



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS.**

TESIS

**Control gubernamental y la eficiencia administrativa en el
proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria
de Ucayali, 2018-2019.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Bach. Betzabe Cuba Hinostroza

ASESOR:

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Dirección estratégica y comercial

Sub línea:

Administración
Logística y General

**UCAYALI - PERÚ
2020**

JURADO EVALUADOR

Dr. Vargas Espinoza, Jorge Luis
Presidente

Mg. Lázaro Guillermo, Juan Carlos
Secretario

Mg. Tovar Yachachi, Saul
Vocal

Dr. Rojas Elescano, Jaime Augusto
Asesor

DEDICATORIA

A mis queridos padres porque
son el motor y motivo de mi
superación.

Betzabe

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios por darme la vida, la salud y sabiduría para culminar este objetivo en esta etapa de mi vida y que siempre siga guiando mis pasos para cumplir los demás proyectos que tengo trazados en mi vida.

Agradezco a los docentes y directivos de la Universidad Privada de Pucallpa a mi asesor, revisor y a la decana y demás que colaboraron con sus conocimientos, enseñanza y paciencia en el desarrollo de mi investigación.

Agradezco a los directivos, empleados y personal administrativo de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, por darme todas las facilidades en acceso a información documentaria, sectores donde se desarrolla el proyecto de café, entrevistas, fotos, en el desarrollo de mi investigación.

A mi esposo, por la paciencia y motivación que me da día a día, a mis familiares y amigos por aceptar y comprender mis momentos de ausencia en las diferentes reuniones.

Betzabe

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Betzabe Cuba Hinostroza con DNI N° 45821781, ex estudiante de la Universidad Privada de Pucallpa, promoción de estudio CPCC Dr. "Hugo Guillermo Díaz Panduro de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa".

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: Control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019. El cual presento para optar: El título profesional de Contador Público.
2. La tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas decretadas por la Universidad Privada de Pucallpa y las normas APA.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros u otras personas.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, manipulados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la autoría de la obra y/o invención presentada.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa 01 de julio del 2020



Betzabe Cuba Hinostroza
DNI: 45821781

RESUMEN

El **objetivo** de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre el Control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 201 -2019, el **tipo** o alcance de la investigación fue correlacional, porque se buscó la relación de ambas variables, el **diseño** de la investigación fue no experimental transaccional porque no hubo manipulación o alteración de las variables en todo el estudio y el recojo de la información se realizó en un solo momento.

Los **métodos** utilizados fueron el deductivo e inductivo pues se trabajó de lo general a lo específico y de lo específico a lo general; la **técnica** utilizada para la recolección de los datos fue la encuesta y el **instrumento** fue el cuestionario, consistente de 09 preguntas sobre Control Gubernamental y 10 preguntas sobre Eficiencia Administrativa.

La Hipótesis **general** fue “El control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019”, por lo tanto en la tabla N° 15, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,785$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que el control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Los **resultados** de la investigación concerniente a las variables de acuerdo a la tabla 10 y figura N° 4, se observa que el 31.58% de encuestados refieren que siempre se realiza el control gubernamental en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali y 68,42% a veces.

De la tabla 14 y figura 8, se observa el 31,58% de encuestados refieren que siempre se realiza con eficiencia administrativa el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali y 68,42% a veces.

Se **concluye** el control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019, la hipótesis planteada se confirma en la tabla N° 18, después de aplicar la prueba estadística Separan se obtiene $r= 0,785$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,00 <0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 31,58% de encuestados refieren que siempre se realiza con eficiencia laboral el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 15,79% nunca y 52,63% a veces.

Palabras clave: Control gubernamental; Eficiencia administrativa.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between government control and administrative efficiency in the coffee project of the Regional Sectoral Directorate of Agriculture of Ucayali, 2018-2019, the type or scope of the research was correlational because it was sought the relationship of both variables, the design of the research was non-experimental transectional because there was no manipulation or alteration of the variables in the whole study and the collection of the information was done in a single moment.

The methods used were deductive and inductive because they worked from the general to the specific and from the specific to the general; the technique used for data collection was the survey and the instrument was the questionnaire consisting of 09 questions on internal control and 10 questions on administrative efficiency.

The General Hypothesis was "Government control is significantly related to administrative efficiency in the coffee project of the Regional Agricultural Sector Directorate of Ucayali, 2018-2019", therefore in Table No. 15, after applying the Spearman statistical test $r = 0.785$ positive high correlation is obtained and $p\text{-value} = 0.00 < 0.01$, that is to say highly significant, the null hypothesis with a level of significance of 1% is rejected, it is concluded that government control is significantly related to administrative efficiency in the coffee project of the Regional Agricultural Sector Directorate of Ucayali, 2018-2019.

The results of the research concerning the variables according to the table 10 and figure N° 4, 31.58% of respondents are observed that government control is always carried out in the coffee project of the Regional Agricultural Sector Directorate of Ucayali and 68.42% sometimes.

From the table 14 and figure 8, 31.58% of respondents indicate that the coffee project of the Regional Agricultural Sector Directorate of Ucayali is always carried out with administrative efficiency and 68.42% sometimes.

It concludes the government control is significantly related to labor efficiency in the coffee project of the Regional Agricultural Sector Directorate of Ucayali, 2018-2019, the hypothesis is confirmed in table N° 18, after applying the Spearman statistical test, $r = 0.785$ positive high correlation and value = $0.00 < 0.01$, that is to say highly significant, the null hypothesis with a level of significance of 1% is rejected. Likewise, 31.58% of respondent's report that the coffee project of the Regional Agricultural Sector Directorate of Ucayali is always carried out with labor efficiency, followed by 15.79% never and 52.63% sometimes.

Keywords: Government control; Administrative efficiency

ÍNDICE

| | |
|--|------|
| JURADO EVALUADOR | ii |
| DEDICATORIA..... | ivii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT | viii |
| ÍNDICE DE TABLAS | xi |
| ÍNDICE DE FIGURAS | xiii |
| INTRODUCCIÓN | xiv |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN..... | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 1 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 3 |
| 1.2.1. Problema general..... | 3 |
| 1.2.2. Problemas específicos..... | 3 |
| 1.3. Formulación de objetivos..... | 4 |
| 1.3.1. Objetivo general..... | 4 |
| 1.3.2. Objetivos específicos..... | 4 |
| 1.4. Justificación de la investigación..... | 4 |
| 1.5. Delimitación del estudio..... | 5 |
| 1.6. Viabilidad del estudio..... | 5 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 7 |
| 2.1. Antecedentes del problema..... | 7 |
| 2.1.1. Antecedente internacional..... | 7 |
| 2.1.2. Antecedentes nacionales..... | 8 |
| 2.1.3. Antecedentes locales..... | 12 |
| 2.2. Bases teóricas..... | 13 |
| 2.2.1. Definición de Control gubernamental..... | 14 |
| 2.2.1.1. Dimensiones de control gubernamental..... | 18 |
| 2.2.2. Definición de eficiencia administrativa..... | 23 |
| 2.2.2.1. Dimensiones de Eficiencia Administrativa..... | 23 |
| 2.3. Definición de términos básicos..... | 29 |
| 2.4. Formulación de hipótesis..... | 30 |
| 2.4.1. Hipótesis general..... | 30 |
| 2.4.2. Hipótesis específicas..... | 30 |
| 2.5. Variables..... | 31 |

| | | |
|---|--|----|
| 2.5.1. | Definición conceptual de la variable..... | 31 |
| 2.5.1.1. | Control gubernamental. | 31 |
| 2.5.1.2. | Eficiencia administrativa. | 31 |
| 2.5.2. | Definición operacional de la variable..... | 32 |
| 2.5.2.1. | Control gubernamental. | 32 |
| 2.5.2.2. | Eficiencia administrativa. | 32 |
| 2.5.3. | Operacionalización de la variable..... | 32 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA..... | | 34 |
| 3.1. | Diseño de la investigación..... | 34 |
| 3.2. | Población y Muestra..... | 35 |
| 3.2.1. | Población..... | 35 |
| 3.2.2. | Muestra..... | 36 |
| 3.3. | Técnicas e instrumento de recolección de datos..... | 37 |
| 3.4. | Validez y confiabilidad del instrumento. | 38 |
| 3.4.1. | Validez..... | 38 |
| 3.4.2. | Confiabilidad..... | 38 |
| 3.5. | Técnicas para el procesamiento de la información. | 40 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN | | 41 |
| 4.1. | Resultados..... | 41 |
| 4.2. | Discusión. | 53 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | | 57 |
| CONCLUSIONES..... | | 59 |
| RECOMENDACIONES..... | | 60 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | | 60 |
| ANEXOS | | 65 |
| ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA..... | | 66 |
| ANEXO 02: INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN..... | | 68 |
| ANEXO 03: VALIDEZ..... | | 71 |
| ANEXO 04 BASE DE DATOS DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN | | 77 |
| ANEXO 05: BASE DE DATOS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION..... | | 79 |
| ANEXO 06: CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD..... | | 81 |
| ANEXO 07: FOTOS | | 82 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Variable Control Gubernamental..... | 33 |
| Tabla 2: Variable Eficiencia Administrativa..... | 33 |
| Tabla 3: Número de la población del Gobierno Regional Sectorial de Ucayali..... | 36 |
| Tabla 4: Número de la muestra..... | 37 |
| Tabla 5: Resultado de la validez del instrumento..... | 38 |
| Tabla 6: Resultado del coeficiente del Alfa de Cronbach..... | 39 |
| Tabla 7: Dimensión1: Supervisión en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019..... | 41 |
| Tabla 8: Dimensión 2: Vigilancia en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019..... | 42 |
| Tabla 9: Dimensión 3: Verificación en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019..... | 43 |
| Tabla 10: Variable: Control Gubernamental en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019..... | 44 |
| Tabla 11: Dimensión 1: Proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019..... | 45 |
| Tabla 12: Dimensión 2: Objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019..... | 46 |
| Tabla 13: Dimensión 3: Eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019..... | 47 |
| Tabla 14. Variable: Eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019..... | 48 |
| Tabla 15: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Control Gubernamental y Eficiencia Administrativa | 50 |
| Tabla 16: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable Control Gubernamental y la dimensión proceso administrativo..... | 51 |
| Tabla 17: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable Control Gubernamental y la dimensión objetivos cumplidos | 52 |
| Tabla 18: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable Control Gubernamental y la dimensión eficiencia laboral | 53 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1: Dimensión 1: Supervisión..... | 42 |
| Figura 2: Dimensión 2: Vigilancia..... | 43 |
| Figura 3: Dimensión 3: Verificación..... | 44 |
| Figura 4: Variable: Control Gubernamental..... | 45 |
| Figura 5: Dimensión 1: Proceso administrativo..... | 46 |
| Figura 6: Dimensión 2: Objetivos cumplidos..... | 47 |
| Figura 7: Dimensión 3: Eficiencia Laboral..... | 48 |
| Figura 8: Variable: Eficiencia administrativa..... | 49 |

INTRODUCCIÓN

En este mundo globalizado en que vivimos es muy importante estar a la vanguardia y aplicar las últimas normas sobre el Control gubernamental, para así observar la relación que existe con una mejor Eficiente administración el cual es el objetivo primordial.

La importancia de tener un buen Control gubernamental se ha incrementado en los últimos años, porque eso es la base para que los proyectos realizados en la Dirección Regional Sectorial de Agraria de Ucayali tengan una mayor rentabilidad y durabilidad en los empleados y campesinos de las zonas focalizadas y no tengan un término o cierre prematuro.

La Tesis consta de cuatro partes fundamentales: Capítulo I. El Problema de la Investigación, Capítulo II. Marco Teórico, Capítulo III. Metodología y Capítulo IV. Resultados y Discusión.

Los resultados obtenidos en esta investigación, partiendo del objetivo general y específico, concluimos que el resultado es positivo, que sí existe relación significativa entre ambas variables que es el Control gubernamental y la Eficiencia administrativa. Con este trabajo de investigación nos damos cuenta del desarrollo de los proyectos emprendidos por la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali y por qué no tienen a veces los resultados esperados por la misma dirección y en los agricultores focalizados en la zona.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.

La creación de investigaciones que fomenten variables como el control gubernamental **Favello** (2009) y la eficiencia administrativa, **Carranza** (2017), en la actualidad toman bastante importancia porque favorecen en forma directa a la gestión y bienestar de las instituciones en la realización y consolidación de sus proyectos.

El control gubernamental en las instituciones públicas en especial en la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali (DRSAU), no siempre cumple sus objetivos trazados, que son: la supervisión, vigilancia y verificación en los diferentes proyectos desarrollados, debido a la falta de capacidad o valores éticos y morales de algunos de sus directivos o encargados de ejecutarlo y por consiguiente no llegan siempre a la anhelada eficiencia administrativa. En este contexto la Eficiencia Administrativa se convierte en una utopía, porque los esfuerzos trazados no llegan a su objetivo deseado y en muchos casos los objetivos trazados no llegan a cumplirse en su totalidad por un deficiente control gubernamental que llevará por relación e inercia una ineficiente administración en mucho de los proyectos desarrollados.

El Gobierno Regional y la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali en su afán de crear, mantener y formalizar nuevas alternativas de siembra y ocupación en productos agrícolas para los comuneros de la zona rural en nuestra región, creó el proyecto “MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES TÉCNICO PRODUCTIVO PARA ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA CADENA PRODUCTIVA DE CAFÉ, EN LOS DISTRITOS DE PADRE ABAD Y RAIMONDI, PROVINCIA DE PADRE ABAD Y ATALAYA, REGIÓN UCAYALI”, el cual a través de un buen Control gubernamental busca aumentar la producción sembrada, formalizar a los cafeteros existentes para que así puedan tener créditos bancarios y aumentar el consumo de café en nuestra región, proyectándose con esto convertirse en el futuro en una zona cafetera de alta producción en nuestro país con una eficiencia administrativa esperada.

La presente investigación “Control Gubernamental y la Eficiencia Administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019”, tiene como finalidad investigar sobre el correcto e incorrecto Control gubernamental realizado en este proyecto. El pronóstico de la presente investigación es de aumentar la Eficiencia Administrativa a través de un mejor Control Gubernamental y con ello hacer que los proyectos realizados por la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, generen mayor beneficio y rentabilidad para los moradores donde se desarrollan estos proyectos.

El control de pronóstico de la investigación se observará en el desarrollo de sus dimensiones e indicadores de ambas variables: supervisión, vigilancia, verificación y Proceso administrativo, Objetivos cumplidos y eficiencia laboral, el cual recogeremos paulatinamente de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, También lo veremos en la mejor disposición y colaboración y rentabilidad de los involucrados de la zona de desarrollo de la investigación que comprende los sectores de las provincias de Padre Abad y Atalaya y sacar así un diagnóstico de las debilidades encontradas y mejorarlas para proyectos futuros.

En los anteriores proyectos que realizó la DRSAU, en nuestra región, con sus recursos propios y también con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de nuestra región como en el sembrío de Camu Camu, palma y frijoles; se constató con los resultados que en muchas zonas focalizadas no alcanzó ni tuvo los resultados esperados en su desarrollo, expansión, formalización y permanencia, precisamente porque no se aplicó ni fiscalizó un control gubernamental sostenido por parte de los ejecutores del proyecto y por consiguiente no alcanzó la eficiencia administrativa esperada, siendo una disección primero para los organizadores del proyecto, la institución y la población de las zonas focalizadas de estos proyectos que no alcanzaron a evidenciar la eficiencia administrativa esperada, en el cual tenían colmada sus esperanzas en él, para así poder alcanzar un mejor nivel de vida.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general.

¿Cómo se relaciona el control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019?

1.2.2. Problemas específicos.

¿Cómo se relaciona el control gubernamental y el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019?

¿Cómo se relaciona el control gubernamental y los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019?

¿Cómo se relaciona el control gubernamental y la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación del control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

1.3.2. Objetivos específicos.

Determinar la relación del control gubernamental y el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Determinar la relación del control gubernamental y los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Determinar la relación del control gubernamental y la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

1.4. Justificación de la investigación.

El presente proyecto de investigación se justificó teóricamente porque nos permitió revisar, actualizar y acrecentar los fundamentos teóricos, para poder comprender mejor la relación entre el Control Gubernamental y la Eficiencia Administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

El presente proyecto de investigación se justificó socialmente porque contribuyó a mejorar la eficiencia administrativa a través de un rígido control gubernamental en el proyecto de café, porque benefició directamente a la

población focalizada de estos sectores, dándoles una mejor calidad de vida y porque la sociedad en general obtuvo un café de mejor calidad a menor precio por la acción del efecto y la demanda.

El presente proyecto de investigación se justificó metodológicamente, porque se trabajó con el método inductivo y deductivo. Cada investigación tiene su propia metodología, por el cual se tratará de realizar un trabajo de investigación adecuada, entendible que permita alcanzar los resultados planificados y pueda adaptarse o profundizarse a otras investigaciones parecidas o similares.

1.5. Delimitación del estudio.

El presente proyecto de investigación se delimitó espacialmente, porque se realizó en el área de Proyectos Productivos del Ministerio de Agricultura de la Región Ucayali.

El presente trabajo de investigación se delimitó temporalmente porque se realizó en el segundo semestre del año 2018 y los dos semestres del año 2019, en los meses de: julio, agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2018; los meses de: enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto. Setiembre, octubre, noviembre del 2019.

La delimitación teórica del presente trabajo de investigación fueron las variables: Control Gubernamental y Eficiencia Administrativa, de los cuales se desagregó sus dimensiones e indicadores conceptuales y se convirtieron en preguntas que fueron aplicados en un cuestionario.

1.6. Viabilidad del estudio.

En la viabilidad teórica del presente proyecto de investigación se tomó en

cuenta todos los elementos y normas establecidos por el área de investigación de la Universidad Privada de Pucallpa.

La viabilidad ambiental del presente proyecto de investigación por tratarse de un proyecto de investigación correlacional y netamente académico no generó impacto ambiental negativo en ninguno de los componentes del ecosistema de nuestra región.

La Viabilidad financiera del presente trabajo de investigación, estuvo financiado íntegramente por la investigadora.

En la Viabilidad social del presente trabajo de investigación se buscó concientizar a los entes que realizaban el trabajo de control gubernamental para que así puedan obtener una mejor eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema.

2.1.1. Antecedente internacional.

Amoroso (2018). En su tesis titulada: *“El control gubernamental frente a la titularidad del ejercicio”*. Para optar el grado de Maestría en la Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador, concluye en el primer capítulo que el Estado como ente de control y sus facultades en relación a la determinación de indicios en la responsabilidad penal.

En el segundo capítulo, establecemos las competencias de la Fiscalía General del Estado como el titular del ejercicio de la acción pública. Se destaca como parte muy importante de este capítulo el análisis de la citada resolución de la Corte Nacional de Justicia, publicada en el Registro Oficial No. 154 y su incidencia en la argumentación del estudio, en relación a la contradicción normativa de las facultades de ambas instituciones, haciendo énfasis en el delito de peculado.

El tercer capítulo finalmente, se concentra en el análisis del caso Mochila Escolar, donde se establece cuál fue el papel de la Contraloría General del Estado en el proceso penal. Con esta investigación se proponen alternativas para armonizar la normativa legal.

Avellón (2015). En su tesis titulada: *“La eficiencia y la productividad de las comunidades autónomas españolas en la gestión tributaria: aplicación del análisis envolvente de datos”*. Para optar el grado de Doctor. En la Universidad de Valladolid – España.

Concluye que, Para mejorar los resultados de la gestión tributaria, la Administración debe ser autónoma, definir claramente sus objetivos, fundamentarse en la legislación, definir una estrategia de recursos humanos, tener capacidad operativa para garantizar la prestación de los servicios, potenciar el cumplimiento fiscal mediante la proximidad y buena relación con los contribuyentes, y debe potenciar el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Las Administraciones tributarias autonómicas deben coordinarse entre sí, con la AEAT y con otros organismos relacionados con la gestión para lograr mejoras de eficiencia y eficacia. Teniendo en cuenta los resultados de esta investigación, se podrían obtener mejoras en la eficiencia de la gestión tributaria si se mejorara la calidad de vida de los hogares españoles, se aumentará la capacidad fiscal de las CCAA, y se incrementara el gasto público en educación. Además, cuando en la Comunidad Autónoma gobierna un partido político distinto del que gobierna a nivel nacional, parece que el comportamiento gestor mejora.

2.1.2. Antecedente nacional.

Crispín (2012). En su tesis titulada: *Control interno*

gubernamental y la eficiencia administrativa del área de tesorería del Gobierno Regional de Huancavelica. Para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad Nacional del Centro del Perú, concluye que: El área de tesorería del Gobierno Regional de Huancavelica no está logrando ser eficiente, debido a que el recurso humano que labora, no tienen el perfil que exige el cargo, además de la escasa capacitación lo que nos confirma manifestar que el control interno gubernamental tiene para estos efectos un alto impacto en la determinación de la eficiencia administrativa.

Los fundamentos de control interno gubernamental son importantes para medir el cumplimiento de la eficiencia en las distintas áreas funcionales del Gobierno Regional de Huancavelica, por cuanto obliga al titular de pliego, funcionarios y trabajadores en el cumplimiento de criterios establecidos por la Contraloría General de la Republica en cuanto se refiere a implementación del control interno.

El titular de pliego, los funcionarios y trabajadores del Gobierno Regional de Huancavelica en cumplimiento a la normatividad planifican sus actividades, luego estos pasan por un proceso de concurrencia y finalmente por un proceso de evaluación, es dentro de este proceso que no se están cumpliendo los lineamientos vertidos en la planificación; lo que impide a practicar el proceso de mejora continua a través de la retroalimentación a fin que los conduzca a alcanzar la eficiencia y eficacia de sus operaciones en las distintas áreas funcionales.

Hurtado (2016). En su tesis titulada: "*Control interno gubernamental y la eficiencia administrativa del área de Contabilidad en el Gobierno Regional de Huancavelica*", para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad Nacional de Huancavelica, concluye que: Se ha determinado la relación que existe entre el control

gubernamental y la eficiencia de gestión del área de contabilidad en el gobierno regional de Huancavelica, periodo 2015. Se sustenta en la prueba de hipótesis realizada que la correlación es significativa moderada de 0,485 determinándose que sí existe una correlación positiva entre el control gubernamental y la eficiencia de gestión de los trabajadores del área de contabilidad que laboran en el gobierno regional de Huancavelica.

Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y el trabajo en equipo del área de Contabilidad en el Gobierno Regional de Huancavelica, periodo 2015. Se sustenta en la prueba de hipótesis realizada que la correlación es significativa moderada de 0,466 determinándose que si existe una correlación positiva entre la evaluación de riesgos y el trabajo en equipo de los trabajadores del área de Contabilidad que laboran en el Gobierno Regional de Huancavelica.

Determinar la relación que existe entre el control normativo y los resultados de gestión del área de Contabilidad en el Gobierno Regional de Huancavelica, periodo 2015. Se sustenta en la prueba de hipótesis realizada que la correlación es significativa moderada de 0,681 determinándose que sí existe una correlación positiva entre el control normativo y los resultados de gestión de los trabajadores del área de Contabilidad que laboran en el Gobierno Regional de Huancavelica.

Determinar la relación que existe entre la difusión informativa y el liderazgo del área de Contabilidad en el Gobierno Regional de Huancavelica, periodo 2015. Se sustenta en la prueba de hipótesis realizada que la correlación es significativa moderada de 0,605 determinándose que sí existe una correlación positiva entre la difusión informativa y el liderazgo de los trabajadores del área de Contabilidad que laboran en el Gobierno Regional de Huancavelica.

Quispe (2017). En su tesis titulada: “*Control gubernamental y contrato administrativo de servicios en el Gobierno Regional de Ancash -2017*”, para optar el grado académico de: Maestro en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejo, concluye que: Existe relación entre los contratos administrativos de servicios (CAS) y el control gubernamental en el Gobierno Regional de Ancash - 2017. $Rho=0.569$, con un $p=0.000$ ($p<0.05$). Existe relación entre los contratos administrativos de servicios (CAS) y la supervisión del control gubernamental en el Gobierno Regional de Ancash - 2017. $Rho=0.389$, con un $p=0.000$ ($p<0.05$). Existe relación entre los contratos administrativos de servicios (CAS) y la vigilancia del control gubernamental en el Gobierno Regional de Ancash - 2017. $Rho=0.480$, con un $p=0.000$ ($p<0.05$).

Existe relación entre los contratos administrativos de servicios (CAS) y la verificación del control gubernamental en el Gobierno Regional de Ancash - 2017. $Rho 0.355$, con un $p=0.000$ ($p<0.05$). Por consiguiente, podemos afirmar que existe relación entre los contratos administrativos de servicios (CAS) y el control gubernamental en el Gobierno Regional de Ancash - 2017.

Carranza (2017). En su tesis titulada: “*Eficiencia administrativa en la ejecución de las obras públicas y la gestión de contratos de la Gerencia de Infraestructura del Ministerio Público Fiscalía de la Nación*”. Para obtener el grado académico de Maestro en Ejecución en Administración de Negocios, en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, concluye que: Existe evidencia que el nivel de planificación en la ejecución de obras públicas se relaciona positivamente con la gestión de contratos de la Gerencia de Infraestructura del Ministerio Público Fiscalía de la Nación.

Se determinó que el nivel de organización en la ejecución de obras públicas se relaciona positivamente con la gestión de contratos de la Gerencia de Infraestructura del Ministerio Público Fiscalía de la Nación. Se determinó que el nivel de dirección en la ejecución de obras públicas se relaciona positivamente con la gestión de contratos de la Gerencia de Infraestructura del Ministerio Público Fiscalía de la Nación. Se determinó que el nivel de control en la ejecución de obras públicas se relaciona positivamente con la gestión de contratos de la Gerencia de Infraestructura del Ministerio Público Fiscalía de la Nación.

Se determinó que la eficiencia administrativa en la ejecución de las obras públicas se relaciona positivamente con la gestión de contratos de la Gerencia de Infraestructura del Ministerio Público Fiscalía de la Nación. Por consiguiente, la eficiencia administrativa en la ejecución de las obras públicas se relaciona positivamente con la gestión de contratos de la Gerencia de Infraestructura del Ministerio Público Fiscalía de la Nación.

2.1.3. Antecedente local.

Cachay (2005). En su tesis titulada: *“Eficiencia de tres métodos de recolección de propóleos en colmenas de abejas africanizadas (apis mellifera L.) en un ecosistema de trópico húmedo de la selva baja amazónica”*, para optar el título de Ingeniero Agrónomo. En la Universidad Nacional de Ucayali Pucallpa- Perú, concluye que: Con la finalidad de medir los rendimientos de propóleos colectados en colonias de abejas africanas (cruce de *Apis mellifera scutellata* con abeja europea) durante los meses de mayo a agosto del 2005 se seleccionaron 16 colmenas en el apiario de la ONG AIDER de la localidad de Yervas Buenas “Campo Verde”, Ucayali, Perú (32°54'57”NW; 66°54'22”NW). Las unidades experimentales en donde se instalaron los tratamientos, que fueron T1: colector de raspado; T2: colector de malla gruesa; T3: colector de malla delgada; T4: colector

inteligente, constando cada tratamiento con cuatro repeticiones.

Los tratamientos se colocaron entre la entretapa superior, de todas las colmenas seleccionadas. Para comparar los rendimientos de los propóleos colectados (En cosecha); se utilizó un diseño de (BCA) de (4x4) con cuatro repeticiones. Los colectores se colocaron en mayo de 2005, al inicio de la temporada de media cosecha o pre-cosecha de miel y se revisaron cada 15 días a fin de observar la acumulación de propóleos en los mismos. El periodo experimental culminó en agosto de 2005.

La mayor cantidad de propóleos promedio colectado en las cuatro cosechas se dio en el T4 (CPI) = 89.25 g., seguidos del T3 (Malla delgada) = 54.03 g., con diferencias estadísticas significativas ($P \leq 0,05$) y la menor cantidad de propóleos fue con el T2 (Malla gruesa) = 28.23 g., seguido del T1 (Raspado) = 24.92 g., con diferencias estadísticas no significativas ($P \leq 0,05$). Los rendimientos obtenidos señalan que la colección de propóleos pudiera generar un nuevo potencial de ingresos para el apicultor durante la etapa de pre-cosecha.

2.2. Bases teóricas.

La teoría científica representada por Federick Taylor es el aumento de la eficiencia empresarial a través del incremento de la producción el cual es lo que se buscó en esta presente investigación, cuando pretendemos que haya un correcto control gubernamental en la supervisión, vigilancia y verificación de todas las acciones realizadas en el proyecto de Café realizado. Porque para Taylor la responsabilidad en el cumplimiento, la disciplina al trabajo era la base para llegar a los objetivos trazados.

También pone énfasis en las tareas y el enfoque organizacional, se centra en la organización formal exclusivamente, su concepto de organización se basa en la sustitución de métodos empíricos por un método científico y se basa en tiempos y movimientos. Las aportaciones de esta teoría son los principios básicos de la administración como: planeación, preparación, control y ejecución, el cual también se refleja en un debido proceso administrativo con objetivos cumplidos y una eficiencia laboral de los empleados a base de capacitaciones, porque para Taylor tener empleados mejores capacitados eran empleados mayor productivos.

2.2.1. Definición de Control gubernamental.

Base legal: Artículo 6° de la Ley N° 27785. El control gubernamental consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del Estado, así como del cumplimiento de las normas legales y de los lineamientos de política y planes de acción, evaluando los sistemas de administración, gerencia y control, con fines de su mejoramiento a través de la adopción de acciones preventivas y correctivas pertinentes.

El control gubernamental se clasifica de la siguiente manera:

- a) En función de quién lo ejerce, en control interno y externo.
- b) en función del momento de su ejercicio, en control previo, simultáneo y posterior.

Asimismo, constituye un proceso integral y permanente, que tiene como finalidad contribuir a la mejora continua en la gestión de las entidades; así como en el uso de los bienes y recursos del Estado.

Tipos de control gubernamental:

Según, **Espino** (2005) existen dos tipos:

1. Control gubernamental interno, son los órganos de la propia institución (autocontrol) o firmas de auditores contratados por los directivos de la institución con el fin de ayudar a lograr sus objetivos y metas, proporcionándole para el efecto información, análisis, evaluaciones y 29 recomendaciones pertinentes relativos a la gestión administrativa, financiera o programática de la institución.
2. Control gubernamental externo, son los órganos ajenos e independientes de las instituciones públicas objeto del control, vinculados generalmente con el poder legislativo y conocido internacionalmente como entidades fiscalizadoras superiores, con el objeto de revisar, analizar y evaluar los resultados de la gestión administrativa, financiera y programática de las instituciones públicas, con base en criterios de economía, eficacia y eficiencia y con apego a la legislación y normatividad aplicables y en su caso, recomendar las medidas pertinentes para corregir las deficiencias e irregularidades detectadas y evitar su repetición.

Principios del control gubernamental. Ley N° 30742.

Son principios que rigen el ejercicio del control gubernamental:

- a. La universalidad, entendida como la potestad de los órganos de control para efectuar, con arreglo a su competencia y atribuciones, el control sobre todas las actividades de la respectiva entidad, así como de todos sus funcionarios y servidores, cualquiera fuere su jerarquía.
- b. El carácter integral, en virtud del cual el ejercicio del control consta de un conjunto de acciones y técnicas orientadas a

evaluar, de manera cabal y completa, los procesos y operaciones materia de examen en la entidad y sus beneficios económicos y/o sociales obtenidos, en relación con el gasto generado, las metas cualitativas y cuantitativas establecidas, su vinculación con políticas gubernamentales, variables exógenas no previsibles o controlables e índices históricos de eficiencia.

- c. La autonomía funcional, expresada en la potestad de los órganos de control para organizarse y ejercer sus funciones con independencia técnica y libre de influencias. Ninguna entidad o autoridad, funcionario o servidor público, ni terceros, pueden oponerse, interferir o dificultar el ejercicio de sus funciones y atribuciones de control.
- d. El carácter permanente, que define la naturaleza continua y perdurable del control como instrumento de vigilancia de los procesos y operaciones de la entidad.
- e. El carácter técnico y especializado del control, como sustento esencial de su operatividad, bajo exigencias de calidad, consistencia y razonabilidad en su ejercicio; considerando la necesidad de efectuar el control en función de la naturaleza de la entidad en la que se incide.
- f. La legalidad, que supone la plena sujeción del proceso de control a la normativa constitucional, legal y reglamentaria aplicable a su actuación.
- g. El debido proceso de control, por el que se garantiza el respeto y observancia de los derechos de las entidades y personas, así como de las reglas y requisitos establecidos.

- h. La eficiencia, eficacia y economía, a través de los cuales el proceso de control logra sus objetivos con un nivel apropiado de calidad y óptima utilización de recursos.
- i. La oportunidad, consistente en que las acciones de control se lleven a cabo en el momento y circunstancias debidas y pertinentes para cumplir su cometido.
- j. La objetividad, en razón de la cual las acciones de control se realizan sobre la base de una debida e imparcial evaluación de fundamentos de hecho y de derecho, evitando apreciaciones subjetivas.
- k. La materialidad, que implica la potestad del control para concentrar su actuación en las transacciones y operaciones de mayor significación económica o relevancia en la entidad examinada.
- l. El carácter selectivo del control, entendido como el que ejerce el Sistema en las entidades, sus órganos y actividades críticas de los mismos, que denoten mayor riesgo de incurrir en actos contra la probidad administrativa.
- m. La presunción de licitud, según la cual, salvo prueba en contrario, se reputa que las autoridades, funcionarios y servidores de las entidades, han actuado con arreglo a las normas legales y administrativas pertinentes.
- n. El acceso a la información, referido a la potestad de los órganos de control de requerir, conocer y examinar toda la información y documentación sobre las operaciones de las entidades sujetas al ámbito de control gubernamental, aunque sea secreta, necesaria para su función.

Esto comprende el acceso directo, masivo, permanente, en línea, irrestricto y gratuito a las bases de datos, sistemas informáticos y cualquier mecanismo para el procesamiento o almacenamiento de información, que administran las entidades sujetas al Sistema Nacional de Control; sin otras limitaciones que los casos previstos en la cuarta y quinta disposiciones finales de la presente ley. Así como a la capacidad de las herramientas informáticas a cargo del procesamiento o almacenamiento de la información que se requiera hasta su implementación a cargo de la entidad.

2.2.1.1. Dimensiones de control gubernamental.

1. Supervisión (Dimensión Nº 1).

Sotomayor (2009). La supervisión, identificada también como seguimiento, comprende un conjunto de actividades de autocontrol incorporadas a los procesos y operaciones de la entidad, con fines de mejora y evaluación. Dichas actividades se llevan a cabo mediante la prevención y monitoreo, el seguimiento de resultados y los compromisos de mejoramiento.

Indicadores de supervisión:

- Control.

Terry (2003). El proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado.

Fayol (1984). El control consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el PANM adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos.

- **Monitoreo.**

Monitoreo significa observar y recolectar información de cada proceso. El monitoreo garantiza el resultado, según la Norma del Código Ecuatoriano de la Construcción (CEC, 2002).

- **Seguimiento.**

Seguimiento significa un análisis sistemático de todos los procesos en su conjunto para así verificar si seguimos 'en el rumbo' correcto. El seguimiento evalúa el resultado, según el Centro de Educación y Comunicación Popular (CECP, 2002).

2. Vigilancia (Dimensión 2).

La vigilancia de acuerdo a **Barberis** (2018), es el acto mediante el cual se sigue una sucesión de hechos de manera planificada de observación o mediciones a fin de saber si los objetivos y las metas trazadas dentro de una entidad se están cumpliendo (p. 205). La vigilancia es el acto mediante el cual se sigue una sucesión de hechos de manera planificada de observaciones o mediciones a fin de saber si los objetivos y las metas trazadas dentro de una entidad se están cumpliendo o de no ser así re direccionar y exigir o buscar alternativas de solución a fin de dar cumplimiento a las funciones preestablecido de los funcionarios dentro de la entidad. (CGR, 2010). Al respecto **Barberis** (2018) precisó: El arte de observar a las actividades personales o de grupo de personas desde la posición de director,

se denomina vigilancia, la misma que puede ser de manera oculta (sin conocimiento de la persona observada) o revelada (con conocimiento de la persona observada). (p. 32) El arte de vigilancia forma parte de la humanidad, los hombres que siempre han vivido en conflicto, para poder tener ventaja sobre sus semejantes, se ha dedicado a vigilar todos sus movimientos, con la finalidad de tenerlos controlados de tal manera que cuando el enemigo quiera atacar el otro se encuentra ya preparado. Hoy en día la vigilancia juega un papel preponderante en la industria, las grandes empresas, así como los países, constantemente están vigilando a sus vecinos como a la competencia. Con la finalidad que cuando el industrial innova un producto la competencia busca mejorar llegando incluso a violar el derecho a la protección intelectual, los países siempre están vigilando a los países con quienes limitan, por medio de satélites otros medios. (CGR, 2010).

Indicadores de vigilancia:

- **Planificación.**

Según **Pérez y Gardey** (2008) la planificación es un método que permite ejecutar planes de forma directa, los cuales serán realizados y supervisados en función del planeamiento.

- **Metas.**

Significados.com (2016). Una meta es el fin hacia el que se dirigen las acciones o deseos. De manera general, se identifica con los objetivos o propósitos que una persona o una organización se marca.

- **Objetivos.**

Economía Simple (2016). Se trata de resultados o situaciones que quieren alcanzarse, normalmente estableciendo una ruta, asignando unos recursos, y estableciendo los periodos temporales para su cumplimiento.

3. Verificación. (Dimensión 3)

Al respecto **Favello** (2009) señaló que la verificación es el resultado de la constatación de la gestión pública, al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía que haya exhibido el uso de los recursos públicos, así como el cumplimiento de las normas y los lineamientos de la política y planes de acción. La verificación radica en la aplicación de operaciones, instrucciones, ensayos y otros procedimientos de evaluación, a fin de determinar por medio de una medida de control si se está cumpliendo con los lineamientos trazados según lo previsto. CGR (2010). Sobre lo expresado CGR (2010) refirió: La verificación es la confirmación, a través de la presentación de pruebas objetivas, que se han cumplido los requisitos especificados. "Es una confirmación de que algo está bien, bajo ciertos requisitos, es decir, el lado seguro de ver lo que es correcto; en la ciencia, la ingeniería, o la ley, las computadoras y la mediciones es utilizado diariamente por la comprobación de los procedimientos que se llevan a cabo ya sea para analizar y hacer leyes o reglamentos que ya están normalizados y preestablecidos, en busca de los mejores resultados positivos o negativos, muy comunes del actuar en la vida diaria mediante los registros de producción o aplicación de cualquier personal, la catalogación de actuar para el negocio o el trabajo realizado y lograr ciertos objetivos establecidos, en un momento y lugar determinados. (p. 146).

Indicadores de verificación:

- Gestión pública.

Laurent (2012). La Gestión Pública se puede definir como la aplicación de todos los procesos e instrumentos propios de la administración pública para lograr los objetivos de desarrollo y de bienestar de la población; de ahí que la mejora de la Gestión Pública implica un mejor aprovechamiento de dichos procesos para maximizar la calidad de los trámites y servicios que presta la Administración Pública Federal, a fin de satisfacer las expectativas de los ciudadanos.

Los procesos de mejoramiento de la Gestión Pública promueven homologación de métodos, adopción de buenas prácticas, eliminación de normas que entorpecen el quehacer gubernamental y el empleo de herramientas que fomentan el incremento de la efectividad y la disminución de costos de operación de las instituciones.

- Medidas de control.

Munch, (2010) Es la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever situaciones para establecer las medidas correctivas necesarias.

- Cumplimiento de las normas.

López, (2017) El cumplimiento normativo o compliance, es una función de las empresas para garantizar que se

respeten las normas y se cumplan las leyes vigentes. Esta función se encarga de asesorar, vigilar y monitorizar los riesgos de posibles incumplimientos legales en la empresa.

2.2.2. Definición de eficiencia administrativa.

La eficiencia administrativa se refiere a la medición, habilidad, capacidad o posibilidad de alcanzar un objetivo o lograr un fin con la menor inversión posible. Por consiguiente, un comportamiento laboral eficiente del empleado que plantea una estrategia racional y coherente, aplicando un proceso administrativo idóneo que ayude a alcanzar los fines previstos con un estándar de calidad, cantidad y precio.

2.2.2.1. Dimensiones de Eficiencia Administrativa.

1. Proceso administrativo (Dimensión Nº 1)

El proceso administrativo es la herramienta que se aplica en las organizaciones para el logro de sus objetivos y satisfacer sus necesidades lucrativas y sociales. Si los administradores o gerentes de una organización realizan debidamente su trabajo a través de una eficiente y eficaz gestión, es mucho más probable que la organización alcance sus metas; por lo tanto, se puede decir que el desempeño de los gerentes o administradores se puede medir de acuerdo con el grado en que éstos cumplan con el proceso administrativo. **Hurtado** (2010) (p.47).

Indicadores del proceso administrativo:

- Planeación.

Consiste en saber qué se va a hacer por anticipado, cuál va a ser la dirección que se va a tomar para alcanzar

los objetivos de la manera más eficiente. ¿Qué se desea conseguir (objetivos)? ¿Qué se va a hacer para alcanzarlo? ¿Quién y cuándo lo va a hacer? ¿Cómo lo va a hacer (recursos)? La planeación trata de crear un futuro deseado.

Robbins y De Cenzo (2009) afirman que planificar abarca la definición de las metas de la organización, el establecimiento de una estrategia general para alcanzar esas metas y el desarrollo de una jerarquía minuciosa de los planes para integrar y coordinar las actividades. Establecer metas sirve para no perder de vista el trabajo que se hará y para que los miembros de la organización fijen su atención en las cosas más importantes.

- **Organización.**

La organización es un sistema que permite una utilización equilibrada de los recursos cuyo fin es establecer una relación entre el trabajo y el personal que lo debe ejecutar. Es un proceso en donde se determina qué es lo que debe hacerse para lograr una finalidad establecida o planeada, dividiendo y coordinando las actividades y suministrando los recursos.

Robbins (2009) explica que organizar es disponer el trabajo para conseguir las metas de la organización. Organizar incluye determinar qué tareas hay que hacer, quién las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones.

- **Dirección.**

La dirección es la función que trata, a través de la influencia interpersonal, de lograr que todos los involucrados en la organización contribuyan al logro de sus objetivos. Se ejerce a través de tres sub funciones: el liderazgo, la motivación y la comunicación.

Finch, Freeman y Gilbert (1996) dicen que la dirección es el proceso para dirigir e influir en las actividades de los miembros de un grupo o una organización entera, con respecto a una tarea. La dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos.

- **Control.**

El control es la función que efectúa la medición de los resultados obtenidos comparándolos con los esperados (planeados) con el fin de buscar la mejora continua.

Alegre, Berné y Galve (2000), sostienen que el control es la actividad de seguimiento encaminada a corregir las desviaciones que puedan darse respecto a los objetivos. El control se ejerce con referencia a los planes, mediante la comparación regular y sistemática de las previsiones y las consiguientes realizaciones y la valoración de las desviaciones habidas respecto de los objetivos. El control, pues, contrasta lo planeado y lo conseguido para desencadenar las acciones correctoras,

que mantengan el sistema regulado, es decir, orientado a sus objetivos.

2. Objetivos cumplidos (Dimensión N° 2).

Un objetivo empresarial es en el mundo de la empresa, un resultado o fin que se desea lograr, hacia el que se encaminan los esfuerzos y que pretende mejorar o estabilizar la eficacia y eficiencia de este tipo de entidades.

Indicadores de los objetivos cumplidos:

- Objetivos estratégicos.

Los objetivos estratégicos son los fines o metas desarrollados a nivel estratégico que una organización pretende alcanzar a largo plazo. Algunas posturas identifican los objetivos estratégicos con los objetivos generales. Están basados en la visión, la misión y los valores de una organización y condicionan las acciones que se llevarán a cabo. **David** (2013) (p. 11)

- Objetivos tácticos.

Un objetivo táctico es "una declaración por escrito que describe una producción prevista", según Blackerby Associates. En otras palabras, es un resumen de un negocio en términos de productividad o la venta de un determinado producto. Está estrechamente relacionado con el concepto de un objetivo estratégico, que es una descripción por escrito del resultado deseado para una empresa de negocios. El objetivo táctico simplemente profundiza en cómo se logrará el objetivo estratégico.

Son aquellos que se plantean como guía o método a seguir, es decir, los resultados esperados dentro de un plazo aproximado de un año; están basados en los objetivos estratégicos, se definen por área o departamento de la organización.

- **Objetivos operacionales.**

Los objetivos operacionales consisten en el tipo de meta que se presentan generalmente en las empresas. Abarcan las ocupaciones de cada área de la organización. Son propuestos por los encargados de las secciones administrativas, y se determinan en función de los objetivos tácticos.

Las metas operacionales se establecen para cada empleado de la empresa y requieren ser realizados en un período menor de un año. A través de dichas finalidades se plantea que es lo que cada trabajador debería lograr con las tareas que cumple.

Estos objetivos tienen como base las metas tácticas y las generales, para que se manifieste una relación lógica y sean eficaces, **EXPANSIÓN** (2019).

3. Eficiencia Laboral (Dimensión N° 3).

AMAZONIA TEAM (2017). Es aumentar la productividad y que el volumen de trabajo estipulado salga en el menor tiempo posible con la máxima calidad, es el santo grial empresarial. De esta acción se derivan todas como aumentar ventas, generar más y mejores clientes, etc. Si un

equipo trabaja de forma eficaz y eficiente, la productividad será mayor y los resultados mucho más óptimos. Esto es clave y todos los líderes (que no jefes), están enfocados a ello.

Indicadores de la eficiencia laboral:

- Productividad.

La productividad es una medida económica que calcula cuántos bienes y servicios se han producido por cada factor utilizado (trabajador, capital, tiempo, costes, etc.) durante un periodo determinado. Por ejemplo, cuánto produce al mes un trabajador o cuánto produce una maquinaria.

El objetivo de la productividad es medir la eficiencia de producción por cada factor o recurso utilizado, entendiendo por eficiencia el hecho de obtener el mejor o máximo rendimiento utilizando un mínimo de recursos. Es decir, cuanto menos recurso sean necesarios para producir una misma cantidad, mayor será la productividad y por tanto, mayor será la eficiencia.

- Calidad.

La calidad es “un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado”. El autor indica que el principal objetivo de la empresa debe ser permanecer en el mercado, proteger la inversión, ganar dividendos y asegurar los empleos. Para alcanzar este objetivo el camino a seguir es la calidad. La manera de conseguir una mayor calidad es mejorando el producto y la adecuación del servicio a las

especificaciones para reducir la variabilidad en el diseño de los procesos productivos (**Deming**, 1989, p. 131).

- **Menor tiempo de producción.**

Se refiere a utilizar menor horas de trabajo en un determinado producto y eso llevarlo a otra producción y así poder tener mayor producción con un menor tiempo de trabajo y a menor costo. Es decir, producir más sin contratar mano de obra adicional.

2.3. Definición de términos básicos.

- **Supervisión:** Según **Sotomayor** (2009). La supervisión, identificada también como seguimiento, comprende un conjunto de actividades de autocontrol incorporadas a los procesos y operaciones de la entidad, con fines de mejora y evaluación.
- **Vigilancia:** Según **Barberis** (2018). Es el acto mediante el cual se sigue una Sucesión de hechos de manera planificada de observación o mediciones a fin de saber si los objetivos y las metas trazadas dentro de una entidad se están cumpliendo (p. 205).
- **Verificación:** Según **Favello** (2009) señaló que la verificación es el resultado de la Constatación de la gestión pública, al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía que haya exhibido el uso de los recursos públicos, así como el cumplimiento de las normas y los lineamientos de la política y planes de acción.
- **Monitoreo:** Significa observar y recolectar información de cada proceso. El monitoreo garantiza el resultado. **CECP** (2002).
- **Gestión Pública:** Según **Laurent** (2012). La Gestión Pública se puede definir como la aplicación de todos los procesos e instrumentos propios de

la administración pública para lograr los objetivos de desarrollo y de bienestar de la población.

- **Management: Wiki lengua** (2019) Management es el conjunto de técnicas de organización y de gestión de un negocio o de una empresa.
- **Planeación:** Consiste en saber qué se va a hacer por anticipado, cuál va a ser la dirección que se va a tomar para alcanzar los objetivos de la manera más eficiente (**Robbins y De Cenzo**, 2009, p.6).
- **Eficiencia:** Para **Anthony y Young** (1988), la eficiencia es la relación entre los outputs de la organización y sus metas y objetivos.
- **Utopía:** Proyecto, idea o sistema irrealizable en el momento en que se concibe o se plantea, ejemplo: hoy por hoy, la igualdad social es una utopía. **Significados.com** (2019).
- **Capacidades:** Circunstancia o conjunto de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de algo, el cumplimiento de una función, el desempeño de un cargo, etc.

2.4. Formulación de hipótesis.

2.4.1. Hipótesis general.

El control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

2.4.2. Hipótesis específicas.

El control gubernamental se relaciona significativamente con el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

El control gubernamental se relaciona significativamente con los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

El control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

2.5. Variables.

2.5.1. Definición conceptual de la variable.

2.5.1.1. Control gubernamental.

Base legal: Artículo 6° de la Ley N° 27785. El control gubernamental consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del Estado.

2.5.1.2. Eficiencia administrativa.

Thompson (2008). La eficiencia administrativa se refiere a la medición, habilidad, capacidad, o posibilidad de alcanzar un objetivo o lograr un fin con la menor inversión posible. Por consiguiente, un comportamiento laboral eficiente del empleado que plantea una estrategia racional y coherente, aplicando un proceso administrativo idóneo que ayude a alcanzar los fines previstos con un estándar de calidad, cantidad y precio.

2.5.2. Definición operacional de la variable.

2.5.2.1. Control gubernamental.

El control gubernamental constituye un proceso integral y permanente, que tiene como finalidad contribuir a la mejora continua en la gestión de las entidades; así como el uso de los bienes y recursos del estado.

2.5.2.2. Eficiencia administrativa.

La eficiencia administrativa se refiere a la medición, habilidad, capacidad, o posibilidad de alcanzar un objetivo o lograr un fin con la menor inversión posible. Por consiguiente, un comportamiento eficiente es aquel que plantea una estrategia racional y coherente, aplicando un proceso administrativo idóneo que ayude a alcanzar los fines previstos con un estándar de calidad, cantidad y precio.

2.5.3. Operacionalización de la variable

a. Variable (I) Control gubernamental

Tabla 1: Variable Control Gubernamental

| Dimensiones | Indicadores | Items | | Escala de medición |
|--------------|----------------------------|-------|---|--------------------|
| | | N° | Contenido | |
| Supervisión | Control | 1 | En el proyecto de café de la DRSAU, es controlado continuamente | Siempre |
| | Monitoreo | 2 | En el proyecto de café de la DRSAU, es monitoreado de una manera continua | |
| | Seguimiento | 3 | En el proyecto de café de la DRSAU, hubo un seguimiento continuo en todas sus etapas | |
| Vigilancia | Planificación | 4 | En el proyecto de café de la DRSAU, la planificación fue constante | A veces |
| | Metas | 5 | En el proyecto de café de la DRSAU, las metas propuestas fueron cumplidas | |
| | Objetivos | 6 | En el proyecto de café de la DRSAU, los objetivos fueron cumplidos en su totalidad | |
| Verificación | Gestión pública | 7 | En el proyecto de café de la DRSAU, la gestión pública utilizada fue la mas acertada | Nunca |
| | Medidas de control | 8 | En el proyecto de café de la DRSAU, las medidas de control fueron acertadas ycoherentes | |
| | Cumplimiento de las normas | 9 | En el proyecto de café de la DRSAU, se respetaron el cumplimiento de las normas vigentes en lo que se refiere al control gubernamental. | |

Fuente: Elaboración propia

b. Variable (II) Eficiencia administrativa

Tabla 2: Variable Eficiencia Administrativa

| Dimensiones | Indicadores | Items | | Escala de medición |
|------------------------|----------------------------|-------|--|--------------------|
| | | N° | Contenido | |
| Proceso administrativo | Planeación | 01 | La planeación fue proceso continuo en el proyecto de café de la DRSAU. | Siempre |
| | Organización | 02 | La organización estuvo bien estructurada en el proyecto de café de la DRSAU. | |
| | Dirección | 03 | La dirección comprometió a todos los trabajadores en el en el proyecto de café de la DRSAU. | |
| | Control | 04 | El control fue permanente en el proyecto de café de la DRSAU. | |
| Objetivos cumplidos | Objetivos estratégicos | 5 | Los objetivos estratégicos cumplieron las metas prevista el en el proyecto de café de la DRSAU. | A veces |
| | Objetivos tácticos | 6 | Los objetivos tácticos cumplieron los objetivos previstos el en el proyecto de café de la DRSAU. | |
| | Objetivos operacionales | 7 | Los objetivos operacionales cumplieron las metas especificas en el en el proyecto de café de la DRSAU. | Nunca |
| Eficiencia laboral | Productividad | 8 | La productividad es la esperada en el proyecto de café de la DRSAU. | Nunca |
| | Calidad | 9 | La calidad del producto es de primera en el proyecto de café de la DRSAU. | |
| | Menor tiempo de producción | 10 | Los empleados utilizan menor tiempo del establecido en sus tareas encomendadas en el proyecto de café de la DRSAU. | |

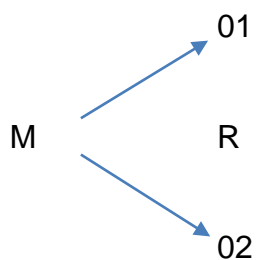
Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación.

Según **Hernández, Fernández y Baptista** (2010), el diseño fue no experimental, el tipo de investigación fue descriptivo correlacional, descriptivo porque se describe y especifica las propiedades importantes de las dos variables estudiadas en la investigación y correlacional porque mide el grado de relación que existe entre las dos variables.

El método de investigación utilizado fue el método deductivo e inductivo ya que parte de una forma general a específica y también se trabajó de específica a general especialmente en la recolección de la información; por lo tanto, el diagrama es el siguiente:



Dónde:

01 = Significa control gubernamental.

02 = Significa eficiencia administrativa.

R = Significa relación de las variables.

M = Significa proyecto de café de la DRSAU.

3.2. Población y Muestra.

3.2.1. Población.

LaTorre, Rincón y Arnal (2003), define tradicionalmente a la población como el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos, etc.) en los que se desea estudiar el problema.

La población en nuestro estudio está constituida o conformada por 19 trabajadores entre Gerentes, Supervisores, Extensionistas, Asistentes, Asesores y Coordinadores.

Tabla 3: Número de la población del Gobierno Regional Sectorial de Ucayali

| N° | NOMBRE Y APELLIDOS | DNI | CARGO |
|----|-----------------------------------|----------|-------------------------------|
| 1 | SANGAMA BARDALES JHERSON EDU | 41720990 | GERENTE |
| 2 | HUAMAN SOSA AMERICO | 07136730 | SUPERVISOR |
| 3 | TERAN FIGUEROA, JUAN JOSE | 10288941 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 4 | GARCIA GOMEZ JAMER ARTURO | 00065290 | ADMINISTRADOR |
| 5 | GIL ARBILDO ROSARIO | 06700290 | ASISTENTE ADMINISTRATIVO |
| 6 | JOSE ANTONIO NUÑEZ ALEJOS | 23006407 | ASESOR EN FORTALECIMIENTO ORG |
| 7 | LAURENCIO JESUS VILMER MONDOYO | 43381333 | COORDINADOR |
| 8 | JARA CASTAGNE JUAN CARLOS | 41744442 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 9 | GIURFA SEIJAS GERARDO | 40464835 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 10 | ZEBALLOS LOPEZ JOBETH ERNESTO | 43867255 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 11 | SANCHEZ RETIZ HUGO | 40085220 | TECNICO EXTENSIONISTA |
| 12 | PORTOCARRERO LUCERO FERNANDO | 45510775 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 13 | VIVAS BELTRAN DONALDO | 20013153 | CORDINADOR |
| 14 | ESCALANTE SALAZAR VILMA ALICIA | 43676119 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 15 | MUÑOZ CASTRO MULY PILAR | 46780767 | TECNICO EXTENSIONISTA |
| 16 | GUTARRA ALMONACID EDWIN JAVIER | 42680431 | TÉCNICO EXTNSIONISTA |
| 17 | VASQUEZ SAUCESO CARLOS ALBERTO | 40316390 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 18 | HUAMAN TORRES LUIS ALBERTO | 25866430 | TÉCNICO EXTENSIONISTA |
| 19 | RAMIREZ BRANCACHO CARLOS FERNANDO | 44458399 | INGENIERO EXTENSIONISTA |

Fuente: Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali

3.2.2. Muestra.

Fidias (2012) (p. 83) plantea que la muestra censal busca recabar información acerca de la totalidad de una población finita.

Tamayo y Tamayo (1997), afirma que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”. (p.38)

La muestra estuvo conformada en el presente proyecto de

investigación por 19 trabajadores entre Gerentes, Supervisores, Extensionistas, Asistentes, Asesores y Coordinadores.

Tabla 4: Número de la muestra

| N° | NOMBRE Y APELLIDOS | DNI | CARGO |
|----|--------------------------------------|----------|----------------------------------|
| 1 | SANGAMA BARDALES JHERSON EDU | 41720990 | GERENTE |
| 2 | HUAMAN SOSA AMERICO | 07136730 | SUPERVISOR |
| 3 | TERAN FIGUEROA, JUAN JOSE | 10288941 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 4 | GARCIA GOMEZ JAMER ARTURO | 00065290 | ADMINISTRADOR |
| 5 | GIL ARBILDO ROSARIO | 06700290 | ASISTENTE ADMINISTRATIVO |
| 6 | JOSE ANTONIO NUÑEZ ALEJOS | 23006407 | ASESOR EN FORTALECIMIENTO ORG |
| 7 | LAURENCIO JESUS VILMER MONDOYO | 43381333 | COORDINADOR |
| 8 | JARA CASTAGNE JUAN CARLOS | 41744442 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 9 | GIURFA SEIJAS GERARDO | 40464835 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 10 | ZEBALLOS LOPEZ JOBETH ERNESTO | 43867255 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 11 | SANCHEZ RETIZ HUGO | 40085220 | TECNICO EXTENSIONISTA |
| 12 | PORTOCARRERO LUCERO FERNANDO | 45510775 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 13 | VIVAS BELTRAN DONALDO | 20013153 | CORDINADOR |
| 14 | ESCALANTE SALAZAR VILMA ALICIA | 43676119 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 15 | MUÑOZ CASTRO MULY PILAR | 46780767 | TECNICO EXTENSIONISTA |
| 16 | GUTARRA ALMONACID EDWIN JAVIER | 42680431 | TÉCNICO EXTNSIONISTA |
| 17 | VASQUEZ SAUCESO CARLOS ALBERTO | 40316390 | INGENIERO EXTENSIONISTA |
| 18 | HUAMAN TORRES LUIS ALBERTO | 25866430 | TÉCNICO EXTENSIONISTA |
| 19 | RAMIREZ BRANCACHO CARLOS FERNANDO | 44458399 | INGENIERO EXTENSIONISTA |

Fuente: Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali

3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos.

Para el recojo de la información del presente proyecto de investigación, se aplicó la técnica de la encuesta, para recopilar la información directamente de las variables de estudio. El instrumento utilizado fue el cuestionario, donde se le aplicó a cada variable de estudio.

El instrumento o cuestionario de la primera variable está compuesto por

3 dimensiones, de los cuales salió 3 preguntas por cada indicador, haciendo un total de 9 preguntas. El instrumento o cuestionario de la segunda variable está conformado por 3 dimensiones, haciendo un total de 10 preguntas por todo el instrumento.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento.

3.4.1. Validez.

La validez de los instrumentos se estableció a través del juicio de los siguientes expertos.

Tabla 5: Resultado de la validez del instrumento

| Nº | EXPERTOS | VALORACION DEL INSTRUMENTO |
|----|--------------------------------|----------------------------|
| 01 | Dr. Lener Omar Panduro Rengifo | Pertinente |
| 02 | CPCC. Mg. Eli Martel Chávez | Pertinente |
| 03 | Mg. Cesar Aliaga Dolores | Pertinente |

Fuente: Elaboración propia.

Anexo: 03.

3.4.2. Confiabilidad.

La confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas y se refieren al grado en la cual su aplicación repetida al mismo sujeto, produce iguales resultados. **Hernández, Fernández y Baptista (2010).**

En el presente proyecto de investigación, se realizó una prueba piloto a 19 personas, con características similares a la población de estudio en dos momentos al mismo grupo, en efecto se aplicó el análisis de medidas de consistencia interna con el coeficiente del Alfa de Cronbach, para decidir la fiabilidad del instrumento.

Coeficiente del Alfa de Cronbach.

Para el cálculo del Alfa de Cronbach la fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Dónde:

K: Número de items

Vi: Varianza de cada items

Vt: Varianza del total

Luego de ingresar los datos al programa SPSS V22 los resultados fueron los siguientes como se detalla a continuación:

Tabla 6: Resultado del coeficiente del Alfa de Cronbach

| VARIABLES | COEFICIENTE DEL ALFA DE CRONBACH | NÚMERO DE DIMENSIONES | NIVEL DE CONFIABILIDAD |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Control Gubernamental | 0,747 | 3 | Confiable |
| Eficiencia Administrativa | 0,890 | 3 | Muy confiable |

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado. Elaboración propia. Anexo: 04

Interpretación: en la variable Control gubernamental, hay tres dimensiones, el coeficiente de Alfa de Cronbach es de 0.747, ppor tanto, este resultado es confiable. Mientras con la variable Eficiencia administrativa, teniendo tres dimensiones, el coeficiente es de 0,890, el cual significa muy confiable. Es decir, ambas variables cumplen la consistencia interna de ser fiable.

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.

Los datos de las encuestas se transformarán en una data, la misma que aplicando el programa SPSS V22 y el Excel, se obtendrán las tablas y gráficos estadísticos correspondientes de las preguntas planteadas; luego dichos resultados se analizarán tomando en cuenta los antecedentes y las bases teóricas de la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la presente investigación después de procesar la información a través del programa SPSS V22, obtenida de los instrumentos aplicados se obtuvo los siguientes resultados.

4.1. Resultados.

Se procesa las encuestas a través del programa SPSS V22 y se presenta resultados en tablas y figuras de las variables y dimensiones en estudio.

Tabla 7: Dimensión 1- Supervisión en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | A veces | 14 | 73,68 |
| | Siempre | 5 | 26,32 |
| | Total | 19 | 100,0 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

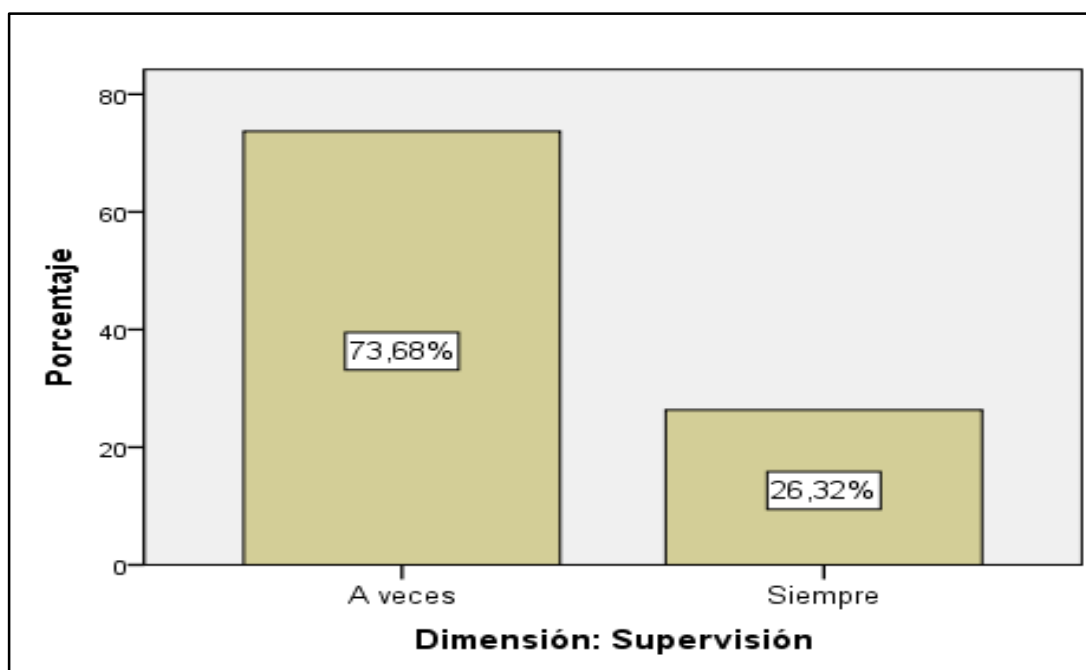


Figura 1: Dimensión 1- Supervisión

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 7 y figura 1, se observa el 26.32% de encuestados refieren que siempre se realiza la supervisión en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali y 73,68% a veces.

Tabla 8: Dimensión 2 - Vigilancia en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | A veces | 11 | 57,89 |
| | Nunca | 1 | 5,26 |
| | Siempre | 7 | 36,84 |
| | Total | 19 | 100,00 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22

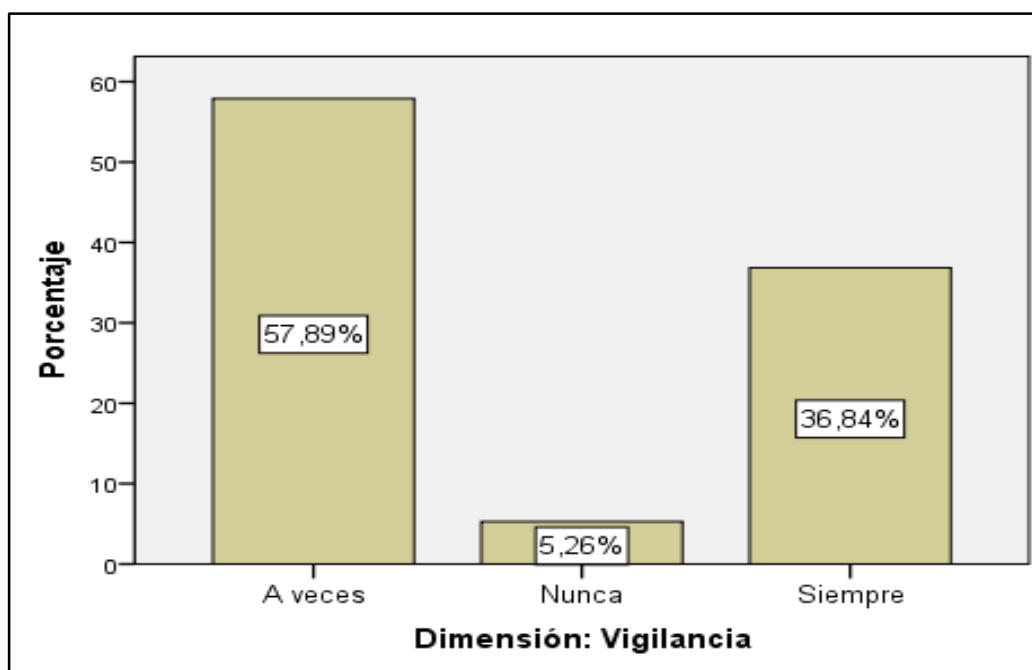


Figura 2: Dimensión 2: Vigilancia

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 8 y figura 2, se observa el 36.84% de encuestados refieren que siempre se realiza la vigilancia en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali seguido de 5,26% nunca y 57,89% a veces.

Tabla: 9, Dimensión 3: Verificación en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | A veces | 12 | 63,16 |
| | Nunca | 3 | 15,79 |
| | Siempre | 4 | 21,05 |
| | Total | 19 | 100,0 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22

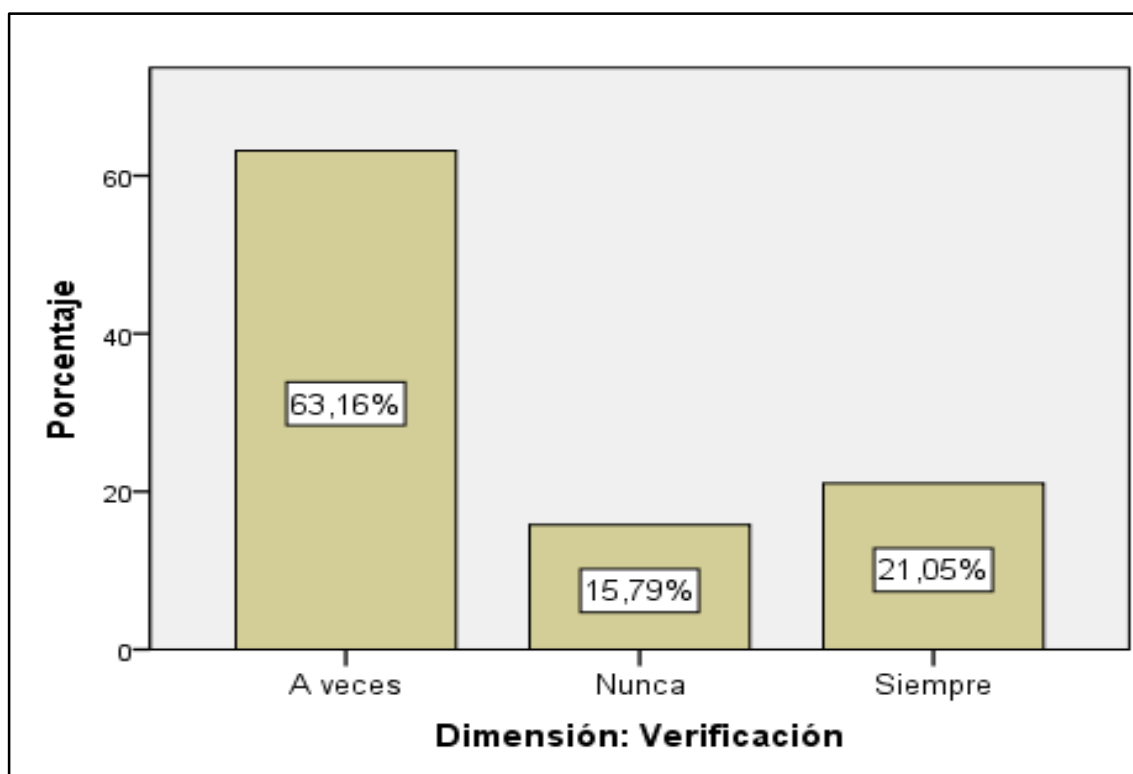


Figura 3: Dimensión 3: Verificación

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 9 y figura 3, se observa el 21.05% de encuestados refieren que siempre se realiza la verificación en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali seguido de 15,79% nunca y 63,16% a veces.

Tabla 10: Variable - Control Gubernamental en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | A veces | 13 | 68,42 |
| | Siempre | 6 | 31,58 |
| | Total | 19 | 100,0 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22

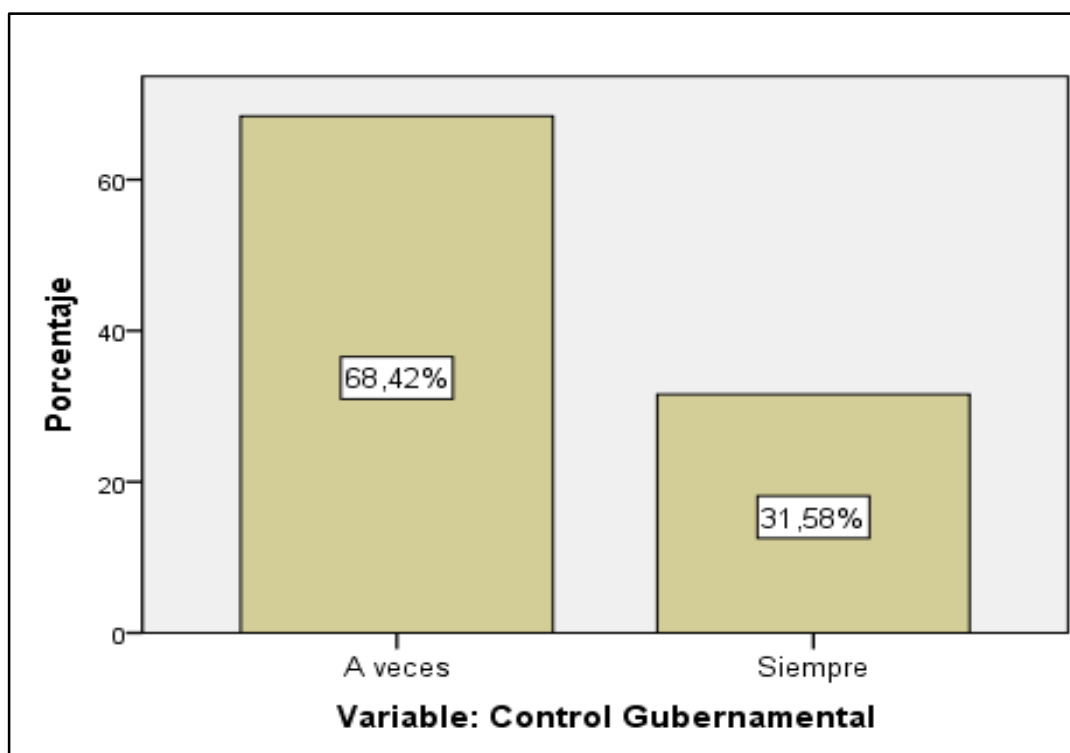


Figura 4: Variable - Control Gubernamental

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 10 y figura 4, se observa el 31.58% de encuestados refieren que siempre se realiza el control gubernamental en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali y 68,42% a veces.

Tabla 11: Dimensión 1 - Proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | A veces | 16 | 84,21 |
| | Nunca | 2 | 10,53 |
| | Siempre | 1 | 5,26 |
| | Total | 19 | 100,0 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22

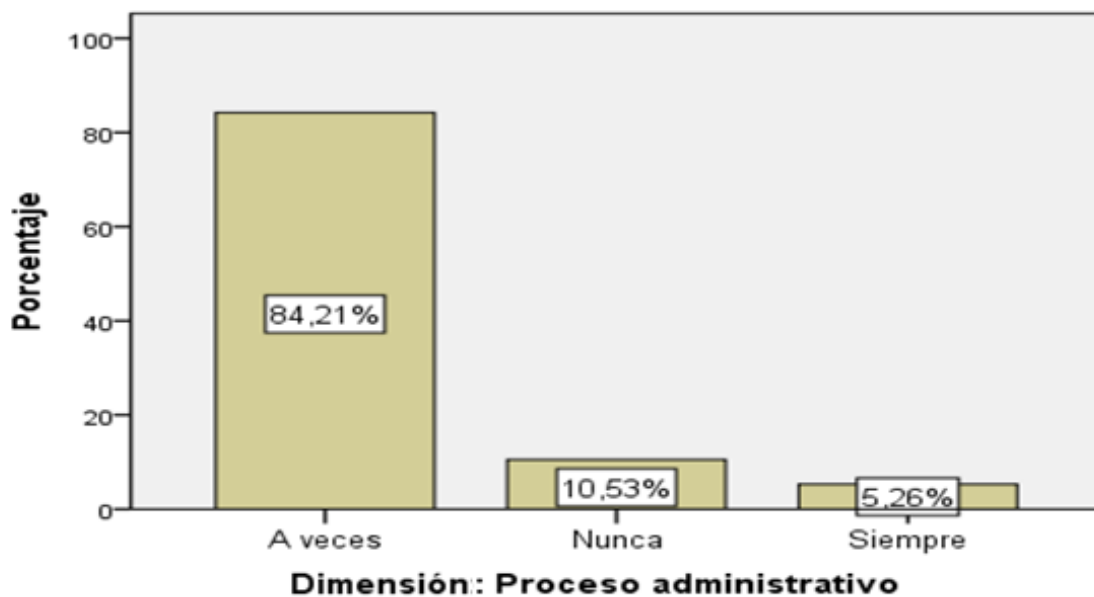


Figura 5: Dimensión 1 - Proceso administrativo

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 11 y figura 5, se observa el 5.26% de encuestados refieren que siempre se realiza el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 10,53% nunca y 84,21% a veces.

Tabla 12: Dimensión 2 - Objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | A veces | 17 | 89,47 |
| | Nunca | 1 | 5,26 |
| | Siempre | 1 | 5,26 |
| | Total | 19 | 100,0 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22

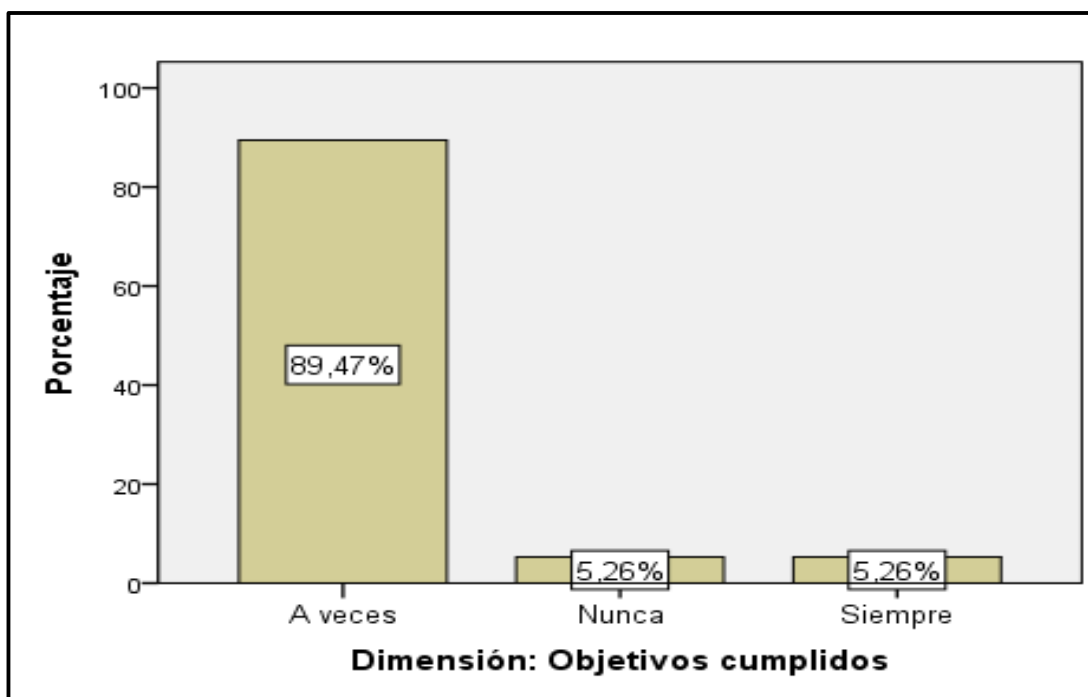


Figura 6: Dimensión 2 - Objetivos cumplidos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 12 y figura 6, se observa el 5.26% de encuestados refieren que siempre se cumple con los objetivos del proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 5,26% nunca y 89,47% a veces.

Tabla 13: Dimensión 3 - Eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | A veces | 10 | 52,63 |
| | Nunca | 3 | 15,79 |
| | Siempre | 6 | 31,58 |
| | Total | 19 | 100,0 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22

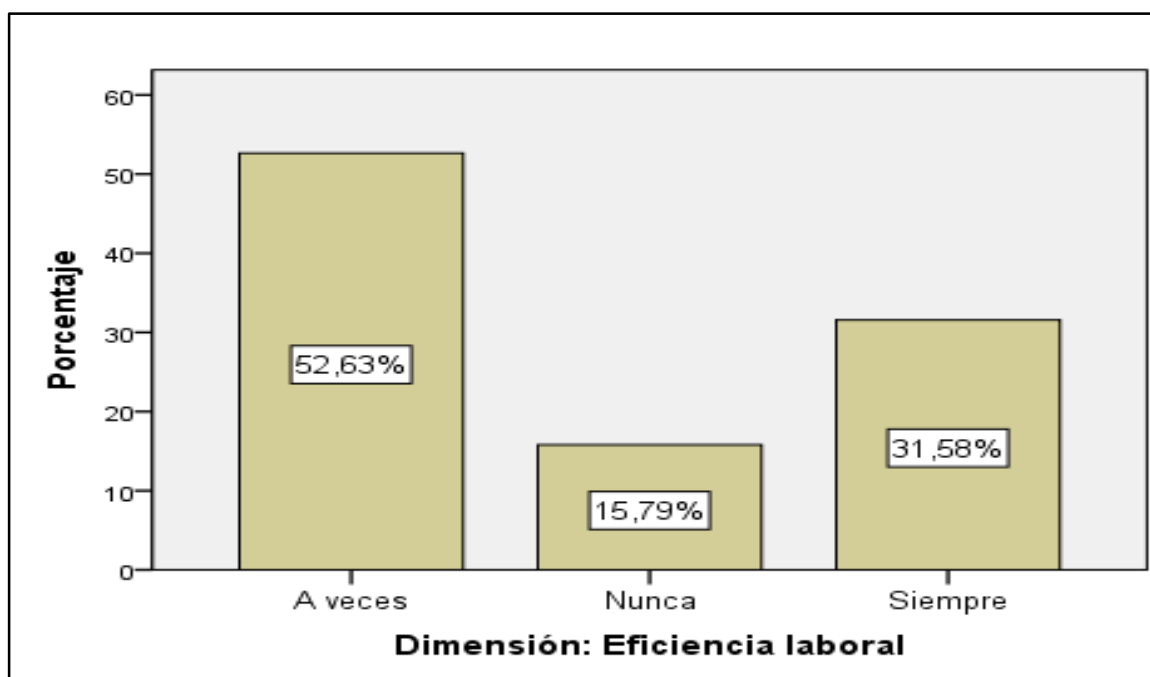


Figura 7: Dimensión 3 - Eficiencia Laboral

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 13 y figura 7 se observa el 31,58% de encuestados refieren que siempre se realiza con eficiencia laboral el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 15,79% nunca y 52,63% a veces.

Tabla 14: Variable - Eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | A veces | 13 | 68,42 |
| | Siempre | 6 | 31,58 |
| | Total | 19 | 100,0 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22

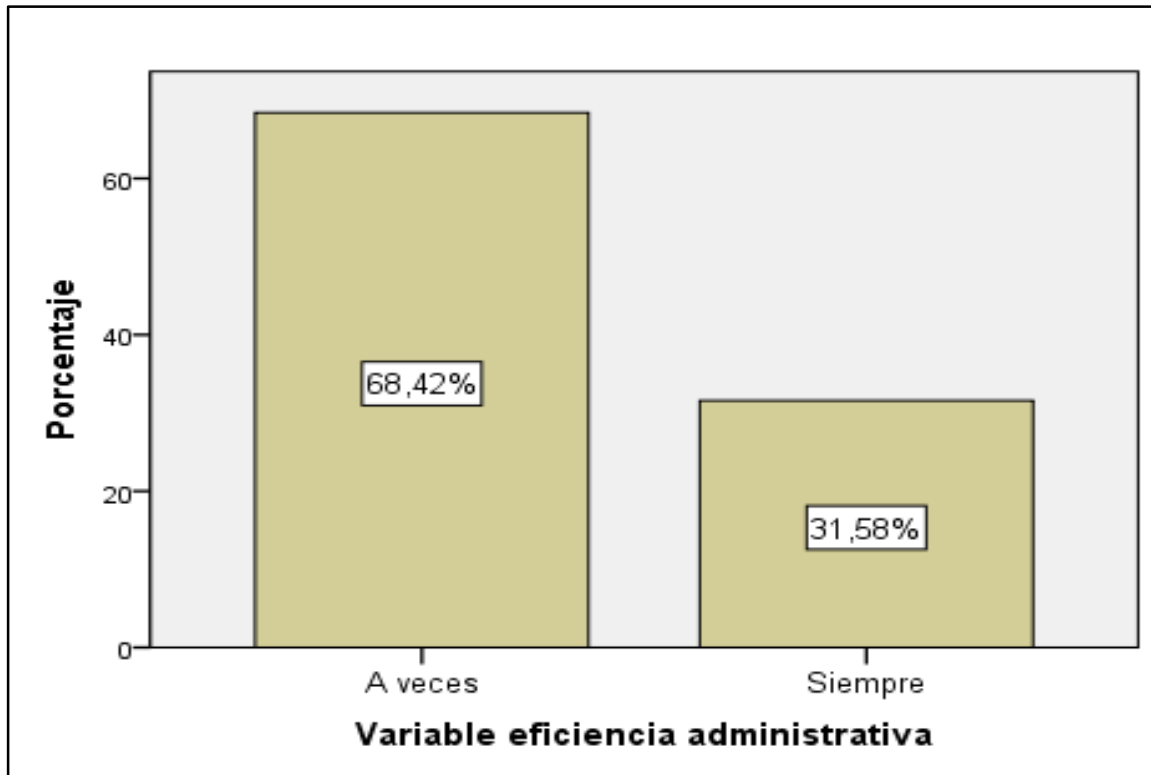


Figura 8: Variable - Eficiencia administrativa

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 14 y figura 8, se observa el 31,58% de encuestados refieren que siempre se realiza con eficiencia administrativa el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali y 68,42% a veces.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Ho: El control gubernamental no se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Hi: El control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Tabla 15: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Control Gubernamental y Eficiencia Administrativa.

| Correlaciones | | | V1 | V2 |
|-----------------|--|----------------------------|--------|--------|
| Rho de Spearman | Variable: Control Gubernamental | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,785** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 19 | 19 |
| | Variable: Eficiencia administrativa | Coeficiente de correlación | ,785** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 19 | 19 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22.

Interpretación: De la tabla 15, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,785$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1.

Ho: El control gubernamental no se relaciona significativamente con el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Hi: El control gubernamental se relaciona significativamente con el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Tabla 16: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable Control Gubernamental y la dimensión proceso administrativo.

| Correlaciones | | | V1 | D1 |
|-----------------|--|----------------------------|--------|--------|
| Rho de Spearman | Variable: Control Gubernamental | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,813** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 19 | 19 |
| | Dimensión: Proceso administrativo | Coeficiente de correlación | ,813** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 19 | 19 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22.

Interpretación: De la tabla 16, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,813$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2.

Ho: El control gubernamental no se relaciona significativamente con los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Hi: El control gubernamental se relaciona significativamente con los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Tabla 17: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable Control Gubernamental y la dimensión objetivos cumplidos.

| Correlaciones | | | V1 | D2 |
|-----------------|--|----------------------------|--------|--------|
| Rho de Spearman | Variable: Control Gubernamental | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,840** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 19 | 19 |
| | Dimensión: Objetivos cumplidos | Coeficiente de correlación | ,840** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 19 | 19 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22.

Interpretación: De la tabla 17, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,840$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3.

Ho: El control gubernamental no se relaciona significativamente con la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Hi: El control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Tabla 18: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable Control Gubernamental y la dimensión eficiencia laboral.

| Correlaciones | | | V1 | D3 |
|-----------------|--|----------------------------|--------|--------|
| Rho de Spearman | Variable: Control Gubernamental | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,785** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 19 | 19 |
| | Dimensión: Eficiencia laboral | Coeficiente de correlación | ,785** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 19 | 19 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V22.

Interpretación: De la tabla 18, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,785$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

4.2. Discusión.

Para efectos de la discusión de los resultados de esta investigación, partiendo de la pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona el control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019? Se ha obtenido que existe relación significativa entre ambas variables que genera discusión de la tesis.

De la Tabla 10; 14 y figura 4; 8, sobre la variable control gubernamental se observa el 31.58% de encuestados refieren que siempre se realiza el control gubernamental en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria

de Ucayali y 68,42% a veces y respecto a la otra variable el 31,58% de encuestados refieren que siempre se realiza con eficiencia administrativa el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali y 68,42% a veces. Estos resultados tienen relación con las conclusiones de **Hurtado** (2016), refiere que se ha determinado la relación que existe entre el control gubernamental y la eficiencia de gestión del área de Contabilidad en el Gobierno Regional de Huancavelica y lo confirma **Quispe** (2017), donde señala que existe relación entre los contratos administrativos de servicios y el control gubernamental.

Esta variable de estudio el control gubernamental, es respaldada por Base Legal: Artículo 6° de la Ley N° 27785 seguido de la variable eficiencia administrativa, por la teoría científica representada por **Federick Taylor** donde señala que es el aumento de la eficiencia empresarial a través del incremento de la producción. La hipótesis planteada se contrasta en la tabla 9, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,785$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

De la Tabla 11 y figura 5 sobre la dimensión proceso administrativo, se observa que el 5,26% de encuestados refieren que siempre se realiza el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 10,53% nunca y 84,21% a veces, producto de la incidencia del control gubernamental del proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, estos resultados tienen coincidencia con las conclusiones de **Carranza** (2017), refiere que existe evidencia que el nivel de planificación en la ejecución de obras públicas se relaciona positivamente con la gestión de contratos de la Gerencia de Infraestructura es decir existen eficientes procesos administrativos. Esta dimensión en estudio está respaldada

por Hurtado y la teoría de **Federick Taylor**, la hipótesis planteada se confirma en la tabla 16, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r=0,813$ correlación alta positiva y $pvalor=0,00 <0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que el control gubernamental se relaciona significativamente con el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

De la Tabla 12 y figura 6, se observa el 5.26% de encuestados refieren que siempre se cumple con los objetivos del proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 5,26% nunca y 89,47% a veces, estos resultados son producto del impacto del control interno gubernamental del sector que se realiza por ende cumple con los objetivos planteados. Estos resultados se relaciona con algunas de sus conclusiones de **Crispín** (2102), refiere que no se están cumplimiento los lineamientos vertidos en la planificación lo que impide a practicar el proceso de mejora continua a través de la retroalimentación a fin que los conduzca a alcanzar la eficiencia y eficacia de sus operaciones en las distintas áreas funcionales, es decir se debe cumplir los objetivos y principios de control gubernamental que va a permitir una eficiente gestión administrativa.

Por otro lado, lo confirma **Sotomayor** (2009), cuando señala que se debe realizar seguimiento de actividades de autocontrol incorporadas a la entidad, como también se debe realizar el monitoreo, vigilancia y verificación estos procesos son importantes para lograr los objetivos planteados y eficiencia administrativa. Esta dimensión es respaldada por **David** (2008).

La hipótesis planteada se confirma en la tabla 17, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r=0,840$ correlación alta positiva y $pvalor=0,00 <0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que el control

gubernamental se relaciona significativamente con los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

De la Tabla 13 y figura 7, se observa el 31,58% de encuestados refieren que siempre se realiza con eficiencia laboral el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 15,79% nunca y 52,63% a veces. Estos resultados se relacionan con algunas de sus conclusiones de **Carranza** (2017), refiere que la eficiencia administrativa en la ejecución de las obras públicas se relaciona positivamente con la gestión de contratos de la Gerencia de Infraestructura es decir tiene efecto en eficiencia laboral de sus trabajadores. Esta dimensión esta respaldada por **Federick Taylor** y **Amazonia** (2017).

La hipótesis planteada se confirma en la tabla 18, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,785$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,00 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Aporte científico de la investigación.

El aporte científico de la investigación es que los directivos y encargados de los diferentes proyectos que realiza la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, pueden usar estos resultados que manifiestan que existe una correlación entre Control gubernamental y la eficiencia administrativa. Por lo que siempre hay que estar actualizados y aplicar correctamente las diferentes normas de Control gubernamental para obtener así una mejor Eficiencia administrativa. Porque si no es así la mayoría de proyectos realizados por esta institución estatal, estarían condenados a fracasar sin llegar a los objetivos trazados. Los resultados de la presente investigación no solamente deben aplicarse en la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, sino en todas las instituciones estatales y privadas que emprendan proyectos de esta naturaleza.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

Al término de la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión.

Se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019, se contrasta la hipótesis planteada al aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,785$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, se observa el 31.58% de encuestados refieren que siempre se realiza el control gubernamental en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali y 68,42% a veces y respecto a la otra variable el 31,58% de encuestados refieren que siempre se realiza con eficiencia administrativa el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali y 68,42% a veces.

Segunda conclusión.

Se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019, la hipótesis planteada se confirma en la tabla 16, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,813$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 5.26% de encuestados refieren que siempre se realiza el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 10,53% nunca y 84,21% a veces.

Tercera conclusión.

Se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019, la hipótesis planteada se confirma en la tabla 17, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,840$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,00 <0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1% el 5.26% de encuestados refieren que siempre se cumple con los objetivos del proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 5,26% nunca y 89,47% a veces.

Cuarta conclusión.

Se concluye el control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019, la hipótesis planteada se confirma en la tabla 18, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,785$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,00 <0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 31,58% de encuestados refieren que siempre se realiza con eficiencia laboral el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, seguido de 15,79% nunca y 52,63% a veces

RECOMENDACIONES:

De acuerdo a los resultados obtenidos y objetivos, las recomendaciones son las siguientes:

Se recomienda al responsable del proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018 –2019, implementar capacitación a todo el personal que labora en dicho proyecto, sobre los principios del control gubernamental. Ley N° 307421 y Base legal: Artículo 6° de la Ley N° 27785 que tiene efectos en la eficiencia administrativa.

Se recomienda al responsable del proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali 2018 – 2019, referente a la supervisión, se debe implementar actividades de autocontrol, prevención, monitoreo y seguimiento de los resultados, que permitan una eficiencia en los procesos de la administración del proyecto.

Se recomienda al responsable del proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018 – 2019, de acuerdos a los resultados obtenidos sobre la vigilancia, se debe implementar actividades de observación o mediciones que sean planificadas, que permitan cumplir con los objetivos y con las metas trazadas del proyecto.

Se recomienda al responsable del proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018 – 2019, de acuerdos a los resultados obtenidos sobre verificación, se debe desarrollar actividades de constatación, ensayos y otros procedimientos de evaluación, que permita permitan el control de los lineamientos trazados o previsto en el proyecto, es decir va a medir también la eficiencia laboral del trabajador del proyecto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Alegre, L. (2000); *Fundamentos de economía de la empresa: perspectiva funcional*, Editorial Ariel.

AMAZONIA TEAM (2017). *Eficiencia laboral*. www. Courshero.com

Amoroso, T. (2018). *El control gubernamental frente a la titularidad del ejercicio*. (Post grado). Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador - Ecuador.

Anthony, R. y Young, A. (1988). *Eficiencia*. Recuperado de: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/2673>.

Avellón, B. (2015). *La eficiencia y la productividad de las comunidades autónomas españolas en la gestión tributaria: aplicación del análisis envolvente de datos*. Para optar el grado de Doctor. En la Universidad de Valladolid – España.

Base legal: Artículo 6° de la Ley N° 27785, “*Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*” y sus modificatorias y Normas Generales de Control Gubernamental, aprobada por R.C. 273-2014-CG y modificatoria. URL.
http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf

Barberis, M. (2019). *Le populisme, caricature de la démocratie* Esprit, ISSN 0014-0759, N° 458, págs. 45-54.

Cachay, J. (2005). *Eficiencia de tres métodos de recolección de propóleos en colmenas de abejas africanizadas (apis mellifera L.)*. En un ecosistema de trópico húmedo de la selva baja amazónica, para optar el título de Ingeniero Agrónomo. En la Universidad Nacional de Ucayali Pucallpa- Perú,

Carranza, E. (2017). *Eficiencia administrativa en la ejecución de las obras públicas y la gestión de contratos de la gerencia de infraestructura del*

Ministerio Público Fiscalía de la Nación, (Tesis de Maestría) Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Lima.

CGR (2010). Servicios y herramientas de control gubernamental, documentos de consulta para autoridades, funcionarios y servidores públicos. Recuperado de la página web:
http://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/1_SERVICIOS-HERRAMIENTAS.pdf

Crispin, W. (2012). *Control interno gubernamental y la eficiencia administrativa del área de tesorería del Gobierno Regional de Huancavelica*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del centro del Perú - Huancavelica.

David, F. (2013). *Administración estratégica*, Pearson Educación.

Directiva 2002/73/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de septiembre de 2002, que modifica la Directiva 76/207/CEE del Consejo relativa a la aplicación del principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación y a la promoción profesionales, y a las condiciones de trabajo (Texto pertinente a efectos del EEE).

Deming, E. (1989). *Calidad, Productividad y Competitividad*. Cambridge University Press.

Economía Simple. (2016). *Objetivos*. Recuperado de:
<https://www.economiasimple.net/glosario/>.

Espino, (2005) *Tipos de control gubernamental*. (p. 157).

EXPANSIÓN (2019). *Objetivo Operacional*. Recuperado de:
<http://www.expansion.com/diccionario-economico/objetivo-operacional.html>.

- Favello, J. (2009). *Control Gubernamental*. Recuperado de la página web: <http://ntich54.blogspot.pe/2006/02/definicion.html>.
- Fayol, H. (1984). *Administración industrial y General / Principios de la Administración Científica*. Buenos Aires. El Ateneo.
- Fernández, J. (1991). *El Proceso administrativo*, Editorial DIANA
- Fidias, A. (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme.
- Finch, J.; Freeman, R. y Gilbert, D (1996) *Administración*. Pearson Educación.
- Gonzales, A. (Junio – 1 – 2018). *Objetivos*. Economía Simple. Net.
- Hernández, R.; Fernández, C y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Interamericana Editores.
- Hurtado, D. (2010). *Principios de Administración*. ITM, 2008, p.47.
- Hurtado, B. (2016). *Control Interno Gubernamental Y La Eficiencia Administrativa Del Área De Contabilidad En El Gobierno Regional De Huancavelica*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica - Huancavelica
- Latorre, A.; Rincón, D. y Arnal, J. (2003). *Población y muestra*. Recuperado de : www.academia.edu/27740385/POBLACION_Y_MUESTRA.
- Laurent, M. (2012). *El futuro del mundo: lecciones de demografía y socioeconómicas para el 2032*. México: Grupo Editorial Patria.
- López, B. (2017). *La responsabilidad penal del Compliance officer*. (Tesis doctoral). Universidad de Lleida - España.
- Munch, L. (2010). *Medidas de control*. Recuperado de: www.monografias.com/document/FKYH23ZMY?lang=es

Pérez, J. y Gardey, A. (2008). *Planificación*. Recuperado de la página web:
<https://definicion.de/planificacion/>

Quispe, L. (2017). *Control gubernamental y contrato administrativo de servicios en el gobierno regional de Ancash – 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo - Lima.

Robbins, S. (2009). *Administración*. Pearson Educación.

Robbins, P. y De Cenzo, A. (2009) *Fundamentos de administración: conceptos esenciales y aplicaciones*. Pearson Educación.

Significados.com (2016). *Metas*. Disponible en:
<https://www.significados.com/meta/> Consultado: 2 de septiembre de 2020, 00:21 am.

Sotomayor, J. (2009). *El control gubernamental y el sistema de control interno en el Perú: Análisis crítico*. (Tesis de doctorado) Universidad San Martín de Porres - Lima.

Tamayo, T. y Tamayo, M. (1997). *Muestra*. Recuperado de:
<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Terry, G. (2003). *Principios de Administración*. Primera edición. Editorial Continental.

Texto modificado según el Artículo 3 de la Ley N° 307421. CONCORDANCIAS: D.S. N° 043-2003-PCM (Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública), Art.18 Ley N° 29733, Artículos 13 numeral 13.5 y 14 (Ley de Protección de Datos Personales).

Thompson, I. (2008). *Eficiencia Administrativa*. Recuperado de:
<https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficacia.html>

WIKILENGUA (2019) Management. www.wikilengua.org/index.php/managemen

Zapata Domínguez, Álvaro; Murillo Vargas, Guillermo y Martínez Crespo, Jenny.
Organización y Management, Universidad del Valle, 2006, p.64.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Control gubernamental y la Eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019.

Autor: Bach. Betzabe Cuba Hinostroza

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | METODOLOGIA |
|---|---|---|--|----------------------------|---------------|---|
| GENERAL | GENERAL | GENERAL | Variable 1 CONTROL GUBERNAMENTAL | Supervisión | Control | <p>El diseño de investigación es no experimental. El tipo de investigación es descriptivo correlacional. El método de investigación es deductivo e inductivo.</p> <p style="text-align: center;">Población y muestra.</p> <p>La población estará conformada por 19 trabajadores entre directivos, coordinadores y empleados. La muestra será el total de la población que es 19 trabajadores.</p> <p style="text-align: center;">Técnicas e instrumento de recolección de datos.</p> <p>La encuesta</p> <p style="text-align: center;">Instrumento de aplicación.</p> <p>El cuestionario</p> |
| ¿Cómo se relaciona el control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019? | Determinar la relación del control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019 | El control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019 | | | Monitoreo | |
| | | | | | Seguimiento | |
| ESPECÍFICOS | ESPECÍFICOS | ESPECÍFICOS | | Vigilancia | Planificación | |
| | | | | | Metas | |
| | | | | | objetivos | |
| ¿Cómo se relaciona el control gubernamental y el proceso administrativo en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019? | Determinar la relación control gubernamental y el proceso administrativo en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019. | El control gubernamental se relaciona significativamente con el proceso administrativo en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019. | Verificación | Gestión pública | | |
| | | | | Medidas de control | | |
| | | | | Cumplimiento de las normas | | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|------------|---------------------------|------------------------|--------------|--|
| ¿Cómo se relaciona el control gubernamental y los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019? | Determinar la relación control gubernamental y los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019. | El control gubernamental se relaciona significativamente con los objetivos cumplidos en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019. | variable 2 | EFICIENCIA ADMINISTRATIVA | Proceso administrativo | Planeación | Técnicas para el procesamiento de datos Se hará uso del análisis descriptivo, para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel científico y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión (Programa de estadística para ciencias sociales). |
| | | | | | | Organización | |
| Dirección | | | | | | | |
| Control | | | | | | | |
| Objetivos cumplidos | Objetivos estratégicos. | | | | | | |
| | Objetivos tácticos. | | | | | | |
| | Objetivos operacionales. | | | | | | |
| Eficiencia laboral | Productividad | | | | | | |
| | Calidad | | | | | | |
| | Menor tiempo de producción | | | | | | |
| ¿Cómo se relaciona el control gubernamental y la eficiencia laboral en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019? | Determinar la relación control gubernamental y la eficiencia laboral en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019. | El control gubernamental se relaciona significativamente con la eficiencia laboral en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019. | | | | | |

ANEXO 02: INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN

Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

Cuestionario aplicado a los empleados y trabajadores de proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019. El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el “Control gubernamental y la Eficiencia administrativa en el proyecto de café de la Dirección Regional Sectorial Agraria de Ucayali, 2018-2019”.

La información que usted nos proporcionará será anónima y será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados los cuales debe leer y marcar con una “X”, la casilla que mejor represente su respuesta.

Variable N° 01 Control Gubernamental

| | | | | |
|---|--|--------------|----------------|----------------|
| Dimensión: Supervisión | | | | |
| Indicador: Control | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 1 | En el proyecto de café de la DRSAU, es controlado continuamente. | | | |
| Indicador: Monitoreo | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 2 | En el proyecto de café de la DRSAU, es monitoreado de una manera continua. | | | |
| Indicador: Seguimiento | | | | |
| N° | Pregunta | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 3 | El proyecto de café de la DRSAU, hubo un seguimiento continuo en todas sus etapas. | | | |
| Dimensión: Vigilancia | | | | |
| Indicador: Planificación | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 4 | En el proyecto de café de la DRSAU, la planificación fue constante. | | | |
| Indicador: Metas | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 5 | En el proyecto de café de la DRSAU, las metas propuestas fueron cumplidas. | | | |
| Indicador: Objetivos | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 6 | En el proyecto de café de la DRSAU, los objetivos fueron cumplidos en su totalidad. | | | |
| Dimensión: Verificación | | | | |
| Indicador: Gestión pública | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 7 | En el proyecto de café de la DRSAU, la gestión pública utiliza fueron las más acertadas. | | | |
| Indicador: Medidas de control | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 8 | En el proyecto de café de la DRSAU, las medidas de control fueron acertadas y coherentes. | | | |
| Indicador: Cumplimientos de las normas | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 9 | En el proyecto de café de la DRSAU, se respetaron el cumplimiento de las normas vigentes en lo que refiere al control gubernamental. | | | |

Variable N° 02 Eficiencia Administrativa

| | | | | |
|--|--|--------------|----------------|----------------|
| Dimensión: Proceso administrativo | | | | |
| Indicador: Planeación | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 1 | La planeación fue proceso continuo en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |
| Indicador: Organización | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 2 | La organización estuvo bien estructurada en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |
| Indicador: Dirección | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 3 | La dirección comprometió a todos los trabajadores en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |
| Indicador: Control | | | | |
| N° | Preguntas | | | |
| 4 | El control fue permanente en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |
| Dimensión: Objetivos cumplidos | | | | |
| Indicador: Objetivos estratégicos | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 5 | Los objetivos estratégicos cumplieron las metas prevista el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |
| Indicador: Objetivos tácticos | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 6 | Los objetivos tácticos cumplieron los objetivos previstos el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |
| Indicador: Objetivos operacionales | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 7 | Los objetivos operacionales cumplieron las metas específicas en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |
| Dimensión: Eficiencia laboral | | | | |
| Indicador: Productividad | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 8 | La productividad es la esperada en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |
| Indicador: Calidad | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 9 | La calidad del producto es de primera en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |
| Indicador: Menor tiempo de producción | | | | |
| N° | Preguntas | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
| 10 | Los empleados utilizan menor tiempo del establecido en sus tareas encomendadas en el proyecto de café de la DRSAU. | | | |

ANEXO 03: VALIDEZ


MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título: Control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019
Autor: Bach. Betzabe Cuba Hinostroza

| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|-----------------------|--------------|----------------------------|--|--|---------|---------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | Nunca | A veces | Siempre | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| Control gubernamental | Supervisión | Control | En el proyecto de café de la DRSAU, es controlado continuamente. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Monitoreo | En el proyecto de café de la DRSAU, es monitoreado de una manera continua. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Seguimiento | El proyecto de café de la DRSAU, hubo un seguimiento continuo en todas sus etapas. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Vigilancia | Planificación | En el proyecto de café de la DRSAU, la planificación fue constante. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Objetivos | En el proyecto de café de la DRSAU, las metas propuestas fueron cumplidas. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Metas | En el proyecto de café de la DRSAU, los objetivos fueron cumplidos en su totalidad. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Verificación | Gestión pública | En el proyecto de café de la DRSAU, la gestión pública utiliza fueron las más acertadas. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Medidas de control | En el proyecto de café de la DRSAU, las medidas de control fueron acertadas y coherentes. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Cumplimiento de las normas | En el proyecto de café de la DRSAU, se respetaron el cumplimiento de las normas vigentes en lo que refiere al control gubernamental. | | | | X | | X | | X | | X | | |

| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|---------------------------|------------------------|----------------------------|--|--|---------|---------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | Nunca | A veces | Siempre | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eficiencia administrativa | Proceso administrativo | Planeación | La planeación fue proceso continuo en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Organización | La organización estuvo bien estructurada en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Dirección | La dirección comprometió a todos los trabajadores en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Control | El control fue permanente en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Objetivos cumplidos | Objetivos estratégicos | Los objetivos estratégicos cumplieron las metas prevista el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Objetivos tácticos | Los objetivos tácticos cumplieron los objetivos previstos el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Objetivos operacionales | Los objetivos operacionales cumplieron las metas específicas en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Eficiencia laboral | Productividad | La productividad es la esperada en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Calidad | La calidad del producto es de primera en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Menor tiempo de producción | Los empleados utilizan menor tiempo del establecido en sus tareas encomendadas en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | | X | |

Pucallpa 25 julio del 2019


 Firma del validador
 Nombres y Apellidos
 Dr. Cener Omas Pando Rengifo

MATRIZ DE VALIDACIÓN

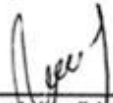
Título: Control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019

Autor: Bach. Betzabe Cuba Hinostroza

| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|-----------------------|--------------|----------------------------|--|--|---------|---------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | Nunca | A veces | Siempre | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| Control gubernamental | Supervisión | Control | En el proyecto de café de la DRSAU, es controlado continuamente. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Monitoreo | En el proyecto de café de la DRSAU, es monitoreado de una manera continua. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Seguimiento | El proyecto de café de la DRSAU, hubo un seguimiento continuo en todas sus etapas. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Vigilancia | Planificación | En el proyecto de café de la DRSAU, la planificación fue constante. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Objetivos | En el proyecto de café de la DRSAU, las metas propuestas fueron cumplidas. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Metas | En el proyecto de café de la DRSAU, los objetivos fueron cumplidos en su totalidad. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Verificación | Gestión pública | En el proyecto de café de la DRSAU, la gestión pública utiliza fueron las más acertadas. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Medidas de control | En el proyecto de café de la DRSAU, las medidas de control fueron acertadas y coherentes. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Cumplimiento de las normas | En el proyecto de café de la DRSAU, se respetaron el cumplimiento de las normas vigentes en lo que refiere al control gubernamental. | | | | X | | X | | X | | X | | |

| Variables | Dimensión | Indicador | Items | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|---------------------------|------------------------|----------------------------|--|--|---------|---------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | Nunca | A veces | Siempre | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Eficiencia administrativa | Proceso administrativo | Planeación | La planeación fue proceso continuo en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Organización | La organización estuvo bien estructurada en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Dirección | La dirección comprometió a todos los trabajadores en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Control | El control fue permanente en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Objetivos cumplidos | Objetivos estratégicos | Los objetivos estratégicos cumplieron las metas prevista el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Objetivos tácticos | Los objetivos tácticos cumplieron los objetivos previstos el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Objetivos operacionales | Los objetivos operacionales cumplieron las metas específicas en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Eficiencia laboral | Productividad | La productividad es la esperada en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Calidad | La calidad del producto es de primera en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Menor tiempo de producción | Los empleados utilizan menor tiempo del establecido en sus tareas encomendadas en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |

Pucallpa 25 julio del 2019


 Firma del validador
 Nombres y Apellidos
 CPCC. ELI ARTURO MARTEL CHAVEZ

MATRIZ DE VALIDACIÓN


Título: Control gubernamental y la eficiencia administrativa en el proyecto de café de la dirección regional sectorial agraria de Ucayali, 2018-2019

Autor: Bach. Betzabe Cuba Hinostroza

| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|-----------------------|--------------|----------------------------|--|--|---------|---------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | Nunca | A veces | Siempre | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Control gubernamental | Supervisión | Control | En el proyecto de café de la DRSAU, es controlado continuamente. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Monitoreo | En el proyecto de café de la DRSAU, es monitoreado de una manera continua. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Seguimiento | El proyecto de café de la DRSAU, hubo un seguimiento continuo en todas sus etapas. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Vigilancia | Planificación | En el proyecto de café de la DRSAU, la planificación fue constante. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Objetivos | En el proyecto de café de la DRSAU, las metas propuestas fueron cumplidas. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Metas | En el proyecto de café de la DRSAU, los objetivos fueron cumplidos en su totalidad. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Verificación | Gestión pública | En el proyecto de café de la DRSAU, la gestión pública utiliza fueron las más acertadas. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Medidas de control | En el proyecto de café de la DRSAU, las medidas de control fueron acertadas y coherentes. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Cumplimiento de las normas | En el proyecto de café de la DRSAU, se respetaron el cumplimiento de las normas vigentes en lo que refiere al control gubernamental. | | | | X | | X | | X | | X | | |

| Variables | Dimensión | Indicador | Items | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|---------------------------|------------------------|----------------------------|--|--|---------|---------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | Nunca | A veces | Siempre | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eficiencia administrativa | Proceso administrativo | Planeación | La planeación fue proceso continuo en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Organización | La organización estuvo bien estructurada en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Dirección | La dirección comprometió a todos los trabajadores en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Control | El control fue permanente en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | | X | |
| | Objetivos cumplidos | Objetivos estratégicos | Los objetivos estratégicos cumplieron las metas prevista el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Objetivos tácticos | Los objetivos tácticos cumplieron los objetivos previstos el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Objetivos operacionales | Los objetivos operacionales cumplieron las metas específicas en el en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Eficiencia laboral | Productividad | La productividad es la esperada en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Calidad | La calidad del producto es de primera en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Menor tiempo de producción | Los empleados utilizan menor tiempo del establecido en sus tareas encomendadas en el proyecto de café de la DRSAU. | | | | X | | X | | X | | X | | |

Pucallpa 25 julio del 2019


 Firma del validador
 Nombres y Apellidos
 Mg. Cesar D. Muciga Rojas
 Administrador

ANEXO: 04 BASE DE DATOS PARA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Base de Datos de la variable Control Gubernamental

Autor: Bach. Betzabe Cuba Hinostraza

| N° | Variable: Control Gubernamental | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|--------|--------|------------|--------|--------|--------------|---------|---------|
| | Dimensiones | | | | | | | | |
| | Supervisión | | | Vigilancia | | | Verificación | | |
| | Items1 | Items2 | Items3 | Items4 | Items5 | Items6 | Items07 | Items08 | Items09 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 9 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 10 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 13 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 14 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 15 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 17 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 18 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |

Fuente: SPSS V17.0 Valoración a la pregunta: Siempre: 01 A veces: 02 Nunca: 03

Base de Datos de la variable Eficiencia Administrativa

Autor: Bach. Betzabe Cuba Hinostroza

| N° | Variable: Eficiencia Administrativa | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------------------|---------|---------|--------------------|---------|---------|
| | Dimensiones | | | | | | | | | |
| | Proceso Administrativo | | | | Objetivos Cumplidos | | | Eficiencia laboral | | |
| | Items01 | Items02 | Items03 | Items04 | Items05 | Items06 | Items07 | Items08 | Items09 | Items10 |
| 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 10 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 11 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 14 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 17 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 18 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 19 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

Fuente: SPSS V17.0 Valoración a la pregunta: Siempre: 01 A veces: 02 Nunca: 03

ANEXO: 05 BASE DE DATOS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Base de Datos de la variable Control Gubernamental

Autor: Bach. Betzabe Cuba Hinostroza

| N° | Variable: Control Gubernamental | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|--------|--------|------------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | Dimensiones | | | | | | | | |
| | Supervisión | | | Vigilancia | | | Verificación | | |
| | Items1 | Items2 | Items3 | Items4 | Items5 | Items6 | Items7 | Items8 | Items9 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 9 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 10 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 13 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 14 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 15 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 17 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 18 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |

Fuente: SPSS V17.0 Valoración a la pregunta: Siempre: 01 A veces: 02 Nunca: 03

Base de Datos de la variable Eficiencia Administrativa

Autor: Bach. Betzabe Cuba Hinostroza

| N° | Variable: Eficiencia Administrativa | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------------------|---------|---------|--------------------|---------|---------|
| | Dimensiones | | | | | | | | | |
| | Proceso Administrativo | | | | Objetivos Cumplidos | | | Eficiencia Laboral | | |
| | Items01 | Items02 | Items03 | Items04 | Items05 | Items06 | Items07 | Items08 | Items09 | Items10 |
| 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 10 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 11 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 14 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 17 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 18 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 19 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

Fuente: SPSS V17.0 Valoración a la pregunta: Siempre: 01 A veces: 02 Nunca: 03

ANEXO: 06 CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

Constancia de Originalidad de trabajos de Investigación

Pucallpa, 05 de agosto del 2020

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el **informe final de tesis** titulado: “CONTROL GUBERNAMENTAL Y LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN EL PROYECTO DE CAFÉ DE LA DIRECCION REGIONAL SECTORIAL AGRARIA DE UCAYALI, 2018 -2019” de la bachiller: BETZABE CUBA HINOSTROZA.

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **28.3%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza ala bachiller a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señora Decana.

Atentamente,



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano

ANEXO 07: FOTOS













