



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

Mantenimiento preventivo informático y gestión
administrativa en la Dirección Regional de Agricultura
Ucayali 2024

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTORES:

Cristhian Gabriel Saldaña Paredes (orcid.org/0009-0007-0212-0275)

Freddy Macedo Soria (orcid.org/0009-0001-6022-7077)

Mary Carmen Barrueta Huaman (orcid.org/0009-0002-4354-1053)

ASESOR:

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de gestión de información y conocimiento

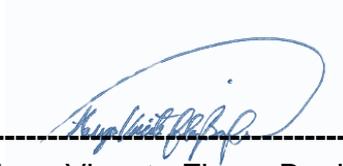
Sub Línea

Sistemas de gestión de información, de conocimiento y TIC's

UCAYALI - PERÚ

2024

JURADO EVALUADOR



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



Dr. Guillermo Martin Montalvo Taboada
Secretario



Mg. Hernando Tejada Gonzales
Vocal



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

'Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho'

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:00 am del día sábado 07 de septiembre del 2024, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada: "MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFORMÁTICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA UCAYALI 2024", elaborado por los bachilleres FREDDY MACEDO SORIA, CRISTHIAN GABRIEL SALDAÑA PAREDES y MARY CARMEN BARRUETA HUAMAN.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**, **Secretario Dr. Guillermo Martín Montalvo Taboada** y **Vocal Mg. Hernando Tejada Gonzales**; designados con RESOLUCIÓN N° 027-2024-UPP-FIS de fecha 02 de septiembre del 2024; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a los bachilleres **FREDDY MACEDO SORIA**, **CRISTHIAN GABRIEL SALDAÑA PAREDES** y **MARY CARMEN BARRUETA HUAMAN**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **FREDDY MACEDO SORIA**, **CRISTHIAN GABRIEL SALDAÑA PAREDES** y **MARY CARMEN BARRUETA HUAMAN** fueron:

- Aprobado por Excelencia 19-20
- Aprobado por Unanimidad 17-18
- Aprobado por Mayoría 14-16
- Desaprobado por Mayoría 11-13
- Desaprobado por Unanimidad 00-10

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por unanimidad con nota 17 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:35 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



Dr. Guillermo Martín Montalvo Taboada
Secretario



Mg. Hernando Tejada Gonzales
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Freddy Macedo Soria, Cristhian Gabriel Saldaña Paredes y Mary Carmen Barrueta Huaman**, egresados de la Carrera Profesional de **Ingeniería de Sistemas**, identificados con DNI **43936952, 72121777 y 48441513**.

Declaro bajo juramento que:

1. Somos autores del trabajo titulado: **“Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024.”** El mismo que presento bajo la modalidad de **Tesis**. para optar el Título profesional de **Ingeniería de sistemas**.
2. Bajo la asesoría del **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**.
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad Privada de Pucallpa.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros y la Universidad Privada de Pucallpa toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 10/08/2024



Freddy
Macedo Soria
43936952



Cristhian Gabriel
Saldaña Paredes
72121777



Mary Carmen
Barrueta Huaman
48441513



Adrian Marcelo
Sifuentes Rosales
44795562

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°034-2024

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

"Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024."

Facultad : Ingeniería de Sistemas
Escuela Profesional : Ingeniería de Sistemas
Asesor(a) : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Cuyo autor : Cristhian Gabriel Saldaña Paredes
Freddy Macedo Soria
Mary Carmen Barrueta Huaman

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 12.7%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 20/08/2024

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, por guiarme y darme la fortaleza para llegar hasta aquí. A mi mamá, por ser mi mayor fuente de inspiración y fortaleza. Gracias por tu amor incondicional y por los sacrificios que hiciste para criarme sola. A mis abuelos, por su cariño, sabiduría y apoyo constante. Esta tesis es para ustedes, con todo mi amor y gratitud.

Cristhian Gabriel Saldaña Paredes

Dedicó este trabajo A mi padre y a mis abuelos que gracias a sus consejos y amor incondicional han sido mi inspiración y mi fuerza durante todo este camino, a mis amigos y seres queridos por estar siempre ahí con sus palabras y consejos durante los momentos difíciles, también a todos los que han dejado una huella en mi vida.

Freddy Macedo Soria

A Dios, el Autor de todo conocimiento, su presencia en mi vida ha sido mi guía y mi consuelo en cada momento.

A mi mamita Mery, quien con su amor incondicional y sacrificio me crio sola. Gracias por creer en mí, por apoyarme en cada paso, por enseñarme a ser fuerte y valiente.

A mis familiares, por su compañía y aliento en los momentos difíciles.

Mary Carmen Barrueta Huaman

AGRADECIMIENTO

A mi madre, quien, con su amor incondicional, esfuerzo y dedicación me crió sola. Gracias por ser mi mayor inspiración y por enseñarme a nunca rendirme. Este logro es tanto tuyo como mío. Como futuro profesional de sistemas, quiero destacar que, sin tu apoyo y sacrificio, no habría sido posible alcanzar este sueño. Tus enseñanzas y ejemplo de perseverancia me han guiado para convertirme en la persona y profesional que estoy destinado a ser.

Cristhian Gabriel Saldaña Paredes

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a una persona en especial a mi tío Cesar Melendez quien con sus consejos, sabiduría me impulsado a seguir y hoy este culminando el proceso de la titulación.

Freddy Macedo Soria

Agradezco a Dios, fuente de sabiduría y fortaleza, quien me ha guiado y sostenido en cada momento de mi vida y en este proceso académico. A mi madre, quien me ha apoyado incondicionalmente y me han enseñado a buscar la excelencia. A mis y familiares que me han acompañado con su amor y aliento. Esta tesis es un reflejo de la fe, el esfuerzo y el apoyo que he recibido.

Mary Carmen Barraeta Huaman

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024, la investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, el método usado fue el hipotético deductivo, la muestra del objeto de estudio estuvo conformada por 52 administrativos de la Dirección Regional de Agricultura, a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario, el mismo que fue elaborado a partir de la técnica de la encuesta, entre los principales resultados se obtuvo respecto a la variable el mantenimiento preventivo en la tabla y la figura, un 44.2% indico que casi siempre, el 34.6% indico que a veces, el 9.6% indico que siempre, un 5.8% indico que casi nunca y un 5.8% indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, el mantenimiento es bueno, respecto a la variable gestión administrativa, un 46.2% indico que casi siempre, el 32.7% indico que a veces, el 9.6% indico que siempre, un 5.8% indico que casi nunca y un 5.8% indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la gestión administrativa es bueno, se llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho = 0.856$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

Palabras claves: Mantenimiento preventivo informático, gestión administrativa

ABSTRACT

This research aimed to determine the level of relationship that exists between computer preventive maintenance and administrative management in the Regional Directorate of Agriculture Ucayali 2024, the research has a quantitative approach, non-experimental design and correlational descriptive scope, the method used was the deductive hypothetical, the sample of the object of study was made up of 52 administrative staff from the Regional Directorate of Agriculture, to whom a questionnaire was applied as a data collection instrument, which was prepared based on the survey technique, Among the main results, regarding the preventive maintenance variable in the table and figure, 44.2% indicated that almost always, 34.6% indicated that sometimes, 9.6% indicated that always, 5.8% indicated that almost never. and 5.8 indicated never, which shows that, in the workers' perception, maintenance is good, with respect to the administrative management variable, 46.2% indicated that almost always, 32.7% indicated that sometimes, 9.6 % indicated that always, 5.8% indicated that almost never and 5.8% indicated that never, which shows that, under the perception of the workers, administrative management is good, it was concluded that there is a level of relationship positive between computer preventive maintenance and administrative management in the Regional Directorate of Agriculture Ucayali, 2024, according to the results obtained by applying the Rho Spearman test where a correlation $\rho = 0.856$ and a degree of significance of $P = 0.001$ was found. , indicating a high degree of correlation.

Keywords: Computer preventive maintenance, administrative management

ÍNDICE

Contenido

JURADO EVALUADOR	¡Error! Marcador no definido.
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENCIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de objetivos	2
1.3.1. Objetivo general	2
1.3.2. Objetivos específicos	2
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación Teórica	3
1.4.2. Justificación Práctica	3
1.4.3. Justificación Metodológica	3
1.4.4. Justificación Social	4

1.5. Delimitación del estudio.....	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
1.5.2. Delimitación Temporal	4
1.6.1. Viabilidad Técnica	4
1.6.2. Viabilidad Financiera	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes del problema	5
2.1.1. A nivel internacional	5
2.1.2. A nivel nacional	6
2.1.3. A nivel local	8
2.2. Bases teóricas.....	9
2.3. Definición de términos básicos	12
2.4. Formulación de hipótesis.....	13
2.4.1. Hipótesis general	13
2.4.2. Hipótesis específicas	14
2.5. Variables	14
2.5.1. Definición conceptual de la variable	14
2.5.2. Definición operacional de la variable	14
2.5.3. Operacionalización de la variable	16
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	18
3.1. Diseño de la investigación	18
3.2. Población y muestra	19
3.2.1. Población	19
3.2.2. Muestra	19
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.3.1 Técnica	20

3.3.2 Instrumentos	20
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	20
Tabla 2	20
Resumen de validez de juicio de experto	20
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
4.1. Presentación de resultados	22
4.2. Discusión.....	35
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS.....	43
Anexo 1: Matriz de consistencia	44
Anexo 2: Instrumento de aplicación.....	45
Anexo 3: Matriz de validación.....	47
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	53
Anexo 5: Base de datos	54
Anexo 6: Autorización de publicación de tesis.....	60
Anexo 7: Informe de conformidad del asesor	61
Anexo 8: Informe de conformidad del revisor	62
Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos).....	63

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Índice de tablas	Pagina
Tabla 1. Descripción de la población	19
Tabla 2. Resumen de validez de juicio de experto	21
Tabla 3. Niveles obtenidos sobre mantemimiento preventivo informatico	22
Tabla 4. Niveles obtenidos sobre la planificacion del mantenimiento	23
Tabla 5. Niveles obtenidos sobre la capacitación al personal	24
Tabla 6. Niveles obtenidos sobre cambios de componentes y piezas	25
Tabla 7. Niveles obtenidos sobre la gestion administrativa	26
Tabla 8. Niveles obtenidos sobre la planificacion	27
Tabla 9. Niveles obtenidos sobre la organización	28
Tabla 10. Niveles obtenidos sobre el control	29
Tabla 11. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1	30
Tabla 12. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2	30
Tabla 13. Prueba de hipótesis general	31
Tabla 14. Prueba de hipótesis especifico 1	32
Tabla 15. Prueba de hipótesis especifico 2	33
Tabla 16. Prueba de hipótesis especifico 3	34

Índice de Figuras	Pagina
Figura 1. Niveles obtenidos sobre mantemimiento preventivo informatico	22
Figura 2. Niveles obtenidos sobre la planificacion del mantenimiento	23
Figura 3. Niveles obtenidos sobre la capacitación al personal	24
Figura 4. Niveles obtenidos sobre cambios de componentes y piezas	25
Figura 5. Niveles obtenidos sobre la gestion administrativa	26
Figura 6. Niveles obtenidos sobre la planificacion	27
Figura 7. Niveles obtenidos sobre la organización	28
Figura 8. Niveles obtenidos sobre el control	29

INTRODUCCIÓN

La dirección regional sectorial, es el Órgano responsable de dirigir, orientar, coordinar, ejecutar, supervisar, controlar y evaluar las distintas actividades productivas agrarias, en el ámbito de su jurisdicción, Formular, aprueba, ejecuta, evalúa, dirige, controlar y administrar los planes y políticas de la región en materia agraria en concordancia con las políticas Nacionales y los planes Sectoriales y las propuestas promocionales de desarrollo rural de parte de las Municipalidades Rurales, esto en el marco de la modernización del estado y el uso de las tecnologías de información, siendo las herramientas tecnológicas soportada en el hardware y software por lo que tener en óptimas condiciones es esencial, por lo que en esta investigación se analizara la relación entre el mantenimiento preventivo y la gestión administrativa.

En ese contexto y de acuerdo a las normas y reglamentos de la Universidad Privada de Pucallpa, esta investigación está dividida en los siguientes capítulos.

En el Capítulo I, se realizó el planteamiento del problema, formulación de problemas y objetivos, justificación e importancia de la investigación, limitaciones y delimitación.

En el Capítulo II, se desarrolló el marco teórico fundamental para la investigación que articula a los antecedentes, bases teóricas y definiciones conceptuales, también la definición operacional y el desarrollo de hipótesis relacionadas al mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa.

En el Capítulo III, se desarrolló la metodología, cuyo procedimiento seguido fue en concordancia con la hipótesis se determinaron el enfoque, diseño y alcance de la investigación, la descripción de la población y la muestra usada, la técnica e instrumento de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos y las técnicas que se usaron para el procesamiento de la información.

En el capítulo IV, se presenta los resultados de manera descriptiva e inferencial, el cual contiene los niveles encontrados, la prueba de normalidad y la prueba de hipótesis aplicando la prueba de Rho Spearman, para finalmente realizar la discusión

Finalmente, se describe las conclusiones y recomendación producto del resultado y la metodología establecida, y concluye con las referencias bibliográficas utilizadas para la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional el mantenimiento correctivo y preventivo de computadoras en las empresas y organizaciones es esencial, solucionando problemas antes que ocurran buscando prevenirlos, en Latinoamérica, el mantenimiento preventivo suele ser reactivo y aborda problemas que se identifican, planificándolos mientras se busca reducir la probabilidad de fallos futuros, este mantenimiento, alarga la vida útil de los equipos y mejora las condiciones de trabajo.

Estas acciones preventivas son parte también de una adecuada gestión administrativa, en Latinoamérica evoluciona impulsada por la competencia, las políticas públicas, la globalización y las nuevas tecnologías, con el objetivo de la mejora continua en eficiencia, productividad y experiencia al usuario.

En el Perú el mantenimiento preventivo forma parte de la gestión administrativa de manera frecuente en el sector privado, debido a su importancia a corto, mediano y largo plazo, ya que permite que el ciclo de vida tanto de un software y hardware tenga mayor duración, pero en la administración pública es una práctica casi inexistente.

En la Dirección Regional de Agricultura, en búsqueda de mejorar la gestión administrativa implementando y haciendo uso de tecnología de información, el mantenimiento preventivo es una acción poca implementada pero que se realiza a fin de que se brinde una infraestructura tecnológica adecuada por lo que en esta investigación se va a medir esa relación el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa.

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024?

2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024?

3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre los cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación que existe entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Analizar el nivel de relación que existe entre la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024.

2. Analizar el nivel de relación que existe la capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024.

3. Analizar el nivel de relación que existe entre los cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó en llenar vacío teóricos en el sentido que va a permitir determinar los procedimientos correctos del mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali.

1.4.2. Justificación Práctica

Desde la justificación práctica, permitió mejorar los procedimiento y metodologías usadas en la aplicación del mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali.

1.4.3. Justificación Metodológica

Desde la justificación metodológica se utilizó el método deductivo en base al enfoque cuantitativo, que según Hernández, et al. (2018), indica que en este método “las hipótesis se contrastan con la realidad para aceptarse o rechazarse en un contexto determinado” (p.122) y a su vez “Se basan en hipótesis preestablecidas, miden variables y su aplicación debe sujetarse al diseño concebido con antelación; al desarrollarse, el investigador está centrado en la validez, el rigor y el control de la situación de investigación” (p. 150), es decir se planteó el problema de investigación, se definió el objetivo y su hipótesis, es decir lo que quiere hacer y lo que quiere saber.

A su vez se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez por parte de expertos y confiabilidad usando el Alfa de Cronbach, se usó la estadística inferencial y descriptiva en el marco del enfoque tipo y diseño metodológico que

se designe, con el fin de asegurar que la información tenga un mínimo margen de error y poder comprobar la hipótesis propuesta.

1.4.4. Justificación Social

El estudio tuvo una importancia social, porque los resultados del estudio podrían servir como base para ejecutar planes de acción enfocados en el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Esta investigación se desarrolló en el ámbito territorial Dirección Regional de Agricultura Ucayali.

1.5.2. Delimitación Temporal

El periodo escogido por el investigador fue desde el mes de enero del 2024 hasta junio del 2024, donde se recogió la información y datos generados en el año 2024.

1.6.1. Viabilidad Técnica

Para la realización de esta investigación, se contó con un asesor que acompañó el desarrollo de cada capítulo, asignado por la Universidad Privada de Pucallpa, para la validación del instrumento se contará con el aval de expertos en investigación, para el procesamiento de datos se contará con un asesor estadístico.

1.6.2. Viabilidad Financiera

Esta investigación fue financiada íntegramente por los investigadores

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A nivel internacional

Erazo, M. (2020), en su investigación titulada “*Mantenimiento preventivo y gestión de servidores a través de manuales de procedimientos en una organización gubernamental*”, tesis de titulación en la Universidad Autónoma del Estado de México, tuvo como objetivo determinar la influencia del mantenimiento preventivo en la gestión de servidores, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 45 trabajadores, se llegó a la conclusión que el mantenimiento preventivo impacta positivamente en la gestión de los servidores, permitiendo que tengas una mayor eficiencia en el desarrollo de sus procesos.

Maldonado, R. (2020), en su investigación titulada “*Mantenimiento preventivo básico de computadoras y el aprendizaje de docentes, empleados y estudiantes del octavo y noveno en la escuela “Benito Juárez” en el Cantón Antonio ante período 2019-2020*”, tesis de titulación, en la universidad Tecnica del norte, tuvo como objetivo analizar la relación del mantenimiento preventivo básico de computadoras y el aprendizaje de docentes, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental

de alcance correlacional, la muestra fue de 40 trabajadores, llegando a la conclusión que la relación entre el mantenimiento preventivo básico de computadoras y el aprendizaje de docentes es significativa y positiva con una correlación del 0.850, lo que indica que el mantenimiento preventivo básico permite tener las herramientas que mejoran el aprendizaje de los docentes.

Barone, M. (2022), en su investigación titulada *“El soporte informático y la gestión administrativa universitaria”*, tesis de maestría en la Universidad Nacional de Matanza, Argentina, tuvo como objetivo determinar como el soporte informativo influye en la la gestión administrativa universitaria, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño cuasi experimental, alcance descriptivo correlacional, se llegó a la conclusión que el soporte informática influye positivamente en la gestión administrativa universitaria, permitiendo una atención de calidad, brindando información en tiempo real, disminuyendo los tiempos muertos y fortaleciendo el uso de tecnologías de información en los trabajadores

2.1.2. A nivel nacional

Bravo, C. (2023), en su investigación titulada *“Mantenimiento preventivo informático y gestión de recursos tecnológicos de empresas asesoradas por Serviciel Perú S.A.C. 2023”*, tesis para el título profesional en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el mantenimiento preventivo informático y Gestión de recursos tecnológicos en empresas del sector minero, ha sido muy importante para Serviciel Perú SAC, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, la muestra estuvo compuesto por 56 personas que pertenecen al departamento de soporte y mantenimiento de diferentes micro empresas del sector minero, a quienes se les aplico un cuestionario, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión de recursos tecnológicos del área de mantenimiento y soporte de empresas

asesoradas por SERVICEL Perú S.A.C, con un coeficiente de correlación de $\rho=0,922$.

Suarez, S. (2021), en su investigación titulada *“Programa de mantenimiento preventivo correctivo para la calidad de servicio de los equipos informáticos en Maestría de la UNE sede, Comas - 2020”*, tesis de maestría en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el programa de mantenimiento preventivo correctivo para la calidad de servicio de los equipos informáticos en Maestría de la UNE sede, Comas - 2020, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional, la muestra estuvo compuesto por 30 estudiantes., a quienes se les aplico un cuestionario, se llegó a la conclusión que se logró determinar existe una relación positiva entre el programa de mantenimiento preventivo correctivo para la calidad de servicio de los equipos informáticos en Maestría de la UNE sede, Comas - 2020, con un coeficiente de correlación de 0,840.

Canchaya, M. (2020), en su investigación titulada *“Aplicación de un plan de mantenimiento preventivo informático y la productividad de la empresa RD Rental S.A.C., Ate- 2019”*, tesis de titulación para la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre un plan de mantenimiento preventivo informático y la productividad de la empresa RD Rental S.A.C., Ate-2019, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional, la muestra estuvo compuesto por 41 trabajadores de la empresa, a quienes se les aplico un cuestionario, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre un plan de mantenimiento preventivo informático y la productividad de la empresa RD Rental S.A.C., Ate- 2019, con un coeficiente de correlación de 0.852 y un grado de significancia del 0.001.

Vásquez, M. (2022), en su investigación titulada *“Gestión administrativa y mantenimiento preventivo de flota vehicular de una*

empresa de transportes en el Cusco, 2021”, tesis de titulación en la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el mantenimiento preventivo de flota vehicular de una empresa de transportes ubicada en la ciudad del Cusco, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimenta, de alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 39 trabajadores, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el mantenimiento de flota vehicular; es decir, que una adecuada gestión administrativa tendrá como resultado inmediato un eficiente proceso de mantenimiento de los vehículos, permitiendo así mejorar la operatividad y rentabilidad de la empresa.

Noriega, J. (2022), en su investigación titulada *“El mantenimiento preventivo y el uso de la tecnología en colaboradores de la tienda maestro Chiclayo”*, tesis de titulación en la Universidad Señor de Sipán, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el uso de la tecnología, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimenta, de alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 20 trabajadores, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el mantenimiento preventivo y el uso de la tecnología; con un coeficiente de correlación de $\rho = 0.888$.

2.1.3. A nivel local

Villegas, R. (2022), en su investigación titulada *“Relación entre la gestión administrativa y la calidad del gasto público en la universidad nacional de Ucayali”*, tesis de pre grado en la Universidad Nacional de Ucayali, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Sistema de Gestión Administrativa (SIGA) y calidad del gasto en la Universidad Nacional de Ucayali, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional, la muestra estuvo compuesto por 43 servidores públicos de la Universidad Nacional de Ucayali, a quienes se les aplico un cuestionario, llego a la conclusión la relación que existe entre el

Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Calidad del Gasto Público en la Universidad Nacional de Ucayali 2018 es moderada con un coeficiente de correlación de 0,689 y con una significancia de 0,000.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Mantenimiento preventivo informático

Definición

Según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), “Se realiza antes de cualquier fallo o avería del software o hardware, bajo condiciones controladas, en momentos en los que no funcionan, no provoca contratiempos en la empresa u organización, generalmente este tipo de mantenimientos están totalmente planificados, teniendo bastante detalladas las actividades a realizar y se tiene una estimación de cuando se empieza y termina” (p. 108).

Según Berral et al. (2021), es un “Conjunto de actividades de inspección, control y conservación de equipos informáticos y de redes de comunicación de datos que se realizan con la finalidad de prevenir, detectar o corregir defectos, reduciendo la probabilidad de falla en el funcionamiento de los mismos” (p. 20).

Según Fernández, R. (2022), “Es el acto de realizar actividades de mantenimiento programadas regularmente para ayudar a prevenir posibles fallos en el futuro. En pocas palabras, se trata de arreglar las cosas antes de que se rompan.” (p. 50).

Dimensiones del mantenimiento preventivo informático

El mantenimiento preventivo informático tiene las siguientes dimensiones:

Planificación del mantenimiento

Según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), “Es la planificación del mantenimiento de equipos y otros activos a intervalos programados a lo largo de un tiempo determinado, este mantenimiento debe ser

programado semanal, mensual, trimestral o anualmente según la programación que se establezca.” (pág. 50), tiene los siguientes indicadores:

- Frecuencia
- Tiempo de ejecución
- Evaluación

Capacitación al personal

Según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), “Mediante la capacitación se despliega un proceso de aprendizaje técnico, teórico, práctico y de más que sirve para que los empleados mejoren sus capacidades de realizar un uso correcto de los equipos informáticos.” (pág. 55), tiene los siguientes indicadores:

- Participación
- Involucramiento
- Horas estudiadas

Cambios de componentes y piezas

Según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), “Se reemplazan componentes y piezas para alargar la vida útil del dispositivo, no en vano, en algunos casos puede haber problemas mayores si no se hace el cambio” (pág. 60), tiene los siguientes indicadores:

- Monitoreo
- Tiempo de vida
- Durabilidad

2.2.2. Variable 2: Gestión administrativa

Definición

Según Ventura, et al. (2020), lo define control como “el proceso de toma de decisiones realizado por los órganos de dirección, administración y control de una entidad, basado en los principios y métodos de administración, en su capacidad corporativa. (p. 15).

Según Loguzzo, et al. (2021), “Es un conjunto de procesos psicológicos que causan el inicio, la dirección, la intensidad y la persistencia de la conducta referentes al ambiente laboral” (p. 24).

Según Diaz, C. (2021), “se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión” (p.40).

Dimensiones de la gestión administrativa

La gestión abastecimiento tiene las siguientes dimensiones:

Planificación:

Según Diaz, C. (2021), “Es la primera función administrativa, consiste en definir las metas, trazar los objetivos, establecer los recursos y las actividades que se desarrollarán en un periodo de tiempo determinado” (p. 24), tiene los siguientes indicadores:

- Metas
- Objetivos
- Actividades

Organización:

Según Diaz, C. (2021), “Consiste en armar una estructura para distribuir los recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y de información, para desarrollar su trabajo, y poder alcanzar los objetivos planificados.” (p. 25), tiene los siguientes indicadores:

- Recursos materiales y financieros
- Recursos Humanos
- Nivel de distribución

Control:

Según Diaz, C. (2021), “Consiste en verificar que las tareas previstas estén alineadas con las estrategias planificadas, con el fin de corregir cualquier problema y evaluar los resultados, para un mejor

proceso de toma de decisiones “(pág. 25), tiene los siguientes indicadores:

- Tareas
- Problemas
- Resultados

2.3. Definición de términos básicos

Costos:

Según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), se refiere al valor del consumo de los recursos que han sido necesarios para poder producir productos o prestar servicios.

Evaluación:

Según Fernández, R. (2022), es un proceso dinámico, que tiene por objeto analizar conductas, actitudes, rendimientos y logros relacionados con una serie de objetivos planteados a priori.

Frecuencia:

Según Díaz, C. (2021), como la cantidad de tareas que se deben realizar por unidad de tiempo y en función del tiempo establecido, su periodicidad puede ser: Diaria o semanal.

Monitoreo:

Objetivos:

Según Díaz, C. (2021), es una meta o finalidad a cumplir para la que se disponen medios determinados.

Participación:

Según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), implica que participantes que forman parte de ella, asuman un rol activo, siendo la persona que capacita la facilitadora del aprendizaje, y quien contribuye y orienta en la construcción del conocimiento desde la reflexión colectiva.

Recursos Humanos:

Según Diaz, C. (2021), son el conjunto de aquellas personas que colaboran en una empresa en diferentes áreas y departamentos. Gracias a sus funciones y habilidades las organizaciones pueden lograr sus objetivos de negocio.

Recursos financieros:

Según Ventura, et al. (2020), Son los activos que posee una empresa, y que tienen algún grado de liquidez. Estos recursos pueden ser tanto dinero en efectivo, como bienes que la empresa venda para obtener capital

Recursos materiales:

Según Diaz, C. (2021), al conjunto de bienes físicos y tangibles que formen parte del patrimonio de la empresa, tales como local, instalaciones, maquinaria, equipo, herramientas, materias primas, empaques, vehículos para transportar, entre otros

Tareas:

Según Diaz, C. (2021), como cualquier acción intencionada que un individuo considera necesaria para conseguir un resultado concreto en cuanto a la resolución de un problema, el cumplimiento de una obligación o la consecución de un objetivo.

Tiempo de ejecución:

Según Berral et al. (2021), se refiere al período en el que un programa se está ejecutando en contraste con otras fases del ciclo de vida de un programa.

2.4. Formulación de hipótesis**2.4.1. Hipótesis general**

Existe un nivel de relación significativa entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. Existe un nivel de relación significativa entre la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

2. Existe un nivel de relación significativa entre la capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

3. Existe un nivel de relación significativa entre los cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de la variable

Variable 1: Mantenimiento preventivo informático

Según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), “Se realiza antes de cualquier fallo o avería del software o hardware, bajo condiciones controladas, en momentos en los que no funcionan, no provoca contratiempos en la empresa u organización, generalmente este tipo de mantenimientos están totalmente planificados, teniendo bastante detalladas las actividades a realizar y se tiene una estimación de cuando se empieza y termina” (p. 108).

Variable 2: Gestión administrativa

Según Diaz, C. (2021), Según Diaz, C. (2021), “se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión” (p. 40).

2.5.2. Definición operacional de la variable

Variable 1: Mantenimiento preventivo informático

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Ucayali sobre el mantenimiento

preventivo informático y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborara dos preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Variable 2: Gestión administrativa

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Ucayali sobre la gestión administrativa y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborara dos preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

2.5.3. Operacionalización de la variable

Variable: Mantenimiento preventivo informático

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		
Planificación del mantenimiento	Frecuencia	1,2	¿Considera que la frecuencia del mantenimiento preventivo que se programa es el adecuado? ¿Se comunica con el debido tiempo la frecuencia para la realización del mantenimiento preventivo?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Tiempo de ejecución	3, 4	¿El tiempo de ejecución del mantenimiento preventivo afecta con sus labores administrativas? ¿Se comunica con la debida anticipación los tiempos de ejecución del mantenimiento preventivo?	
	Evaluación	5	¿Con que frecuencia las evaluaciones que se realiza del estado de los equipos no afecta en el desarrollo de las actividades de los trabajadores?	
Capacitación al personal	Participación	6,7	¿La Dirección Regional de Agricultura fomenta la participación de las capacitaciones del personal sobre el uso de los equipos? ¿Se tiene un control de la participación de las capacitaciones al personal de la Dirección Regional?	
	Involucramiento	8,9	¿Con que frecuencia el nivel de involucramiento en las actividades para el cuidado de los equipos es el adecuado? ¿Con que frecuencia se motiva para los trabajadores estes involucrados en las buenas prácticas del cuidado de los equipos?	
	Horas estudiadas	10	¿Las horas que se programa para la capacitación son las adecuadas?	
Cambios de componentes y piezas	Monitoreo	11,12	¿El monitoreo que se realiza a los equipos como parte de la prevención en la Dirección Regional es el adecuado? ¿Cuándo se realiza un cambio en los componentes y piezas de un equipo con qué frecuencia se monitorea su funcionamiento?	
	Tiempo de vida	13,14	¿El tiempo de vida de las pieza y componentes que se cambian a los equipos es el adecuado? ¿Con que frecuencia se hace manteniendo a las piezas o componente que se cambian con el fin de prolongar su tiempo de vida?	
	Durabilidad	15	¿La durabilidad de los equipos para la realización de las actividades es el adecuado?	

Variable: Gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		
Planificación	Metas	1,2	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad administrativa de la Dirección regional de Agricultura? ¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Objetivos	3, 4	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión administrativa están alineados a los objetivos institucionales de la Dirección regional de Agricultura? ¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos de la Dirección regional de Agricultura?	
	Actividades	5	¿Las actividades planificadas para la gestión de administrativa con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?	
Organización	Recursos materiales y financieros	6,7	¿Los materiales con el que cuenta la Dirección Regional de Agricultura permiten tener una comunicación y organización adecuada entre las áreas? ¿Los recursos financieros que se designa para la gestión administrativa con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?	
	Recursos Humanos	8,9	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente? ¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores?	
	Nivel de distribución	10	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en las áreas de la Dirección regional de Agricultura?	
Control	Tareas	11,12	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que se realiza? ¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que se tiene asignadas?	
	Problemas	13,14	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos informáticos de la Dirección regional de Agricultura? ¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Dirección regional de Agricultura es el adecuado?	
	Resultados	1,2	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Dirección regional de Agricultura?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, según Hernández et al. (2020), este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 21).

La investigación fue aplicada, porque según Hernández, et al. (2020), “porque permite resolver problemas y aplica teorías existentes para el estudio de las variables seleccionadas” (p. 25).

El método utilizado en la investigación es: Hipotético – Deductivo, según Hernández et al. (2018), el “Método deductivo es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (p.12).

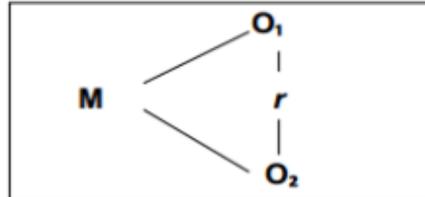
El diseño de la investigación fue no experimental, Según Hernández et al. (2020), estos estudios “no manipulan las variables, sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 185).

Finalmente, el alcance del diseño no experimental que se ha usado es el descriptivo correlacional esto según Hernández et al. (2020), define que una investigación es descriptivo y correlacional porque “consideran al fenómeno estudiado y sus componentes,

definen variables describiendo tendencias de la población o muestra, el cual permite establecer la relación entre las variables” (p. 90).

Según lo fundamentado en la teoría de investigación, se tiene el siguiente diagrama:

El diagrama es el siguiente:



Donde:

M = Muestra de trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura

O₁ = Mantenimiento preventivo informático

O₂ = Gestión administrativa

r = Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo compuesta por 52 administrativos de la Dirección Regional de Agricultura.

Tabla N° 1: Definición de la población

N°	Descripción	Cantidad
1	Hombres	31
2	Mujeres	21
Total		52

Nota. Elaboración propia

3.2.2. Muestra

Se utilizó una muestra no probabilística, según Hernández et al. (2018), “es aquel sub grupo de la población, donde aquellos elementos elegidos no obedecen a la probabilidad, si no a aquellas características que pueda tener la investigación” (p. 176), por lo que el criterio para la muestra que se considerara a los 56 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura i que se describe en la población.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnica

La Encuesta

Se utilizó la técnica de la encuesta para esta investigación, al ser el más adecuado para la investigación, según Hernández et al. (2018), “Es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p. 120).

3.3.2 Instrumentos

Cuestionario

De acuerdo a Hernández et al. (2018), “es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (p. 121). El instrumento que se utilizó para ambas variables fue un cuestionario de 30 ítems, 15 referente al sistema integrado de gestión administrativa y 15 para la gestión administrativa, la escala será la de Likert, teniendo valores del 1 a 5.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Se realizó mediante la técnica de juicio de expertos (03), quienes emitieron su valides mediante la firma de las respectivas constancias, este es el resumen de resultados obtenidos:

Tabla 2

Resumen de validez de juicio de experto

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Doctor	Guillermo Martín Montalvo Taboada	Aplicable
2	Magister	Carlos Santiago Amado Ramírez	Aplicable
3	Magister	Wendy Janina Ruiz Coral de Montalvo Aplicable	Aplicable

Fuente. Elaboración propia

Confiabilidad

Según Hernández et al. (2018), La confiabilidad de un instrumento de medición es considerada como el grado en que, al aplicarse de manera repetitiva al mismo objeto de estudio u otro diferente, se producirán resultados iguales o similares.

Por lo que se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach, sistematizando los resultados con un programa de cálculos como el Microsoft Excel y la utilización del programa de SPSS versión 25 los resultados están en anexo N° 4.

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos en la muestra, fue procesado, mediante la sistematización de una base de datos en una hoja de cálculo Excel con las respuestas obtenidas y luego se empleó un software estadístico como lo es el SPSS 25.0. para su tratamiento usando la estadística descriptiva e inferencial.

La presentación de la información fue mediante cuadros y gráficos estadísticos, tablas de frecuencias, porcentajes, prueba de normalidad (Kolmogórov-Smirnov) y la prueba de Rho Spearman, para la hipótesis de los coeficientes de correlación entre las dos variables

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Análisis descriptivo

Variable 1: Mantenimiento preventivo informático

Tabla 3

Frecuencia de la variable mantenimiento preventivo informático

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	3	5.8	5.8
Casi nunca	3	5.8	11.5
A veces	18	34.6	46.2
Casi siempre	23	44.2	90.4
Siempre	5	9.6	100
Total	52	100	

Fuente. Elaboración propia

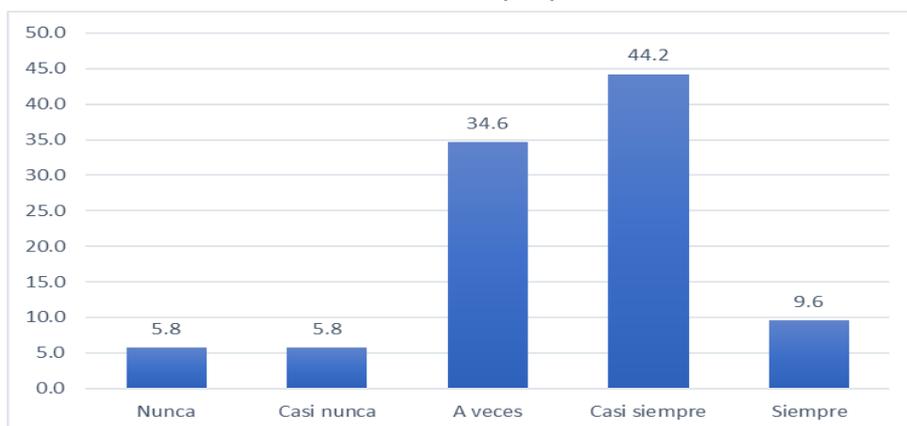


Figura 1. Frecuencia de la variable mantenimiento preventivo informático

Fuente. Tabla 3

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la dirección regional de agricultura sobre el mantenimiento preventivo en la tabla y la figura, un 44.2% indico que casi siempre, el 34.6% indicio que a veces, el 9.6% indico que siempre, un 5.8% indico que casi nunca y un 5.8% indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, el mantenimiento es bueno.

Dimensiones de la variable mantenimiento preventivo informático

Tabla 4

Frecuencia de la dimensión planificación del mantenimiento

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	3	5.8	5.8
Casi nunca	4	7.7	13.5
A veces	15	28.8	42.3
Casi siempre	24	46.2	88.5
Siempre	6	11.5	100
Total	52	100.0	

Fuente. Elaboración propia

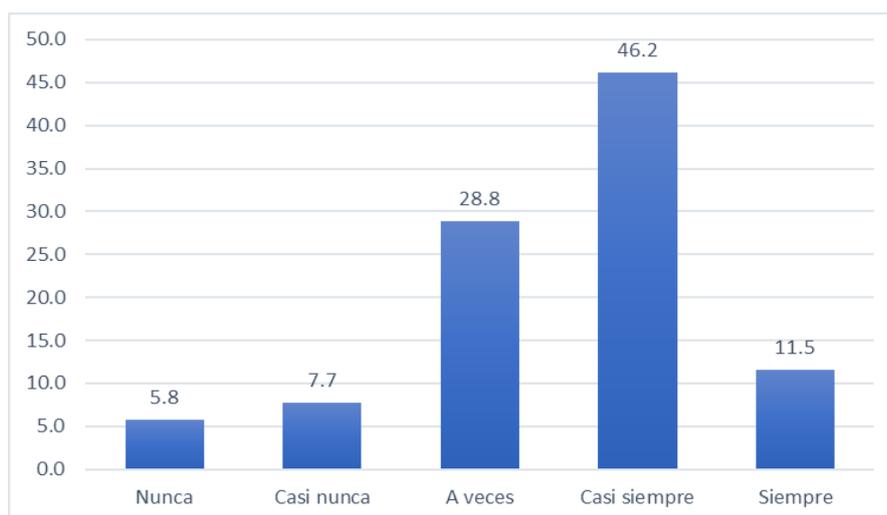


Figura 2. Frecuencia de la dimensión planificación del mantenimiento

Fuente. Tabla 4

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la dirección regional de agricultura sobre la planificación del mantenimiento de la variable mantenimiento preventivo informático en la tabla y la figura, un 46.2% indico que casi siempre, el 28.8% indicio que a

veces, el 11.5% indico que siempre, un 7.7% indico que casi nunca y un 5.8 indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la planificación de mantenimiento es bueno.

Tabla 5

Frecuencia de la dimensión capacitación al personal

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	1.9	1.9
Casi nunca	2	3.8	5.8
A veces	17	32.7	38.5
Casi siempre	28	53.8	92.3
Siempre	4	7.7	100.0
Total	52	100.0	

Fuente. Elaboración propia

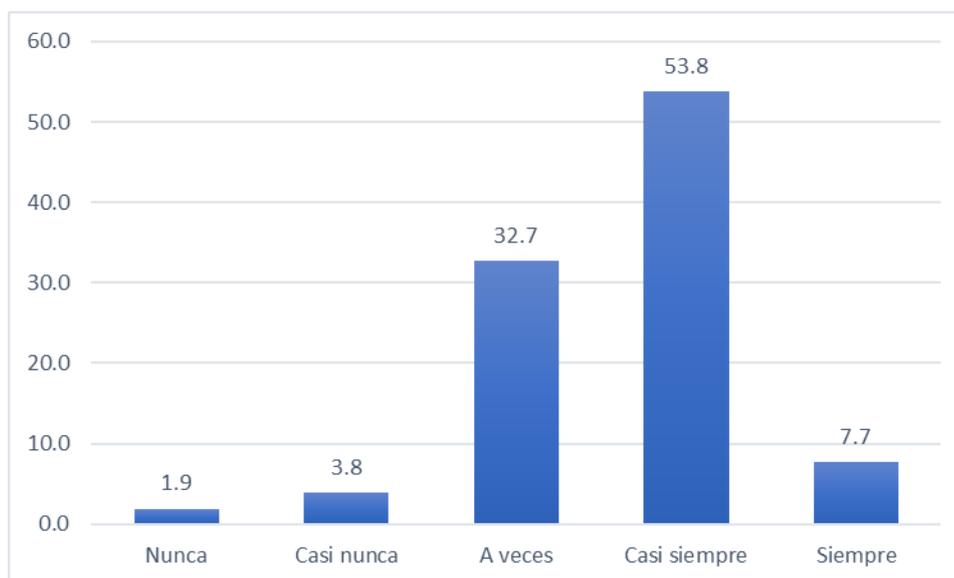


Figura 3. Frecuencia de la dimensión capacitación al personal

Fuente. Tabla 5

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la dirección regional de agricultura sobre la dimensión capacitación al personal de la variable mantenimiento preventivo informático en la tabla y la figura, un 53.8% indico que casi siempre, el 32.7% indico que a veces, el 7.7% indico que siempre, un 3.8% indico que casi nunca y un 1.9 indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la capacitación al personal es bueno.

Tabla 6

Frecuencia de la dimensión cambios de componentes y piezas

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	2	3.8	3.8
Casi nunca	3	5.8	9.6
A veces	19	36.5	46.2
Casi siempre	25	48.1	94.2
Siempre	3	5.8	100.0
Total	52	100.0	

Fuente. Elaboración propia

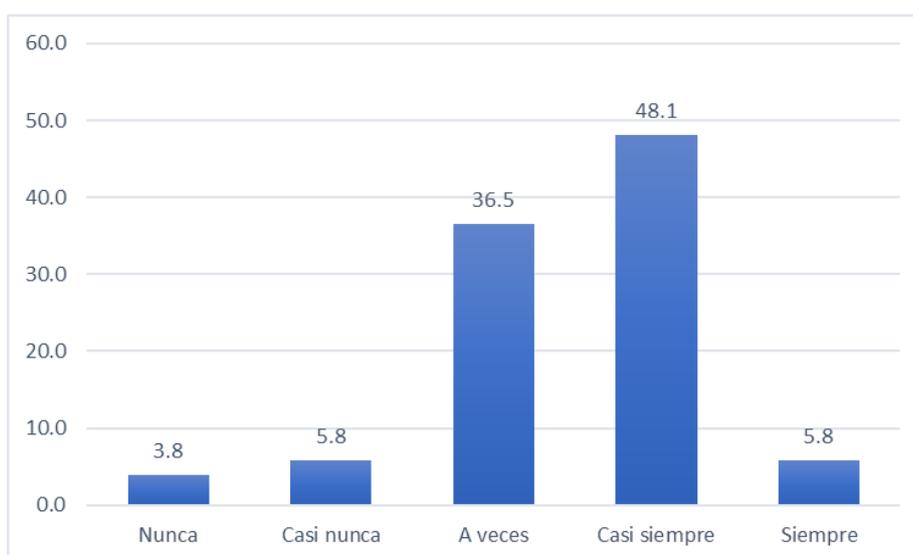


Figura 4. Frecuencia de la dimensión cambios de componentes y piezas

Fuente. Tabla 6

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la dirección regional de agricultura sobre la dimensión cambios de componentes y piezas de la variable mantenimiento preventivo informático en la tabla y la figura, un 48.1% indico que casi siempre, el 36.5% indico que a veces, el 5.8% indico que siempre, un 5.8% indico que casi nunca y un 3.8 indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, los cambios de componentes y piezas es bueno.

Variable 2: Gestión administrativa

Tabla 7

Frecuencia de la variable gestión administrativa

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	3	5.8	5.8
Casi nunca	5	9.6	15.4
A veces	17	32.7	48.1
Casi siempre	24	46.2	94.2
Siempre	3	5.8	100.0
Total	52	100.0	

Fuente. Elaboración propia

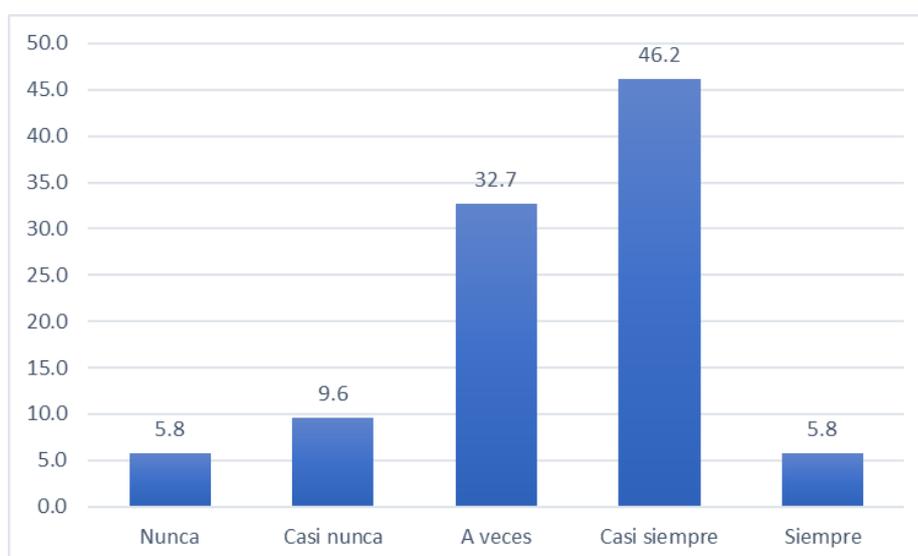


Figura 5. Frecuencia de la variable gestión administrativa

Fuente. Tabla 7

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la dirección regional de agricultura sobre la dimensión gestión administrativa en la tabla y la figura, un 46.2% indicio que casi siempre, el 32.7% indicio que a veces, el 9.6% indicio que siempre, un 5.8% indicio que casi nunca y un 5.8% indicio que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la gestión administrativa es bueno.

Dimensiones de la variable gestión administrativa

Tabla 8

Frecuencia de la dimensión planificación

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	3	5.8	5.8
Casi nunca	4	7.7	13.5
A veces	16	30.8	44.2
Casi siempre	25	48.1	92.3
Siempre	4	7.7	100.0
Total	52	100.0	

Fuente. Elaboración propia

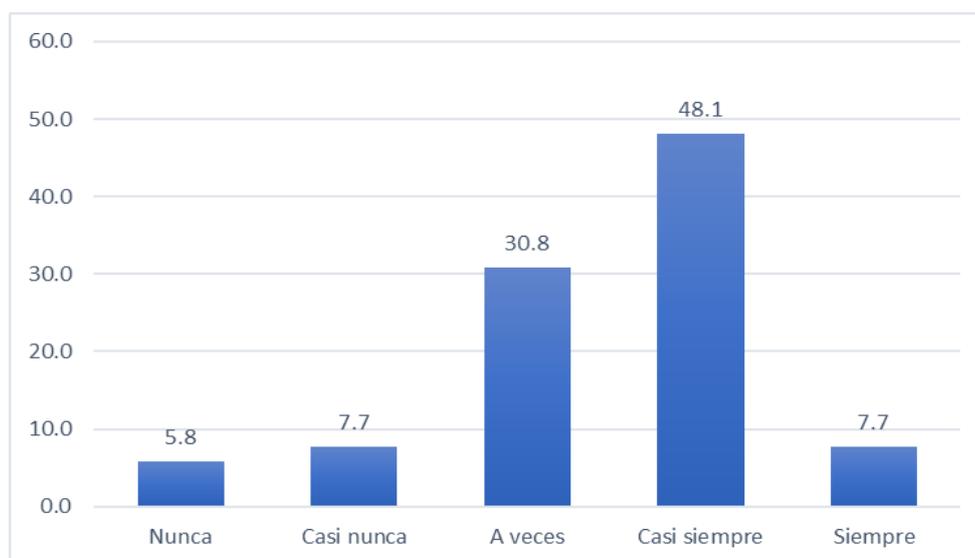


Figura 6. Frecuencia de la dimensión planificación

Fuente. Tabla 8

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la dirección regional de agricultura sobre la dimensión planificación de la variable gestión administrativa en la tabla y la figura, un 48.1% indicó que casi siempre, el 30.8% indicó que a veces, el 7.7% indicó que siempre, un 7.7% indicó que casi nunca y el 5.8% indicó que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la planificación es buena.

Tabla 9

Frecuencia de la dimensión organización

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	2	3.8	3.8
Casi nunca	4	7.7	11.5
A veces	14	26.9	38.5
Casi siempre	29	55.8	94.2
Siempre	3	5.8	100.0
Total	52	100.0	

Fuente. Elaboración propia

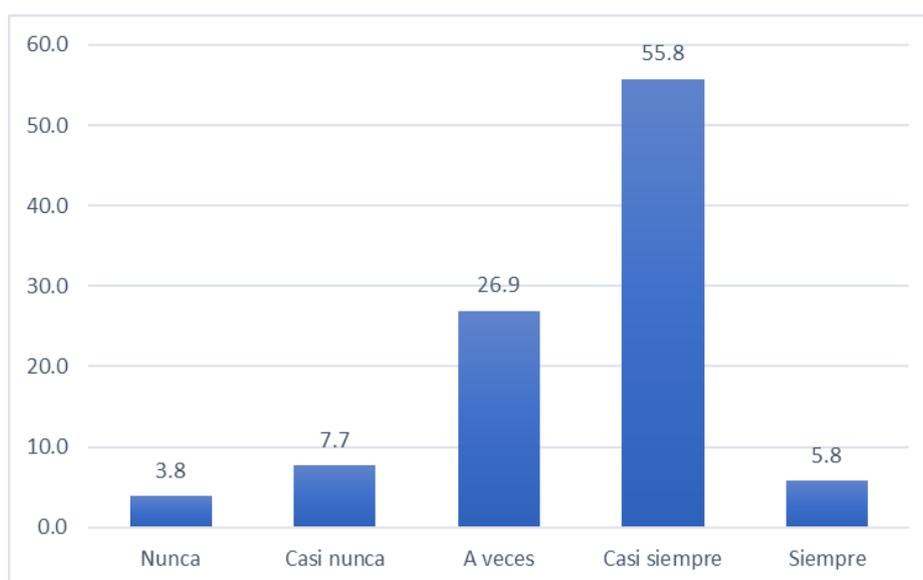


Figura 7. Frecuencia de la dimensión organización

Fuente. Tabla 9

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la dirección regional de agricultura sobre la dimensión organización de la variable gestión administrativa en la tabla y la figura, un 55.8% indico que casi siempre, el 26.9% indico que a veces, el 5.8% indico que siempre, un 7.7% indico que casi nunca y el 3.8% indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la organización es bueno.

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión control

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	5	9.6	9.6
Casi nunca	3	5.8	15.4
A veces	16	30.8	46.2
Casi siempre	25	48.1	94.2
Siempre	3	5.8	100.0
Total	52	100.0	

Fuente. Elaboración propia

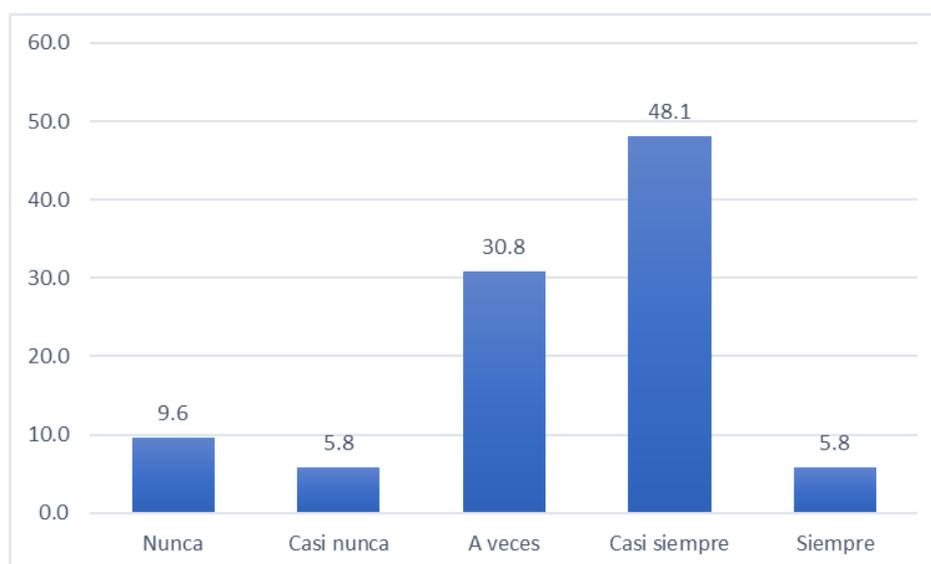


Figura 8. Frecuencia de la dimensión control

Fuente. Tabla 10

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la dirección regional de agricultura sobre la dimensión control de la variable gestión administrativa en la tabla y la figura, un 48.1% indico que casi siempre, el 30.8% indico que a veces, el 5.8% indico que siempre, un 5.8% indico que casi nunca y el 9.6% indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la dirección es bueno.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 11

Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1

Mantenimiento preventivo informático	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P -Sig.
Planificación del mantenimiento	.340	52	.001
Capacitación al personal	.342	52	.001
Cambios de componentes y piezas	.341	52	.002

Nota. Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapairo Wilk para la variable mantenimiento preventivo informático y sus dimensiones los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

Tabla 12

Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2

Gestión administrativa	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P- Sig.
Planificación	.345	52	.001
Control	.342	52	.003
Sistematización	.343	52	.001

Nota. Elaboración propia

Descripción: De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapiro Wilk para la variable gestión administrativa y sus dimensiones, los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Contraste de la hipótesis general

h₀: No existe un nivel de relación significativa entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

h₁: Existe un nivel de relación significativa entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

Tabla 13

Prueba de hipótesis general

			Mantenimiento preventivo informático	Gestión admirativa
RHO DE SPEARMAN	Mantenimiento preventivo informático	Coeficiente de correlación	1.000	0.856
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	52	52
RHO DE SPEARMAN	Gestión admirativa	Coeficiente de correlación	0.856	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	52	52

Fuente. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar mantenimiento el preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación $r_{ho}=0.856$ y un grado de significancia de $P=0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre ambas variables, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Hipótesis específicas

Contraste de la hipótesis específico 1

h₀: No existe un nivel de relación significativa entre la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

h₁: Existe un nivel de relación significativa entre la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

Tabla 14

Prueba de hipótesis específica 1

		Planificación	Gestión administrativa
RHO DE SPEARMAN	Planificación	1.000	0.854
			0.001
		52	52
	Gestión administrativa	0.854	1.000
		0.001	
		52	52

Fuente. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión planificación de la variable mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación $r_{ho} = 0.854$ y un grado de significancia de $P = 0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre esta dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Contraste de la hipótesis específico 2

h₀: No existe un nivel de relación significativa entre la capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

h₁: Existe un nivel de relación significativa entre la capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

Tabla 15

Prueba de hipótesis específico 2

		Capacitación al personal	Gestión admirativa
RHO DE SPEARMAN	Capacitación al personal	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) 1.000	0.857
		N 52	0.001 52
	Gestión admirativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) 0.857	1.000
		N 52	0.001 52

Fuente. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión capacitación al personal de la variable mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación $r_{ho}=0.857$ y un grado de significancia de $P=0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre esta dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Contraste de la hipótesis específico 3

h₀: No existe un nivel de relación significativa entre los cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

h₁: Existe un nivel de relación significativa entre los cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.

Tabla 16

Prueba de hipótesis específico 3

			Cambios de componentes y piezas	Gestión admirativa
RHO DE SPEARMAN	Cambios de componentes y piezas	Coeficiente de correlación	1.000	0.855
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	52	52
	Gestión admirativa	Coeficiente de correlación	0.855	1.000
Sig. (bilateral)		0.001		
N		52	52	

Fuente. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión cambios de componentes y piezas de la variable mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación $r_{ho} = 0.855$ y un grado de significancia de $P=0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre esta dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

4.2. Discusión

1. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho = 0.854$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de relación entre estas dos variables, en otro ámbito y tiempo de estudio, como en la investigación de Barone, M. (2022), tuvo como objetivo determinar como el soporte informativo influye en la gestión administrativa universitaria, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño cuasi experimental, alcance descriptivo correlacional, se llegó a la conclusión que el soporte informática influye positivamente en la gestión administrativa universitaria, permitiendo una atención de calidad, brindando información en tiempo real, disminuyendo los tiempos muertos y fortaleciendo el uso de tecnologías de información en los trabajadores, teniendo en cuenta que el mantenimiento preventivo informático según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), “Se realiza antes de cualquier fallo o avería del software o hardware, bajo condiciones controladas, en momentos en los que no funcionan, no provoca contratiempos en la empresa u organización, generalmente este tipo de mantenimientos están totalmente planificados, teniendo bastante detalladas las actividades a realizar y se tiene una estimación de cuando se empieza y termina” (p. 108) y la gestión administrativa según Diaz, C. (2021), “se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión” (p.40).

2. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe entre la dimensión la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho = 0.895$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se

analiza también el nivel de relación entre esta dimensión y otra variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Bravo, C. (2023), , tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el mantenimiento preventivo informático y Gestión de recursos tecnológicos en empresas del sector minero, para Serviciel Perú SAC, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión de recursos tecnológicos del área de mantenimiento y soporte de empresas asesoradas por SERVICEL Perú S.A.C, con un coeficiente de correlación de $\rho=0,922$., teniendo en cuenta que la planificación del mantenimiento según Según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), “Es la planificación del mantenimiento de equipos y otros activos a intervalos programados a lo largo de un tiempo determinado, este mantenimiento debe ser programado semanal, mensual, trimestral o anualmente según la programación que se establezca.” (pág. 50).

3. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe entre la dimensión capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho= 0.857$ y un grado de significancia de $P=0.001$, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de esta dimensión y con otra variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Erazo, M. (2020), tuvo como objetivo determinar la influencia del mantenimiento preventivo en la gestión de servidores, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 45 trabajadores, se llegó a la conclusión que el mantenimiento preventivo impacta positivamente en la gestión de los servidores, permitiendo que tengas una mayor eficiencia en el desarrollo de sus procesos., teniendo en cuenta que la capacitación al personal según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), “Mediante la capacitación se despliega un proceso de aprendizaje técnico, teórico, práctico y de más que sirve para que los empleados mejoren sus

capacidades de realizar un uso correcto de los equipos informáticos.” (pág. 55).

4. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe entre la dimensión cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho=0.855$ y un grado de significancia de $P=0.001$, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de la segunda variable con otra variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Noriega, J. (2022), tuvo como objetivo determinar la relación entre el mantenimiento preventivo y el uso de la tecnología, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimenta, de alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 20 trabajadores, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la el mantenimiento preventivo y el uso de la tecnología; con un coeficiente de correlación de $\rho=0.888$.teniendo en cuenta que la usabilidad según Moreno, J. y Ramos, A. (2021), “Se reemplazan componentes y piezas para alargar la vida útil del dispositivo, no en vano, en algunos casos puede haber problemas mayores si no se hace el cambio” (pág. 60).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión general

Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho= 0.856$ y un grado de significancia de $P=0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

Conclusiones específicas

1. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho= 0.854$ y un grado de significancia de $P=0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

2. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho= 0.857$ y un grado de significancia de $P=0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

3. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre los cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho= 0.855$ y un grado de significancia de $P=0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

Recomendaciones

1. A la gerencia implementar un plan de gestión de mantenimiento de los equipos informáticos, de acuerdo a los requerimientos y necesidades de los equipos tecnológicos con el que cuenta la dirección regional de Agricultura, con el fin de reducir al las malas prácticas, aumentar el tiempo de vida y aprovechar al máximo las oportunidades y ventajas que brindar al computarizar y sistematizar los diversos procesos administrativos que el uso de tecnologías de información genera, reflejándose en procesos ágiles, con menos tiempos muertos, con una gestión de los recursos eficiente y una administración que beneficie a la población.

2. Al jefe de área, realizar un plan monitoreo al personal sobre el mantenimiento preventivo, que este enfocado al uso las herramientas tecnológicas en la dirección regional de agricultura, en los distintos procesos que se realizan para la gestión administrativa, con el cual permita anticipar posibles errores, mejorar el tiempo de vida y fomentar acciones preventivas para que no se vea afectada las actividades de los trabajadores y como consecuencia en resolver los distinto procesos administrativos que afecte a la población.

3. A los trabajadores, asistir a las actividades relacionadas con la prevención como capacitaciones, también seguir con las indicaciones en el uso de las herramientas, advertir posibles fallos que permiten un mejor desempeño en sus labores sin retrasar sus responsabilidades para que brinden mejor servicio.

4. A los futuros investigadores, que esta investigación sirva como un antecedente para contribuir a futuras investigaciones relacionadas al mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berral et al. (2021). Operaciones auxiliares de mantenimiento de sistemas microinformáticos. Editorial Paraninfo. https://books.google.com.pe/books?id=nYZ3EAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&dq=definicion+de+Mantenimiento+preventivo+inform%C3%A1tico&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Bravo, C. (2023). Mantenimiento preventivo informático y gestión de recursos tecnológicos de empresas asesoradas por Serviciel Perú S.A.C. 2023". [Tesis de titulación, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio institucional. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3568466>
- Barone, M. (2022). El soporte informático y la gestión administrativa [tesis de posgrado, Universidad Nacional de Matanza]. Repositorio institucional Unlam. <https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/bitstream/123456789/865/1/MI-Barone.pdf>
- Canchaya, M. (2020). Aplicación de un plan de mantenimiento preventivo informático y la productividad de la empresa RD Rental S.A.C., Ate- 2019. [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47615>
- Diaz, C. (2021). Gestión de la cadena de abastecimiento. Fondo editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>
- Erazo, M. (2020). Mantenimiento preventivo y gestión de servidores a través de manuales de procedimientos en una organización gubernamental. [Tesis de titulación, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio institucional. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99314/NAYLA%20CINTIA%20L%C3%93PEZ%20SOTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, R. (2022). Introducción al estudio de la informática. Editorial Maya. https://www.google.com.pe/books/edition/Introducci%C3%B3n_al_estudio_de_la_Inform%C3%A1tica/IKtfDwAAQBAJ?hl=qu&gbpv=1&dq=definicion+d

e+Mantenimiento+preventivo+inform%C3%A1tico&pg=PP14&printsec=frontcover

Hernández, et al. (2021). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana. <https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq>

Moreno, J. y Ramos, A. (2021). Administración Software de un sistema informático. Editorial RA - MA. https://www.google.com.pe/books/edition/Administraci%C3%B3n_Software_de_un_Sistema_I/Xo2fDwAAQBAJ?hl=qu&gbpv=1&dq=definicion+de+Mantenimiento+preventivo+inform%C3%A1tico&pg=PA108&printsec=frontcover

Loguzzo, et al. (2021). Introducción a la gestión administrativa en las organizaciones. Editorial Universidad Nacional Arturo Jauretche. <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>

Maldonado, R. (2020). Mantenimiento preventivo básico de computadoras y el aprendizaje de docentes, empleados y estudiantes del octavo y noveno en la escuela “Benito Juárez” en el Cantón Antonio ante período 2019-2020. [Tesis de pre grado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio institucional. <https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8366/1/05%20FECYT%202826%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

Noriega, J. (2022). Gestión administrativa y el uso de la tecnología en colaboradores de la tienda maestro Chiclayo. tesis de titulación en la Universidad Señor de Sipán,

Suarez, S. (2021). Programa de mantenimiento preventivo correctivo para la calidad de servicio de los equipos informáticos en Maestría de la UNE sede, Comas – 2020. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3129209>

Vásquez, M. (2022). Gestión administrativa y mantenimiento preventivo de flota vehicular de una empresa de transportes en el Cusco, 2021”, [Tesis de

titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.institucional.unu.edu.pe/handle/sunedu/3481404>

Ventura, et al. (2020). Gestión administrativa de personal. Editorial Ediciones paraninfo. <https://books.google.com.pe/books?id=elzca6xvzk4C&pg>

Villegas, R. (2022). Gestión administrativa y la calidad del gasto público en la universidad nacional de Ucayali. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio institucional de la Unu. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5430>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables			Metodología
			Nombre	Dimensiones	Indicadores	
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024?	Determinar el nivel de relación que existe entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024.	Existe un nivel de relación significativa entre el mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.	Variable 1: Mantenimiento preventivo informático	Planificación del mantenimiento	Frecuencia Tiempo de ejecución Evaluación	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: Cuantitativo DISEÑO No experimental ALCANCE Descriptivo Correlacional POBLACIÓN: 52 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura ESQUEMA:  MUESTRA: 52 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura TÉCNICAS Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA: -Tabla de frecuencia - Gráficos de barras ESTADÍSTICA INFERENCIAL: Para la constatación de las hipótesis se aplicara la Prueba Rho Spearman.
Problema Especifico	Objetivo Especifico	Hipótesis Especifico		Capacitación al personal	Participación Involucramiento Horas estudiadas	
1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024?	1. Analizar el nivel de relación que existe entre la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024.	1. Existe un nivel de relación significativa entre la planificación del mantenimiento y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.		Cambios de componentes y piezas	Monitoreo Tiempo de vida Durabilidad	
2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024?	2. Analizar el nivel de relación que existe la capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024	2. Existe un nivel de relación significativa entre la capacitación al personal y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.	Variable 2: Gestión Administrativa	Planificación	Metas Objetivos Actividades	
3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre los cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024?	3. Analizar el nivel de relación que existe entre los cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024.	3. Existe un nivel de relación significativa entre los cambios de componentes y piezas y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024.		Organización	Recursos materiales y financieros Recursos Humanos Nivel de distribución	
				Control	Tareas Problemas Resultados	

Anexo 2: Instrumento de aplicación

Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali, 2024

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, cuya temática está relacionada al mantenimiento preventivo informático y la gestión administrativa en el Dirección Regional de Agricultura Ucayali.

Por favor le agradecemos la veracidad de sus respuestas, pues así lo exige la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

Indicaciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Variable 1: Mantenimiento preventivo informático	Escala de respuesta				
		1	2	3	4	5
D1	Planificación del mantenimiento	1	2	3	4	5
01	¿Considera que la frecuencia del mantenimiento preventivo que se programa es el adecuado?					
02	¿Se comunica con el debido tiempo la frecuencia para la realización del mantenimiento preventivo?					
03	¿El tiempo de ejecución del mantenimiento preventivo afecta con sus labores administrativas?					
04	¿Se comunica con la debida anticipación los tiempos de ejecución del mantenimiento preventivo?					
05	¿Con que frecuencia las evaluaciones que se realiza del estado de los equipos no afecta en el desarrollo de las actividades de los trabajadores?					
D2	Capacitación al personal	1	2	3	4	5
06	¿La Dirección Regional de Agricultura fomenta la participación de las capacitaciones del personal sobre el uso de los equipos?					
07	¿Se tiene un control de la participación de las capacitaciones al personal de la Dirección Regional?					
08	¿Con que frecuencia el nivel de involucramiento en las actividades para el cuidado de los equipos es el adecuado?					
09	¿Con que frecuencia se motiva para los trabajadores <u>estes involucrados</u> en las buenas prácticas del cuidado de los equipos?					
10	¿Las horas que se programa para la capacitación son las adecuadas?					
D3	Cambios de componentes y piezas	1	2	3	4	5

11	¿El monitoreo que se realiza a los equipos como parte de la prevención en la Dirección Regional es el adecuado?					
12	¿Cuándo se realiza un cambio en los componentes y piezas de un equipo con qué frecuencia se monitorea su funcionamiento?					
13	¿El tiempo de vida de las piezas y componentes que se cambian a los equipos es el adecuado?					
14	¿Con que frecuencia se hace manteniendo a las piezas o componente que se cambian con el fin de prolongar su tiempo de vida?					
15	¿La durabilidad de los equipos para la realización de las actividades es el adecuado?					
Ítems	Variable 2: Gestión administrativa					
D1	Planificación	1	2	3	4	5
16	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad administrativa de la Dirección regional de Agricultura?					
17	¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?					
18	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión administrativa están alineados a los objetivos institucionales de la Dirección regional de Agricultura?					
19	¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos de la Dirección regional de Agricultura?					
20	¿Las actividades planificadas para la gestión de administrativa con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?					
D2	Organización	1	2	3	4	5
21	¿Los materiales con el que cuenta la Dirección Regional de Agricultura permiten tener una comunicación y organización adecuada entre las áreas?					
22	¿Los recursos financieros que se designa para la gestión administrativa con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?					
23	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente?					
24	¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores?					
25	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en las áreas de la Dirección regional de Agricultura?					
D3	Control	1	2	3	4	5
26	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que se realiza?					
27	¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que se tiene asignadas?					
28	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos informáticos de la Dirección regional de Agricultura?					
29	¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Dirección regional de Agricultura es el adecuado?					
30	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Dirección regional de Agricultura?					

Anexo 3: Matriz de validación

Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Mantenimiento preventivo informático	Planificación del mantenimiento		¿Se comunica con el debido tiempo la frecuencia para la realización del mantenimiento preventivo?						x		x		x					
			¿El tiempo de ejecución del mantenimiento preventivo afecta con sus labores administrativas?						x		x		x		x			
			¿Se comunica con la debida anticipación los tiempos de ejecución del mantenimiento preventivo?						x		x		x		x			
			¿Con que frecuencia las evaluaciones que se realiza del estado de los equipos no afecta en el desarrollo de las actividades de los trabajadores?						x		x		x		x			
	Capacitación al personal		¿La Dirección Regional de Agricultura fomenta la participación de las capacitaciones del personal sobre el uso de los equipos?						x		x		x		x			
			¿Se tiene un control de la participación de las capacitaciones al personal de la Dirección Regional?						x		x		x		x			
			¿Con que frecuencia el nivel de involucramiento en las actividades para el cuidado de los equipos es el adecuado?						x		x		x		x			
			¿Con que frecuencia se motiva para los trabajadores estes involucrados en las buenas prácticas del cuidado de los equipos?						x		x		x		x			
			¿Las horas que se programa para la capacitación son las adecuadas?						x		x		x		x			
			¿El monitoreo que se realiza a los equipos como parte de la prevención en la Dirección Regional es el adecuado?						x		x		x		x			
	Cambios de componentes y piezas		¿Cuándo se realiza un cambio en los componentes y piezas de un equipo con qué frecuencia se monitorea su funcionamiento?						x		x		x		x			
			¿El tiempo de vida de las pieza y componentes que se cambian a los equipos es el adecuado?						x		x		x		x			
			¿Con que frecuencia se hace manteniendo a las piezas o componente que se cambian con el fin de prolongar su tiempo de vida?						x		x		x		x			
			¿La durabilidad de los equipos para la realización de las actividades es el adecuado?						x		x		x		x			
Metas		¿Se comunica con el debido tiempo la frecuencia para la realización del mantenimiento preventivo?						x		x		x		x				
		¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad administrativa de la Dirección regional de Agricultura?						x		x		x		x				

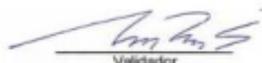
Gestión administrativa	Planificación		¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?								*	*	*	*		
		Objetivos	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión administrativa están alineados a los objetivos institucionales de la Dirección regional de Agricultura?							*	*	*	*			
			¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos de la Dirección regional de Agricultura?							*	*	*	*			
	Actividades	¿Las actividades planificadas para la gestión de administrativa con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?							*	*	*	*				
	Organización	Recursos materiales y financieros	¿Los materiales con el que cuenta la Dirección Regional de Agricultura permiten tener una comunicación y organización adecuada entre las áreas?							*	*	*	*			
			¿Los recursos financieros que se designa para la gestión administrativa con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?							*	*	*	*			
		Recursos Humanos	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente?							*	*	*	*			
			¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores?							*	*	*	*			
	Nivel de distribución	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en las áreas de la Dirección regional de Agricultura?							*	*	*	*				
	Control	Tareas	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que se realiza?							*	*	*	*			
			¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que se tiene asignadas?							*	*	*	*			
		Problemas	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos informáticos de la Dirección regional de Agricultura?							*	*	*	*			
¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Dirección regional de Agricultura es el adecuado?									*	*	*	*				
Resultados	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Dirección regional de Agricultura?							*	*	*	*					


 Validador
 Dr. Wendy Juana Ruiz Coral

Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Mantenimiento preventivo informático	Planificación del mantenimiento		¿Se comunica con el debido tiempo la frecuencia para la realización del mantenimiento preventivo?						x		x		x		x		
			¿El tiempo de ejecución del mantenimiento preventivo afecta con sus labores administrativas?						x		x		x		x		
			¿Se comunica con la debida anticipación los tiempos de ejecución del mantenimiento preventivo?						x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia las evaluaciones que se realiza del estado de los equipos no afecta en el desarrollo de las actividades de los trabajadores?						x		x		x		x		
	Capacitación al personal		¿La Dirección Regional de Agricultura fomenta la participación de las capacitaciones del personal sobre el uso de los equipos?						x		x		x		x		
			¿Se tiene un control de la participación de las capacitaciones al personal de la Dirección Regional?						x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia el nivel de involucramiento en las actividades para el cuidado de los equipos es el adecuado?						x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia se motiva para los trabajadores estes involucrados en las buenas prácticas del cuidado de los equipos?						x		x		x		x		
	Cambios de componentes y piezas		¿Las horas que se programa para la capacitación son las adecuadas?						x		x		x		x		
			¿El monitoreo que se realiza a los equipos como parte de la prevención en la Dirección Regional es el adecuado?						x		x		x		x		
			¿Cuándo se realiza un cambio en los componentes y piezas de un equipo con qué frecuencia se monitorea su funcionamiento?						x		x		x		x		
			¿El tiempo de vida de las piezas y componentes que se cambian a los equipos es el adecuado?						x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia se hace manteniendo a las piezas o componente que se cambian con el fin de prolongar su tiempo de vida?						x		x		x		x		
Metas		¿La durabilidad de los equipos para la realización de las actividades es el adecuado?						x		x		x		x			
		¿Se comunica con el debido tiempo la frecuencia para la realización del mantenimiento preventivo?						x		x		x		x			
			¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad administrativa de la Dirección regional de Agricultura?						x		x		x		x		

Gestión administrativa	Planificación		¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?							x	x	x	x				
		Objetivos	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión administrativa están alineados a los objetivos institucionales de la Dirección regional de Agricultura?							x	x	x	x				
			¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos de la Dirección regional de Agricultura?							x	x	x	x				
	Actividades	¿Las actividades planificadas para la gestión de administrativa con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?							x	x	x	x					
	Organización	Recursos materiales y financieros	¿Los materiales con el que cuenta la Dirección Regional de Agricultura permiten tener una comunicación y organización adecuada entre las áreas?							x	x	x	x				
			¿Los recursos financieros que se designa para la gestión administrativa con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?								x	x	x	x			
		Recursos Humanos	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente?								x	x	x	x			
			¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores?								x	x	x	x			
	Nivel de distribución	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en las áreas de la Dirección regional de Agricultura?								x	x	x	x				
	Control	Tareas	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que se realiza?								x	x	x	x			
			¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que se tiene asignadas?									x	x	x	x		
		Problemas	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos informáticos de la Dirección regional de Agricultura?									x	x	x	x		
			¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Dirección regional de Agricultura es el adecuado?									x	x	x	x		
	Resultados	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Dirección regional de Agricultura?									x	x	x	x			



Validador

Mg. Ing. Sist. Carlos Santiago Amado Ramirez.

Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Mantenimiento preventivo informático	Planificación del mantenimiento		¿Se comunica con el debido tiempo la frecuencia para la realización del mantenimiento preventivo?						x		x		x		x		
			¿El tiempo de ejecución del mantenimiento preventivo afecta con sus labores administrativas?						x		x		x		x		
			¿Se comunica con la debida anticipación los tiempos de ejecución del mantenimiento preventivo?						x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia las evaluaciones que se realiza del estado de los equipos no afecta en el desarrollo de las actividades de los trabajadores?						x		x		x		x		
	Capacitación al personal		¿La Dirección Regional de Agricultura fomenta la participación de las capacitaciones del personal sobre el uso de los equipos?						x		x		x		x		
			¿Se tiene un control de la participación de las capacitaciones al personal de la Dirección Regional?						x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia el nivel de involucramiento en las actividades para el cuidado de los equipos es el adecuado?						x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia se motiva para los trabajadores estes involucrados en las buenas prácticas del cuidado de los equipos?						x		x		x		x		
			¿Las horas que se programa para la capacitación son las adecuadas?						x		x		x		x		
			¿El monitoreo que se realiza a los equipos como parte de la prevención en la Dirección Regional es el adecuado?						x		x		x		x		
	Cambios de componentes y piezas		¿Cuándo se realiza un cambio en los componentes y piezas de un equipo con qué frecuencia se monitorea su funcionamiento?						x		x		x		x		
			¿El tiempo de vida de las piezas y componentes que se cambian a los equipos es el adecuado?						x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia se hace manteniendo a las piezas o componente que se cambian con el fin de prolongar su tiempo de vida?						x		x		x		x		
			¿La durabilidad de los equipos para la realización de las actividades es el adecuado?						x		x		x		x		
Metas		¿Se comunica con el debido tiempo la frecuencia para la realización del mantenimiento preventivo?						x		x		x		x			
		¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad administrativa de la Dirección regional de Agricultura?						x		x		x		x			

Gestión administrativa	Planificación		¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?							x		x		x						
		Objetivos	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión administrativa están alineados a los objetivos institucionales de la Dirección regional de Agricultura?							x		x		x		x				
			¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos de la Dirección regional de Agricultura?							x		x		x		x				
		Actividades	¿Las actividades planificadas para la gestión de administrativa con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?							x		x		x		x				
	Organización	Recursos materiales y financieros	¿Los materiales con el que cuenta la Dirección Regional de Agricultura permiten tener una comunicación y organización adecuada entre las áreas?							x		x		x		x				
			¿Los recursos financieros que se designa para la gestión administrativa con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?								x		x		x		x			
		Recursos Humanos	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente?								x		x		x		x			
			¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores?								x		x		x		x			
	Nivel de distribución	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en las áreas de la Dirección regional de Agricultura?								x		x		x		x				
	Control	Tareas	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que se realiza?								x		x		x		x			
			¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que se tiene asignadas?									x		x		x		x		
		Problemas	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos informáticos de la Dirección regional de Agricultura?									x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Dirección regional de Agricultura es el adecuado?									x		x		x		x		
	Resultados	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Dirección regional de Agricultura?									x		x		x		x			



Validador

Dr. Ing. Sist. Guillermo Norfin Montalvo Taboada.

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 1: Mantenimiento preventivo informático

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach con el uso de SPSS v25.

Instrumento	N° ítems	α : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre el Mantenimiento preventivo informático	15	0,880

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,880 para el cuestionario con preguntas sobre el Mantenimiento preventivo informático y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.

Variable 2: Gestión de abastecimiento

Instrumento	N° ítems	α : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre la gestión administrativa	15	0,830

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,830 para el cuestionario con preguntas sobre la gestión administrativa y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.



Validador: Dr. Ing. Sist. Guillermo Martin Montalvo Taboada

Anexo 5: Base de datos

Base de datos de la confiabilidad

Variables --->	Sistema integrado de gestión administrativa									Gestión de abastecimiento																				
Dimensiones --->	Funcionalidad			Fiabilidad			Usabilidad			Planificación			Organización			Control														
Indicadores --->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
	PREGUNTAS																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	3	5	4	4	3	3	5	2	3	4	5	5	3	3	2	2	3	3	2	3
2	3	4	4	5	3	4	2	4	3	3	4	1	3	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
3	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5
4	5	5	3	4	2	2	3	3	2	2	3	5	4	4	3	4	5	2	3	4	5	4	3	3	2	2	3	3	2	3
5	3	3	3	5	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
6	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	5	2	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	6	3
7	4	3	3	3	3	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	3	4	4	4	4	2	3	3	5
8	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3
9	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2
10	2	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	3	2
11	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3
12	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2
13	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
14	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4

15	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5
16	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4
17	2	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4
18	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4
19	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3
20	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3
21	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3
22	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2
23	2	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	3	2
24	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3
25	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2
26	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
27	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
28	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5
29	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	2	2	3	3	2	3
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	2	2	3
32	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3
33	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4
34	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	2
35	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
36	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
37	3	2	2	4	2	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	5
38	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3
39	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
40	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
41	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5

42	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4
43	2	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4
44	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4
45	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3
46	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3
47	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3
48	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2
49	2	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	3	2
50	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3
51	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2
52	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2

Base de datos de la encuesta

Variables ---->	Mantenimiento preventivo informático									Gestión administrativa																				
Dimensiones ---->	Planificación del mantenimiento			Capacitación al personal			Cambios de componentes y piezas			Planificación			Organización			Control														
Indicadores ---->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
	PREGUNTAS																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	3	5	4	4	3	3	5	2	3	4	5	5	3	3	2	2	3	3	2	3
2	3	4	4	5	3	4	2	4	3	3	4	1	3	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
3	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5
4	5	5	3	4	2	2	3	3	2	2	3	5	4	4	3	4	5	2	3	4	5	4	3	3	2	2	3	3	2	3
5	3	3	3	5	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
6	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	5	2	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	6	3
7	4	3	3	3	3	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	3	4	4	4	4	2	3	3	5
8	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3
9	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2
10	2	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	3	2
11	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3
12	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2
13	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
14	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4

15	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5
16	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4
17	2	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4
18	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4
19	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3
20	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3
21	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3
22	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2
23	2	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	3	2
24	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3
25	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
26	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5
27	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4
28	2	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4
29	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4
30	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3
31	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3
32	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3
33	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
34	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3
35	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2
36	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
37	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
38	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2
39	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
40	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5
41	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4

42	2	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4
43	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4
44	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
45	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5
46	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4
47	2	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4
48	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4
49	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3
50	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3
51	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3
52	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Cristhian Gabriel Saldaña Paredes, Freddy Macedo Soria y Mary Carmen Barraeta Huaman, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

"Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024"

Sustentada el año: 2024

Con la asesoría de: Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

En la Facultad: Ingeniería de Sistemas

Escuela Profesional: Ingeniería de Sistemas

Autorizo la publicación:

- PARCIAL** Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOP cuando se lo solicite el VRI UPP.
- TOTAL** Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 11/09/2024


DNI: 72121777


DNI: 43936952


DNI: 48441513

<http://repositorio.upp.edu.pe/>
repositorio@upp.edu.pe

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor



INFORME N° 0019-2024-UPP-\AMSR

A : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la Facultad
Asunto : Conformidad del informe final de tesis
Fecha : Pucallpa, 12 de agosto de 2024.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la CONFORMIDAD del **informe final de tesis**, denominado: **Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024**, pertenecientes a Freddy Macedo Soria, Cristhian Gabriel Saldaña Paredes y Mary Carmen Barrueta Huaman de la Escuela Profesional **ingeniería de sistemas**, en calidad de Docente asesor.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del informe final de tesis para continuar con los trámites correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,

Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales

Anexo 8: Informe de conformidad del revisor

INFORME N° 0056-2024-UPP-\HVFB-REVISOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la FIS

Del : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Revisor

Asunto : Conformidad del Informe de Tesis

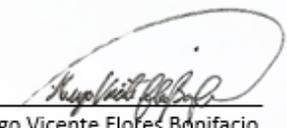
Fecha : Pucallpa, 19 de agosto de 2024

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis, denominado: **“Mantenimiento preventivo informático y gestión administrativa en la Dirección Regional de Agricultura Ucayali 2024”** de la tesista Cristhian Gabriel Saldaña Paredes, Freddy Macedo Soria y Mary Carmen Barrueta Huamán, de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis.

Es todo lo que informo a usted señor Decano.

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Revisor

Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos)





