



**UPP**  
Universidad Privada de Pucallpa

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**Tesis**

Sistema integrado de administración financiera y gestión  
administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de  
Coronel Portillo, 2020

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

CONTADOR PÚBLICO

**AUTOR**

Geiner Obed Ynga Erazo

**ASESOR:**

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas públicas y privadas

**Sub línea:**

Sistema integrado de administración financiera

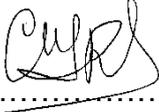
**UCAYALI -PERÚ**  
**2022**

## JURADO EVALUADOR



.....

Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
**Presidente**



.....

Mg. Nora Ines Rios Layche  
**Secretario**



.....

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
**Vocal**



.....

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
**Asesor**



## UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

### FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"

#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 2:06 pm del día martes 26 de julio del 2022, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada **"SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2020"**, elaborado por el bachiller **GEINER OBED YNGA ERAZO**.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas, Secretario Mg. Nora Ines Rios Layche y Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con RESOLUCIÓN N° 268-2022-FCCyA-UPP de fecha 08 de julio del 2022; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición del bachiller **GEINER OBED YNGA ERAZO**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

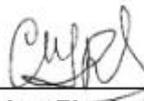
Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que el bachiller **GEINER OBED YNGA ERAZO** fue:

- |                              |       |                                     |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Unanimidad    | 17-18 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Mayoría       | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría    | 11-13 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/>            |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta que los Miembros del Jurado la suscriben por cuadruplicado en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 2:44 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas**  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. Nora Ines Rios Layche**  
Secretario

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**  
Vocal

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Geiner Obed Ynga Erazo**, estudiante egresado de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa, identificado con DNI 73228104, con la tesis titulada **Sistema integrado de administración financiera y gestión en la Unidad de Gestión Educativa Local de Coronel Portillo, 2020.**

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

**Pucallpa, 16 de junio del 2022**



Geiner Obed Ynga Erazo  
DNI N° 73228104

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



**"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"**  
**COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE PUCALLPA**

**Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 61**

**Pucallpa 21 de junio del 2022**

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: "SISTEMA INTEGRADO DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CORONEL PORTILLO, REGION UCAYALI, 2020", perteneciente al bachiller: GEINER OBED YNGA ERAZO.

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas  
Escuela : Ciencias Contables y Financieras  
Asesor : Dr. Jaime Augusto Rojas Elecano

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron 24,8%. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señor Decano.

Atentamente,

---

Dr. Jaime Augusto Rojas Elecano  
Coordinador de Investigación de la UPP

## **Dedicatoria**

El presente trabajo investigado lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados y a mi madre, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ella he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hijo, es la mejor mamá del mundo.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Agradezco a los docentes y directivos de la Universidad Privada de Pucallpa a mi asesor, el Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano por sus orientaciones, consejos en el desarrollo de mi investigación, conocimientos y paciencia en las observaciones para mejorar en el proceso del desarrollo de tesis.

Agradecer a los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Coronel Portillo (UGEL-CP) – Pucallpa 2020, por su colaboración en el llenado de mi cuestionario de preguntas el cual fue muy importante para el desarrollo de mi investigación.

## Resumen

La siguiente tesis titulada “Sistema integrado de administración financiera y gestión en la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo, 2020”, tiene como objetivo “determinar el nivel de relación que existe entre el sistema integrado de administración financiera y gestión en la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo, 2020”; el enfoque de la investigación es cuantitativa, de tipo básica, el nivel descriptivo, de diseño correlacional, el método utilizado en la presente investigación es el Hipotético – Deductivo, se usó como muestra a 45 trabajadores de la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo en el año 2020, la técnica que se usó fue la encuesta, aplicando un cuestionario como instrumento de recolección de datos, los resultados respecto al sistema integrado de administración financiera, muestran que 20 trabajadores, que corresponde al 44.4% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no, 11 trabajadores que corresponde al 24.4% de la muestra contestaron la mayoría de veces sí, 7 trabajadores que corresponden al 15.7% de la muestra contestaron la mayoría de veces no, 5 trabajadores que corresponde al 11.1% de la muestra contestaron siempre y 2 trabajadores que corresponde al 4.4% de la muestra contestó nunca, lo que indica una percepción positiva sobre el sistema integrado de administración financiera, respecto a la gestión muestran que un 19 trabajadores que corresponde al 42.2% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no, 10 trabajadores que corresponde al 22.2% de la muestra contestaron la mayoría de veces sí, 9 trabajadores que corresponde al 20% de la muestra contestaron la mayoría de veces no, 7 que corresponde al 15.6% de la muestra trabajadores contestaron siempre y ninguno contestó nunca, lo que indica que existe una percepción positiva sobre la gestión. se concluyó que existe una relación positiva elevada entre el sistema integrado de administración financiera y gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo, 2020, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho = 0.850$  y un grado de significancia de  $P = 0.007$ .

**Palabras claves:** Sistema integrado, administración financiera, gestión

## **Abstract**

The following thesis entitled "Integrated system of financial administration and management in the local educational management unit of Coronel Portillo, 2020", aims to "determine the level of relationship that exists between the integrated system of financial administration and management in the unit of local educational management of Coronel Portillo, 2020"; the research approach is quantitative, basic type, descriptive level, correlational design, the method used in this research is the Hypothetical - Deductive, 45 workers from the local educational management unit of Coronel Portillo were used as a sample in 2020, the technique used was the survey, applying a questionnaire as a data collection instrument, the results regarding the integrated financial management system show that 20 workers, which corresponds to 44.4% of the sample, answered that sometimes yes, sometimes no, 11 workers corresponding to 24.4% of the sample answered yes most of the time, 7 workers corresponding to 15.7% of the sample answered no most of the time, 5 workers corresponding to 11.1% of the sample answered always and 2 workers, corresponding to 4.4% of the sample, answered never, which indicates a positive perception of the integrated system of financial administration, regarding the management show that 19 workers that correspond to 42.2% of the sample answered that sometimes yes, sometimes no, 10 workers that correspond to 22.2% of the sample answered most of the time yes, 9 workers which corresponds to 20% of the sample answered no most of the time, 7 which corresponds to 15.6% of the sample workers always answered and none answered never, which indicates that there is a positive perception of management. It was concluded that there is a high positive relationship between the integrated system of financial administration and management in the local educational management unit of Coronel Portillo, 2020, according to the results obtained when applying the Rho Spearman test where a rho= value was found. 0.850 and a degree of significance of P=0.007

**Keywords:** Integrated system, financial administration, management

## Índice

Jurado Evaluador .....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento .....	vii
Declaración jurada de originalidad .....	¡Error! Marcador no definido.
Constancia de originalidad de trabajo de investigación¡Error! Marcador no definido.	
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
Índice .....	x
Índice de talas .....	xiii
Índice de gráficos .....	xiv
Introducción .....	xv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema .....	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problemas específicos .....	2
1.3. Formulación de objetivos .....	2
1.3.1. Objetivo general .....	2
1.3.2. Objetivos específicos .....	3
1.4. Justificación de la investigación .....	3
1.4.1. Justificación Teórica.....	3
1.4.2. Justificación Práctica.....	3
1.4.3. Justificación Metodológica .....	3
1.4.4. Justificación Social.....	4

1.5. Delimitación del estudio .....	4
1.5.1. Delimitación Espacial .....	4
1.5.2. Delimitación Temporal .....	4
1.6. Viabilidad del estudio .....	4
1.6.1. Viabilidad Técnica .....	4
1.6.2. Viabilidad Financiera .....	4
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
2.1. Antecedentes del problema .....	5
2.1.1. A nivel internacional .....	5
2.1.2. A nivel nacional .....	7
2.2. Bases teóricas .....	9
2.3. Definición de términos básicos .....	14
2.4. Formulación de hipótesis .....	17
2.4.1. Hipótesis general .....	17
2.4.2. Hipótesis específicas .....	17
2.5. Variables .....	18
2.5.1. Definición conceptual de la variable .....	18
2.5.2. Definición operacional de la variable .....	18
2.5.3. Operacionalización de la variable .....	19
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>21</b>
3.1 Diseño de la investigación .....	21
3.2 Población y muestra .....	22
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.4 Validez y confiabilidad del instrumento .....	24
3.5 Técnicas para procesamiento de la información .....	26
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>27</b>
4.1. Resultados .....	27

4.2 Análisis inferencial .....	34
4.2. Discusión.....	39
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	44
ANEXOS .....	47
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	48
Anexo 2: Instrumento de aplicación .....	49
Anexo 3: Matriz de validación .....	53
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento .....	59
Anexo 5: Base de Datos .....	60
Anexo 6: Evidencias (imágenes y/o fotos) .....	65

## Índice de tablas

Tabla N° 1: Resumen de validez de juicio de experto.....	25
Tabla N° 2: Alfa de Cronbach de la Variable 1 .....	25
Tabla N° 3: Alfa de Cronbach de la Variable 2 .....	26
Tabla N° 4: Resultados de las respuestas de la variable 1 .....	27
Tabla N° 5: Respuesta de los trabajadores respecto a funcionalidad.....	28
Tabla N° 6: Respuesta de los trabajadores respecto a fiabilidad .....	29
Tabla N° 7: Respuesta de los s respecto a usabilidad .....	30
Tabla N° 8: Resultados de las respuestas de la variable 2 .....	31
Tabla N° 9: Respuesta de los trabajadores respecto a planificación .....	32
Tabla N° 10: Respuesta de los usuarios respecto a dirección.....	33
Tabla N° 11: Respuesta de los usuarios respecto a organización.....	34
Tabla N° 12: Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1 .....	35
Tabla N° 13: Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2 .....	36
Tabla N° 14: Prueba de hipótesis general .....	37
Tabla N° 15: Prueba de hipótesis específico 1 .....	38
Tabla N° 16: Prueba de hipótesis específico 2 .....	39
Tabla N° 17: Prueba de hipótesis específico 3 .....	40

## Índice de gráficos

Grafico N° 1: <i>Resultados de las respuestas de la variable 1</i> .....	27
Grafico N° 2: Respuesta de los trabajadores respecto a funcionalidad .....	28
Grafico N° 3: Respuesta de los trabajadores respecto a fiabilidad .....	29
Grafico N° 4: Respuesta de los trabajadores respecto a usabilidad .....	30
Grafico N° 5: Resultados de las respuestas de la variable 2 .....	31
Grafico N° 6: Respuesta de los trabajadores respecto a planificación .....	32
Grafico N° 7: Respuesta de los trabajadores respecto a dirección .....	33
Grafico N° 8: Respuesta de los trabajadores respecto a organización .....	34

## Introducción

Es de gran interés determinar cómo el sistema integrado de administración financiera, cuyo objetivo es registrar la información de ingresos y gastos de la institución, también brinda reportes y estados de gestión valiosos para el control concurrente y toma de decisiones, asimismo su manejo es requisito obligatorio por las personas que trabajan en las áreas de administración, presupuesto, logística, contabilidad, tesorería y otros que componen todo el proceso de gestión presupuestaria y financiera desde el ingreso del expediente hasta el pago al proveedor, en la gestión que se realiza en la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo.

En ese contexto y de acuerdo a las normas y reglamentos de la universidad Privada de Pucallpa, la presente investigación está dividida en V Capítulos.

En el Capítulo I, se realizó el planteamiento del problema, formulación de problemas y objetivos, justificación e importancia de la investigación, limitaciones y delimitación.

En el Capítulo II, se desarrolló el marco teórico fundamenta la investigación en tanto articula antecedentes, teorías generales y bases conceptuales relacionadas a los enfoques sobre el sistema integrado de administración financiera y la gestión, además, se desarrolló las hipótesis, variables; definición conceptual y operacional de las variables

En el Capítulo III, se desarrolló la metodología, cuyo procedimiento seguido fue, en concordancia con la hipótesis se determinaron el diseño y las técnicas de investigación. Se eligió el diseño descriptivo, debido a que las variables han sido estudiadas sin introducirles ninguna alteración. El método, sugirió la utilización de las técnicas de encuesta, generando dos cuestionarios como instrumentos relacionados y derivados de las mismas.

Finalmente se desarrolló los resultados tanto descriptivos como inferencial, probando la hipótesis planteada, para luego realizar la discusión, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

El autor

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En América Latina presenta importantes avances en su situación macroeconómica con respecto a décadas anteriores. Luego de sufrir ciclos de expansión y recesión de sus economías, desde principios de la presente década la situación fiscal de la región presenta un conjunto razonable de indicadores de fortaleza, especialmente en relación a sus niveles de déficit y endeudamiento. En gran parte estos resultados son producto de políticas macroeconómicas responsables, tanto fiscales como monetarias, aún en medio de la crisis financiera internacional del año 2018.

Frente a este conjunto de desafíos, los países de la región comenzaron a promover la implementación del presupuesto basado en resultados, como instrumento que contribuye a mejorar la calidad del gasto público, su representatividad y su transparencia frente a los ciudadanos y al parlamento. Si bien las iniciativas para fortalecer y modernizar los sistemas presupuestarios y de gestión financiera son una condición necesaria, no son lo suficientemente amplias para asegurar una modernización del estado.

La UGEL de Coronel Portillo como unidad ejecutora, encargada de gestionar los recursos que el gobierno le asignan con el fin de mejorar la calidad educativa, hace de este sistema administrativo una herramienta fundamental en los distintos procesos para lograr las metas establecidas, por tanto, se encuentra estrechamente relacionadas para lograr el éxito, con acciones que permitan ser monitoreadas, que generan buenas prácticas de gestión, es esta relación que se analizara en esta investigación.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la gestión administrativa en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

P1. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la planificación en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020?

P2. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la organización en la UGEL de coronel Portillo, región Ucayali, 2020?

P3. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la dirección en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020?

## **1.3. Formulación de objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la gestión administrativa en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

O1. Analizar la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la planificación en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020.

O2. Analizar la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la organización en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020.

O3. Analizar la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la dirección en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Justificación Teórica**

La investigación permitió conocer las teorías en el marco teórico, los antecedentes y la realidad problemática, de las variables en estudio; el sistema integrado de la administración financiera y la gestión

### **1.4.2. Justificación Práctica**

El estudio permitió aplicar el conocimiento y contribuir a la solución de la problemática que se vive en la unidad de gestión educativa local, respecto a la gestión, haciendo uso de una herramienta tecnológica como lo es el sistema integrado de la administración financiera y la gestión.

### **1.4.3. Justificación Metodológica**

Esta investigación se utilizó el método deductivo cuantitativo, Según Hernández, et al. (2018), “las hipótesis se contrastan con la realidad para aceptarse o rechazarse en un contexto determinado” (p.122) y “Se basan en hipótesis preestablecidas, miden variables y su aplicación debe sujetarse al diseño concebido con antelación; al desarrollarse, el investigador está centrado en la validez, el rigor y el control de la situación de investigación” (p. 150), es decir se va a planteará el problema de investigación, se definirá el objetivo y su hipótesis.

#### **1.4.4. Justificación Social**

El estudio tuvo una importancia social, pues los resultados del estudio podrían servir como base para ejecutar planes de acción enfocados a mejorar la gestión administrativa usando el sistema integrado de la administración financiera, de la provincia de Coronel Portillo.

### **1.5. Delimitación del estudio**

#### **1.5.1. Delimitación Espacial**

Se ha determinado que la investigación se realizó en la unidad de gestión educativa de Coronel Portillo, ubicada en el jr. Las flores s/n

#### **1.5.2. Delimitación Temporal**

El periodo escogido por el investigador fue desde el mes de abril del 2020 hasta diciembre el 2020, donde se recogió la información y datos generados desde el año 2020.

### **1.6. Viabilidad del estudio**

#### **1.6.1. Viabilidad Técnica**

Para la presente investigación, contó con un asesor que acompañó el desarrollo de cada capítulo, asignado por la universidad, para la validación del instrumento se contó con el aval de expertos en investigación, respecto a los materiales se cuenta con un pc de escritorio, laptop, impresora, movilidad propia, útiles de escritorio que permitirán realizar el trabajo de forma eficiente.

#### **1.6.2. Viabilidad Financiera**

Esta investigación fue financiada íntegramente por el investigador.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes del problema**

#### **2.1.1. A nivel internacional**

López, M. (2017), en su investigación titulada *“Plan estratégico y el sistema de gestión financiera pública para la dirección general de aviación, en la ciudad de Guayaquil”*, tesis de maestría en la Universidad católica Santiago de Guayaquil, propuso determinar la relación que existe entre el plan estratégico y el sistema de gestión financiera pública para la dirección general de aviación, en la ciudad de Guayaquil (p. 5), es una investigación de tipo correlacional, utilizó la encuesta para recolectar datos, con un cuestionario aplicado a 50 trabajadores, llegando a la conclusión que existe relación entre el plan estratégico y el sistema de gestión financiera pública para la dirección general de aviación, en la ciudad de Guayaquil.

Segovia, G. (2017), en su investigación titulada *“Sistema integrado de gestión financiera y la gestión de la Empresa Pública Mancomunada de Tránsito de Tungurahua”*, tesis de Maestría en la Universidad Técnica de Ambato, propuso determinar la relación entre el sistema integrado de gestión financiera y la gestión de la empresa pública mancomunada de tránsito de Tungurahua, la investigación es descriptiva correlacional, se realizó una encuesta

con un instrumento aplicado a una muestra de 40 trabajadores y funcionarios llegando a la conclusión que existe una relación positiva entre las variables de estudio.

Auad, V. (2017) en su investigación titulada "*Modernización y la gestión de la gestión en el ayuntamiento de Maipo, Santiago de Chile*", tesis de maestría en la Universidad de desarrollo de Chile, propuso determinar la relación que existe entre modernización y la gestión en el ayuntamiento de Maipo, Santiago de Chile, la investigación fue de tipo descriptiva, se llegó a la conclusión que, a innovación dentro de la gestión, y en especial la innovación participativa constituye un pilar fundamental dentro del diseño de un estado moderno desde su gestión interna, es decir que existe una relación entre la modernización y el mejoramiento de la gestión

Sagredo, A. y Castelló, C. (2019), en su investigación titulada "*Gestión y clima organizacional en la educación de personas en Chile*", tesis de maestría, en la Universidad Católica de Chile, propuso en su investigación determinar la relación que existe entre la gestión y clima organizacional en la educación de personas adultas en Chile, la investigación fue descriptiva correlacional, se aplicó una encuesta a 40 docentes, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre la gestión y clima organizacional en la educación de personas adultas en Chile.

Sarabia, L. y Amores, V. (2017), en su investigación titulada "*La gestión por procesos y su relación con el desempeño del personal de Sinohydro Corporation-Quito*", tesis de maestría en la Universidad central de Ecuador, propuso determinar la correlación entre la gestión por procesos y el rendimiento laboral de los colaboradores de la organización Sinohydro Corporation-Quito, la investigación fue correlacional descriptiva, se aplicó un instrumento de recolección de datos a una muestra de 40 trabajadores, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre la entre la

gestión por procesos y el rendimiento laboral de los colaboradores de la organización Sinohydro Corporation-Quito.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Visalot, J. (2017), en su investigación titulada “*El sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera pública en el MEF – 2017*”, Tesis de maestría en la Universidad Cesar Vallejo, propuso en su investigación determinar la relación que existe entre sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera pública en el MEF – 2017, la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, la muestra fue de 100 servidores civiles de las Unidades Ejecutoras pertenecientes al Ministerio de Economía y Finanzas, se llegó a la conclusión que existe una correlación directa positiva moderada entre las variables Sistema Integral de Administración Financiera y la Gestión Financiera Pública del Ministerio de Economía y Finanzas y esta correlación nos dice que en la medida que el SIAF tenga una adecuada performance en general incidirá en la gestión financiera.

Miroslava, J. (2017), en su investigación titulada “*Sistema integrado de administración financiera con la gestión financiera en la oficina general de administración del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2017*”, tesis de maestría en la Universidad Cesar Vallejo, propuso determinar la relación entre el sistema integrado de administración financiera con la gestión financiera en la oficina general de administración del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2017, fue una investigación descriptiva correlacional, utilizando como instrumento el cuestionario a una muestra de 50 trabajadores, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva elevada entre el sistema integrado de administración financiera con la gestión financiera en la oficina general de administración del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2017

Antonio, R. (2017). En su investigación titulada *“Sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y la contabilidad gubernamental en las entidades públicas del sector salud del distrito de Puente Piedra, periodo 2017”*, tesis de maestría en Universidad Cesar Vallejo, tuvo como objetivo el sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y la contabilidad gubernamental en las entidades públicas del sector salud del distrito de Puente Piedra, periodo 2017, la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, se aplicó un cuestionario a 88 trabajadores del hospital Carlos Lanfranco La Hoz, se llegó a la conclusión que existe relación significativa positiva entre el sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y la contabilidad gubernamental en las entidades públicas del sector salud del distrito de Puente Piedra, periodo 2017.

Sosa, D. (2018), en su investigación titulada *“Sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y la gestión administrativa Ejecutora N° 024 del Ministerio de Educación, Lima 2018”*, tesis de maestría en la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como objetivo determinar la relación entre el sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y la gestión administrativa Ejecutora N° 024 del Ministerio de Educación, Lima 2018, la investigación fue descriptiva correlacional, se aplicó un cuestionario a 36 servidores públicos, se llegó a la conclusión que existe una correlación significativa entre las variables sistema integrado de administración financiera y la gestión administrativa.

Quispe, H. (2017), en su investigación titulada *“Sistema integrado de administración financiera (siaf - sp) y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del hospital santa rosa de Puerto Maldonado – 2017”*, tesis de licenciatura en Universidad andina de Cusco. tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre sistema integrado de administración financiera (siaf - sp) y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del hospital santa rosa de Puerto Maldonado - 2017, es una

investigación descriptiva correlacional, se aplicó un instrumento de recolección de datos a 48 trabajadores, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva moderada entre el sistema integrado de administración financiera (siaf - sp) y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del hospital santa rosa de Puerto Maldonado en el 2017.

### **2.1.3 A nivel local**

Huaya, J. (2019), en su investigación titulada “El sistema integrado de administración financiera (SIAFGL) y la gestión Financiera - Presupuestal en la Municipalidad del Distrito de Padre Márquez, periodo – 2016”, tesis de pre grado en la Universidad Privada de Pucallpa, tuvo como objetivo Determinar si el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAFGL), se relaciona significativamente con la gestión financiera presupuestal de la Municipal del Distrito de Padre Márquez, periodo 2016, en enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 45 trabajadores, a quienes se les aplico un cuestionario, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el sistema integrado de administración financiera (SIAFGL) y la gestión Financiera - Presupuestal en la Municipalidad del Distrito de Padre Márquez, periodo – 2016.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Sistema integrado de administración financiera**

#### **Definición**

Para Pimienta, C. y Pessoa, M. (2016), es un “sistema de información que se utiliza en el sector público para informatizar y automatizar aspectos claves de la gestión financiera, tales como la formulación de presupuesto, la gestión de tesorería, la contabilidad pública y la Gestión de la Deuda” (p. 8).

Según Uña, G. (2015), como “la tecnología de la información que apoya en la generación de información de la gestión financiera,

por lo que su utilidad es importante ya que incide en el desempeño del sector público” (p. 6).

Según MEF (2020), es un “Un instrumento informático, que automatiza el proceso de ejecución presupuestal, financiero y contable, mediante un registro único de operaciones, produciendo información con mayor rapidez, precisión e integridad, válida para la toma de decisiones de los diferentes niveles gerenciales de la organización gubernamental” (p. 2).

### **Ámbitos**

Según el MEF (2020), el SIAF tiene dos ámbitos: registro único y gestión de pagaduría.

Registro Único, “está relacionado con la simplificación del registro de las UEs de todas sus operaciones de gastos e ingresos y el envío de información a los órganos rectores: dirección nacional de presupuesto público dirección general de tesoro público y o contaduría pública de la nación “(p. 2).

Gestión de pagaduría, “son operaciones financiadas con recursos de tesoro público, sólo pueden registrar sus girados en el SIAF cuando han recibido las autorizaciones de giro de parte del tesoro público” (p. 2).

### **Dimensiones del sistema integrado de administración financiera**

El sistema integrado de administración financiera tiene cuatro dimensiones:

#### **Funcionalidad**

Según Pimienta, C. y Pessoa, M. (2016), “La capacidad de producto de software para proveer las funciones que satisfacen las necesidades explícitas e implícitas cuando el software se utiliza bajo condiciones específicas” (p. 15), tiene los siguientes indicadores:

- Adecuación
- Exactitud
- Interoperabilidad

### **Fiabilidad**

Según Pimienta, C. y Pessoa, M. (2016), es la “La capacidad de producto de software para mantener a nivel específico de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas” (p.16), tiene los siguientes indicadores:

- Seguridad
- Tolerancia a errores
- Recuperabilidad

### **Usabilidad**

Según Pimienta, C. y Pessoa, M. (2016), es “La capacidad de producto de software para mantener a nivel específico de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas” (p. 17), tiene los siguientes indicadores:

- Entendimiento
- Aprendizaje
- Operabilidad

### **Eficiencia**

Segund Pimienta, C. y Pessoa, M. (2016), es “La capacidad de producto de software para proveer un desempeño adecuado, de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados y bajo las condiciones planteadas” (p. 18), tiene los siguientes indicadores:

- Calculo del porcentaje de la ejecución de ingresos.

- Calculo del porcentaje de la ejecución de gastos.

## **2.2.2 Gestión administrativa**

### **Definición**

Según Duran, A. (2018), “Debe entenderse como el conjunto de caminos mediante los cuales se consigue la calidad; incorporándolo por tanto al proceso de gestión, que alude a la dirección, gobierno y coordinación de actividades”. (p. 8).

Según Terry, G. (2017), como un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar recursos, de allí su importancia, ya que a través de esta se puede lograr el cumplimiento y logro de objetivos estratégicos haciendo sinergia de cada uno de los colaboradores de la entidad.

Según Servulo, A. (2016) “Consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas con ayuda de las personas y las cosas mediante labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control”. (p. 5)

Según Chiavenato, I. (2016), como “la dirección racional de las actividades de una organización, con o sin fines de lucro, es decir la realización de acciones, con el objeto de obtener ciertos resultados, de la manera más eficaz y económica posible”. (p. 15)

### **Dimensiones de gestión administrativa**

La gestión administrativa tiene las siguientes dimensiones:

#### **Planificación**

Según Chiavenato, I. (2016), “Es el proceso elaborar los objetivos con orden y sentido común, en base a un plan o método y no en una corazonada” (p. 15), tiene los siguientes indicadores:

- Establecimiento de metas y objetivos.
- Presupuesto.
- Establecimientos de plazos

## **Organización**

Según Chiavenato, I. (2016), “Es el proceso de coordinar a los trabajadores y recursos de tu empresa u organización, en la búsqueda de un objetivo común, lo cual implica la asignación organizada de funciones a cada persona y las relaciones entre ellos” (p. 15), tiene los siguientes indicadores:

- Definición de funciones.
- Programación anual de trabajo.
- Cronograma para el cumplimiento del trabajo

## **Dirección**

Según Chiavenato, I. (2016), “Es el proceso de la forma como se debe dirigir a los empleados e influir sobre ellos, de tal manera que éstos contribuyan al logro de los objetivos establecidos”. (p.16), tiene los siguientes indicadores:

- Orientación para el cumplimiento de objetivos a corto plazo
- Orientación para el cumplimiento de metas a largo plazo
- Orientación para cumplimiento del plan anual de trabajo

## **Control**

Según Chiavenato, I. (2018), “Es el proceso de supervisar el trabajo de otros y los resultados obtenidos, para asegurar que se alcancen las metas tal cómo fueron planeadas, es decir, verificar que todo suceda con las reglas establecidas y las órdenes dadas”. (p. 16), los indicadores son los siguientes:

- Supervisión
- Análisis de resultados
- Metas cumplidas

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Actividad:**

Según Chiavenato, I. (2016) es un conjunto de tareas o pasos que deben ser dados para conseguir el objetivo previsto. Toda actividad debe llevar aparejada un producto determinado. También se denomina actividad a cada una de las acciones con las que se concreta el desarrollo de un proyecto.

#### **Amenazas:**

Según Duran, A. (2018). lo define como toda fuerza del entorno que puede impedir la implantación de una estrategia, o bien reducir su efectividad, o incrementar los riesgos de la misma, o los recursos que se requieren para su implantación, o bien reducir los ingresos esperados o su rentabilidad.

#### **Análisis del entorno:**

Según Chiavenato, I. (2016), es el marco contextual de la planeación estratégica y estudia los cambios en los gustos y los hábitos del consumidor o usuario, los cambios de la tecnología, los cambios en los valores sociales y culturales, los cambios en el ambiente político y a las tendencias de crecimiento de la economía.

#### **Alcance:**

Según Duran, A. (2018), son los beneficiarios y otras partes interesadas de una intervención de desarrollo, sean sectores, grupos de personas o zonas geográficas de un país o región.

#### **Actores:**

Según Terry, G. (2017), son los sujetos que influyen en el desarrollo de la planificación y del plan mismo, este rol puede ser en ambos sentidos.

#### **Áreas:**

Según Chiavenato, I. (2016), son aquellos que se consideran significativos para el logro de los objetivos generales que se han propuesto. La determinación de cuáles son las áreas o sectores estratégicos dentro de un plan o programa.

**Bienes:**

Según Duran, A. (2018) es todo aquello que puede ser objeto de apropiación; por tanto: que tiene un valor económico; esto es: que se encuentra dentro del comercio. El conjunto de bienes, integra el patrimonio de las personas.

**Beneficio económico:**

Según Terry, G. (2017), es la riqueza que obtiene el actor de un proceso económico. Se calcula como los ingresos totales menos los costes totales de producción y distribución.

**Contexto:**

Según Chiavenato, I. (2016), es el conjunto de circunstancias, factores o actuaciones que rodean y pueden afectar el funcionamiento de una institución u organización, a sus programas o servicios.

**Competitividad:**

Según Terry, G. (2017), se define como la capacidad de generar una mayor producción al menor costo posible.

**Cultura institucional:**

Según Terry, G. (2017), es el factor contextual propio de la organización universitaria que condiciona el desarrollo de sus funciones sustantivas.

**Desarrollo:**

Según Duran, A. (2018), es la evolución progresiva de una edificación, conjunto o núcleo universitario, orientado hacia la

búsqueda de eficiencia y eficacia en cuanto a su uso. Responde a un proceso de planificación.

**Diagnóstico:**

Según Chiavenato, I. (2016), es la etapa inicial del proceso de planeación que consiste en un análisis crítico de la entidad o dependencia y de su entorno a partir de la recolección, clasificación y análisis de los elementos que los conforman, con el objetivo de identificar sus logros, necesidades y problemas.

**Efectividad:**

Según Uña, G. (2015), Constituye la relación entre los resultados y el objetivo.  $Efectividad = \text{Resultados} / \text{Objetivos}$ .

**Eficacia:**

Según Chiavenato, I. (2016) Es el grado y el plazo en que se logran los efectos y los resultados previstos.

**Entorno:**

Según Uña, G. (2015), es la porción de la realidad que puede afectar al sistema o ser afectada por este. Se le llama también ambiente.

**Equidad:**

Según Duran, A. (2018) es la correlación de la diversidad social y territorial de los participantes de planificación.

**Habilidades:**

Según Pimienta, C. y Pessoa, M. (2016) son los procesos intelectuales que permiten a un profesional, generar soluciones creativas e innovadoras a los problemas que se plantean al ejercer las funciones de su área de competencia.

**Impacto:**

Según Uña, G. (2015), es el efecto que produce un determinado proyecto o acción humana sobre el medio la comunidad en sus distintos aspectos.

**Meta:**

Chiavenato, I. (2016), es la expresión cuantitativa de un objetivo, enuncia la magnitud o grado de realización de un objetivo en un tiempo determinado.

**Resultado:**

Según Duran, A. (2018) Es el efecto concreto que se alcanza, mediante la realización de un proyecto. Puede ser de dos niveles: efecto e impacto.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe relación entre el sistema integrado de la administración financiera y la gestión administrativa en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

H1. Existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y la planificación en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020.

H2. Existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y la organización en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020.

H3. Existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y la dirección en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020.

H4. Existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y el control en la UGEL de Coronel Portillo, región Ucayali, 2020.

## **2.5. Variables**

### **2.5.1. Definición conceptual de la variable**

#### **Variable 1: Sistema integrado de la administración financiera**

Según Pimienta, C. y Pessoa, M. (2016), es un “sistema de información que se utiliza en el sector público para informatizar y automatizar aspectos claves de la gestión financiera, tales como la formulación de presupuesto, la gestión de tesorería, la contabilidad pública y la Gestión de la Deuda” (p. 8).

#### **Variable 2: Gestión administrativa**

Según Chiavenato, I. (2016) como “la dirección racional de las actividades de una organización, con o sin fines de lucro, es decir la realización de acciones, con el objeto de obtener ciertos resultados, de la manera más eficaz y económica posible”. (p. 15)

### **2.5.2. Definición operacional de la variable**

#### **Variable 1: Sistema integrado de la administración financiera**

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de cuestionario a los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo, sobre Sistema integrado de administración financiera y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborado dos preguntas usando la escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

#### **Variable 2: Gestión administrativa**

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de cuestionario a los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo, sobre

gestión administrativa y sus cuatro dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborado dos preguntas usando la escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

### 2.5.3. Operacionalización de la variable

**Variable: Sistema integrado de la administración financiera**

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		
Funcionalidad	Adecuación	1,2	¿Considera que el SIAF se adecua las funcionalidades requeridas para gestionar las finanzas de su entidad? ¿Considera que el SIAF genera información adecuados para sus funciones u operaciones?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Exactitud	3, 4	¿El SIAF realiza intercambio de datos o información de manera exacta con otros sistemas de su institución, para sus operaciones? ¿Considera al SIAF es exacto en cuanto no permite alterar sus datos por otros medios que no sea el propio aplicativo?	
	Interoperabilidad	5	¿Considera al SIAF tiene la capacidad de las para intercambiar información ( es interoperable)?	
Fiabilidad	Seguridad	6,7	¿Cómo juzgaría la opción de respaldo y seguridad de información en el SIAF? ¿Considera que el SIAF ha ido superando o mejorando la solución a las fallas de seguridad presentadas?	
	Tolerancia a errores	8,9	¿Considera que el SIAF maneja adecuadamente los errores que puedan presentarse durante la transferencia de información? ¿Considera que el SIAF tiene una tolerancia a fallos en el procesamiento de información?	
	Recuperabilidad	10	¿Con que frecuencia el SIAF realiza la recuperación de la información que se pueda perder en algún proceso?	
Usabilidad	Entendimiento	11,12	¿La documentación de apoyo del SIAF (manual de usuario, manual de instalación, etc.) es entendible o permite aprender el uso del sistema? ¿Considera que el SIAF presenta en forma entendible las opciones que usted necesita para la realización de sus operaciones?	
	Aprendizaje	13,14	¿Considera que el SIAF está diseñado tanto en sus pantallas, opciones y mensajes de forma que sea intuitivo y fácil de aprendizaje? ¿Considera que los tiempos de aprendizaje para el buen uso del SIAF (de procesamiento, reporte, transmisiones y consultas) son los adecuados?	
	Operabilidad	15	¿Considera que la operabilidad del SIAF para el procesamiento de información es el adecuado?	

**Variable: gestión administrativa**

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		
Planificar	Establecimiento de metas y objetivos.	16, 17	¿Se cumple con las actividades propuestas para cumplir con los objetivos usando el Siaf para una buena gestión? ¿Con que frecuencia se cumplen las metas establecidas usando en el siaf como herramienta?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Presupuesto	18, 19	¿El presupuesto para cumplir con el cronograma de actividades es el adecuado? ¿El presupuesto que se asigna satisface con las necesidades del trabajo en el área donde trabaja?	
	Establecimientos de plazos	20	¿Los plazos establecidos para cumplir las metas son los adecuados usando el SIAF como herramienta?	
Dirección	Orientación para el cumplimiento de objetivos a corto plazo	21,22	¿Se guía adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de los objetivos a corto plazo? ¿Es adecuado el incentivo a los trabajadores para el cumplimiento de los objetivos a corto??	
	Orientación para el cumplimiento de metas a largo plazo	23,24	¿Se guía adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las metas a largo plazo? ¿Es adecuado el incentivo a los trabajadores para el cumplimiento de las metas a largo plazo?	
	Orientación para cumplimiento del plan anual de trabajo	25	¿Con que frecuencia de orienta a los trabajadores para el cumplimiento de las actividades en plan anual de trabajo?	
Organización	Definición de funciones	26,27	¿Con que frecuencia se define las funciones de los trabajadores? ¿Considera que la definición de funciones que se realiza es el adecuado para las actividades programadas?	
	Programación anual de trabajo	28,29	¿Se guía adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las actividades descritas en el plan anual de trabajo? ¿Con que frecuencia se cumple con las actividades descritas en el plan anual de trabajo?	
	Cronograma para el cumplimiento del trabajo	30	¿Considera que los tiempos establecidos para el cumplimiento de las actividades descritas en el cronograma de trabajo son los adecuados?	

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño de la investigación**

- . El enfoque de la investigación es cuantitativo, según Hernández et al. (2018), este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 21).

La investigación es aplicada, porque según Hernández, et al. (2018), “porque permite resolver problemas y aplica teorías existentes para el estudio de las variables seleccionadas” (p. 25).

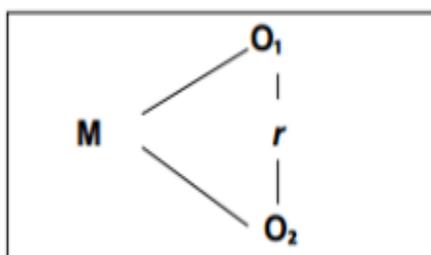
El método a utilizar en la presente investigación es: Hipotético – Deductivo, según Hernández et al. (2018), el “Método deductivo es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (p.12).

El diseño de la investigación es no experimental, Según Hernández et al. (2018), estos estudios “no manipulan las variables, sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural

para analizarlos” (p. 185) y su alcance será descriptivo correlacional esto según Hernández et al. (2018), define que una investigación es descriptivo y correlacional porque “consideran al fenómeno estudiado y sus componentes, definen variables describiendo tendencias de la población o muestra, el cual permite establecer la relación entre las variables” (p. 90).

Según lo fundamentado en la teoría de investigación, se tiene el siguiente diagrama:

**El diagrama es el siguiente:**



**Donde:**

M = Muestra de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo.

O<sub>1</sub> = Observación de la variable sistema integrado de administración financiera.

O<sub>2</sub> = Observación de la variable gestión.

r = Coeficiente de correlación.

### **3.2 Población y muestra**

#### **Población**

La población fue el número de trabajadores de la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo que son un total de 45.

<b>N°</b>	<b>CARGOS</b>	<b>CANTIDADES</b>
01	Especialistas en racionalización	03
92	Especialistas en presupuesto	03
03	Especialistas en infraestructura	05
04	Especialistas en planeamiento	04
05	Gestores pedagógicos	02
06	Especialistas en logística	04
07	Asistentes en logísticas	04
08	Jefe de contabilidad	01
09	Asistentes contables	04
10	Jefe de tesorería	01
11	Especialistas en cuentas de enlace	02
12	Secretarías de tesorería	06
13	Administrador	01
14	Jefe de patrimonio	01
15	Digitadores de patrimonio	04
16	<b>TOTALES TRABAJADORES</b>	<b>45</b>

### **Muestra**

Hernández et al. (2018), describe que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra". Por lo que para la investigación el tipo de muestreo que se utilizara es el no probabilístico intencional a criterio del autor, de esta forma la muestra de estudio estará conformada por 45 trabajadores.

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.3.1 Técnica**

##### **La Encuesta**

Se utilizó la técnica de la encuesta para esta investigación, al ser el más adecuado para la investigación, según Hernández et

al. (2018), “Es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p. 120).

### **3.3.2 Instrumentos**

#### **Cuestionario**

De acuerdo a Hernández et al. (2018), “es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta”.

El instrumento que se utilizó para ambas variables será un cuestionario de 32 ítems del total de las variables, la escala y valores serán considerados de 1 a 5.

Los instrumentos que se aplicarán para la recolección de datos serán:

- Cuestionario sobre sistema integrado de administración financiera.
- Cuestionario sobre gestión.

### **3.4 Validez y confiabilidad del instrumento**

#### **3.4.1 Validez**

Se hizo mediante la técnica de juicio de expertos (03), quienes emitieron su valides mediante la firma de las respectivas constancias.

Este es el resumen de resultados obtenidos:

Tabla N° 1: Resumen de validez de juicio de experto

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Magister	Tejada Rodríguez Roberto Segundo	Aplicable
Magister	Gonzales Mesías Santiago	Aplicable
Magister	Lozano López Homar	Aplicable

Nota. Elaboración propia

Los resultados están en el anexo N° 3

### 3.4.2 Confiabilidad

Según Hernández et al. (2018), La confiabilidad de un instrumento de medición es considerada como el grado en que, al aplicarse de manera repetitiva al mismo objeto de estudio u otro diferente, se producirán resultados iguales o similares.

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach, sistematizando los resultados con un programa de cálculos como el Microsoft Excel y la utilización del programa de SPSS versión 23, fue aplicado a 45 trabajadores de la Ugel de Padre Abad, el cual tiene características similares a la de nuestro estudio, los resultados fueron los siguientes:

Tabla N° 2: Alfa de Cronbach de la Variable 1

Instrumento	N° ítems	$\alpha$ : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre sistema integrado de administración financiera.	15	0,882

Nota. Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,882 para el cuestionario con preguntas sobre el sistema integrado de administración financiera., este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.

Tabla N° 3: Alfa de Cronbach de la Variable 2

Instrumento	N° ítems	$\alpha$ : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre gestión	15	0,842

Nota. Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,842 para el cuestionario con preguntas sobre gestión, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.

### **3.5 Técnicas para procesamiento de la información**

Se aplicó métodos estadísticos, el proceso de análisis de datos fue posible mediante la aplicación de métodos estadísticos, tales como la estadística descriptiva o inferencial.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

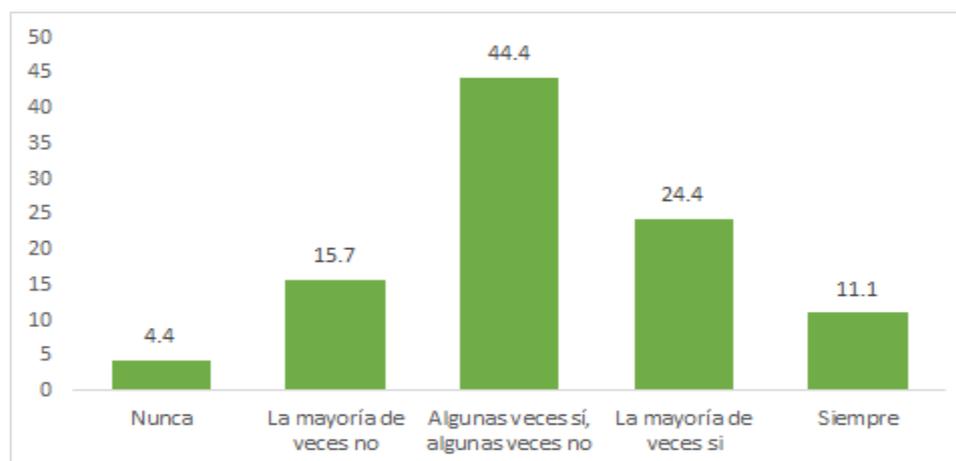
#### Análisis descriptivo de la variable 1:

Tabla N° 4: *Resultados de las respuestas de la variable 1*

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	2	4.4	4.4
La mayoría de veces no	7	15.7	20.1
Algunas veces sí, algunas veces no	20	44.4	64.5
La mayoría de veces si	11	24.4	88.9
Siempre	5	11.1	100
Total	45	100	

Nota. Elaboración propia

Gráfico N° 1: *Resultados de las respuestas de la variable 1*



Nota. Elaboración propia

**Descripción:** Los resultados respecto a sistema integrado de administración financiera, muestran que 20 trabajadores, que corresponde al 44.4% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no, 11 trabajadores que corresponde al 24.4% de la muestra contestaron la mayoría de veces si, 7 trabajadores que corresponden al 15.7% de la muestra contestaron la mayoría de veces no, 5 trabajadores que corresponde al 11.1% de la muestra contestaron siempre y 2 trabajadores que corresponde al 4.4% de la muestra contesto

nunca, lo que indica un percepción positiva sobre el a sistema integrado de administración financiera.

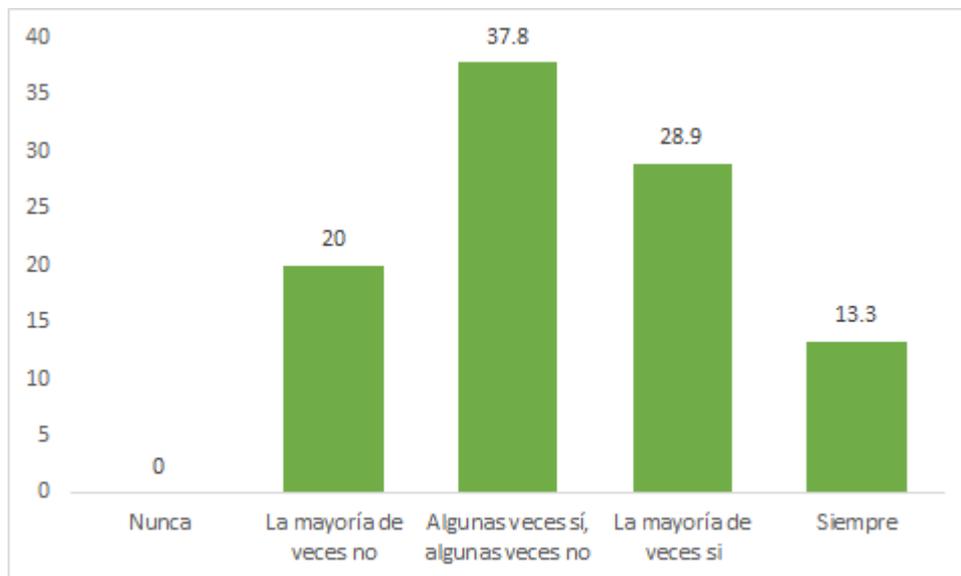
#### 4.1.2 Dimensiones de la variable sistema integrado de administración financiera

Tabla N° 5: *Respuesta de los trabajadores respecto a funcionalidad*

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa(%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
La mayoría de veces no	9	20	20
Algunas veces sí, algunas veces no	17	37.8	57.8
La mayoría de veces si	13	28.9	86.7
Siempre	6	13.3	100
Total	45	100	

Nota. Elaboración propia

Grafico N° 2: Respuesta de los trabajadores respecto a funcionalidad



Nota. Elaboración propia

**Descripción:** Los resultados respecto a funcionalidad, dimensión de la variable sistema integrado de administración financiera, muestran que 17 trabajadores que corresponde al 37.2% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no sobre si existe funcionalidad, 13 trabajadores que corresponde al 25.7 % de la muestra contestaron la mayoría de veces si sobre si existe funcionalidad, 9 trabajadores que corresponde al 20 % de la muestra contestaron que la mayoría de veces no, sobre si existe funcionalidad, 6 trabajadores que corresponde al 17.1 % de la muestra contestaron siempre sobre si existe funcionalidad y

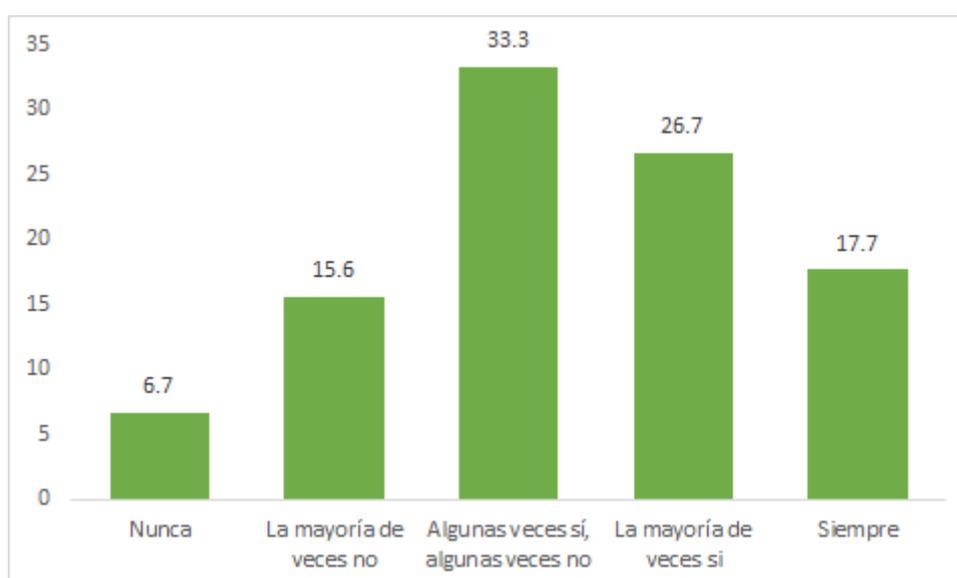
ningún trabajador contesto nunca, lo que indica que existe una percepción positiva sobre la dimensión funcionalidad.

Tabla N° 6: *Respuesta de los trabajadores respecto a fiabilidad*

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	3	6.7	6.7
La mayoría de veces no	7	15.6	22.3
Algunas veces sí, algunas veces no	15	33.3	55.6
La mayoría de veces si	12	26.7	82.3
Siempre	8	17.7	100
Total	45	100	

Nota. Elaboración propia

Grafico N° 3: *Respuesta de los trabajadores respecto a fiabilidad*



Nota. Elaboración propia

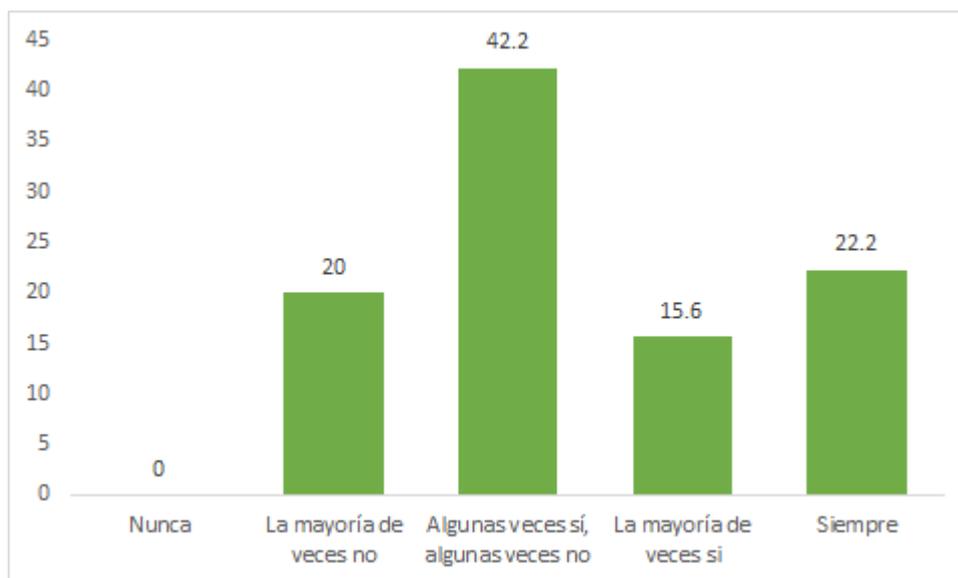
**Descripción:** Los resultados respecto a fiabilidad, dimensión de la variable sistema integrado de administración financiera, muestran que 15 trabajadores que corresponde al 33.3% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no sobre si existe fiabilidad, 12 trabajadores que corresponde al 26.7 % de la muestra contestaron la mayoría de veces si sobre si existe fiabilidad, 8 trabajadores que corresponde al 17.7 % de la muestra contestaron que la mayoría de veces no, sobre si existe fiabilidad, 7 trabajadores que corresponde al 15.6 % de la muestra contestaron siempre sobre si existe fiabilidad y 3 trabajadores que corresponde al 6.7 % de la muestra contestaron nunca, lo que indica que existe una percepción positiva sobre la dimensión fiabilidad.

Tabla N° 7: *Respuesta de los s respecto a usabilidad*

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa(%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
La mayoría de veces no	9	20	20
Algunas veces sí, algunas veces no	19	42.2	62.2
La mayoría de veces si	7	15.6	77.8
Siempre	10	22.2	100
Total	45	100	

Nota. Elaboración propia

Grafico N° 4: Respuesta de los trabajadores respecto a usabilidad



Nota. Elaboración propia

**Descripción:** Los resultados respecto a usabilidad, dimensión de la variable sistema integrado de administración financiera, muestran que 19 trabajadores que corresponde al 42.2% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no sobre si existe usabilidad, 7 trabajadores que corresponde al 15.5 % de la muestra contestaron la mayoría de veces si sobre si existe usabilidad, 10 trabajadores que corresponde al 22.2 % de la muestra contestaron que siempre, sobre si existe usabilidad, 9 trabajadores que corresponde al 20 % de la muestra contestaron la mayoría de veces no, sobre si existe usabilidad y ningún trabajador contestó nunca, lo que indica que existe una percepción positiva sobre usabilidad.

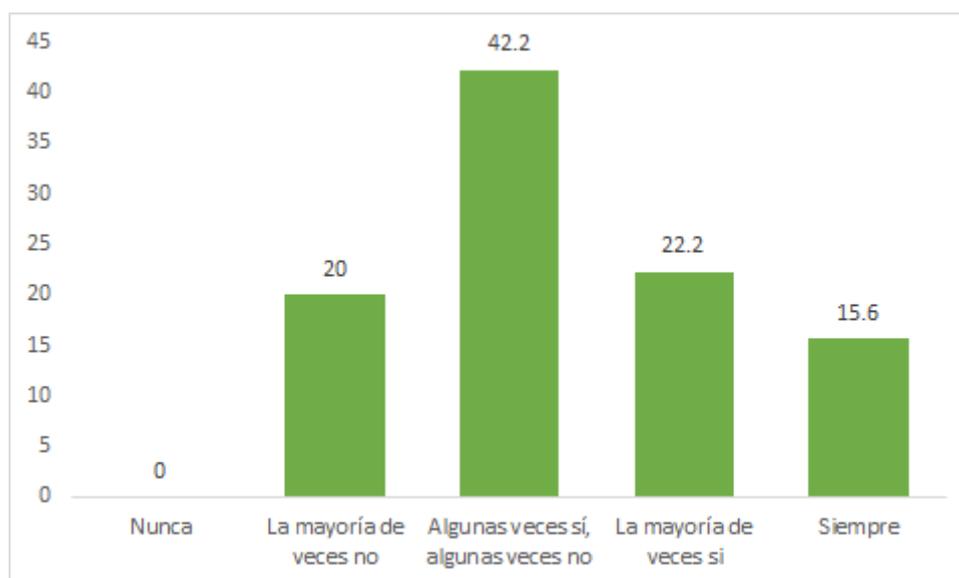
#### 4.1.3 Variable 2: gestion

Tabla N° 8: Resultados de las respuestas de la variable 2

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa(%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
La mayoría de veces no	9	20	20
Algunas veces sí, algunas veces no	19	42.2	62.2
La mayoría de veces si	10	22.2	84.4
Siempre	7	15.6	100
Total	45	100	

Nota. Elaboración propia

Grafico N° 5: Resultados de las respuestas de la variable 2



Nota. Elaboración propia

**Descripción:** Los resultados respecto a la gestión muestran que 19 trabajadores que corresponde al 42.2% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no, 10 trabajadores que corresponde al 22.2% de la muestra contestaron la mayoría de veces si, 9 trabajadores que corresponde al 20% de la muestra contestaron la mayoría de veces no, 7 que corresponde al 15.6% de la muestra trabajadores contestaron siempre y ninguno contesto nunca, lo que indica que existe una percepción positiva sobre la gestión.

#### 4.1.4 Dimensiones de la variable gestión

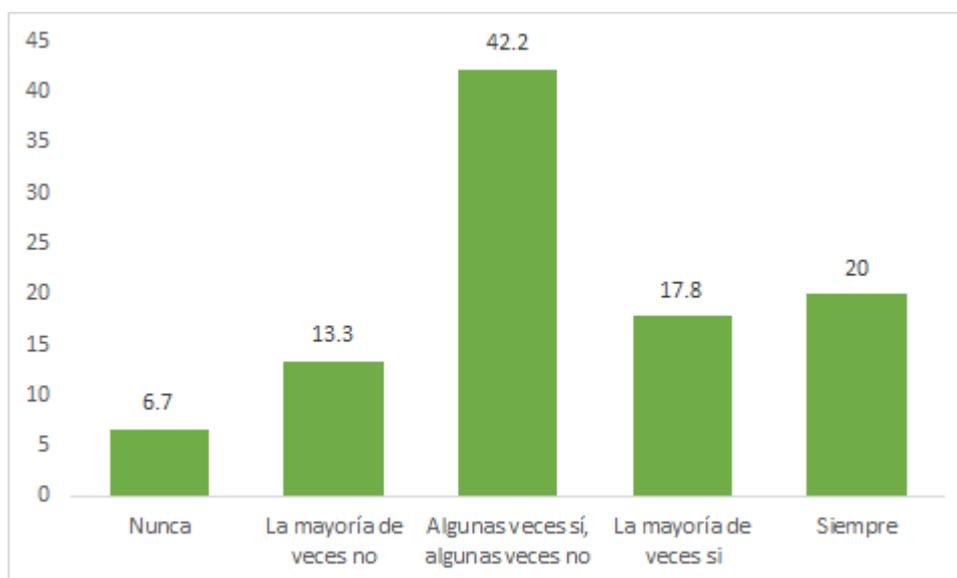
Tabla N° 9: Respuesta de los trabajadores respecto a planificación

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa(%)	Acumulada
Nunca	3	6.7	6.7

La mayoría de veces no	6	13.3	20
Algunas veces sí, algunas veces no	19	42.2	62.2
La mayoría de veces si	8	17.8	80
Siempre	9	20	100
Total	45	100	

Nota. Elaboración propia

Grafico N° 6: Respuesta de los trabajadores respecto a planificación



Nota. Elaboración propia

**Descripción:** Los resultados respecto a planificación, dimensión de la variable gestión, muestran que 19 trabajadores que corresponde al 42.2% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no sobre si existe una planificación, 9 trabajadores que corresponde al 20% de la muestra contestaron que siempre existe una planificación, 8 trabajadores que corresponde al 17.8% de la muestra contestaron que la mayoría de veces ni, sobre si existe una planificación, 6 trabajadores que corresponde al 13.3% de la muestra contestaron que la mayoría de veces no sobre si existe una planificación y 3 trabajadores que corresponde al 6.7% de la muestra contestaron nunca, lo que indica que existe una percepción positiva sobre la dimensión planificación.

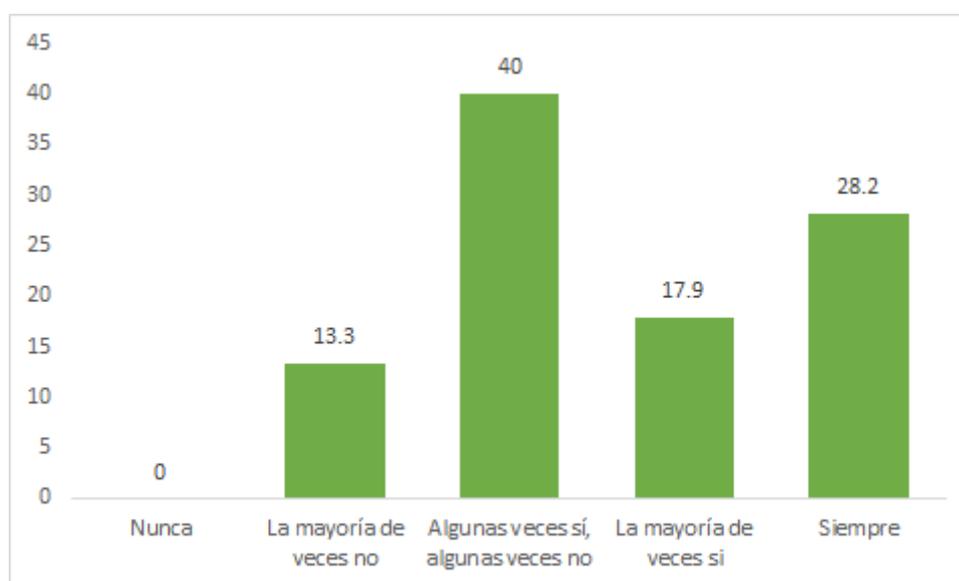
Tabla N° 10: Respuesta de los usuarios respecto a dirección

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa(%)	Acumulada
Nunca	0	0	0

La mayoría de veces no	6	13.3	13.3
Algunas veces sí, algunas veces no	18	40	53.3
La mayoría de veces si	8	17.9	71.1
Siempre	13	28.2	100
Total	45	100	

Nota. Elaboración propia

Grafico N° 7: Respuesta de los trabajadores respecto a dirección



Nota. Elaboración propia

**Descripción:** Los resultados respecto a dirección, dimensión de la variable gestión, muestran que 18 trabajadores que corresponde al 40% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no sobre si existe una adecuada dirección, 13 trabajadores que corresponde al 28.2 % de la muestra contestaron que siempre existe una adecuada dirección, 8 trabajadores que corresponde al 17.9% de la muestra contestaron que la mayoría de veces sí, sobre si existe una adecuada dirección, 6 trabajadores que corresponde al 13.3% de la muestra contestaron que la mayoría de veces no sobre si existe una adecuada dirección y ningún trabajador contestaron nunca, lo que indica que existe una percepción positiva sobre la dimensión dirección.

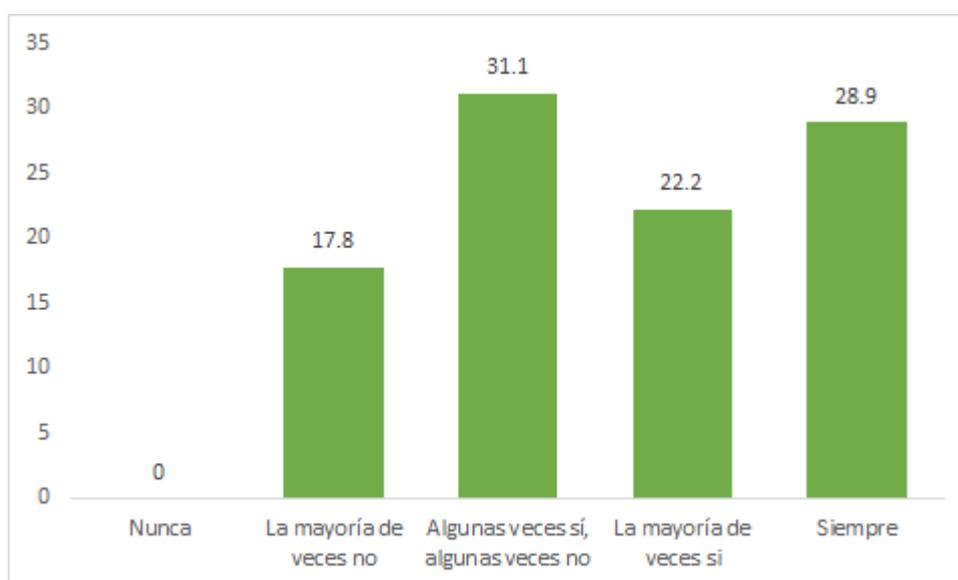
Tabla N° 11: Respuesta de los usuarios respecto a organización

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa	Acumulada
Nunca	0	0	0

La mayoría de veces no	8	17.8	17.8
Algunas veces sí, algunas veces no	14	31.1	48.9
La mayoría de veces si	10	22.2	71.1
Siempre	13	28.9	100
Total	35	100	

Nota. Elaboración propia

Grafico N° 8: Respuesta de los trabajadores respecto a organización



Nota. Elaboración propia

**Descripción:** Los resultados respecto a organizar, dimensión de la variable gestión, muestran que 14 trabajadores que corresponde al 31.1% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no sobre si existe una adecuada organización, 13 trabajadores que corresponde al 28.9% de la muestra contestaron que siempre existe una adecuada organización, 10 trabajadores que corresponde al 22.2% de la muestra contestaron que la mayoría de veces sí, sobre si existe una adecuada organización, 8 trabajadores que corresponde al 17.8 % de la muestra contestaron que la mayoría de veces no sobre si existe una adecuada organización y ningún trabajador contestaron nunca, lo que indica que existe una percepción positiva sobre la dimensión organización.

## 4.2 Análisis inferencial

### 4.2.1 Prueba de normalidad

Tabla N° 12: *Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1*

sistema integrado de administración financiera	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	P -Sig.
Funcionalidad	.185	35	.007
Fiabilidad	.290	35	.006
Usabilidad	.348	35	.000

Nota. Elaboración propia

**Descripción:** De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Kolmogorov-Smirnova para la variable sistema integrado de administración financiera y sus dimensiones el valor de P Sig. son menores a 0.005 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, se usarán pruebas de hipótesis no paramétricas. En este caso la correlación de Rho de Spearman.

Tabla N° 13: *Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2*

Calidad de servicio	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	P- Sig.
Planificación	.183	35	.008
Dirección	.291	35	.006
Organización	.345	35	.007

Nota. Elaboración propia

**Descripción:** De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Kolmogorov-Smirnova para la variable gestión sus dimensiones el valor de P Sig. son menores a 0.005 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, se usarán pruebas de hipótesis no paramétricas. En este caso la correlación de Rho de Spearman.

#### 4.2.2 Prueba de hipótesis

##### Hipótesis general

ho: No existe relación significativa entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión en la Ugel de Coronel Portillo, 2020.

h1: Existe relación significativa entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión en la Ugel de Coronel Portillo, 2020.

Tabla N° 14: *Prueba de hipótesis general*

		Sistema integrado de administración financiera	Gestión administrativa
RHO de Spearman	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	0,850
	N	45	45
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,850	1.000
	N	45	45

Fuente: Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión administrativa, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.850$  y un grado de significancia de  $P = 0.007$  lo que indica que existe una correlación positiva elevada entre ambas variables, es decir existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## Hipótesis específicos

### Hipótesis específico 1

$h_0$ : No existe relación significativa entre el sistema integrado de administración financiera y la planificación en la Ugel de Coronel Portillo, 2020.

h1: 1. Existe relación significativa entre el sistema integrado de administración financiera y la planificación en la Ugel de Coronel Portillo, 2020.

Tabla N° 15: *Prueba de hipótesis específico 1*

		Sistema integrado de administración financiera	Planificación
RHO de Spearman	Sistema integrado de administración financiera	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0,830
	Planificación	N	45
		Coeficiente de correlación	0.830
		Sig. (bilateral)	0.016
		N	45

Fuente: Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre el sistema integrado de administración financiera y la planificación, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.830$  y un grado de significancia de  $P = 0.016$  lo que indica que existe una correlación positiva moderada entre el sistema integrado de administración financiera y la dimensión planificación, es decir existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## Hipótesis específico 2

ho: No existe relación significativa entre el sistema integrado de administración financiera y la dirección en la Ugel de Coronel Portillo, 2020.

h1: Existe relación significativa entre el sistema integrado de administración financiera y la dirección en la Ugel de Coronel Portillo, 2020.

Tabla N° 16: *Prueba de hipótesis específico 2*

		Sistema integrado de administración financiera	Dirección
RHO de Spearman	Sistema integrado de administración financiera	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	45
	Dirección	Coefficiente de correlación	0.835
Sig. (bilateral)		0.001	
N		45	

Fuente: Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre el sistema integrado de administración financiera y la dirección, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho}=0.835$  y un grado de significancia de  $p=0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva elevada entre el sistema integrado de administración financiera y la dimensión dirección, es decir existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

### Hipótesis específico 3

ho: No existe relación significativa entre el sistema integrado de administración financiera y la organización en la Ugel de Coronel Portillo, 2020.

h1: Existe relación significativa entre el sistema integrado de administración financiera y la organización en la Ugel de Coronel Portillo, 2020.

Tabla N° 17: *Prueba de hipótesis específico 3*

			Sistema integrado de administración financiera	Organización
RHO DE SPEARMAN	Sistema integrado de administración financiera	Coeficiente de correlación	1.000	0.745
		Sig. (bilateral)		0.004
		N	45	45
	Organización	Coeficiente de correlación	0.745	1.000
Sig. (bilateral)		0.004		
N		45	45	

Fuente: Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre el sistema integrado de administración financiera y la organización, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $\rho = 0.745$  y un grado de significancia de  $p = 0.004$  lo que indica que existe una correlación positiva moderada entre el sistema integrado de administración financiera y la dimensión organización, es decir existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## 4.2. Discusión

1. Según los resultados obtenidos donde se muestra que existe una relación positiva elevada entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión, con resultados del coeficiente de correlación  $\rho = 0.850$  y un grado de significancia de  $P = 0.007$ , se puede constatar que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se usaron estas variables, como en la realización de Segovia, G. (2017), que en su tesis propuso determinar la relación entre el

sistema integrado de gestión financiera y la gestión de la empresa pública mancomunada de tránsito de Tungurahua, llegando a la conclusión que existe una relación positiva entre las variables de estudio, lo que indica que estas variables en otros ámbitos también se relacionan de manera positiva y fundamentada en lo que según Chiavenato, I. (2018), define a gestión como “la dirección racional de las actividades de una organización, con o sin fines de lucro. Ella implica planeación, organización, dirección, coordinación y control de las actividades realizadas en una organización”. (p. 15).

**2.** De acuerdo los resultados obtenidos donde se muestra que existe una relación positiva moderada entre el sistema integrado de administración financiera y dimensión planificación de la variable gestión, con resultados del coeficiente de correlación  $\rho = 0.830$  y un grado de significancia de  $P = 0.016$ , se puede constatar que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se relación con esta dimensión, como en la que realizó Visalot, J. (2017), que propuso en su investigación como un objetivo específico determinar la relación que existe entre sistema integrado de administración financiera y la planificación en el MEF – 2017, llegando a la conclusión que existe una correlación directa positiva moderada entre las variables sistema integral de administración financiera y la planificación en el MEF y esta correlación nos dice que en la medida que el SIAF tenga una adecuada performance en general incidirá en la gestión financiera y fundamentada en lo que según Chiavenato, I. (2018), define a dirección como “el proceso elaborar los objetivos con orden y sentido común, en base a un plan o método y no en una corazonada” (p. 15).

**3.** Los resultados obtenidos muestra que existe una correlación positiva elevada el sistema integrado de administración financiera y dimensión dirección de la variable gestión con valores  $\rho = 0.835$  y un grado de significancia de  $p = 0.001$ , se puede constatar que este resultado no es ajeno a otras investigaciones donde se relación con esta dimensión, como en la que realizó Miroslava, J. (2017) en su tesis propuso determinar la relación entre el sistema integrado de administración financiera y la dirección en la oficina general de administración del ministerio de comercio exterior y turismo, 2017, llegando a la conclusión que existe una relación positiva elevada entre el sistema integrado de administración financiera con la dirección en la oficina general de administración

del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2017 y fundamentada en lo que según Chiavenato, I. (2018), define a dirección como “el proceso de la forma como se debe dirigir a los empleados e influir sobre ellos, de tal manera que éstos contribuyan al logro de los objetivos establecidos”. (p.16).

4. De acuerdo los resultados obtenidos donde se muestra que existe una relación positiva moderada entre sistema integrado de administración financiera y dimensión organización, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $\rho=0.745$  y un grado de significancia de  $p=0.004$ , se puede constatar que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, no es ajeno a otras investigaciones donde se relación con esta dimensión, como en la que realizó Sosa, D. (2018) en su tesis tuvo como objetivo determinar la relación entre el sistema integrado de administración financiera (SIAF–SP) y la organización en Ejecutora N° 024 del Ministerio de Educación, Lima 2018, la investigación fue descriptiva correlacional, se aplicó un cuestionario a 36 servidores públicos, se llegó a la conclusión que existe una correlación significativa entre las variables sistema integrado de administración financiera y la organización y fundamentada en lo que según Chiavenato, I. (2018), define organización como “el proceso de coordinar a los trabajadores y recursos de tu empresa u organización, en la búsqueda de un objetivo común, lo cual implica la asignación organizada de funciones a cada persona y las relaciones entre ellos” (p. 15).

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusión general**

Se concluye que existe una relación positiva elevada entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho=0.850$  y un grado de significancia de  $P=0.007$ .

### **Conclusiones específicas**

1. Se concluye que existe una relación positiva moderada entre el sistema integrado de administración financiera y dimensión planificación de la variable gestión, donde se encontró un valor coeficiente de correlación  $\rho = 0.830$  y un grado de significancia de  $P = 0.016$ .
2. Se concluye que existe una correlación positiva elevada el sistema integrado de administración financiera y dimensión dirección de la variable gestión, según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho = 0.835$  y un grado de significancia de  $p = 0.001$ .
3. Se concluye que existe una relación positiva moderada entre sistema integrado de administración financiera y dimensión organización, según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho = 0.745$  y un grado de significancia de  $p = 0.004$ .

### **Recomendaciones**

A la dirección de Ugel, realizar un plan de actividades en el marco de los objetivos institucionales alineados a la planificación estratégica, que permitan gestionar los gastos, costos que el sistema integrado de administración financiera regula, estas actividades deben estar incluidas en el plan anual de trabajo y los otros documentos de gestión y de esta manera involucrar a todos

los actores, este plan debe determinar las acciones a realizar, la calendarización y cronograma del trabajo, los indicadores a planificar, dirigir y organizar que permitan medir el trabajo realizado, para velar que las acciones que se realizan están dentro del marco normativo y la legalidad, con el fin de mejorar la gestión y el buen uso del sistema y así brindar un adecuado servicio a los usuarios de esta institución.

A los jefes de áreas dirigir las acciones planteadas por la parte directiva, de acuerdo al cronograma de trabajo, recopilando información y sistematizándolo usando el sistema integrado de administración financiera, de manera eficaz y eficiente, cuyo resultado permitan tomar decisiones para mejorar la cadena productiva y el flujo de trabajo en la unidad de gestión educativa local

A los trabajadores, desarrollar sus actividades de acuerdo a los lineamientos establecidos por la parte directiva y el monitoreo de los jefes de área, comprometiéndose con la razón de ser y la visión que tiene la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo, como servidores públicos para brindar una calidad adecuada de los servicios que se brinda en esta institución.

A los futuros investigadores, que esta investigación sirva como un antecedente para contribuir a futuras investigaciones relacionadas al sistema integrado de administración financiera y la gestión en el ámbito regional y nacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antonio, R. (2017). Sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y la contabilidad gubernamental en las entidades públicas del sector salud del distrito de Puente Piedra, periodo 2017. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Extraído de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33341>
- Auad, V. (2017). Modernización y la gestión de la gestión en el ayuntamiento de Maipo, Santiago de Chile. Tesis de maestría, Universidad de desarrollo Chile. Extraído de <https://repositorio.udd.cl/handle/11447/2018>
- Chiavenato, I. (2016). Planeación estratégica, Fundamentos y aplicaciones (Vol. IV). Mexico: Mc Graw Hill. Extraído de [https://issuu.com/hernandezcortez/docs/planeacion\\_estrategica\\_fundament](https://issuu.com/hernandezcortez/docs/planeacion_estrategica_fundament)
- Duran, A. (2018). Gestión y calidad organizacional. Madrid: Diaz de Santos SA. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433568004.pdf>
- Hernández et al. (2018). *Metodología de la investigación*. Santa fe, Mexico: McGRAW-HIL.
- Huaya, J. (2019). El sistema integrado de administración financiera (SIAFGL) y la gestión Financiera - Presupuestal en la Municipalidad del Distrito de Padre Márquez, periodo – 2016. [tesis de pre grado, Universidad Privada de Pucallpa]. Repositorio institucional. [http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/158/1/tesis\\_huaya.pdf](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/158/1/tesis_huaya.pdf)
- López, M. (2017). Plan estratégico y el sistema de gestión financiera publica para la dirección general de aviación, en la ciudad de Guayaquil. Tesis de maestría. Universidad católica Santiago de Guayaquil. Extraído de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/3998/1/T-UCSGPD-POS-MAE-86.pdf>
- Miroslava, J. (2017). Sistema integrado de administración financiera con la gestión financiera en la oficina general de administración del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2017. Tesis de maestría. Universidad

- Cesar Vallejo. Extraído de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11996>
- Quispe, H. (2017). Sistema integrado de administración financiera (siaf - sp) y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del hospital santa rosa de Puerto Maldonado – 2017. Tesis de licenciatura. Universidad andina de Cusco. Extraído de <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/1392>
- Pimienta, C. y Pessoa, M. (2016). La gestión financiera pública en América Latina: La clave de la eficiencia y transparencia. Washington, DC, USA: Banco Interamericano de Desarrollo - BID.
- Sarabia, L. y Amores, V. (2017). La gestión por procesos y su relación con el desempeño del personal de Sinohydro Corporation-Quito. Tesis de maestría. Universidad central de Ecuador. Extraído <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7485>
- Servulo, A. (2016). Administración de pequeñas empresas. Mexico: Mc Graw Hill.
- Sagredo, A. y Castelló, C. (2019). Gestión y clima organizacional en la educación de personas en Chile. Revista Actualidades Investigativas en Educación, extraído de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v19n2/1409-4703-aie-19-02-1.pdf>
- Segovia, G. (2017). Sistema integrado de gestión financiera y la gestión de la Empresa Pública Mancomunada de Tránsito de Tungurahua. Tesis de Maestría.: Universidad Técnica de Ambato. Extraído de <https://repositorio.uta.edu.ec/dhandle/123456789/22979>
- Sosa, D. (2018). Sistema integrado de administración financiera (SIAF–SP) y la gestión administrativa Ejecutora N° 024 del Ministerio de Educación, Lima 2018. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/2034.500.12692/12595>.
- Terry, G. (2017) Principios de la administración. Mexico: Continental, extraído de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=6022>

- Visalot, J. (2017). El sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera pública en el MEF – 2017. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Extraído de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31756>
- Uña, G. (2015). Estrategias de desarrollo e implementación de sistemas integrados de administración financiera: experiencias y lecciones para América Latina. Washintong DC, USA: Banco Interamericano de Desarrollo - BID.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables			Metodología
			Nombre	Dimensiones	Indicadores	
¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión en la UGEL de Coronel Portillo, 2020?	Determinar la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la gestión en la UGEL de Coronel Portillo, 2020.	Existe relación entre el sistema integrado de la administración financiera y la gestión en la UGEL de Coronel Portillo, 2020.	VARIABLE INDEPENDIENTE  Sistema integrado de la administración financiera	Funcionalidad	- Adecuación - Exactitud - Interoperabilidad	<b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Cuantitativo  <b>DISEÑO</b> No experimental  <b>ALCANCE</b> Descriptivo Correlacional  <b>POBLACIÓN:</b> 45 trabajadores de la unidad de gestión educativa local <b>MUESTRA:</b> 45 trabajadores de la unidad de gestión educativa local  <b>TÉCNICAS</b> Encuesta  <b>INSTRUMENTO</b> Cuestionario  <b>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA:</b> -Tabla de frecuencia - Gráficos de barras <b>ESTADÍSTICA INFERENCIAL:</b> <b>Para la constatación de las hipótesis se aplicará la Prueba Rho Spearman.</b>
<b>Problema Específico</b>	<b>Objetivo Específico</b>	<b>Hipótesis Específico</b>		Fiabilidad	- Seguridad - Tolerancia a errores - Recuperabilidad	
P1. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de administración financiera y la planificación en la UGEL de Coronel Portillo, 2020	O1. Analizar la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la planificación en la UGEL de Coronel Portillo, 2020.	H1. Existe relación entre el sistema integrado de la administración financiera y la planificación en la UGEL de Coronel Portillo, 2020.		Usabilidad	- Entendimiento - Aprendizaje - Operabilidad	
P2. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de administración financiera y la dirección en la UGEL de Coronel Portillo, 2020?	O2. Analizar la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la dirección en la UGEL de Coronel Portillo, 2020.	H2. Existe relación entre el sistema integrado de la administración financiera y la dirección en la UGEL de Coronel Portillo, 2020.	VARIABLE DEPENDIENTE  Gestión administrativa	Planificación	- Establecimiento de metas y objetivos. - Presupuesto. - Establecimientos de plazos	
				Dirección	- Definición de funciones. - Programación anual de trabajo. - Cronograma de actividades del año.	
P3. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema integrado de administración financiera y la organización en la UGEL de Coronel Portillo, 2020	O3: Analizar la relación que existe entre el sistema integrado de la administración financiera y la organización en la UGEL de Coronel Portillo, 2020.	H3. Existe relación entre el sistema integrado de la administración financiera y la organización en la UGEL de Coronel Portillo, 2020.		Organización	- Orientación para el cumplimiento de objetivos y metas establecidos. - Orientación para el cumplimiento del cronograma de actividades del año. - Orientación para cumplimiento del plan anual de trabajo.	

## Anexo 2: Instrumento de aplicación

### SISTEMA INTEGRADO DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2020

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, cuya temática está relacionada al sistema integrado de gestión financiera y la gestión. Para cuyo efecto, le agradecemos de antemano la veracidad de sus respuestas, pues así lo exige la seriedad y la rigurosidad de la investigación, la respuesta que nos brinde se mantendrá en absoluta reserva.

#### 1. Cuestionario sobre la variable sistema integrado de la gestión administrativa

Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Ítems	PREGUNTA	Respuesta				
		1	2	3	4	5
D1	<b>FUNCIONALIDAD</b>					
01	¿Considera que el SIAF se adecua las funcionalidades requeridas para gestionar las finanzas de su entidad?					
02	¿Considera que el SIAF genera información adecuados para sus funciones u operaciones?					
03	¿El SIAF realiza intercambio de datos o información de manera exacta con otros sistemas de su institución, para sus operaciones?					
04	¿Considera al SIAF es exacto en cuanto no permite alterar sus datos por otros medios que no sea el propio aplicativo?					
05	¿Considera al SIAF tiene la capacidad de las para intercambiar información ( es interoperable)?					

<b>D2</b>	<b>FIABILIDAD</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
06	¿Cómo juzgaría la opción de respaldo y seguridad de información en el SIAF?					
07	¿Considera que el SIAF ha ido superando o mejorando la solución a las fallas de seguridad presentadas?					
08	¿Considera que el SIAF maneja adecuadamente los errores que puedan presentarse durante la transferencia de información?					
09	¿Considera que el SIAF tiene una tolerancia a fallos en el procesamiento de información?					
10	¿Con que frecuencia el SIAF realiza la recuperación de la información que se pueda perder en algún proceso					
<b>D3</b>	<b>USABILIDAD</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿La documentación de apoyo del SIAF (manual de usuario, manual de instalación, etc.) es entendible o permite aprender el uso del sistema?					
12	¿Considera que el SIAF presenta en forma entendible las opciones que usted necesita para la realización de sus operaciones?					
13	¿Considera que el SIAF está diseñado tanto en sus pantallas, opciones y mensajes de forma que sea intuitivo y fácil de aprendizaje?					
14	¿Considera que los tiempos de aprendizaje para el buen uso del SIAF (de procesamiento, reporte, transmisiones y consultas) son los adecuados?					
15	¿Considera que la operabilidad del SIAF para el procesamiento de información es el adecuado?					

## 2. Cuestionario sobre la variable sistema integrado de la gestión administrativa

Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Ítems	PREGUNTA	Respuesta				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>PLANIFICACIÓN</b>					
1	¿Se cumple con las actividades propuestas para cumplir con los objetivos usando el SIAF para una buena gestión?					
2	¿Con que frecuencia se cumplen las metas establecidas usando en el SIAF como herramienta?					
3	¿El presupuesto para cumplir con el cronograma de actividades es el adecuado?					
4	¿El presupuesto que se asigna satisface con las necesidades del trabajo en el área donde trabaja?					
5	¿Los plazos establecidos para cumplir las metas son los adecuados usando el SIAF como herramienta?					
<b>D2</b>	<b>DIRECCIÓN</b>					
6	¿Se guía adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de los objetivos a corto plazo?					
7	¿Es adecuado el incentivo a los trabajadores para el cumplimiento de los objetivos a corto?					
8	¿Se guía adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las metas a largo plazo?					
9	¿Es adecuado el incentivo a los trabajadores para el cumplimiento de las metas a largo plazo?					
10	¿Con que frecuencia de orienta a los trabajadores para el cumplimiento de las actividades en plan anual de trabajo?					
<b>D3</b>	<b>ORGANIZACIÓN</b>					
11	¿Con que frecuencia se define las funciones de los trabajadores? ¿Con que frecuencia se cumple con las actividades descritas en el plan anual de trabajo?					

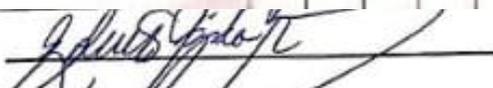
	¿Considera que los tiempos establecidos para el cumplimiento de las actividades descritas en el cronograma de trabajo son los adecuados?					
12	¿Considera que la definición de funciones que se realiza es el adecuado para las actividades programadas?					
13	¿Se guía adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las actividades descritas en el plan anual de trabajo?					
14	¿Con que frecuencia se cumple con las actividades descritas en el plan anual de trabajo?					
15	¿Considera que los tiempos establecidos para el cumplimiento de las actividades descritas en el cronograma de trabajo son los adecuados?					

### Anexo 3: Matriz de validación

Variable	Descripción	Indicador	Item	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación				Observación y recomendación			
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI
Sistema integrado de la administración financiera	Funcionalidad	Adecuación	¿Considera que el SIAF ofrece las funcionalidades requeridas para gestionar los fondos de su entidad?						✓		✓		✓			
			¿Considera que el SIAF genera datos o información necesarios y precisos para sus funciones y operaciones?						✓		✓		✓			
		Eficiencia	¿El SIAF interactúa (recibe intercambio de datos e información) eficientemente con otros sistemas de su institución, necesario para sus operaciones?						✓		✓		✓			
	Fiabilidad	Seguridad	¿Considera que el SIAF asegura en el acceso de sus fondos que implique el acceso de usuarios no autorizados?						✓		✓		✓			
			¿Cómo sugiere el acceso de records y recuperación de información en el SIAF?						✓		✓		✓			
		Disponibilidad	¿Considera que el SIAF ha ido operando mejorando la calidad e las horas técnicas programadas?						✓		✓		✓			
	Usabilidad	Entendimiento	¿Considera que el SIAF muestra adecuadamente los ítems que pueden presentarse durante el procesamiento o transformación de información?						✓		✓		✓			
			¿Considera que el SIAF evita incidencias que obstruyan o resulten el procesamiento de información, recupere la información a un nivel aceptable de procesamiento?						✓		✓		✓			
		Recuperación	¿Considera que en los ítems que muestra el SIAF son fáciles de entender en relación a la operación que debe realizar?						✓		✓		✓			
	Usabilidad	Aprendizaje	¿La documentación de apoyo del SIAF (manual de usuario, manual de instalación, etc.) es entendible o permite aprender el uso del sistema?						✓		✓		✓			
			¿Considera que el SIAF presenta en forma clara las opciones que están necesarias para el desarrollo de sus operaciones?						✓		✓		✓			
		Compatibilidad	¿Considera que el SIAF está diseñado tanto en sus pantalla, opciones y menús (como también como diseño, etc.) de forma que sea intuitivo y comprensible?						✓		✓		✓			
Eficacia	Eficacia	¿Considera que los tiempos de respuesta del SIAF (de procesamiento, reporte, transmisión y consultas) son los adecuados para las operaciones que realiza?						✓		✓		✓				
		¿Considera que las capacidades y performance de los recursos que utiliza el SIAF para el procesamiento de información (computo, equipo de cómputo, elemento de comunicación, internet, impresoras, servidores, etc) son los adecuados para sus operaciones?						✓		✓		✓				
Planificación	Establecimiento de metas y objetivos		¿Se cumple con las actividades propuestas para cumplir con los objetivos usando el SIAF para una buena gestión?						✓		✓		✓			

Objetivo

		¿Con qué frecuencia se cumplen la metas a largo plazo en el SRF como herramienta?						✓	✓	✓	✓
	Presupuesto	¿El presupuesto que se logra conciliar con las necesidades del trabajo en el área donde trabaja?						✓	✓	✓	✓
	Expedientes de piezas	¿La pieza expedientada para cumplir las metas son los adecuados cuando a QM?						✓	✓	✓	✓
Origen	Definición de funciones	¿Con qué frecuencia se define las funciones de cada trabajador? ¿Se logra con cada función al personal adecuado?						✓	✓	✓	✓
	Programación anual de trabajo	¿Las actividades de la programación anual de trabajo se adecua a las necesidades de la UDEL?						✓	✓	✓	✓
	Programa para el cumplimiento de metas	¿El programa para el cumplimiento de actividades en el plan anual de trabajo se adecua a las necesidades de la UDEL?						✓	✓	✓	✓
Organización	Organización para el cumplimiento de metas a largo plazo	¿Se logra adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las metas establecidas a largo plazo en la UDEL?						✓	✓	✓	✓
	Organización para el cumplimiento de metas a largo plazo	¿Se logra adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo?						✓	✓	✓	✓
	Organización para el cumplimiento de metas a largo plazo	¿Se logra adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las actividades establecidas a largo plazo?						✓	✓	✓	✓
Control	Supervisor	¿Con qué frecuencia supervisa y evalúa el desarrollo de las actividades? ¿Con qué frecuencia le da a conocer el resultado de la supervisión y analizar que lo realice?						✓	✓	✓	✓
	Forma de resultados	¿Realizan una implementación sobre el desempeño de las actividades luego de que analizan los resultados?						✓	✓	✓	✓
	Medio de control	¿Con qué frecuencia se hace el seguimiento de las metas a cumplir en el área donde se desempeña?						✓	✓	✓	✓

  
 Validador: Tejada Rodríguez Roberto Segundo  
 DNI: 00105575

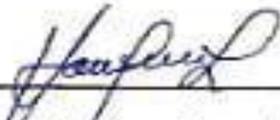
Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación				Observación y/o recomendación					
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y las opciones de respuesta				
									SI	NO	SI	NO		SI	NO			
Sistema integrado de la administración financiera	Funcionalidad	Adecuación	¿Considera que el SIAF ofrece las funcionalidades necesarias para gestionar las finanzas de su entidad?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							
			¿Considera que el SIAF genera datos o información necesaria y oportuna para sus funciones o operaciones?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							
		Exactitud	¿El SIAF interactúa (realiza intercambio de datos e información) el sistema con otros sistemas de su institución, así como por sus operaciones?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							
	¿Considera el SIAF seguro en cuanto no permite ofrecer sus datos por otros medios que no sea el oficial autorizado?							<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
	Fiabilidad	Integridad	¿Considera el SIAF seguro en el acceso de sus usuarios que evita el acceso de usuarios no autorizados?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							
			Seguridad	¿Cómo sugiere el modo de respaldo y recuperación de información en el SIAF?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>						
				¿Considera que el SIAF ha de asegurarse de que toda la información sea segura en sus propiedades?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>						
	Tolerancia a errores	¿Considera que el SIAF maneja adecuadamente los datos que puedan presentarse durante el procesamiento o transferencia de información?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
		Responsabilidad	¿Considera que el SIAF maneja adecuadamente los datos que se generan o procesan durante el procesamiento, recuperación de información o nivel aceptable de procesamiento?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							
			¿Considera que los parámetros que maneja el SIAF son fáciles de entender en relación a la operación que desea realizar?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							
	Utilidad	Entendimiento	¿La documentación de apoyo del SIAF (manuales de usuario, manual de instalación, etc.) es entendible o permite aprender al uso del sistema?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							
			¿Considera que el SIAF presenta en forma concisa los apuntes que usted necesita para la realización de sus operaciones?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							
Aprendizaje		¿Considera que el SIAF está diseñado bien en sus pantallas, botones y mensajes (por ejemplo, color, diseño, etc.) en forma que sea amigable y comprensible?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>								
	¿Considera que los tiempos de respuesta del SIAF (en procesamiento, reporte, transmisiones y consultas) son los adecuados para los operadores que lo usa?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>									
Operabilidad	¿Considera que las capacidades y conformidad de los equipos que el SIAF para el procesamiento de información (servidor, equipo de cómputo, electrónica de comunicación, internet, impresoras, servidores, etc.) son los adecuados para sus operaciones?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>									
	Planificación	Establecimiento de metas y objetivos	¿Se cumple con las actividades propuestas para cumplir con los objetivos usando el SIAF para una buena gestión?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							

Gestión	Planificación	¿Con qué frecuencia se cumplen las metas y cumple usando en el DAF como herramienta?						✓	✓	✓	✓				
		¿El presupuesto que se logra satisfacer con las necesidades del trabajo en el área donde trabaja?							✓	✓	✓	✓			
	Estructura de áreas	¿Los planes establecidos para cumplir las metas son las actividades previstas en el DAF como herramienta?							✓	✓	✓	✓			
		Definición de funciones	¿Con qué frecuencia se define las funciones de cada trabajador?							✓	✓	✓	✓		
			¿Se asigna para cada función al personal adecuado?								✓	✓	✓	✓	
	Programación anual de trabajo	¿Las actividades de la programación anual de trabajo se atribuye a las actividades de la UGCL?							✓	✓	✓	✓			
	Organización	Comprobación para el cumplimiento de metas	¿El programa para el cumplimiento las actividades en el año anual de trabajo se atribuye a las necesidades de la UGCL?							✓	✓	✓	✓		
		Orientación para el cumplimiento de metas a corto plazo	¿Se que adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las metas establecidas a largo plazo en la UGCL?							✓	✓	✓	✓		
		Orientación para el cumplimiento de metas a largo plazo	¿Se que adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo?							✓	✓	✓	✓		
	Control	Supervisión	¿Se que adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las metas establecidas a corto plazo?							✓	✓	✓	✓		
			¿Se que adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las metas establecidas a largo plazo?								✓	✓	✓	✓	
		Análisis de resultados	¿Con qué frecuencia supervisa y motiva el desarrollo de las actividades?							✓	✓	✓	✓		
Metas cumplidas	¿Con qué recursos se van a conseguir el resultado de la UGCL en el área donde se trabaja?							✓	✓	✓	✓				
		¿Existen una implementación sobre el desarrollo de las actividades de trabajo que analicen los resultados?						✓	✓	✓	✓				
		¿Con qué frecuencia se hace el seguimiento de las metas a corto plazo de áreas donde se desarrollan?						✓	✓	✓	✓				

  
 Validador: Gonzales Mesia Santiago  
 Dni: 00113370

Variable	Dimensión	Subvariable	Ítem	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación				Observación y recomendación				
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
Sistema integrado de la administración financiera	Funcionalidad	Accesibilidad	¿Considera que el SIAF ofrece las funcionalidades requeridas para gestionar las finanzas de su entidad?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
			¿Considera que el SIAF genera datos e información necesarios y precisos para sus funciones u operaciones?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
		Exactitud	¿El SIAF interactúa (recibe intercambio de datos e información) eficientemente con otros sistemas de su institución, necesario para sus operaciones?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
			¿Considera el SIAF seguro en cuanto no permite acceder sus datos por otros medios que no sea el propio aplicativo?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
			¿Considera el SIAF seguro en el acceso de sus funciones que requiere el acceso de usuarios no autorizados?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
	Fiabilidad	Seguridad	¿Cómo juzga el nivel de rapidez y recuperación de información en el SIAF?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
			¿Considera que el SIAF ha ido superando e implementando las soluciones a las más serias amenazas presentadas?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
			Tiempo e error	¿Considera que el SIAF maneja adecuadamente los datos que pueden provenir de su base de procesamiento o transferencias de información?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Considera que el SIAF está protegido que control y/o controle el procesamiento de información, recupere la información o un nivel deseable de procesamiento?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
		¿Considera que los parámetros que muestra el SIAF son fáciles de entender en relación a la información que desea recibir?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
Usabilidad	Entendimiento	¿La documentación de apoyo del SIAF (manuales de usuario, manuales de instalación, etc.) es amigable o permite acceder al usuario al sistema?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
		¿Considera que el SIAF presenta en forma completa los apuntes que usted necesita para el desarrollo de sus operaciones?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
		Aprendizaje	¿Considera que el SIAF está diseñado tanto en sus parámetros, opciones y menús que (color, tamaño, estilo, diseño, etc.) de forma que sea intuitivo y comprensible?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
		¿Considera que los tiempos de respuesta del SIAF (de procesamiento, reporte, generación, y consultas) son los adecuados para las operaciones que realiza?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
		¿Considera que las replicaciones y performance de los recursos que utiliza el SIAF para el procesamiento de información (servidor, equipo de cómputo, elemento de comunicación, internet, impresoras, servidores, etc.) son los adecuados para sus operaciones?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
Perifoneo	Establecimiento de metas y objetivos		¿Se cumple con las actividades propuestas para cumplir con los objetivos usando el SIAF para una buena gestión?						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				

Gestión	Presupuesto	¿Con qué frecuencia se cumple la meta o control técnico en el DSE como herramienta?								✓	✓	✓	✓			
		¿El presupuesto que se asigna coincide con las necesidades de trabajo en el área donde trabaja?									✓	✓	✓	✓		
	Dirección	Establecimiento de metas	¿Los datos establecidos para cumplir las metas en el DSE son adecuados como herramienta?								✓	✓	✓	✓		
			¿Con qué frecuencia se definen las metas de cada área de trabajo?									✓	✓	✓	✓	
		Programación anual de trabajo	¿Se asigna para cada función el personal adecuado?									✓	✓	✓	✓	
			¿Las actividades de la programación anual de trabajo se adecúan a las necesidades de la UCEL?									✓	✓	✓	✓	
	Organización	¿El cronograma para el cumplimiento de actividades en el plan anual de trabajo se adecúa a las necesidades de la UCEL?									✓	✓	✓	✓		
		¿Se guía adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las metas establecidas a largo plazo en la UCEL?									✓	✓	✓	✓		
		¿Se guía adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de las actividades asignadas en el plan anual de trabajo?									✓	✓	✓	✓		
	Control	Supervisor	¿Se guía adecuadamente a los trabajadores para el cumplimiento de los objetivos a corto plazo?								✓	✓	✓	✓		
			¿Se guía adecuadamente a los supervisores para el cumplimiento de los objetivos a corto plazo?									✓	✓	✓	✓	
		Análisis de resultados	¿Con qué frecuencia supervisa y evalúa el desarrollo de las actividades?									✓	✓	✓	✓	
¿Con qué frecuencia se da a su subordinados el estado de los, posición o evaluación que le necesitan?											✓	✓	✓	✓		
Mejora continua	¿Realizan una retroalimentación sobre el desempeño de las actividades luego de que finalizan los resultados?									✓	✓	✓	✓			
	¿Con qué frecuencia se hace el seguimiento de las metas a cumplir en el área de donde se desempeña?									✓	✓	✓	✓			

  
 Validador: Lozano López Homar  
 Dni: 00116313

#### **Anexo 4: Confiabilidad del instrumento**

##### **Variable 1: Sistema integrado de la administración financiera**

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alfa de Cronbach con el uso de SPSS v25.

Instrumento	N° ítems	$\alpha$ : Alfa de Cronbach
Sistema integrado de la administración financiera	15	0,887

Nota: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,887 para el cuestionario con preguntas sobre el sistema de expedientes judiciales este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.

##### **Variable 2: Gestión administrativa**

Instrumento	N° ítems	$\alpha$ : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre gestión	15	0,875

Nota: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,875 para el cuestionario con preguntas sobre gestión administrativa, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.



Validador

Dr. Guillermo Martin Montalvo Taboada

## Anexo 5: Base de Datos

### Base de Confiabilidad del instrumento

Variables --->	Sistema integrado de la administración financiera									Gestión administrativa																				
Dimensiones --->	Funcionalidad			Fiabilidad			Usabilidad			Planificar			Dirección			Organización														
Indicadores --->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
	PREGUNTAS																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	5	4	2	3	5	4	2	2	3	5	3	3	5	5	2	3	3	2	2	2	2	4	5	4	4	5	4	4	5	3
2	3	5	5	2	3	5	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	3	5	3	5	4	3	3	4	2	3	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	5	4	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2
5	2	4	3	5	3	4	4	2	5	5	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2
6	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4
7	4	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	2	4	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4
8	3	2	2	2	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4
9	3	4	2	5	4	4	3	3	3	4	5	4	2	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4
10	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3
11	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4
12	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	5	4	3	4	2	4	3	2	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	4
13	3	5	5	2	4	5	3	4	4	5	2	3	4	4	3	4	4	2	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4

14	3	5	3	4	3	4	5	3	2	3	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	4	
15	3	3	3	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3	
16	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	1	2	
17	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	
18	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	
19	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4
20	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3

## Base de aplicación de instrumentos

Variables --->	Sistema integrado de la administración financiera									Gestión administrativa																				
Dimensiones --->	Fiabilidad			Fiabilidad			Usabilidad			Planificar			Dirección			Organización														
Indicadores --->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
PREGUNTAS																														
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	4	5	4	4	5	4	4	5	5
2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
4	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	4
5	3	2	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3
6	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
7	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	5	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3
8	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	2	4	2	2	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	2
9	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	1	2	3	2	3	4	2	3	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4
10	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	3	2	4	2	2	4	4	5	2	2	3	2	4

11	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	3	3	4	3	2	5	4	2	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	
12	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	
13	3	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	2	2	5	2	4	3	2	2	2	2	4	
14	3	5	4	3	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	2	4	2	2	4	3	5	
15	3	3	3	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	1	2	3	2	3	4	2	3	3	3	
16	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	2	
17	2	4	3	1	2	3	5	4	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	3	
18	2	4	4	4	4	2	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	2	3	2	4	4	
19	3	5	3	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	4	3	3	4	5	3	5	3	3	
20	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	2	2	3	2	3	
21	5	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	2	2	3	
22	4	4	4	2	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	3
23	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
24	5	2	2	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
25	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	2	4	5	5	5	5	3	2	3	3	3	2	3	3	4	
26	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	2	2	3	4	2	2	4	
27	3	2	4	3	4	4	3	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	5	
28	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	
29	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	
30	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5	5	2	3	3	3	2	2	2	4	5	4	4	5	4	4	5	5	
32	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
33	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
34	4	3	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	4	
35	2	5	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	

36	3	4	5	2	3	3	2	2	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2		
37	3	2	3	3	2	5	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
38	5	4	2	4	4	5	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	2	2	
39	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	
40	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
41	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	2	
42	5	4	4	5	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	4	
43	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
44	3	2	2	4	2	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	5	
45	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3	

**Anexo 6: Evidencias (imágenes y/o fotos)**

