



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS

Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en
los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa,
región de Ucayali, 2023

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Greysi Karol Reategui Saavedra (orcid.org/0009-0009-4747-3829)
Anghela Dayanna Caldas Moncada (orcid.org/0009-0001-6088-4317)

ASESOR:

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio (orcid.org/0000-0003-1161-422X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Finanzas Públicas y Privadas

Sub línea:

Finanzas públicas y Gestión de PYMES y MYPES

UCAYALI -PERÚ

2023

JURADO EVALUADOR



.....
Dra. Lila Ramirez Zumaeta
Presidente



.....
Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen
Secretario



.....
Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal



.....
Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las **11:05 am** del día viernes 10 de noviembre del 2023 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada **"COMPROBANTES DE PAGO ELECTRÓNICO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LOS ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA, REGIÓN DE UCAYALI, 2023"**, elaborado por las bachilleres **GREYSI KAROL REATEGUI SAAVEDRA Y ANGHELA DAYANNA CALDAS MONCADA**,

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Lila Ramirez Zumaeta, Secretario Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen y Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con **RESOLUCIÓN N° 242-2023-FCCyA-UPP** de fecha 17 de octubre del 2023; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a las bachilleres **GREYSI KAROL REATEGUI SAAVEDRA Y ANGHELA DAYANNA CALDAS MONCADA**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a las bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que las bachilleres **GREYSI KAROL REATEGUI SAAVEDRA Y ANGHELA DAYANNA CALDAS MONCADA** fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por Mayoría con nota 15 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las **11:58 am** Horas del mismo día, de lo que se da fe.



Dra. Lila Ramirez Zumaeta
Presidente



Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen
Secretario



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Greysi Karol Reategui Saavedra y Anghela Dayanna Caldas Moncada** estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa, identificados con DNI 76055755, y DNI 75581233 respectivamente, con la tesis titulada “**Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023**”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Lugar y fecha: Pucallpa, 07 de agosto del 2023


Greysi Karol Reategui Saavedra
DNI: 76055755


Anghela Dayanna Caldas Moncada
DNI: 75581233

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°049-2023

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

“Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.”

| | | |
|---------------------|---|---|
| Facultad | : | Ciencias Contables y Administrativas |
| Escuela Profesional | : | Ciencias Contables y Financieras |
| Asesor(a) | : | Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales |
| Cuyo autor (es) | : | Greysi Karol Reategui Anghela Dayanna Caldas Moncada |

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 24.5%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 11/08/2023

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

A mis padres Humberto y Karina por haberme forjado como la persona que soy ahora, mis logros se los debo a ustedes. Me forjaron con reglas y algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis metas.

Greysi

A mis padres Eleuterio e Hilda por ser mi mayor apoyo e impulso para lograr mis metas, gracias a ellos todo es posible. Con su paciencia, amor y buenos consejos hacen que siempre consiga cumplir mis metas.

Anghela

AGRADECIMIENTO

A ustedes profesores, a la Universidad Privada de Pucallpa. Donde quiera que vaya los llevaré conmigo en mi transitar profesional. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación, perseverancia y tolerancia.

Greysi

A la Universidad Privada de Pucallpa, a ustedes profesores por compartirnos sus conocimientos, sus experiencias y por ser parte de nuestra formación profesional. Gracias por su dedicación y por siempre alentarnos a ser unos profesionales competentes.

Anghela

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

La metodología fue de tipo correlacional. El enfoque cuantitativo, el método de investigación fue el deductivo. El diseño del estudio fue No experimental. La población estuvo conformada por 4 trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa. La muestra fue igual que la población, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Los resultados de la variable comprobantes de pago se observan que el 50.0% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la variable comprobante de pago electrónico, mientras que el 25.0% manifiesta que a veces es considerada y el 25.0% manifestó que sí. Mientras que la variable gestión contable se observa el 25.0% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la variable gestión contable, mientras que el 25.0% manifiesta que a veces es considerada y el 50.0% manifestó que sí.

Finalmente, la conclusión fue que existe relación significativa entre comprobantes de pago electrónico y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. Con un valor $r = 0.763$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras clave: comprobantes de pago electrónico, Gestión contable, amplitud.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between electronic payment vouchers and accounting management in the administrative offices of the Private University of Pucallpa, Ucayali region, 2023.

The methodology was correlational. The quantitative approach, the research method was deductive. The study design was Non-experimental. The population consisted of 4 workers from the Private University of Pucallpa. The sample was the same as the population, the sampling was non-probabilistic for convenience.

The results of the payment voucher variable show that 50.0% of the administrators of the Private University of Pucallpa, Ucayali region, 2023, stated that the electronic payment voucher variable is not considered, while 25.0% state that times it is considered and 25.0% said yes. While the accounting management variable is observed, 25.0% of the administrators of the Private University of Pucallpa, Ucayali region, 2023, stated that the accounting management variable is not considered, while 25.0% state that it is sometimes considered and the 50.0% said yes.

Finally, the conclusion was that there is a significant relationship between electronic payment vouchers and accounting management in the administrative staff of the Private University of Pucallpa, Ucayali region, 2023. With an r value = 0.763 estimated by the Pearson correlation coefficient.

Keywords: electronic payment vouchers, accounting management, breadth.

ÍNDICE

| | |
|--|----------|
| PORTADA | i |
| JURADO EVALUADOR | ii |
| ACTAS DE SUSTENTACIÓN | iii |
| DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD | iv |
| CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | v |
| DEDICATORIA | vi |
| AGRADECIMIENTO | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| ÍNDICE | x |
| ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS | xii |
| INTRODUCCIÓN | xiii |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2. Formulación del Problema | 2 |
| 1.2.1. Problema general | 2 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 2 |
| 1.3. Formulación de Objetivos | 3 |
| 1.3.1. Objetivo general | 3 |
| 1.3.2. Objetivos específicos | 3 |
| 1.4. Justificación de la investigación | 3 |
| 1.5. Delimitación del estudio | 4 |
| 1.6. Viabilidad del estudio | 4 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 5 |
| 2.1. Antecedentes del problema | 5 |
| 2.2. Bases Teóricas | 11 |
| 2.2.1. Gestión contable | 11 |
| 2.2.2. Información financiera | 18 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 22 |
| 2.4. Formulación de hipótesis | 25 |
| 2.4.1. Hipótesis general | 25 |
| 2.4.2. Hipótesis específicas | 25 |
| 2.5. Variables | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5.1. Definición conceptual de la variable | 25 |
| 2.5.2. Definición operacional de la variable | 26 |
| 2.5.3. Operacionalización de la variable | 27 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | 29 |
| 3.1. Diseño de la investigación | 29 |
| 3.2. Población y muestra | 30 |
| 3.3. Validez y confiabilidad del instrumento | 31 |
| 3.4. Técnicas para el procesamiento de la información | 31 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 32 |
| 4.1. Presentación de resultados | 32 |
| 4.2. Discusión | 46 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 47 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 49 |
| ANEXOS | 52 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 52 |
| Anexo 2: Instrumentos de aplicación | 53 |
| Anexo 3: Matriz de validación | 55 |
| Anexo 4: Confiabilidad del instrumento | 67 |
| Anexo 5: Base de datos | 68 |
| Anexo 6: Fotografías | 69 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Comprobantes de pago electrónico | 27 |
| Tabla 2. Gestión contable | 28 |
| Tabla 3. Validadores | 31 |
| Tabla 4. Frecuencia de la variable comprobantes de pago electrónico | 32 |
| Tabla 5. Frecuencia de la dimensión tipos | 33 |
| Tabla 6. Frecuencia de la dimensión beneficios | 34 |
| Tabla 7. Frecuencia de la dimensión proceso operativo | 35 |
| Tabla 8. Frecuencia de la variable gestión contable | 36 |
| Tabla 9. Frecuencia de la dimensión amplitud | 37 |
| Tabla 10. Frecuencia de la dimensión oportunidad | 38 |
| Tabla 11. Frecuencia de la dimensión integración | 39 |
| Tabla 12. Prueba S-W para la variable comprobantes de pago electrónico | 40 |
| Tabla 13. Prueba S-W para la variable gestión contable | 41 |
| Tabla 14. Correlaciones comprobantes de pago electrónico y gestión contable | 42 |
| Tabla 15. Correlación tipos y gestión contable | 43 |
| Tabla 16. Correlación beneficios y gestión contable | 44 |
| Tabla 17. Correlación proceso operativo y gestión contable | 45 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Frecuencia de la variable comprobantes de pago electrónico | 32 |
| Figura 2. Frecuencia de la dimensión tipos | 33 |
| Figura 3. Frecuencia de la dimensión beneficios | 34 |
| Figura 4. Frecuencia de la dimensión proceso operativo | 35 |
| Figura 5. Frecuencia de la variable gestión contable | 36 |
| Figura 6. Frecuencia de la dimensión amplitud | 37 |
| Figura 7. Frecuencia de la dimensión oportunidad | 38 |
| Figura 8. Frecuencia de la dimensión integración | 39 |

INTRODUCCIÓN

En la Universidad Privada de Pucallpa los Comprobantes de pago electrónico, sirven para evidenciar las transacciones en la contabilidad: facturas y boletas electrónicos. La principal función es la de documentar salidas y entradas comerciales y registrar cambios en el inventario, de forma que todas las actividades de la empresa sean transparentes y estén acordes con los indicadores registrados en la contabilidad general, permitiendo que la gestión contable en los administrativos sean eficiencia y eficaces.

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel mundial, los comprobantes de pago electrónicos se han convertido en un elemento tributario fundamental para el desarrollo del sector empresarial, la Globalización según Álvarez y Blanco (1996) es otro cambio fundamental del entorno en el que opera el “contable de gestión”. El “contable de gestión” debe, como si fuera un detective, tratar de comprender cómo el concurrente obtiene su coste y donde podría ser más vulnerable, debe ir más allá del simple benchmarking concurrencial.

En el plano nacional, el Ministerio de Economía y Finanzas- MEF (2022), resaltó que la contabilidad de gestión en una organización, se desarrolla por áreas o centros de responsabilidad, donde se deben identificar centros con una función comercial, administrativa, o de producción. Por otra parte, se describe que la gestión contable ya no es sólo un proceso de registros de datos, sino que está enfocada a suministrar información útil, analizada y clasificada, necesaria y precisa, para la toma de decisiones en la gerencia, es muy sabido que, las operaciones que se realizan desde los portales web de SUNAT, casi siempre han tenido dificultades para realizar operaciones contables, por tal motivo, muchas de la empresa han optado adquirir o diseñar sistemas contables o aplicativos homologados al Sistema de Emisión Electrónica de SUNAT.

En Ucayali, en la Universidad Privada de Pucallpa los Comprobantes de pago electrónico, sirven para evidenciar las transacciones en la contabilidad: facturas y boletas electrónicos. La principal función es la de documentar salidas y entradas comerciales y registrar cambios en el inventario, de forma que todas las actividades de la empresa sean transparentes y estén acordes con los indicadores registrados en la contabilidad general, permitiendo que la gestión contable en los administrativos sean eficiencia y eficaces.

Es por ello que formulamos el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación de los comprobantes de pago y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación de los comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación de los tipos y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023?
2. ¿Cuál es la relación de los beneficios y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023?
3. ¿Cuál es la relación del proceso operativo y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación entre los tipos y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.
2. Determinar la relación entre beneficios y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.
3. Determinar la relación del proceso operativo y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación fue justificada porque se desarrolló los temas de los comprobantes de pago y la gestión contable, así como los Tipos, Beneficios y Proceso operativo.

1.4.2. Justificación Práctica

La investigación promovió el uso de los comprobantes de pago para reforzar la gestión contable en beneficio de la Universidad Privada de Pucallpa.

1.4.3. Justificación Metodológica

Se utilizó el método deductivo, que consistió en partir de lo general para llegar a lo particular. Para la investigación se usaron los aspectos teóricos de los comprobantes de pago y la gestión contable.

1.4.4. Implicancias Social

Los usuarios de los servicios y el personal administrativo de la Universidad Privada de Pucallpa percibieron que los servicios se hicieron con mayor rapidez.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Estuvo limitada por la Universidad Privada de Pucallpa, ubicada en el distrito de Callería, provincia de coronel Portillo, región Ucayali.

1.5.2. Delimitación Temporal

La delimitación temporal fue desde el mes de mayo a julio del 2023.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad Técnica

La investigación contó con equipos de cómputo, acceso a internet y útiles de escritorio, además, tuvo acceso a la información de primera mano en la Universidad Privada de Pucallpa. Asimismo, contó con recursos humanos: los tesisistas y el profesor asesor.

1.6.2. Viabilidad Financiera

El estudio de investigación se realizó con recursos propios de los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A nivel Internacional

Vera (2019) en su tesis titulada “*Facturación electrónica en el sector societario de la ciudad de Esmeraldas*”, tuvo como fin de conocer cuáles han sido las ventajas y desventajas que ha tenido este sistema desde su implementación. Para ello se utilizó la metodología de tipo descriptiva ya que analizó la situación actual del sistema de facturación, de tipo explicativo para dar a conocer todo el proceso para la implementación, con un enfoque cuantitativo ya que se basó en la recolección de datos numéricos y estadísticos, y a su vez tuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo. Las técnicas aplicadas fueron la encuesta dirigida a las empresas KOREMANTA S.A., PUCESE, EVACONDI para obtener una opinión desde el punto de vista del contribuyente, así mismo la entrevista al funcionario del SRI para así conocer la perspectiva desde la administración tributaria y revisión bibliográfica basándonos en datos proporcionados por la página oficial del Servicio de Rentas Internas. Como resultados de la investigación se obtuvo que el sistema de facturación electrónica dio grandes beneficios como optimización de tiempo dejando de lado la facturación clásica y dando paso a la emisión de comprobante de forma electrónica, así mismo en la reducción de gastos en

papelería física, y espacio para almacenamiento. Otro de los aspectos importante que se ha logrado con la implementación del sistema de facturación electrónica es la obtención de información real por parte de la administración tributaria ya que este sistema se maneja en tiempo real así se podrá evitar la evasión de impuesto.

Tomalá (2022) en su investigación *“Facturación Electrónica y su impacto Tributario-Financiero en contribuyentes distribuidores de gas de uso doméstico de la Provincia de Santa Elena, año 2021”*, el presente trabajo de investigación, trata acerca de la facturación electrónica y su impacto tributario financiero en contribuyentes y distribuidores de gas de uso doméstico en la provincia de Santa Elena, el mismo que tiene como objetivo, determinar el impacto de la facturación electrónica mediante la aplicación de herramientas e indicadores que se genera con el cambio obligatorio de los comprobantes de venta en el aspecto Tributario y financiero aplicado a contribuyentes distribuidores de gas de uso doméstico de la provincia de Santa Elena, el método de investigación es el método inductivo por cuanto, permitió realizar un análisis desde las características particulares de los centros de acopios y distribuidores de gas de uso domésticos referente a las dimensiones planteadas en la investigación, se tomó como población y muestra a los 82 distribuidores autorizados de la provincia, para lo cual se realizó encuestas a los mismos y se propuso determinar la viabilidad de la aplicación del sistema de facturación electrónica en la provincia de Santa Elena.

Urbano y Ledezma (2020) en su investigación *“Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en Colombia”*, tuvo el propósito de efectuar un análisis de la normatividad expedida por los entes regulatorios en el ámbito fiscal con el fin de exponer cómo se ha desarrollado el proceso de implementación de la factura electrónica en Colombia y los avances tecnológicos que han hecho posible la transformación. Las nuevas tecnologías están cambiando los procesos de las organizaciones a nivel mundial, haciéndolos más rápidos, eficaces y de fácil acceso a los consumidores. Es aquí donde la facturación electrónica juega un papel importante y es parte de la innovación llevada a cabo en Latinoamérica en materia tributaria. Sin

embargo, se pueden encontrar diversos intereses en dicha implementación dependiente del sector y del país. Por un lado, la mayoría de las empresas del sector público de varios países, centran su interés y ven en la facturación electrónica la oportunidad de mejorar sus procesos internos, mejorar la capacidad de la empresa para acceder a planes de financiamiento y reducir costos que puedan elevar la competitividad de la empresa. Por otro lado, el sector público, en cabeza de sus administraciones tributarias, pretenden principalmente reducir la evasión de impuestos, como México y Colombia. Mientras que, en Chile, la factura electrónica fue vista como una oportunidad de mejorar las relaciones de la población con el estado y brindar todas las facilidades para realizar los procesos fiscales.

2.1.2. A nivel nacional

Ayllón y Talledo (2020) en su tesis titulada *“El sistema de facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria en los años 2018 y 2019”*, tuvo como objetivo evaluar el impacto en la gestión contable que tiene la implementación del sistema de Facturación Electrónica, a partir de su aplicación y evaluación en las micro y pequeñas empresas del distrito de La Victoria en los años 2018 y 2019. El desarrollo de esta investigación está constituido por cinco capítulos. El primer capítulo, es el marco teórico, en donde se definen las bases teóricas de la facturación electrónica y la gestión contable para un mejor entendimiento, adicionalmente se exhibe la situación del sector comercio en Lima Metropolitana. El segundo capítulo, es nombrado el plan de investigación, aquí se plantea el problema principal, los objetivos e hipótesis principales y específicas. Luego en el tercer capítulo llamado metodología de la investigación, se consiguió obtener opiniones relevantes de expertos/gurús en el tema, tanto sobre la facturación electrónica como de la gestión contable; y también opiniones de algunos participantes que trabajan o cuentan con experiencia en el sector comercio, por medio de entrevistas y encuestas realizadas a profundidad. Así pues, en el cuarto capítulo, denominado desarrollo de la investigación, se obtienen los resultados de las entrevistas y encuestas realizadas. Finalmente, en el quinto capítulo, se procede a realizar

el análisis de los resultados, validar las hipótesis y conocer el impacto de las variables, teniendo como cierre las conclusiones y recomendaciones que contribuirán a este tipo de empresas del sector comercio, con la finalidad de que reconozcan como puede mejorar su gestión contable a partir de esta implementación.

Toribio (2021) en su investigación *“La emisión de comprobantes de pago electrónicos y su impacto en los registros contables en el EMSEM El Tambo S. A. 2017-2018”*, tuvo como finalidad determinar el nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos y en los Registros Contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018. Del cual se obtuvo un resultado negativo respecto al ámbito económico, pero, positivo en los aspectos de gestión. La metodología utilizada es mixta, tipo básico, nivel descriptivo, de diseño no experimental – transeccional. La aplicación de los instrumentos son la entrevista y el cuestionario aplicado a una muestra censal de 3 colaboradores del Empresa Municipal de Servicios Múltiples de El Tambo S.A. – Huancayo. La técnica utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica y documental, mediante la obtención de información de fuente como textos, revistas, tesis, artículos e información de internet.

Salcedo (2019) en su trabajo de investigación titulada *“La implementación de la facturación electrónica y sus efectos en una empresa de servicios de Lima Metropolitana- año 2017”*, tuvo por finalidad conocer el proceso de implementación de la facturación electrónica y sus efectos en una empresa de servicios en Lima Metropolitana en el año 2017. Para ello se recopiló información por medio de encuestas realizadas a personal contable y administradores de las empresas de servicios. En el trabajo de campo, se utilizó como instrumento de recolección de datos la encuesta, la misma que contiene 16 preguntas relacionadas a la implementación de la facturación electrónica en las empresas de servicios, las dificultades del proceso de implementación y los beneficios que se obtienen al adaptarnos a ella. Conoceremos cómo ha evolucionado la facturación electrónica en el Perú y los cambios contables y tributarios dentro de la empresa de servicios. Como resultado del trabajo de investigación de la presente tesis se determinó que la implementación de la

facturación electrónica tiene efectos positivos en una empresa de servicios en Lima Metropolitana en el año 2017.

2.1.3. A nivel local

Espinoza, Espinoza y López (2021) en su trabajo de investigación titulada *“Incidencia del uso de comprobantes y libros electrónicos en la gestión financiera de las pequeñas empresas del distrito Manantay, 2019”*, tuvo como objetivo: Determinar si el uso de comprobantes y libros electrónicos inciden en la gestión financiera de las pequeñas empresas del distrito de Manantay, 2019. El tipo de investigación fue cuantitativa, el nivel de investigación fue descriptivo, este tipo de investigación describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. En este caso, por cuanto se describió la incidencia de los comprobantes electrónicos en la gestión financiera. La población de estudio estuvo conformada por 42 empresas del distrito de Manantay. Los resultados nos demuestran que el 26.2% (11) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que el factor tecnológico incide en la facturación y envío de libros electrónicos; mientras que el 73.8% (31) está de acuerdo con la afirmación formulada.

Ponce, Portocarrero y Panaifo (2020) en su investigación titulada *“Los comprobantes electrónicos y su incidencia en los procesos contables en el régimen tributario de las MYPE del distrito de Callería, 2019”*, el cual buscó determinar de qué manera los comprobantes electrónicos influyen en los procesos contables, con una investigación de tipo aplicada, diseño descriptivo correlacional, estuvo conformado por una población de 120 y una muestra de 21 MyPES del distrito de Callería, así mismo empleo dos cuestionarios como instrumentos y su técnica fue la encuesta, tuvo conclusión que los comprobantes electrónicos influyeron significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019 y además existió una correlación positiva moderada, debido a que el Rho de Spearman fue 0,522 y el p-valor fue de 0,015.

Gatica y Simón (2022) en su trabajo *“El sistema de emisión electrónico y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa, año 2021”*, tuvo como objetivo determinar de qué manera el sistema de emisión electrónica se relaciona con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa, año 2021. Para ello, se optó por un desarrollo de tipo aplicado, empleando el método el hipotético-deductivo; asimismo, se alcanzó un nivel correlacional usándose un diseño no experimental transeccional. Como población se consideró a todas las ferreterías ubicadas en la ciudad de Pucallpa que utilizan el sistema de emisión electrónica, y considerando que su número (32) es pequeño y sus elementos son accesibles, se procedió a realizar un muestreo censal, es decir se incluyeron a todas en la muestra. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y su respectivo instrumento el cuestionario; los datos recopilados se ordenaron y clasificaron en tablas de MS Excel y su tratamiento se hizo empleando el software SPSS versión 25, habiéndose generado gráficos de barras y tablas de frecuencias como baremos para cada una de las dimensiones de ambas variables; también se pudo calcular los coeficientes de correlación de rangos Rho de Spearman y sus respectivas significancias empíricas (valor p). Entre los resultados consolidados, se halló que el Rho de Spearman entre las variables V1: Sistema de Emisión Electrónica y V2: Cumplimiento de Obligaciones Tributarias arrojó un valor de 0,734, mostrándose así que existe entre ellas una correlación positiva y alta; por su lado el valor p fue 0,002 el cual siendo menor que la significancia teórica establecida (0,05) permite contar con un argumento sólido para rechazar la correspondiente hipótesis nula. Como conclusión se obtuvo que el Sistema de emisión electrónica se relaciona significativamente con el Cumplimiento de obligaciones tributarias en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa, año 2021.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Comprobantes de pago electrónico

Definición

Según la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT (2022) un Comprobante de Pago Electrónico (CPE) es todo documento regulado por SUNAT, que demuestra la entrega de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios.

Para su emisión utiliza una herramienta informática autorizada como tal por la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT.

Beneficios

Según la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT (2022).

Uso de la información para la toma de decisiones estratégicas que hará crecer tu negocio: La facturación electrónica te permite tener a la mano un registro digital actualizado de tus ventas entre otros datos que analizados, son insumos importantísimos en la toma de decisiones y el desarrollo de estrategias para hacer crecer tu negocio.

El contar con la información de manera oportuna y automática te permite proyectar tus acciones y minimizar riesgos en el desarrollo de tu negocio, en este campo la facturación electrónica te pone un paso adelante frente a tus competidores.

Ahorro en costos de envío y almacenaje: La facturación electrónica te permite ahorrar en costos de envío y almacenaje, montos que muchas veces son cargados al precio de venta, haciéndote más competitivo en el mercado.

Validación en la emisión de tus comprobantes: Los diferentes sistemas de emisión electrónica cuentan con validaciones de requisitos formales de tus comprobantes de pago asegurando con ello su validez legal.

Acceso a mecanismos de financiamiento: Respecto de tus facturas al crédito, el sistema de emisión electrónica te permite un fácil acceso al factoring, uno de los mecanismos menos engorrosos para obtención de liquidez, asegurando el proceso de pago de tus proveedores y trasladando el riesgo de morosidad de los mismo a entidades bancarias.

Agilizar la gestión de tu negocio: La integración de tu sistema de facturación electrónica con otros procesos de tu negocio hace ágil la gestión del mismo, ya que, al contar con información de tus comprobantes en línea, te permite gestionar de manera directa tus diferentes procesos y tener un insumo confiable para la elaboración de tu contabilidad, declaraciones tributarias, procesos de cobranza a tus clientes, entre otros.

Asimismo, mejora el control de la numeración y correlatividad de tus comprobantes electrónicos.

Según la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT (2020), a través de los Sistemas de Emisión Electrónica se pueden emitir los siguientes tipos de Comprobantes de Pago.

Factura Electrónica

Es un comprobante de pago emitido por el vendedor o prestador de servicios en las operaciones de venta de bienes y prestación de servicios.

Características:

Se utiliza para sustentar costos ó gastos para efectos del Impuesto a la Renta y el crédito fiscal del Impuesto General a las Ventas.

Tiene una serie alfanumérica, numeración correlativa y se genera a través de cualquiera de los sistemas de emisión electrónica.

No se puede utilizar para sustentar el traslado de bienes.

Se emite a favor del adquirente que cuente con número de RUC, salvo en el caso de no domiciliados en el caso de las operaciones de exportación.

La autenticidad de los documentos electrónicos emitidos se puede consultar en el portal web de la SUNAT.

Boleta de Venta Electrónica

Es un comprobante de pago que se emite a consumidores finales.

Características:

No permite ejercer derecho a crédito fiscal ni podrán sustentar gasto o costo para efectos tributarios.

Tiene una serie alfanumérica, numeración correlativa y se genera a través de cualquiera de los sistemas de emisión electrónica.

La autenticidad de los documentos electrónicos emitidos se puede consultar en el portal web de la SUNAT.

Nota de Crédito Electrónica

Es un documento electrónico que se utiliza para acreditar anulaciones, descuentos, bonificaciones, devoluciones y otros, relacionados con una factura o boleta de venta otorgada con anterioridad al mismo adquirente o usuario.

Características:

Es un documento electrónico que tiene todos los efectos tributarios del tipo de documento Nota de Crédito indicado en el Reglamento de Comprobantes de Pago.

Será emitida respecto de una Factura Electrónica que cuente con Constancia de Recepción - CDR “aceptada” o Boleta de Venta otorgada con anterioridad.

Tiene una serie alfanumérica, numeración correlativa y se genera a través de cualquiera de los sistemas de emisión electrónica.

Nota de Débito Electrónica

Es un documento electrónico que se utiliza para recuperar gastos o costos incurridos por el vendedor- Es emitido de manera electrónica, con posterioridad a la emisión de una factura electrónica o boleta de venta otorgada al mismo adquirente o usuario.

Características:

Es un documento electrónico que tiene todos los efectos tributarios del tipo de documento Nota de débito indicado en el Reglamento de Comprobantes de Pago.

Será emitida respecto de una factura electrónica que cuente con Constancia de Recepción (CDR) “aceptada” o boleta de venta otorgada con anterioridad.

Tiene una serie alfanumérica, numeración correlativa y se generada a través de cualquiera de los sistemas de emisión electrónica.

Recibo de Servicios Públicos Electrónico

Es un comprobante de pago que se emite por los servicios de luz, agua o teléfono, en operaciones con usuarios que proporcionen o no un número de RUC.

En una primera etapa, el Recibo Electrónico de Servicio Público sólo podrá ser emitido por el suministro de agua y energía eléctrica. En el caso de telecomunicaciones, sólo podrá ser emitido por aquellos que no incluyan servicios de telefonía fija o móvil, o servicios ofrecidos en forma empaquetada que consideren algún servicio telefónico.

Características:

Los usuarios que se identifiquen con número de RUC, podrán usar este documento electrónico para sustentar costos, gastos o crédito fiscal.

La serie es alfanumérica, y su numeración es correlativa y generada por el sistema

Recibo por Honorarios Electrónico

Es un comprobante de pago que emiten las personas naturales por los servicios que prestan en forma independiente, por percibir rentas que la Ley clasifica como rentas de cuarta categoría.

La SUNAT brinda la facilidad de emitir Recibos por Honorarios de manera electrónica, desde su portal web y por medio del APP SUNAT. Para ello es necesario que se cuente con Clave SOL.

Características:

La afiliación al Sistema de Emisión Electrónico se produce con la sola emisión del primer recibo por honorarios electrónico.

Se puede emitir con facilidad y rapidez, con los mismos datos que regularmente se registraba cuando generaba un recibo por honorarios físico.

Tiene una codificación propia y única, compuesta de una serie alfanumérica y numeración que se genera automáticamente.

No requiere impresión del Recibo por Honorarios. Puede enviarse en forma electrónica e inmediata al adquirente de los servicios.

Se puede consultar el recibo por honorario emitido. Se puede enviar o reenviar por correo electrónico cuantas veces sea necesario. Permite hacer registros adicionales como los pagos efectuados al emisor, así como la reversión del recibo y/o emisión de notas de crédito electrónicas vinculadas.

La SUNAT custodia y archiva de los recibos por honorarios electrónicos emitidos dentro de este sistema, ahorrándole costos de archivo al emisor y sin riesgo de pérdida.

Comprobante de Retención Electrónico

Es un comprobante de pago emitido por el Agente de Retención, cuando en una operación comprendida en el Régimen de Retenciones del IGV, su Proveedor le retribuye un pago total o parcial.

Características:

La serie es alfanumérica de cuatro dígitos, la numeración es correlativa y generada por el sistema

Comprobante de Percepción Electrónico

Es un comprobante de pago emitido por el Agente de Percepción cuando realice el cobro total o parcial a su Cliente o importador, sea por adquisición de combustible o por Ventas Internas comprendidas en el Régimen de Percepciones del IGV.

Características:

La serie es alfanumérica de cuatro dígitos, la su numeración es correlativa y generada por el sistema

Liquidación de Compra Electrónica

La Liquidación de compra electrónica es un comprobante de pago emitido por las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos por las adquisiciones que efectúen a personas naturales productoras y/o acopiadoras de productos primarios derivados de la actividad agropecuaria, pesca artesanal y extracción de madera, de productos silvestres, minería aurífera artesanal, artesanía, desperdicios y desechos metálicos, desechos de papel y desperdicios de caucho, siempre que estas personas no otorguen comprobantes de pago por carecer de número de RUC.

Dimensiones de comprobantes de pago electrónico

1. Tipos

Según SUNAT (2020), los Sistemas de Emisión Electrónica se pueden emitir los siguientes tipos de Comprobantes de Pago: Factura Electrónica, Boleta de Venta Electrónica, Nota de Crédito Electrónica, Nota de Débito Electrónica, Recibo de Servicios Públicos Electrónico, Recibo por Honorarios Electrónico, Comprobante de Retención Electrónico, Comprobante de Percepción Electrónico, Liquidación de Compra Electrónica.

Sus indicadores son: Factura electrónica, Boleta de venta electrónica.

2. Beneficios

Según SUNAT (2020) cualquier documentación escrita que respalde los asientos informados en los libros de contabilidad, que indique la exactitud contable de la transacción, puede denominarse comprobante electrónico, y cuando usamos el término electrónico nos referimos a la digitalización de los mismos, los cuales facilitan los procesos tanto para las empresas como para los clientes.

Sus indicadores son: Ahorro, Seguridad

3. Proceso operativo

Según SUNAT (2020), indica que los comprobantes de pago electrónicos tienen que tener control apropiado y para ellos las empresas deben realizar actividades de: Archivo, Fiscalización, Riesgo e Inspección con la finalidad de preservar su conservación.

Sus indicadores son: Emitir, Validar

2.2.2. Variable: Gestión contable

Definición

Según Bisbe (2006) la contabilidad de la que solemos hablar habitualmente es la contabilidad financiera que está configurada para producir una información contable (las cuentas anuales con su cuenta de resultados, balance y otros documentos) cuyo destino es dar una imagen fiel de la actividad y situación de la empresa ante terceros: ante la Administración Tributaria, ante inversores actuales o futuros, ante acreedores.

Pero la información que proporciona la contabilidad no sirve únicamente para el control externo del negocio, también puede dar información muy útil para las decisiones del propio negocio.

Según Herrscher, E. y colaboradores (2005) la gestión contable es la elaboración y utilización de esta información contable para orientar en la

toma de todo tipo de decisiones de la empresa y a distintos niveles de decisión.

Además, con la llamada contabilidad de costes o analítica podemos, también, obtener esta información de manera separada en distintas secciones, productos o zonas geográficas del negocio, discriminando así los resultados para que sean más útiles a la hora de aportarnos datos para la toma de decisiones.

Según Chenhall y Morris (1986) la gestión contable es la actividad encaminada a obtener información de las operaciones financieras de la empresa.

Esta información, para ser útil, debe ser consecuente, ordenada y metódica; para su elaboración debemos contar con profesionales de la contabilidad con experiencia.

El motivo de elaborar este tipo de estudio es aportar información a la planificación y diseño de estrategias, tanto económicas como contables, así como prever situaciones que ocurrirán en el futuro antes de que se produzcan.

Con ella la alta dirección de la empresa tiene un instrumento magnífico para hacer frente a los problemas del negocio.

Etapas

Según Chenhall y Morris (1986):

Primera etapa: registro de la actividad económica

En realidad, es algo que ya estamos haciendo al ocuparnos de nuestra contabilidad financiera: mantener al día la información sobre todas las transacciones con valor económico del negocio: compras, ventas, salarios, pagos, cobros, operaciones financieras.

Segunda etapa: clasificar la información

Con la información que nos proporciona el registro del punto anterior el siguiente paso es ordenarla y clasificarla con datos específicos, comparados y relacionados unos con otros; debemos definir cuáles son los apartados con los que vamos a trabajar: gastos e ingresos, pagos y cobros, proveedores y clientes, costes y gastos, tipos de productos.

Toda esta información procesada suele ser bastante extensa (disponemos de una gran cantidad de datos) y, para que pueda trabajarse con ella, será necesario este orden y clasificación.

Es importante no perder de vista que, el sentido de esto es la obtención de datos que nos encaminan a decidir de la manera más acertada, ese debe ser el criterio del diseño.

En el paso anterior, el registro contable, deberíamos tener en cuenta que vamos a continuar con este segundo paso para facilitar, en el tipo de registro que llevemos, estas operaciones.

Tercera etapa: resumen de la información

El último paso es la elaboración de un informe escrito donde se resumen los resultados obtenidos por los dos pasos anteriores de manera comprensible y lo más exacta y detallada posible.

Para ello resumiremos los datos utilizando explicaciones, ejemplos, gráficos o tablas.

La destinataria de este informe es la dirección de la empresa que lo utilizará en su toma de decisiones y diseño de estrategias.

Objetivos

Según Chenhall y Morris (1986) con esta información tenemos un mayor control de las realidades comerciales y financieras de la empresa

para aprovechar, así, mejor los recursos económicos de los que dispone e incrementar la productividad de dichos recursos.

En sentido más concreto conseguimos:

Predecir el flujo de efectivo tanto en dinero como en activos que, en conjunto, son el patrimonio de la empresa.

Apoyo a la dirección de la empresa con información que será básica en su planificación de la actividad, organización y toma de decisiones estratégicas.

Utilizarlo en decisiones relativas a inversiones financieras y utilización de capital ajeno además de proporcionarnos un gran control sobre las operaciones financieras de la empresa y sus resultados.

Ayudar, junto con otros parámetros como el mercado, a fijar los precios de nuestros productos o servicios.

Analizar nuestra cuenta de resultados conociendo, de manera mucho más fiable, por qué y cómo hemos llegado a esos resultados de beneficio o pérdida y adoptando las medidas necesarias y pertinentes.

Sin embargo, la información que proporciona la gestión contable no es útil sólo para la alta dirección de la empresa, otras partes de la empresa y otros intervinientes externos, comerciales, legales y financieros, también tienen interés en los movimientos y evolución de las operaciones de la empresa.

Los analistas de los mercados de valores utilizan esta información.

Dimensiones de gestión contable

1. Amplitud

Según Chenhall y Morris (1986) se refiere a la orientación de la información (focalizada en los hechos internos o relacionada al entorno externo de la organización), su análisis en el tiempo (análisis en base a datos históricos o relacionados con datos futuros) y su cuantificación (información cuantitativa o cualitativa).

Sus indicadores son: Interna, externa.

2. Oportunidad

Según Chenhall y Morris (1986) se refiere al momento para disponer de esa información y su orientación en el tiempo para la toma de decisiones (corto o largo plazo).

Sus indicadores son: Corto plazo, largo plazo.

3. Integración

Según Chenhall y Morris (1986) refiere que la información obtenida interrelaciona distintos departamentos o servicios, y su funcionalidad en la gestión simultánea y coordinada.

Sus indicadores son: Funcionabilidad, coordinación.

2.3. Definiciones de términos básicos

Autoridad de Certificación

Según López (2020) una Autoridad de Certificación es una entidad de confianza del emisor y del receptor del documento o mensaje. Esta confianza de ambos en una 'tercera parte confiable' permite que cualquiera de los dos confíe a su vez en los documentos firmados por la Autoridad de Certificación, en particular, en los documentos que identifican cada clave pública con su propietario correspondiente y que se denominan certificados.

Certificado Digital

Según López (2020) Un certificado es un documento emitido y firmado por la Autoridad de Certificación que identifica una clave pública con su propietario. Cada certificado está identificado por un número de serie único y tiene un periodo de validez que está incluido en el propio certificado.

Digitalización Certificada

Según López (2020) Es un proceso tecnológico que permite, mediante la aplicación de técnicas foto-electrónicas o de escáner, convertir la imagen contenida en un documento en papel a una imagen digital codificada conforme a alguno de los formatos estándares de uso común y con un nivel de resolución que sean admitidos por la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT). Para ello es necesario usar un software de digitalización homologado por la AEAT.

Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3)

Según López (2020) El “Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas”, también conocido como DIRECTORIO COMÚN, recoge un inventario unificado y común a toda la Administración de las unidades orgánicas u organismos públicos, sus oficinas asociadas y unidades de gestión económica-presupuestaria, facilitando el mantenimiento distribuido y corresponsable de la información. Dichos órganos y oficinas se codifican de forma unívoca.

FACe

Según López (2020) FACe es el Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado. A través de FACe las empresas pueden presentar sus facturas electrónicas a las Administraciones Públicas. Además, existe la obligatoriedad a ello desde el 15 de enero de 2015.

Factura Electrónica

Según López (2020) Documento que se emite y se recibe en formato electrónico y tiene los mismos efectos legales que una factura en papel.

Firma Digital

Según López (2020) La definición de Firma Digital parte de la definición de Firma Electrónica Avanzada. La Firma Digital está basada en la criptografía asimétrica para dar seguridad a la información electrónica, que permite el uso de una clave privada, otra pública y de un certificado.

Firma Electrónica

Según la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica se establecen las siguientes definiciones de Firma Electrónica, atendiendo a su tipología:

- Firma Electrónica: es el conjunto de datos en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante.

- Firma Electrónica Avanzada: es la firma electrónica que permite identificar al firmante y detectar cualquier cambio ulterior de los datos firmados, que está vinculada al firmante de manera única y a los datos a que se refiere y que ha sido creada por medios que el firmante puede mantener bajo su exclusivo control.

- Firma Electrónica Reconocida: es la firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido y generada mediante un dispositivo seguro de creación de firma. La firma electrónica reconocida tendrá respecto de los datos consignados en forma electrónica el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel.

Formato factura

Según López (2020) Factura es el formato de la Agencia Tributaria (AEAT) con firma electrónica y validación jurídica que puede adoptar la factura electrónica. Se necesita un formato electrónico de factura: EDIFACT, XML, PDF, html, doc, xls, gif, jpeg o txt y una transmisión telemática que garantice su integridad y autenticidad a través de una firma electrónica reconocida.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Los comprobantes de pago electrónico se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. Los tipos se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

2. Los beneficios se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

3. El proceso operativo se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Comprobantes de pago electrónico

Según SUNAT (2020) un Comprobante de Pago Electrónico (CPE) es todo documento regulado por SUNAT, que demuestra la entrega de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios.

Gestión contable

Para Montaña (2014) y Catagora (2013), gestión contable es el conjunto de operaciones que se producen en la contabilidad de una empresa durante un ejercicio económico completo, con objeto de

determinar la situación económica-financiera al final del mismo, y el valor del resultado periódico.

2.5.2. Definición operacional de las variables

Comprobantes de pago electrónico

Se elaboró el instrumento “Encuesta comprobantes de pago electrónico”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

Gestión contable

Se elaboró el instrumento “Encuesta gestión contable”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

2.5.3.Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Comprobantes de pago electrónico

Tabla 1

Comprobantes de pago electrónico

| DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | ESCALAS |
|-------------------|-----------------------------|--|---------------------------------|
| Tipos | Factura electrónica | 1. ¿La institución entrega Factura electrónica? | (1) No (2) A veces (3) Si |
| | | 2. ¿Considera que la Factura electrónica permite mayor control a la empresa? | |
| | Boleta de venta electrónica | 3. ¿La institución entrega Boleta de venta electrónica? | |
| | | 4. ¿Considera que la Boleta de venta electrónica cumple con los requisitos formales de la SUNAT? | |
| Beneficios | Ahorro | 5. ¿La entrega de comprobantes electrónicos determina un ahorro para la empresa? | |
| | | 6. ¿El ahorro en gastos de impresión se hace evidente con los comprobantes de pago electrónico? | |
| | Seguridad | 7. ¿Los comprobantes de pago electrónicos dan seguridad a la empresa? | |
| | | 8. ¿La seguridad es el principal motivo del uso de Comprobantes de pago electrónico? | |
| Proceso operativo | Emitir | 9. ¿Emitir comprobantes de pago electrónico es muy sencillo para los trabajadores? | |
| | | 10. ¿El proceso de emitir los comprobantes electrónicos exige capacitación del personal? | |
| | Validar | 11. ¿El proceso operativo permite validez a los comprobantes electrónicos? | |
| | | 12. ¿Validar es aceptar el comprobante de pago electrónico emitido? | |

b. Variable 2: Gestión contable

Tabla 2
Gestión contable

| DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | ESCALAS |
|-------------|-----------------|---|---------------------------------|
| Amplitud | Interna | 1. ¿El proceso de gestión contable exige un control interno? | (1) No (2) A veces (3) Si |
| | | 2. ¿El control interno es un trabajo permanente de la empresa? | |
| | Externa | 3. ¿La parte externa de los procesos es importante para la empresa? | |
| | | 4. ¿El entorno determina condiciones a la empresa en la parte externa? | |
| Oportunidad | Corto plazo | 5. ¿El corto plazo debe ser atendido de manera inmediata para evitar problemas de liquidez en la empresa? | |
| | | 6. ¿Considera que se está atendiendo el corto plazo de manera eficiente? | |
| | Largo plazo | 7. ¿El largo plazo es planificable? | |
| | | 8. ¿El largo plazo requiere una atención especial en la toma de decisiones? | |
| Integración | Funcionabilidad | 9. ¿La gestión contable en la empresa tiene funcionabilidad? | |
| | | 10. ¿La funcionabilidad de la empresa lo hace eficiente? | |
| | Coordinación | 11. ¿La coordinación debe ser ejecutada permanente en la empresa? | |
| | | 12. ¿La gestión contable requiere de coordinación permanente del equipo de trabajo? | |

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, para Hernández et al. (2014) mide el grado de asociación entre las unidades de estudio. El enfoque fue cuantitativo, Hernández et al. (2014) refiere que se encarga de la medición de las variables y dimensiones.

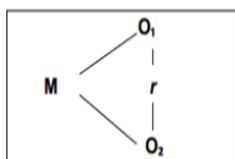
Métodos de investigación

Deductivo, según Hernández et al. (2014) se parte de lo general a lo específico.

Diseño de investigación

El diseño del estudio fue No experimental, según Hernández et al. (2014) no se puede manipular las variables, es decir, se toma como están.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de trabajadores

O1=Observación de los comprobantes de pago electrónico.

O2=Observación de la gestión contable

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 4 trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa. Según Hernández et al. (2014) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con sus especificaciones.

| Nombres y apellidos | Cargo |
|--------------------------------|--------------------|
| Carlos Americo Pezo Machoa | Contador |
| Maria Sofia Blas Asipali | Secretaria General |
| Jose Bustamante Retuerto | Logístico |
| Magaly Celene Lopez Del Aguila | Cajera |

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 4 trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa. El muestreo fue por conveniencia, según Hernández et al. (2014) es un muestreo no probabilístico donde los elementos son seleccionados de acuerdo a la conveniencia.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Sánchez y Reyes (2021) es el método que busca obtener la percepción que tiene una parte de la población.

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, según Sánchez y Reyes (2021) lo define como el conjunto de preguntas formuladas por escrito a la muestra para conocer la percepción de los mismos.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3

Validadores

| N° | Nombre y apellidos del validador | DNI | GRADO |
|----|----------------------------------|----------|----------|
| 1 | Hugo Vicente Flores Bonifacio | 08457230 | Doctor |
| 2 | Adrian Marcelo Sifuentes Rosales | 44795562 | Magister |
| 3 | Rolando Percy Noriega Matute | 44447080 | Magister |

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 4 trabajadores. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Comprobantes de pago electrónico” de $\alpha=0.754$ (altamente confiable) y para el instrumento “Gestión contable” de $\alpha=0.722$ (altamente confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó la estadística, las respuestas obtenidas se codificó con Likert, se elaboró una base de datos en Excel y se preparó para su análisis. Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra, para conocer cuál fue el coeficiente de correlación. Finalmente, elaboramos la prueba de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Variable 1: Comprobantes de pago electrónico

Tabla 4
Frecuencia de la variable Comprobantes de pago electrónico

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| No | 2 | 50.0% |
| A veces | 1 | 25.0% |
| Si | 1 | 25.0% |
| Total | 4 | 100.0% |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

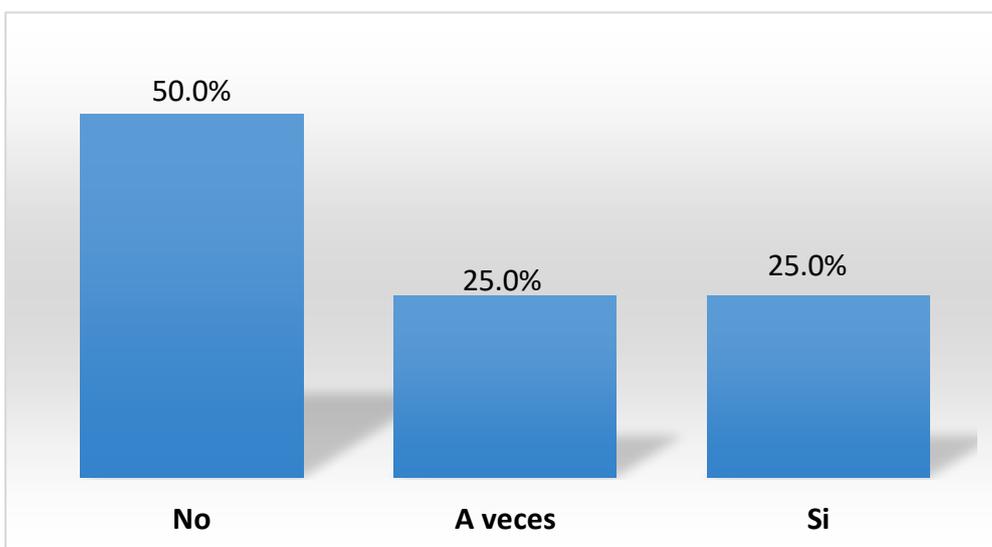


Figura 1. Frecuencia de la variable Comprobantes de pago electrónico

Fuente: Tabla 4

Interpretación: De la tabla 4 y figura 1, se observa el 50.0% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la variable comprobante de pago electrónico, mientras que el 25.0% manifiesta que a veces es considerada y el 25.0% manifestó que sí.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión tipos

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| No | 2 | 50.0% |
| A veces | 1 | 25.0% |
| Si | 1 | 25.0% |
| Total | 4 | 100.0% |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

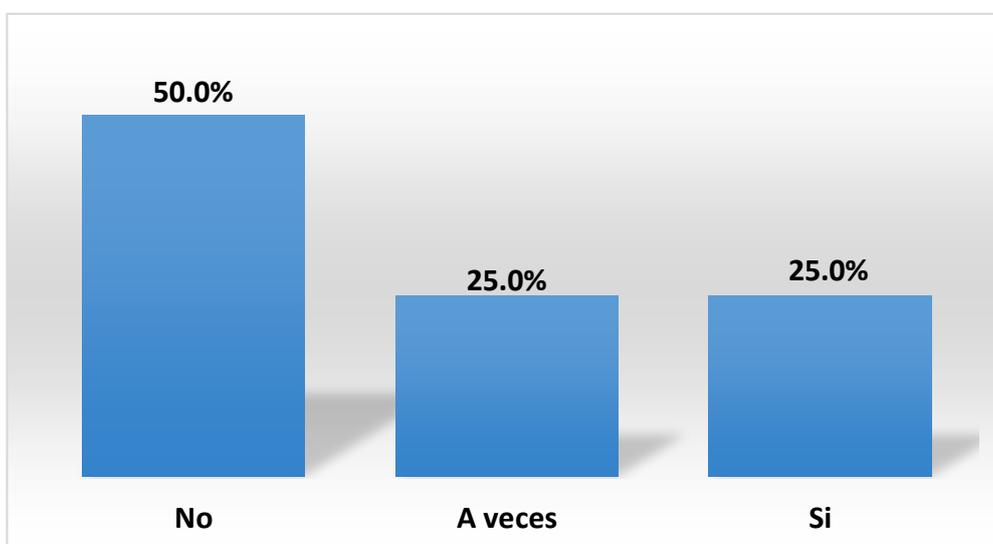


Figura 2. Frecuencia de la dimensión tipos

Fuente: Tabla 5

Interpretación: De la tabla 5 y figura 2, se observa el 50.0% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la dimensión tipos, mientras que el 25.0% manifiesta que a veces es considerada y el 25.0% manifestó que sí.

Tabla 6
Frecuencia de la dimensión beneficios

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| No | 2 | 50.0% |
| A veces | 1 | 25.0% |
| Si | 1 | 25.0% |
| Total | 4 | 100.0% |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

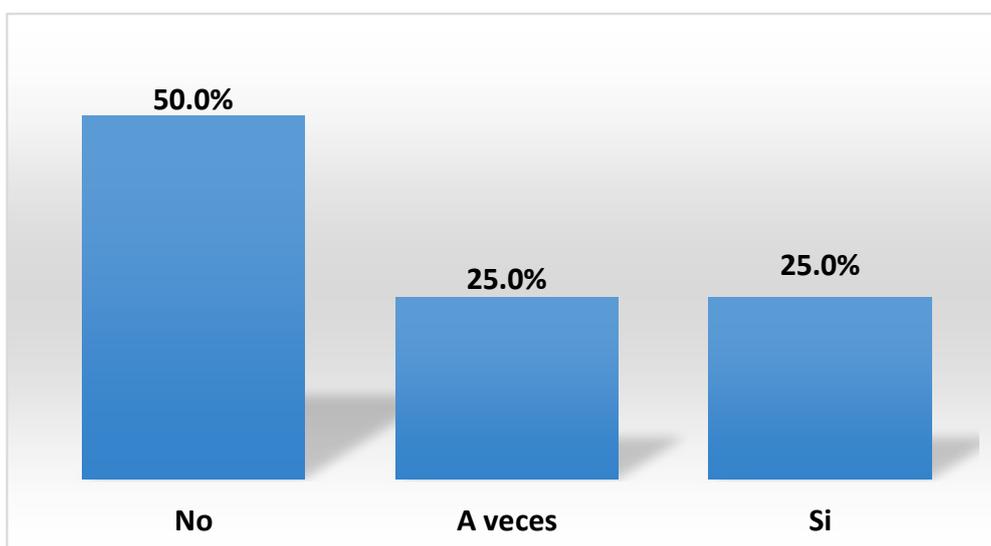


Figura 3. Frecuencia de la dimensión beneficios
Fuente: Tabla 6

Interpretación: De la tabla 6 y figura 3, se observa el 50.0% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la dimensión beneficios, mientras que el 25.0% manifiesta que a veces es considerada y el 25.0% manifestó que sí.

Tabla 7
Frecuencia de la dimensión proceso operativo

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| No | 1 | 25.0% |
| A veces | 2 | 50.0% |
| Si | 1 | 25.0% |
| Total | 4 | 100.0% |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

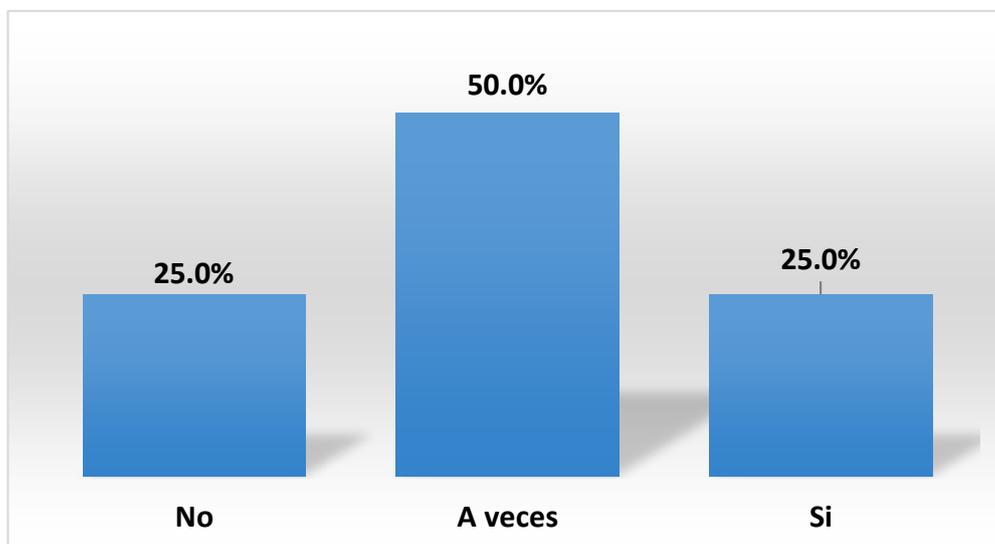


Figura 4. Frecuencia de la dimensión proceso operativo

Fuente: Tabla 7

Interpretación: De la tabla 7 y figura 4, se observa el 25.0% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la dimensión proceso operativo, mientras que el 50.0% manifiesta que a veces es considerada y el 25.0% manifestó que sí.

Variable 2: Gestión contable

Tabla 8
Frecuencia de la variable Gestión contable

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| No | 1 | 25.0% |
| A veces | 1 | 25.0% |
| Si | 2 | 50.0% |
| Total | 4 | 100.0% |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

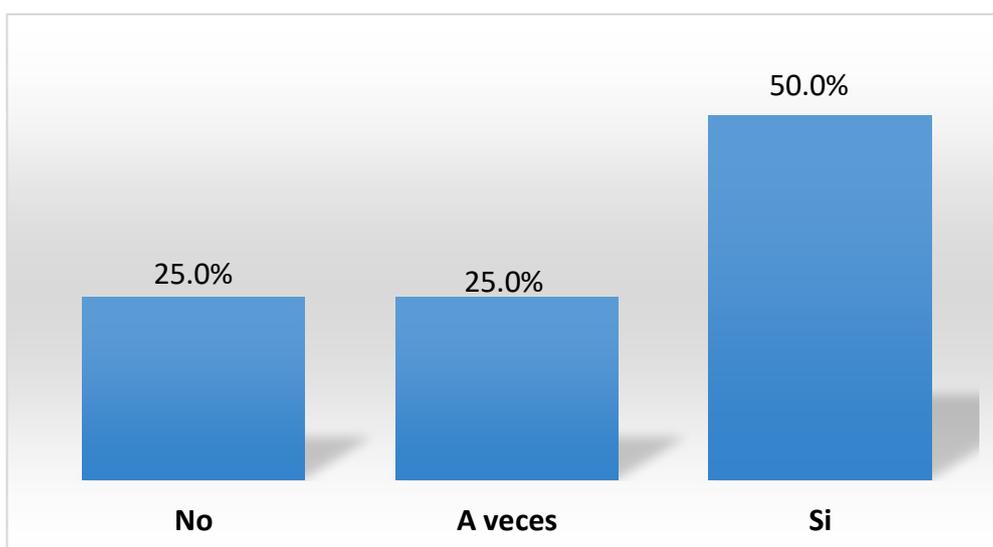


Figura 5. Frecuencia de la variable gestión contable

Fuente: Tabla 8

Interpretación: De la tabla 8 y figura 5, se observa el 25.0% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la variable gestión contable, mientras que el 25.0% manifiesta que a veces es considerada y el 50.0% manifestó que sí.

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión amplitud

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| No | 2 | 50.0% |
| A veces | 1 | 25.0% |
| Si | 1 | 25.0% |
| Total | 4 | 100.0% |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

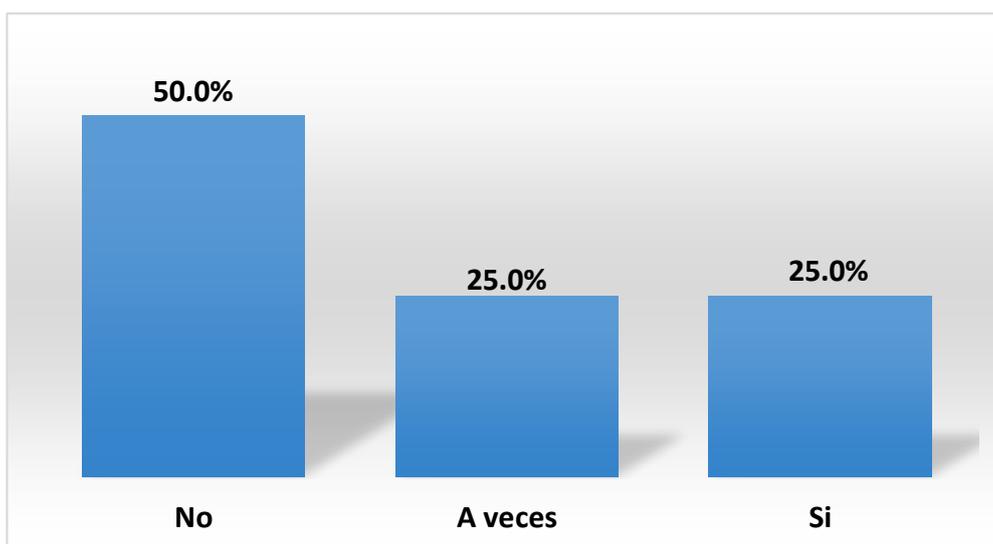


Figura 6. Frecuencia de la dimensión amplitud
Fuente: Tabla 9

Interpretación: De la tabla 9 y figura 6, se observa el 50.0% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la dimensión amplitud, mientras que el 25.0% manifiesta que a veces es considerada y el 25.0% manifestó que sí.

Tabla 10
Frecuencia de la dimensión oportunidad

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| No | 2 | 50.0% |
| A veces | 1 | 25.0% |
| Si | 1 | 25.0% |
| Total | 4 | 100.0% |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

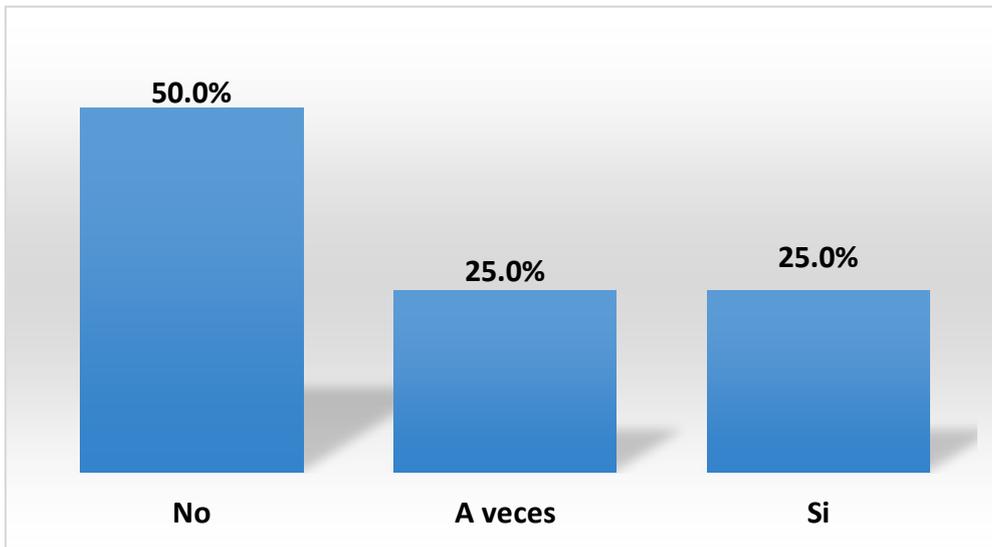


Figura 7. Frecuencia de la dimensión oportunidad

Fuente: Tabla 10

Interpretación: De la tabla 10 y figura 7, se observa el 50.0% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la dimensión oportunidad, mientras que el 25.0% manifiesta que a veces es considerada y el 25.0% manifestó que sí.

Tabla 11
Frecuencia de la dimensión integración

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| No | 1 | 25.0% |
| A veces | 2 | 50.0% |
| Si | 1 | 25.0% |
| Total | 4 | 100.0% |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

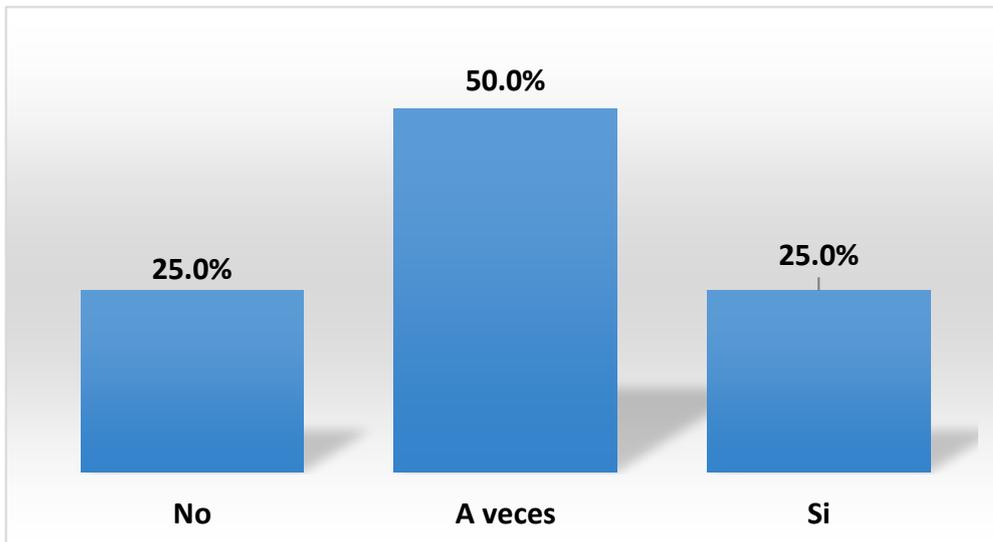


Figura 8. Frecuencia de la dimensión integración
Fuente: Tabla 11

Interpretación: De la tabla 11 y figura 8, se observa el 37.4% de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023, manifestó que no es considerada la dimensión integración, mientras que el 23.8% manifiesta que a veces es considerada y el 38.8% manifestó que sí.

4.1.1. Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

Tabla 12

Prueba Shapiro - Wilk para la variable Comprobantes de pago electrónico y sus Dimensiones

| | | Comprobantes de pago electrónico | Tipos | Beneficios | Proceso operativo |
|------------------------------------|------------------|--|-------------------|-------------------|----------------------|
| N | | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Parámetros normales ^{a,b} | Media | 35,21 | 14,34 | 16,17 | 18,72 |
| | Desv. Desviación | 4,316 | 2,905 | 1,493 | 2,451 |
| Máximas diferencias extremas | Absoluto | ,126 | ,231 | ,194 | ,202 |
| | Positivo | ,142 | ,210 | ,114 | ,151 |
| | Negativo | -,215 | -,384 | -,115 | -,241 |
| Estadístico de prueba | | -,274 | -,421 | -,252 | -,227 |
| Sig. asintótica(bilateral) | | ,000 ^c | ,000 ^c | ,000 ^c | ,000 ^c |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación: En la tabla 12, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable Comprobantes de pago electrónico y sus dimensiones: tipos, beneficios y proceso operativo. Por tratarse de una muestra de 4 elementos, se consideró la prueba Shapiro - Wilk. Se concluye que la distribución muestral es Normal, porque Sig. = 0.000 < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo paramétrico, el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 13

Prueba de Shapiro - Wilk para la variable gestión contable y sus Dimensiones

| | | Gestión contable | Amplitud | Oportunidad | Integración |
|------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| N | | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Parámetros normales ^{a,b} | Media | 51,28 | 11,75 | 12,36 | 16,52 |
| | Desv. Desviación | 4,574 | 1,396 | 1,484 | 2,514 |
| Máximas diferencias extremas | Absoluto | ,151 | ,114 | ,126 | ,147 |
| | Positivo | ,159 | ,175 | ,148 | ,139 |
| | Negativo | -,167 | -,154 | -,171 | -,161 |
| Estadístico de prueba | | ,135 | ,124 | ,157 | ,114 |
| Sig. asintótica(bilateral) | | ,000 ^c | ,000 ^c | ,000 ^c | ,000 ^c |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación: En la tabla 13, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable gestión contable y sus dimensiones: Amplitud, Oportunidad e Integración. Por tratarse de una muestra de 4 elementos, se consideró la prueba Shapiro - Wilk. Se concluye que la distribución muestral es Normal, porque Sig. = 0.000 < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo paramétrico, el coeficiente de correlación de Pearson.

A continuación, se realiza la correlación y confrontación de las hipótesis. Existe relación significativa entre comprobantes de pago electrónico y gestión contable de los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali.

En lo referente a las hipótesis estadísticas:

H_a: Los comprobantes de pago electrónico se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

H₀: Los comprobantes de pago electrónico no se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

Tabla 14

Correlación entre comprobantes de pago electrónico y gestión contable

| | | Correlaciones | |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| | | Comprobantes de pago electrónico | Gestión Contable |
| Comprobantes de pago electrónico | Correlación de Pearson | 1 | ,763* |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 4 | 4 |
| Gestión Contable | Correlación de Pearson | ,763* | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 4 | 4 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre comprobantes de pago electrónico y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. Con un valor $r = 0.763$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

En lo referente a la hipótesis específica 1: Los tipos se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

Tabla 15
Correlación entre tipos y gestión contable

| Correlaciones | | | |
|----------------------|------------------------|-------|------------------|
| | | Tipos | Gestión Contable |
| Tipos | Correlación de Pearson | 1 | ,689 |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 4 | 4 |
| Gestión Contable | Correlación de Pearson | ,689 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 4 | 4 |

Interpretación: En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre tipos y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. Con un valor $r = 0.689$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

En lo referente a la hipótesis específica 2: Los beneficios se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

Tabla 16

Correlación entre beneficios y gestión contable

| Correlaciones | | | |
|----------------------|------------------------|------------|------------------|
| | | Beneficios | Gestión Contable |
| Beneficios | Correlación de Pearson | 1 | ,658 |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 4 | 4 |
| Gestión Contable | Correlación de Pearson | ,658 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 4 | 4 |

Interpretación: En la Tabla 16, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre beneficios y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. Con un valor $r = 0.658$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

En lo referente a la hipótesis específica 3: El proceso operativo se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

Tabla 17

Correlación entre proceso operativo y gestión contable

| | | Correlaciones | |
|-------------------|------------------------|----------------------|------------------|
| | | Proceso Operativo | Gestión Contable |
| Proceso Operativo | Correlación de Pearson | 1 | ,714 |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 4 | 4 |
| Gestión Contable | Correlación de Pearson | ,714 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 4 | 4 |

Interpretación: En la Tabla 17, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre proceso operativo y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. Con un valor $r = 0.714$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

4.2. Discusion

En la investigación se demostró que existe relación significativa entre comprobantes de pago electrónico y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023.

Los resultados coinciden con Vera (2019) encontró como resultados que el sistema de facturación electrónica dio grandes beneficios como optimización de tiempo dejando de lado la facturación clásica y dando paso a la emisión de comprobante de forma electrónica, así mismo en la reducción de gastos en papelería física, y espacio para almacenamiento, de esta manera ayuda a la gestión contable

Asímismo, Urbano y Ledezma (2020) plantean que la facturación electrónica mejora la gestión contable brindando todas las facilidades para realizar los procesos fiscales. Salcedo (2019) determinó que la implementación de la facturación electrónica tiene efectos positivos en una gestión contable en una empresa de servicios.

Espinoza, Espinoza y López (2021) demuestran que existe relación entre la facturación electrónica y la gestión contable, del mismo mismo Ponce, Portocarrero y Panaifo (2020) concluyeron que los comprobantes electrónicos influyeron significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE.

Finalmente, Gatica y Simón (2022) concluyeron que el Sistema de emisión electrónica se relaciona significativamente con el Cumplimiento de obligaciones tributarias en la gestión contable en beneficios de las ferreterías de la ciudad de Pucallpa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Existe relación significativa entre comprobantes de pago electrónico y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. Con un valor $r = 0.763$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- Existe relación significativa entre tipos y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. Con un valor $r = 0.689$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- Existe relación significativa entre beneficios y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. Con un valor $r = 0.658$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- Existe relación significativa entre proceso operativo y gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. Con un valor $r = 0.714$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Recomendaciones

- Se recomienda a los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, mejorar los comprobantes de pago electrónico, brindando información completa, asignando números de comprobantes únicos, incorporando códigos de barra e integrándose con sistemas contables.
- Se recomienda a los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, mejorar los tipos de comprobante electrónico, utilizando un diseño claro y legible de la información, enumerando secuencialmente cada comprobante e implementando las medidas de seguridad para proteger los comprobantes.
- Se recomienda a los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, mejorar los beneficios, analizando costos, aumentando ingresos, mejorando la productividad e innovando.
- Se recomienda a los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, mejorar el proceso operativo, analizando los procesos existentes, simplificando y estandarizando los procesos complejos, automatizando las tareas y capacitando al personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayllón, K. y Talledo, S. (2020). "El sistema de facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria en los años 2018 y 2019". Universidad Peruana de Ciencias aplicadas. Lima. Perú.
- Álvarez J, Blanco F. "La contabilidad de dirección estratégica como paradigma contable de la competitividad empresarial". En: Ensayos sobre Contabilidad y Economía. ICAC, España, 1996. p. 2.
- Bisbe, J. (2006). El uso de los sistemas de control de gestión por parte de la alta dirección, ¿bloquea o estimula la innovación. Revista de Contabilidad y Dirección, 3, 177-194
- Catagora, F. (2013). Contabilidad I base para las decisiones gerenciales. RED Contable Publicaciones. Caracas Venezuela.
- Chenhall, R.H. y Morris, D. (1986). The impact of Structure, Environment, and Interdependence on the Perceived Usefulness of Management Accounting Systems. The Accounting Review, 61,16-35
- Espinoza, Z., Espinoza, M. y López, F. (2021). "Incidencia del uso de comprobantes y libros electrónicos en la gestión financiera de las pequeñas empresas del distrito Manantay, 2019". Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa. Perú.
- Gatica, M. y Simón, A. (2022). "El sistema de emisión electrónico y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa, año 2021". Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa. Perú.
- Hernández et al. (2014). "Metodología de la Investigación". Sexta edición por Mc GRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.

Herrscher, E. y colaboradores (2005). Contabilidad y Gestión. Un enfoque sistémico de la información para la acción. Ediciones Macchi, Buenos Aires

López, A. (2020). Negocio online Integra Digital. Fondo Europeo de Desarrollo Regional. Rescatado de: <https://www.cecarm.com/>

Ministerio de Economía y Finanzas – MEF (2022). “La Contabilidad de Gestión en la Organización Empresarial”.

https://www.mef.gob.pe/en/?option=com_content&language=en-GB&Itemid=100337&view=article&catid=388&id=1789&lang=en-GB

Montaño, J. (2014). Introducción a la Contabilidad Financiera. Editorial Pirámide. Madrid. España.

Ponce, J., Portocarrero, J. y Panaifo, J. (2020). “Los comprobantes electrónicos y su incidencia en los procesos contables en el régimen tributario de las MYPE del distrito de Callería, 2019”. Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa. Perú.

Salcedo, K. (2019). “La implementación de la facturación electrónica y sus efectos en una empresa de servicios de Lima Metropolitana- año 2017”. Universidad Ricardo Palma. Lima. Perú.

Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT (2020). Tipo de comprobantes de pago. Rescatado de: https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/tipos_comprobantes_pago

Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT (2022). Comprobante de Pago Electrónico (CPE). Rescatado de: https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe#:~:text=Comprobantes%20de%20Pago-,Definici%C3%B3n,o%20la%20prestaci%C3%B3n%20de%20servicios.

- Tomalá, J. (2022). "Facturación Electrónica y su impacto Tributario-Financiero en contribuyentes distribuidores de gas de uso doméstico de la Provincia de Santa Elena, año 2021". Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad. Ecuador.
- Toribio, F. (2021). "La emisión de comprobantes de pago electrónicos y su impacto en los registros contables en el EMSEM El Tambo S. A. 2017-2018". Universidad Continental. Huancayo. Perú.
- Urbano, A. y Ledezma, D. (2020). "Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en Colombia". Universidad ICESI. Santiago de Cali. Colombia.
- Vera, D. (2019). "Facturación electrónica en el sector societario de la ciudad de Esmeraldas". Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Sede Esmeraldas. Ecuador.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Tesis: “Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023”

| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variables | Dimensiones | Indicadores | Metodología |
|---|--|--|---|----------------------|--|---|
| ¿Cuál es la relación de los comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023? | Determinar la relación entre comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. | Los comprobantes de pago electrónico se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. | Variable 1: Comprobantes de pago electrónico | 1. Tipos | Factura electrónica Boleta de venta electrónica Guía de remisión electrónica | Tipo de Investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptivo Esquema:  Población: 4 trabajadores Muestra: 4 trabajadores Instrumento: Cuestionario |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | | 2. Beneficios | Ahorro Seguridad Rapidez | |
| 1. ¿Cuál es la relación de los tipos y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023? | 1. Determinar la relación entre los tipos y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. | 1. Los tipos se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. | Variable 2: Gestión contable | 3. Proceso operativo | Emitir Validar Anular | |
| 2. ¿Cuál es la relación de los beneficios y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023? | 2. Determinar la relación entre beneficios y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. | 2. Los beneficios se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. | | 1. Amplitud | Interna Externa | |
| 3. ¿Cuál es la relación del proceso operativo y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023? | 3. Determinar la relación del proceso operativo y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. | 3. El proceso operativo se relacionan significativamente con la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023. | | 2. Oportunidad | Corto plazo Largo plazo | |
| | | | | 3. Integración | Funcionalidad Coordinación | |

ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

| N ^o | Preguntas | No | A veces | Si |
|---|--|----|---------|----|
| VARIABLE: COMPROBANTES DE PAGO ELECTRÓNICO | | | | |
| 1 | ¿La institución entrega Factura electrónica? | 1 | 2 | 3 |
| 2 | ¿Considera que la Factura electrónica permite mayor control a la empresa? | 1 | 2 | 3 |
| 3 | ¿La institución entrega Boleta de venta electrónica? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 4. ¿Considera que la Boleta de venta electrónica cumple con los requisitos formales de la SUNAT? | 1 | 2 | 3 |
| 5 | ¿La entrega de comprobantes electrónicos determina un ahorro para la empresa? | 1 | 2 | 3 |
| 6 | ¿El ahorro en gastos de impresión se hace evidente con los comprobantes de pago electrónico? | 1 | 2 | 3 |
| 7 | ¿Los comprobantes de pago electrónicos dan seguridad a la empresa? | 1 | 2 | 3 |
| 8 | ¿La seguridad es el principal motivo del uso de Comprobantes de pago electrónico? | 1 | 2 | 3 |
| 9 | ¿Emitir comprobantes de pago electrónico es muy sencillo para los trabajadores? | 1 | 2 | 3 |
| 10 | ¿El proceso de emitir los comprobantes electrónicos exige capacitación del personal? | 1 | 2 | 3 |
| 11 | ¿El proceso operativo permite validez a los comprobantes electrónicos? | 1 | 2 | 3 |
| 12 | ¿Validar es aceptar el comprobante de pago electrónico emitido? | 1 | 2 | 3 |

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

| Nº | Preguntas | No | A veces | Si |
|-----------------------------------|--|----|---------|----|
| VARIABLE: GESTIÓN CONTABLE | | | | |
| 1 | ¿El proceso de gestión contable exige un control interno? | 1 | 2 | 3 |
| 2 | ¿El control interno es un trabajo permanente de la empresa? | 1 | 2 | 3 |
| 3 | ¿La parte externa de los procesos es importante para la empresa? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | ¿El entorno determina condiciones a la empresa en la parte externa? | 1 | 2 | 3 |
| 5 | ¿El corto plazo debe ser atendido de manera inmediata para evitar problemas de liquidez en la empresa? | 1 | 2 | 3 |
| 6 | ¿Considera que se está atendiendo el corto plazo de manera eficiente? | 1 | 2 | 3 |
| 7 | ¿El largo plazo es planificable? | 1 | 2 | 3 |
| 8 | ¿El largo plazo requiere una atención especial en la toma de decisiones? | 1 | 2 | 3 |
| 9 | ¿La gestión contable en la empresa tiene funcionabilidad? | 1 | 2 | 3 |
| 10 | ¿La funcionabilidad de la empresa lo hace eficiente? | 1 | 2 | 3 |
| 11 | ¿La coordinación debe ser ejecutada permanente en la empresa? | 1 | 2 | 3 |
| 12 | ¿La gestión contable requiere de coordinación permanente del equipo de trabajo | 1 | 2 | 3 |

ANEXO 3: Matriz de validación

Tesis: “Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023”

| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|----------------------------------|-------------------|-----------------------------|---|--|---------|----|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | No | A veces | Si | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Comprobantes de pago electrónico | Tipos | Factura electrónica | ¿La institución entrega Factura electrónica? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Considera que la Factura electrónica permite mayor control a la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Boleta de venta electrónica | ¿La institución entrega Boleta de venta electrónica? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Considera que la Boleta de venta electrónica cumple con los requisitos formales de la SUNAT? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Beneficios | Ahorro | ¿La entrega de comprobantes electrónicos determina un ahorro para la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿El ahorro en gastos de impresión se hace evidente con los comprobantes de pago electrónico? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Seguridad | ¿Los comprobantes de pago electrónicos dan seguridad a la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿La seguridad es el principal motivo del uso de Comprobantes de pago electrónico? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Proceso operativo | Emitir | ¿Emitir comprobantes de pago electrónico es muy sencillo para los trabajadores? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿El proceso de emitir los comprobantes electrónicos exige capacitación del personal? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Validar | ¿El proceso operativo permite validez a los comprobantes electrónicos? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Validar es aceptar el comprobante de pago electrónico emitido? | | | | X | | X | | X | | X | | |

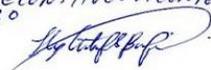
Pucallpa, mayo del 2023

NOMBRE COMPLETO: *Dr. Econ. Hugo Vicente Flores Bonifacio*
 DNI: *08457230*


| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación | |
|------------------|-------------|-----------------|--|--|---------|----|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|--|
| | | | | No | A veces | Si | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | | |
| Gestión contable | Amplitud | Interna | ¿El proceso de gestión contable exige un control interno? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿El control interno es un trabajo permanente de la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Externa | ¿La parte externa de los procesos es importante para la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿El entorno determina condiciones a la empresa en la parte externa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Oportunidad | Corto plazo | ¿El corto plazo debe ser atendido de manera inmediata para evitar problemas de liquidez en la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿Considera que se está atendiendo el corto plazo de manera eficiente? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Largo plazo | ¿El largo plazo es planificable? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿El largo plazo requiere una atención especial en la toma de decisiones? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Integración | Funcionabilidad | ¿La gestión contable en la empresa tiene funcionabilidad? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿La funcionabilidad de la empresa lo hace eficiente? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Coordinación | ¿La coordinación debe ser ejecutada permanente en la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿La gestión contable requiere de coordinación permanente del equipo de trabajo? | | | | X | | X | | X | | X | | | |

Pucallpa, mayo del 2023

NOMBRE COMPLETO: Dr. Econ. HUGO VICENTE FLORES BONIFACIO
DNI: 08457230



Tesis: “Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023”

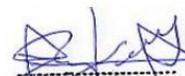
| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|----------------------------------|-------------------|-----------------------------|---|--|---------|----|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | No | A veces | Si | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Comprobantes de pago electrónico | Tipos | Factura electrónica | ¿La institución entrega Factura electrónica? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Considera que la Factura electrónica permite mayor control a la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Boleta de venta electrónica | ¿La institución entrega Boleta de venta electrónica? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Considera que la Boleta de venta electrónica cumple con los requisitos formales de la SUNAT? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Beneficios | Ahorro | ¿La entrega de comprobantes electrónicos determina un ahorro para la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿El ahorro en gastos de impresión se hace evidente con los comprobantes de pago electrónico? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Seguridad | ¿Los comprobantes de pago electrónicos dan seguridad a la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿La seguridad es el principal motivo del uso de Comprobantes de pago electrónico? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Proceso operativo | Emitir | ¿Emitir comprobantes de pago electrónico es muy sencillo para los trabajadores? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿El proceso de emitir los comprobantes electrónicos exige capacitación del personal? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Validar | ¿El proceso operativo permite validez a los comprobantes electrónicos? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Validar es aceptar el comprobante de pago electrónico emitido? | | | | X | | X | | X | | X | | |

Pucallpa, mayo del 2023

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447086

FIRMA:


 CP.CC. Rolando Pineda
 Noriega Monte
 COLEG 116-783

| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|------------------|-------------|-----------------|--|--|---------|----|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | No | A veces | Si | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Gestión contable | Amplitud | Interna | ¿El proceso de gestión contable exige un control interno? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿El control interno es un trabajo permanente de la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Externa | ¿La parte externa de los procesos es importante para la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿El entorno determina condiciones a la empresa en la parte externa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Oportunidad | Corto plazo | ¿El corto plazo debe ser atendido de manera inmediata para evitar problemas de liquidez en la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Considera que se está atendiendo el corto plazo de manera eficiente? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Largo plazo | ¿El largo plazo es planificable? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿El largo plazo requiere una atención especial en la toma de decisiones? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Integración | Funcionabilidad | ¿La gestión contable en la empresa tiene funcionabilidad? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿La funcionabilidad de la empresa lo hace eficiente? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Coordinación | ¿La coordinación debe ser ejecutada permanente en la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿La gestión contable requiere de coordinación permanente del equipo de trabajo? | | | | X | | X | | X | | X | | |

Pucallpa, mayo del 2023

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447986

FIRMA:


 CPCC Rolando Pineda
 Noriega Monte
 COLEG 15-783

Tesis: “Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023”

| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|----------------------------------|-------------------|-----------------------------|---|--|---------|----|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | No | A veces | Si | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Comprobantes de pago electrónico | Tipos | Factura electrónica | ¿La institución entrega Factura electrónica? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Considera que la Factura electrónica permite mayor control a la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Boleta de venta electrónica | ¿La institución entrega Boleta de venta electrónica? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Considera que la Boleta de venta electrónica cumple con los requisitos formales de la SUNAT? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Beneficios | Ahorro | ¿La entrega de comprobantes electrónicos determina un ahorro para la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿El ahorro en gastos de impresión se hace evidente con los comprobantes de pago electrónico? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Seguridad | ¿Los comprobantes de pago electrónicos dan seguridad a la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿La seguridad es el principal motivo del uso de Comprobantes de pago electrónico? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Proceso operativo | Emitir | ¿Emitir comprobantes de pago electrónico es muy sencillo para los trabajadores? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿El proceso de emitir los comprobantes electrónicos exige capacitación del personal? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Validar | ¿El proceso operativo permite validez a los comprobantes electrónicos? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Validar es aceptar el comprobante de pago electrónico emitido? | | | | X | | X | | X | | X | | |

Pucallpa, mayo del 2023



Firma del validador

Nombres y Apellidos: Mg Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
DNI: 44795562

| Variables | Dimensión | Indicador | Ítems | Opción de respuesta (Según su instrumento) | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación | |
|------------------|-------------|-----------------|--|--|---------|----|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|--|
| | | | | No | A veces | Si | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | | |
| | | | | | | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | | |
| Gestión contable | Amplitud | Interna | ¿El proceso de gestión contable exige un control interno? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿El control interno es un trabajo permanente de la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Externa | ¿La parte externa de los procesos es importante para la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿El entorno determina condiciones a la empresa en la parte externa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Oportunidad | Corto plazo | ¿El corto plazo debe ser atendido de manera inmediata para evitar problemas de liquidez en la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿Considera que se está atendiendo el corto plazo de manera eficiente? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Largo plazo | ¿El largo plazo es planificable? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿El largo plazo requiere una atención especial en la toma de decisiones? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Integración | Funcionabilidad | ¿La gestión contable en la empresa tiene funcionabilidad? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿La funcionabilidad de la empresa lo hace eficiente? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Coordinación | ¿La coordinación debe ser ejecutada permanente en la empresa? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿La gestión contable requiere de coordinación permanente del equipo de trabajo? | | | | X | | X | | X | | X | | | |

Pucallpa, mayo del 2023



Firma del validador

Nombres y Apellidos: Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
DNI: 44795562

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 01: Comprobantes de pago electrónico

| Nombre de la prueba de confiabilidad | |
|---|-------|
| Alfa de Cronbach * otra prueba que considere | Ítems |
| 0.754 | 12 |

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.726, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 02: Gestión contable

| Nombre de la prueba de confiabilidad | |
|---|-------|
| Alfa de Cronbach * otra prueba que considere | Ítems |
| 0.722 | 12 |

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.716, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, 07 de agosto del 2023



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

* Se debe hacer el informe por cada instrumento acompañando la base datos que ha trabajado.

ANEXO 5: Base de datos de la Confiabilidad

VARIABLE 1: COMPROBANTES DE PAGO

| | D1. TIPOS | | | | | D2. BENEFICIOS | | | | | D3. PROCESO OPERATIVO | | | | | TOTAL |
|-----------|-----------|----|----|----|----------|----------------|----|----|----|----------|-----------------------|-----|-----|-----|----------|-----------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | TOTAL | P5 | P6 | P7 | P8 | TOTAL | P9 | P10 | P11 | P12 | TOTAL | |
| E1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 3 | 2 | 8 | 2 | 1 | 3 | 2 | 8 | 21 |
| E2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 6 | 19 |
| E3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 8 | 1 | 1 | 2 | 3 | 7 | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 | 22 |
| E4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | 3 | 2 | 1 | 2 | 8 | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | 20 |

VARIABLE 2: GESTIÓN CONTABLE

| | D1. AMPLITUD | | | | | D2. OPORTUNIDAD | | | | | D3. INTEGRACIÓN | | | | | TOTAL |
|-----------|--------------|----|----|----|----------|-----------------|----|----|----|----------|-----------------|-----|-----|-----|----------|-----------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | TOTAL | P5 | P6 | P7 | P8 | TOTAL | P9 | P10 | P11 | P12 | TOTAL | |
| E1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 8 | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 | 1 | 2 | 2 | 3 | 8 | 22 |
| E2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 6 | 18 |
| E3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 8 | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 19 |
| E4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 6 | 1 | 2 | 3 | 2 | 8 | 1 | 1 | 2 | 3 | 7 | 21 |

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT – REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Greysi Karol Reategui Saavedra y Anghela Dayanna Caldas Moncada autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

PARCIAL

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

TOTAL

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 15/11/2023


Greysi Karol Reategui Saavedra
DNI: 76055755


Anghela Dayanna Caldas Moncada
DNI: 75581233

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

repositorio@upp.edu.pe

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor

INFORME N° 0004-2023-UPP-HVFB-ASESOR

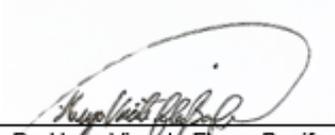
A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la Facultad
Asunto : Conformidad del informe de tesis
Fecha : Pucallpa, 07 de agosto de 2023.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de tesis, denominado: “**Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023**” perteneciente a los Bachilleres Greysi Karol Reategui Saavedra y Anghela Dayanna Caldas Moncada de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, en calidad de **ASESOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de tesis para continuar con su trámite.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,


Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

Anexo 8: Informe de conformidad del revisor

INFORME N° 0011-2023-UPP-\AMSR-ASESOR

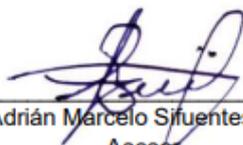
A : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la Facultad
Asunto : Conformidad del informe de tesis
Fecha : Pucallpa, 08 de agosto de 2023.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del informe final de tesis, denominado: “**Comprobantes de pago electrónico y la gestión contable en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, región de Ucayali, 2023**” perteneciente a las tesis de **Greysi Karol Reategui Saavedra y Anghela Dayanna Caldas Moncada** de la Escuela Profesional Ciencias Contables y Financieras, en calidad de **docente revisor**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del informe final de tesis.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,



Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Asesor

ANEXO 9: Fotografías



