



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

Plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Isabel Davila Castillo (orcid.org/0000-0002-6735-495X)

Richard Jesus Zegarra Gonzales (orcid.org/0000-0003-4310-8188)

Brenda Esmeralda Garcia Manihuari (orcid.org/0000-0001-5729-9670)

ASESOR:

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano (orcid.org/0000-0002-9230-0793)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de gestión de información y conocimiento

Sub Línea

Sistemas de gestión de información, de conocimiento y TIC's

UCAYALI - PERÚ

2023

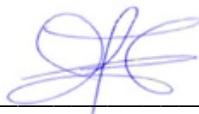
JURADO EVALUADOR



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Presidente



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Secretario



Mg. Gino Javier Pinedo Vargas
Vocal



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO DE SISTEMAS

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:07 am del día sábado 28 de enero del 2023, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada: "PLATAFORMA VIRTUAL E-LEARNING Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIO DE ENFERMERÍA TÉCNICA EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO SUIZA DE CALLERÍA, REGIÓN UCAYALI 2022" elaborado por los bachilleres ISABEL DAVILA CASTILLO, RICHARD JESUS ZEGARRA GONZALES y BRENDA ESMERALDA GARCIA MANIHUARI.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales, Secretario Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas y Vocal Mg. Gino Javier Pinedo Vargas**; designados con RESOLUCIÓN N°003-2023-UPP-FIS de fecha 06 de enero del 2023; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a los bachilleres **ISABEL DAVILA CASTILLO, RICHARD JESUS ZEGARRA GONZALES y BRENDA ESMERALDA GARCIA MANIHUARI**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

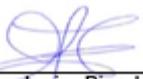
Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **ISABEL DAVILA CASTILLO, RICHARD JESUS ZEGARRA GONZALES y BRENDA ESMERALDA GARCIA MANIHUARI** fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 16 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 12:00 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Presidente


Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Secretario


Mg. Gino Javier Pinedo Vargas
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, **Isabel Davila Castillo con DNI: 47543596**, **Richard Jesus Zegarra Gonzales con DNI: 71707687** y **Brenda Esmeralda Garcia Manihuari con DNI: 74144903**, egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Privada de Pucallpa.

Declaramos bajo juramento que:

Somos autores de la tesis titulada: **“Plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022”**.

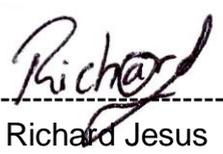
- 1) La cual presentamos para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 26 de diciembre del 2022.



Isabel
Davila Castillo
DNI: 47543596



Richard Jesus
Zegarra Gonzales
DNI: 71707687



Brenda Esmeralda
Garcia Manihuari
DNI: 74144903

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE PUCALLPA

Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 124

Pucallpa 29 de diciembre del 2022

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado:

“PLATAFORMA VIRTUAL E-LEARNING Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIO DE ENFERMERÍA TÉCNICA EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO SUIZA DE CALLERÍA, REGIÓN UCAYALI 2022” perteneciente a los bachilleres: ISABEL DAVILA CASTILLO, RICHARD JESUS ZEGARRA GONZALES y BRENDA ESMERALDA GARCIA MANIHUARI.

Facultad : Ingeniería de Sistemas
Escuela : Ingeniería de Sistemas
Asesor : Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **24,2%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señor Decano.

Atentamente,

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Coordinador de Investigación de la UPP – FIS

DEDICATORIA

Esta investigación lo dedicamos al todo Poderoso nuestro señor Jesucristo, por protegernos y darnos la sabiduría para poder conseguir las metas propuestas.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, por protegernos en todos estos tiempos, y por darnos las enseñanzas para poder sobre llevar cualquier adversidad de la vida.

A nuestras Familia, quien son nuestra mayor fuente de motivación para salir adelante y la ayuda incondicional que siempre nos brinda.

Los autores

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022., la investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, el método usado fue el hipotético deductivo, la muestra del objeto de estudio estuvo conformada por 15 docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza, a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos el cuestionario, el mismo que fue elaborado a partir de la técnica de la encuesta, entre los principales resultados se obtuvo que respecto a la variable a la plataforma virtual E-learning, un 33.3% indico que a veces, el 26.7% indico que es casi siempre, el 20% indico que es casi nunca, el 13.3% indico que siempre y el 6.7% indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes la plataforma virtual E-learning es bueno, respecto a la variable proceso de enseñanza, un 40% indico que a veces, el 33.3% indico que casi siempre, el 13.3% indico que casi nunca, el 6.7% indico que es siempre y el 6.7% indico que es nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes el proceso de enseñanza es bueno, se llegó a la conclusión general que existe relación positiva significativa entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor $\rho = 0.856$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, lo que indica un grado de correlación alta..

Palabras claves: Plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of relationship that exists between the virtual E-learning platform and the teaching process of the teachers of the Technical Nursing study program at the Swiss Public Technological Higher Education Institute of the Callería district, region of Ucayali 2022., the research is of a quantitative approach, of a non-experimental design and a descriptive correlational scope, the method used was the hypothetical deductive one, the sample of the object of study was made up of 15 workers from the Swiss public technological higher education institute, to whom the questionnaire was applied as a data collection instrument, the same one that was elaborated from the survey technique, among the main results it was obtained that regarding the variable to the virtual platform E-learning, 33.3% indicated that sometimes, 26.7% indicated that it is almost always, 20% indicated that it is almost never, 13.3% indicated that always and 6.7% indicated that never, which shows that under the perception of the students the virtual platform E-learning is good, regarding the teaching process variable, 40% indicated that sometimes, 33.3% indicated that almost always, 13.3% indicated that almost never, 6.7% indicated that it is always and 6.7% indicated that it is never, which shows that under the perception of the students the teaching process is good, the general conclusion was reached that there is a relationship significant positive relationship between the virtual E-learning platform and the teaching process of the teachers of the technical nursing study program at the Swiss Public Technological Higher Education Institute of the Callería district, Ucayali region 2022, according to the results obtained at apply the Rho Spearman test where a rho value= 0.856 and a degree of significance of $P=0.001$ were found, which indicates a high degree of correlation..

Keywords: E-learning virtual platform and the teaching process

ÍNDICE

	Pagina
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación Teórica	3
	x

1.4.2. Justificación Práctica	4
1.4.3. Justificación Metodológica	4
1.4.4. Justificación Social	4
1.5. Delimitación del estudio	5
1.5.1. Delimitación Espacial	5
1.5.2. Delimitación Temporal	5
1.6. Viabilidad del estudio	5
1.6.1. Viabilidad Técnica	5
1.6.2. Viabilidad Financiera	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes del problema	6
2.1.1. A nivel internacional	6
2.1.2. A nivel nacional	8
2.1.3. A nivel local	9
2.2. Bases teóricas	10
2.3. Definición de términos básicos	14
2.4. Formulación de hipótesis	17
2.4.1. Hipótesis general	17
2.4.2. Hipótesis específicas	17
2.5. Variables	17
2.5.1. Definición conceptual de la variable	17
2.5.2. Definición operacional de la variable	18
2.5.3. Operacionalización de la variable	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	21
3.1. Diseño de la investigación	21
3.2. Población y muestra	22
3.2.1. Población	22

Tabla N° 1: Definición de la población	22
3.2.2. Muestra	23
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.3.1 Técnica	23
3.3.2 Instrumentos	23
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	24
Tabla N° 2. Resumen de validez de juicio de experto	24
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	24
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
4.1. Presentación de resultados	25
4.2. Discusión	38
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	45
Anexo 1: Matriz de consistencia	46
Anexo 2: Instrumento de aplicación	47
Anexo 3: Matriz de validación	49
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	55
Anexo 5: Base de datos	56
Anexo 6: Evidencias (imágenes y/o fotos)	58

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Índice de tablas	Pagina
Tabla N° 1. Descripción de la población	22
Tabla N° 2. Resumen de validez de juicio de experto	23
Tabla N° 3. Niveles obtenidos sobre plataforma virtual E-learning	25
Tabla N° 4. Niveles obtenidos sobre la interactividad	26
Tabla N° 5. Niveles obtenidos sobre la multimedia	27
Tabla N° 6. Niveles obtenidos sobre los recursos	28
Tabla N° 7. Niveles obtenidos sobre el proceso de enseñanza	29
Tabla N° 8. Niveles obtenidos sobre los exámenes escritos	30
Tabla N° 9. Niveles obtenidos sobre la calificación de terceros	31
Tabla N° 10. Niveles obtenidos sobre los auto reportes	32
Tabla N° 11. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1	33
Tabla N° 12. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2	33
Tabla N° 13. Prueba de hipótesis general	34
Tabla N° 14. Prueba de hipótesis específico 1	35
Tabla N° 15. Prueba de hipótesis específico 2	36
Tabla N° 16. Prueba de hipótesis específico 3	37

Índice de Figuras	Pagina
Figura N° 1. Niveles obtenidos sobre la plataforma virtual E-learning	25
Figura N° 2. Niveles obtenidos sobre la interactividad	26
Figura N° 3. Niveles obtenidos sobre la multimedia	27
Figura N° 4. Niveles obtenidos sobre la recursos	28
Figura N° 5. Niveles obtenidos sobre el proceso de enseñanza	29
Figura N° 6. Niveles obtenidos sobre los exámenes escritos	30
Figura N° 7. Niveles obtenidos sobre calificación de terceros	31
Figura N° 8. Niveles obtenidos sobre auto reportes	32

INTRODUCCIÓN

La pandemia COVID-19 ha venido generando cambios y interrupciones en amplios sectores de la actividad humana. La educación ha sido uno de los más afectados debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo. La modalidad de educación a distancia, fundamentalmente en soporte digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis.

Siendo que el Instituto superior tecnológico suiza tiene como reto desarrollar la Educación Virtual con los lineamientos internacionales de calidad, asegurando los estándares de competencias y cumpliendo los objetivos de cada materia, con plataformas virtuales que permitan estar en la vanguardia de la educación no presencial con el apoyo de experto productos de la alianza estratégica.

En ese contexto y de acuerdo a las normas y reglamentos de la Universidad Privada de Pucallpa, esta investigación está dividida en los siguientes capítulos.

En el Capítulo I, se realizó el planteamiento del problema, formulación de problemas y objetivos, justificación e importancia de la investigación, limitaciones y delimitación.

En el Capítulo II, se desarrolló el marco teórico fundamental para la investigación que articula a los antecedentes, bases teóricas y definiciones conceptuales, también la definición operacional y el desarrollo de hipótesis relacionadas a la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza.

En el Capítulo III, se desarrolló la metodología, cuyo procedimiento seguido fue en concordancia con la hipótesis se determinaron el enfoque, diseño y alcance de la investigación, la descripción de la población y la muestra usada, la técnica e instrumento de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos y las técnicas que se usaron para el procesamiento de la información.

En el capítulo IV, se presenta los resultados de manera descriptiva e inferencial, el cual contiene los niveles encontrados, la prueba de normalidad y la

prueba de hipótesis aplicando la prueba de Rho Spearman, para finalmente realizar la discusión

Finalmente, describe las conclusiones y recomendación producto del resultado y la metodología establecida, y concluye con las referencias bibliográficas utilizadas para la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La mayoría de las instituciones educativas nivel mundial ofertan sus servicios académicos en modalidad presencial, pero desde hace más de dos décadas se han interesado ofertar tanto programas como cursos cortos o de larga duración en modalidad virtual y para ello se requiere la utilización de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

Los grandes cambios que hemos vivido en la sociedad producto del Covid 19 y las personas en los últimos tiempos se han visto reflejados también en nuestros hábitos y formas de consumir formación. En concreto el impulso del e-learning y la formación online ha sido exponencial, acelerando y consolidando muchas tendencias.

La educación en el Perú, como en el resto del mundo, presenta retos que reclaman cada vez más no solo una educación de calidad sino una actualización en los enfoques, métodos y herramientas, pero sobre todo en la actitud de los protagonistas en el proceso enseñanza-aprendizaje dados los cambios vertiginosos que experimenta la sociedad actual.

Frente a estos desafíos, la educación a distancia se presenta como una alternativa factible. Esta modalidad experimenta hoy un rápido crecimiento como una opción viable, flexible y eficaz para desarrollar programas educativos de calidad. Está ganando

aceptación social y, además de concebirse como una modalidad dirigida a los sectores que no tuvieron acceso o abandonaron el sistema educativo, se la ve como una alternativa para democratizar el acceso a una educación de calidad y como una potente herramienta para viabilizar la educación permanente con el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

En el Instituto de educación superior tecnológico publico Suiza, con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanzas ha venido implementando plataformas virtuales con aprendizajes usando el E-learning por lo que en esta investigación se medirá la relación entre el uso de esta plataforma virtual y los procesos de aprendizajes en esta institución.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022?

2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022?

3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación que existe entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Analizar el nivel de relación que existe entre la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

2. Analizar el nivel de relación que existe entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

3. Analizar el nivel de relación que existe entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022..

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó en que se va a gestionar aquellos vacíos de teorías y que permitió determinar los procedimientos correctos del uso de una plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza, en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

1.4.2. Justificación Práctica

Desde la justificación práctica, permitió al instituto mejorar los procedimientos y metodologías usadas en la aplicación de una plataforma virtual E-learning en los procesos de enseñanzas, mejorando la calidad educativa y los servicios que brinda este centro de estudio superior.

1.4.3. Justificación Metodológica

Esta investigación se utilizó el método deductivo de enfoque cuantitativo, Según Hernández, et al. (2018), “las hipótesis se contrastan con la realidad para aceptarse o rechazarse en un contexto determinado” (p.122) y “Se basan en hipótesis preestablecidas, miden variables y su aplicación debe sujetarse al diseño concebido con antelación; al desarrollarse, el investigador está centrado en la validez, el rigor y el control de la situación de investigación” (p. 150), es decir se va a planteará el problema de investigación, se definirá el objetivo y su hipótesis (lo que quiere hacer y lo que quiere saber).

A su vez se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez por parte de expertos y confiabilidad usando el Alfa de Cronbach, se usará la estadística inferencial y descriptiva en el marco del enfoque tipo y diseño metodológico que se designe, con el fin de asegurar que la información tenga un mínimo margen de error y poder comprobar la hipótesis propuesta

1.4.4. Justificación Social

El estudio tuvo una importancia social, porque el resultado del estudio ayudara a servir como base para ejecutar planes de acción enfocados en la implementación de una plataforma virtual E-learning y los procesos de aprendizaje, en los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Esta investigación se desarrolló en el ámbito territorial del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza distrito de Callería, departamento de Ucayali.

1.5.2. Delimitación Temporal

El periodo escogido por el investigador es desde el mes de julio del 2022 hasta diciembre del 2022.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad Técnica

Para la realización de esta investigación, se contó con un asesor que la Universidad Privada de Pucallpa asignó, quien acompañó en el desarrollo de cada capítulo, para la validación del instrumento se contó con el aval de expertos en investigación, se contó también con un asesor para el procesamiento de datos.

1.6.2. Viabilidad Financiera

Esta investigación fue financiada íntegramente por los investigadores

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A nivel internacional

Cámara, P. (2018), en su investigación titulada *“El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico y el aprendizaje en la asignatura de filosofía”*, tesis de pre grado en la Universidad Autónoma de Barcelona, tuvo como objetivo analizar la influencia de la plataforma virtual como recurso didáctico en el aprendizaje de la asignatura de filosofía, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño pre experimental, correlacional, se llegó a la conclusión que la plataforma virtual influye de manera positiva como recurso didáctico en el aprendizaje de la asignatura virtual, ya que utilizar a lo largo de todo el curso, una plataforma virtual, I ha mejorado su alfabetización digital de los estudiantes y docentes, también genera una nueva comunicación profesora-alumnos que trasciende los límites de la clase.

Morales, E. (2018), en su investigación titulada *“Gestión del conocimiento y la plataforma virtual E-learning”*, tesis doctoral para la Universidad de Salamanca, tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre la gestión del conocimiento y la plataforma virtual E-learning, la investigación fue cuantitativa de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, la muestra fue 150 estudiantes de la

universidad, a quienes se les aplicó un cuestionario, llegando a la conclusión que existe un nivel de relación positiva y significativa entre la gestión del conocimiento y la virtual E-learning, con un coeficiente de correlación de 0.867.

Renteria, M. (2018). En su investigación titulada *“Implementación de una plataforma virtual E-learning para mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas de los estudiantes del grado decimo de la institución educativa Chigorodo, 2018”*, tesis de pregrado para la Universidad Pontificia Bolivariana, tuvo como objetivo analizar la influencia de la plataforma virtual E-learning en el rendimiento académico, la investigación fue de enfoque cuantitativo y diseño pre experimental, llegó a la conclusión que la plataforma virtual E-learning mejoro de manera significativa el rendimiento académico en el área de matemáticas de los estudiantes del grado decimo de la institución educativa Chigorodo, es decir que el uso de esta plataforma ayudo a mejorar el rendimiento académico de estos estudiantes.

Viñas, M. (2019). En su investigación titulada *“Plataformas virtuales E-learning en el nivel superior en contexto de emergencia sanitaria por el Covid 19”*, tesis doctoral para la Universidad Nacional de la Plata, tuvo como objetivo comparar y evaluar plataformas virtuales E-learning utilizadas para el armado de espacios web educativos, durante la emergencia sanitaria por el COVID-19 en la enseñanza superior universitaria argentina, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance exploratorio descriptivo, se llegó a la conclusión que el uso de las plataformas virtuales E-learning beneficia y colabora en el desarrollo y la potenciación de la capacidad de comprensión y el abordaje de los contenidos de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Roncancio, C. (2019), en su investigación titulada *“Entornos virtuales E-learning en la enseñanza y el aprendizaje de la universidad*

Santo Tomas de Bucaramanga”, tesis doctoral para la Universidad Santo Tomas de Bucaramanga, tuvo como objetivo Evaluar los entornos virtuales E-learning en la enseñanza y el aprendizaje de la universidad Santo Tomas de Bucaramanga con el fin de identificar la flexibilidad, practicidad y pertinencia, la investigación fue de enfoque cuantitativo y diseño no experimental de alcance descriptivo y experimental, se llegó a la conclusión que se evidenció que por parte de las plataformas virtuales E- learning, existe un desconocimiento de la información que se va a presentar a los alumnos, así como del indicador de eficiencia para llegar a saber que se logra o no un cometido

2.1.2. A nivel nacional

Cabezas, G. y Perez, J. (2018), en su investigación titulada *“Plataforma E-learning en la mejora del proceso de formación docente de la Institución Educativa Gregorio Martinelly en el año 2018”*, tesis de maestría en la Universidad Cesar Vallejo, el objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe una relación entre la plataforma E-learning en la mejora del proceso de formación docente de la Institución Educativa Gregorio Martinelly en el año 2018, la población fue de 63 docentes, a quienes se les aplico un cuestionario, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre la plataforma E-learning en la mejora del proceso de formación docente de la Institución Educativa Gregorio Martinelly en el año 2018, con coeficiente de correlación de 0.985 y grado de significancia 001.

Velarde, E. y Zuñiga, J. (2019). En su investigación titulada *“Plataforma virtual de enseñanza y el aprendizaje aplicado a las asignaturas para maestritas de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao”*, tesis de maestría para la Universidad Nacional del Callao, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la plataforma virtual de enseñanza y el aprendizaje aplicado a las asignaturas para maestritas de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, la investigación

fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo correlacional, la muestra fue de 60 estudiantes, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva y elevada entre la plataforma virtual de enseñanza y el aprendizaje aplicado a las asignaturas para maestrías de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, con un coeficiente de correlación de 0.798.

Martinez, J. (2018), en su investigación titulada “Aplicación del e-learning para la mejora del aprendizaje por competencias de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de administración bancaria en el instituto peruano de turismo y finanzas año 2018”, tesis de pregrado en la Universidad Privada San Martín, tuvo como objetivo determinar si la plataforma e-learning facilitó el proceso de enseñanza por competencia de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de administración bancaria en el instituto peruano de turismo y finanzas año 2018, la muestra fue de 52, a quienes se les aplicó un cuestionario, se llegó a la conclusión que la plataforma e-learning facilita el proceso de enseñanza por competencia de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de administración bancaria en el instituto peruano de turismo y finanzas año 2018.

2.1.3. A nivel local

Soria, L. (2021), en su investigación titulada “*Uso de plataformas virtuales como estrategias para la enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría, Pucallpa – 2021*”, tesis de maestría en la Universidad Nacional de Ucayali, tuvo como objetivo determinar en qué medida el uso de las plataformas virtuales mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño cuasi experimental y alcance correlacional, la muestra fue de 125 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario, se llegó a la conclusión que el uso de las plataformas virtuales mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación

Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021, dado que en el grupo control pre test 22 estudiantes manifestaron que nunca utilizaron las plataformas virtuales y en el post test, 17, manifestaron lo mismo, la diferencia de 25 manifestó casi nunca, después de aplicar el uso de la plataforma virtual manifestaron que 24 estudiantes casi siempre ya utilizan y 1 estudiante sostenía siempre eso quiere decir que es bueno aplicarlo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Plataforma virtual E-learning

Definición

Según Rivera, A. (2021), “es un método de aprendizaje a distancia a través del Internet. este tipo de capacitación permite la interacción del participante por medio de herramientas tecnológicas que afianzan el conocimiento del usuario” (p. 5).

Según Caicedo, et al (2018), lo define como “un sistema de impartición de formación a distancia, apoyado en las TIC, que combina distintos elementos pedagógicos: instrucción clásica (presencial o autoestudio), las prácticas, los contactos en tiempo real presenciales, videoconferencias o chats y los contactos diferidos tutores, foros de debate, correo electrónico”. (pág. 80).

Cubillos, M. (2020), es “Una modalidad de enseñanza y aprendizaje que puede representar todo o una parte del modelo educativo en el que se aplica, que explota los medios y dispositivos electrónicos para facilitar el acceso, la evolución y la mejora de la calidad de la educación y la formación” (pág 14).

Dimensiones de la plataforma virtual e-learning

Interactividad:

Según Rivera, A. (2021), significa que “Los participantes pueden comunicarse con otros, así como con el facilitador y los recursos online disponibles en Internet. Los facilitadores proporcionan

apoyo, retroalimentación y orientación vía comunicación sincrónica o asincrónica”. (pág. 7), tiene los siguientes indicadores:

- Usabilidad
- Capacidad de acceso
- Comunicación

Multimedia:

Según Rivera, A. (2021), en “la formación online puede incorporar una variedad de elementos multimedia como textos, gráficos, videos, audios, animaciones, entre otros.” (pág. 7), tiene los siguientes indicadores:

- Disponibilidad
- Interacción
- Grado de experiencia

Recursos:

Según Rivera, A. (2021), “es aquello que proporciona acceso instantáneo e ilimitado a una gran cantidad de recursos de formación, que pueden ser almacenados en un computador y dispositivos móviles del usuario” (pág. 7), tiene los siguientes indicadores:

- Capacidad de carga de recursos educativos
- Capacidad de descarga
- Capacidad de ajuste de recursos

Sistema abierto

Según Piñeiro, J. (2022), “la capacitación a través de Internet es un sistema abierto en donde los alumnos y/o participantes, tienen la libertad para moverse dentro de la plataforma de formación, avanzando a su ritmo y elegir sus propias opciones” (pág. 7), tiene los siguientes indicadores;

- Adaptabilidad.
- Navegación
- Capacidad de interacción

Independencia de espacio, tiempo y dispositivo

Según Piñeiro, J. (2022), “los alumnos pueden participar en un curso de formación a través de Internet en todas partes del mundo,

utilizando cualquier ordenador y a cualquier hora” (pág. 7), tiene los siguientes indicadores:

- Asincrónica
- Sincrónica
- Accesibilidad

Control de aprendizaje:

Según Piñeiro, J. (2022), “la formación en línea permite crear un ambiente de aprendizaje democrático en el que el alumno puede influir en lo que se aprende y en el orden en que se aprende. Los alumnos pueden controlar y elegir el contenido, el tiempo, la retroalimentación, etc.” (pág. 7), tiene los siguientes indicadores:

- Ritmo de aprendizaje
- Control del contenido
- Retroalimentación

2.2.2. Variable 2: Proceso de enseñanzas

Definición

Según López, J. (2017), “Es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción, asimismo es un proceso a través del cual la persona se apropia del conocimiento en sus distintas dimensiones, conceptos, procedimientos, actitudes y valores.” (pág. 26).

Según Bruner, J. (2018), “el proceso mediante el cual se origina o se modifica una actividad respondiendo a una situación siempre que los cambios no puedan ser atribuidos al crecimiento o al estado temporal del organismo.” (pág. 18).

Según Schunk, D. (2019), “implica construir y modificar nuestro conocimiento, así como nuestras habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas. Las personas aprenden habilidades cognoscitivas, lingüísticas, motoras y sociales, las cuales pueden adoptar muchas formas.” (pág. 2).

Dimensiones del proceso de enseñanzas

El proceso de enseñanzas tiene las siguientes dimensiones:

Observación directa

Según Schunk, D. (2019), “Consiste en observar ejemplos de comportamiento de los estudiantes para evaluar si ha ocurrido o no el aprendizaje, es un índice válido del aprendizaje si las observaciones son claras e implican poca inferencia por parte del observador, y funciona mejor cuando se especifica la conducta esperada y después se observa a los estudiantes para establecer si sus conductas se ajustan al estándar” (pág. 14), tiene los siguientes indicadores:

- Cuestionarios
- Entrevistas
- Diálogos

Exámenes escritos

Según Schunk, D. (2019), “Se refiere a evaluaciones mediante pruebas, cuestionarios, tareas, trabajos finales e informes. Con base en el nivel de dominio indicado por las respuestas, los profesores deciden si tuvo o no lugar un aprendizaje adecuado, o si se requiere instrucción adicional porque los educandos no comprendieron plenamente el material”. (pág. 23), tiene los siguientes indicadores:

- Capacidad de respuesta
- Desempeño
- Factores externos

Calificaciones de terceros

Según Schunk, D. (2019), “consiste en que otros individuos (por ejemplo, profesores, padres, administradores, investigadores, compañeros) califiquen la calidad o la cantidad del aprendizaje de los alumnos, aquí los observadores podrían ser más objetivos con respecto a los estudiantes que éstos con respecto a ellos mismos”. (p. 15), tiene los siguientes indicadores:

- Antecedentes

- Evaluación externa
- Estándar de evaluación

Auto reportes

Según Schunk, D. (2019), “Son las evaluaciones y afirmaciones que formulan las personas acerca de ellas mismas. Los autorreportes adoptan varias formas: cuestionarios, entrevistas, recapitulación dirigida, pensamiento en voz alta y diálogos” (pág. 16), tiene los siguientes indicadores:

- Recapitulación dirigida
- Cuestionarios
- Pensamientos en voz alta

2.3. Definición de términos básicos

Accesibilidad:

es una característica básica que deben cumplir los entornos construidos y virtuales, los servicios y bienes, así como los objetos, herramientas y dispositivos para ser utilizados por todas las personas de manera autónoma, segura, confortable y equitativa

Asincrónica:

Según Rivera, A. (2021), Se entiende como todos aquellos momentos en los que se lleva a cabo un diálogo o conversación entre dos o más personas a tiempo real. Dentro de este diálogo las personas comparten un discurso, un medio a través del cual circula la información y el tiempo que invierten durante la comunicación.

Capacidad de respuesta:

Según López, J. (2017), tiene que ver con la acción tomada en base al conocimiento adquirido y a las habilidades desarrolladas que potencian a la organización para comprender y actuar efectivamente.

Comunicación:

Según Caicedo, et al (2018), es un medio de conversación que implica el uso de tecnología, audio y video para ponerse en contacto con personas que no están presentes físicamente. Los participantes

pueden estar en diferentes habitaciones, pisos o incluso a kilómetros de distancia

Desempeño:

Según Bruner, J. (2018), Son descripciones específicas de lo que hacen los estudiantes respecto a los niveles de desarrollo de las competencias (estándares de aprendizaje). Son observables en una diversidad de situaciones o contextos

Entrevistas:

Según Schunk, D. (2019), son un tipo de cuestionario en el que un entrevistador plantea las preguntas o puntos por discutir y la persona responde de manera oral. Las entrevistas suelen realizarse de forma individual, aunque también se pueden aplicar en grupo.

Evaluación externa:

Según Bruner, J. (2018), consiste en la aplicación de un conjunto de pruebas objetivas y estandarizadas, que son llevadas a cabo por organismos ajenos a las instituciones educativas como las escuelas, instituciones o universidades. Este tipo de evaluación proporciona información importante para las autoridades de los centros educativos.

Estándar de evaluación:

Según López, J. (2017), son las especificaciones de los criterios de evaluación que permiten definir los resultados de aprendizaje, atendiendo a una mayor concreción, pues constituyen especificaciones de los criterios de evaluación y concretan lo que el alumno debe saber, comprender y saber hacer

Diálogos:

Según Schunk, D. (2019), es una conversación entre dos o más personas mientras participan en una tarea de aprendizaje. Al igual que los pensamientos en voz alta, los diálogos se graban para

posteriormente analizar las afirmaciones que indiquen aprendizaje y los factores que parecen afectarlo en ese contexto.

Disponibilidad:

Según Rivera, A. (2021), se trata de la capacidad de un servicio, de unos datos o de un sistema, a ser accesible y utilizable por los usuarios (o procesos) autorizados cuando estos lo requieran.

Interacción:

Según Caicedo, et al (2018), es la acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, personas, energías o entes. Utilizada como medio de comunicación en las historias de Simón. La idea de un efecto de dos vías es esencial en el concepto de interacción, a diferencia de un solo sentido efecto causal.

Pensamiento en voz alta:

Según Schunk, D. (2019), Es un procedimiento por medio del cual los estudiantes expresan verbalmente sus pensamientos, acciones y sentimientos mientras participan en una tarea.

Recapitulación dirigida:

Según Schunk, D. (2019), es el procedimiento en el cual las personas realizan una tarea y después recuerdan qué estaban pensando en diversos momentos mientras la realizaban.

Usabilidad:

Según Piñeiro, J. (2022), es la cualidad de un sistema, aplicación, herramienta u objeto que indica la facilidad con que se puede utilizar

Sincrónica:

Según Rivera, A. (2021), es un tipo de comunicación donde el mensaje entre dos o más personas se envía de forma diferida en el tiempo (o sea, cuando dos personas se comunican a través de este tipo de comunicación, no existe coincidencia temporal.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe un nivel de relación significativa entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. Existe un nivel de relación significativa entre la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

2. Existe un nivel de relación significativa entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

3. Existe un nivel de relación significativa entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de la variable

Variable 1: Plataforma virtual E-learning

Según Rivera, A. (2021), “es un método de aprendizaje a distancia a través del Internet. este tipo de capacitación permite la interacción del participante por medio de herramientas tecnológicas que afianzan el conocimiento del usuario” (p. 5).

Variable 2: Proceso de enseñanzas

Según Schunk, D. (2019), “implica construir y modificar nuestro conocimiento, así como nuestras habilidades, estrategias, creencias,

actitudes y conductas. Las personas aprenden habilidades cognoscitivas, lingüísticas, motoras y sociales, las cuales pueden adoptar muchas formas.” (pág. 2).

2.5.2. Definición operacional de la variable

Variable 1: Plataforma virtual E-learning

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza, sobre la plataforma virtual E-learning y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborara dos preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Variable 2: Procesos de enseñanzas

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza, sobre el proceso de enseñanza y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborara dos preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

2.5.3. Operacionalización de la variable

Variable: Plataforma virtual E-learning

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		
Interactividad	Usabilidad	1,2	¿Considera que la usabilidad de la plataforma virtual permite a los estudiantes realizar sus actividades académicas? ¿La usabilidad de la plataforma te permite llevar a cabo la programación de tus actividades con los estudiantes?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Capacidad de acceso	3, 4	¿La plataforma te permite el acceso a todas sus herramientas? ¿Con que frecuencia existe errores en la accesibilidad del contenido a los estudiante<s?	
	Comunicación	5	¿La comunicación que la plataforma virtual permite es el correcto?	
Multimedia	Disponibilidad	6,7	¿La disponibilidad del uso de materiales multimedia en la plataforma virtual es el adecuado? ¿Con que frecuencia los alumnos tienen errores en la disponibilidad del material multimedia?	
	Interacción	8,9	¿La interacción de todas las herramientas que ofrece la plataforma virtual en su labor como docente es el adecuado? ¿La interacción de los estudiantes con los docente a través de la plataforma virtual es el adecuado?	
	Grado de experiencia	10	¿Con que frecuencia el grado de experiencia que la plataforma virtual brinda a los estudiantes permite un correcto adecuado de sus actividades académicas?	
Recursos	Capacidad de carga de recursos educativos	11,12	¿La plataforma permite a tus docentes cargar archivos educativos a la plataforma para completar las actividades realizadas en clases? ¿Con que frecuencia ocurre errores al momento de que el estudiante cargue a la plataforma virtual algún recurso educativo?	
	Capacidad de descarga	13,14	¿La plataforma permite realizar descargas de manera constante? ¿Con que frecuencia la plataforma permite descargar archivos fiables e íntegros?	
	Capacidad de ajuste de recursos	15	¿ La plataforma te permite gestionar que recursos educativos son más pertinentes para el aprendizaje de los estudiantes?	

Variable: Proceso de enseñanza

		Ítems		Escala de medición
		N°		
Exámenes escritos	Capacidad de respuesta	1,2	¿La plataforma te permite medir la capacidad de respuesta de los estudiantes al momento de dar un examen? ¿Con que frecuencia se presenta errores en la capacidad de respuesta de la plataforma cuando los estudiantes están rindiendo un examen?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Desempeño	3, 4	¿La plataforma virtual permite medir el desempeño en tiempo real de los estudiantes? ¿La plataforma virtual permite medir el desempeño con actividades complementarias como practicas grupales, individuales, ect?	
	Factores externos	5	¿Con que frecuencia los factores externos , como la mala conexión, el servicio de internet, ect, dificulta su labor de enseñanza hacia sus estudiantes?	
Calificación de terceros	Antecedentes	6,7	¿La plataforma virtual permite acceder a los antecedentes académicos de los estudiantes para diseñar una mejor estrategia de aprendizaje? ¿La plataforma virtual permite generar un antecedente académico para hacer un seguimiento a los estudiantes con dificultades de aprendizaje?	
	Evaluación externa	8,9	¿La plataforma permite realizas evaluaciones externas a los estudiantes como encuestas o cuestionarios que no lo realice el profesor de clase? ¿Se realiza evaluaciones externas que no sean parte de la clase como reforzamiento al aspecto emocional de los estudiantes?	
	Estándar de evaluación	10	¿Con que frecuencia la plataforma virtual permite generar un estándar de evaluación en los procesos de aprendizaje?	
Auto reportes	Recapitulación dirigida	11,12	¿Con que frecuencia se incluye en la programación de las actividades la recapitulación dirigida? ¿El uso de la plataforma virtual le permite al estudiante realizar la recapitulación efectiva?	
	Cuestionarios	13,14	¿La plataforma virtual permite la implementación de cuestionarios para que sean desarrollados por sus alumnos? ¿La plataforma virtual le permite tener la información de los cuestionarios en tiempo real que le ayude a realizar planes de acción para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes?	
	Pensamientos en voz alta	15	¿Con que frecuencia se genera espacios de pensamientos en voz alta para que los estudiantes realicen una autoreflexion?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, según Hernández et al. (2018), este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 21).

La investigación fue aplicada, porque según Hernández, et al. (2018), “porque permite resolver problemas y aplica teorías existentes para el estudio de las variables seleccionadas” (p. 25).

El método utilizado en la investigación es: Hipotético – Deductivo, según Hernández et al. (2018), el “Método deductivo es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (p.12).

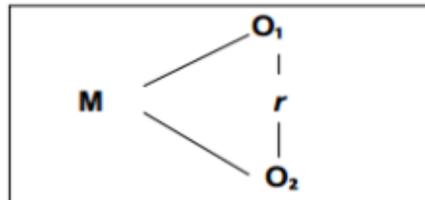
El diseño de la investigación fue no experimental, Según Hernández et al. (2018), estos estudios “no manipulan las variables, sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 185).

Finalmente, el alcance del diseño no experimental que se ha usado es el descriptivo correlacional esto según Hernández et al. (2018), define que una investigación es descriptivo y correlacional

porque “consideran al fenómeno estudiado y sus componentes, definen variables describiendo tendencias de la población o muestra, el cual permite establecer la relación entre las variables” (p. 90).

Según lo fundamentado en la teoría de investigación, se tiene el siguiente diagrama:

El diagrama es el siguiente:



Donde:

M = Muestra de los 15 docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

O1 = Plataforma virtual E-learning

O2 = proceso de enseñanza

r = Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población fue el número de 15 docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza como se detalla a continuación:

Tabla N° 1: Definición de la población

N°	DNI	NOMBRE Y APELLIDOS
1	00003536	Navarro Zumaeta, Orfilia
2	09559036	Montoya Tejada, Roxana Lisbeth
3	00032062	Prada Gonzales, Gladys Leonor
4	00064461	Tafur Quevedo, Rosio Del Pilar
5	21416073	Leveau Barta, Cayo Eduardo
6	08019895	Amasifuen Carrion, Marvin Teofilo
7	43137309	Davila Pizarro, Kaen
8	00102638	Vela Silvano, Norma
9	10153082	Sanchez Picon, Milagros
10	09432631	Ruiz Torres, Oscar Amado
11	43826566	Garcia Acosta, Gino Anderson
12	00069006	Vargas Vega, Richar Antonio

13	00088181	Bernales Mori, Rene
14	00076332	Valle Canayo, Roberto
15	46582082	Saldaña Souza, Selene

Nota. Elaboración propia

3.2.2. Muestra

Se utilizó una muestra no probabilística, según Hernández et al. (2018), “es aquel sub grupo de la población, donde aquellos elementos elegidos no obedece a la probabilidad, si no a aquellas características que pueda tener la investigación” (p. 176), por lo que el criterio para la muestra que se considerara a los 15 docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnica

La Encuesta

Se utilizó la técnica de la encuesta para esta investigación, al ser el más adecuado, según Hernández et al. (2018), “Es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p. 120).

3.3.2 Instrumentos

Cuestionario

De acuerdo a Hernández et al. (2018), “es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta”.

El instrumento que se utilizó para ambas variables será un cuestionario de 30 ítems, 15 referente a la plataforma virtual E-learning y 15 para el proceso de enseñanza, la escala será la de Likert, teniendo valores del 1 a 5.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Se realizó mediante la técnica de juicio de expertos (03), quienes emitieron su valides mediante la firma de las respectivas constancias, este es el resumen de resultados obtenidos:

Tabla N° 2. Resumen de validez de juicio de experto

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Doctor	Guillermo Martín Montalvo Taboada	Aplicable
2	Magister	Carlos Santiago Amado Ramírez	Aplicable
3	Doctor	Wendy Janina Ruiz Coral	Aplicable

Nota. Elaboración propia

Confiabilidad

Según Hernández et al. (2018), La confiabilidad de un instrumento de medición es considerada como el grado en que, al aplicarse de manera repetitiva al mismo objeto de estudio u otro diferente, se producirán resultados iguales o similares.

Por lo que se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach, sistematizando los resultados con un programa de cálculos como el Microsoft Excel y la utilización del programa de SPSS versión 25 los resultados están en anexo N° 4.

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos en la muestra, fue procesado, mediante la sistematización de una base de datos en una hoja de cálculo Excel con las respuestas obtenidas y luego se empleó un software estadístico como lo es el SPSS 25.0. para su tratamiento usando la estadística descriptiva e inferencial.

La presentación de la información fue mediante cuadros y gráficos estadísticos, tablas de frecuencias, porcentajes, prueba de normalidad (Shapiro – Wilk) y la prueba de Rho Spearman, para la hipótesis de los coeficientes de correlación entre las dos variables

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Análisis descriptivo

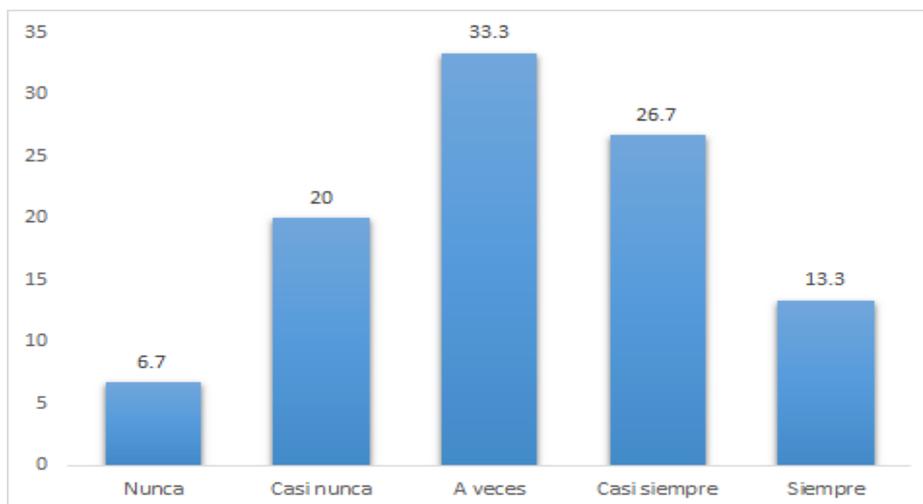
Variable 1: Plataforma virtual E-learning

Tabla N° 3. Niveles obtenidos sobre la plataforma virtual E-learning

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	6.7	6.7
Casi nunca	3	20	26.7
A veces	5	33.3	60
Casi siempre	4	26.7	86.7
Siempre	2	13.3	100
Total	15	100	

Nota. Elaboración propia

Figura N° 1. Niveles obtenidos sobre la plataforma virtual E-learning



Nota. Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la percepción de los estudiantes de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza respecto a la plataforma virtual E-learning mostrados en la tabla y la figura, indican que, un 33.3% indico que a veces, el 26.7% indicio que es casi siempre, el 20% indico que es casi nunca, el 13.3% indico que siempre y el 6.7% indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes la plataforma virtual E-learning es bueno.

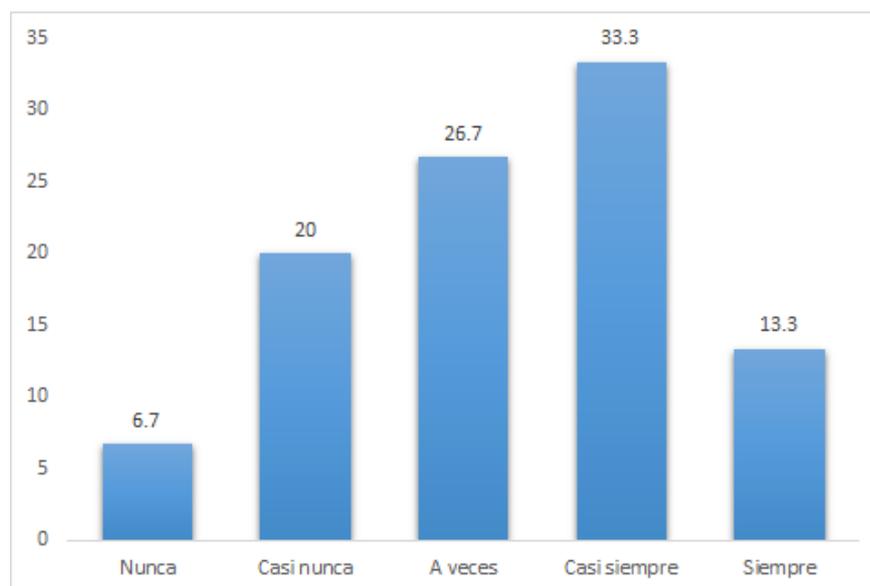
Dimensiones de la variable plataforma virtual E-learning

Tabla N° 4. Niveles obtenidos sobre la interactividad

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	6.7	6.7
Casi nunca	3	20	26.7
A veces	4	26.7	53.4
Casi siempre	5	33.3	86.7
Siempre	2	13.3	100
Total	15	100	

Nota. Elaboración propia

Figura N° 2. Niveles obtenidos sobre interactividad



Nota. Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la percepción de los estudiantes de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza respecto a la dimensión interactividad de la variable plataforma virtual E-learning mostrados en la tabla y la figura, indican que, un 33.3% indico que siempre, el 26.7% indicio que a veces, el 20% indico que casi

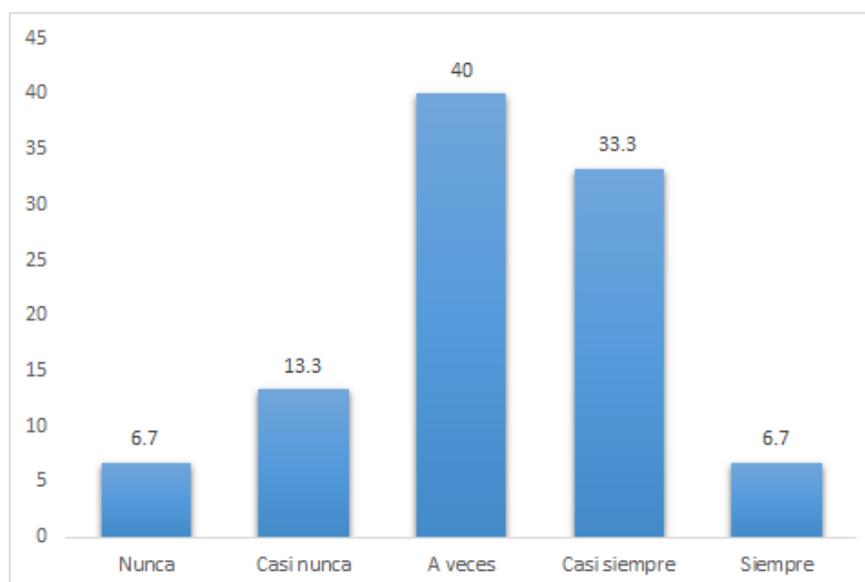
nunca, el 13.3% indico que siempre y el 6.7% indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes la interactividad es buena.

Tabla N° 5. Niveles obtenidos sobre la dimensión multimedia

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	6.7	6.7
Casi nunca	2	13.3	20
A veces	6	40	60
Casi siempre	5	33.3	93.3
Siempre	1	6.7	100
Total	15	100	

Nota. Elaboración propia

Figura N° 3. Niveles obtenidos sobre la dimensión multimedia



Nota. Elaboración propia

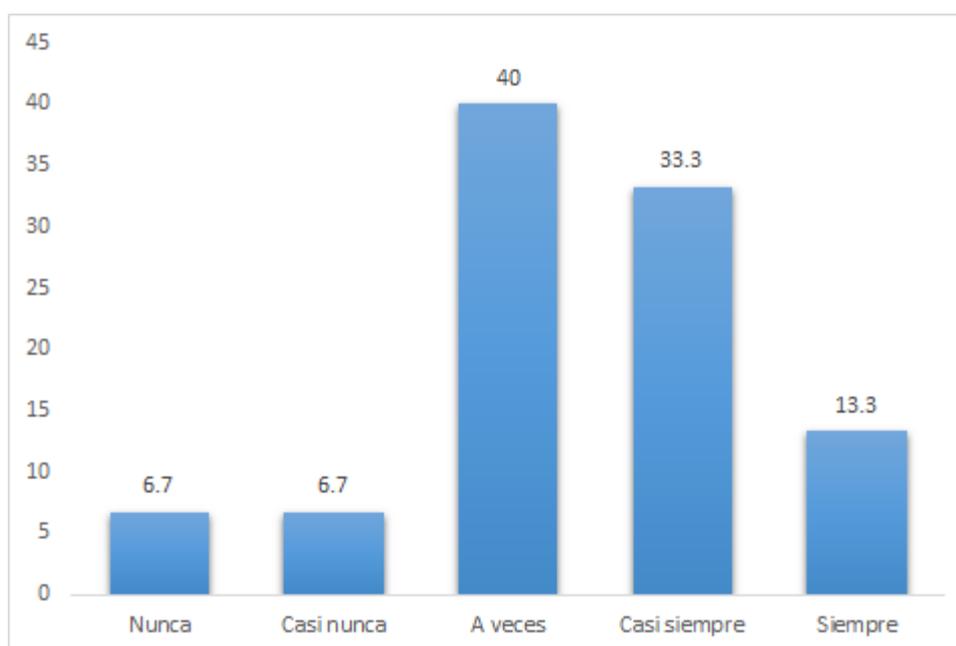
Interpretación: Los resultados de la percepción de los estudiantes de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza respecto a la dimensión multimedia de la variable plataforma virtual E-learning mostrados en la tabla y la figura, indican que, un 40% indico que a veces, el 33.3% indico que casi siempre, el 13.3% indico que es casi nunca, el 6.7% indico que nunca y el 6.7% indico que es siempre, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes la multimedia es buena.

Tabla N° 6. Niveles obtenidos sobre la dimensión recursos

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	6.7	6.7
Casi nunca	1	6.7	13.4
A veces	6	40	53.4
Casi siempre	5	33.3	86.7
Siempre	2	13.3	100
Total	15	100	

Nota. Elaboración propia

Figura N° 4. Niveles obtenidos sobre la dimensión recursos



Interpretación: Los resultados de la percepción de los estudiantes de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza respecto a la dimensión recursos de la variable plataforma virtual E-learning mostrados en la tabla y la figura, indican que, un 40% indicó que a veces, el 33.3% indicó que casi siempre, el 13.3% indicó que siempre, el 6.7% indicó que es nunca y el 6.7% indicó que casi nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes los recursos es bueno.

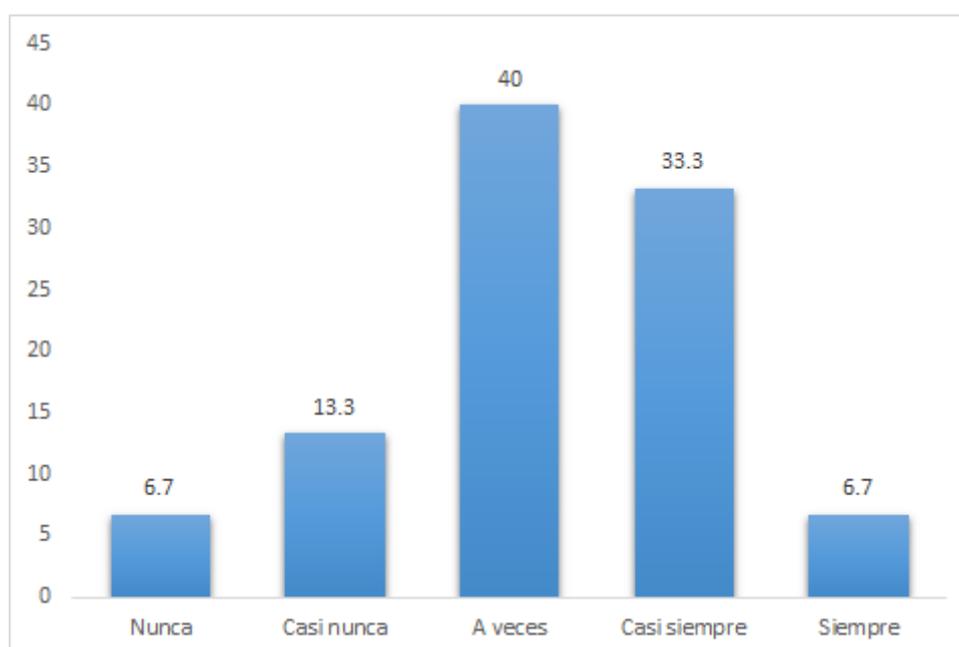
Variable 2: Proceso de enseñanza

Tabla N° 7. Niveles obtenidos sobre el proceso de enseñanza

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	6.7	6.7
Casi nunca	2	13.3	20
A veces	6	40	60
Casi siempre	5	33.3	93.3
Siempre	1	6.7	100
Total	15	100	

Nota. Elaboración propia

Figura N° 5. Niveles obtenidos sobre el proceso de enseñanza



Nota. Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la percepción de los docentes del del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza respecto al proceso de enseñanza mostrados en la tabla y la figura, indican que, un 40% indico que a veces, el 33.3% indico que casi siempre, el 13.3% indico que casi nunca, el 6.7% indico que es siempre y el 6.7% indico que es nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes el proceso de enseñanza es bueno.

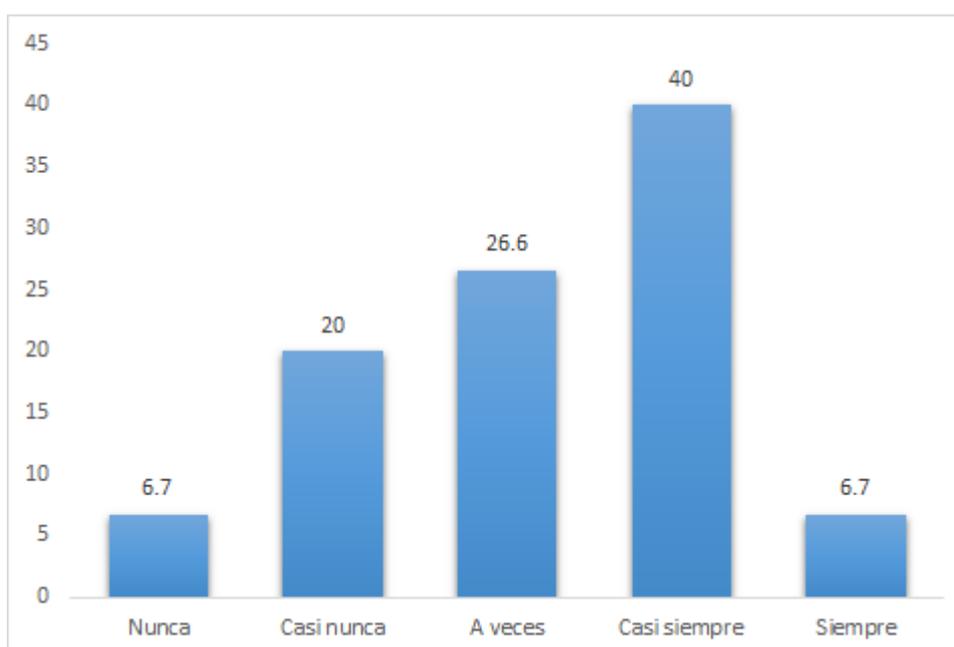
Dimensiones de la variable proceso de enseñanza

Tabla N° 8. Niveles obtenidos sobre los exámenes escritos

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	6.7	6.7
Casi nunca	3	20	26.7
A veces	4	26.6	53.3
Casi siempre	6	40	93.3
Siempre	1	6.7	100
Total	15	100	

Nota. Elaboración propia

Figura N° 6. Niveles obtenidos sobre los exámenes escritos



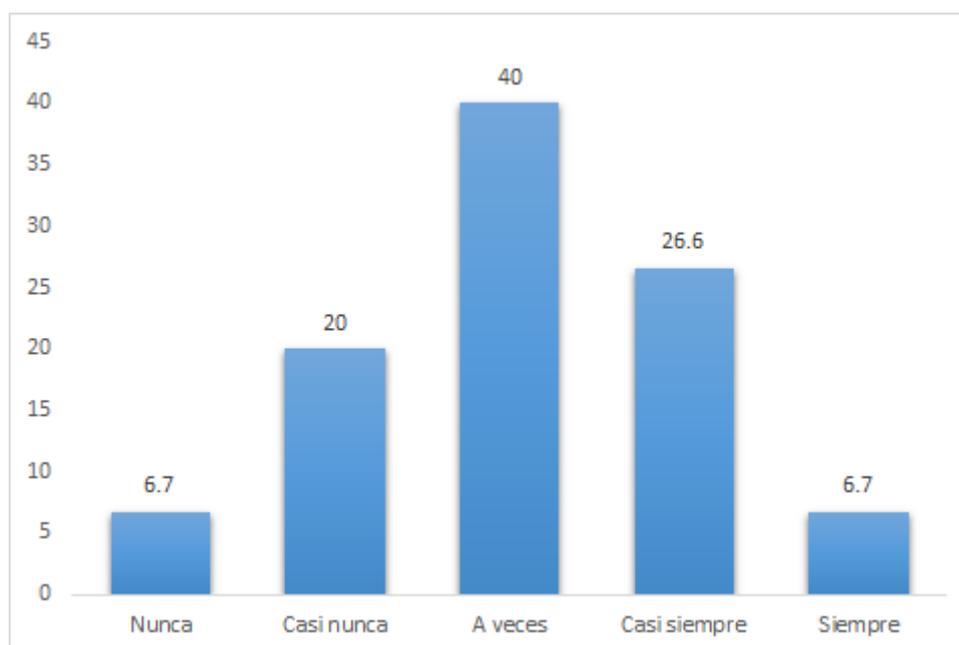
Interpretación: Los resultados de la percepción de los docentes del del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza respecto a la dimensión exámenes escritos de la variable proceso de enseñanza, mostrados en la tabla y la figura, indican que, un 40% indico que siempre el 26.6% indicio que a veces, el 20% indico que casi nunca, el 6.7% indico casi siempre y el 6.7% indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes el examen escrito es bueno.

Tabla N° 9. Niveles obtenidos sobre la dimensión calificación de terceros

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	6.7	6.7
Casi nunca	3	20	26.7
A veces	6	40	66.7
Casi siempre	4	26.6	93.3
Siempre	1	6.7	100
Total	15	100	

Nota. Elaboración propia

Figura N° 7. Niveles obtenidos sobre la dimensión calificación de terceros



Nota. Elaboración propia

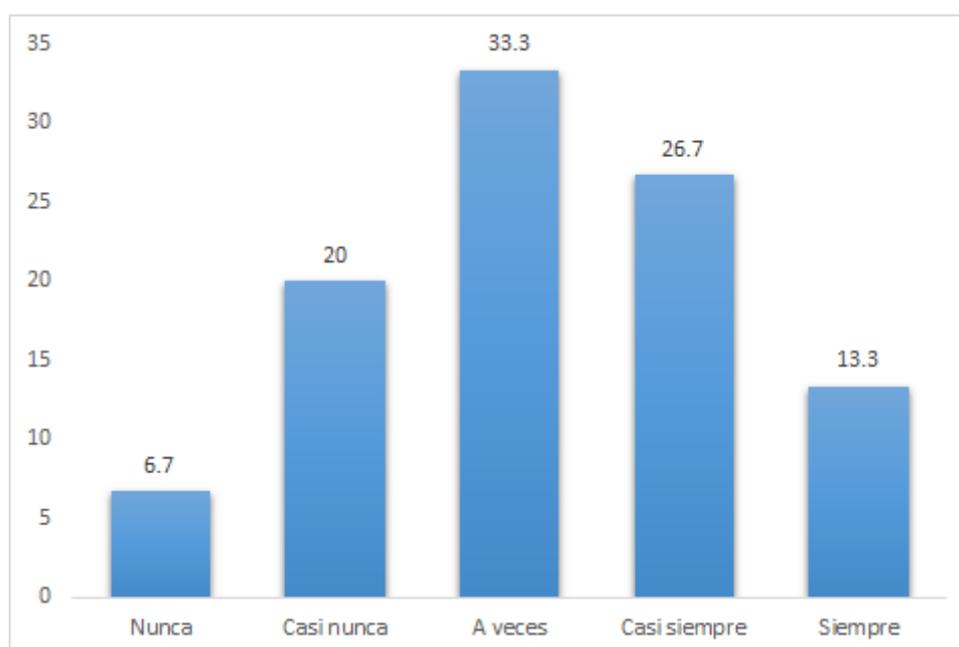
Interpretación: Los resultados de la percepción de los docentes del del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza respecto a la dimensión calificación de terceros de la variable proceso de enseñanza, mostrados en la tabla y la figura, indican que, un 40% indico que a veces, el 26.6% indicio que casi siempre, el 20% indico que casi nunca, el 6.7% indico que siempre y el 6.7% indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes la calificación de terceros es bueno.

Tabla N° 10. Niveles obtenidos sobre la dimensión auto reporte

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	6.7	6.7
Casi nunca	3	20	26.7
A veces	5	33.3	60
Casi siempre	4	26.7	86.7
Siempre	2	13.3	100
Total	15	100	

Nota. Elaboración propia

Figura N° 8. Niveles obtenidos sobre la dimensión auto reporte



Nota. Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la percepción de los docentes del del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza respecto a la dimensión auto reporte de la variable proceso de enseñanza, mostrados en la tabla y la figura, indican que, un 33.3% indico que a veces, el 26.6% indicio que casi siempre, el 20% indico que casi nunca, el 13.3% indico que siempre y el 6.7% indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los estudiantes el auto reporte es bueno.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Tabla N° 11. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1

Plataforma virtual E-learning	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P -Sig.
Interactividad	.367	14	.006
Multimedia	.358	14	.002
Recursos	.362	14	.004

Nota. Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapiro Wilk para la variable plataforma virtual E-learning y sus dimensiones los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

Tabla N° 12. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2

Proceso de enseñanza	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P- Sig.
Exámenes escritos	.378	14	.006
Calificación de terceros	.368	14	.001
Auto reportes	.370	14	.004

Nota. Elaboración propia

Descripción: De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapiro Wilk para la variable proceso de enseñanza y sus dimensiones, los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Contraste de la hipótesis general

h₀: No existe un nivel de relación significativa entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

h₁: Existe un nivel de relación significativa entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

Tabla N° 13. Prueba de hipótesis general

		Plataforma virtual E-learning	Proceso de enseñanza
RHO DE SPEARMAN	Plataforma virtual E-learning	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 0.856 15
	Proceso de enseñanza	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0.856 0.001 15

Nota. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación $r_{ho} = 0.856$ y un grado de significancia de $P = 0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre ambas variables, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Hipótesis específicos

Contraste de la hipótesis específico 1

ho: No existe un nivel de relación significativa entre la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

h1: Existe un nivel de relación significativa entre la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

Tabla N° 14. Prueba de hipótesis específico 1

		Interactividad	Proceso de enseñanza	
RHO DE SPEARMAN	Interactividad	Coeficiente de correlación	1.000	0.850
		Sig. (bilateral)		0.001
	N	15	15	
	Proceso de enseñanza	Coeficiente de correlación	0.850	1.000
Sig. (bilateral)		0.001		
N		15	15	

Nota. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión interactividad de la variable plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación $r_{ho} = 0.850$ y un grado de significancia de $P = 0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y alta entre la interactividad y el proceso de enseñanza, es decir existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Contraste de la hipótesis específico 2

ho: No existe un nivel de relación significativa entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

h1: Existe un nivel de relación significativa entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

Tabla N° 15. Prueba de hipótesis específico 2

			Multimedia	Proceso de enseñanza
RHO DE SPEARMAN	Multimedia	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 15	0.852 15
	Proceso de enseñanza	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0.852 0.001 15	1.000 15

Nota. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión multimedia de la variable plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación $r_{ho} = 0.852$ y un grado de significancia de $P = 0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y alta entre la multimedia y el proceso de enseñanza, es decir existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Contraste de la hipótesis específico 3

ho: No existe un nivel de relación significativa entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

h1: Existe un nivel de relación significativa entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.

Tabla N° 16. Prueba de hipótesis específico 3

		Recursos	Proceso de enseñanza
RHO DE SPEARMAN	Recursos	1.000	0.854
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	15
RHO DE SPEARMAN	Proceso de enseñanza	0.854	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	15

Nota. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión recursos de la variable plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación $r_{ho} = 0.854$ y un grado de significancia de $P = 0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y alta entre los recursos y el proceso de enseñanza, es decir existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

4.2. Discusión

1. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza, con resultados del coeficiente de correlación $\rho = 0.856$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza también el nivel de relación de una plataforma virtual E-learning con una variable que tiene relación a un proceso de enseñanza en otro ámbito y tiempo de estudio, como en la de Cabezas, G. y Perez, J. (2018), que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la plataforma E-learning en la mejora del proceso de formación docente de la Institución Educativa Gregorio Martinelly en el año 2018, llegando a la conclusión que existe una relación positiva entre la plataforma virtual E-learning en la mejora del proceso de formación docente de la Institución Educativa Gregorio Martinelly en el año 2018, teniendo en cuenta que una plataforma virtual E-learning según Rivera, A. (2021), “es un método de aprendizaje a distancia a través del Internet. este tipo de capacitación permite la interacción del participante por medio de herramientas tecnológicas que afianzan el conocimiento del usuario” (p. 5). y el proceso de enseñanza según Schunk, D. (2019), “implica construir y modificar nuestro conocimiento, así como nuestras habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas. Las personas aprenden habilidades cognoscitivas, lingüísticas, motoras y sociales, las cuales pueden adoptar muchas formas.” (pág. 2).

2. De acuerdo los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza, con resultados del coeficiente de correlación $\rho = 0.850$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, se puede constatar que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza la relación de esta dimensión de la

variable plataforma virtual E-learning con otra variable que está relacionada también al proceso de enseñanza, en otro ámbito y tiempo de estudio, como lo es la investigación que realizó Velarde, E. y Zuñiga, J. (2019), quien tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la interactividad y el aprendizaje aplicado a las asignaturas para maestrías de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, llegando a la conclusión que existe una relación positiva y elevada entre la interactividad y el aprendizaje aplicado a las asignaturas para maestrías de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, con un coeficiente de correlación de 0.798, teniendo en cuenta que la interactividad según Rivera, A. (2021), significa que “Los participantes pueden comunicarse con otros, así como con el facilitador y los recursos online disponibles en Internet. Los facilitadores proporcionan apoyo, retroalimentación y orientación vía comunicación sincrónica o asincrónica”. (pág. 7).

3. Los resultados obtenidos muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza, con resultados del coeficiente de correlación $\rho = 0.852$ y un grado de significancia de $p = 0.001$, se puede constatar que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de relación de esta dimensión de la variable plataforma virtual E-learning con otra variable que está relacionada también al proceso de enseñanza en otro ámbito y tiempo de estudio, como lo es la investigación que realizó Morales, E. (2018), donde tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre la gestión del conocimiento y la multimedia, llegando a la conclusión que existe un nivel de relación positiva y significativa entre la gestión del conocimiento y la multimedia de la plataforma virtual E-learning, con un coeficiente de correlación de 0.867, teniendo en cuenta que formativa según Rivera, A. (2021), en “la formación online puede incorporar una variedad de elementos multimedia como textos, gráficos, videos, audios, animaciones, entre otros.” (pág. 7).

4. De acuerdo los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre los recursos y el proceso de

enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza, con resultados del coeficiente de correlación $\rho = 0.854$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, se puede constatar que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza la relación de esta dimensión de la variable plataforma virtual E-learning con otra variable que está relacionada también al proceso de enseñanza, en otro ámbito y tiempo de estudio, como lo es la investigación que realizó Martínez, J. (2018), tuvo como objetivo determinar si la plataforma e-learning se relaciona con el proceso de enseñanza por competencia de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de administración bancaria en el instituto peruano de turismo y finanzas en el año 2018, llegando a la conclusión que la plataforma e-learning se relaciona positivamente con el proceso de enseñanza por competencia de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de administración bancaria en el instituto peruano de turismo y finanzas en el año, teniendo en cuenta que los recursos según Rivera, A. (2021), “es aquello que proporciona acceso instantáneo e ilimitado a una gran cantidad de recursos de formación, que pueden ser almacenados en un computador y dispositivos móviles del usuario” (pág. 7).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Conclusión general

Se concluye que existe relación positiva significativa entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor $\rho = 0.856$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

Conclusiones específicas

1. Se concluye que existe relación positiva significativa la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022, según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor $\rho = 0.850$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

2. Se concluye que existe relación positiva significativa entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022, según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor $\rho = 0.852$ y un grado de significancia de $p = 0.001$, lo que indica un grado de correlación alto.

3. Se concluye que existe relación positiva significativa entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022, según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor $\rho = 0.854$ y un grado de significancia de $p = 0.001$, lo que indica un grado de correlación alto.

Recomendaciones

1. A la dirección del instituto, adecuar el plan curricular que permita desarrollar actividades académicas de manera eficiente, en base a un plan de acción que permita adquirir una plataforma virtual propia o adecuada al instituto superior, que incluya servicios de comunicación sincrónicas como asincrónica, que soporte clases en línea que permita el uso de herramientas como el Zoom, Cisco Webex, blackboard, para que brinden una conexión estable y sin límite de tiempo, al mismo tiempo que permita la interacción entre el estudiante y maestra, también se debe de adquirir infraestructura tecnológica el cual ayude a los estudiantes con bajo recursos, como la obtención de tabletas con planes de internet que ayude en la navegación y correcta interacción con el aula virtual.

2. Al director del programa de estudio de enfermería, monitorear constantemente el desarrollo de las actividades virtual, donde los docentes integren las Tics como competencias transversales para que cada sesión de aprendizaje, evaluaciones e interacciones que mantengan la calidad y exigencia de cuando se realiza actividades de forma presencial, buscando que los estudiantes tengan un aprendizaje de auto descubrimiento.

3. A los estudiantes, hacer uso de las herramientas tecnológicas que el instituto les pueda brindar, en donde desarrollen sus actividades académicas con el mismo grado de responsabilidad a cuando se desarrollen de manera presencial, involucrándose en la evaluación, exámenes escritos e interacciones que fortalezcan el auto aprendizaje y autodescubrimiento como parte de los procesos de aprendizajes.

4 A los futuros investigadores, que esta investigación sirva como un antecedente para contribuir a futuras investigaciones relacionadas a una plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

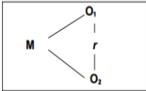
- Cabezas, G. y Perez, J. (2018). Plataforma E-learning en la mejora del proceso de formación docente de la Institución Educativa Gregorio Martinelly en el año 2018. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Ucv. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30273/cabezas_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bruner, J. (2018). El proceso mental en el aprendizaje. Narcea Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=Dnoo1DHNcq8C&pg>
- Caicedo, et al (2018). Aplicación de los entornos virtuales en las aulas universitarias. Editorial 3Ciencias. <https://books.google.com.pe/books?id=SOxODAAAQBAJ>
- Cámara, P. (2018). El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico y el aprendizaje en la asignatura de filosofía [tesis de pre grado, Universidad Autónoma de Barcelona]. Repositorio institucional. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5049/mpcs1de1.pdf?sequence>
e
- López, J. (2017). Planificar la formación con calidad. Editorial Epise praxis, España. <https://books.google.com.pe/books?id=DYn6lgLhoToC&pg>
- Martinez, J. (2018). *Aplicación del e-learning para la mejora del aprendizaje por competencias de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de administración bancaria en el instituto peruano de turismo y finanzas año 2018*, [Tesis de pre gado, Universidad Privada San Martin]. Repositorio institucional Upsm. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23620/T1335.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, E. (2017). Gestión del conocimiento y la plataforma virtual E-learning. [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. Repositorio institucional. https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/TD_gestion_del_conocimiento_en_sistemas_e-learning_pdf.pdf
- Renteria, M. (2018). Implementación de una plataforma virtual E-learning para mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas de los

- estudiantes del grado decimo de la institución educativa Chigorodo, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio institucional Upb. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2992/MEnocInforme%20final%2027-10-2015.pdf?sequence=1>
- Rivera, A. (2021). E-learning. Ediciones Link Gerencial. Venezuela. <https://www.alejandroriveraprato.com/wp-content/uploads/2021/07/E-learning-15-03-2021FS.pdf>
- Roncancio, C. (2019). Entornos virtuales E-learning en la enseñanza y el aprendizaje de la universidad Santo Tomas de Bucaramanga [Tesis doctoral, Universidad Santo Tomas de Bucaramanga]. Repositorio institucional Ustb. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/671465/tcyrb1de1.pdf>
- Soria, L. (2021), Uso de plataformas virtuales como estrategias para la enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría, Pucallpa – 2021 [tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio institucional Unu. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5257/B3_2022_UNU_EDUCACION_2022_T_EIFFER-HIDALGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Schunk, D. (2019). Teorías del aprendizaje, una perspectiva educativa. Editorial Pearson, Mexico. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje-Dale-Schunk.pdf>
- Velarde, E. y Zuñiga, J. (2019). Plataforma virtual de enseñanza y el aprendizaje aplicado a las asignaturas para maestrías de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4281>
- Viñas, M. (2019). Plataformas virtuales E-learning en el nivel superior en contexto de emergencia sanitaria por el Covid 19. [tesis doctoral, Universidad Nacional de la Plata]. Repositorio institucional Unp. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2131/te.2131.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables			Metodología
			Nombre	Dimensiones	Indicadores	
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022?	Determinar el nivel de relación que existe entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022	Existe un nivel de relación significativa entre la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.	Variable 1: Plataforma virtual E-learning	Interactividad	Usabilidad Capacidad de acceso Comunicación	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: Cuantitativo DISEÑO No experimental ALCANCE Descriptivo Correlacional POBLACIÓN: 15 docentes del instituto superior tecnológico Suiza ESQUEMA:  MUESTRA: 15 docentes del instituto superior tecnológico Suiza TÉCNICAS Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específico		Multimedia	Disponibilidad Interacción Grado de experiencia	
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022?	Analizar el nivel de relación que existe entre la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.	Existe un nivel de relación significativa entre la interactividad y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.		Recursos	Capacidad de carga de recursos educativos Capacidad de descarga Capacidad de ajuste de recursos	
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022?	Analizar el nivel de relación que existe entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.	Existe un nivel de relación significativa entre la multimedia y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.	Variable 2: Proceso de enseñanza	Exámenes escritos	Capacidad de respuesta Desempeño Factores externos	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA: -Tabla de frecuencia - Gráficos de barras ESTADÍSTICA INFERENCIAL: Para la constatación de las hipótesis se aplicara la Prueba Rho Spearman.
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022?	Analizar el nivel de relación que existe entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.	Existe un nivel de relación significativa entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.		Calificación de terceros	Antecedentes Evaluación externa Estándar de evaluación	
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022?	Analizar el nivel de relación que existe entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.	Existe un nivel de relación significativa entre los recursos y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022.		Auto reportes	Recapitulación dirigida Cuestionarios Pensamientos en voz alta	

Anexo 2: Instrumento de aplicación

Plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Calleria, región de Ucayali 2022

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, cuya temática está relacionada la plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022

Por favor le agradecemos la veracidad de sus respuestas, pues así lo exige la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

Indicaciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Variable 1: Plataforma Virtual E-learning					
D1	Interactividad	1	2	3	4	5
01	¿Considera que la usabilidad de la plataforma virtual permite a los estudiantes realizar sus actividades académicas?					
02	¿La usabilidad de la plataforma te permite llevar a cabo la programación de tus actividades con los estudiantes?					
03	¿La plataforma te permite el acceso a todas sus herramientas?					
04	¿Con que frecuencia existe errores en la accesibilidad del contenido a los estudiantes?					
05	¿La comunicación que la plataforma virtual permite es el correcto?					
D2	Multimedia	1	2	3	4	5
06	¿La disponibilidad del uso de materiales multimedia en la plataforma virtual es el adecuado?					
07	¿Con que frecuencia los alumnos tienen errores en la disponibilidad del material multimedia?					
08	¿La interacción de todas las herramientas que ofrece la plataforma virtual en su labor como docente ese el adecuado?					
09	¿La interacción de los estudiantes con los docente a través de la plataforma virtual es el adecuado?					

10	¿Con que frecuencia el grado de experiencia que la plataforma virtual brinda a los estudiantes permite un correcto adecuado de sus actividades académicas?					
D3	Recursos	1	2	3	4	5
11	¿La plataforma permite a tus docentes cargar archivos educativos a la plataforma para completar las actividades realizadas en clases?					
12	¿Con que frecuencia ocurre errores al momento de que el estudiante cargue a la plataforma virtual algún recurso educativo?					
13	¿La plataforma permite realizar descargas de manera constante?					
14	¿Con que frecuencia la plataforma permite descargar archivos fiables e integros?					
15	¿ La plataforma te permite gestionar que recursos educativos son más pertinentes para el aprendizaje de los estudiantes?					
Ítems	Variable 2: Proceso de enseñanza					
D1	Exámenes escritos	1	2	3	4	5
16	¿ La plataforma te permite medir la capacidad de respuesta de los estudiantes al momento de dar un examen?					
17	¿Con que frecuencia se presenta errores en la capacidad de respuesta de la plataforma cuando los estudiantes están rindiendo un examen?					
18	¿La plataforma virtual permite medir el desempeño en tiempo real de los estudiantes?					
19	¿La plataforma virtual permite medir el desempeño con actividades complementarias como practicas grupales, individuales, ect?					
20	¿Con que frecuencia los factores externos , como la mala conexión, el servicio de internet, ect, dificulta su labor de enseñanza hacia sus estudiantes?					
D2	Calificación de terceros	1	2	3	4	5
21	¿La plataforma virtual permite acceder a los antecedentes académicos de los estudiantes para diseñar una mejor estrategia de apredizaje ?					
22	¿La plataforma virtual permite generar un antecedente académico para hacer un seguimiento a los estudiantes con dificultades de aprendizaje?					
23	¿La plataforma permite realizas evaluaciones externas a los estudiantes como encuestas o cuestionarios que no lo realice el profesor de clase?					
24	¿Se realiza evaluaciones externas que no sean parte de la clase como reforzamiento al aspecto emocional de los estudiantes?					
25	¿Con que frecuencia la plataforma virtual permite generar un estándar de evaluación en los procesos de aprendizaje?					
D3	Auto reportes	1	2	3	4	5
26	¿Con que frecuencia se incluye en la programación de las actividades la recapitulación dirigida?					
27	¿El uso de la plataforma virtual le permite al estudiante realizar la recapitulación efectiva?					
28	¿La plataforma virtual permite la implementación de cuestionarios para que sean desarrollados por sus alumnos?					
29	¿La plataforma virtual le permite tener la información de los cuestionarios en tiempo real que le ayude a realizar planes de acción para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes?					
30	¿Con que frecuencia se genera espacios de pensamientos en voz alta para que los estudiantes realicen una autoreflexion?					

Anexo 3: Matriz de validación

Plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Callería, región de Ucayali 2022

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y a dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Plataforma virtual E-learning	Interactividad	Usabilidad	¿Considera que la usabilidad de la plataforma virtual permite a los estudiantes realizar sus actividades académicas?						X		X		X		X			
			¿La usabilidad de la plataforma te permite llevar a cabo la programación de tus actividades con los estudiantes?						X		X		X		X			
		Capacidad de acceso	¿La plataforma le permite el acceso a todas sus herramientas?						X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia existe errores en la accesibilidad del contenido a los estudiantes?						X		X		X		X			
	Comunicación	Comunicación	¿La comunicación que la plataforma virtual permite es el correcto?						X		X		X		X			
			Disponibilidad	¿La disponibilidad del uso de materiales multimedia en la plataforma virtual es el adecuado?						X		X		X		X		
				¿Con que frecuencia los alumnos tienen errores en la disponibilidad del material multimedia?						X		X		X		X		
	Multimedia	Interacción Proceso de enseñanza	¿La interacción de todas las herramientas que ofrece la plataforma virtual en su labor como docente ese el adecuado?						X		X		X		X			
			¿La interacción de los estudiantes con los docente a través de la plataforma virtual es el adecuado?						X		X		X		X			
			Grado de experiencia	¿Con que frecuencia el grado de experiencia que la plataforma virtual brinda a los estudiantes permite un correcto adecuado de sus actividades académicas?						X		X		X		X		
	Recursos	Capacidad de carga de recursos educativos	¿La plataforma permite a los docentes cargar archivos educativos a la plataforma para completar las actividades realizadas en clases?						X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia ocurre errores al momento de que el estudiante cargue a la plataforma virtual algún recurso educativo?						X		X		X		X			
		Capacidad de descarga	¿La plataforma permite realizar descargas de manera constante?						X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia la plataforma permite descargar archivos fiables e íntegros?						X		X		X		X			
Capacidad de ajuste de recursos		¿ La plataforma le permite gestionar que recursos educativos son más pertinentes para el aprendizaje de los estudiantes?						X		X		X		X				
			¿ La plataforma le permite medir la capacidad de respuesta de los estudiantes al momento de dar un examen?						X		X		X					

Proceso de enseñanza	Exámenes escritos	Capacidad de respuesta	¿Con que frecuencia se presenta errores en la capacidad de respuesta de la plataforma cuando los estudiantes están rindiendo un examen?							X		X		X		X			
		Desempeño	¿La plataforma virtual permite medir el desempeño en tiempo real de los estudiantes?							X		X		X		X			
			¿La plataforma virtual permite medir el desempeño con actividades complementarias como practicas grupales, individuales, ect?								X		X		X		X		
	Factores externos	¿Con que frecuencia los factores externos , como la mala conexión, el servicio de Internet, ect, dificulta su labor de enseñanza hacia sus estudiantes?								X		X		X		X			
		Antecedentes	¿La plataforma virtual permite acceder a los antecedentes académicos de los estudiantes para diseñar una mejor estrategia de aprendizaje ?							X		X		X		X			
			¿La plataforma virtual permite generar un antecedente académico para hacer un seguimiento a los estudiantes con dificultades de aprendizaje?								X		X		X		X		
	Calificación de terceros	Evaluación externa	¿La plataforma permite realizar evaluaciones externas a los estudiantes como encuestas o cuestionarios que no lo realice el profesor de clase?							X		X		X		X			
			¿Se realiza evaluaciones externas que no sean parte de la clase como reforzamiento al aspecto emocional de los estudiantes?								X		X		X		X		
		Estandar de evaluación	¿Con que frecuencia la plataforma virtual permite generar un estándar de evaluación en los procesos de aprendizaje?								X		X		X		X		
	Auto reportes	Recapitulación dirigida	¿Con que frecuencia se incluye en la programación de las actividades la recapitulación dirigida?							X		X		X		X			
			¿El uso de la plataforma virtual le permite al estudiante realizar la recapitulación efectiva?								X		X		X		X		
		Cuestionarios	¿La plataforma virtual permite la implementación de cuestionarios para que sean desarrollados por sus alumnos?								X		X		X		X		
¿La plataforma virtual le permite tener la información de los cuestionarios en tiempo real que le ayude a realizar planes de acción para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes?										X		X		X		X			
Pensamientos en voz alta		¿Con que frecuencia se genera espacios de pensamientos en voz alta para que los estudiantes realicen una autoreflexión?								X		X		X		X			



Validador

Dr. Wendy Jovina Recio Coral

Proceso de enseñanza	Exámenes escritos	Capacidad de respuesta	¿Con que frecuencia se presenta errores en la capacidad de respuesta de la plataforma cuando los estudiantes están rindiendo un examen?							X		X		X		X					
		Desempeño	¿La plataforma virtual permite medir el desempeño en tiempo real de los estudiantes?							X		X		X		X					
			¿La plataforma virtual permite medir el desempeño con actividades complementarias como practicas grupales, individuales, ect?							X		X		X		X					
	Factores externos	¿Con que frecuencia los factores externos , como la mala conexión, el servicio de internet, ect, dificulta su labor de enseñanza hacia sus estudiantes?									X		X		X		X				
		Antecedentes	¿La plataforma virtual permite acceder a los antecedentes académicos de los estudiantes para diseñar una mejor estrategia de aprendizaje ?								X		X		X		X				
			¿La plataforma virtual permite generar un antecedente académico para hacer un seguimiento a los estudiantes con dificultades de aprendizaje?									X		X		X		X			
	Calificación de terceros	Evaluación externa	¿La plataforma permite realizas evaluaciones externas a los estudiantes como encuestas o cuestionarios que no lo realice el profesor de clase?								X		X		X		X				
			¿Se realiza evaluaciones externas que no sean parte de la clase como reforzamiento al aspecto emocional de los estudiantes?									X		X		X		X			
	Auto reportes	Estándar de evaluación	¿Con que frecuencia la plataforma virtual permite generar un estándar de evaluación en los procesos de aprendizaje?								X		X		X		X				
			Recapitulación dirigida	¿Con que frecuencia se incluye en la programación de las actividades la recapitulación dirigida?							X		X		X		X				
		Questionarios	¿El uso de la plataforma virtual le permite al estudiante realizar la recapitulación efectiva?									X		X		X		X			
			¿La plataforma virtual permite la implementación de cuestionarios para que sean desarrollados por sus alumnos?									X		X		X		X			
¿La plataforma virtual le permite tener la información de los cuestionarios en tiempo real que le ayude a realizar planes de acción para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes?											X		X		X		X				
Pensamientos en voz alta	¿Con que frecuencia se genera espacios de pensamientos en voz alta para que los estudiantes realicen una autoreflexion?									X		X		X		X					



Validador

Mg. Ing. Sist. Carlos Santiago Amado Ramirez.

Plataforma virtual E-learning y el proceso de enseñanza de los docentes del programa de estudio de enfermería Técnica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza del distrito de Calleria, región de Ucayali 2022

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y a dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Plataforma virtual E-learning	Interactividad	Usabilidad	¿Considera que la usabilidad de la plataforma virtual permite a los estudiantes realizar sus actividades académicas?						X		X		X		X		
			¿La usabilidad de la plataforma le permite llevar a cabo la programación de sus actividades con los estudiantes?						X		X		X		X		
		Capacidad de acceso	¿La plataforma le permite el acceso a todas sus herramientas?						X		X		X		X		
	¿Con que frecuencia existe errores en la accesibilidad del contenido a los estudiantes?							X		X		X		X			
	Comunicación	¿La comunicación que la plataforma virtual permite es el correcto?							X		X		X		X		
		Disponibilidad	¿La disponibilidad del uso de materiales multimedia en la plataforma virtual es el adecuado?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia los alumnos tienen errores en la disponibilidad del material multimedia?						X		X		X		X		
	Multimedia	Interacción Proceso de enseñanza	¿La Interacción de todas las herramientas que ofrece la plataforma virtual en su labor como docente ese el adecuado?						X		X		X		X		
			¿La Interacción de los estudiantes con los docente a través de la plataforma virtual es el adecuado?						X		X		X		X		
		Grado de experiencia	¿Con que frecuencia el grado de experiencia que la plataforma virtual brinda a los estudiantes permite un correcto adecuado de sus actividades académicas?						X		X		X		X		
	Recursos	Capacidad de carga de recursos educativos	¿La plataforma permite a sus docentes cargar archivos educativos a la plataforma para completar las actividades realizadas en clases?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia ocurre errores al momento de que el estudiante cargue a la plataforma virtual algún recurso educativo?						X		X		X		X		
		Capacidad de descarga	¿La plataforma permite realizar descargas de manera constante?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia la plataforma permite descargar archivos ftables e íntegros?						X		X		X		X		
Capacidad de ajuste de recursos	¿ La plataforma le permite gestionar que recursos educativos son mas pertinentes para el aprendizaje de los estudiantes?						X		X		X		X				
			¿ La plataforma le permite medir la capacidad de respuesta de los estudiantes al momento de dar un examen?						X		X		X				

Proceso de enseñanza	Exámenes escritos	Capacidad de respuesta	¿Con que frecuencia se presenta errores en la capacidad de respuesta de la plataforma cuando los estudiantes están rindiendo un examen?							X		X		X		X					
		Desempeño	¿La plataforma virtual permite medir el desempeño en tiempo real de los estudiantes?							X		X		X		X					
			¿La plataforma virtual permite medir el desempeño con actividades complementarias como practicas grupales, individuales, ect?							X		X		X		X					
	Factores externos	¿Con que frecuencia los factores externos , como la mala conexión, el servicio de internet, ect, dificulta su labor de enseñanza hacia sus estudiantes?									X		X		X		X				
		Antecedentes	¿La plataforma virtual permite acceder a los antecedentes académicos de los estudiantes para diseñar una mejor estrategia de aprendizaje ?								X		X		X		X				
			¿La plataforma virtual permite generar un antecedente académico para hacer un seguimiento a los estudiantes con dificultades de aprendizaje?									X		X		X		X			
	Calificación de terceros	Evaluación externa	¿La plataforma permite realizas evaluaciones externas a los estudiantes como encuestas o cuestionarios que no lo realice el profesor de clase?								X		X		X		X				
			¿Se realiza evaluaciones externas que no sean parte de la clase como reforzamiento al aspecto emocional de los estudiantes?									X		X		X		X			
		Estándar de evaluación	¿Con que frecuencia la plataforma virtual permite generar un estándar de evaluación en los procesos de aprendizaje?									X		X		X		X			
	Auto reportes	Recapitulación dirigida	¿Con que frecuencia se incluye en la programación de las actividades la recapitulación dirigida?										X		X		X		X		
			¿El uso de la plataforma virtual le permite al estudiante realizar la recapitulación efectiva?											X		X		X		X	
		Cuestionarios	¿La plataforma virtual permite la implementación de cuestionarios para que sean desarrollados por sus alumnos?											X		X		X		X	
¿La plataforma virtual le permite tener la información de los cuestionarios en tiempo real que le ayude a realizar planes de acción para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes?													X		X		X		X		
Pensamientos en voz alta		¿Con que frecuencia se genera espacios de pensamientos en voz alta para que los estudiantes realicen una autoreflexion?											X		X		X		X		



Validador

Dr. Ing. Sist. Guillermo Martín Montalvo Taboada.

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 1: Plataforma virtual E-learning

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach con el uso de SPSS v25.

Instrumento	N° ítems	α : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre la plataforma virtual E-learning	15	0,885

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,885 para el cuestionario con preguntas sobre la plataforma virtual E-learning sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.

Variable 2: Proceso de enseñanza

Instrumento	N° ítems	α : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre el proceso de enseñanza	15	0,882

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,882 para el cuestionario con preguntas sobre el proceso de enseñanza y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.



Validador: Dr. Ing. Sist. Guillermo Martin Montalvo Taboada

Anexo 5: Base de datos

Base de datos de la confiabilidad

Variables --->	Plataforma virtual E-learning									Proceso de enseñanzas																				
Dimensiones --->	Interactividad			Multimedia			Recursos			Exámenes escritos			Calificación de terceros			Auto reportes														
Indicadores --->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
	PREGUNTAS																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	5	2	2	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
2	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	2	4	5	5	5	5	3	2	3	3	3	2	3	3	4
3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	2	2	3	4	2	2	4
4	3	2	4	3	4	4	3	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	5	
5	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4
6	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3
7	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3
8	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3
9	3	3	2	3	3	3	2	2	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2
10	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	5	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2
11	3	2	4	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	3	3	4	3	4
12	2	2	4	3	2	2	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	4	2	3
13	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	3	5	4	4	3	3	5	2	3	4	5	5	3	3	2	2	3	3	2	3
14	3	4	4	5	3	4	2	4	3	3	4	1	3	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
15	3	3	4	3	4	5	4	3	2	4	5	2	3	4	5	4	4	5	2	3	4	4	5	3	4	2	4	5	6	3

Base de datos de la encuesta

Variables ---->	Plataforma virtual E-learning															Proceso de enseñanzas														
Dimensiones ---->	Interactividad					Multimedia					Interactividad					Multimedia			Interactividad			Multimedia								
Indicadores ---->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3			
	PREGUNTAS																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	4
2	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3
5	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	2	2
6	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4
7	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4
8	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	2
9	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	4
10	3	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
11	3	5	4	3	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	5
12	3	3	3	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3
13	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	1	2
14	3	4	4	5	4	5	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	2	2	3	4	5	4
15	3	4	4	5	5		4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4

Anexo 6: Evidencias (imágenes y/o fotos)



