



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**TESIS:**

La gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORAS:**

Victoria Isabel Ordoñez Pacheco

Carmen Gissela Bardales Edery

**ASESORA:**

Dra. Lila Ramírez Zumaeta

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas públicas y privadas

**Sub-Línea:**

Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES

**UCAYALI – PERÚ**

**2021**

## JURADO EVALUADOR



---

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
**Presidente**



---

Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
**Secretario**



---

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
**Vocal**



---

Dra. Lila Ramírez Zumaeta  
**Asesora**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

### FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

*"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"*

#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:04 am del día martes 15 de noviembre del 2022, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada "LA GESTIÓN CONTABLE Y LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DEL MERCADO N° 2, DEL DISTRITO DE CALLERÍA, REGIÓN UCAYALI, 2021", elaborado por las bachilleres VICTORIA ISABEL ORDOÑEZ PACHECO y CARMEN GISSELA BARDALES EDERY.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano**, **Secretario Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas** y **Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con RESOLUCIÓN N° 411-2022-FCCyA-UPP de fecha 27 de octubre del 2022; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a las bachilleres **VICTORIA ISABEL ORDOÑEZ PACHECO** y **CARMEN GISSELA BARDALES EDERY**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica al bachiller y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que las bachilleres **VICTORIA ISABEL ORDOÑEZ PACHECO** y **CARMEN GISSELA BARDALES EDERY** fueron:

- |                              |       |                                     |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia    | 19-20 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Unanimidad    | 17-18 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Mayoría       | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría    | 11-13 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/>            |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por Mayoría con nota 16 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:51 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Presidente

  
Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
Secretario

  
Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Vocal

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Victoria Isabel Ordoñez Pacheco con DNI N° 4536992 y Carmen Gissela Bardales Edery DNI N° 00129142, Bachilleres de la Carrera Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa, con la tesis titulada: “La gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021”.

Declaramos bajo juramento que:

1. La presente investigación es autoría de las suscritas.
2. En su redacción hemos respetado, normas de citas y referencias, no existiendo plago total o parcial.
3. No existe auto plagio; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos contenidos y los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 18 de octubre de 2021.

Victoria Isabel Ordoñez Pacheco  
DNI: 4536992

Carmen Gissela Bardales Edery  
DNI: 00129142

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



**"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"**  
**COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE PUCALLPA**

## Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 20

Pucallpa, 18 de febrero del 2022

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: "LA GESTIÓN CONTABLE Y LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DEL MERCADO N°2 DEL DISTRITO DE CALLERÍA, REGION UCAYALI, 2021" perteneciente a los bachilleres: VICTORIA ISABEL ORDOÑEZ PACHECO y CARMEN GISSELA BARDALES EDERY.

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas  
Escuela : Ciencias Contables y Financieras  
Asesora : Dra. Lila Ramírez Zumaeta

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **24,5%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señor Decano.

Atentamente,

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA/D

## **DEDICATORIA**

Lleno de amor dedico esta tesis a Dios quien supo guiarme y darme fuerzas para seguir adelante, a mis padres Víctor y Roberta, quienes me apoyaron en mis estudios.

También a mi hijo Rafael que ha sido mi mayor motivación.

Victoria Isabel

A Dios por darme la vida.

A mi hija Valeria Arbe mi mayor motivación  
y a mis amigas que me apoyan.

Carmen Gissela

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ser mi guía durante mi vida.

Mi sincero agradecimiento a la profesora Mg. Lila Ramírez Zumaeta por su apoyo profesionalmente.

A mí hermana Ericka por motivarme para seguir adelante.

Victoria Isabel

Agradezco A Dios, ser divino por darme la vida.

A mi profesora Mg. Lila Ramírez Zumaeta, por su apoyo profesionalmente.

Carmen Gissela

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021. El método utilizado fue el inductivo-deductivo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por 107 comerciantes del Mercado N° 2 del distrito de Callería, región Ucayali, 2021, a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por las investigadoras, los mismos que fueron validados por criterio de jueces. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,462$  correlación positiva moderada y  $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 62,62% de encuestados refieren en nivel SI que se realizan la gestión contable, seguido de 34,58% nivel NO y 2,80% nivel NO SABE y la variable financiera se observa el 81,31% de encuestados refieren en nivel SI que se realizan gestión financiera, seguido de 16,82% nivel NO y 1,87% nivel NO SABE. Se concluye existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Palabras clave:** Gestión contable, gestión financiera.

## ABSTRAC

The objective of this research was to determine the relationship between the accounting management and the financial management of the Market Merchants Association N ° 2, Callería district, Ucayali region, 2021. The method used was inductive-deductive, the type Research is descriptive correlational of non-experimental cross-section, the study sample was made up of 107 merchants from Market N ° 2 of the Callería district, Ucayali region, 2021, to whom two instruments elaborated by the researchers were applied, the same ones that They were validated by the criteria of judges. After applying the Spearman statistical test,  $r = 0.462$  moderate positive correlation and  $p\text{-value } 0.00 = <0.01$ , that is, it is highly significant, the null hypothesis is rejected with a significance level of 1%. Likewise, 62.62% of respondents refer to the YES level that accounting management is carried out, followed by 34.58% NO level and 2.80% DO NOT KNOW level and the financial variable is observed, 81.31% of respondents refer At the YES level, financial management is carried out, followed by 16.82% at the NO level and 1.87% at the DON'T KNOW level. It is concluded that there is a significant relationship between the accounting management and the financial management of the Association of Merchants of Market N ° 2, of the Callería district, Ucayali region, 2021.

**Keywords:** Accounting management, financial management.

## ÍNDICE

<b>Jurado evaluador</b>	ii
<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Constancia de originalidad</b>	v
<b>Resumen</b>	vi
<b>Abstract</b>	vii
<b>Índice</b>	viii
<b>Índice de tablas y figuras</b>	x
<b>Introducción</b>	xi
<b>CAPITULO I.- EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>01</b>
1.1 Planteamiento del problema.	01
1.2 Formulación del problema.	02
1.2.1 Problema general	02
1.2.2 Problemas específicos	02
1.3 Formulación de objetivos	03
1.3.1 Objetivo general	03
1.3.2 Objetivos específicos	03
1.4 Justificación de la investigación	04
1.5 Delimitación del estudio	05
1.6 Viabilidad del estudio	05
<b>CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO</b>	<b>06</b>
2.1 Antecedente del problema	06
2.2 Bases teóricas	13
2.3 Definición de términos básicos	20
2.4 Formulación de hipótesis	22
2.4.1 Hipótesis general	22
2.4.2 Hipótesis específicas	22
2.5 Variables	22
2.5.1 Definición conceptual de la variable	22
2.5.2 Definición operacional de la variable	23
2.5.3 Operacionalización de las variables	23

<b>CAPITULO III.- METODOLOGÍA</b>	<b>26</b>
3.1 Diseño de la investigación	26
3.2 Población y Muestra	27
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.4 Validez y confiabilidad del instrumento	30
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información	35
<b>CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>36</b>
4.1 Resultados	36
4.2 Discusión	51
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>53</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>55</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>60</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	61
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	63
Anexo 3: Matriz de validación	66
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	69
Anexo 5: Constancia antiplagio	77
Anexo 6: Acta de sustentación	78
Anexo 7: Permiso	79
Anexo 8: Fotos	80

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla y Figura 1: Dimensión 1: Sistemas contables	36
Tabla y Figura 2: Dimensión 2: Procesos contables	38
Tabla y Figura 3: Dimensión 3: Estados financieros	39
Tabla y Figura 4: Dimensión 4: Informes contables	40
Tabla y Figura 5: Variable: Gestión contable	41
Tabla y Figura 6: Dimensión 1: Decisión de inversión	42
Tabla y Figura 7: Dimensión 2: Decisión de financiamiento	43
Tabla y Figura 8: Dimensión 3: Presupuesto proyectado	44
Tabla y Figura 9: Variable: Gestión financiera	45
Tabla 10: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Gestión contable y gestión financiera	46
Tabla 11: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión sistemas contables y gestión financiera	47
Tabla 12: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión procesos contables y gestión financiera	48
Tabla 13: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión estados financieros y gestión financiera	49
Tabla 14: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión informes contables y gestión financiera	50

## INTRODUCCIÓN

A través del presente estudio damos a conocer la relación que existe entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Este trabajo de investigación fue estructurado en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, se profundiza sobre el problema, su justificación, objetivos de la investigación y otros que se abordan para el correcto conocimiento del tema a investigar.

Capítulo II: El Marco Teórico, se trata la fundamentación teórica; en la tesis se emplearon 4 dimensiones y 8 indicadores de la variable gestión contable, 3 dimensiones y 6 indicadores de la variable gestión financiera.

Capítulo III: La Metodología, contiene la metodología empleada para desarrollar el trabajo de investigación, como el tipo de investigación no experimental, el nivel de investigación correlacional, el esquema de la investigación, la población, la muestra, se define operativamente al instrumento de recolección de datos y se detalla las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del SPSSV22. En la discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

Se finaliza el trabajo de investigación con la conclusión referida al cumplimiento del objetivo de determinar la existencia de la relación entre la variable gestión contable y gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Muchas empresas dedicadas a la venta de bienes o prestación de servicios, desconocen la importancia e influencia que tiene la contabilidad en la gestión financiera.

Desconocer los fundamentos teóricos prácticos y cómo opera la contabilidad como ciencia que interviene en el mundo empresarial, específicamente en la gestión financiera, nos lleva a una dimensión de mucho riesgo económico financiero para gestionar estas empresas.

Precisamente, en este contexto se resalta la importancia de la gestión contable como instrumento estratégico de apoyo a la gestión financiera, ya que permite la mejor toma de decisiones gerenciales, mediante el análisis e interpretación de los estados financieros que elabora el contador quien es el único responsable de la gestión contable.

La Asociación de comerciantes del Mercado N° 2 de Pucallpa, es una parte de los sectores dinámicos de nuestra economía local y, por ende, están expuestos a frecuentes procesos de fiscalización por parte de la Administración Tributaria.

El dominio de las ciencias contables y financieras por parte de algunos comerciantes (personas sin estudios superiores) del Mercado N° 2 de Pucallpa, muchas veces es empírica, más no se enfocan en las bases teóricas – prácticas de las doctrinas contables.

Es por todo lo mencionado y como futuras profesionales contables nos enfocaremos en la presente investigación, se buscarán alternativas de mejora en la gestión contable y financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2 de Pucallpa, con el objetivo de garantizar un adecuado manejo contable que redunde en un mejor manejo financiero que permita afrontar futuras inversiones y un buen manejo del efectivo de la asociación, lo que traerá consigo una mejora en la utilidad de la asociación y mantener niveles de liquidez óptimos que garanticen el buen funcionamiento de la misma.

La presente investigación trata de conocer la relación que existe entre la contabilidad y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2 de Pucallpa.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

a. ¿Cuál es la relación que existe entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

b. ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

c. ¿Cuál es la relación que existe entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

d. ¿Cuál es la relación que existe entre los informes contables y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

### **1.3 Formulación de objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

a. Determinar la relación que existe entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

b. Determinar la relación que existe entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

c. Determinar la relación que existe entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

d. Determinar la relación que existe entre los informes contables y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Teórica**

El aporte de conocimientos teóricos y prácticos que se pretende brindar a la asociación referente al manejo contable y la gestión financiera de su organización, sin lugar a dudas al culminar la investigación estamos seguras que las conclusiones y recomendaciones se constituirán en herramientas administrativas para la toma de decisiones empresariales.

### **1.4.2 Practica**

Se pretende transmitir a los comerciantes la importancia de la contabilidad y su implicancia en la gestión financiera de su asociación, con el propósito de hacerla competitiva y lograr su empoderamiento en el mercado local y regional.

### **1.4.3 Metodológica**

El método más adecuado para el tipo de investigación fue el lógico inductivo. Según Ramos, E. (2008), Métodos y técnicas de investigación; indica que el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales.

### **1.4.4 Social**

Socialmente permitirá que los comerciantes asociados del mercado N° 2 conozcan el manejo contable y su repercusión financiera que les permita crecer y desarrollarse en el campo empresarial dentro de su organización.

## **1.5 Delimitación del estudio**

### **1.5.1 Espacial**

La investigación se desarrollará en la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, en el periodo 2021.

### **1.5.2 Temporal**

La presente investigación tendrá una duración de ocho meses, desde el mes de mayo a diciembre del año 2021.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

### **1.6.1 Viabilidad técnica**

El trabajo de investigación es factible por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos, materiales necesarios para su ejecución, considerando las normativas vigentes en la Universidad Privada de Pucallpa en concordancia con la nueva Ley Universitaria.

### **1.6.2 Viabilidad financiera**

Será financiado en su totalidad por las investigadoras.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes del problema**

#### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Cisneros (2014). Presentó un trabajo de investigación titulado: *“La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la inversión en la Curtiduría la Península. Ambato – Ecuador, donde menciona que con una planificación financiera las empresas, pueden tomar decisiones adecuadas en el momento adecuado y oportuna. Indica también que en la empresa de su estudio existen factores que influyen en su rentabilidad, tales como la carencia de comunicación entre sus dirigentes, la no aplicación de las ratios financieras; y aporta que la empresa debería optar por herramientas eficientes y necesarias que le permita tomar buenas decisiones económicas, financieras, operativas y comerciales”*.

Muyulema, 2011). En su trabajo de investigación titulado: *“La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kuriñan de la ciudad de Ambato año 2010, Ecuador. Esta investigación tiene por objetivo analizar la gestión financiera y su impacto en la rentabilidad, establece que la Cooperativa no cuenta con una gestión financiera adecuada lo cual no le ha permitido incrementar su rentabilidad y por ende no ha crecido como institución, como también no existen estrategias adecuadas con la que la institución pueda respaldarse.*

También encontró que hay retrasos en la elaboración de los estados financieros por lo que no ha permitido realizar un análisis económico de la institución llevando a una inestabilidad económica financiera, desconocimiento sobre indicadores financieros y la inexistencia de un asesor permanente para realizar un análisis correspondiente de su liquidez, lo cual provoca desconfianza de los socios. A ello precisa que, con un plan financiero mediante políticas internas de inversión y herramientas de control financiero, la cooperativa podrá cumplir con los objetivos propuestos y consecuentemente ayude a una correcta toma de decisiones”.

Fraga y Mejía (2012). En su tesis titulada: *“Propuesta de mejoramiento de la gestión financiera de la empresa RDC constructores CIA. LTDA.* Universidad Central del Ecuador, Quito, cuyo objetivo fue diseñar un plan de mejoramiento en la gestión financiera a la optimización y racionalización de los recursos financieros, para establecer los costos y un precio de venta razonable por cada unidad de vivienda y poder siendo competitivo en el mercado de la construcción. Asimismo, los objetivos específicos fueron: efectuar el diagnóstico de la situación financiera, elaborar una metodología de aplicación de gastos de operación para las unidades de viviendas construidas y en proceso de construcción en un determinado periodo de tiempo elaborar los flujos de efectivo de las unidades de vivienda proyectadas y realizar la evaluación para determinar su rentabilidad. La metodología de investigación empleada fue de tipo exploratorio, descriptivo y explicativo. El método empleado fue deductivo, inductivo, estadístico y científico, asimismo, se realizaron encuestas y entrevistas, se llegó a la siguiente conclusión: de la información proporcionada en los estados financieros no se ajusta estrictamente a normas y principios contables de general aceptación; de ahí que para el presente trabajo se ha tenido que reestructurar los estados financieros para establecer un diagnóstico que indique una razonable situación financiera de la empresa”.

Chacón (2012). En su tesis titulada: *“Reglas generales de buenas prácticas contables para la gestión en Mérida*, esta tesis menciona la parte Comunal Transparente. La consolidación de una sana gestión fiscal en las esferas del gobierno en Venezuela para armonizar, bajo principios éticos. El funcionamiento y administración de las instituciones administrativas y organizaciones sociales que cumple, ejercen y materializan acciones colectivas, entre las que se encuentran los consejos comunales, considerados organizaciones de participación para el ejercicio del poder popular en la gestión pública. La norma mínima aplicable es el diseño y uso de prácticas de registro de información que utilicen el mismo lenguaje contable, presente los mismos vehículos o instrumentos de control, y declaren al ente financiador en los mismos lapsos y bajo los mismos parámetros. Esta norma mínima es una deuda del Poder Legislativo Nacional y de los entes encargados de la supervisión y control de esas organizaciones comunitarias, por lo que a partir de una investigación descriptivo – explicativa se presentan un conjunto de propuestas de reglas generales de buenas prácticas contables para el registro, control y publicación de su información financiera”.

Marcano (2009). En su investigación: *“Análisis de la contribución de los sistemas de información contable en la eficiencia de la toma de decisiones*, el objetivo principal fue estudiar la contribución y/o aporte de los sistemas de información contable en la toma de decisiones eficiente de la empresa, llegando a las siguientes conclusiones: a) En el área contable se registran las transacciones regularmente, sin embargo, la información que debe estar plasmada en los libros legales que establece el Código e Comercio y la Ley de expendio de alcohol y especies alcohólicas no se asientan periódicamente, b) Sólo algunas veces es útil la información arrojada por el sistema contable motivado a que es difícil unificarlo por lo que se encuentra por partes, debido a esto es medianamente confiable para la toma de decisiones oportunas y certeras, c) La emisión de los estados financieros se realiza en casos especiales o anualmente, lo que trae como consecuencia no saber la situación financiera de la empresa en un determinado momento diferente a los

cierres de ejercicio, d) La empresa cuenta con suficiente personal para desarrollar sus actividades y el mismo está capacitado para manipular al SIC; aunque las cuentas utilizadas en el catálogo son muy generales estas se adaptan a las operaciones que generalmente realizan las empresas de licores, de igual forma el SIC está basado en los principios de contabilidad generalmente aceptados”.

Gaviria, López y Sarmiento (2011). En su tesis titulada: *“Diseño de estrategias de mejoramiento en el manejo y registro contable para las organizaciones asociadas al sector el reciclaje en Bogotá (ARB), para su fortalecimiento*, trabajo de grado para optar el título de contador público. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia. Cuyo objetivo fue diseñar estrategias de mejoramiento en el manejo y registro contable para su posicionamiento estratégico y fortalecimiento empresarial. Los objetivos específicos fueron: identificar las falencias en el proceso contable mediante un diagnóstico, efectuar un análisis FODA, plantear estrategias efectivas desde el punto de vista contable trabajo y diseñar una capacitación hacia el direccionamiento del manejo contable. Para llevar a cabo esta investigación, se utilizó el tipo de investigación descriptivo, empleando el método inductivo; la investigación estuvo dirigida a las personas involucradas, tanto interna como externamente que tienen que ver con el desarrollo empresarial del reciclaje en Bogotá, tomando como muestra tres asociaciones. Las conclusiones fueron, que se presentaron y evidenciaron las distintas falencias en el manejo contable, sistemas de control, registro de transacciones entre otros, por lo que han sugerido iniciar con un proceso de capacitación en el ámbito contable que les permita a través de este lograr una adecuada estructuración de sus organizaciones, que les permita mejorar la calidad de vida”.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Pacheco (2010). En su tesis titulada: *“La contabilidad gerencial y de incidencia en las finanzas de las pequeñas empresas gráficas en el distrito de Villa el Salvador” – 2010*, tuvo como objetivo demostrar que la contabilidad gerencial contribuye al mejoramiento de las finanzas de la

pequeña empresa gráfica del distrito y concluye que, en las pequeñas empresas gráficas no se planifica, es decir no se determina que se va a hacer, no se establece los objetivos, políticas, programas, campañas y determinación de métodos y procedimientos específicos y fijación de previsiones día a día, lo que sería necesario la implementación de la contabilidad gerencial para que contribuya a incrementar la rentabilidad en dichas empresas”.

Bustios (2010). En su tesis titulada: *“La contabilidad gerencial como instrumento financiero en la gestión de las medianas empresas comercializadoras de Hidrocarburos de Lima Metropolitana*, tuvo como una de sus conclusiones que el planteamiento empresarial como elemento de la contabilidad gerencial es importante en las medianas empresas comercializadoras de Hidrocarburos de Lima Metropolitana, incide en el logro de las metas y objetivos planteados, es decir, que si no se planifica adecuadamente todo lo relacionado a la empresa y sus diversas actividades, es posible que se ponga en riesgo el logro de objetivos y no se cumpla el alcance requerido”.

Portales (2011). En su tesis titulada: *“La gestión financiera y su influencia en el nivel de rentabilidad de las empresas importadoras de vehículos en zofratacna, año 2009, en la ciudad de Tacna-Perú*. Tiene como objetivo determinar si la gestión financiera incide en la rentabilidad de las empresas importadoras de vehículos. En su estudio determina que la gestión financiera si incide en la rentabilidad, que la inadecuada o falta de planificación financiera afecta la rentabilidad de las empresas y que hay muchos factores de gestión financiera que inciden en la misma, tales como: el desconocimiento de la situación financiero de la empresa, la falta de herramientas financieras para evaluar y analizar los estados financieros, estados financieros presentados de manera inoportuna y la falta de implementación de un sistema de control financiero son algunos de los factores de gestión financiera que afectan a la rentabilidad. A ello agrega que la rentabilidad mide la efectividad de la gestión financiera por lo que se debe tener el conocimiento adecuado de los factores que

conlleven de manera positiva o negativa la rentabilidad de las empresas, ya que estos permitirán corregir errores o aprovechar sus puntos fuertes para seguir obteniendo exitosa rentabilidad”.

Flores (2016). En su tesis titulada: *“La gestión financiera y la rentabilidad de las cajas de ahorro y crédito en el distrito de la Victoria 2010-2015*, según el autor precisa que esta investigación va a ayudar a solucionar la problemática que significa el decremento de las cajas de ahorro y crédito, el deterioro de la calidad de la cartera de créditos colocadas y la reducción del margen operativo, así como la capitalización parcial de la utilidad en decremento de la rentabilidad. La investigación tiene como objetivo determinar como la gestión financiera influye en la rentabilidad de las cajas de ahorro y crédito pues dando respuesta a ello se concluye que una eficiente gestión financiera si influye positivamente en la rentabilidad de las cajas de ahorro y crédito, por lo que recomienda un eficiente análisis financiero que va a permitir un mejor conocimiento de la situación económica y financiera del cliente, a mayor información menor el riesgo en la toma de decisiones”.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Maynas, Vásquez y Tapullima (2020). En su trabajo de investigación titulado: *“La contabilidad y su contribución a la gestión financiera en empresas de transformación de madera en Manantay* Universidad Nacional de Ucayali, tesis de pre grado para optar el título profesional de contador público. El propósito de esta investigación fue dar a conocer la importancia de la incidencia de la contabilidad en la gestión financiera de las empresas ligadas al rubro forestal de transformación de madera en el distrito de Manantay, a través normas metodológicas de las ciencias contables y financieras, ya que estas intervienen desde su constitución y empresa en marcha, especialmente en las finanzas que repercute en los propietarios, gerentes y administradores para la toma de decisiones, por ejemplo ya sea por falta de materia prima, liquidez financiera, obsolescencia en las maquinarias, mejorando los niveles de competitividad en el rubro forestal, porque una empresa óptima es una

empresa rentable que contribuye en la socio economía de la población. Asimismo, el uso de tecnologías de la información, sistemas contables, brinda los estados financieros de manera oportuna al momento de plantear un proyecto a largo o corto plazo”.

Cuba y Rojas (2020). En su tesis titulada: *“La contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería de la Municipalidad provincial de Atalaya-Ucayali, 2019*. Universidad Privada de Pucallpa. El presente trabajo de investigación es una tesis de pregrado que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería de la Municipalidad Provincial de Atalaya-Ucayali, 2019, se utilizó el diseño correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por los 20 trabajadores por función de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Atalaya. A través de la prueba de hipótesis, utilizándose el coeficiente rho de Spearman se obtiene  $r= 0,799$  correlación alta positiva y  $p \text{ valor}= 0,000 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, sobre la variable Contabilidad Gubernamental se observa el 100% de trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas refieren que siempre realizan la ejecución y administración de un ejercicios de gasto, verificando si los ingresos abiertos obtenidos fueron recopilados según lo dispuesto y los consumos se realizan teniendo en cuenta las metas y objetivos establecidos, y la variable gestión de tesorería el 100% de encuestados refieren que siempre se tiene el manejo óptimo de los fondos de la entidad, ejerciendo el recaudo de dineros y atendiendo compromisos adquiridos. Se determinó que existe relación significativa entre la contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería en la Municipalidad Provincial de Atalaya-Ucayali, 2019.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Variable 1: Gestión contable**

Hornngren, Harrison y Bamber (2003). Mencionan “es el sistema que mide las actividades del negocio, y ésta procesa dicha medición en informes y comunica los resultados a los que toman decisiones” (p.5).

Guajardo (2004). “Se refiere a generar y comunicar información útil para la oportuna y adecuada toma de decisiones de los acreedores y accionistas de un negocio, así como de otros públicos interesados en la situación financiera de una organización” (p. 8).

Prieto (2014). Indica que “la gestión contable es una técnica que produce información financiera, es decir, en términos monetarios, de las transacciones que lleva a cabo una entidad, con la finalidad de facilitar la toma de decisiones de los distintos usuarios” (p. 05).

Cano (2013). Refiere que “la gestión contable es útil en el proceso de la organización empresarial y su gestión control pues muestra el rumbo que sigue la empresa, motiva a la gerencia a mejorar la actuación, evalúa resultados y con base en el análisis, se implementan soluciones, herramientas importantes para el control son los costos estándar, presupuestos, centros de responsabilidad y obras” (p. 26).

#### **Importancia de la gestión contable**

Zeballos (2013) “Es importante tener en cuenta que la gestión contable es uno de los elementos más fundamentales en una empresa, es el único medio por el cual se podrá llevar a cabo el registro y control de todas las transacciones operativas o financieras, del mismo modo cuanto el ente es evaluado o auditado interna o externamente es el área quien responderá por ello, por eso; su importancia que todos los documentos y la información acerca de la contabilidad se encuentre ordenada de acuerdo al cumplimiento de las políticas o normas contables y tributarias. La gestión contable moderna está lejos de ser un simple registro de lo que sale o entra en una empresa, ha pasado a ser una brújula que señala el

camino de los negocios, fluctuaciones del capital, así como los aciertos y desaciertos, de la administración” (p. 22).

### **Objetivos de la gestión contable**

Zeballos (2013). “Considera que la gestión contable es una herramienta de planeación económica en todos los niveles, por ello abarca una serie de objetivos como:

- La contabilidad representa la historia de la empresa expresada en números, sus anotaciones permiten evaluar el futuro y analizarlas cuando sea necesario, las anotaciones contables, van prestando a lo largo del tiempo un testimonio continuado de la vida de las empresas.
- Se valora el patrimonio mediante las anotaciones estadísticas manifestados en los registros contables.
- Las empresas actúan en el ámbito económico teniendo como meta el equilibrio entre lo que necesita y su disponibilidad, sean estos recursos materiales o financieros.
- Todo lucro se mide a través de las variaciones de su patrimonio los cuales se reflejan en la contabilidad.
- En base a la contabilidad se puede conocer la eficiencia o deficiencia de la administración y su función social que lleva a cabo analizando los hechos económicos y su influencia en la situación económica de la empresa.
- En líneas generales, comunica a los usuarios la información económica y financiera útil y oportuna para la toma de decisiones”.

### **Principios contables**

Diaz (2001). “Las organizaciones llevan a cabo operaciones y en su mayoría deben llevar un registro de las mismas, en ocasiones cuenta para ello con un departamento contable que mantenga al día dichos registros y en efecto existen principios que rigen los registros y a la contabilidad en general. Los principios de contabilidad no son más que un conjunto de normas y postulados, conceptos y limitaciones que deben tenerse en cuenta para efectuar los registros contables de todas las actividades

desarrolladas por las empresas o personas, y también que los principios serán necesarios para que la contabilidad cumpla sus fines u objetivos” (p. 7).

Guajardo (2004). Indica “que los principios contables son un conjunto de postulados, reglas y criterios para lograr que la información financiera sea veraz. Los encargados de preparar dicha información deben tener como marco de referencia una serie de normas o estándares contables aplicables a conceptos específicos y unos lineamientos para aplicar el criterio” (p. 34).

### **2.2.1.1 Dimensiones e indicadores de la gestión contable**

#### **Dimensión 1: Sistemas contables**

Guajardo (2004). “Mide las actividades de un negocio teniendo como propósito proveer información útil acerca de una entidad económica y su finalidad es facilitar la toma de decisiones de sus diferentes usuarios, ya sean estos accionistas, acreedores, inversionistas, administradores o las mismas autoridades gubernamentales” (p. 12).

Bernal (2004). “El propósito del sistema contable es producir información cuantitativa de las transacciones y eventos económicos que afectan a la organización, esto con el objeto de facilitar los procesos de decisión y transmitir de manera permanente y oportuna señales acerca del funcionamiento de la organización” (p. 32).

#### **Análisis de los sistemas contables**

Catacora (1997). “Considera que a través del análisis de los sistemas contables se puede identificar la necesidad de crear un sistema, sustituir o complementar un sistema ya existente. Este proceso comprende el diseño ideal en el que no se consideran restricciones de tiempo ni de recursos, ya que el

resultado de mejora o implementación del sistema producirá los beneficios esperados con el tiempo” (p. 21).

Guajardo (2008). Sostiene “que los sistemas contables consisten en los métodos y registros establecidos para identificar, reunir, analizar, clasificar, registrar e informar las transacciones de una entidad, así como mantener la contabilización del activo y pasivo que le son relativos” (p. 108).

### **Funciones que debe ser capaz de cumplir un sistema contable**

Peña (2010). “Las funciones del sistema contable son reunir y distribuir información contable, organizar y almacenar datos para su uso futuro, procesar e integrar la información almacenada para los usuarios finales, que pueden ser clientes, proveedores, inversionistas, analistas financieros, gobierno y en realidad cualquier grupo de interés. Adicionalmente, las características de un sistema contable eficaz son las siguientes: su estructura y funciones deben ser coherentes con la estrategia competitiva de la empresa, su planeación y el diseño deben servir a los objetivos estratégicos de la empresa. Se debe planear, diseñar e implantar para guardar un equilibrio con el resto de los sistemas integrantes de la infraestructura de la organización. Se debe evaluar y revisar desde una perspectiva amplia, es decir, con la colaboración de la alta gerencia de la compañía”.

#### **Indicadores:**

- Acceso al sistema contable.
- Transacciones registradas.

### **Dimensión 2: Procesos contables**

Zeballos (2013). “El proceso contable cumple un papel ejecutivo en el sentido de propiciar las recomendaciones para corregir las diferencias que se vayan produciendo en la gestión

económica de la empresa, entre lo que el empresario manda o planea y lo que realmente sucede”.

Guajardo (2008). Considera “que el proceso contable es el registro de las operaciones o transacciones que realiza una organización económica se realiza con la intención de integrar una base de datos que permita su utilización posterior para generar información útil en el proceso de toma de decisiones de los diferentes usuarios internos y externos. Normalmente, las actividades necesarias para elaborar estados financieros a partir de las transacciones que realiza una organización económica se agrupan en el proceso contable” (p. 74).

Sinisterra, Polanco y Henao, 2011). “Los procesos contables tienen cuatro etapas: recolección, registro, clasificación y resumen, por esta razón se considera que la gestión contable es un sistema para la creación de la información financiera, en el cual la unidad de entrada está constituida por los documentos fuentes, la unidad de procesamiento, por el registro la clasificación; y la unidad de salida por el resumen de la información registrada en los estados financieros”.

#### **Indicadores:**

- Comprobantes y documentos contables.
- Políticas establecidas.

#### **Dimensión 3: Estados financieros**

Carvalho (2009). Define los estados financieros “como una constitución o representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de la entidad” (p. 2).

Álvarez & Silva (2006). “Se representa la situación económica y financiera de la entidad, así como flujo de efectivo, en forma estructurada, obtenida de las transacciones u operaciones corrientes y de inversión durante un período

determinado bajo normas y principios de contabilidad generalmente aceptadas, utilizados principalmente como medio de información, por lo tanto, los estados financieros vienen a ser el producto final del proceso contable y constituye una exposición de datos, valuados y clasificados con criterios homogéneos para ser finalmente presentados en informes sujetos a análisis e interpretación”. (p. 9).

### **Indicadores**

- Presentación y estructura de los estados financieros.
- Resultados y elaboración contable.

### **Dimensión 4: Informes contables**

Guajardo (2008). “Los informes contables son cálculos y análisis a nivel profundo del estado financiero de una empresa o compañía. Estos pueden ser de un ítem en específico o abarcan información general. Pueden estar presentados en diferentes lapsos de tiempo y tiene como última finalidad mejorar la productividad de la empresa”.

### **Indicadores**

- Acceso a la información contable.
- Elaboración y presentación oportuna de los informes contables.

## **2.2.2 Variable 2: Gestión financiera**

“La gestión financiera se refiere a un proceso que involucra los ingresos y egresos atribuibles a la realización del manejo racional del dinero en las organizaciones y en consecuencia, la rentabilidad financiera generada por el mismo, asimismo, se puede detallar a la gestión financiera como la creación de ingresos y la administración adecuada de los recursos que forman parte de los egresos para poder mejorar la rentabilidad de la empresa” (Córdova, citado en Sánchez, 2006, p.2).

Gómez (2005), “menciona que la gestión financiera es la destinación apropiada del capital de trabajo dentro de un equilibrio de los criterios de riesgo y rentabilidad, gracias a sus portes, a la minimización de costos, al empleo efectivo de los recursos colocados a la disposición de la gerencia y la generación de fondos para el desempeño empresarial”.

Horne (1995), “menciona que la gestión financiera comprende la administración y manejo de los fondos de acuerdo a un plan preestablecido con algún propósito, añade que generalmente estos fondos tienen múltiples usos en activos fijos para la producción de bienes y servicios, en inventarios para garantizar la producción y las ventas, en cuentas por cobrar y en caja o en valores negociables para asegurar las transacciones y la liquidez”

Flores (2015), “Consiste en la aplicación de técnicas, métodos y procedimientos que buscan medir y aumentar la rentabilidad, así como evaluar proyectos del negocio. La gestión financiera nos indica de qué manera se adquieren y utilizan los recursos financieros”.

### **2.2.2.1 Dimensiones e indicadores de la gestión financiera**

#### **Dimensión 1: Decisiones de inversión**

Martínez (2017). “Las decisiones de inversión tienen que ver con recursos financieros que son necesarios para la organización. Hacia donde serán destinados esos recursos, cual es la opción más viable y cual daría más utilidad”.

#### **Indicadores:**

- Proyectos de inversión.

#### **Dimensión 2: Decisiones de financiamiento**

Martínez (2017). En cuanto a las decisiones de financiamiento señala “que se tratan de cómo se puede adquirir

recursos para la organización, estudiando con cuál de las opciones vale la pena endeudarse y con cual no, así como definir cuál opción resulta más ventajosa en términos de tasas y plazos”.

**Indicadores:**

- Evaluación del financiamiento.
- Préstamos.

**Dimensión 3: Presupuestos proyectados**

Martínez (2017). “Es un presupuesto que muestra el pronóstico de las futuras entradas y salidas de efectivo (dinero en efectivo) de una empresa, para un período de tiempo determinado”.

**Indicadores:**

- Presupuestos de efectivo.
- Compras.
- Ventas.

**2.3 Definición de términos básicos**

- **Apalancamiento:** “Hace referencia a la parte de la empresa que se encuentra financiada con deudas, permite acceder a inversiones de cierta relevancia con menores fondos propios. El significado de apalancamiento financiero supone la utilización de algún, como puede ser la deuda, para incrementar la cantidad de dinero a destinar en la inversión. El principal medio para apalancarse es la deuda, que consigue que se pueda invertir más capital del que tenemos gracias a los préstamos solicitados” (García, 2018).
- **Administración financiera:** “Se divide en tres funciones principales que son las de financiamiento, inversión y administración de activos y que tienen un objetivo general. Estas funciones están relacionadas con la adquisición, el

financiamiento y la administración de activos, con algún propósito general para la organización”. (Van Horne y Wachowic, 2002).

- **Herramientas de gestión financiera:** “Existen herramientas de gestión financiera que miden los logros de la empresa y esto es a través de indicadores estándares que permiten valorar su avance y observar el desenvolvimiento de empresas similares a ella, con el propósito de fortalecer su posición de competitividad en el mercado” (Milla, 2011 – Tomado de la revista de Caballero Bustamante).
- **Ratios financieras:** “Llamados también razones financieras, son instrumentos que se emplean para analizar e interpretar los estados financieros de una empresa, en un periodo dado, se calculan a partir de la combinación de los datos del balance general y del estado de resultados” (Milla, 2011).
- **Planeación financiera:** “Comprende una serie de pasos que contemplan la proyección de diversos factores: ventas, costos o gastos, teniendo como base varios planes y objetivos por realizar, para luego decidir de qué manera serán satisfechos los requerimientos que se pronosticaron. Indica la manera como concretar los objetivos financieros, es como una declaración de lo que se quiere realizar en el futuro”. (Flores, 2015).
- **Estados financieros:** “Son informes que a manera de esquema presentan de forma razonable los cambios financieros que ocurren en las empresas a una determinada fecha o periodo de un ejercicio, esto en concordancia con los PCGA”. (Effio, 2008).
- **Activos:** “Representado en los bienes y derechos que tiene un ente, como producto de transacciones y sucesos pasados, de cuyo uso la entidad espera tener beneficios económicos” (Jiménez, 2014).
- **Pasivos:** “Conformado por las deudas y compromisos que se tiene como producto de sucesos pasados” (Jiménez, 2014).
- **Patrimonio:** “Representa la participación o interés residual en los activos del ente una vez deducido los pasivos, viene a ser la parte que corresponde a los propietarios. Es la diferencia entre activo y pasivo” (Jiménez, 2014).

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

- a. Existe una relación significativa entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.
- b. Existe una relación significativa entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.
- c. Existe una relación significativa entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.
- d. Existe una relación significativa entre los informes contables y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## **2.5 Variables**

### **2.5.1 Definición conceptual de la variable**

#### **Variable 1: Gestión contable**

Jiménez (2014). “Es la ciencia que enseña las normas y procedimientos para ordenar, analizar y registrar las operaciones practicadas por unidades económicas individuales o constituidas bajo la forma de sociedades civiles o mercantiles (Banca, Industria, Comercio, instituciones de beneficencia, etc.)”.

## **Variable 2: Gestión financiera**

Hanni & Aguilar (2017), “definen a la gestión financiera como los resultados de las necesidades para disponer la información de manera cuantitativa sobre los diferentes beneficios obtenidos para la realización de las actividades económicas para la toma de decisiones respecto a la situación financiera en una empresa”.

### **2.5.2 Definición operacional de la variable**

#### **Definición operacional de la variable 1: Gestión contable**

Operacionalmente la contabilidad, se define mediante cuatro dimensiones: Sistemas contables (5 ítems), Procesos contables (4 ítems), Estados financieros (6 ítems), Informes contables (5 ítems), con tres opciones: Si, No, No sabe.

#### **Definición operacional de la variable 2: Gestión financiera**

Operacionalmente la gestión financiera, se define mediante tres dimensiones: Decisiones de inversión (2 ítems), Decisiones de financiamiento (3 ítems), Presupuestos proyectados (4 ítems), con tres opciones: Si, No, No sabe.

### **2.5.3 Operacionalización de las variables**

Hernández, et al (2010) refiriéndose a la operacionalización de las variables, afirman que es: “el proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica” (p. 77).

## Variable 1: Gestión contable

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		N°	Contenido	
Sistemas contables	Acceso al sistema contable	1	¿Cree Ud. que el acceso al sistema contable es de forma adecuada y que esta brinda seguridad al almacenar la información?	1. No sabe  2. No  3. Si
		2	¿Los reportes e informes que ofrece el sistema contable satisfacen las necesidades de los socios?	
		3	¿Los resultados en reportes o consultas que se generan desde el sistema contable le parecen seguros?	
	Transacciones registradas	4	¿Las transacciones registradas en el sistema contable cumplen con los canales de autorización?	
		5	¿El software contable es apropiado para registrar transacciones contables?	
Procesos contables	Comprobantes y documentos contables	6	¿Las transacciones registradas en el sistema contable están debidamente justificadas por comprobantes y documentos?	
		7	¿Existen normas internas de seguimiento para corregir y evitar registros incorrectos dentro del sistema contable?	
		8	¿Considera Ud. que la aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros?	
	Políticas establecidas	9	¿Existen políticas establecidas para la aplicación del proceso contable?	
Estados financieros	Presentación y estructura de los estados financieros	10	¿La estructura de los estados financieros se ajusta a las normas internacionales de contabilidad?	
		11	¿Los estados financieros se presentan auditados?	
		12	¿Se explica la presentación de los estados financieros a través de las notas a los estados financieros?	
	Resultados y elaboración contable	13	¿El estado de resultados permite evaluar la rentabilidad de su asociación?	
		14	¿Se realizan flujos de caja para la administración del efectivo de su asociación?	
		15	¿Se elabora el estado de cambios en el patrimonio neto cada vez que haya variación en el patrimonio de la asociación?	
Informes contables	Acceso a la información contable	16	¿El uso o revisión de los informes contables tienen acceso limitado?	
		17	¿Se realizan informes del pasado, presente y futuro para la toma de decisiones de la asociación?	
	Elaboración y presentación oportuna de los informes contables	18	¿Se elaboran y revisan oportunamente las conciliaciones bancarias para el control del movimiento de las cuentas corrientes?	
		19	¿Se realizan arqueos de caja chica para el control del fondo fijo de la asociación?	
		20	¿Se presentan oportunamente los estados, informes y reportes contables a los organismos de inspección?	

## Variable 2: Gestión financiera

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		N°	Contenido	
<b>Decisiones de inversión</b>	Proyectos de inversión	1	¿Utilizan reglas o técnicas de decisión para elegir sus proyectos de inversión?	<b>1. No sabe</b>  <b>2. No</b>  <b>3. Si</b>
		2	¿La asociación evalúa la rentabilidad y el riesgo de sus proyectos de inversión?	
<b>Decisiones de financiamiento</b>	Evaluación del financiamiento	3	¿Utilizan reglas o técnicas para evaluar el financiamiento de sus inversiones?	
	Préstamos	4	¿Se obtienen préstamos a corto y largo plazo?	
		5	¿La asociación tiene deudas grandes?	
<b>Presupuestos proyectados</b>	Presupuestos de efectivo	6	¿Se realizan presupuestos de efectivo, para determinar con anticipación los excedentes o deficiencias y así poder tomar medidas al respecto?	
		7	¿En caso de deficiencias de efectivos se retrasan los pagos pendientes?	
	Compras	8	¿Realizan presupuestos proyectado de compras?	
	Ventas	9	¿Realizan presupuestos proyectado de ventas?	

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño de la investigación

Diseño de estudio no experimental, transversal:

**No experimental:** Este estudio es de tipo no experimental, dado que el investigador no manipulara los datos de las variables. Al respecto, Hernández, et, al. (2010). Señalan: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149).

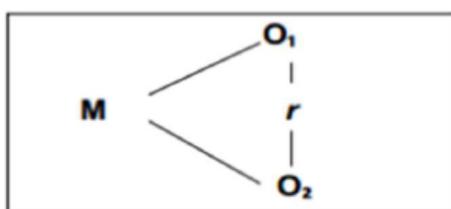
**Transversal:** “Es de corte transversal porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et. al, 2010 p. 151).

El nivel de investigación es descriptivo y correlacional:

**Descriptivo:** “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, 2010, p. 85).

**Correlacional:** La presente investigación es de nivel correlacional, dado que se pretenderá determinar la relación o asociación entre las variables en estudio. Al respecto, Hernández et. Al. (2010) sostuvieron que: “Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 87).

El diseño de este estudio, se representa en la figura siguiente:



Donde:

M: Muestra de estudio.

O<sub>1</sub>: Observaciones sobre la variable: Gestión contable.

O<sub>2</sub>: Observaciones sobre la variable: Gestión financiera.

R: Relación de la variable gestión contable y gestión financiera.

## 3.2. Población y muestra

### 3.2.1 Población

“La población es el conjunto de unidades de observación bien definidas, con características comunes y observables, agrupados con fines de estudio” (Córdova, 2013, p. 84).

La población del estudio estuvo conformada por 298 comerciantes asociados del Mercado N° 2 del distrito de Callería, agrupados por sus características comunes, veamos la población según el presente detalle:

<b>Item</b>	<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>
1	Venta de comida-jugos-refrescos	39
2	Venta de zapatos y pasamanería	18
3	Peluquería-confecciones-joyas-bisutería	13
4	Venta de pollos-frutas y verduras	17
5	Venta carnes rojas-vísceras-cecinas-embutidos	25
6	Venta de menestras	11
7	Venta de pescado fresco y seco	8
8	Bodegas-abarrotes	19
9	Venta de panes y pastelería	12
10	Ferretería	10
11	Venta de varios productos pabellón I, II y III	48
12	Asociados y conductores en el Mercado N° 2	78
<b>Total población</b>		<b>298</b>

Fuente: Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2 - 2021

### **3.2.2 Muestra**

Para Hernández, et al (2010) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población”.

La muestra de estudio estuvo conformada por 107 comerciantes asociados del Mercado N° 2, Pucallpa 2021.

El tamaño muestral se calculó de acuerdo con la siguiente fórmula estadística y con los siguientes parámetros:

Datos:

$$Z = 95\% = 1.96$$

$$N = 298$$

$$p = 50\%$$

$$q = 50\%$$

$$e = 5\% = 0.05$$

$$n = \frac{Z^2 N P Q}{Z^2 P Q + (N - 1) E^2}$$

Donde:

- n = Muestra?
- Z = Coeficiente de confianza o valor crítico, su valor depende del nivel de confianza (como se trabajará al 95% de confiabilidad, entonces Z = 1,96).
- N = Población (298)
- P = Proporción muestral de un género (50% es lo máximo = 0,5).
- Q = Proporción muestral del género complementario a "p" (50% es lo máximo = 0,5).
- E = Error al estimar la media poblacional (se trabajará al 95% de confiabilidad, entonces la probabilidad de cometer el error será del 5% = 0,05).

$$n = \frac{(1,96)^2 (298) (0,5) (0,5)}{(1,96)^2 (0,5) (0,5) + (298-1) (0,05)^2} = \frac{286.1992}{1.7029} = 168.06$$

$$n = 168$$

Realizando la corrección del tamaño de la muestra:

$$\frac{n}{N} = \frac{168}{298} = 0.5637$$

Como el valor que se obtiene (0.5637) es mayor que 0.05, entonces se realizó el ajuste de la muestra de la siguiente manera:

$$no = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}} = \frac{168}{1 + \frac{168}{298}} = 107$$

Reajustando la muestra resultó  $no = 107$  comerciantes que pertenecen al Mercado N° 02 de la ciudad de Pucallpa, por lo que la muestra de estudio estuvo conformada por 107 comerciantes que pertenecen al Mercado N° 02 de la ciudad de Pucallpa.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.3.1 Técnica**

Para el recojo de información de la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta.

#### **3.3.2 Instrumentos**

Para el recojo de información se utilizó dos cuestionarios, uno para cada variable de la investigación a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

### **3.4 Validez y confiabilidad del instrumento**

#### **3.4.1 Validez**

Según Hernández, S.et al. (2014, p. 200)" La validez es el grado en que un instrumento mide realmente la variable que desea medir"; para lo cual se determinó claramente las dimensiones con sus respectivos indicadores.

**Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable gestión contable y gestión financiera**

<b>Grado académico</b>	<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Apreciación</b>
Doctor	Rojas Elescano, Jaime Augusto	Aplicable
Mg.	Chamoli Perea, Julio César	Aplicable
Magister	Tovar Yachachi, Saul	Aplicable

**3.4.2 Confiabilidad del instrumento**

Según Hernández, S. et al., (2014, p. 200. “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”. Se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach.

**Variable 1: Gestión contable**

<b>Estadística de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Ítems</b>
0,910	20

Fuente: Programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,910 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

**BASE DE DATOS DE LA CONFIABILIDAD DE LA GESTIÓN CONTABLE  
(PRUEBA PILOTO)**

N°	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9	ITEMS10	ITEMS11	ITEMS12	ITEMS13	ITEMS14	ITEMS15	ITEMS16	ITEMS17	ITEMS18	ITEMS19	ITEMS20
1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
8	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
9	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2
10	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2
13	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3
14	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
15	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
17	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
18	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
19	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3
20	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
21	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
22	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
23	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
24	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2
25	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
28	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3
29	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
30	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
31	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
32	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2
33	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Fuente: Información Obtenida y procesada con el programa SPSSV.22 SI: 3 NO: 2 NO SABE: 1

## Variable 2: Gestión financiera

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,724	09

Fuente: Programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,724 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

**BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA (PRUEBA PILOTO)**

N°	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9
1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	3	2	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	3	3	2	2	3	2
4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	2	1	1	2	2	1	2	2
6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	2	3	3	3	3	3	3	3	3
9	1	3	3	3	2	2	3	3	2
10	1	3	3	3	3	3	2	2	3
11	1	3	3	2	3	3	2	3	2
12	1	3	3	3	3	3	3	3	2
13	1	3	3	3	3	2	2	1	1
14	1	3	3	3	3	3	3	2	3
15	1	2	1	2	2	3	3	2	2
16	1	3	3	2	2	2	2	3	1
17	1	3	3	2	3	1	3	3	3
18	1	3	3	3	3	3	3	3	3
19	1	3	3	3	3	3	3	2	2
20	1	3	2	3	3	2	3	2	2
21	2	3	2	3	3	3	3	3	2
22	1	3	3	3	2	3	3	2	2
23	3	3	3	3	3	2	2	3	3
24	1	3	3	3	3	3	3	3	3
25	1	3	3	3	2	2	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	2	3
27	3	3	3	3	2	3	3	2	3
28	2	3	3	2	3	3	3	2	3
29	1	1	2	2	2	2	3	1	2
30	2	3	3	3	2	3	2	3	3
31	3	3	3	3	3	2	2	3	3
32	1	3	3	3	3	3	3	3	3
33	1	3	3	3	2	2	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3

Fuente: Información Obtenida y procesada con el programa SPSSV.22 SI: 3 NO: 2 NO SABE: 1

### **3.5 Técnicas para el procesamiento de la información**

Las principales técnicas que se utilizarán en el trabajo de investigación serán la tabulación de datos y el análisis estadístico de las encuestas a través del programa SPSS-V22 y se procesará en tablas y figuras las variables y dimensiones del estudio.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

Luego de procesar las encuestas a través del programa SPSSV22 Excel, se presenta los resultados en tablas y figuras de las variables y dimensiones en estudio.

**Tabla 1**

**Dimensión 1: Sistemas contables en la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	52	48,60
	NO	51	47,66
	NO SABE	4	3,74
	Total	107	100,0

**Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22**

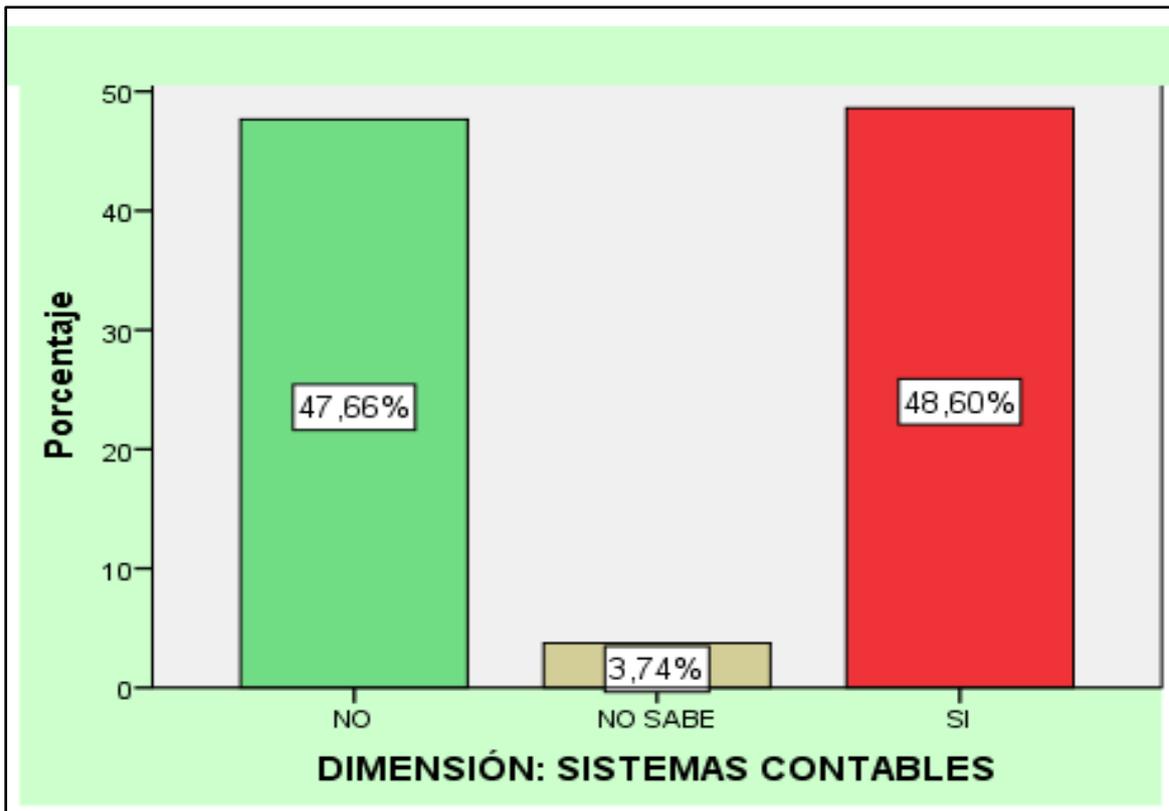


Figura 1: Dimensión 1: Sistemas contables  
Fuente: Tabla 1

**Interpretación.** De la tabla y gráfico 1, se observa el 48,60% de encuestados refieren en nivel SI que el acceso al sistema contable es de forma adecuada y que esta brinda seguridad al almacenar la información, se realizan transacciones registradas, seguido de 47,66% nivel NO y 3,74% nivel NO SABE.

Tabla 2

**Dimensión 2: Procesos contables en la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	60	56,07
	NO	39	36,45
	NO SABE	8	7,48
	Total	107	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

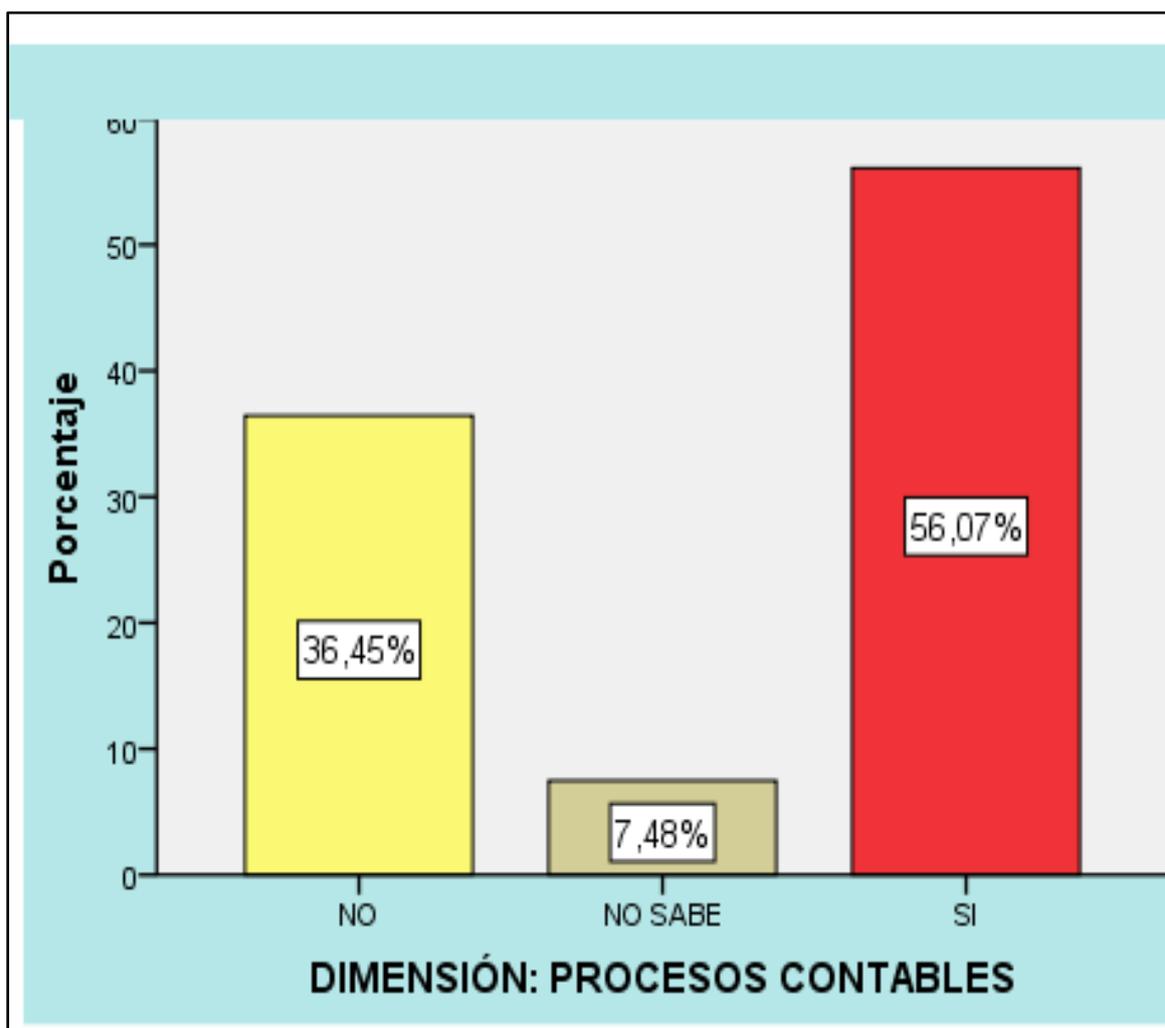


Figura 2: Dimensión 2: Procesos contables

Fuente: Tabla 2

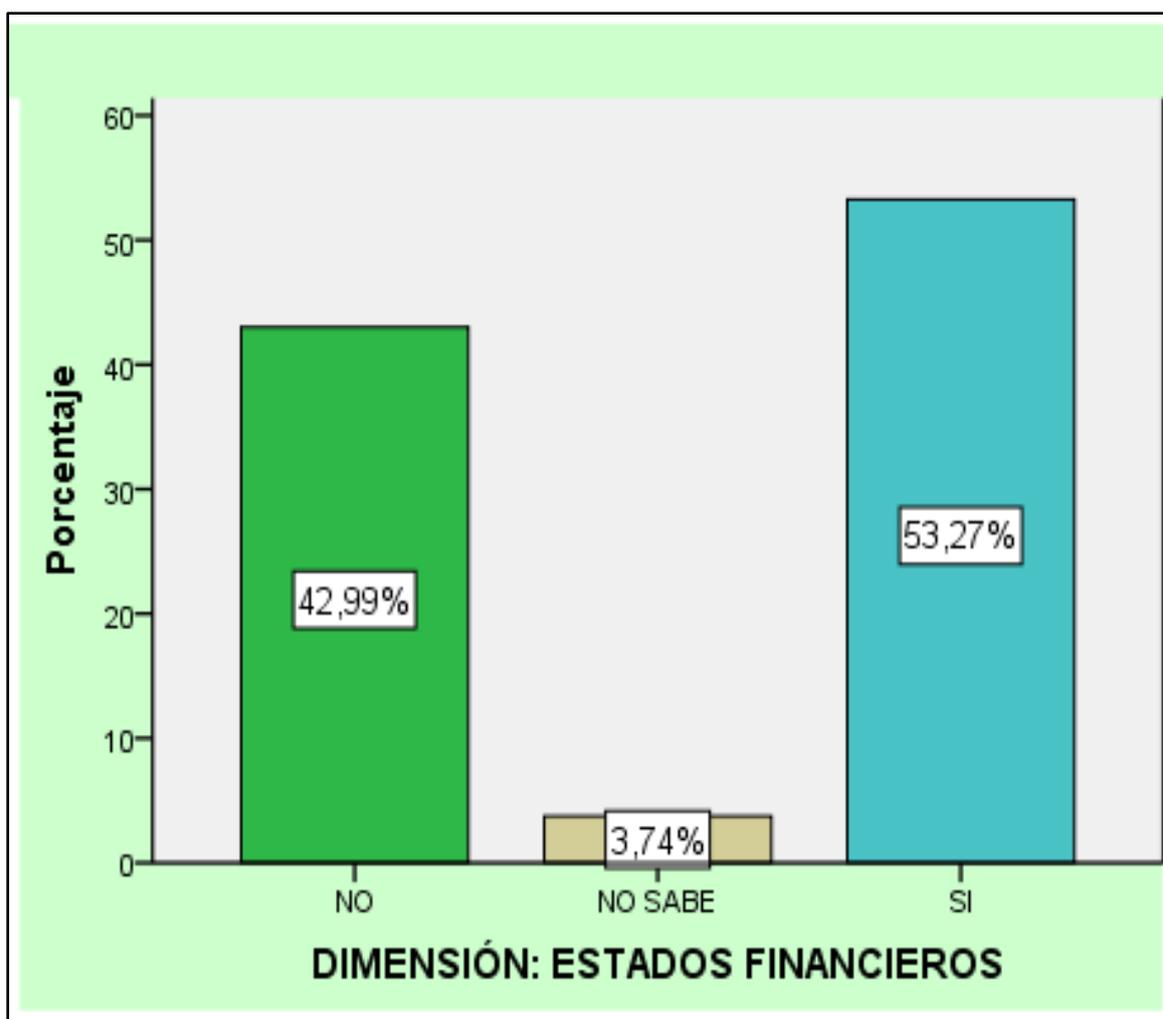
**Interpretación.** De la tabla y grafico 2, se observa el 56,97% de encuestados refieren en nivel SI que los procesos contables se realizan d manera correcta es decir están debidamente justificadas por comprobantes y documentos, seguido de 36,45% nivel NO y 7,48% nivel NO SABE.

**Tabla 3**

**Dimensión: Estados financieros en la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	57	53,27
	NO	46	42,99
	NO SABE	4	3,74
	Total	107	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22



**Figura 3: Dimensión 3: Estados financieros**

Fuente: Tabla 3

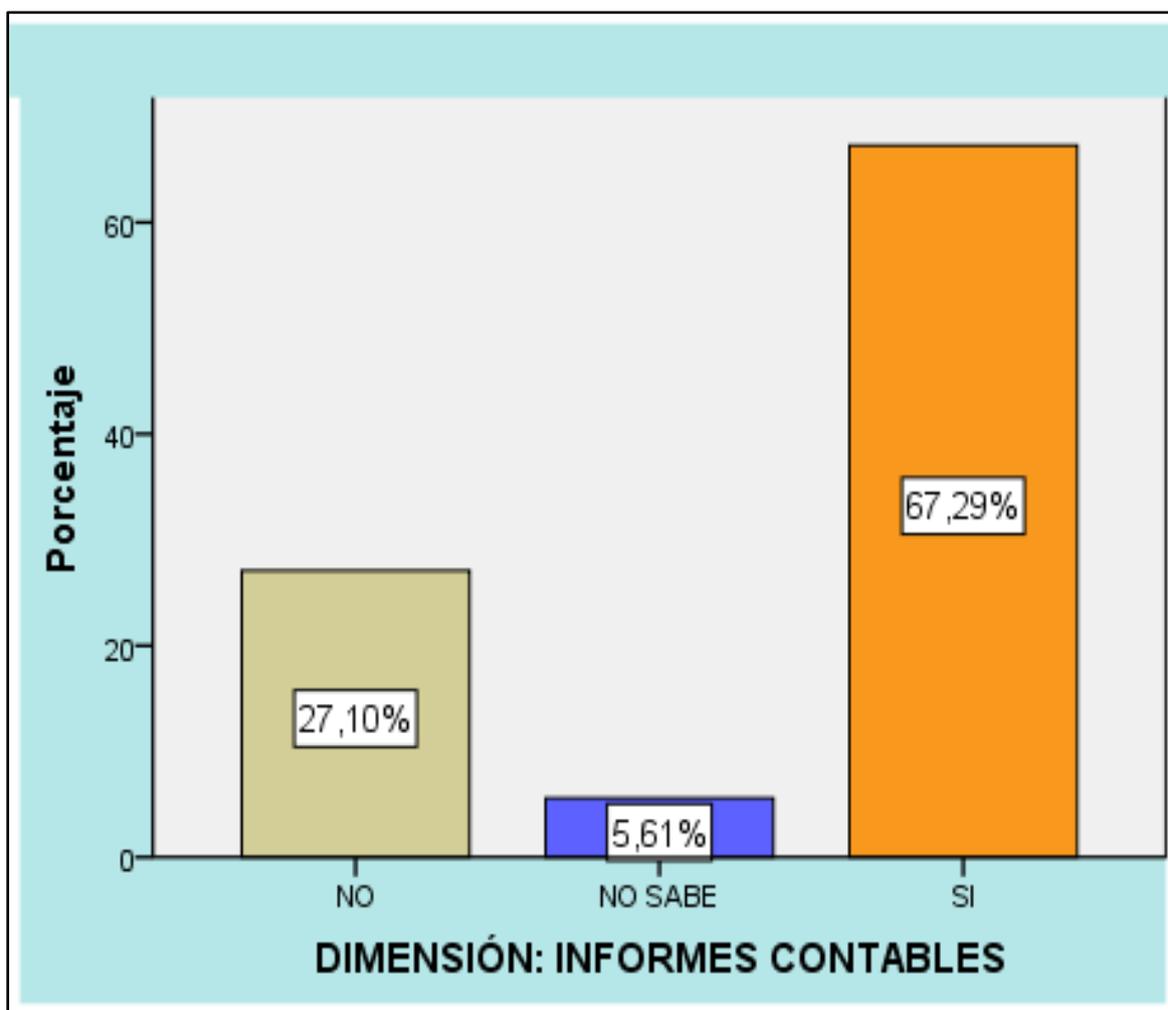
**Interpretación.** De la tabla y gráfico 3, se observa el 53,27% de encuestados refieren en nivel SI que los estados financieros se ajustan a las normas internacionales y son auditados, seguido de 42,99% nivel NO y 3,74% nivel NO SABE.

**Tabla 4**

**Dimensión 4: Informes contables en la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	72	67,29
	NO	29	27,10
	NO SABE	6	5,61
	Total	107	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22



**Figura 4: Dimensión 4: Informes contables**

Fuente: Tabla 4

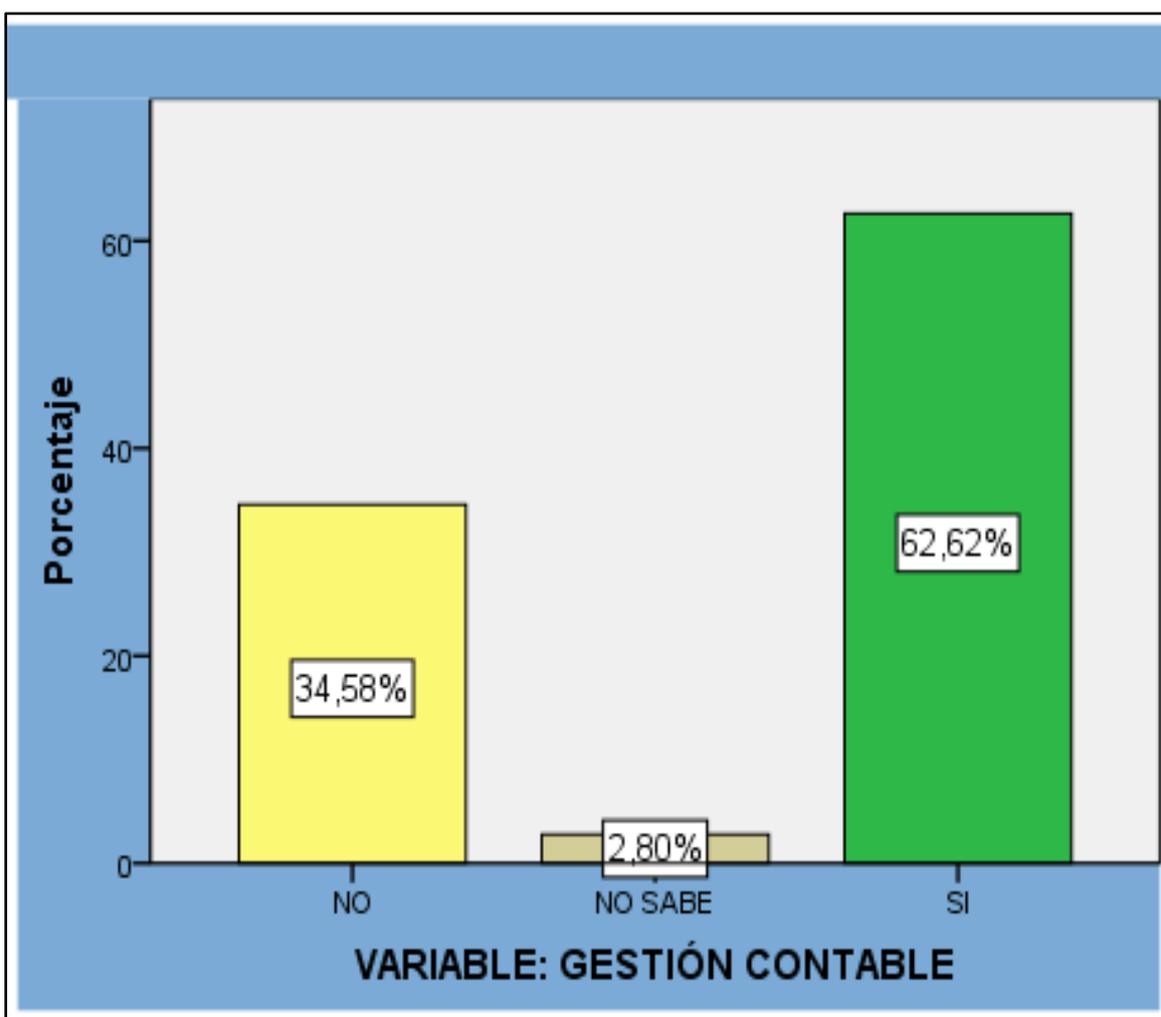
**Interpretación.** De la tabla y grafico 4, se observa el 67,29% de encuestados refieren en nivel SI que los informes contables se tiene acceso y se elabora y presenta de manera oportuna, seguido de 27,10% refieren nivel NO y 5,61% nivel NO SABE.

**Tabla 5**

**Variable 1: Gestión contable en la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	67	62,62
	NO	37	34,58
	NO SABE	3	2,80
	Total	107	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22



**Figura 5: Variable 1: Gestión contable**

Fuente: Tabla 5

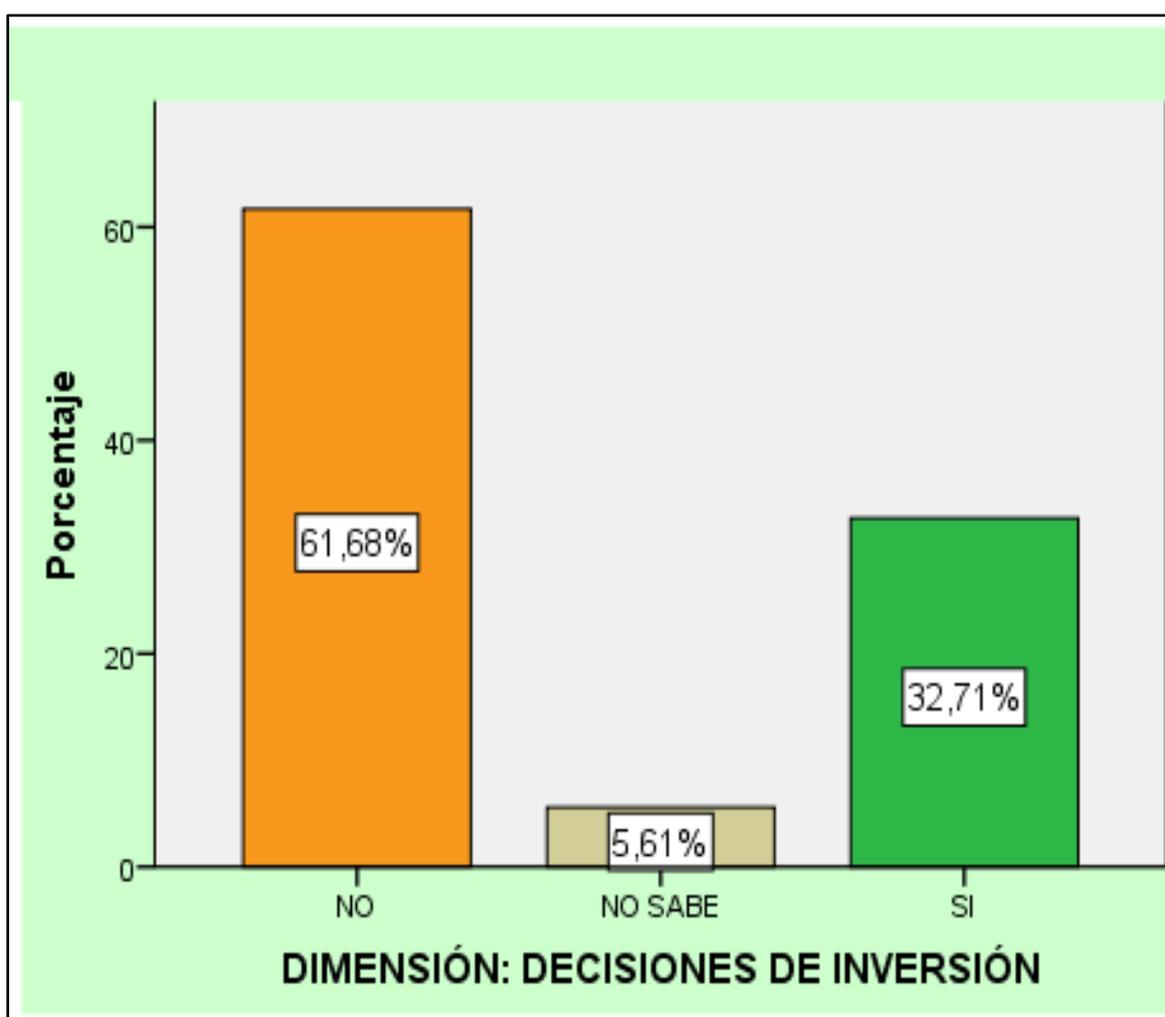
**Interpretación.** De la tabla y grafico 5, se observa el 62,62% de encuestados refieren en nivel SI que se realizan la gestión contable, seguido de 34,58% nivel NO y 2,80% nivel NO SABE.

**Tabla 6**

**Dimensión 1: Decisiones de inversión en la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	35	32,71
	NO	66	61,68
	NO SABE	6	5,61
	Total	107	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22



**Figura 6: Dimensión 1: Decisiones de inversión**

Fuente: Tabla 6

**Interpretación.** De la tabla y grafico 6, se observa el 32,71% de encuestados refieren en nivel SI que se toman decisiones de inversión, seguido de 61,68% nivel NO y 5,61% nivel NO SABE.

Tabla 7

**Dimensión 2: Decisiones de financiamiento en la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	60	56,07
	NO	38	35,51
	NO SABE	9	8,42
	Total	107	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

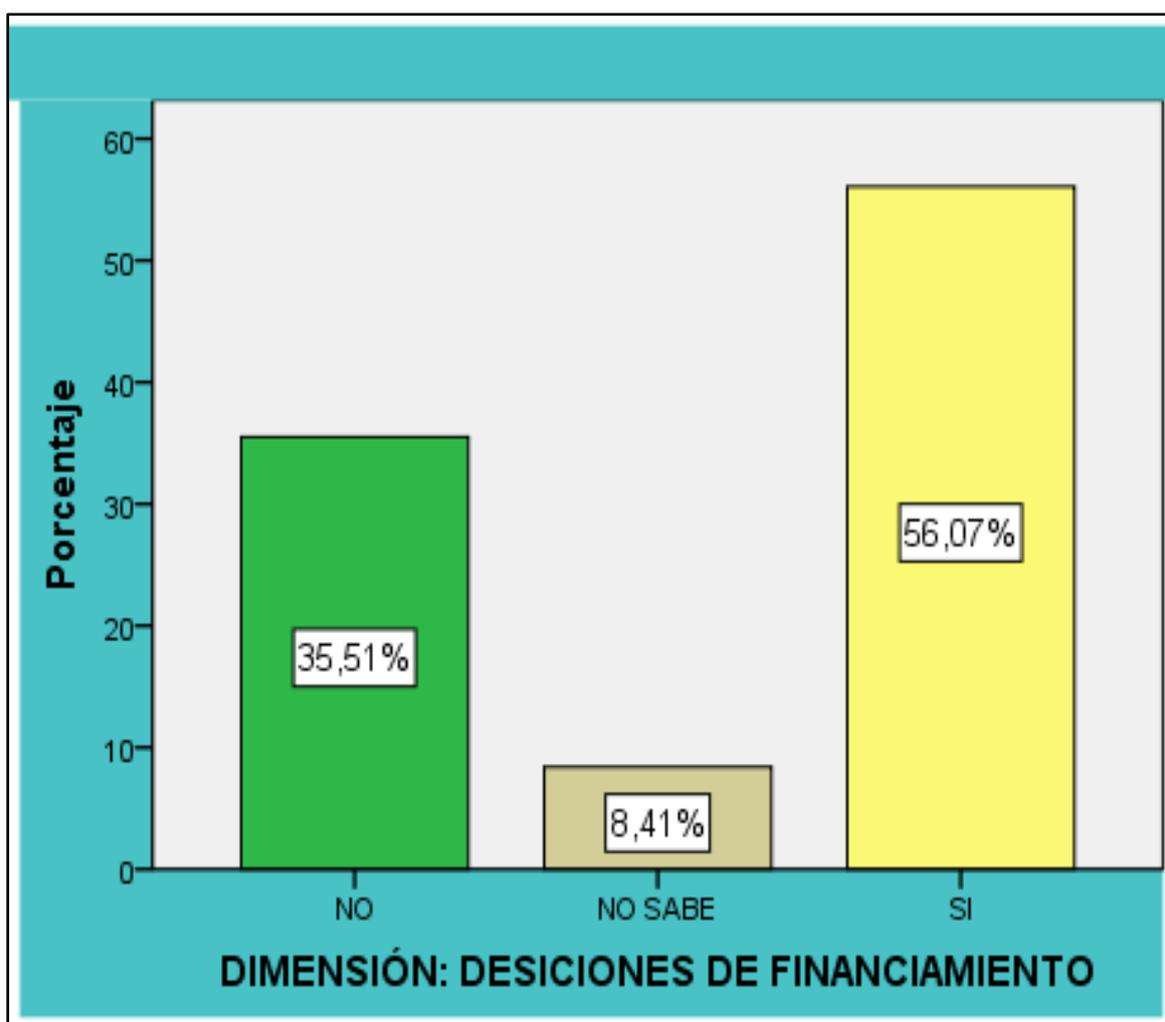


Figura 7: Dimensión 2: Decisiones de financiamiento

Fuente: Tabla 7

**Interpretación.** De la tabla y grafico 7, se observa el 56,07% de encuestados refieren en nivel SI que se toman decisiones de financiamiento, seguido de 35,51% nivel NO y 8,41% nivel NO SABE.

**Tabla 8**

**Dimensión 3: Presupuesto proyectado en la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	85	79,44
	NO	16	14,95
	NO SABE	6	5,61
	Total	107	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

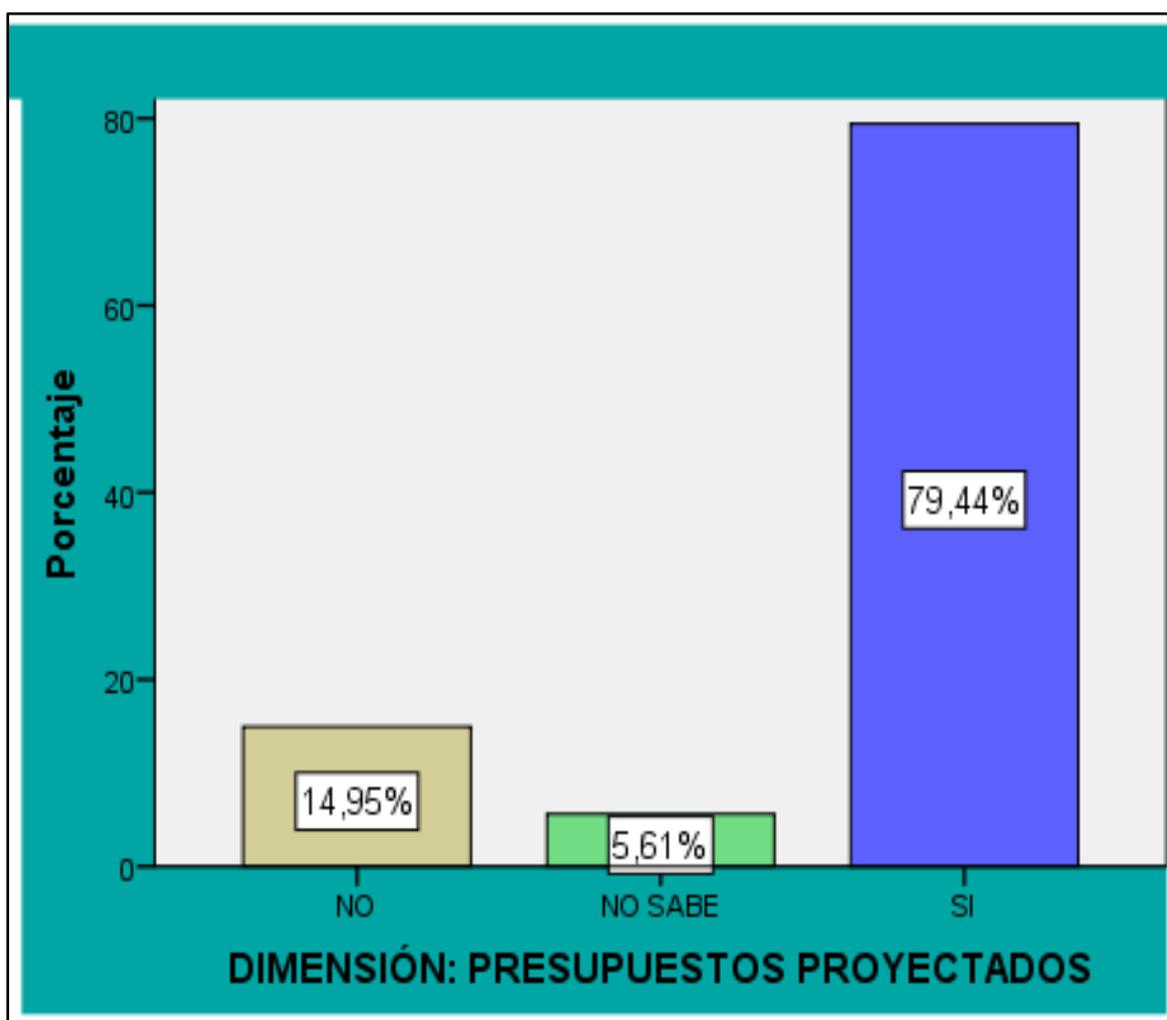


Figura 8: Dimensión 3: Presupuestos proyectados

Fuente: Tabla 8

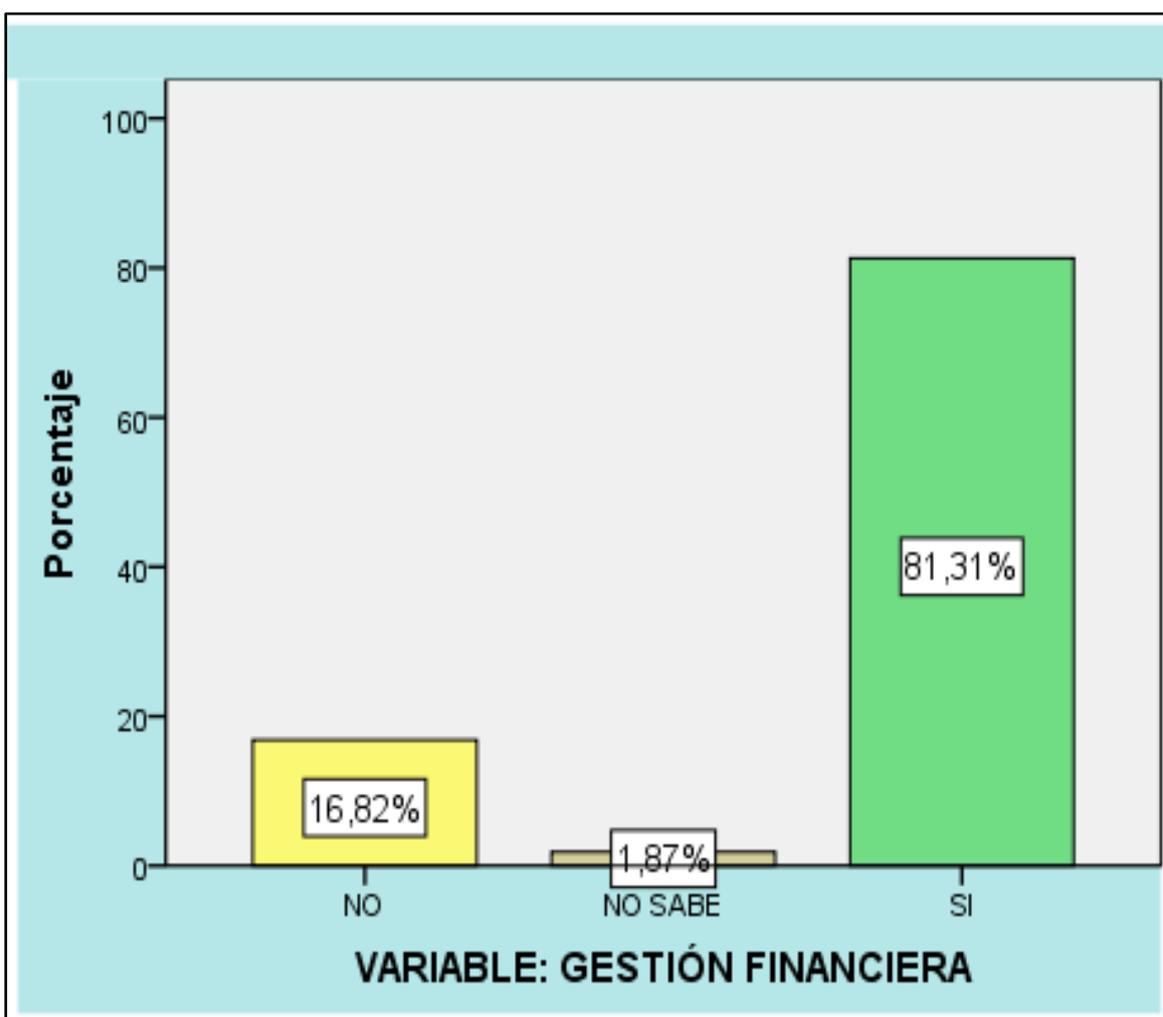
**Interpretación.** De la tabla y grafico 8, se observa el 79,44% de encuestados refieren en nivel SI que se realizan presupuestos efectivos, de ventas y de compras, seguido de 14,95% nivel NO y 5,61% nivel NO SABE.

**Tabla 9**

**Variable 2: Gestión financiera en la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	87	81,31
	NO	18	16,82
	NO SABE	2	1,87
	Total	107	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22



**Figura 9: Variable 2: Gestión financiera**  
Fuente: Tabla 9

**Interpretación.** De la tabla y gráfico 9, se observa el 81,31% de encuestados refieren en nivel SI que se realizan gestión financiera, seguido de 16,82% nivel NO y 1,87% nivel NO SABE.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS

### HIPÓTESIS GENERAL

**Ho:** No existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Tabla 10**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables gestión contable y la gestión financiera**

		Correlaciones		
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1): Gestión contable	Coefficiente de correlación	1,000	,462**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	107	107
	Variable(V2): Gestión financiera	Coefficiente de correlación	,462**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	107	107

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.**

**Interpretación:** De la tabla 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,462$  correlación positiva moderada y  $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

**Ho:** No existe una relación significativa entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Tabla 11**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión sistemas contables y la gestión financiera**

Correlaciones				
			D1	V2
Rho de Spearman	Variable (D1): Sistemas contables	Coeficiente de correlación	1,000	,451**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	107	107
	Variable(V2): Gestión financiera	Coeficiente de correlación	,451**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	107	107

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 11, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,451$  correlación positiva moderada y  $p\text{-valor} = 0,00 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

**Ho:** No existe una relación significativa entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Tabla 12**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable procesos contables y la gestión financiera.**

		Correlaciones		
			D2	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D2): Procesos contables	Coeficiente de correlación	1,000	,408**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	107	107
	Variable(V2): Gestión financiera	Coeficiente de correlación	,408**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	107	107

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 12, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,408$  correlación positiva moderada y  $p\text{valor } 0,00 = < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito e Callería, región Ucayali, 2021.

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

**Ho:** No existe una relación significativa entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021

**Hi:** Existe una relación significativa entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021

**Tabla 13**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable estados financieros y la gestión financiera.**

		Correlaciones		
Rho de Spearman	Dimensión (D3): Estados financieros	Coeficiente de correlación	D3	V2
		Sig. (bilateral)	1,000	,486**
		N	.	,000
	Variable(V2): Gestión financiera	Coeficiente de correlación	107	107
		Sig. (bilateral)	,486**	1,000
		N	,000	.

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 13, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,486$  correlación positiva moderada y  $p\text{valor} = 0,00 \leq 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

#### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

**Ho:** No existe una relación significativa entre los informes contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021

**Hi:** Existe una relación significativa entre los informes contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021

**Tabla 14**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable informes contables la gestión financiera.**

		Correlaciones		
			D4	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D4): Informes contables	Coeficiente de correlación	1,000	,284*
		Sig. (bilateral)	.	,021
		N	107	107
	Variable(V2): Gestión financiera	Coeficiente de correlación	,284*	1,000
		Sig. (bilateral)	,021	.
		N	107	107

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

**Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.**

**Interpretación:** De la tabla 14, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,284$  correlación baja positiva y  $p\text{valor} = 0,021 < 0,05$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe una relación significativa entre los informes contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito e Callería, región Ucayali, 2021.

## 4.2 Discusión

Para realizar la discusión se parte de la pregunta investigación, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021? donde se ha obtenido que existe relación significativa entre ambas variables que genera discusión de la tesis.

De la Tabla y figura 5 sobre la variable gestión contable se observa el 62,62% de encuestados refieren en nivel SI que se realizan la gestión contable, seguido de 34,58% nivel NO y 2,80% nivel NO SABE. y respecto a la variable gestión financiera se observa el 81,31% de encuestados refieren en nivel SI que se realizan gestión financiera, seguido de 16,82% nivel NO y 1,87% nivel NO SABE. Estos resultados tienen relación con algunas de las conclusiones de Marcano (2009), donde refiere que en el área contable se registran las transacciones regularmente, sin embargo, la información que debe estar plasmada en los libros legales que establece, lo confirma Gaviria, López y Sarmiento (2011), donde señala que existe falencias en el manejo contable, sistemas de control, registro de transacciones entre otros que van a incidir en la gestión financiera, por lo que han sugerido iniciar con un proceso de capacitación en el ámbito contable, lo mismo refiere Portales (2011), la gestión financiera es afectados por varios factores el desconocimiento de la situación financiero de la empresa, la falta de herramientas financieras para evaluar y analizar los estados financieros, estados financieros presentados de manera inoportuna y la falta de implementación de un sistema de control financiero, asimismo coincide con Muyulema (2011), donde encontró que hay retrasos en la elaboración de los estados financieros por lo que no ha permitido realizar un análisis económico de la institución llevando a una inestabilidad económica financiera, desconocimiento sobre indicadores financieros y la inexistencia de un asesor permanente para realizar un análisis correspondiente de su liquidez. La variable gestión contable se fundamenta en los principios contables Díaz (2001), Catacora (1997) y Guajardo (2004). y la variable gestión contable se sustenta en Córdova, citado en Sánchez (2006) y Gómez (2005). La hipótesis planteada se contrasta en la tabla 10 después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,462$  correlación positiva moderada y  $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito e Callería, región Ucayali, 2021.

De los resultados obtenidos de la tabla 1, 2, 3, 4, 10,11,12,13,14 sobre las dimensiones de la variable gestión contable: sistema contable, procesos contables, estados financieros e informes contables en esta dimensión predomina el nivel SI es decir existe conocimiento de manera parcial sobre la gestión contable que incide en la gestión financiera que falta por fortalecer. Luego de realizar la prueba de hipótesis específicas se obtiene, que se rechazan las hipótesis nulas planteadas, se concluye que las dimensiones de la variable gestión contable se relacionan significativa con la variable gestión financiera. Estas variables y dimensiones están respaldadas en Peña (2010), Cisneros (2014), Muyulema, (2011), Fraga y Mejía (2012), Maynas, Vásquez y Tapullima (2020), Cuba y Rojas (2020), Zeballos (2013), Guajardo (2008), Sinisterra, Polanco y Henao (2011), Carvalho (2009), Horne (1995), Martínez (2017), Van Horne y Wachowic, (2002), Flores, (2015). Jiménez (2014). Hanni & Aguilar (2017).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Al término de la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

#### Primera Conclusión

Se concluye existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito e Callería, región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,462$  correlación positiva moderada y  $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 62,62% de encuestados refieren en nivel SI que se realizan la gestión contable, seguido de 34,58% nivel NO y 2,80% nivel NO SABE y la variable financiera se observa el 81,31% de encuestados refieren en nivel SI que se realizan gestión financiera, seguido de 16,82% nivel NO y 1,87% nivel NO SABE.

#### Segunda Conclusión

Se concluye existe una relación significativa entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito e Callería, región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,451$  correlación positiva moderada y  $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 48,60% de encuestados refieren en nivel SI que el acceso al sistema contable es de forma adecuada y que esta brinda seguridad al almacenar la información, se realizan transacciones registradas, seguido de 47,66% nivel NO y 3,74% nivel NO SABE.

#### Tercera Conclusión

Se concluye existe una relación significativa entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito e Callería, región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,408$  correlación positiva moderada y  $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 56,97% de encuestados refieren en nivel SI que los procesos

contables se realizan de manera correcta es decir están debidamente justificadas por comprobantes y documentos, seguido de 36,45% nivel NO y 7,48% nivel NO SABE.

#### **Cuarta Conclusión**

Se concluye existe una relación significativa entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito e Callería, región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,486$  correlación positiva moderada y  $p\text{valor } 0,00 = < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 53,27% de encuestados refieren en nivel SI que los estados financieros se ajustan a las normas internacionales y son auditados, seguido de 42,99% nivel NO y 3,74% nivel NO SABE.

#### **Quinta Conclusión**

Se concluye existe una relación significativa entre los informes contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito e Callería, región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,284$  correlación baja positiva y  $p\text{valor } 0,021 = < 0,05$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 67,29% de encuestados refieren en nivel SI que los informes contables se tiene acceso y se elabora y presenta de manera oportuna, seguido de 27,10% refieren nivel NO y 5,61% nivel NO SABE.

## Recomendaciones

Las recomendaciones son las siguientes de acuerdo a los resultados obtenidos:

- Se recomienda a la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 02, respecto a la variable gestión contable, fortalecer el registro y control de todas las transacciones operativas o financieras, asimismo realizar auditoría interna o externamente por ende incide en la gestión financiera.
- Se recomienda a la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 02, respecto en la dimensión sistemas contables, mejorar el registro e informar, clasificar, analizar de las transacciones y eventos económicos que afectan a la organización.
- Se recomienda a la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 02, respecto en la dimensión procesos contables, falta fortalecer los procesos de recolección, registro, clasificación y resumen, por esta razón se considera que la gestión contable es un sistema para la creación de la información financiera.
- Se recomienda a la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 02, respecto en la dimensión estados financieros, se debe presentar la situación económica y financiera de la Asociación de comerciantes, bajo normas y principios de la contabilidad general, es decir los estados financieros vienen a ser el producto final del proceso contable.
- Se recomienda a la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 02, respecto en la dimensión informes contables, se debe elaborar y presentar de manera oportuna los informes contables que permita mejorar la productividad de la Asociación de comerciantes de Mercado N°02.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bustios, G., N. (2010). En su tesis titulada: *“La contabilidad gerencial como instrumento financiero en la gestión de las medianas empresas comercializadoras de Hidrocarburos de Lima Metropolitana (2010).*
- Cano, A. (2013). *Contabilidad gerencial y presupuestaria.* 1° ed. Ediciones. Bogotá: Colombia de la U.
- Chacón, M., María, A. (2012). En su tesis titulada: *“Reglas generales de buenas prácticas contables para la gestión comunal transparente”.* Mérida (2012).
- Córdova, M. (2012). *Gestión financiera.* Colombia: Ecoe Ediciones. Definición ABC. Gestión empresarial.
- Erraez, M. (2014). *Propuesta de un modelo de gestión financiera para la empresa Bioagro ubicada en la ciudad de Cuenca.* (Tesis previa a la obtención del título de ingeniería en Contabilidad y Auditoría). Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. Ecuador.
- Esteban, L. (2011). En su tesis titulada: *“La contabilidad de gestión como herramienta para la toma de decisiones”* (2011).
- Farfán, M. (2016). *Diseño de un sistema contable de direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas.* (Tesis para obtener el doctorado). Universidad de Buenos Aires. Argentina.
- Fierro, A. (2007). *Contabilidad general.* Edición 3° ed. Bogotá: Colombia, Ecoe Ediciones.
- García, B. (1984). *Comprender las finanzas.* Purcell Jr. WR.
- García, G., Pérez, A. (2015). *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación ASIMVES del parque industrial V.E.S.* (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Autónoma del Perú.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de administración financiera.* México: Pearson.

- Hernández, Fernández y Baptista. (1998). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos*. México (p. 243).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 5ta. Edición. México D.F. McGraw Hill Interamericana.
- Horugren, T, Foster. (2003). *Cost Accounting: A Managerial Emphasis*. Pearson Education. EE.UU.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación*. Tercera Edición. Caracas: Fundación Sypal (Parte II Capítulo 3 y 4).
- Juan, F. (2015). *La gestión financiera en la empresa*. Madrid, España. 798 p.
- Lazo, C., Moreno, S. (2013). *Propuesta de un plan financiero y su influencia en el crecimiento sostenible en la empresa Glamour Salón y Spa de la ciudad de Trujillo*. (Tesis para obtener el título profesional de contador público). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Lizcano, J. (2004). *Contabilidad básica*. Ediciones Gestión 2000, Madrid, España.
- Malló, C., Rocafort, A. (2014). *Contabilidad de dirección para la toma de decisiones: Contabilidad de gestión y de coste*. Editorial Bresca, Málaga, España.
- Mantilla, A. (2005). *Capital intelectual & contabilidad del conocimiento*. 1° Edición. Bogotá: Colombia Tecnura.
- Marcano, G. (2009). *Análisis de la contribución de los sistemas de información contable en la eficiencia de la toma de decisiones*. Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Contables. Tesis de Maestría en Ciencias Contables. Mérida. 131 p.
- Marroquín, E. (2012). *Modelo de gestión financiera para maximizar las utilidades de la empresa Espelette Cía, Ltda*. (Tesis de grado previa a la obtención de título de ingeniería e finanzas, Contador Público Auditor, CPA). Escuela Politécnica del Ejército Sangolqui. Ecuador.

- Mirabal, G., Rodríguez, G. (2013). *Fundamentos teóricos y metodológicos de la contabilidad social en las empresas cooperativas agropecuarias*. Revista Cooperativismo y Desarrollo Vol. 1, N° 2. 16 p.
- Moya, D. (2016). *La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. de la ciudad de Trujillo, año 2015*. (Tesis para obtener el título profesional de contador público). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Moyolema, M. (2011). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito Kuriñan de la ciudad de Ambato año 2020*. (Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Ingeniería en Gestión Financiera). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Pacheco, F., M. (2010). En su tesis titulada: *“La contabilidad gerencial y su incidencia en las finanzas de las pequeñas empresas gráficas en el distrito de Villa el Salvador”* (2010).
- Pascual, A. (2003). *Contabilidad para la toma de decisiones*. Edición San Marcos, 1° Edición.
- Rodríguez, D. y Valdeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona: UOC.
- Ross, S. Westerfield, R., & Jaffe, J. (2012). *Finanzas corporativas*. México: Mc Graw-Hill.
- Tanaka, G. (2005). *Análisis de estados financieros para la toma de decisiones*. Lima-Perú: Fondo editorial de la Pontificia Católica del Perú.
- Uricoechea, S, N. (2016). *El aporte de la contabilidad y sus informes financieros a la sostenibilidad empresarial*: Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá DC.
- Van Horne, J. y Wachowicz (2002), *Fundamentos de administración financiera*. México: Pearson Educación.
- Vásquez, R. (2016). *Influencia del financiamiento y la contabilidad como una estrategia en la gestión empresarial, de las micro y pequeñas empresas, dedicadas a la venta de partes, piezas y accesorios para vehículos*

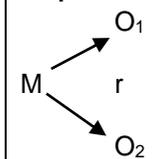
*automotores Arequipa 2015*. (Tesis para obtener el título profesional de contador público). Universidad Católica de Santa María. Arequipa, Perú.

Vélez, P. (2006). *Decisiones de inversión para la valoración financiera de proyectos y empresas*. Edición Javeriana.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

### Tesis: La gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería? región Ucayali 2021?	Determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021	<b>Variable 1:</b>  <b>Gestión contable</b>	Sistemas contables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al sistema contable</li> <li>Transacciones registradas</li> </ul>	<b>Tipo de Investigación:</b> No Experimental Transversal <b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo Correlacional <b>Esquema:</b>  <b>Población:</b> 298 comerciantes <b>Muestra:</b> 107 comerciantes <b>Técnica:</b> La encuesta. <b>Instrumento:</b> Cuestionario de La gestión contable y la gestión financiera
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		Procesos contables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobantes y documentos contables</li> <li>Políticas establecidas</li> </ul>	
¿Cuál es la relación que existe entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre los sistemas contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	<b>Variable 2:</b>  <b>Gestión financiera</b>	Estados financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación y estructura de los estados financieros</li> <li>Resultados y elaboración contable</li> </ul>	
¿Cuál es la relación que existe entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre los procesos contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.		Informes contables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la información contable</li> <li>Elaboración y presentación oportuna de los informes contables</li> </ul>	
¿Cuál es la relación que existe entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre los estados financieros y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.		Decisiones de inversión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos de inversión</li> </ul>	
				Decisiones de financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del financiamiento</li> <li>Préstamos</li> </ul>	
				Presupuestos proyectados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presupuestos de efectivo</li> <li>Compras</li> <li>Ventas</li> </ul>	

<p>¿Cuál es la relación que existe entre los informes contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021?</p>	<p>2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre los informes contables y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.</p>	<p>Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

## Anexo 2: Instrumentos de aplicación

### CUESTIONARIO 1

Con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la gestión contable y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021, mucho agradeceremos a usted marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

#### VARIABLE 1: GESTIÓN CONTABLE

CATEGORIA	VALOR
Si	3
No	2
No sabe	1

DIMENSIÓN 1: SISTEMAS CONTABLES					
Indicador: Acceso al sistema contable			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
1	¿Cree Ud. que el acceso al sistema contable es de forma adecuada y que esta brinda seguridad al almacenar la información?				
2	¿Los reportes e informes que ofrece el sistema contable satisfacen las necesidades de los socios?				
3	¿Los resultados en reportes o consultas que se generan desde el sistema contable le parecen seguros?				
Indicador: Transacciones registradas			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
4	¿Las transacciones registradas en el sistema contable cumplen con los canales de autorización?				
5	¿El software contable es apropiado para registrar las transacciones contables?				
DIMENSIÓN 2: PROCESOS CONTABLES					
Indicador: Comprobantes y documentos contables			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
6	¿Las transacciones registradas en el sistema contable están debidamente justificadas por comprobantes y documentos?				
7	¿Existen normas internas de seguimiento para corregir y evitar registros incorrectos dentro del sistema contable?				
8	¿Considera Ud. que la aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros?				
Indicador: Políticas establecidas			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
9	¿Existen políticas establecidas para la aplicación del proceso contable?				
DIMENSIÓN 3: ESTADOS FINANCIEROS					
Indicador: Presentación y estructura de los estados financieros			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe

10	¿La estructura de los estados financieros se ajusta a las normas internacionales de contabilidad?			
11	¿Los estados financieros se presentan auditados?			
12	¿Se explica la presentación de los estados financieros a través de las notas a los estados financieros?			
Indicador: Resultados y elaboración contable		Escala valorativa		
N°	Ítems	Si	No	No sabe
13	¿El estado de resultados permite evaluar la rentabilidad de su asociación?			
14	¿Se realizan flujos de caja para la administración del efectivo de su asociación?			
15	¿Se elabora el estado de cambios en el patrimonio neto cada vez que haya variación en el patrimonio de la asociación?			
<b>DIMENSIÓN 4: INFORMES CONTABLES</b>				
Indicador: Acceso a la información contable		Escala valorativa		
N°	Ítems	Si	No	No sabe
16	¿El uso o revisión de los informes contables tienen acceso limitado?			
17	¿Se realizan informes del pasado, presente y futuro para la toma de decisiones de la asociación?			
Indicador: Elaboración y presentación oportuna de los informes contables		Escala valorativa		
N°	Ítems	Si	No	No sabe
18	¿Se elaboran y revisan oportunamente las conciliaciones bancarias para el control del movimiento de las cuentas corrientes?			
19	¿Se realizan arqueos de caja chica para el control del fondo fijo de la asociación?			
20	¿Se presentan oportunamente los estados, informes y reportes contables a los organismos de inspección?			

¡Muchas gracias!

## Anexo 2: Instrumentos de aplicación

### CUESTIONARIO 2

Con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la contabilidad y la gestión financiera de la Asociación de Comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Callería, región Ucayali, 2021, mucho agradeceremos a usted marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

#### VARIABLE 2: GESTIÓN FINANCIERA

CATEGORIA	VALOR
Si	3
No	2
No sabe	1

DIMENSIÓN 1: DECISIONES DE INVERSIÓN					
Indicador: Proyectos de inversión			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
1	¿Utilizan reglas o técnicas de decisión para elegir sus proyectos de inversión?				
2	¿La asociación evalúa la rentabilidad y el riesgo de sus proyectos de inversión?				
DIMENSIÓN 2: DECISIONES DE FINANCIAMIENTO					
Indicador: Evaluación del financiamiento			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
3	¿Utilizan reglas o técnicas para evaluar el financiamiento de sus inversiones?				
Indicador: Préstamos			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
4	¿Se obtienen préstamos a corto y largo plazo?				
5	¿La asociación tiene deudas grandes?				
DIMENSIÓN 3: PRESUPUESTOS PROYECTADOS					
Indicador: Presupuestos de efectivo			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
6	¿Se realizan presupuestos de efectivo, para determinar con anticipación los excedentes o deficiencias y así poder tomar medidas al respecto?				
7	¿En caso de deficiencias de efectivos se retrasan los pagos pendientes?				
Indicador: Compras			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
8	¿Realizan presupuestos proyectado de compras?				
Indicador: Ventas			Escala valorativa		
N°	Ítems		Si	No	No sabe
9	¿Realizan presupuestos proyectado de ventas?				

¡Muchas gracias!

### Anexo 3: Matriz de validación

Matriz de validación

Tesis: La contabilidad y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Calleria, región Ucayali, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	No sabe	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación	
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
1. La contabilidad	Sistemas contables	Acceso al sistema contable	1		X		X		X		X			
			2		X		X		X		X			
			3		X		X		X		X			
			4		X		X		X		X			
	Procesos contables	Transacciones registradas	5		X		X		X		X			
			6		X		X		X		X			
			7		X		X		X		X			
	Estados financieros	Comprobantes y documentos contables	Políticas establecidas	8		X		X		X		X		
				9		X		X		X		X		
		Resultados y elaboración contable	Acceso a la información contable	10		X		X		X		X		
				11		X		X		X		X		
				12		X		X		X		X		
				13		X		X		X		X		
				14		X		X		X		X		
				15		X		X		X		X		
Informes contables	Elaboración y presentación oportuna de los informes contables	16		X		X		X		X				
		17		X		X		X		X				
		18		X		X		X		X				
		19		X		X		X		X				
		20		X		X		X		X				
		21		X		X		X		X				
		22		X		X		X		X				
2. Gestión financiera	Decisiones de inversión	Proyectos de inversión	23		X		X		X		X			
			24		X		X		X		X			
	Presupuestos proyectados	Evaluación del financiamiento	25		X		X		X		X			
			26		X		X		X		X			
			27		X		X		X		X			
		Presupuestos de efectivo	28		X		X		X		X			
	Compras Ventas		29		X		X		X		X			



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Validador

Pucallpa, 23 de agosto del 2021

**Matriz de validación**

Tesis: La contabilidad y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Calleria, región Ucayali, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1. La contabilidad	Sistemas contables	Acceso al sistema contable	1	X		X		X		X		
			2	X		X		X		X		
			3	X		X		X		X		
	Procesos contables	Transacciones registradas	4	X		X		X		X		
			5	X		X		X		X		
			6	X		X		X		X		
	Estados financieros	Comprobantes y documentos contables	7	X		X		X		X		
			8	X		X		X		X		
			9	X		X		X		X		
	Estados financieros	Políticas establecidas	10	X		X		X		X		
			11	X		X		X		X		
			12	X		X		X		X		
	Estados financieros	Presentación y estructura de los estados financieros	13	X		X		X		X		
			14	X		X		X		X		
			15	X		X		X		X		
Estados financieros	Resultados y elaboración contable	16	X		X		X		X			
		17	X		X		X		X			
		18	X		X		X		X			
Estados financieros	Acceso a la información contable	19	X		X		X		X			
		20	X		X		X		X			
		21	X		X		X		X			
Estados financieros	Elaboración y presentación oportuna de los informes contables	22	X		X		X		X			
		23	X		X		X		X			
		24	X		X		X		X			
Estados financieros	Proyectos de inversión	25	X		X		X		X			
		26	X		X		X		X			
		27	X		X		X		X			
Estados financieros	Evaluación del financiamiento	28	X		X		X		X			
		29	X		X		X		X			
		30	X		X		X		X			
2. Gestión financiera	Presupuestos proyectados	Préstamos	31	X		X		X		X		
			32	X		X		X		X		
			33	X		X		X		X		
Presupuestos proyectados	Presupuestos de efectivo	Compras	34	X		X		X		X		
			35	X		X		X		X		
			36	X		X		X		X		
Presupuestos proyectados	Ventas	Ventas	37	X		X		X		X		
			38	X		X		X		X		
			39	X		X		X		X		



Mg. Julio César Chamoli Perea  
Validador

Pucallpa, 23 de agosto del 20

Matriz de validación

Tesis: La contabilidad y la gestión financiera de la Asociación de comerciantes del Mercado N° 2, del distrito de Calleria, región Ucayali, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	No sabe	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación	
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
1. La contabilidad	Sistemas contables	Acceso al sistema contable	1		X		X		X		X			
			2		X		X		X		X			
	Procesos contables	Transacciones registradas	3		X		X		X		X			
			4		X		X		X		X			
			5		X		X		X		X			
			6		X		X		X		X			
	Estados financieros	Procesos contables	Comprobantes y documentos contables	7		X		X		X		X		
				8		X		X		X		X		
Estados financieros		Políticas establecidas	Presentación y estructura de los estados financieros	9		X		X		X		X		
				10		X		X		X		X		
				11		X		X		X		X		
				12		X		X		X		X		
2. Gestión financiera	Informes contables	Resultados y elaboración contable	13		X		X		X		X			
			14		X		X		X		X			
	Decisiones de inversión	Acceso a la información contable	Elaboración y presentación oportuna de los informes contables	15		X		X		X		X		
				16		X		X		X		X		
				17		X		X		X		X		
				18		X		X		X		X		
				19		X		X		X		X		
Decisiones de financiamiento	Presupuestos de efectivo	Proyectos de inversión	20		X		X		X		X			
			21		X		X		X		X			
			22		X		X		X		X			
			23		X		X		X		X			
Presupuestos proyectados	Compras	Veritas	24		X		X		X		X			
			25		X		X		X		X			
			26		X		X		X		X			
			27		X		X		X		X			
			28		X		X		X		X			
			29		X		X		X					

Pucallpa, 23 de agosto del 2021

Mg. Saúl Tovar Pachachi  
Validador

## Anexo 4

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Gestión contable

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,910	20

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,910 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 31 de agosto del 2021



Validador  
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

## BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN CONTABLE

N°	ITESM1	ITESM2	ITESM3	ITESM4	ITESM5	ITESM6	ITESM7	ITESM8	ITESM9	ITESM10	ITESM11	ITESM12	ITESM13	ITESM14	ITESM15	ITESM16	ITESM17	ITESM18	ITESM19	ITESM20
1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
8	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
9	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2
10	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2
13	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3
14	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
15	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
17	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
18	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
19	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3
20	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
21	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
22	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
23	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
24	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2
25	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
28	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3
29	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
30	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
31	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
32	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2
33	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
36	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
37	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2
38	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
40	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2

41	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3
42	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
43	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
45	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
46	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
47	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3
48	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
49	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
50	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
51	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
52	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2
53	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
56	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
57	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2
58	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
59	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
60	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2
61	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3
62	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
63	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
65	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
66	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
67	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
70	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
73	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
74	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2
75	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
77	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
78	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2
79	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3
80	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
81	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
83	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
84	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
85	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2

86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
88	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
91	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
92	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2
93	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3
94	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
95	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
97	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
98	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
99	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
101	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
102	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2
103	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
104	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
105	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2
106	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3
107	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta, con la escala: 3: SI 2: NO 1: NOSABE

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Gestión Financiera

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,724	09

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,724 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 31 de agosto del 2021



.....  
**Validador**  
**Dr. Percy Orlando Rojas Medina**

## BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA

№	ITEMS01	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9
1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	3	2	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	3	3	2	2	3	2
4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	2	1	1	2	2	1	2	2
6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	2	3	3	3	3	3	3	3	3
9	1	3	3	3	2	2	3	3	2
10	1	3	3	3	3	3	2	2	3
11	1	3	3	2	3	3	2	3	2
12	1	3	3	3	3	3	3	3	2
13	1	3	3	3	3	2	2	1	1
14	1	3	3	3	3	3	3	2	3
15	2	2	2	2	2	3	2	2	2
16	1	3	3	2	2	2	2	3	1
17	1	3	3	2	3	1	3	3	3
18	1	3	3	3	3	3	3	3	3
19	1	3	3	3	3	3	3	2	2
20	1	3	2	3	3	2	3	2	2
21	2	3	2	3	3	3	3	3	2
22	1	3	3	3	2	3	3	2	2
23	3	3	3	3	3	2	2	3	3
24	1	3	3	3	3	3	3	3	3
25	1	3	3	3	2	2	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	2	3
27	3	3	3	3	2	3	3	2	3
28	2	3	3	2	3	3	3	2	3
29	1	1	2	1	2	2	2	1	2
30	2	3	3	3	2	3	2	3	3
31	3	3	3	3	3	2	2	3	3
32	1	3	3	3	3	3	3	3	3
33	1	3	3	3	2	2	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	2	3	3	3	3	3	3	3	3
37	1	3	3	3	2	2	3	3	2
38	1	3	3	3	3	3	2	2	3
39	1	3	3	2	3	3	2	3	2
40	1	3	3	3	3	3	3	3	2
41	1	3	3	3	3	2	2	1	1
42	1	3	3	3	3	3	3	2	3

43	1	2	1	2	2	3	3	2	2
44	1	3	3	2	2	2	2	3	1
45	1	3	3	2	3	1	3	3	3
46	1	3	3	3	3	3	3	3	3
47	1	3	3	3	3	3	3	2	2
48	1	3	2	3	3	2	3	2	2
49	2	3	2	3	3	3	3	3	2
50	1	3	3	3	2	3	3	2	2
51	3	3	3	3	3	2	2	3	3
52	1	3	3	3	3	3	3	3	3
53	1	3	3	3	2	2	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	2	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	2	3	3	3	3	3	3	3	3
57	1	3	3	3	2	2	3	3	2
58	1	3	3	3	3	3	2	2	3
59	1	3	3	2	3	3	2	3	2
60	1	3	3	3	3	3	3	3	2
61	1	3	3	3	3	2	2	1	1
62	1	3	3	3	3	3	3	2	3
63	1	2	1	2	2	3	3	2	2
64	1	3	3	2	2	2	2	3	1
65	1	3	3	2	3	1	3	3	3
66	1	3	3	3	3	3	3	3	3
67	1	3	2	3	3	3	3	2	3
68	2	3	3	3	3	2	2	3	2
69	2	3	3	3	3	3	3	3	3
70	2	2	1	1	2	2	1	2	2
71	1	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	2	3	3	3	3	3	3	3	3
74	1	3	3	3	2	2	3	3	2
75	1	3	3	3	3	3	2	2	3
76	1	3	3	2	3	3	2	3	2
77	1	3	3	2	3	3	2	3	2
78	1	3	3	3	3	3	3	3	2
79	1	3	3	3	3	2	2	1	1
80	1	3	3	3	3	3	3	2	3
81	1	2	1	2	2	3	3	2	2
82	1	3	3	2	2	2	2	3	1
83	1	3	3	2	3	1	3	3	3
84	1	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	2	3	3	3	3	2	3
86	3	3	3	3	3	2	2	3	2
87	2	3	3	3	3	3	3	3	3

88	2	2	1	1	2	2	1	2	2
89	1	3	3	3	3	3	3	3	3
90	1	3	3	3	3	3	2	2	3
91	1	3	3	2	3	3	2	3	2
92	1	3	3	3	3	3	3	3	2
93	1	3	3	3	3	2	2	1	1
94	1	3	3	3	3	3	3	2	3
95	1	2	1	2	2	3	3	2	2
96	1	3	3	2	2	2	2	3	1
97	1	3	3	2	3	1	3	3	3
98	1	3	3	3	3	3	3	3	3
99	1	3	2	3	3	3	3	2	3
100	2	3	3	3	3	2	2	3	2
101	2	3	3	3	3	3	3	3	3
102	1	3	3	3	2	2	3	3	2
103	1	3	3	3	3	3	2	2	3
104	1	3	3	2	3	3	2	3	2
105	1	3	3	3	3	3	3	3	2
106	1	3	3	3	3	2	2	1	1
107	1	3	3	3	3	3	3	2	3

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta, con la escala: 3: SI 2: NO 1: NO SABE

**Anexo 5**  
**Constancia antiplagio**

**Anexo 6:  
Acta de sustentación**

**Anexo: 7**  
**Permiso**

**Anexo 8:  
Fotos Evidencias**





