



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS

Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión
Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha,
Ucayali 2024

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Angel Alexis Vela Nitzuma (orcid.org/0009-0007-9657-308X)
Christian Luigi Fuchs Lavajos (orcid.org/0009-0009-4666-720x)
Piero Martin Lopez Riva (orcid.org/0009-0007-0145-0635)

ASESOR:

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio (orcid.org/0000-0003-1161-422X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas Públicas y Privadas

Sub línea:

Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES

UCAYALI -PERÚ

2024

JURADO EVALUADOR



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Presidente



Mg. Omar Wilder Chaparro Flores
Secretario



Mg. Arlen Panduro Pinchi
Vocal



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:04 am del día martes 05 de noviembre del 2024 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada "SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL HOSPITAL AMAZÓNICO DE YARINACOCHA, UCAYALI 2024", elaborado por los bachilleres ANGEL ALEXIS VELA NITZUMA, PIERO MARTIN LOPEZ RIVA y CHRISTIAN LUIGI FUCHS LABAJOS.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**, **Secretario Mg. Omar Wilder Chaparro Flores** y **Vocal Mg. Arlen Panduro Pinchi**; designados con RESOLUCIÓN N° 138-2024-FCCyA-UPP de fecha 26 de octubre del 2024; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a los bachilleres **ANGEL ALEXIS VELA NITZUMA**, **PIERO MARTIN LOPEZ RIVA** y **CHRISTIAN LUIGI FUCHS LABAJOS**, para que seguidamente absolvieran las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **ANGEL ALEXIS VELA NITZUMA**, **PIERO MARTIN LOPEZ RIVA** y **CHRISTIAN LUIGI FUCHS LABAJOS** fueron:

- Aprobado por Excelencia 19-20
- Aprobado por Unanimidad 17-18
- Aprobado por Mayoría 14-16
- Desaprobado por Mayoría 11-13
- Desaprobado por Unanimidad 00-10

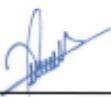
Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 15 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:47 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Presidente



Mg. Omar Wilder Chaparro Flores
Secretario



Mg. Arlen Panduro Pinchi
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, **Ángel Alexis Vela Nitzuma, Christian Luigi Fuchs Labajos y Piero Martin López Riva**, egresados de la Carrera Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa, identificados con DNI 76007616, 43332568 47318450.

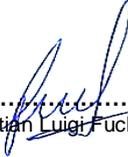
Declaramos bajo juramento que:

1. Somos autores del trabajo titulado: **“Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024”** El mismo que presentamos bajo la modalidad de **tesis**, para optar el Título profesional de **Contador Público**.
2. Bajo la asesoría del **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**.
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad Privada de Pucallpa.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros y la Universidad Privada de Pucallpa toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 21 de setiembre de 2024.


.....
Ángel Alexis Vela Nitzuma
Bonifacio
DNI 76007616


.....
Christian Luigi Fuchs Labajos
DNI 43332568


.....
Piero Martin López Riva
DNI 47318450


.....
Dr. Hugo V. Flores
DNI 08457230

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°041-2024

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

“Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.”

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional : Ciencias Contables y Financieras
Asesor(a) : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Cuyos autores : Ángel Alexis Vela Nitzuma
Christian Luigi Fuchs Labajos
Piero Martin Lopez Riva

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 5.2%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 23/09/2024

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

A DIOS, que tiene un propósito para nosotros en esta vida.

A nuestros padres por guiarnos y confiar en nosotros el sacrificio financiero que hicieron por nosotros.

Los autores

AGRADECIMIENTO

A nuestros catedráticos de la **Universidad Privada de Pucallpa** por compartir sus conocimientos y experiencias.

A nuestra Familia y amigos que estuvieron en los buenos y malos momentos apoyándonos.

Los autores

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. La metodología fue de tipo correlacional, enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño No experimental. La población estuvo conformada por 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha. La muestra estuvo conformada por 17 administrativos. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Los resultados de la variable sistema integrado de gestión administrativa se observó que el 55.4% de los 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, manifestó que no es considerada la variable sistema integrado de gestión administrativa, mientras que el 33.8% manifestó que a veces es considerada y el 10.8% manifestó que sí. Con respecto a la variable gestión administrativa se observó que el 48.5% de los administrativos, manifestó que no es considerada la variable gestión logística, mientras que el 22.6% manifestó que a veces es considerada y el 28.9% manifestó que sí. Tuvo como conclusión que el sistema integrado de gestión administrativa se relaciona significativamente con la gestión logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.710$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras clave: Sistema Integrado de Gestión Administrativa, Gestión Logística, almacén.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the Integrated Administrative Management System and Logistics Management in the Amazon Hospital of Yarinacocha, Ucayali 2024. The methodology was correlational, quantitative approach, deductive method, non-experimental design. The population consisted of 17 administrators from the Amazon Hospital of Yarinacocha. The sample consisted of 17 administrators. The sampling was non-probabilistic for convenience. The results of the integrated administrative management system variable showed that 55.4% of the 17 administrators of the Amazon Hospital of Yarinacocha stated that the integrated administrative management system variable is not considered, while 33.8% stated that it is sometimes considered and 10.8% stated that it is. Regarding the administrative management variable, it was observed that 48.5% of the administrative staff stated that the logistics management variable is not considered, while 22.6% stated that it is sometimes considered and 28.9% stated that it is. The conclusion was that the integrated administrative management system is significantly related to logistics management at the Amazon Hospital of Yarinacocha, Ucayali 2024. With a value $r = 0.710$ estimated by the Pearson correlation coefficient.

Keywords: Integrated Administrative Management System, Logistics Management, warehouse.

ÍNDICE

PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTAS DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación teórica	3
1.4.2. Justificación Práctica	3
1.4.3. Justificación Metodológica	4
1.4.4. Implicancias Social	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
1.5.2. Delimitación Temporal	4
1.6. Viabilidad del estudio	4
1.6.1. Viabilidad Técnica	4
1.6.2. Viabilidad Financiera	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes del problema	5

2.2. Bases Teóricas	10
2.2.1. Sistema integrado de gestión administrativa	10
2.2.2. Gestión logística	12
2.3. Definición de términos básicos	14
2.4. Formulación de hipótesis	16
2.4.1. Hipótesis general	16
2.4.2. Hipótesis específicas	16
2.5. Variables	16
2.5.1. Definición conceptual de la variable	16
2.5.2. Definición operacional de la variable	17
2.5.3. Operacionalización de la variable	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	20
3.1. Diseño de la investigación	20
3.2. Población y muestra	21
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	23
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	24
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
4.1. Presentación de resultados	25
4.2. Discusión	38
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	45
Anexo 1: Matriz de consistencia	45
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	46
Anexo 3: Matriz de validación	48
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	54
Anexo 5: Base de datos	55
Anexo 6: Autorización de publicación de tesis	57
Anexo 7: Informe de conformidad del asesor	58
Anexo 8: Informe de conformidad del revisor	59
Anexo 9: Evidencias	60

Índice de tablas

Tabla 1. Sistema integrado de gestión administrativa	18
Tabla 2. Gestión logística	19
Tabla 3. Validadores	23
Tabla 4. Frecuencia de la variable Sistema integrado de gestión administrativa	26
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión módulo logística	27
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión módulo almacén	28
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión módulo patrimonio	29
Tabla 8. Frecuencia de la variable gestión logística	30
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión adquisiciones	31
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión inventarios y confiabilidad	32
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión control de bienes	33
Tabla 12. Correlación sistema integrado de gestión administrativa y gestión logística	34
Tabla 13. Correlación módulo logística y gestión logística	35
Tabla 14. Correlación módulo almacén y gestión logística	36
Tabla 15. Correlación módulo patrimonio y gestión logística	37

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de la variable Sistema integrado de gestión administrativa	26
Figura 2. Frecuencia de la dimensión módulo logística	27
Figura 3. Frecuencia de la dimensión módulo almacén	28
Figura 4. Frecuencia de la dimensión módulo patrimonio	29
Figura 5. Frecuencia de la variable gestión logística	30
Figura 6. Frecuencia de la dimensión adquisiciones	31
Figura 7. Frecuencia de la dimensión inventarios y confiabilidad	32
Figura 8. Frecuencia de la dimensión control de bienes	33

INTRODUCCIÓN

En el Perú, en lo que respecta del presupuesto público y el sector público, se registran dos pasos importantes con los que puede realizarse una adecuada gestión pública. Siendo el primero la programación presupuestaria, ya que si el presupuesto representa el recurso monetario que dispone el sector, debe considerarse que esta es limitada; por ende, debe ser bien enfocada a la sociedad.

En Ucayali, en el sector público se presentan diversos problemas dentro del ámbito logístico, a causa de personal ingresado recientemente y con poca experiencia en el área, cabe mencionar que la gestión logística está ligada a los procesos de pago con proveedores, optimizando los recursos a fin de obtener el cumplimiento de los objetivos planteados.

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, en el país de Colombia entre los años de 1954 al 2013, la ejecución de presupuesto en inversión pública está influenciada por los planes de desarrollo del Gobierno Colombiano y que esta depende de las situaciones externas; así como de la eficacia de su gasto y uso va a ser siempre en respuesta de lo programado en el plan y en impulsar ciertos sectores afectados por acontecimientos coyunturales, siendo así que la inversión pública. Lemus et al. (2017) (p. 27).

Gómez (2017), realizó en Bolivia su investigación titulada “Planeación Estratégica y la Estrategia Competitiva en la práctica”, estableciendo que la planificación estratégica no solo debe aplicarse al sector privado sino que también es fundamental en el sector público, comenzando por el diagnóstico, donde debe haber un análisis concienzudo del problema y su potencial a disposición de la organización para definir cuatro o cinco objetivos estratégicos, de los cuales la directiva debe tomar decisiones que, dentro de su presupuesto, puedan conseguir el desarrollo de estos objetivos por medio de planes operativos.

En el Perú, en lo que respecta del presupuesto público y el sector público, se registran dos pasos importantes con los que puede realizarse una adecuada gestión pública. Siendo el primero la programación

presupuestaria, ya que si el presupuesto representa el recurso monetario que dispone el sector, debe considerarse que esta es limitada; por ende, debe ser bien enfocada a la sociedad. Entonces, la entidad debe considerar la demanda y necesidades de la población por medio de Planes Estratégicos o de Desarrollo Concertado. Ya que esto posibilitará identificar las prioridades de la población con lo cual se puede categorizar el presupuesto designado de acuerdo a cierto nivel de necesidad identificada (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).

En Ucayali, en el Sector Público se presentan diversos problemas dentro del ámbito logístico, a causa de personal ingresado recientemente y con poca experiencia en el área, cabe mencionar que la gestión logística está ligada a los procesos de pago con proveedores, optimizando los recursos a fin de obtener el cumplimiento de los objetivos planteados, con respecto a las competencias delegadas, compartidas y exclusivas en el marco de políticas sectoriales para el desarrollo sostenible e integral de la sociedad. Saldaña e Ibarra (2022).

Es por ello que formulamos el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación del Módulo logística y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024?
2. ¿Cuál es la relación del Módulo almacén y Gestión Logística en

el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024?

3. ¿Cuál es la relación del Módulo patrimonio y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación del Módulo logística y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.
2. Determinar la relación del Módulo almacén y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.
3. Determinar la relación del Módulo patrimonio y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó teóricamente porque se amplió los conceptos teóricos del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística, así como sus dimensiones e indicadores.

1.4.2. Justificación Práctica

La investigación se justificó porque usó Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

1.4.3. Justificación Metodológica

Se utilizó el método deductivo, el cual consistió en partir de lo macro para llegar a lo micro. En este caso, se aplicó los conceptos teóricos en la elaboración de los cuestionarios que respondió de manera individual la muestra.

1.4.4. Implicancias Social

Los administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, en el distrito de Yarinacocha.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Estuvo limitada en Hospital Amazónico de Yarinacocha, ubicada en Jirón Aguaytía 548, Pucallpa – Ucayali.

1.5.2. Delimitación Temporal

La delimitación temporal fue desde el mes de junio a setiembre del 2024.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad Técnica

El proceso investigativo contó con laptop, internet y materiales de escritorio, además, tuvo acceso a la información directa del Hospital Amazónico de Yarinacocha y la participación de los investigadores.

1.6.2. Viabilidad Financiera

El estudio de investigación se realizó con recursos propios de los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A nivel Internacional

Bendeck (2018), en la investigación *Modelos de gestión logística en las pequeñas y mediana empresas (pymes)*, de la Universidad Cooperativa de Colombia, del país de Colombia, para lograr el grado de Maestro en Administración; tuvo como objetivo general: “Analizar los modelos de gestión logística en las pequeñas y medianas empresas PYMES”; el tipo de investigación fue básico, el diseño fue no experimental, la muestra estuvo conformada por 48 trabajadores, el instrumento fue el cuestionario; llegó a las siguientes conclusiones: existen diferentes modelos de gestión de la cadena de suministro que aplican las PYMES que ayudan a la productividad y satisfacción del cliente; las “Pymes utilizan el modelo de gestión logística para cumplir con la satisfacción de sus clientes, pero lo hacen con obtención de beneficios organizacionales.”

Camino (2017), en la tesis titulada *Modelo de gestión logística en medianas industrias para distribución de balanceado y su efecto en la calidad del servicio*, de la “Pontificia Universidad Católica del Ecuador”, del país de Ecuador, para optar el grado de Magister en Administración de empresas con mención en Planeación; tuvo como objetivo general: “Elaborar un modelo de gestión logística basado en la cadena de

abastecimiento para medianas industrias dedicadas a la producción de balanceado”; el tipo de investigación fue básico, el diseño transversal, la muestra estuvo conformada por 60 trabajadores, el instrumento utilizado fue el cuestionario; llegó a las siguientes conclusiones: la evaluación “del modelo actual se la realizó en base al método Canvas, cuyo objetivo es observar y plasmar el desarrollo diario de las empresas; su fácil manejo ayuda a obtener resultados importantes e inimaginables que está atravesando la empresa en su situación actual.” El “lienzo estratégico y la propuesta de valor para el cliente, establecen de manera eficiente la situación actual de un modelo de negocio; descubren las necesidades y proponen satisfactores para el segmento de mercado donde se realizan las actividades comerciales.”

Llor y Delgado (2016), en la tesis titulada *Análisis de procesos en la logística de salida y el diseño de modelo logístico de gestión en la empresa CDE*, de la “Universidad de Guayaquil”, del país de Colombia, para optar el grado de Magíster en Administración de empresas mención logística; tuvo como objetivo general: “Analizar los procesos logísticos de salida y el diseño de un modelo de gestión para la toma de decisiones de CDE”; el tipo de investigación fue deductivo, el diseño fue no experimental, la muestra estuvo conformada por 14 empleados, el instrumento utilizado fue la entrevista; llegó a las siguientes conclusiones: la empresa “CDE, líder en el mercado de fabricación de productos de acero, cuenta con ventajas competitivas en el medio, como su excelente calidad y precio adecuado lo cual le ha permitido mantenerse en el mercado ecuatoriano; sin embargo, desean agregar servicios de valor a sus productos para añadir una ventaja más a su gama de beneficios.” Mediante la “herramienta Solver que les permitirá obtener mejores resultados en factor tiempos y una significativa reducción de costos en el desarrollo de la distribución; este beneficio no solo involucra una disminución de gastos operativos también beneficia a la optimización de procesos dentro de la planta; además la implementación del sistema integrado ha permitido poder tener un mejor control y evaluación de los procesos, y también de la adquisición de los bienes y suministros para le

empresa.”

2.1.2. A nivel nacional

Suarez (2018), en su tesis *Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) en la gestión de las unidades ejecutoras de Lima 32 Metropolitana – 2017*, de la “Universidad Cesar Vallejo, del departamento de Lima, para optar el grado de Maestro en Gestión pública; tuvo como objetivo general: “Determinar la diferencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión de las Unidades Ejecutoras de Lima Metropolitana – 2017”; el tipo de investigación fue descriptiva, el diseño fue no experimental, la muestra estuvo constituida por 25 profesionales, el instrumento fue el cuestionario. Logró llegar a las siguientes conclusiones: existe “relación significativa del SIGA - Logística en la gestión administrativa de las Unidades Ejecutoras; existe relación significativa del SIGA - Patrimonio en la gestión administrativa; existe relación significativa del SIGA - almacén en la gestión administrativa de las Unidades Ejecutoras de Lima Metropolitana – 2017.”

Ramírez (2017), en la tesis titulada *Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015*, de la “Universidad Cesar Vallejo, del Departamento de Lima, para optar el grado de Maestro en Gestión pública; tuvo como objetivo general: “determinar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015”; el tipo de investigación fue descriptiva, el diseño fue no experimental, la muestra fue de 95 profesionales. Concluyó que “un buen porcentaje de los empleados del municipio de Barranca percibe que el sistema es muy efectivo; De igual manera perciben que es muy efectivo el sistema en cuanto al ordenamiento de los procesos de la gestión administrativa, y en la simplificación de los procesos de la gestión administrativa por sus módulos logístico, patrimonio y almacén.”

Heras y Huamán (2018), en la tesis titulado *Efectividad del ERP SIGA-MEF aplicado a las decisiones financieras en la DRE Cajamarca, 2016*, de

la “Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo”, del departamento de Cajamarca, para optar el grado de Maestro en Gestión pública; tuvo como objetivo general: “determinar si el ERP SIGA-MEF es efectivo en las Decisiones Financieras en la DRE Cajamarca durante el 2016”; el tipo de investigación fue no experimental, el diseño fue transversal, la muestra fue de 59 profesionales, el instrumento fue el cuestionario. Llegó a la conclusión que el SIGA-MEF cuenta con un buen nivel de calidad de software en Dirección Regional de Educación, buscando simplificar para tener menos costos y mayor efectividad; De igual manera ayuda en la 33 ejecución del presupuesto, aportando al cumplimiento de los ciclos presupuestales; además, a mantener en orden el inventario de los bienes patrimoniales mediante su módulo patrimonio; también se ha dado la atención oportuna de los “pedidos de bienes y servicios durante los años 2014, 2015 y 2016 e influye significativamente en la gestión financiera/presupuestal en el sector público”.

2.1.3. A nivel local

Alvirena (2024) en su tesis titulada *La gestión logística y su relación con la oportuna calidad de atención brindada en el centro de costos de la Universidad Nacional de Ucayali – 2023*, tuvo como objetivo identificar la gestión logística y su relación con la oportuna calidad de atención brindada en el centro de costos de la Universidad Nacional de Ucayali – 2023. Se realizó una investigación de tipo correlacional descriptivo a una muestra final de 71 personas de la universidad nacional de Ucayali que trabajan en los centros de costos. Se utilizó una encuesta como instrumento para la variable Gestión logística con un alfa de cronbach de 0.909 considerada como buena y su relación con la calidad de atención con un alfa de cronbach de 0.718 considerada como aceptable. Además, se contrastó las hipótesis, empleando la estadística paramétrica, de Rho de Pearson. Finalmente, de los resultados obtenidos se demostraron que existe una correlación positiva alta de 0.849 significativa entre la Gestión logística y su relación con la calidad de atención, es decir a mejor gestión logística, mejor es la calidad de atención.

Villegas (2021) en su tesis titulada *El Sistema Integrado de Gestión Administrativa y La Calidad del Gasto Público en La Universidad Nacional de Ucayali*, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Sistema de Gestión Administrativa (SIGA) y calidad del gasto en la Universidad Nacional de Ucayali. Investigación descriptiva correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal y enfoque mixto. La población muestral se constituyó por 43 servidores públicos de la Universidad Nacional de Ucayali. Con un muestreo intencional. Para recolectar información la técnica utilizada fue la encuesta y además como instrumentos se usaron dos cuestionarios apropiadamente validados mediante el juicio de expertos, se determinó la fiabilidad estadística mediante el Alfa de Cronbach = 0,949. Llegando a las siguientes conclusiones: La relación que existe entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Calidad del Gasto Público en la Universidad Nacional de Ucayali 2018 es moderada (R de Pearson= 0,689) y con una significancia (p valor=0,000). También la relación que existe entre el Sistema logístico y la Calidad de Gasto Público en la Universidad Nacional de Ucayali 2018 es baja (R de Pearson= 0,331) y con una significancia (p valor=0,032). Así mismo la relación que existe entre el Sistema de patrimonio y la Calidad de Gasto Público en la Universidad Nacional de Ucayali 2018 es moderada (R de Pearson= 0,689) y con una significancia (p valor=0,000). Finalmente la relación que existe entre el Sistema de tesorería y la Calidad de Gasto Público en la Universidad Nacional de Ucayali 2018 es moderada (R de Pearson= 0,447) y con una significancia (p valor=0,004).

Saldaña e Ibarra (2022) en su tesis *Gestión Logística y El Cumplimiento de las Metas en La Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022*, tuvo como objetivo general determinar la relación entre las compras y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022. De acuerdo a la metodología empleada, se establece que es un estudio de tipo Aplicada; ya que, a partir de los conocimientos teóricos adquiridos por el investigador, se busca resolver el

problema actual. El nivel es correlacional ya que trata de conocer el grado de asociación y relación que existe entre las variables del presente estudio: gestión logística y cumplimiento de las metas; y el diseño del estudio es No experimental, debido a que no se manipulan las variables. La población se constituye en base a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, siendo un total de 72; de lo que se obtuvo una muestra representativa a 61 trabajadores, a quienes se le aplicó un cuestionario de preguntas de 19 ítems previamente desarrollados y evaluados por expertos en el tema. Llegando a concluir que la gestión logística se correlaciona moderadamente con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022, debido al valor cuantitativo del Rho de Spearman que es 0.501.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Definición

El MEF (2020) define de la siguiente manera, el módulo de logística, como componente del SIGA, es un aplicativo informático de pedidos para la gestión logística, esta herramienta permite la gestión, registro, seguimiento, preparación, revisión y provisión de información sobre las adquisiciones de bienes y/o contratación de servicios, viajes y contratos que son ejecutados por la entidad en el marco de la consecución de los objetivos de la entidad. (p. 3).

De acuerdo con el (Centro de Capacitación y Desarrollo Global, 2019) “es un sistema integrado de gestión administrativa, es un proyecto desarrollado por el Ministerio de Economía y Finanzas que contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos”

El Instituto Nacional de Empresa y Desarrollo Integral (2017) señala que: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa - Ministerio

de Economía y Finanzas – SIGA MEF, es una herramienta de software que está siendo utilizada por más de 800 instituciones a nivel nacional. Es un sistema útil que automatiza el proceso de gestión de una entidad pública, cumpliendo las normativas establecidas para cada proceso. Como todo sistema, el SIGA MEF va incorporando cambios y mejoras en función a la normativa. (p. 3).

Dimensiones de Sistema Integrado de Gestión Administrativa

1. Módulo logística

Según El MEF (2020) define de la siguiente manera: El módulo de logística, como componente del SIGA, es un aplicativo informático de pedidos para la gestión logística, esta herramienta permite la gestión, registro, seguimiento, preparación, revisión y provisión de información sobre las adquisiciones de bienes y/o contratación de servicios, viajes y contratos que son ejecutados por la entidad en el marco de la consecución de los objetivos de la entidad. (p. 3)

Sus indicadores son: Numero de orden de compra y Numero de órdenes de servicio

2. Módulo almacén

Según El MEF (2020) define de la siguiente manera: “Esta sección describe la funcionalidad de cada opción disponible en el módulo de almacén, detalla el proceso de almacenaje, procesamiento de pedidos” (p. 3).

Sus indicadores son: Pedido de comprobante de salida (pecosa) y Registro de existencias valoradas (kardex).

3. Módulo patrimonio

Según el MEF (2020), este módulo tiene como objetivo ayudar y guiar a los Usuarios de las Unidades Ejecutoras para efectuar el registro, administración, control, cautela y supervisión de los Bienes Patrimoniales hasta la generación de la información para su envío a la Superintendencia Nacional de Bienes Patrimoniales.

Sus indicadores son: Inventario y Clasificación de bienes

2.2.2. Variable: Gestión Logística

Definición

Según Mora (2016) define a la gestión logística como “el proceso de planear, controlar y administrar la cadena de abastecimiento y distribución, desde el proveedor hasta el cliente y con un enfoque en la red de valor y colaboración entre los actores de la red logística interna y externa.” La gestión “logística es la función de la empresa encargada de llevar el producto correcto, al lugar correcto, en las condiciones de cantidad y calidad correctas, en el momento correcto y con los costes mínimos.”

Según Mauleón y Prado (2021) nos indica: “La logística en el campo de la gestión es un principio o conjunto de actividades que persigue, mediante la gestión integral del flujo de materiales e información, generar eficiencia en costos de calidad y servicio, siendo los procesos: gestión de materiales, producción y distribución”.

Según Tejada et al. (2022) “Es la ciencia y el que tratan principalmente de una de las áreas más determinantes de cualquier negocio e incluyen todas las actividades vinculadas de forma directa con el cumplimiento de las necesidades para lograr su satisfacción, y con ello garantizar las operaciones normales del negocio”.

Objetivos de la logística

Según lo expresado en Mora (2015), se tienen entonces los siguientes objetivos:

1. Asegurar que el menor costo operativo sea un factor clave de éxito.
2. Suministrar adecuada y oportunamente los productos que requiere el cliente final.
3. Convertir la logística en una ventaja competitiva ante los rivales.
La logística como fuente de ventajas competitivas.

En ideas de Gómez (2014) “Una empresa se diferencia de sus competidores por sus costes y por la percepción que llegan a tener los demandantes acerca de los productos y las comparan con la competencia. Por eso, cada acción que se realiza dentro de la empresa ayuda a que la empresa se destaque en términos de costo y valor agregado”.

Importancia de la logística

Según Olivos et al. (2015) argumentan que hoy en día la gestión y operación de los procesos logísticos involucran más que la permanencia en el entorno comercial, por lo que será necesario diseñar un modelo de operaciones logísticas si no en cualquiera o hacer ajustes basados en las teorías existentes.

Según Gómez y Escudero (2019) explican que existen tres títulos importantes a respetar en los procesos logísticos son: planificación, control de abastecimiento, control de Inventarios y gestión de inventarios de distribución. Porque, en una empresa, la planificación siempre debe estar presente en cualquier ámbito, y en la logística permitirá alcanzar el éxito deseado.

Dimensiones de Gestión Logística

1. Adquisiciones

Según Campos (2017), quien manifiesta que las adquisiciones de bienes, servicios u obras se realizan de acuerdo a los requerimientos de las áreas a fin de abastecer oportunamente, ya que ello es parte para el logro de objetivos institucionales

Sus indicadores son: Inventario y Clasificación de bienes

2. Inventario y confiabilidad

Según Nowicka et ál. (2018) es necesario muchos elementos en almacén que funcionen bien, que haya una buena recepción de bienes,

tener un sistema confiable, que haya un esquema de registro, identificación de material, tener bien definido las ubicaciones. Conocer la confiabilidad de inventarios en un almacén nos permite hacer mejoras en la forma de controlar los inventarios, vamos a saber qué es lo que necesito hacer para perfeccionar; cuando se tiene un nivel de confiabilidad bajo es porque no se tiene procesos controlados para el manejo de los materiales y no se registran los bienes como debería de hacerse

Sus indicadores son: Entrada de bienes y Salida de bienes

3. Control de bienes

Según Telek (2018) es importante para tener información veraz y oportuna basada en la implementación de sistemas que permitan tener un control interno, y con ello salvaguardar los bienes. Puede considerar el programa de la hoja de cálculo conocido como el Excel, para que facilite el control de bienes dependiendo de su naturaleza en una entidad.

Sus indicadores son: Control interno de bienes y Estado de los bienes

2.3. Definiciones de términos básicos

Gestión

Según Álvarez y Chica (2008) menciona que es la acción de administrar una tarea profesional para alcanzar objetivos y metas planteadas por una entidad, el fin es dar fluidez a los trámites internos de una institución.

Logística

Según Carro y González (2013) indica que es todo proceso de coordinación entre diferentes áreas como recursos humanos, materiales, equipamiento e inventario, a fin de abastecer las necesidades de una organización.

Efectividad

Según Arce (2010) menciona que es la capacidad para alcanzar un objetivo específico mediante la utilización de alguna acción o actividad, utilizando el menor número de recursos y en un tiempo récord.

Orden de compra

Según OSCE (2016) indica que es un documento formal, que en algunos casos sustituye a un contrato y contiene las especificaciones técnicas de un bien, que es dirigido a un proveedor con la finalidad de que abastezca según la necesidad de área usuaria.

Orden de servicio

Según OSCE (2016) indica que es un documento de carácter legal que contiene los términos de referencia sobre algún tipo de servicio que necesita el 24 área usuaria, que es dirigido a un proveedor a fin de que preste el servicio, según lo que contiene la orden.

Pecosa (Pedido Comprobante de Salida)

Según SNB (2014) indica que es el documento formal que sirve para entregar los bienes que están en almacén de una institución pública a cargo de un personal de la institución pública.

Kardex

Según Poder Judicial. (2007) a través de la directiva N°011-2007-GGPJ Normas y Procedimientos para el Registro y Control de Bienes y Suministros en Almacén Central y Almacenes Periféricos señala que “Tienen como finalidad suministrar información sobre el movimiento de entrada y salida de bienes en almacén, así como, mostrar el valor unitario y acumulado de estos bienes. Llevar el registro actualizado de los bienes en este documento es obligatorio”. (p.3)

Gasto público

Según De la Garza. (2008) sostiene: “Creemos que por gastos públicos

deben entenderse los que se destinan a la satisfacción atribuida al Estado de una necesidad colectiva, quedando, por tanto, excluidos los que se destinan a la satisfacción de una necesidad individual”. (p.141).

Requerimiento

Según OSCE (2016) indica que es el documento formal que formula el área usuaria y que “contiene los términos de referencia, especificaciones técnicas o expediente técnico de obra”, a fin de que sean atendidas sus necesidades de bienes, servicios u obras.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. El Módulo logística se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.
2. El Módulo almacén se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.
3. El Módulo patrimonio se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Sistema Integrado de Gestión Administrativa

En función de lo expuesto por (Ministerio de Economía y Finanzas, 2016), “es una herramienta de ordenamiento para la Gestión de Logística, el mismo que permite administrar, registrar, controlar, elaborar, revisar y emitir información sobre adquisiciones de bienes y/o contratación de servicios, Viáticos y Patrimonio, realizados por la Unidad Ejecutora en el marco del cumplimiento de sus metas institucionales”

Gestión logística

Campos (2017) indica que la gestión logística es el arte y ciencia de la administración y las acciones de conjunto de técnicas relacionados con los requerimientos, el diseño y abastecimiento, y la preservación de recursos para lograr los objetivos, planes y operaciones plasmadas por las entidades.

2.5.2. Definición operacional de las variables

Capacidad de Gasto

Se elaboró el instrumento “Encuesta Sistema Integrado de Gestión Administrativa”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

Ejecución de proyecto

Se elaboró el instrumento “Encuesta Gestión Logística”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

2.5.3.Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Tabla 1

Sistema Integrado de Gestión Administrativa

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Módulo logística	Numero de orden de compra	1. ¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de compra aumento en el HAY?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que con el uso adecuado del SIGA es más eficiente realizar la orden de compra?	
	Numero de órdenes de servicio	3. ¿Considera usted que el personal a cargo de las ordenes de servicio está capacitado para esa función?	
		4. ¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de servicio aumento en el HAY?	
Módulo almacén	Pedido de comprobante de salida (pecosa)	5. ¿Considera usted que con el módulo almacén del SIGA el pedido del comprobante de salida (PECOSA) se realiza de manera más eficaz?	
		6. ¿Considera usted que es personal que están encargado de las PECOSAS está capacitado para esa función?	
	Registro de existencias valoradas (kardex)	7. ¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se realiza de manera más eficiente desde el uso del SIGA?	
		8. ¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se está desarrollando de manera eficiente en el HAY?	
Módulo patrimonio	Inventario	9. ¿Considera usted que con eso del módulo patrimonial del SIGA el inventario se realiza de manera más rápida?	
		10. ¿Considera usted que los administrativos debes llevar cursos del SIGA?	
	Clasificación de bienes	11. ¿Considera usted que la clasificación de bienes se hace de manera eficiente?	
		12. ¿Considera usted que el personal esta capacitado para hacer la clasificación de bienes?	

b. Variable 2: Gestión Logística

Tabla 2
Gestión Logística

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Adquisiciones	Bienes	1. ¿Considera usted que el área de logística adquiere oportunamente los bienes y/o servicios?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Cree usted que logística adquiere los bienes de acuerdo a lo solicitado por las áreas del HAY?	
	Servicios	3. ¿Cree usted que el área logística adquiere servicios según la necesidad?	
		4. ¿Cree usted que la adquisición de servicios es la adecuada para el HAY?	
Inventarios y confiabilidad	Entrada de bienes	5. ¿Cree usted que el área de logística controla bien la entrada de bienes?	
		6. ¿Considera usted que el control de la entrada de bienes lo debe hacer una persona capacitada para ese servicio?	
	Salida de bienes	7. ¿Considera usted que existe un registro de salida de bienes en el HAY?	
		8. ¿Considera usted que la salida de bienes se está realizando de manera transparente?	
Control de bienes	Control interno de bienes	9. ¿Cree usted que se está llevando un buen control de bienes en el HAY?	
		10. ¿Considera usted que el sistema y/o control de bienes del almacén sea confiable?	
	Estado de los bienes	11. ¿Considera usted que los bienes adquiridos por el HAY están en buen estado?	
		12. ¿Considera usted que existe un control para conocer el estado de los bienes adquiridos por el HAY?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014), en resumen, podemos decir que la Investigación correlacional es aquel tipo de investigación en la cual podemos medir dos o más variables y de esa forma establecer una relación estadística entre cada una de ellas. El enfoque fue cuantitativo, Hernández et al. (2014) El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

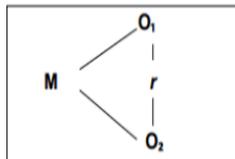
Métodos de investigación

El método de investigación fue deductivo, según Hernández et al. (2014), el método deductivo es un procedimiento de investigación que utiliza un tipo de pensamiento que va desde un razonamiento más general y lógico, basado en leyes o principios, hasta un hecho concreto. Es decir, es un método lógico que sirve para extraer conclusiones a partir de una serie de principios.

Diseño de investigación

El diseño del estudio fue No experimental, según Hernández et al. (2014), en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de los administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha.

O1=Observación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa.

O2=Observación de la Gestión Logística.

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha. Según Hernández et al. (2014), es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

3.2.2. Muestra

Es un subgrupo o subconjunto dentro de la población, que puede ser estudiado para investigar las características o el comportamiento de los datos de población. La muestra estuvo conformada por 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Según Hernández et al. (2014) se eligen todos los elementos de la población sin necesidad de recurrir a la elección al azar y

es por conveniencia porque la población es pequeña.

N°	CARGO	CANTIDAD
1	JEFE DE LA UNIDAD DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO	1
2	JEFE DEL AREA DE ADQUISICIONES	1
3	ENCARGADO DE PROCESOS Y LICITACIONES	1
4	ENCARGADO DE PERU COMPRAS	1
5	ASISTENTES EN LOGISTICA	5
6	SECRETARIA DE LOGISTICA	1
7	JEFE DEL AREA DE ALMACEN GENERAL	1
8	SECRETARIA DE ALMACEN	1
9	ASISTENTES EN ALMACEN	5
10	JEFE DE LA UNIDAD DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO	1
11	JEFE DEL AREA DE ADQUISICIONES	1
12	ENCARGADO DE PROCESOS Y LICITACIONES	1
13	ENCARGADO DE PERU COMPRAS	1
14	ASISTENTES EN LOGISTICA	5
15	SECRETARIA DE LOGISTICA	1
16	JEFE DEL AREA DE ALMACEN GENERAL	1
17	SECRETARIA DE ALMACEN	1
18	ASISTENTES EN ALMACEN	5
TOTAL		17

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández et al. (2014), es el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se aplican de acuerdo a los protocolos establecidos en cada metodología.

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, Hernández et al. (2014), lo define como es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3
Validadores

N°	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Percy Rolando Noriega Matute	44447080	Magister
3	Adrián Marcelo Sifuentes Rosales	44795562	Magister

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 17 administrativos. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Sistema Integrado de Gestión Administrativa” de $\alpha=0.755$ (altamente confiable) y para el instrumento “Gestión Logística” de $\alpha=0.760$ (altamente confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó métodos estadísticos, se codificó la escala de Likert, se elaboró una base de datos en Excel. Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra, para conocer cuál fue el coeficiente de correlación. Finalmente, elaboramos la prueba de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

A continuación, presentamos los resultados de la investigación a través, de la estadística descriptiva. Este enfoque propone el análisis de las variables y sus dimensiones a partir de la descripción de los datos. Este tipo de estadística tiene como objetivo organizar y establecer una clasificación de los datos obtenidos de la muestra, a partir de la presentación de tablas de frecuencia y gráficas, que muestran las percepciones de los encuestados.

Posteriormente, se presenta la estadística inferencial, donde se extrae conclusiones. Los análisis que ejecuta este tipo de estadística quieren ser capaces de predecir el comportamiento de unas informaciones determinadas y se categorizan en la estadística inferencial en dos grandes grupos: Pruebas de hipótesis y cálculo de coeficiente de correlación.

Variable 1: Sistema integrado de gestión administrativa

De la Tabla 4 y Figura 1, se observó que el 55.4% de los 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, manifestó que no es considerada la variable sistema integrado de gestión administrativa, mientras que el 33.8% manifestó que a veces es considerada y el 10.8% manifestó que sí.

Tabla 4
Frecuencia de la variable sistema integrado de gestión administrativa

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	9	55.4%
A veces	6	33.8%
Si	2	10.8%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

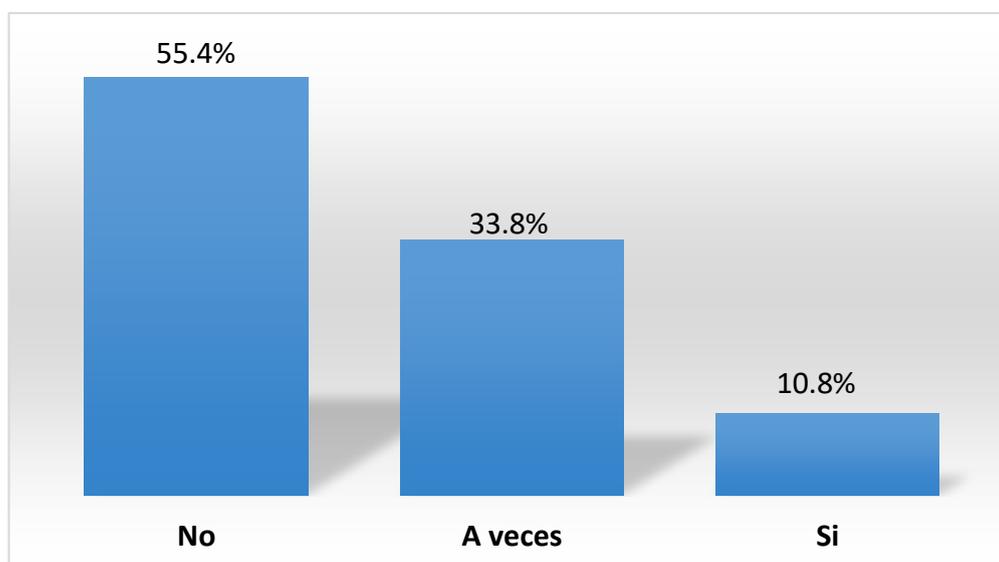


Figura 1. Frecuencia de la variable sistema integrado de gestión administrativa

Fuente: Tabla 4

De la Tabla 5 y Figura 2, se observó que el 58.8% de los 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, manifestó que no es considerada la dimensión módulo logística, mientras que el 35.3% manifestó que a veces es considerada y el 5.9% manifestó que sí.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión módulo logística

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	10	58.8%
A veces	6	35.3%
Si	1	5.9%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

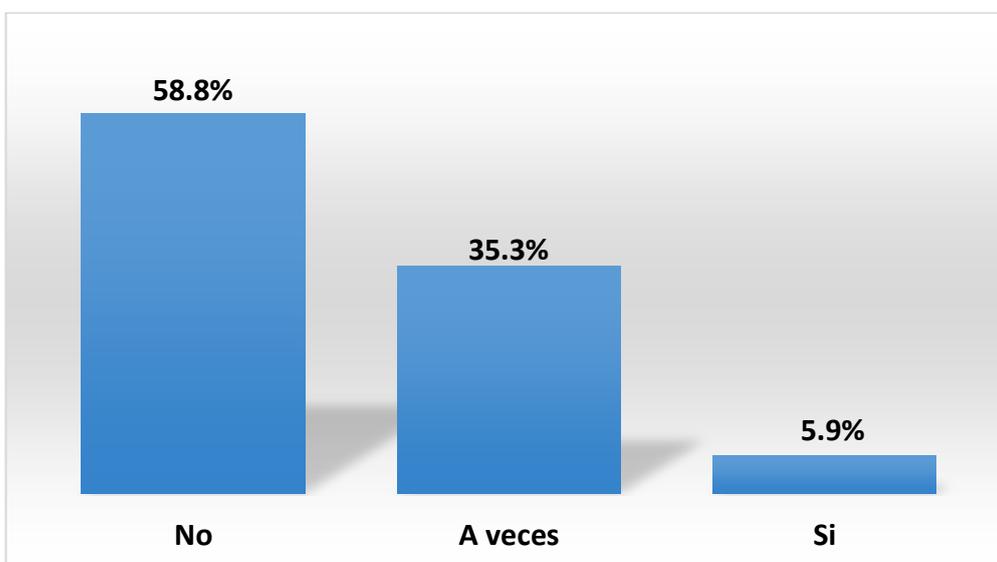


Figura 2. Frecuencia de la dimensión módulo logística

Fuente: Tabla 5

De la Tabla 6 y Figura 3, se observó que el 42.6% de los 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, manifestó que no es considerada la dimensión módulo almacén, mientras que el 42.6% manifestó que a veces es considerada y el 14.8% manifestó que sí.

Tabla 6
Frecuencia de la dimensión módulo almacén

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	7	42.6%
A veces	7	42.6%
Si	3	14.8%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

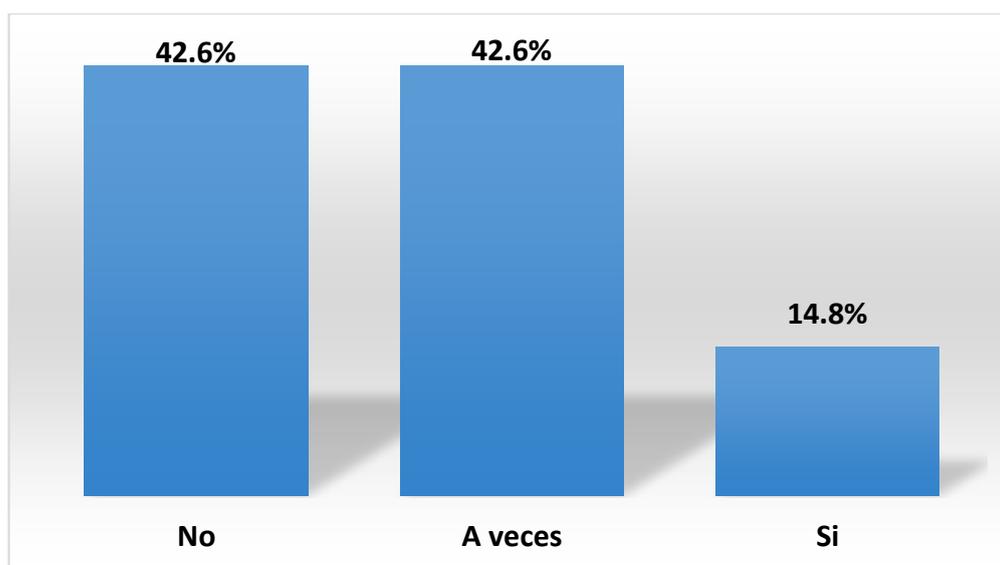


Figura 3. Frecuencia de la dimensión módulo almacén
Fuente: Tabla 6

De la Tabla 7 y Figura 4, se observó que el 70.4% de los 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, manifestó que no es considerada la dimensión módulo patrimonio, mientras que el 14.8% manifestó que a veces es considerada y el 14.8% manifestó que sí.

Tabla 7
Frecuencia de la dimensión módulo patrimonio

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	12	70.4%
A veces	3	14.8%
Si	3	14.8%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

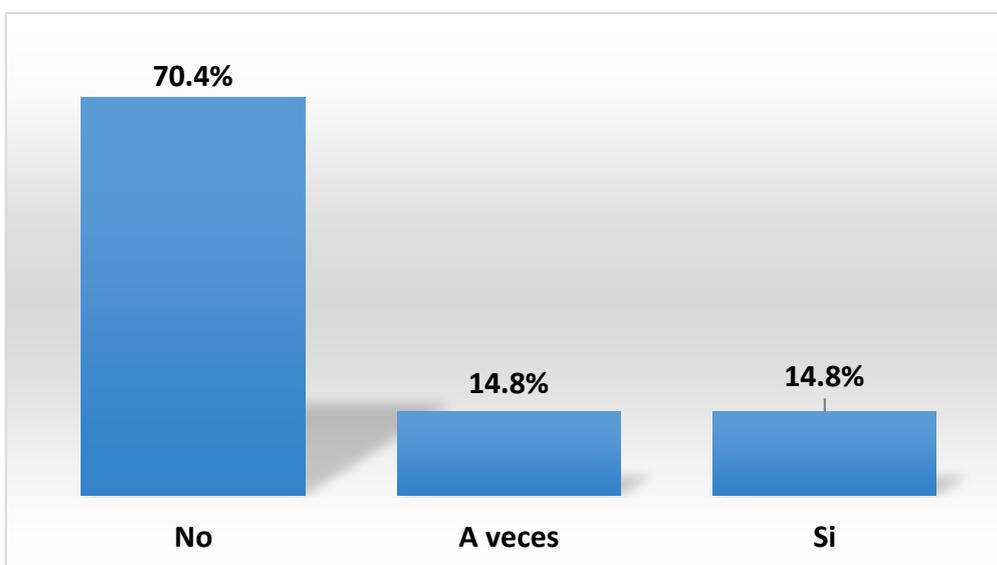


Figura 4. Frecuencia de la dimensión módulo patrimonio
Fuente: Tabla 7

Variable 2: Gestión logística

De la Tabla 8 y Figura 5, se observó que el 48.5% de los 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, manifestó que no es considerada la variable gestión logística, mientras que el 22.6% manifestó que a veces es considerada y el 28.9% manifestó que sí.

Tabla 8
Frecuencia de la variable gestión logística

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	8	48.5%
A veces	4	22.6%
Si	5	28.9%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

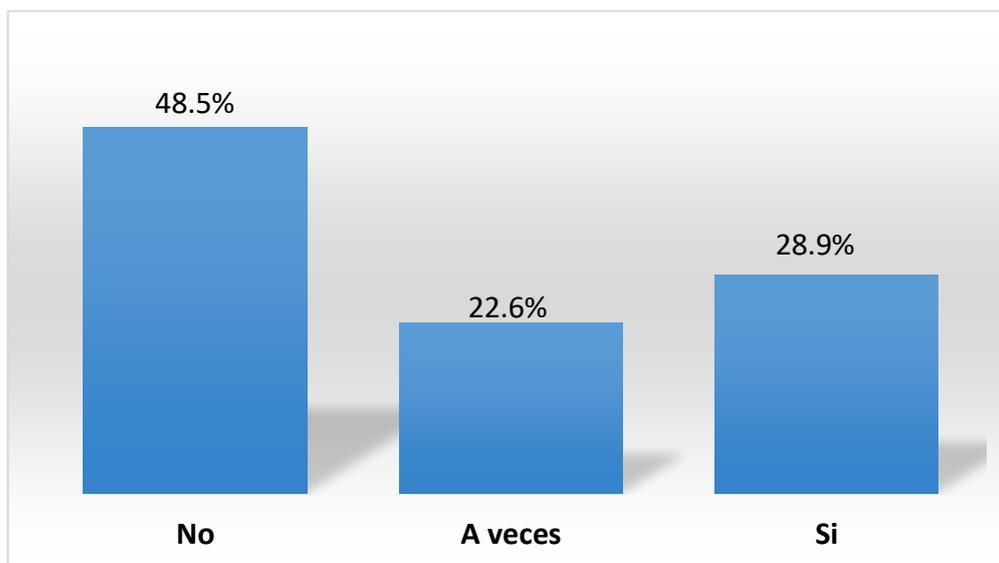


Figura 5. Frecuencia de la variable gestión logística
Fuente: Tabla 8

De la Tabla 9 y Figura 6, se observó que el 50.0% de los 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, manifestó que no es considerada la dimensión adquisiciones, mientras que el 30.9% manifestó que a veces es considerada y el 19.1% manifestó que sí.

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión adquisiciones

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	9	50.0%
A veces	5	30.9%
Si	3	19.1%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

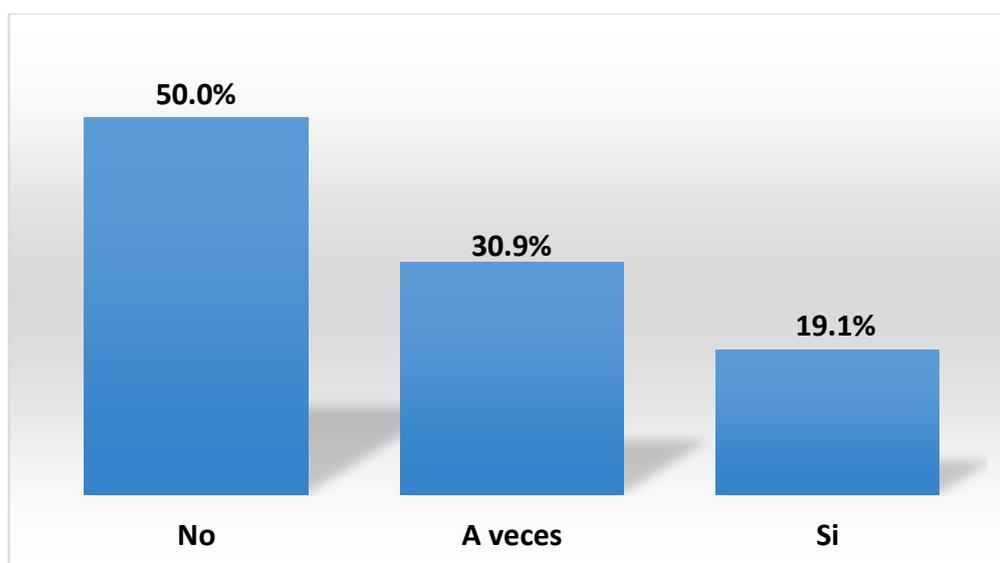


Figura 6. Frecuencia de la dimensión adquisiciones
Fuente: Tabla 9

De la Tabla 10 y Figura 7, se observó que el 50.0% de los 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, manifestó que no es considerada la dimensión inventarios y confiabilidad, mientras que el 19.1% manifestó que a veces es considerada y el 30.9% manifestó que sí.

Tabla 10
Frecuencia de la dimensión inventarios y confiabilidad

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	9	50.0%
A veces	3	19.1%
Si	5	30.9%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

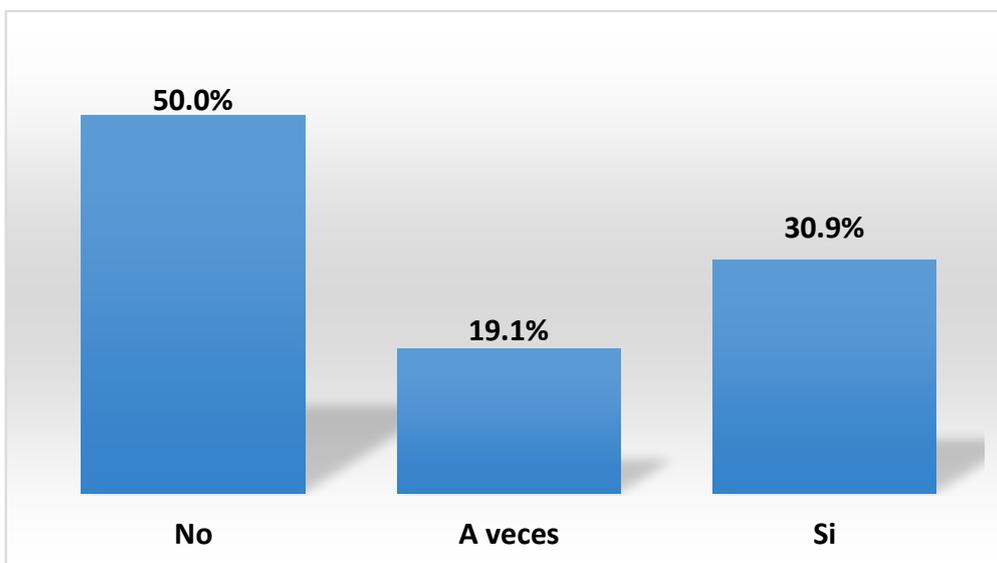


Figura 7. Frecuencia de la dimensión inventarios y confiabilidad
Fuente: Tabla 10

De la Tabla 11 y Figura 8, se observó que el 45.6% de los 17 administrativos del Hospital Amazónico de Yarinacocha, manifestó que no es considerada la dimensión control de bienes, mientras que el 17.6% manifestó que a veces es considerada y el 36.8% manifestó que sí.

Tabla 11
Frecuencia de la dimensión control de bienes

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	8	45.6%
A veces	3	17.6%
Si	6	36.8%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

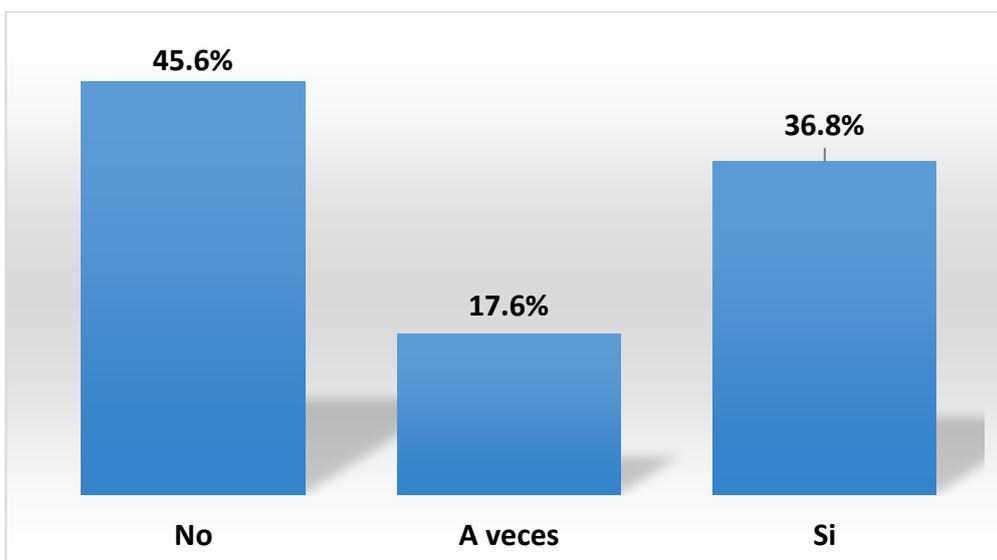


Figura 8. Frecuencia de la dimensión control de bienes

Fuente: Tabla 11

Prueba de hipótesis y correlación

En lo referente a la hipótesis general:

Ha: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

Ho: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa no se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

En la Tabla 12, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.710$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 12

Correlación entre sistema integrado de gestión administrativa y gestión logística

Correlaciones			
		Sistema integrado de gestión administrativa	
			Gestión logística
Sistema integrado de gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,710*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
Gestión logística	Correlación de Pearson	,710*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En lo referente a las hipótesis específicas:

Ha: El Módulo logística se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

Ho: El Módulo logística no se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

En la Tabla 13, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula.

El Módulo logística se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.723$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 13

Correlación entre módulo logística y gestión logística

		Correlaciones	
		Módulo logística	Gestión logística
Módulo logística	Correlación de Pearson	1	,723*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
Gestión logística	Correlación de Pearson	,723*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Ha: El Módulo almacén se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

Ho: El Módulo almacén no se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

El Módulo almacén se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.744$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 14

Correlación entre módulo almacén y gestión logística

		Correlaciones	
		Módulo almacén	Gestión logística
Módulo almacén	Correlación de Pearson	1	,744*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
Gestión logística	Correlación de Pearson	,744*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Ha: El Módulo patrimonio se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

Ho: El Módulo patrimonio no se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula.

El Módulo patrimonio se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.751$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 15

Correlación entre módulo patrimonio y gestión logística

		Correlaciones	
		Módulo	
		patrimonio	Gestión logística
Módulo patrimonio	Correlación de Pearson	1	,751*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
Gestión logística	Correlación de Pearson	,751*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.2. Discussion

La investigación demostró que el sistema integrado de gestión administrativa se relaciona significativamente con la gestión logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.

Los resultados coinciden con Bendeck (2018) quien concluyó que existen diferentes modelos de gestión de la cadena de suministro que aplican las PYMES que ayudan a la productividad y satisfacción del cliente.

Asimismo, Suarez (2018) concluye que existe “relación significativa del SIGA - Logística en la gestión administrativa de las Unidades Ejecutoras; existe relación significativa del SIGA - Patrimonio en la gestión administrativa; existe relación significativa del SIGA - almacén en la gestión administrativa de las Unidades Ejecutoras de Lima Metropolitana.

Del mismo modo, Ramírez (2017) concluyó que “un buen porcentaje de los empleados del municipio de Barranca percibe que el sistema es muy efectivo; De igual manera perciben que es muy efectivo el sistema en cuanto al ordenamiento de los procesos de la gestión administrativa, y en la simplificación de los procesos de la gestión administrativa por sus módulos logístico, patrimonio y almacén. También, Heras y Huamán (2018) llegó a la conclusión que los “pedidos de bienes y servicios durante los años 2014, 2015 y 2016 e influye significativamente en la gestión financiera/presupuestal en el sector público”.

Alvirena (2024) manifiesta que existe una correlación positiva alta significativa entre la Gestión logística y su relación con la calidad de atención, es decir a mejor gestión logística, mejor es la calidad de atención. Villegas (2021) concluye que la relación que existe entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Calidad del Gasto Público es moderada. Saldaña e Ibarra (2022) llega a concluir que la gestión logística se correlaciona moderadamente con el cumplimiento de las metas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El Sistema Integrado de Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.710$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El Módulo logística se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.723$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El Módulo almacén se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.744$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El Módulo patrimonio se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.751$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Recomendaciones

- Se recomienda mejorar el Sistema Integrado de Gestión Administrativa, a través de la realización de un análisis exhaustivo del sistema actual para identificar áreas de mejora, formación regular a los empleados sobre el uso del sistema y las mejores prácticas administrativas, definir KPIs claros para medir la eficacia del sistema, mejorar la comunicación entre departamentos, mejora continua, documentación clara e integración con otras herramientas.
- Se recomienda mejorar el Módulo logística, implementando tecnología y uso de software de gestión de inventarios, seguimiento de envíos y planificación de la cadena de suministro para automatizar y optimizar procesos.
- Se recomienda mejorar el Módulo almacén, organizando el espacio de manera que facilite el flujo de productos, minimizando los tiempos de búsqueda y desplazamiento, aplicando técnicas como el Just-In-Time o el análisis ABC para gestionar eficientemente los niveles de stock, evitando tanto el exceso como la falta de productos.
- Se recomienda mejorar el Módulo patrimonio, registrando de manera detallada de los activos, clasificación y categorización, mantenimiento programado, evaluación de activos, Software de gestión de activos, monitoreo de activos en tiempo real y análisis de costos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, A., y Chica, S. (2008). "Gestión de las Organizaciones Públicas. Bogotá: Revista la Argumentación Administrativa".
- Alvirena, T (2024). "La gestión logística y su relación con la oportuna calidad de atención brindada en el centro de costos de la Universidad Nacional de Ucayali – 2023". Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.
- Arce, L. (2010). "Como lograr definir Objetivos y Estrategias Empresariales". Bolivia: Revista Perspectivas.
- Bendeck, H. (2018). "Modelos de gestión logística en las pequeñas y mediana empresas (pymes)". Universidad Cooperativa de Colombia.
- Camino, P. (2017). "Modelo de gestión logística en medianas industrias para distribución de balanceado y su efecto en la calidad del servicio". Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Campos. P (2017) "Gestión logística en una empresa de servicio hotelero, Huancayo – 2017". Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu>
- Campos. P (2017) "Gestión logística en una empresa de servicio hotelero, Huancayo – 2017". Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu>
- Carro, R., y González, D. (2013). "Logística empresarial". Argentina: Revista Nulan: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Centro de Capacitación y Desarrollo Global. (2019). "Desarrollo Global.com". Obtenido de <https://es.slideshare.net/DEZARROLLOGLOBAL/presentacion-siga-2012>
- De la Garza, F. (2008). "Derecho financiero mexicano. 28 ed. México: Editorial Porrúa".

- El Instituto Nacional de Empresa y Desarrollo Integral. (2017). "Sistema Integrado de Gestión Administrativa". Disponible en: <http://inedi.edu.pe/proximos-eventos/assets/programa-siga---ica.pdf>
- Gómez, J. (2014). "Gestión Logística y Comercial". Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448193636.pdf>
- Gómez, L. y Escudero, N. (2019). "Mejoramiento de la calidad: Un enfoque de los servicios". ECOE.
- Gómez, E. (2017). "Planeación Estratégica y la Estrategia Competitiva en la práctica".
- Heras, F., y Huamán, M. J. (2018). Efectividad del ERP "SIGA-MEF" Aplicado a las decisiones financieras en la DRE Cajamarca, 2016.
- Hernández et al. (2014). "Metodología de la Investigación". Sexta edición por McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.
- Lemus et al. (2017). "Análisis de la ejecución presupuestal en Colombia durante el período 1954 - 2013. Revista CIFE, 19(30), 23-45".
- Loor, D. H., y Delgado, M. G. (2016). "Análisis de procesos en la logística de salida y el diseño de modelo logístico de gestión en la empresa CDE". Universidad de Guayaquil.
- Mauleón, M., & Prado, M. (2021). " para el siglo XXI. Madrid: Editorial Díaz de Santos"
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). "MEF.com". Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_logistica/Manual_usuario/MU_modulo_logistica_tablas.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). "Exposición de motivos. Proyecto de Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2020". Lima, Perú: MEF.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). "Sistema Integrado de Gestión Administrativa - Módulo de Logística - Sub Módulo Programación". Ministerio de Economía y Finanzas, Lima. Obtenido de

https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_logistica/Manual_usuario/MU_modulo_logistica_programacion.pdf

- Mora, L. (2015). "Gestión logística integral. México: Ecoe Ediciones".
- Mora, L. A. (2016). "Gestión Logística Integral, las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento (2da edición ed.)". Ecoe ediciones.
- Nowicka-Skowron, M., Nowakowska-Grunt, J., & Brzozowska, A. (2018). "A logistics system in management of flows in the area of agribusiness". *Acta Logística*, 5(3), 87-92. doi:<http://dx.doi.org/10.22306/al.v5i3.100>
- Olivos et al. (2015). "Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México". *Contaduría y Administración*, 60(1), 181–203. <https://www.redalyc.org/pdf/395/39533059008.pdf>
- OSCE. (2016). "Procedimientos de selección". Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.
- Poder Judicial. (2007). "DIRECTIVA No 011- 2007-GG-PJ Normas y Procedimientos para el Registro y Control De Bienes y Suministros en el Almacén Central y Almacenes Periféricos". Disponible en: <http://historico.pj.gob.pe/CorteSuprema/GerenciaGeneral/documentos/DIRECTIVA%20N%C2%B0%20011-2007-GG-PJ.PDF>.
- Ramírez, S. V. (2017). "Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015". Lima.
- Saldaña, D. e Ibarra, A. (2022) "Gestión Logística y El Cumplimiento de las Metas en La Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022". Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.
- SNB. (2014). "Sistema Nacional de Bienes Estatales: Compendio Normativo". Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.
- Suarez, G. (2018). "Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) en la gestión de las unidades ejecutoras de Lima Metropolitana – 2017". Universidad Cesar Vallejo.

Tejada et al. (2022). "Administración y Logística para los negocios". Guayaquil: Editorial Grupo Compás.

Telek, P. (2018). "Effects of logistic processes to the maintenance time. Vedecké Práce Materiálovotechnologickej Fakulty Slovenskej Technickej Univerzity v Bratislave so Sídrom v Trnave, 26(42), 135-143". doi:<http://dx.doi.org/10.2478/rput-2018-0016>

Villegas, R. (2021) "Relación entre El Sistema Integrado de Gestión Administrativa y La Calidad del Gasto Público en La Universidad Nacional de Ucayali. Universidad Nacional de Ucayali". Ucayali. Perú.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Tesis: “Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024?	Determinar la relación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024	El Sistema Integrado de Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024	Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa	1. Módulo logística	Numero de orden de compra Numero de órdenes de servicio	Tipo de Investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptivo Esquema:  Población: 17 administrativos Muestra: 17 administrativos Instrumento: Cuestionario
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		2. Módulo almacén	Pedido de comprobante de salida (pecosa) Registro de existencias valoradas (kardex)	
1. ¿Cuál es la relación del Módulo logística y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024?	1. Determinar la relación del Módulo logística y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.	1. El Módulo logística se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.		3. Módulo patrimonio	Inventario Clasificación de bienes	
2. ¿Cuál es la relación del Módulo almacén y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024?	2. Determinar la relación del Módulo almacén y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.	2. El Módulo almacén se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024		Variable 2: Gestión Logística	1. Adquisiciones	
3. ¿Cuál es la relación del Módulo patrimonio y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024?	3. Determinar la relación del Módulo patrimonio y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.	3. El Módulo patrimonio se relaciona significativamente con la Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024.	2. Inventarios y confiabilidad		Entrada de bienes Salida de bienes	
				3. Control de bienes	Control interno de bienes Estado de los bienes	

ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N o	Preguntas	No	A vece s	Si
VARIABLE: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA				
1	¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de compra aumento en el HAY?	1	2	3
2	¿Considera usted que con el uso adecuado del SIGA es más eficiente realizar la orden de compra?	1	2	3
3	¿Considera usted que el personal a cargo de las ordenes de servicio está capacitado para esa función?	1	2	3
4	¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de servicio aumento en el HAY?	1	2	3
5	¿Considera usted que con el módulo almacén del SIGA el pedido del comprobante de salida (PECOSA) se realiza de manera más eficaz?	1	2	3
6	¿Considera usted que es personal que están encargado de las PECOSAS está capacitado para esa función?	1	2	3
7	¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se realiza de manera más eficiente desde el uso del SIGA?	1	2	3
8	¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se está desarrollando de manera eficiente en el HAY?	1	2	3
9	¿Considera usted que con eso del módulo patrimonial del SIGA el inventario se realiza de manera más rápida?	1	2	3
10	¿Considera usted que los administrativos debes llevar cursos del SIGA?	1	2	3
11	¿Considera usted que la clasificación de bienes se hace de manera eficiente?	1	2	3
12	¿Considera usted que el personal está capacitado para hacer la clasificación de bienes?	1	2	3

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N ^o	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: GESTION LOGISTICA				
1	¿Considera usted que el área de logística adquiere oportunamente los bienes y/o servicios?	1	2	3
2	¿ Cree usted que logística adquiere los bienes de acuerdo a lo solicitado por las áreas del HAY?	1	2	3
3	¿Cree usted que el área logística adquiere servicios según la necesidad?	1	2	3
4	¿Cree usted que la adquisición de servicios es la adecuada para el HAY?	1	2	3
5	¿Cree usted que el área de logística controla bien la entrada de bienes?	1	2	3
6	¿Considera usted que el control de la entrada de bienes lo debe hacer una persona capacitada para ese servicio?	1	2	3
7	¿Considera usted que existe un registro de salida de bienes en el HAY?	1	2	3
8	¿Considera usted que la salida de bienes se está realizando de manera transparente?	1	2	3
9	¿Cree usted que se está llevando un buen control de bienes en el HAY?	1	2	3
10	¿ Considera usted que el sistema y/o control de bienes del almacén sea confiable?	1	2	3
11	¿Considera usted que los bienes adquiridos por el HAY están en buen estado?	1	2	3
12	¿Considera usted que existe un control para conocer el estado de los bienes adquiridos por el HAY?	1	2	3

ANEXO 3: Matriz de validación

Tesis: “Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Módulo logística	Numero de orden de compra	¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de compra aumento en el HAY?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que con el uso adecuado del SIGA es más eficiente realizar la orden de compra?				x		x		x		x		
		Numero de órdenes de servicio	¿Considera usted que el personal a cargo de las ordenes de servicio esta capacitado para esa función?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de servicio aumento en el HAY?				x		x		x		x		
	Módulo almacén	Pedido de comprobante de salida (pecosa)	¿Considera usted que con el módulo almacén del SIGA el pedido del comprobante de salida (PECOSA) se realiza de manera más eficaz?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que es personal que están encargado de las PECOSAS está capacitado para esa función?				x		x		x		x		
		Registro de existencias valoradas (kardex)	¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se realiza de manera más eficiente desde el uso del SIGA?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se está desarrollando de manera eficiente en el HAY?				x		x		x		x		
	Módulo patrimonio	Inventario	¿Considera usted que con eso del módulo patrimonial del SIGA el inventario se realiza de manera más rápida?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que los administrativos debes llevar cursos del SIGA?				x		x		x		x		
		Clasificación de bienes	¿Considera usted que la clasificación de bienes se hace de manera eficiente?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que el personal esta capacitado para hacer la clasificación de bienes?				x		x		x		x		

Pucallpa, junio del 2024



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión Logística	Adquisiciones	Bienes	¿Considera usted que el área de logística adquiere oportunamente los bienes y/o servicios?				x		x		x		x		
			¿ Cree usted que logística adquiere los bienes de acuerdo a lo solicitado por las áreas del HAY?				x		x		x		x		
		Servicios	¿Cree usted que el área logística adquiere servicios según la necesidad?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la adquisición de servicios es la adecuada para el HAY?				x		x		x		x		
	Inventarios y confiabilidad	Entrada de bienes	¿Cree usted que el área de logística controla bien la entrada de bienes?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que el control de la entrada de bienes lo debe hacer una persona capacitada para ese servicio?				x		x		x		x		
		Salida de bienes	¿Considera usted que existe un registro de salida de bienes en el HAY?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la salida de bienes se está realizando de manera transparente?				x		x		x		x		
	Control de bienes	Control interno de bienes	¿Cree usted que se está llevando un buen control de bienes en el HAY?				x		x		x		x		
			¿ Considera usted que el sistema y/o control de bienes del almacén sea confiable?				x		x		x		x		
Estado de los bienes		¿Considera usted que los bienes adquiridos por el HAY están en buen estado?				x		x		x		x			
		¿Considera usted que existe un control para conocer el estado de los bienes adquiridos por el HAY?				x		x		x		x			

Pucallpa, junio del 2024



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Tesis: "Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024"

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación	
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Módulo logística	Numero de orden de compra	¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de compra aumento en el HAY?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que con el uso adecuado del SIGA es más eficiente realizar la orden de compra?				x		x		x		x			
		Numero de órdenes de servicio	¿Considera usted que el personal a cargo de las ordenes de servicio esta capacitado para esa función?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de servicio aumento en el HAY?				x		x		x		x			
	Módulo almacén	Pedido de comprobante de salida (pecosa)	¿Considera usted que con el módulo almacén del SIGA el pedido del comprobante de salida (PECOSA) se realiza de manera más eficaz?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que es personal que están encargado de las PECOSAS está capacitado para esa función?				x		x		x		x			
		Registro de existencias valoradas (kardex)	¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se realiza de manera más eficiente desde el uso del SIGA?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se está desarrollando de manera eficiente en el HAY?				x		x		x		x			
	Módulo patrimonio	Inventario	¿Considera usted que con eso del módulo patrimonial del SIGA el inventario se realiza de manera más rápida?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que los administrativos debes llevar cursos del SIGA?				x		x		x		x			
		Clasificación de bienes	¿Considera usted que la clasificación de bienes se hace de manera eficiente?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que el personal esta capacitado para hacer la clasificación de bienes?				x		x		x		x			

Pucallpa, junio del 2024

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447986

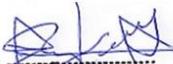
FIRMA:


 CP.C. Rolando Pineda
 Notario Público
 COLEG 15-783

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión Logística	Adquisiciones	Bienes	¿Considera usted que el área de logística adquiere oportunamente los bienes y/o servicios?				x		x		x		x		
			¿ Cree usted que logística adquiere los bienes de acuerdo a lo solicitado por las áreas del HAY?				x		x		x		x		
		Servicios	¿Cree usted que el área logística adquiere servicios según la necesidad?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la adquisición de servicios es la adecuada para el HAY?				x		x		x		x		
	Inventarios y confiabilidad	Entrada de bienes	¿Cree usted que el área de logística controla bien la entrada de bienes?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que el control de la entrada de bienes lo debe hacer una persona capacitada para ese servicio?				x		x		x		x		
		Salida de bienes	¿Considera usted que existe un registro de salida de bienes en el HAY?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la salida de bienes se está realizando de manera transparente?				x		x		x		x		
	Control de bienes	Control interno de bienes	¿Cree usted que se está llevando un buen control de bienes en el HAY?				x		x		x		x		
			¿ Considera usted que el sistema y/o control de bienes del almacén sea confiable?				x		x		x		x		
Estado de los bienes		¿Considera usted que los bienes adquiridos por el HAY están en buen estado?				x		x		x		x			
		¿Considera usted que existe un control para conocer el estado de los bienes adquiridos por el HAY?				x		x		x		x			

Pucallpa, junio del 2024

NONBRES Y APELLIDOS:
DNI: 44447986
FIRMA:



C.P.C. R. Andrés Pérez
Naranjo Monte
COLEG 18-783

Tesis: "Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024"

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación	
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Módulo logística	Numero de orden de compra	¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de compra aumento en el HAY?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que con el uso adecuado del SIGA es más eficiente realizar la orden de compra?				x		x		x		x			
		Numero de órdenes de servicio	¿Considera usted que el personal a cargo de las ordenes de servicio esta capacitado para esa función?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que con el uso del módulo logística del SIGA el número de órdenes de servicio aumento en el HAY?				x		x		x		x			
	Módulo almacén	Pedido de comprobante de salida (pecosa)	¿Considera usted que con el módulo almacén del SIGA el pedido del comprobante de salida (PECOSA) se realiza de manera más eficaz?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que es personal que están encargado de las PECOSAS está capacitado para esa función?				x		x		x		x			
		Registro de existencias valoradas (kardex)	¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se realiza de manera más eficiente desde el uso del SIGA?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que el Registro de existencias valoradas (kardex) se está desarrollando de manera eficiente en el HAY?				x		x		x		x			
	Módulo patrimonio	Inventario	¿Considera usted que con eso del módulo patrimonial del SIGA el inventario se realiza de manera más rápida?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que los administrativos debes llevar cursos del SIGA?				x		x		x		x			
		Clasificación de bienes	¿Considera usted que la clasificación de bienes se hace de manera eficiente?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que el personal esta capacitado para hacer la clasificación de bienes?				x		x		x		x			

Pucallpa, junio del 2024



Firma del validador
Mg Adrian Marcelo Fuentes Rosales
DNI: 44795562

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión Logística	Adquisiciones	Bienes	¿Considera usted que el área de logística adquiere oportunamente los bienes y/o servicios?				x		x		x		x		
			¿ Cree usted que logística adquiere los bienes de acuerdo a lo solicitado por las áreas del HAY?				x		x		x		x		
		Servicios	¿Cree usted que el área logística adquiere servicios según la necesidad?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la adquisición de servicios es la adecuada para el HAY?				x		x		x		x		
	Inventarios y confiabilidad	Entrada de bienes	¿Cree usted que el área de logística controla bien la entrada de bienes?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que el control de la entrada de bienes lo debe hacer una persona capacitada para ese servicio?				x		x		x		x		
		Salida de bienes	¿Considera usted que existe un registro de salida de bienes en el HAY?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la salida de bienes se está realizando de manera transparente?				x		x		x		x		
	Control de bienes	Control interno de bienes	¿Cree usted que se está llevando un buen control de bienes en el HAY?				x		x		x		x		
			¿ Considera usted que el sistema y/o control de bienes del almacén sea confiable?				x		x		x		x		
		Estado de los bienes	¿Considera usted que los bienes adquiridos por el HAY están en buen estado?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que existe un control para conocer el estado de los bienes adquiridos por el HAY?				x		x		x		x		

Pucallpa, junio del 2024


 Firma del validador
 Mg Adrian Marcelo Fuentes Rosales
 DNI: 44795562

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 01: Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.755	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.755, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 02: Gestión Logística

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.760	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.760, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, junio del 2024



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

ANEXO 5: Base de datos de la Confiabilidad

VARIABLE 1: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA

	D1. MODULO LOGISTICA					D2. MODULO ALMACEN					D3. MODULO PATRIMONIO					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E2	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E3	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E4	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E5	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E6	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E7	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E8	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E9	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E10	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E11	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E12	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E13	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E14	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E15	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E16	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E17	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19

VARIABLE 2: GESTION LOGISTICA

	D1. ADQUISICIONES					D2. INVENTARIOS Y CONFIABILIDAD					D3. CONTROL DE BIENES					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E2	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E3	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E4	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E5	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E6	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E7	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E8	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E9	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E10	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E11	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E12	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E13	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E14	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E15	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E16	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E17	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Angel Alexis Vela Nitzuma, Riva Christian Luigi Fuchs Labajos y Piero Martin Lopez, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

"Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024"

Sustentada el año: 2024

Con la asesoría de: Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

- PARCIAL** Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPi cuando se lo solicite el VRI UPP.
- TOTAL** Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

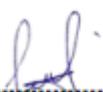
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 11/11/2024


DNI: 76007616


DNI: 47318450


DNI: 43332568

<http://repositorio.upp.edu.pe/>
repositorio@upp.edu.pe

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor

INFORME N° 0012-2024-UPP-HVFB-ASESOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la FCCA

Asunto : Conformidad del Informe de tesis

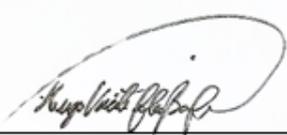
Fecha : Pucallpa, 21 de setiembre de 2024.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de tesis, denominado: “**Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Logística en el Hospital Amazónico de Yarinacocha, Ucayali 2024**”, perteneciente a los bachilleres: Ángel Alexis Vela Nitzuma, Christian Luigi Fuchs Labajos y Piero Martin López Riva de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, en calidad de **ASESOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de tesis para continuar con su trámite.

Es todo lo que puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Docente Asesor

Anexo 8: Informe de conformidad del revisor



INFORME N° 161-2024-CI-AMSR- UPP

Al : **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**
Decano de la Universidad

Facultad : **Ciencias Contables y Administrativas**

Escuela Profesional : **Ciencias Contables y Financieras**

Asesor(a) : **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**

Cuyos autores : **Ángel Alexis Vela Nitzuma**
Christian Luigi Fuchs Labajos
Piero Martin Lopez Riva

Tema : **Sistema Integrado de Gestión**
Administrativa y Gestión Logística en el
Hospital Amazónico de Yarinacocha,
Ucayali 2024

Fecha : **Pucallpa, 23 de setiembre de 2024.**

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a la **APROBACIÓN DE LA TESIS** correspondiente y la **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, en tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: SI contiene un porcentaje aceptable de 5.2% de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano.

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

