



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**TESIS:**

**Gestión administrativa y cultura tributaria de la  
Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de  
Padre Abad - APIPPA de la región Ucayali, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORAS:**

**Bach. Lesly Marilyn Palomino Vasquez**

**Bach. Karen Youseth Cipriano Pacheco**

**ASESORA:**

**Mg. Lila Ramírez Zumaeta**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Finanzas públicas y privadas**

**Sub-Línea:**

**Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES**

**UCAYALI – PERÚ**

**2021**

## JURADO EVALUADOR



---

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Presidente



---

Mg. Nora Inés Ríos Layche  
Secretario



---

Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
Vocal



---

Mg. Lila Ramírez Zumaeta  
Asesora

## DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mí amada Madre por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depara un futuro mejor.

A mis amadas hermanas quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales.

A mis compañeros y amigos quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos y a todas aquellas personas que durante estos cinco años estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este objetivo se cumpla.

Gracias a todos.

Lesly Marilyn

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mi familia en general porque me han brindado su apoyo incondicional. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Karen Youseth

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a DIOS por permitirme tener y disfrutar de mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto. Gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa y justa que puede llegar a ser. Gracias a mi familia por permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de esta tesis. Gracias por creer en mí.

Agradezco mucho por la ayuda de mis maestros, compañeros y a la universidad en general, me permitió conocer grandes personas que apoyaron en mi enriquecimiento intelectual.

Mil gracias.

Lesly Marilyn

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradezco a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro. Sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que los ha regido, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

Karen Youseth

### **Declaración jurada de autenticidad**

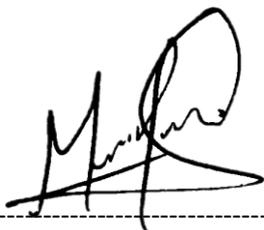
Yo, Lesly Marilyn Palomino Vasquez con DNI N° 76255981 y Karen Youseth Cipriano Pacheco DNI N° 62214833, Bachilleres de la Carrera Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Administrativas de la Universidad Privada de Pucallpa, con la tesis titulada: “Gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la Provincia de Padre Abad – APIPPA de la Región Ucayali, 2021”.

Declaramos bajo juramento que:

1. La presente investigación es autoría de las suscritas.
2. En su redacción hemos respetado, normas de citas y referencias, no existiendo plago total o parcial.
3. No existe auto plagio; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos contenidos y los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 04 de agosto 2021.



Lesly Marilyn Palomino Vasquez  
DNI: 76255981



Karen Youseth Cipriano Pacheco  
DNI: 76255981

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021. El método utilizado fue el inductivo-deductivo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por 12 trabajadores de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021, a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por las investigadoras, los mismos que fueron validados por criterio de jueces. Los resultados demuestran que, el 66,67% de encuestados refieren que, Si realizan gestión administrativa en la Asociación, seguido de 25% nivel No y 8.33% No sabe; y la variable cultura tributaria el 75% de encuestados refieren que, Si tiene cultura tributaria la Asociación, seguido de 8.33% nivel No y 16.67% No sabe. Se concluye existe una relación significativa entre gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021

**Palabras clave:** Gestión administrativa, cultura tributaria.

## **ABSTRACT**

This research aimed to determine the relationship between administrative management and the tax culture of the Association of Industrial Piñeros of the province of Padre Abad - APIPPA of the Ucayali region, 2021. The method used was inductive-deductive, the type research is descriptive correlational of non-experimental cross-section, the study sample consisted of 12 workers from the Association of Industrial Piñeros of the province of Padre Abad - APIPPA of the Ucayali region, 2021, to whom two instruments elaborated by the researchers, the same ones that were validated by judges' criteria. The results show that 66.67% of respondents say that, If they carry out administrative management in the Association, followed by 25% No level and 8.33% Don't know; and the tax culture variable, 75% of those surveyed refer that, If the Association has a tax culture, followed by 8.33% No level and 16.67% Don't know. It is concluded that there is a significant relationship between administrative management and tax culture of the Association of Industrial Piñeros of the province of Padre Abad - APIPPA of the Ucayali region, 2021

**Keywords:** Administrative management, tax culture.

## ÍNDICE

<b>Jurado evaluador</b>	ii
<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Constancia de originalidad</b>	v
<b>Resumen</b>	vi
<b>Abstract</b>	vii
<b>Índice</b>	viii
<b>Índice de tablas y figuras</b>	x
<b>Introducción</b>	xi
<b>CAPITULO I.- EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>01</b>
1.1 Planteamiento del problema.	01
1.2 Formulación del problema.	03
1.2.1 Problema general	03
1.2.2 Problemas específicos	03
1.3 Formulación de objetivos	03
1.3.1 Objetivo general	03
1.3.2 Objetivos específicos	03
1.4 Justificación de la investigación	04
1.5 Delimitación del estudio	05
1.6 Viabilidad del estudio	06
<b>CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO</b>	<b>07</b>
2.1 Antecedente del problema	07
2.2 Bases teóricas	12
2.3 Definición de términos básicos	17
2.4 Formulación de hipótesis	19
2.4.1 Hipótesis general	19
2.4.2 Hipótesis específicas	19
2.5 Variables	20
2.5.1 Definición conceptual de la variable	20
2.5.2 Definición operacional de la variable	20
2.5.3 Operacionalización de las variables	21

<b>CAPITULO III.- METODOLOGÍA</b>	<b>23</b>
3.1 Diseño de la investigación	23
3.2 Población y Muestra	24
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.4 Validez y confiabilidad del instrumento	26
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información	28
<b>CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>29</b>
4.1 Resultados	29
4.2 Discusión	44
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>46</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>48</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>49</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>53</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	54
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	56
Anexo 3: Matriz de validación	60
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	63
Anexo 5: Constancia de Originalidad de trabajo de investigación	65
Anexo 6: Acta de Sustentación	66
Anexo 7: Permiso de la Asociación	67
Anexo 8: Fotos	68

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla y Figura 1: Dimensión 1: Planeación	29
Tabla y Figura 2: Dimensión 2: Organización	31
Tabla y Figura 3: Dimensión 3: Dirección	32
Tabla y Figura 4: Dimensión 4: Control	33
Tabla y Figura 5: Variable: Gestión administrativa	34
Tabla y Figura 6: Dimensión 1: Conocimiento tributario	35
Tabla y Figura 7: Dimensión 2: Educación tributaria	36
Tabla y Figura 8: Dimensión 3: Conciencia tributaria	37
Tabla y Figura 9: Variable: Cultura tributaria	38
Tabla 10: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Gestión administrativa y cultura tributaria	39
Tabla 11: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión Planeación y variable cultura tributaria	40
Tabla 12: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión Organización y variable cultura tributaria	41
Tabla 13: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión Dirección y variable cultura tributaria	42
Tabla 14: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión Control y la variable cultura tributaria	43

## INTRODUCCIÓN

A través del presente estudio damos a conocer la relación que existe entre la gestión administrativa y la cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

Este trabajo de investigación fue estructurado en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, se profundiza sobre el problema, su justificación, objetivos de la investigación y otros que se abordan para el correcto conocimiento del tema a investigar.

Capítulo II: El Marco Teórico, se trata la fundamentación teórica; en la tesis se emplearon 4 dimensiones y 7 indicadores de la variable gestión administrativa, 3 dimensiones y 11 indicadores de la variable cultura tributaria.

Capítulo III: La Metodología, contiene la metodología empleada para desarrollar el trabajo de investigación, como el tipo de investigación no experimental, el nivel de investigación correlacional, el esquema de la investigación, la población, la muestra, se define operativamente al instrumento de recolección de datos y se detalla las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del SPSSV22. En la discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

Se finaliza el trabajo de investigación con la conclusión referida al cumplimiento del objetivo de determinar la existencia de la relación entre la variable gestión administrativa y la cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región, Ucayali, 2021.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema**

En la actualidad, se tiene la necesidad de informar y conocer las obligaciones que tienen los contribuyentes en el cumplimiento del pago de sus tributos de manera consciente, es decir, la cultura tributaria que tienen los contribuyentes y conocer la relación que existe con la gestión administrativa, es por ello que esta investigación brindará un aporte en la información de estas variables.

Asimismo, el tema sobre la cultura tributaria, es ampliamente abarcado por diferentes aspectos como las situaciones políticas, legislativas, económicas y sociales que ocasionan los constantes cambios.

Los peruanos poseemos una cultura diversa y cuando hablamos de cultura nos referimos a la acumulación de información que la sociedad valora (Enguix, 2012), por lo tanto, la cultura tributaria es ser instruidos y educados en temas de tributación. La educación tributaria nos permitirá que podamos cumplir puntual y eficientemente con todas nuestras obligaciones para con el Estado. Con lo recaudado, el Estado podrá hacer inversiones en diferentes áreas como en la educación, salud, vivienda, infraestructura entre otros para beneficio de todos los moradores. Por lo tanto, la cultura tributaria interviene en cada uno de los comerciantes admitiendo adjudicarse sus obligaciones fiscales en los diferentes sectores económicos del país (Bernal, y otros, 2014).

El desconocimiento sobre el tema de tributación por parte de los comerciantes y empresarios, falta de interés del Estado en generar una política de capacitación e instrucción desde los primeros años de la educación básica, a lo mencionado se suma también que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, no establece las medidas necesarias y asertivas al formular reglas, políticas o acciones tributarias que contribuya a satisfacer las necesidades de la población.

Precisamente, en este contexto se resalta la importancia de la gestión administrativa, ya que permite la mejor toma de decisiones gerenciales lo que va a permitir cumplir con las obligaciones tributarias.

Por esta razón se ha creído conveniente realizar la presente investigación, con lo cual se beneficiará la entidad recaudadora y la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, para tener una ventaja competitiva con mejores formas de administrarse para lograr ser más eficientes y más productivos.

La Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, inició sus actividades el 22 de julio del 2016, como un proyecto de cultivo alternativo, propiciado por DEVIDA, quien viene apoyando por el desarrollo y progreso de los agricultores de Padre Abad, todos sabemos que el desarrollo alternativo no ha sido sencillo, ha sido un trabajo constante, y muy sacrificado; por eso es digno de reconocer a todos quienes han sumado para que hoy sea una realidad este proyecto, porque no hay nada mejor que vivir en una vida lícita, en un ambiente de paz, tranquilidad y armonía, produciendo no sólo productos de materia prima, sino ser procesadores y comercializadores de conservas que les permita tener mejores ingresos, generar trabajo y contribuir con el desarrollo de la provincia, actualmente vienen procesando piña en almíbar y mermelada de piña para venta local y regional con proyección a exportar sus productos a nivel nacional e internacional.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la relación que existe entre la planeación y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la organización y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la dirección y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre el control y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?

## **1.3. Formulación de objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar la relación que existe entre la planeación y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

Determinar la relación que existe entre la organización y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

Determinar la relación que existe entre la dirección y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

Determinar la relación que existe entre el control y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### **1.4.1 Teórica**

El valor que tiene la presente investigación radica en proporcionar conocimiento sobre la importancia de cumplir con los deberes tributarios de manera voluntaria y que la responsabilidad de hacerlo nos genere el disfrute de los beneficios que nos ofrece la entidad recaudadora y sobre todo el alcance de conocer sobre la gestión administrativa y la cultura tributaria, lo que servirá también de apoyo en el área académica como instrumento de consulta bibliográfica en relación a la temática, para los docentes y alumnos, como guía para la elaboración de futuros trabajos de investigación.

##### **1.4.2 Practica**

Se pretende que la presente investigación brinde a los empresarios, una información amplia y de fácil entendimiento acerca de la gestión administrativa y cultura tributaria y que sirva como medio de información para futuras investigaciones que guarden relación con las variables en estudio.

### **1.4.3 Metodológica**

Metodológicamente se empleó el método deductivo e inductivo y viceversa, es decir se vio información general y específica de las variables en estudio que nos ayudaron a obtener una conclusión general de nuestro estudio, lo que nos permitió también desarrollar y alimentarnos de nuevas técnicas e instrumentos de recolección de la información necesaria.

### **1.4.4 Social**

Desde el punto de vista social, la investigación ayudó con sus conclusiones para un mejor manejo de la gestión administrativa y su relación con la cultura tributaria en las organizaciones.

## **1.5 Delimitación del estudio**

### **1.5.1 Espacial**

El ámbito donde se desarrolló la investigación es en la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

### **1.5.2 Temporal**

Tuvo una duración de ocho meses de marzo a octubre del presente año 2021.

### **1.5.3 Teórica**

La delimitación teórica estuvo enfocada en los temas investigados basados en la gestión administrativa y la cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

### **1.6.1 Viabilidad técnica**

El trabajo de investigación fue factible por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos, materiales necesarios para su ejecución, considerando las normativas vigentes en la Universidad Privada de Pucallpa en concordancia con la nueva Ley Universitaria.

### **1.6.2 Viabilidad ambiental**

La investigación fue viable porque los materiales a emplear como el instrumento (cuestionario) son degradables; es decir, no se utilizó equipos contaminantes e insumos químicos; asimismo, permitirá lograr una cultura de ecoeficiencia ambiental.

### **1.6.3 Viabilidad financiera**

El estudio de investigación fue financiado en su totalidad por las investigadoras, fue posible realizarlo porque no requirió de una gran inversión económica, de mucho tiempo para realizarlo, facilidad de acceso a la información en la recolección de datos y existió literatura relacionada a las variables.

### **1.6.4 Viabilidad social**

El presente trabajo de investigación lograra constituir un equipo de trabajo debidamente implementado tanto a nivel teórico como metodológico, para que su colaboración sea la más pertinente y eficiente posible.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes del problema**

#### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Murcia & Hernández (2016), en su obra titulada: *“Ética y cultura tributaria como vía de desarrollo*. Mencionan que para lograr una sólida cultura tributaria se debe promover y alentar a los ciudadanos a cumplir voluntariamente con sus deberes tributarios y que el Estado, debe cumplir con su función actuando con legalidad, es decir, la cultura tributaria depende de las leyes y como en el Perú la legislación es muy amplia, complica en cierta manera la comprensión de las mismas, limitando así que la cultura tributaria de los comerciantes sea de cumplir voluntariamente con sus obligaciones”.

Labrana (2016), en su tesis denominada: *“Determinantes conductuales del cumplimiento tributario en Chile mediante Machine Learning Models*. Concluye en que las actitudes de los chilenos impactan significativamente en el comportamiento para cumplir con las obligaciones tributarias, es decir, el contribuyente cumple con su obligación si es obligado. En el Perú sucede lo mismo, el contribuyente o el sujeto obligado cumple con sus obligaciones tributarias de manera obligada, por no decir por miedo más no por voluntad propia”.

Zapata (2012), en su investigación: *“Incidencia de la cultura tributaria en la recaudación fiscal en el sector de transporte público de la ciudad de Ambato en el año 2011*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador, la cual presentó como finalidad de poder analizar la incidencia que presentó la cultura tributaria y la recaudación fiscal en el sector de transporte público de la ciudad de Ambato, perteneciente a Ecuador, en el año 2011, es por ello que adoptando un diseño no experimental, con un nivel relacional o correlacional, haciendo uso de técnicas como es el caso de la encuesta, misma que se aplicó a 204 contribuyentes, permitió responder a los objetivos a manera de conclusión, donde el 68% de los encuestados que en este caso fueron los dueños de las unidades de transporte, no presentaron conocimientos con respecto a las obligaciones de tipo tributarias, por ende como resultado se observó el incremento del impuesto a la renta, por lo que su incidencia es negativa en la recaudación fiscal, por otro lado el sector transporte público carece de guías de control de las obligaciones tributarias, por lo que impide el normal funcionamiento de las labores, finalmente el total de encuestados afirmaron no haber recibido capacitación sobre los temas tributarios. La investigación es una referencia en cuanto a la variable cultura tributaria misma que permitió tener un refuerzo al marco teórico”.

Romero & Vargas (2013), en su estudio: *“La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones en los comerciantes de la Bahía Mi Lindo Milagro del Canton Milagro*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. El estudio se enfocó en analizar la efectividad de la cultura tributaria en el cumplimiento espontáneo de las obligaciones tributarias procedente de los comerciantes de la mencionada entidad, por ello, su metodología contempla un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, que procedió a evaluar el contexto por medio de un cuestionario aplicado a 252 contribuyentes, constatando la ausencia de voluntad de los contribuyentes en cancelar sus obligaciones tributarias por escasa difusión de las bondades de respetar la normativa en la prosperidad de las actividades comerciales como en el desarrollo económico de la comunidad inserto, además por complejidad de las

herramientas informáticas que imposibilitan cancelar los compromisos tributarios, ocasionando acrecentamiento de negocios informales. La investigación descrita, expone la importancia la optimizar la gestión administrativa en el cumplimiento efectivo de las obligaciones tributarias, dado que, incentiva al contribuyente a mantener actualizado de los cambios efectuado en la normativa como a cancelar de forma oportuna los impuestos correspondientes”.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Visalot (2016), en su tesis: *“Percepción de la gestión administrativa y su relación con la cultura tributaria en la Municipalidad distrital de Cajamarca, año 2016*. Universidad Privada César Vallejo, en la ciudad de Tarapoto. Dicha investigación presentó por objetivo, el establecer el grado o nivel existente de relación entre la gestión administrativa y la cultura tributaria en la Municipalidad de Cajamarca, en el año de 2016. Por lo que contó con un diseño no experimental, a un nivel relacional o correlacional, mediante un enfoque temporal transversal, que por medio de la encuesta dirigida a 67 pobladores de la ciudad de nueva Cajamarca, lo que permitió concluir después de su respectivo análisis que la percepción de la gestión administrativa incide en la cultura tributaria de los pobladores de nueva Cajamarca, esto corroborado en un valor sig menor a 0.05, con un coeficiente de correlación significativa de 0.703, esta determinó que un 49.4% de la variabilidad de la variable cultura tributaria se encuentra explicada por la variable gestión administrativa, además se pudo determinar una inadecuada gestión administrativa, empezando por el tema de planeación administrativa dentro de la Municipalidad, otra dimensión que presenta el mismo problema es la de organización, además las instituciones como el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo y la Municipalidad no direccionan sus objetivos ni sus metas que pretenden alcanzar, por lo que los colaboradores se encuentran perdidos a la hora de efectuar las consultas, esto se encuentra reflejado en los resultados obtenidos, los cuales lo determinan como inadecuado. En cuanto a la cultura tributaria que presentan los pobladores de nueva

Cajamarca estas presentan un nivel bajo de cultura tributaria. La investigación presenta un escenario muy similar a los trabajos por contar con las mismas variables de estudio”.

De La Cruz (2015), en su investigación: *“La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Paiján, en el año 2015*, Universidad Privada César Vallejo, en la ciudad de Trujillo, con el fin de poder determinar la incidencia que presenta los niveles de cultura tributaria en la morosidad del impuesto predial en el Municipio perteneciente al distrito de Paiján. Para que esto pueda ser posible, la investigación tuvo que adoptar un diseño no experimental, mismo que a un nivel correlacional que a partir de los 8564 contribuyentes se extrajo una muestra de 192, a quienes se le encuestó para poder determinar el nivel de cultura tributaria con el que cuentan los contribuyentes del distrito de Paiján, ello permitió concluir que el 62% de los encuestados cuentan con un nivel de cultura tributaria baja, por otro lado el nivel de morosidad con el que se cuenta ha ido en constante incremento desde el año 2011 hasta el 2015 de un 45% a 65%, por ello se pudo concluir que existe una incidencia significativa de la morosidad con respecto al impuesto predial, ya que mientras se tenga un menor nivel de conocimientos o de cultura tributaria, mayor será el nivel de morosidad con respecto al pago del impuesto predial, por ende la relación es directa”.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Acosta (2019), en su tesis: *“Cultura tributaria y obligaciones tributarias en la empresa Recreo Turístico Tropical Club Resort S.A.C. Pucallpa, 2019*, Universidad Privada de Pucallpa. Este trabajo tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la cultura tributaria y las obligaciones tributarias de la empresa Recreo Turístico Tropical Club Resort S.A.C., Pucallpa 2019, se utilizó el diseño de investigación de tipo no experimental, de nivel correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por 12 trabajadores de la empresa Recreo Turístico Tropical Club Resort S.A.C., Pucallpa 2019, que tuvieron participación en el estudio. Asimismo, en la variable cultura tributaria se observa el 0,00% de

trabajadores de la empresa siempre tienen cultura tributaria, 41,70% casi siempre, 50,00% algunas veces, 8,30% raramente y 0,00% nunca y la variable obligaciones tributarias se observa el 91,70% de trabajadores perciben que la empresa siempre cumple con las obligaciones tributarias, seguido de 8,30% casi siempre, 0,00% algunas veces, 0,00% raramente y 0,00% nunca. Se concluye existe relación significativa entre la cultura tributaria y las obligaciones tributarias de la empresa Recreo Turístico Tropical Club Resort S.A.C., Pucallpa 2019”.

Ishuiza (2020), en su tesis: *“Fiscalización tributaria y la gestión empresarial de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2 de Pucallpa, 2020*. Universidad Privada de Pucallpa, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la fiscalización tributaria y la gestión empresarial de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2 Pucallpa, 2020, se empleó el diseño de investigación de tipo no experimental, transversal, de nivel descriptivo correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por 168 comerciantes de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2 Pucallpa, 2020 que participaron en el trabajo de investigación, para el recojo de la información se utilizó dos cuestionarios, uno para cada variable de la investigación a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables. Sobre la variable fiscalización se observa el 12.50% de comerciantes están en nivel de ni de acuerdo ni en desacuerdo, seguido de 1.19% en desacuerdo y 86.31% nivel de acuerdo y respecto a la variable gestión empresarial se observa el 15.48% de comerciantes están en nivel de ni de acuerdo ni en desacuerdo, seguido de 1.19% en desacuerdo y 83.33% nivel de acuerdo. Se concluye existe una relación significativa entre las variables fiscalización tributaria y la gestión empresarial de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2 Pucallpa, 2020”.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Variable 1: Gestión administrativa**

#### **Gestión**

Rodríguez (2010), “la gestión es el modo de gobernar en una entidad pública o privada, es un medio y es un fin, resultando una gestión de calidad, quienes gobiernan en equipo deberán administrar, gestionar, direccionar las actividades destinada a instaurar los planes de gobierno mediante metas a un plazo determinado”.

Escudero (2011), “la gestión es la acción y resultado de la buena administración, es triunfar, hacer diligencias y encausar al logro de un comercio o de un deseo empresarial. En otra concepción gestión es definida como el conjunto de ocupaciones de dirección y administración de una empresa”.

#### **Gestión administrativa**

Chiavenato (2014) “la gestión administrativa en una empresa es uno de los factores más importantes cuando se trata de iniciar un negocio debido a que de ella dependerá el éxito que tenga dicha empresa, porque es la actividad más importante en una organización, ya que mediante ésta se puede lograr el cumplimiento y el logro de los objetivos mediante la unión de esfuerzos coordinados de todo el personal que labora dentro de la misma. Toda empresa persigue un fin, el mismo que se puede alcanzar mediante un proceso y un planeamiento ordenado, en alcanzar sus metas y objetivos con ayuda de las personas especialistas en gerencia administrativa mediante el desempeño de las labores esenciales como son: la planeación, organización, dirección y control”.

Koontz, Weihrich y Cannice (2012), “la gestión administrativa no es más que un proceso el cual permite que se realicen labores, acciones o actividades de la manera más efectiva y eficiente posible, mediante este proceso se hace uso de otras personas con la finalidad de poder cumplir con los objetivos y funciones trazadas, una buena gestión administrativa

implica el logro de las metas, el cumplimiento de la forma más eficiente, por medio de las actividades con la que esta pueda contar”.

### **Evaluación de la gestión administrativa**

De acuerdo a la información extraída a partir de las teorías propuestas por Koontz, Weihrich y Cannice (2012), se pudo plantear elementos los cuales se han tornado necesarios para poder realizar una evaluación clara, dicha información es adaptable según los requerimientos de la investigación, es por ello que como elementos fundamentales se cuenta con la planeación, organización, dirección y control.

#### **2.2.1.1 Dimensiones e indicadores de gestión administrativa**

##### **Dimensión 1: Planeación**

“Definir metas, establecer estrategias y elaborar planes secundarios con la finalidad de coordinar las actividades”, (Koontz, Weihrich y Cannice, 2012).

##### **Indicadores:**

- Programas y actividades
- Plan estratégico
- Lineamientos de trabajo

##### **Dimensión 2: Organización**

“Determinar qué se debe hacer, quién lo hará y cómo lo hará”. (Koontz, Weihrich y Cannice, 2012).

##### **Indicadores:**

- Plan de capacitación
- Formación personal

### **Dimensión 3: Dirección**

“Conducir y motivar a las partes involucradas a resolver conflictos”. (Koontz, Weihrich y Cannice, 2012).

#### **Indicadores:**

- Información y comunicación oportuna y precisa
- Funciones y responsabilidades

### **Dimensión 4: Control**

“Vigilar las actividades a fin de garantizar que se cumplan de acuerdo con los planes”. (Koontz, Weihrich y Cannice, 2012).

#### **Indicadores:**

- Desempeño
- Proceso de control

## **2.2.2 Variable 2: Cultura tributaria**

### **Cultura**

Enriquez (2005), “Es un proceso donde se van acumulando conocimientos diversos, diferentes formas de conductas y valores morales y cívicos, producto de la interacción entre los ciudadanos, la sociedad y de éstos con la naturaleza”.

### **Cultura tributaria**

Tapia (2009), “es un conjunto de información y el grado de conocimientos que en un determinado país se tiene sobre los impuestos, así como el conjunto de percepciones, criterios, hábitos y actitudes que la sociedad tiene respecto a la tributación”.

UNESCO (2006), “la cultura tributaria es una manera de vivir juntos, moldea nuestro pensamiento, nuestra imagen y nuestro comportamiento. De igual modo es hacer, pensar, construir, edificar,

derrumbar, obrar con la inteligencia, con la mano y con sus extensiones, las herramientas, la técnica en su increíble crecimiento constituye ya una supra naturaleza”.

Azuaje (2001), “la cultura tributaria es la conciencia o conocimiento de la norma, establecida constitucionalmente, que obliga a todos los individuos integrantes de la nación a contribuir, mediante el pago de tributos, en la satisfacción de las necesidades de la colectividad”.

Méndez (2004), “la cultura tributaria se entiende como un conjunto de valores, conocimientos y actitudes compartido por los miembros de una sociedad respecto a la tributación y la observancia de las leyes que la rigen”.

### **Política tributaria**

Morales & Matos (2010), “la política tributaria busca fundamentalmente obtener los recursos necesarios para costear el gasto que implica los oficios el Estado como la administración pública, la reglamentación a cargo del congreso, la gestión de justicia a cargo del poder judicial, la dotación de infraestructura básica para el progreso fructífero, la protección nacional, el orden interno, la educación y los programas de ayuda social. El éxito o fracaso de una parte esencial de la política tributaria y económica del gobierno depende de la administración tributaria, por ende, los cambios que experimente la política fiscal hacia el ámbito tributario obligatoriamente se reflejan en la administración”.

### **Sistema tributario**

Bravo (2006), “cuando se hace alusión al sistema tributario, debe entenderse por tal, al conjunto de normas jurídicas que establecen tributos, normas de conducta, y las que regulan los procedimientos y deberes formales necesarios para hacer el flujo de tributos al Estado, así como las que contienen los principios de derecho tributario, usualmente sedimentadas en el texto constitucional, normas de estructura”.

## **2.2.2.1 Dimensiones e indicadores de la cultura tributaria**

### **Dimensión 1: Conocimiento tributario**

SUNAT (2012), “la consciencia tributaria responsable está conformada por las actitudes, hábitos y creencias de cada persona y, que motivan la voluntad de contribuir de todos los individuos. También se puntualiza como el discernimiento que las personas usan al momento de actuar o para decidir el pago del tributo”.

#### **Indicadores:**

- Conocimiento de tributos
- Sanciones
- Derechos y obligaciones
- Beneficios

### **Dimensión 2: Educación tributaria**

SUNAT (2012), “la educación tributaria es la estrategia por excelencia para la formación de una cultura fiscal basada en el concepto de ciudadanía fiscal que implica asumir el cumplimiento de las obligaciones tributarias como contrapartida necesaria al legítimo ejercicio de los derechos cívicos”.

Golía (2003), señala que es "el conjunto de conocimientos, valoraciones y actitudes referidas a los tributos, así como al nivel de creencia respecto de los deberes y derechos que derivan para los sujetos activos y pasivos de esa relación" (p.1).

**Indicadores:**

- Programas de educación tributaria
- Participación
- Nivel de educación
- Cumplimiento de pago

**Dimensión 3: Conciencia tributaria**

Bravo (2011) "la conciencia tributaria es "la motivación intrínseca de pagar impuestos" refiriéndose a las actitudes y creencias de las personas, es decir a los aspectos no coercitivos, que motivan la voluntad de contribuir por los agentes, reduciéndose al análisis de la tolerancia hacia el fraude y se cree que está determinada por los valores personales". (p. 1).

**Indicadores:**

- Calidad de vida
- Responsabilidad
- Conciencia en el pago

**2.3 Definición de términos básicos**

**Sistema tributario:** "Cuando se hace alusión al sistema tributario, debe entenderse por tal, al conjunto de normas jurídicas que establecen tributos, normas de conducta, y las que regulan los procedimientos y deberes formales necesarios para hacer el flujo de tributos al Estado, así como las que contienen los principios del Derecho Tributario, usualmente sedimentadas en el Texto Constitucional, normas de estructura" (Bravo, 2006).

**Obligaciones formales:** "Es el tipo de obligación que permite verificar el pago de los tributos, identificar los contribuyentes que se encuentran obligados a realizar el pago, así como también la cuantía de este" (Actualícese, 2017, p.3).

**Sanciones por la SUNAT:** "Es toda acción (hecho) u omisión (dejar de hacer) que importe la violación de normas tributarias, siempre que se encuentre

tipificado como tal en el Código Tributario o en otras leyes o decretos legislativos” (Panta, (2018, p. 2).

**Política tributaria:** “Es la rama de política fiscal, consiste en la utilización de diversos instrumentos fiscales, entre ellos los impuestos, para conseguir los objetivos económicos y sociales que una comunidad políticamente organizada desea promover” (Castillo e Icaza, 2018, p. 2).

**Administración tributaria:** “La importancia de la Administración Tributaria es indiscutible, a tal punto que, sin disminuir de ningún modo, la importancia de la política Fiscal y del sistema Jurídico Tributario” (Luna y Sánchez, 1995, p, 158).

**Tributos:** “Es la obligación dineraria establecida por la Ley, cuyo importe se destina al sostenimiento de las cargas públicas” (La RAE, 2019, p. 4).

**Base imponible:** “Es la cuantía sobre la cual se calcula el importe de determinado impuesto a satisfacer por una persona natural o jurídica” (Carme, 2014, p. 1).

**Contribuyente:** “Es aquel que realiza, o respecto del cual se produce el hecho generador de la obligación tributaria” (Código Tributario, 2013, artículo 8°, p. 2).

**Contribución:** “Tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales” (Código Tributario, 2013, Norma II del Título Preliminar., p. 1).

**Crédito fiscal:** “Es el monto que una empresa ha pagado en concepto de impuestos de adquirir un producto o insumo y que puede deducirlo ante el Estado al momento de realizar una reventa” (Pérez y Merino, 2009, p. 4).

**Declaración tributaria:** “Es la manifestación de hechos comunicados a la Administración Tributaria en la forma y lugar establecidos por ley, Reglamento o norma de rango similar, la cual podrá constituir la base para la determinación de la obligación tributaria” (Código Tributario (2013, artículo 88°, p. 44).

**Impuesto.** “Es el tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa en favor del contribuyente por parte del Estado” (Código Tributario 2013, Norma II de Título Preliminar, p. 1).

**Impuesto a la renta:** “Es un tributo que se determina anualmente, gravando las rentas que provengan del trabajo y de la explotación de capital, ya sea un bien mueble o inmueble” (Merino 2014, p. 1).

**SUNAT:** “Es una institución que funciona como brazo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Esta, sin embargo, presenta autonomía funcional, técnica, económica, financiera, presupuestal y administrativa” (Guerra, 2018, p. 4).

**Unidad impositiva tributaria (UIT):** “Es el valor de referencia en soles que se utiliza en el país para las normas tributarias, esto incluye, determinar impuestos, infracciones, multas, entre otros aspectos tributarios. Dicho valor lo establece el Estado cada año a través del Ministerio de Economía y Finanzas” (Garvan, 2019, p. 1).

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

- a. Existe una relación significativa entre la planeación y la cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.
- b. Existe una relación significativa entre la organización y la cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

- c. Existe una relación significativa entre la dirección y la cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.
- d. Existe una relación significativa entre el control y la cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

## **2.5 Variables**

### **2.5.1 Definición conceptual de la variable**

#### **Variable 1: Gestión administrativa**

Pérez (1982), se entiende como “conjunto de acciones al desarrollo de funciones según el orden jerárquico establecido en el Reglamento de Organización y Funciones – ROF siendo las fases del proceso administrativo para el cumplimiento de sus actividades”.

#### **Variable 2: Cultura tributaria**

Tapia (2018), señala que “es un conjunto de información y el grado de conocimientos que en un determinado país se tiene sobre los impuestos, así como el conjunto de percepciones, criterios, hábitos y actitudes que la sociedad tiene respecto la tributación”.

### **2.5.2 Definición operacional de la variable**

#### **Definición operacional de la variable 1: Gestión administrativa**

Operacionalmente la gestión administrativa, se define mediante cuatro dimensiones: Planeación (4 ítems), Organización (2 ítems), Dirección (2 ítems), Control (2 ítems), con tres opciones: Si, No, No sabe.

#### **Definición operacional de la variable 2: Cultura tributaria**

Operacionalmente la cultura tributaria, se define mediante tres dimensiones: Conocimiento tributario (4 ítems), Educación tributaria (4 ítems), Conciencia tributaria (3 ítems), con tres opciones: Si, No, No sabe.

### 2.5.3 Operacionalización de las variables

Hernández, et al (2010) refiriéndose a la operacionalización de las variables, afirman que es: “el proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica” (p. 77).

#### Variable 1: Gestión administrativa

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		N°	Contenido	
Planeación	Programas y actividades	1	¿Se cumplen los programas y actividades de la gestión administrativa en su asociación?	1. No sabe 2. No 3. Si
		2	¿Considera que las actividades realizadas por su asociación son adecuadas?	
	3	¿La asociación cuenta con un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo?		
	4	¿Está usted conforme con los lineamientos de trabajo desarrollados por la asociación?		
Organización	Plan de capacitación	5	¿Existe un plan de capacitación de forma periódica para el personal?	
	Formación personal	6	¿Posee formación personal y capacidad técnica el personal, acorde a las funciones que desempeña?	
Dirección	Información y comunicación oportuna y precisa	7	¿La información y comunicación dentro de la asociación es oportuna y precisa?	
	Funciones y responsabilidades	8	¿Cree usted que las funciones y responsabilidades asignadas al personal es el adecuado para el desarrollo de la asociación?	
Control	Desempeño	9	¿Considera que la labor del personal que trabaja en la asociación tiene buen desempeño?	
	Proceso de control	10	¿Se lleva a cabo el proceso de control de las normas y procedimientos establecidos?	

## Variable 2: Cultura tributaria

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		N°	Contenido	
<b>Conocimiento tributario</b>	Conocimiento de tributos	1	¿Conoce los tributos que Usted está obligado a cumplir?	<b>1. No sabe</b>  <b>2. No</b>  <b>3. Si</b>
	Sanciones	2	¿Conoce las diferentes sanciones por no pagar sus tributos?	
	Derechos y obligaciones	3	¿Conoce sus derechos y obligaciones tributarias como contribuyente?	
	Beneficios	4	¿Conoce algún beneficio que puede obtener por cumplir oportunamente con el pago de sus tributos?	
<b>Educación tributaria</b>	Programas de educación tributaria	5	¿Su asociación participa en los programas de educación tributaria que organiza la SUNAT?	
	Participación	6	¿Usted cree que los contribuyentes participan de programas de educación tributaria?	
	Nivel de educación	7	¿Usted cree que la ciudadanía tiene una adecuada educación tributaria?	
	Cumplimiento de pago	8	¿Cree usted que una adecuada educación tributaria permitirá mejorar el pago de los tributos?	
<b>Conciencia tributaria</b>	Calidad de vida	9	¿Cree Usted que pagando sus tributos mejorara la calidad de vida de los ciudadanos?	
	Responsabilidad	10	¿Su asociación cumple responsablemente con sus obligaciones tributarias?	
	Conciencia en el pago	11	¿Considera que los contribuyentes realizan el pago de sus tributos de manera consciente?	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño de la investigación**

Diseño de estudio no experimental, transversal:

#### **No experimental**

Este estudio es de tipo no experimental, dado que el investigador no manipulara los datos de las variables. Al respecto, Hernández, et, al. (2010). Señalan: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149).

#### **Transversal**

“Es de corte transversal porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et. al, 2010 p. 151).

El nivel de investigación es descriptivo y correlacional:

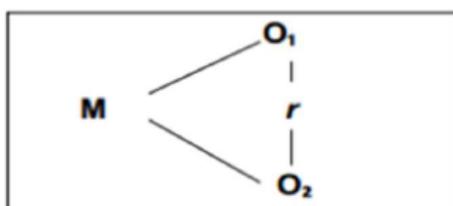
#### **Descriptivo**

“Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, 2010, p. 85).

## Correlacional

La presente investigación es de nivel correlacional, dado que se pretenderá determinar la relación o asociación entre las variables en estudio. Al respecto, Hernández et. Al. (2010) sostuvieron que: “Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 87).

El diseño de este estudio, se representa en la figura siguiente:



Donde:

M: Muestra de estudio.

O<sub>1</sub>: Observaciones sobre la variable: Gestión administrativa

O<sub>2</sub>: Observaciones sobre la variable: Cultura tributaria

R: Relación de la variable gestión administrativa y cultura tributaria

## 3.2. Población y muestra

### 3.2.1 Población

“La población es el conjunto de unidades de observación bien definidas, con características comunes y observables, agrupados con fines de estudio” (Córdova, 2013, p. 84). En tal sentido la población estuvo conformado por 12 trabajadores de la Asociación de Piñeros Industriales de la Provincia de Padre Abad – APIPPA de la región de Ucayali, 2021, según detalle:

Ítem	Áreas	Cantidad
1	Presidencia	4
2	Vicepresidencia	2
3	Contabilidad	3
4	Tesorería	3
<b>Total población</b>		<b>12</b>

Fuente: Asociación de Piñeros Industriales de Padre Abad (2021)

### 3.2.2 Muestra

Para Hernández, et al (2010) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población”.

La muestra de estudio estuvo conformada por los 12 trabajadores de la Asociación de Piñeros Industriales de la Provincia de Padre Abad – APIPPA de la región de Ucayali, 2021.

## 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.3.1 Técnica

Para el recojo de información de la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta.

### 3.3.2 Instrumentos

Para el recojo de información se utilizó dos cuestionarios, uno para cada variable de la investigación a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

### 3.4 Validez y confiabilidad del instrumento

#### 3.4.1 Validez

Según Hernández, S. et al. (2014, p. 200) "La validez es el grado en que un instrumento mide realmente la variable que desea medir"; para lo cual se determinó claramente las dimensiones con sus respectivos indicadores.

#### **Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable gestión administrativa**

<b>Grado académico</b>	<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Apreciación</b>
Doctor	Rojas Elescano, Jaime Augusto	Aplicable
Doctor	Ambicho Nieto, Juan	Aplicable
Magister	Tovar Yachachi, Saul	Aplicable

Según el dictamen de los expertos, el instrumento si cumplió con las consideraciones para su aplicabilidad, dado que tiene coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio.

#### **Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable cultura tributaria**

<b>Grado académico</b>	<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Apreciación</b>
Doctor	Rojas Elescano, Jaime Augusto	Aplicable
Doctor	Ambicho Nieto, Juan	Aplicable
Magister	Tovar Yachachi, Saul	Aplicable

Según el dictamen de los expertos, el instrumento si cumplió con las consideraciones para su aplicabilidad, dado que tiene coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio.

### 3.4.2 Confiabilidad del instrumento

Según Hernández, S. et al., (2014, p. 200. “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”. Se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach.

#### Variable 1: Gestión administrativa

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,856	10

Fuente: Programa SPSSV.22

**Interpretación:** el Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,856 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

#### BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (PRUEBA PILOTO)

N°	ITEMS1	ITESM2	ITEMS3	ITESM4	ITEMS5	ITESM6	ITEMS7	ITESM8	ITEMS9	ITESM10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
5	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3
6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
8	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
12	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3

Fuente: Información Obtenida y procesada con el programa SPSSV.22 SI: 3 NO: 2 NO SABE: 1

## Variable 2: Cultura tributaria

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,765	11

Fuente: Programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,765 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

### BASE DE DATOS LA VARIABLE CULTURA TRIBUTARIA (PRUEBA PILOTO)

N°	ITESM1	ITESM2	ITESM3	ITESM4	ITESM5	ITESM6	ITESM7	ITESM8	ITESM9	ITESM10	ITESM11
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
5	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
7	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3
12	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2

Fuente: Información Obtenida y procesada con el programa SPSSV.22 SI: 3 NO: 2 NO SABE: 1

### 3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Las principales técnicas que se utilizaron en el trabajo de investigación fueron la tabulación de datos y el análisis estadístico de las encuestas a través del programa SPSS-V22 y se procesó en tablas y figuras las variables y dimensiones del estudio.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

Se procesa las encuestas a través del programa SPSSV22 y EXCEL 2010 se presenta resultados en tablas, figuras de variables y dimensiones en estudio, luego se contrasta la hipótesis general y específica.

**Tabla 1**

**Dimensión 1:** Planeación de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	8	66,66
	No	2	16,67
	NO sabe	2	16,67
	TOTAL	12	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

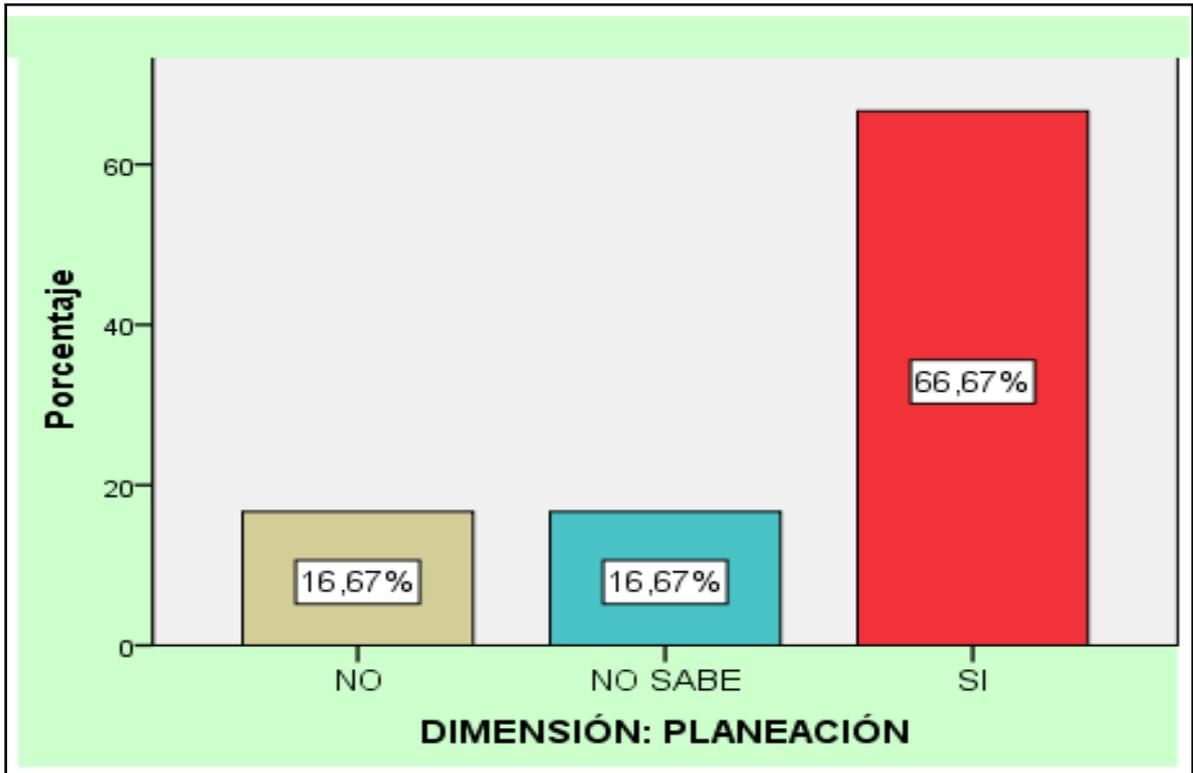


Figura 1: Dimensión 1: Planeación  
Fuente: Tabla 1

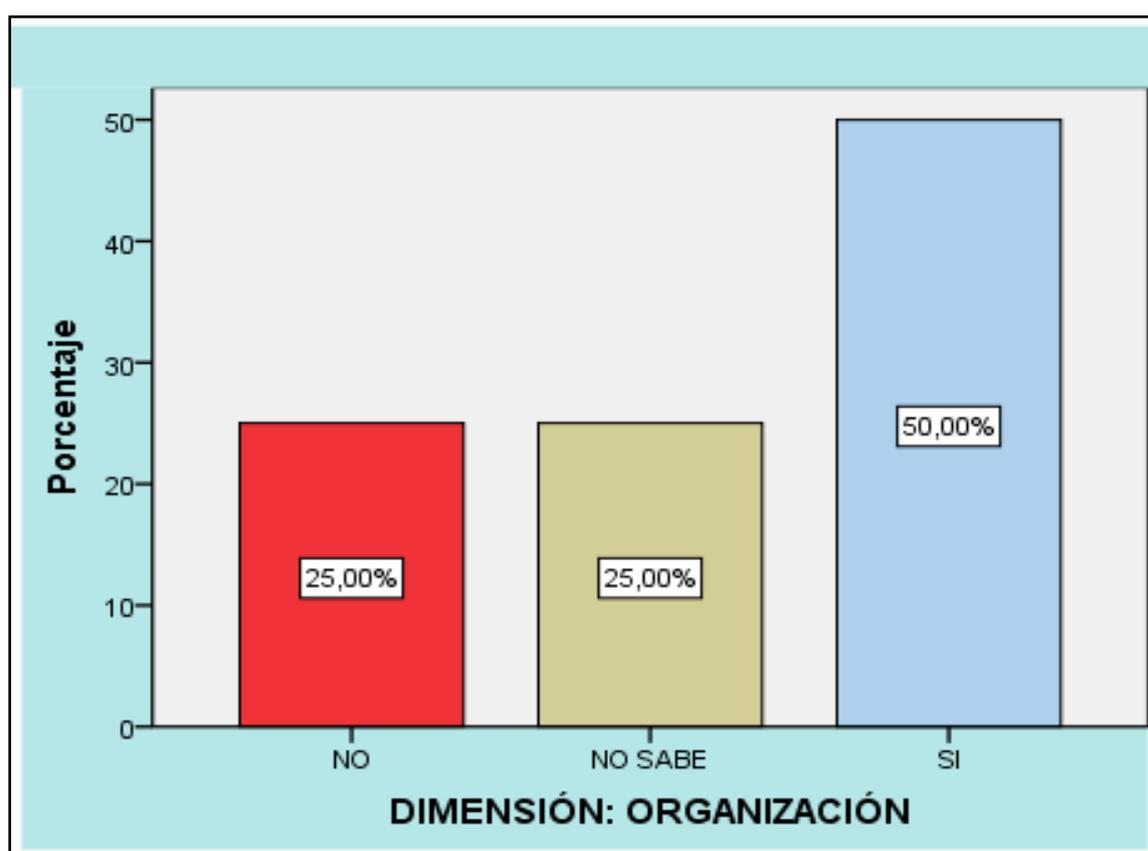
**Interpretación:** De la tabla y figura 1, se observa el 66,66% de encuestados refieren que SI realizan gestión de planeación es decir se cumplen los programas y actividades de la gestión administrativa, cuenta con un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo, cumple con los lineamientos de trabajo de la Asociación, seguido de 16,67% nivel NO y 16,67% No sabe.

**Tabla 2**

**Dimensión 2:** Organización de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	6	50,00
	No	3	25,00
	NO sabe	3	25,00
	TOTAL	12	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22



**Figura 2:** Dimensión 2: Organización

Fuente: Tabla 2

**Interpretación:** De la tabla y figura 2, se observa el 50,00% de encuestados refieren que, SI realizan gestión organizacional en la Asociación, seguido de 25,00% nivel NO y 25,00% No sabe.

**Tabla 3**

**Dimensión 3:** Dirección de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	6	50,00
	No	4	33,33
	NO sabe	2	16,67
	TOTAL	12	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

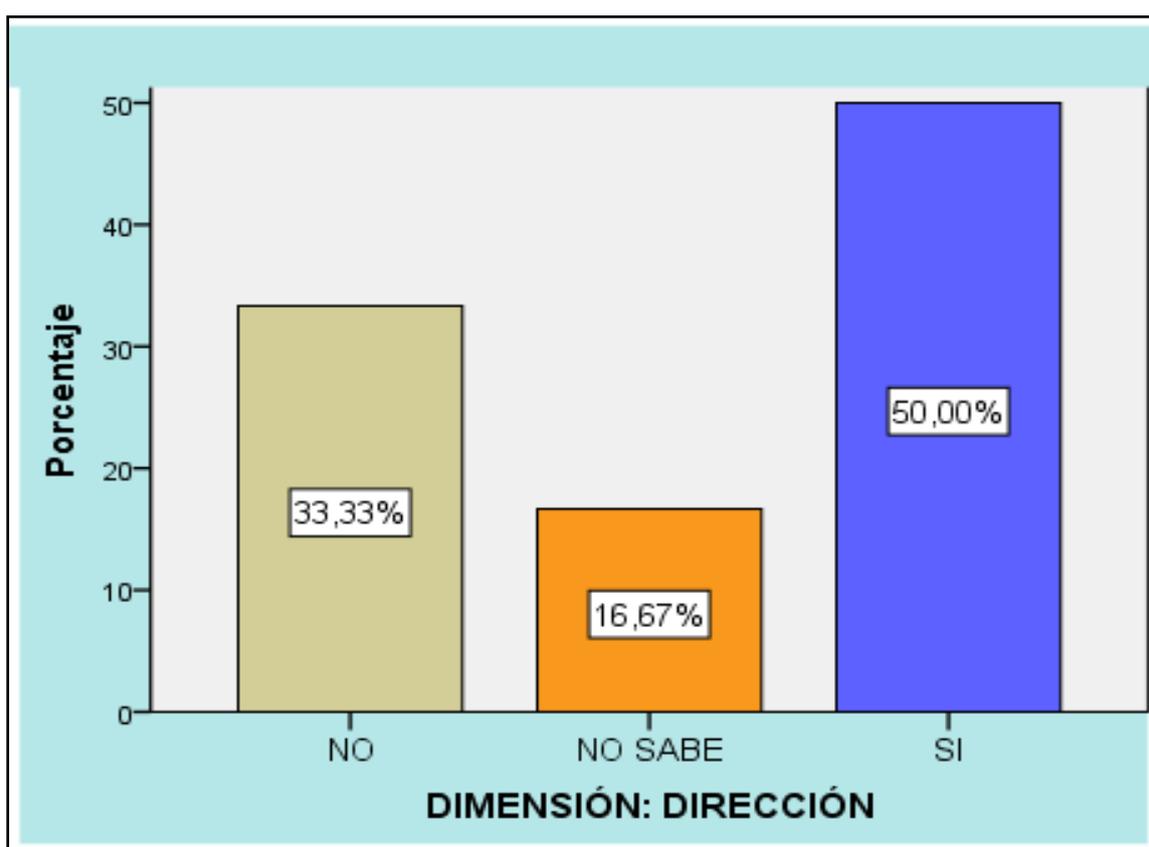


Figura 3: Dimensión 3: Dirección  
Fuente: Tabla 3

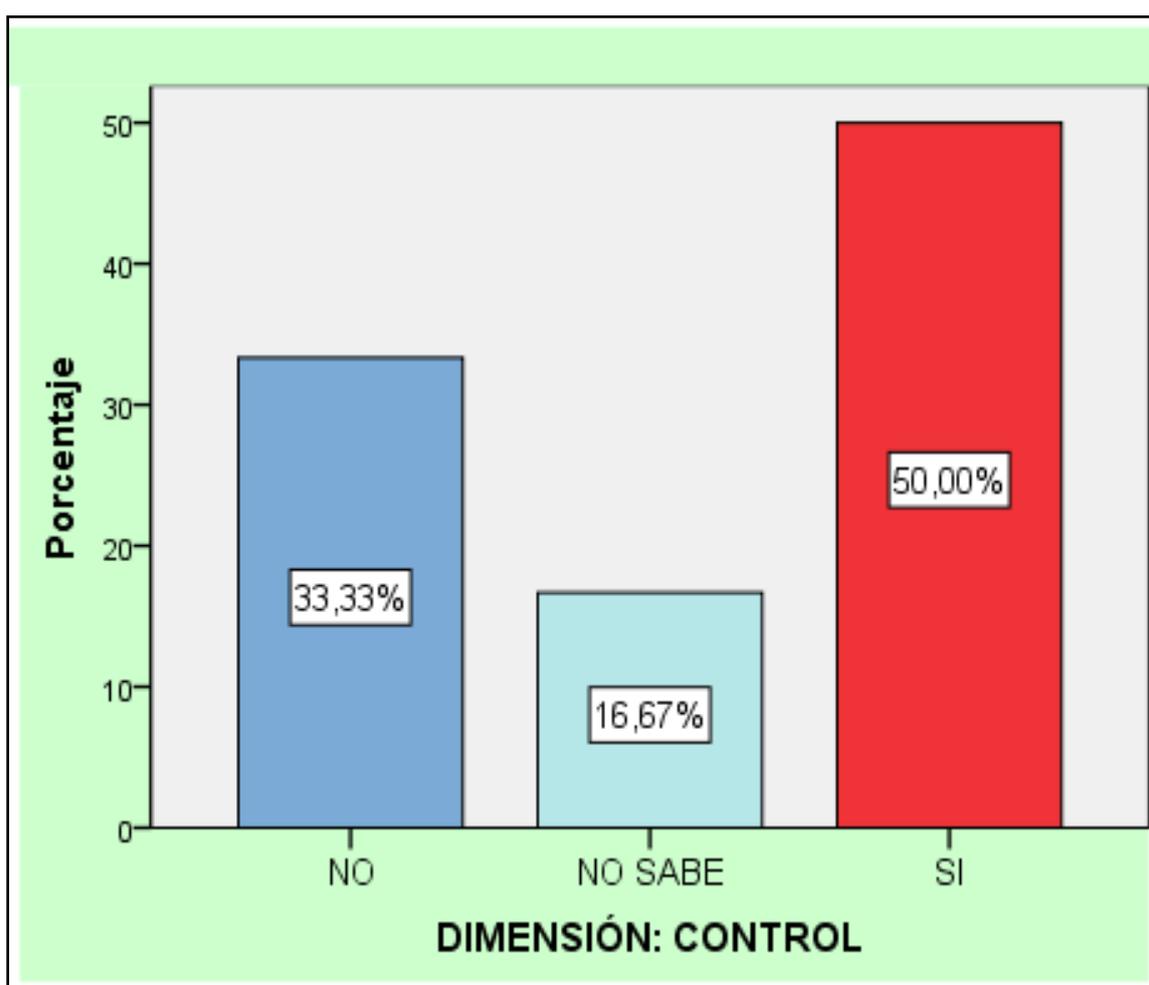
**Interpretación:** De la tabla y figura 3, se observa el 50,00% de encuestados refieren que, Si realizan gestión de dirección en la Asociación, seguido de 33,33% nivel NO y 16,17% No sabe.

**Tabla 4**

**Dimensión 4:** Control de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	6	50,00
	No	4	33,33
	NO sabe	2	16,67
	TOTAL	12	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22



**Figura 4:** Dimensión 4: Control

Fuente: Tabla 4

**Interpretación:** De la tabla y figura 4, se observa el 50,00% de encuestados refieren que, SI realizan gestión de control en la Asociación, seguido de 33,33% nivel NO y 16,67% No sabe.

**Tabla 5**

**Variable:** Gestión Administrativa de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	8	66,67
	No	3	25,00
	NO sabe	1	8,33
	TOTAL	12	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

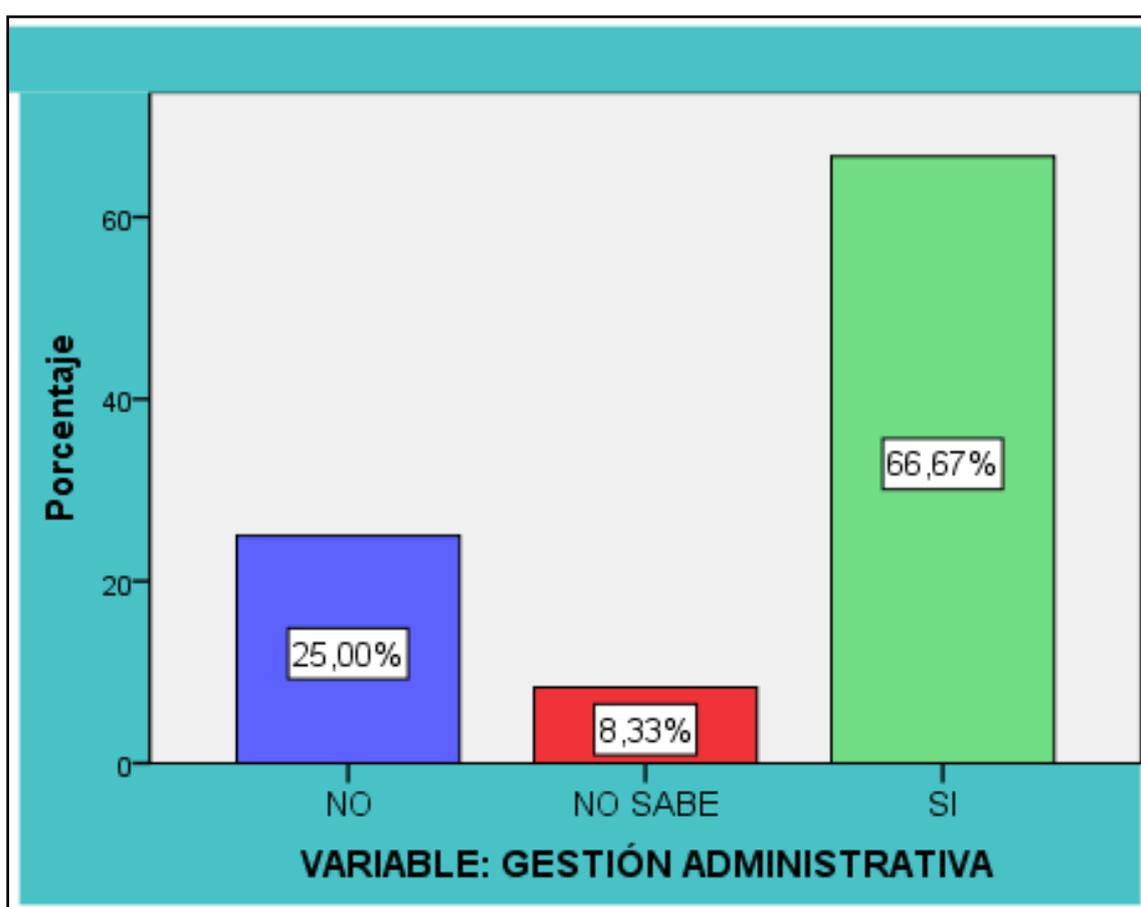


Figura 5: Variable: Gestión Administrativa

Fuente: Tabla 5

**Interpretación:** De la tabla y figura 5, se observa el 66,67% de encuestados refieren que, SI realizan gestión administrativa de la Asociación, seguido de 25,00% nivel NO y 8,33% No sabe.

**Tabla 6**

**Dimensión 1:** Conocimiento tributario en la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	7	58,33
	No	2	16,67
	NO sabe	3	25,00
	TOTAL	12	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

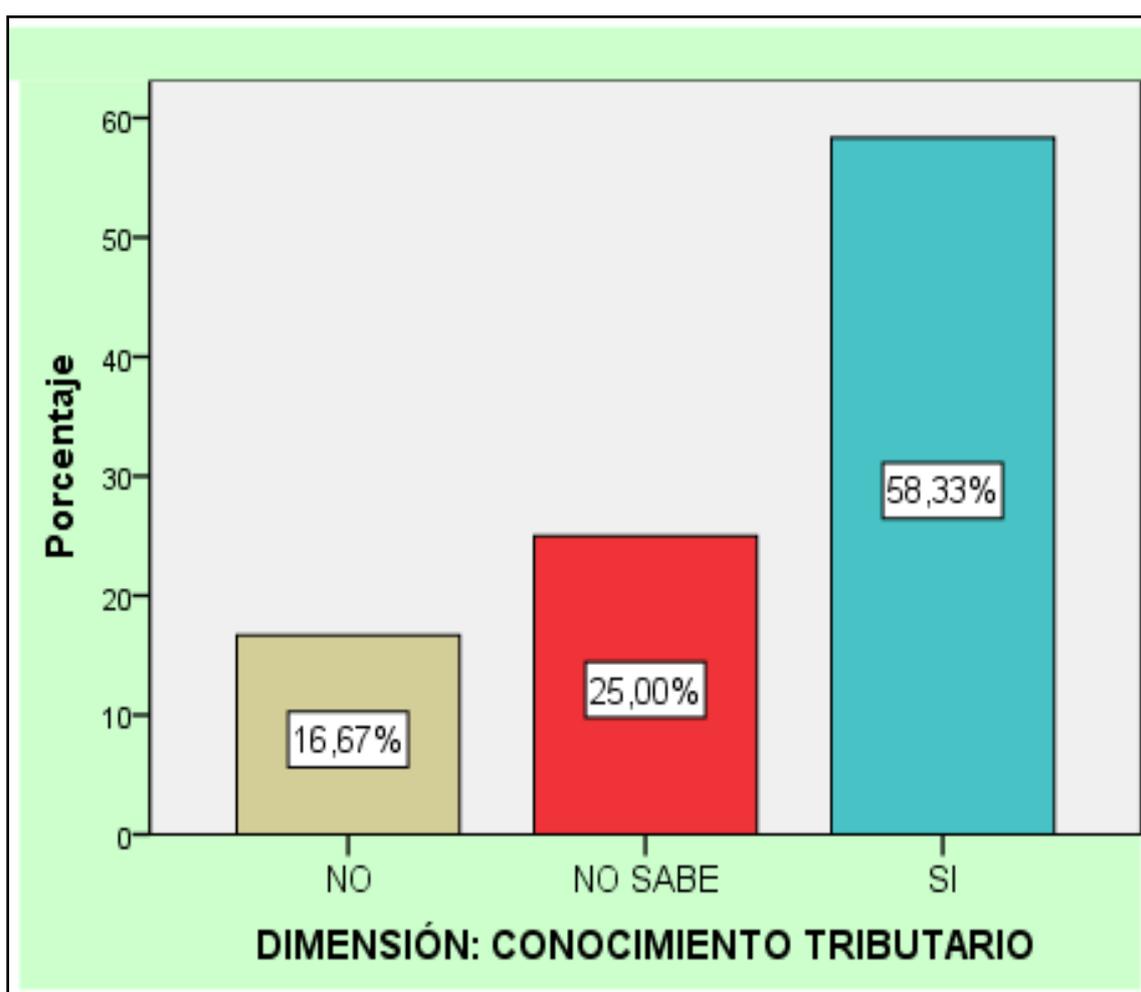


Figura 6: Dimensión 1: Conocimiento tributario

Fuente: Tabla 6

**Interpretación:** De la tabla y figura 6, se observa el 58,33% de encuestados refieren que, SI tiene conocimiento tributario la Asociación, seguido de 16,67% nivel NO y 25,00% No sabe.

**Tabla 7**

**Dimensión 2:** Educación tributaria en la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	8	66,66
	No	2	16,67
	NO sabe	2	16,67
	TOTAL	12	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22.

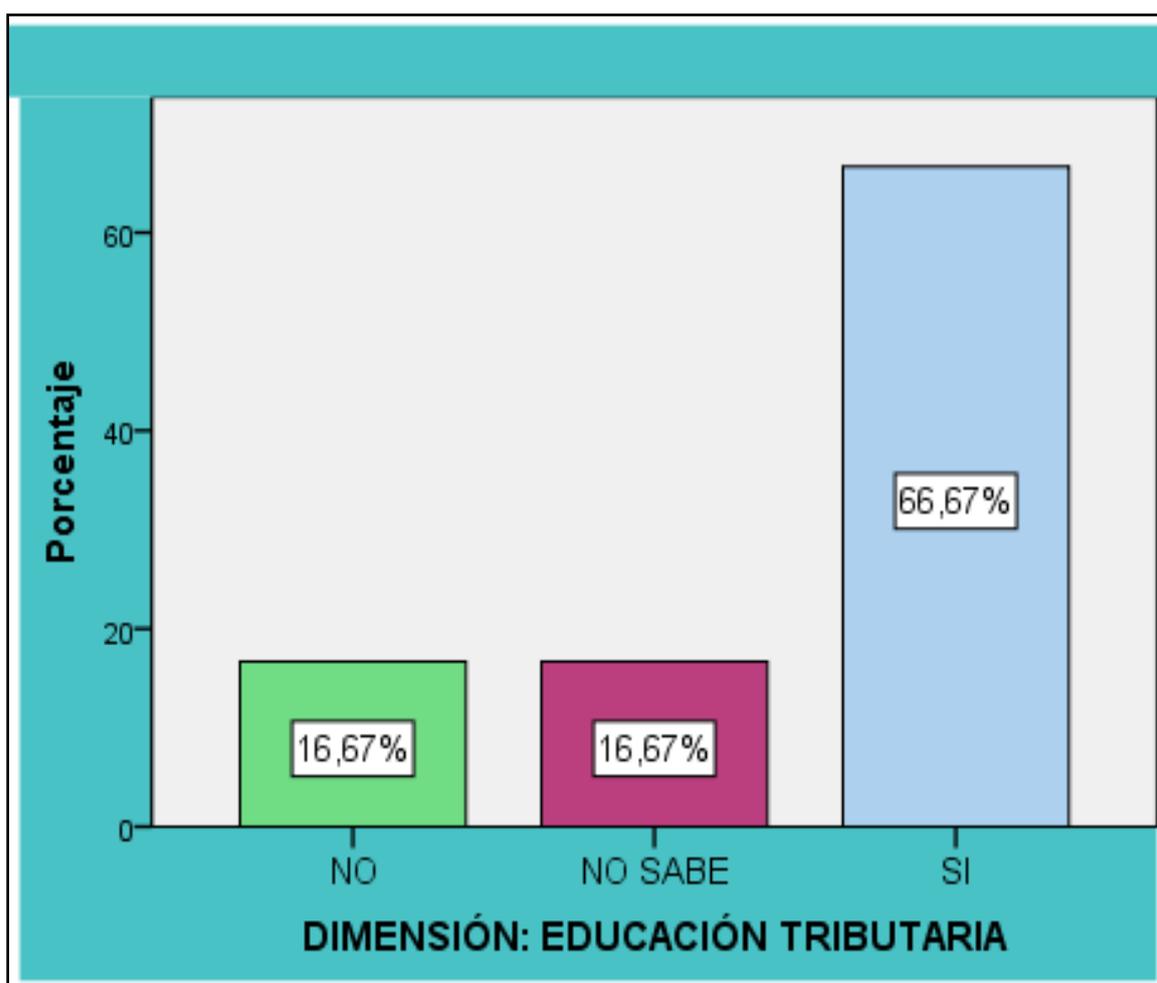


Figura 7: Dimensión 2: Educación tributaria  
Fuente: Tabla 7

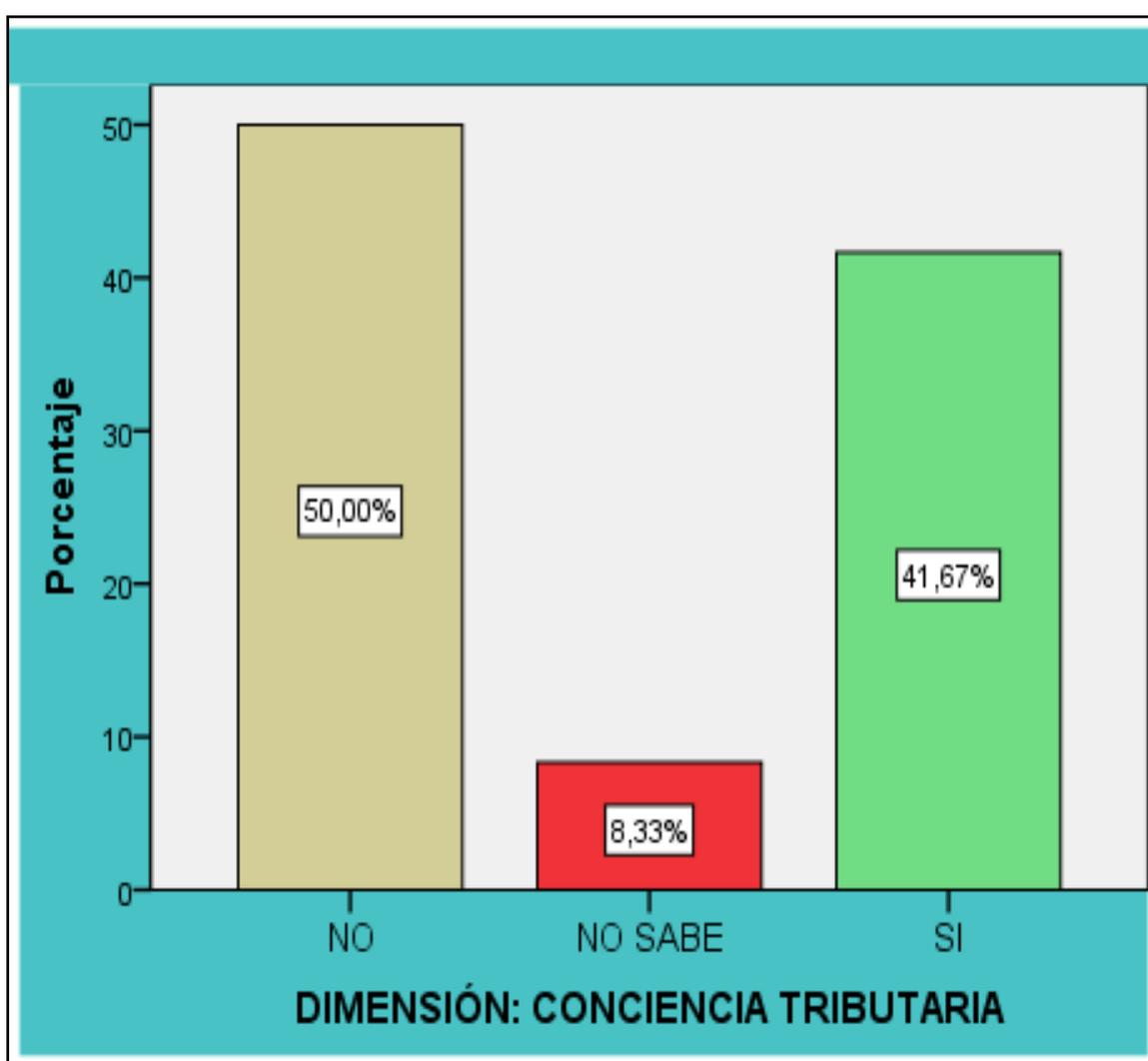
**Interpretación:** De la tabla y figura 7, se observa el 66,67% de encuestados refieren que, SI tienen educación tributaria la Asociación, seguido de 16,67% nivel NO y 16,67% No sabe.

**Tabla 8**

**Dimensión 3:** Conciencia tributaria en la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	5	41,67
	No	6	50,00
	NO sabe	1	8,33
	TOTAL	12	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22.



**Figura 8:** Dimensión 3: Conciencia tributaria

Fuente: Tabla 8

**Interpretación:** De la tabla y figura 8, se observa el 41,67% de encuestados refieren que, Si tiene conciencia tributaria la Asociación, seguido de 50,00% nivel NO y 8,33% No sabe.

**Tabla 9**

**Variable:** Cultura tributaria en la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	9	75,00
	No	1	8,33
	NO sabe	2	16,67
	TOTAL	12	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22.

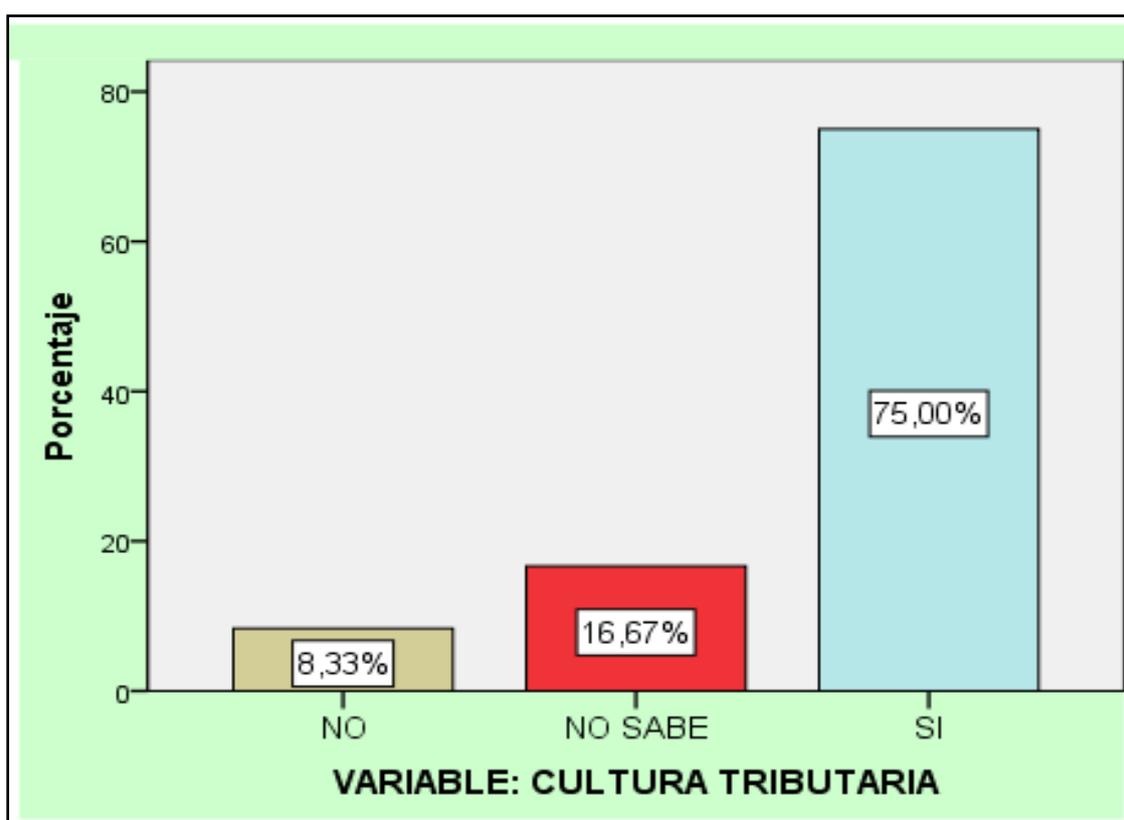


Figura 9: Variable: Cultura tributaria

Fuente: Tabla 9

**Interpretación:** De la tabla y figura 9, se observa el 75,00% de encuestados refieren que, SI tiene cultura tributaria la Asociación, seguido de 8,33% nivel NO y 16,67% No sabe.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS

### HIPÓTESIS GENERAL

**Ho:** No existe una relación significativa entre gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

**Tabla 10**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Gestión Administrativa y Cultura tributaria.**

		Correlaciones		
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1): Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,810**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	12	12
	Variable(V2): Cultura tributaria	Coeficiente de correlación	,810**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	12	12

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,810$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,001 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

**Ho:** No existe una relación significativa entre planeación y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre planeación y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

**Tabla 11**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión planeación y la variable Cultura tributaria.**

		Correlaciones		
			D1	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D1): Planeación	Coefficiente de correlación	1,000	,801**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	12	12
	Variable(V2): Cultura tributaria	Coefficiente de correlación	,801**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	12	12

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 11, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,801$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,002 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre planeación y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

**Ho:** No existe una relación significativa entre organización y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021

**Hi:** Existe una relación significativa entre organización y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021

**Tabla 12**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión organización y la variable Cultura tributaria.**

		Correlaciones		
			D2	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D2): Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,749**
		Sig. (bilateral)	.	,005
	N	12	12	
	Variable(V2): Cultura tributaria	Coeficiente de correlación	,749**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
	N	12	12	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 12, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,749$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,005 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre organización y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

### HIPÓTESIS ESPECIFICA 3

**Ho:** No existe una relación significativa entre dirección y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre dirección y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021

**Tabla 13**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión dirección y la variable Cultura tributaria.**

		Correlaciones		
			D3	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D3): Dirección	Coefficiente de correlación	1,000	,793**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	12	12
	Variable(V2): Cultura tributaria	Coefficiente de correlación	,793**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	12	12

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 13, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,793$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,002 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe relación significativa entre dirección y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

#### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

**Ho:** No existe una relación significativa entre el control y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre control y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

**Tabla 14**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión control y la variable Cultura tributaria.**

		Correlaciones	
		D4	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D4): Control	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,672*
	N	12	
	Variable(V2): Cultura tributaria	Coefficiente de correlación	,672*
		Sig. (bilateral)	,017
		N	12

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 14, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,672$  correlación moderada positiva y  $p\text{valor} = 0,017 < 0,05$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe una relación significativa entre control y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

## 4.2 Discusión

Para efectos de la discusión de los resultados de esta investigación, partiendo de la pregunta de investigación ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?, se ha obtenido que existe relación significativa entre ambas variables que genera discusión de la tesis.

De la Tabla y figura 5 sobre la variable se observa el 66,67% de encuestados refieren que, SI realizan gestión administrativa la asociación, seguido de 25,00% nivel NO y 8,33% No sabe y la variable cultura tributaria el 75,00% de encuestados refieren que, SI tiene cultura tributaria la Asociación, seguido de 8,33% nivel NO y 16,67% No sabe. Estos resultados tienen relación con las conclusiones de Visalot (2016), donde refiere que existe inadecuada gestión administrativa empezando por planeación, dirección, organización, es decir no cumple con sus objetivos ni sus metas que pretenden alcanzar todos los aspectos antes mencionados tienen incidencia con la cultura tributaria, lo mismo coinciden con Romero & Vargas (2013), refiere que debe optimizar la gestión administrativa en el cumplimiento efectivo de las obligaciones tributarias, dado que, incentiva al contribuyente a mantener actualizado de los cambios efectuado en la normativa como a cancelar de forma oportuna los impuestos correspondientes y lo confirma Chiavenato (2014) refiere que la gestión administrativa en una empresa es uno de los factores más importantes cuando se trata de iniciar un negocio debido a que de ella dependerá el éxito que tenga dicha empresa, porque es la actividad más importante en una organización, ya que mediante ésta se puede lograr el cumplimiento y el logro de los objetivos mediante la unión de esfuerzos coordinados de todo el personal que labora dentro de la misma. y la variable gestión administrativa se fundamenta en Koontz, Weihrich y Cannice (2012) y la variable cultura tributaria se fundamenta Enriquez (2005), donde señala que la cultura tributaria es un proceso donde se van acumulando conocimientos diversos, diferentes formas de conductas y valores morales y cívicos, producto de la interacción entre los ciudadanos, la sociedad y de éstos con la naturaleza. De la tabla 10 habiendo aplicado la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,810$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,001 < 0.01$ , es

decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.

De los resultados obtenidos de la tabla 1, 2, 3, 4, 11, 12, 13, 14 sobre las dimensiones de gestión administrativa: planeación, organización, dirección y control están en nivel SI que varía entre de 50% y 60% es decir falta fortalecer la gestión administrativa que por ende tiene efecto en la cultura tributaria de la Asociación. Luego de realizar la prueba de hipótesis específicas se obtiene, que se rechazan las hipótesis nulas planteadas, se concluye que las dimensiones de la variable gestión administrativa se relacionan significativa con la cultura tributaria. Estas variables y dimensiones están respaldadas Zapata (2012), Acosta (2019), Ishuiza (2020), Chiavenato (2014), Koontz, Weihrich y Cannice (2012), (Koontz, Weihrich y Cannice, 2012), Enriquez (2005), Tapia (2009), UNESCO (2006), Azuaje (2001), Morales & Matos (2010), Bravo (2006), SUNAT (2012), Bravo (2011).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Al término de la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

#### Primera Conclusión

Se concluye existe una relación significativa entre gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,810$  correlación alta positiva y  $pvalor = 0,001 < 0.01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 66,67% de encuestados refieren que, SI realizan gestión administrativa en la Asociación, seguido de 25,00% nivel NO y 8,33% No sabe. y la variable cultura tributaria el 75,00% de encuestados refieren que, SI tiene cultura tributaria la Asociación, seguido de 8,33% nivel NO y 16,67% No sabe.

#### Segunda Conclusión

Se concluye existe una relación significativa entre planeación y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,801$  correlación alta positiva y  $pvalor = 0,002 < 0.01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 66,66% de encuestados refieren que SI realizan gestión de planeación es decir se cumplen los programas y actividades de la gestión administrativa, cuenta con un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo, cumple con los lineamientos de trabajo la asociación, seguido de 16,67% nivel NO y 16,67% No sabe.

#### Tercera Conclusión

Se concluye existe una relación significativa entre organización y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,749$  correlación alta positiva y  $pvalor = 0,005 < 0.01$ , es

decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 50,00% de encuestados refieren que, SI realizan gestión organizacional en la asociación, seguido de 25,00% nivel NO y 25,00% No sabe.

#### **Cuarta Conclusión**

Se concluye existe una relación significativa entre dirección y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,793$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,002 < 0.01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 50,00% de encuestados refieren que, SI realizan gestión de dirección en la Asociación, seguido de 33,33% nivel NO y 16,17% No sabe.

#### **Quinta Conclusión**

Se concluye existe una relación significativa entre control y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,672$  correlación moderada positiva y  $p\text{valor} = 0,017 < 0.05$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 50,00% de encuestados refieren que, SI realizan gestión de control en la asociación, seguido de 33,33% nivel NO y 16,67% No sabe.

## Recomendaciones

Las recomendaciones son las siguientes de acuerdo a los resultados obtenidos:

- Se recomienda a la empresa Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad, respecto a la variable gestión administrativa fortalecer los procesos de planeación, organización, dirección y control, produciendo rentabilidad en la asociación por ende influya en la cultura tributaria de la Asociación.
- Se recomienda a la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad, respecto a la dimensión planeación se debe fortalecer en el cumplimiento de programas y actividades de gestión administrativa de la Asociación, seguida con el plan estratégico de corto, mediano y largo plazo conforme con los lineamientos de trabajo desarrollados por la institución.
- Se recomienda a la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad, respecto a la dimensión organización se debe afianzar el plan de capacitación de forma periódica para el personal de acuerdo a las funciones que cumple.
- Se recomienda a la Asociación de Piñeros industriales de la provincia de Padre Abad, respecto a la dimensión dirección se debe mejorar la información y comunicación dentro de la asociación debe ser oportuna y precisa, asimismo las responsabilidades asignadas al personal deben ser adecuado para el desarrollo de la institución.
- Se recomienda a la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad, respecto a la dimensión control se debe implementar plan de monitoreo en el desempeño de los trabajadores que permita cumplir los objetivos y metas institucionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, R., Hinojosa, J. (2014). *Gestión administrativa y el proceso de ejecución presupuestal en la Municipalidad distrital de Santa Ana, provincia de Castrovirreyna, Periodo 2012*. Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Amasifuen, M. (2015). *Importancia de la cultura tributaria en el Perú*. Tarapoto, Perú: Universidad Peruana Unión.
- Armas, M. E., & Colmenares, M. (2009). *Educación para el desarrollo de la cultura tributaria*. Maracaibo: REDHECS.
- Atoche, R. M. (2016). *La cultura tributaria y su impacto en el cumplimiento de las obligaciones tributarias mensuales de IGV-Renta en los comerciantes minoristas de abarrotes del Mercado Modelo de Sullana en el año 2015*. Piura: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Bravo, F. (2012). *Cultura tributaria*. Libro de consulta. (2° ed.). Lima, Perú: SUNAT.
- Behar, D. (2008). *Introducción a la metodología de la investigación*. Shalom.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: PERARSON EDUCACIÓN.
- Burga, M. E. (2015). *Cultura tributaria y Obligaciones tributarias en las empresas comerciales del emporio Gamarra, 2014*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Cabello, J. (2013). *La conciencia tributaria y su influencia en la evasión del impuesto a la renta de tercera categoría de los establecimientos de hospedajes de la ciudad de Tingo María-2013*. Huánuco-Perú: Universidad de Huánuco.
- Castillo, D. & Icasa, C. (2018). *Política tributaria*. Slide Share.
- Castro Gálvez, L. (2014). *Manual práctico de fiscalización tributaria. Procedimiento de fiscalización. Etapas. Reparos basados en las NIC y NIIF*. Lima: Instituto Pacífico S.A.C. Año 2014.

- Camarero, L. (2015). *Evolución de la cultura tributaria, coyuntura económica y expectativas vitales: un estudio longitudinal*. Madrid: CIS-Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Centro Interamericano de Administración Tributaria (2004). *La función de fiscalización de la Administración Tributaria*. 38.
- Chiliquinga, E. (2013). *Gestión administrativa y la optimización de los recursos empresariales del sector textil de la ciudad de Tulcán*. Tulcán, Ecuador: Universidad Politécnica estatal del Carchi.
- Córdova, S. y Nuñez, M. (2015). *La gestión administrativa y su influencia en la recaudación tributaria del área de rentas en la Municipalidad distrital de Santa Rosa, Lambayeque 2015*. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán.
- De La Cruz, J. (2015). *La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Paján, año 2015*. Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo.
- Esparza, S. S. (2016). *La cultura tributaria como causa del incumplimiento al pago del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ayaviri periodos 2013-2014*. Puno, Perú.
- Estévez, A. (2012). *La cultura tributaria como espejo de la identidad nacional comportamiento tributario y ciudadanía*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- Flores, D. R. (2015). *Influencia de la cultura tributaria en el cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes del Nuevo Régimen Único Simplificado de la ciudad de Puno, periodo 2014*. Juliaca: Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".
- Gómez, L. M., & Macedo, J. C. (2008). *La difusión de la cultura tributaria y su influencia en el Sistema Educativo Peruano*. Investigación Educativa Vol. 12 N° 21, 143-153.

- Hanco, L. D., & Bañon, M. M. (2016). La cultura tributaria y su incidencia
- Hernández, Fernández y Baptista. (1998). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos*. México (p. 243).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 5ta. Edición. México D.F. McGraw Hill Interamericana.
- Hualpa, C. y Gabriela, P. (2016). *Gestión administrativa y recaudación de tasas municipales periodo 2015, distrito de Santiago, Cusco 2016*. Cusco, Perú: Universidad Peruana Austral del Cusco.
- Marín, J. E., & Trauco, M. (2016). *Cultura Tributaria e influencia en la disminución de infracciones más frecuentes del Código Tributario por los contribuyentes del Régimen General SUNAT Cajamarca 2015*. Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- Murcia, L., & Hernández, A. (2010). *Ética y cultura tributaria como vía de desarrollo*. Horizontes de la Contaduría, 211.
- Ñaupas, H., Mejía., E., Novoa, E., Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación, cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Pérez, C., Rodríguez, M., & Armas, G. (2013). *Estrategia como herramienta de gestión*. México: Alfaomega grupo editor S.A.
- Robbins, S. (2013). *Fundamentos de administración, conceptos esenciales y aplicaciones* (8° ed.). México: Pearson.
- Rodríguez, J. (2011). *Cultura tributaria* (1° ed.). Asunción, Paraguay: SV.
- Romero, M. N., & Vargas, C. M. (2013). *La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones en los comerciantes de la Bahía “Mi Lindo Milagro” del Cantón Milagro*. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Silva, G. (2016). *La cultura tributaria en la gestión de las micro y pequeñas empresas formales en el distrito de Celendín: Una estrategia de mejora*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.

Solórzano, D. (2011). *La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú*. Lima, Perú: Congreso de la República.

Texto Único Ordenado – Código Tributario (2013). *Diario Oficial El Peruano*. Lima, 22 de junio de 2013.

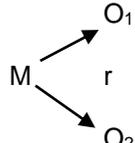
Valencia, A y Vergara, R. (2010). Como afrontar un proceso de fiscalización tributaria. *Tributación*. Vol. 17 N° 33, p. 138.

Visalot, M. (2016). *Percepción de la gestión administrativa y su relación con la cultura tributaria en la Municipalidad distrital de Cajamarca, Año 2016*. Tarapoto, San Martín: Universidad César Vallejo.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

### Tesis: Gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.	<b>Variable 1:</b>  <b>Gestión administrativa</b>	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas y actividades</li> <li>Plan estratégico</li> <li>Lineamientos de trabajo</li> </ul>	<b>Tipo de Investigación:</b> No Experimental Transversal <b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo Correlacional <b>Esquema:</b> 
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de capacitación</li> <li>Formación personal</li> </ul>	
¿Cuál es la relación que existe entre la planeación y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre la planeación y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre la planeación y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.	<b>Variable 2:</b>  <b>Cultura tributaria</b>	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y comunicación oportuna y precisa</li> <li>Funciones y responsabilidades</li> </ul>	
¿Cuál es la relación que existe entre la organización y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre la organización y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.	Determinar la relación que existe entre la organización y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.		Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desempeño</li> <li>Proceso de control</li> </ul>	
¿Cuál es la relación que existe entre la dirección y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre la dirección y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.	Determinar la relación que existe entre la dirección y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.		Conocimiento tributario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de tributos</li> <li>Sanciones</li> <li>Derechos y obligaciones</li> <li>Beneficios</li> </ul>	
				Educación tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas de educación tributaria</li> <li>Participación</li> <li>Nivel de educación</li> <li>Cumplimiento de pago</li> </ul>	
				Conciencia tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad de vida</li> <li>Responsabilidad</li> <li>Conciencia en el pago</li> </ul>	

<p>¿Cuál es la relación que existe entre el control y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021?</p>	<p>industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el control y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.</p>	<p>APIPPA de la región Ucayali, 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el control y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021.</p>				<p>utilizaran en el trabajo de investigación serán la tabulación de datos y el análisis estadístico de las encuestas a través del programa SPSS-V22 y se procesara en tablas y figuras las variables y dimensiones del estudio.</p>
--	---	--	--	--	--	---

## Anexo 2: Instrumentos de aplicación

### CUESTIONARIO 1

Con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la gestión administrativa y la cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021, mucho agradeceremos a usted marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

#### VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CATEGORIA	VALOR
Si	3
No	2
No sabe	1

DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN				
Indicador: Programas y actividades			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	No sabe
1	¿Se cumplen los programas y actividades de la gestión administrativa en su asociación?			
2	¿Considera que las actividades realizadas por su asociación son adecuadas?			
Indicador: Plan estratégico			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	No sabe
3	¿La asociación cuenta con un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo?			
Indicador: Lineamientos de trabajo				
4	¿Está usted conforme con los lineamientos de trabajo desarrollados por la asociación?			
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN				
Indicador: Plan de capacitación			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	No sabe
5	¿Existe un plan de capacitación de forma periódica para el personal?			
Indicador: Formación personal				
6	¿Posee formación personal y capacidad técnica el personal, acorde a las funciones que desempeña?			
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN				
Indicador: Información y comunicación oportuna y precisa			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	No sabe
7	¿La información y comunicación dentro de la asociación es oportuna y precisa?			
Indicador: Funciones y responsabilidades			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	No sabe
8	¿Cree usted que las funciones y responsabilidades asignadas al personal es el adecuado para el desarrollo de la asociación?			

DIMENSIÓN 4: CONTROL					
Indicador: Desempeño			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
9	¿Considera que la labor del personal que trabaja en la asociación tiene buen desempeño?				
Indicador: Proceso de control			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
10	¿Se lleva a cabo el proceso de control de las normas y procedimientos establecidos?				

¡Muchas gracias!

## Anexo 2: Instrumentos de aplicación

### CUESTIONARIO 2

Con el presente cuestionario pretendo obtener información respecto a la gestión administrativa y la cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad – APIPPA de la región Ucayali, 2021, mucho agradeceremos a usted marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

#### VARIABLE 2: CULTURA TRIBUTARIA

CATEGORIA	VALOR
Si	3
No	2
No sabe	1

DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO TRIBUTARIO					
Indicador: Conocimiento de tributos			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
1	¿Conoce los tributos que Usted está obligado a cumplir?				
Indicador: Sanciones			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
2	¿Conoce las diferentes sanciones por no pagar sus tributos?				
Indicador: Derechos y obligaciones			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
3	¿Conoce sus derechos y obligaciones tributarias como contribuyente?				
Indicador: Beneficios			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
4	¿Conoce algún beneficio que puede obtener por cumplir oportunamente con el pago de sus tributos?				
DIMENSIÓN 2: EDUCACIÓN TRIBUTARIA					
Indicador: Programas de educación tributaria			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
5	¿Su asociación participa en los programas de educación tributaria que organiza la SUNAT?				
Indicador: Participación			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
6	¿Usted cree que los contribuyentes participan de programas de educación tributaria?				
Indicador: Nivel de educación			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
7	¿Usted cree que la ciudadanía tiene una adecuada educación tributaria?				

Indicador: Cumplimiento de pago		Escala valorativa		
N°	Ítems	Si	No	No sabe
8	¿Cree Usted que una adecuada educación tributaria permitirá mejorar el pago de los tributos?			
<b>DIMENSIÓN 3: CONCIENCIA TRIBUTARIA</b>				
Indicador: Calidad de vida		Escala valorativa		
N°	Ítems	Si	No	No sabe
9	¿Cree Usted que pagando sus tributos mejorará la calidad de vida de los ciudadanos?			
Indicador: Responsabilidad		Escala valorativa		
N°	Ítems	Si	No	No sabe
10	¿Su asociación cumple responsablemente con sus obligaciones tributarias?			
Indicador: Conciencia en el pago		Escala valorativa		
N°	Ítems	Si	No	No sabe
11	¿Considera que los contribuyentes realizan el pago de sus tributos de manera consciente?			

¡Muchas gracias!

### Anexo 3: Matriz de validación

**Matriz de validación**  
**Tesis: Gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad-  
 APIPPA de la región Ucayali, 2021**

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1. Gestión administrativa	Planeación	Programas y actividades	1	X		X		X		X			
			2	X		X		X		X			
			3	X		X		X		X			
			4	X		X		X		X			
	Organización	Plan de capacitación	5	X		X		X		X			
			6	X		X		X		X			
			7	X		X		X		X			
	Dirección	Formación y comunicación oportuna y precisa	8	X		X		X		X			
			9	X		X		X		X			
			10	X		X		X		X			
			11	X		X		X		X			
			12	X		X		X		X			
			13	X		X		X		X			
			14	X		X		X		X			
2. Cultura tributaria	Educación tributaria	Programas de educación tributaria	15	X		X		X		X			
			16	X		X		X		X			
			17	X		X		X		X			
			18	X		X		X		X			
			19	X		X		X		X			
	Conciencia tributaria	Cumplimiento de pago	Calidad de vida	20	X		X		X		X		
				21	X		X		X		X		
					X		X		X		X		
					X		X		X		X		
					X		X		X		X		

Pucallpa, 27 de julio del 2021



Dr. Jaime Augusto Rojas Eleascano  
 Validador

Matriz de verificación

Tesis: Gestión administrativa y cultura tributaria de las Asociaciones de pilonos industriales de la provincia de Padre Abad- APEPPA de la región Ucayali, 2021

Categorías	Dimensiones	Indicador	Ítems	Sí		No		Relaciones entre la variable y dimensión	Relaciones entre la dimensión y el indicador	Relaciones entre el indicador y el ítem	Relaciones entre ítems y la opción respuesta	Compatibilidad y no compatibilidad	
				SI	NO	SI	NO						
1. Gestión administrativa	Planeación	Programas y actividades	1	X							X		
			2	X							X		
			3	X								X	
			4	X								X	
			5	X								X	
	Organización	Función personal	6	X								X	
			7	X								X	
			8	X								X	
			9	X								X	
			10	X								X	
	Ejecución	Funciones y responsabilidades	11	X								X	
			12	X								X	
			13	X								X	
			14	X								X	
			15	X								X	
Control	Presupuesto	16	X								X		
		17	X								X		
		18	X								X		
		19	X								X		
		20	X								X		
2. Cultura tributaria	Evaluación tributaria	21	X								X		
		22	X								X		
		23	X								X		
		24	X								X		
		25	X								X		

Fecha: 27 de julio del 2021

  
Dr. Juan Andrés Pantoja  
Votador

Matriz de validación

**Tesis: Gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de piñeros industriales de la provincia de Padre Abad-  
APIPPA de la región Ucayali, 2021**

Variables	Dimensión	Indicador	Items	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. Gestión administrativa	Planeación	Programas y actividades	1	X		X		X		X		
			2	X		X		X		X		
			3	X		X		X		X		
			4	X		X		X		X		
	Organización	Plan de capacitación	5	X		X		X		X		
			6	X		X		X		X		
			7	X		X		X		X		
	Dirección	Información y comunicación oportuna y precisa	8	X		X		X		X		
			9	X		X		X		X		
			10	X		X		X		X		
Control	Funciones y responsabilidades	11	X		X		X		X			
		12	X		X		X		X			
		13	X		X		X		X			
		14	X		X		X		X			
2. Cultura tributaria	Conocimiento tributario	Programas de educación tributaria	15	X		X		X		X		
			16	X		X		X		X		
			17	X		X		X		X		
	Educación tributaria	Participación	18	X		X		X		X		
			19	X		X		X		X		
			20	X		X		X		X		
Conciencia tributaria	Nivel de educación	Cumplimiento de pago	21	X		X		X		X		
				X		X		X		X		

Pucallpa, 27 de julio del 2021

Mg. Saul Toyer Yachachi  
Validador

## Anexo 4

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

#### Variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,856	10

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,856 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 31 de julio del 2021



.....  
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

### BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	ITEMS1	ITESM2	ITEMS3	ITESM4	ITEMS5	ITESM6	ITEMS7	ITESM8	ITEMS9	ITESM10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
5	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3
6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
8	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
12	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2

Fuente Propia: Información obtenida de aplicación de encuesta. SI: 3 NO: 2 NO SABE: 1

## Anexo 4

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

#### Variable: CULTURA TRIBUTARIA

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,765	11

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,765 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 31 de julio del 2021



.....  
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

### BASE DE DATOS DE LA VARIABLE CULTURA TRIBUTARIA

N°	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9	ITEMS10	ITEMS11
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2
4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
5	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
7	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3
8	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
9	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3
12	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2

Fuente Propia: Información obtenida de aplicación de encuesta. SI: 3 NO: 2 NO SABE: 1

## Anexo 5

### Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

#### COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 69

Pucallpa 13 de octubre del 2021

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: "GESTION ADMINISTRATIVA Y CULTURA TRIBUTARIA DE LA ASOCIACION DE PIÑEROS INDUSTRIALES DE LA PROVINCIA DE PADRE ABAD – APIPPA DE LA REGION UCAYALI, 2021" perteneciente a los bachilleres: KAREN YOUSETH CIPRIANO PACHECO y LESLY MARILYNI PALOMINO VASQUEZ.

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **24.8%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señora Decana.

Atentamente,

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA

## Anexo 6

### Acta de Sustentación



**UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"*

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las **2:35 pm** del día 04 de diciembre del 2021, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CULTURA TRIBUTARIA DE LA ASOCIACIÓN DE PIÑEROS INDUSTRIALES DE LA PROVINCIA DE PADRE ABAD – APIPPA DE LA REGIÓN DE UCAYALI, 2021"** elaborado por las Bachilleres **KAREN YOUSETH CIPRIANO PACHECO Y LESLY MARILYNI PALOMINO VÁSQUEZ**.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del **Jurado Evaluador** integrado por los docentes: **Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano, Presidente, Mg. Nora Inés Ríos Layche, Secretario y Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas**; designados con RESOLUCIÓN N°360-2021-FCCyA-UPP de fecha 25 de noviembre del 2021; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

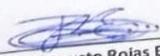
Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a las Bachilleres **KAREN YOUSETH CIPRIANO PACHECO Y LESLY MARILYNI PALOMINO VÁSQUEZ**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

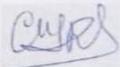
Al terminar la sustentación, el Presidente indica a las bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que las Bachilleres **KAREN YOUSETH CIPRIANO PACHECO Y LESLY MARILYNI PALOMINO VÁSQUEZ**, fue:

- Aprobado por Excelencia	19-20	<input type="checkbox"/>
- Aprobado por Unanimidad	17-18	<input type="checkbox"/>
- Aprobado por Mayoría	14-16	<input checked="" type="checkbox"/>
- Desaprobado por Mayoría	11-13	<input type="checkbox"/>
- Desaprobado por Unanimidad	00-10	<input type="checkbox"/>

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta que los Miembros del Jurado la suscriben por cuadruplicado en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las **3:25pm**. Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
**Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano**  
Presidente

  
**Mg. Nora Inés Ríos Layche**  
Secretario

  
**Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas**  
Vocal

## Anexo 7

### Permiso de la Asociación



ASOCIACION DE PIÑEROS INDUSTRIALES DE LA  
PROVINCIA DE PADRE ABAD

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

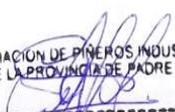
Aguaytia, 27 de julio 2021.

#### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Que, viendo la CARTA N° 001-2021-LMPV/KYCP, Yo **EDGAR CIPRIANO TRUJILLO**, identificado con DNI N° 00186401 con domicilio en el C.F.B. Km. 155 Cas. Huacamayo, Distrito y Provincia de Padre Abad, Departamento de Ucayali, En mi calidad de representante legal de la Asociación de Piñeros Industriales de la Provincia de Padre Abad (APIPPA), **AUTORIZO** a las señoritas Karen Youseth Cipriano Pacheco y Lesly Marilyn Palomino Vásquez, para hacer uso el nombre de la asociación en su proyecto de tesis y realizar los cuestionarios a nuestro personal administrativo.

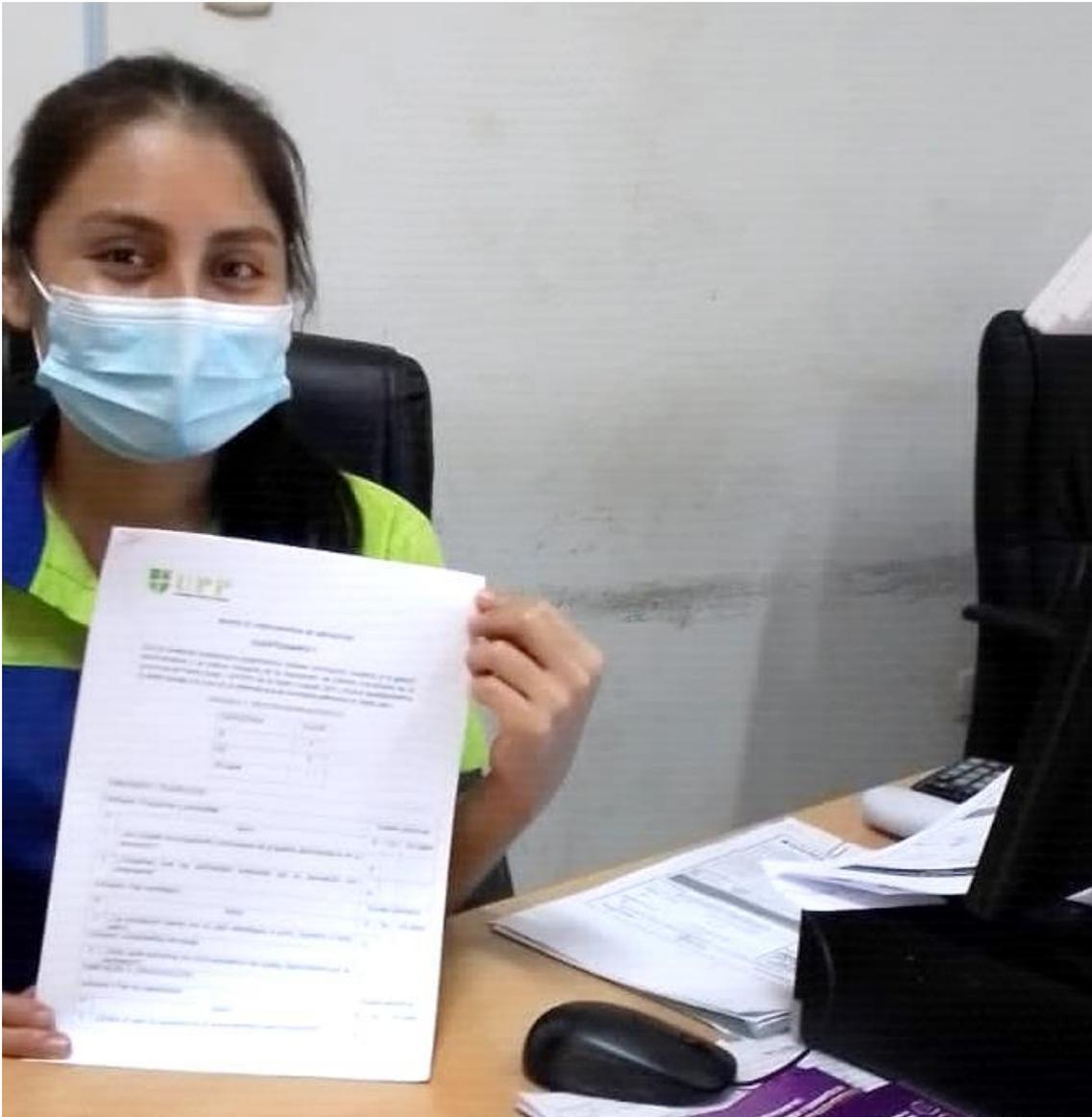
Se expide el presente documento para fines consiguientes.

Atentamente.

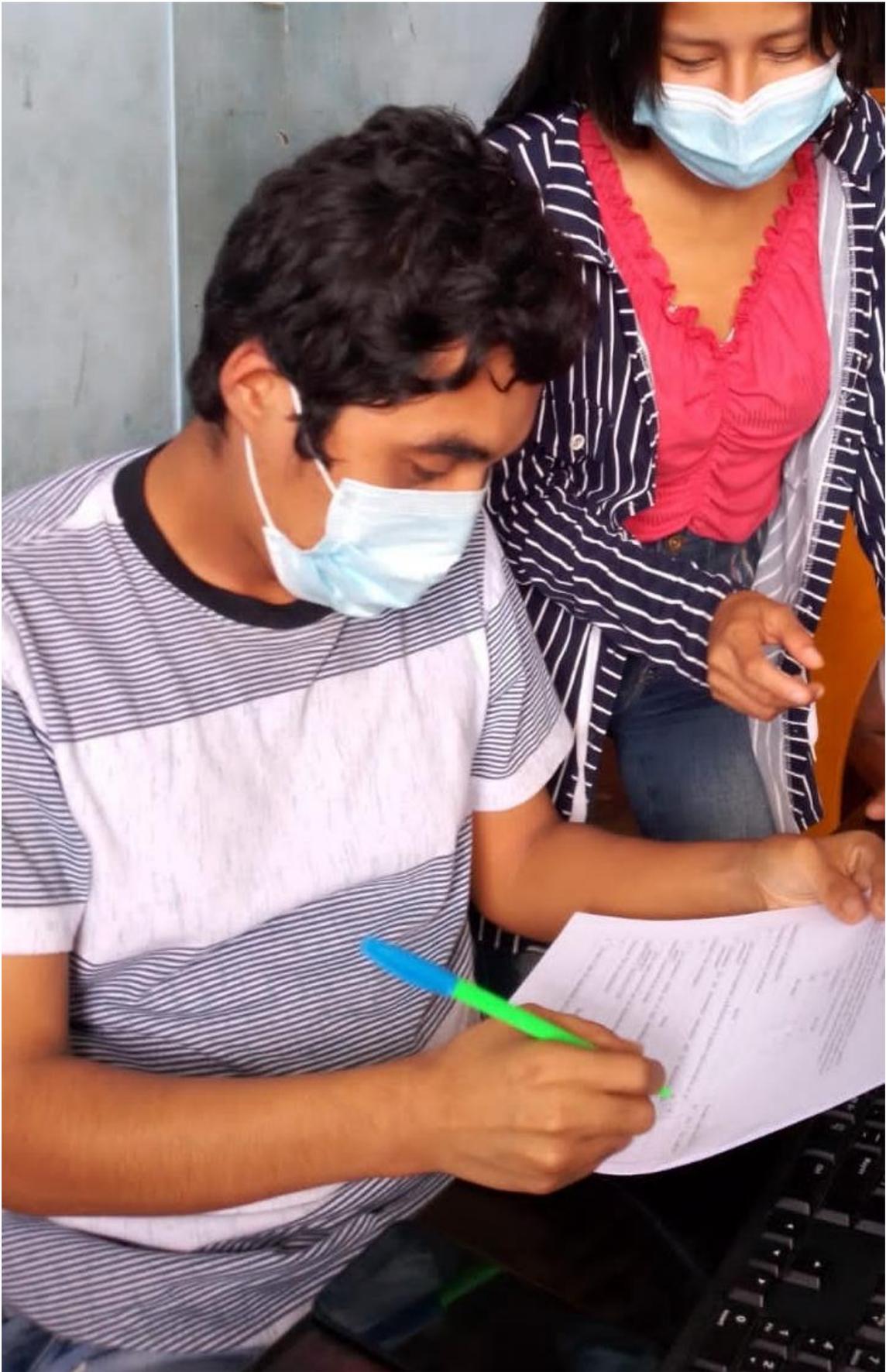
ASOCIACION DE PIÑEROS INDUSTRIALES  
DE LA PROVINCIA DE PADRE ABAD  
  
-----  
**EDGAR CIPRIANO TRUJILLO**  
DNI N° 00186401  
PRESIDENTE

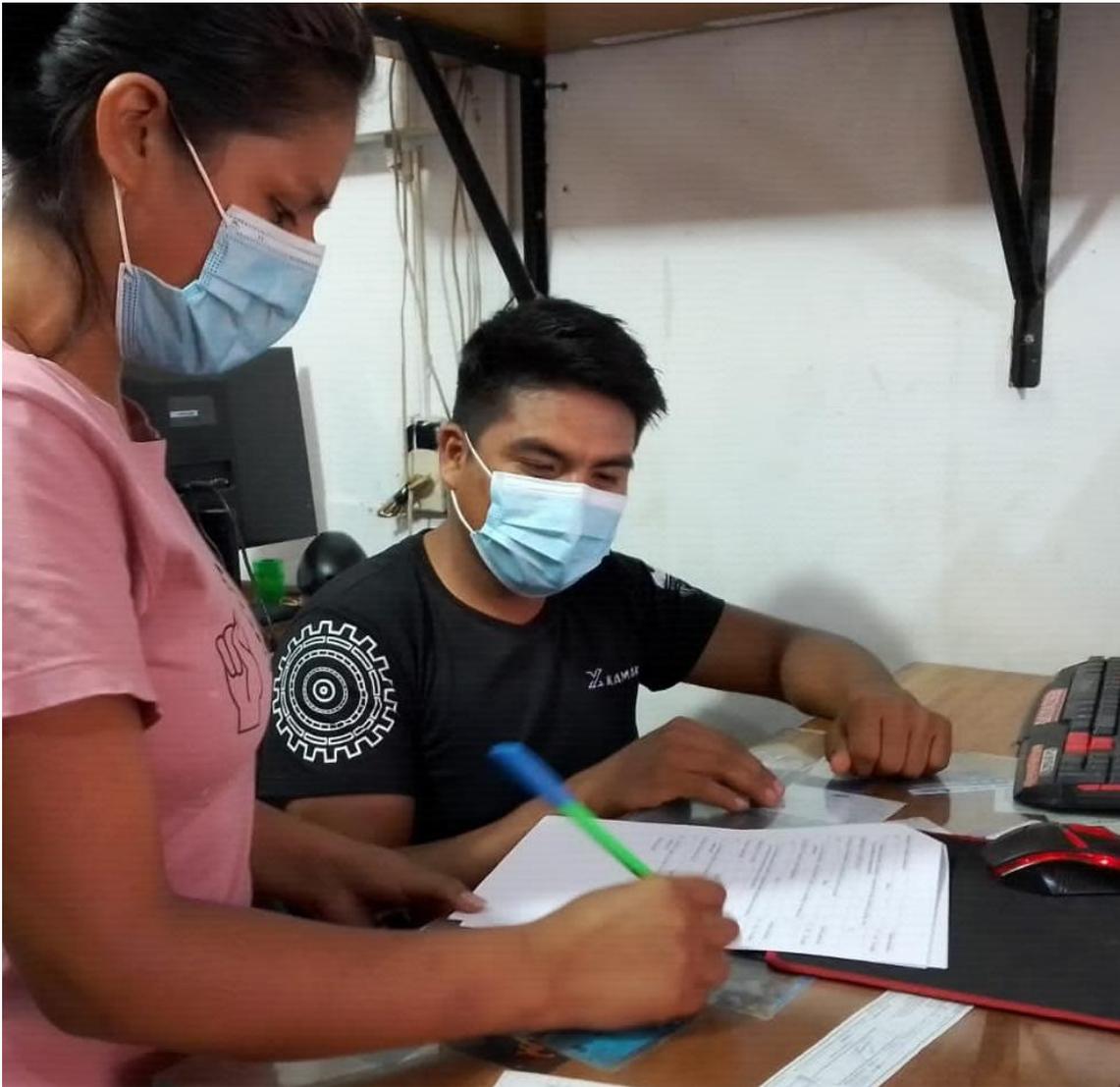
## Anexo 8

Fotos:















Asociación de Piñeros Industriales de Padre Abad  
@apippapadreabad

**Inicio**  
Opiniones  
Fotos  
Publicaciones

Me gusta   Compartir   ...

