



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS

Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali - 2022

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Juana Maria Llanto de la Barra (orcid.org/0000-0002-7851-3338)
John Karlo Renatto Arana Arevalo (orcid.org/0000-0003-3322-0643)

ASESOR:

Dra. Lila Ramirez Zumaeta (orcid.org/0000-0002-5423-8140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas Públicas y Privadas

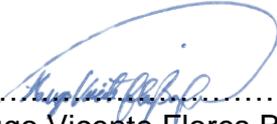
Sub línea:

Finanzas públicas y Gestión de PYMES y MYPES

UCAYALI -PERÚ

2023

JURADO EVALUADOR



.....
Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



.....
Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen
Secretario



.....
Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal



.....
Dra. Lila Ramirez Zumaeta
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las **11:07 am** del día sábado 09 de diciembre del 2023 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada **"GESTIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA MADERAS VICTORIA H & E S.A.C. EN LA PROVINCIAL DE PADRE ABAD, REGIÓN DE UCAYALI - 2022"**, elaborado por los bachilleres **JUANA MARIA LLANTO DE LA BARRA** y **JOHN KARLO RENATTO ARANA AREVALO**.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**, **Secretario Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen** y **Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con **RESOLUCIÓN N° 270-2023-FCCyA-UPP** de fecha 28 de noviembre del 2023; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a los bachilleres **JUANA MARIA LLANTO DE LA BARRA** y **JOHN KARLO RENATTO ARANA AREVALO**, para que seguidamente absolvieran las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que **JUANA MARIA LLANTO DE LA BARRA** y **JOHN KARLO RENATTO ARANA AREVALO** fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 15 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las **12:01 pm** Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente


Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen
Secretario


Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Juana Maria Llanto de la Barra y John Karlo Renatto Arana Arevalo** estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa, identificados con DNI 48729866 y 45115164 respectivamente, con la tesis titulada “**Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022**”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 02 de febrero del 2023


Juana Maria Llanto de la Barra
DNI: 48729866


John Karlo Renatto Arana Arevalo
DNI: 45115164

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°014-2023

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

"Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022."

Facultad : **Ciencias Contables y Administrativas**
Escuela Profesional : **Ciencias Contables y Financieras**
Asesor(a) : **Dra. Lila Ramirez Zumaeta**
Cuyo autor (es) : **Juana Maria Llanto de la Barra**
John Karlo Renatto Arana Arevalo

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **17.2%**.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el **30%** de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 06/02/2023

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

A nuestro DIOS, que nos dio la vida y que siempre nos bendice con nuestra familia.

A nuestros padres por ser apoyo incondicional.

A nuestros hijos que el motivo y la fortaleza para salir a delante.

Los autores

AGRADECIMIENTO

A nuestros docentes de la Universidad Privada de Pucallpa, por llenarnos de sus conocimiento y experiencias profesionales.

Los autores

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali - 2022.

La metodología utilizó como tipo de investigación correlacional, enfoque cuantitativo, métodos deductivos y diseño No experimental, La población fue conformada por 56 trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. La muestra coincidió con los 56 trabajadores, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Los resultados de la variable gestión financiera fue que el 58.9% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la variable gestión financiera, mientras que el 25.3% manifiesta que a veces es considerada y el 15.8% manifestó que sí. Con respecto a la variable tomas de decisiones, el 54.2% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la variable toma de decisiones, mientras que el 23.5% manifiesta que a veces es considerada y el 22.3% manifestó que sí.

Finalmente, la conclusión fue que la gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. Con un valor $r = 0.785$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras clave: Gestión financiera, toma de decisiones, Eficiencia operativa

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between financial management and decision making in the administrative staff of the company Maderas Victoria H & E S.A.C. in the province of Padre Abad, Ucayali region -2022.

The methodology used as a type of correlational research, quantitative approach, deductive methods and non-experimental design. The population was made up of 56 workers from the company Maderas Victoria H & E S.A.C. The sample coincided with the 56 workers; the sampling was non-probabilistic for convenience.

The results of the financial management variable were that 58.9% of the workers of the company Maderas Victoria H & E S.A.C., stated that the financial management variable is not considered, while 25.3% state that it is sometimes considered and 15.8% stated yes. Regarding the decision-making variable, 54.2% of the workers of the company Maderas Victoria H & E S.A.C., stated that the decision-making variable is not considered, while 23.5% state that it is sometimes considered and 22.3 % stated yes.

Finally, the conclusion was that financial management is significantly related to decision making in the administrative staff of the company Maderas Victoria H & E S.A.C. in the province of Padre Abad, Ucayali region -2022. With an r value = 0.785 estimated by the Pearson correlation coefficient.

Keywords: Financial management, decision making, Operational efficiency

ÍNDICE

PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.5. Delimitación del estudio	4
1.6. Viabilidad del estudio	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes del problema	6
2.2. Bases Teóricas	12
2.2.1. Gestión financiera	12
2.2.2. Toma de decisiones	15
2.3. Definición de términos básicos	17
2.4. Formulación de hipótesis	19
2.4.1. Hipótesis general	19
2.4.2. Hipótesis específicas	19
2.5. Variables	19

2.5.1. Definición conceptual de la variable	19
2.5.2. Definición operacional de la variable	20
2.5.3. Operacionalización de la variable	21
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	23
3.1. Diseño de la investigación	23
3.2. Población y muestra	24
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	26
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	27
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
4.1. Presentación de resultados	28
4.2. Discusión	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	49
Anexo 1: Matriz de consistencia	49
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	51
Anexo 3: Confiabilidad del instrumento	53
Anexo 4: Base de datos	54
Anexo 5: Matriz de validación	57
Anexo 6: Galería de fotos	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Gestión financiera	21
Tabla 2. Toma de decisiones	22
Tabla 3. Validadores	26
Tabla 4. Frecuencia de la variable gestión financiera	28
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión desempeño financiero	29
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión gestión de capital	30
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión eficiencia operativa	31
Tabla 8. Frecuencia de la variable toma de decisiones	32
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión cognitivo	33
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión emocional	34
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión social	35
Tabla 12. Prueba K-S para la variable gestión financiera	36
Tabla 13. Prueba K-S para la variable toma de decisiones	37
Tabla 14. Correlación gestión financiera y toma de decisiones	38
Tabla 15. Correlación desempeño financiero y toma de decisiones	39
Tabla 16. Correlación gestión de capital y toma de decisiones	40
Tabla 17. Correlación eficiencia y toma de decisiones	41

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de la variable gestión financiera	28
Figura 2. Frecuencia de la dimensión desempeño financiero	29
Figura 3. Frecuencia de la dimensión gestión de capital	30
Figura 4. Frecuencia de la dimensión eficiencia operativa	31
Figura 5. Frecuencia de la variable toma de decisiones	32
Figura 6. Frecuencia de la dimensión cognitivo	33
Figura 7. Frecuencia de la dimensión emocional	34
Figura 8. Frecuencia de la dimensión social	35

INTRODUCCIÓN

A nivel regional, en Pucallpa las diversas empresas se preocupan por una adecuada gestión financiera que permita optimizar el manejo de los fondos obtenidos con la finalidad de tomar decisiones que dinamicen a la empresa en la búsqueda de mayor productividad y eficiencia.

La empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. ubicada en la provincia de Padre Abad, se encuentra en la búsqueda de ese propósito, por tal motivo formula el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022?

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel mundial, según Cabrera, Fuentes y Cerezo (2017) la gestión financiera es una de las áreas tradicionales más importantes para las empresas. Se torna indispensable poder realizar y ejecutar el análisis, decisiones y acciones a procesos de evaluación, en donde las mismas deben estar relacionadas con la estrategia y medios financieros que sean necesarios para sostener la operatividad de la organización propiciando al mismo tiempo el margen de utilidad para los accionistas. Si se logra comprender que la gestión financiera está relacionada con la toma de decisiones relativas al tamaño y composición de los activos, a nivel de estructura de la financiación y a la política de los dividendos, esto lleva a pensar que cada organización debe y puede definir sus objetivos estratégicos desde diferentes perspectivas, de acuerdo a sus necesidades.

A nivel nacional, según Ochoa y Campos (2006) en el Perú la mayoría de empresas no dispone de una disciplina administrativa que les permita ordenar adecuadamente su información contable y financiera. Esta situación trae como consecuencia que no puedan tomarse las decisiones adecuadas y que no se aproveche el caudal de posibilidades de financiamiento a través de diversos instrumentos financieros.

A nivel regional, en Pucallpa las diversas empresas se preocupan por una adecuada gestión financiera que permita optimizar el manejo de los fondos obtenidos con la finalidad de tomar decisiones que dinamicen a la empresa en la búsqueda de mayor productividad y eficiencia. Villanueva (2015) afirma que las necesidades de las empresas son definidas por el ambiente global en que estas existen, constituyendo un entorno muy competitivo que exige una continua toma de decisiones importantes y con mínimas posibilidades de errores si no se quiere situar en riesgo la viabilidad de una organización u empresa.

La empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. ubicada en la provincia de Padre Abad, se encuentra en la búsqueda de ese propósito, por tal motivo formula el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación entre desempeño financiero y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022?
2. ¿Cuál es la relación entre gestión de capital y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022?

3. ¿Cuál es la relación entre eficiencia operativa y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali - 2022?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre desempeño financiero y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.
2. Determinar la relación entre gestión de capital y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.
3. Determinar la relación entre eficiencia operativa y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Conveniencia:

La investigación conviene porque señaló la relación entre gestión financiera y toma de decisiones, así como el desempeño financiero, gestión de capital y eficiencia operativa.

1.4.2. Relevancia Social

El estudio permitió perfeccionar la gestión financiera para la buena toma de decisiones en beneficio de los trabajadores, ciudadanos y Estado.

1.4.3. Implicancias Prácticas

Mejóro la gestión financiera a través del uso de las dimensiones desempeño financiero, gestión de capital y eficiencia operativa.

1.4.4. Justificación metodológica

Se utilizó el método deductivo, que consistió en partir de lo general para llegar a lo particular. En el caso de la investigación, se utilizaron los principios teóricos de la gestión financiera y la toma de decisiones.

1.5. Delimitación del estudio

Delimitación Espacial

Estuvo limitado por la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali, ubicadas en Carretera Federico Basadre Km. 166.4.

Delimitación Social

Los interesados del desarrollo de la investigación:

- Juana María Llanto De La Barra
- John Karlo Renatto Arana Arévalo
- Todos los que elaboran el proyecto.
- Trabajadores que laboran en la empresa
- Todas las personas que se beneficiarán interna y externamente

Delimitación Temporal

La delimitación temporal fue desde el 01 de diciembre 2022 al 28 de febrero del 2023.

Delimitación Conceptual

Los conceptos mencionados a continuación, fueron todos aquellos que tuvimos que tener presente a lo largo de todo el informe de tesis:

- Gestión financiera y sus dimensiones
- Toma de decisiones y sus dimensiones

1.6. Viabilidad del estudio

1. Métodos de la investigación, se basó en el método deductivo.

2. Materiales de la investigación, se contó con materiales de escritorio, laptop, impresora e internet.

3. Recurso teórico, el tema de investigación principal contó con acceso de información primaria de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C.

4. Recurso humano, Se contó con la participación de todos los tesisistas.

5. Recurso ético, con la ejecución de la investigación se respetó la autoría de cada investigación y se respetó el anonimato de los intervinientes.

6. Recurso temporal, el presente trabajo de investigación se realizó en un corto plazo aproximadamente de 3 meses dentro del año 2022/2023.

7. Recurso financiero, el estudio de investigación se realizó con recursos propios de los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

Internacionales

Aulestia (2019) en su tesis titulada “*Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito*”, tuvo como objetivo presentar un modelo de gestión financiera enfocado en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera, partiendo de la definición del marco teórico y conceptual, análisis de la situación actual del sector y resultados. En la investigación se aplicaron diferentes fuentes primarias de información como: entrevistas a líderes de opinión -informantes calificados del sector- y encuestas a empresarios, gerentes financieros o contadores del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera, de acuerdo a la muestra seleccionada por la metodología de muestreo estadístico. El modelo de gestión financiera desarrollado, contiene herramientas diseñadas para ser implementadas por las empresas, partiendo de los objetivos estratégicos financieros principales, los mismos que se enfocan en obtener la liquidez necesaria y generar utilidad para el sostenimiento de las operaciones empresariales. El modelo mantiene cuatro fases para ir procesando la información e implementación en las empresas del sector de transporte pesado de carga por carretera, las fases tienen como fundamento los siguientes componentes que se interrelacionan entre sí: contabilidad, liquidez, tributario,

presupuestos y control interno, en la implementación se espera que las empresas puedan gestionar de forma eficiente para la toma de decisiones oportunas en base a la información generada. El diseño del modelo de gestión financiera, adicionalmente está adecuado para que pueda ser implementado por cualquier empresa del sector de transporte pesado de carga por carretera, sea que mantenga estructura de negocio para la prestación de servicios con flota propia o con contratación de terceros.

Saltos y Garcés (2019) en su tesis titulada "*La Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa de servicios turísticos "Hostería Arrayán y Piedra" de la ciudad de Macas – Ecuador periodo 2015 – 2018*", tuvo como objetivo evaluar la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa de servicios turísticos Hostería Arrayán y Piedra de la ciudad de Macas – Ecuador durante el periodo 2015 – 2018, para lo cual se utilizó el método analítico – sintético mediante el enfoque de la investigación descriptiva de diseño no experimental; identificando como población de estudio, por un lado a los estados financieros a los que se aplicó la técnica del análisis de contenido, y por otro lado se seleccionó a la gerente propietaria y contadora en representación de los 22 trabajadores fijos y temporales de la hostería para recabar información complementaria de la gestión financiera mediante la aplicación de una entrevista y la técnica de la observación directa. Los principales resultados de la investigación revelan que la empresa tiene problemas de liquidez y altos niveles de endeudamiento que sumados a la baja efectividad en la utilización de sus activos han provocado que se reporten bajos niveles de rentabilidad; ante ello, se propone principalmente aplicar políticas de corto plazo para la gestión adecuada del crédito y capital de trabajo, y políticas de largo plazo para reducción progresiva del endeudamiento, que ayuden a revertir esa situación.

Maffares (2020) en su tesis titulada "*Modelo de gestión financiera para la corporación JOBCH CIA. LTDA*", tuvo como objetivo proporcionar un diseño del manejo y control de los recursos económicos. La investigación tuvo un alcance de tipo descriptivo no experimental, porque los fenómenos que se estudiaron fueron observados, analizados y verificados para obtener una visión clara del comportamiento. Se aplicó una entrevista de tres impactos o dimensiones: la

primera que es la planeación y la evaluación financiera, la segunda cómo se desarrolla la gestión de inversión; y por último la gestión para adquirir financiamiento. Los resultados más notables de la investigación fueron que se identificó que la empresa presenta ausencia de políticas financieras que les permita medir resultados, así mismo tampoco estimulan el alcance de las metas que les permitan estar en punto de equilibrio. Se concluye que la Corporación debe aplicar estrategias en donde se enfatice la situación financiera de los procesos de cobranza e ingresos para que pueda sostenerse en el mercado y de esta manera pueda seguir ofreciendo sus servicios profesionales a la comunidad esmeraldeña.

Nacionales

Barrios (2019) en su tesis titulada "*Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*", tuvo como objetivo tiene como población y muestra a las empresas del sector del mencionado distrito, en la provincia y departamento de Arequipa y toma como referencia de estudio el año 2018. Se ha utilizado los métodos: descriptivo – analítico, deductivo, comparativo y correlacional. Como técnicas e instrumentos se tuvo a la observación y a la encuesta, así como la hoja de registro respectiva, partiendo del aspecto general hacia lo particular; valiéndose del análisis y la síntesis con el objetivo de explicar las causas del problema encontrado. Iniciamos planteando la siguiente interrogante: ¿De qué manera la gestión financiera mejora la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del distrito de Paucarpata? Asimismo, frente a la situación encontrada; éste trabajo de investigación presenta como conclusión principal a la siguiente: Muchos de los gerentes en este sector no cuentan con la información financiera debida que les permita saber y evaluar la situación financiera de sus empresas para lograr un mejoramiento en la decisión gerencial.

Tafur (2021) en su tesis titulada "*Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks S.A.C.*" en el distrito de Lurigancho - Lima – 2019, tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión financiera y la rentabilidad en

la empresa Incatrucks SAC, Lurigancho – 2019. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada correlacional a la empresa INCATRUCKS S.A.C., es de nivel descriptivo por el análisis del marco teórico y los datos de la empresa, diseño no experimental y de corte transversal al estar enfocada en el año 2019. Esta empresa muestra problemas en su rentabilidad como resultado de la deficiente gestión financiera. En observancia al estudio se muestra que el gasto administrativo no es presentado oportunamente. La carencia de inspección y relación con el personal ocasiona deficiencias, así como, no hay planificación del gerente y directivos de la empresa. Por lo que, la investigación propone efectuar estrategias financieras y planificación para que la gestión financiera mejore y cumplir con los objetivos de la empresa. De la misma forma, realizar proyecciones financieras con el objetivo de maximizar el valor de la empresa expresado en el incremento de su rentabilidad.

Pulache (2019) en su tesis titulada “*La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras del Grupo Empresarial del Chira S.A., Piura, Periodo 2017 – 2018*”, tuvo como objetivo general; La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras del Grupo Empresarial del Chira S.A., Piura, Periodo 2017 – 2018, utilizando como metodología correlacional, no experimental y transversal, siendo su población las áreas responsables de contabilidad y administración, abarcando 14 colaboradores, siendo su muestra igual a la población, puesto que está es menor a 50 individuos, utilizando un censo por conveniencia, entre las técnicas de recolección está abarco encuestas, entrevistas y ficha documental, con la finalidad de analizar el contexto del problema. Siendo sus principales conclusiones que el 35,71% califico como deficiente el nivel de medios financieros, el 28,57% califico como regular la situación de las herramientas financieras, mientras que el 35,71% también calificaron como regular los indicadores financieros, en donde el ratio de liquidez general mostro un crecimiento de 2.853, el ratio de margen de utilidad neta mostro un crecimiento de 0.008, y el ratio de endeudamiento reflejo un crecimiento de 0.031, por lo cual se evidencia que la gestión financiera presenta una serie de deficiencias en función a la toma de decisiones financieras, siendo necesario realizar una serie de estrategias basado en la generación de documentación financiera para

poder realizar decisiones financiera y de inversión de manera adecuada a un mediano y largo plazo

Regionales

Fernández y López (2021) en su tesis titulada “*Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Selva Golden Group S.A.C., Pucallpa 2018-2020*”, tuvo como objetivo principal determinar el grado de relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Selva Golden Group S.A.C., Pucallpa durante el periodo 2018-2020. En lo metodológico, el estudio fue aplicada y no experimental, con su variante descriptivo, correlacional; se empleó como técnica para la recolección de datos el análisis documental de los 36 estados financieros de la empresa, mediante el instrumento de tipo guías de los análisis documentales o ficha de datos. El procesamiento y la representación de los datos fueron mediante tablas estadísticas descriptivas e inferenciales y se pudo evidenciar en los hallazgos que el nivel de significancia. En todas pruebas Rho de Spearman, los resultados fueron menores de 0.05, valor que indicó la aceptación de las hipótesis específicas, concluyendo que la variable gestión financiera y sus dimensiones análisis de liquidez (liquidez de efectivo, prueba ácida, liquidez corriente), solvencia (endeudamiento del activo y patrimonial) y de actividad (rotación de activos) se relaciona con el rendimiento del patrimonio (ROE) y activo (ROA). Palabras clave: Gestión financiera; Rentabilidad; Estados financieros.

Ynga (2022) en su tesis titulada “*Sistema integrado de administración financiera y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Coronel Portillo, 2020.*”, tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre el sistema integrado de administración financiera y gestión en la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo, 2020”; el enfoque de la investigación es cuantitativa, de tipo básica, el nivel descriptivo, de diseño correlacional, el método utilizado en la presente investigación es el Hipotético – Deductivo, se usó como muestra a 45 trabajadores de la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo en el año 2020, la técnica que se uso fue la encuesta, aplicando un cuestionario como instrumento de recolección de datos,

los resultados respecto al sistema integrado de administración financiera, muestran que 20 trabajadores, que corresponde al 44.4% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no, 11 trabajadores que corresponde al 24.4% de la muestra contestaron la mayoría de veces si, 7 trabajadores que corresponden al 15.7% de la muestra contestaron la mayoría de veces no, 5 trabajadores que corresponde al 11.1% de la muestra contestaron siempre y 2 trabajadores que corresponde al 4.4% de la muestra contesto nunca, lo que indica un percepción positiva sobre el a sistema integrado de administración financiera, respecto a la gestión muestran que un 19 trabajadores que corresponde al 42.2% de la muestra contestaron que algunas veces sí, algunas veces no, 10 trabajadores que corresponde al 22.2% de la muestra contestaron la mayoría de veces si, 9 trabajadores que corresponde al 20% de la muestra contestaron la mayoría de veces no, 7 que corresponde al 15.6% de la muestra trabajadores contestaron siempre y ninguno contesto nunca, lo que indica que existe una percepción positiva sobre la gestión. se concluyó que existe una relación positiva elevada entre el sistema integrado de administración financiera y gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local de Coronel Portillo, 2020, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor $\rho = 0.850$ y un grado de significancia de $P = 0.007$.

Chuquipiondo y Morales (2021) en su tesis titulada "*Incidencia de la contabilidad de gestión en la toma de decisiones a corto plazo en empresas constructoras de Pucallpa, 2021*", la investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la Contabilidad de Gestión en la toma de decisiones a corto plazo en empresas constructoras de Pucallpa, 2021. La investigación se sustenta en un tipo de investigación básica con enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño no experimental de corte transversal. Las variables trabajadas son Contabilidad de gestión y toma de decisiones a corto plazo. La primera variable presenta tres dimensiones: 1. elaboración del presupuesto, 2. análisis de costes, 3. determinación de los costes de producción. La segunda variable presenta tres dimensiones: 1. seguir o no construyendo, 2. pagos a proveedores de materiales y 3. cambiar o no los niveles de inventarios. Como técnica se usó la encuesta, y como instrumento, dos cuestionarios de

recolección de datos, siendo aplicados a una muestra de 30 trabajadores de empresas constructoras de Pucallpa, de una población de 70. En la prueba de hipótesis los resultados del p-valor > 0.05 , donde se acepta la hipótesis nula y como conclusión podemos afirmar que la contabilidad de gestión no incide en la toma de decisiones a corto plazo en las empresas constructoras de Pucallpa, 2021.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Gestión financiera

Definición

Guajardo & Andrade (2017), define a la gestión financiera como el proceso contable donde se registran las transacciones y ajuste, con la finalidad de informar financieramente a la gerencia, accionistas o usuarios sobre el desempeño financiero del negocio, fundamentalmente en su rentabilidad y liquidez.

Mientras que Robbins y Coulter (2016), como el núcleo principal de la planeación, es el proceso mediante el cual se decide entre varias alternativas con el objetivo de resolver diferentes situaciones o necesidades financieras, siendo de gran valor a la gerencia debido a que es su principal tarea, puesto que constantemente se decide.

Hanni & Aguilar (2017), definen a la gestión financiera como los resultados de las necesidades para disponer la información de manera cuantitativa sobre los diferentes beneficios obtenidos para la realización de las actividades económicas para la toma de decisiones respecto a la situación financiera en una empresa, en cumplimiento de sus objetivos financieros, que permita su crecimiento.

Características

Según Chapi & Ojeda (2017) son del criterio que existen una serie de dimensiones que determinan principalmente la gestión financiera, las

cuales implican una relación consistente con la suministración del efectivo y su movimiento, así mismo para ello es necesario tener en cuenta la situación financiera de la empresa, las cuales fundamentalmente están determinados por; Medios financieros, Se refieren a todos aquellos aspectos o factores que pueden determinar los medios para ejecutar un financiamiento, que implica una decisión financiera respecto a los créditos en tanto bancarios, comerciales y en ocasiones por aportes a los socios.

Herramientas financieras

Según Chapi & Ojeda (2017) se refiere al conjunto de herramientas esenciales que permiten conocer la situación muchas veces financiera, así también económica, con el propósito de tener un panorama de los activos y pasivos con las que cuenta la empresa, así como los ingresos y gastos, como también de las proyecciones a nivel financiero. Indicadores de financiamiento, se basa en la medición económica y financiera de la empresa, a través del conocimiento de manera cuantitativa y representativo de la empresa, muchas veces a un nivel de liquidez, rentabilidad y endeudamiento, entre otros indicadores.

Las funciones de la gestión financiera se dividen en dos:

1. Funciones como sistema de gestión

- Desarrollo de estrategia financiera de la empresa
- Organización de actividades financieras
- Función de información
- Análisis de actividades financieras de la empresa.
- Función de incentivo de toma de decisiones
- Control sobre la implementación de decisiones

2. Funciones como área particular de la gestión empresarial

- Gestión del dinero
- Gestión de activos
- Gestión de inversiones
- Flujos de efectivo

Dimensiones de gestión financiera

1. Desempeño financiero

Según Nava (2009) engloba a los indicadores de liquidez, solvencia, rotación de cuentas por cobrar y por pagar, período promedio de cobro y pago.

Sus indicadores: Liquidez y rentabilidad.

2. Gestión de capital

Según Córdoba (2016) la gestión de capital aborda la formación de capital de trabajo, los valores negociables y la gestión en la caja; asimismo, el ciclo de que dura convertir un activo en efectivo, la gestión de las inversiones transitorias o temporales, el saldo idóneo de efectivo, la gestión de las cuentas por cobrar, la política de crédito y la evaluación de inversiones en cuentas por cobrar. Así como las obligaciones que tiene la empresa en el corto plazo, considerando que estas cuenten con el nivel adecuado.

Sus indicadores: WACC (coste promedio ponderado del capital) y la estructura de capital

3. Eficiencia operativa

Según Mejía (2002) cuando se habla de eficiencia operativa u operacional hace referencia a la reducción de costos, esta dimensión explica alcanzar una mayor eficiencia, es decir, obtener mejores resultados con los mismos insumos o hacer lo mismo con menos, esto implica costos bajos y calidad superior. Asimismo, el beneficio obtenido por la eficiencia operativa lograda es doble, ya que por un lado los costos de producción se ven reducidos y por el otro, los niveles de calidad desarrollados son superiores lo que beneficia a los clientes tanto internos como externos.

Sus indicadores: Costos bajos y calidad superior

2.2.2. Variable: Toma de decisiones

Definición

Olaz (2018), define a la toma de decisiones financieras como el conjunto de acciones o actividades basadas a contribuir en la mejora de los problemas a nivel financiero, que considera los objetivos relacionados a reducir los riesgos financieros, como las tasas y cumplimiento de los pagos, por la cual abarca comprender la situación financiera de las empresas u organizaciones.

Izar (2016), plantea que la toma de decisiones financieras es el conjunto acciones o actividades por el cual se realiza un análisis de la situación financiera para luego evaluar las alternativas y posteriormente ejecutar las decisiones más efectivas para suministrar adecuadamente las fuentes de financiamientos necesarias para cumplir con los objetivos a un mediano y largo plazo.

Elementos

Según Terrazas (2005) Para que se dé una toma de decisiones se necesita que estén presentes los siguientes elementos:

- Sujeto, que es la persona que debe elegir la alternativa a seguir, en otras palabras, es el decisor.
- Alternativas y/o cursos de acción a seguir, mínimamente deben ser 2 para que pueda darse la elección o decisión.
- Criterio, que sirve de base para determinar la alternativa a seguir.

Tipos de decisiones

Según Gallagher y Watson (1995) tomando como criterio la información disponible, las decisiones se pueden clasificar en tres tipos:

Decisiones en condiciones de certeza.

Son aquellas que se toman cuando se dispone de información clara, exacta y completa sobre el tema, lo que hace que la alternativa elegida sea segura y con muy poco riesgo.

Decisiones en condiciones de riesgo

Son las decisiones que se toman con información parcial sobre el tema, es decir que se dispone de información, pero ésta no es del todo exacta y se tiene probabilidades de ocurrencia, por tanto, la elección que se tome, tendrá un riesgo asociado.

Decisiones en condiciones de incertidumbre

En condiciones de incertidumbre, el decisor no tiene conocimiento de los resultados de ninguno de los estados de la naturaleza y/o es costoso obtener la información necesaria. En tal caso, la decisión depende netamente del tipo de personalidad que tenga el decisor, como consecuencia el riesgo es muy alto.

Beneficios de la toma de decisiones

- Decisiones basadas en la información y el conocimiento
- Aumentar la habilidad para demostrar la efectividad de decisiones tomadas en el pasado mediante referencia a registros basados en los hechos.
- Aumentar la capacidad para revisar, afrontar y cambiar opiniones y decisiones
- Aseguran que los datos e información, son suficientemente precisos y fiables
- Hacen que los datos sean accesibles para cualquiera que los necesite
- Tomar decisiones y realizar acciones basadas en el análisis de los hechos, equilibradas con la experiencia y la intuición.
- La calidad consistente en la toma de decisiones ahorra tiempo y dinero.
- La opción de inversión más eficiente.
- Se propician las mejores decisiones a lo largo de la organización.

Dimensiones de la toma de decisiones

1. Cognitiva

Según Gallagher y Watson (1995) comprende la gran capacidad que tienen los seres humanos para relacionarse, actuar, analizar, crear y transformar la realidad, permitiendo la construcción del conocimiento y la producción del Nuevo saber.

Sus indicadores: Actuar y analizar

2. Emocional

Según Gallagher y Watson (1995) ocupa un lugar destacado en la formación, al tiempo que se hace preciso una mayor conciencia de los valores referidos a la voluntad en sus manifestaciones de superación de dificultades, problemas, conflictos, frustraciones, y persistencia en la tarea hasta alcanzar niveles de calidad.

Sus indicadores: Voluntad y superación

3. Social

Según Gallagher y Watson (1995) alude al conjunto de los factores vinculados a las interrelaciones entre las personas y a la vida en sociedad.

Sus indicadores: Interrelación y sociedad

2.3. Definiciones de términos básicos

- **Análisis:** Según Olaz (2018) para los fines de la toma de decisiones, un análisis incluirá: El proceso de separar algo (en nuestro caso, una decisión)
- **Arbitrario:** Según Olaz (2018) decidido o determinado por el azar, el capricho, la preferencia personal, los sentimientos, la percepción o el impulso en lugar de por la necesidad, los hechos objetivos, la razón, el principio o el diseño.
- **Consecuencia:** Según Olaz (2018) resultado, efecto o consecuencia que se deriva de una situación, un conjunto de condiciones, una acción (o inacción), una decisión o un proceso.
- **Decisión:** Según Olaz (2018) una elección entre alternativas; una

asignación de recursos; una conversación para actuar. La elección que se hace (una de las alternativas consideradas).

- Toma de decisiones: Según Olaz (2018) la toma de decisiones es un proceso en el que primero se diverge para explorar el problema a resolver o las oportunidades disponibles para buscar y luego se converge en una o más soluciones.
- Innovación: Según Olaz (2018) acto o proceso de introducir algo nuevo, como una idea, un método, un producto, etc. Puede incluir o no la invención. La innovación también incluye la introducción y el uso de ideas y soluciones previamente conocidas en un nuevo contexto.
- Intuitivo: Según Olaz (2018) conocido, percibido, comprendido o creído por el instinto, los sentimientos o la naturaleza sin pruebas reales, más que por el uso del pensamiento consciente, la razón o los procesos racionales.
- Problema: Según Olaz (2018) en general, un problema es una cuestión planteada para su investigación, consideración, discusión y/o solución que implica dificultad, incertidumbre y/o duda.
- Solución de problemas: Según Olaz (2018) la resolución de problemas es la combinación de estrategias, procesos de pensamiento, actividades y procesos utilizados para abordar un problema.
- Riesgo: Según Olaz (2018) la posibilidad, probabilidad o posibilidad de experimentar un resultado no deseado, no deseado, desagradable o peligroso. En el contexto de la toma de decisiones, esto describiría una posible consecuencia o resultado negativo futuro que se asocia con una o más soluciones alternativas que se están considerando.
- Decisiones estratégicas: Según Olaz (2018) las decisiones estratégicas crean, cambian o mantienen la capacidad de aportar valor a su empresa o a su vida. Ponen en marcha un trabajo no recurrente para lograr el resultado previsto.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. El desempeño financiero se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.
2. La gestión de capital se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.
3. La eficiencia operativa se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Gestión financiera

Según Van Horne y Wachowicz (2010) es la responsable de conseguir, financiar y gestionar los recursos para alcanzar los objetivos planteados en el plan estratégico y así facilitar las decisiones.

Toma de decisiones

Según Chiavenato (2011) “La toma de decisiones es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción” (p. 36).

2.5.2. Definición operacional de las variables

Gestión financiera

Se elaboró el instrumento denominado: “Encuesta gestión financiera”. Para la variable Gestión financiera, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

Toma de decisiones

Se elaboró el instrumento denominado: “Encuesta toma de decisiones”. Para la variable Toma de decisiones, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1 = No, 2 = A veces, 3 = Si.

2.5.3.Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Gestión financiera

Tabla 1
Gestión financiera

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Desempeño financiero	Liquidez	01.- ¿Cuenta con un adecuado nivel de liquidez?	(1) No (2) A veces (3) Si
		02.- ¿La liquidez que posee permite el desarrollo normal del negocio?	
	Rentabilidad	03.- ¿Considera que el negocio presenta rentabilidad?	
		04.- ¿La rentabilidad otorga un margen suficiente para cubrir los pasivos de la empresa?	
Gestión del capital	WACC	05.- ¿Conoce que es el WACC en finanzas?	
		06.- ¿El análisis del WACC permite reducir o aumentar el nivel de endeudamiento?	
	Estructura de capital	07.- ¿La estructura de capital muestra la forma como la empresa financia sus inversiones?	
		08.- ¿La estructura de capital es óptima que permite minimizar el costo de capital?	
Eficiencia operativa	Costos bajos	09.- ¿Considera que los costos bajos de la empresa permiten manejar los precios de la empresa?	
		10.- ¿Los costos bajos permite ser más competitivo en el mercado?	
	Calidad superior	11.- ¿La calidad superior garantiza el éxito de la empresa?	
		12.- ¿La calidad superior determina la máxima productividad y la optimización de los recursos de la empresa?	

b. Variable 2: Toma de decisiones

Tabla 2

Toma de decisiones

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Cognitiva	Actuar	01.- ¿La forma de actuar depende del aprendizaje de los trabajadores?	(1) No (2) A veces (3) Si
		02.- ¿La manera de actuar es un aspecto fundamental que permite tomar decisiones?	
	Analizar	03.- ¿El proceso de analizar permite llevar a cabo un conjunto de decisiones empresariales?	
		04.- ¿Analizar tareas permite mejores habilidades cognitivas para tomar decisiones?	
Emocional	Voluntad	05.- ¿El éxito empieza con la voluntad de las personas?	
		06.- ¿Existe una voluntad de hacer las cosas correctamente?	
	Superación	07.- ¿La superación personal se transforma en decisiones adecuadas?	
		08.- ¿Los trabajadores expresan su voluntad de superación en la empresa?	
Social	Interrelación	09.- ¿La interrelación es un proceso que permite la socialización de las personas?	
		10.- ¿La interrelación permite realizar proyectos en conjunto, que hacen que cada uno adopte una cierta actitud?	
	Sociedad	11.- ¿La sociedad de los trabajadores permite tomar posibles decisiones?	
		12.- ¿La empresa enfrenta situaciones que permitan ser resueltas en sociedad con los trabajadores?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014) porque mide el grado de relación y/o asociación entre variables. El enfoque fue cuantitativo, según Hernández et al. (2014) esta referido a la medición de las variables de estudio.

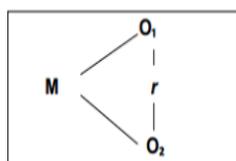
Métodos de investigación

Deductivo, según Hernández et al. (2014) este método parte de conceptos generales y termina en la aplicación particular, como consecuencia, se estableció criterios para analizar resultados de las variables de estudio.

Diseño de investigación

El diseño del estudio fue No experimental, para Hernández et al. (2014) es cuando no se manipulan las variables.

El diagrama es el siguiente:



Donde:

M=Muestra de trabajadores

O1=Observación de la variable gestión financiera.

O2=Observación de la variable toma de decisiones

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

Población

Según Sánchez, Reyes y Mejía (2018) una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Para la investigación se consideró una población conformada por 56 trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C.

Muestra

El muestreo fue por conveniencia, según Sánchez, Reyes y Mejía (2018) se trató de un muestreo no probabilístico donde los elementos son seleccionados dada la conveniencia del investigador. En nuestro caso la muestra coincidió con nuestra población, por contar con un número pequeño de elementos (56 trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C.)

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO
1	ALBINO CHAVEZ LEIVIS RILDO	AUXILIAR MECANICO I
2	ALBORNOZ JIMENEZ MARGOTH EDITH	TECNICO JEFE DE CONTROL PATRIMONIAL II
3	ALONSO DIAZ JHOIS CHRISTIAN	AUXILIAR MECANICO II
4	ARMAS SANCHEZ CRISTIAN STEVEN DONCEL	AUXILIAR DE ABASTECIMIENTO
5	ARTEAGA BORJAS LUIS ANGEL	ASISTENTE DE ALMACEN I
6	AYLAS ASTO ANTHONY HANS	AUXILIAR MECANICO
7	BARRON PEREZ VICTOR MANUEL	JEFE DE ALMACEN
8	BARTRA RIOS JOSE CARLOS	AUXILIAR MECANICO
9	BETETA ESTRADA VICTOR PAULINO	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
10	CAMPOS INGRIMARI SARAITH VICTORIA	ASISTENTE DE ABASTECIMIENTO II
11	CARUAJULCA ALCANTARA SEGUNDO LORENZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO II
12	CASTILLO PORRAS RENNICAR JOSUE	AUXILIAR DE ALMACEN II
13	CHAVEZ ZUÑIGA CARLOS TEOFILO	AUXILIAR DE ALMACEN
14	DAVILA HOYOS NEHEMIAS NATANAEL	AUXILIAR DE ALMACEN II
15	DEL AGUILA ALEGRIA ALEX GUMERCINDO	AUXILIAR DE ALMACEN
16	DIAZ TOULLIER FRANCO EDUARDO	SERVICIOS GENERALES
17	ESTRADA MERCADO LENINDES AARON	ASISTENTE DE CONTROL PATRIMONIAL I
18	FRETEL SILVA DANIEL	ASISTENTE DE ABASTECIMIENTO II
19	GARCIA SANTILLAN SAULO JUNIOR	AUXILIAR DE ABASTECIMIENTO II
20	GOMEZ ALVARADO JAIME	ASISTENTE DE ABASTECIMIENTO II
21	GONZALES LOPEZ JAVIER	ASISTENTE DE ABASTECIMIENTO I
22	GOYZUETA MEZA CYNTHIA YELINA	JEFE DE ABASTECIMIENTO
23	HERNANDEZ EVANGELISTA LADY GRACCE	AUXILIAR DE ALMACEN
24	HIDALGO RUIZ CARLOS ALBERTO	TECNICO ELECTRICISTA II
25	INAFUKO ABENSUR DELIA CECILIA	ASISTENTE DE ABASTECIMIENTO I
26	INUMA PIZANGO JONATHAN	AUXILIAR DE ALMACEN I
27	LIZARBE GOMEZ JOEL MARIO	AUXILIAR ELECTRONICO
28	LLERENA LANDEO ROY DANIEL	AUXILIAR DE ELECTRICIDAD Y REFRIGERACION
29	LOBATON ADAUTO GUMERCINDO	ASISTENTE DE ABASTECIMIENTO II
30	MURRIETA MAYTAHUARI NOELLY LIZETH	AUXILIAR DE ABASTECIMIENTO
31	NAVARRO TORRES JOSE MARIA	AUXILIAR DE TRANSPORTE, EQUIPOS Y MANTENIMIENTO II
32	OJITOS APOLINARIO DAN	AUXILIAR DE CONTROL PATRIMONIAL
33	PANDURO FASABI ROBINSON	AUXILIAR DE ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES II
34	PEREZ ALVAREZ JORGE DAMASO	AUXILIAR DE ALMACEN
35	PEREZ MORI ERKA AGUSTINA	SUBDIRECTOR DE LOGISTICA
36	PEREZ RUIZ MAXIVER	AUXILIAR ELECTRONICO
37	PINEDO LINARES CARLOS ALBERTO	AUXILIAR DE CONTROL PATRIMONIAL II
38	QUINTANA TORRES ERICSON DAVID	AUXILIAR ELECTRONICO
39	QUISPE BETETA MAX LIMBER	ASISTENTE DE ALMACEN I
40	QUISPE QUISPE RAUL	ASISTENTE DE ALMACEN I
41	REATEGUI CUSCO RONAL	JEFE DE TRANSPORTE MAQ. Y EQUIPO
42	REATEGUI RENGIFO ALAN	ASISTENTE DE ALMACEN I
43	RIOS ARMAS FREDY	AUXILIAR ELECTRONICO
44	RIOS SILVA SARA CESITH	AUXILIAR DE LOGISTICA II
45	RODRIGUEZ RAMIREZ ROGER	ASISTENTE TECNICO ELECTRICISTA I
46	RUIZ LACHI JUAN SOCRATES	AUXILIAR DE ABASTECIMIENTO
47	RUIZ MOYA WILSON MARCELINO	CHOFER
48	RUIZ TORRES SEGUNDO LINO	AUXILIAR DE ALMACEN
49	SAAVEDRA SALDAÑA ILIANA CAROLINA	AUXILIAR DE LOGISTICA II
50	SALAS SANGAMA MIGUEL ANGEL	SERVICIOS GENERALES
51	TARICUARIMA TORRES MILAGROS MAITE	AUXILIAR ELECTRONICO
52	TENAZOA EGOAVIL LEE NOE	AUXILIAR DE CONTROL PATRIMONIAL II
53	TORRES BARBOZA CARLOS ALBERTO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES I
54	VALERA FERNANDEZ JUAN FRANCISCO	TECNICO MECANICO III
55	VENANCINO VERA VITORIO	CHOFER
56	YNOCENTE ESPINDOLA CARLOS LORENZO	ASISTENTE DE ABASTECIMIENTO III

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández et al. (2014) es el método que busca obtener la percepción que tiene una parte de la población sobre un tema de investigación.

Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, según Hernández et al. (2014) se define como el conjunto de preguntas formuladas por escrito a la muestra para saber su percepción sobre el comportamiento de las variables de estudio.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3
Validadores

N°	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Adrián Marcelo Sifuentes Rosales	44795562	Magister
3	Rolando Percy Noriega Matute	44447080	Magister

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 10 trabajadores. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: "Gestión financiera" de $\alpha=0.745$ (altamente confiable) y para el instrumento "Toma de decisiones" de $\alpha=0.786$ (altamente confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

La técnica que se utilizó fue la estadística, las respuestas obtenidas se codificaron con Likert, la data se vació a una matriz de datos en Excel y se preparó para su análisis.

Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra a través del Kolmogorov - Smirnov, de acuerdo a estos resultados se empleó un estadístico de correlación paramétrico, para establecer el grado de asociación entre las variables y la prueba de hipótesis. Finalmente, elaboramos la discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Variable 1: Gestión financiera

Tabla 4
Frecuencia de la variable gestión financiera

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	33	58.9%
A veces	14	25.3%
Si	9	15.8%
Total	56	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

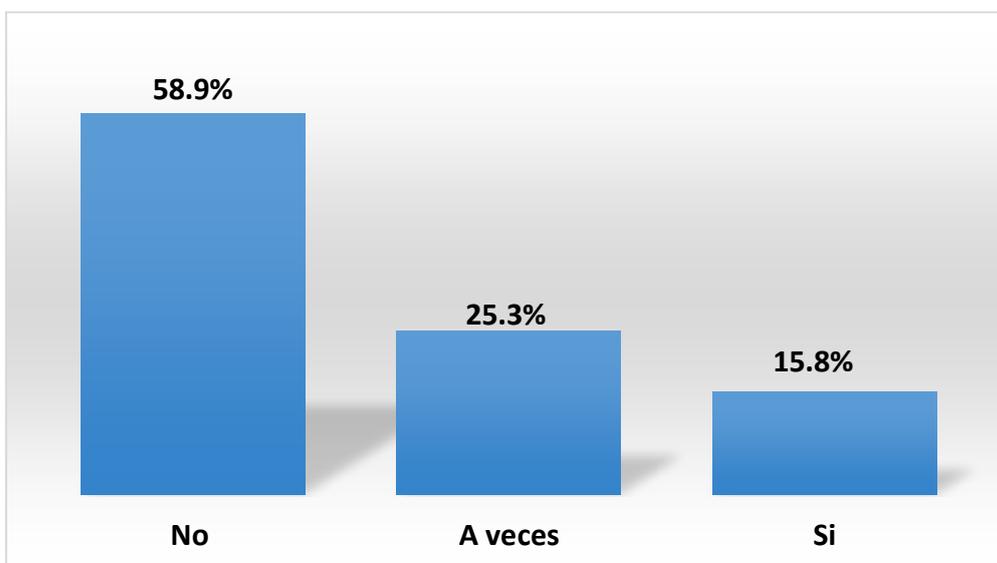


Figura 1 Frecuencia de la variable gestión financiera
Fuente: Tabla 4

Interpretación: De la tabla 4 y figura 1, se observa el 58.9% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la variable gestión financiera, mientras que el 25.3% manifiesta que a veces es considerada y el 15.8% manifestó que sí.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión desempeño financiero

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	33	58.5%
A veces	17	30.8%
Si	6	10.7%
Total	56	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

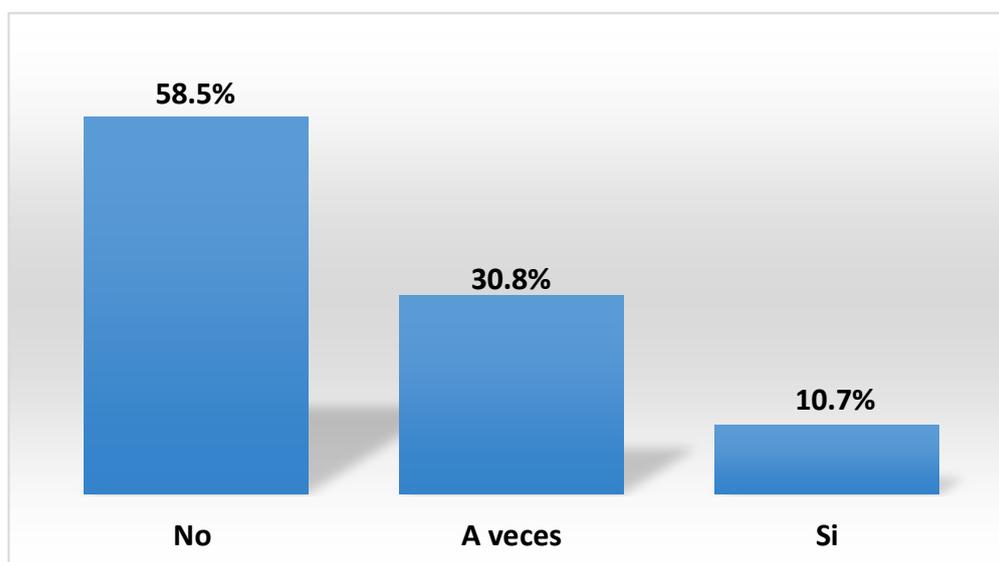


Figura 2 Frecuencia de la dimensión desempeño financiero
Fuente: Tabla 5

Interpretación: De la tabla 5 y figura 2, se observa el 58.5% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la dimensión desempeño financiero, mientras que el 30.8% manifiesta que a veces es considerada y el 10.7% manifestó que sí.

Tabla 6
Frecuencia de la dimensión gestión de capital

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	33	58.5%
A veces	14	25.4%
Si	9	16.1%
Total	56	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

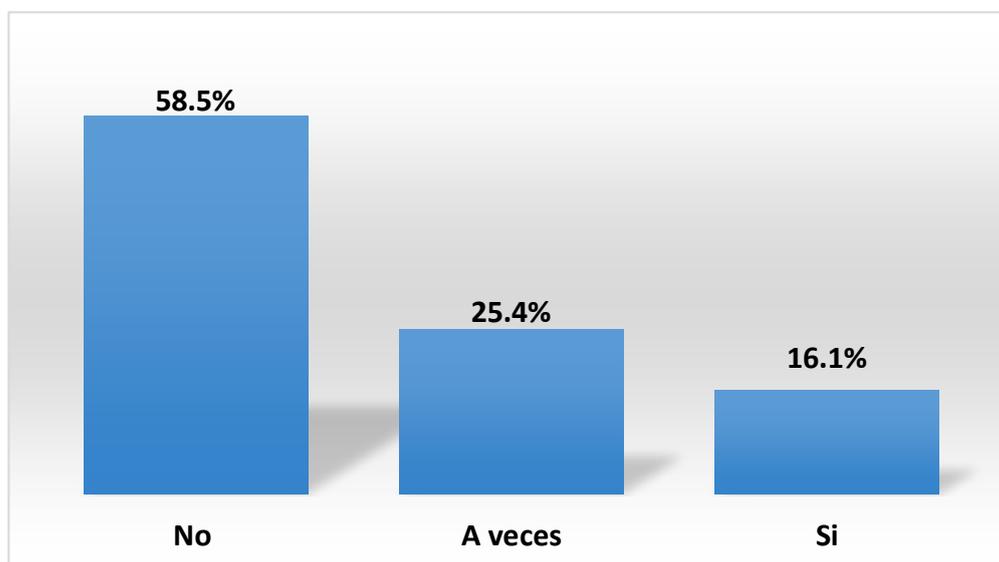


Figura 3 Frecuencia de la dimensión gestión de capital
Fuente: Tabla 6

Interpretación: De la tabla 6 y figura 3, se observa el 58.5% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la dimensión gestión del capital, mientras que el 25.4% manifiesta que a veces es considerada y el 16.1% manifestó que sí.

Tabla 7
Frecuencia de la dimensión eficiencia operativa

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	33	58.5%
A veces	13	30.0%
Si	10	11.5%
Total	56	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

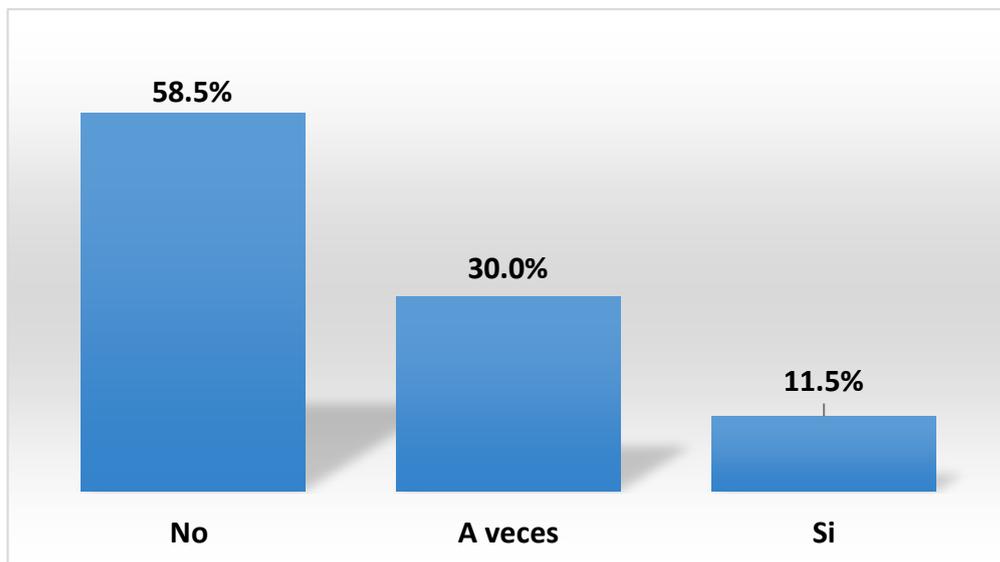


Figura 4 Frecuencia de la dimensión eficiencia operativa
Fuente: Tabla 7

Interpretación: De la tabla 7 y figura 4, se observa el 58.5% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la dimensión eficiencia operativa, mientras que el 30.0% manifiesta que a veces es considerada y el 11.5% manifestó que sí.

Variable 2: Toma de decisiones

Tabla 8
Frecuencia de la variable toma de decisiones

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	30	54.2%
A veces	14	23.5%
Si	12	22.3%
Total	56	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

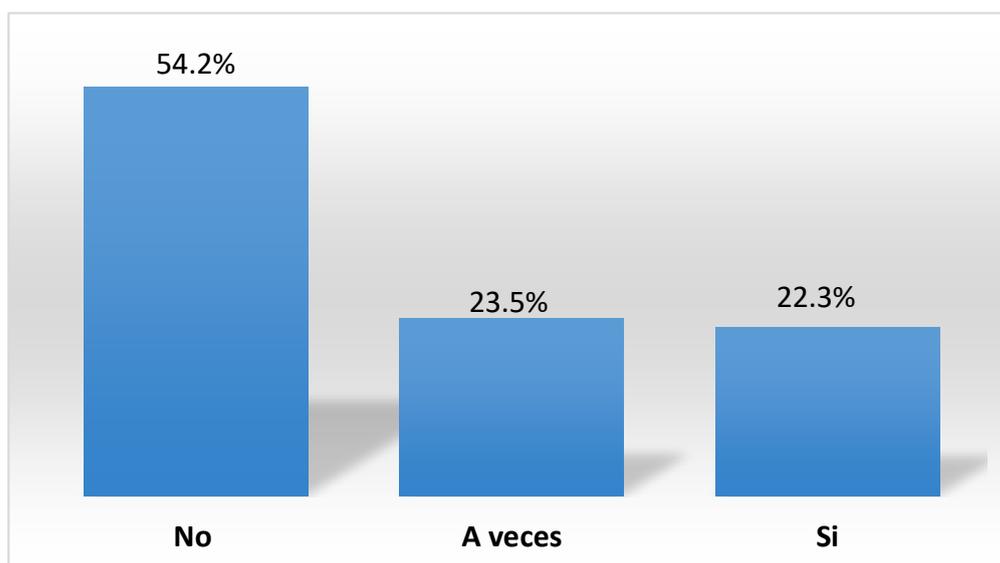


Figura 5 Frecuencia de la variable toma de decisiones
Fuente: Tabla 8

Interpretación: De la tabla 8 y figura 5, se observa el 54.2% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la variable toma de decisiones, mientras que el 23.5% manifiesta que a veces es considerada y el 22.3% manifestó que sí.

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión cognitivo

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	38	67.9%
A veces	10	17.4%
Si	8	14.7%
Total	56	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

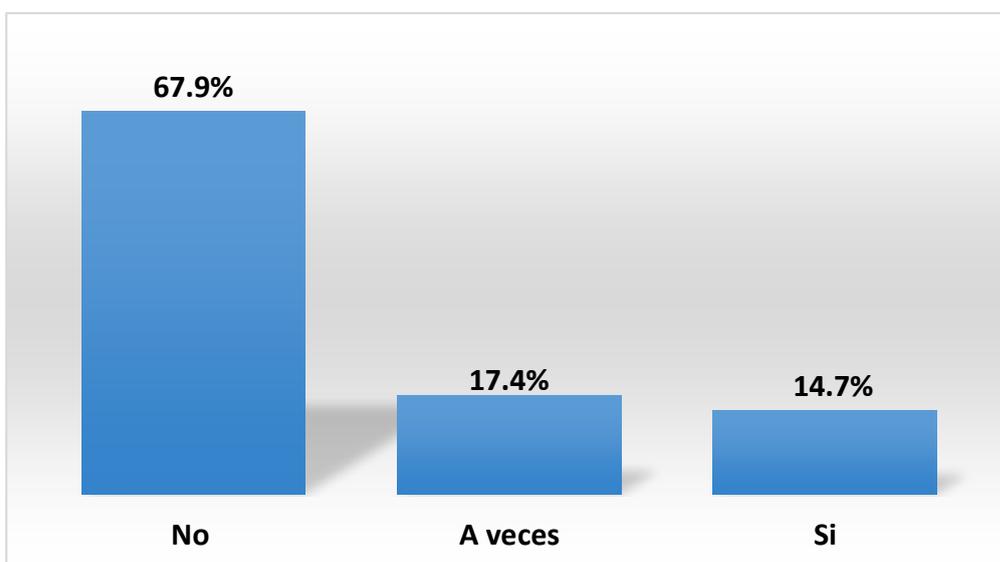


Figura 6 Frecuencia de la dimensión cognitivo

Fuente: Tabla 9

Interpretación: De la tabla 9 y figura 6, se observa el 67.9% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la dimensión cognitiva, mientras que el 17.4% manifiesta que a veces es considerada y el 14.7% manifestó que sí.

Tabla 10
Frecuencia de la dimensión emocional

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	28	49.1%
A veces	16	29.5%
Si	12	21.4%
Total	56	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

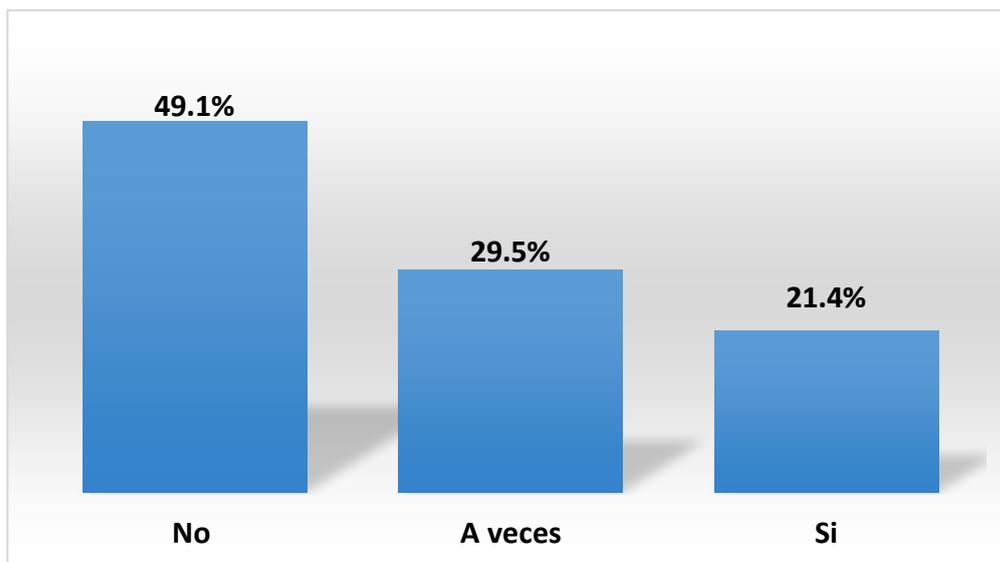


Figura 7 Frecuencia de la dimensión emocional
Fuente: Tabla 10

Interpretación: De la tabla 10 y figura 7, se observa el 49.1% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la dimensión emocional, mientras que el 29.5% manifiesta que a veces es considerada y el 21.4% manifestó que sí.

Tabla 11
Frecuencia de la dimensión social

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	26	45.5%
A veces	13	23.7%
Si	17	30.8%
Total	56	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

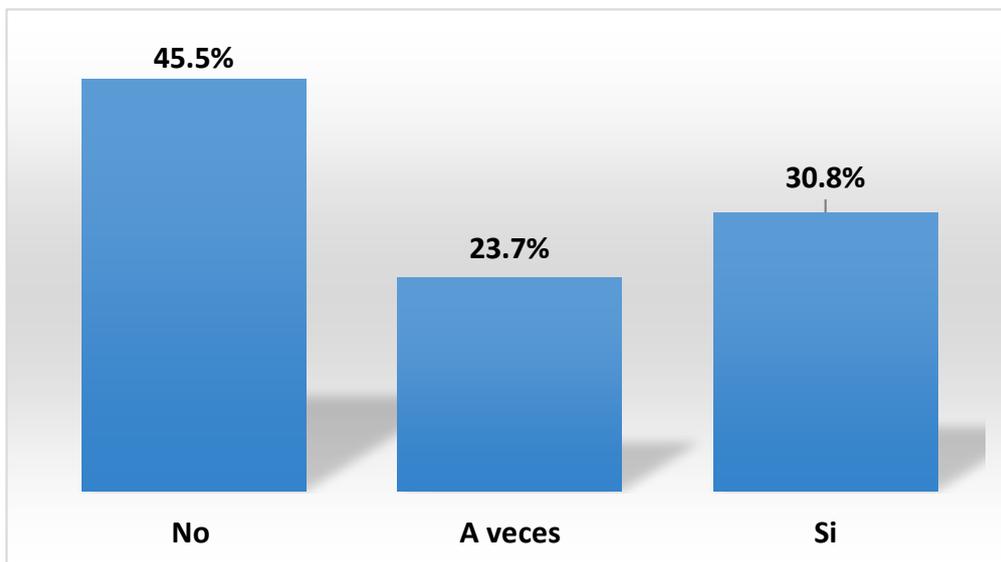


Figura 8 Frecuencia de la dimensión social
Fuente: Tabla 11

Interpretación: De la tabla 11 y figura 8, se observa el 45.5% de los trabajadores de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C., manifestó que no es considerada la dimensión social, mientras que el 23.7% manifiesta que a veces es considerada y el 30.8% manifestó que sí.

4.1.1. Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

Tabla 12

Prueba Kolmorov – Smirnov para la variable gestión financiera y sus Dimensiones

		V1	D1	D2	D3
N		56	56	56	56
Parámetros normales ^{a,b}	Media	38,67	14,36	15,84	17,64
	Desv. Desviación	4,548	2,965	1,684	2,542
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,145	,241	,163	,215
	Positivo	,165	,246	,186	,178
	Negativo	-,245	-,389	-,125	-,265
Estadístico de prueba		-,248	-,382	-,256	-,214
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación: En la tabla 12, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable gestión financiera y sus dimensiones: Desempeño financiero, Gestión del capital y Eficiencia operativa. Por tratarse de una muestra de 56 elementos, se consideró la prueba Kolmorov – Smirnov. Se concluye que la distribución muestral es Normal, porque Sig. = 0.000 < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo paramétrico, el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 13

Prueba de Kolmogorov – Smirnov para la variable toma de decisiones y sus Dimensiones

		V2	D1	D2	D3
N		56	56	56	56
Parámetros normales ^{a,b}	Media	51,65	13,45	12,78	18,56
	Desv. Desviación	4,657	1,567	1,568	2,358
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,178	,168	,159	,146
	Positivo	,157	,125	,175	,128
	Negativo	-,154	-,156	-,168	-,157
Estadístico de prueba		,132	,154	,189	,164
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación: En la tabla 13, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable toma de decisiones y sus dimensiones: Cognitiva, Emocional y Social. Por tratarse de una muestra de 56 elementos, se consideró la prueba Kolmorov – Smirnov. Se concluye que la distribución muestral es Normal, porque Sig. = 0.000 < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo paramétrico, el coeficiente de correlación de Pearson.

A continuación, se realiza la correlación y confrontación de las hipótesis. La gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

En lo referente a las hipótesis estadísticas:

Ha: La gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

H₀: La gestión financiera no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

Tabla 14
Correlación entre gestión financiera y toma de decisiones

Correlaciones			
		Gestión financiera	Toma de decisiones
Gestión financiera	Correlación de Pearson	1	,785*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	56	56
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,785*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	56	56

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. La gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región

de Ucayali -2022. Con un valor $r = 0.785$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

En lo referente a la hipótesis específica 1: El desempeño financiero se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

Tabla 15
Correlación entre desempeño financiero y toma de decisiones

		Correlaciones	
		<i>Desempeño</i>	
		<i>financiero</i>	<i>Toma de decisiones</i>
<i>Desempeño financiero</i>	Correlación de Pearson	1	,712
	Sig. (bilateral)		,000
	N	56	56
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,712	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	56	56

Interpretación: En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula. El desempeño financiero se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. Con un valor $r = 0.712$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

En lo referente a la hipótesis específica 2: La gestión de capital se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

Tabla 16

Correlación entre gestión de capital y toma de decisiones

Correlaciones			
		Gestión de capital	Toma de decisiones
Gestión de capital	Correlación de Pearson	1	,755
	Sig. (bilateral)		,000
	N	56	56
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,755	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	56	56

Interpretación: En la Tabla 16, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula. La gestión de capital se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. Con un valor $r = 0.755$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

En lo referente a la hipótesis específica 3: La eficiencia operativa se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

Tabla 17

Correlación entre eficiencia operativa y toma de decisiones

Correlaciones			
		Eficiencia operativa	Toma de decisiones
Eficiencia operativa	Correlación de Pearson	1	,742
	Sig. (bilateral)		,000
	N	56	56
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,742	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	56	56

Interpretación: En la Tabla 17, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. La eficiencia operativa se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. Con un valor $r = 0.742$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

4.2. Discusion

La investigación demostró que la gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.

Esta hipótesis coincide con los resultados de Aulestia (2019) quien concluye que la gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones. Maffares (2020) concluye que la Corporación debe aplicar estrategias en gestión financiera de los procesos para tomar decisiones ofreciendo sus servicios profesionales a la comunidad esmeraldeña.

Asimismo, Tafur (2021) demuestra que la gestión financiera se relaciona con el objetivo de maximizar el valor de la empresa expresado en correctas tomas de decisiones con mucha información. el incremento de su rentabilidad. Pulache (2019) concluye que la evidencia que la gestión financiera presenta una serie de deficiencias en función a la toma de decisiones financieras, siendo necesario realizar una serie de estrategias basado en la generación de documentación financiera para poder realizar decisiones financieras y de inversión de manera adecuada a un mediano y largo plazo.

Fernández y López (2021) concluyen que la variable gestión financiera y sus dimensiones análisis de liquidez, solvencia y de actividad se relaciona con la toma de decisiones. Ynga (2022) concluyó que existe una relación positiva elevada entre el sistema integrado de administración financiera y gestión administrativa.

Finalmente, Chuquipiondo y Morales (2021) contrasta con su conclusión que la contabilidad de gestión no incide en la toma de decisiones a corto plazo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. Con un valor $r = 0.785$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El desempeño financiero se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. Con un valor $r = 0.712$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La gestión de capital se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. Con un valor $r = 0.755$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La eficiencia operativa se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. Con un valor $r = 0.742$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Recomendaciones

- Se recomienda mejorar la gestión financiera para una buena toma de decisiones, a través de un seguimiento puntual de los estados financieros, actualización de registros de clientes y proveedores, elaboración de informes, reportes y análisis, llevar la contabilidad al día, planificar estrategias de inversión, incrementar la eficiencia operativa, finalmente realizar auditoría interna.
- Se recomienda mejorar el desempeño financiero para una buena toma de decisiones, a través del control de la Rotación de inventarios, Rotación de las cuentas por cobrar, Coeficiente de liquidez, Rendimiento sobre la inversión, Margen bruto de ganancias y el Umbral de rentabilidad
- Se recomienda mejorar la gestión de capital para una buena toma de decisiones, esto se logra mediante una buena gestión del talento para conseguir que las habilidades de los empleados se conviertan en rendimiento, productividad y bienestar.
- Se recomienda mejorar la eficiencia operativa para una buena toma de decisiones, las ventas cierra tratos con mayor rapidez, aumenta la productividad y deja encantados a los clientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aulestia, P. (2019). *Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito*. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Barrios, E. (2019). *Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa. Perú.

Cabrera, C., Fuentes, M. y Cerezo, G. (2017). *La gestión financiera aplicada a las organizaciones*. Revista Científica Dominio de las ciencias. Vol. 3, núm. 4, octubre, 2017, pp. 220-232.

Chapi, P., & Ojeda, A. (2017). *Plan Contable General Empresarial y Estados Financieros*. FFECAT Editorial.

Chiavenato, I. (2011). *ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS El capital humano de las organizaciones*. Novena edición. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Chuquipiondo, M. y Morales, A. (2021). *Incidencia de la contabilidad de gestión en la toma de decisiones a corto plazo en empresas constructoras de Pucallpa, 2021*. Universidad Peruana Unión. Lima.

Córdoba, M. (2012). *Gestión financiera*. Bogotá: Ecoe Ediciones

Fernández, I. y López, L. (2021). *Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Selva Golden Group S.A.C., Pucallpa 2018-2020*. Universidad Peruana Unión. Lima.

Guajardo G. Andrade N.E. (2008) *Contabilidad Financiera*. Quinta edición. México. Recuperado:
https://informacionfinanciera.weebly.com/uploads/2/1/2/7/21272330/contabilidad_financiera1.pdf

Hanni, A., & Aguilar, L. (2017). *Prácticas de contabilidad*. Grupo Editorial Patria.

Hernández et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición por McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion>.

Izar, M. (2016). *Contabilidad administrativa*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos

Ochoa, J. y Campos, C. (2006). *La gestión financiera como fuente de valor para las pequeñas y medianas empresas exportadoras peruanas*. Instituto de investigación científica. Universidad de Lima.

Olaz, J. (2018). *Guía para el análisis de problemas y toma de decisiones*. ESIC Editorial

Maffares, K. (2020). *Modelo de gestión financiera para la corporación JOBCH CIA. LTDA*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador.

Mejía, C. (2002). *La eficiencia operacional*. Medellín: Documentos planning.

Nava, R., & Marbelis, A. (2009). *Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente*. Revista Venezolana de Gerencia.

Pulache, J. (2019). *La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras del Grupo Empresarial del Chira S.A., Piura, Periodo 2017 - 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Piura. Perú.

Robbins, S. y Coulter, M. (2016). *Administración*. Octava edición. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2005. ISBN: 970-26-0555-5. Área: Universitarios.

Saltos, W. y Garcés, K. (2019). *La Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa de servicios turísticos "Hostería Arrayan y Piedra" de la ciudad de Macas – Ecuador periodo 2015 – 2018*. Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador.

Tafur, D. (2021). *Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks S.A.C. en el distrito de Lurigancho - Lima – 2019*. Universidad de las Américas. Lima. Perú.

Terrazas, R. (2005) *Programación dinámica y modelos estocásticos*. Cochabamba, Etreus Editores.

Gallagher, C. y Watson, H. (1995) *Métodos cuantitativos para la toma de decisiones en administración*. México: Mc Graw Hi

Van Horne, J. y Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de administración financiera*. Decimotercera edición. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2010 ISBN: 978-607-442-948-0
Área: Administración

Villanueva, L. (2015). *La toma de decisiones en la organización y el gran valor del profesional de la información en su desarrollo*. Recuperado de:
<http://www.infotecarios.com/la-toma-de-decisiones-en-la-organizacion-y-el-granvalor-del-profesional-de-la-informacion-en-su-desarrollo/>

Ynga, G. (2022). *Sistema integrado de administración financiera y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Coronel Portillo, 2020*. Universidad Privada de Pucallpa. Ucayali. Perú.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>GENERAL: ¿Cuál es la relación entre gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali - 2022?</p>	<p>GENERAL: Determinar la relación entre gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali - 2022.</p>	<p>GENERAL: La gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.</p>	<p>Variable 1: Gestión financiera, que tiene como dimensiones: 1. Desempeño financiero 2. Gestión del capital 3. Eficiencia operativa</p> <p>Variable 2: Toma de decisiones, que tiene como dimensiones: 1. Cognitiva 2. Emocional 3. Social</p>	<p>El diseño de investigación es no experimental.</p> <p>El tipo de investigación es descriptivo correlacional.</p> <p>El método de investigación es inductivo.</p> <p>El enfoque de la investigación es cuantitativo</p> <p>Población: 56 trabajadores</p> <p>Muestreo no probabilístico</p> <p>Muestra: 56 trabajadores</p> <p>Técnicas: La encuesta</p> <p>Instrumento: El cuestionario</p> <p>Técnicas para el procesamiento de datos</p> <p>Se hará uso del análisis descriptivo, para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel científico y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión (Programa de estadística para ciencias sociales).</p>
<p>ESPECÍFICOS: 1. ¿Cuál es la relación entre desempeño financiero y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali - 2022? 2. ¿Cuál es la relación entre gestión de capital y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali - 2022? 3. ¿Cuál es la relación entre eficiencia operativa y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali - 2022?</p>	<p>ESPECÍFICOS: 1. Determinar la relación entre desempeño financiero y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. 2. Determinar la relación entre gestión de capital y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. 3. Determinar la relación entre eficiencia operativa y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.</p>	<p>ESPECÍFICOS: 1. El desempeño financiero se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. 2. La gestión de capital se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022. 3. La eficiencia operativa se relaciona significativamente con la toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.</p>		

ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: Si = 3, A veces=2, No= 1, según corresponda a la realidad.

Nº	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: GESTIÓN FINANCIERA				
1	¿Cuenta con un adecuado nivel de liquidez?	1	2	3
2	¿La liquidez que posee permite el desarrollo normal del negocio?	1	2	3
3	¿Considera que el negocio presenta rentabilidad?	1	2	3
4	¿La rentabilidad otorga un margen suficiente para cubrir los pasivos de la empresa?	1	2	3
5	¿Conoce que es el WACC en finanzas?	1	2	3
6	¿El análisis del WACC permite reducir o aumentar el nivel de endeudamiento?	1	2	3
7	¿La estructura de capital muestra la forma como la empresa financia sus inversiones?	1	2	3
8	¿La estructura de capital es óptima que permite minimizar el costo de capital?	1	2	3
9	¿Considera que los costos bajos de la empresa permiten manejar los precios de la empresa?	1	2	3
10	¿Los costos bajos permite ser más competitivo en el mercado?	1	2	3
11	¿La calidad superior garantiza el éxito de la empresa?	1	2	3
12	¿La calidad superior determina la máxima productividad y la optimización de los recursos de la empresa?	1	2	3

agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: Si = 3, A veces = 2, No = 1, según corresponda a la realidad.

Nº	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: TOMA DE DECISIONES				
1	¿La forma de actuar depende del aprendizaje de los trabajadores?	1	2	3
2	¿La manera de actuar es un aspecto fundamental que permite tomar decisiones?	1	2	3
3	¿El proceso de analizar permite llevar a cabo un conjunto de decisiones empresariales?	1	2	3
4	¿Analizar tareas permite mejores habilidades cognitivas para tomar decisiones?	1	2	3
5	¿El éxito empieza con la voluntad de las personas?	1	2	3
6	¿Existe una voluntad de hacer las cosas correctamente?	1	2	3
7	¿La superación personal se transforma en decisiones adecuadas?	1	2	3
8	¿Los trabajadores expresan su voluntad de superación en la empresa?	1	2	3
9	¿La interrelación es un proceso que permite la socialización de las personas?	1	2	3
10	¿La interrelación permite realizar proyectos en conjunto, que hacen que cada uno adopte una cierta actitud?	1	2	3
11	¿La sociedad de los trabajadores permite tomar posibles decisiones?	1	2	3
12	¿La empresa enfrenta situaciones que permitan ser resueltas en sociedad con los trabajadores?	1	2	3

ANEXO 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título: “Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión financiera	Desempeño financiero	Liquidez	01.- ¿Cuenta con un adecuado nivel de liquidez?				X		X		X		X		
			02.- ¿La liquidez que posee permite el desarrollo normal del negocio?				X		X		X		X		
		Rentabilidad	03.- ¿Considera que el negocio presenta rentabilidad?				X		X		X		X		
			04.- ¿La rentabilidad otorga un margen suficiente para cubrir los pasivos de la empresa?				X		X		X		X		
	Gestión del capital	WACC	05.- ¿Conoce que es el WACC en finanzas?				X		X		X		X		
			06.- ¿El análisis del WACC permite reducir o aumentar el nivel de endeudamiento?				X		X		X		X		
		Estructura de capital	07.- ¿La estructura de capital muestra la forma como la empresa financia sus inversiones?				X		X		X		X		
			08.- ¿La estructura de capital es óptima que permite minimizar el costo de capital?				X		X		X		X		
	Eficiencia	Costos bajos	09.- ¿Considera que los costos bajos de la empresa permiten manejar los				X		X		X		X		

operativa		precios de la empresa?												
		10.- ¿Los costos bajos permite ser más competitivo en el mercado?				X		X		X		X		
	Calidad superior	11.- ¿La calidad superior garantiza el éxito de la empresa?				X		X		X		X		
		12.- ¿La calidad superior determina la máxima productividad y la optimización de los recursos de la empresa?				X		X		X		X		

Pucallpa, ENERO 2023

NOMBRE COMPLETO: *DR. ECON. HUGO VICENTE FLORIS BONIFACIO*
 DNI: 08457230


Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitiva	Actuar	01.- ¿La forma de actuar depende del aprendizaje de los trabajadores?				X		X		X		X		
			02.- ¿La manera de actuar es un aspecto fundamental que permite tomar decisiones?				X		X		X		X		
		Analizar	03.- ¿El proceso de analizar permite llevar a cabo un conjunto de decisiones empresariales?				X		X		X		X		
			04.- ¿Analizar tareas permite mejores habilidades cognitivas para tomar decisiones?				X		X		X		X		
	Emocional	Voluntad	05.- ¿El éxito empieza con la voluntad de las personas?				X		X		X		X		
			06.- ¿Existe una voluntad de hacer las cosas correctamente?				X		X		X		X		
		Superación	07.- ¿La superación personal se transforma en decisiones adecuadas?				X		X		X		X		
			08.- ¿Los trabajadores expresan su voluntad de superación en la empresa?				X		X		X		X		
		Interrelación	09.- ¿La interrelación es un proceso que permite la socialización de las personas?				X		X		X		X		

Social		10.- ¿La interrelación permite realizar proyectos en conjunto, que hacen que cada uno adopte una cierta actitud?				X		X		X		X		
	Sociedad	11.- ¿La sociedad de los trabajadores permite tomar posibles decisiones?				X		X		X		X		
		12.- ¿La empresa enfrenta situaciones que permitan ser resueltas en sociedad con los trabajadores?				X		X		X		X		

Pucallpa, ENERO 2023

NOMBRE COMPLETO: *Dr. Econ. Hugo Vicente Flores Bonifacio*
 DNI: *85457230*


Título: “Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión financiera	Desempeño financiero	Liquidez	01.- ¿Cuenta con un adecuado nivel de liquidez?				X		X		X		X		
			02.- ¿La liquidez que posee permite el desarrollo normal del negocio?				X		X		X		X		
		Rentabilidad	03.- ¿Considera que el negocio presenta rentabilidad?				X		X		X		X		
			04.- ¿La rentabilidad otorga un margen suficiente para cubrir los pasivos de la empresa?				X		X		X		X		
	Gestión del capital	WACC	05.- ¿Conoce que es el WACC en finanzas?				X		X		X		X		
			06.- ¿El análisis del WACC permite reducir o aumentar el nivel de endeudamiento?				X		X		X		X		
		Estructura de capital	07.- ¿La estructura de capital muestra la forma como la empresa financia sus inversiones?				X		X		X		X		
			08.- ¿La estructura de capital es óptima que permite minimizar el costo de capital?				X		X		X		X		
	Eficiencia operativa	Costos bajos	09.- ¿Considera que los costos bajos de la empresa permiten manejar los precios de la empresa?				X		X		X		X		

		10.- ¿Los costos bajos permite ser más competitivo en el mercado?				X		X		X		X		
	Calidad superior	11.- ¿La calidad superior garantiza el éxito de la empresa?				X		X		X		X		
		12.- ¿La calidad superior determina la máxima productividad y la optimización de los recursos de la empresa?				X		X		X		X		

Pucallpa, ENERO 2023



Firma del validador

Nombres y Apellidos: Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
DNI: 44795562

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitiva	Actuar	01.- ¿La forma de actuar depende del aprendizaje de los trabajadores?				X		X		X		X		
			02.- ¿La manera de actuar es un aspecto fundamental que permite tomar decisiones?				X		X		X		X		
		Analizar	03.- ¿El proceso de analizar permite llevar a cabo un conjunto de decisiones empresariales?				X		X		X		X		
			04.- ¿Analizar tareas permite mejores habilidades cognitivas para tomar decisiones?				X		X		X		X		
	Emocional	Voluntad	05.- ¿El éxito empieza con la voluntad de las personas?				X		X		X		X		
			06.- ¿Existe una voluntad de hacer las cosas correctamente?				X		X		X		X		
		Superación	07.- ¿La superación personal se transforma en decisiones adecuadas?				X		X		X		X		
			08.- ¿Los trabajadores expresan su voluntad de superación en la empresa?				X		X		X		X		
		Interrelación	09.- ¿La interrelación es un proceso que permite la socialización de las personas?				X		X		X		X		

Social		10.- ¿La interrelación permite realizar proyectos en conjunto, que hacen que cada uno adopte una cierta actitud?				X		X		X		X		
	Sociedad	11.- ¿La sociedad de los trabajadores permite tomar posibles decisiones?				X		X		X		X		
		12.- ¿La empresa enfrenta situaciones que permitan ser resueltas en sociedad con los trabajadores?				X		X		X		X		

Pucallpa, ENERO 2023



Firma del validador

Nombres y Apellidos: Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
DNI: 44795562

Título: “Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H y E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión financiera	Desempeño financiero	Liquidez	01.- ¿Cuenta con un adecuado nivel de liquidez?				X		X		X		X		
			02.- ¿La liquidez que posee permite el desarrollo normal del negocio?				X		X		X		X		
		Rentabilidad	03.- ¿Considera que el negocio presenta rentabilidad?				X		X		X		X		
			04.- ¿La rentabilidad otorga un margen suficiente para cubrir los pasivos de la empresa?				X		X		X		X		
	Gestión del capital	WACC	05.- ¿Conoce que es el WACC en finanzas?				X		X		X		X		
			06.- ¿El análisis del WACC permite reducir o aumentar el nivel de endeudamiento?				X		X		X		X		
		Estructura de capital	07.- ¿La estructura de capital muestra la forma como la empresa financia sus inversiones?				X		X		X		X		
			08.- ¿La estructura de capital es óptima que permite minimizar el costo de capital?				X		X		X		X		
	Eficiencia operativa	Costos bajos	09.- ¿Considera que los costos bajos de la empresa permiten manejar los precios de la empresa?				X		X		X		X		

		10.- ¿Los costos bajos permite ser más competitivo en el mercado?				X		X		X		X		
	Calidad superior	11.- ¿La calidad superior garantiza el éxito de la empresa?				X		X		X		X		
		12.- ¿La calidad superior determina la máxima productividad y la optimización de los recursos de la empresa?				X		X		X		X		

Pucallpa, ENERO 2023

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447080

FIRMA:


 C.P.C.C. Rolando Pérez
 Noriega Monte
 COLEG. 15-783

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitiva	Actuar	01.- ¿La forma de actuar depende del aprendizaje de los trabajadores?				X		X		X		X		
			02.- ¿La manera de actuar es un aspecto fundamental que permite tomar decisiones?				X		X		X		X		
		Analizar	03.- ¿El proceso de analizar permite llevar a cabo un conjunto de decisiones empresariales?				X		X		X		X		
			04.- ¿Analizar tareas permite mejores habilidades cognitivas para tomar decisiones?				X		X		X		X		
	Emocional	Voluntad	05.- ¿El éxito empieza con la voluntad de las personas?				X		X		X		X		
			06.- ¿Existe una voluntad de hacer las cosas correctamente?				X		X		X		X		
		Superación	07.- ¿La superación personal se transforma en decisiones adecuadas?				X		X		X		X		
			08.- ¿Los trabajadores expresan su voluntad de superación en la empresa?				X		X		X		X		
		Interrelación	09.- ¿La interrelación es un proceso que permite la socialización de las personas?				X		X		X		X		

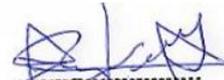
Social		10.- ¿La interrelación permite realizar proyectos en conjunto, que hacen que cada uno adopte una cierta actitud?				X		X		X		X		
	Sociedad	11.- ¿La sociedad de los trabajadores permite tomar posibles decisiones?				X		X		X		X		
		12.- ¿La empresa enfrenta situaciones que permitan ser resueltas en sociedad con los trabajadores?				X		X		X		X		

Pucallpa, ENERO 2023

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447080

FIRMA:


 C.P.C.C. Ricardo Pérez
 Noriega Monte
 COLEG 18-783

ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

ALFA DE CRONBACH PARA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,745	12

ALFA DE CRONBACH PARA VARIABLE TOMA DE DECISIONES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	excluido	0	0,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,786	12

ANEXO 5: BASE DE DATOS

VARIABLE 1: GESTIÓN FINANCIERA

	D1. DESEMPEÑO FINANCIERO					D2. GESTIÓN DEL CAPITAL					D3. EFICIENCIA OPERATIVA					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E2	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	18
E3	1	2	1	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	1	7	18
E4	1	1	1	2	5	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	17
E5	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	1	1	2	3	7	19
E6	1	1	2	1	5	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	17
E7	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	1	3	6	25
E8	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E9	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E10	1	1	1	2	5	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	18
E11	1	1	1	3	6	1	1	2	3	7	1	1	3	1	6	19
E12	2	1	2	2	7	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	19
E13	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E14	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	18
E15	1	2	1	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	1	7	18
E16	1	1	1	2	5	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	17
E17	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	1	1	2	3	7	19
E18	1	1	2	1	5	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	17
E19	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	1	3	6	25
E20	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E21	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E22	1	1	1	2	5	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	18
E23	1	1	1	3	6	1	1	2	3	7	1	1	3	1	6	19
E24	2	1	2	2	7	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	19
E25	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E26	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E27	1	1	1	2	5	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	18
E28	1	1	1	3	6	1	1	2	3	7	1	1	3	1	6	19
E29	2	1	2	2	7	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	19
E30	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E31	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	18
E32	1	2	1	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	1	7	18
E33	1	1	1	2	5	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	17
E34	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	1	1	2	3	7	19
E35	1	1	2	1	5	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	17
E36	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	1	3	6	25
E37	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E38	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E39	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E40	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	18
E41	1	2	1	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	1	7	18

E42	1	1	1	2	5	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	17
E43	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	1	1	2	3	7	19
E44	1	1	2	1	5	1	2	1	2	6	1	1	3	1	6	17
E45	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	1	3	6	25
E46	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E47	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E48	1	1	1	2	5	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	18
E49	1	1	1	3	6	1	1	2	3	7	1	1	3	1	6	19
E50	2	1	2	2	7	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	19
E51	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20
E52	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E53	1	1	1	2	5	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	18
E54	1	1	1	3	6	1	1	2	3	7	1	1	3	1	6	19
E55	2	1	2	2	7	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	19
E56	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	20

VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES

	D1. COGNITIVA					D2. EMOCIONAL					D3. SOCIAL					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	1	3	6	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	23
E2	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	19
E3	1	2	1	2	6	1	2	3	1	7	1	1	2	1	5	18
E4	1	1	1	3	6	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	20
E5	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16
E6	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	3	3	2	9	22
E7	1	1	2	3	7	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	24
E8	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16
E9	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E10	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E11	1	1	3	1	6	1	1	3	3	8	1	2	3	2	8	22
E12	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	1	2	7	22
E13	1	1	1	3	6	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	23
E14	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	19
E15	1	2	1	2	6	1	2	3	1	7	1	1	2	1	5	18
E16	1	1	1	3	6	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	20
E17	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16
E18	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	3	3	2	9	22
E19	1	1	2	3	7	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	24
E20	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16
E21	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E22	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E23	1	1	3	1	6	1	1	3	3	8	1	2	3	2	8	22
E24	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	1	2	7	22
E25	1	1	2	3	7	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	24
E26	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16
E27	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E28	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22

E29	1	1	3	1	6	1	1	3	3	8	1	2	3	2	8	22
E30	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	1	2	7	22
E31	1	1	1	3	6	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	23
E32	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	19
E33	1	2	1	2	6	1	2	3	1	7	1	1	2	1	5	18
E34	1	1	1	3	6	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	20
E35	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16
E36	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	3	3	2	9	22
E37	1	1	2	3	7	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	24
E38	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16
E39	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E40	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E41	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	3	3	2	9	22
E42	1	1	2	3	7	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	24
E43	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16
E44	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E45	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E46	1	1	3	1	6	1	1	3	3	8	1	2	3	2	8	22
E47	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	1	2	7	22
E48	1	1	2	3	7	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	24
E49	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16
E50	1	2	1	1	5	1	1	3	1	6	1	1	2	2	6	17
E51	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	3	3	8	22
E52	1	1	3	1	6	1	1	3	3	8	1	2	3	2	8	22
E53	1	1	2	3	7	1	2	3	2	8	1	3	1	2	7	22
E54	1	1	1	3	6	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	23
E55	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	19
E56	1	2	1	2	6	1	2	3	1	7	1	1	2	1	5	18

Base de datos de la confiabilidad

VARIABLE 1: GESTIÓN FINANCIERA

	D1. DESEMPEÑO FINANCIERO					D2. GESTIÓN DEL CAPITAL					D3. EFICIENCIA OPERATIVA					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	3	7	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	22
E2	1	2	2	3	8	1	1	2	2	6	1	1	1	3	6	20
E3	1	2	1	3	7	1	1	1	3	6	1	2	3	1	7	20
E4	1	1	1	2	5	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	18
E5	1	1	2	3	7	1	1	3	3	8	1	1	2	3	7	22
E6	1	1	2	1	5	1	2	3	2	8	1	1	3	3	8	21
E7	2	2	3	2	9	2	3	2	3	10	1	1	1	3	6	25
E8	1	2	2	3	8	1	1	2	2	6	1	2	3	3	9	23
E9	1	2	2	3	8	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	22
E10	1	1	1	2	5	1	2	1	2	6	1	1	2	3	7	18

VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES

	D1. COGNITIVA					D2. EMOCIONAL					D3. SOCIAL					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	3	7	2	2	3	1	8	1	2	2	3	8	23
E2	1	1	2	2	6	1	2	3	3	9	1	2	2	2	7	22
E3	1	2	3	2	8	1	2	3	1	7	1	1	2	3	7	22
E4	1	1	1	3	6	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	20
E5	1	1	1	3	6	1	1	2	3	7	1	1	3	3	8	21
E6	1	1	2	3	7	1	2	1	2	6	1	3	2	3	9	22
E7	1	1	2	3	7	2	2	3	2	9	1	2	3	3	9	25
E8	1	1	2	3	7	1	1	2	3	7	1	1	2	2	6	20
E9	1	2	2	2	7	1	1	3	2	7	1	1	2	2	6	20
E10	1	1	2	3	7	1	2	2	2	7	1	1	2	3	7	21

ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Juana Maria Llanto de la Barra y John Karlo Renatto Arana Arevalo autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dra. Lila Ramirez Zumaeta

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio Institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio Institucional.

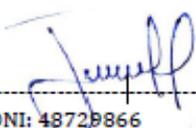
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

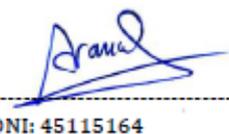
Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14/12/2023


DNI: 48729866


DNI: 45115164

DNI:

 <http://repositorio.upp.edu.pe/>
 repositorio@upp.edu.pe

ANEXO 7: INFORME DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

INFORME N° 016-2022-LRZ-UPP

A : Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas

DE : Dra. Lila Ramírez Zumaeta

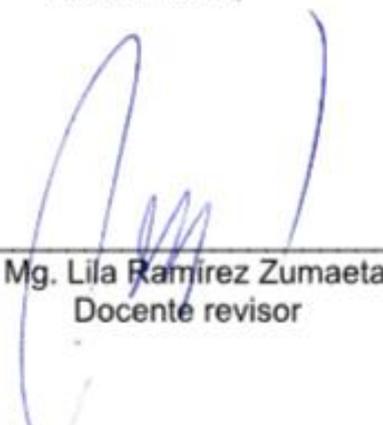
Asunto : Conformidad Revisión Informe Final de Tesis

Fecha : Pucallpa, 02 de febrero del 2023

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez, informarle que como asesor de la tesis denominada: "Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022", presentado por los bachilleres Juana Maria Llanto de la Barra y John Karlo Renatto Arana Arevalo, de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, hago llegar mi conformidad del presente Informe de tesis, remitiendo a su despacho para la continuación del trámite correspondiente.

Sin otro particular, es lo que informo a Ud. para las acciones que sean necesarias.

Atentamente,



Mg. Lila Ramírez Zumaeta
Docente revisor

ANEXO 8: INFORME DE CONFORMIDAD DEL REVISOR



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

INFORME N° 042-2023-CI-AMSR- UPP

Al : **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**
Decano de la Universidad Privada de Pucallpa

Facultad : **Ciencias Contables y Administrativas**

Escuela Profesional : **Ciencias Contables y Financieras**

Asesor(a) : **Dra. Lila Ramirez Zumaeta**

Cuyo autor (es) : **Juana Maria Llanto de la Barra**
John Karlo Renatto Arana Arevalo

Tema : **Gestión financiera y toma de decisiones en el personal administrativo de la empresa Maderas Victoria H & E S.A.C. en la provincial de Padre Abad, región de Ucayali -2022.**

Referencia : **FUT: 0108, 0109**

Fecha : Pucallpa, 06 febrero de 2023.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a la **APROBACIÓN DE LA TESIS** correspondiente y la **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, en tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: SI contiene un porcentaje aceptable de 17.2% de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

Por lo tanto, remito a su despacho el informe para derivarlo al interesado para las subsanaciones correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano.

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

ANEXO 9: FOTOGRAFÍAS



