



**UPP**  
Universidad Privada de Pucallpa

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y**  
**FINANCIERAS**

**TESIS**

Gestión contable y la información financiera en los clientes  
del Estudio Contable Miraval, Provincia de Padre Abad,  
Región de Ucayali, 2023

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES:**

Heidy Katherin Villanueva Ortega (orcid.org/ 0009-0008-3155-0618)  
Clivia Saldaña Vasquez (orcid.org/ 0009-0000-3931-4494)  
Yensy Karina Hernandez Reyes (orcid.org/ 0009-0001-9613-143X)

**ASESOR:**

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio (orcid.org/ 0000-0003-1161-422X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas Públicas y Privadas

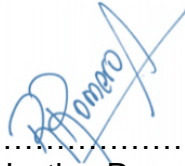
**Sub línea:**

Finanzas públicas y Gestión de PYMES y MYPES

**UCAYALI -PERÚ**

**2023**

## JURADO EVALUADOR

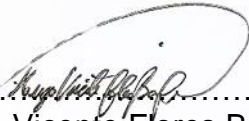


.....  
Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen  
**Presidente**

.....  
Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
**Secretario**



.....  
Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
**Vocal**



.....  
Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
**Asesor**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

### FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

*"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"*

#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las **11:11 am** del día viernes 22 de diciembre del 2023 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada **"GESTIÓN CONTABLE Y LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LOS CLIENTES DEL ESTUDIO CONTABLE MIRAVAL, PROVINCIA DE PADRE ABAD, REGIÓN DE UCAYALI, 2023"**, elaborado por las bachilleres **HEIDY KATHERIN VILLANUEVA ORTEGA, CLIVIA SALDAÑA VASQUEZ y YENSY KARINA HERNANDEZ REYES**.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen, Secretario Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas y Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con RESOLUCIÓN N° 283-2023-FCCyA-UPP de fecha 18 de diciembre del 2023; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.


Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a las bachilleres **HEIDY KATHERIN VILLANUEVA ORTEGA, CLIVIA SALDAÑA VASQUEZ y YENSY KARINA HERNANDEZ REYES**, para que seguidamente absolvieran las preguntas de cada jurado en su área.


Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.


Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que **HEIDY KATHERIN VILLANUEVA ORTEGA, CLIVIA SALDAÑA VASQUEZ y YENSY KARINA HERNANDEZ REYES** fueron:

- |                              |       |                                     |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia    | 19-20 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Unanimidad    | 17-18 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Mayoría       | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría    | 11-13 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/>            |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 15 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las **11:58 am** Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
Secretario

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Vocal

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Heidy Katherin Villanueva Ortega, Clivia Saldaña Vasquez y Yensy Karina Hernandez Reyes** estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa, identificados con DNI 71061938, DNI 40282111 y DNI 48296103 respectivamente, con la tesis titulada **“Gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023”**

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

**Pucallpa, 17 de junio del 2023**

  
Heidy Katherin Villanueva Ortega  
DNI: 71061938

  
Clivia Saldaña Vasquez  
DNI: 40282111

  
Yensy Karina Hernandez Reyes  
DNI: 48296103

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**N°041-2023**

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

**"Gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, Provincia de Padre Abad, Región de Ucayali, 2023."**

Facultad	:	Ciencias Contables Y Administrativas
Escuela Profesional	:	Ciencias Contables Y Financieras
Asesor(a)	:	Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Cuyo autor (es)	:	Heidy Katherin Villanueva Ortega Clivia Saldaña Vasquez Yensy Karina Hernandez Reyes

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **24.1%**.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 19/06/2023

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Coordinador de Investigación

## **DEDICATORIA**

A nuestro DIOS, que nos dio la vida y que siempre nos bendice con nuestra familia.

A nuestros padres por ser apoyo incondicional.

A nuestros hijos que el motivo y la fortaleza para salir a delante.

**Los autores**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros docentes de la Universidad Privada de Pucallpa, por llenarnos de sus conocimiento y experiencias profesionales.

**Los autores**

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre gestión contable e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

La metodología utilizó como tipo descriptivo correlacional y diseño No experimental, La población fue de 80 clientes del Estudio Contable Miraval. La muestra coincidió con los 80 clientes, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Los resultados de la variable gestión contable se observa el 48.7% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la variable gestión contable, mientras que el 24.7% manifiesta que a veces es considerada y el 26.6% manifestó que sí. Con respecto a la variable información financiera se observa el 45.5% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la variable información financiera, mientras que el 22.6% manifiesta que a veces es considerada y el 31.9% manifestó que sí.

Finalmente, la conclusión fue que existe relación significativa entre gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023. Con un valor  $r = 0.772$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

**Palabras clave:** Gestión contable, Información financiera, amplitud.



## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between accounting management and financial information in the clients of the Miraval Accounting Study, Padre Abad province, Ucayali region, 2023.

The methodology used correlational descriptive type and non-experimental design. The population was 80 clients of the Miraval Accounting Study. The sample coincided with the 80 clients, the sampling was non-probabilistic for convenience.

The results of the accounting management variable are observed in 48.7% of the clients of the Miraval Accounting Study, province of Padre Abad., stated that the accounting management variable is not considered, while 24.7% state that it is sometimes considered and 26.6 % stated yes. Regarding the financial information variable, 45.5% of the clients of the Miraval Accounting Study, Padre Abad province, stated that the financial information variable is not considered, while 22.6% state that it is sometimes considered and 31.9% % stated yes.

Finally, the conclusion was that there is a significant relationship between accounting management and financial information in the clients of the Miraval Accounting Study, Padre Abad province, Ucayali region, 2023. With an  $r$  value = 0.772 estimated by the Pearson correlation coefficient.

**Keywords:** Accounting management, Financial information, breadth.

## ÍNDICE

PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.5. Delimitación del estudio	4
1.6. Viabilidad del estudio	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
2.1. Antecedentes del problema	6
2.2. Bases Teóricas	13
2.2.1. Gestión contable	13
2.2.2. Información financiera	15
2.3. Definición de términos básicos	17
2.4. Formulación de hipótesis	19
2.4.1. Hipótesis general	19
2.4.2. Hipótesis específicas	19
2.5. Variables	19

2.5.1. Definición conceptual de la variable	19
2.5.2. Definición operacional de la variable	20
2.5.3. Operacionalización de la variable	20
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>22</b>
3.1. Diseño de la investigación	22
3.2. Población y muestra	23
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	25
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	26
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>28</b>
4.1. Presentación de resultados	28
4.2. Discusión	42
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>48</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	48
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	49
Anexo 3: Matriz de validación	51
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	57
Anexo 5: Base de datos	58
Anexo 6: Galería de fotos	62

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Gestión contable	20
Tabla 2. Información financiera	21
Tabla 3. Validadores	26
Tabla 4. Frecuencia de la variable gestión contable	28
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión amplitud	29
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión oportunidad	30
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión integración	31
Tabla 8. Frecuencia de la variable información financiera	32
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión nivel de rentabilidad	33
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión posición financiera	34
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión capacidad financiera	35
Tabla 12. Prueba K-S para la variable gestión contable	36
Tabla 13. Prueba K-S para la variable información financiera	37
Tabla 14. Correlación gestión contable e información financiera	38
Tabla 15. Correlación amplitud e información financiera	39
Tabla 16. Correlación oportunidad e información financiera	40
Tabla 17. Correlación integración e información financiera	41

## Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de la variable gestión contable	28
Figura 2. Frecuencia de la dimensión amplitud	29
Figura 3. Frecuencia de la dimensión oportunidad	30
Figura 4. Frecuencia de la dimensión integración	31
Figura 5. Frecuencia de la variable información financiera	32
Figura 6. Frecuencia de la dimensión nivel de rentabilidad	33
Figura 7. Frecuencia de la dimensión posición financiera	34
Figura 8. Frecuencia de la dimensión capacidad financiera	35

## INTRODUCCIÓN

Los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, presenta esta problemática, discrepancias entre la gestión contable a través de acciones y toma de decisiones sin contar con información financiera, conlleva a una mala práctica en el desarrollo de las diversas actividades que llevan a cabo los clientes, de allí la necesidad de contar con una armonía entre las variables de estudio.

Esta investigación está estructurada en:

**CAPÍTULO I:** Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

**CAPÍTULO II:** En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

**CAPÍTULO III:** En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

**CAPÍTULO IV:** En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En el escenario mundial, según Sachs et al. (2020) varios sectores económicos se han visto seriamente afectados en sus ciclos productivos, permanencia, contratación de personal, y cadenas de suministro y distribución. Alertando en todos los escenarios la importancia de cuidar el recurso humano, por lo que se hace necesario un enfoque de la teoría de gestión, a través de la contabilidad, tomando como referente al IFAC (Federación Internacional de Contadores). Con respecto a la información financiera, una gestión financiera eficiente, que todas las empresas deberían utilizar y proveer datos para tener un conocimiento profundo de la operativa del negocio, transformándolos en información útil para que las distintas áreas de las empresas evalúen su desempeño y, a partir de ahí, tomen decisiones para corregir o mejorar los objetivos de la estrategia corporativa.

En el plano nacional, según el Colegio de Contadores de Lima (2021) el estado actual de la gestión contable en el Perú busca resolver principalmente problemas que se encuentran relacionados con la eficiencia, eficacia y economía de los recursos empresariales, la razonabilidad de los estados financieros y la problemática relacionada con el ámbito tributario. Con respecto a la información financiera, el papel preponderante en el Perú que ha tenido CONASEV en la normalización del registro de las transacciones económicas de las empresas a

través de la aplicación del Plan Contable General de aplicación obligatoria para todas las empresas del sector privado independiente de su actividad económica, y la presentación de información financiera de acuerdo al Reglamento de Preparación de Información Financiera, ha logrado mayor control en el manejo de los negocios.

En Ucayali, los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, presenta esta problemática, discrepancias entre la gestión contable a través de acciones y toma de decisiones sin contar con información financiera, conlleva a una mala práctica en el desarrollo de las diversas actividades que llevan a cabo los clientes, de allí la necesidad de contar con una armonía entre las variables de estudio.

Es por ello que formulamos el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre gestión contable e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023?

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre gestión contable e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuál es la relación entre amplitud e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023?

2. ¿Cuál es la relación entre oportunidad e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023?

3. ¿Cuál es la relación entre integración e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023?

### **1.3. Formulación de Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre gestión contable e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación entre amplitud e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

2. Determinar la relación entre oportunidad e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

3. Determinar la relación entre integración e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Conveniencia:**

La investigación fue conveniente porque se señaló la relación entre gestión contable e información financiera, así como la amplitud, oportunidad e integración.



#### **1.4.2. Relevancia Social**

El estudio incentivó el uso de la gestión contable con la finalidad de cumplir con la información financiera en beneficio del estudio contable y sus clientes.

#### **1.4.3. Implicancias Prácticas**

Mejóro el cumplimiento de la gestión contable a través del uso de la información financiera.

#### **1.4.4. Justificación metodológica**

Se utilizó el método deductivo, que consistió en partir de lo general para llegar a lo particular. En el caso de la investigación, se utilizaron los principios teóricos de la gestión contable y la información financiera.

### **1.5. Delimitación del estudio**

#### **Delimitación Espacial**

Estuvo limitada por el Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali y sus clientes.

#### **Delimitación Social**

Los interesados en el desarrollo de la tesis:

- Heidy Katherin Villanueva Ortega
- Clivia Saldaña Vásquez
- Yensy Karina Hernández Reyes
- Todos los participantes en la elaboración del proyecto.
- Trabajadores que laboran en el estudio contable Miraval
- Todos los clientes del estudio contable Miraval.

#### **Delimitación Temporal**

La delimitación temporal fue desde el 22 de marzo al 28 de mayo del 2023.

## **Delimitación Conceptual**

Los conceptos mencionados a continuación, fueron todos aquellos que tuvimos que tener presente a lo largo de toda la tesis:

- Gestión contable y sus dimensiones
- Información financiera y sus dimensiones

### **1.6. Viabilidad del estudio**

**1.Métodos de la investigación,** la tesis se basó en el método deductivo.

**2.Materiales de la investigación,** se contó con materiales de escritorio, laptop, impresora e internet.

**3.Recurso teórico,** el tema de investigación principal contó con acceso de información primaria del estudio contable Miraval.

**4.Recurso humano,** Se contó con la participación de todos los tesistas.

**5.Recurso ético,** con la ejecución de la investigación se respetó con la autoría de cada investigación y se respetó el anonimato de los intervinientes.

**6.Recurso temporal,** la tesis se realizó en un corto plazo aproximadamente de 3 meses dentro del año 2023.

**7.Recurso financiero,** la tesis se realizó con recursos propios de los investigadores.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes del problema**

#### **Internacionales**

Cajas (2019) en su tesis titulada “Modelo de gestión contable y financiera para el sector hotelero en el Ecuador”, tuvo como determinar la influencia de un Modelo de gestión contable y financiera en la presentación razonable de los estados financieros del sector hotelero en el Ecuador” para que luego de su análisis se pueda determinar la veracidad de la información contenida en los informes emitidos por contabilidad y plantear alternativas de solución en el ámbito contable financiero. Finalmente se propone un modelo de gestión contable y financiera para el sector hotelero como herramienta de gestión administrativa que utiliza información financiera en concordancia con los procedimientos, técnicas y principios contables, se plantea flujo gramas de procesos y la aplicación de índices financieros que servirán para la evaluación de la información económica y la toma decisiones gerenciales.

Naranjo (2021) en su tesis titulada “proceso de información financiera para la toma de decisiones en la empresa Teimsa”, tuvo como objetivo evaluar el proceso de información financiera para la empresa Teimsa. la metodología por utilizarse será descriptiva-explicativa que corresponde a la aplicación de encuestas y análisis documenta, con un enfoque mixto que pertenece a una

investigación cuantitativa y cualitativa dado que, para desarrollar el tema planteado, se requerirá la recolección e interpretación de datos para probar la idea a defender con base en la medición numérica. Resultados: los jefes de las diferentes áreas en especial contabilidad y el apoderado especial manejan mucha información contable de suma importancia a la hora de tomar decisiones que no son presentadas a gerencia entre la información encontrada a ser analizada de importancia. Concluyó que la sistematización de los referentes teóricos para la evaluación financiera en la empresa Teimsa muestra inconvenientes a la hora de tomar decisiones puesto que, en las reuniones, que se realizan de manera anual, se presenta solo el balance general con lo cual limita la calidad y cantidad de resoluciones con las cuales, se pretende una mejora a los problemas encontrados.

Macías (2019) en su tesis titulada “el control interno de la información financiera y su incidencia en la rentabilidad del comercial Manolo’s de Babahoyo”, tuvo como objetivo realizar la evaluación del control interno para el análisis de los estados financieros y determinación de la rentabilidad del comercial Manolo’s. La necesidad de la investigación se debe a que en la empresa no se ha realizado una evaluación del control interno que permita el conocimiento de las actividades y operaciones; la información financiera es incompleta, no se realiza el análisis comparativo de sus estados financieros ni la aplicación de sus razones financieras, lo que afecta de manera directa a los procedimientos internos para determinar la rentabilidad. La investigación es importante dado que facilita las herramientas de control necesarias al propietario del establecimiento. Para la metodología de investigación se aplicó las modalidades paradigmáticas cualitativa y cuantitativa. Los métodos que se utilizaron fueron histórico lógico, descriptivo, Analítico – sintético e Inductivo y deductivo; el tipo de Investigación fue Bibliográfica, Descriptiva y Exploratoria. La línea de Investigación, gestión de la información contable. Se obtuvieron los resultados mediante la evaluación del control interno en donde se detectaron las debilidades de la empresa; se realizó el análisis de la información financiera y se determinó la rentabilidad mediante la aplicación de los indicadores financieros de un período contable a otro; lo que permitió a la gerencia el conocimiento del margen exacto de utilidades y la rentabilidad del comercial.

## Nacionales

Duran (2019) en su tesis titulada “La gestión contable y los procesos de control interno en la oficina de contabilidad de la organización no gubernamental Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica - año 2015”, tuvo como objetivo general del presente estudio es Establecer la relación entre la Gestión Contable y los Procesos de Control Interno en la Oficina de Contabilidad de la Organización no Gubernamental Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica - Año 2015. Respecto a la metodología de la investigación, fue de tipo aplicada, con un nivel correlacional, utilizando el diseño no experimental de tipo descriptivo y como método se utilizó el general y los específicos como descriptivo, análisis, inductivo, deductivo, por otra parte, la población estuvo conformada por 22 trabajadores de la Organización No Gubernamental Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo, (ONG DESCO) Huancavelica - Año 2015. Conclusiones: Se ha evidenciado que la gestión contable la correlación es positiva alta con el control interno en la Organización No Gubernamental Centro de Estudios y Promoción del desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica – año 2015. La intensidad de la relación hallada es de  $r=0.84$  por lo que dicha correlación es 14 positiva alta. Asimismo, se ha determinado en la variable Gestión Contable prevalece el nivel bueno (68.20% de los casos) y en la variable Control Interno prevalece el nivel bueno (72.70% de los casos), se ha determinado que el plan organizacional la correlación es positiva moderado con el control interno en la Organización No Gubernamental Centro de Estudios y Promoción del desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica –año 2015. La intensidad de la relación hallada es de  $r=0.69$  por lo que dicha correlación es positiva moderada. Además, se ha determinado que en lo referente al plan organizacional prevalece el nivel bueno (40.90% de los casos), se ha determinado que el desempeño financiero la correlación es positiva moderado con el control interno en la Organización No Gubernamental Centro de Estudios y Promoción del desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica – año 2015. La intensidad de la relación hallada es de  $r=0.69$  por lo que dicha correlación es positiva moderada. Además, se ha determinado que en lo referente al desempeño financiero prevalece el nivel

regular y bueno (36.40% de los casos para el nivel regular y bueno), se ha determinado que la confiabilidad de la información financiera la correlación es positiva moderada con el control interno en la Organización No Gubernamental Centro de Estudios y Promoción del desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica – año 2015. La intensidad de la relación hallada es de  $r=0.61$  por lo que dicha correlación es positiva moderada. Además, se ha determinado que en lo referente a la confiabilidad de la información financiera prevalece el nivel bueno (40.90% de los casos), se ha determinado que entre la confiabilidad de la información financiera la correlación es positiva moderada con el control interno en la Organización No Gubernamental Centro de Estudios y Promoción del desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica –año 2015. La intensidad de la relación hallada es de  $r=0.61$  por lo que dicha correlación es positiva moderada. Además, se ha determinado que respecto a la confiabilidad de la información financiera prevalece el nivel bueno (40.90% de los casos), se ha determinado que la delegación de funciones la correlación es positiva alta con el control interno en la Organización No Gubernamental Centro de Estudios y Promoción del desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica –año 2015. La intensidad de la relación hallada es de  $r=0.72$  por lo que dicha correlación es positiva alta. Además, se ha determinado que en lo referente a la delegación de funciones prevalece el nivel bueno (45.50% de los casos).

Rengifo (2020) en su tesis titulada “Información contable y su incidencia en la toma de decisiones en Caja Piura, Iquitos-2020”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre información contable y la toma de decisiones en Caja Piura, Iquitos- 2020. Metodología: Investigación no experimental con diseño de tipo transaccional descriptivo – correlacional. Como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado en las siguientes dimensiones de la variable información contable: Información financiera, Información fiscal, Información administrativa y de la variable toma de decisiones: Información financiera, información fiscal, información administrativa. La población y muestra estuvo conformada por 25 trabajadores de la Agencia de Caja Piura de la ciudad de Iquitos. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva (medidas de tendencia central, medidas de dispersión, tablas de frecuencia y diagrama de barras) y la estadística inferencial.

La estadística inferencial se utilizó para determinar la relación existente entre las dos variables, específicamente a través de “r” de Pearson para el cociente de correlación para determinar si existe una relación lineal estadísticamente significativa entre Información contable y la Toma de decisiones y la Prueba t para la prueba de hipótesis. Con el programa estadístico SPS.V23. Conclusión: Existe correlación estadísticamente significativa con p.

Rojas (2020) en su tesis titulada “Optimización de la gestión contable para la eficiente gestión del área de tesorería de la UGEL - Chota – 2018”, tiene como objetivo determinar la incidencia de la optimización de la gestión contable en la eficiente gestión del Área de Tesorería de la Unidad de Gestión Educativa local de Chota - 2018. Cabe mencionar que es un tema muy relevante puesto que el gobierno ha implementado sistemas administrativos y actualmente la moderación del estado esta implementado estrategias para mejorar la gestión contable y de tesorería para optimizar la eficiencia en las instituciones públicas en especial en la UGEL Chota. El estudio es de tipo descriptivo correlacional y no experimental en el diseño, la población de estudio fue de 2 trabajadores del área de tesorería y 2 del área de contabilidad, la muestra también fueron las 4 personas tomadas en la población, la técnica utilizada fue la entrevista. El trabajo concluye que en concordancia con los resultados conseguidos de la entrevista; se determinó el objetivo general que confirma que la “Optimización de la Gestión Contable influye en la eficiente Gestión del Área de Tesorería de la UGEL - Chota – 2018”, con un resultado del 51% de relación promedio.

## **Regionales**

Chahua y Flores (2022) en su tesis titulada “El sistema integrado de administración financiera y la gestión contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022”, tuvo como objetivo determinar de qué manera se relaciona el uso del Sistema Integrado de Administración Financiera con la gestión contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022. Teniendo en cuenta tal objetivo, se vio por conveniente desarrollar un estudio de tipo aplicado, con un nivel correlacional, empleando el método hipotético deductivo y habiendo basado el análisis en un diseño no experimental de corte

transversal. Para definir la población de estudio, se consideró como criterio de inclusión el ser trabajador de la Dirección Regional de Educación de Ucayali durante el periodo enero a agosto del 2022, por lo que para la muestra se incluyó en forma intencional no probabilística a los 40 servidores que laboran en las áreas relacionadas a la administración y manejo financiero de la referida Entidad. Como técnica de recolección de datos se utilizó a la encuesta y como instrumento al cuestionario estructurado que constó de 32 preguntas cerradas y positivas, permitiendo recopilar información primaria la misma que fue organizada y clasificada en hojas de cálculo de MS Excel, para luego ser exportada y procesada por medio del software SPSS versión 25, habiéndose obtenido tablas, gráficos, coeficientes de correlación y valores de significancia empírica, para poder evaluar el grado de relación entre las variables y sus respectivas dimensiones. Entre los resultados obtenidos destaca el hecho de que entre las variables V1: Sistema Integrado de Administración Financiera y V2: Gestión contable se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman igual a 0,829, lo que muestra que la correlación entre ambas es positiva y alta, del mismo modo, la significancia bilateral empírica (valor p) resultó 0,001, por lo que siendo menor que la significancia establecida (0,05) permitió rechazar, sin ambigüedades, la hipótesis nula. Como conclusión se obtuvo que el Sistema Integrado de Administración Financiera se relaciona significativamente con la gestión contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022.

Maynas, Vásquez y Tapullima (2020) en su tesis titulada “La contabilidad y su contribución a la gestión financiera en empresas de transformación de madera en Manantay”, el propósito de nuestra investigación fue dar a conocer la importancia de la incidencia de la contabilidad en la gestión financiera de las empresas ligadas al rubro forestal de transformación de madera en el distrito de Manantay, a través de normas metodológicas de las ciencias contables y financieras, ya que estas intervienen desde su constitución y empresa en marcha, especialmente en la finanzas que repercute en los propietarios, gerentes y administradores para la toma de decisiones, por ejemplo ya sea por falta de materia prima, liquidez financiera, obsolescencia en las maquinarias, mejorando los niveles de competitividad en el rubro forestal, porque una empresa óptima es una empresa rentable que contribuye en la socio economía de la



población. Así mismo el uso de las tecnologías de la información, sistemas contables brinda los estados financieros de manera oportuna al momento de plantear un proyecto a largo o corto plazo.

Barbarán y Sánchez (2022) en su tesis titulada “La gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Ucayali. Perú”, tuvo como objetivo general determinar qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Se desarrolló un estudio de tipo aplicado, con un método hipotético – deductivo y alcance correlacional; el diseño investigativo elegido fue no experimental. La recolección de datos se realizó fue presencial, encuestando directamente a 78 trabajadores cuyas actividades laborales tienen alguna relación sea con la gestión contable o con las decisiones a nivel institucional, para tal fin se diseñó un cuestionario estructurado con 18 preguntas que sirvieron para medir cada uno de los indicadores de las variables V1: Gestión contable y la V2: Decisiones institucionales. Los datos recopilados se ordenaron y clasificaron en tablas de Ms Excel para ser exportados al programa SPSS versión 25, para facilitar la consolidación del procesamiento estadístico de datos, generándose tablas y gráficos de barras debidamente interpretados para una mejor comprensión de los hallazgos, de tal manera que explica en qué medida se le incluyó como insumo para el análisis de la posible correlación de las variables referidas. Para establecer el grado de correlación de rangos entre la gestión contable y las decisiones institucionales, se procedió al cálculo del coeficiente rho de Spearman, resultando que para las mencionadas variables se calculó que  $\rho = 0,742$ ; es decir, existe una correlación positiva y alta. Este parámetro, fue utilizado también como estadístico de prueba para el contraste de hipótesis, encontrándose que las hipótesis nulas fueron rechazadas en base a los p valores calculados los cuales resultaron menores que la significancia pre establecida  $\alpha = 0,05$ . Se logró concluir que existe una relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2022.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Variable: Gestión Contable**

#### **Definición**

Para Montaña (2014) y Catagora (2013), gestión contable es el conjunto de operaciones que se producen en la contabilidad de una empresa durante un ejercicio económico completo, con objeto de determinar la situación económica-financiera al final del mismo, y el valor del resultado periódico. Esta comprende tres fases: inicio o apertura, desarrollo o registro de los hechos contable y cierre.

#### **Importancia**

Según, Pérez y Caso (2013), la gestión contable es necesaria para dar seguimiento a todas las transacciones llevadas a cabo por una empresa, por tanto, le permite determinar los resultados financieros producidos en un periodo determinado. De esta manera, el análisis realizado a estos resultados servirá para la adecuada planeación, control de las operaciones y toma de decisiones, ya que, esta involucrará una serie de elementos que estarán comprometidos para alcanzar el fin o meta planificada. En este sentido, el proceso contable es, por lo tanto, el conjunto de operaciones que desarrolla una entidad, y están destinadas a través de un registro, control y análisis oportuno a lograr los resultados o metas que se hayan establecido. Por consiguiente, una entidad depende en un grado importante, para la consecución de sus metas, del proceso contable manejado.

#### **Etapas**

Según Esteban (2015) se desarrolla principalmente para cubrir las limitaciones de la información financiera ante determinados aspectos clave, imprescindibles para la toma de decisiones. Es por ello que a la hora de tomar cierto tipo de 35 decisiones en todo tipo de organización empresarial, la contabilidad financiera no proporciona la información suficiente y

necesaria, adicionalmente, en muchos casos la información tomada no es la más adecuada, al tener la necesidad de ajustarse en su elaboración, a los principios contables generalmente aceptados.

### **La gestión contable como herramienta de control**

Al determinar el concepto de Gestión, se entiende que se abarcan diversos temas, (Majluf, 2011) desde la fabricación en su término estricto hasta el manejo del dinero; sin embargo, no existe una teoría ampliamente aceptada por lo que usualmente, se habla de un campo tentativo. Majluf (2011) establece que principalmente, la gestión puede ser entendida en dos términos al igual que el concepto de control, dirigiendo el enfoque de acuerdo a lo formal, que, basado en la racionalidad de los procesos, intenta resolver problemas complejos con distintas variables que alteran su proceder y de forma sutil, una teoría originada desde la psicología (principalmente) que propone al individuo como centro de atención de la gestión. En este sentido, se define el concepto como las decisiones que debe tomar la alta administración para desarrollar las actividades que conducen a los objetivos teniendo la capacidad de decidir y ajustar los procedimientos para resolver problemáticas propias de la organización. Previamente al proceso de control, se establece la gestión de los procedimientos que lleva a cabo la entidad.

### **Dimensiones de gestión contable**

#### **1. Amplitud**

Según Chendall y Morris (1986) se refiere a la orientación de la información (focalizada en los hechos internos o relacionada al entorno externo de la organización), su análisis en el tiempo (análisis en base a datos históricos o relacionados con datos futuros) y su cuantificación (información cuantitativa o cualitativa).

Sus indicadores son: Información interna e información externa.

## **2. Oportunidad**

Según Chendall y Morris (1986) se refiere al momento para disponer de esa información y su orientación en el tiempo para la toma de decisiones (corto o largo plazo).

Sus indicadores son: Información disponible y orientación en el tiempo.

## **3. Integración**

Según Chendall y Morris (1986) refiere que la información obtenida interrelaciona distintos departamentos o servicios, y su funcionalidad en la gestión simultánea y coordinada.

Sus indicadores son: Interrelación y funcionalidad.

### **2.2.2. Variable: Información financiera**

#### **Definición**

Según Martin y Mancilla (2010), la información financiera es un reflejo de la situación económica emitido para expresar las realidades de la organización, es decir, una radiografía donde se establecen las actividades y los cambios económicos generados en la empresa.

#### **La información financiera como herramienta para la toma de decisiones**

La selección de la mejor opción/ruta para la organización bajo un escenario determinado, es decir, optar por el camino de mayor beneficio para la empresa. Así las cosas, tal y como lo afirma, Tanaka (2005), el acceso a información ordenada y actualizada es un asunto clave en la toma de decisiones, pues el análisis e interpretación de la IF constituyen una herramienta eficaz para el direccionamiento de las empresas y en otro sentido la postulación de quienes plantean el proceso estratégico como base para la toma de decisiones.

## **Características**

Según el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (2012) los usuarios de los estados financieros ya sean internos o externos participan en el proceso de elaboración de los informes contables, por lo que, para garantizar su utilidad y credibilidad, ha de elaborarse la información financiera respetando determinados requisitos. Los teóricos de la contabilidad y las organizaciones profesionales encargadas de la emisión de normas sobre información financiera, vienen prestando gran atención a esta cuestión en los últimos años. La información financiera debe reunir ciertos elementos de juicio y calidad para ser útiles al usuario en la toma de decisiones que son, en sentido estricto, la confiabilidad, relevancia, comprensibilidad y comparabilidad, basados en la veracidad, representatividad, objetividad, verificabilidad, información suficiente, posibilidad de predicción y confirmación e importancia relativa. Estas características son en sí una suma de cualidades que guiarán la preparación e interpretación de la información financiera.

## **Clasificación**

Según Calvo (2005) de acuerdo a su criterio y tomando en cuenta sus experiencias laborales en el ámbito contable podemos definir que son aquellos documentos en los que se muestran numéricamente el resultado de las operaciones de una entidad a una fecha presente, pasada o futuro en las que se conjuntan rubros, descripciones, notas aclaratorias sobre las actividades realizadas por la empresa, en situaciones normales o específicas.

## **Dimensiones de la información financiera**

### **1. Nivel de rentabilidad**

Según Sánchez (2002) explica que la rentabilidad es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por sus capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado.

Sus indicadores son: Alto y bajo.

## **2. Posición financiera**

Según Estupiñán (2012) es la relación entre los activos, pasivos y patrimonio en una fecha concreta. Presenta al activo como el recurso controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados de que la entidad espera obtener, es el futuro de beneficios económicos.

Sus indicadores son: Control y resultados.

## **3. Capacidad financiera**

Según Estupiñán (2012) es entendida como la apropiación de los conocimientos, las habilidades y la confianza para conocer y reconocer las oportunidades financieras, tomar decisiones informadas y efectivas para mejorar su bienestar financiero.

Sus indicadores son: Actitud y comportamiento.

### **2.3. Definiciones de términos básicos**

#### **Activo**

Según Navarro (2020) los activos son los bienes que posee la empresa, pero también los derechos.

#### **Pasivo**

Según Navarro (2020) el pasivo representa la financiación de la empresa. Todo lo que se ha invertido ha tenido que ser financiado de algún modo.

#### **Fondos propios**

Según Navarro (2020) los fondos propios son la parte de la empresa que ha sido financiada con dinero que es de sus propietarios.

#### **Patrimonio neto**

Según Navarro (2020) tradicionalmente, se ha tomado como prácticamente sinónimos el concepto de fondos propios y el de patrimonio neto.

#### **Financiación ajena**

Según Navarro (2020) la financiación ajena son las deudas de la empresa.

### **Balance de situación**

Según Navarro (2020) el balance constituye una especie de “foto fija” de cómo se encuentra compuesto el patrimonio de la empresa en un momento dado y de cómo se ha financiado.

### **Cuenta de pérdidas y ganancias**

Según Navarro (2020) a diferencia del balance, no mide lo que sucede en un momento concreto, sino a lo largo de todo un período comprendido entre dos momentos, normalmente los de apertura y cierre del ejercicio.

### **Estado de flujos de efectivo**

Según Navarro (2020) es un estado contable que analiza de dónde vienen los cobros y a dónde van destinados los pagos.

### **Cuentas anuales**

Según Navarro (2020) las cuentas anuales un conjunto de documentos que pretenden reflejar la situación y evolución de la empresa.

### **Consolidación contable**

Según Navarro (2020) es una operación mediante la cual se pretende mostrar información contable referida no a una empresa individual, sino a un grupo.

### **Provisión**

Según Navarro (2020) las provisiones recogen desembolsos que es probable que vaya a tener la empresa, pero en los que se tienen dudas sobre su cuantía o el momento en que habrá que realizarlos.

### **Reservas**

Según Navarro (2020) son cifras que pertenecen a los fondos propios. La mayoría proceden de beneficios no distribuidos, aunque pueden proceder de modificaciones contables, y pueden tener diferentes funciones.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La gestión contable se relaciona significativamente con la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

1. La amplitud se relaciona significativamente con la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

2. La oportunidad se relaciona significativamente con la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

3. La integración se relaciona significativamente con la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

## **2.5. Variables**

### **2.5.1. Definición conceptual de la variable**

#### **Gestión contable**

Según Ortega (1999) es la gestión contable indicará a la dirección de la empresa las consecuencias de una realización de una determinada actividad, así como de su no realización.

#### **Información financiera**

Según NIF A-1 (2009) es la técnica que se utiliza para el registro de las transacciones, transformaciones internas y otros eventos que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuradamente información financiera.



## 2.5.2. Definición operacional de la variable

### Gestión contable

Se elaboró el instrumento “Encuesta gestión contable”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

### Información financiera

Se elaboró el instrumento “Encuesta información financiera”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

## 2.5.3.Operacionalización de la variable

### a. Variable 1: Gestión contable

Tabla 1  
*Gestión contable*

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Amplitud	Información interna	01.- ¿Usted cuenta con información interna de sus negocios?	(1) No (2) A veces (3) Si
		02.- ¿Considera que la información interna es necesaria para los negocios?	
	Información externa.	03.- ¿Usted cuenta con información externa?	
		04.- ¿La información externa puede ayudar a los negocios?	
Oportunidad	Información disponible	05.- ¿Usted cuenta con información disponible?	
		06.- ¿La información disponible es oportuna para su negocio?	
	Orientación en el tiempo.	07.- ¿La información con orientación en el tiempo es oportuno?	
		08.- ¿La orientación en el tiempo debe ser actual?	
Integración	Interrelación	09.- ¿Considera que existe interrelación entre los elementos de la gestión contable?	
		10.- ¿La interrelación es indispensable para generar información para una buena toma de decisiones?	
	Funcionalidad	11.- ¿La funcionalidad en la gestión contable permite mejorar la calidad de las finanzas?	
		12.- ¿Considera que en su negocio existe funcionalidad en su gestión contable?	

## b. Variable 2: Información financiera

Tabla 2  
*Información financiera*

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Nivel de rentabilidad	Alto	01.- ¿Considera que el nivel de rentabilidad de su negocio es alto?	(1) No (2) A veces (3) Si
		02.- ¿Los clientes en general perciben que su nivel de rentabilidad es alto?	
	Bajo	03.- ¿Considera que la rentabilidad de su negocio es baja?	
		04.- ¿Los clientes en general consideran que nivel de rentabilidad es bajo?	
Posición financiera	Control	05.- ¿Existe control financiero en su negocio?	
		06.- ¿Estaría dispuesto a mejorar el control financiero en su negocio?	
	Resultados	07.- ¿Considera que los resultados en su negocio son positivos?	
		08.- ¿Los resultados son importantes para su negocio?	
Capacidad financiera	Actitud	09.- ¿Considera que la actitud de su negocio permite mejorar la capacidad financiera?	
		10.- ¿Su negocio tiene capacidad financiera para afrontar cualquier contingencia?	
	Comportamiento	11.- ¿Considera que el comportamiento financiero es el adecuado en su negocio?	
		12.- ¿El comportamiento financiero de su negocio debe estar acompañado por mayor capacitación?	

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Diseño de la investigación

#### Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014) mide el grado de relación entre variables y dimensiones. El enfoque fue cuantitativo, según Hernández et al. (2014) está referido a la medición de las variables.

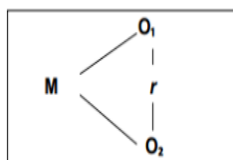
#### Métodos de investigación

Deductivo, según Hernández et al. (2014) este método parte de lo general a lo particular.

#### Diseño de investigación

El diseño del estudio fue No experimental, para Hernández et al. (2014) es cuando no se puede manipular a las variables.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de trabajadores

O1=Observación de la gestión contable.

O2=Observación de la información financiera

r =Coeficiente de correlación.

### 3.2. Población y muestra

#### Población

Según Sánchez y Reyes (2021) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con sus especificaciones. Para el presente proyecto se consideró una población conformada por 80 clientes del Estudio Contable Miraval.

N°	NOMBRE DEL CLIENTE	RUC
1	AMASIFUEN USHIÑAGUA JULIA ANDREA	10752336194
2	ANACONDA CONSTRUCTORES	20601412285
3	ARPASI GLOBAL CONSTRUCCION SAC	20603406061
4	ARTETA ALANIA NELSON	10446492409
5	BAILON LAURENCIO LOEL	10001777233
6	BENAVENTE JARAMILLO THOMAS MONSTRATT	10102988073
7	BUCNER BAILON CALDERON	10225034007
8	CACHIQUE PANDURO IDALIA	10411764449
9	CASTRO SALGADO LEONCIO GILBERTO	10061970474
10	CENTRO NATURISTA BIO NATURA SAC	20605249664
11	CHIPANA SANCHEZ WIGBERTO	10089900439
12	CIEZA FLORES MARINO	10336588389
13	COCOA WAY SAC	20606880996
14	CONSTRUCCIONES DANILO E&S SAC	20606695285
15	CONSTRUCTORA E INVERSIONES CRISTHIAN EIRL	20393739712
16	CONTRERAS MALPICA GERARDO OCTAVIO	10001867097
17	CORPORACION RUISEÑOR EIRL	20604107203
18	CRISOLOGO BRAVO ALISON DAPHNE	10745624541
19	CRISOSTOMO PRIMO VICKY VELITH	10439350712
20	CUCHILLA AMBICHO EVA SULEMA	10224952843
21	DIAZ GAMARRA ALICIA NOEMI	10414730049
22	DOMINGUEZ SERNA DANTA CRUZ	10230005422
23	DUARTE BOTTIGER GERMAN ORLANDO	10043385629
24	EMPRESA DE TRANSPORTES HUIPOCA SAC	20393914735
25	ESPIRITU CABALLERO ANGEL DAVID	10417158583
26	F&G FORESTAL GIOVANNA SAC	20393438861
27	FELIX PADILLA ESTELITA EPIFANIA	10803708776
28	FOREST EXPORT SAC	20600440854
29	FORESTAL MADEROZ SAC	20393675722
30	GINA VERAMENDI ROJAS	10477398303

31	GONZALES RENGIFO JAIMENA	10088770434
32	GONZALES SANGAMA PATRICIA	10708365403
33	GRUPO FORESTAL J&S SAC	20606960728
34	GRUPO FORESTAL JJM SAC	20601456185
35	GRUPO VERTHORI EIRL	20607490857
36	GUEVARA URBINA ESTEFANY	10761142904
37	INDUSTRIAL MADERERA SANTA MARIA SAC	20393363593
38	INGENIERIA & CONSULTORIA ADKA EIRL	20607221414
39	INVERMAX Y SERVICIOS GENERALES ANDION SRL	20601238811
40	INVERSIONES BALZAMUN SAC	20607533459
41	INVERSIONES MONTE ALEGRE SAC	20393903539
42	INVERSIONES PADRE ABAD M&M EIRL	20393582805
43	INVERSIONES Y MADERAS VISTA ALEGRE E.I.R.L	20393646200
44	JANAMPA GUZMAN CARMELO	10234717401
45	JL MADERAS ESQUILA EIRL	20605734546
46	LEON VELA ROSALINDA	10413772848
47	LIMACHE ALONZO BIVIANA OLIMPIA	10198690924
48	MAIZ SORIA ARMANDO MARADONA	10449509841
49	MENDOZA SERNA SHELLA MARIBEL	10105299651
50	MERCADO CAMARGO LIVIANO MARIO	10427306432
51	MERINO GARCIA MILITZA	10469202203
52	MULTISREVICIOS FARMA ASV EIRL	20607319554
53	MUZURRIETA YUPANQUI ESTHER	10198800142
54	NINAHUANCA MANTARI MARIA ELENA	10200716600
55	NUÑEZ ARIAS JUAN JOSE	10406078227
56	PILAR HIDALGO OLIVARES	10717431567
57	PISCO PANDURO ARTURO	10459448484
58	POLINAR FRANKLIN	10738904554
59	PORTA SANCHEZ FREDY ANGEL	10418693181
60	QUISPE VILLANUEVA JOHNATAN	10463498160
61	RAMIREZ NOREÑA SERAFIN	10452706445
62	RAMIREZ VELA DAVID	10450053070
63	RENGIFO YSLA MARITZA	10001861722
64	REPRESENTACIONES LEOS EIRL	20600929551
65	REPRESENTACIONES DENNISSE YUPARI EIRL	20393446707
66	RIOS ROJAS JHAN CARLOS	10412419516
67	ROBLES APOLINARIO ANGEL ALCANTARA	10463127471
68	SANGAMA SANGAMA OTJIN	10001889741
69	SERVICIOS FORESTALES & TRANSPORTES EL CHAVAL EIRL	20603343248
70	SERVICIOS GENERALES SOL DE REGALIA SAC	20601455821
71	SIXTO TORRES EVARISTA	10096674207
72	SOLUCIONES MADERABLES J&L EIRL	20602528562
73	SOTO MUZURRIETA KATHERINE	10454862797
74	TAHUARI SAC	20601334004
75	TENAZOA VELA LUZ MARINA	10804323703
76	TRUJILLO SANCHEZ JULISSA	10709441057
77	VARGAS MAMANI JUDITH ELIANA	10230147162

78	VARGAS VASQUEZ NEIL EDUARDO	10463536134
79	VASQUEZ GIMENEZ GLADYS AMALIA	10084261918
80	VILELA CASTILLO JENNER	10460985141

### **Muestra**

El muestreo fue por conveniencia, según Sánchez y Reyes (2021) es un muestreo no probabilístico donde los elementos son seleccionados de acuerdo a la conveniencia. En nuestro caso la muestra fue 80 y coincidió con nuestra población.

## **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

La técnica fue la encuesta, según Hernández et ál. (2014) persigue indagar la opinión que tienen los trabajadores de la Subgerencia de Desarrollo Económico, MYPES y Turismo en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, región de Ucayali.

### **Instrumentos**

El instrumento fue el cuestionario, según Hernández et ál. (2014) se definió como el conjunto de preguntas formuladas por escrito a ciertas personas para que opinen sobre un asunto, en la investigación constará de 12 preguntas por variable, haciendo un total de 24 preguntas.

## **3.4. Validez y confiabilidad del instrumento**

### **Validez**

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3  
Validadores

N°	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Rolando Percy Noriega Montes	44447080	Magister
3	Adrián Marcelo Sifuentes Rosales	44795562	Magister

### **Confiabilidad**

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, que midió el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 16 clientes. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Gestión contable” de  $\alpha=0.726$  (altamente confiable) y para el instrumento “Información financiera” de  $\alpha=0.716$  (altamente confiable).

### **3.5. Técnicas para el procesamiento de la información**

Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra, para conocer cuál fue el coeficiente de correlación. Finalmente, elaboramos la prueba de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

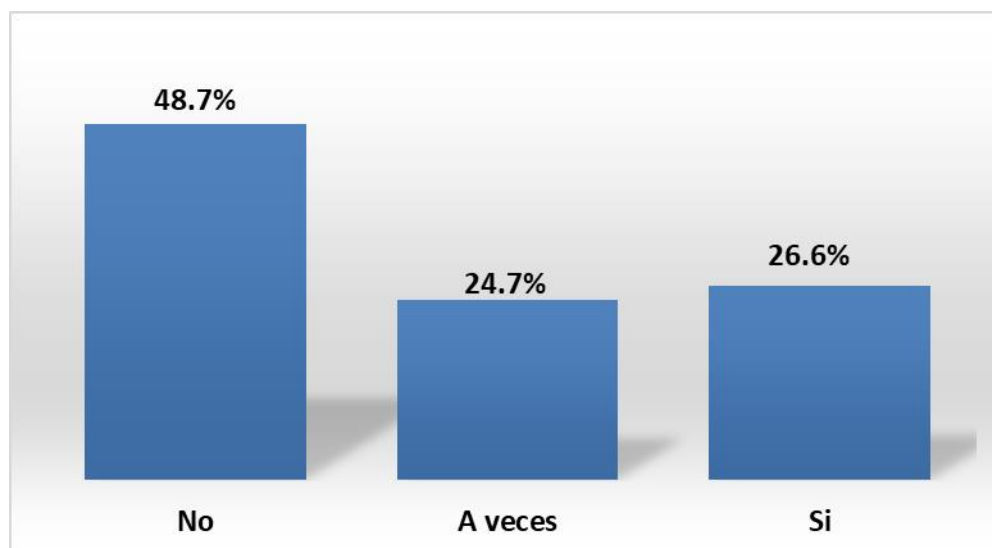
### 4.1. Presentación de resultados

#### Variable 1: Gestión Contable

**Tabla 4**  
**Frecuencia de la variable Gestión Contable**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	39	48.7%
A veces	20	24.7%
Siempre	21	26.6%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



**Figura 1. Frecuencia de la variable Gestión Contable**

Fuente: Tabla 4

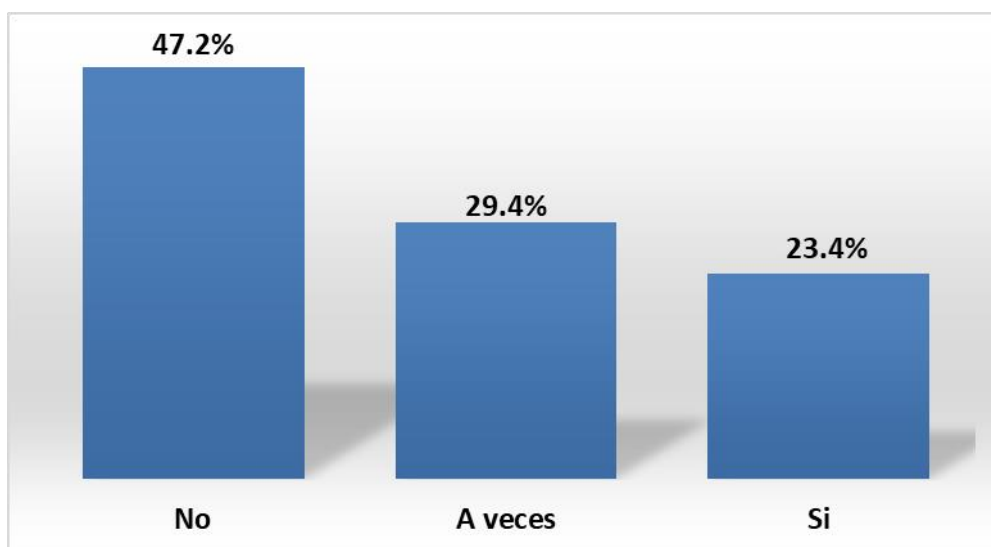


**Interpretación:** De la tabla 4 y figura 1, se observa el 48.7% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la variable gestión contable, mientras que el 24.7% manifiesta que a veces es considerada y el 26.6% manifestó que sí.

**Tabla 5**  
**Frecuencia de la dimensión amplitud**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	37	47.2%
A veces	24	29.4%
Si	19	23.4%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22



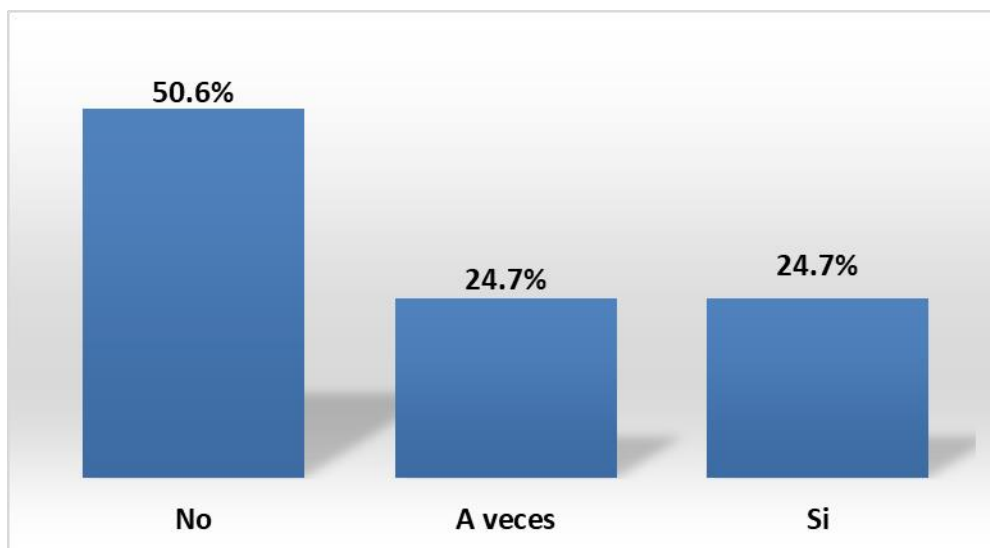
**Figura 2. Frecuencia de la dimensión amplitud**  
**Fuente: Tabla 5**

**Interpretación:** De la tabla 5 y figura 2, se observa el 47.2% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la dimensión amplitud, mientras que el 29.4% manifiesta que a veces es considerada y el 23.4% manifestó que sí.

**Tabla 6**  
**Frecuencia de la dimensión oportunidad**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	40	50.6%
A veces	20	24.7%
Si	20	24.7%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



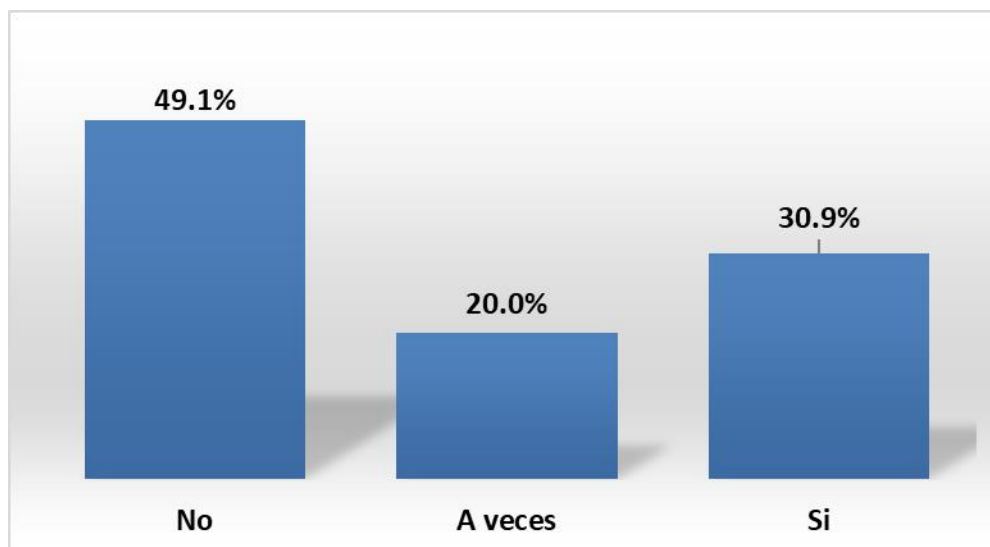
**Figura 3. Frecuencia de la dimensión oportunidad**  
**Fuente: Tabla 6**

**Interpretación:** De la tabla 6 y figura 3, se observa el 50.6% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la dimensión oportunidad, mientras que el 24.7% manifiesta que a veces es considerada y el 24.7% manifestó que sí.

**Tabla 7**  
**Frecuencia de la dimensión integración**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	39	49.1%
A veces	16	20.0%
Si	25	30.9%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



**Figura 4. Frecuencia de la dimensión integración**

**Fuente: Tabla 7**

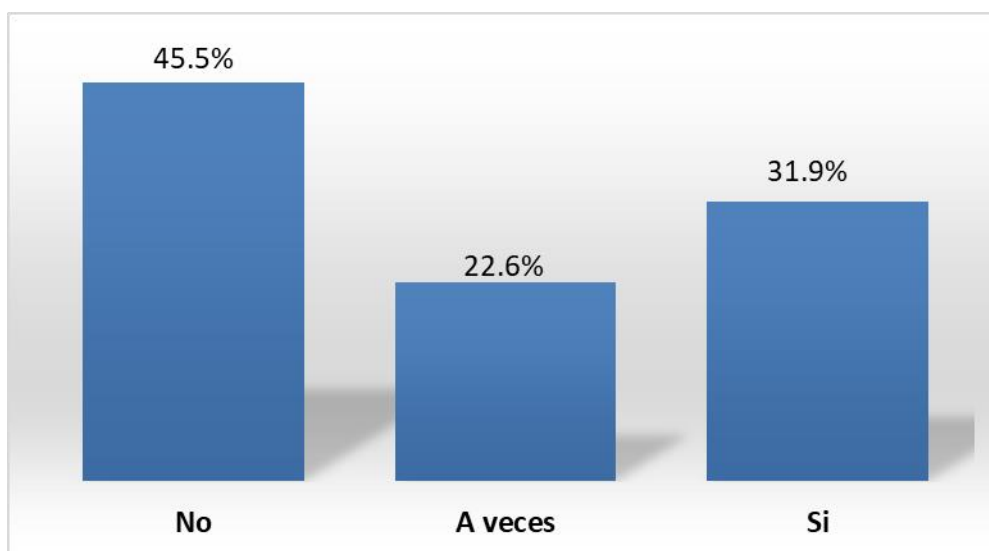
**Interpretación:** De la tabla 7 y figura 4, se observa el 49.1% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la dimensión integración, mientras que el 20.0% manifiesta que a veces es considerada y el 30.9% manifestó que sí.

## Variable 2: Información financiera

**Tabla 8**  
**Frecuencia de la variable información financiera**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	36	45.5%
A veces	18	22.6%
Si	26	31.9%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



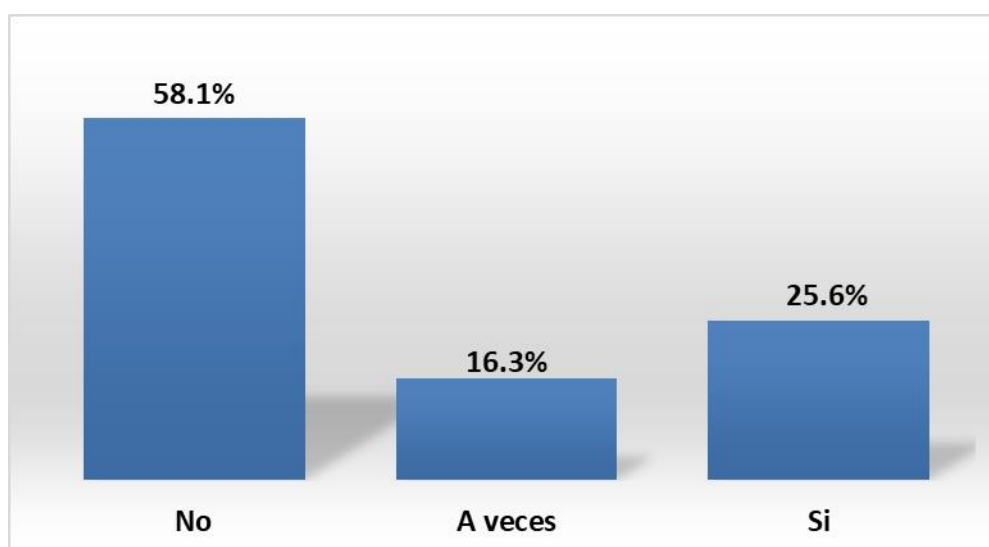
**Figura 5. Frecuencia de la variable información financiera**  
**Fuente: Tabla 8**

**Interpretación:** De la tabla 8 y figura 5, se observa el 45.5% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la variable información financiera, mientras que el 22.6% manifiesta que a veces es considerada y el 31.9% manifestó que sí.

**Tabla 9**  
**Frecuencia de la dimensión nivel de rentabilidad**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	46	58.1%
A veces	13	16.3%
Si	21	25.6%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



**Figura 6. Frecuencia de la dimensión nivel de rentabilidad**

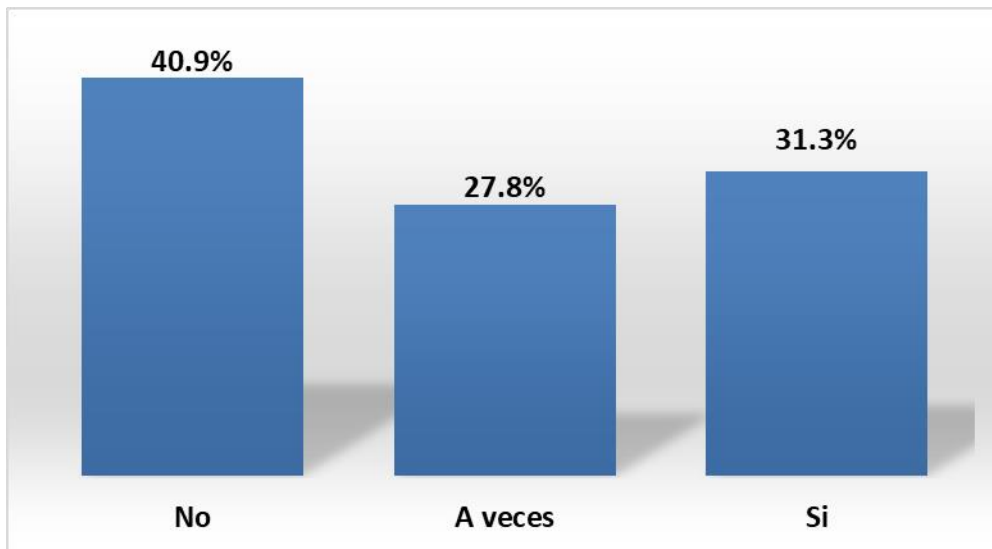
Fuente: Tabla 9

**Interpretación:** De la tabla 9 y figura 6, se observa el 58.1% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la dimensión nivel de rentabilidad, mientras que el 16.3% manifiesta que a veces es considerada y el 25.6% manifestó que sí.

**Tabla 10**  
**Frecuencia de la dimensión posición financiera**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	33	40.9%
A veces	22	27.8%
Si	25	31.3%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



**Figura 7. Frecuencia de la dimensión posición financiera**

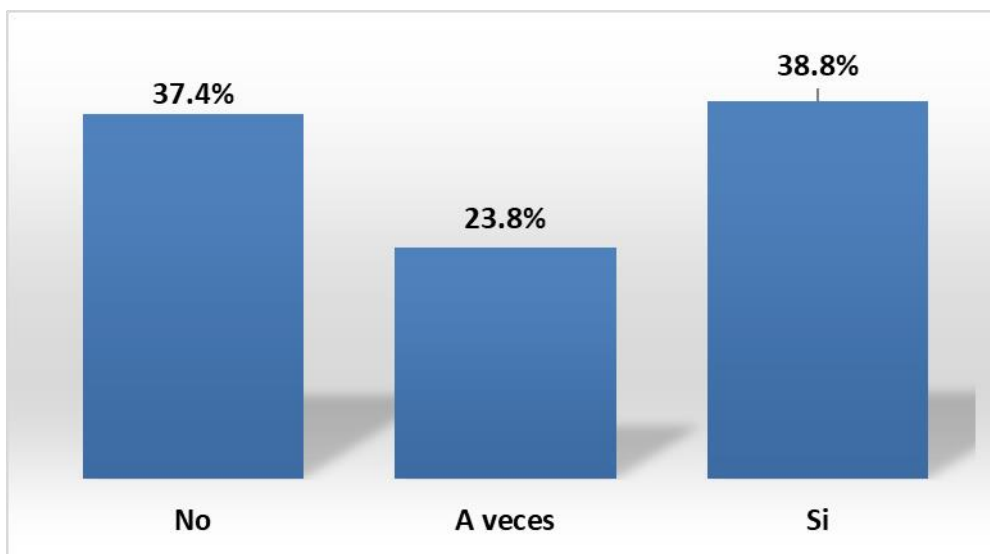
**Fuente: Tabla 10**

**Interpretación:** De la tabla 10 y figura 7, se observa el 40.9% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la dimensión posición financiera, mientras que el 27.8% manifiesta que a veces es considerada y el 31.3% manifestó que sí.

**Tabla 11**  
**Frecuencia de la dimensión capacidad financiera**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	30	37.4%
A veces	19	23.8%
Si	31	38.8%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



**Figura 8. Frecuencia de la dimensión capacidad financiera**  
Fuente: Tabla 11

**Interpretación:** De la tabla 11 y figura 8, se observa el 37.4% de los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad., manifestó que no es considerada la dimensión iniciativa, mientras que el 23.8% manifiesta que a veces es considerada y el 38.8% manifestó que sí.

#### 4.1.1. Prueba de hipótesis

##### Prueba de normalidad

**Tabla 12**

*Prueba Kolmogorov - Smirnov para la variable Gestión contable y sus Dimensiones*

		Gestión contable	Amplitud	Oportunidad	Integración
N		80	80	80	80
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	37,25	13,54	15,12	16,52
	Desv. Desviación	4,362	2,831	1,560	2,578
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,130	,246	,178	,210
	Positivo	,175	,221	,127	,169
	Negativo	-,226	-,395	-,120	-,254
Estadístico de prueba		-,259	-,436	-,271	-,216
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

**Interpretación:** En la tabla 12, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable Gestión contable y sus dimensiones: Amplitud, Oportunidad e Integración. Por tratarse de una muestra de 80 elementos, se consideró la prueba Kolmogorov - Smirnov. Se concluye que la distribución muestral es Normal, porque Sig. = 0.000 < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo paramétrico, el coeficiente de correlación de Pearson.



**Tabla 13**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable información financiera y sus Dimensiones*

		Información financiera	Nivel de rentabilidad	Posición financiera	Capacidad financiera
N		80	80	80	80
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	52,30	12,80	13,41	17,42
	Desv. Desviación	4,784	1,421	1,679	2,754
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,163	,127	,149	,137
	Positivo	,167	,142	,126	,119
	Negativo	-,153	-,168	-,151	-,122
Estadístico de prueba		,121	,161	,162	,126
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

**Interpretación:** En la tabla 13, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable Información financiera y sus dimensiones: Nivel de rentabilidad, Posición financiera y Capacidad financiera. Por tratarse de una muestra de 80 elementos, se consideró la prueba Kolmogorov - Smirnov. Se concluye que la distribución muestral es Normal, porque Sig. = 0.000 < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo paramétrico, el coeficiente de correlación de Pearson.

A continuación, se realiza la correlación y confrontación de las hipótesis. Existe relación significativa entre la gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

En lo referente a las hipótesis estadísticas:

**Ha:** Existe relación significativa entre la gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

**Tabla 14**

*Correlación entre la gestión contable e información financiera*

		<b>Correlaciones</b>	
		Gestión contable	Información financiera
Gestión contable	Correlación de Pearson	1	,772*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Información financiera	Correlación de Pearson	,772*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:** En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023. Con un valor  $r = 0.772$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

En lo referente a la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre amplitud y la información financiera de resultados en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

**Tabla 15**  
*Correlación entre amplitud y la información financiera*

<b>Correlaciones</b>			
		Amplitud	Información financiera
Amplitud	Correlación de Pearson	1	,692
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Información financiera	Correlación de Pearson	,692	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

**Interpretación:** En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre amplitud y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023. Con un valor  $r = 0.692$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

En lo referente a la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la oportunidad y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

**Tabla 16**

*Correlación entre oportunidad y la información financiera*

		<b>Correlaciones</b>	
		Oportunidad	Información financiera
Oportunidad	Correlación de Pearson	1	,679
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Información financiera	Correlación de Pearson	,679	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

**Interpretación:** En la Tabla 16, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre oportunidad y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023. Con un valor  $r = 0.679$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

En lo referente a la hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la integración y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.

**Tabla 17**

*Correlación entre compromiso organizacional y iniciativa*

		<b>Correlaciones</b>	
		Integración	Información financiera
Integración	Correlación de Pearson	1	,723
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Información financiera	Correlación de Pearson	,723	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

**Interpretación:** En la Tabla 17, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre la integración y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023. Con un valor  $r = 0.723$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

## 4.2. Discusion

La investigacion demostró que la gestión publica se relaciona significativamente con la informacion financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali.

Los resultados coinciden con Cajas (2019) quien concluye que, un modelo de gestión contable e información financiera para el sector hotelero sirve como herramienta de gestión administrativa que utiliza información financiera en concordancia con los procedimientos, técnicas y principios contables, se plantea flujogramas de procesos y la aplicación de índices financieros que servirán para la evaluación de la información económica y la toma decisiones gerenciales. Naranjo (2021) concluye que la gestión publica se relaciona con la informacion financiera.

Asimismo, Rengifo (2020) concluye que la gestión publica se relaciona con la informacion financiera, además, Rojas (2020) concluye que la eficiente gestión se relaciona con la información financiera del Área de Tesorería.

Además, Chahua y Flores (2022) concluyeron que el Sistema Integrado de Administración Financiera se relaciona significativamente con la gestión contable. Barbarán y Sánchez (2022) concluyen que existe una relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Existe relación significativa entre gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023. Con un valor  $r = 0.772$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- Existe relación significativa entre amplitud y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023. Con un valor  $r = 0.692$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- Existe relación significativa entre oportunidad y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023. Con un valor  $r = 0.679$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- Existe relación significativa entre la integración y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023. Con un valor  $r = 0.723$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

## Recomendaciones

- Se recomienda a los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, mejorar la gestión contable, controlando los gastos comerciales, separando los gastos personales, haciendo seguimiento de todos los gastos comerciales, registrando con precisión los ingresos, controlando los costos laborales, manteniendo un registro de inventario y creando proyecciones financieras a largo plazo.
- Se recomienda a los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, mejorar la amplitud, con mejor información focalizada, interna y externa, realizando análisis en base de datos históricos y proyectándolos.
- Se recomienda a los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, mejorar la oportunidad, teniendo permanentemente a disposición información en tiempo real y orientando a la toma de decisiones en el corto y largo plazo.
- Se recomienda a los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, mejorar la integración, interrelacionando la información de los distintos departamentos o servicios de manera coordinada.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barbarán, R. y Sánchez, P. (2022). La gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Ucayali. Perú.
- Cajas, T. (2019). Modelo de gestión contable y financiera para el sector hotelero en el Ecuador. Guayaquil. Ecuador.
- Calvo Langarica, Cesar (2005). Análisis e Interpretación de Estados Financieros, Decima Primera Edición. México. Publicaciones Administrativas Contables Jurídicas, S.A. de C.V.
- Catagora, F. (2013). Contabilidad I base para las decisiones gerenciales. RED Contable Publicaciones. Caracas. Venezuela.
- Chahua, R. y Flores, E. (2022). El sistema integrado de administración financiera y la gestión contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022. Ucayali. Perú.
- Chenhall, R.H. y Morris, D. (1986). The impact of Structure, Environment, and Interdependence on the Perceived Usefulness of Management Accounting Systems. *The Accounting Review*, 61,16-35.
- Colegio de Contadores de Lima (2021). Artículos de investigación. Rescatado de: <https://www.ccplima.org.pe/wp2/>
- Duran, M. (2019). La gestión contable y los procesos de control interno en la oficina de contabilidad de la organización no gubernamental Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica - año 2015. Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica. Perú.
- Esteban, J. (2015). Contabilidad Básica. Resumen del ciclo contable. Editorial Limusa Noriega Ediciones. Buenos Aires. Argentina.

- Estupiñán, R. (2012). Estados Financieros Básicos Bajo NIC/NIF. Colombia: Eco. Ediciones.
- Hernández et al. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición por Mc GRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.
- Instituto Mexicano de Contadores Públicos (2012). Normas de Información Financiera. Primera Edición. México D.F. Instituto Mexicano de Contadores Públicos A.C.
- Macías, M. (2019). El control interno de la información financiera y su incidencia en la rentabilidad del comercial Manolo's de Babahoyo. Babahoyo. Ecuador.
- Majluf, N. (2011). Los desafíos de la Gestión: de lo formal a lo sutil. Santiago de Chile: Aguilar Chilena Ediciones S.A.
- Martin, V., Mancilla, M. (2010). Control en la administración para una información financiera confiable. Contabilidad y Negocios, 5(9), 68-75.
- Maynas, G., Vásquez, A. y Tapullima, R. (2020). La contabilidad y su contribución a la gestión financiera en empresas de transformación de madera en Manantay. Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.
- Montaño, J, (2014). Introducción a la Contabilidad Financiera. Editorial Pirámide. Madrid. España.
- Naranjo, K. (2021). Proceso de información financiera para la toma de decisiones en la empresa TEIMSA. Ambato. Ecuador.
- Navarro, A. (2020). 17 términos contables que todo autónomo, emprendedor o pequeño empresario debería conocer. The Sage Group plc. Rescatado de: <https://www.sage.com/es-es/blog/17-terminos-contables-que-todo-emprendedor-deberia-conocer/>

NIF A-1 (2009). Normas de Información Financiera.

Pérez, L., y Caso, M. (2013). Auditoria de Estados Financieros. Teoría y práctica. Mc Graw Hill. México.

Rengifo, J. (2020). Información contable y su incidencia en la toma de decisiones en Caja Piura, Iquitos-2020. Universidad Privada de la Selva Peruana. Loreto. Perú.

Rojas, M. (2020). Optimización de la gestión contable para la eficiente gestión del área de tesorería de la UGEL - Chota – 2018. Universidad Señor de Sipán. Lambayeque. Perú.

Sachs, J., Schmidt Traub, G., Kroll, C., Lafortune, G., Fuller, G., y Woelm, F. (2020). The Sustainable Development Goals and COVID-19. Cambridge: Cambridge University Press.

Sánchez, Juan Pedro (2002). Análisis de Rentabilidad de la empresa. Rescatado de: <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>


Sánchez, H. y Reyes, C. (2021). Metodología y diseños en la investigación científica. Editorial: UNIVERSIDAD RICARDO PALMA. Edición: 6 / 2021. Materia: Metodología de la Investigación. ISBN: 978-612-00-5123-8. Páginas: 216.

Tanaka, G. (2005). Análisis de Estados Financieros para la Toma de Decisiones. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Impreso en Perú.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tesis: Gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre gestión contable e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023?	Determinar la relación entre gestión contable e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023	La gestión contable se relaciona significativamente con la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.	<b>Variable 1: Gestión Contable</b>	1 Amplitud	Información interna Información externa.	<b>Tipo de Investigación:</b> Cuantitativa  <b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo  <b>Esquema:</b> 
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		2. Oportunidad	Información disponible Orientación en el tiempo.	
1. ¿Cuál es la relación entre amplitud e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023?	1. Determinar la relación entre amplitud e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023	1. La amplitud se relaciona significativamente con la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.	<b>Variable 2: Información financiera</b>	3. Integración	Interrelación funcionalidad	
2. ¿Cuál es la relación entre oportunidad e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023?	2. Determinar la relación entre oportunidad e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.	2. La oportunidad se relaciona significativamente con la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.		1. Nivel de rentabilidad	Alto Bajo	
3. ¿Cuál es la relación entre integración e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023?	3. Determinar la relación entre integración e información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023	3. La integración se relaciona significativamente con la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.		2. Posición financiera	Control Resultados	
				3. Capacidad financiera	Actitud Comportamiento	

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS ELABORADOS

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N o	Preguntas	No	A veces	Si
<b>VARIABLE: GESTIÓN CONTABLE</b>				
1	¿Usted cuenta con información interna de sus negocios?	1	2	3
2	¿Considera que la información interna es necesaria para los negocios?	1	2	3
3	¿Usted cuenta con información externa?	1	2	3
4	¿La información externa puede ayudar a los negocios?	1	2	3
5	¿Usted cuenta con información disponible?	1	2	3
6	¿La información disponible es oportuna para su negocio?	1	2	3
7	¿La información con orientación en el tiempo es oportuno?	1	2	3
8	¿La orientación en el tiempo debe ser actual?	1	2	3
9	¿Considera que existe interrelación entre los elementos de la gestión contable?	1	2	3
1 0	¿La interrelación es indispensable para generar información para una buena toma de decisiones?	1	2	3
1 1	¿La funcionalidad en la gestión contable permite mejorar la calidad de las finanzas?	1	2	3
1 2	¿Considera que en su negocio existe funcionalidad en su gestión contable?	1	2	3

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N o	Preguntas	No	A veces	Si
<b>VARIABLE: INFORMACIÓN FINANCIERA</b>				
1	¿Considera que el nivel de rentabilidad de su negocio es alto?	1	2	3
2	¿Los clientes en general perciben que su nivel de rentabilidad es alto?	1	2	3
3	¿Considera que la rentabilidad de su negocio es baja?	1	2	3
4	¿Los clientes en general consideran que nivel de rentabilidad es bajo?	1	2	3
5	¿Existe control financiero en su negocio?	1	2	3
6	¿Estaría dispuesto a mejorar el control financiero en su negocio?	1	2	3
7	¿Considera que los resultados en su negocio son positivos?	1	2	3
8	¿Los resultados son importantes para su negocio?	1	2	3
9	¿Considera que la actitud de su negocio permite mejorar la capacidad financiera?	1	2	3
10	¿Su negocio tiene capacidad financiera para afrontar cualquier contingencia?	1	2	3
11	¿Considera que el comportamiento financiero es el adecuado en su negocio?	1	2	3
12	¿El comportamiento financiero de su negocio debe estar acompañado por mayor capacitación?	1	2	3

### ANEXO 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN

**Título:** “Gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión Contable	Amplitud	Información interna	01.- ¿Usted cuenta con información interna de sus negocios?				x		x		x		x		
			02.- ¿Considera que la información interna es necesaria para los negocios?				x		x		x		x		
		Información externa.	03.- ¿Usted cuenta con información externa?				x		x		x		x		
			04.- ¿La información externa puede ayudar a los negocios?				x		x		x		x		
	Oportunidad	Información disponible	05.- ¿Usted cuenta con información disponible?				x		x		x		x		
			06.- ¿La información disponible es oportuna para su negocio?				x		x		x		x		
		Orientación en el tiempo.	07.- ¿La información con orientación en el tiempo es oportuno?				x		x		x		x		
			08.- ¿La orientación en el tiempo debe ser actual?				x		x		x		x		
	Integración	Interrelación	09.- ¿Considera que existe interrelación entre los elementos de la gestión contable?				x		x		x		x		
			10.- ¿La interrelación es indispensable para generar información para una buena toma de decisiones?				x		x		x		x		
		funcionalidad	11.- ¿La funcionalidad en la gestión contable permite mejorar la calidad de las finanzas?				x		x		x		x		
			12.- ¿Considera que en su negocio existe funcionalidad en su gestión contable?				x		x		x		x		

Pucallpa, marzo del 2023

NOMBRE COMPLETO: *Dr. Econ. HUGO VICENTE FLANES BONIFACIO*  
 DNI: *8457230*

  
 .....  
 Firma del validador



Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Información Financiera	Nivel de rentabilidad	Alto	01.- ¿Considera que el nivel de rentabilidad de su negocio es alto?				x		x		x		x		
			02.- ¿Los clientes en general perciben que su nivel de rentabilidad es alto?				x		x		x		x		
		Bajo	03.- ¿Considera que la rentabilidad de su negocio es baja?				x		x		x		x		
			04.- ¿Los clientes en general consideran que nivel de rentabilidad es bajo?				x		x		x		x		
	Posición financiera	Control	05.- ¿Existe control financiero en su negocio?				x		x		x		x		
			06.- ¿Estaría dispuesto a mejorar el control financiero en su negocio?				x		x		x		x		
		Resultados	07.- ¿Considera que los resultados en su negocio son positivos?				x		x		x		x		
			08.- ¿Los resultados son importantes para su negocio?				x		x		x		x		
	Capacidad financiera	Actitud	09.- ¿Considera que la actitud de su negocio permite mejorar la capacidad financiera?				x		x		x		x		
			10.- ¿Su negocio tiene capacidad financiera para afrontar cualquier contingencia?				x		x		x		x		
		Comportamiento	11.- ¿Considera que el comportamiento financiero es el adecuado en su negocio?				x		x		x		x		
			12.- ¿El comportamiento financiero de su negocio debe estar acompañado por mayor capacitación?				x		x		x		x		

Pucallpa, marzo del 2023

NOMBRE COMPLETO: DR. ECON. HUGO VICENTE FLANES BONIFACIO  
DNI: 08457230

  
.....  
Firma del validador

**Título: “Gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023”**

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Gestión Contable	Amplitud	Información interna	01.- ¿Usted cuenta con información interna de sus negocios?				x		x		x		x			
			02.- ¿Considera que la información interna es necesaria para los negocios?				x		x		x		x			
		Información externa.	03.- ¿Usted cuenta con información externa?				x		x		x		x			
			04.- ¿La información externa puede ayudar a los negocios?				x		x		x		x			
	Oportunidad	Información disponible	05.- ¿Usted cuenta con información disponible?				x		x		x		x			
			06.- ¿La información disponible es oportuna para su negocio?				x		x		x		x			
		Orientación en el tiempo.	07.- ¿La información con orientación en el tiempo es oportuno?				x		x		x		x			
			08.- ¿La orientación en el tiempo debe ser actual?				x		x		x		x			
	Integración	Interrelación	09.- ¿Considera que existe interrelación entre los elementos de la gestión contable?				x		x		x		x			
			10.- ¿La interrelación es indispensable para generar información para una buena toma de decisiones?				x		x		x		x			
		funcionalidad	11.- ¿La funcionalidad en la gestión contable permite mejorar la calidad de las finanzas?				x		x		x		x			
			12.- ¿Considera que en su negocio existe funcionalidad en su gestión contable?				x		x		x		x			

Pucallpa, marzo del 2023

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447986

FIRMA:

  
 CP.C. Rolando Pineda  
 Noroeste Monte  
 COLEG. 15-783

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Información Financiera	Nivel de rentabilidad	Alto	01.- ¿Considera que el nivel de rentabilidad de su negocio es alto?				x		x		x		x		
			02.- ¿Los clientes en general perciben que su nivel de rentabilidad es alto?				x		x		x		x		
		Bajo	03.- ¿Considera que la rentabilidad de su negocio es baja?				x		x		x		x		
			04.- ¿Los clientes en general consideran que nivel de rentabilidad es bajo?				x		x		x		x		
	Posición financiera	Control	05.- ¿Existe control financiero en su negocio?				x		x		x		x		
			06.- ¿Estaría dispuesto a mejorar el control financiero en su negocio?				x		x		x		x		
		Resultados	07.- ¿Considera que los resultados en su negocio son positivos?				x		x		x		x		
			08.- ¿Los resultados son importantes para su negocio?				x		x		x		x		
	Capacidad financiera	Actitud	09.- ¿Considera que la actitud de su negocio permite mejorar la capacidad financiera?				x		x		x		x		
			10.- ¿Su negocio tiene capacidad financiera para afrontar cualquier contingencia?				x		x		x		x		
		Comportamiento	11.- ¿Considera que el comportamiento financiero es el adecuado en su negocio?				x		x		x		x		
			12.- ¿El comportamiento financiero de su negocio debe estar acompañado por mayor capacitación?				x		x		x		x		

Pucallpa, marzo del 2023

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447986

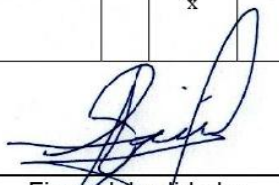
FIRMA:

  
 C.P.C.C. Refugio Pérez  
 Noriega Monte  
 COLEG 18-783

**Título:** “Gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Gestión Contable	Amplitud	Información interna	01.- ¿Usted cuenta con información interna de sus negocios?				x		x		x		x			
			02.- ¿Considera que la información interna es necesaria para los negocios?				x		x		x		x			
		Información externa.	03.- ¿Usted cuenta con información externa?				x		x		x		x			
			04.- ¿La información externa puede ayudar a los negocios?				x		x		x		x			
	Oportunidad	Información disponible	05.- ¿Usted cuenta con información disponible?				x		x		x		x			
			06.- ¿La información disponible es oportuna para su negocio?				x		x		x		x			
		Orientación en el tiempo.	07.- ¿La información con orientación en el tiempo es oportuno?				x		x		x		x			
			08.- ¿La orientación en el tiempo debe ser actual?				x		x		x		x			
	Integración	Interrelación	09.- ¿Considera que existe interrelación entre los elementos de la gestión contable?				x		x		x		x			
			10.- ¿La interrelación es indispensable para generar información para una buena toma de decisiones?				x		x		x		x			
		funcionalidad	11.- ¿La funcionalidad en la gestión contable permite mejorar la calidad de las finanzas?				x		x		x		x			
			12.- ¿Considera que en su negocio existe funcionalidad en su gestión contable?				x		x		x		x			

Pucallpa, marzo del 2023

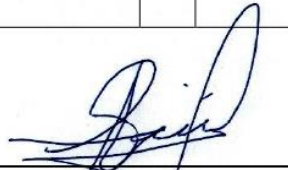


Firma del validador

Nombres y Apellidos: Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
DNI: 44795562

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Información Financiera	Nivel de rentabilidad	Alto	01.- ¿Considera que el nivel de rentabilidad de su negocio es alto?				x		x		x		x		
			02.- ¿Los clientes en general perciben que su nivel de rentabilidad es alto?				x		x		x		x		
		Bajo	03.- ¿Considera que la rentabilidad de su negocio es baja?				x		x		x		x		
			04.- ¿Los clientes en general consideran que nivel de rentabilidad es bajo?				x		x		x		x		
	Posición financiera	Control	05.- ¿Existe control financiero en su negocio?				x		x		x		x		
			06.- ¿Estaría dispuesto a mejorar el control financiero en su negocio?				x		x		x		x		
		Resultados	07.- ¿Considera que los resultados en su negocio son positivos?				x		x		x		x		
			08.- ¿Los resultados son importantes para su negocio?				x		x		x		x		
	Capacidad financiera	Actitud	09.- ¿Considera que la actitud de su negocio permite mejorar la capacidad financiera?				x		x		x		x		
			10.- ¿Su negocio tiene capacidad financiera para afrontar cualquier contingencia?				x		x		x		x		
		Comportamiento	11.- ¿Considera que el comportamiento financiero es el adecuado en su negocio?				x		x		x		x		
			12.- ¿El comportamiento financiero de su negocio debe estar acompañado por mayor capacitación?				x		x		x		x		

Pucallpa, marzo del 2023



Firma del validador

Nombres y Apellidos: Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
DNI: 44795562

## ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

### Variable 01: Gestión Contable

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.726	12

Fuente: Base de datos

**Interpretación:** El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.726, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

### Variable 02: Información Financiera

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.716	12

Fuente: Base de datos

**Interpretación:** El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.716, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, 24 de marzo del 2023



Validador  
Hugo Vicente Flores Bonifacio

\* Se debe hacer el informe por cada instrumento acompañando la base datos que ha trabajado.

## ANEXO 5: BASE DE DATOS

### Base de datos de confiabilidad

#### VARIABLE 1: GESTIÓN CONTABLE

	D1. AMPLITUD					D2. OPORTUNIDAD					D3. INTEGRACIÓN					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E2	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	3	3	8	20
E3	1	2	1	3	7	1	3	1	3	8	1	2	3	3	9	24
E4	1	1	3	2	7	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	19
E5	1	1	3	3	8	1	3	3	1	8	1	3	2	3	9	25
E6	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	19
E7	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	1	3	6	25
E8	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E9	1	2	1	1	5	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	19
E10	1	3	1	2	7	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	20
E11	1	1	3	3	8	1	1	2	3	7	1	3	3	1	8	23
E12	2	1	2	2	7	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	19
E13	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	1	1	3	2	7	23
E14	1	2	1	3	7	1	3	2	1	7	1	1	3	3	8	22
E15	1	2	3	1	7	1	1	3	3	8	1	2	3	3	9	24
E16	1	1	1	2	5	1	3	2	2	8	1	1	2	2	6	19
E17	1	3	3	3	10	1	1	3	1	6	1	1	2	3	7	23
E18	1	1	2	1	5	1	2	1	2	6	1	3	3	3	10	21
E19	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	3	3	8	27
E20	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E21	1	2	3	1	7	1	3	3	3	10	1	1	2	2	6	23
E22	1	1	3	2	7	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	20
E23	1	1	3	3	8	1	1	2	3	7	1	1	3	3	8	23
E24	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E25	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	3	3	8	20
E26	1	2	1	3	7	1	3	1	3	8	1	2	3	3	9	24
E27	1	1	3	2	7	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	19
E28	1	1	3	3	8	1	3	3	1	8	1	3	2	3	9	25
E29	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	19
E30	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	1	3	6	25
E31	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E32	1	2	1	1	5	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	19
E33	1	3	1	2	7	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	20
E34	1	1	3	3	8	1	1	2	3	7	1	3	3	1	8	23
E35	2	1	2	2	7	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	19
E36	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E37	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	3	3	8	20
E38	1	2	1	3	7	1	3	1	3	8	1	2	3	3	9	24



E39	1	1	3	2	7	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	19
E40	1	1	3	3	8	1	3	3	1	8	1	3	2	3	9	25
E41	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	19
E42	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E43	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	3	3	8	20
E44	1	2	1	3	7	1	3	1	3	8	1	2	3	3	9	24
E45	1	1	3	2	7	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	19
E46	1	1	3	3	8	1	3	3	1	8	1	3	2	3	9	25
E47	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	19
E48	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E49	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	3	3	8	20
E50	1	2	1	3	7	1	3	1	3	8	1	2	3	3	9	24
E51	1	1	3	2	7	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	19
E52	1	1	3	3	8	1	3	3	1	8	1	3	2	3	9	25
E53	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	19
E54	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	1	3	6	25
E55	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E56	1	2	1	1	5	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	19
E57	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E58	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E59	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	3	3	8	20
E60	1	2	1	3	7	1	3	1	3	8	1	2	3	3	9	24
E61	1	1	3	2	7	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	19
E62	1	1	3	3	8	1	3	3	1	8	1	3	2	3	9	25
E63	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	19
E64	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	1	3	6	25
E65	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E66	1	2	1	1	5	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	19
E67	1	3	1	2	7	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	20
E68	1	1	3	3	8	1	1	2	3	7	1	3	3	1	8	23
E69	2	1	2	2	7	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	19
E70	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	1	1	3	2	7	23
E71	1	2	1	3	7	1	3	2	1	7	1	1	3	3	8	22
E72	1	2	3	1	7	1	1	3	3	8	1	2	3	3	9	24
E73	1	1	1	2	5	1	3	2	2	8	1	1	2	2	6	19
E74	1	3	3	3	10	1	1	3	1	6	1	1	2	3	7	23
E75	1	1	2	1	5	1	2	1	2	6	1	3	3	3	10	21
E76	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	3	3	8	27
E77	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E78	1	2	3	1	7	1	3	3	3	10	1	1	2	2	6	23
E79	1	1	3	2	7	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	20
E80	1	1	3	3	8	1	1	2	3	7	1	1	3	3	8	23



**VARIABLE 2: INFORMACIÓN FINANCIERA**

	D1. NIVEL DE RENTABILIDAD					D2. POSICIÓN FINANCIERA					D3. CAPACIDAD FINANCIERA					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	1	3	6	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	25
E2	1	1	2	3	7	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	21
E3	1	2	1	2	6	1	2	3	1	7	1	1	2	3	7	20
E4	1	1	1	3	6	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	20
E5	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	20
E6	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	3	3	2	9	22
E7	1	1	2	3	7	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	26
E8	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	22
E9	1	2	3	1	7	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	19
E10	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E11	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	1	2	3	2	8	24
E12	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	1	2	7	22
E13	1	1	1	3	6	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	23
E14	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	19
E15	1	2	3	2	8	1	2	3	3	9	1	1	2	3	7	24
E16	1	1	3	3	8	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	22
E17	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	22
E18	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	3	2	9	24
E19	1	1	2	3	7	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	26
E20	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	20
E21	1	2	1	3	7	1	3	3	3	10	1	1	2	2	6	23
E22	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E23	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	1	2	3	3	9	25
E24	1	1	1	3	6	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	25
E25	1	1	2	3	7	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	21
E26	1	2	1	2	6	1	2	3	1	7	1	1	2	3	7	20
E27	1	1	1	3	6	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	20
E28	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	20
E29	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	3	3	2	9	22
E30	1	1	2	3	7	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	26
E31	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	22
E32	1	2	3	1	7	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	19
E33	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E34	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	1	2	3	2	8	24
E35	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	1	2	7	22
E36	1	1	1	3	6	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	23
E37	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	19
E38	1	2	3	2	8	1	2	3	3	9	1	1	2	3	7	24
E39	1	1	3	3	8	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	22
E40	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	22
E41	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	3	2	9	24
E42	1	1	2	3	7	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	26
E43	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	20

E44	1	2	1	3	7	1	3	3	3	10	1	1	2	2	6	23
E45	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E46	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	1	2	3	3	9	25
E47	1	1	1	3	6	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	25
E48	1	1	2	3	7	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	21
E49	1	1	1	3	6	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	25
E50	1	1	2	3	7	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	21
E51	1	2	1	2	6	1	2	3	1	7	1	1	2	3	7	20
E52	1	1	1	3	6	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	25
E53	1	1	2	3	7	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	21
E54	1	1	1	3	6	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	25
E55	1	1	2	3	7	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	21
E56	1	1	1	3	6	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	25
E57	1	1	2	3	7	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	21
E58	1	1	1	3	6	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	25
E59	1	1	2	3	7	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	21
E60	1	2	1	2	6	1	2	3	1	7	1	1	2	3	7	20
E61	1	1	1	3	6	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	20
E62	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	20
E63	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	3	3	2	9	22
E64	1	1	2	3	7	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	26
E65	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	22
E66	1	2	3	1	7	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	19
E67	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E68	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	1	2	3	2	8	24
E69	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	1	2	7	22
E70	1	1	1	3	6	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	23
E71	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	19
E72	1	2	3	2	8	1	2	3	3	9	1	1	2	3	7	24
E73	1	1	3	3	8	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	22
E74	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	22
E75	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	3	2	9	24
E76	1	1	2	3	7	2	2	3	3	10	1	2	3	3	9	26
E77	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	1	1	3	3	8	20
E78	1	2	1	3	7	1	3	3	3	10	1	1	2	2	6	23
E79	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E80	1	1	3	3	8	1	1	3	3	8	1	2	3	3	9	25

## ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Heidy Katherin Villanueva Ortega, Clivia Saldaña Vasquez y Yensy Karina Hernandez Reyes autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

Gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, Provincia de Padre Abad, Región de Ucayali, 2023

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22/12/2023

DNI: 71061938

DNI: 40282111

DNI: 48296103

<http://repositorio.upp.edu.pe/>  
[repositorio@upp.edu.pe](mailto:repositorio@upp.edu.pe)

## ANEXO 7: INFORME DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

### INFORME N° 0001-2023-UPP-\HVFB-ASESOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
Decano de la Facultad  
Asunto : Conformidad del informe de tesis  
Fecha : Pucallpa, 30 de mayo de 2023.

---

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del informe de tesis, denominado: “**Gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023**” perteneciente a los Bachilleres Heidy Katherin Villanueva Ortega, Clivia Saldaña Vásquez y Yensy Karina Hernández Reyes de la Escuela Profesional de Ciencias contables y Financieras, en calidad de **ASESOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del informe de tesis para continuar la designación de sus jurados y defensa de su tesis.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,

  
Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
Asesor

## ANEXO 8: INFORME DE CONFORMIDAD DEL REVISOR



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

### INFORME N° 154-2023-CI-AMSR-UPP

Al : **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**  
Decano de la Universidad Privada de Pucallpa

Facultad : Ciencias Contables Y Administrativas

Escuela Profesional : **Ciencias Contables Y Financieras**

Asesor(a) : **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**

Cuyo autor (es) : **Heidy Katherin Villanueva Ortega**  
**Clivia Saldaña Vásquez**  
**Yensy Karina Hernández Reyes**

Tema : **Gestión contable y la información financiera en los clientes del Estudio Contable Miraval, provincia de Padre Abad, región de Ucayali, 2023.**

Fecha : Pucallpa, 19 de junio de 2023.

---

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a la **APROBACIÓN DE LA TESIS** correspondiente y la **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, en tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: SI contiene un porcentaje aceptable de 24.1% de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

Por lo tanto, remito a su despacho el informe para derivarlo al interesado para las subsanaciones correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano.

Atentamente,

---

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Coordinador de Investigación



**ANEXO 9: Galería de fotos**





