



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS

Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa
Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Carlos Lavajos Davila (orcid.org/0009-0002-0335-1562)
Jessy Velasquez Mendieta (orcid.org/0009-0000-8293-4082)
Jeimy Velasquez Mendieta (orcid.org/0009-0009-8781-8529)

ASESOR:

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio (orcid.org/0000-0003-1161-422X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión y Desarrollo Organizacional

Sub línea:

Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES

UCAYALI -PERÚ

2025

JURADO EVALUADOR



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Presidente



Mg. Arlen Panduro Pinchi
Secretario



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:04 am del día sábado 28 de diciembre del 2024 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada "CONTROL INTERNO Y OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA INVERSIONES GENERALES MELIHERI E.I.R.L., UCAYALI 2024", elaborado por los bachilleres CARLOS LAVAJOS DAVILA, JESSY VELASQUEZ MENDIETA y JEIMY VELASQUEZ MENDIETA.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Mg. Cesar Dolores Allaga Rojas, Secretario Mg. Arlen Panduro Pinchi y Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con RESOLUCIÓN N° 156-2024-FCCyA-UPP de fecha 07 de diciembre del 2024; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.


Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a los bachilleres **CARLOS LAVAJOS DAVILA, JESSY VELASQUEZ MENDIETA y JEIMY VELASQUEZ MENDIETA**, para que seguidamente absolvieran las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a las bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.


Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **CARLOS LAVAJOS DAVILA, JESSY VELASQUEZ MENDIETA y JEIMY VELASQUEZ MENDIETA** fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

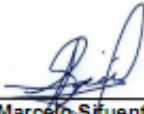
Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 16 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:28 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.



Mg. Cesar Dolores Allaga Rojas
Presidente



Mg. Arlen Panduro Pinchi
Secretario



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, **Carlos Lavajos Davila, Jessy Velasquez Mendieta y Jeimy Velasquez Mendieta**, egresados de la **Carrera Profesional de Ciencias Contables y Financieras** de la **Universidad Privada de Pucallpa**, identificados con DNI **00174375, 76534058 y 76534059**.


Declaramos bajo juramento que:

1. Somos autores del trabajo titulado: “**control interno y obligaciones tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024**” El mismo que presentamos bajo la modalidad de **tesis**, para optar el Título profesional de **Contador Público**.
2. Bajo la asesoría del **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**.
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad Privada de Pucallpa.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros y la Universidad Privada de Pucallpa toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 31 de octubre de 2024.


.....
Carlos Lavajos Davila
Flores Bonifacio
DNI 00174375


.....
Jessy Velasquez Mendieta
DNI 76534058


.....
Jeimy Velasquez Mendieta
DNI 76534059


.....
Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
DNI 08457230

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°047-2024

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

"Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024."

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional : Ciencias Contables y Financieras
Asesor(a) : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Cuyos autores : Carlos Lavajos Dávila
Jessy Velásquez Mendieta
Jeimy Velásquez Mendieta

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 9.6%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 31/10/2024

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a nuestros padres, cuyo amor y apoyo incondicional han sido nuestra mayor fuente de inspiración y fortaleza. A nuestros amigos, por su constante compañía, aliento y por hacer de este viaje académico una experiencia inolvidable. A nuestros profesores, por su guía, sabiduría y por motivarnos a alcanzar nuevas metas.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Agradecemos profundamente a nuestro asesor de tesis, por su invaluable orientación, paciencia y apoyo a lo largo de este proceso. A nuestros compañeros de estudio, por su colaboración, camaradería y por compartir con nosotros los desafíos y logros de estos años. A nuestras familias, por su amor, comprensión y por creer siempre en nosotros. También extendemos nuestra gratitud a todos aquellos que, de una manera u otra, han contribuido a nuestra formación académica y personal; su apoyo y aliento han sido fundamentales para alcanzar este logro...

Los autores

RESUMEN

Determinar la relación del Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. La metodología utilizada fue de tipo de investigación fue correlacional, el enfoque fue cuantitativo, el método deductivo, el diseño del estudio fue no experimental, La población estuvo conformada por 5 trabajadores, la muestra estuvo conformada por los mismos elementos. Los resultados, con respecto a la variable control interno, se observó que el 60.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la variable control interno, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí. Mientras que la variable obligaciones tributarias, se observó que el 60.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la variable obligaciones tributarias, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí. Se tuvo como conclusión, que el control interno se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.721$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras claves: Control interno, obligaciones tributarias, evaluación de riesgos.

ABSTRACT

Determine the relationship between Internal Control and Tax Obligations in the company Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. The methodology used was a correlational research type, the approach was quantitative, the deductive method, the study design was non-experimental, The population consisted of 5 workers, the sample was made up of the same elements. The results, regarding the internal control variable, it was observed that 60.0% of the 5 workers of the company Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, Ucayali region, stated that the internal control variable is not considered, while 20.0% stated that it is sometimes considered and 20.0% stated that it is. Regarding the variable tax obligations, it was observed that 60.0% of the 5 workers of the company Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, Ucayali region, stated that the variable tax obligations is not considered, while 20.0% stated that it is sometimes considered and 20.0% stated that it is. It was concluded that internal control is significantly related to Tax Obligations in the company Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. With a value $r = 0.721$ estimated by the Pearson correlation coefficient.

Keywords: Internal control, tax obligations, risk assessment.

ÍNDICE

PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTAS DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación teórica	3
1.4.2. Justificación Práctica	3
1.4.3. Justificación Metodológica	3
1.4.4. Implicancias Social	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
1.5.2. Delimitación Temporal	4
1.6. Viabilidad del estudio	4
1.6.1. Viabilidad Técnica	4
1.6.2. Viabilidad Financiera	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes del problema	5

2.2. Bases Teóricas	10
2.2.1. Control interno	10
2.2.2. Obligaciones tributarias	13
2.3. Definición de términos básicos	14
2.4. Formulación de hipótesis	16
2.4.1. Hipótesis general	16
2.4.2. Hipótesis específicas	16
2.5. Variables	16
2.5.1. Definición conceptual de la variable	16
2.5.2. Definición operacional de la variable	17
2.5.3. Operacionalización de la variable	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	20
3.1. Diseño de la investigación	20
3.2. Población y muestra	21
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	22
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	23
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
4.1. Presentación de resultados	24
4.2. Discusión	37
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	44
Anexo 1: Matriz de consistencia	44
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	45
Anexo 3: Matriz de validación	47
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	59
Anexo 5: Base de datos	60
Anexo 6: Galería de fotos	61

Índice de tablas

Tabla 1. Control interno	18
Tabla 2. Obligaciones tributarias	19
Tabla 3. Validadores	22
Tabla 4. Frecuencia de la variable control interno	25
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión evaluación de riesgo	26
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión información y comunicación	27
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión actividades de monitoreo	28
Tabla 8. Frecuencia de la variable obligaciones tributarias	29
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión infracciones y sanciones Tributarias	30
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión obligaciones sustanciales	31
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión deberes formales	32
Tabla 12. Correlación control interno y obligaciones tributarias	33
Tabla 13. Correlación evaluación de riesgos y obligaciones Tributarias	34
Tabla 14. Correlación información y comunicación y obligaciones Tributarias	35
Tabla 15. Correlación entre actividades de monitoreo y obligaciones tributarias	36

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de la variable control interno	25
Figura 2. Frecuencia de la dimensión evaluación de riesgo	26
Figura 3. Frecuencia de la dimensión información y comunicación	27
Figura 4. Frecuencia de la dimensión actividades de monitoreo	28
Figura 5. Frecuencia de la variable obligaciones tributarias	29
Figura 6. Frecuencia de la dimensión infracciones y sanciones tributarias	30
Figura 7. Frecuencia de la dimensión obligaciones sustanciales	31
Figura 8. Frecuencia de la dimensión deberes formales	32

INTRODUCCIÓN

En Ucayali, muchas empresas tienen que enfrentar las diversas investigaciones administrativas, fiscal y cumplimiento de obligaciones debido a observaciones que permanentemente tiene en control interno.

A esto se suma las posibilidades de corrupción en las contrataciones con el Estado, donde al final las obras públicas generalmente, terminan sobrevaloradas, con adicionales y mal hechas, retrasando el desarrollo social y económico.

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, el 70% de su presupuesto de los diferentes países gasta en contrataciones o adquisiciones de bienes o servicios; sin embargo, en estos procesos se presentan indicios de corrupción, perjudicando seriamente a los ciudadanos, debido a que los fondos destinados para el desarrollo del país pasan a bolsillos de algunos funcionarios.

Estos problemas se presentan con mayor frecuencia en países de América Latina, con grandes escándalos de corrupción que desacredita la imagen de las instituciones públicas (Transparency internacional, 2018, p. 3). Así mismo, la mayoría de países tienen problemas en el control interno de las instituciones públicas; la misma que estudia la información financiera fraudulenta en las mismas y que no se aplican a tiempo para prevenir problemas de corrupción a grandes escalas (Cuevas, 2018, p.2).

En el Perú, según la Agencia Peruana de Noticias Andina (2018) el ministro de Economía y Finanzas Carlos Oliva señaló que la evasión tributaria peruana alcanzó un 57% en IR y 36% en IGV, debido a una cierta cantidad de empresas que omitía la contribución de los impuestos al Estado. Asimismo, de acuerdo al Diario El Comercio (2021), el Ministerio de Economía y Finanzas sostuvo que en el 2019 se registró una evasión tributaria de IGV del 34% y 50% por el IR.

En Ucayali, muchas empresas tienen que enfrentar las diversas investigaciones administrativas, fiscal y cumplimiento de obligaciones debido a observaciones que permanentemente tiene en control interno. A esto se suma las posibilidades de corrupción en las contrataciones con el Estado, donde al final las obras públicas generalmente, terminan sobrevaloradas, con adicionales y mal hechas, retrasando el desarrollo social y económico.

Es por ello que formulamos el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación del Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación del Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación de Evaluación de Riesgos y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024?
2. ¿Cuál es la relación de Información y Comunicación y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024?
3. ¿Cuál es la relación de Actividades de Monitoreo y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación del Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación de Evaluación de Riesgos y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.
2. Determinar la relación de Información y Comunicación y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.
3. Determinar la relación de Actividades de Monitoreo y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó teóricamente porque se amplió los conceptos teóricos de Control Interno y obligaciones tributarias, así como sus dimensiones e indicadores.

1.4.2. Justificación Práctica

La investigación se justificó porque usó el Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., región de Ucayali.

1.4.3. Justificación Metodológica

Se utilizó el método deductivo, que consistió en partir de lo general para llegar a lo específico. En este caso, se aplicó los conceptos teóricos en la elaboración de los cuestionarios que respondió de manera individual la muestra.

1.4.4. Implicancias Social

Los trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Estuvo limitada por los trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L.

1.5.2. Delimitación Temporal

La delimitación temporal fue desde el mes de julio a octubre del 2024.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad Técnica

El proceso investigativo contó con laptop, internet y materiales de escritorio, además, tuvo acceso a la información de primera mano de los trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L y la participación de los investigadores.

1.6.2. Viabilidad Financiera

El estudio de investigación se realizó con recursos propios de los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A nivel Internacional

Antúnez (2018) en su tesis “Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de las Mypes de Huarmey-periodo 2016”, expresa el origen de la investigación indicando que las Mypes ocupan un gran porcentaje en la economía peruana, originando que exista un mayor control; el objetivo es dar a conocer la incidencia del control interno en la rentabilidad de dichas Mypes. La metodología es descriptiva-no experimental; optando como muestra a 20 Mypes del Sector Comercial, asimismo aplica la técnica de la encuesta y formula un cuestionario de 25 preguntas dirigidos a gerentes o representantes. Los resultados muestran que el 100% de encuestados manifestaron que el control interno incide en la rentabilidad de sus empresas. Concluyendo que, aquellos que trabajan en las microempresas de Huarmey, se encuentran capacitados para desempeñarse correctamente en sus funciones, asimismo la mayoría de los individuos mencionan conocer el sistema de control interno, además tienen conocimiento del control interno en el área administrativa y contable, la cual es implementado para tener un mejor funcionamiento de las Mypes y así ser competitivas.

Posso y Barrios (2019). “Diseño de un Modelo de Control Interno en la Empresa Prestadora de Servicios Hoteleros Eco Turísticos Nativos Activos Eco Hotel La Cocotera, que Permitirá el Mejoramiento de la Información Financiera”. (Tesis para optar por el Título de Contador Público). Presentada en la Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias - Colombia. Tesis que

desarrollo el objetivo de Diseñar un Sistema de Control Interno para la empresa prestadora de servicios hoteleros Eco Turísticos Nativos Activos Eco Hotel la 14 Cocotera que permitirá una mayor vigilancia de las actividades contables y financieras. Conclusiones: “Mediante el desarrollo de la investigación realizada en la empresa prestadora de servicios hoteleros Eco Turísticos Nativos Activos Eco Hotel La Cocotera, se pudo evidenciar que el control interno es una herramienta fundamental para realizar de una forma más efectiva el objeto social y los objetivos trazados por la empresa.

Buele y Díaz. (2018) “Evaluación del sistema de control interno de Artesa Cía. y propuestas de mejora LTDA” en su tesis doctoral en la Universidad de Cuenca, Ecuador; los autores concluyeron que la empresa realmente no utiliza controles internos porque no cuenta con políticas y procedimientos para establecerlos y controlarlos, que permita realizar el trabajo contable y tributario de manera efectiva, generando un control inadecuado en todos los aspectos de las actividades de la empresa. Además, se encontró que las medidas que mayor debilidad presentaron fue el área de ambiente de control por la falta de creación de deberes y normas internas; evaluación de riesgos, debido a la falta de medidas para identificar riesgos; y las actividades de control por falta de desarrollo de sistemas y estructuras de gestión.

2.1.2. A nivel nacional

Oré (2022) en su tesis titulada Control interno y contrataciones con el estado iguales o menores a 8 UIT en la Gerencia Sub Regional de Churcampa, periodo 2020, de la UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA, tuvo como objetivo El objetivo de la presente investigación fue analizar la relación del control interno en las contrataciones por montos iguales o menores a 8 UITs en la Gerencia Sub Regional de Churcampa, periodo 2020. Los participantes en el estudio fueron los 37 servidores públicos que laboran en la Gerencia Sub Regional de Churcampa. El diseño del estudio fue no experimental correlacional con enfoque cuantitativo. Asimismo, el instrumento utilizado para el acopio de datos fueron los cuestionarios de control interno y Contrataciones con el estado iguales o menores a 8 UITs validados por juicio

de expertos. Para el procesamiento de datos se empleó el Software estadístico SPSS 23. Las hipótesis se han contrastado haciendo uso de los coeficientes de correlación de Pearson. Los resultados obtenidos indican que el control interno se relaciona en forma positiva y significativa con las contrataciones por montos menores o iguales a 8 UITs en la Gerencia Sub Regional de Churcampa, periodo 2020. En los objetivos específicos se encontró que todas las dimensiones del control interno se relacionan con las contrataciones por montos menores o iguales a 8 UITs, ya que los pvalores asociados a dichas relaciones fueron significativos el nivel del 5%.

Rodríguez (2018). "Sistema de Control Interno en la Gestión de las Empresas Constructoras del Distrito de Cajamarca, 2016" (Tesis para optar por el Grado Académico de Maestro en Ciencias). Presentado en la Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca - Perú. El objetivo general que se planteó fue determinar la influencia del sistema de control interno en la gestión de las empresas constructoras del Distrito de Cajamarca, año 2016. Conclusiones: "Los resultados indican que 13 de las 18 de las empresas constructoras del Distrito de Cajamarca no cuentan con un sistema de control interno que las ayude a controlar sus actividades administrativas y económicas

Cerquin (2020) en su trabajo *El control interno y su influencia en las contrataciones con el estado en el gobierno regional de Cajamarca, 2020*, Universidad Privada del Norte, la investigación buscó identificar la influencia del control interno en las contrataciones con el Estado en el Gobierno Regional de Cajamarca, 2020. Se encontró que existe una influencia porque a pesar de que la percepción existente en cuanto a las 5 dimensiones del control interno no es alta, el cumplimiento de las contrataciones con el Estado en sus métodos planificados si se ha cumplido (8 ejecutadas de 9 planificadas). La investigación se llevó a cabo mediante el método deductivo-inductivo utilizando el instrumento del cuestionario para el control interno y la revisión documental para el análisis de las contrataciones con el Estado. El control fue calificado con un 50% en promedio ponderado de sus dimensiones: ambiente de control 44%, evaluación de riesgos 43%, actividades de control 40%, información y comunicación 65% y actividades de control 60%. Cabe resaltar que

planificación de los métodos de contratación: licitación pública (2), concurso público (1), adjudicación simplificada (2), consultorías de obras (2), contratación directa (2), comparación de precios y subasta inversa electrónica ninguna en conclusión de las 9 contrataciones planificadas se ejecutó 8.

2.1.3. A nivel local

Torres (2021) en su tesis titulada *El control interno y las contrataciones de bienes y servicios en la SUNARP, Zona Registral VI – Sede Pucallpa, 2020*, de la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control interno y las contrataciones de bienes y servicios en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos – SUNARP, Zona Registral VI – Sede Pucallpa, 2020. La investigación fue no experimental y bajo el enfoque cuantitativo, por poseer dos variables y considerando el objetivo el diseño quedó establecido como correlacional. La muestra ascendió a los 46 trabajadores que laboran en la SUNARP (Filial Pucallpa). Se empleó la encuesta como técnica y se elaboró y aplicó un cuestionario para cada variable. Se concluyó finalmente que existe relación significativa entre el control interno y las contrataciones de bienes y servicios en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos – SUNARP, Zona Registral VI – Sede Pucallpa, 2020, ya que, el resultado $Rho = 0.299$ indica una correlación positiva muy baja y la $Sig. = 0.043$ indica que el resultado fue significativo.

Izquierdo (2018) en su trabajo titulado *El control interno y su incidencia en las adquisiciones directas de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Yarinacocha, periodo 2016 – 2017*, de la Universidad Alas Peruanas, se realizó partiendo de la problemática percibida en las adquisiciones directas de bienes y servicios cuyo principal objetivo fue evaluar el control interno y su incidencia en el proceso de las adquisiciones directas de bienes y servicios. La metodología utilizada, así como el análisis de los resultados de la evaluación del Control Interno en los procesos de adquisiciones directas de bienes y servicios se han obtenido mediante la recopilación de información de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha. Se usó como técnica de recolección de datos una encuesta aplicada a los principales actores involucrados en los procesos de adquisiciones directas de bienes y servicios de la Municipalidad

Distrital de Yarinacocha, además se llevó a cabo una entrevista con el jefe del Órgano de Control Institucional para conocer el sistema actual de control interno, de tal manera que permita determinar la incidencia del mismo en los procesos de adquisiciones. Luego de haber aplicado los métodos y técnicas de la investigación, se concluyó que el Control Interno incide positivamente en los procesos de adquisiciones directas de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Salvador (2021) en su trabajo *El control interno y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Ucayali, 2018*, en la UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa del gobierno regional de Ucayali, 2018, que desde ya el control interno beneficia a la gestión administrativa para el estricto cumplimiento de las políticas públicas que debe cumplir el gobierno regional de Ucayali, y esto se ve reflejado en la población Ucayalina; asimismo se planteó Identificar la relación del control interno con la planeación de la gestión administrativa del Gobierno Regional de Ucayali, 2018, Identificar la relación del control interno con la organización de la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Ucayali, 2018, Identificar la relación del control interno con la dirección de la gestión administrativa del Gobierno Regional de Ucayali, 2018, Identificar la relación el control interno con el control administrativo del Gobierno Regional de Ucayali, 2018., la metodología de la investigación es cuantitativa de tipo descriptivo, siendo su diseño de investigación descriptiva correlacional con una muestra de 100 personas.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Control interno

Definición

Según Estupiñán (2015) refiere que es proceso manejado por la junta directiva de la empresa, por la gerencia y por los demás trabajadores, trazado de forma especial para brindar una legítima seguridad de conseguir la efectividad y eficiencia en las operaciones de la empresa, la suficiencia y la confianza en los informes financieros, la

realización de leyes y adaptables regulaciones.

Escalante (2014) indica que cada entidad debe tener un adecuado control de procesos libres de errores que puedan perjudicar internamente y externamente al objetivo propuesto, es por ello que debe tener un plan de procedimientos abarcado en contingencias en caso haya un inadecuado uso de recursos.

Por otro lado, Grajales y Castellanos (2018) explican que son un sistema de controles o métodos utilizados en el área de una entidad, la cual son creadas por la empresa según su actividad económica, con la finalidad de proteger sus recursos.

Importancia

Amaro (2011) “La Importancia del Control Interno en la Empresa” Donde manifiesta que el estudio y evaluación del control interno (C.I). Es uno de los puntos más importantes que se debe considerar en el proceso de gestión pública, ya que depende de su funcionamiento y aplicación que se medirá la buena gestión, la probabilidad y transparencia en el desempeño funcional y permitirá conocer, si la entidad garantiza el desempeño óptimo de su gestión, organización y manejo de sus recursos, así como de disponer inmediatamente las acciones correctivas pertinentes ante cualquier evidencia de desviaciones o irregularidades.

Finalidad del Control Interno

Amaro (2011) “La Importancia del Control Interno en la Empresa” El propósito fundamental de establecer el control interno es disminuir el riesgo de errores, irregularidades, malas prácticas, fraudes y otras acciones que puedan afectar el cumplimiento eficiente de la gestión, mediante el establecimiento de políticas, normas y procedimientos.

La responsabilidad por la supervisión y monitoreo recae en el gerente y sus funcionarios delegados, por lo cual es necesario establecer un Sistema de Control Interno, que les permita tener una seguridad razonable de que sus actuaciones administrativas y

financieras se ajusten a las normas legales y reglamentarias aplicables a la organización.

Objetivos del Control Interno

Las entidades del Estado implantan obligatoriamente sistemas de control interno en sus procesos, actividades, recursos, operaciones y actos institucionales, orientando su ejecución al cumplimiento de los objetivos siguientes:

- Promover y optimizar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la entidad, así como la calidad de los servicios públicos que presta.
- Cuidar y resguardar los recursos y bienes del Estado contra cualquier forma de pérdida, deterioro, uso indebido y actos ilegales, así como, en general, contra todo hecho irregular o situación perjudicial que pudiera afectarlos.
- Cumplir la normatividad aplicable a la entidad y sus operaciones.
- Garantizar la confiabilidad y oportunidad de la información.
- Fomentar e impulsar la práctica de valores institucionales.
- Promover el cumplimiento de los funcionarios o servidores públicos de rendir cuenta por los fondos y bienes públicos a su cargo y/o por una misión u objetivo encargado y aceptado.
- Corresponde al Titular y a los funcionarios responsables de los órganos directivos y ejecutivos de la entidad, la aprobación de las disposiciones y acciones necesarias para la implantación de dichos sistemas y que éstos sean oportunos, razonables, integrados y congruentes con las competencias y atribuciones de las respectivas entidades.

Dimensiones de Control interno

1. Evaluación de Riesgos

Según Silvia et al ((2017) se trata del establecimiento de objetivos claros y precisos, tomando en cuenta los factores internos y externos. Ello contribuye a la evaluación de riesgos, puesto que al tener muy bien

definidos los objetivos; al mismo tiempo identifican aquellas situaciones que pudieran impedir su cumplimiento y tomar decisiones para minimizar su impacto negativo.

Sus indicadores son: Análisis de riesgo y Identificación de riesgos

2. Información y Comunicación

Según Serrano et al (2018) este componente tiene la finalidad de brindar la información al personal en un tiempo reducido, de tal manera que le ayude a cumplir con todas sus responsabilidades, mostrando veracidad y fiabilidad en dicha información. Para ello, la institución para elaborar documentación sobre la administración, validez financiera posee eficientes sistemas de información para el cumplimiento de la norma para alcanzar la conducción y el control.

Sus indicadores son: Comunicación externa y Comunicación interna

3. Actividades de Monitoreo

Según Coopers y Lybrand (1997), los sistemas de control interno requieren de monitoreo constante, es decir, un proceso que comprueba que se mantiene el adecuado funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo. Esto se consigue mediante actividades de supervisión continuada, evaluaciones periódicas o una combinación de ambas cosas. Las deficiencias detectadas en el control interno deberán ser notificados a niveles superiores, mientras que la alta dirección y el consejo de administración deberán ser informados de los aspectos significativos observados”.

Sus indicadores son: Cumplimiento y Minimizar riesgos

2.2.2. Variable: Obligaciones tributarias

Definición

Según Robles (2018) sostiene que es una relación jurídica entre dos sujetos, acreedor y deudor, que se origina en una ley cuyo objetivo es cumplir con la prestación tributaria. Donde el objeto es el pago del

tributo o la deuda tributaria del deudor, lo cual es exigible de manera coactiva.

Según Aguayo (2014) afirma es la obligación del individuo pasivo de pagar al individuo activo, el tributo, y halla su base en la Constitución referido en un mandato legal, es como ha notificado enorme parte del sistema nacional y extranjera, una clase del género más grande, llamado obligación, al que concierne incluso la obligación del derecho privado con la que sostiene coincidencia estructura.

Según Alva y Ramos (2020), refiere que todos los sujetos que estén inmersos en el ámbito de aplicación decretados por ley, están obligados de cumplir la obligación tributaria, por el contrario, el derecho civil es de cumplimiento para cada parte, a diferencia de la obligación tributaria que es exigible coactivamente.

Dimensiones de Contrataciones de bienes

1. Infracciones y Sanciones Tributarias

Según el Código Tributario Art 164 “es infracción tributaria, toda acción u omisión que importe la violación de normas tributarias siempre que se encuentre tipificada como tal en el presente título o en otras leyes o decretos legislativos”.

Sus indicadores son: Informalidad y Notificación a la Sunat

2. Obligaciones sustanciales

Según Aguayo (2014) Las obligaciones sustanciales es el efecto de la obligación tributaria. Además, es la felicidad de la prestación obligada, es decir el impuesto. Ciertamente, los tradicionales conceptos de impuestos indican que es una prestación por lo general y no solamente de dinero. En el país peruano, la norma guarda su cancelación por una instrucción general a través del otorgamiento de dinero, ya sea en un billete, monedas, debito en cuenta, entre otros, y solo se admite el pago en dinero. Siendo el propósito de la obligación tributaria la conducta del individuo pasivo, o sea que las arcas públicas reciban el dinero

Sus indicadores son: Tributos municipales y Pagos de multas

3. Deberes formales

Según Guallpa et al (2020) Los deberes formales son de los sensatos, o sea, de los tributarios o el que los representa siempre que se origine la obligación y lo requieran las leyes, reglamentos, órdenes y otros mandatos de la institución tributaria. Recalcar que una persona natural o jurídica es el contribuyente cuyo deber es cumplir con los correspondientes deberes formales determinados en las leyes tributarias de cada país, teniendo en cuenta que tenga ser parte del RUC

Sus indicadores son: Inscripción en el Ruc y Emisión de comprobantes de pago

2.3. Definiciones de términos básicos

Bases

Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

Deudor Tributario

Según el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT (2008), es toda persona que por ley está obligada al cumplimiento de la presentación tributaria ya sea como contribuyente o responsable.

Contribución

Según el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT (2008), es el tributo que tiene como hecho generador los beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales.

Contribuyente

Según el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT (2008), es toda persona que realiza o respecto del cual se produce el hecho

generador de la obligación tributaria.

Beneficios tributarios

Según el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT (2008), son normativas que implican por parte del Estado una disminución total o parcial del monto de la obligación tributaria o la postergación del ejercicio de dicha obligación.

Conciencia Tributaria

Según el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT (2008), es la incorporación en los ciudadanos de las obligaciones, de los deberes que se tienen, de contribuir a la financiación de los gastos públicos, mediante su contribución tributaria.

Normas tributarias

Según el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT (2008), es aquella que regula los principios generales y comunes de los tributos y el cual debe aplicarse en todos los supuestos relacionados con ellos. Establece tributos, los extingue y determina como y cuando deben pagarse.

Charlas informativas

Según el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT (2008), son jornadas gratuitas donde se informa sobre temas de propiedad intelectual de forma introductoria.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El control interno se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

2. La Información y Comunicación se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

3. Las Actividades de Monitoreo se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Control interno

Según Mantilla (2013) señala que: “Coso, define al control interno como un proceso ejecutado por la junta de directores, la administración principal y otro personal de la entidad, diseñado para promover seguridad razonable en relación al logro de los objetivos de la organización”.

Contrataciones de bienes

Según Ferreiro (2006), manifestó que la obligación tributaria es una obligación de Derecho Público “en cuanto vínculo jurídico que une a un ente público acreedor, que actúa como tal ente público, con un particular, o con otro ente público deudor”.

2.5.2. Definición operacional de las variables

Control interno

Se elaboró el instrumento “Encuesta Control interno”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un

cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

Obligaciones tributarias

Se elaboró el instrumento “Encuesta obligaciones tributarias”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

2.5.3.Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Control interno

Tabla 1
Control interno

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Evaluación de Riesgos	Análisis de riesgo	1. ¿Crees que el análisis de riesgo es importante para el control interno?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L realiza un análisis de riesgo?	
	Identificación de riesgos	3. ¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L identifica sus riesgos mediante la evaluación de riesgos?	
		4. ¿Crees que la identificación de riesgos es importante para un buen control interno?	
Información y Comunicación	Comunicación externa	5. ¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tiene una buena comunicación externa?	
		6. ¿Crees que la comunicación externa es importante?	
	Comunicación	7. ¿Crees que la comunicación interna es importante	

	interna	para el buen control interno?	
		8. ¿Considera usted que se da una buena comunicación interna en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L ?	
Actividades de Monitoreo	Cumplimiento	9. ¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L cumple con las actividades de monitoreo?	
		10. ¿Considera que el cumplimiento de las actividades de monitoreo se hace de manera eficiente?	
	Minimizar riesgos	11. ¿Cree que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L minimiza los riesgos en las actividades de monitoreo?	
		12. ¿Cree usted que es importante minimizar riesgo para un buen control interno?	

b. Variable 2: Obligaciones tributarias

Tabla 2
Obligaciones tributarias

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Infracciones y Sanciones Tributarias	Informalidad	1. ¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tiene algunas informalidades?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Cree usted que las acciones en la empresa son informales?	
	Notificación a la Sunat	3. ¿Considera usted que la empresa notifica a la Sunat de las infracciones y sanciones que pueda tener?	
		4. ¿Cree usted que las notificaciones a la Sunat son importantes?	
Obligaciones sustanciales	Tributos municipales	5. ¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L cumple con pagar los tributos municipales?	
		6. ¿Cree usted que es importante pagar los tributos municipales?	

	Pagos de multas	7. ¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tenga pendientes de pago de multas?	
		8. ¿Considera usted que es importante el pago de multas?	
Deberes formales	Inscripción en el Ruc	9. ¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L está inscrito en el Ruc?	
		10. ¿Cree usted que es importante que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L esté inscrito en el Ruc ?	
	Emisión de comprobantes de pago	11. ¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L emita comprobantes de pago?	
		12. ¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L siempre emita comprobantes de pago?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014) En resumen, podemos decir que la Investigación correlacional es aquel tipo de investigación en la cual podemos medir dos o más variables y de esa forma establecer una relación estadística entre cada una de ellas. El enfoque fue cuantitativo, Hernández et al. (2014) El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

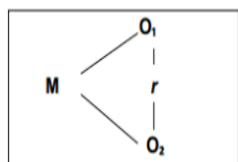
Métodos de investigación

Deductivo, según Hernández et al. (2014) el método deductivo es un procedimiento de investigación que utiliza un tipo de pensamiento que va desde un razonamiento más general y lógico, basado en leyes o principios, hasta un hecho concreto. Es decir, es un método lógico que sirve para extraer conclusiones a partir de una serie de principios.

Diseño de investigación

El diseño del estudio fue no experimental, según Hernández et al. (2014) en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de trabajadores

O1=Observación del Control interno.

O2=Observación de las Obligaciones tributarias.

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali. Según Hernández et al. (2014) es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

3.2.2. Muestra

Es un subgrupo o subconjunto dentro de la población, que puede ser estudiado para investigar las características o el comportamiento de los datos de población. La muestra estuvo conformada por 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali. El muestreo es no probabilístico por conveniencia. Según Hernández et al. (2014) se eligen todos los elementos de la población sin necesidad de recurrir a la elección al azar y es por conveniencia porque la población es pequeña.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández et al. (2014) es el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se aplican de acuerdo a los protocolos establecidos en cada metodología.

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, Hernández et al. (2014) lo define como es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y

estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3
Validadores

N	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Adrian Marcelo Sifuentes Rosales	44795562	Magister
3	Rolando Percy Noriega Matute	44447080	Magister

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 5 trabajadores. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Control interno” de $\alpha=0.850$ (altamente confiable) y para el instrumento “Contrataciones de bienes” de $\alpha=0.800$ (altamente confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó métodos estadísticos, se codificó la escala de Likert, se elaboró una base de datos en Excel. Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra, para conocer cuál sería el coeficiente de correlación.

Finalmente, elaboramos la prueba de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

A continuación, presentamos los resultados de la investigación a través, de la estadística descriptiva. Este enfoque propone el análisis de las variables y sus dimensiones a partir de la descripción de los datos. Este tipo de estadística tiene como objetivo organizar y establecer una clasificación de los datos obtenidos de la muestra, a partir de la presentación de tablas de frecuencia y gráficas, que muestran las percepciones de los encuestados.

Posteriormente, se presenta la estadística inferencial, donde se extrae conclusiones. Los análisis que ejecuta este tipo de estadística quieren ser capaces de predecir el comportamiento de unas informaciones determinadas y se categorizan en la estadística inferencial en dos grandes grupos: Pruebas de hipótesis y cálculo de coeficiente de correlación.

Variable 1: Control interno

De la Tabla 4 y Figura 1, se observó que el 60.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la variable control interno, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

Tabla 4
Frecuencia de la variable control interno

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	3	60,0%
A veces	1	20,0%
Si	1	20,0%
Total	5	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

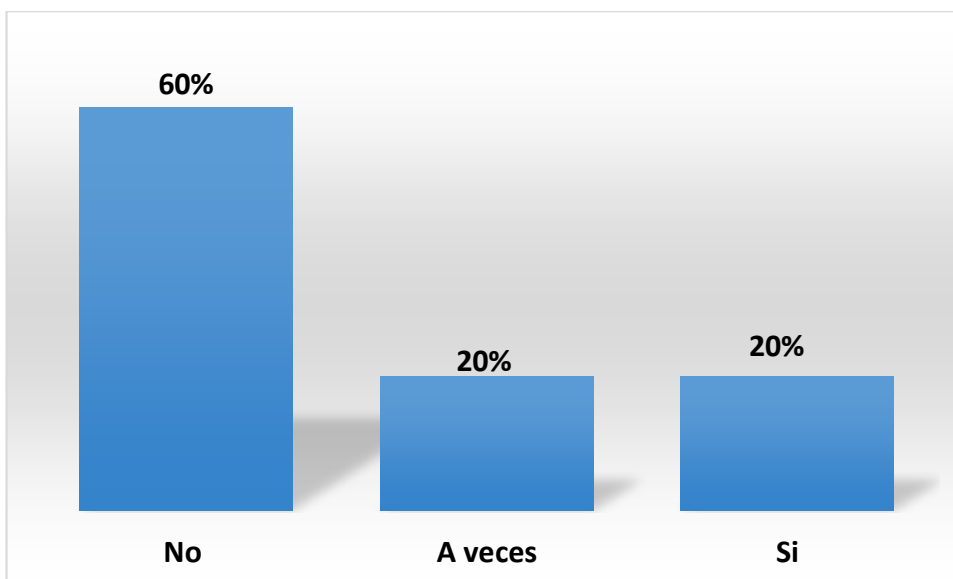


Figura 1. Frecuencia de la variable control interno

Fuente: Tabla 4

De la Tabla 5 y Figura 2, se observó que el 60.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión evaluación de riesgos, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión evaluación de riesgos

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	3	60,0%
A veces	1	20,0%
Si	1	20,0%
Total	5	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

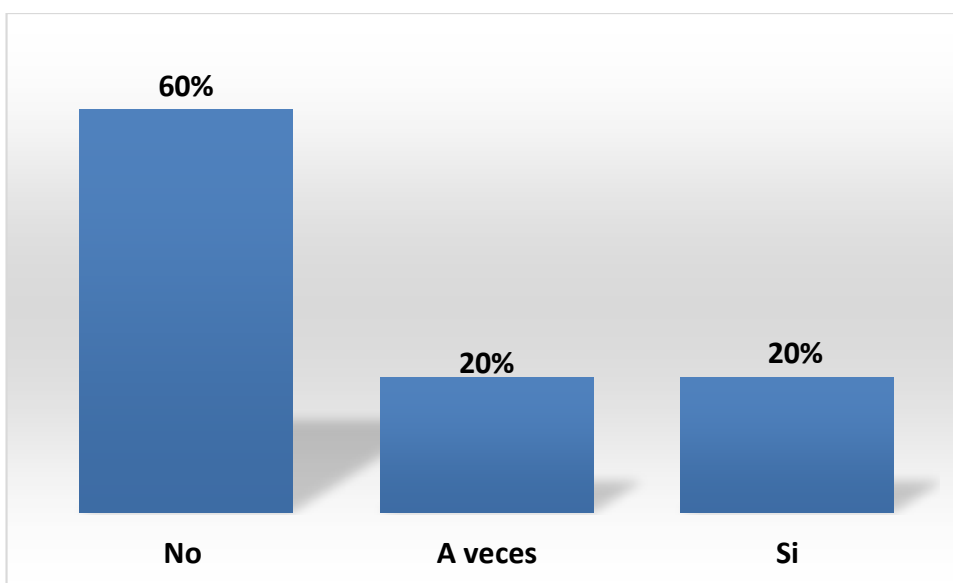


Figura 2. Frecuencia de la dimensión evaluación de riesgos
Fuente: Tabla 5

De la Tabla 6 y Figura 3, se observó que el 80.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión información y comunicación, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 0.0% manifestó que sí.

Tabla 6
Frecuencia de la dimensión información y comunicación

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	4	80,0%
A veces	1	20,0%
Si	0	0,0%
Total	5	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

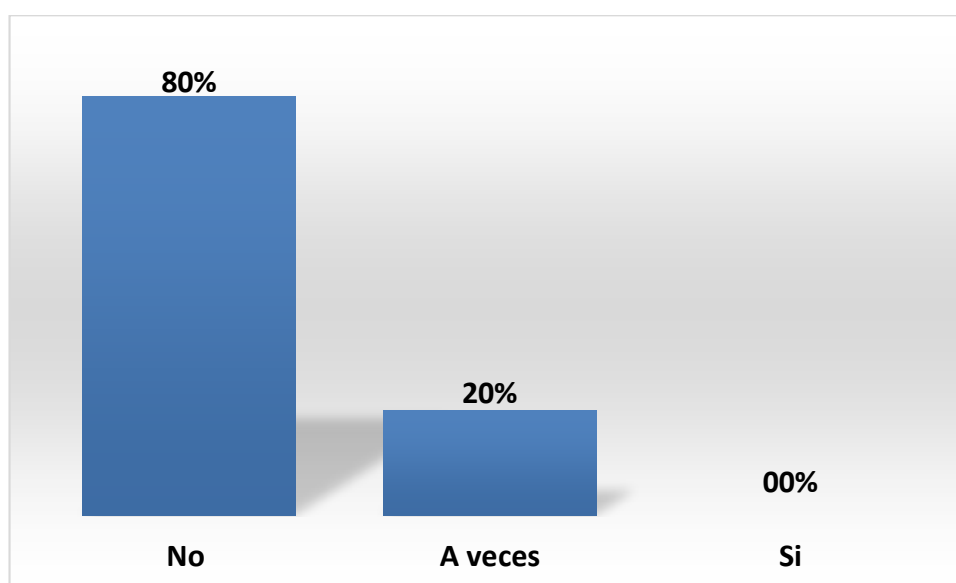


Figura 3. Frecuencia de la dimensión información y comunicación
Fuente: Tabla 6

De la Tabla 7 y Figura 4, se observó que el 60.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión actividades de monitoreo, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

Tabla 7
Frecuencia de la dimensión actividades de monitoreo

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	3	60,0%
A veces	1	20,0%
Si	1	20,0%
Total	5	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

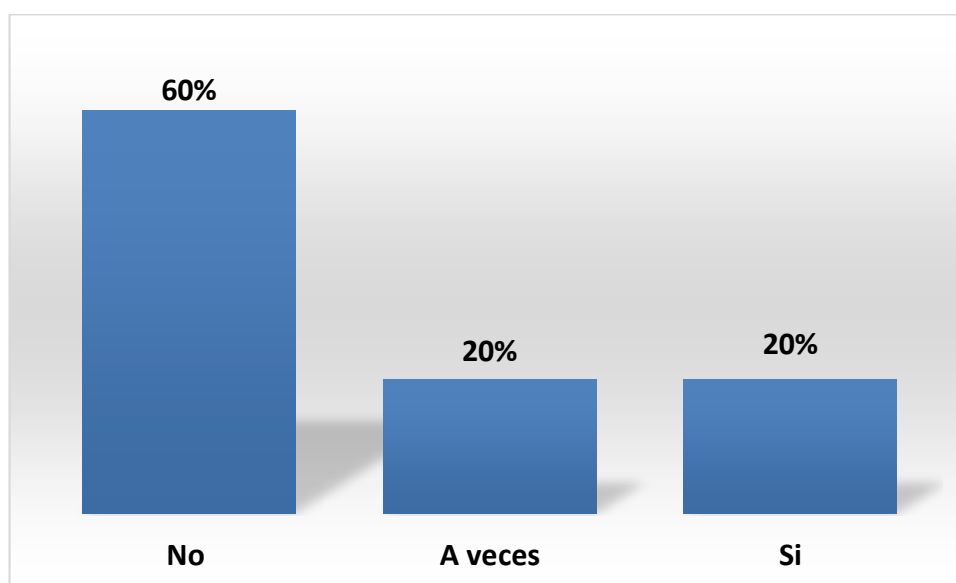


Figura 4. Frecuencia de la dimensión actividades de monitoreo
Fuente: Tabla 7

Variable 2: Obligaciones tributarias

De la Tabla 8 y Figura 5, se observó que el 60.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la variable obligaciones tributarias, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

Tabla 8
Frecuencia de la variable obligaciones tributarias

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	3	60,0%
A veces	1	20,0%
Si	1	20,0%
Total	5	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

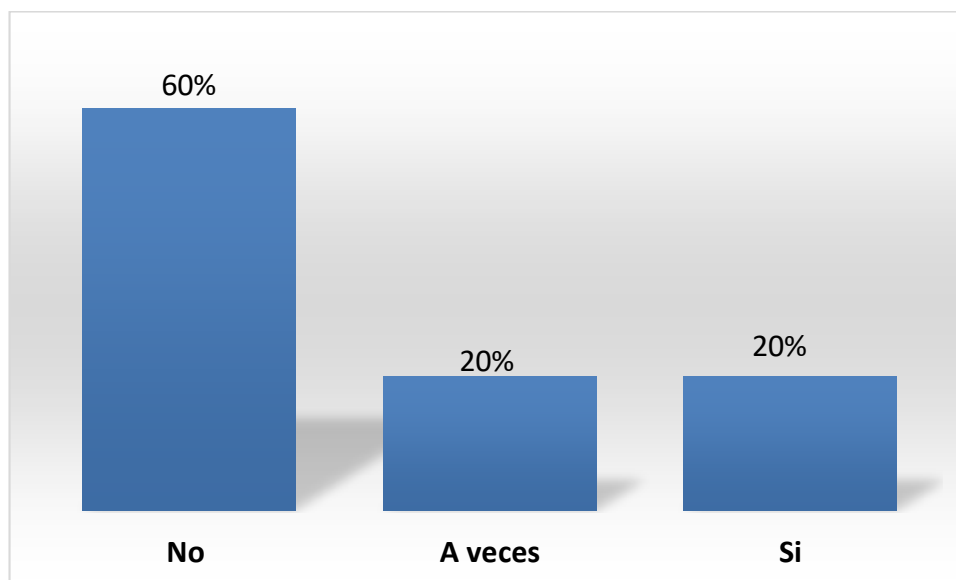


Figura 5. Frecuencia de la variable obligaciones tributarias
Fuente: Tabla 8

De la Tabla 9 y Figura 6, se observó que el 60.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión infracciones y sanciones tributarias, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión infracciones y sanciones tributarias

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	3	60,0%
A veces	1	20,0%
Si	1	20,0%
Total	5	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

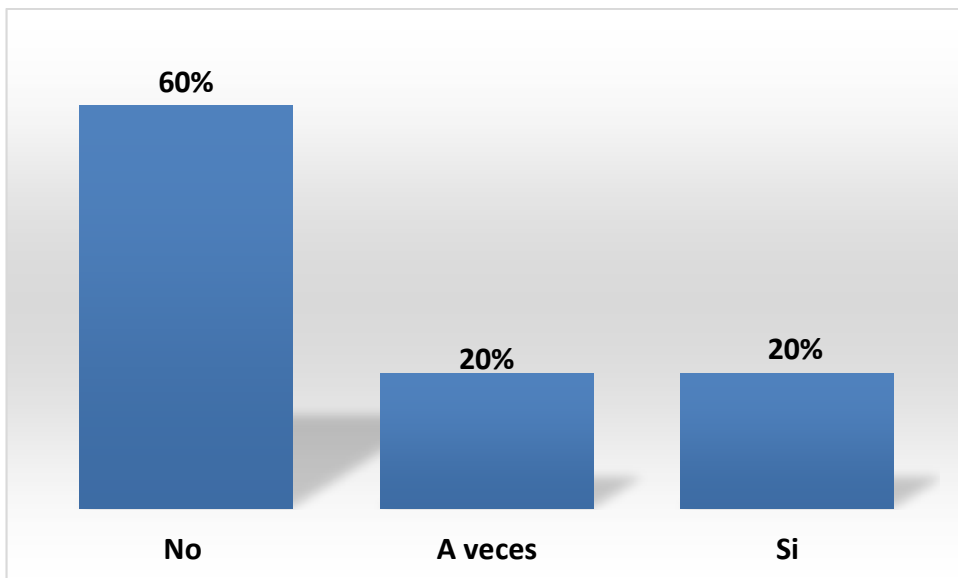


Figura 6. Frecuencia de la dimensión infracciones y sanciones tributarias

Fuente: Tabla 9

De la Tabla 10 y Figura 7, se observó que el 60.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión obligaciones sustanciales, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

Tabla 10
Frecuencia de la dimensión obligaciones sustanciales

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	3	60,0%
A veces	1	20,0%
Si	1	20,0%
Total	5	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

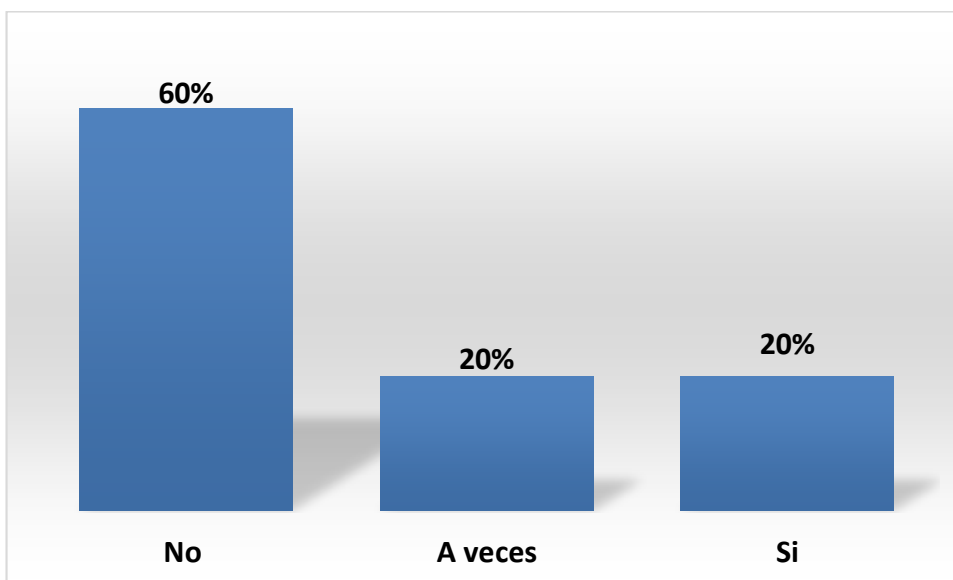


Figura 7. Frecuencia de la dimensión obligaciones sustanciales
Fuente: Tabla 10

De la Tabla 11 y Figura 8, se observó que el 60.0% de los 5 trabajadores de la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L, región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión deberes formales, mientras que el 0.0% manifestó que a veces es considerada y el 40.0% manifestó que sí.

Tabla 11
Frecuencia de la dimensión deberes formales

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	3	60,0%
A veces	0	0,0%
Si	2	40,0%
Total	5	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

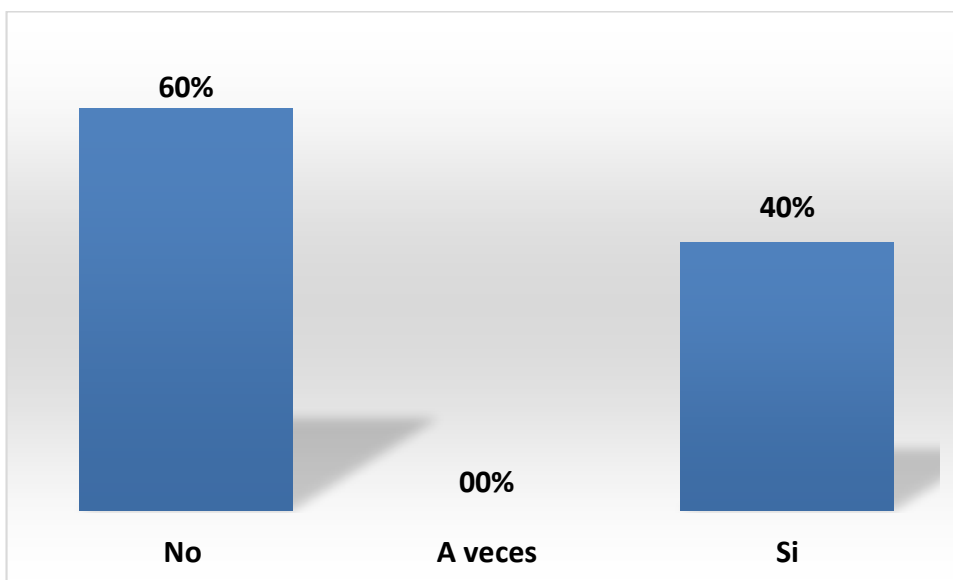


Figura 8. Frecuencia de la dimensión deberes formales
Fuente: Tabla 11

Prueba de hipótesis y correlación

En lo referente a la hipótesis general:

H_a: El control interno no se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

H₀: El control interno se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

En la Tabla 12, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

El control interno se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.721$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 12

Correlación entre control interno y obligaciones tributarias

		Correlaciones	
		Control interno	Obligaciones tributarias
Control interno	Correlación de Pearson	1	,721*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Obligaciones tributarias	Correlación de Pearson	,721*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En lo referente a las hipótesis específicas:

H_a: La evaluación de riesgos no se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

H₀: La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

En la Tabla 13, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.738$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 13

Correlación entre evaluación de riesgos y obligaciones tributarias

Correlaciones			
		Evaluación de riesgos	Obligaciones tributarias
Evaluación de riesgos	Correlación de Pearson	1	,738*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Obligaciones tributarias	Correlación de Pearson	,738*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

H_a: La Información y Comunicación no se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

H₀: La Información y Comunicación se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La Información y Comunicación se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.780$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 14

Correlación entre información y comunicación y obligaciones tributarias

Correlaciones			
		Información y comunicación	Obligaciones tributarias
Información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,780*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Obligaciones tributarias	Correlación de Pearson	,780*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

H_a: Las Actividades de Monitoreo no se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

H₀: Las Actividades de Monitoreo se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

Las Actividades de Monitoreo se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.735$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 15

Correlación entre actividades de monitoreo y obligaciones tributarias

Correlaciones			
		Actividades de monitoreo	Obligaciones tributarias
Actividades de monitoreo	Correlación de Pearson	1	,735*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Obligaciones tributarias	Correlación de Pearson	,735*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.2. Discusion

La investigación demostró que el control interno se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

La investigación coincidió en sus resultados de Posso y Barrios (2019). Quienes evidenciaron que el control interno es una herramienta fundamental para realizar de una forma más efectiva el objeto social y los objetivos trazados por la empresa, así como el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Asimismo, Oré (2022) sus resultados indican que el control interno se relaciona en forma positiva y significativa con las obligaciones tributarias. También, Rodríguez (2018) indica que el control interno que las ayude a controlar sus actividades tributarias.

Torres (2021) concluyó que existe relación significativa entre el control interno y las obligaciones tributarias

Finalmente, Izquierdo (2018) concluyó que el Control Interno incide positivamente en los procesos de adquisiciones directas de bienes y servicios.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El control interno se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.721$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.738$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La Información y Comunicación se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.780$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- Las Actividades de Monitoreo se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024. Con un valor $r = 0.735$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Recomendaciones

- Se recomienda mejorar el control interno, a través de la Evaluación de riesgos, políticas y procedimientos claros, separación de funciones, capacitación continua, supervisión y auditoría interna, uso de tecnología, monitoreo y evaluación y mejora de la cultura organizacional.
- Se recomienda mejorar la evaluación de riesgos, definiendo correctamente el contexto, en el que se llevará a cabo la evaluación, incluyendo los objetivos de la empresa, las partes interesadas y el entorno operativo, identificación, clasificación y análisis de riesgos e identificar lecciones aprendidas que puedan informar futuras evaluaciones de riesgos.
- Se recomienda mejorar la información y comunicación, estableciendo canales claros utilizando tecnología adecuada y promoviendo la comunicación abierta, fomentando un ambiente donde los empleados se sientan cómodos compartiendo ideas, preguntas y preocupaciones, finalmente, capacitación en comunicación ayudando a los empleados a expresarse de manera más clara y asertiva.
- Se recomienda mejorar las actividades de monitoreo, definiendo indicadores de desempeño (KPIs) claros y medibles que se alineen con los objetivos de la empresa, que facilite la evaluación del progreso y el rendimiento. Establecer un calendario de revisiones, según la naturaleza de las actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Peruana de Noticias Andina (2018, 2 de agosto). MEF: evasión tributaria alcanza el 36% del IGV y el 57% del Impuesto a la Renta. Agencia Peruana de Noticias. Recuperado de: <https://bit.ly/3j3TBn2>
- Aguayo, J. (2014). La obligación Tributaria y el Pago: Antes del Inicio de la Cobranza Coactiva-en la Legislación Peruana. Revista Derecho & Sociedad, (43), 239-254. Recuperado de <https://bit.ly/3kclq3u>
- Alva, M. y Ramos, G. (2020). "Manual tributario 2020". Instituto Pacífico S.A.C. Lima. Perú.
- Amaro A. (2011). "La Importancia del Control Interno en la Empresa"
- Antúñez, M (2018). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las Mypes de Huarmey – periodo 2016. (Contador Público). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. Recuperado de <https://bit.ly/3szcUbd>
- Buele, T., & Díaz, M. (2018). Evaluación y propuesta de mejora del sistema de control interno de la empresa Artesa Cía. LTDA. Universidad de Cuenca, Cuenca.
- Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT (2008). "Estrategias para la Promoción del Cumplimiento Voluntario". Antigua Guatemala, Guatemala.
- Cerquin, N. (2020). El control interno y su influencia en las contrataciones con el estado en el gobierno regional de Cajamarca, 2020. Universidad Privada del Norte. Facultad de Negocios. Carrera de Administración. Cajamarca. Perú.

Código Tributario Art 164 recuperado de https://leyes-cl.com/codigo_tributario/164.htm#:~:text=Art%C3%ADculo%20164.-,Las%20personas%20que%20tengan%20conocimiento%20de%20la%20comisi%C3%B3n%20de%20infracciones,Direcci%C3%B3n%20o%20Director%20Regional%20Competente.

Coopers y Lybrand (1997). Los Nuevos Conceptos del Control Interno (Informe Coso). Madrid. Editorial Díaz de Santos

Cuevas, L. (2018). Control interno del sector público. Comisión de Contabilidad y Auditoría Gubernamental del Colegio de Contadores Públicos de México. Recuperado de: <https://www.ccpm.org.mx/avisos/2018-2020/control.interno.cofi.pdf>

Diario El Comercio. (2021, 8 de marzo). IPE: ¿cuán viable son las medidas propuestas por los candidatos en relación al incremento de la recaudación tributaria. Diario El Comercio. Recuperado de: <https://bit.ly/2UyuMq1>

Escalante, P. (2014). Auditoría financiera: Una opción de ejercicio profesional independiente para el Contador Público. Actualidad Contable Faces, 17(28), 40-55. Recuperado de <https://bit.ly/3xZROUp>

Estupiñán, R. (2015). Control Interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado de <https://bit.ly/3giat89>

Ferreiro, J (2006). "Curso de Derecho financiero español". Madrid. España.

Grajales, D. & Castellanos, O. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. Cea, 4(7), 67-83. Recuperado de <https://bit.ly/3AZQFv>

- Gualpa, N., Peralta, R., Yamasqui, R. & Giler, L. (2020). Causas del incumplimiento de los deberes formales de contribuyente: Caso Azogues. Digital Publisher, 5(5), 114 – 130. Recuperado de <https://bit.ly/3z2Sjyh>
- Hernández et al. (2014). "Metodología de la Investigación". Sexta edición por Mc GRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.
- Izquierdo, I. (2018). El control interno y su incidencia en las adquisiciones directas de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Yarinacocha, periodo 2016 – 2017. Universidad Alas Peruanas. Pucallpa. Perú.
- Mantilla, B. (2016) Auditoria del control interno: Vol. 3era Edición. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones LTDA.
- Oré, Y. (2022). Control interno y contrataciones con el estado iguales o menores a 8 UIT en la Gerencia Sub Regional de Churcampa, periodo 2020. UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA. FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES. PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES. Lima. Perú.
- Posso, J y Barrios, M (2014). Diseño de un Modelo de Control Interno en la Empresa Prestadora de servicios Hoteleros Eco Turísticos Nativos Activos Eco Hotel La Cocotera, que Permitirá en Mejoramiento de la Información Financiera. (Tesis para optar por el título de Contador Público). Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias- Colombia
- Robles, C. (2018). La Sunat y los procedimientos administrativos tributarios. Fondo Editorial. Recuperado de: [http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/170694/37%20La %20SUNAT%20con%20sello.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/170694/37%20La%20SUNAT%20con%20sello.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, C. (2018). Sistema de Control Interno en la Gestión de las Empresas Constructoras del Distrito de Cajamarca, 2016. (Tesis para optar por el Grado Académico de Maestro en Ciencias). Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca – Perú.

Salvador, L. (2021). El control interno y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Ucayali, 2018. UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI. ESCUELA DE POSGRADO. TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA. Pucallpa. Perú.

Serrano, P., Señalín, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del Cantón Machala. Revista Espacio, 39(3), 30-43. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>


Silva, R. et al(2017). Auditoría interna: perspectivas de vanguardia. DF, México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://elibronet.eu1.proxy.openathens.net/es/ereader/upnorte/116357?page=91>

Transparency internacional (2018). Contrataciones Públicas en América Latina: Instituciones, prácticas y riesgos de corrupción. Estudio del riesgo en los sistemas de las contrataciones públicas en 9 países. [Informe mundial de contrataciones]. Recuperado de: [http://www.osce.gob.pe/boletin institucional/informe%20regional_contrataciones_s p\[1\].pdf](http://www.osce.gob.pe/boletin institucional/informe%20regional_contrataciones_s p[1].pdf)

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Tesis: “Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación del Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024?	Determinar la relación del Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.	El control interno se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.	Variable 1: Control interno	1. Evaluación de Riesgos 2. Información y Comunicación 3. Actividades de Monitoreo	Análisis de riesgo Identificación de riesgos Comunicación externa Comunicación interna Cumplimiento Minimizar riesgos	Tipo de Investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptivo Esquema:  Población: 5 trabajadores Muestra: 5 trabajadores Instrumento: Cuestionario
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				
1. ¿Cuál es la relación de Evaluación de Riesgos y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024?	1. Determinar la relación de Evaluación de Riesgos y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.	1. La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.				
2. ¿Cuál es la relación de Información y Comunicación y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024?	2. Determinar la relación de Información y Comunicación y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.	2. La Información y Comunicación se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.				
3. ¿Cuál es la relación de Actividades de Monitoreo y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024?	3. Determinar la relación de Actividades de Monitoreo y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.	3. Las Actividades de Monitoreo se relaciona significativamente con las Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.				

ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N ^o	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: CONTROL INTERNO				
1	¿Crees que el análisis de riesgo es importante para el control interno?	1	2	3
2	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L realiza un análisis de riesgo ?	1	2	3
3	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L identifica sus riesgos mediante la evaluación de riesgos?	1	2	3
4	¿Crees que la identificación de riesgos es importante para un buen control interno?	1	2	3
5	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tiene una buena comunicación externa?	1	2	3
6	¿Crees que la comunicación externa es importante?	1	2	3
7	¿Crees que la comunicación interna es importante para el buen control interno?	1	2	3
8	¿Considera usted que se da una buena comunicación interna en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L ?	1	2	3
9	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L cumple con las actividades de monitoreo?	1	2	3
10	¿Considera que el cumplimiento de las actividades de monitoreo se hace de manera eficiente?	1	2	3
11	¿Cree que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L minimiza los riesgos en las actividades de monitoreo?	1	2	3
12	¿Cree usted que es importante minimizar riesgo para un buen control interno?	1	2	3

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N o	Preguntas	No	A vece s	Si
VARIABLE: OBLIGACIONES TRIBUTARIAS				
1	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tiene algunas informalidades?	1	2	3
2	¿Cree usted que las acciones en la empresa son informales?	1	2	3
3	¿Considera usted que la empresa notifica a la Sunat de las infracciones y sanciones que pueda tener?	1	2	3
4	¿Cree usted que las notificaciones a la Sunat son importantes?	1	2	3
5	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L cumple con pagar los tributos municipales ?	1	2	3
6	¿Cree usted que es importante pagar los tributos municipales?	1	2	3
7	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tenga pendientes de pago de multas?	1	2	3
8	¿Considera usted que es importante el pago de multas?	1	2	3
9	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L está inscrito en el Ruc?	1	2	3
10	¿Cree usted que es importante que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L esté inscrito en el Ruc ?	1	2	3
11	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L emita comprobantes de pago?	1	2	3
12	¿ Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L siempre emita comprobantes de pago?	1	2	3

ANEXO 3: Matriz de validación

Tesis: “Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Control Interno	Evaluación de Riesgos	Análisis de riesgo	¿Crees que el análisis de riesgo es importante para el control interno?				x		x		x		x		
			¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L realiza un análisis de riesgo ?				x		x		x		x		
		Identificación de riesgos	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L identifica sus riesgos mediante la evaluación de riesgos?				x		x		x		x		
			4 ¿Crees que la identificación de riesgos es importante para un buen control interno?				x		x		x		x		
	Información y Comunicación	Comunicación externa	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tiene una buena comunicación externa?				x		x		x		x		
			¿Crees que la comunicación externa es importante?				x		x		x		x		
		Comunicación interna	¿Crees que la comunicación interna es importante para el buen control interno?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que se da una buena comunicación interna en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L ?				x		x		x		x		
	Actividades de Monitoreo	Cumplimiento	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L cumple con las actividades de monitoreo?				x		x		x		x		
			¿Considera que el cumplimiento de las actividades de monitoreo se hace de manera eficiente?				x		x		x		x		
		Minimizar riesgos	¿Cree que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L minimiza los riesgos en las actividades de monitoreo?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que es importante minimizar riesgo para un buen control interno?				x		x		x		x		

Pucallpa, agosto del 2024

NOMBRE COMPLETO: *Dr. Econ. Hugo Vicente Flores Bonifacio*
 DNI: *08457230*

.....
 Firma del validador

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Obligaciones tributarias	Infracciones y Sanciones Tributarias	Informalidad	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L. tiene algunas informalidades?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que las acciones en la empresa son informales?				x		x		x		x			
		Notificación a la Sunat	¿Considera usted que la empresa notifica a la Sunat de las infracciones y sanciones que pueda tener?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que las notificaciones a la Sunat son importantes?				x		x		x		x			
	Obligaciones sustanciales	Tributos municipales	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L. cumple con pagar los tributos municipales?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que es importante pagar los tributos municipales?				x		x		x		x			
		Pagos de multas	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L. tenga pendientes de pago de multas?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que es importante el pago de multas?				x		x		x		x			
	Deberes formales	Inscripción en el Ruc	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L. está inscrito en el Ruc?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que es importante que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L. esté inscrito en el Ruc?				x		x		x		x			
		Emisión de comprobantes de pago	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L. emita comprobantes de pago?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L. siempre emita comprobantes de pago?				x		x		x		x			

Pucallpa, agosto del 2024

NOMBRE COMPLETO: *Dr. Econ. Hugo Vicente Flores Bonifacio*
 DNI: *08457230*

[Firma manuscrita]

 Firma del validador

Tesis: “Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación		
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta				
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
Control Interno	Evaluación de Riesgos	Análisis de riesgo	¿Crees que el análisis de riesgo es importante para el control interno?				x			x			x				
			¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L realiza un análisis de riesgo ?				x			x			x				
		Identificación de riesgos	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L identifica sus riesgos mediante la evaluación de riesgos?				x			x			x				
			4 ¿Crees que la identificación de riesgos es importante para un buen control interno?				x			x			x				
	Información y Comunicación	Comunicación externa	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tiene una buena comunicación externa?				x			x			x				
			¿Crees que la comunicación externa es importante?				x			x			x				
		Comunicación interna	¿Crees que la comunicación interna es importante para el buen control interno?				x			x			x				
			¿Considera usted que se da una buena comunicación interna en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L. ?				x			x			x				
	Actividades de Monitoreo	Cumplimiento	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L cumple con las actividades de monitoreo?				x			x			x				
			¿Considera que el cumplimiento de las actividades de monitoreo se hace de manera eficiente?				x			x			x				
		Minimizar riesgos	¿Cree que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L minimiza los riesgos en las actividades de monitoreo?				x			x			x				
			¿Cree usted que es importante minimizar riesgo para un buen control interno?				x			x			x				

Pucallpa, agosto del 2024

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447986

FIRMA:



CP.CC. Rolando Pineda
Noriega Monte
COLEG 18-783

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Obligaciones tributarias	Infracciones y Sanciones Tributarias	Informalidad	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tiene algunas informalidades?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que las acciones en la empresa son informales?				x		x		x		x			
		Notificación a la Sunat	¿Considera usted que la empresa notifica a la Sunat de las infracciones y sanciones que pueda tener?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que las notificaciones a la Sunat son importantes?				x		x		x		x			
	Obligaciones sustanciales	Tributos municipales	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L cumple con pagar los tributos municipales?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que es importante pagar los tributos municipales?				x		x		x		x			
		Pagos de multas	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tenga pendientes de pago de multas?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que es importante el pago de multas?				x		x		x		x			
	Deberes formales	Inscripción en el Ruc	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L está inscrito en el Ruc?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que es importante que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L esté inscrito en el Ruc?				x		x		x		x			
		Emisión de comprobantes de pago	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L emita comprobantes de pago?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L siempre emita comprobantes de pago?				x		x		x		x			

Pucallpa, agosto del 2024

NOBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447080

FIRMA:


 C.P.C.C. Rolando Perera
 Noriega Monte
 COLEG. 15-783

Tesis: “Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación			
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta					
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
Control Interno	Evaluación de Riesgos	Análisis de riesgo	¿Crees que el análisis de riesgo es importante para el control interno?				x			x			x					
			¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L realiza un análisis de riesgo ?				x			x			x					
		Identificación de riesgos	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L identifica sus riesgos mediante la evaluación de riesgos?				x			x			x					
			4 ¿Crees que la identificación de riesgos es importante para un buen control interno?				x			x			x					
	Información y Comunicación	Comunicación externa	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tiene una buena comunicación externa?				x			x			x					
			¿Crees que la comunicación externa es importante?				x			x			x					
		Comunicación interna	¿Crees que la comunicación interna es importante para el buen control interno?				x			x			x					
			¿Considera usted que se da una buena comunicación interna en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L. ?				x			x			x					
	Actividades de Monitoreo	Cumplimiento	¿Crees que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L cumple con las actividades de monitoreo?				x			x			x					
			¿Considera que el cumplimiento de las actividades de monitoreo se hace de manera eficiente?				x			x			x					
		Minimizar riesgos	¿Cree que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L minimiza los riesgos en las actividades de monitoreo?				x			x			x					
			¿Cree usted que es importante minimizar riesgo para un buen control interno?				x			x			x					

Pucallpa, agosto del 2024


 Firma del validador
 Mg Adrian Marcelo Fuentes Rosales
 DNI: 44795562

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Obligaciones tributarias	Infracciones y Sanciones Tributarias	Informalidad	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tiene algunas informalidades?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que las acciones en la empresa son informales?				x		x		x		x			
		Notificación a la Sunat	¿Considera usted que la empresa notifica a la Sunat de las infracciones y sanciones que pueda tener?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que las notificaciones a la Sunat son importantes?				x		x		x		x			
	Obligaciones sustanciales	Tributos municipales	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L cumple con pagar los tributos municipales?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que es importante pagar los tributos municipales?				x		x		x		x			
		Pagos de multas	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L tenga pendientes de pago de multas?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que es importante el pago de multas?				x		x		x		x			
	Deberes formales	Inscripción en el Ruc	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L está inscrito en el Ruc?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que es importante que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L esté inscrito en el Ruc?				x		x		x		x			
		Emisión de comprobantes de pago	¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L emita comprobantes de pago?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L siempre emita comprobantes de pago?				x		x		x		x			

Pucallpa, agosto del 2024


 Firma del validador
 Mg Adrian Marcelo Fuentes Rosales
 DNI: 44795562

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 01: Control interno

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.850	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.850, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 02: Obligaciones tributarias

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.800	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.800, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, julio del 2024



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

ANEXO 5: Base de datos de la Confiabilidad

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

	D1. EVALUACION DE RIESGOS					D2. INFORMACION Y COMUNICACIÓN					D3. ACTIVIDADES DE MONITOREO					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	2	6	1	1	3	1	6	1	1	3	2	7	19
E2	1	2	1	3	7	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	18
E3	1	2	1	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	1	7	18
E4	1	1	1	2	5	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	17
E5	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	1	1	2	3	7	19

VARIABLE 2: OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

	D1. INFRACCIONES Y SANCIONES TRIBUTARIAS					D2. OBLIGACIONES SUSTANCIALES					D3. DEBERES FORMALES					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	3	1	3	8	2	2	3	1	8	1	2	3	3	9	25
E2	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	1	2	3	2	8	19
E3	1	2	1	2	6	1	2	3	1	7	1	1	2	1	5	18
E4	1	3	1	3	8	1	2	1	2	6	1	1	3	3	8	22
E5	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	3	1	6	16

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Carlos Lavajos Davila, Jeimy Velasquez Mendieta y Jessy Velasquez Mendieta, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

"Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024"

Sustentada el año: 2024

Con la asesoría de: Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

PARCIAL

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOP cuando se lo solicite el VRI UPP.

TOTAL

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 28/12/2024

DNI: 00174375

DNI: 76534059

DNI: 76534058

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

repositorio@upp.edu.pe

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor

INFORME N° 0015-2024-UPP-HVFB-ASESOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la FCCA

Asunto : Conformidad del Informe de tesis

Fecha : Pucallpa, 30 de octubre de 2024.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de tesis, denominado: **“Control Interno y Obligaciones Tributarias en la empresa Inversiones Generales Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024”**, perteneciente a los bachilleres: Carlos Lavajos Dávila, Jessy Velásquez Mendieta y Jeimy Velásquez Mendieta de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, en calidad de **ASESOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de tesis para continuar con su trámite.

Es todo lo que puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Docente Asesor

Anexo 8: Informe de conformidad del revisor



INFORME N° 181-2024-CI-AMSR- UPP

Al : **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**
Decano de la Universidad

Facultad : **Ciencias Contables y Administrativas**

Escuela Profesional : **Ciencias Contables y Financieras**

Asesor(a) : **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**

Cuyos autores : **Carlos Lavajos Dávila**
Jessy Velásquez Mendieta
Jeimy Velásquez Mendieta

Tema : **Control Interno y Obligaciones Tributarias**
en la empresa Inversiones Generales
Meliheri E.I.R.L., Ucayali 2024.

Fecha : **Pucallpa, 31 de octubre de 2024.**

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a la **APROBACIÓN DE LA TESIS** correspondiente y la **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, en tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: SI contiene un porcentaje aceptable de **9.6%** de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano.

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

L

Anexo 9: Evidencias



