



**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

**Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Ingeniero de Sistemas.

**AUTORES:**

Abner Saavedra Armas (orcid.org/0000-0002-1185-0495)  
Frank Saldaña Panduro (orcid.org/0000-0003-4808-0858)

**ASESOR:**

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

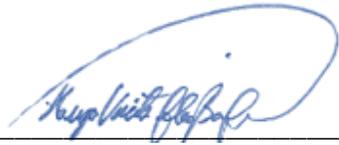
Sistema de gestión de información.

**SUB LÍNEA:**

Análisis de procesos.

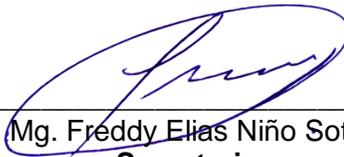
**UCAYALI -  
PERÚ 2023**

## JURADO EVALUADOR



---

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
**Presidente**



---

Mg. Freddy Elias Niño Soto  
**Secretario**



---

Mg. Hernando Tejada Gonzales  
**Vocal**



---

Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
**Asesor**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:05 am del día viernes 24 de noviembre del 2023, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada: "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE UCAYALI, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DISTRITO DE CALLERÍA, 2022", elaborado por los bachilleres **ABNER SAAVEDRA ARMAS** y **FRANK SALDAÑA PANDURO**.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**, **Secretario Mg. Freddy Elías Niño Soto** y **Vocal Mg. Hernando Tejada Gonzales**; designados con RESOLUCIÓN N° 079-2023-UPP-FIS de fecha 02 de noviembre del 2023; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a los bachilleres **ABNER SAAVEDRA ARMAS** y **FRANK SALDAÑA PANDURO**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **ABNER SAAVEDRA ARMAS** y **FRANK SALDAÑA PANDURO** fueron:

- |                              |       |                                     |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia    | 19-20 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Unanimidad    | 17-18 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría       | 14-16 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Mayoría    | 11-13 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/>            |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por unanimidad con nota 17 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 12:00 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
\_\_\_\_\_  
**Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. Freddy Elías Niño Soto**  
Secretario

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. Hernando Tejada Gonzales**  
Vocal

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Nosotros **ABNER SAAVEDRA ARMAS** con DNI: 72877474 y **FRANK SALDAÑA PANDURO** con DNI: 42304772, estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Privada de Pucallpa, con la tesis titulada “Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022”

Declaramos bajo juramento que:

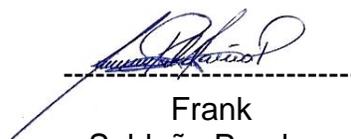
- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 18 de enero del 2023



-----  
Abner  
Saavedra Armas  
DNI: 72877474



-----  
Frank  
Saldaña Panduro  
DNI: 42304772

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**N°057-2023**

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

“Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.”

Facultad	:	Ingeniería de Sistemas
Escuela Profesional	:	Ingeniería de Sistemas
Asesor(a)	:	Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Cuyo autor (es)	:	Abner Saavedra Armas Frank Saldaña Panduro

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 11.0%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 22/09/2023

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Coordinador de Investigación

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedicamos a Dios y a mis padres por ser el motivo incondicional en mi vida.

## **Los autores**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a la Universidad Privada de Pucallpa por haber permitido mejorar cada día mis capacidades cognitivas y científicas.

A los directivos de la dirección regional de salud en Ucayali en la Provincia de coronel Portillo en el Distrito de Callería en el año 2022, por el apoyo en la culminación del presente informe.

**Los autores**

## RESUMEN

La investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022, la investigación es básica de enfoque cuantitativo, según su profundidad descriptivo, según su diseño de investigación es transversales o secciones transversales, se tiene una muestra de 20 trabajadores. Para recoger los datos se utilizó el cuestionario y ficha de registro. Los datos fueron procesados a través del programa Excel y SPSS versión 25, mediante la encuesta. Los resultados: con respecto a la variable de tecnologías de la información y comunicación, se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 48% muy de acuerdo en la dimensión de recursos humanos que comparte con la dimensión de recursos de hardware, un 53% de los recursos de software acompañado con la misma cifra la demisión de gestión de comunicación, indicando que es necesario implantar una mejora en las tecnologías de la información y comunicación con referente a la variable la gestión de la información, se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 51% casi siempre en la dimensión de conectividad en el indicador de internet y 50% en el indicador de intranet. Dichos resultados se observan que está muy de acuerdo en aplicar mejoras de la conectividad en las áreas correspondientes de acuerdo a la variable observada. El nivel de correlación entre las variables arroja un valor de Rho Spearman de 0.711 indicando que existe una relación de las variables de Tecnologías de la información y la gestión de la información. Concluye que la Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora de los recursos de hardware, software, recursos humanos y gestión de la comunicación en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

**Palabras clave:** Tecnologías de la información y comunicación, Procesos, Recursos de hardware, software.

## ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship that exists between Information and Communication Technologies and information management in the regional health department of Ucayali, Colonel Portillo Province, Callería District, 2022, the research is basic with a quantitative approach, According to its descriptive depth, according to its research design, it is cross-sectional or cross-sectional, there is a sample of 20 workers. To collect the data, the questionnaire and registration form were used. The data was processed through the Excel program and SPSS version 25, through the survey. The results: with respect to the variable of information and communication technologies, it can be observed that the group of respondents presents a 48% very much in agreement in the dimension of human resources that they share with the dimension of hardware resources, 53% of the software resources accompanied with the same figure the demission of communication management, indicating that it is necessary to implement an improvement in information and communication technologies regarding the information management variable, can be observed in the group of The respondents present 51% almost always in the dimension of connectivity in the internet indicator and 50% in the intranet indicator. These results show that there is a strong agreement on applying connectivity improvements in the corresponding areas according to the observed variable. The level of correlation between the variables yields a Rho Spearman value of 0.711, indicating that there is a relationship between the variables of Information Technology and information management. It concludes that Information and Communication Technologies of Information and Communication significantly influences the improvement of hardware, software, human resources and communication management resources in the regional health department of Ucayali, Province of Coronel Portillo, District of Calleria, 2022.

Keywords: Information and communication technologies, Processes, Hardware resources, software.

## ÍNDICE

PORTADA .....	I
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
CONSTANCIA DE COINCIDENCIAS.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
ÍNDICE .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
INTRODUCCIÓN .....	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	16
<b>1.1. Descripción de la realidad Problemática.....</b>	<b>16</b>
<b>1.2. Formulación del Problema.....</b>	<b>17</b>
<b>1.2.1. Problema general.....</b>	<b>17</b>
<b>1.2.2. Problemas específicos.....</b>	<b>18</b>
<b>1.3. Formulación de objetivos de la investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>1.3.1. Objetivo general.....</b>	<b>18</b>
<b>1.3.2. Objetivos específicos.....</b>	<b>19</b>
<b>1.4. Justificación de la Investigación.....</b>	<b>19</b>
<b>1.4.1. Justificación teórica.....</b>	<b>19</b>
<b>1.4.2. Justificación Práctica .....</b>	<b>20</b>
<b>1.4.3. Justificación Metodológica .....</b>	<b>20</b>
<b>1.4.4. Justificación Social .....</b>	<b>20</b>
<b>1.5 Delimitación del Estudio.....</b>	<b>21</b>
<b>1.5.1. Delimitación Espacial .....</b>	<b>21</b>
<b>1.5.2. Delimitación Temporal.....</b>	<b>21</b>

1.6 Viabilidad del estudio.....	21
1.6.1. Viabilidad Técnica .....	21
1.6.2. Viabilidad Financiera.....	21
1.6.3. Viabilidad Ambiental .....	21
1.6.4. Viabilidad Social .....	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Antecedentes del problema.....	23
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	23
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	25
2.1.3. Antecedentes Locales.....	26
2.2. Bases Teóricas.....	27
2.2.1. Variable: Tecnologías de la información y comunicación.....	27
2.2.2. Variable: Gestión de la Información .....	27
2.3. Definición de términos básicos.....	29
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS y VARIABLES.....	23
3.1. Hipótesis .....	23
3.1.1. Hipótesis general.....	23
3.1.2. Hipótesis específicas .....	23
3.2. Identificación de Variables.....	23
3.2.1. Definición conceptual de la variable .....	23
3.2.2. Definición operacional de la variable.....	24
3.3. Definición Operacional de variables .....	24
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA.....	27
4.1. Diseño de la investigación .....	27
4.2. Población y muestra .....	28
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	30
4.4. Técnicas para el procesamiento de la información .....	31
CAPÍTULO V: RESULTADOS .....	32
5.1. Estadística descriptiva .....	32
5.2. Estadística inferencial .....	38
5.3. Discusión.....	41
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	47

ANEXOS.....	50
<b>Anexo 1: Matriz de consistencia.....</b>	<b>1</b>
<b>Anexo 2: Instrumentos de aplicación .....</b>	<b>2</b>
<b>Anexo 3: Prueba de confiabilidad .....</b>	<b>6</b>
<b>Anexo 4: Validación de los instrumentos.....</b>	<b>1</b>
<b>Anexo 5: Sistema de información Web.....</b>	<b>1</b>
<b>Anexo 6: Estadísticos inferenciales.....</b>	<b>5</b>
<b>Anexo 7: Autorización de la empresa .....</b>	<b>7</b>
<b>Anexo 8: Fotografías.....</b>	<b>8</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Relación de personas	38
Tabla 2 Distribución de los trabajadores de la dirección Regional de Salud 2022 ....	39
Tabla 3 Validez .....	41
Tabla 4 Resultados de la dimensión de recursos humanos de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	42
Tabla 5 Resultados de la dimensión de recursos de hardware de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	43
Tabla 6 Resultados de la dimensión de recursos de software de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	44
Tabla 7 Resultados de la dimensión de gestión de comunicación de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	45
Tabla 8 Resultados de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	46
Tabla 9 Resultados de la dimensión de procesamiento de datos de la variable de la gestión de la información. ....	47
Tabla 10 Resultados de la dimensión de conectividad de datos de la variable de la gestión de la información. ....	49
Tabla 11 Resultados de la dimensión de conectividad de datos de la variable de la gestión de la información. ....	50
Tabla 12 Prueba de hipótesis general .....	51
Tabla 13 Prueba de hipótesis específico 1 .....	52
Tabla 14 Prueba de hipótesis específico 2 .....	53
Tabla 15 Prueba de hipótesis específico 3 .....	54
Tabla 16 Prueba de hipótesis específico 4 .....	55

## Índice de figuras

Figura 1 Resultados de la dimensión de recursos humanos de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	42
Figura 2 Resultados de la dimensión de recursos de hardware de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	44
Figura 3 Resultados de la dimensión de recursos de software de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	45
Figura 4 Resultados de la dimensión de gestión de comunicación de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	46
Figura 5 Resultados de la variable de tecnologías de la información y comunicación .....	47
Figura 6 Resultados de la dimensión de procesamiento de datos de la variable de la gestión de la información. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 7 Resultados de la dimensión de conectividad de datos de la variable de la gestión de la información. ....	49
Figura 8 Resultados de la dimensión de conectividad de datos de la variable de la gestión de la información. ....	50

## INTRODUCCIÓN

En el presente informe lleva por título la Tecnologías de la información y comunicación y su relación con la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022. Y contiene los siguientes aspectos.

Capitulo I. Planteamiento del problema, abordamos la descripción de la realidad del problema, formularemos los problemas generales y específicos, planearemos los objetivos de investigación y justificaremos el trabajo.

Capitulo II. Marco teórico, indagamos los antecedentes a nivel internacional y a nivel nacional, definimos las bases teóricas de las variables.

Capitulo III. Hipótesis y variable, se planteó las hipótesis generales y las específicas, se identificaron las variables, se realizó la definición conceptual y operacional de las variables en estudio.

Capitulo IV. Metodología, Se desarrolló el tipo, nivel y diseño de la investigación, se determinó la población y muestra, se aplicó las técnicas e instrumentos de la recolección de datos y utilizo las técnicas para el procesamiento de datos.

Capitulo V. Resultados, contuvo la estadística descriptiva e inferencia y la discusión. A su vez se realizó las conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción de la realidad Problemática**

Hoy en día podemos notar que todo está cambiando, en ello incluye la información en la cual podemos ver diariamente entre negativas y positivas a través de diversos medios en donde las tecnologías de la información toman dominio a nivel mundial como en diversas apps existentes.

Villa (2017) indica que las tecnologías están abordando constantemente en nuestro sistema a través de herramientas como las computadoras y software que como resultado es la producción y la presentación de información, en ello el propósito es de mejorar la calidad de información que es producida a través de los datos obtenidos por diferentes medios (pp.17).

Podemos notar que a nivel nacional las tecnologías de la información y comunicación, abordan como política de gobierno en al cual muestra una colección sistematizada de distintas experiencias gubernamentales llamada e-govemment y en ella se encuentra en estado de ejecución y dicho modelo sirve

como una base para el desarrollo de soluciones que incrementa la eficiencia y eficacia en el desarrollo de la sociedad del conocimiento condicionado a metas sociales, pero pese a ello las fuentes de la información no son fidedignas por carecer muchas veces de veracidad de parte del portante en ello la falta de compromiso de difusión como en el enriquecimiento de conocimiento del programa de gobierno y la gestión de servicios de la gestión de la información.

En el sector de la dirección regional de salud de Ucayali, en ello se implanto diferentes tecnologías como la aplicación de la tecnología JEE en los procesos de trámite para lograr los objetivos de comunicación desde el año 2012 pero no tiene capacidad de ampliar las plataformas ya sea de Hardware y de software dejando al olvido dichas mejoras en el sistema, en ello se puede observar problemas de acceso a la información de los directivos como sus declaraciones de intereses, imagen y los teléfonos inequívocos, sus procesos para diferentes solicitudes no se encuentra actualizados y las normas no están relacionados por cada proceso.

Podemos indicar que existe distintas falencias y se puede observar que el ciclo de la información desde el inicio y final como la falta de recursos de hardware y software, el desempeño personal, el sistema de transmisión de datos red entre las diferentes plataformas existentes en el medio.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la tecnología de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos de hardware en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de las comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022?

### **1.3. Formulación de objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de la información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.
  
- Determinar cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos de hardware en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.
  
- Determinar cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.
  
- Determinar cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y las comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Justificación teórica**

Esta de investigación se justificó teóricamente porque nos permitió aumentar la teoría conceptual y procedimental existente de las variables de estudio que son: Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información, el cual también servirá en el futuro como un antecedente más sobre este tipo de investigaciones que es muy importante en el funcionamiento e imprescindible en el funcionamiento de una empresa.

#### 1.4.2. Justificación Práctica

El presente proyecto de investigación se justificó en la práctica porque se busca mejorar, aumentar las variables de estudio planteados para así el empleado crezca se desarrolle personalmente y también la empresa de una forma paralela y de esta manera y se beneficien y desarrollen todos los entes involucrados.

#### 1.4.3. Justificación Metodológica

El presente proyecto de investigación se justificó metódicamente o metodológicamente porque se utilizará el método deductivo, es decir se trabajó de lo general a lo específico, por consiguiente, se obtuvieron conclusiones generales yendo a preguntar e informarse en la en la dirección regional de salud de Ucayali; y luego la información obtenida se contrasto con cada uno de los empleados que laboran hay.

#### 1.4.4. Justificación Social

Esta investigación se justificó socialmente porque las variables: Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información, son variables que están relacionados positivamente en nuestro contexto social laboral que nos desarrollamos y los cuales interactúan en nuestro entorno laboral en la ciudad de Pucallpa, región Ucayali en general.

## **1.5. Delimitación del estudio**

### 1.5.1. Delimitación Espacial

Esta investigación se delimito espacialmente porque se realizó en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería.

### 1.5.2. Delimitación Temporal

Esta investigación se delimito temporalmente porque se realizó los meses de: agosto, setiembre, octubre y noviembre.

## **1.6. Viabilidad del estudio**

### 1.6.1. Viabilidad Técnica

En la viabilidad técnica de esta investigación fue factible por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos confiables y materiales necesarios para su ejecución, también técnicamente se contó con instrumentos, herramientas, métodos, procedimientos y asesoría de expertos tanto internos como externos.

### 1.6.2. Viabilidad Financiera

La evaluación financiera de esta investigación estuvo financiada íntegramente por los bachilleres.

### 1.6.3. Viabilidad Ambiental

La viabilidad ambiental de la investigación por tratarse de un proyecto de investigación correlacional y netamente académico no generó impacto ambiental negativo en ninguno de los componentes del ecosistema de nuestra región.

#### 1.6.4. Viabilidad social

En la evaluación social de esta investigación se logró construir un equipo de trabajo debidamente implementado a nivel teórico, práctico y metodológico. Donde todos los entes comprometidos colaboraron en la investigación coadyuvaron sus conocimientos específicos en su materia, específicamente, los empleados.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Según Romero (2018) en su tesis titulada “*Diseño e implementación de un sistema de control (tics) de asistencia mediante un reloj biométrico para los docentes de la carrera ingeniería en computación y redes.*”, de la Universidad Estatal del Sur de Manabí , cuya conclusión fue de que mejoró la asistencia y puntualidad de los docentes, por medio del reconocimiento de huellas dactilares, además nos permitirá facilitar la gestión de la información, seguridad y constancia de los datos almacenados de los docentes.

Según (Renato, 2020) en su tesis titulada “Uso de las herramientas TICs y su incidencia en la Metodología de enseñanza de los docentes en Educación General Básica de la Unidad Educativa 5 de octubre del Cantón Echeandia, 2020-2021” se concluyó los datos obtenidos muestran que el uso de herramientas TICs es muy importante para fomentar un aprendizaje constructivista que favorece el autoaprendizaje y estimula la creatividad, innovación y crítica del estudiante, mejorando así la calidad del aprendizaje. Además, permite aprovechar al máximo las estrategias metodológicas y competencias digitales ofrecidas por el Ministerio de Educación.

(Jesús, 2022), indica en su tesis doctoral El uso de las tecnologías de la información y comunicación en el sector hotelero de la Península de Yucatán : hacia un modelo explicativo Dicha investigación concluye que el estudio indican que las TIC y el factor Capacitación influyen significativamente en el Porcentaje de Ocupación Media (Ingreso) en las empresas hoteleras. Estos hallazgos demuestran que es importante identificar los recursos y capacidades para poder ofrecer mejores servicios que los competidores, lo cual implica contar con una verdadera estrategia competitiva diferenciadora. La tesis confirmó además la

importancia estratégica que tienen las TIC como recurso competitivo con capacidad para generar ventajas sostenibles.

Maldonado (2022) , en su tesis denominado Servicios e Infraestructura de TIC's en las MIPyMES del Sector Comercio en la ciudad de Campeche México Esta investigación se concluyó que las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPyMES) del sector comercial en la ciudad de Campeche mejoró su situación tecnológica actual y grado de madurez digital. Se utilizó un diseño cuantitativo con diversos datos estadísticos, junto con un enfoque descriptivo para describir los aspectos relacionados con las TICs de dicho sector. Los datos fueron recopilados mediante entrevistas a los dueños/gerentes, además del personal con experiencia pertinente. Esta información fue procesada en un hoja de cálculo, corroborada por software estadístico y gráficamente representada por Microsoft Excel.

Los resultados muestran que existen diferencias significativas entre la microempresa y pequeña/mediana empresa respecto al uso e interés por el desarrollo tecnológico; mientras que las últimas tienen mayores niveles de madurez digital, la primera se encuentra atrasada en ese sentido. Por ende, se llega a la conclusión que el uso adecuado e implementación estratégica de TICs resultan fundamentales para ser competitivos dentro del mercado globalizado actualmente; permitiendo mayor presencia en redes sociales e internet para generar contacto directamente con clientes o promocionarse mediante medios digitales.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Según (Navarro, 2018) en su tesis denominado Gestión de tecnologías de información y el cumplimiento de las metas de la seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Puno, 2018. La investigación realizada sobre la gestión de tecnologías de información y el cumplimiento de las metas de la

seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Puno, 2018, se concluye que no hay disponibilidad suficiente en cuanto a infraestructura TIC orientada a los fines necesarios para el cumplimiento adecuado y eficiente del plan. Por lo tanto, es necesario asumir una estrategia inclusiva en las políticas públicas con respecto al uso adecuado y efectivo del recurso asignados para lograr los objetivos deseados.

(Jose, 2018) en su tesis titulada Impacto del uso de las tecnologías de la información y comunicación (tics) para mejorar el aprendizaje significativo en los Estudiantes de Primaria del Sector Rural del Distrito de Pusi, Provincia de Huancané, Región Puno, 2018, indica El estudio realizado concluyó que el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) mejora significativamente el aprendizaje en los alumnos de primaria del sector rural del distrito de Pusi, provincia de Huancané, región Puno 2018.

Reátegui (2019), Nos menciona, en su tesis titulada “*Desarrollo del módulo aplicado al control administrativo y financiero de proyectos de asistencia técnica del estado peruano*”. Los organismos multilaterales son entidades que otorgan financiamiento a entidades públicas tales como Programas de Apoyo a Reformas o Proyectos de Asistencia Técnica del Estado. Por ello se concluye que la solución propuesta es desarrollar e implementar una herramienta que facilite la gestión de proyectos de asistencia técnica y apoye la operatividad de sus procesos. El módulo aplicado al control administrativo y financiero de Proyectos a implementar, conocido por sus siglas como MACA, pretende ser un aplicativo informático que administre y gestione proyectos financiados a través de fuentes cooperantes tales como el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial, entre otros. El desarrollo del proyecto informático inicia con la identificación de los procesos que involucran la gestión de un proyecto de asistencia técnica del Estado, así como la identificación de necesidades por parte del área usuaria, transformados en requerimientos del sistema y agrupados en casos de uso. Durante todo el proceso de análisis, diseño y

construcción de la solución se ha utilizado la metodología RUP y la guía para la gestión de proyectos PMBOK. El sistema informático será implantado inicialmente en el Proyecto de Asistencia Técnica “Mejoramiento de la Gestión de la Inversión Pública Territorial” (Proyecto Territorial) y replicado a diversos proyectos de reforma o asistencia técnica del Sector Público. (pág. 6)

Según Cotrina (2018) en su tesis titulada “*Proceso de control de asistencias del personal administrativo del ministerio público Chiclayo-Lambayeque*”: En el presente trabajo se concluye que para la recolección de datos se seleccionó el cuestionario porque constituye una forma concreta de observación y permite fijar la atención en aspectos y puntos que se consideran esenciales para la investigación, llegando a la conclusión de que es confiable la implementación de una propuesta de mejoramiento en el sistema de control y registro de asistencia se obtuvo un 6,85% con respecto al registro del personal administrativo a través de un sistema biométrico (huella digital) en el Ministerio Público de Chiclayo – región Lambayeque. (pág. 5).

### 2.1.3. Antecedentes locales

En su investigación Taboada (2019), tiene como objetivo determinar la relación existente entre Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información en la Dirección Regional de educación en Ucayali. Concluye que es si existe una relación estrecha entre las variables de estudio mejorando a todas luces la gestión en la información.

En su investigación Chaparro (2022), en su tesis titulado “Uso de Las tecnologías de la información y comunicaciones (tics) y su relación en la gestión administrativa del servicio de administración tributaria de la municipalidad de coronel Portillo-2019”. Se concluye que en el tratamiento de datos se obtuvo un 50% de trabajadores afirman que si existe una relación y aceptando la hipótesis general indicando que si mejora por tener una relación fija.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Variable: Tecnologías de la información y comunicación**

#### **Definición**

Las tecnologías de la información y la comunicación están destinadas a convertirse una herramienta que proporciona mecanismos y procedimientos mejorados requisitos especialmente establecidos, incluyendo el diseño, desarrollo y introducir sistemas tecnológicos específicos para usar software y hardware, y un recurso extremadamente accesible para nueva generación, su implementación requiere menos costo en comparación con otros estudiantes. Por lo tanto, la cantidad de información disponible para los usuarios representan una tendencia creciente en los últimos años. (Rivera, 2021). (Variable 1)

### **2.2.2. Variable: Gestión de la información**

#### **Definición**

Según Rodríguez (2012) indica que surge como la gestión de la inteligencia de negocios de una organización le permite dar respuesta ante los cambios en su entorno, apoyándose en la información y el uso de recursos información disponible. En el que los factores relevantes se pueden resumir en tres grupos: aquellos que tratan la información como fuente/recurso (procesos de producción en organización) en relación con los usuarios y los servicios de información y sus servicios constituyentes canal de comunicación entre el usuario y la fuente. Esta situación nos lleva a los conceptos este último está protegido por la Gestión de la Información en el sentido de que las organizaciones deben ser considerados principalmente como sistemas de información. Por supuesto que es Lo importante que debe entender es que necesita administrar información, no tecnología. El conocimiento y la inteligencia están respaldados por la cantidad de información, apoyo contiene menos importancia. Obtener resultados de la tecnología de la información

Dependerá de qué tan inteligentes se manejen. Y parte de esa inteligencia es comprender que la función de la tecnología de la información es gestionar mejor la información, transformarlo en conocimiento, personal u organizacional. Pero para hacer eso, primero necesitas entender que la transmisión de información no tiene sentido y que es importante que el sistema información nos permite compartir información o crearla (pp.17).

### **Gestión documental (Dimensión)**

Hace referencia a la gestión documental o, como recuerda Cruz Mundet (2014), "gestión documental", relativamente difícil con los enormes cambios provocados por la sociedad de la información trae consigo las complejidades que presenta en la gestión de la información. Por lo tanto, abordar la postura teórica respecto a la concreción de los objetivos de este trabajo El estudio desarrollará el concepto de gestión documental desde diferentes perspectivas teóricas, institucional y técnica, que permita comprender el significado, alcance y evolución de la gestión, documento como concepto. Primero, considere las definiciones de las palabras "gestión" y "documentación". El análisis revela la etimología y composición del concepto de gestión documental. De acuerdo con él El vocabulario de gestión de la Real Academia Española se deriva del latín gestio, -ōnis y hai. Las definiciones que da se refieren a las actividades de gestión porque la palabra documento menciona que proviene de un documento latino y cuatro definiciones de regalo y se refiere al hecho de que es prueba documental utilizada como prueba de un hecho o la prueba puede usarse para probar o probar algo. (pp.18).

### **Proceso de gestión de la información**

El concepto de gestión de la información (GI) según Woodman (1985) se considera como un proceso logrado la información correcta en la forma correcta a la persona u organización correcta, al precio correcto, en el momento correcto

momento y lugar adecuados para tomar las decisiones correctas. Aspectos que requieren el establecimiento de medidas adecuadas para que quienes se dedican a la recopilación, organización, almacenamiento, recuperación y uso de información útil se transformará tanto individual como colectivamente en conocimiento, para Woodman, en este contexto, con base en los enfoques de GC y GI, se inició un trabajo de investigación para identificar:

Nivel de gestión de la información y el conocimiento para identificar acciones para mejorar su gestión. Abajo considerando que se supone que debe extraer conocimiento de las personas y almacenarlo con la ayuda de sistema de tecnología para reutilizarlo igualmente con base en la tecnología de la información (TI), se determinará la utilidad de la adquisición, Distribuir, interpretar y dónde recolectar o almacenar la información será la base del conocimiento dentro de la empresa. (pp.11). (Variable 4)

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Recursos humanos**

Recursos Humanos es el departamento de una empresa que gestiona todo lo relacionado con las personas que trabajan en ella. Esto incluye reclutamiento, selección, contratación, contratación o referencias, capacitación, promoción, compensación y terminación. Finalmente, el departamento de recursos humanos debe trabajar con todos los miembros del equipo de recursos humanos de la empresa. (Factorial HR, 2018)

#### **Recursos de hardware**

Podemos dividirlos en dos grupos: dispositivos primarios y dispositivos auxiliares.

El hardware incluye todos los componentes básicos que hacen que una

computadora funcione, como la placa base, el monitor, el teclado y el mouse. La placa base, la RAM y la CPU son los componentes principales de este grupo. Por otro lado, periféricos adicionales como impresoras, USBs, cámaras, etc. pueden ser componentes que no son requeridos para el funcionamiento normal de tu computadora. (Hardware, 2022)

## **Recursos de software**

La palabra software es una palabra inglesa que se ha transpuesto a otros idiomas para referirse a los componentes intangibles (no físicos) que forman parte del hardware, como computadoras, teléfonos móviles y tabletas, que lo hacen funcionar. El software es una colección de aplicaciones y programas diseñados para realizar varias funciones en su sistema. También incluye información del usuario y datos procesados. El software es el software que define el hardware (la parte física del hardware) y las acciones a realizar de acuerdo con las instrucciones. (Software - Qué Es, Concepto, Tipos, Ejemplos, Hardware, 2013)

## **Gestión de comunicación**

La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas. Todos los seres vivos se comunican de alguna manera, ya sean señales químicas, sonidos o gestos. La capacidad de expresar significados complejos a través del lenguaje distingue la comunicación humana de otras formas de comunicación animal. Los humanos hemos aprendido a reproducir el proceso natural de comunicación a través de la tecnología. Los sistemas informáticos pueden comunicarse automáticamente entre sí. El uso de la tecnología amplía el concepto de comunicación para incluir aspectos técnicos. Así, además del intercambio de información, se entiende que, por ejemplo: Esto incluye la transferencia de datos, la conectividad del dispositivo y el control mutuo de los componentes del dispositivo. (Comunicación - Concepto,

Funciones, Elementos Y Características, 2013)

### **Procesamiento de datos**

Los datos son representaciones simbólicas (numéricas, simbólicas) que son atributos de entidades que describen o explican los hechos, eventos y entidades empíricas bajo investigación. Los datos se recopilan, estructuran e interpretan como base para la información relevante utilizada para formar resultados, recomendaciones y decisiones. Los datos en sí no generan la información, es el procesamiento y análisis de los datos lo que proporciona la información. (Naví & Rivera, 2020).

### **Conectividad**

En general, la comunicación puede entenderse como la cualidad que surge de las conexiones que existen entre campos y actividades interrelacionados. Así, la representación física de la abstracción de la comunicación es una estructura que consiste en una red de corredores para el transporte de bienes, servicios, información y personas entre diferentes puntos dentro de un área. (Rozas & Figueroa, 2020).

## **CAPÍTULO III: HIPOTESIS Y VARIABLE**

### **3.1. Formulación de hipótesis**

#### **3.1.1. Hipótesis general**

La tecnología de la Información y la Comunicación personal se relaciona significativamente con la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

#### **3.1.2. Hipótesis específicas**

- La tecnología de la Información y la Comunicación se relaciona significativamente con la mejora de los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.
  
- La tecnología de la Información y la Comunicación se relaciona significativamente con la mejora los recursos de hardware en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.
  
- La tecnología de la Información y la Comunicación se relaciona significativamente con la mejora los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.
  
- La tecnología de la Información y la Comunicación se relaciona significativamente con la mejora la gestión de las comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

## 3.2. Identificación de Variables

### 3.2.1 Definición conceptual de la variable

**Tecnologías de la Información y la Comunicación:** Se define como tecnología de la información y la comunicación y se refiere a computación o actividades informáticas (Rivera, 2022).

Para Pérez (2018) indica que las Tics es una herramienta dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje debe desarrollar habilidades en las personas que puedan adaptarse positivamente al cambio y contribuir a mejorar su potencial intelectual para adaptarse a la sociedad de la información (pp.35).

**Gestión de información:** Como termino general de gestar un conjunto de procesos de datos hasta que cumpla el ciclo de vida. En ello es necesario que todos los distintos elementos que intervienen en los recursos tanto de hardware como el de software muestre transmisión de información o el procesamiento de datos previamente conceptualizados estableciendo vínculo Pérez (2018).

### 3.2.2. Definición operacional de la variable

**Tecnologías de la Información y la Comunicación:** Se define como tecnología de la información y la comunicación y se refiere a computación o actividades informáticas y se medirá de acuerdo al planteamiento del problema como el estudio de facilidad a través del instrumento con la escala de trabajada.

**Gestión de información:** Se determinará con la ficha de registro para los indicadores mostrados en las dimensiones a través de una escala ordinal.

**Recursos Humano,** Se determina como un conjunto de personas que

radican en una sociedad con distintas opiniones en la cual son evaluadas para un determinado puesto laboral.

**Recursos de hardware**, un conjunto de instrumentos tangibles que sirve automatizar diferentes áreas de la empresa.

**Recursos de software**, conjunto de algoritmos intangibles que sirve para mejorar los procesos de la empresa, y van unidos al hardware.

**Gestión de la comunicación**, creación de procesos para mejorar la comunicación entre las distintas áreas.

### 3.3. Definición Operacional de variables

#### a. Variable: Tecnologías de la información y comunicación

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°	Contenido	
<b>Dimensión</b> Recursos humanos	Motivación	01	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo tiene la necesidad de aplicar programas de motivación en las áreas?	1 = Nunca 2 =Casi nunca 3 =A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
	Trabajo en equipo	02	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo siempre trabajan en equipo?	
	Adaptación	03	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo se adapta fácilmente en sus puestos de trabajo?	
		04	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo apoya continuamente en la permanencia de sus trabajadores?	
<b>Dimensión</b> Recursos de hardware	Hardware	05	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con computadoras eficientes para su trabajo?	
		06	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con mobiliario adecuado para soporte de estación de trabajo?	
<b>Dimensión</b>	Software	07	¿En la dirección regional de salud de Ucayali	

Recursos de Software			Provincia de coronel Portillo cuenta con software eficientes para su trabajo?
		08	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con software de protección como antivirus y otros en cada estación de trabajo?
<b>Dimensión</b> Gestión de comunicación	Infraestructura	09	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con infraestructura de red adecuado para la eficiencia de su trabajo?
	Personal	10	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con soporte técnico oportuno?

### b. Variable: Gestión de información

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°	Contenido	
<b>Dimensión</b> Procesamiento de datos	Entrada	01	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo los datos son clasificados por categorías?	1 = Nunca 2 =Casi nunca 3 =A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		02	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo el ingreso de la información se realiza en forma manual?	
	Proceso	03	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo los datos son procesados a velocidades adecuadas?	
		04	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo los datos cuando están completos recién se realiza el proceso?	
	Salida	05	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo la información obtenida son confiables?	
<b>Dimensión</b> Conectividad	Internet	06	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo todas las áreas el internet es adecuado?	
		07	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo todas las áreas no	

		pierden la velocidad?
Intranet	08	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo comparten la información dentro de una red?
	09	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo no tiene caída de red?

## **CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA**

### **4.1. Diseño de la investigación Tipo de estudio**

**Según la finalidad:** Básica, se usó para comprender y expandir el conocimiento propio de un fenómeno o campo en particular. Investigación fundamental o también reconocida como investigación fundamental.

**Según la profundidad:** Es descriptivo correlacional, en razón, de se evalúo la relación entre las dos variables por que pueden usarse en estudios descriptivos para predecir la fecha o el valor de una o más variables medidas u observadas. Sin embargo, no todos los estudios hacen tales hipótesis.

#### **Diseño de investigación**

Los diseños son transversales no experimentales o secciones transversales correlativas.

El diseño está 'concebido cuidadosamente' porque es probable que el producto final (por lo tanto) de la investigación tenga éxito en la generación de

conocimiento. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2016, p. 134).

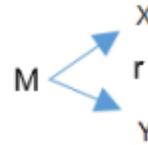
Su diseño es el siguiente:

Donde:

X: variable independiente

Y: variable dependiente

r : relación



## 4.2. Población y muestra

### 4.2.1. Población

La población de estudio estuvo constituida por 20 trabajadores del área de Dirección de Estadística e Informática y telecomunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo.

Tabla 1  
Relación de Personas

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO
1	Gonzales Montalvo Michael Jordy	DIRECTOR DE ESTADISTICA INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES
2	Piñeiro Del Águila Pool	SOPORTE TECNICO PROGRAMADOR
3	Vásquez Zumaeta Cristian	SOPORTE TECNICO PROGRAMADOR
4	Alemán Gonzales Flor Delicia	TECNICO ESTADISTICO
5	Laura Caballero Gastón	SOPORTE TECNICO PROGRAMADO
6	Gómez Panduro James Milton	SOPORTE TECNICO PROGRAMADOR
7	Malaquías Ortiz Cecilia	DIGITADORA DE ESTADÍSTICA
8	Apolinario Bardales Lucio	PROGRAMADOR DE SALUD MENTAL
9	Diaz Chávez Raúl Alberto	PROGRAMADOR DE NIÑO
10	Solís Penadillo Miqueas	SOPORTE INFORMATICO
11	Olaya Tafur Augusto Cesar	SOPORTE INFORMATICO
12	Pozo Ruiz Carlos Antonio	SOPORTE INFORMATICO

13	Atreveyro Sajami James	SOPORTE INFORMATICO
14	Oodio Vargas Roddy	SOPORTE INFORMATICO
15	Asñago Rengifo Carlos	TECNICO ESTADISTICO
16	Fasabi Salas Erickson Jesús	DIGITADOR DE ESTADÍSTICA
17	Rivera Bustamante Nestor Eduardo	DIGITADOR DE ESTADÍSTICA
18	Marquez Garcia Fernando	DIGITADOR DE ESTADÍSTICA
19	Escobar Flores Betty	DIGITADORA DE ESTADÍSTICA
20	Peralta Taricuarima Keren Ruby	DIGITADORA DE ESTADÍSTICA

Nota. Elaboración propia

#### 4.2.2. Muestra

La muestra es la misma que la población de estudio que estuvo constituida por 20 trabajadores de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo, en ello abarcaremos en su totalidad para obtener resultados óptimos y confiables.

Tabla 2  
Distribución de los trabajadores de la dirección Regional de Salud 2022

Área	N ° de trabajadores	Porcentaje
Estadística	15	95%
Informática y telecomunicaciones	5	5%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Nota. Elaboración propia

- **Muestreo**

Se considerará muestreo no probabilístico de aleatorio o también llamada muestra dirigida, ya que supone un procedimiento de selección informal. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2016).

#### 4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Técnicas** Esta es una técnica de recopilación de información que se dirige a una muestra representativa de individuos de una población. Se

refiere a tener que responder muchas preguntas mediante un cuestionario al momento de prescribir.

- **Encuesta:** En esta etapa se recogió la información de acuerdo a la investigación
- **Observación:** Esta es una técnica de recopilación de información basada en muestras. Se refiere a la formulación de los ítems a ser llenados en el formulario de registro. Para los efectos de este estudio, el formulario de registro recopila información relevante sobre el proceso de fabricación.

### **Instrumentos**

- **Cuestionario:** Contiene elementos, cada uno de los cuales contiene una combinación única de aspectos de los de las tecnologías de la información y comunicación y su relación con la gestión de la información, en ello contiene 19 elementos.

#### **4.4. Validez y confiabilidad del instrumento**

##### **Validez**

Se utilizó un método de verificación denominado juicio de expertos (juez crítico) con el propósito de verificar la seguridad externa en una relación lógica con las herramientas aplicadas en esta investigación.

Tabla 3  
Validez

Nº	Expertos	Especialidad	Valoración del instrumento
01	Mg. Freddy Elias Niño Soto	Temática	Confiable
02	Mg. Luis Alberto Rivera Echegaray	Metodólogo	Confiable
03	Mg. Julio Alfredo Martin Córdova Forero	Estadístico	Confiable

Nota. Elaboración propia

### Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos de la investigación se realizó mediante una prueba piloto, y se aplicará la prueba de Alfa de Cronbach.

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,832	19

#### 4.5. Técnicas para el procesamiento de la información

La metodología del análisis de datos se usó a través de la herramienta estadística descriptiva e inferencial.

La presente información se realizó mediante los programas informáticos Excel 2019 y SPSS Versión 25.

## CAPÍTULO V: RESULTADOS

### 5.1. Estadística descriptiva

#### Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación

##### Dimensión Recursos humanos

Tabla 4

Resultados de la dimensión de recursos humanos de la variable de tecnologías de la información y comunicación

##### Dimensión: Recursos Humanos

Niveles	f	%	Porcentaje acumulado
1 = Nunca	1	8%	8%
2 =Casi nunca	1	10%	18%
3 =A veces	1	10%	29%
4 = Casi siempre	10	48%	76%
5 = Siempre	5	24%	100%
Total	20	100%	100%

Nota. Elaboración propia



Figura 1

Resultados de la dimensión de recursos humanos de la variable de tecnologías de la información y comunicación

### **Interpretación:**

Se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 48% casi siempre en la dimensión de recursos humanos a comparación de solo un 8% como nunca.

Dichos resultados se observan que está muy de acuerdo en aplicar mejoras en los recursos humanos.

### **Dimensión Recursos de hardware**

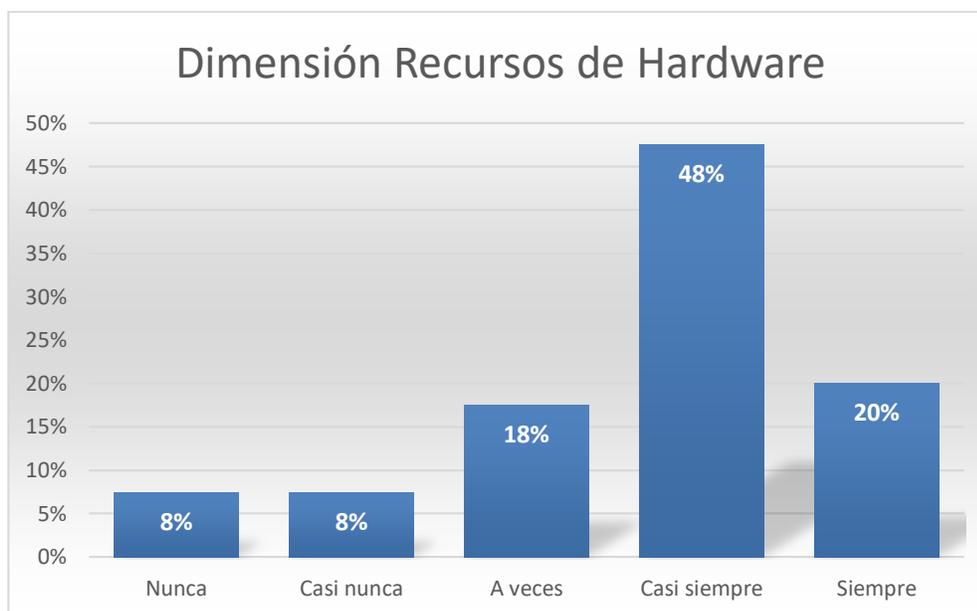
Tabla 5

Resultados de la dimensión de recursos de hardware de la variable de tecnologías de la información y comunicación

#### **Dimensión: Recursos de hardware**

<b>Niveles</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
1 = Nunca	1	8%	8%
2 =Casi nunca	1	8%	15%
3 =A veces	4	18%	33%
4 = Casi siempre	10	48%	80%
5 = Siempre	4	18%	100%
Total	20	100%	100%

Nota. Elaboración propia



**Figura 2**  
Resultados de la dimensión de recursos de hardware de la variable de tecnologías de la información y comunicación

### Interpretación:

Se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 48% casi siempre en la dimensión de recursos hardware a comparación de solo un 8% como nunca.

Dichos resultados se observan que está muy de acuerdo en aplicar mejoras en el aspecto de recursos tangibles y los mobiliarios que esta posee.

### Dimensión recursos de software

Tabla 6

Resultados de la dimensión de recursos de software de la variable de tecnologías de la información y comunicación

#### Dimensión: Recursos de software

Niveles	f	%	Porcentaje acumulado
1 = Nunca	1	3%	3%
2 =Casi nunca	1	3%	8%

3 =A veces	3	20%	28%
4 = Casi siempre	11	53%	80%
5 = Siempre	4	21%	100%
Total	20	100%	100%

Nota. Elaboración propia

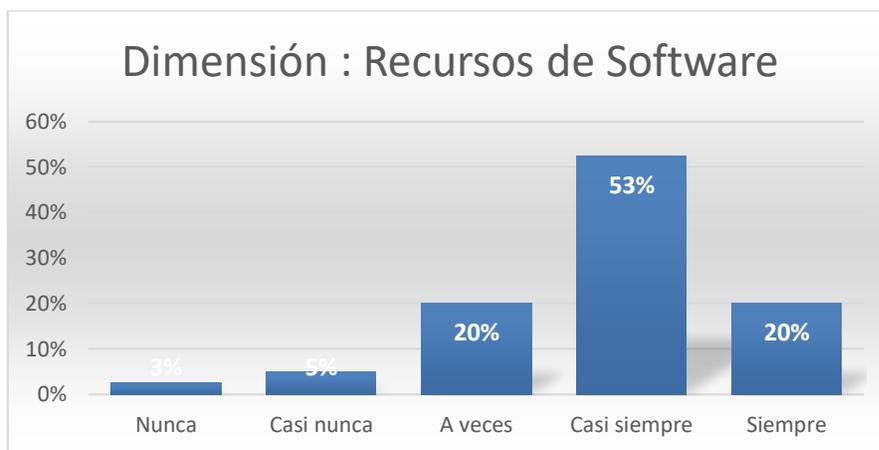


Figura 3

Resultados de la dimensión de recursos de software de la variable de tecnologías de la información y comunicación

### Interpretación:

Se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 53% casi nunca en la dimensión de recursos de software a comparación de solo un 3% como nunca. Dichos resultados se observan que en todos los indicadores está muy de acuerdo en aplicar mejoras en todos los recursos de software.

### Dimensión Gestión de comunicación

Tabla 7

Resultados de la dimensión de gestión de comunicación de la variable de tecnologías de la información y comunicación

#### Dimensión: Gestión de comunicación

Niveles	f	%	Porcentaje acumulado
1 = Nunca	1	3%	3%
2 =Casi nunca	3	15%	15%
3 =A veces	1	4%	23%

4 = Casi siempre	11	53%	75%
5 = Siempre	4	25%	100%
Total	20	100%	100%

Nota. Elaboración propia

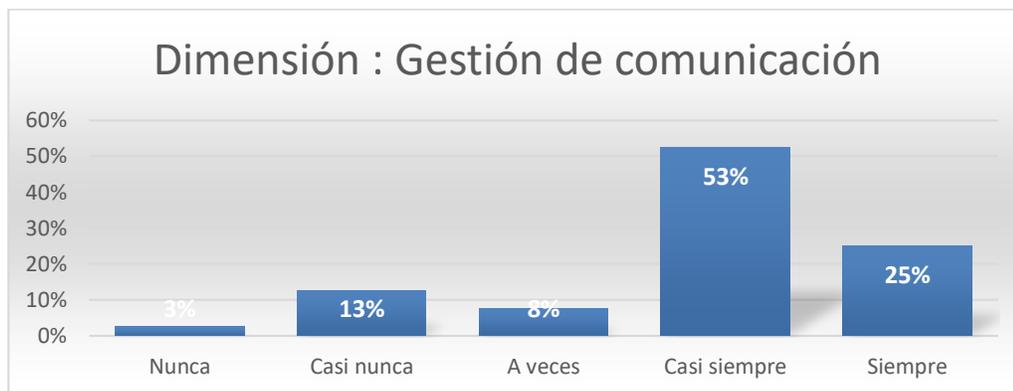


Figura 4  
Resultados de la dimensión de gestión de comunicación de la variable de tecnologías de la información y comunicación

#### Interpretación:

Se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 53% casi siempre en la dimensión de recursos humanos a comparación de solo un 3% como nunca.

Dichos resultados se observan que está muy de acuerdo en aplicar mejoras en el área de soporte técnico y la infraestructura de red.

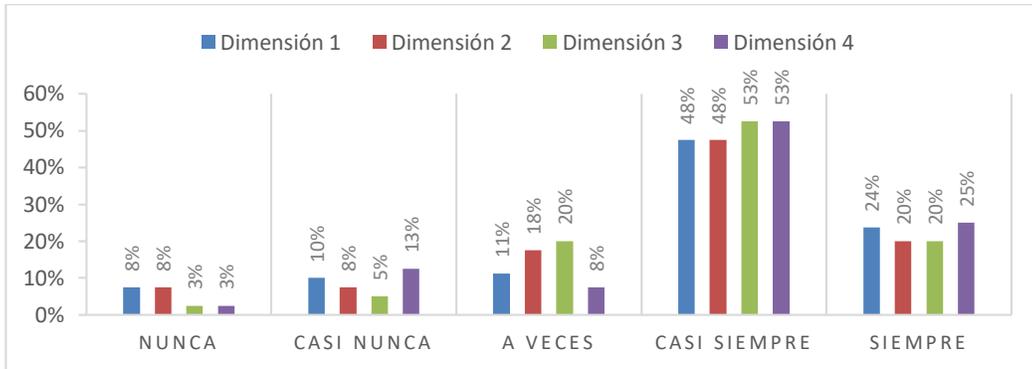
Tabla 8

Resultados de la variable de tecnologías de la información y comunicación

#### Niveles de dimensión

Niveles	Recursos Humanos	Recursos de hardware	Recursos de Software	Gestión de comunicación
1 = Nunca	8%	8%	3%	3%
2 =Casi nunca	10%	8%	5%	13%
3 =A veces	11%	18%	20%	8%
4 = Casi siempre	48%	48%	53%	53%
5 = Siempre	24%	20%	20%	25%

Total	100%	100%	100%	100%
Nota. Elaboración propia				



**Figura 5**  
Resultados de la variable de tecnologías de la información y comunicación

**Interpretación:**

Se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 48% muy de acuerdo en la dimensión de recursos humanos que comparte con la dimensión de recursos de hardware, un 53% de los recursos de software acompañado con la misma cifra la dimensión de gestión de comunicación, indicando que es necesario implantar una mejora en las tecnologías de la información y comunicación.

**Variable 2: Gestión de la información.**

**Dimensión Procesamiento de datos.**

**Tabla 9**  
Resultados de la dimensión de procesamiento de datos de la variable de la gestión de la información.

**Dimensión: Procesamiento de datos**

Niveles	f	%	Porcentaje acumulado
---------	---	---	----------------------

1 = Nunca	1	4%	4%
2 =Casi nunca	2	9%	13%
3 =A veces	2	11%	24%
4 = Casi siempre	10	51%	75%
5 = Siempre	5	25%	100%
Total	20	100%	100%

Nota. Elaboración propia

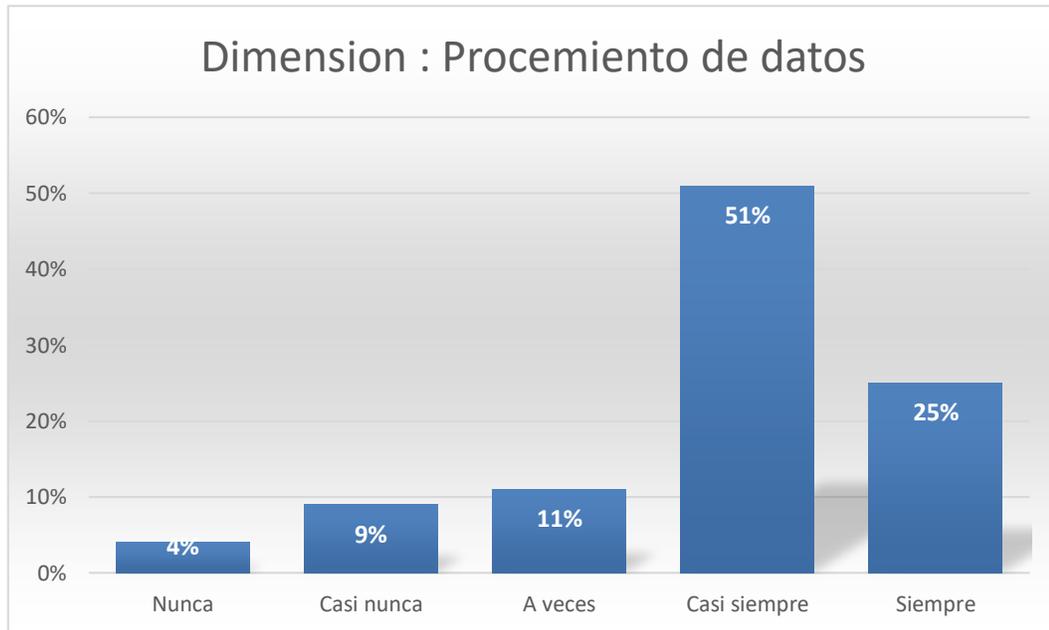


Figura 6.

*Resultados de la dimensión de procesamiento de datos de la variable de la gestión de la información.*

**Interpretación:**

Se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 51% casi siempre en la dimensión de procesamiento de datos a comparación de solo un 4% como nunca.

Dichos resultados se observan que está muy de acuerdo en aplicar mejoras en los procesamientos de datos de acuerdo a la variable observada.

## Dimensión Conectividad

Tabla 10

Resultados de la dimensión de conectividad de datos de la variable de la gestión de la información.

### Dimensión: Conectividad

Niveles	f	%	Porcentaje acumulado
1 = Nunca	1	4%	4%
2 =Casi nunca	1	4%	8%
3 =A veces	2	11%	19%
4 = Casi siempre	10	50%	69%
5 = Siempre	6	31%	100%
Total	20	100%	100%

Nota. Elaboración propia

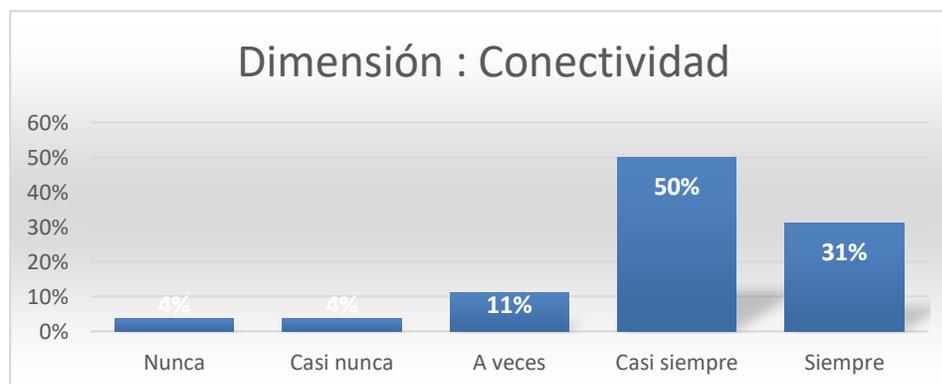


Figura 6

Resultados de la dimensión de conectividad de datos de la variable de la gestión de la información.

### Interpretación:

Se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 50% casi siempre en la dimensión de conectividad a comparación de solo un 4% como nunca y casi nunca. Dichos resultados se observan que está muy de acuerdo en todas las dimensiones en aplicar mejoras en los procesamientos de datos de acuerdo a la variable observada.

Tabla 11

Resultados de la dimensión de conectividad de datos de la variable de la gestión de la información.

**Niveles de dimensión**

Niveles	Procesamiento de datos	Conectividad
1 = Nunca	4%	4%
2 =Casi nunca	9%	4%
3 =A veces	11%	11%
4 = Casi siempre	51%	50%
5 = Siempre	25%	31%
Total	100%	100%

Nota. Elaboración propia

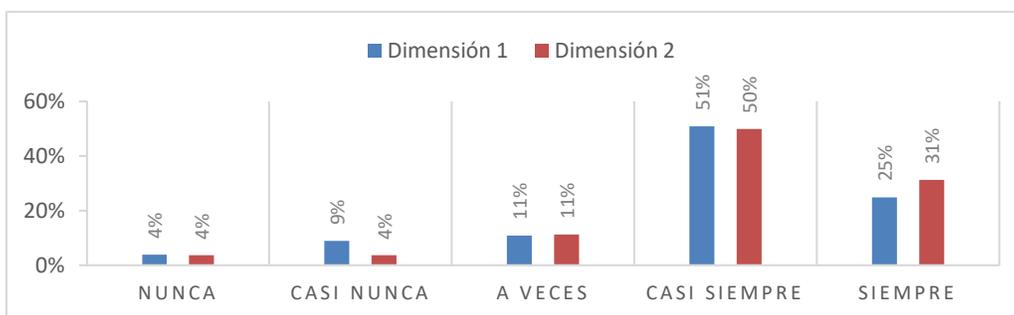


Figura 7

Resultados de la dimensión de conectividad de datos de la variable de la gestión de la información.

**Interpretación:**

Se puede observar en el grupo de encuestados presenta un 51% casi siempre en la dimensión de conectividad en el indicador de internet y 50% en el indicador de intranet.

Dichos resultados se observan que está muy de acuerdo en aplicar mejoras de la conectividad en las áreas correspondientes de acuerdo a la variable observada.

## 5.2. Estadística inferencial

Nuestra muestra indica que es 20 individuos en ello se indica que la prueba es no paramétrica ya que se observara de acuerdo a la jerarquía media en las observaciones la relación de dependencia entre las dos variables de estudios en ello se usara la prueba Rho de Spearman

### Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general

La Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

Tabla 12

Prueba de hipótesis general

		<b>Tecnología de la información y comunicación.</b>	<b>Gestión de la información</b>
Rho de Spearman	Tecnología de la información y comunicación.	Correlación de Spearman	1,000
		Sig. (bilateral)	0
	Gestión de la información	N	20
		Correlación de Spearman	0.711*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la tabla se determina el nivel de correlación entre las variables arroja un valor de 0.711 indicando que existe una relación entre las

tecnologías de la Información y la Comunicación en ello influye significativamente en la mejora la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

### Hipótesis específico 1

La Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora de los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

Tabla 13

Prueba de hipótesis específico 1

		<b>Tecnología de la información</b>	<b>Recursos humanos</b>	
Rho de Spearman	Tecnología de la información	Correlación de Spearman	1,000	0.854*
		Sig. (bilateral)		0
		N	20	20
	Recursos humanos	Correlación de Spearman	0.854*	1,000
		Sig. (bilateral)	0	
		N	20	20

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la tabla se determina el nivel de correlación de la variable arroja un valor de 0.854 indicando que existe una relación entre las tecnologías de la Información y la Comunicación y la dimensión de recursos humanos concluyendo que la Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora de los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

## Hipótesis específico 2

La Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora los recursos de hardware en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

Tabla 14

Prueba de hipótesis específico 2

		<b>Tecnología de la información</b>		<b>Recursos de hardware</b>
Rho de Spearman	Tecnología de la información	Correlación de Spearman	1,000	0.672*
		Sig. (bilateral)		0
	Recursos de hardware	N	20	20
		Correlación de Spearman	0.672*	1,000
		Sig. (bilateral)	0	
		N	20	

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la tabla se determina el nivel de correlación de la variable arroja un valor de 0.672 indicando que existe una relación entre las tecnologías de la Información y la Comunicación y la dimensión de recursos de hardware concluyendo que la Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora los recursos de hardware en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

### Hipótesis específico 3

La Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

Tabla 15

Prueba de hipótesis específico 3

		<b>Tecnología de la información</b>	<b>Recursos de software</b>	
Rho de Spearman	Tecnología de la información	Correlación de Spearman	1,000	0.771*
		Sig. (bilateral)		0
		N	20	20
	Recursos de software	Correlación de Spearman	0.771*	1,000
		Sig. (bilateral)	0	
		N	20	20

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la tabla se determina el nivel de correlación de la variable arroja un valor de 0.771 indicando que existe una relación entre las tecnologías de la Información y la Comunicación y la dimensión de recursos de software concluyendo que la Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

### Hipótesis específico 4

La Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora la gestión de las

comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

Tabla 16

Prueba de hipótesis específico 4

		<b>Tecnología de la información</b>	<b>Gestión de la comunicación</b>
Rho de Spearman	Tecnología de la información	Correlación de Spearman	1,000
		Sig. (bilateral)	0
	Gestión de la comunicación	N	20
		Correlación de Spearman	0.717*
		Sig. (bilateral)	0
		N	20

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la tabla se determina el nivel de correlación de la variable arroja un valor de 0.717 indicando que existe una relación entre las tecnologías de la Información y la Comunicación y la dimensión de gestión de la comunicación concluyendo que la Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye significativamente en la mejora la gestión de las comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

### 5.3. Discusión

Nuestro objetivo general, es de determinar la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de la información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022 y se determina el nivel de correlación entre las variables arroja un valor de Rho Spearman de 0.711 indicando que existe una relación entre las tecnologías de la Información y la Comunicación en ello influye significativamente en la mejora la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022

En ese contexto, se relaciona con los antecedentes de la investigación realizada por (Jesús, 2022), en su tesis titulada *“El uso de las tecnologías de la información y comunicación en el sector hotelero de la Península de Yucatán.”*, presenta el objetivo general Determinar la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de la información mejorar el sistema de información, en ello este proyecto se relaciona con nuestra propuesta por considerar que a través de dicha tecnología mejora los procesos de control y mejora la gestión de información.

De igual manera Coronel (2019) en su tesis titulada(Renato, 2020) en su tesis titulada *“Uso de las herramientas TICs y su incidencia en la Metodología de enseñanza de los docentes en Educación General Básica de la Unidad Educativa 5 de octubre del Cantón Echeandia, 2020-2021”* necesita utilizar nuevas herramientas tecnológicas que reemplacen el sistema actual, debido a que realizan esta actividad de forma manual, utilizando las listas de estudiantes en hojas impresas para luego ser ingresados a una plantilla de Excel, en ello se relaciona con nuestra propuesta ya que a través del sistema biométrico en el uso de las TICs nuestra investigación determino el nivel de correlación de la variable arroja un valor de 0.854 indicando que existe una relación entre las tecnologías de la Información y la Comunicación y la dimensión de recursos humanos concluyendo que la Tecnologías de la información y comunicación de la Información y la Comunicación influye

significativamente en la mejora de los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.

Por otro lado nuestro objetivo es de determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las TICS y la gestión de los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022 en ello Vallejo (2017), en su tesis titulada “*Implementación de un sistema biométrico de huellas dactilares para el control de asistencia estudiantil en la escuela de Ingeniería Industrial de la Facultad de Mecánica*”, En la Escuela de Ingeniería Industrial de la Facultad de Mecánica se implementó un sistema biométrico de huellas dactilares para el control de asistencia estudiantil, con el objetivo de automatizar y optimizar el método tradicional. El proyecto estuvo enmarcado en la investigación de tecnologías y automatización en los procesos de control de asistencia en instituciones públicas. Mencionado ello se relaciona con nuestro trabajo toda vez que a través del hardware se relaciona positivamente con el uso de las TICs.

Podemos indicar que nuestro objetivo de determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las TICS y la gestión de las comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022, consideramos que (Renato, 2020) en su tesis titulada “Uso de las herramientas TICs y su incidencia en la Metodología de enseñanza de los docentes en Educación General Básica de la Unidad Educativa 5 de octubre del Cantón Echeandia, 2020-2021”. En una estación de servicios ubicada en Echeandia se encontró que existe ineficiencia en el proceso, además de existir la necesidad de evaluar el desempeño laboral del personal, información evidenciada en instrumentos de recolección de datos que demuestran la insatisfacción que repercute en el clima laboral, en ello se relaciona con los sistemas informáticos.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Se concluye que la Tecnologías de la información y se relaciona significativamente con la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022, determinando que el nivel de correlación entre las variables arroja un valor de 0.711 indicando que existe una relación.
- Se concluye que la Tecnologías de la información y comunicación se relaciona significativamente con los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022, determinando el nivel de correlación de la variable arroja un valor de 0.854 indicando que existe una relación
- Se concluye que la Tecnologías de la información y comunicación se relaciona significativamente con los recursos de hardware en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022, determinando el nivel de correlación de la variable arroja un valor de 0.672 indicando que existe una relación.
- Se concluye que la Tecnologías de la información y comunicación se relaciona significativamente con los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022, determinando el nivel de correlación de la variable arroja un valor de 0.771 indicando que existe una relación.

- Se concluye que la Tecnologías de la información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión de las comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022., determinando el nivel de correlación de la variable arroja un valor de 0.717 indicando que existe una relación.

## **Recomendaciones**

- Se recomienda a la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo Distrito de Callería implementar un sistema de información y las herramientas de Tecnologías de la Información y comunicaciones en todas las áreas correspondientes, porque a través de la investigación quedo demostrado su efectividad.
- Se recomienda a las empresas aledañas en la zona aplicar las tecnologías de la información y comunicación ya que mediante esta tecnología mejora la productividad en todas las áreas correspondiente porque a través de la investigación quedo demostrado su efectividad.
- Se recomienda a los demás investigadores seguir con la investigación referida al tema ya que aborda nuevos parajes del conocimiento.
- Se recomienda capacitar a todo el personal de la dirección regional salud de Ucayali, acerca de los aspectos importantes de las Tecnologías de información.
- Se recomienda el uso de las tecnologías en todas la áreas de la dirección regional de Salud de Ucayali ya que es importante el uso para la mejora de la atención al ciudadano.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cotrina, (2018) "PROCESO DE CONTROL DE ASISTENCIAS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO CHICLAYO- LAMBAYEQUE, Perú.

Comunicación - Concepto, funciones, elementos y características. (2013). Concepto.  
<https://concepto.de/comunicacion/>

Cruz Mundet, J (2014). Archivística: gestión de documentos y administración de archivos. Madrid, España: Larousse - Alianza Editorial. doi:9788420689258.

Factorial HR. (2018, August 20). factorialhr.es. Factorial Blog.  
<https://factorialhr.es/blog/que-son-recursos-humanos-definicion/>

Jesús, M. (2022). El uso de las tecnologías de la información y comunicación en el sector hotelero de la Península de Yucatán : hacia un modelo explicativo - Archivo Digital UPM. Oa.upm.es. <https://oa.upm.es/5300/>

Jose, W. (2018). Impacto del uso de las tecnologías de la información y comunicación (tics) para mejorar el aprendizaje significativo en los Estudiantes de Primaria del Sector Rural del Distrito de Pusi, Provincia de Huancané, Región Puno, 2018. Uap.edu.pe. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/6813>

Hardware. (2022). 1. Hardware y software - Recursos Informáticos. Google.com.  
<https://sites.google.com/site/manejoinformacioncyberplagio2/1-hardware-y-software>

Hernández, A. (2016). Enfoques de Investigación en Sistemas de Información. Revista Científica Compendium.

José Ramón Cruz Mundet. (2019). Dialnet.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=165249>

Maldonado L. (2022) Servicios e Infraestructura de TIC's en las MIPyME S del Sector Comercio en la ciudad de Campeche Instituto tecnológico China Campeche

[https://rinacional.tecnm.mx/bitstream/TecNM/3991/1/Sel%20de%20TIC%20en%20las%20MiPyMES\\_Maldonado%20Lopez.pdf](https://rinacional.tecnm.mx/bitstream/TecNM/3991/1/Sel%20de%20TIC%20en%20las%20MiPyMES_Maldonado%20Lopez.pdf)

Naví, M., & Rivera, A. (2020). INTRODUCCIÓN A PROCESAMIENTO DE DATOS. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/Introducci%C3%B3n-al-procesamiento-de-datos-ABACOenRed-Nav%C3%AD-Rodr%C3%ADguez-2014.pdf.pdf>

Navarro, V. (2018). Gestión de tecnologías de información y el cumplimiento de las metas de la seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Puno, 2018. Unap.edu.pe. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12634>

Pérez, C. (2018). Las TIC y la educación. Alicante: Rusbel.

Reátegui, (2019) “Desarrollo del módulo aplicado al control administrativo y financiero de proyectos de asistencia técnica del estado peruano, Lima Perú.

Renato, A. (2020). Uso de las herramientas TICs y su incidencia en la Metodología de enseñanza de los docentes en Educación General Básica de la Unidad Educativa 5 de octubre del Cantón Echeandia, 2020-2021. Unemi.edu.ec. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5776>

Rivera Echegaray (2022), Gestión del desarrollo humano y su relación con los aspectos emocionales en el personal universitario docente y administrativo, Lima -Perú, <https://www.ilae.edu.co/libros/747>

Rodríguez Salas, K. (2012). Gestión de la información en las organizaciones, recuperado el 05 de agosto del 2018 de: [http://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/2712/recurso\\_809.pdf](http://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/2712/recurso_809.pdf)

Romero, (2018) “Diseño e implementación de un sistema de control (tics) de asistencia mediante un reloj biométrico para los docentes de la carrera ingeniería en computación y redes. Manabí

- Rozas, P., & Figueroa, O. (n.d.). Conectividad, ámbitos de impacto y desarrollo territorial: análisis de experiencias internacionales recursos naturales e infraestructura.  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/6314/S0600566\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/6314/S0600566_es.pdf).
- Software - Qué es, concepto, tipos, ejemplos, hardware. (2013). Concepto.  
<https://concepto.de/software/>
- Taboada, G (2019). Las tecnologías de información y comunicación en la gestión de la Dirección Regional, Recuperado  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44273/Montalvo\\_GM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44273/Montalvo_GM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- WOODMAN, L., «Information management in large organizations», B. CRONIN, Information management from strategies to action, Londres, ASLIB, 1985, ISBN 0-85142-193-8.
- Villa, J. (2017). La implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta brigada de servicio, el 2016. Lima: Tesis, Instituto Científico y Tecnológico del Ejército.

# ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO: “Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			MÉTODO
			VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la tecnología de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de la información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> La tecnología de la Información y la Comunicación personal se relaciona significativamente con la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.</p>	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Recursos humanos	Motivación Trabajo en equipo Adaptación	<p>El diseño de investigación es no experimental. transeccional o trasversal</p> <p>El tipo de investigación es descriptivo correlacional.</p> <p>El método de investigación es deductivo.</p> <p>El enfoque de la investigación es cuantitativo</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p>La población estará conformada por 20 trabajadores La muestra estará conformada por 20 trabajadores</p> <p>Técnicas de recolección de datos. La encuesta Instrumento de aplicación. El cuestionario</p> <p>Técnicas para el procesamiento de datos Se hará uso del análisis descriptivo, para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel científico y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión (Programa de estadística para ciencias sociales).</p>
Recursos de hardware	Hardware					
Recursos de Software	Software					
Gestión de comunicación	Infraestructura Personal					
<p><b>Problemas específicos</b> - ¿Cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022? - ¿Cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos de hardware en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022? - ¿Cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022? - ¿Cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y las comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> - Determinar cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022. - Determinar cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos de hardware en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022. - Determinar cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022. - Determinar cuál es la relación que existe entre la Tecnologías de la información y comunicación y las comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b> - La tecnología de la Información y la Comunicación se relaciona significativamente con la mejora de los recursos humanos en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022. - La tecnología de la Información y la Comunicación se relaciona significativamente con la mejora de los recursos de hardware en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022. - La tecnología de la Información y la Comunicación se relaciona significativamente con la mejora de los recursos de software en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022. - La tecnología de la Información y la Comunicación se relaciona significativamente con la mejora de las comunicaciones en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022.</p>	Gestión de información	Procesamiento de datos	Entrada Proceso Salida	
Conectividad	Internet Intranet					

## Anexo 2: Instrumentos de aplicación

### CUESTIONARIO LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1 = Nunca, 2 =Casi nunca, 3 =A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

	Ítems	Respuesta				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Recursos humanos</b>					
01	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo se encuentra motivado en sus áreas?					
02	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo siempre trabajan en equipo?					
03	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo se adapta fácilmente en sus puestos de trabajo?					
04	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo apoya continuamente en la permanencia de sus trabajadores?					
	<b>Dimensión: Recursos de hardware</b>	1	2	3	4	5
05	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con computadoras eficientes para su trabajo?					
06	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con mobiliario adecuado para soporte de estación de trabajo?					
	<b>Dimensión: Recursos de software</b>	1	2	3	4	5
07	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con software eficientes para su trabajo?					
08	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con software de protección como antivirus y otros en cada estación de trabajo?					
	<b>Dimensión: Gestión de comunicación</b>	1	2	3	4	5
09	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con infraestructura de red adecuado para la eficiencia de su trabajo?					
10	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo cuenta con soporte técnico oportuno?					

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN

1 = Nunca, 2 =Casi nunca, 3 =A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

Ítems		Respuesta				
<b>Dimensión: Procesamiento de datos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>01</b>	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo los datos son clasificados por categorías?					
<b>02</b>	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo el ingreso de la información se realiza en forma manual?					
<b>03</b>	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo los datos son procesados a velocidades adecuadas?					
<b>04</b>	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo los datos cuando están completos recién se realiza el proceso?					
	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo la información obtenida son confiables?					
<b>Dimensión: Conectividad</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>05</b>	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo todas las áreas el internet es adecuado?					
<b>06</b>	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo todas las áreas no pierden la velocidad?					
	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo comparten la información dentro de una red?					
<b>07</b>	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de coronel Portillo no tiene caída de red?					

### Anexo 3: Matriz de validación

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (según Instrumento)					Criterio de Evaluación								Observaciones y/o recomendaciones	
				Nunca	A veces	Siempre	Nunca de acuerdo	En desacuerdo	Relación entre la variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Tecnologías de la información y comunicación	Recursos humanos	✓ Motivación	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo se encuentra motivado en sus áreas?						X		X		X					
		✓ Trabajo en equipo	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo siempre trabajan en equipo?						X		X		X		X			
		✓ Adaptación	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo se adapta fácilmente en sus puestos de trabajo? ¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo apoya continuamente en la permanencia de sus trabajadores?						X		X		X		X			
	Recursos de Hardware	✓ Hardware	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con computadoras eficientes para su trabajo? ¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con mobiliario adecuado para soporte de estación de trabajo?						X		X		X		X			
		Recursos de Software	✓ Software	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con software eficientes para su trabajo? ¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con software de protección como antivirus y otros en cada estación de trabajo?						X		X		X		X		
	Gestión de comunicación		✓ Infraestructura	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con infraestructura de red adecuado para la eficiencia de su trabajo?						X		X		X		X		
		✓ Personal	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con soporte técnico oportuno?						X		X		X		X			

Gestión de Información	Procesamiento de datos	✓ Entrada	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo los datos son clasificados por categorías?						X		X		X					
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo el ingreso de la información se realiza en forma manual?						X		X		X		X			
		✓ Proceso	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo los datos son procesados a velocidades adecuadas?						X		X		X		X			
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo los datos cuando están completos recién se realiza el proceso?						X		X		X		X			
	✓ Salida	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo la información obtenida son confiables?						X		X		X		X				
	Conectividad	✓ Internet	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo todas las áreas el internet es adecuado?						X		X		X		X			
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo todas las áreas no pierden la velocidad?						X		X		X		X			
		✓ Intranet	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo comparten la información dentro de una red?						X		X		X		X			
¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo no tiene caída de red?								X		X		X		X				



Firma del Experto

D.N.I Nº 09924829

Julio Alfredo Martin Córdova Forero

Pucallpa, 20 de octubre del 2022

Variables	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta (según instrumento)					Criterio de Evaluación				Observaciones y/o recomendaciones			
				Nunca	A veces	Siempre	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Relación entre la variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		
									Si	No	Si	No		Si	No	
Tecnologías de la información y comunicación	Recursos humanos	✓ Motivación	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo se encuentra motivado en sus áreas?						X		X		X			
		✓ Trabajo en equipo	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo siempre trabajan en equipo?						X		X		X			
		✓ Adaptación	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo se adapta fácilmente en sus puestos de trabajo?						X		X		X			
	Recursos de Hardware	✓ Hardware	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con computadoras eficientes para su trabajo?						X		X		X			
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con mobiliario adecuado para soporte de estación de trabajo?						X		X		X			
	Recursos de Software	✓ Software	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con software eficientes para su trabajo?						X		X		X			
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con software de protección como antivirus y otros en cada estación de trabajo?						X		X		X			
	Gestión de comunicación	✓ Infraestructura	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con infraestructura de red adecuado para la eficiencia de su trabajo?						X		X		X			
		✓ Personal	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con soporte técnico oportuno?						X		X		X			

Gestión de Información	Procesamiento de datos	✓ Entrada	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo los datos son clasificados por categorías?						X		X		X				
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo el ingreso de la información se realiza en forma manual?						X		X		X		X		
		✓ Proceso	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo los datos son procesados a velocidades adecuadas?						X		X		X		X		
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo los datos cuando están completos recién se realiza el proceso?						X		X		X		X		
	Conectividad	✓ Salida	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo la información obtenido son confiables?						X		X		X		X		
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo todas las áreas el internet es adecuado?						X		X		X		X		
		✓ Intranet	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo todas las áreas no pierden la velocidad?						X		X		X		X		
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo comparten la información dentro de una red?						X		X		X		X		
		¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo no tiene caída de red?						X		X		X		X			

Pucallpa, 20 de octubre del 2022

Ing. Mg. Luis Alberto Rivera Echegaray  
D.N.I: 22673302

Firma del validador  
Luis Alberto Rivera Echegaray

Variables	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta (según instrumento)					Criterio de Evaluación				Observaciones y/o recomendaciones				
				Nunca	A veces	Siempre	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Relación entre la variable y la Dimensión		Relación entre la Dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									Si	No	Si	No		Si	No	Si	No
Tecnologías de la información y comunicación	Recursos humanos	✓ Motivación	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo se encuentra motivado en sus áreas?						X		X		X				
		✓ Trabajo en equipo	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo siempre trabajan en equipo?						X		X		X		X		
		✓ Adaptación	¿El personal de la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo se adapta fácilmente en sus puestos de trabajo?						X		X		X		X		
	Recursos de Hardware	✓ Hardware	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con computadoras eficientes para su trabajo?						X		X		X		X		
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con mobiliario adecuado para soporte de estación de trabajo?						X		X		X		X		
	Recursos de software	✓ Software	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con software eficientes para su trabajo?						X		X		X		X		
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con software de protección como antivirus y otros en cada estación de trabajo?						X		X		X		X		
	Gestión de comunicación	✓ Infraestructura	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con infraestructura de red adecuado para la eficiencia de su trabajo?						X		X		X		X		
		✓ Personal	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo cuenta con soporte técnico oportuno?						X		X		X		X		

Gestión de información	Procesamiento de datos	✓ Entrada	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo los datos son clasificados por categorías?						X		X		X				
			¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo el ingreso de la información se realiza en forma manual?						X		X		X		X		
		✓ Proceso	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo los datos son procesados a velocidades adecuadas?						X		X		X		X		
		¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo los datos cuando están completos recién se realiza el proceso?						X		X		X		X			
	Conectividad	✓ salida	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo la información obtenida son confiables?						X		X		X		X		
		✓ internet	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo todas las áreas el internet es adecuado?						X		X		X		X		
		¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo todas las áreas no pierden la velocidad?						X		X		X		X			
	✓ intranet	¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo comparten la información dentro de una red?						X		X		X		X			
		¿En la dirección regional de salud de Ucayali Provincia de Coronel Portillo no tiene caída de red?						X		X		X		X			

Pucallpa, 20 de octubre del 2022



Ing. Mg. Fredy Elias Niño Soto  
D.N.I: 10305502

## Anexo 4: Confiabilidad de instrumentos

### PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,832	19



Firma del Experto

D.N.I Nº 09924829

Julio Alfredo Martín Córdova Forero

Pucallpa, 20 de octubre del 2022

## PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

- b. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,785	19



Firma del Experto

D.N.I Nº 09924829

Julio Alfredo Martin Córdova Forero

Pucallpa, 20 de octubre del 2022

**Tabla de correlaciones y covarianzas**

	Matriz de correlaciones Inter-elementos																		
	lt 01	lt 02	lt 03	lt 04	lt 05	lt 06	lt 07	lt 08	lt 09	lt 10	lt 11	lt 12	lt 13	lt 14	lt 15	lt 16	lt 17	lt 18	lt 19
1	0.04	0.13	0.90	0.01	0.90	0.84	0.80	0.12	0.26	0.03	0.02	0.98	0.86	0.02	0.44	0.57	0.94	0.28	0.90
2	0.70	0.29	0.94	0.93	0.02	0.52	0.00	0.24	0.76	0.40	0.95	0.84	0.51	0.57	0.71	0.67	0.55	0.69	0.32
3	0.14	0.42	0.83	0.20	0.45	0.31	0.20	0.75	0.80	0.71	0.26	0.06	0.16	0.51	0.31	0.82	0.87	0.92	0.71
4	0.15	0.06	0.99	0.17	0.36	0.45	0.05	0.44	0.68	0.80	0.65	0.33	0.86	0.93	0.71	0.78	0.50	0.24	0.80
5	0.53	0.56	0.92	0.79	0.70	0.47	0.80	0.43	0.58	0.85	0.38	0.23	0.05	0.70	0.58	0.58	0.19	0.65	0.88
6	0.59	0.24	0.35	0.22	0.06	0.93	0.77	0.13	0.09	0.67	0.90	0.47	0.33	0.44	0.53	0.13	0.93	0.63	0.10
7	0.49	0.48	0.66	0.84	0.18	0.18	0.72	0.56	0.42	0.46	0.60	0.49	0.33	0.33	0.40	0.63	0.12	0.09	0.32
8	0.78	0.68	0.87	0.88	0.39	0.56	0.27	0.48	0.77	0.23	0.48	0.06	0.29	0.23	0.31	0.52	0.54	0.56	0.20
9	0.12	0.76	0.69	0.27	0.97	0.93	0.95	0.85	0.09	0.37	0.92	0.91	0.75	0.91	0.47	0.45	0.78	0.11	0.12
10	0.72	0.31	0.83	0.84	0.41	0.64	0.82	0.88	0.93	0.94	0.37	0.11	0.52	0.16	0.24	0.34	0.03	0.34	0.58
11	0.71	0.56	0.11	0.64	0.93	0.21	0.20	0.67	0.41	0.44	1.00	0.62	0.69	0.44	0.17	0.77	0.66	0.74	0.17
12	0.18	0.66	0.01	0.01	0.58	0.63	0.92	0.58	0.40	0.09	0.93	0.16	0.97	0.90	0.08	0.25	0.73	0.85	0.04
13	0.09	0.55	0.59	0.90	0.21	0.55	0.16	0.16	0.54	0.02	0.92	0.71	0.17	0.01	0.40	0.32	0.38	0.38	0.09
14	0.27	0.13	0.90	0.73	0.41	0.79	0.55	0.56	0.47	0.15	0.05	0.58	0.27	0.10	0.83	0.08	0.45	0.24	0.85
15	0.27	0.58	0.16	0.65	0.02	0.01	0.66	0.47	0.74	0.91	0.53	0.67	1.00	0.74	0.10	0.57	0.55	0.60	0.31
16	0.66	0.88	0.91	0.51	0.67	0.82	0.64	0.15	0.45	0.25	0.81	0.67	0.66	0.77	0.33	0.33	0.00	0.71	0.84
17	0.28	0.91	0.52	0.49	0.43	0.07	0.40	0.37	0.34	0.22	0.55	0.19	0.47	0.09	0.96	0.13	0.10	0.67	0.51
18	0.47	0.51	0.11	0.98	0.80	0.53	0.18	0.19	0.04	0.24	0.51	0.65	0.06	0.39	0.64	0.83	0.42	0.11	0.97
19	0.81	0.43	0.49	0.71	0.83	0.06	0.43	0.33	0.17	0.29	0.87	0.54	0.64	0.83	0.23	0.49	0.48	0.33	0.80
20	0.57	0.21	0.76	0.86	0.16	0.47	0.10	0.27	0.05	0.16	0.93	0.77	0.16	0.10	0.65	0.11	0.99	0.66	0.81

	Matriz de covarianza inter-elementos																		
	lt 01	lt 02	lt 03	lt 04	lt 05	lt 06	lt 07	lt 08	lt 09	lt 10	lt 11	lt 12	lt 13	lt 14	lt 15	lt 16	lt 17	lt 18	lt 19
1	0.95	0.34	0.36	0.52	0.42	0.26	0.71	0.48	0.12	1.00	0.67	0.33	0.34	0.07	0.25	0.58	0.98	0.81	0.86
2	0.84	0.18	0.67	0.99	0.04	0.05	0.82	0.15	0.72	0.43	0.65	0.63	0.12	0.87	0.94	0.19	0.31	0.98	0.58
3	0.31	0.08	0.64	0.05	0.71	0.24	0.92	0.70	0.90	0.45	0.41	0.76	0.91	0.59	0.95	0.11	0.84	0.83	0.71
4	0.81	0.52	0.32	0.76	0.41	0.50	0.23	0.62	0.20	0.31	0.25	0.40	0.51	0.14	0.96	0.38	0.35	0.85	0.18
5	0.56	0.04	0.84	0.47	0.84	0.12	0.41	0.11	0.48	0.16	0.31	0.54	0.47	0.70	0.39	0.21	0.17	0.67	0.79
6	0.08	0.13	0.34	0.24	0.60	0.57	0.45	0.67	0.29	0.08	0.84	0.89	0.89	0.15	0.52	0.02	0.85	0.03	0.00
7	0.69	0.30	0.58	0.18	0.72	0.93	0.39	0.04	0.93	0.38	0.78	0.82	0.18	0.99	0.49	0.58	0.33	0.86	0.61
8	0.14	0.38	0.50	0.98	0.37	0.10	0.87	0.81	0.34	0.74	0.95	0.68	0.26	0.57	0.88	0.85	0.53	0.01	0.45
9	0.33	0.27	0.96	0.84	0.25	0.14	0.60	0.26	0.58	0.75	0.83	0.25	0.20	0.71	0.74	0.07	0.48	0.01	0.17
10	0.29	0.65	0.47	0.68	0.40	0.03	0.72	0.95	0.79	0.48	0.83	0.27	0.35	0.31	0.56	0.93	0.37	0.20	0.52
11	0.79	0.15	0.93	0.86	0.65	0.61	0.29	0.68	0.85	0.97	0.88	0.30	0.35	0.03	0.22	0.08	0.55	0.81	0.82
12	0.94	0.25	0.30	0.01	0.02	0.80	0.24	0.71	0.21	0.04	0.89	0.52	0.42	0.20	0.61	0.42	0.26	0.43	0.06
13	0.36	0.56	0.88	0.29	0.04	0.46	0.39	0.44	0.45	0.75	0.36	0.66	0.42	0.15	0.93	0.89	0.02	0.22	0.73
14	0.24	0.89	0.15	0.46	0.01	0.42	0.52	0.07	0.51	0.80	0.03	0.16	0.87	0.29	0.21	0.17	0.84	0.72	0.33
15	0.65	0.73	0.86	0.97	0.04	0.93	0.69	0.29	0.31	0.45	0.88	0.47	0.34	0.17	0.94	0.98	0.23	0.46	0.52
16	0.62	0.37	0.09	0.29	0.76	0.14	0.77	0.94	0.05	0.49	0.32	0.07	0.69	0.44	0.29	0.98	0.61	0.55	0.88
17	0.49	0.27	0.34	0.67	0.37	0.62	0.46	0.38	0.96	0.36	0.57	0.50	0.37	0.13	0.98	0.78	0.09	0.71	0.75
18	0.80	0.43	0.38	0.69	0.01	0.64	0.94	0.71	0.88	0.32	0.10	0.41	0.49	0.92	0.00	0.15	0.97	0.03	0.94
19	0.84	0.56	0.73	0.51	0.76	0.70	0.91	0.98	0.87	0.69	0.20	0.38	0.33	0.36	0.47	0.31	0.52	0.92	0.67
20	0.19	0.09	0.50	0.53	0.23	0.17	0.64	0.99	0.65	0.90	0.34	0.93	0.06	0.45	0.06	0.05	0.02	0.54	0.90

### Anexo 5: Base de datos

	lt 01	lt 02	lt 03	lt 04	lt 05	lt 06	lt 07	lt 08	lt 09	lt 10	lt 11	lt 12	lt 13	lt 14	lt 15	lt 16	lt 17	lt 18	lt 19
<b>1</b>	1	1	1	0	0	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
<b>2</b>	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
<b>3</b>	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
<b>4</b>	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
<b>5</b>	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
<b>6</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
<b>7</b>	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
<b>8</b>	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
<b>9</b>	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
<b>10</b>	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
<b>11</b>	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
<b>12</b>	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
<b>13</b>	2	2	2	3	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	1	1
<b>14</b>	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
<b>15</b>	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2
<b>16</b>	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2
<b>17</b>	2	2	3	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	1	1	1
<b>18</b>	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1
<b>19</b>	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
<b>20</b>	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2

## Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Abner Saavedra Armas y Frank Saldaña Panduro autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Calleria, 2022

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

En la Facultad: Ingeniería de Sistemas

Escuela Profesional: Ingeniería de Sistemas

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**

Significa que se publicará en el repositorio Institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

**TOTAL**

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio Institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30/11/2023

  
DNI: 72877474

  
DNI: 42304772

DNI:

<http://repositorio.upp.edu.pe/>  
[repositorio@upp.edu.pe](mailto:repositorio@upp.edu.pe)

## Anexo 7: Informe de conformidad del asesor

### INFORME N° 0010-2023-UPP-\AMSR-ASESOR

A : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Decano de la Facultad  
Asunto : Conformidad del informe de tesis  
Fecha : Pucallpa, 07 de julio de 2023.

-----

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del proyecto de tesis, denominado: **“Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022”** perteneciente a los tesisistas Abner Saavedra Armas y Frank Saldaña Panduro de la Escuela Profesional Ingeniería De Sistemas, en calidad de **ASESOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del proyecto de tesis para continuar con la revisión del docente revisor.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,

  
Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
Asesor

**INFORME N° 001/2023-UPP/HIVER/REVISOR**  
**Anexo 8: Informe de conformidad del revisor**

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
Decano de la FIS

Del : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
Revisor del Informe de Tesis

Asunto : Conformidad del Informe de Tesis

Fecha : Pucallpa, 20 de setiembre de 2023

---

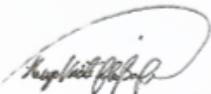
Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis, denominado: **“Tecnologías de la información y comunicación y la gestión de información en la dirección regional de salud de Ucayali, Provincia de coronel Portillo, Distrito de Callería, 2022”**, perteneciente a los bachilleres **Abner Saavedra Armas y Frank Saldaña Panduro** de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, en calidad de **REVISOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis, no sin antes hacer las siguientes precisiones:

1. Se sugiere revisar la redacción en tiempo pasado el punto 4.1.
3. Se sugiere mejorar las “Recomendaciones”, estas deben tener coherencia con cada “Conclusión”.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano.

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
Revisor

Anexo 9: Fotos



