



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**TESIS:**

**Gestión contable y gestión administrativa de la empresa  
Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de  
Callería, región Ucayali, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**Bach. Miguel Angel Rivadeneyra Macedo**

**ASESORA:**

**Mg. Lila Ramírez Zumaeta**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Dirección estratégica y comercial**

**Sub-Línea:**

**La contabilidad de la dirección estratégica**

**UCAYALI – PERÚ**

**2021**

## JURADO EVALUADOR



---

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Presidente



---

Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
Secretario



---

Mg. Nora Inés Rios Layche  
Vocal



---

Mg. Lila Ramírez Zumaeta  
Asesora

## **DEDICATORIA**

A mis padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más; gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Miguel Angel

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar de mi familia.

Gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermoso que es, gracias a mi familia por permitirme cumplir con excelencia el desarrollo de esta tesis, gracias por creer en mí.

No ha sido fácil ni sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo todo fue posible.

Miguel Angel

## DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo **MIGUEL ANGEL RIVADENEYRA MACEDO** Identificado con DNI N.º **62590194**, egresado de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, de la Facultad Ciencias Contables y Administrativas, de la Universidad Privada de Pucallpa.

Declaro bajo juramento que:

Soy autor de la Tesis titulada: "Gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu E.I.R.L, Pucallpa, distrito de calleria región Ucayali"

1. La cual presento para optar el título profesional de Contador Publico
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes de consulta. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirá en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicada), piratería (usos ilegales de información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 31 de agosto del 2021



.....  
Miguel Angel Rivadeneyra Macedo  
DNI N.º 62590194

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA “

**COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE PUCALLPA**

**Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 61**

Pucallpa 10 de setiembre del 2021

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: “GESTION CONTABLE Y GESTION ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA IMPORTACIONES HUAYNAPICCHU EIRL PUCALLAP, 2021” perteneciente al bachiller: MIGUEL ANGEL RIVADENEYRA MACEDO.

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **27.6%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señora Decana.

Atentamente,



-----  
Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA

## RESUMEN

La presente investigación denominada: “La gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021; tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, para ello se planteó la hipótesis; si existe relación significativa entre la gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. El método utilizado fue el inductivo-deductivo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por 10 trabajadores, a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por el investigador, los mismos que fueron validados por criterio de jueces. Los resultados demuestran que, el 60,00% de encuestados refieren que SI la empresa realiza Gestión Contable seguido de 10,00% nivel NO y 30,00% Desconoce. y la variable gestión administrativa se obtuvo el 50,00% de encuestados refieren que, SI la empresa realiza gestión administrativa, seguido de 10,00% nivel NO y 40,00% Desconoce. Se concluye existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Palabras clave:** Gestión contable, gestión administrativa

## ABSTRAC

This research called: "The accounting and administrative management of the company Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, Callería district, Ucayali region, 2021; aimed to determine the relationship between the accounting management and the administrative management of the company Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, Callería district, Ucayali region, 2021, for this the hypothesis was raised; if there is a significant relationship between the accounting management and administrative management of the company Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, Callería district, Ucayali region, 2021. The method used was inductive-deductive, the type of research is descriptive correlational of non-experimental cross-section, the study sample consisted of 10 workers, to whom two instruments developed by the researcher were applied, the same ones that were validated by judgment of judges. The results show that 60.00% of respondents say that the company does Accounting Management followed by 10.00% NO level and 30.00% Unknown. and the administrative management variable, 50.00% of respondents reported that IF the company performs administrative management, followed by 10.00% NO level and 40.00% Unknown. It is concluded that there is a significant relationship between the accounting management and the administrative management of the company Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, Callería district, Ucayali region, 2021.

Keywords: Accounting management, administrative management



## ÍNDICE

<b>Jurado evaluador</b>	ii
<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Constancia de originalidad</b>	v
<b>Resumen</b>	vi
<b>Abstract</b>	vii
<b>Índice</b>	viii
<b>Índice de tablas y figuras</b>	x
<b>Introducción</b>	xi
<b>CAPITULO I.- EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	01
1.1 Planteamiento del problema.	01
1.2 Formulación del problema.	02
1.2.1 Problema general	02
1.2.2 Problemas específicos	02
1.3 Formulación de objetivos	03
1.3.1 Objetivo general	03
1.3.2 Objetivos específicos	03
1.4 Justificación de la investigación	03
1.5 Delimitación del estudio	04
1.6 Viabilidad del estudio	05
<b>CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO</b>	06
2.1 Antecedente del problema	06
2.2 Bases teóricas	10
2.3 Definición de términos básicos	17
2.4 Formulación de hipótesis	19
2.4.1 Hipótesis general	19
2.4.2 Hipótesis específicas	19
2.5 Variables	20
2.5.1 Definición conceptual de la variable	20
2.5.2 Definición operacional de la variable	20
2.5.3 Operacionalización de las variables	20

<b>CAPITULO III.- METODOLOGÍA</b>	22
3.1 Diseño de la investigación	22
3.2 Población y Muestra	23
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.4 Validez y confiabilidad del instrumento	25
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información	27
<b>CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	28
4.1 Presentación de resultados	28
4.2 Discusión	41
<b>CONCLUSIONES</b>	44
<b>RECOMENDACIONES</b>	46
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	47
<b>ANEXOS</b>	49
Anexo 1: Matriz de consistencia	50
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	51
Anexo 3: Matriz de validación	53
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	56

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla y Figura 1: Dimensión 1: Registro contable	28
Tabla y Figura 2: Dimensión 2: Resumen contable	30
Tabla y Figura 3: Dimensión 3: Pago de impuesto	31
Tabla y Figura 4: Variable: Gestión contable	32
Tabla y Figura 5: Dimensión 1: Planeación	33
Tabla y Figura 6: Dimensión 2: Organización	34
Tabla y Figura 7: Dimensión 3: Dirección	35
Tabla y Figura 8: Dimensión 8: Control	36
Tabla y Figura 9: Variable: Gestión administrativa	37
Tabla 10: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Gestión contable y gestión administrativa	38
Tabla 11: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión Registro contable y variable gestión administrativa	39
Tabla 12: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión Resumen contable y variable gestión administrativa	40
Tabla 13: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión Pago de impuesto y variable gestión administrativa	41

## INTRODUCCIÓN

A través del presente estudio damos a conocer la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Este trabajo de investigación fue estructurado en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, se profundiza sobre el problema, su justificación, objetivos de la investigación y otros que se abordan para el correcto conocimiento del tema a investigar.

Capítulo II: El Marco Teórico, se trata la fundamentación teórica; en la tesis se emplearon 3 dimensiones y 5 indicadores de la variable gestión contable, 4 dimensiones y 8 indicadores de la variable gestión administrativa.

Capítulo III: La Metodología, contiene la metodología empleada para desarrollar el trabajo de investigación, como el tipo de investigación no experimental, el nivel de investigación correlacional, el esquema de la investigación, la población, la muestra, se define operativamente al instrumento de recolección de datos y se detalla las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del SPSSV22. En la discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

Se finaliza el trabajo de investigación con la conclusión referida al cumplimiento del objetivo de determinar la existencia de la relación entre la variable gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La gestión contable y la gestión administrativa juegan un papel importante en las organizaciones en general, tanto en el contexto internacional, nacional y local y buscan desarrollar correctamente sus actividades utilizando las mejores estrategias para lograr tal fin.

Pero, contradictoriamente son los aspectos más descuidados en la gestión empresarial, porque los encargados de tal responsabilidad carecen de los fundamentos administrativos que justamente son los que orientan para que no se cometa esta omisión.

En este propósito, hacen uso de una serie de mecanismos y estrategias para mejorar sus procesos en general y en particular sus procesos contables que comprenden los registros de todas las transacciones que realizan las organizaciones.

Precisamente, en este contexto se resalta la importancia de la gestión contable como instrumento estratégico de apoyo a la gestión administrativa o gerenciamiento, ya que permite la mejor toma de decisiones gerenciales, mediante el análisis e interpretación de los estados financieros que elabora el contador quien es el único responsable de la gestión contable.

Sin embargo, este contexto organizacional no es dimensionado en su real magnitud, ya que la administración vigente en las organizaciones es más empírica que profesional, por lo que se descuida en perjuicio de las empresas e instituciones.

Es por esta razón que se ha creído conveniente realizar la presente investigación, con lo cual se beneficiarán tanto los clientes internos y externos de la empresa Importaciones Huaynapicchu, para tener una ventaja competitiva en el mercado Pucallpino, con mejores formas de administrarse para lograr ser más eficientes y más productivos.

Importaciones Huaynapicchu especializada en venta al por menor de otros productos nuevos en comercios especializados (venta de repuestos de maquinarias y de motores petroleros. Fue creada y fundada el 12/06/2008, registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como una Empresa Individual de Responsabilidad Ltda., inicia sus actividades el 01/07/2008.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la relación que existe entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre el pago de impuestos y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería 2021, región Ucayali?

### **1.3 Formulación de objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar la relación que existe entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Determinar la relación que existe entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Determinar la relación que existe entre el pago de impuestos y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

### **1.4 Justificación de la investigación**

#### **1.4.1 Teórica**

Es importante el desarrollo de esta investigación por el aporte de conocimientos tanto a gerentes, accionistas y empresarios a tomar nota de la gestión contable y administrativa de una organización. Se remarcó en aspectos teóricos y prácticos vigentes sobre ambas variables de manera clara y sencilla, esperando que sirva de ayuda para próximos estudios.

#### **1.4.2 Practica**

Se pretende que la presente investigación brinde a los empresarios, una información amplia y de fácil entendimiento acerca de la gestión contable y administrativa y que sirva como medio de información para futuras investigaciones que guarden relación con las variables en estudio.

#### **1.4.3 Metodológica**

Metodológicamente se empleó el método deductivo e inductivo y viceversa, es decir se vio información general y específica de las variables en estudio que nos ayudó a obtener una conclusión general de nuestro estudio, lo que nos permitió también desarrollar y alimentarnos de nuevas técnicas e instrumentos de recolección de la información necesaria.

#### **1.4.4 Social**

Desde el punto de vista social, la investigación ayudará con sus conclusiones para un mejor manejo de la gestión contable y su relación con la gestión administrativa en las organizaciones.

### **1.5 Delimitación del estudio**

#### **1.5.1 Espacial**

El ámbito donde se desarrollará la investigación es en la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL de la ciudad de Pucallpa, distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali, 2021.

#### **1.5.2 Temporal**

Tendrá una duración de ocho meses de marzo a octubre del presente año 2021.



### **1.5.3 Teórica**

La delimitación teórica estará enfocada en los temas investigados basados en la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL Pucallpa, 2021, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

### **1.6.1 Viabilidad técnica**

El trabajo de investigación es factible por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos, materiales necesarios para su ejecución, considerando las normativas vigentes en la Universidad Privada de Pucallpa en concordancia con la nueva Ley Universitaria.

### **1.6.2 Viabilidad ambiental**

La investigación es viable porque los materiales a emplear como el instrumento (cuestionario) son degradables; es decir, no se utilizará equipos contaminantes e insumos químicos; asimismo, permitirá lograr una cultura de ecoeficiencia ambiental.

### **1.6.3 Viabilidad financiera**

El estudio de investigación fue financiado en su totalidad por el investigador, fue posible realizarlo porque no requirió de una gran inversión económica, ni de mucho tiempo para realizarlo, facilidad de acceso a la información en la recolección de datos y existencia de literatura relacionada a las variables.

### **1.6.4 Viabilidad social**

El presente trabajo de investigación involucra a múltiples actores, que conllevara a un escenario con incidencia positiva, ya que se lograra constituir un equipo de trabajo debidamente implementado tanto a nivel teórico como metodológico, para que su colaboración sea la más pertinente y eficiente posible.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes del problema**

#### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Calvopiña (2010), en su tesis: *“Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008,* (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Cotopaxi de Ecuador, concluye:

- Se determina establecer que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta.
- Como consecuencia de la forma manual de llevar el proceso contable en Fábrica Alfarera, el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse.
- Dentro del departamento de ventas no se cuenta con la información oportuna sobre el stock de mercadería que dispone la empresa, lo cual influye directamente en la falta de coordinación y retraso en la entrega de pedidos que realizan los clientes.

- Se determina que el sistema contable manual que empleaba Fábrica Alfarera es eficiente, sin embargo, no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras”.

Paucar (2018), en su tesis titulada: “*Diseño de procedimientos administrativos y contables de la compañía de transporte comercial escolar e institucional Logros Avalmisan S.A. ubicada en el sector de Amaguaña*”, su objetivo fue proponer un diseño de procedimientos administrativos y contables de la compañía de transporte comercial escolar e institucional Logros Avalmisan S.A., este estudio de tipo descriptivo con un diseño no experimental, se concluye que la empresa no cuenta con tácticas administrativas y contables que le permitan llevar un control en la compañía dentro de las actividades que desarrollan en el día a día, este tipo de diseño de procedimientos le ayudará a la institución realizar sus actividades de forma eficiente minimizando errores en el momento que se realice sus actividades para una mejor atención”.

Córdova (2017), en su tesis: “*Modelo de gestión administrativo-financiero para la empresa de economía popular y solidaria (JJJPCLIMPIO), ubicada en la ciudad de Quito*”, tuvo como objetivo diseñar un modelo de gestión administrativo-financiero, utilizando herramientas técnicas como el análisis FODA, este estudio de tipo descriptivo con un diseño no experimental, como técnica se usó la encuesta para la recolección de la información, se concluye que en la empresa no se cuenta con un modelo de gestión es por ello que se planteó un modelo de gestión administrativa y contable que le permita tener una buena estructura en las funciones que realizan para poder evitar circunstancias que perjudiquen a la misma, asimismo, este tipo de modelo permitirá lograr un crecimiento, manteniendo un adecuado y eficiente rentabilidad y manteniendo una ventaja competitiva frente a su competencia”.

Recari (2015), en su tesis: “*Gestión Administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de*

*gobernación de Guatemala campus de Quetzaltenango mayo del 2015*”, se tuvo como objetivo determinar las características de la gestión administrativa de los procesos de compras y contrataciones de las diferentes dependencias del ministerio de gobernación de Guatemala, se llegó a la conclusión que la gestión administrativa en esta empresa es lenta debido a que no se tiene control que le conlleve a una buena gestión, es por ello que al plantear este modelo de gestión la empresa logrará mantener una eficiencia en sus actividades logrando tener un control y orden en la institución, así como una buena planificación estratégica que le permita incrementar su rentabilidad”.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Concha (2016), en su tesis: *“Gestión administrativa y contable en la empresa de transportes Virgen del Carmen de Huarcocondo, Anta-Cusco periodo julio-diciembre 2015”*, su objetivo fue determinar la gestión administrativa y contable en la empresa de transportes Virgen del Carmen de Huarcocondo, Anta, esta investigación de tipo cuantitativo descriptivo con un diseño no experimental, dentro de la población estuvo compuesta por 26 personas quienes son los socios de la empresa, se llegó a la conclusión que en la empresa no se tiene una buena gestión administrativa y contable que le permita llevar un control eficiente de sus funciones, es por ello que mediante la aplicación de esta propuesta se permitirá mejorar la gestión administrativa y contable manteniendo una contabilidad adecuada que le permita conocer ingresos como egresos para la toma de decisiones”.

Perca (2015), en su investigación: *“La gestión administrativa-contable y su relación con la adquisición de bienes y servicios en la ejecución de los proyectos de la corporación de construcciones JRH EIRL en el periodo 2014*, se tuvo como objetivo establecer si la gestión administrativa-contable se relaciona con la adquisición de bienes y servicios de la Corporación de Construcciones, este estudio de tipo aplicada con un diseño no experimental la población estuvo compuesta por 20 colaboradores a los cuales se les aplicó una encuesta, se llegó a

la conclusión que la gestión administrativa y contable influye de manera positiva en la adquisición de bienes y servicios, es por ello que una buena gestión permitirá a la empresa a mejorar sus procedimientos minimizando inconvenientes y ofreciendo soluciones óptimas evitando riesgos que perjudiquen su desarrollo, asimismo, una buena planeación y manteniendo un buen control la empresa logrará incrementar su rentabilidad y crecimiento manteniendo así una ventaja competitiva en el mercado”.

Mendoza (2019), en su tesis: *“La gestión contable y su influencia en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017)*, su objetivo fue determinar la influencia de la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante el Zarco de Cajamarca, lo cual fue identificado ya que se encontró que hay una correlación entre ambas variables, pues en la realidad empresarial son dos aspectos íntimamente relacionados, para tal efecto se aplicó el instrumento del cuestionario con la técnica de la encuesta que se aplicó a 7 trabajadores encargados de la contabilidad y administración del restaurante, los resultados de la investigación indican que la gestión contable tiene una aplicación regular, lo cual trae consigo que la gestión administrativa se vea afectada porque también se ve influida directamente, por lo que proporciona información incompleta y no permite tomar decisiones adecuadas”.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Criollo (2018), en su tesis: *“El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2018*, tuvo como objetivo determinar la relación del control interno con la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2018, utilizó el cuestionario y el método descriptivo, trabajó con una muestra de estudio de 34 trabajadores; los resultados fueron el 79.41% de encuestados del personal de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad de Coronel Portillo, respondieron que a veces realizan planificación, el 58.82% de

encuestados, respondieron que a veces realizan el proceso de ejecución el 64.71% de actividades programadas. También el 58.82% de encuestados, respondieron que a veces realizan evaluación de las actividades programadas, el 61.76% de encuestados, respondieron que a veces realizan actividades de control interno. El 70.59% de encuestados respondieron que a veces realizan actividades de organización, el 64.71% de encuestados respondieron que a veces realizan de dirección. El 67.65% de encuestados, respondieron que a veces realizan actividades de dirección, el 67.65% de encuestados, respondieron que a veces realizan actividades de control y el 70.59% de encuestados, respondieron que a veces realizan gestión administrativa. Aplicando la prueba estadística coeficiente de correlación de Pearson resulto  $r=0.855$  correlación alto positivo y  $p=valor=0.000<0.01$  es altamente significativa del 1%. Se concluye que el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2018.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Variable 1: Gestión contable**

Flores (2008), dice “la gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización” (p.45).

La gestión contable debe ofrecer la información necesaria para que las personas que tienen mayor poder y encargados dentro de la empresa conozcan perfectamente la información así como los que muestren interés en las actividades comerciales de la empresa puedan conocer este dato a la perfección, ya que es una actividad que surge dentro de la empresa para tener un estricto control sobre los movimientos que ocurren dentro de la empresa, ya que sin ello no sería posible conocer ciertos datos o la rentabilidad de la empresa” (Flores, 2008, p. 67).

Flores (2008), “la gestión contable es un modelo básico que es complementado con un sistema de información que ofrece compatibilidad, control y flexibilidad, acompañando con una correcta relación de costo y beneficio” (p. 76).

### **Teoría relacionada a la gestión contable**

Amat & Campa (2017), “la gestión contable cuenta con una agrupación de servicios que ofrecerá la información precisa y necesaria de fuente fidedigna para el correcto funcionamiento de una empresa, de ahí donde radica su importancia. Las operaciones financieras que se realicen en el área contable de una empresa deben contener información ordenada, clara y actualizada que le permita cumplir con las diferentes actividades. Por lo tanto, es un modelo básico”.

“La gestión contable surge por las necesidades de una empresa, por ello, es una herramienta muy utilizada en los últimos años, representa un sistema informativo que dirige las operaciones financieras favoreciendo la toma de decisiones coherentes para lograr los objetivos planteados por la empresa” (Amat & Campa, 2017).

Meigs (2014), “tiene como objetivo principal verificar que cada decisión tomada para el logro de los objetivos sea exactas y racionales permitiendo hacer posible la competitividad.

### **Elementos de la gestión contable**

Alcarria (2012), para el autor los elementos que integran la gestión contable se podrían resumir dentro de los siguientes:

#### **Ciclo contable básico**

“Un ciclo contable personifica los periodos de tiempo dentro de la vida de una empresa, es decir, desde el inicio (primero de enero) hasta el final (treinta y uno de diciembre), a esto se le designa periodo o ciclo contable. Es necesario mencionar que el ciclo contable de una empresa u organismo social puede iniciar y acabar en otras fechas, esto se debe al

tipo de actividad que realice. En cada ciclo contable se da importancia a la elaboración de las cuentas, las mismas que, contienen un conjunto de operaciones cotidianas que forman el tan llamado ciclo contable” (Alcarria, 2012).

### **Convenciones contables**

Sunder (2005), “una convención contable es una herramienta que facilita las relaciones colectivas, beneficiando la comunicación cuando esta sea difícil o costosa. Para alcanzar los objetivos planteados, deben ser de conocimiento común, y la práctica se debe dar en diferentes tipos de eventos. De igual manera, se debe establecer un modelo de comportamiento alternativo al que puedan adecuarse cada uno de los partícipes”.

#### **2.2.1.1 Dimensiones e indicadores de gestión contable**

##### **Dimensión 1: Registro contable**

Siigo (2018) comenta que “los registros contables son documentos físicos que las empresas deben llevar para anotar sus operaciones y reflejarlas en reportes financieros que deben estar a disposición de esta misma. Respecto a su nombre también son llamados libros de comercio o libros de contabilidad”.

Díaz (2001), “son un elemento del sistema contable como un registro monetario escrito de una transacción u operación comercial realizada por el ente económico quien además especifica que el mismo debe identificar: la fecha, el nombre de la cuenta que afecta y el valor que se va a registrar en el debe y en el haber”.

##### **Indicadores:**

- Clasificación
- Codificación



## **Dimensión 2: Resumen contable**

CERTUS (2019), “los resúmenes contables son aquellos que producen los estados financieros que permitirán informar a los usuarios internos y externos de los recursos que tiene la empresa”

### **Indicadores:**

- Estados financieros

## **Dimensión 3: Pago de impuestos**

Villegas (2002), “es el tributo exigido por el estado, a quienes se hallan en las situaciones consideradas por la ley como generadoras de la obligación de tributar hechos imponibles, situaciones estas ajenas a toda concreta acción gubernamental vinculada a los pagadores”.

### **Indicadores:**

- Tributos nacionales
- Tributos municipales

## **2.2.2 Variable 2: Gestión administrativa**

### **Gestión**

Ivancevich, Lorenzi, Skinner, & Crosby (1997), mencionan: “gestión es el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otras personas, con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquier otra persona, trabajando sola, no podría alcanzar” (p. 12).

Díaz (2009), “Generalmente una persona que gestiona es aquella que mueve todos los hilos necesarios para que ocurra determinada cosa o para que se logre determinado propósito. Gestión constituye el acto de gestionar o de administrar, concretado en hacer diligencias para el logro de algo, encabezado por un gestor, conocido también como

gerente. De modo que la gestión, organizacionalmente hablando, se refiere al desarrollo de las funciones básicas de la administración: planeación, organización, ejecución y control, encaminadas al cumplimiento de objetivos que fueron previamente establecidos”.

### **Gestión administrativa**

Chiavenato (2012), menciona “es una actividad que la desarrollan los gerentes o managers. Los gerentes crean planes, planifican y presupuestan. Ponen orden, eliminan riesgos, velan por el corto plazo, hacen razonamientos deductivos. Además, comprende actividades fundamentales como: organizar, dirigir y controlar las actividades y procesos de una organización” (p. 186).

Según Delgado y Ena (2008), se puede definir a la gestión administrativa “como un conjunto de acciones dirigidas a alcanzar las metas planteadas por la institución a través de un óptimo proceso administrativo”.

### **Importancia de la gestión administrativa**

Delgado y Ena (2008), opinan “que la administración se encarga de hacer frente a las situaciones complejas, utilizando de manera apropiada los recursos a su alcance para lograr los objetivos planteados. Por ello, el reto de la gestión administrativa es construir una sociedad económicamente mejor. Se hace necesario que la supervisión de las empresas se base en una administración efectiva que logre satisfacer los objetivos económicos, políticos y sociales”.

#### **2.2.2.1 Dimensiones e indicadores de la gestión administrativa**

##### **Dimensión 1: Planeación**

Delgado y Ena (2008), “expresan que el primer paso a realizar es fijar la misión y visión del organismo social, así como

establecer las estrategias y políticas organizacionales por medio del mapa estratégico, todo esto teniendo en cuenta el análisis FODA. Una planificación puede darse en el corto plazo, mediano plazo (entre 1 y 5 años) y a largo plazo (de 5 a 10 o más años)".

Chiavenato (2012), "esta función es clave y por eso señala que todo plan debe tener las características de unidad, continuidad, flexibilidad y precisión. La esencia del planeamiento radica en hacer el mejor uso de los recursos".

### **Indicadores:**

➤ Planes

### **Dimensión 2: Organización**

Delgado y Ena (2008), expresan que "organizar es la forma de proyectar la estructura de una institución. Esto incluye establecer las tareas a realizar y designar quienes la deben realizar, del mismo modo, estudiar cada una de las decisiones que se vayan a tomar. De tal manera que, en una estructura organizacional se debe tener en claro quiénes serán responsables de las tareas y los resultados".

Chiavenato (2012), "que implica la construcción de una estructura, tanto material como humana, del emprendimiento a llevar a cabo. La estructura organizacional, tanto material como humana debe permitir que los planes puedan ser desarrollados en forma óptima. Dentro de esta estructura debe existir una clara unidad de mando y dirección, clara definición de responsabilidades y una precisa toma de decisiones apoyada en un eficiente sistema de selección y entrenamiento gerencial".

### **Indicadores:**

- Instrumentos organizativos

### **Dimensión 3: Dirección**

Delgado y Ena (2008), “es la autoridad que es ejercida mediante el liderazgo sobre los individuos para alcanzar las metas planeadas, las decisiones que se tomen deben haber sido pensando de manera racional”.

Chiavenato (2012), “esta tercera actividad surge naturalmente ya que a continuación de un plan y una estructura organizacional, se requiere poner en acción a todos los distintos miembros organizacionales lo que implica la función de dirección. Dentro de la función de dirección que se adjudica a la gerencia se incluye la de predicar una misión. La dirección implica la relación entre el superior y sus subordinados para realizar tareas puntuales”.

### **Indicadores:**

- Liderazgo
- Comunicación
- Motivación

### **Dimensión 4: Control**

Delgado y Ena (2008), opinan “que el control es la medición de todo lo que se realiza, contrastándolo con los objetivos planteados desde el inicio, así se establecen los defectos y las estrategias para corregirlos”.

Chiavenato (2012), “implica el aseguramiento de que todas las actividades se desarrollan de conformidad con las reglas establecidas y las direcciones dadas. Por supuesto el aseguramiento de las cuatro actividades mencionadas no puede

llegar a sustentarse en el mismo sin un efectivo control que debe ser ágil y rápido y ser sustentado en un sistema de sanciones”.

**Indicadores:**

- Control previo
- Control concurrente
- Control posterior

### 2.3 Definición de términos básicos

**Competitividad:** “Es la capacidad de una empresa para producir y mercadear productos en mejores condiciones de precio, calidad y oportunidad que sus rivales”. (Porter, 1985).

**Eficiencia:** “Es la expresión que se emplea para medir la capacidad o cualidad de actuación de un sistema o sujeto económico, para lograr el cumplimiento de objetivos determinados, minimizando el empleo de recursos” (Andrade, 2005, p. 253).

**Toma de decisiones:** “Es el proceso para identificar y seleccionar un curso de acción, está enfocada bajo los parámetros de la teoría de juegos y la de caos”. (Freeman y Gilbert, 2008).

**Gestión:** “La unificación de los procesos de planeación, organización, dirección y control necesarios para crear, desarrollar y alcanzar metas en una empresa” (Louzao, 2015).

**Flexibilidad:** “Las necesidades de una institución o grupo son flexibles, esto debido a que, la realidad se encuentra en constante cambio, es por ello que las técnicas y principios administrativos tienen que adecuarse al contexto en donde se van a desarrollar” (Delgado y Ena, 2008, p. 147).

**Interdisciplinariedad:** “Expresan que la administración se apoya de otras ciencias para poder cumplir con sus propósitos de forma eficiente. La administración puede relacionarse con economía, derecho, contabilidad, antropología, sociología, filosofía, estadística, etc.” (Delgado y Ena, 2008).

**Balance general:** “El estado de situación financiera, antes llamado balance general, brinda información sobre la situación financiera de una empresa al final de un periodo contable. La situación financiera se representa por una serie de recursos para ser usados por la empresa, al que se denomina activos, y las demandas sobre esos recursos representada por los pasivos y patrimonio neto”. (Maza, 2017)

**Activo:** “Son los recursos que tiene la empresa como el dinero que tiene en caja y en el banco, las cuentas por cobrar, las materias primas, las máquinas, los vehículos, los edificios y los terrenos. Hay activos (dinero, cuentas y cheques por cobrar y los bienes inventariados) y activos fijos (inmuebles y bienes muebles que posee la empresa para desarrollar su actividad)” (Maza, 2017)

**Pasivo:** “Son las obligaciones actuales como deudas, obligaciones bancarias e impuestos por pagar. Para cancelar estas obligaciones la empresa debe desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos, como el efectivo, bienes o servicios. Hay pasivos corrientes (se deben abonar en el plazo superior a un año) y pasivos no corrientes (se deben pagar en menos de un año)” (Maza, 2017).

**Patrimonio neto:** “Es la parte que queda de los activos de la empresa, una vez deducidos todos los pasivos. Es decir, la diferencia entre lo que la empresa tiene y lo que debe” (Maza, 2017).

**Base imponible:** “Es la cuantía sobre la cual se calcula el importe de determinado impuesto a satisfacer por una persona natural o jurídica” (Carme, 2014, p. 1).

**Contribuyente:** “Es aquel que realiza, o respecto del cual se produce el hecho generador de la obligación tributaria” (Código Tributario, 2013, artículo 8°, p. 2).

**Flujo de caja:** “Es la estimación de los ingresos y egresos de efectivo de una empresa en un periodo determinado. Se refiere a la cantidad de efectivo que se genera mediante las operaciones, el cual ayuda a determinar la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones” (Rodríguez, 2014, p. 1).

**Impuesto.** “Es el tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa en favor del contribuyente por parte del Estado” (Código Tributario 2013, Norma II de Título Preliminar, p. 1).

**Impuesto a la renta:** “Es un tributo que se determina anualmente, gravando las rentas que provengan del trabajo y de la explotación de capital, ya sea un bien mueble o inmueble” (Merino 2014, p. 1).

**Tributos municipales:** “Son los impuestos, tasas (arbitrios, derechos y licencias) y contribuciones que las municipalidades administran y han sido creados en su favor, a fin de financiar la prestación de servicios, mejorar la infraestructura e impulsar el desarrollo local” (Gobierno Municipal, 2004).

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre la gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

- a. Existe una relación significativa entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.
- b. Existe una relación significativa entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.
- c. Existe una relación significativa entre el pago de impuestos y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## **2.5 Variables**

### **2.5.1 Definición conceptual de la variable**

#### **Variable 1: Gestión contable**

Rodríguez y Delgado (2014), “la gestión contable es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados”.

#### **Variable 2: Gestión administrativa**

Chiavenato (2006), “es la realización de acciones, con el objeto de obtener ciertos resultados, de la manera más eficaz y económica posible”.

### **2.5.2 Definición operacional de la variable**

#### **Definición operacional de la variable 1: Gestión contable**

Operacionalmente la gestión contable, se define mediante tres dimensiones: Registro contable (3 ítems), Resumen contable (4 ítems), Pago de impuestos (3 ítems), con tres opciones: Si, No, Desconozco.

#### **Definición operacional de la variable 2: Gestión administrativa**

Operacionalmente la gestión administrativa, se define mediante cuatro dimensiones: Planeación (1 ítems), Organización (1 ítems), Dirección (3 ítems), Control (3 ítems), con tres opciones: Si, No, Desconozco.

### **2.5.3 Operacionalización de las variables**

Hernández, et al (2010) refiriéndose a la operacionalización de las variables, afirman que es: “el proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica” (p. 77).



### Variable 1: Gestión contable

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		Nº	Contenido	
Registro contable	Clasificación	1	¿Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones?	1. Desconozco 2. No 3. Si
		2	¿Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones?	
	Codificación	3	¿Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones?	
Resumen contable	Estados financieros	4	¿Se elabora el balance general?	
		5	¿Se elabora el estado de ganancias y pérdidas?	
		6	¿Se elabora el estado de cambios en el patrimonio neto?	
		7	¿Se elabora el flujo de caja?	
Pago de impuestos	Tributos nacionales	8	¿Se paga el impuesto a la renta oportunamente?	
		9	¿Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente?	
	Tributos municipales	10	¿Se pagan los impuestos municipales oportunamente?	

### Variable 2: Gestión administrativa

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		Nº	Contenido	
Planeación	Planes	1	¿El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable?	1. Desconozco 2. No 3. Si
Organización	Instrumentos organizativos	2	¿La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable?	
Dirección	Liderazgo	3	¿El liderazgo se facilita por la gestión contable?	
	Comunicación	4	¿La comunicación se facilita por la gestión contable?	
	Motivación	5	¿La motivación se facilita por la gestión contable?	
Control	Control previo	6	¿El control previo se facilita por la gestión contable?	
	Control concurrente	7	¿El control concurrente se facilita por la gestión contable?	
	Control posterior	8	¿El control posterior se facilita por la gestión contable?	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño de la investigación**

Diseño de estudio no experimental, transversal:

#### **No experimental**

Este estudio es de tipo no experimental, dado que el investigador no manipulara los datos de las variables. Al respecto, Hernández, et, al. (2010). Señalan: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149).

#### **Transversal**

“Es de corte transversal porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et. al, 2010 p. 151).

El nivel de investigación es descriptivo y correlacional:

#### **Descriptivo**

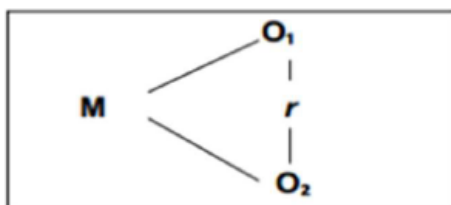
“Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, 2010, p. 85).

## Correlacional

La presente investigación es de nivel correlacional, dado que se pretenderá determinar la relación o asociación entre las variables en estudio. Al respecto, Hernández et. Al. (2010) sostuvieron que: “Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 87).

La investigación emplea el método inductivo-deductivo. es decir, se vio información general y específica para sacar una conclusión general. El cual ayudara a desarrollar y aplicar nuevas técnicas e instrumento de recolección de datos.

El diseño de este estudio, se representa en la figura siguiente:



Donde:

M: Muestra de estudio.

O<sub>1</sub>: Observaciones sobre la variable: Gestión contable

O<sub>2</sub>: Observaciones sobre la variable: Gestión administrativa

R: Relación de la variable gestión contable y gestión administrativa

## 3.2. Población y muestra

### 3.2.1 Población

“La población es el conjunto de unidades de observación bien definidas, con características comunes y observables, agrupados con fines de estudio” (Córdova, 2013, p. 84). En tal sentido la población estuvo

conformado por 10 trabajadores de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL Pucallpa, 2021, según detalle:

Item	Áreas	Cantidad
1	Gerencia	1
2	Administración	2
3	Contabilidad	2
4	Ventas	2
5	Almacén y despacho	3
Total población		10

Fuente: Importaciones Huaynapicchu, Pucallpa (2021)

### 3.2.2 Muestra

Para Hernández, et al (2010) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población”.

La muestra fue la misma que la población, ya que es relativamente pequeña y se consideró a los 10 trabajadores de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. La presente investigación no hizo uso de ningún tipo de muestreo, debido a que se utilizó la población censal.

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.3.1 Técnica

Para el recojo de información de la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta.

### 3.3.2 Instrumentos

Para el recojo de información se utilizó dos cuestionarios, uno para cada variable de la investigación a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

### 3.4 Validez y confiabilidad del instrumento

#### 3.4.1 Validez

Según Hernández, S.et al. (2014, p. 200)” La validez es el grado en que un instrumento mide realmente la variable que desea medir”; para lo cual se determinó claramente las dimensiones con sus respectivos indicadores.

#### **Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable gestión contable**

<b>Grado académico</b>	<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Apreciación</b>
Doctor	Rojas Elescano, Jaime Augusto	Aplicable
Doctor	Ambicho Nieto, Juan	Aplicable
Magister	Thencera Pastor, Raúl Sotirio	Aplicable

Según el dictamen de los expertos, el instrumento si cumplió con las consideraciones para su aplicabilidad, dado que tiene coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio.

#### **Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable gestión administrativa**

<b>Grado académico</b>	<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Apreciación</b>
Doctor	Rojas Elescano, Jaime Augusto	Aplicable
Doctor	Ambicho Nieto, Juan	Aplicable
Magister	Thencera Pastor, Raúl Sotirio	Aplicable

Según el dictamen de los expertos, el instrumento si cumplió con las consideraciones para su aplicabilidad, dado que tiene coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio.

### 3.4.2 Confiabilidad del instrumento

Según Hernández, S. et al., (2014, p. 200. “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”. Se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach.

#### Variable 1: Gestión contable

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,852	10

Fuente: Programa SPSSV.22

**Interpretación:** el Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,852 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

#### BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN CONTABLE (PRUEBA PILOTO)

N°	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3
4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
5	1	2	2	1	1	1	1	3	3	3
6	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1
7	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
8	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
9	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Fuente: Información Obtenida y procesada con el programa SPSSV.22 SI: 1 NO: 2 DESCONOCE: 1

## Variable 2: Gestión administrativa

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,939	8

Fuente: Programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,939 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

### BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (PRUEBA PILOTO)

N°	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8
1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	1	1	1	1	1
3	1	1	2	1	1	1	1	1
4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	1	2	1	2	1	2	2	1
6	2	3	2	3	2	2	2	3
7	3	2	3	2	3	3	3	3
8	1	2	2	1	1	1	2	2
9	2	1	1	1	3	1	1	1
10	1	2	2	3	2	2	1	2

Fuente: Información Obtenida y procesada con el programa SPSSV.22 SI: 1 NO: 2 DESCONOCE: 1

### 3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Las principales técnicas que se utilizarán en el trabajo de investigación serán la tabulación de datos y el análisis estadístico de las encuestas a través del programa SPSS-V22 y se procesará en tablas y figuras las variables y dimensiones del estudio.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Presentación de resultados

Se procesa las encuestas a través del programa SPSSV22 y EXCEL 2010 se presenta resultados en tablas, figuras de variables y dimensiones en estudio, luego se contrasta la hipótesis general y específica.

**Tabla 1**

**Dimensión 1:** Registro Contable de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	5	50,00
	No	4	40,00
	Desconozco	1	10,00
	TOTAL	10	100

**Fuente:** Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22



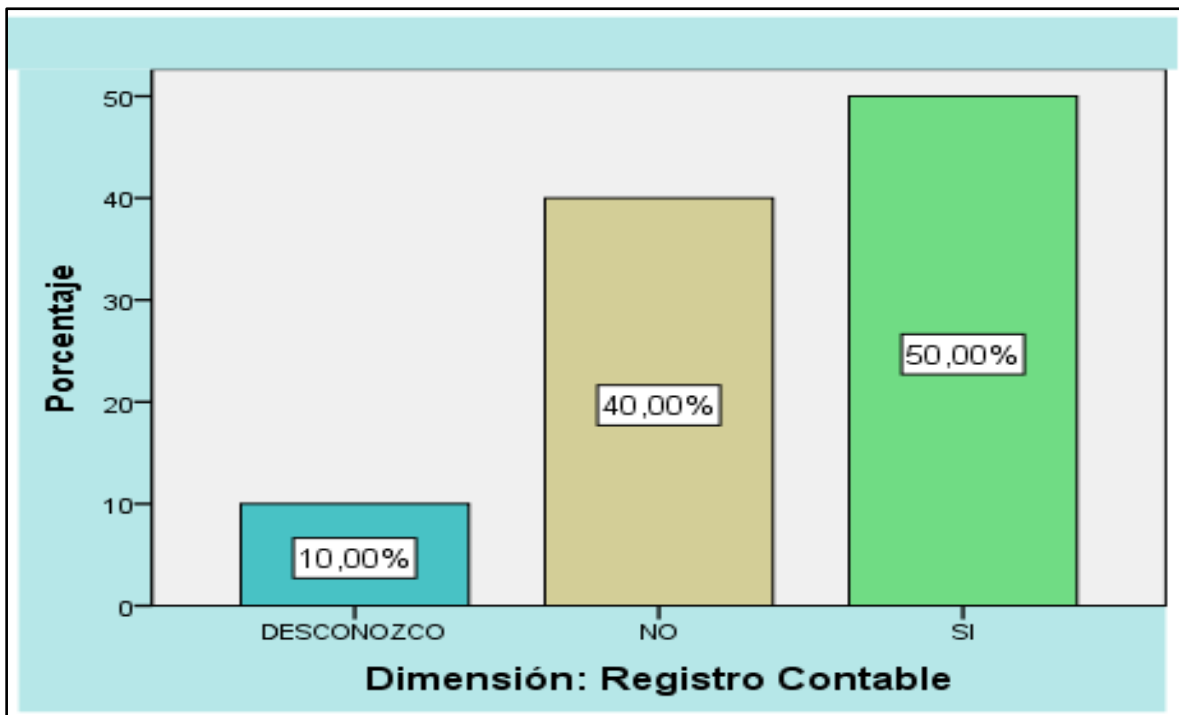


Figura 1: Dimensión: Registro contable  
Fuente: Tabla 1

**Interpretación:** De la tabla y figura 1, se observa el 50,00% de encuestados refieren que SI realizan el registro contable es decir se registra adecuadamente los documentos de las transacciones, seguido de 40,00% nivel NO y 10,00% Desconoce.

**Tabla 2**

**Dimensión 2:** Resumen Contable de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	6	60,00
	No	1	10,00
	Desconozco	3	30,00
	TOTAL	10	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

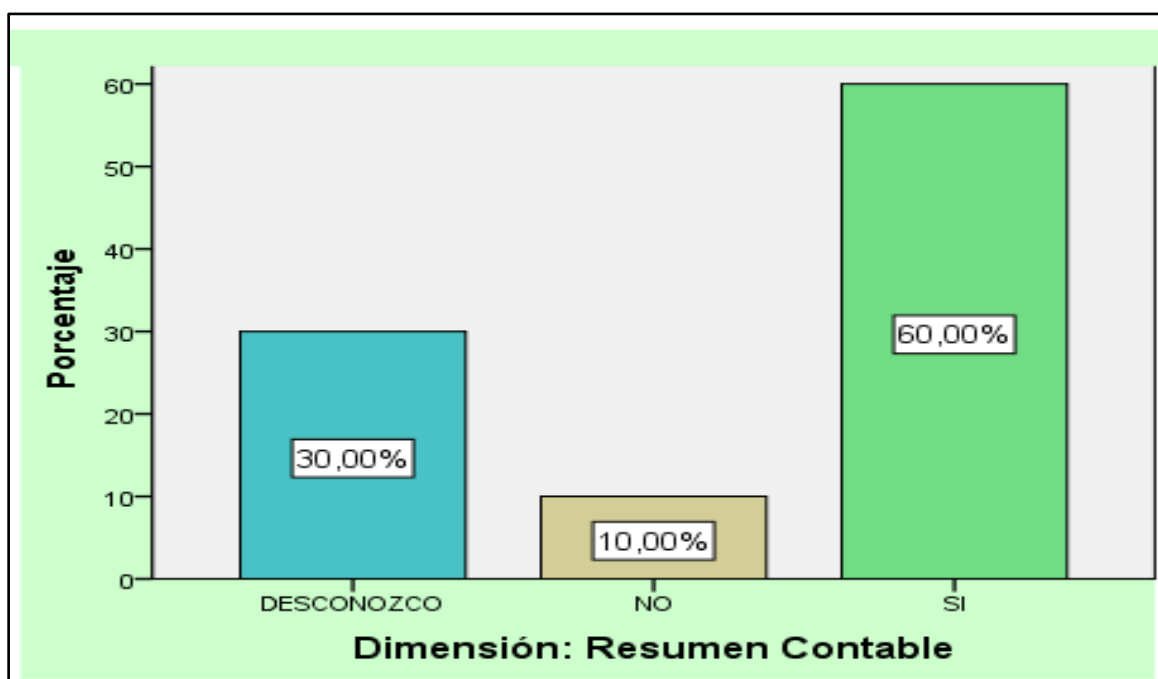


Figura 2: Dimensión: Resumen contable

Fuente: Tabla 2

**Interpretación:** De la tabla y figura 2, se observa el 60,00% de encuestados refieren que SI realizan el resumen contable es decir elabora balance general, el estado ganancia y perdidas y flujo de caja, seguido de 10,00% nivel NO y 30,00% Desconoce.

**Tabla 3**

**Dimensión 3:** Pago de impuesto de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	6	60,00
	No	3	30,00
	Desconozco	1	10,00
	TOTAL	10	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

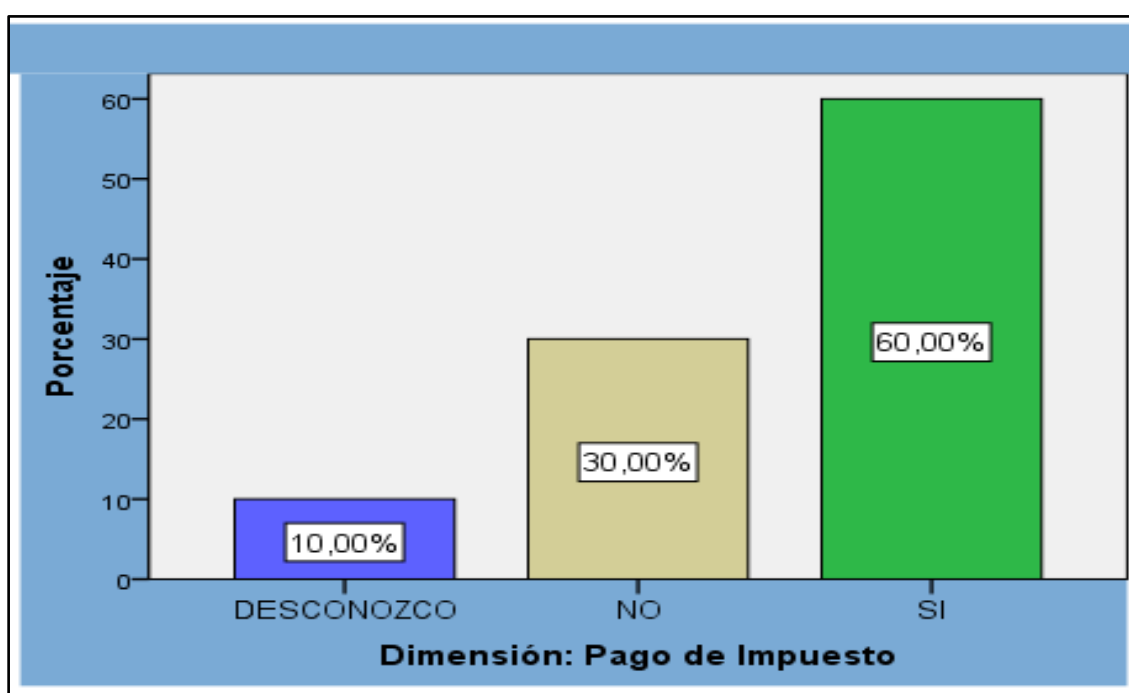


Figura 3: Dimensión: Pago de impuesto

Fuente: Tabla 3

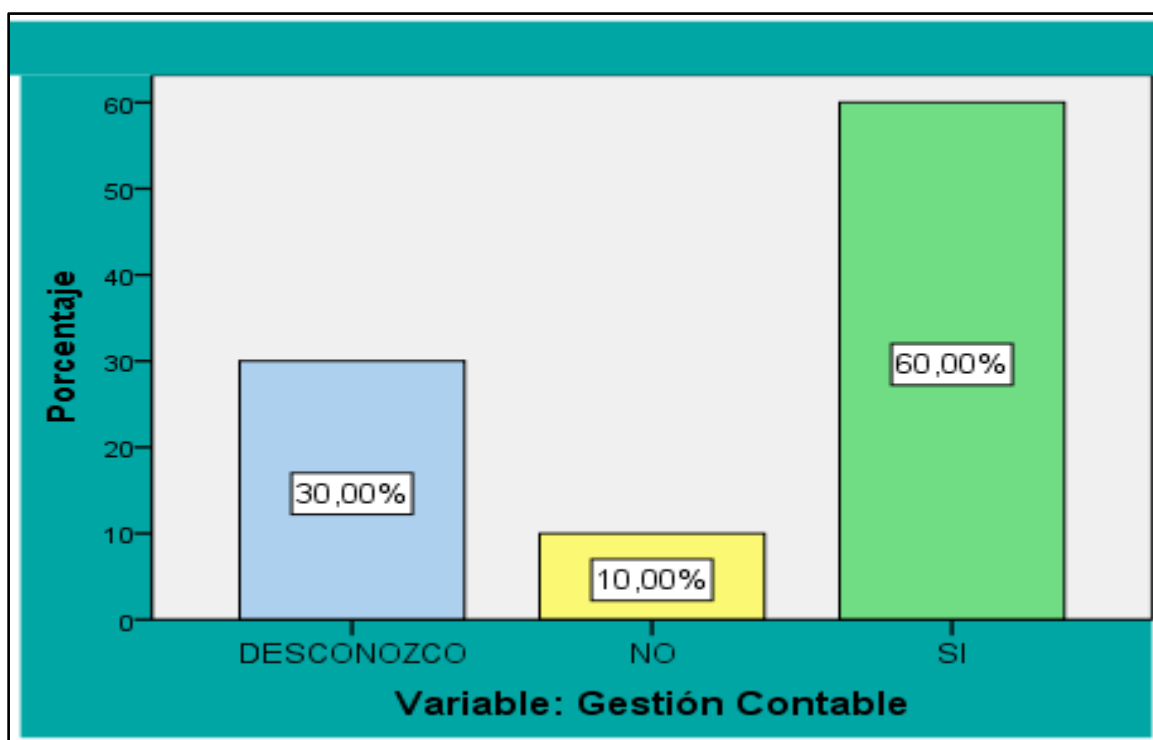
**Interpretación:** De la tabla y figura 3, se observa el 60,00% de encuestados refieren que SI la empresa paga su impuesto es decir es decir tributos Nacionales y Municipales, seguido de 30,00% nivel NO y 10,00% Desconoce.

**Tabla 4**

**Variable 1:** Gestión Contable de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	6	60,00
	No	1	10,00
	Desconozco	3	30,00
	TOTAL	10	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22



**Figura 4:** Variable: Gestión Contable  
Fuente: Tabla 4

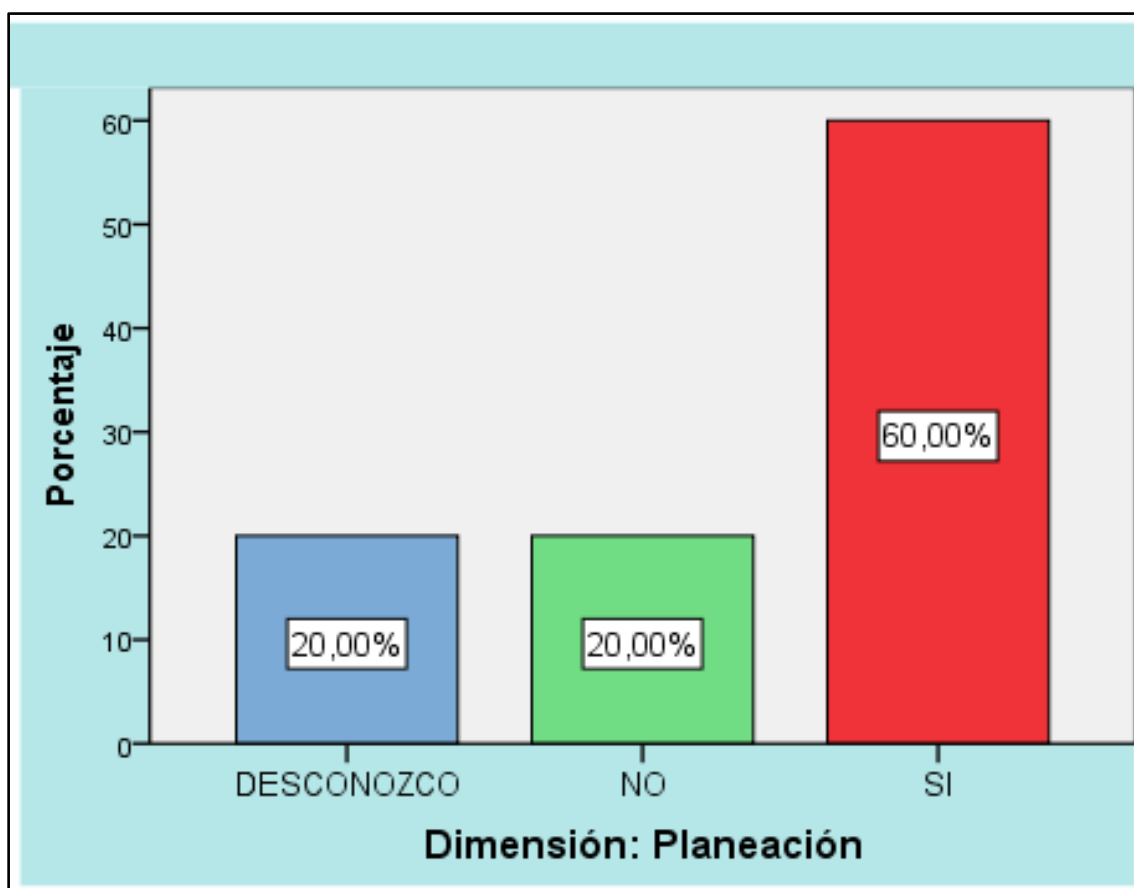
**Interpretación:** De la tabla y figura 4, se observa el 60,00% de encuestados refieren que SI la empresa realiza Gestión Contable seguido de 10,00% nivel NO y 30,00% Desconoce.

**Tabla 5**

**Dimensión 1:** Planeación de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	6	60,00
	No	2	20,00
	Desconozco	2	20,00
	TOTAL	10	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22



**Figura 5: Dimensión: Planeación**

Fuente: Tabla 5

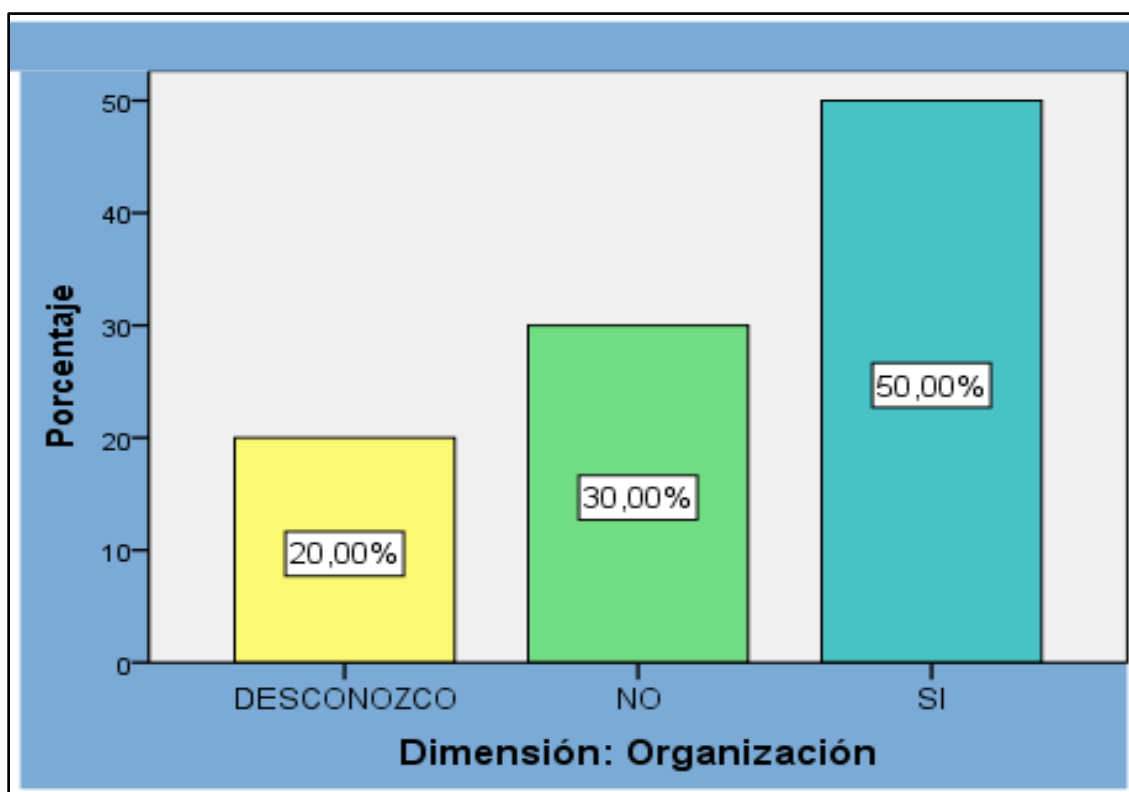
**Interpretación:** De la tabla y figura 5, se observa el 60,00% de encuestados refieren que, Si la empresa gestiona la planeación, seguido de 20,00% nivel NO y 20,00% Desconoce.

**Tabla 6**

**Dimensión 2:** Organización de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	5	50,00
	No	3	30,00
	Desconozco	2	20,00
	TOTAL	10	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22



**Figura 6:** Dimensión: Organización

Fuente: Tabla 6

**Interpretación:** De la tabla y figura 6, se observa el 50,00% de encuestados refieren que, SI la empresa realiza gestión de organización, seguido de 30,00% nivel NO y 20,00% Desconoce.

**Tabla 7**

**Dimensión 3:** Dirección de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	6	60,00
	No	1	10,00
	Desconozco	3	30,00
	TOTAL	10	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

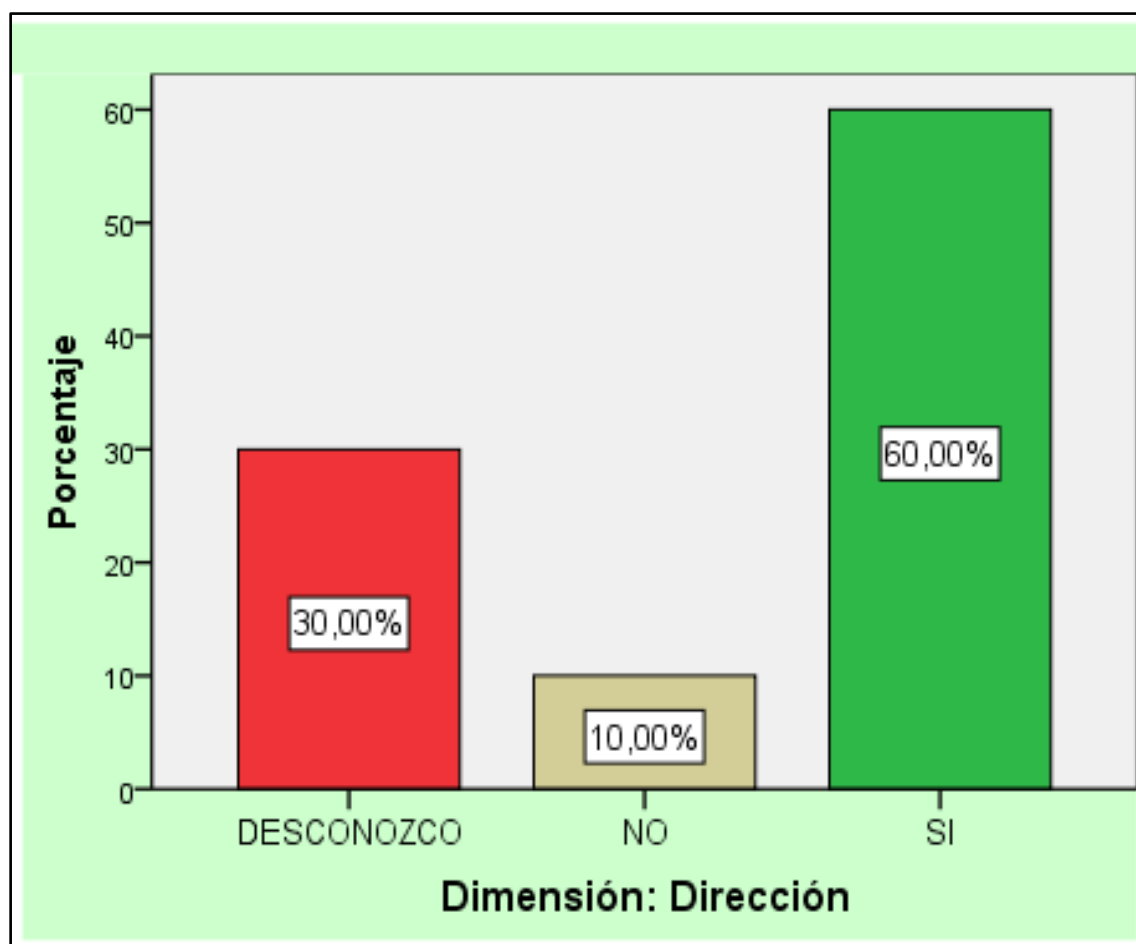


Figura 7: Dimensión: Dirección

Fuente: Tabla 7

**Interpretación:** De la tabla y figura 7, se observa el 60,00% de encuestados refieren que SI la empresa realiza gestión de dirección, seguido de 10,00% nivel NO y 30,00% Desconoce.

**Tabla 8**

**Dimensión 4:** Control de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	5	50,00
	No	2	20,00
	Desconozco	3	30,00
	TOTAL	10	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

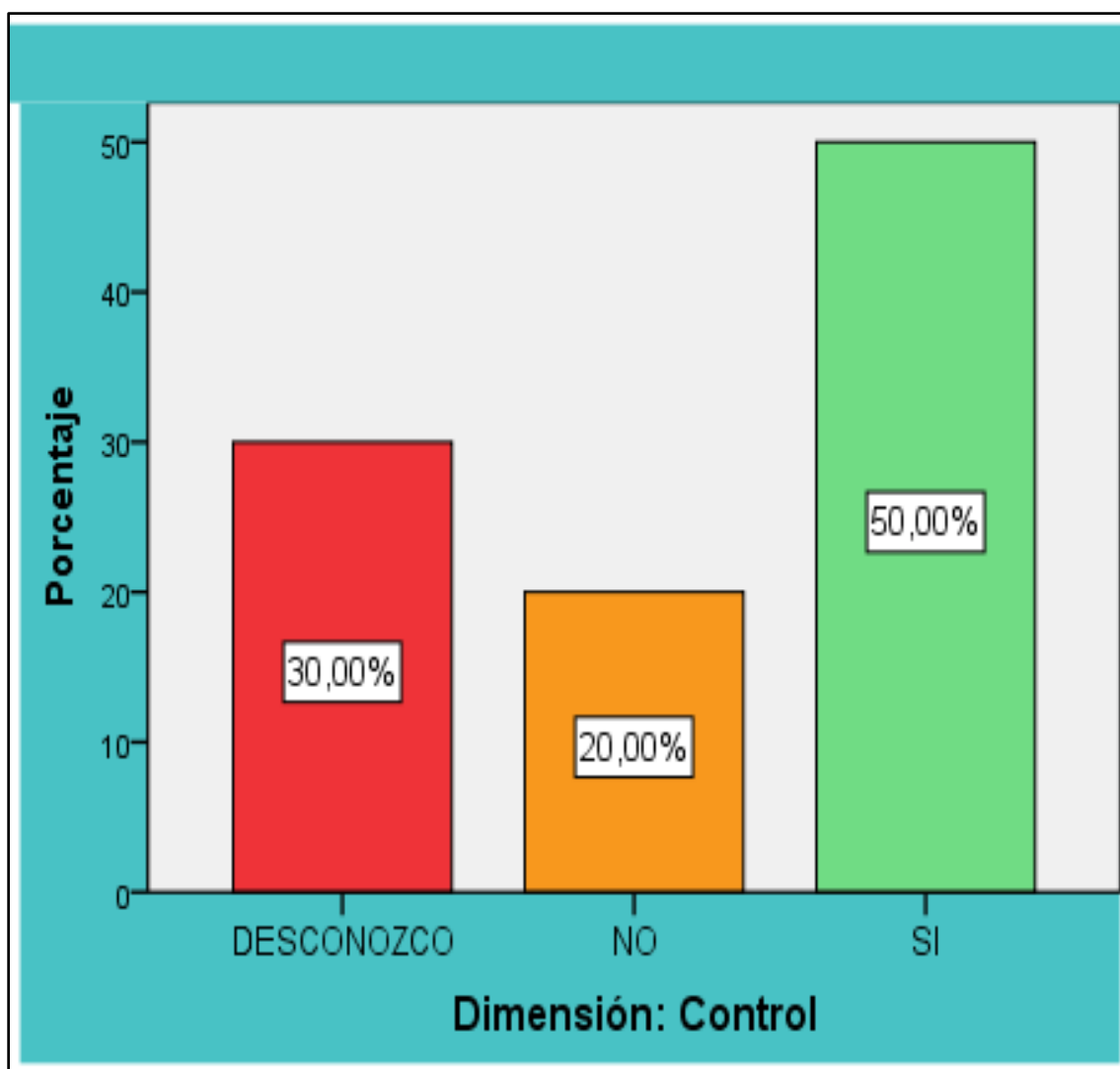


Figura 8: Dimensión: Control

Fuente: Tabla 8

**Interpretación:** De la tabla y figura 8, se observa el 50,00% de encuestados refieren que, SI la empresa realiza gestión de control, seguido de 20,00% nivel NO y 30,00% Desconoce.



**Tabla 9**

**Variable 2:** Gestión Administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	5	50,00
	No	1	10,00
	Desconozco	4	40,00
	TOTAL	10	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

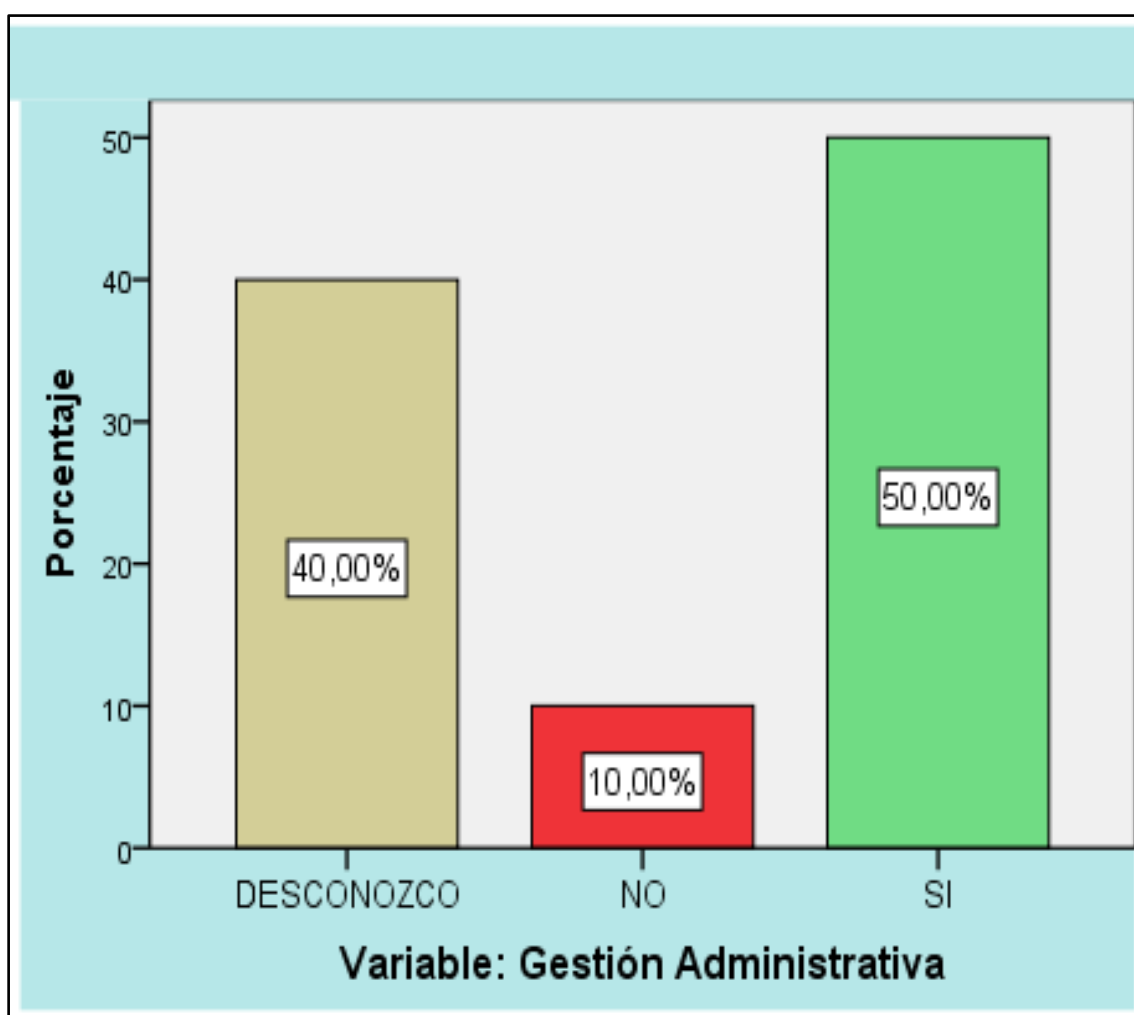


Figura 9: Dimensión: Gestión Administrativa

Fuente: Tabla 9

**Interpretación:** De la tabla y figura 9, se observa el 50,00% de encuestados refieren que, SI la empresa realiza gestión administrativa, seguido de 10,00% nivel NO y 40,00% Desconoce.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS

### HIPÓTESIS GENERAL

**Ho:** No existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Tabla 10**

### Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Gestión Contable y Gestión Administrativa

		Correlaciones		
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1): Gestión Contable	Coefficiente de correlación	1,000	,840**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	10	10
	Variable(V2): Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,840**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	10	10

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,840$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,002 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

**Ho:** No existe una relación significativa entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Tabla 11**

### Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión registro contable y variable Gestión Administrativa

		Correlaciones		
			D1	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D1):	Coefficiente de correlación	1,000	,707*
	Registro Contable	Sig. (bilateral)	.	,022
		N	10	10
	Variable(V2): Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,707*	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
		N	10	10

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 11, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r= 0,707$  correlación alta positiva y  $pvalor= 0,022 <0.05$ , es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe una relación significativa entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

**Ho:** No existe una relación significativa entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Tabla 12**

**Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión resumen contable y variable Gestión Administrativa**

		Correlaciones		
			D2	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D2): Resumen Contable	Coefficiente de correlación	1,000	,915**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	10	10
	Variable(V2): Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,915**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	10	10

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 12, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,915$  correlación muy alta positiva y  $p\text{valor} = 0,00 < 0.01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3**

**Ho:** No existe una relación significativa entre el pago de impuesto y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Hi:** Existe una relación significativa entre el pago de impuesto y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

**Tabla 13****Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión pago de impuesto y variable Gestión Administrativa**

		Correlaciones		
			D3	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D3): Pago de impuesto	Coeficiente de correlación	1,000	,905**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	10	10
	Variable(V2): Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,905**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	10	10

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

**Interpretación:** De la tabla 13, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,905$  correlación muy alta positiva y  $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre el pago de impuesto y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

#### 4.2 Discusión

Para efectos de la discusión de los resultados de esta investigación, partiendo de la pregunta de investigación ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?, se ha obtenido que existe relación significativa entre ambas variables que genera discusión de la tesis.

De la Tabla y figura 4 sobre la variable se observa el 60,00% de encuestados refieren que SI la empresa realiza Gestión Contable seguido de 10,00% nivel NO y 30,00% Desconoce y la variable gestión administrativa se obtuvo el 50,00% de

encuestados refieren que, SI la empresa realiza gestión administrativa, seguido de 10,00% nivel NO y 40,00% Desconoce. Estos resultados tienen relación con las conclusiones de Calvopiña (2010), donde señala que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta, lo mismo coinciden con Concha (2016), refiere la empresa no se tiene una buena gestión administrativa y contable que le permita llevar un control eficiente de sus funciones, es por ello que mediante la aplicación de esta propuesta se permitirá mejorar la gestión administrativa y contable manteniendo una contabilidad adecuada que le permita conocer ingresos como egresos para la toma de decisiones y lo confirma Mendoza (2019), indican que la gestión contable tiene una aplicación regular, lo cual trae consigo que la gestión administrativa se vea afectada porque también se ve influida directamente, por lo que proporciona información incompleta y no permite tomar decisiones adecuadas y la variable gestión contable se fundamenta en Amat & Campa (2017), donde refiere que la gestión contable cuenta con una agrupación de servicios que ofrecerá la información precisa y necesaria de fuente fidedigna para el correcto funcionamiento de una empresa, de ahí donde radica su importancia y la variable gestión administrativa se fundamenta Chiavenato (2012), menciona que es una actividad que la desarrollan los gerentes o managers. Los gerentes crean planes, planifican y presupuestan. Ponen orden, eliminan riesgos, velan por el corto plazo, hacen razonamientos deductivos. De la tabla 10 habiendo aplicado la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,840$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,002 < 0.01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

De los resultados obtenidos de la tabla 1, 2, 3, 4, 11, 12, 13 sobre las dimensiones de gestión contable: registró contable, resumen contable y pago de impuesto están en niveles de 50% y 60% es decir falta fortalecer la gestión contable que por ende es producto de la gestión administrativa que falta superar varios aspectos como planeación, organización, control y dirección que tienen su efecto en la variable gestión contable. Luego de realizar la prueba de hipótesis específicas

se obtiene, que se rechazan las hipótesis nulas planteadas, se concluye que las dimensiones específicas se relacionan significativa con la gestión administrativa. Estas dimensiones están respaldadas en Flores (2008), Amat & Campa (2017), Siigo (2018), CERTUS (2019), Villegas (2002), Ivancevich, Lorenzi, Skinner, & Crosby (1997), Chiavenato (2012), Delgado y Ena (2008), Delgado y Ena (2008).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Al término de la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

#### Primera Conclusión

Se concluye existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,840$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,002 < 0.01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 60,00% de encuestados refieren que SI la empresa realiza Gestión Contable seguido de 10,00% nivel NO y 30,00% Desconoce. y la variable gestión administrativa se obtuvo el 50,00% de encuestados refieren que, SI la empresa realiza gestión administrativa, seguido de 10,00% nivel NO y 40,00% Desconoce.

#### Segunda Conclusión

Se concluye existe una relación significativa entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,707$  correlación alta positiva y  $p\text{valor} = 0,022 < 0.05$ , es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 50,00% de encuestados refieren que SI realizan el registro contable es decir se registra adecuadamente los documentos de las transacciones, seguido de 40,00% nivel NO y 10,00% Desconoce.

#### Tercera Conclusión

Se concluye existe una relación significativa entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,915$  correlación muy alta positiva y  $p\text{valor} = 0,00 < 0.01$ ,



es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 60,00% de encuestados refieren que SI realizan el resumen contable es decir elabora balance general, el estado ganancia y perdidas y flujo de caja, seguido de 10,00% nivel NO y 30,00% Desconoce.

#### **Cuarta Conclusión**

Se concluye existe una relación significativa entre el pago de impuesto y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,905$  correlación muy alta positiva y  $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$ , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 60,00% de encuestados refieren que SI la empresa paga su impuesto es decir es decir tributos Nacionales y Municipales, seguido de 30,00% nivel NO y 10,00% Desconoce.

## Recomendaciones

Las recomendaciones son las siguientes de acuerdo a los resultados obtenidos:

- Se recomienda a la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, respecto a la variable gestión contable fortalecer el registro contable, resumen contable, pago de impuestos y por ende influya en la gestión administrativa produciendo rentabilidad en la empresa.
- Se recomienda a la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, respecto a la dimensión registro contable, fortalecer la clasificación, registro y codificación de los documentos de transacciones que deben estar a disposición de la empresa.
- Se recomienda a la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, respecto a la dimensión resumen contable, fortalecer los estados financieros como balance general, ganancias y pérdidas, estados de cambio en el patrimonio neto, flujo de caja.
- Se recomienda a la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, respecto a la dimensión pago de impuesto, realizar de manera oportuna los pagos de impuestos a la renta, impuesto general a las ventas y tributos municipales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

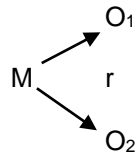
- Alcarria, J. (2012). *Introducción a la contabilidad*. España.
- Amat, J., & Campa, F. (2017). *Máster en contabilidad*. Barcelona, España: Profit Editorial.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (Vol. 2da. Edición). Naucalpan Estado de México: Pearson Educación.
- Calvopiña (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008*. Universidad Técnica Cotopaxi de Ecuador.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Concha, H. (2016). En su tesis: *Gestión administrativa y contable en la empresa de transportes Virgen del Carmen de Huaracando, Anta-Cuzco periodo julio-diciembre 2015*.
- Córdova, P. (2017). En su tesis: *Modelo de gestión administrativo-financiero para la empresa de economía popular y solidaria (JJJPCLIMPIO), ubicada en la ciudad de Quito*.
- Chiavenato (2009). *Teoría general de la administración*. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato (2012). *La administración una perspectiva global*. México: Mc Graw Hill.
- Delgado, R. y Ena, T. (2008). *Conceptos de administración estratégica*, 11 Edición. Editorial Pearson Educación, México.
- Díaz, E. (2009). *Definición de gestión*. Obtenido de <http://definición.mx/gestion/>.
- Díaz, L. (2017). En su tesis: *Propuesta de un plan estratégico para mejorar la gestión administrativa contable de la empresa el Retoño E.I.R.L. Túcume Lambayeque-2017*.

- Farfán (2010). *Elaboración de un sistema de contabilidad para empresas de servicios*. Edición 2012.
- Flores (2008). *Costos aplicados a la gestión empresarial*. Lima CECOF E.I.R.L.
- Flores, Z. (2015). *La participación del control interno en la gestión administrativa y contable de las Empresas Constructoras del Perú*.
- García y Pérez (2015). *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S*. Universidad Autónoma del Perú.
- Hernández, Fernández y Baptista. (1998). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos*. México (p. 243).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 5ta. Edición. México D.F. McGraw Hill Interamericana.
- Louzao, J. (2015). *Introducción a la gestión empresarial concepto de gestión y definición de empresa*.
- Meigs, R. (2014). *Contabilidad, las bases para decisiones gerenciales*. Edición N° 11. Mc Graw Hill.
- Ñaupas, H., Mejía., E., Novoa, E., Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación, cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Perca, J. (2015). En su investigación: *La gestión administrativa-contable y su relación con la adquisición de bienes y servicios en la ejecución de los proyectos de la corporación de construcciones JRH EIRL en el periodo 2014*.
- Pérez, C., Rodríguez, M., & Armas, G. (2013). *Estrategia como herramienta de gestión*. México: Alfaomega grupo editor S.A.
- Sosa (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C*. Universidad Autónoma del Perú.
- Sunder, S. (2005). *Teoría de la contabilidad y el control*. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

**Tesis: Gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021**

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	<b>Variable 1:</b>  <b>Gestión contable</b>	Registro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación</li> <li>• Codificación</li> </ul>	<b>Tipo de Investigación:</b> No Experimental Transversal <b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo Correlacional <b>Esquema:</b>  <pre>                     graph TD                         M --&gt; O1                         M --&gt; O2                         r                     </pre>
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		Resumen		
¿Cuál es la relación que existe entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre el registro contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	<b>Variable 2:</b>  <b>Gestión administrativa</b>	Pago de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tributos nacionales</li> <li>• Tributos municipales</li> </ul>	
¿Cuál es la relación que existe entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre el resumen contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.		Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes</li> </ul>	
¿Cuál es la relación que existe entre el pago de impuestos y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación que existe entre el pago de impuestos y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	Existe una relación significativa entre el pago de impuestos y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.		Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumentos organizativos</li> </ul>	
				Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Motivación</li> </ul>	
				Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control previo</li> <li>• Control concurrente</li> <li>• Control posterior</li> </ul>	

## Anexo 2: Instrumentos de aplicación

### CUESTIONARIO 1

Con el presente cuestionario pretendo obtener información respecto a la gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, mucho agradeceré a usted marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

#### VARIABLE 1: GESTIÓN CONTABLE

CATEGORIA	VALOR
Si	3
No	2
Desconozco	1

DIMENSIÓN 1: REGISTRO CONTABLE				
Indicador: Clasificación			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
1	¿Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones?			
2	¿Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones?			
Indicador: Codificación			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
3	¿Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones?			
DIMENSIÓN 2: RESUMEN CONTABLE				
Indicador: Estados financieros			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
4	¿Se elabora el balance general?			
5	¿Se elabora el estado de ganancias y pérdidas?			
6	¿Se elabora el estado de cambios en el patrimonio neto?			
7	¿Se elabora el flujo de caja?			
DIMENSIÓN 3: PAGO DE IMPUESTOS				
Indicador: Tributos nacionales			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
8	¿Se paga el impuesto a la renta oportunamente?			
9	¿Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente?			
Indicador: Tributos municipales			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
10	¿Se pagan los impuestos municipales oportunamente?			

¡Muchas gracias!

## Anexo 2: Instrumentos de aplicación

### CUESTIONARIO 2

Con el presente cuestionario pretendo obtener información respecto a la gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, mucho agradeceré a usted marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

#### VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CATEGORIA	VALOR
Si	3
No	2
Desconozco	1

DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN				
Indicador: Planes			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
1	¿El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable?			
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN				
Indicador: Instrumentos organizativos			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
2	¿La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable?			
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN				
Indicador: Liderazgo			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
3	¿El liderazgo se facilita por la gestión contable?			
Indicador: Comunicación			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
4	¿La comunicación se facilita por la gestión contable?			
Indicador: Motivación			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
5	¿La motivación se facilita por la gestión contable?			
DIMENSIÓN 4: CONTROL				
Indicador: Control previo			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
6	¿El control previo se facilita por la gestión contable?			
Indicador: control concurrente			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
7	¿El control concurrente se facilita por la gestión contable?			
Indicador: Control posterior			Escala valorativa	
N°	Ítems	Si	No	Desconozco
8	¿El control posterior se facilita por la gestión contable?			

¡Muchas gracias!



### Anexo 3: Matriz de validación

Matriz de validación

Tesis: Gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL Pucallpa, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Desconozco		Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación	
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
1. Gestión contable	Registro contable	Clasificación	1	X		X		X		X		X			
			2	X		X		X		X		X			
	Resumen contable	Codificación	3	X		X		X		X		X			
			4	X		X		X		X		X			
2. Gestión administrativa	Pago de impuestos	Estados financieros	5	X		X		X		X		X			
			6	X		X		X		X		X			
	Planeación	Tributos nacionales	7	X		X		X		X		X			
			8	X		X		X		X		X			
	Organización	Tributos municipales	9	X		X		X		X		X			
			10	X		X		X		X		X			
	Dirección	Instrumentos organizativos	Planes	11	X		X		X		X		X		
				12	X		X		X		X		X		
		Control	Liderazgo	Comunicación	13	X		X		X		X		X	
					14	X		X		X		X		X	
Control	Motivación	Control previo	15	X		X		X		X		X			
			16	X		X		X		X		X			
	Control concurrente	Control posterior		17	X		X		X		X		X		
				18	X		X		X		X		X		

Pucallpa, 12 de julio del 2021



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Validador

Matriz de validación

Tesis: Gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL Pucallpa, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Desconozco		Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación	
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
1. Gestión contable	Registro contable	Clasificación	1	X		X		X		X		X			
			2	X		X		X		X		X			
	Resumen contable	Estados financieros	3	X		X		X		X		X			
			4	X		X		X		X		X			
			5	X		X		X		X		X			
			6	X		X		X		X		X			
			7	X		X		X		X		X			
			8	X		X		X		X		X			
	2. Gestión administrativa	Pago de impuestos	Tributos nacionales	9	X		X		X		X		X		
				10	X		X		X		X		X		
Planeación		Tributos municipales	11	X		X		X		X		X			
			12	X		X		X		X		X			
Organización		Instrumentos organizativos	13	X		X		X		X		X			
			14	X		X		X		X		X			
Dirección		Liderazgo	15	X		X		X		X		X			
			16	X		X		X		X		X			
Control	Motivación	Control previo	17	X		X		X		X		X			
			18	X		X		X		X		X			

Pucallpa, 12 de julio del 2021



Dr. Juan Ambicho Nieto  
Validador

Matriz de validación

Tesis: Gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL Pucallpa, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Desconozco		Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
1. Gestión contable	Registro contable	Clasificación	1	X		X		X		X		X		
		Codificación	2	X		X		X		X		X		
	Resumen contable	Estados financieros	3	X		X		X		X		X		
		Tributos nacionales	4	X		X		X		X		X		
2. Gestión administrativa	Pago de impuestos	Tributos municipales	5	X		X		X		X		X		
		Planes	6	X		X		X		X		X		
	Organización	Instrumentos organizativos	7	X		X		X		X		X		
		Liderazgo	8	X		X		X		X		X		
	Dirección	Comunicación	9	X		X		X		X		X		
		Motivación	10	X		X		X		X		X		
	Control	Control previo	11	X		X		X		X		X		
		Control concurrente	12	X		X		X		X		X		
			Control posterior	13	X		X		X		X		X	
				14	X		X		X		X		X	
			15	X		X		X		X		X		
			16	X		X		X		X		X		
			17	X		X		X		X		X		
			18	X		X		X		X		X		

Pucallpa, 12 de julio del 2021

  
 Mg. Raúl Sotiro Thencera Pastor  
 Validador

## Anexo 4

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: **GESTIÓN CONTABLE**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,852	10

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,852 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 14 de julio del 2021



.....  
**Validador**  
**Dr. Percy Orlando Rojas Medina**

## BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN CONTABLE

N°	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9	ITEMS10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2
3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2
4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
5	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2
6	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
7	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3
8	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	1	1	3	2	1	1	2	2
10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta SI: 3 NO: 2 DESCONOZCO: 1

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
<b>0,939</b>	<b>08</b>

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

**Interpretación:** El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,939 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 14 de julio del 2021



.....  
**Validador**  
**Dr. Percy Orlando Rojas Medina**

## BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8
1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	1	1	1	1	1
3	1	1	2	1	1	1	1	1
4	3	3	3	3	2	2	2	3
5	1	2	1	2	1	2	2	1
6	3	3	2	3	2	2	3	3
7	3	2	3	2	2	3	3	2
8	3	3	2	3	3	3	3	2
9	2	1	1	1	3	1	1	1
10	3	3	2	3	2	2	1	2

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta SI: 3 NO: 2 DESCONOZCO: 1