



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

El perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021.

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS: Bach. Gemima Meza Del Castillo
Bach Carito Pamela Mendoza Ruiz

ASESOR: Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección Estratégica Comercial

SUB LÍNEA

La contabilidad de la dirección estratégica

UCAYALI - PERÚ

2022

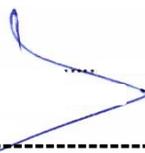
JURADO EVALUADOR



Mg. Cesar Dolores Aliaga Roja
Presidente



Mg. Nora Inés Ríos Layche
Secretario



Mg. Saúl Tovar Yachachi
Vocal



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Asesor

DEDICATORIA

A mi hija Jana Bandenay, por ser el motor y motivo de mi crecimiento profesional y a mi madre Teresa Del Castillo por darme el impulso necesario para convertirme en una buena contadora.

Gemima

Dedico a mis padres, por estar en todo momentos que lo necesite, por su apoyo incondicional.

Carito

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios por darme la vida y salud para terminar mi carrera profesional, a mi familia por su apoyo desinteresado

Agradecer a los docentes de la Universidad Privada de Pucallpa por proporcionarme sabiduría, paciencia en nuestra formación como profesional y orientación en la elaboración de mi trabajo de investigación.

Agradecer a los contadores que laboran en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía por colaborar con la aplicación de la encuesta y se haga realidad mi trabajo de investigación.

Gemima y Carito

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Gemima Meza Del Castillo con DNI N° 41788496 y **Carito Pamela Mendoza Ruiz** con DNI N° 46759230, ex estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa, de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

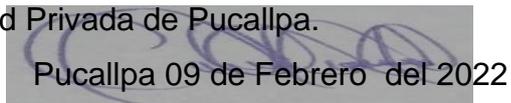
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Somos autores de la tesis titulada: "El perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021"

1. El cual presento para optar: El título profesional de Contador Público
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas decretadas por la Universidad Privada de Pucallpa y las normas APA.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros u otras personas.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, manipulados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumimos frente LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la autoría de la obra y/o invención presentada.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.



Pucallpa 09 de Febrero del 2022

Gemima Meza Del Castillo
DNI N° 41788496



Carito Pamela Mendoza Ruiz
DNI N° 46759230

**“AÑO DEL FORTECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE PUCALLPA**

Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 24

Pucallpa 03 de marzo del 2022

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: “EL PERFIL DEL CONTADOR Y SU DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA DEL DISTRITO DE YARINACocha - PUCALLPA, 2021” perteneciente al bachiller: GEMIMA MEZA DEL CASTILLO y CARITO PAMELA MENDOZA RUIZ.

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas

Escuela : Ciencias Contables y Financieras

Asesor : Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **29,2%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señora Decana.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Rojas', is written over a horizontal line.

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA/D
RESUMEN

El objetivo del trabajo de investigación fue Determinar la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha – Pucallpa, 2021, el tipo de investigación fue aplicada de diseño no experimental, nivel correlacional y método hipotético deductivo, seguido de la muestra de 16 contadores que laboran en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, de muestreo no probabilístico de tipo censal fue la misma que la población, la técnica utilizada fue la encuesta e instrumento cuestionario que comprende 09 ítems y tres dimensiones de la variable perfil del contador y la variable desempeño laboral con 09 ítems, 03 dimensiones. Los resultados obtenidos del 100% de encuestado, el 50,0 0% de encuestados refieren que Siempre se percibe el perfil de un contador profesional los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021, seguido 25,00% Casi siempre, 25,00% nivel A veces y 00,00% casi nunca y nunca, en la variable desempeño laboral el 75,00% de encuestados refieren que Siempre se percibe que desarrollan desempeño laboral los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021, seguido de 25,00% Casi siempre y 0.00% a veces, casi nunca y nunca. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,623$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,10 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye el perfil del contador se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Palabras clave: Perfil del contador y Desempeño laboral

ABSTRACT

The objective of the research work was to determine the relationship that exists between the profile of the accountant and his job performance at the National Intercultural University of the Amazon in the district of Yarinacocha - Pucallpa, 2021, the type of research was applied of non-experimental design, level correlational and hypothetical-deductive method, followed by the sample of 16 accountants who work at the National Intercultural University of the Amazon, non-probabilistic census-type sampling was the same as the population, the technique used was the survey and questionnaire instrument comprising 09 items and three dimensions of the accountant profile variable and the work performance variable with 09 items, 03 dimensions. The results obtained from 100% of the respondents, 50.0 0% of respondents refer that the profile of a professional accountant is always perceived by the accountants who work at the Intercultural University of the Amazon, 2021, followed by 25.00% Almost always, 25.00% level Sometimes and 00.00% almost never and never, in the job performance variable, 75.00% of respondents report that accountants who work at the Intercultural University of the Amazon are always perceived to develop job performance, 2021, followed by 25.00% Almost Always and 0.00% Sometimes, Almost Never and Never. After applying the Spearman statistical test, $r = 0,623$ high positive correlation is obtained and $p\text{value} = 0.10 < 0.01$, that is, it is highly significant, the null hypothesis is rejected with a significance level of 1%, the profile is concluded of the accountant is significantly related to their job performance at the National Intercultural University of the Amazon in the district of Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Keywords: Accountant profile and Job performance

ÍNDICE

Jurados evaluador.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Constancia de originalidad.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice.....	ix
Introducción.....	xiii
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	01
1.2 Formulación del problema.....	03
1.2.1. Problema General.....	03
1.2.2. Problema específico.....	03
1.3 Formulación del objetivo.....	04
1.3.1. Objetivo general.....	04
1.3.2. Objetivo específicos.....	06
1.4 Justificación de la investigación.....	04
1.5 Delimitaciones del estudio.....	05
1.6 Viabilidad del estudio.....	06
CAPITULO II. MARCO TEORICO	
2.1 Antecedentes del problema.....	7
2.2 Bases teóricas.....	10
2.3 Definición de términos básicos.....	20
2.4 Formulación de hipótesis.....	54
2.4.1 Hipótesis general.....	55
2.4.2 Hipótesis específicas.....	56
2.5 Variables	

2.5.1. Definición conceptual de la variable Registro de bienes patrimoniales y Registro contable de bienes	57
2.5.2. Definición operacional de la variable registro de bienes patrimoniales y registro contable de bienes.....	57
2.5.3. Operacionalización de la variable registro de bienes patrimoniales y registro contable de bienes	58
CAPITULO III. METODOLOGIA	
3.1 Diseño de la investigación.....	61
3.2 Población y muestra.....	61
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
3.4 Validez y confiabilidad del instrumento.....	63
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	64
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1 Presentación de resultados.....	65
4.2 Discusión.....	77
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	81
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	88
Anexo 2: Instrumento de Investigación.....	89
Anexo 3: Validación de instrumentos de investigación.....	90
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento de investigación.....	101
..	
Anexo 5:Evidencias.....	10
	5

INDICE DE TABLAS

Tabla N°01	Dimensión: Conocimiento contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	65
Tabla N°02	Dimensión: Actitud contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	66
Tabla N°03	Dimensión: Habilidad contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020.....	67
Tabla N°04	Variable: Perfil del contador que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	68
Tabla N°05	Dimensión: Practica contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	69
Tabla N°06	Dimensión: Análisis contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	70
Tabla N°07	Dimensión: Productividad contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021...	71
Tabla N°08	Variable: Desempeño laboral de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	72
Tabla N°09	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las perfil del contador y desempeño laboral.....	73
Tabla N°10	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión conocimiento contable y la variable desempeño laboral.....	74
Tabla N°11	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión La actitud contable y la variable desempeño laboral	75
Tabla N°12	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión Habilidad contable y la variable desempeño laboral.....	76

INDICE DE FIGURAS

Figura N°01	Dimensión: Conocimiento contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	65
Figura N°02	Dimensión: Actitud contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	66
Figura N°03	Dimensión: Habilidad contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020.....	67
Figura N°04	Variable: Perfil del contador que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	68
Figura N°05	Dimensión: Practica contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	69
Figura N°06	Dimensión: Análisis contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	70
Figura N°07	Dimensión: Productividad contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021...	71
Figura N°08	Variable: Desempeño laboral de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2021.....	72
Figura N°09	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las perfil del contador y desempeño laboral.....	73
Figura N°10	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión conocimiento contable y la variable desempeño laboral.....	74
Figura N°11	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión La actitud contable y la variable desempeño laboral	75
Figura N°12	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión Habilidad contable y la variable desempeño laboral.....	76

INTRODUCCION

La investigación tiene como propósito, determinar la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha – Pucallpa, 2021, son dos variables relevantes, el perfil del contador son muchos aspectos que configura debe mostrar ética y valores, principios y reglas de conducta a la actividad contable, para aplicarlos en el mejoramiento de calidad de vida de una comunidad y preparase permanentemente para brindar un buen desempeño en cada entidad que lo requiera.

El trabajo de investigación se desarrolla en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, donde se describe el fenómeno en estudios a nivel internacional, nacional y se aterriza en lo local, se formula objetivo general seguido de específicos, se justifica respondiendo a la siguiente pregunta el ¿Por qué? y ¿Para qué?, el trabajo de investigación se delimita y se señala la viabilidad.

Capítulo II: El Marco Teórico, comprende referentes teóricos como antecedentes y teóricos o enfoque que respalda a las variables de estudios, se formula las hipótesis de investigación que fueron contrastados, luego se define conceptual y operacional las variables de estudios.

Capítulo III: La Metodología, se consideró diseño de investigación no experimental seguido de población y muestra recojo de información como técnicas e instrumento de investigación, luego se consideró la validez y confiabilidad del instrumento de investigación y técnicas para el procesamiento de la información.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se realiza la triangulación entre los antecedentes, teorías o enfoques y resultado.

Luego se formuló las conclusiones, seguido de recomendaciones y por últimos se consideró la referencia bibliográfica y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La contabilidad se remonta desde tiempos muy antiguos, es decir cuando el hombre se ve obligado a llevar registros y controles de sus propiedades; porque su memoria no bastaba para guardar la información requerida.

Por tanto, nació la necesidad de asignar a una persona con cierto grado de conocimiento, el cual se le denomina actualmente "Contador", para que este facultado de llevar el control de los registros de las operaciones monetarias del comercio.

Cuando el perfil ideal del contador sería: la moral, la ética profesional, la honradez y la equidad; interés por la investigación, capacidad de cuestionamiento y crítica, búsqueda constante de la superación disposición, para el trabajo bajo presión, agilidad de pensamiento, habilidad para negociar, capacidad de retención, responsabilidad y compromiso social, capacidad creativa y de innovación, actualizarse de manera continua y calidad de servicio en el ejercicio profesional.

Cuando la actividad del contador puede ser desarrollada tanto independientemente, prestando sus servicios en contabilidad, auditoría, finanzas, consultoría, docencia, investigación; como en relación

dependencia como: contador general, contralor, director o gerente de finanzas, director o gerente de presupuestos, contador de impuestos, contador de costos, auditor interno, contador de nóminas, contador de ventas por cobrar o por pagar, director general y como gerente general, entre otros.

Romero, (2008). El contador público al igual que las empresas tiene que tomar medidas y desarrollarse en los nuevos ambientes cada vez más competitivos en este nuevo milenio que estamos viviendo.

En la ciudad de Pucallpa existen varias universidades privadas y nacionales, que brindan servicios de enseñanza y que tienen trabajadores administrativos; en este contexto se encuentra la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía (UNIA), ubicada en el kilómetro 0.5 carretera San José del distrito de Yarinacocha de la ciudad de Pucallpa. Institución creada en el año 1999 por Ley N° 27250, para que la población los jóvenes indígena tuvieran la oportunidad de acceder a una formación universitaria en las diferentes carreras profesionales, tiene como su misión es formar profesionales competitivos y comprometidos con el desarrollo sostenible, que desarrollen investigación con responsabilidad social, incorporando la sabiduría de los pueblos indígenas. Sus objetivos son: Lograr la satisfacción de los estudiantes en los servicios académicos, brindar servicios oportunos y confiables, contar con personal competente en el desempeño de su labor y actualizar mejorar continuamente los procesos académicos y administrativos.

La Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía cuenta con 16 contadores, quienes se desempeñan en las diferentes áreas de las oficinas administrativas. La actividad principal de la universidad es de brindar enseñanza académica, servicios que tienen un costo económico cobrando a los estudiantes, por derechos de inscripción según el TUPA, a quienes los reciben y también la universidad administra los fondos otorgados por el estado.

En la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía los contadores que laboran, desempeñan funciones diferentes al perfil con el que se formaron en las universidades. Sin embargo la UNIA invierte en capacitaciones en temáticas referentes a los puestos de trabajo donde se desempeñan dotando de herramientas que ayudan a superar carencias de conocimientos y fortalecen capacidades, habilidades y destrezas.

Por lo expuesto el equipo de investigación considera oportuno desarrollar un proyecto de investigación que responda a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021?

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha – Pucallpa, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el conocimiento del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha – Pucallpa, 2021?

¿Qué relación existe entre las actitudes del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha – Pucallpa, 2021?

¿Qué relación existe entre las habilidades del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha – Pucallpa, 2021

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre el conocimiento del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021.

Determinar la relación que existe entre las actitudes del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021.

Determinar la relación que existe entre las habilidades del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021.

1.4. Justificación de la investigación

El trabajo de investigación se justificó por los siguientes aspectos:

1.4.1. Justificación Práctica.

De acuerdo a los objetivos del estudio, el resultado permitió encontrar soluciones concretas al problema sobre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha- Pucallpa, 2021; con tales resultados se podrá proponer cambios para corregir la acción que realiza el contador en determinada entidad universitaria.

1.4.2. Justificación Teórica.

La investigación propuesta buscó mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos sobre el perfil del contador y su desempeño laboral encontrar definiciones sobre la postura, labor y actividad que realiza el contador en las diferentes actividades económicas. Ello le permite al investigador constatar diferentes conceptos de la contabilidad en una realidad concreta.

1.4.3. Justificación Metodológica.

En la presente investigación se aplicó una metodología hipotético deductivo porque se basa en una afirmación que luego la variable se descompone en dimensiones e indicadores que permite recoger información, analizarla y luego obtener conclusiones. .

Para lograr los objetivos de estudio, se acudió al empleo de técnicas e instrumentos de investigación como el cuestionario para medir la labor del contador, de esta manera recaudar información verídica y relevante. Asimismo se utilizó el analizar, registrar y clasificar, caracterizan y definen el ejercicio del contador. Así los resultados de la investigación se apoyaron en técnicas de investigación validadas en el medio.

1.4.4. Justificación social.

Este trabajo de investigación tiene una importancia social, porque permitió que el contador cumpla con los objetivos, metas y compromisos exigidos por la normativa que conlleve a brindar un servicio de calidad y a optimizar su trabajo, para el beneficio de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía y a mejorar la calidad de vida de los pobladores.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Espacial: La investigación se realizó en los ambientes de las oficinas administrativas de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, carretera San José Km. 0.5, distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Región Ucayali.

1.5.2. Temporal: La investigación se realizó con una duración de 07 meses de acuerdo al cronograma de actividades, desde el 01 de setiembre del 2021 hasta el 30 de marzo del 2022.

1.5.3. Teórica: Se consideró los conceptos teóricos, características, relacionado con el Perfil del Contador y su Desempeño laboral.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Evaluación técnica.

El marco conceptual y recolección de información necesaria para el desarrollo de esta investigación fue viable debido a la cantidad de información existente.

1.6.2. Evaluación Ambiental.

Debido a la naturaleza de la investigación descriptiva correlacional, no genera impacto ambiental negativo en ninguno de los componentes del ecosistema.

1.6.3. Evaluación Financiera

Es viable porque las investigadoras disponen de recursos económicos, el mismo que servirá para culminar el trabajo de investigación.

1.6.4. Evaluación Social

Los contadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía colaboraron de manera desinteresada e incondicionalmente, por cuanto los resultados de la investigación

también son de su interés, recibiendo el apoyo humano que se requiere.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

Luego de haber indagado sobre investigaciones que se relaciona con la presente investigación se encontraron los siguientes:

2.1.1. Nivel internacional:

Cardona. (2000). Título: *“La educación contable una nueva cultura”*. Universidad de Antioquia, lugar: Medellín. La autora concluye:

Que: “La formación del contador público se debe basar en los más indudables principios culturales y técnicos que sitúen a este profesional en la dimensión actual para satisfacer las demandas de la sociedad y presentar nuevas alternativas y servicios”. “La calidad de los programas de contaduría debe ser un objetivo esencial de las universidades. Mediante el proceso de auto evaluación y acreditación se debe sustentar la responsabilidad social que ellas tienen” que “adecuarlos a los adelantos del conocimiento contable y actualizaciones mejorando así la educación contable de nuestro país”.

Álvarez, Argueta y Blanco (2014). En su trabajo de investigación titulado: *“Análisis de la aplicación de las normas*

*internacionales de educación para contadores públicos, emitidas por
el IFAC, realizado en*

la ciudad de San Miguel". Universidad del Salvador. Los autores concluyen:

“Que existe la necesidad de un aprendizaje constante, es decir desarrollar una formación y educación perenne para toda la vida, en especial para los contadores públicos de la ciudad de San Miguel, pero no solo se trata de educación continua y su importancia, sino el mostrar todos los aspectos necesarios para un buen desempeño profesional en los contadores, para que sea posible brindar servicios de calidad al mercado, tanto nacional como internacional”.

2.1.2 Nivel Nacional:

Silvia. y Arias (1998). Título: *“Perfil de empleabilidad del contador público peruano. Universidad de Lima. Lugar Perú”*. Los autores concluyen, el enfoque tradicional de los servicios profesionales del Contador Público se está terminando y aunque los servicios que brinda en la actualidad son de gran valor para las empresas, la sobrevivencia actual de éstas demanda una actitud que requiere de una mayor agresividad o apertura profesional”. Más allá de sus competencias profesionales, las nuevas habilidades que debe poseer el contador como: ser creativo, disciplinado, agilidad de razonamiento, trabajo en equipo, toma de decisiones, entre otras habilidades favorecerá al desempeño de sus funciones y esto a la vez a la demanda de empleabilidad. Son estos perfiles los que les permitirán también afrontar la inestabilidad del empleo y las dificultades producidas por la unión de la integración económica mundial con los adelantos técnicos”. “El impacto de la tecnología en el perfil profesional de los contadores es mayormente positivo para el uso de los recursos sea más productivo en la organización y esto a su vez ayude en la toma de decisiones. “Entre Otras Habilidades, se espera que el Contador no sólo esté en las mejores condiciones físicas para el trabajo, sino que estas condiciones se asienten en

una personalidad comprometida con la empresa para la mejora continua.

Alegría, (2016). Título: *“Rol del contador público frente a la implementación de la responsabilidad social empresarial en el Perú – periodo 2016”*. Universidad San Martín de Porres. Lugar Lima. El autor arribó “Que la acción del contador público con diligencia profesional, incide en el desempeño de su función organizacional sin afectar el desarrollo sostenible y el entorno empresarial. La preparación de la información financiera para la toma de decisiones, incide favorablemente en el cumplimiento de la responsabilidad empresarial con eficacia. El respeto al código de ética profesional del contador público, fomenta un trato justo con los empleados y trabajadores en el sector empresarial”.

2.1.3. Nivel Local:

Aguilar. (2019). Título: *“Clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Banco de Crédito del Perú de la oficina 7 de junio en la ciudad de Pucallpa – 2017”*. Universidad Privada de Pucallpa. Lugar: Pucallpa. El autor concluye: “Que el Clima organizacional se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores del Banco de Crédito del Perú de la Oficina 7 de Junio de la ciudad de Pucallpa – 2017”.

Carrasco y Mesías (2019). Titulado: *Liderazgo y Desempeño Laboral en los Trabajadores de la Gerencia de Servicios Públicos de la Municipalidad distrital de Yarinacocha – Pucallpa, 2018*. Universidad Privada de Pucallpa. Lugar: Pucallpa. Las autoras concluyeron “Que el Liderazgo tiene una relación significativa con el Desempeño Laboral en los trabajadores de la Gerencia de Servicios Públicos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha – Pucallpa, 2018”.

Panaifo (2015). Título: *“Gestión del Potencial y Talento Humano y su relación con el Desempeño Laboral”*, Universidad Privada de Pucallpa. Lugar: Pucallpa. El autor describe “Que la gestión del talento humano ya no está basada en elementos como la tecnología y la información; sino que la clave de una gestión acertada está en la gente que en ella participa. Lo que hoy se necesita es desprenderse del temor que produce lo desconocido y adentrarse en la aventura de cambiar interiormente, innovar continuamente, entender la realidad, enfrentar el futuro, entender la empresa y nuestra misión en ella. La participación activa del trabajador en la actualidad es de vital importancia, esto solo se puede lograr venciendo todos los paradigmas, logrando el aprendizaje participativo. La gestión del Talento Humano debe permitir que la mayoría de los seres humanos accedan a los conocimientos, tiempo atrás solo tenían acceso solo la gente de buena posición económica, esto ha cambiado por los adelantos tecnológicos y ha permitido que nosotros estemos debido a la globalización en la constante de un mundo competitivo. Por otro lado el administrador del talento humano debe ser una persona que promueva y facilite la creatividad, innovación, trabajo en equipo, efectividad y sobre todo apoyo a la capacitación de su personal en forma permanente. En ese sentido es necesario que el trabajador este comprometido en esa tarea que realmente es titánica dada la diversidad de factores que conlleva”.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Fundamentos teóricos de la variable Perfil del Contador

Según Romero (2008). “El graduado en contaduría es un experto financiero y como tal es autoridad profesional en todo lo que se refiere a obtener y aplicar recursos financieros de entidades, en las áreas de contabilidad, contraloría, tesorería, auditoría finanzas y fiscal, así como planeación, análisis, crítica, interpretación e investigación en las finanzas por tanto el contador público debe

poseer, adquirir y aplicar las actitudes, los conocimientos y las habilidades del contador público”.

Contribución del profesional contable para la sociedad:

Según Guevara, Giraldo, González, García (2005). “El contador, como profesional y responsable social, debe adquirir a gran escala principios y reglas de conducta a la actividad contable, para aplicarlos en la ayuda y mejoramiento oportuno de la calidad de vida de la comunidad. Además, se debe preparar para generar ideas que eleven su poder intelectual, tomando el pasado para ampliar sus conocimientos y visionando el futuro para globalizar los conceptos desde una óptica analítica – progresiva, para mejorar el entorno social en donde se desarrolla la contabilidad”.

El Sistema contable y nueva necesidad de información:

“La contabilidad es quizá una de las actividades por no decir la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos”.

Panez (1988). “El contador, no solo debe ser responsable en su trabajo igualmente debe ser integro como persona, en todo el sentido de la palabra desde la universidad debe dar muestra de la formación ética y de los valores que se cimientan en él, debe estar acompañado de constancia, orden, claridad, limpieza, trabajo, puntualidad, dedicación, sencillez, precisión, dominio de la profesión, accesible, tener proyección, ser culto, intelectual, social como persona, entusiasta, optimista, un contador ágil, dinámico, comprensivo, humano, responsable, respetuoso, discreto, ético, amplio de criterio, independiente mentalmente, honrado, confiable y un sin número de cualidades que llenarían las expectativas de los

clientes, aceptando permanentemente el desafío del conocimiento y con voluntad para alcanzar siempre el éxito”.

Álvarez (2007), “Expresa que el código de ética de la IFAC reconoce que los objetivos de la profesión contable son trabajar por los estándares más altos de profesionalismo, con el fin de lograr los niveles más altos de desempeño y generalmente para satisfacer los requerimientos del interés público. Estos objetivos requieren que se satisfagan cuatro necesidades básicas:

- Credibilidad: Necesidad de credibilidad en la información y en los sistemas de la información.
- Profesionalismo: Necesidad de individuos que puedan ser identificados claramente por los clientes, empleadores y otras partes interesadas, como personas profesionales en el campo contable.
- Calidad de los servicios: Necesidad de aseguramiento de que todos los servicios obtenidos de un contador profesional se lleven a cabo con los estándares más altos de desempeño.
- Confianza: Los usuarios deben ser capaces de sentir confianza de que existe una estructura conceptual de ética profesional que gobierne la prestación de esos servicios”.

2.2.2. Dimensiones de la variable Perfil del contador

- a) **Dimensión Conocimiento Contable:** Romero (2008). “Refiere que el procedimiento de estudios brinda la oportunidad de conseguir los conocimientos técnicos que corresponde a los campos específicos de la licenciatura en contaduría, así como lo fundamental promover un proceso de reflexión, análisis e inferencia.

- - Aplicar las técnicas contables, fiscales y financieras a los diferentes problemas de estas áreas.
- - Combinar el conocimiento de diversas disciplinas: contabilidad, administración, derecho, economía, informática, matemáticas, psicología y sociología, para solucionar problemas financieros”.

Conocimientos generales: Contabilidad básica, contabilidad avanzada, finanzas, auditoría y contraloría, fiscal.

Los indicadores de esta dimensión:

La amplitud de criterio

Como lo señala Pérez y Gardey (2015), “Es la capacidad que tiene el contador para comprender, tolerar, aceptar o valorar diferentes situaciones, relacionado con su trabajo. Por ejemplo: “Necesitamos contadores con mayor amplitud mental, que estén dispuestos a entender los nuevos hábitos en la institución”, “El Jefe de Recursos Humanos de una institución ha demostrado su amplitud de criterio a la hora de evaluar las diferentes situaciones de los empleados”, “Este hombre carece de amplitud: no acepta que la sociedad ha cambiado en los últimos años”.

Elaboración de Presupuestos

Según ESAN (2020). “Los presupuestos son parte del planeamiento financiero de una organización. Por ello, son clave al hacer seguimiento del cumplimiento de los objetivos de una institución. La elaboración de un presupuesto les permite a las instituciones administrar adecuadamente sus ingresos y egresos, de tal manera que estas cuenten con los instrumentos necesarios para alcanzar sus metas a corto, mediano y largo plazo.

El principal objetivo de un presupuesto es brindar a la institución un panorama financiero actualizado que facilite la toma de decisiones y fomente el crecimiento de la misma. Además, prepara a las instituciones para hacerle frente a los posibles cambios que puedan surgir en el tiempo”.

Ventajas de la elaboración de presupuestos

“Entre las ventajas que facilitan las acciones se encuentran:

- .Planeación y control económico en las organizaciones
- Mantener informada a la Dirección General de Administración para definir los objetivos de la Institución.
- Propiciar la utilización productiva de los insumos de la Institución.
- Generar la participación de las diferentes áreas de la Institución hacia un mismo objetivo.
- Incentivar la creatividad y el criterio profesional enfocados en el crecimiento de la Institución.
- Minimizar el riesgo en las operaciones de la Institución.
- Mantener el plan de acciones de la Institución dentro de los límites adecuados.
- Ayudar a mejorar la eficacia en las operaciones planteadas para alcanzar las metas”.

Como refiere: Sullivan, Arthur; Steven M. Sheffrin. (2003). “Los presupuestos se elaboran en principio a partir de los gastos y costos en que incurrirá la empresa o persona, luego que se han estimado dichos elementos del presupuesto se procede a proyectar los ingresos. La razón por la cual se inicia su elaboración a partir de los gastos, se fundamenta en primera medida porque es de lo que se tendrá certeza de lo cuesta emprender o sostener algo”.

“La segmentación de cada uno de los gastos que se presupuestarán, se les denomina "Rubro Presupuestal", para lograr

un mayor control financiero y administrativo, es aconsejable que el presupuesto se elabore de manera más detallada posible, entre más se logre ampliar la gama de rubros presupuestales, mayor será la posibilidad de establecer control y tomar decisiones adecuadas. Es de suma importancia tener en cuenta que, cada rubro presupuestal deberá estar unido a una cuenta específica de la contabilidad”.

Competencia contable

“El uso del concepto “competencia” presenta múltiples interpretaciones, por lo tanto, se le considera un término polisémico. Etimológicamente hablando, se deriva del verbo latino: “competere”, el cual significa originalmente “ir una cosa al encuentro de otra, encontrarse, coincidir” (Coromines & Pascual, 2008). Sin embargo, la diversidad de conceptos alrededor de este constructor genera disidencia y discrepancia en la aplicación e intencionalidad por parte de la comunidad académica que le profiere”.

Algunas definiciones, Prieto (2012). “Indica que “Cuando pensamos en el concepto competencia, es posible que nos venga a la mente alguna de las siguientes acepciones:

- Competir para ganar en un concurso
- Realizar algo que es de nuestra incumbencia, es decir, lo que nos compete.
- Estar apto para alguna actividad, ser competente” (p. 2).

Las competencias del contador público.

Linares y Suarez (2016). “La profesión del contador público ha cambiado mucho en los últimos años, debido fundamentalmente al desarrollo de la tecnología. La función de registro de las operaciones económicas y la elaboración de informes financieros que eran el centro de su actividad y en las cuales invertía casi todo su tiempo, hoy en día son realizadas por las máquinas y cada vez son menos costosas y demandan menos tiempo. Poco a poco el

contador tendrá que orientar su trabajo al análisis de la información y a la toma de decisiones, deberá acompañar más a la gerencia en labores de asesoría para la toma de decisiones. A esto se agrega la complejidad de las organizaciones dada por la globalización. Estos cambios implican la construcción de nuevas competencias”.

b) Dimensión Actitud contable

Se considera lo que señala Romero (2008). "Labores concretas del comportamiento a partir del aprendizaje formativo, que comprende procesos psicológicos, cognoscitivos, afectivos, culturales y de la experiencia que induce a los sujetos actuar de una manera determinada en circunstancias diversas.

- a. De respeto y compromiso en el aspecto social, profesional personal.
- b. De servicio.
- c. De aprendizaje permanente.
- d. De responsabilidad.
- e. De análisis y reflexión.
- f. Propositiva en su desempeño”.

Como refiere Panez (1988). “El contador debe tener una serie de aspectos que lo caractericen como persona y como profesional, dentro de las cuales mencionamos las siguientes:

Experiencia.- El contador examina los estados financieros de la empresa, para saber si los registros se ajustan a las normas vigentes a tener conocimiento del área financiera para poder juzgar si estos reflejan razonablemente la situación financiera de la empresa, a tener conocimientos de ejecución estratégica de negocios a poder determinar si la gestión de administración ha sido la más adecuada y conocimientos de control interno para poder

evaluar la existencia, la operabilidad y si esta brinda una seguridad razonable más no absoluta de las operaciones.

Espíritu de investigación.- El contador debe ser prevenido y asumir siempre el beneficio de la duda. Por lo tanto debe validar la certeza de las cifras y de las declaraciones que le han emitido.

Capacidad de análisis y observación.- El contador para poder emitir un juicio se debe examinar todo el proceso con un criterio analítico, y durante el proceso observar el comportamiento de los elementos, por tanto, requiere estudiar y escudriñar los diferentes procedimientos.

Carácter.- El contador debe ser una persona de criterio firme, no fácilmente influenciable, pero a la vez tener criterio flexible para conciliar. Su carácter le debe permitir defender sus criterios y opiniones con firmeza, hasta que no se le demuestre que está equivocado, situación que de llegar a suceder, no lo deba cargar para admitirlo pronto y francamente.

Prudencia.- Para el contador la prudencia debe ser una de las cualidades más arraigadas en el contador, por cuanto él tiene acceso ilimitado a la información procesada por la compañía, conoce los diferentes procesos en la empresa, así como las políticas y los diferentes controles, lo cual le exige que sea moderado y reservado en el manejo de estos aspectos.

Presentación personal.- El contador en su presentación personal debe causar una buena impresión, por la autoridad que reviste e irradia, lo cual infunde respeto y señorío.

La presentación personal del contador.- debe ser tan cuidadoso que comulgue con la expresión.

Relaciones interpersonales.- No le es permitido al contador establecer relaciones de amistad o enemistad profundas con el personal de su cliente, por cuanto esto les resta autoridad e independencia mental a sus juicios, para beneficiar o perjudicar a los responsables del cargo.

Cuidado y diligencia profesional.- El contador haciendo gala de la prudencia debe tener mucho cuidado y tacto al responder las inquietudes de sus clientes, al punto que estas no le generen nuevos riesgos.

Ética.- Conocida como el conjunto de reglas, principios morales que regulan el comportamiento de los seres humanos.

El contador quiere saber si está aplicando la ética de su trabajo, de ser consciente que en todo momento debe observar la independencia, la integridad, la objetividad, la competencia profesional, la diligencia, el debido cuidado, la confidencialidad y la conducta profesional”.

Los indicadores de esta dimensión:

Indicador: Seguridad en sí mismo, Como refiere López (2005). "El contador público es, en esencia y en sustancia, el «ser» y su razón de ser son «las cuentas justas». En ese sentido, si bien las cuentas dan origen a los valores profesionales numerosos, no son un valor en sí, pero sí lo es el profesional de las cuentas, por cuanto es el «ser» de la acción, «potencia inmóvil» aristotélica.

Esto implica que el profesional, como valor, es valioso para la comunidad, imposible de evitarlo ni superarlo, a pesar de que, en algún momento, se creyó que la computadora anularía la profesión.

Él es el depositario de la confianza racional, puesto que es quien garantiza el manejo limpio del dinero y la inversión”.

La confianza pública

Como lo señala Gutiérrez (2008), “A partir de ello, se encuentra implícito el carácter de público que se da al contador, porque representa al público y sus intereses en las operaciones financieras del ente económico. No es público por ser propiedad de todos, sino porque su gerenciamiento contable es de beneficio público y el público espera tener «confianza ciega» en este personaje. Dicha confianza es casi religiosa, mística; es fe en un informe del cual no sabe o que no entiende si incluye toda la información requerida. En ese sentido, sencillamente, confía en que todo lo que tiene que tener el informe se encuentra efectivamente en este y en que no está siendo engañado.

Esta «confianza ciega» hace que el contador público comprenda su rol social y que no puede defraudar la fe pública, porque, al hacerlo, puede herir de muerte la fibra del tejido social. Se debe considerar que, al referirnos a la confianza, no aludimos al conocimiento ni tampoco a números: se trata de sentimientos, intuición, espíritu. Las cuentas pueden ser correctas y, sin embargo, no confiables. El contador público puede saber mucho y, pese a ello, ser carente de credibilidad. Si pierde credibilidad, pierde su razón de ser: «es ser» en tanto sea creíble y es «no ser» en tanto pierda esa condición, por lo que la credibilidad no solo es el mayor capital de contador, sino el único. En otras palabras, perdida la credibilidad, está muerto como tal.

Podemos derivar que el público tiene «confianza a lo sumo» en el ser profesional de la cuenta. El calificativo «a lo sumo» es un adverbio de cantidad extremo, que refiere al final; después de ese límite, ya no hay más: es lo máximo. La confianza del público no

puede ser menor a ese límite, porque el contable es, en sí, el valor máximo, el «summum» de la confianza general, sin el cual se desmorona el tejido social hasta su plena destrucción”.

Indicador: La Destreza

Como refiere Ecoembes (2020) “Se entiende como la capacidad aprendida que tiene una persona para realizar una actividad de manera ágil, rápida y eficiente, generalmente vinculada con el cuerpo u oficios manuales (aunque actualmente se habla tanto de destrezas motoras como destrezas intelectuales).

Dicho término proviene del latín dextra, que significa “diestro”, y del sufijo -eza, que significa “cualidad”. Se vincula con el uso de la mano derecha, antiguamente asignado a la razón, la fe, la verdad y Dios. Debido a que la gran mayoría de personas antes eran diestras (u obligadas a serlo), adquirió una connotación positiva, dejando a los zurdos y la mano izquierda en un lugar más delicado.

Llevándolo a la práctica, todo aquello que forma parte de nuestra personalidad y es innato, como puede ser nuestro carácter, nuestra forma de afrontar la vida o nuestro nivel de madurez, serían nuestras habilidades. Y nuestras destrezas estarían más relacionadas con la práctica, y por lo tanto con el talento, nuestra capacidad resolutive o la facilidad con las que hacemos ciertas cosas”.

Destrezas que necesita tener un contador

Según Villegas y Borja (2015). “La destreza del contador según las guías Internacionales de Educación, da importancia de la interdisciplinariedad en la formación integral del contador público, expresa la necesidad de generar destrezas “intelectuales, interpersonales y de comunicación” Las destrezas intelectuales capacitan al contador público para hacer uso adecuado del

conocimiento obtenido durante el transcurso de la preparación académica, por ende las destrezas que el contador debe adquirir le ayudaran para dar solución a los problemas, tomar decisiones y ejecutar el juicio en situaciones organizacionales complejas.

Las destrezas interpersonales ayudan al contador para poder realizar su trabajo en equipo para un bien común de la organización. Las destrezas de comunicación capacitan al contador con el objetivo de recibir y luego transmitir la información, con el fin de juzgar de forma razonable y poder tomar decisiones oportunas y efectivas.

Las destrezas que debe poseer un Contador Público, son las siguientes:

- Creativo
- Visionario
- Disciplina
- Liderazgo
- Capacidad de síntesis
- Razonamiento Lógico
- Habilidad Numérica
- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones
- Relaciones Publica”

Según el Instituto Latinoamericano de enseñanza Técnica y superior (s/f). “Entre las habilidades y destrezas que destacan en un profesional del área contable son:

- Poder diagnosticar de manera oportuna los diferentes escenarios financieros para la empresa.
- Analizar los costos, ganancias, presupuestos e inversiones.
- Aumentar los recursos financieros y ganancias sin bajar la calidad.

- Diagnosticar las diferentes necesidades y problemas relacionados con la información financiera.
- Analizar y comunicar las diferentes alternativas contables para aumentar el rendimiento y ganancias empresariales.
- Saber manejar de manera correcta las diferentes normativas jurídicas respecto al mercado.
- Saber manejar adecuadamente los diferentes estados financieros.
- Realizar de manera correcta la declaración de impuestos tanto de personas físicas como de personas contables.
- Ejecutar correctamente los libros contables”.

Indicador: Independencia

Según Mantilla (1996) “El Contador debe tener y demostrar absoluta independencia mental de criterio con respecto a cualquier interés que pudiera considerarse incompatible con los principios de integridad y objetividad; si es miembro de una empresa de la cual es socio o accionista, no expresará ninguna opinión sobre estados financieros de una forma a menos que ésta y él sean independientes a dicha empresa, es decir que no exista la posibilidad de un conflicto de intereses que pueda limitar su independencia.

Se entiende que una persona goza de independencia mental cuando sus juicios se formulan a partir de los hechos objetivos que examina. No existe independencia mental cuando la opinión o juicio son influidos por consideraciones de orden subjetivo, independiente de los elementos objetivos del caso. La independencia mental es evidentemente una cuestión relativa de fuero interno y además es a la vez un derecho y un deber.

Derecho: Porque el auditor puede reclamar, cuando ve que su juicio ha sido intervenido por los actos de la gerencia así como por terceros.

Deber: Porque, si llega a permitir, consciente y voluntariamente en tal intervención, se convierte en responsable por los daños que a los terceros pueda causar con ellos.

El auditor debe evitar ejercer la auditoría en los casos en que ciertas circunstancias influyan sobre su juicio objetivo y que, por consiguiente, reduzcan su independencia mental como en los casos en los que las circunstancias puedan hacer surgir en la mente del público una duda razonable sobre la propia independencia y objetividad del auditor.

El auditor está obligado a sujetarse a la decisión de carácter general que den, ya sea los reglamentos, las decisiones de observación generadas de sus respectivos organismos y profesiones y las instituciones públicas que gobiernan su actividad profesional. En todo caso el Contador Público no sólo debe ser independiente, sino que debe parecer poseer esta independencia para poder gozar de la credibilidad de la sociedad.

Cuando los contadores profesionales en práctica pública emprenden un trabajo de presentación de información, deben ser y parecer libres de cualquier interés que se pueda observar, cualquiera que sea su efecto, si éste está siendo incompatible con integridad, objetividad e independencia.

Los párrafos siguientes indican algunas de esas situaciones que, a causa de la carencia de independencia actual o aparente, puede conducir a un observador razonable a dudar de la independencia de un contador profesional en práctica pública”.

Vínculos financieros en el Negocio de Clientes

La vinculación financiera con un cliente afecta la independencia y puede conducir a un observador razonable a concluir que ha sido menoscabada. Tales vínculos pueden producirse de diversas formas como:

1. Por interés financiero directo en un cliente.
2. Por interés financiero material indirecto en un cliente, siendo un fiduciario o cualquier fideicomisario o ejecutor o administrador de cualquier estado si tal fideicomisario o estado tiene un interés financiero en una compañía cliente.
3. Mediante préstamos o del cliente o cualquier ejecutivo, director o accionista principal de una compañía cliente.
4. Por participación con un interés financiero en una operación conjunta con un cliente o empleado(s) de un cliente.
5. Teniendo un interés financiero en un no-cliente que tiene una relación de inversión o inversionista con el cliente

c) Dimensión Habilidad contable

Según Romero (2008), "Son los medios intelectuales y manuales que se expresan en conocimientos, destrezas, y actitudes que se adquieren en el proceso educativo.

- Desarrollar una visión integral sobre los objetivos de las organizaciones y sus estrategias financiera
- Aplicar en su ejercicio profesional los conocimientos adquiridos en forma crítica en el análisis e interpretación de estados financieros.
- Manejar documentación, diseñar procedimientos contables acordes con las disposiciones fiscales vigentes

- Operar sistemas de cómputo y comunicación, para el procesamiento de la información financiera, acordes con los avances tecnológicos.
- Establecer la toma de decisiones, basándose en el análisis de información financiera.
- Desarrollar una actitud crítica que le permita aplicar los conocimientos adquiridos para llevar a cabo auditorías de estados financieros.
- Diseñar los métodos y procedimientos para el control interno de las organizaciones.
- Mantenerse actualizado”

Según Panez (1988). “Los contadores deberán tener estas habilidades:

- **De adaptación:** De aplicar el conocimiento contable para resolver problemas del mundo real.
- **De negociación:** Técnicas de negociación, en ambientes globales y otras culturas.
- **Intelectuales:** Capacidad de investigación, pensamiento abstracto, lógico, razonamiento, análisis crítico, identificar y anticipar problemas, encontrar soluciones, pensamiento inductivo y deductivo, capacidad de juzgar apoyándose en alternativas, hechos y datos.
- **Interpersonales:** Trabajar en equipo, organizar y delegar tareas, motivar y desarrollar, evitar y resolver conflicto, liderazgo, interactuar con personas de diferentes culturas y niveles intelectuales en ambiente global.
- **Personales:** Pensamientos y visión creativos, investigación e indagación, conductas ética, motivación, persistencia, empatía, sensibilidad a lo social, compromiso de aprendizaje”.

Indicadores de la dimensión Habilidad contables

Análisis.- Según Díaz (2012). “El análisis contable se puede entender como una herramienta al servicio de la gestión de la empresa para que ésta conozca lo que ha sucedido y por qué ha sucedido. Esto es importante. Sólo conociendo el pasado y sus errores podremos ir al futuro con más garantías y cometiendo menos errores.

Pero el análisis contable tiene otra función, otro papel en la empresa. Su conocimiento de la información interna y externa a la empresa y las técnicas empleadas le colocan en una posición privilegiada para dar a la gerencia la información adecuada y útil para que pueda establecer las estrategias para el futuro con unas razonables probabilidades de éxito. Nunca habrá una seguridad del 100%.

Dentro de la información que maneja el analista están aspectos muy variados como magnitudes macroeconómicas, monetarias, legales, fiscales, sectoriales, competencia, entorno social, político, etcétera.

Recordemos aquí que la empresa, y las estrategias que se toman en ella, no son entes aislados del mundo, sino que en ellas (empresas y sus estrategias) influyen hechos externos a la propia compañía además de, lógicamente, los que se producen en su interior.

Las estrategias y decisiones que se tomen están influenciadas (externamente) por el sector en el que se ubica; pero además por su entorno geográfico, social, político y administrativo”.

- **Comunicación**

Romero (2006). “Establece que la contabilidad es el lenguaje de los negocios, ya que constituye “la forma por medio de la cual las entidades comunican su situación financiera, el resultado de

sus operaciones, los cambios en la situación financiera y en la inversión de los propietarios o patrocinadores, entendiéndose que la información financiera presentada por las empresas es toda aquella información que represente y comunique a los usuarios, en general, la situación financiera y el desempeño de la entidad que informa, de tal manera que sea útil para la toma de decisiones económicas por parte de dichos usuarios (incluyendo los estados financieros y cualquier otra información relacionada)". (p.244),

Ahora, básicamente, la forma como se comunica la información financiera de las empresas son los estados financieros, pues estos proporcionan a los usuarios información que les permite evaluar los cambios en el patrimonio de la empresa, derivados de las transacciones ocurridas en el pasado, y que permiten proyectar el comportamiento futuro de las transacciones. De esta forma, dichos estados se constituyen en "La manifestación fundamental de la información financiera, pues representan la forma primordial de comunicar información contable-financiera"

- **Trabajo en equipo**

El trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

De las diferentes definiciones de trabajo en equipo, destacan las siguientes:

Katzenbach (1993). "Un equipo es un conjunto de personas que realiza una tarea para alcanzar resultados".

Para Ceneval (2006) es la resultante de integrar ayuda a

terceros, intercambio de información, integración al logro de objetivos grupales, fomento de la colaboración en el equipo, mantenimiento de la armonía en el equipo, cohesión y espíritu de grupo.

Según Gómez y Acosta (2003), refiere: “Toda organización es fundamentalmente un equipo constituido por sus miembros. Desde el nacimiento de ésta, el acuerdo básico que establecen sus integrantes es el de trabajar en conjunto; o sea, el de formar un equipo de trabajo.

Características del trabajo en equipo:

- Es una integración armónica de funciones actividades desarrolladas por diferentes personas.
- Para su implementación requiere que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros.
- Necesita que las actividades desarrolladas se realicen en forma coordinada
- Necesita que los programas que se planifiquen en equipo apunten a un objetivo común.
- Aprender a trabajar de forma efectiva como equipo requiere su tiempo, dado que se han de adquirir habilidades y capacidades especiales necesarias para el desempeño armónico de su labor.
- Existen distintos aspectos necesarios para un adecuado trabajo en equipo, entre ellos podemos mencionar:

Liderazgo efectivo, es decir, contar con un proceso de creación de una visión del futuro que tenga en cuenta los intereses de los integrantes de la organización, desarrollando una estrategia racional para acercarse a dicha visión, consiguiendo el apoyo de los centros fundamentales del poder para lograr lo anterior

incentivando a las personas cuyos actos son esenciales para poner práctica la estrategia.

Promover canales de comunicación, tanto formales como informales, eliminando al mismo tiempo las barreras comunicacionales y fomentando además una adecuada retroalimentación.

Existencia de un ambiente de trabajo armónico, permitiendo y promoviendo la participación de los integrantes de los equipos, donde se aproveche el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño”.

2.2.3. Fundamentos teóricos de la variable Desempeño Laboral

Teorías que fundamentan el Desempeño Laboral

Según Romero (2008). “Función del contador: Dada la necesidad de conocer la situación financiera en una entidad, los resultados de sus operaciones y las modificaciones habidas en la inversión de los propietarios de conformidad con los principios, las reglas y los criterios que los fundamenta ,la función del contador público reviste gran relevancia dentro de las empresas: en la implantación de los sistemas de registro, la elaboración de catálogos de cuentas, los sistemas de control interno, los criterios o política contable a seguir y la preparación de estados financieros, que no tendrían valdes alguna si en su elaboración no emplean estos conceptos”.

Campo de actuación profesional:

Romero (2008). “Refiere que el campo de actuación profesional es una gran manzana a la que partimos en dos mitades; en una de ellas está el trabajo independiente y en la otra el dependiente. Despacho contable puede estar conformado por un solo contador público o un grupo de colegas profesionales a fines, que brindan los siguientes servicios:

Contabilidad.

- a) Establecimiento de sistemas de contabilidad.
- b) Registro y captura de transacciones financieras, y presentación de estados financieros.
- c) Elaboración de estados financieros para fines específicos, por ejemplo, solicitud de créditos bancarios y de cualquier otro tipo.
- d) En general, todo lo referente a servicios contables financieros, incluyendo la determinación de los impuestos a pagar por su cliente, materia que en la actualidad reviste un especial interés”.

Auditoria

- a) Financiera.
- b) Fiscal.
- c) Administrativa.

Finanzas

- a) Análisis e interpretación de estados financieros.
- b) Políticas financieras de la entidad.
- c) Compra de inversiones en valores negociables.
- d) Trámites ante instituciones de crédito, seguros y fianzas.

Consultoría.

- a) En cualquier rama, de manera general.
- b) O particular, como impuestos, contabilidad, auditoria, costos, finanzas, etc.

Docencia:

Es una actividad encaminada a la divulgación y transmisión de los conocimientos contables necesarios para formar a las futuras generaciones de contadores públicos que vendrán a consolidar la profesión con altos contenidos de ética y calidad.

Investigación:

Otra manera de trabajar en la búsqueda de nuevas propuestas y

alternativas de solución a los problemas con los que día a día se enfrenta nuestra actividad profesional. Todo esto basado en la premisa de que la contabilidad no es una ciencia o técnica estática, cuyos principios, reglas y demás elementos integrantes de su doctrina son ya verdades inamovibles, sino que son y seguirán siendo soluciones adecuadas al momento y a las circunstancias.

Trabajo dependiente. Se divide en dos mitades en una el sector privado y el otro sector público.

Sector privado.

Existe diversidad de empresas, como las comerciales, industriales, de servicios, de asesoría financiera, turismo etc.

“En las empresas de iniciativa privada se puede desarrollar cualquier actividad u ocupar cualquiera de los puestos que se mencionan en seguida; toda la actividad reviste su propia complejidad y especialidad en las labores desarrolladas. Además, nadie es apto para todo, sino para aquello en lo que se optimiza su potencial y proporciona satisfacción personal.

- a) Contador general
- b) Contralor
- c) Director o gerente de finanzas.
- d) Director o gerente de presupuestos.
- e) Contador de impuestos.
- f) Contador de costos.

Sector público. Entre las dependencias gubernamentales, los puestos podrán ser:

- Secretario de hacienda (oficina gubernamental encargada de fijar las políticas fiscales y recaudar impuestos).
- Contador mayor de hacienda.

- Jefe de una oficina federal de hacienda.
- Contador de cualquier dependencia”.

Del contador público como consultor fiscal.

Romero (2008). “Refiere que cuando se presta servicio de consultoría fiscal cuidará de proponer la mejor posición a favor de su cliente, que no obstruya la integridad y objetividad y sea su opinión consistente con la ley.

- No deberá dar a su cliente la seguridad de que la asesoría fiscal ofrecida es incuestionable, por el contrario, deberá asegurarse de que el cliente se dé cuenta de las limitaciones y consecuencias inherentes, de modo tal que no se malinterprete la expresión de una opinión como la afirmación de un hecho.
- Deberá cuidar de documentar la consultoría fiscal que proporcione.
- Deberá sustanciar sus interpretaciones de la ley y cuando lo considere necesario, recomendar al usuario de sus servicios la asesoría de un profesional de otra rama.

El contador público como profesional dependiente en los sectores públicos, privado y social:

- El contador público que desempeña un cargo en los sectores privado o público no debe participar en la planeación o ejecución de actos que puedan calificarse de deshonestos o indignos, o que originan o fomentan la corrupción en la administración de los negocios o de la cosa pública.
- Por la responsabilidad que tiene en los usuarios externos de la información financiera, en los sectores públicos y privado debe preparar y presentar los informes financieros para efectos externos de acuerdo con los principios de contabilidad promulgados por el instituto mexicano de contadores públicos, aplicables al caso.
- En las declaraciones de cualquier tipo que en el desempeño de su

labor presente a las dependencias oficiales tiene el deber de suministrar información veraz, apegada a los datos reales del negocio, institución o dependencia correspondiente.

- No debe solicitar ni aceptar comisiones ni obtener ventajas económicas directas o indirectas por la recomendación que haga de servicios profesionales o de productos a la empresa o dependencia a la que presta sus servicios.
- Se obliga mantenerse actualizado en los conocimientos inherentes a las áreas de su ejercicio profesional y participar en la difusión de dichos conocimientos a otros miembros de la profesión.

El Contador Público como Docente e Investigador:

- Al impartir cátedra debe orientar a sus alumnos para que en su futuro ejercicio profesional actúen con estricto apego a las normas de ética profesional.
- Es su obligación como catedrático mantenerse actualizado en las áreas de su ejercicio, a fin de transmitir al alumno los conocimientos más avanzados de la materia existente en la teoría y práctica profesional.
- Como catedrático debe tratar a sus alumnos con dignidad y respeto, instándoles permanentemente a su constante superación.
- En la exposición de su cátedra podrá referirse a casos reales o concretos de negocios, absteniéndose de dar información que identifique a personas, empresas o instituciones relacionadas con dichos casos, salvo que los mismos sean del dominio público o se cuente con autorización expresa.
- Como catedrático, en sus relaciones con los alumnos deberá abstenerse de hacer comentarios que perjudiquen la reputación o prestigio de alumnos, catedráticos, otros contadores públicos o de la profesión en general.

El contador tiene como actividades las siguientes:

- Contabilidad financiera
- Contabilidad de costos
- Contabilidad administrativa
- Contabilidad tributaria
- Contabilidad gubernamental
- Contabilidades especiales
- Auditoría interna
- Auditoría externa
- Consultoría
- Docencia
- Investigación

Los constantes y rápidos cambios en el entorno, como consecuencia de la internalización de las empresas, la complejidad en el manejo y control de las operaciones por ellas realizadas, la globalización de la economía, la apertura comercial, el desarrollo de nuevos procesos y productos, la formación de grupos internacionales, el desarrollo tecnológico, ha propiciado que el contador público participe en las empresas más activamente en:

- Planeación estratégica
- Administración del cambio
- Tecnología de la información
- Administración financiera
- Administración de sistemas ambientales

El contador público al igual que las empresas tienen que prepararse y desarrollarse en los nuevos ambientes cada vez más competitivos hacia este nuevo milenio que estamos viviendo, en el cual conservara y desarrollara su propio cambio de acción en la labor de fortalecer a las entidades en su administración, finanzas y control de las operaciones, apoyando con su capacidad profesional el crecimiento de las mismas para que puedan hacer frente a los nuevos retos que les depara el futuro.

Los conocimientos académicos y los obtenidos a través de los años, le permiten al contador público agregar valor a los diversos usuarios de la información financiera, la guía de normas y principios de actuación, la observancia de un código de ética profesional y el cumplimiento de la educación continua, le dan en la sociedad un lugar destacado”.

Según Giraldo (2007). “El contador y su responsabilidad social, se empieza con la ética profesional que es una de las bases más importantes que conlleva a la investigación y profundización de los conocimientos científicos para buscar no solo la utilidad sino el beneficio verdadero que nos sirva para la toma de decisiones, sin dejar de lado la responsabilidad y el compromiso social; por ello se enfoca la teoría contable a nivel global.

Función del contador público:

El contador público ya sea como dependiente o independiente juega un papel muy importante dentro de las empresas mediante el establecimiento de un sistema de registro de toda operación contable para así formular los estados financieros que le permita determinar los impuestos y cumplir con el estado o tomar decisiones de tipo económico administrativo. Una parte importante de la labor de los contadores consiste en el estudio y observación de ciertos resultados, y más específicamente de los hechos y operaciones que provocan tales resultados; ello se consigue a través de un buen análisis e interpretación de los sucesos económicos y financieros por los que atraviesa una empresa. La profesión del contador ha tenido que implementar y complementar sus funciones convirtiéndose en muchos de los casos en un director general de los negocios por amplios conocimientos de los acontecimientos contables, económicos y financieros, los cuales le dan cierta validez en la toma de decisiones. El contador público debido a sus conocimientos y experiencias es la persona mejor calificada para emitir juicios sobre el mundo de los negocios por su capacidad de análisis e

interpretación.

Finanzas.- Tienen como objetivo maximizar el patrimonio de la entidad, mediante la obtención de recursos financieros por aportaciones de capital o de deuda. Las finanzas apoyan la adecuada toma de decisiones relativas al capital de trabajo, inversiones, proyectos de inversión, adquisiciones de activo fijo; basadas en financiamientos al menor costo posible.

Contabilidad.- Es una técnica que se utiliza para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en unidades monetarias de las transacciones que realiza una entidad económica y de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que lo afecta, con objeto de facilitar a los diversos interesados el tomar decisiones en relación con dicha entidad económica.

Contador Público: Se encarga de la contabilidad de la empresa, es decir de la recopilación soportada de los hechos económicos que ha tenido la empresa en un periodo determinado, la generación de los estados financieros y algo muy importante la responsabilidad del manejo adecuado de los impuestos a cargo de la empresa.

El contador tiene la posibilidad de dar un valor agregado, diagnosticando a la empresa en su realidad económica y financiera. Pero la pregunta es: ¿será que con solo la información contable el contador público puede realizar proyecciones económicas, identificar tendencias y formular estrategias adecuadas frente a diferentes situaciones económicas que pueden presentarse en la organización?. ¿Podemos decir que la contabilidad le dice al contador como ha estado la empresa, como esta y cómo estará?.

Administrador financiero: En este punto el administrador financiero entra a jugar un papel importante debido al conocimiento de los factores

económicos externos que influyen sobre las finanzas de la organización”.

Zevallos (2008). “Señala que se requiere que el administrador financiero en el proceso de planeación identifique las fuentes de financiación más convenientes, que estos recursos sean aplicados de forma óptima, y así poder hacer frente a todos los compromisos económicos presentes y futuros, ciertos e imprecisos que tenga la empresa, reduciendo el riesgo e incrementando el valor económico agregado de la organización. El administrador financiero actúa sobre las decisiones financieras de la organización, lo que permite una mejor proyección de las empresas, siendo aquí donde se comete el error las micro empresas quienes dejan el área financiera en manos del contador público, debido a una política de minimización de gastos. En conclusión, se diría que el contador público trae al presente la información contable y el administrador financiero la proyecta hacia el futuro, basado en una información confiable y mediante herramientas financieras que permitan aplicar de la mejor manera los recursos, buscando estrategias para determinar el método de recuperación de la inversión al menor tiempo y costo posible, con el fin de cumplir el objetivo básico del administrador financiero”.

2.2.6. Dimensiones de la variable Desempeño Laboral

Dimensión Práctica Contable

“Las pasantías o prácticas laborales tienen por objetivo guiar a los alumnos en sus primeros pasos en el mundo del trabajo por medio de la articulación entre el campo laboral y la educación”. Esta articulación está referida a la redefinición del concepto de formación profesional: siguiendo a Weinberg (citado por González de Nocera et al, 2009) “Las concepciones clásicas de formación la conciben como la transmisión ordenada y sistemática de un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que le permiten al trabajador una elevación de sus calificaciones personales, pero descontextualizada del entorno y el tiempo

en que se lleva a cabo y no necesariamente articulada con los procesos de trabajo para los que está contemplada”.

“Para la realización de dichas prácticas es primordial el rol institucional de las facultades y/o universidades, que deben firmar convenios con los empleadores que permitan el desarrollo de las experiencias laborales de los alumnos aplicando metodologías pactadas en base a criterios homogéneos permitiendo asimismo la supervisión docente. Estos programas deben ser eficientes y económicos para el empleador tanto sea éste público o privado”.

“La supervisión de las pasantías o prácticas laborales debe estar enfocada a que el alumno se familiarice con los aspectos específicos del ejercicio profesional que conforman la realidad laboral que va a afrontar al graduarse, ya sea trabajando en relación de dependencia en el sector privado o en el sector público, como haciéndolo en forma independiente. Por ejemplo: documentación comercial, registros contables, normas de procedimiento, trámites usuales”.

El documento del organismo Internacional IES 5 “International Education Standards”, cuya traducción sería Estándares de Educación Internacional, (cit. Por González de Nocera et al, 2009: 13) expresa que: “La experiencia práctica provee al profesional un desarrollo en habilidades o competencias como las siguientes:

- Mejorar su comprensión de las organizaciones, de cómo las empresas actúan y de las relaciones de trabajo.
- Poder relacionar el trabajo de contador con otras funciones de las empresas y actividades.
- Ser cada vez más conscientes del entorno en el que se prestan los servicios.

- Tratar de buscar las oportunidades de trabajar en niveles y con responsabilidades superiores.
- Reafirmar principios éticos y aspectos actitudinales en el trabajo (valores, hábitos y comportamientos).
- Los responsables por la supervisión de la experiencia práctica tienen que transmitir las dimensiones éticas del rol profesional en el lugar de trabajo.”

Por lo que se concluye: La profesión de contador público tiene, en nuestro país, un prestigio ganado a partir del desempeño competente de miles de colegas a lo largo de los años.

Ese reconocimiento social debe nutrirse ininterrumpidamente para lograr proyectarse hacia el futuro. Esto implica que los nuevos graduados alcancen altos estándares de desempeño. Es responsabilidad de las facultades de ciencias económicas dotarlos de las capacidades o competencias necesarias para su incorporación inicial a la matrícula.

Sería de gran ayuda para los alumnos, contar con materias que los acerquen al mundo real y no sólo abarcar el marco conceptual de la profesión. Existe un fuerte deseo por parte de aquéllos, de contar con experiencia práctica en el desarrollo de la carrera, sobretodo actualmente, donde este aspecto es muy valorado por las organizaciones que están buscando personal”.

Indicador: Responsabilidad

Tapia y Salas (2017). “Señala que toda profesión tiene una función de responsabilidad ante la sociedad, que implica dedicación, cumplimiento, capacitación y actualización permanente, credibilidad y sobre todo apropiarse de sus ideales, haciendo que estos sean parte de

su ser, con ideas ciertas, de cumplimiento ético, de valores y prácticas que lo caracterizan en su deber individual como profesional.

Estos deberes se pueden resumir en lo siguiente:

- Ejercicio competente y digno de la profesión, teniendo presente en todos los casos, la dignidad humana.
- Entrega al trabajo profesional como corresponde a una verdadera vocación.
- Realización de las prestaciones resultantes de este trabajo, a favor del bien común y al servicio de la sociedad
- Actualización y educación continúa del propio saber profesional, sin considerarlo jamás como algo limitado, totalmente alcanzado o superado, sino como un punto de partida sin fin conocido.
- Exigencia justa de realizar un trabajo honrado y dedicado.
- Lealtad al juramento en la toma de protesta como juicio razonado y reflexionado, de su propia conciencia, a pesar de las posibles circunstancias contrarias o contradictorias que lo hagan dudar hacia un procedimiento honesto.
- Derecho moral a permanecer en la profesión elegida, imponiéndose su propia estabilidad profesional.
- Esfuerzo personal y constante de servir a los demás, conservando plenamente, al mismo tiempo, su libertad personal.

La Contaduría Pública es una profesión que conlleva un sentido de responsabilidad social, de actuación con integridad de valores y de ética (si se tiene en cuenta que la sociedad, mediante sus integrantes, exige dicho cumplimiento), además de un comportamiento de honestidad y certidumbre al ejercerla.

El Contador Público, por medio de la Contabilidad, genera información financiera para diferentes usuarios: proveedores, acreedores, inversionistas, autoridades fiscales, instituciones financieras, entre otros (externos), pero también para (internos) los trabajadores, socios,

directivos, jefes de departamentos y algunos más, aunque principalmente para la administración de la empresa; ya que por medio de la información financiera le genera a los usuarios un análisis e interpretación de la misma (es decir, traduce a cifras las actividades de todas las áreas de la empresa), en la que se pueden tomar decisiones estratégicas a partir de cifras pasadas o presentes, con un enfoque global y de proyección futura.

El Contador Público tiene, entre otras, las siguientes funciones dentro de la empresa:

- Elabora, analiza e interpreta los estados financieros.
- Implanta el sistema contable más conveniente para la empresa.
- Verifica la exactitud de las operaciones registradas en libros y registros auxiliares.
- Vigila el cabal cumplimiento de las obligaciones fiscales.
- Proporciona a la dirección información confiable y oportuna para la toma de decisiones en el curso diario.
- Establece el procedimiento óptimo de registro de operaciones efectuadas por la empresa.

La experiencia del Contador Público le permite realizar actividades profesionales en diferentes áreas dentro de la empresa, como lo son: Contabilidad Administrativa, Contabilidad de Costos, Contraloría, Tesorería; y en áreas externas como: Consultoría, Auditoría, Asesoría, Docencia y en todo lo relativo al ámbito profesional del Contador. Nadie mejor preparado para impulsar el orden, la transparencia, la veracidad y la institucionalización de las empresas que el Contador Público, ya que no solo brinda y sustenta sus conocimientos en los sistemas de información (base para la toma de decisiones), sino que participa en otras áreas multidisciplinarias, que sirven de apoyo en otras profesiones”.

Como lo refiere Tapia y Salas (2017) El Contador Público tiene la responsabilidad ética de informar cualquier situación que pueda derivar

una amenaza o vulnerabilidad por cualquier concepto, siempre en cumplimiento a su actuación ética y de las disposiciones de la Ley para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita; evitando en todo momento que su actuación individual y/o profesional se vea íntegramente afectada en la preparación de estados financieros o en cualquier desempeño de su actuación profesional; de lo contrario, sanción en su desempeño ético profesional”.

Compromiso con el trabajo (Indicador)

Robbins (2004). “El compromiso con el trabajo es una actitud hacia el trabajo, es un estado en el que un empleado se identifica con una organización y sus metas y quiere seguir formando parte de ella.

El compromiso laboral tiene que ver con lo siguiente:

- a) Conocimiento y cumplimiento de misión y objetivos.
- b) Práctica de los valores institucionales.
- c) Disposición a la adopción y generación de cambios
- d) Diligencia para lograr aprendizaje institucional.
- e) Frustración con respecto a la empresa.
- f) Orgullo institucional”.

Caamaño (2008), “Dentro de la definición de compromiso con el trabajo identificó tres enfoques que muestran en común que el compromiso es un estado psicológico que caracteriza la relación del empleado con la empresa y que tiene consecuencias para que éste decida si continúa o interrumpe la permanencia en dicha organización.

Éstos se logran presentar en: compromiso como una conexión afectiva hacia la organización, compromiso como la percepción del costo asociado a abandonar la organización y compromiso como una obligación de permanecer en la organización.

Etapas que, para los trabajadores de la organización, permitirán alcanzar el cambio hacia lo efectivo a través de una correcta capacitación y planificación, teniendo como objetivo principal la excelencia del trabajo propio, considerando para esto cambiar actitudes, valores, estrategias para superar el avance competitivo de otras organizaciones producido por la globalización, los cambios de tecnología, los entornos ambientales y el surgimiento de nuevos valores adecuados a la modernidad”.

Por otro lado, otro enfoque que hace Caamaño, (2008) es sopesar la identidad laboral versus el compromiso laboral. Según él, la identificación laboral es: “Un tipo de identificación social en donde el empleado internaliza los atributos de la organización, en conjunto con las metas y logros propios, percibiendo la identificación como perteneciente o que opera con ella” (p. 3).

En términos de la identidad laboral, se puede decir que ésta es una parte específica de la identidad social definiéndola como la parte del concepto propio que una persona tiene de sí mismo, incluyendo los valores y las emociones, dentro de un grupo o grupos de individuos del cual forma parte, indicando además que “el compromiso laboral refleja las metas individuales del empleado”.

“Por otro lado, también está en sus funciones dirigir y controlar las fases previas de la implementación para lograr que el proceso sirva a la organización en su desempeño a través del desarrollo integral de sus trabajadores de acuerdo con las competencias corporativas que se dan en la organización”.

Indicador Calidad de Servicio

Carrasco (2009). “Calidad de servicio lo define como la sensación de placer de satisfacción de las necesidades del cliente; al ser satisfecho con lo que desea estará desarrollando el estado de bienestar del cliente”.

Dimensión: Análisis Contable

Como refiere García y Cabrera (2018) “La contabilidad como

sistema de control y el análisis contable se convierte en un aspecto fundamental para que todo tipo de organizaciones mejoren su desempeño estructural y su manejo de la información contable, el fin de esta investigación es determinar y conocer la percepción de los nuevos contadores de algunas pymes (microempresas), en la contabilidad manejando herramientas que el entorno laboral demandan y que faciliten el análisis de la información, y la importancia de la misma para la enseñanza de la contabilidad en los tiempos actuales. También ayudara a identificar si para las empresas de hoy en día es necesario o de vital importancia implementar mecanismos de análisis contable haciendo un trabajo óptimo y permitiendo una mejor y rápida lectura de estas mismas finanzas, que se requieren para que las pymes no se limiten a lo que la “ley” les piden y que al contador tampoco se limite a realizar lo que el empresario le pide”. (p.7)

Indicador: Presupuesto de Inversión

Inversión Pública

Como lo señala Cuenta General de la Republica (2010). “Se entiende por Inversión Pública toda erogación de recursos de origen público destinado a crear, incrementar, mejorar o reponer las existencias de capital físico de dominio público y/o de capital humano, con el objeto de ampliar la capacidad del país para la prestación de servicios y/o producción de bienes.

En este sentido, la inversión se entiende como una propuesta de acción técnico económica para resolver una necesidad utilizando un conjunto de recursos disponibles, los cuales pueden ser, recursos humanos, materiales y tecnológicos, entre otros.

Por lo tanto, las entidades públicas al formular su presupuesto de inversión tienen como objetivo aprovechar los recursos para proponer proyectos que mejoren las condiciones de vida de una comunidad,

pudiendo ser a corto, mediano o a largo plazo. Comprende desde la intención o pensamiento de ejecutar algo hasta el término o puesta en operación normal.

En la ejecución de los proyectos de inversión pública, el Estado asigna recursos presupuestarios para la ejecución de dichos proyectos, cuyo fin es el bienestar social, de modo que la rentabilidad del proyecto no es sólo económica, sino también el impacto que el proyecto genera en la mejora del bienestar social en el grupo beneficiado, o en la zona de ejecución, dichas mejoras son impactos indirectos que genera el proyecto, como por ejemplo la generación de empleo, tributos a reinvertir u otros. En este caso, pueda ser que un proyecto no sea económicamente rentable, pero su impacto puede ser grande, de modo que el retorno total o retorno social permita que el proyecto recupere la inversión puesta por el Estado.

Los proyectos de inversión social; son con el único fin de generar un impacto en el bienestar social, generalmente en estos proyectos no se mide el retorno económico, es más importante medir la sostenibilidad futura del proyecto, es decir si los beneficiarios pueden seguir generando beneficios a la sociedad, aún cuando acabe el período de ejecución del proyecto”.

El Sistema Nacional de Inversión Pública busca lograr los siguientes objetivos:

- Propiciar la aplicación del ciclo del proyecto de inversión pública
- Fortalecer la capacidad de planeación del Sector Público
- Crear condiciones para la elaboración de Planes de Inversión Pública por periodos multianuales no menores a 3 años.

La Ley Nº 28708 “Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad establece que la información de la inversión debe ser incluida en la Cuenta General de la República cuya estructura está conformada de la

siguiente manera:

- Marco Legal y Ejecución del presupuesto de Inversión
- Clasificación de las inversiones por ámbito geográfico y sectores
- Metas de inversión programadas y ejecutadas
- Análisis de Inversiones considerando metas físicas y financieras”

Indicador: Estados Financieros

Ministerio de Economía y Finanzas (2021) Refiere “Productos del proceso contable, que en cumplimiento de fines financieros, económicos y sociales, están orientados a revelar la situación, actividad y flujos de recursos, físicos y monetarios de una entidad pública, a una fecha y período determinados. Estos pueden ser de naturaleza cualitativa o cuantitativa y poseen la capacidad de satisfacer necesidades comunes de los usuarios”.

CONTPAQI (2021) Como señala los “Estados financieros o estados contables son informes que se realizan con la finalidad de obtener una imagen de la situación financiera de una empresa. Estos documentos permiten hacer un análisis e interpretación de la información para una posterior toma de decisiones que beneficie a la compañía.

Estos informes muestran el ejercicio contable de un año, o de cierto periodo que se desee conocer, de operaciones de la compañía. El observar las cuentas de este periodo permite conocer la rentabilidad y solvencia que tiene la empresa. La información brindada se muestra de manera estructurada y compuesta por los siguientes estados financieros:

- **Balance general:** este documento presenta los activos y pasivos de la empresa, así como las aportaciones de los socios de cada uno de los socios y las ganancias que se han generado.
- **Estado de resultados:** muestra una comparación entre los ingresos obtenidos con los costos que genera la empresa, para sacar los

beneficios. Generalmente el periodo de la muestra se hace a un año.

- **Flujos de caja:** como su nombre lo indica, lo que presenta este informe son movimientos de ingresos y egresos dentro de una compañía, para tener el conocimiento de la cantidad de capital existente al final de un periodo.
- **Estados de cambio en el patrimonio:** dentro de este documento se realiza un análisis comparativo de las variaciones de entre las entradas y salidas, durante el inicio y final del periodo.
- **Memorias:** la función de este documento reside en el análisis de un conjunto de estados financieros, para hacer una comparación de un periodo de tiempo y así observar de manera más amplia la situación financiera”.

“Además de servir como una fuente para tener un conocimiento de las finanzas dentro de la empresa suelen ser solicitados por personas o entidades externas a la compañía. Los fines pueden variar dependiendo del solicitante y los más comunes son:

Proveedores: las empresas que se dedican a los servicios o venta de productos piden a sus clientes los estados financieros para conocer la solvencia de la compañía y ver la viabilidad de trabajar de la mano.

Gobierno: las entidades gubernamentales hacen solicitud de dicho informe para tener un conocimiento de los resultados de la empresa y con base en ellos hacer un cálculo para el pago de impuestos.

Inversionistas: estas personas buscan conocer la situación financiera con el interés de ver la rentabilidad de una compañía, para analizar la viabilidad de invertir en ella o no hacerlo.

Entidades financieras: tanto los bancos como las cooperativas de crédito piden como requisito este informe con el interés de conocer si la empresa será capaz de pagar la solicitud de un préstamo.

La realización de estados financieros es necesaria para toda compañía ya que al tener un mayor conocimiento de las finanzas se pueden tomar mejores decisiones en función de ellas, con la posibilidad de generar mayores ganancias, ahorros y detectar cuáles son los movimientos que generan pérdidas dentro de la empresa para evitarlos”.

Indicador: Información Financiera

Según Núñez (2012). “La contabilidad es el termómetro que marca el éxito de una empresa. La misión del Contador es ofrecerte información financiera, útil, oportuna y confiable para la toma de decisiones y el control gerencial. Solo así, se justifica el gasto en tu negocio”.

“El Contador ha sido entrenado y calificado para procesar toda aquella documentación e información que sustenta las diferentes operaciones financieras de una empresa. El proceso contable es sistemático y riguroso, además regulado por organismos especializados en la materia. La misión del Contador es suministrar información sobre la situación financiera de tu empresa, sobre los resultados económicos de tus operaciones, sobre el flujo del dinero dentro de la empresa”.

“El Contador es un especialista en procesar y ofrecer información. Se espera de él que sea una persona meticulosa, analítica, organizada, sistemática, precisa y con un profundo deseo de brindar servicio de altísima calidad”.

“El dueño de un pequeño puesto de verduras, frente a una escuela, necesita saber cuáles fueron sus ventas, el costo de la mercancía que vendió, sus costos y gastos fijos y cuál fue su ganancia. El dueño de una artesanía, necesita saber cuánto vale su negocio, cuál es su capital de trabajo, el valor histórico de sus activos, si los inventarios que tiene el negocio guardan una relación sana con las deudas que tiene con proveedores.

Las grandes empresas necesitan lo mismo:

- Conocer la situación financiera de su empresa.
- Conocer cuáles son los resultados y las ganancias que produce su negocio.
- Conocer el flujo de caja del dinero en su empresa”.

Hace muchos años acuñé la frase: “La contabilidad es el termómetro que marca el éxito de tu negocio”. Esto es cierto. Hazte de un buen contador para tu negocio. Si tienes un negocio pequeño o mediano, contrata un despacho contable serio, que responda, que tenga buenas referencias de clientes satisfechos”.

Si tienes una empresa más grande, contrata el mejor Contador General que encuentres, paga un precio justo por su salario y que se haga él mismo de auxiliares contables capaces. El Departamento de Contabilidad es una fábrica que produce información. Con información financiera confiable, útil y oportuna, el empresario puede tomar mejores decisiones, controlar mejor su negocio y aspirar a llevar su empresa al siguiente nivel de crecimiento”.

Los procesos financieros son considerados uno de los cuatro pilares fundamentales que todo negocio necesita desarrollar y fortalecer. A medida que su empresa crezca, dichos procesos deben evolucionar para cumplir con las obligaciones fiscales, como los asientos contables, y mantener un estado económicamente saludable”.

Como lo señala Qupos (s/f). “Para que su contador pueda cumplir a cabalidad con los objetivos, necesita proporcionarle información específica sobre los movimientos económicos de su negocio: soportes de ventas, los soportes de compras, los soportes de gastos, la conciliación bancaria y los detalles de gastos efectuados con dinero de caja chica, entre otros.

Aunque calcular la cesantía sea un tema relacionado a Recursos

Humanos, su relación con la contabilidad es inobjetable, pues los une el estado financiero. Por eso, consideramos importante que conozca cuál es el método más efectivo para calcular la cesantía”.

Dimensión. Productividad Contable

Según Ramos (2020). “Hoy en día la contabilidad y la productividad tiene una estrecha relación, es decir una buena gestión de finanzas es importante para el desarrollo de una empresa”. Para ello pasamos a definir:

¿Qué es la productividad?

“La productividad se define como una medida económica que se aplica con el fin de calcular la cantidad de bienes y servicios que una compañía produce a través de cada factor que esta utiliza. Estos factores se refieren a los empleados, el capital, el tiempo invertido, entre otros”.

“Gracias a la productividad se puede medir qué tan eficiente es la producción por cada uno de los factores y recursos utilizados. Es decir, mide cómo obtener el mayor rendimiento usando menos recursos. Mientras menor número de recursos se utilicen para producir una cantidad, la productividad laboral aumentará y, por tanto, también la eficiencia”.

“Así la productividad estudia cuánto puede producir un empleado al mes, qué tanto produce una maquinaria y qué estrategias funcionan mejor en el negocio para recibir más ganancias. Para llevar a cabo esta medición es necesario que la empresa cuente con registros contables confiables. Por eso, llevar una buena contabilidad es fundamental para aumentar la productividad laboral”.

“Las empresas y las organizaciones deben estar conscientes de que los mercados en la actualidad se encuentran en constante cambio. Por tal motivo, llevar una buena contabilidad y la productividad laboral se han

convertido en elementos fundamentales para mantenerse en los mercados nacionales e internacionales”.

Indicador: Productividad Laboral

Según Ramos (2020). Para ello establecemos algunas preguntas:

¿Por qué la contabilidad y la productividad laboral están relacionados?

“La contabilidad y la productividad laboral tienen una estrecha relación. La realidad es que, llevar una buena contabilidad contribuye a que aumente la productividad, tan importante en cualquier compañía. Y es que, gracias a ellas, se pueden medir los niveles de competitividad que tiene una empresa en el mercado. Recuerda que cada día que pasa estos son más versátiles y variados. La productividad laboral, tiene una conexión con la capacidad que tiene una persona, empresa u organización para mantener una alta rentabilidad en el mercado. Precisamente la contabilidad es un factor que contribuye a medir la capacidad que tiene una empresa para competir y adaptarse. En tal sentido, una buena gestión de las finanzas es clave para el desarrollo de un negocio”.

¿Cómo ayuda a aumentar la productividad laboral llevar una buena contabilidad?

“Toda organización debe tener muy presente que los mercados avanzan a gran velocidad. De ahí, la importancia de adaptarse, aprovechar los cambios y utilizar las nuevas tecnologías para llevar una contabilidad más eficaz de la empresa”.

“Así lograrán ser cada día más eficientes, competitivos y con ello aumentaría la productividad laboral. Llevar los registros contables de la empresa permite aumentar la productividad laboral gracias a que:

- Se obtienen datos fundamentales sobre el progreso de la compañía.
- Permite saber qué áreas de la empresa son más rentables y cuáles

no tanto.

- Ahorra tiempo y se mejoran los procesos de producción”.

¿Aumenta la productividad laboral de tu empresa gracias a la contabilidad?

“Llevar una correcta contabilidad es vital para que una empresa aumente su productividad laboral y pueda crecer. Este es un factor que no puede dejarse de lado. Tampoco se recomienda que las finanzas se manejen por el mismo empresario o emprendedor. Pues aunque cuente con las mejores intenciones, no cuenta ni con el tiempo ni con las herramientas para llevar los registros contables de su compañía”.

“Con la ayuda que te ofrece un contador podrás aumentar la productividad de tu empresa al permitir que un grupo de contadores expertos se encarguen de la contabilidad de esta. Contamos con una plataforma propia a la que podrás acceder para estar informado en todo momento de las finanzas de tu empresa y así tomar las decisiones más acertadas”.

Indicador. Eficacia profesional

Monografías (s/f). “La eficacia profesional, es la capacidad de lograr los objetivos y metas programadas con los recursos disponibles en un tiempo predeterminado. También es la capacidad para cumplir en el lugar, tiempo, calidad y cantidad las metas y objetivos establecidos”.

“La eficiencia y la eficacia se interrelacionan, pero la falta de eficacia no puede ser compensada con eficiencia, por grande que sea esta, ya que no hay nada más inútil que hacer Eficientemente, algo que no tiene ningún valor y que no contribuye en nada para la Organización. Por eso es necesario que el Contador deba preguntarse si lo que se hace vale para algo. Por ejemplo un Contador puede pasar todo el día en su trabajo, sentado en su escritorio, pero esto no significa que sea eficiente ni eficaz,

más aún cuando su labor no es productiva y se dedica a utilizar indiscriminadamente los recursos con que cuenta su Organización. Es necesario precisar que en la actualidad las empresas y particularmente organizaciones del estado pasan por una serie de problemas por la falta de recursos, de igual forma todas, quieren ofrecer un buen producto o un buen servicio a bajo costo, por eso una vez definida la meta a la cual se quiere llegar, posteriormente se debe buscar la mejora en Eficiencia. La contribución del hombre es un factor muy importante para el éxito de su Organización”.

Indicador Eficiencia Laboral

Roberts (1967), “Definió tres niveles de eficiencia de los mercados de valores, donde cada nivel reflejaba la clase de información que era rápidamente reflejada en el precio”.

Niveles de eficiencia eran denominados

“La hipótesis débil del mercado eficiente En la hipótesis débil se supone que cada título refleja totalmente la información contenida en la serie histórica de precios, es decir, toda la información pasada”.

“La hipótesis intermedia del mercado eficiente Según esta hipótesis un mercado es eficiente en su forma intermedia cuando los precios reflejan, no sólo toda la información pasada, sino también toda la información hecha pública acerca de la empresa o de su entorno, que pueda afectar a cada título en particular” (informe de resultados, anuncios de dividendos, balances anuales, trimestrales, variación del tipo de interés, etc.).

“La hipótesis fuerte del mercado eficiente La hipótesis fuerte parte del supuesto de que los precios reflejan absolutamente toda la información ya sea pasada, pública o privada. Según ella, ningún inversor podrá "batir al mercado" como no sea por azar. Esta es una hipótesis extrema que es prácticamente imposible de cumplir en ningún mercado,

pues ello implicaría que dicho mercado sería perfecto y eso es una quimera”.

Tipos de eficiencia

El término eficiencia tiene varios usos de acuerdo al contexto. según Motta (2004).

Eficiencia Técnica.- “Se dice que un proceso o procedimiento productivo es técnicamente eficiente con respecto a otro u otros cuando para obtener la misma cantidad de output consume menos de alguno de los inputs (al menos de uno) y no más de los restantes; o, equivalentemente, cuando permite obtener una mayor cantidad de output”.

“Sin consumir mayor cantidad de ninguno de los inputs o factores productivos, expresados ambos, outputs e inputs, en unidades físicas. El hecho de que tanto el output como los inputs vengan expresados en unidades físicas determina que el concepto de eficiencia técnica sea a temporal, a histórico; esto es, un proceso productivo que deje de ser eficiente con respecto a otro u otros, ya nunca más volverá a serlo”.

Eficiencia económica.- “Se dice que un proceso productivo o un programa (combinación de procesos) es económicamente eficiente con respecto a otro u otros cuando proporciona un mayor beneficio o rendimiento. Se trata de un concepto muy próximo al de eficiencia técnica, con la única y fundamental diferencia de que tanto los inputs consumidos como los outputs producidos”.

“Se expresan en valores monetarios y no en unidades físicas. Ello hace que el concepto de eficiencia económica, a diferencia del de eficiencia técnica no sea a temporal, a histórico, esto es, al variar los precios relativos de los distintos factores productivos, un proceso productivo (tecnología) que había dejado de ser eficiente vuelva a serlo, y viceversa”.

Eficiencia dinámica.- “Este concepto está unido al de función empresarial. Se dice que un proceso productivo o un procedimiento productivo son dinámicamente eficientes con respecto a otro u otros cuando la creatividad de los empresarios y sus inversiones generan cambios al igual que la escala valorativa de los consumidores. Ello hace que el mecanismo de precios se ocupe de acercarnos a la eficiencia económica mientras que la eficiencia dinámica, por medio del empresario”.

Eficiencia: “Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado Real Academia Española (2001). “Expresión que mide la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos” (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997).

Eficacia: “Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera Real Academia Española (2001). Capacidad de una organización para lograr los objetivos, incluyendo la eficiencia y factores del entorno” (Fernández Ríos y Sánchez, 1997).

“Las diferencias entre eficiencia y eficacia son aceptadas. A pesar de no existir consenso frente a estas, en términos generales, ambos conceptos son complementarios, su principal diferencia es que la eficacia se centra en el alcance y logro de resultados, mientras la eficiencia en la utilización de recursos” (Fernández, Ríos y Sánchez, 1997).

2.3. Definición de términos básicos

- **Laboral:** “define que, laboral es perteneciente o relativo al trabajado, en su aspecto económico, jurídico y social”. (El Diccionario Enciclopédico Ilustrado 1991)

- **Balance de Ingresos y Gastos:** “Es un documento en el que se reflejan los ingresos y gastos. Este balance es muy útil para comprobar de un solo vistazo la situación económica de la empresa”. (Ayala y Fino, 2015)
- **Estados financieros:** “Informes financieros que utilizan las instituciones para dar a conocer la situación económica y financiera y los cambios“(Ministerio de Economía y Finanzas 2021)
- **Financiamiento:** “Mecanismo por medio del cual se concede un crédito a una persona, empresa u organización para que adquiera bienes o servicios o cumpla sus compromisos con sus proveedores. Financiera: Persona natural o jurídica que se dedique a ofrecer al público préstamos de financiamiento en dinero”.
- **Habilidad:** Capacidad y disposición para una cosa, gracia y destreza en
- ejercitar una cosa que sirve de adorno al sujeto, como bailar, montar a caballo.
- **Actitud:** Postura del cuerpo humano, especialmente cuando es determinada por los movimientos del ánimo o expresa algo con eficacia, disposición de ánimo manifestada de algún modo.
- **Habilidad contable** “Son los medios intelectuales y manuales que se expresan en conocimientos” (Romero, 2008).
- **Eficiencia:** Virtud y facultad para lograr un efecto determinado, acción con que se logra este efecto. (Real Academia Española, 2001).
- **Eficacia:** Virtud actividad y poder para obrar, resultado provechoso, de una acción o actividad. (Real Academia Española, 2001).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Ho: El perfil del contador no se relaciona significativamente con su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021.

Hi: El perfil del contador se relaciona significativamente con su desempeño laboral en la universidad nacional intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

HO: El conocimiento no se relaciona significativamente con el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha- Pucallpa, 2021.

Hi: El conocimiento se relaciona significativamente con el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha- Pucallpa, 2021.

HO: Las actitudes no se relaciona significativamente con el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha- Pucallpa, 2021.

Hi: Las actitudes se relaciona significativamente con el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha- Pucallpa, 2021.

HO: Las habilidades no se relaciona significativamente con el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha- Pucallpa, 2021.

Hi: Las habilidades se relaciona significativamente con el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha-Pucallpa, 2021.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de la variable

Variable: Perfil del Contador

Como refiere Panez (1988) Los contadores públicos deben tener ciertas particularidades o cualidades básicas tales como: sabiduría, percepción, imaginación, circunspección, juicio e integridad. Cualidades personales que son extensivas a todas las profesiones económicas.

Variable: 2 Desempeño Laboral

Chiavenato, (2000) Es el rendimiento laboral y la actuación que manifiesta el trabajador al efectuar las funciones y tareas principales que exige su cargo en el contexto laboral específico de actuación, lo cual permite demostrar su idoneidad. (Chiavenato, 2000)

2.5.2. Definición operacional de la variable

Variable: Perfil del Contador

El perfil del contador, va acorde al conocimiento, actitudes y habilidades que demuestre en la realización de su labor, ya sea teniendo amplitud de criterio, seguridad en sí mismo, destrezas, independencia, análisis, comunicación y trabajo en equipo. La definición operacional de la variable perfil del contador está constituido por 03 dimensiones que son: Conocimiento Contable, actitudes contables, habilidades contables, donde cada dimensión tiene 03 indicadores haciendo un total de 09 indicadores con una

escala de valoración politómica: Casi Siempre: 5 Siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1

Variable: Desempeño Laboral

El adecuado desempeño laboral se mide a través de la práctica, análisis y productividad laboral, los cuales contribuyen en el logro de los objetivos de la universidad. La definición operacional de la variable desempeño laboral está constituido por 03 dimensiones que son: Práctica contable, Análisis contable y Productividad contable donde cada dimensión tiene 03 indicadores haciendo un total de 09 indicadores con una escala de valoración politómica: Casi Siempre: 5 Siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1

2.5.3. Operacionalización de la variable

Variable I: Perfil del Contador

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS		ESCALA DE MEDICIÓN
		N°	CONTENIDO	
Conocimiento Contable	Amplitud de criterio	01	¿Tiene el contador un amplio criterio, al evaluar las tareas asignadas, para la realización de sus labores diarias?	Ordinal Nunca Casi nunca Regular Casi siempre Siempre
	Elaboración de Presupuestos	02	¿Los presupuestos financieros nos permiten anticiparnos a los resultados?	
	Competencia Contable	03	¿La competencia contable y la calidad de servicio, permiten desempeñarse al contador sin inconvenientes?	
Actitudes Contable	Seguridad en sí mismo	04	¿La seguridad en sí mismo del contador, es suficiente para desempeñarse satisfactoriamente en el carr laboral?	
	Destrezas	05	¿Las destrezas del contador favorecen al registro adecuado de las operaciones?	
	Independencia	06	¿Considera usted, que la independencia de criterio del contador favorece a la toma de decisiones?	
Habilidades Contable	Análisis	07	¿Considera usted, que el análisis de los Estados Financieros, en la UNIA sirva para la toma de decisiones de la Institución?	
	Comunicación	08	¿Considera usted, que la comunicación es un factor importante en la solución de problemas interpersonales de la Institución?	
	Trabajo en equipo	09	¿El trabajo en equipo favorece al logro de resultados de la institución?	

Variable II: Desempeño Laboral

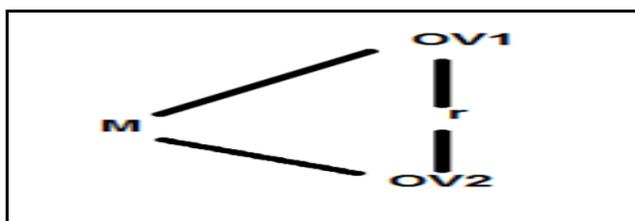
DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS		ESCALA DE MEDICIÓN
		N°	CONTENIDO	
Práctica Contable	Responsabilidad	10	¿Considera usted, que la responsabilidad conlleva de manera correcta los registros de operaciones en el sistema contable y a su vez están respaldadas por una copia de seguridad?	Ordinal Nunca Casi nunca Regular Casi siempre siempre
	Compromiso con el trabajo	11	¿Considera usted, que el compromiso con el trabajo influye en el resultado de metas establecidas?	
	Calidad de Servicio	12	¿Considera usted, que la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue?	
Análisis Contable	Presupuesto de Inversión	13	¿El presupuesto de inversión de la UNIA, se enfocan principalmente en la compra de activos fijos?	
	Estados Financieros	14	¿Considera usted, que los estados financieros son un medio útil para la toma de decisiones de la Institución?	
	Información Financiera	15	¿La información financiera resulta útil para los directivos en la proyección de gastos de la institución?	
Productividad Contable	Productividad laboral	16	¿Considera usted que la productividad laboral, conlleva al cumplimiento de las metas de la institución?	
	Eficacia	17	¿Considera usted que la eficacia, es la capacidad de lograr los objetivos y metas programadas y ayuda al cumplimiento de las tareas asignadas y conocimiento dentro del puesto de trabajo?	
	Eficiencia laboral	18	¿Considera usted que la eficiencia laboral, mide la capacidad de actuación de un sistema económico, para lograr el cumplimiento de objetivos de la institución?	

Fuente: Propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

El diseño de investigación que se utilizó fue no experimental, se hace referencia a Gómez (2012) define “Se realiza sin manipular deliberadamente las variables, sólo las observamos tal y como se dan en su contexto natural. Además son transversales la observación se realizará sin considerar los cambios ocasionados por el paso del tiempo” (p. 37). Esquema del diseño de la investigación fue:



Dónde:

M = Contadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía

OV1 = Perfil del Contador

r = relación

OV2 = Desempeño laboral

El nivel de investigación que se utiliza es correlacional, porque se

orienta a determinar el grado de relación existente entre Perfil del Contador y Desempeño laboral

Según Arias (2012): “Los estudios correlacionales tienen como finalidad determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables” (p. 25).

El tipo de investigación es aplicada, ya que tiene como propósito la solución de problemas y la búsqueda del conocimiento para su posterior aplicación.

De acuerdo con Sánchez, Reyes y Mejía (2018): “La investigación aplicada consiste en solucionar problemas de tipo pragmático o utilitario que aprovecha los conocimientos logrados inmediatos” (p. 79).

El método que se utilizó fue hipotético deductivo, el cual se basa en una afirmación (hipótesis) que luego la variable se descompone en dimensiones e indicadores que permitió recoger información que luego de analizar nos permitió realizar conclusiones.

Tomando en cuenta a Bernal (2010): “El método hipotético-deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 60).

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población.

La Torre (2003), “Define tradicionalmente la población como el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos, etc.) en los que se desea estudiar el fenómeno”.

La población estuvo conformado por 16 contadores que

laboran en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, ubicado en carretera San José km. 0.5 del distrito de Yarinacocha de la Ciudad de Pucallpa - 2020.

3.2.2. Muestra

Al respecto Arias (2006) “plantea que la muestra censal busca recabar información acerca de la totalidad de una población finita” (p.81). La muestra fue de tipo muestreo no probabilístico de tipo censal estuvo conformado por 16 contadores que laboran en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, ubicado en carretera San José km. 0.5 del distrito de Yarinacocha de la Ciudad de Pucallpa - 2020.

Contadores según sexo que laboran en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía

SEXO	Nº
Masculino	08
Femenino	08
Total	16

Fuente: Área de personal de Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnica

Para el recojo de la información de la investigación, se aplicó la técnica de la encuesta, para recopilar la información directamente de la variable de estudio, (Ander – Egg, 2001)

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. “Un cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir; debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 217).

Para la recolección de datos de la variable Perfil del Contador se utilizó como instrumento el cuestionario, esta variable contiene 09 ítems y 03 dimensiones: Conocimiento Contable, actitudes contables, habilidades contables. La variable será desagregada en 09 indicadores, cada indicador está representado por un ítem, los cuales están redactados en forma de expresión, que permite al investigador reducir significativamente el margen de subjetividad respecto al cuestionario que se evalúa. Para el recojo de la información se utilizará la escala ordinal con índice: Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1

Para la recolección de datos de la variable desempeño laboral se utilizó como instrumento el cuestionario, esta variable contiene 09 ítems y 03 dimensiones: Práctica contable, Análisis contable y Productividad contable. La variable será desagregada en 09 indicadores, cada indicador está representado por un ítem, los cuales están redactados en forma de expresión, que permite al investigador reducir significativamente el margen de subjetividad respecto al cuestionario que se evalúa. Para el recojo de la información se utilizará la escala ordinal con índice: Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

3.4.1. Validez

La validación de instrumentos de investigación se realizó mediante el juicio de expertos participando 03 profesionales conocedores de dicha variables de estudio, que se presentaron algunas observaciones que luego se subsanará. Anexo 03.

3.4.2. Confiabilidad

Se utilizará la técnica estadística "Alfa de Cronbach", para medir el grado de confiabilidad, con el software SPSS versión 22.

Los valores alfa de Cronbach están entre: 0 – 0.5 No confiable; 0.5 – 0.7 Confiable y 0.7 – 1.0 Altamente confiable (Aguirre, 2015, p.4).

Se realizó prueba piloto de instrumentos de investigación, luego se aplicó el análisis de fiabilidad alfa de Cronbach resultando en la variable perfil del contador 0.891 y la variable desempeño laboral 0,731 , en ambos es confiable para la investigación.. Nexo 04

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

La información se recogió a través de dos instrumentos y serán organizados, codificados y procesados haciendo uso de las técnicas de estadística descriptivas e inferencial; de los cuales se presentaran los siguientes aspectos:

- Tablas y gráficos
- Para la prueba de contrastación de hipótesis, se utilizó el coeficiente de Prueba estadística de Spearman.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. Presentación de resultados

Se procesa las encuestas a través del programa SPSSV22 y EXCEL 2010 se presenta resultados en tablas y figuras de variables y dimensiones

Tabla 01 Dimensión: Conocimiento contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	0	0
	CASI SIEMPRE	9	56.30
	A VECES	4	25.00
	CASI NUNCA	3	18.70
	NUNCA	0	0
	TOTAL		16

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V.22

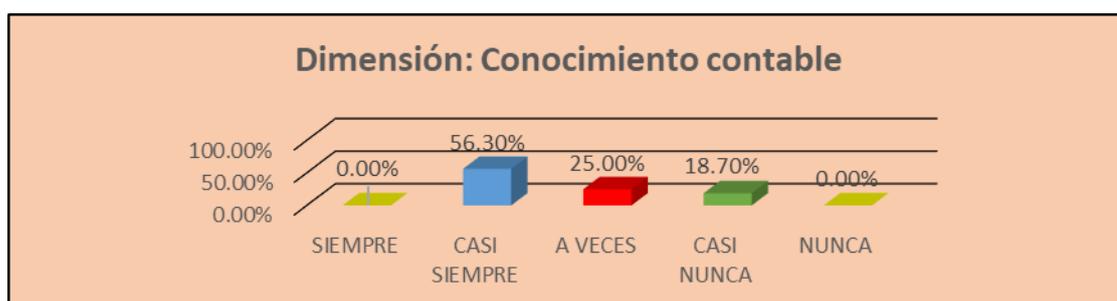


Figura 01: Dimensión: Conocimiento contable

Fuente: Tabla N°01

Interpretación: Del gráfico y tabla N°01, se observa que el 00,00% de encuestados refieren que Siempre se percibe un conocimiento contable los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 56,30% Casi siempre, 25,00% nivel A veces, 18,70% casi nunca y

0.00%

nunca.

Tabla 02 Dimensión: Actitud contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	2	12.50
	CASI SIEMPRE	9	56.30
	A VECES	5	31.20
	CASI NUNCA	0	00.00
	NUNCA	0	0.00
	TOTAL	16	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V.22

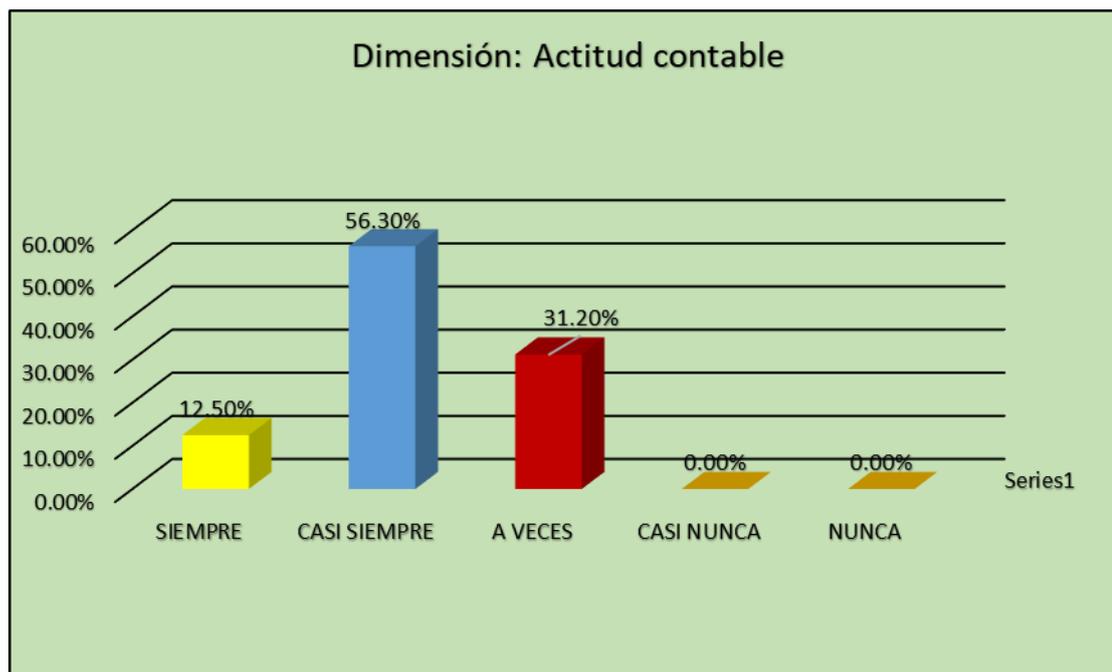


Figura 02: Dimensión: Actitud contable

Fuente: Tabla N°02

Interpretación: Del gráfico y tabla N°02, se observa que el 12,50% de encuestados refieren que Siempre se percibe una actitud contable los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 56,30% Casi siempre, 31,20% nivel A veces y 00,00% casi nunca y nunca

Tabla 03 Dimensión: Habilidad contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	3	18.80
	CASI SIEMPRE	8	50.00
	A VECES	5	31.20
	CASI NUNCA	0	00.00
	NUNCA	0	00.00
	TOTAL	16	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V.22

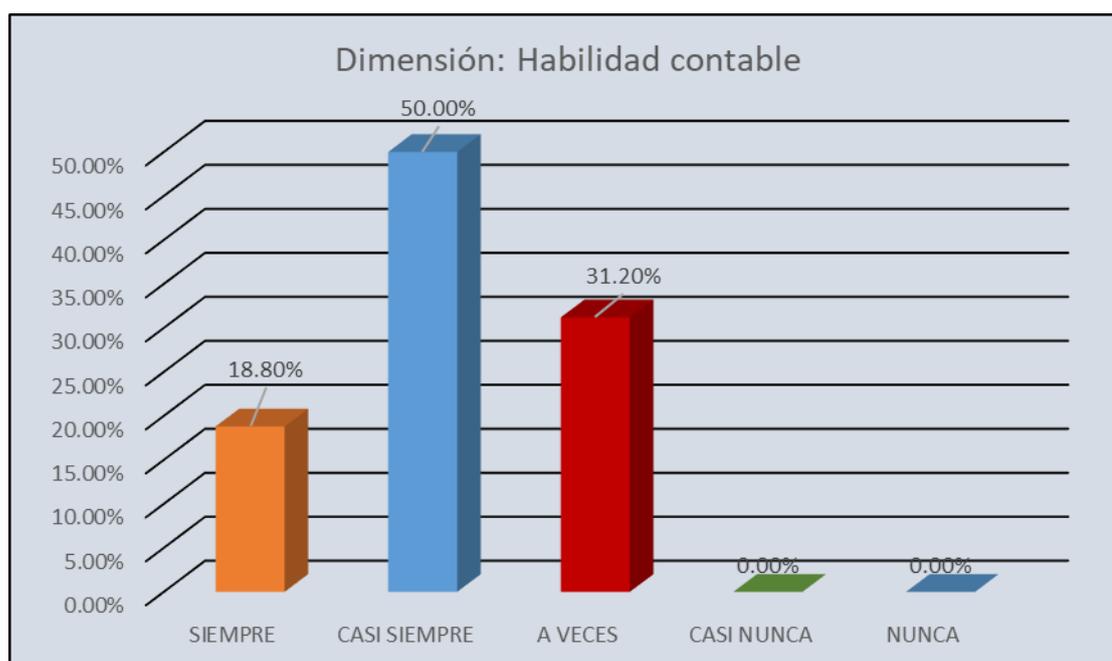


Figura 03: Dimensión: Habilidad contable

Fuente: Tabla N°03

Interpretación: Del gráfico y tabla N°03, se observa que el 18,80% de encuestados refieren que Siempre se percibe habilidad contable los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 50,00% Casi siempre, 31,20% nivel A veces y 00,00% casi nunca y nunca

Tabla 04 Variable: Perfil del contador que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	8	50.00
	CASI SIEMPRE	4	25.00
	A VECES	4	25.00
	CASI NUNCA	0	18.70
	NUNCA	0	0
	TOTAL	16	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V.22

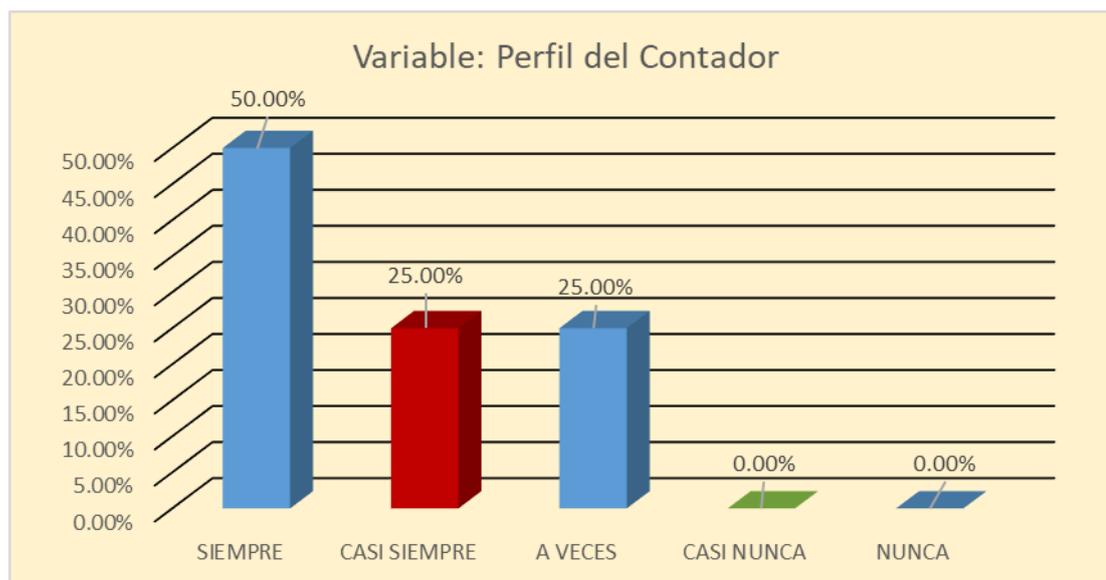


Figura 04: Variable: Perfil de contador
Fuente: Tabla N°04

Interpretación: Del gráfico y tabla N°04, se observa que el 50,0 0% de encuestados refieren que Siempre se percibe el perfil de un contador profesional los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 25,00% Casi siempre, 25,00% nivel A veces y 00,00% casi nunca y nunca

Tabla 05 Dimensión: Practica contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	7	43.80
	CASI SIEMPRE	9	56.20
	A VECES	0	25.00
	CASI NUNCA	0	18.70
	NUNCA	0	0
	TOTAL	16	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V.22

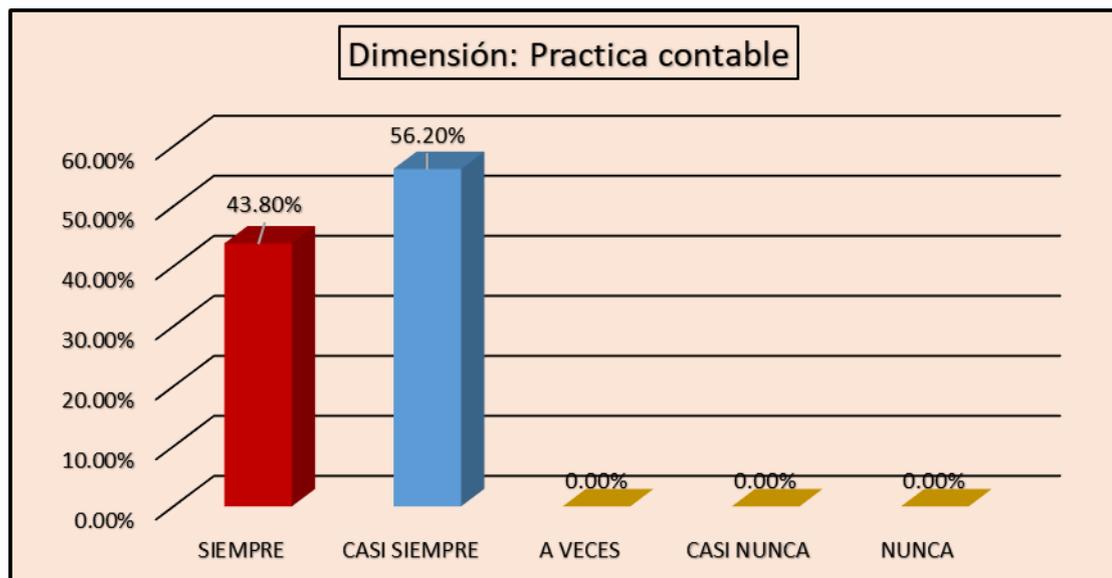


Figura 05: Dimensión: Practica contable
Fuente: Tabla N°05

Interpretación: Del gráfico y tabla N°05, se observa que el 43,80% de encuestados refieren que Siempre se percibe una practica contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 56,20% Casi siempre y 00,00% a veces, casi nunca y nunca

Tabla 06 Dimensión: Análisis contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	0	00.00
	CASI SIEMPRE	13	81.20
	A VECES	3	18.80
	CASI NUNCA	0	00.00
	NUNCA	0	00.00
	TOTAL	16	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V.22

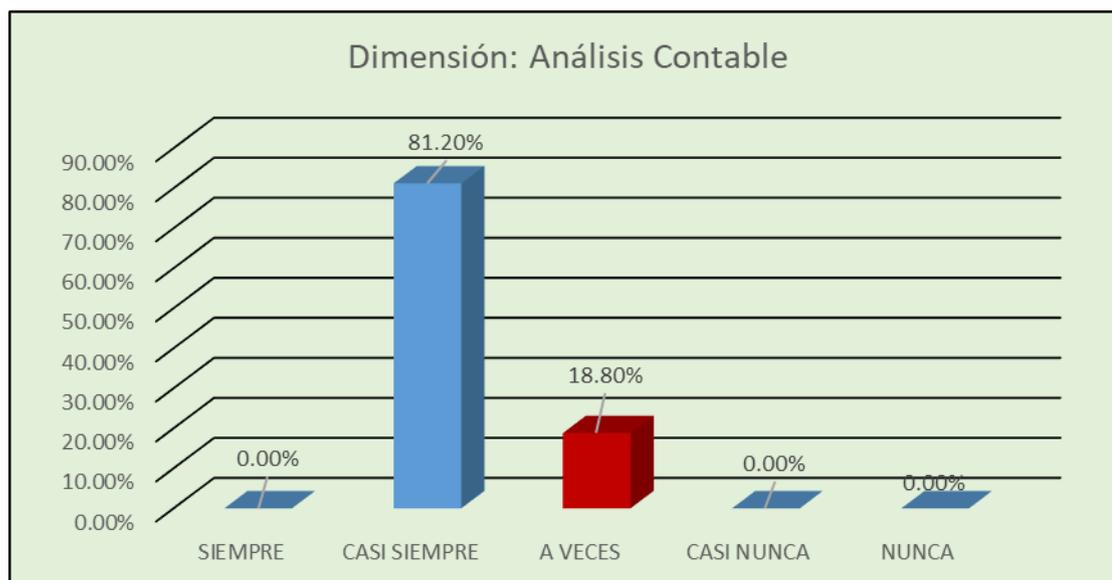


Figura 06: Dimensión: Análisis contable
Fuente: Tabla N°06

Interpretación: Del gráfico y tabla N°06, se observa que el 00,00% de encuestados refieren que Siempre se percibe que realizan análisis contable los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido de 81,20% Casi siempre, 18,80% a veces y 0.00% casi nunca y nunca

Tabla 07 Dimensión: Productividad contable de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	4	25.00
	CASI SIEMPRE	11	68.80
	A VECES	1	6.20
	CASI NUNCA	0	00.00
	NUNCA	0	00.00
	TOTAL	16	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V.22

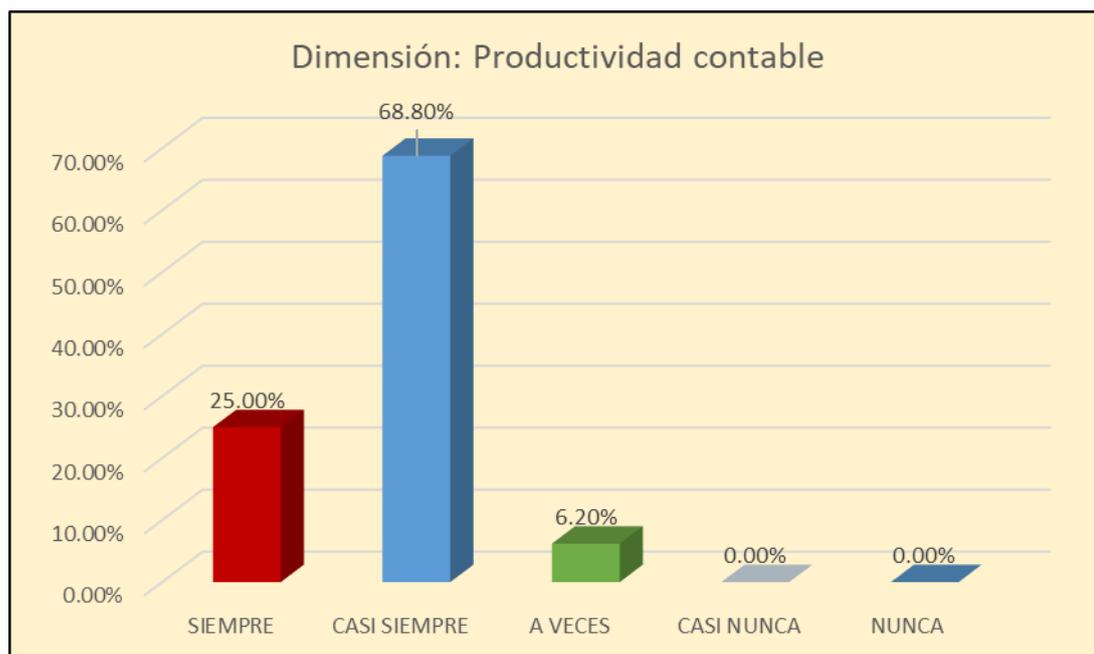


Figura 07: Dimensión: Productividad contable

Fuente: Tabla N°07

Interpretación: Del gráfico y tabla N°07, se observa que el 25,00% de encuestados refieren que Siempre se percibe que desarrollan productividad contable los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido de 68,80% Casi siempre, 6,20% a veces y 0,00% casi nunca y nunca.

Tabla 08 Variable: Desempeño laboral de contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	12	75.00
	CASI SIEMPRE	4	25.00
	A VECES	0	00.00
	CASI NUNCA	0	00.00
	NUNCA	0	00.00
	TOTAL	16	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V.22

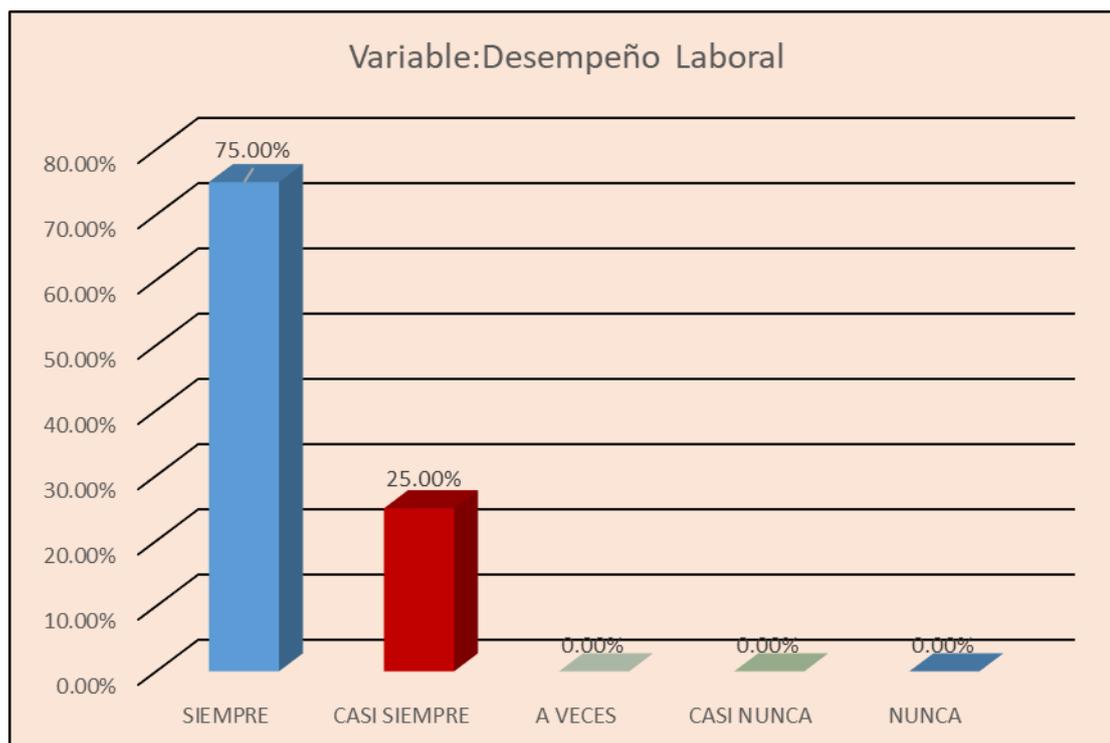


Figura 08: Variable: Desempeño laboral
Fuente: Tabla N°08

Interpretación: Del gráfico y tabla N°08, se observa que el 75,00% de encuestados refieren que Siempre se percibe que desarrollan desempeño laboral los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido de 25,00% Casi siempre y 0.00% a veces, casi nunca y nunca.

PRUEBA DE HIPOTESIS

HIPOTESIS GENERAL

H0: El perfil del contador no se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Hi: El perfil del contador se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Tabla 9 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables El perfil del contador y desempeño laboral

		Correlaciones		
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1): Perfil del contador	Coeficiente de correlación	1,000	,623**
		Sig. (*bilateral)	.	,010
		N	16	16
	Variable(V2): Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,623**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 9, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,623$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,10 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye el perfil del contador se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

HIPOTESIS ESPECIFICA N° 01

H0: El conocimiento contable no se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Hi: El conocimiento contable se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Tabla 10 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión conocimiento contable y la variable desempeño laboral

Correlaciones				
			D1	V2
Rho de Spearman	Variable (D1): Conocimiento contable	Coeficiente de correlación	1,000	,554**
		Sig. (*bilateral)	.	,026
		N	16	16
	Variable(V2): Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,554**	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,554$ correlación moderada positiva y $p\text{-valor} = 0,026 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye el conocimiento contable se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021.

HIPOTESIS ESPECIFICA N° 02

H0: La actitud contable no se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Hi: La actitud contable se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Tabla 11 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión La actitud contable y la variable desempeño laboral

Correlaciones				
Rho de Spearman	Variable (D2): Actitud contable		D2	V2
		Coeficiente de correlación	1,000	,707**
		Sig. (*bilateral)	.	,002
		N	16	16
	Variable(V2): Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
N		16	16	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 11, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,707$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,002 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye la actitud contable se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021.

HIPOTESIS ESPECIFICA N° 03

H0: La habilidad contable no se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Hi: La habilidad contable se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021

Tabla 12 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión La habilidad contable y la variable desempeño laboral

Correlaciones				
			D3	V2
Rho de Spearman	Variable (D3): Habilidad contable	Coeficiente de correlación	1,000	,604*
		Sig. (*bilateral)	.	,013
		N	16	16
	Variable(V2): Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,604*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 12, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,604$ correlación moderada positiva y $p\text{-valor} = 0,013 < 0,01$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye la habilidad contable se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021.

4.2. Discusión

Para efectos de la discusión los resultados de esta investigación, se inicia con la formulación de la pregunta de investigación. ¿Qué relación existe entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha – Pucallpa, 2021?, donde se ha obtenido relación altamente significativa entre ambas variables de estudio que genera discusión.

De los resultados obtenido de la tabla N° 04, 08, sobre la variable perfil del contador se obtuvo el 50,0 0% de encuestados refieren que Siempre se percibe el perfil de un contador profesional los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 25,00% Casi siempre, 25,00% nivel A veces y 00,00% casi nunca y nunca y la variable desempeño laboral se obtuvo el 75,00% de encuestados refieren que Siempre se percibe que desarrollan desempeño laboral los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido de 25,00% Casi siempre y 0.00% a veces, casi nunca y nunca. Los resultados coinciden con algunas de las conclusiones Cardona. (2000), Refiere que todo contador debe contar principios culturales y técnicos que toda institución pública o privada lo requiere reflejándose en su desempeño laboral. Lo confirma Álvarez, Argueta y Blanco (2014). Cuando refiere que los Contadores Públicos deben estar en constante preparación para poder brindar un buen desempeño en la entidad donde se encuentre, asimismo Silvia. y Arias (1998), señala que hoy en día los contadores público debe contar con nuevas habilidades como: ser creativo, disciplinado, trabajo en equipo, toma de decisiones que ayudará a fortalecer su desempeño en las entidades que este comprometido en la mejora continua y pueda cumplir con los objetivos que persigue la institución. La variable perfil del contador se sustenta en Romero (2008), Panez (1988), Álvarez (2007), y la variable desempeño laboral se fundamente en Giraldo (2007) y Zevallos (2008). La hipótesis planteada se contrasta al aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,623$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,10 < 0.01$, es decir es altamente

significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye el perfil del contador se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021.

De los resultados obtenidos de la tabla N° 01, 02, 03, 05, 06, 07 sobre las dimensiones de la variable perfil del contador como son: conocimiento contable, actitud contable, habilidad contable que presenta mayor frecuencia en los niveles Siempre y Casi Siempre, luego de realizar la prueba de hipótesis específicas se obtiene que se rechazan las hipótesis nulas planteadas es decir cada una de ellas se relaciona de manera significativa. Estas dimensiones están respaldadas por Romero (2008), Pérez y Gardey (2015), ESAN (2020), Sullivan, Arthur; Steven M. Sheffrin. (2003), Prieto (2012), Linares y Suarez (2016), López (2005), Gutiérrez (2028), Ecoembes (2020), Villegas y Borja (2015), Mantilla (1996), Díaz (2012), Katzenbach (1993), Zevallos (2008), Tapia y Salas (2017).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteado en la investigación.

Primera conclusión

Se concluye, el perfil del contador se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021, luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,623$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,10 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo el 50,0 0% de encuestados refieren que Siempre se percibe el perfil de un contador profesional los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 25,00% Casi siempre,

25,00% nivel A veces y 00,00% casi nunca y nunca, en la variable desempeño laboral el 75,00% de encuestados refieren que Siempre se percibe que desarrollan desempeño laboral los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido de 25,00% Casi siempre y 0.00% a veces, casi nunca y nunca.

Segunda conclusión

Se concluye, el conocimiento contable se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021, luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,554$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,026 < 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo el 00,00% de encuestados refieren que Siempre se percibe un conocimiento contable los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 56,30% Casi siempre, 25,00% nivel A veces, 18,70% casi nunca y 0.00% nunca.

Tercera conclusión

Se concluye, la actitud contable se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021, luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,707$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,002 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo el 12,50% de encuestados refieren que Siempre se percibe una actitud contable los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 56,30% Casi siempre, 31,20% nivel A veces y 00,00% casi nunca y nunca

Cuarta conclusión

Se concluye, la habilidad contable se relaciona significativamente con sus desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarinacocha, Pucallpa, 2021, luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,604$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,013$

<0.01 , es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo el 18,80% de encuestados refieren que Siempre se percibe habilidad contable los contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia, 2020, seguido 50,00% Casi siempre, 31,20% nivel A veces y 00,00% casi nunca y nunca.

RECOMENDACIONES

Se presenta las recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos:

- Se recomienda a los contadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia de acuerdo a los resultados obtenidos respecto en la variable perfil del contador que todo contador debe estar en constante preparación, actualizaciones, capacitaciones, valor agregado como es desarrollar habilidades trabajo en equipo, ser creativo, toma de decisiones que se refleje en su desempeño laboral y permita cumplir con metas y objetivos de la entidad donde labora.
- Se recomienda a los contadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia de acuerdo a los resultados obtenidos respecto en la dimensión conocimiento contable se debe fortalecer con talleres, capacitaciones temas de su práctica contable que permita obtener buen desempeño en la empresa o entidad que labora.
- Se recomienda a los contadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia de acuerdo a los resultados obtenidos respecto en la dimensión actitud contable, se debe desarrollar aspectos de seguridad en si mismo, destrezas, independencia de criterio, responsabilidad que permita desempeñarse de manera adecuada y lograr los objetivos que persigue la institución.

Se recomienda a los contadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia de acuerdo a los resultados obtenidos respecto en la dimensión habilidades contables se debe desarrollar talleres de habilidades de análisis,

comunicación, toma de decisiones, ser creativos, que favorezca en el desempeño del contador y por ende a logro de resultados de la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2019). Título: *“Clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Banco de Crédito del Perú de la oficina 7 de junio en la ciudad de Pucallpa – 2017”*. Universidad Privada de Pucallpa. Lugar: Pucallpa.
- Alegría, O. (2016). Título: *“Rol del contador público frente a la implementación de la responsabilidad social empresarial en el Perú – periodo 2016”*. Universidad San Martín de Porres.
- Álvarez, C. y Argueta, I., Blanco, M. (2014). *“Análisis de la aplicación de las normas internacionales de educación para contadores públicos, emitidas por el IFAC, realizado en la ciudad de San Miguel”*. Universidad del Salvador. Lugar del Salvador.
- Álvarez, M. (2008) *Ética del Contador Público- Seminario Regional Interamericano*. Disponible: https://www.cilea.info/dettseminari-Seminario_Regional_Interamericano_de_Contabilidad/13_159/ita/
- Ander-Egg, E. (2001). *Métodos y técnicas de investigación social*. Recuperado 20 de Junio del 2020. Disponible: <http://es.scribd.com/doc/26647172/Resumen-Ander-Egg-Metodos-y-Tecnicas-de-la-Investigacion-Social>.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Guía para su elaboración. Episteme. Caracas.
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la investigación para la administración y economía*. 3ª ed. Bogotá: Pearson. Recuperado: 5 de marzo del 2021. Disponible: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigacion-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Caamaño, E. (2008). *Organizational commitment, turnover, and absenteeism: An examination of direct and interaction effects*. *Journal of Organizational Behavior*, 16, 49–58
- Cardona, J. (2000). *“La educación contable una nueva cultura”*. Universidad de Antioquia, lugar: Medellín.
- Carrasco, C. y Mesías, R. (2019). *Liderazgo y Desempeño Laboral en los*

Trabajadores de la Gerencia de Servicios Públicos de la Municipalidad distrital de Yarinacocha – Pucallpa, 2018. Universidad Privada de Pucallpa.

Carrasco S. (2009). *Gestión de calidad y formación profesional Acreditación Universitaria*. Lima: San Marcos E.I.R.L.

Castro y Martins (2009). *Teoría del compromiso laboral*. Disponible:

Ceneval (2006). *Guía para la prueba de habilidades y capacidades gerenciales de trabajo en equipo* México: Secretaria de la función pública. Disponible: https://www.academia.edu/33338938/Gu%C3%ADa_de_la_Prueba_de_Conocimientos_y_Habilidades_de_la_Capacidad_Gerencial_de_Liderazgo

Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Quinta Edición Santa Fe de Bogotá: Editorial McGraw – Hill.

CONTPAQI (2021) *¿Qué son y para qué sirven los estados financieros?* Disponible: <https://blog.contpaqi.com/contabilidad/que-son-y-para-que-sirven-los-estados-financieros>

Cuenta General de la Republica (2010) *Inversión Pública*. Disponible: https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/2010/tomo1/6_inversion_publica.pdf

Díaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. Disponible: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/indice.htm>

Ecoembes (2020). *Habilidades y destrezas en el ámbito laboral*. Recuperado el 22 de noviembre del 2021. Disponible: <https://ecoembesempleo.es/destrezas-habilidades/>

ESAN (2020). *Importancia de realizar un presupuesto para alcanzar objetivos*. Recuperado 2 de diciembre del 2021. Disponible: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2020/07/importancia-de-realizar-un-presupuesto-para-alcanzar-objetivos/>

Fernández Ríos, M. y Sánchez, J. (1997). *Eficacia Organizacional*. Madrid.

García. A y Cabrera, A. (2018). *Análisis contable, rol fundamental del contador en la toma de decisiones para las pymes*. Universidad de San Buenaventura Colombia Facultad de Ciencias Empresariales Contaduría Pública Medellín, Colombia 2018. Disponible: http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4288/1/Analisis_Contable_

Rol_Garcia_2017.pdf

- Giraldo (2007). *Contabilidad general básica (17 ava ed.)*. Perú: San Marcos.
Disponible:http://sisbiblio.utea.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=ccl=su%3ACIENCIAS%20CONTABLES&sort_by=relevance_dsc&limit=au:Giraldo%20Jara,%20Demetrio
- Gómez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Ediciones Red Tercer Milenio. Disponible: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Gómez, A. y Acosta, H (2003): *Acerca del trabajo en grupos o equipos*. Revista SciELO ACIMED v. 11 n.6 Ciudad de la Habana nov. – dic. 2003. Recuperado: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600011
- González de Nocera, Ríos, M. Persico, R. (.2009), *Algunas ideas acerca de la incidencia de la materia práctica profesional en la formación de contadores competentes, en siglo XXI Simposio Nacional de profesores de Practica Profesional , Buenos Aires, Universidad de las empresas*. Disponible: http://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2017/06/SimposioXXXI_M_12_Nocera_Cortez_Persico.pdf
- Guevara, J. Giraldo, D. González, D. García, H. (2005). *Contribución del profesional Contable para la sociedad*. Disponible: <https://www.gestiopolis.com/contribucion-profesional-contable-sociedad/>
- Gutiérrez, E. (2028), *El contador público como causa primera y última confianza pública*. Disponible: https://www.redalyc.org/journal/2816/281658256012/html/#redalyc_281658256012_ref14
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. Madariaga, J. (2004). *Manual práctico de auditoría*. España: Ediciones Deusto.
- Instituto Latinoamericano de enseñanza Técnica y superior (s/f). *Destrezas profesionales de un egresado en contabilidad*. Disponible: <https://ilet.mx/cuernavaca/destrezas-conocimientos-habilidades->

contaduria/

- Katzenbach, J. y Smith, D. (1993). *The Wisdom of Teams: Creating the High-performance Organisation*, Harvard Business School, Boston. Disponible: <https://www.praxisframework.org/es/library/katzenbach-and-smith>.
- La Torre, J. (2003): *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. Experiencia S.L., Barcelona.
- Linares, M. y Suarez, Y. (2016) *Competencias del Contador Público: Una mirada desde la Educación Superior y los requerimientos de las PyME in Bogotá*. Recuperado el 5 de diciembre del 2021. Disponible, file:///C:/Users/HP/Downloads/1206-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2716-1-10-20180411%20(1).pdf
- López, A. (2005). *El valor del “ser” contable*. Recuperado el 18 de diciembre del 2021. Disponible: <https://www.redalyc.org/journal/2816/281658256012/html/>
- Mantilla, S. (1996). *Principio Ético de objetividad*. Recuperado el 15 de diciembre del 2021 Disponible: <s.scribd.com/document/508703954/5-4-PRINCIPIO-ETICO-DE-OBJETIVIDAD-mantilla-1996>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2021). *Estados financieros de contabilidad*. Disponible: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100808&view=article&catid=31&id=210&lang=es-ES
- Monografías (s/f). *La gestión empresarial y el rol innovador del contador público*. Disponible: <https://www.monografias.com/trabajos86/gestion-empresarial-contador-publico/gestion-empresarial-contador-publico4>
- Motta, M. (2004). “Market Power and Welfare: Introduction”, en *Competition policy: theory and practice*. Cambridge University Press.
- Núñez, E. (2012). *Que información financiera debe darme un contador*. Recuperado e 12 de diciembre del 2021. Disponible: <https://www.gestiopolis.com/que-informacion-debe-darme-un-contador/>
- Panaifo, R. (2015). Título: “Gestión del Potencial y Talento Humano y su relación con el Desempeño”. Recuperado el 20 de diciembre del 2021 Disponible: http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/56/1/monografia_gestion_potencial_Talento_humano_relaci%c3%b3n_desempe%c3%b1o_laboral.pdf
- Panez, J. (1988). *Auditoría Contemporánea* (3ra ed.) Lima: Iberoamericana de

- Editores S.A. Perú. Recuperado el 24 de octubre del 2021. Disponible:
<http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-search.pl?>
- Panez, J. (1988). *Auditoria Contemporánea* (3ra ed.). Perú
- Pérezble, J. y Gardey, A. (2015) *Definición de amplitud*. Disponible:
<http://pnis://definicion.de/amplitud/>
- Qupos (s/f). *Una forma ágil de entregar la información que su contador necesita*.
Disponible: <https://blog.qupos.com/informacion-su-contador-necesita>
- Ramos, M. (2020). *Relación entre la contabilidad y la productividad laboral. Empresa, Finanzas, productividad*. Disponible:
<https://sheep.mx/blog/blog/2020/07/14/relacion-entre-la-contabilidad-y-la-productividad-laboral/>
- Real Academia Española (2001). *Eficacia*. Disponible: <https://dle.rae.es/eficacia>
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional* (7° ed) México DF: Pearson Educación. Disponible:
https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf
- Roberts, H (1967), *Statistical Versus Clinical Prediction of the Stock Market*.
Chicago: Unpublished manuscript, CRSP, University of Chicago
- Romero, J. (2006). *Principios de Contabilidad: Editorial Mc Graw Hill, México*,
Disponible:https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/490/631#content/citation_reference_4
- Romero, J. (2008). *Principios de contabilidad*. México: Trillas. Recuperado el 22 de noviembre del 2021. Disponible:
https://www.academia.edu/15247280/PRINCIPIOS_DE_CONTABILIDAD_%C3%81lvaro_Javier_Romero_L%C3%B3pez
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C. y Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Ediciones Universidad Ricardo Palma. Disponible:
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>.
- Silvia,, E. y Arias, H. (1998). Título: "Perfil de empleabilidad del contador público peruano. Universidad de Lima. Lugar Perú.
- Sullivan, Arthur; Steven M. Sheffrin. (2003). *Economics*. Prentice Hall

ed. *Economics: Principles in action*. p. 502. ISBN 0-13-063085-3. Recuperado el 13 de diciembre del 2021. Disponible: <https://www.worldcat.org/title/economics-principles-in-action/oclc/50237774>

Tapia, C y Salas, L. (2017). *Responsabilidad del Contador Publico ante la prevención de lavado de dinero*. Contaduría Pública. Disponible: <https://contaduriapublica.org.mx/2017/01/12/responsabilidad-del-contador-publico-ante-la-prevencion-de-lavado-de-dinero/>

Villegas, F. y Borja, E. (2005) *Competencias y Habilidades desarrolladas en los estudiantes de contabilidad y auditoría*. *Visión Empresarial* N° 5; pp: 113-134; ISSN 1390-6852; LATINDEX 22989. Disponible: <https://ieeexplore.ieee.org/document/771073>

Zevallos, E. (2008). *Pymes, tecnología y gestión de información*. Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA). Disponible: <http://iberpyme.sela.org/Documentos/PYME-VISION-ESTRATEGICA.pdf>

ANEXO

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Perfil del contador y desempeño laboral de la Universidad Intercultural de la Amazonia del distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2020
Autoras: Bach. Gemina Meza Del Castillo y Carito Pamela Mendoza Ruiz

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL El perfil del contador se relaciona significativamente con su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021</p>	<p>VARIABLE 1: PERFIL PROFESIONAL DIMENSIONES: • Conocimiento Contable Indicadores: Amplitud de criterio Elaboración de Presupuestos Competencia Contable • Actitud Contable Indicadores: Seguridad en si mismo Destrezas Independencia • Habilidad Contable Indicadores: Análisis Comunicación Trabajo en equipo</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicada Nivel de investigación : Correlacional Diseño de investigación : No experimental transversal El diagrama es el siguiente:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M --- OV1 M --- OV2 OV1 --- r --- OV2 style r fill:none,stroke:none </pre> </div> <p>M: muestra OV1: Variable Perfil del contador OV2: Desempeño laboral</p>
<p>PROBLEMA ESPECÍFICO</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre el conocimiento contable y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021? ¿Qué relación existe entre la actitud contable y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021? ¿Qué relación existe entre la habilidad contable y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021? 	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre el conocimiento contable y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021. Determinar la relación que existe entre la actitud contable y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021. Determinar la relación que existe entre la habilidad contable y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del Distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021. 	<p>HIPÓTESIS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> El conocimiento contable se relaciona significativamente con su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021. La actitud contable se relaciona significativamente con su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021. La habilidad contable se relaciona significativamente con su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarina-cocha-Pucallpa, 2021. 	<p>VARIABLE 2: DESEMPEÑO LABORAL DIMENSIONES: • Práctica Contable Indicadores: Responsabilidad Compromiso con el trabajo Calidad de Servicio • Análisis Contable Indicadores: Presupuesto de Inversión Estados Financieros Información Financiera • Productividad Contable Indicadores: Productividad laboral Eficacia Eficiencia laboral</p>	

Población y muestra
La población, estará conformada por 16 contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia **La muestra** es de muestreo no probabilístico de tipo de muestreo censal estará conformada por 16 contadores que laboran en la Universidad Intercultural de la Amazonia

Técnicas para el procesamiento de datos
 Se hará uso del análisis descriptivo e inferencial, para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel y el software SPSS V.22 para contrastar la hipótesis general e específica se utilizó Coeficiente de correlación de Spearman

ANEXO 02:
Instrumentos de aplicación
Facultad de Ciencias Contables y Administrativas
Universidad Privada de Pucallpa

CUESTIONARIO SOBRE PERFIL DEL CONTADOR EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA EN EL DISTRITO DE YARINACocha 2021

Estimado propietario:

Estamos trabajando en una investigación que tiene por finalidad determinar la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía en el Distrito de Yarinacocha 2021, para ello usted debe participar contribuyendo con su respuesta de manera clara, sincera y honesta, debe tener en cuenta que las opciones de respuesta tienen una calificación del 1-5, presentando los siguientes valores.

Valor	1	2	3	4	5
Significado	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Instrucciones:

- Anote las respuestas que usted considera la más correcta marcando con aspa en el espacio que indique la pregunta.
- Siga el orden de las preguntas y por favor no evada ninguna de ellas.
- Evite en lo posible los borrones o marcas.

N°	PERFIL DEL CONTADOR	ESCALA DE MEDICIÓN				
	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Conocimiento Contable					
1	¿Usted como contador tiene un amplio criterio al evaluar las tareas asignadas, para la realización de sus labores diarias?					
2	¿Los presupuestos financieros nos permiten anticiparnos a los resultados?					
3	¿Usted como contador piensa que la competencia contable y la calidad de servicio, permiten desempeñarse sin inconvenientes?					
	Actitudes Contables					
4	¿Considera usted, que la seguridad en sí mismo, es suficiente para desempeñarse satisfactoriamente en el campo laboral?					
5	¿Considera usted, que las destrezas favorecen al registro adecuado de las operaciones?					
6	¿Considera usted, que la independencia de criterio del contador favorece a la toma de decisiones?					
	Habilidades Contables					
7	¿Considera usted, que el análisis de los Estados Financieros, en la UNIA sirva para la toma de decisiones de la Institución?					
8	¿Considera usted, que la comunicación es un factor importante en la solución de problemas interpersonales de la Institución?					
9	¿Considera usted, que el trabajo en equipo favorece al logro de resultados de la institución?					

Gracias por su colaboración

ANEXO 02:

Instrumentos de aplicación Facultad de Ciencias Contables y Administrativas Universidad Privada de Pucallpa

CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA EN EL DISTRITO DE YARINACocha 2021

Estimado propietario:

Estamos trabajando en una investigación que tiene por finalidad determinar la relación que existe entre el perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía en el Distrito de Yarinacocha 2021, para ello usted debe participar contribuyendo con su respuesta de manera clara, sincera y honesta, debe tener en cuenta que las opciones de respuesta tienen una calificación del 1-5, presentando los siguientes valores.

Valor	1	2	3	4	5
Significado	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Instrucciones:

- Anote las respuestas que usted considera la más correcta marcando con aspa en el espacio que indique la pregunta.
- Siga el orden de las preguntas y por favor no evada ninguna de ellas.
- Evite en lo posible los borrones o marcas.

N°	DESEMPEÑO LABORAL	ESCALA DE MEDICIÓN				
	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Práctica Contable					
1	¿Considera usted, que la responsabilidad conlleva de manera correcta los registros de operaciones en el sistema contable y a su vez están respaldadas por una copia de seguridad?					
2	¿Considera usted, que el compromiso con el trabajo influye en el resultado de metas establecidas?					
3	¿Considera usted, que la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue?					
	Análisis Contable					
4	¿Considera usted, que el presupuesto de inversión de la UNIA, se enfocan principalmente en la compra de activos fijos?					
5	¿Considera usted, que los estados financieros son un medio útil para la toma de decisiones de la Institución?					
6	¿Considera usted, que la información financiera resulta útil para los directivos en la proyección de gastos de la institución?					
	Productividad Contable					
7	¿Considera usted que la productividad laboral, conlleva al cumplimiento de las metas de la institución?					
8	¿Considera usted que la eficacia, es la capacidad de lograr los objetivos y metas programadas y ayuda al cumplimiento de las tareas asignadas y conocimiento dentro del puesto de trabajo?					
9	¿Considera usted que la eficiencia laboral, mide la capacidad de actuación de un sistema económico, para lograr el cumplimiento de objetivos de la institución?					

		Compromiso con el trabajo	2. ¿Considera usted, que el compromiso con el trabajo influye en el resultado de metas establecidas?							X		X		X			
		Calidad de Servicio	3. ¿Considera usted, que la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue?							X		X		X			
Análisis Contable		Presupuesto de Inversión	4. ¿El presupuesto de inversión de la UNIA, se enfocan principalmente en la compra de activos fijos?							X		X		X			
		Estados Financieros	5. ¿Considera usted, que los estados financieros son un medio útil para la toma de decisiones de la Institución?							X		X		X			
		Información Financiera	6. ¿La información financiera resulta útil para los directivos en la proyección de gastos de la institución?								X		X		X		
Productividad Contable		Productividad laboral	7. ¿Considera usted que la productividad laboral, conlleva al cumplimiento de las metas de la institución?							X		X		X			
		Eficacia	8. ¿Considera usted que la eficacia, es la capacidad de lograr los objetivos y metas programadas y ayuda al cumplimiento de las tareas asignadas y							X		X		X			

		conocimiento dentro del puesto de trabajo?								X		X		X		X	
	Eficiencia laboral	9. ¿Considera usted que la eficiencia laboral, mide la capacidad de actuación de un sistema económico, para lograr el cumplimiento de objetivos de la institución?								X		X		X		X	

Autoras: Br. Gemima Meza Del Castillo y Carito Pamela Mendoza Ruiz

Firma del validador... 
 Nombres y Apellidos... Jaime Augusto Rojas Elescano
 Grado Académico... Doctor
 DNI... 00103097
 N° de Celular... 935066482
 Fecha... 19-01-2022

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha – Pucallpa, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterio de evaluación								
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		O c i r e d:
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Perfil del contador	Conocimiento contable	Amplitud de criterio	1. ¿Tiene el contador un amplio criterio, al evaluar las tareas asignadas, para la realización de sus labores diarias?						X		X		X		X		
		Elaboración de Presupuestos	2. ¿Los presupuestos financieros nos permiten anticiparnos a los resultados?						X		X		X		X		
		Competencia Contable	3. ¿La competencia contable y la calidad de servicio, permiten desempeñarse al contador sin inconvenientes?						X		X		X		X		
	Actitudes contable	Seguridad en si mismo	4. ¿La seguridad en si mismo es suficiente para desempeñarse en el campo laboral?						X		X		X		X		

		Destrezas	5. ¿Las destrezas del contador favorecen al registro adecuado de las operaciones?						X		X									
		Independencia	6. ¿Considera usted, que la independencia de criterio del contador favorece a la toma de decisiones?						X		X		X							
	Habilidades contables	Análisis	7. ¿Considera usted, que el análisis de los Estados Financieros, en la UNIA sirva para la toma de decisiones de la Institución?							X		X		X						
		Comunicación	8. ¿Considera usted, que la comunicación es un factor importante en la solución de problemas interpersonales de la Institución?							X		X		X						
		Trabajo en equipo	9. ¿El trabajo en equipo favorece al logro de resultados de la institución?							X		X		X						
Desempeño laboral	Práctica Contable	Responsabilidad	1. ¿Considera usted, que la responsabilidad conlleva de manera correcta los registros de operaciones en el sistema contable y a su vez están respaldadas por una copia de seguridad?						X		X		X							

	Compromiso con el trabajo	2. ¿Considera usted, que el compromiso con el trabajo influye en el resultado de metas establecidas?								X		X						
	Calidad de Servicio	3. ¿Considera usted, que la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue?								X		X						
Análisis Contable	Presupuesto de Inversión	4. ¿El presupuesto de inversión de la UNIA, se enfocan principalmente en la compra de activos fijos?								X		X						
	Estados Financieros	5. ¿Considera usted, que los estados financieros son un medio útil para la toma de decisiones de la Institución?								X		X						
	Información Financiera	6. ¿La información financiera resulta útil para los directivos en la proyección de gastos de la institución?								X		X						
Productividad Contable	Productividad laboral	7. ¿Considera usted que la productividad laboral, conlleva al cumplimiento de las metas de la institución?								X		X						
	Eficacia	8. ¿Considera usted que la eficacia, es la capacidad de lograr los objetivos y metas programadas y ayuda al cumplimiento de las tareas asignadas y								X		X						

			conocimiento dentro del puesto de trabajo?																
		Eficiencia laboral	9. ¿Considera usted que la eficiencia laboral, mide la capacidad de actuación de un sistema económico, para lograr el cumplimiento de los objetivos de la institución?							X	X		X		X				

Autoras: Br. Gemima Meza Del Castillo y Carito Pamela Mendoza Ruiz

Firma del validador... 
 Nombres y Apellidos... Margarita Petronila Garazatua Saavedra
 Grado Académico... Magister
 DNI... 00099240
 N° de Celular... 970063683
 Fecha... 20/01/2022

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TITULO: Perfil del contador y su desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía del distrito de Yarinacocha – Pucallpa, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterio de evaluación					Observación y/o recomendación			
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si		No	Si	No
Perfil del contador	Conocimiento contable	Amplitud de criterio	1. ¿Tiene el contador un amplio criterio, al evaluar las tareas asignadas, para la realización de sus labores diarias?						✓		✓		✓		✓		
		Elaboración de Presupuestos	2. ¿Los presupuestos financieros nos permiten anticiparnos a los resultados?						✓		✓		✓		✓		
		Competencia Contable	3. ¿La competencia contable y la calidad de servicio, permiten desempeñarse al contador sin inconvenientes?						✓		✓		✓		✓		
	Actitudes contable	Seguridad en sí mismo	4. ¿La seguridad en sí mismo es suficiente para desempeñarse en el campo laboral?						✓		✓		✓		✓		
		Destrezas	5. ¿Las destrezas del contador favorecen al registro adecuado de las operaciones?						✓		✓		✓		✓		
		Independencia	6. ¿Considera usted, que la						✓		✓		✓		✓		

			independencia de criterio del contador favorece a la toma de decisiones?							✓		✓		✓		✓	
	Habilidades contables	Análisis	7. ¿Considera usted, que el análisis de los Estados Financieros, en la UNIA sirva para la toma de decisiones de la Institución?							✓		✓		✓		✓	
		Comunicación	8. ¿Considera usted, que la comunicación es un factor importante en la solución de problemas interpersonales de la Institución?							✓		✓		✓		✓	
		Trabajo en equipo	9. ¿El trabajo en equipo favorece al logro de resultados de la institución?								✓		✓		✓		✓
Desempeño laboral	Práctica Contable	Responsabilidad	1. ¿Considera usted, que la responsabilidad conlleva de manera correcta los registros de operaciones en el sistema contable y a su vez están respaldadas por una copia de seguridad?							✓		✓		✓		✓	
		Compromiso con el trabajo	2. ¿Considera usted, que el compromiso con el trabajo influye en el resultado de metas establecidas?							✓		✓		✓		✓	
		Calidad de Servicio	3. ¿Considera usted, que la remuneración del contador debe ir de acorde a la calidad de servicio que este otorgue?							✓		✓		✓		✓	
	Análisis Contable	Presupuesto de Inversión	4. ¿El presupuesto de inversión de la UNIA, se enfocan principalmente en la compra de activos fijos?								✓		✓		✓		✓
		Estados Financieros	5. ¿Considera usted, que los estados financieros son								✓		✓		✓		✓

			un medio útil para la toma de decisiones de la Institución?								/		/		/		/
		Información Financiera	6.¿La información financiera resulta útil para los directivos en la proyección de gastos de la institución?								/		/		/		/
	Productividad Contable	Productividad laboral	7.¿Considera usted que la productividad laboral, conlleva al cumplimiento de las metas de la institución?								/		/		/		/
		Eficacia	8.¿Considera usted que la eficacia, es la capacidad de lograr los objetivos y metas programadas y ayuda al cumplimiento de las tareas asignadas y conocimiento dentro del puesto de trabajo?								/		/		/		/
		Eficiencia laboral	9.¿Considera usted que la eficiencia laboral, mide la capacidad de actuación de un sistema económico, para lograr el cumplimiento de objetivos de la institución?								/		/		/		/

Autoras: Br. Gemima Meza Del Castillo y Carito Pamela Mendoza Ruiz

Firma del validador.....
 Nombres y Apellidos..... Percy Orlando Rojas Medina
 Grado Académico..... Doctor
 DNI..... 21548418
 N° de Celular..... 945906538
 Fecha..... 19/01/2022

Anexo 4:
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Perfil del contador

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,867	09

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,867 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 20 de Enero del 2022



.....
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE PERFIL DEL CONTADOR

N°	ITEMS1	ITESM2	ITESM3	ITESM4	ITESM5	ITESM6	ITESM7	ITESM8	ITESM9
1	3	4	2	5	4	4	3	2	4
2	2	4	3	5	4	2	3	2	4
3	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	3	4	3	5	4	2	3	2	4
5	2	1	3	5	4	1	3	2	4
6	2	1	3	5	4	1	3	2	4
7	5	4	4	5	5	4	4	5	5
8	4	4	3	5	4	4	4	5	4
9	2	1	3	5	4	1	3	2	4
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	4	5	4	4	4	5	3
12	4	5	4	4	4	4	4	4	4
13	5	3	5	5	4	4	4	5	5
14	4	3	5	5	5	4	5	4	5
15	4	4	4	5	2	5	5	5	5
16	4	5	4	4	5	4	5	5	4

Fuente: Información Obtenida de la aplicación De la encuesta y procesada con el programa SPSSV.22 SIEMPRE: 5
CASI SIEMPRE: 4 A VECES: 3 CASI NUNCA: 2 NUNCA: 1

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Desempeño Laboral

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,731	09

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,731 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 20 de Enero del 2022



.....
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL

N°	ITEMS1	ITESM2	ITESM3	ITESM4	ITESM5	ITESM6	ITESM7	ITESM8	ITESM9
1	5	5	5	3	5	5	5	5	4
2	4	5	5	3	5	5	5	3	3
3	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	5	5	5	5	4
5	4	5	4	2	4	4	5	4	4
6	4	4	4	2	4	4	5	4	4
7	5	5	5	3	5	5	5	4	4
8	5	5	5	3	5	5	4	5	5
9	4	5	4	3	5	4	3	4	5
10	5	5	5	3	5	5	5	5	5
11	5	5	5	3	5	5	5	5	5
12	5	4	5	4	4	5	4	4	4
13	5	5	5	4	4	5	4	4	4
14	4	5	5	3	4	4	4	4	4
15	4	5	5	3	4	5	5	5	5
16	4	4	4	3	5	5	5	4	4

Fuente: Información Obtenida de la aplicación De la encuesta y procesada con el programa SPSSV.22 SIEMPRE: 5
CASI SIEMPRE: 4 A VECES 3 CASI NUNCA: 2 NUNCA: 1

**ANEXO N° 05: EVIDENCIAS, RELACIÓN DE PROFESIONALES
CONTADORES QUE LABORAN EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL
INTECULTURAL DE AL AMAZONÍA**

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	OFICINA	TIEMPO QUE LABORA
01	CPC. Yannet Cabanillas Eugenio	Especialista	Contabilidad	11 años
02	CPC. Clander Vela Lozano	Director Administrativo I	Contabilidad	07 años
03	CPC. Margarita Petronila Garazatua Saavedra	Jefe	Contabilidad	01 año
04	CPC. Emily Ailyn Milagros de Jesús Tang Lozano	Administrativo	Tesorería	01 año
05	CPC. Carlos Alberto Sánchez Montes	Tesorero	Tesorería	6 años
06	CPC. Rolli Estrella	Administrativo	Vicepresidencia de Investigación	11 años
07	CPC. Elmer Cristian Vásquez Chino	Especialista	Logística	1 año y 1 mes
08	CPC. Orlando Yactayo Vargas	Administrativo	Unidad de Patrimonio	13 años
09	CPC. Marco Antonio Rengifo del Águila	Jefe de Remuneraciones	RR. HH.	13 años
10	CPC. Giovanna Janet Bardales Díaz	Asistente Administrativo	RR. HH.	13 años
11	CPC. José Luis Angles Paredes	Asesor Administrativo	UEI	17 años
12	CPC. Agripina Blanca Silva Salas	Directora del Sistema Administrativo I	OPEP	14 años
13	CPC. Fiorella Eleonora Saavedra Torres	Asistente Administrativo	Unidad de Almacén	2 años
14	CPC Manuel Danilo Espinoza Gamarra	Jefe	OCI	2 meses
15	CPC. Violeta Rebeca Soto Guerrero	Jefe	RR HH	6 meses
16	Dr. Manuel Enrique Chenet Zuta	Presidente	Comisión Organizadora UNIA	8 meses

Se observa que se está encuestando a cada unidad muestral



