



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

Tecnología de información y procesos académicos en la
Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali
2024

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Alinsson Kassandra Aguirre Valles (orcid.org/0000-0001-6325-2250)

Audrie Kristal Chaparro Gonzalez (orcid.org/0000-0001-8596-5351)

Carlos Mardonio Arevalo Flores (orcid.org/0009-0004-0684-9010)

ASESOR:

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de gestión de información y conocimiento

Sub Línea

Sistemas de gestión de información, de conocimiento y TIC's

UCAYALI - PERÚ

2025

JURADO EVALUADOR



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Secretario



Mg. Arlen Panduro Pinchi
Vocal



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:11 am del día sábado 12 de abril del 2025, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada: "TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y PROCESOS ACADÉMICOS EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA SAC, REGIÓN DE UCAYALI 2024", elaborado por los bachilleres ALINSSON KASSANDRA AGUIRRE VALLES, AUDRIE KRISTAL CHAPARRO GONZALEZ y CARLOS MARDONIO AREVALO FLORES.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio, Secretario Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas y Vocal Mg. Arlen Panduro Pinchi**; designados con RESOLUCIÓN N° 021-2025-UPP-FIS de fecha 22 de marzo del 2025; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a los bachilleres **ALINSSON KASSANDRA AGUIRRE VALLES, AUDRIE KRISTAL CHAPARRO GONZALEZ y CARLOS MARDONIO AREVALO FLORES**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **ALINSSON KASSANDRA AGUIRRE VALLES, AUDRIE KRISTAL CHAPARRO GONZALEZ y CARLOS MARDONIO AREVALO FLORES** fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 16 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:54 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente


Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Secretario


Mg. Arlen Panduro Pinchi

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, **Alinsson Kassandra Aguirre Valles, Audrie Kristal Chaparro Gonzalez y Carlos Mardonio Arevalo Flores**, egresados de la **Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas** de la **Universidad Privada de Pucallpa**, identificados con DNI **63394038, 71909182 y 48623454**.

Declaramos bajo juramento que:

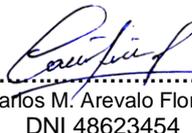
1. Somos autores del trabajo titulado: **“Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024”** El mismo que presentamos bajo la modalidad de **tesis**, para optar el Título profesional de **Ingeniería de Sistema**.
2. Bajo la asesoría del **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**.
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad Privada de Pucallpa.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros y la Universidad Privada de Pucallpa toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 25 de octubre de 2024.


.....
Alinsson K. Aguirre Valles
DNI 63394038


.....
Audrie K. Chaparro Gonzalez
DNI 71909182


.....
Carlos M. Arevalo Flores
DNI 48623454


.....
Mg. Adrian M. Sifuentes Rosales
DNI 44795562

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°045-2024

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

“Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.”

Facultad : Ingeniería de Sistemas
Escuela Profesional : Ingeniería de Sistemas
Asesor(a) : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Cuyos autores : Alinsson Kassandra Aguirre Valles
Audrie Kristal Chaparro Gonzalez
Carlos Mardonio Arevalo Flores

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 9.6%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 29/10/2024

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

A nuestros padres, por su amor incondicional y su apoyo constante en cada paso de nuestras vidas. A nuestros amigos, por su compañía y ánimo en los momentos difíciles. Y a nuestros profesores, por su guiarnos y sabiduría que han sido fundamentales en nuestra formación.

Los Autores

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestros más profundos agradecimientos a nuestro asesor de tesis, al Mg. Adrian Marcelo Sifuentes, por su invaluable orientación y paciencia durante todo este proceso. A nuestra familia, por su comprensión y apoyo inquebrantable. Finalmente, a todas las personas que de alguna manera contribuyeron a la realización de este trabajo, les estamos eternamente agradecido.

Los autores

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación existe entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024, la investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, el método usado fue el hipotético deductivo, la muestra del objeto de estudio estuvo conformada por 10 trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario, el mismo que fue elaborado a partir de la técnica de la encuesta, entre los principales resultados se obtuvo que respecto a la variable tecnología de información, un 40% indico que casi siempre, el 20% indico que siempre, el 20% indico que a veces, un 10% indico que casi nunca y el 10% que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la tecnología de información es bueno, respecto a la variable procesos académicos, un 40% indico que casi siempre, el 20% indico que siempre, el 20% indico que casi nunca, un 10% indico que nunca y el 10% que a veces, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, los procesos académicos son bueno, se llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho = 0.802$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

Palabras claves: Tecnología de información, gestión de procesos.

ABSTRACT

This research aimed to determine the level of relationship that exists between information technology and academic processes at the Private University of Pucallpa SAC, Ucayali Region 2024, the research has a quantitative approach, non-experimental design and correlational descriptive scope, the The method used was the hypothetical deductive one, the sample of the object of study was made up of 10 workers from the Private University of Pucallpa, to whom a questionnaire was applied as a data collection instrument, which was prepared from the technique of survey, among the main results it was obtained that regarding the information technology variable, 40% indicated that almost always, 20% indicated that always, 20% indicated that sometimes, 10% indicated that almost never and the 10% than ever, which shows that, under the workers' perception, information technology is good, with respect to the academic processes variable, 40% indicated that it is almost always, 20% indicated that it is always, 20% indicated that almost never, 10% indicated that never and 10% that sometimes, which shows that, under the perception of the workers, the academic processes are good, it was concluded that there is a level of positive relationship between information technology and academic processes at the Private University of Pucallpa SAC, Ucayali Region 2024, according to the results obtained by applying the Rho Spearman test where a correlation $\rho = 0.802$ and a degree of significance of P was found. $=0.001$, indicating a high degree of correlation.

Keywords: Information technology, process management.

ÍNDICE

	Página
JURADO EVALUADOR	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xiv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de objetivos	2
1.3.1. Objetivo general	2
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación Teórica	3
1.4.2. Justificación Práctica	3
1.4.3. Justificación Metodológica	3
1.4.4. Justificación Social	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
	x

1.5.2. Delimitación Temporal	4
1.6.1. Viabilidad Técnica	4
1.6.2. Viabilidad Financiera	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes del problema	5
2.1.1. A nivel internacional	5
2.1.2. A nivel nacional	6
2.1.3. A nivel local	8
2.2. Bases teóricas	8
2.3. Definición de términos básicos	11
2.4. Formulación de hipótesis	14
2.4.1. Hipótesis general	14
2.4.2. Hipótesis específicas	14
2.5. Variables	14
2.5.1. Definición conceptual de la variable	14
2.5.2. Definición operacional de la variable	14
2.5.3. Operacionalización de la variable	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Diseño de la investigación	18
3.2. Población y muestra	19
3.2.1. Población	19
Tabla N° 1: Definición de la población	19
3.2.2. Muestra	19
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.3.1 Técnica	20
3.3.2 Instrumentos	20
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	20

Tabla 2	20
Resumen de validez de juicio de experto	20
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
4.1. Presentación de resultados	22
Tabla 11	30
Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1	30
Tabla 12	30
Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2	30
Tabla 13	31
Prueba de hipótesis general	31
Tabla 14	32
Prueba de hipótesis específica 1	32
Tabla 15	33
Prueba de hipótesis específico 2	33
Tabla 16	34
Prueba de hipótesis específico 3	34
4.2. Discusión	35
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	43
Anexo 1: Matriz de consistencia	44
Anexo 2: Instrumento de aplicación	45
Anexo 3: Matriz de validación	48
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	54
Anexo 5: Base de datos	55
Anexo 6: Autorización de publicación de tesis	57

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor	58
Anexo 8: Informe de conformidad del revisor	59
Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos)	60

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Índice de tablas	Pagina
Tabla 1. Descripción de la población	19
Tabla 2. Resumen de validez de juicio de experto	20
Tabla 3. Niveles obtenidos sobre el tecnologia de informacion	22
Tabla 4. Niveles obtenidos sobre la digitalización	23
Tabla 5. Niveles obtenidos sobre la electronificación	24
Tabla 6. Niveles obtenidos sobre la computarización	25
Tabla 7. Niveles obtenidos sobre procesos academicos	26
Tabla 8. Niveles obtenidos sobre la planificacion	27
Tabla 9. Niveles obtenidos sobre el control	28
Tabla 10. Niveles obtenidos sobre la sistematización	29
Tabla 11. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1	30
Tabla 12. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2	30
Tabla 13. Prueba de hipótesis general	31
Tabla 14. Prueba de hipótesis especifico 1	32
Tabla 15. Prueba de hipótesis especifico 2	33
Tabla 16. Prueba de hipótesis especifico 3	34

Índice de Figuras	Pagina
Figura 1. Niveles obtenidos sobre la tecnologia de informacion	22
Figura 2. Niveles obtenidos sobre la digitalización	23
Figura 3. Niveles obtenidos sobre la electronificación	24
Figura 4. Niveles obtenidos sobre la computarización	25
Figura 5. Niveles obtenidos sobre procesos academicos	26
Figura 6. Niveles obtenidos sobre la planificacion	27
Figura 7. Niveles obtenidos sobre el control	28
Figura 8. Niveles obtenidos sobre la sistematización	29

INTRODUCCIÓN

La Universidad Privada de Pucallpa está abocada a formar a profesionales excelencia, emprendedores e innovadores con vocación de servicio y sólida identidad cultural amazónica, dispuestos a utilizar la ciencia y la tecnología en el desarrollo sustentable de la Amazonia y el país, con una visión a mediano plazo ser una institución superior sólidamente institucionalizada y socialmente responsable, que forma profesionales de excelencia y con una visión empresarial, dispuestos a contribuir en el desarrollo sustentable, dentro de esta propósito integra las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos académicos que buscan constantemente una calidad de servicio.

En ese contexto y de acuerdo a las normas y reglamentos de la Universidad Privada de Pucallpa, esta investigación está dividida en los siguientes capítulos.

En el Capítulo I, se realizó el planteamiento del problema, formulación de problemas y objetivos, justificación e importancia de la investigación, limitaciones y delimitación.

En el Capítulo II, se desarrolló el marco teórico fundamental para la investigación que articula a los antecedentes, bases teóricas y definiciones conceptuales, también la definición operacional y el desarrollo de hipótesis relacionadas a las tecnologías de información y procesos académicos.

En el Capítulo III, se desarrolló la metodología, cuyo procedimiento seguido fue en concordancia con la hipótesis se determinaron el enfoque, diseño y alcance de la investigación, la descripción de la población y la muestra usada, la técnica e instrumento de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos y las técnicas que se usaron para el procesamiento de la información.

En el capítulo IV, se presenta los resultados de manera descriptiva e inferencial, el cual contiene los niveles encontrados, la prueba de normalidad y la prueba de hipótesis aplicando la prueba de Rho Spearman, para finalmente realizar la discusión

Finalmente, de describe las conclusiones y recomendación producto del resultado y la metodología establecida, y concluye con las referencias bibliográficas utilizadas para la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En el ámbito universitario a nivel internacional, tanto en el caso de instituciones que imparten formación presencial, como las que lo hacen a distancia, se ha generalizado el uso de tecnología de información como campos virtuales, estas permiten la gestión de un determinado formato de aprendizaje y los procesos académicos.

La presencia de los recursos digitales en la educación es significativa en América Latina. El incremento de los medios tecnológicos en la educación superior es evidente pero aún insuficiente, el uso de las TIC ha impulsado y continuará impulsando la añorada transformación educativa, ya que puede ser una manera muy poderosa en que los maestros y alumnos para enriquecer las experiencias académicas. Promoviendo la mejorar el trabajo de los centros de formación de múltiples maneras, que incluyen: gestión de la información, comunicación de los participantes educativos, métodos de enseñanza y evaluación, entre otros.

En el Perú, las instituciones de educación superior, como es el caso de las universidades, que se desarrollan en un entorno globalizado y competitivo deberían adaptarse a los cambios constantes en el campo de la ciencia y tecnología. Por ello, las TIC

constituyen un medio muy sustantivo e importante para el aprendizaje y el logro de la excelencia académica.

En la Universidad Privada de Pucallpa, como parte de mejorar la calidad educativa en el marco de las buenas prácticas de la educación superior establecidas por las instancias reguladoras, se implementa el uso de tecnología de información que facilite los procesos académicos por lo que en esta investigación se va a medir la relación que existe entre las tecnologías de información y los procesos académicos para identificar si se relacionan de manera positiva o negativa.

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024?

2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la electrificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024?

3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación que existe entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Analizar el nivel de relación que existe entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

2. Analizar el nivel de relación que existe entre la electrificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

3. Analizar el nivel de relación que existe entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó en llenar vacío teóricos en el sentido que va a permitir determinar los procedimientos correctos del uso de la tecnología de información en los procesos académicos que realiza la Universidad Privada de Pucallpa.

1.4.2. Justificación Práctica

Desde la justificación práctica, permitió mejorar las metodologías usada para el uso de las Tic y los procesos académicos, con el fin de cumplir con los objetivos institucionales, mejorando sus procesos para brindar una buena calidad de atención a sus estudiantes.

1.4.3. Justificación Metodológica

Desde la justificación metodológica se utilizó el método deductivo en base al enfoque cuantitativo, que según Hernández, et al. (2018), indica que en este método “las hipótesis se contrastan con la realidad para aceptarse o rechazarse en un contexto determinado” (p.122) y a su vez “Se basan en hipótesis preestablecidas, miden variables y su aplicación debe sujetarse al diseño concebido con antelación; al desarrollarse, el investigador está centrado en la validez, el rigor y el control de la situación de investigación” (p. 150),

es decir se planteó el problema de investigación, se definió el objetivo y su hipótesis, es decir lo que quiere hacer y lo que quiere saber.

A su vez se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez por parte de expertos y confiabilidad usando el Alfa de Cronbach, se usó la estadística inferencial y descriptiva en el marco del enfoque tipo y diseño metodológico que se designe, con el fin de asegurar que la información tenga un mínimo margen de error y poder comprobar la hipótesis propuesta.

1.4.4. Justificación Social

El estudio tuvo una importancia social, pues los resultados del estudio podrían servir como base para ejecutar planes de acción enfocados al adecuado uso de las Tic por parte de los trabajadores en los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Esta investigación se desarrollará en el ámbito territorial de la Universidad Privada de Pucallpa.

1.5.2. Delimitación Temporal

El periodo escogido por el investigador será desde el mes de febrero a agosto del 2024, donde se recogerá la información y datos generados durante ese año.

1.6.1. Viabilidad Técnica

Para la realización de esta investigación, se contó con un asesor que acompañó el desarrollo de cada capítulo, asignado por la Universidad Privada de Pucallpa, para la validación del instrumento se contará con el aval de expertos en investigación, para el procesamiento de datos se contará con un asesor estadístico.

1.6.2. Viabilidad Financiera

Esta investigación fue financiada íntegramente por los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A nivel internacional

Rodríguez, C. (2021), en su investigación titulada "*Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia*", tesis de pre grado en la Universidad Tecnológica de Monterrey, tuvo como objetivo analizar la relación que existe en el uso de TIC en la mejora de los procesos de aprendizaje en en la *Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia*, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance correlacional descriptivo, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva del uso de las TIC en la mejora de los procesos de aprendizaje en en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Sede Guayaquil.

Flores, F. (2022), en su investigación titulada "*Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2022*", tesis de pre grado, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, tuvo como objetivo determinar la influencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el

segundo semestre del año 2022, la investigación fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, y alcancé correlacional, se una cuestionario a los trabajadores de la empresa, llegando a la conclusión que existe una influencia positiva Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2022.

Zapata, R. (2020), en su investigación titulada *"TIC y el proceso de enseñanza – aprendizaje de docentes y estudiantes del colegio Garces Navas"*, tesis de pre grado en la Universidad de ECSI, el objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre las TIC y el proceso de enseñanza – aprendizaje de docentes y estudiantes del colegio Garces Navas, el enfoque de la investigación fue cuantitativo de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 50 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta, se llegó a la conclusión que existe las TIC y el proceso de enseñanza – aprendizaje de docentes y estudiantes del colegio Garces Navas.

2.1.2. A nivel nacional

Palacios, et al. (2020), en su investigación titulada *"Relación entre el uso de las tic y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa técnica coronel Manuel c. de la Torre (Mariscal Nieto, Moquegua 2019)"*, tesis de maestría en la Universidad Católica de Santa María, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las tic y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa técnica coronel Manuel C. de la torre, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental y alcance correlacional, La muestra estuvo conformada por 460 estudiantes, se aplicó una encuesta usando un cuestionario, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva moderada entre las tic y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de

secundaria de la institución educativa técnica coronel Manuel c. de la torre, con un coeficiente de correlación de 0,424.

Díaz, E. (2020), en su investigación titulada *“Uso de las Tic’s y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima”*, tesis de maestría en la Universidad Ciencias y Humanidades, la investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las Tic’s s y *la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima*, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental y alcance correlacional, La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes, se aplicó una encuesta usando un cuestionario, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva baja entre el uso de las Tic’s s y *la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima*, con un coeficiente de correlación de 0,224.

Núñez, J. (2021), en su investigación titulada *“Uso de las tic’s y la formación profesional en estudiantes de la escuela de posgrado de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión”* tuvo como objetivo determinar si existe una correlación entre el uso de TIC’S y la formación profesional en estudiantes de la maestría en Salud Pública de la Escuela de Posgrado de la UNJSFC en el año 2021, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental y alcance correlacional, la muestra estuvo conformada por 25 estudiantes, se aplicó una encuesta usando un cuestionario, se llegó a la conclusión que se demostró que existe relación entre uso de TIC’S y formación profesional en estudiantes de la maestría en Salud Pública de Escuela de Posgrado de la UNJSFC en el año 2021, con un coeficiente de correlación de 0.664.

Llantoy, J. y Yauricasa, E. (2020), en su investigación titulada *“Uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de la*

Institución Educativa “Manuel Prado” de Matara en Ayacucho - 2019”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las competencias digitales en los docentes de la mencionada institución educativa en el año 2019, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental y alcance correlacional, la muestra fue de 50 docentes de la Institución Educativa, a quienes se les aplicó un cuestionario se llegó a la conclusión que existe una relación positiva elevada entre el uso de las TIC y las competencias digitales en los docentes de la mencionada institución educativa en el año 2019, con un coeficiente de correlación de 0.834.

2.1.3. A nivel local

Góngora, C. (2020), en su investigación titulada “*Las TICs y el aprendizaje significativo en estudiantes de educación primaria de la Universidad Nacional de Ucayali - Pucallpa, 2020*”, tesis de maestría en la Universidad Nacional de Ucayali, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las TICs y el aprendizaje significativo en estudiantes de educación primaria de la Universidad Nacional de Ucayali - Pucallpa, 2020, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 72 estudiantes universitarios, a quienes se les aplicó un cuestionario, se llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre las TICs y el aprendizaje significativo en estudiantes de educación primaria de la Universidad Nacional de Ucayali - Pucallpa, 2020, con un coeficiente de correlación de 0.462

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Tecnología de la información

Definición

Según Vasconcelos, J. (2020), “Nos referimos al conjunto de dispositivos, servicios y actividades apoyadas por un equipo de cómputo y que se basan en la transformación de información numérica, también llamada digital” (p. 2)

Según Ortiz, F. (2021), son un “Conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real” (p. 28).

Según Escalante, F. (2020), son “aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (p. 12).

Dimensiones de tecnología de la información

La tecnología de información tiene las siguientes dimensiones:

Digitalización

Según Escalante, F. (2020), “es la acción de habilitar, optimar o transformar la gestión empresarial aprovechando la tecnología digital, es decir encontrar, analizar, crear, comunicar y utilizar información de manera efectiva en un contexto digital, usando herramientas web, herramientas de medios digitales, herramientas de programación y aplicaciones de software”. (p. 18), tiene los siguientes indicadores

- Usabilidad
- Funcionalidad y estabilidad
- Procesos

Electronificación

Según Escalante, F. (2020), “Es la propensión a la utilización de un soporte físico homogéneo de todo tipo de información definiéndose como el área de la ingeniería y de la física aplicada tocante al esbozo y concentración de conectores, generalmente circuitos electrónicos, dicho funcionamiento pende del flujo de electrones para la generación, transmisión, recepción, almacenamiento de información” (p. 22), tiene los siguientes indicadores:

- Tiempo de respuesta
- Internet
- Grado de tecnología de red

Computarización

Según Escalante, F. (2020), “Es la tendencia al uso del microprocesador o del ordenador como gran aliado dinamizador y gestor de la convergencia, las computadoras han reformado considerablemente el modo en que las empresas manejan en sus respectivas industrias. la tecnología ha adelantado tan marcadamente que aquellos que no lo usan en sus negocios u organizaciones” (p. 25), tiene los siguientes indicadores:

- Soporte informático
- Mantenimiento preventivo
- Reposición

2.2.2. Variable 2: Procesos Académicos

Definición

Según Moreno, J. (2020), “procesos relacionados a la determinación de las políticas internas, estrategias, objetivos y metas de la institución, así como asegurar su cumplimiento” (p. 20).

Según Ginjaume, A. (2020), lo define como “como la organización lógica de personas, materiales, energía, equipamiento e información en actividades de trabajo diseñadas para producir un resultado final requerido (producto o servicio)” (p. 16).

Según Loguzzo, et al. (2021), “se puede definir como una organización lógica de personas, materiales, energía, equipamiento e información, diseñada para producir un resultado final, el cual debe cumplir unos requisitos previamente definidos por los clientes.” (p. 18).

Dimensiones de procesos académicos

Los procesos tienen las siguientes dimensiones:

Planificación

Según Loguzzo, et al. (2021), “Es la primera función administrativa, consiste en definir las metas, trazar los objetivos, establecer los recursos y las actividades que se desarrollarán en un

periodo de tiempo determinado” (p. 24), tiene los siguientes indicadores:

- Metas
- Objetivos
- Actividades

Control:

Según Loguzzo, et al. (2021), “Consiste en verificar que las tareas previstas estén alineadas con las estrategias planificadas, con el fin de corregir cualquier problema y evaluar los resultados, para un mejor proceso de toma de decisiones “(pág. 25), tiene los siguientes indicadores:

- Tareas
- Problemas
- Resultados

Sistematización:

Según Loguzzo, et al. (2021), es “es la organización y ordenamiento de la información existente con el objetivo de explicar los cambios sucedidos durante un proyecto, los factores que intervinieron, los resultados y las lecciones aprendidas que dejó el proceso.” (p. 23), tiene los siguientes indicadores:

- Análisis
- Diseño
- Instalación

2.3. Definición de términos básicos

Equipos

Según Escalante, F. (2020), es el conjunto de aparatos electrónicos y servicios anexos que pueden girar en torno al ordenador personal, incluyendo el propio ordenador personal (ya sea

de sobremesa o portátil), y la comunicación entre ordenadores y los servicios que dichas redes de intercomunicación precisan.

Estabilidad

Según Ortiz, F. (2021), se dice que un sistema es estable cuando su nivel de fallos disminuye por debajo de un determinado umbral, que varía dependiendo de la estabilidad que se requiera.

Funcionalidad

Según Escalante, F. (2020), se refiere a la capacidad de una herramienta tecnológica para suministrar un conjunto de funciones que satisfagan las necesidades implícitas o explícitas de los usuarios, al ser utilizado bajo condiciones específicas.

Grado de tecnología de red:

Vasconcelos, J. (2020), es la interconexión física o inalámbrica que vincula varios dispositivos informáticos (servidores, computadoras, teléfonos móviles, periféricos, entre otros) para que se comuniquen entre sí, con la finalidad de compartir datos y ofrecer servicios.

Herramientas

Según Ortiz, F. (2020), es el conjunto de instrumentos empleados para manejar información por medio de la computadora como el procesador de texto, la base de datos, graficadores, correo electrónico, hojas de cálculo, buscadores, programas de diseño, presentadores, redes de telecomunicaciones, entre otros.

Internet:

Vasconcelos, J. (2020), Es una red de computadoras interconectadas entre sí que ofrecen acceso y comparten información a través de un lenguaje común. En la actualidad es la red de computadoras más grandes que existe en el mundo; se conecta por

teléfono (a través de un módem) o por fibra óptica y transmite toda clase de información.

Mantenimiento preventivo

Según Escalante, F. (2020), el mantenimiento preventivo es una estrategia de mantenimiento sencilla y popular. El mantenimiento preventivo puede ayudar a prolongar la vida útil de los activos, aumentar la productividad y, en última instancia, reducir el gasto de mantenimiento.

Objetivos:

Según Loguzzo, et al. (2021), es una meta o finalidad a cumplir para la que se disponen medios determinados.

Soporte informático

Según Ortiz, F. (2021), es un servicio que se encarga de darle al cliente un soporte por diferentes medios para buscar una solución al problema del mismo, ya sean físicas (hardware) o lógicas (software) de cualquier tipo de dispositivo electrónico.

Tiempo de respuesta

Según Escalante, F. (2020), Es el tiempo transcurrido entre una consulta en un sistema y la respuesta a esa consulta, a solicitudes de servicio en una variedad de tecnologías.

Tareas:

Según Loguzzo, et al. (2021), como cualquier acción intencionada que un individuo considera necesaria para conseguir un resultado concreto en cuanto a la resolución de un problema, el cumplimiento de una obligación o la consecución de un objetivo.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe un nivel de relación significativa entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. Existe un nivel de relación significativa entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

2. Existe un nivel de relación significativa entre la electronificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

3. Existe un nivel de relación significativa entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de la variable

Tecnología de información

Según Escalante, F. (2020), son “aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (p. 12).

Procesos académicos

Según Loguzzo, et al. (2021), “se puede definir como una organización lógica de personas, materiales, energía, equipamiento e información, diseñada para producir un resultado final, el cual debe cumplir unos requisitos previamente definidos por los clientes.” (p. 18).

2.5.2. Definición operacional de la variable

Variable 1: Tecnología de información

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los de la Universidad Privada de Pucallpa, sobre la tecnología de información y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborara dos preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Variable 2: Procesos académicos

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, sobre los procesos académicos y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborara dos preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

2.5.3. Operacionalización de la variable

Variable: Tecnología de información

Dimensiones	Indicadores	Ítems	
-------------	-------------	-------	--

		N°		Escala de medición
Digitalización	Usabilidad	1,2	¿La usabilidad de la herramienta de tecnológicas de información son funcional para las actividades que realiza la Universidad? ¿La usabilidad de las tecnologías de información en las áreas administrativas se adapta a los procesos académicos de la Universidad?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Funcionalidad y estabilidad	3, 4	¿La funcionalidad de las tecnologías de información muestra estabilidad durante la labor diaria que desempeñan los trabajadores? ¿Con que frecuencia ocurre errores en la estabilidad de las herramientas de tecnología de información que utiliza?	
	Procesos	5	¿El uso de tecnología de información mejora los procesos que se realiza en la Universidad?	
Electronificación	Tiempo de respuesta	6,7	¿Cuándo se realiza las operaciones usando las herramientas de tecnología de información, los tiempos de respuesta son los adecuados? ¿Con que frecuencia los tiempos de respuesta de algún requerimiento o consulta usando las herramientas de tecnología de información es el adecuado?	
	Internet	8,9	¿Con que frecuencia las actividades que realizan lo trabajadores requiere del servicio de internet? ¿La velocidad de trasferencia del internet le permite realizar su labor de manera eficiente?	
	Grado de tecnología de red	10	¿Considera que el grado de tecnología de la red implementada en la Universidad es el adecuado?	
Computarización	Soporte informático	11,12	¿Las computadoras de su área de trabajo recibe el soporte técnico en el momento oportuno? ¿Cuándo existe una avería el tiempo de respuesta para atender esa avería por parte del soporte informático es el adecuado?	
	Mantenimiento preventivo	13,14	¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos? ¿Con que frecuencia se realiza capacitaciones para el buen uso equipos informáticos, como parte del mantenimiento preventivo?	
	Reposición	15	¿Con que frecuencia ante una avería grave de un equipo informático se cuenta con un plan de reposición?	

Variable: Procesos académicos

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		

Planificación	Metas	1,2	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de la Universidad? ¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Objetivos	3, 4	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo den la unidad de videovigilancia están alineados a los objetivos institucionales de la Universidad? ¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la dirección a planificado?	
	Actividades	5	¿Las actividades planificadas en la Universidad con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?	
Control	Tareas	6,7	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que la Universidad realiza? ¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene la Universidad?	
	Problemas	8,9	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos de la Universidad? ¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Universidad es el adecuado?	
	Resultados	10	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Universidad?	
Sistematización	Análisis	11,12	¿Para la sistematización de las actividades con qué frecuencia se realiza el análisis de la situación actual? ¿Con que frecuencia el análisis de los procesos permite identificar aquellos procesos donde hay tiempos muertos?	
	Diseño	13,14	¿Se diseña un plan de sistematización que permita tener la información de manera eficiente? ¿Se toma en cuenta las sugerencias de los trabajadores para diseñar los planes de acción de los procesos que se lleva a cabo en la Universidad?	
	Instalación	15	¿La instalación de los procesos que se llevan en la Universidad permite a los trabajadores realizar sus actividades de manera eficiente?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, según Hernández et al. (2020), este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 21).

La investigación fue aplicada, porque según Hernández, et al. (2020), “porque permite resolver problemas y aplica teorías existentes para el estudio de las variables seleccionadas” (p. 25).

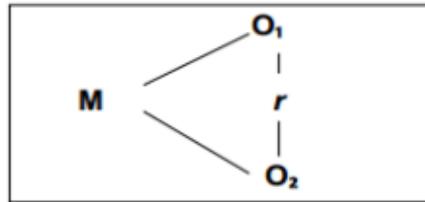
El método utilizado en la investigación es: Hipotético – Deductivo, según Hernández et al. (2018), el “Método deductivo es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (p.12).

El diseño de la investigación fue no experimental, Según Hernández et al. (2020), estos estudios “no manipulan las variables, sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 185).

Finalmente, el alcance del diseño no experimental que se ha usado es el descriptivo correlacional esto según Hernández et al. (2020), define que una investigación es descriptivo y correlacional porque “consideran al fenómeno estudiado y sus componentes, definen variables describiendo tendencias de la población o muestra, el cual permite establecer la relación entre las variables” (p. 90).

Según lo fundamentado en la teoría de investigación, se tiene el siguiente diagrama:

El diagrama es el siguiente:



Donde:

M = Muestra de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa.

O1 = Tecnología de información

O2 = Procesos académicos

r = Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población será el número de trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, como se detalla a continuación:

Tabla N° 1: Definición de la población

N _o	Área	Total
1	Hombres	6
2	Mujeres	4
	Total	10

Nota. Elaboración propia

3.2.2. Muestra

Se utilizó una muestra no probabilística, según Hernández et al. (2018), “es aquel sub grupo de la población, donde aquellos elementos elegidos no obedecen a la probabilidad, si no a aquellas características que pueda tener la investigación” (p. 176), por lo que el criterio para la muestra que se va a considerar fueron los 10 trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnica

La Encuesta

Se utilizó la técnica de la encuesta para esta investigación, al ser el más adecuado para la investigación, según Hernández et al. (2018), “Es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p. 120).

3.3.2 Instrumentos

Cuestionario

De acuerdo a Hernández et al. (2018), “es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (p. 121). El instrumento que se utilizó para ambas variables fue un cuestionario de 30 ítems, 15 referente a la tecnología de información y 15 para los procesos académicos, la escala será la de Likert, teniendo valores del 1 a 5.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Se realizó mediante la técnica de juicio de expertos (03), quienes emitieron su valides mediante la firma de las respectivas constancias, este es el resumen de resultados obtenidos:

Tabla 2

Resumen de validez de juicio de experto

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Doctor	Guillermo Martín Montalvo Taboada	Aplicable
2	Magister	Carlos Santiago Amado Ramírez	Aplicable
3	Magister	Wendy Janina Ruiz Coral de Montalvo Aplicable	Aplicable

Fuente. Elaboración propia

Confiabilidad

Según Hernández et al. (2018), La confiabilidad de un instrumento de medición es considerada como el grado en que, al

aplicarse de manera repetitiva al mismo objeto de estudio u otro diferente, se producirán resultados iguales o similares.

Por lo que se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach, sistematizando los resultados con un programa de cálculos como el Microsoft Excel y la utilización del programa de SPSS versión 25 los resultados están en anexo N° 4.

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos en la muestra, fue procesado, mediante la sistematización de una base de datos en una hoja de cálculo Excel con las respuestas obtenidas y luego se empleó un software estadístico como lo es el SPSS 25.0. para su tratamiento usando la estadística descriptiva e inferencial.

La presentación de la información fue mediante cuadros y gráficos estadísticos, tablas de frecuencias, porcentajes, prueba de normalidad (Kolmogórov-Smirnov) y la prueba de Rho Spearman, para la hipótesis de los coeficientes de correlación entre las dos variables

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Análisis descriptivo

Variable 1: Tecnología de información

Tabla 3

Frecuencia de la variable tecnología de información

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	10	10
Casi nunca	1	10	20
A veces	2	20	40
Casi siempre	4	40	80
Siempre	2	20	100
Total	10	100	

Fuente. Elaboración propia

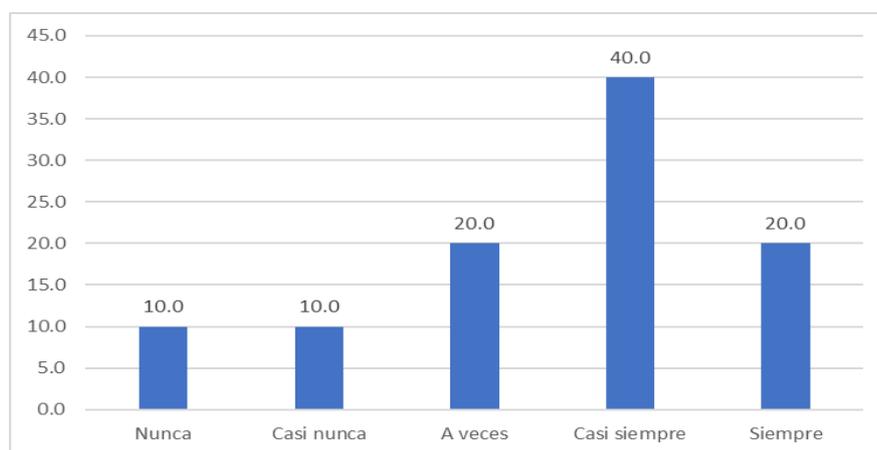


Figura 1. Frecuencia de la variable tecnología de información

Fuente. Tabla 3

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa SAC, sobre la tecnología de información en la tabla y la figura, un 40% indico que casi siempre, el 20%

indicio que siempre, el 20% indico que a veces, un 10% indico que casi nunca y el 10% que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la tecnología de información es bueno.

Dimensiones de la variable tecnología de información

Tabla 4

Frecuencia de la dimensión digitalización

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	1	10	10
A veces	3	30	40
Casi siempre	4	40	80
Siempre	2	20	100
Total	10	100	

Fuente. Elaboración propia

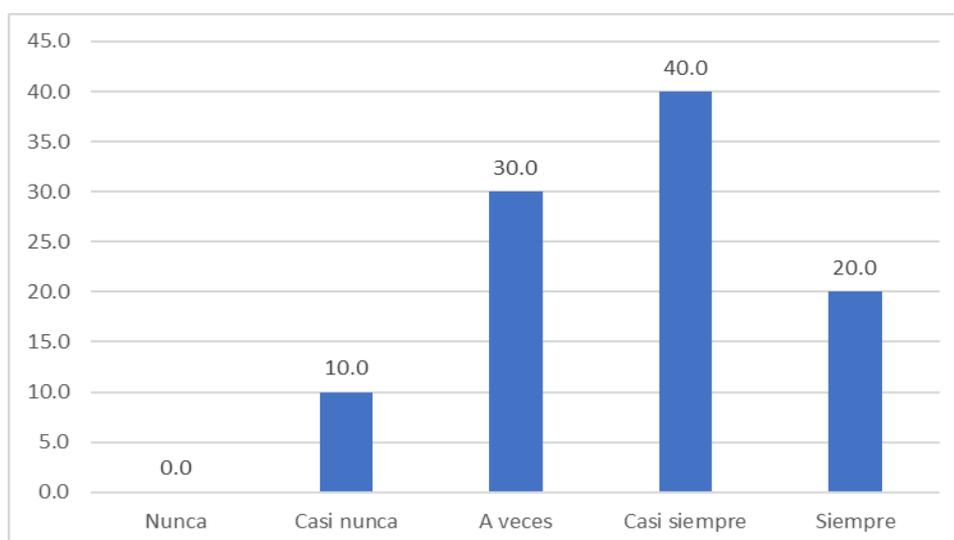


Figura 2. Frecuencia de la dimensión digitalización

Fuente. Tabla 4

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa SAC sobre la dimensión digitalización de la variable tecnología de información mostrados en la tabla y la figura, un 40% indico que casi siempre, el 30% indico que a veces, el 20% indico que siempre, un 10% indico que casi nunca y ninguno dijo que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la digitalización es bueno.

Tabla 5

Frecuencia de la dimensión electrificación

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	10	10
Casi nunca	1	10	20
A veces	2	20	40
Casi siempre	3	30	70
Siempre	3	30	100
Total	10	100.0	

Fuente. Elaboración propia

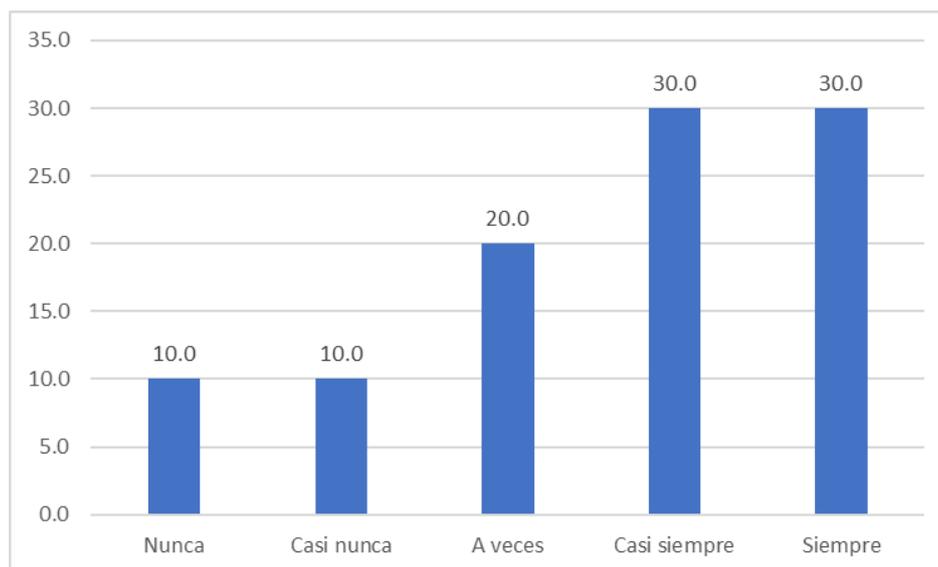


Figura 3. Frecuencia de la dimensión electrificación

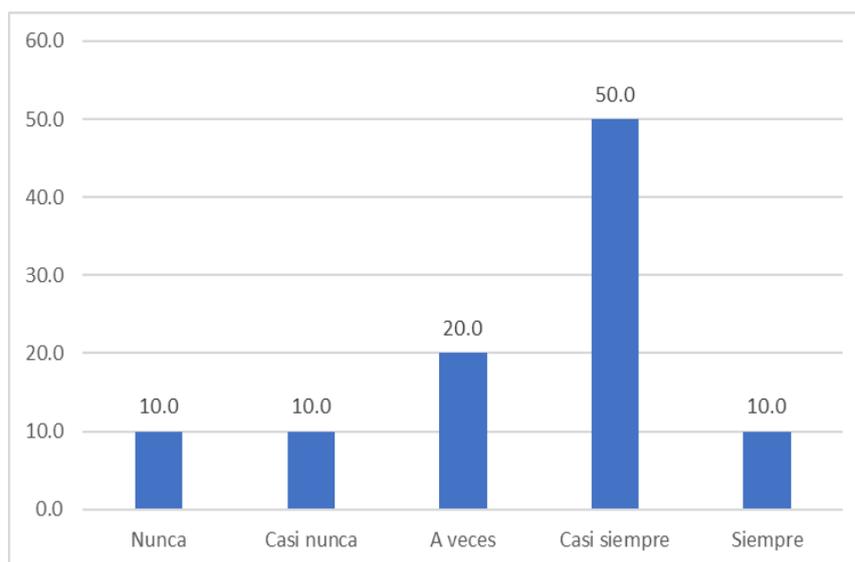
Fuente. Tabla 5

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa SAC sobre la dimensión digitalización de la variable tecnología de información mostrados en la tabla y la figura, un 30% indico que casi siempre, el 30% indico que siempre, el 20% indico que a veces, un 10% indico que casi nunca y el 10% que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la electrificación es bueno.

Tabla 6**Frecuencia de la dimensión usabilidad**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	10	10
Casi nunca	1	10	20
A veces	2	20	40
Casi siempre	5	50	90
Siempre	1	10	100
Total	10	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 4. Frecuencia de la dimensión usabilidad**

Fuente. Tabla 6

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa SAC sobre la dimensión digitalización de la variable tecnología de información mostrados en la tabla y la figura, un 50% indico que casi siempre, el 20% indico que a veces, el 10% indico que a veces, un 10% indico que casi nunca y el 10% que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la usabilidad es bueno.

Variable 2: Procesos académicos

Tabla 7

Frecuencia de la variable procesos académicos

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	10	10
Casi nunca	2	20	30
A veces	1	10	40
Casi siempre	4	40	80
Siempre	2	20	100
Total	10	100.0	

Fuente. Elaboración propia

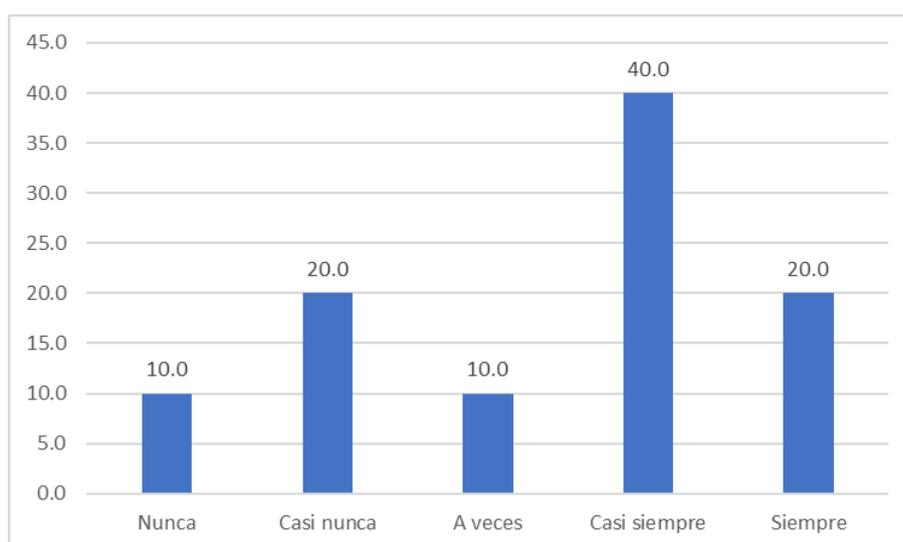


Figura 5. Frecuencia de la variable procesos académicos

Fuente. Tabla 7

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa SAC, sobre los procesos académicos en la tabla y la figura, un 40% indico que casi siempre, el 20% indico que siempre, el 20% indico que casi nunca, un 10% indico que nunca y el 10% que a veces, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, los procesos académicos son bueno.

Dimensiones de la variable procesos académicos

Tabla 8

Frecuencia de la dimensión planificación

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	10	10
Casi nunca	2	20	30
A veces	1	10	40
Casi siempre	3	30	70
Siempre	3	30	100
Total	10	100	

Fuente. Elaboración propia

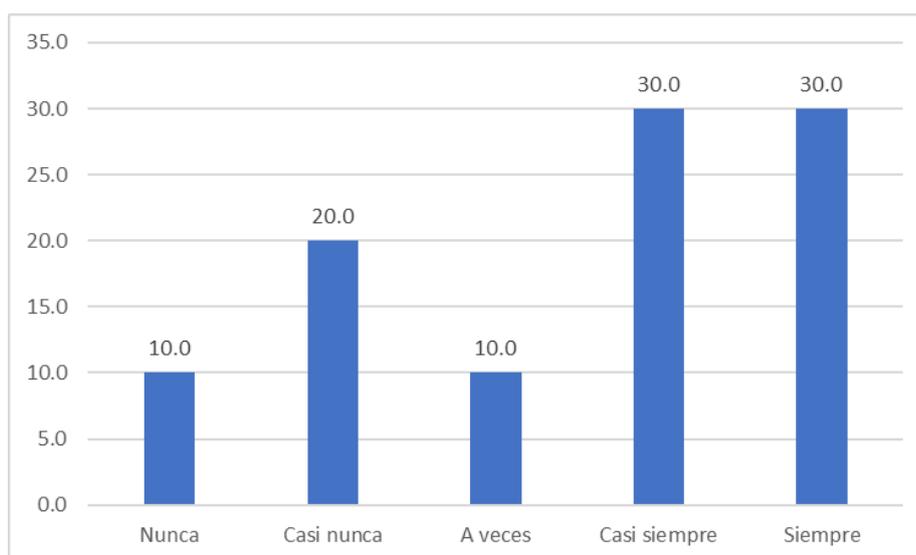


Figura 6. Frecuencia de la dimensión planificación

Fuente. Tabla 8

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa SAC sobre la dimensión planificación de la variable procesos académicos mostrados en la tabla y la figura, un 30% indico que casi siempre, el 30% indico que siempre, el 10% indico que a veces, un 10% indico que casi nunca y el 10% que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la planificación es bueno.

Tabla 9

Frecuencia de la dimensión control

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	10	10
Casi nunca	1	10	20
A veces	1	10	30
Casi siempre	4	40	70
Siempre	3	30	100
Total	10	100	

Fuente. Elaboración propia

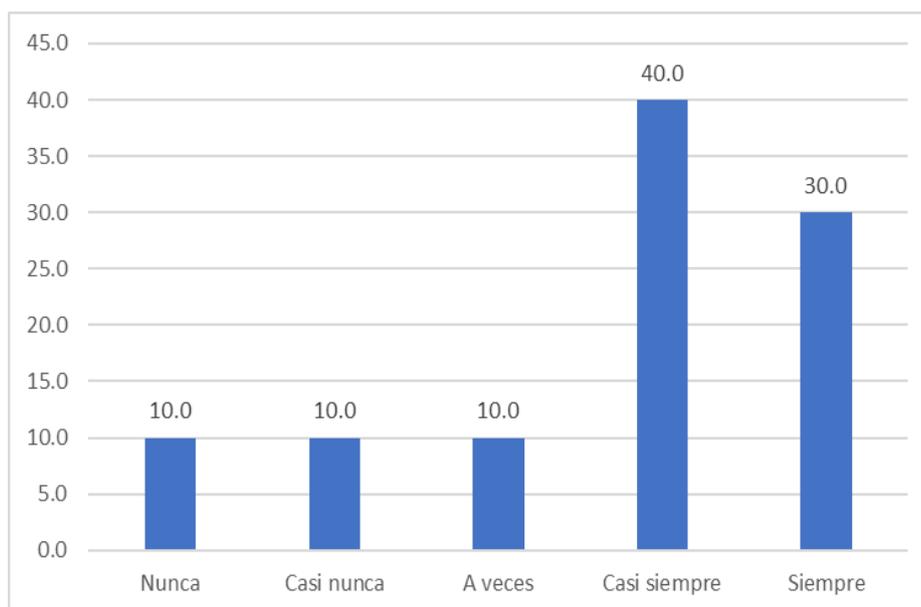


Figura 7. Frecuencia de la dimensión control

Fuente. Tabla 9

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa SAC sobre la dimensión control de la variable procesos académicos mostrados en la tabla y la figura, un 40% indico que casi siempre, el 30% indico que siempre, el 10% indico que a veces, un 10% indico que casi nunca y el 10% que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, el control es bueno.

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión sistematización

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	10	10
Casi nunca	2	20	30
A veces	1	10	40
Casi siempre	4	40	80
Siempre	2	20	100
Total	10	100	

Fuente. Elaboración propia

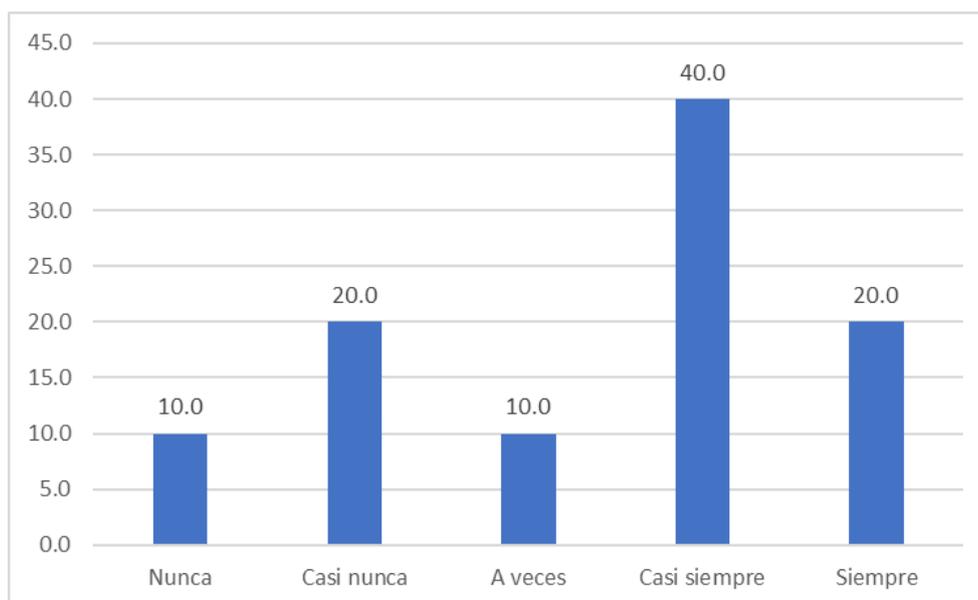


Figura 8. Frecuencia de la dimensión sistematización

Fuente. Tabla 10

Interpretación: Los resultados de la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa SAC sobre la dimensión sistematización de la variable procesos académicos mostrados en la tabla y la figura, un 40% indico que casi siempre, el 20% indico que siempre, el 20% indico que casi nunca, un 10% indico que a veces y el 10% que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la sistematización es bueno.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 11

Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1

Tecnología de información	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P -Sig.
Digitalización	.340	10	.001
Electronificación	.339	10	.001
Computarización	.341	10	.002

Nota. Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapairo Wilk para la variable tecnología de información y sus dimensiones los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

Tabla 12

Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2

Procesos académicos	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P- Sig.
Planificación	.337	10	.001
Control	.335	10	.003
Sistematización	.339	10	.001

Nota. Elaboración propia

Descripción: De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapiro Wilk para la variable procesos académicos y sus dimensiones, los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Contraste de la hipótesis general

h₀: No existe un nivel de relación significativa entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

h₁: Existe un nivel de relación significativa entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

Tabla 13

Prueba de hipótesis general

		Tecnología de información	Procesos académicos
RHO DE SPEARMAN	Sistema integrado de gestión administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 0.802 10
	Procesos académicos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0.802 1.000 10

Fuente. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Spearman entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación de $r_{ho} = 0.802$ y un grado de significancia de $P = 0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre ambas variables, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Hipótesis específicas

Contraste de la hipótesis específico 1

h₀: No existe un nivel de relación significativa entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

h₁: Existe un nivel de relación significativa entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

Tabla 14

Prueba de hipótesis específica 1

		Digitalización	Procesos académicos
RHO DE SPEARMAN	Digitalización	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.798
	N	10	0.001
	Procesos académicos	Coefficiente de correlación	0.798
Sig. (bilateral)		0.001	
N		10	10

Fuente. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Spearman entre la dimensión digitalización de la variable tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación de $r_{ho} = 0.798$ y un grado de significancia de $P = 0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre la dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Contraste de la hipótesis específico 2

h₀: No existe un nivel de relación significativa entre la electrificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

h₁: Existe un nivel de relación significativa entre la electrificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

Tabla 15

Prueba de hipótesis específico 2

		Electronificación	Procesos académicos
RHO DE	Electronificación	1.000	0.801
			0.001
SPEARMAN		10	10
	Procesos académicos	0.801	1.000
		0.001	
		10	10

Fuente. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Spearman entre la dimensión electrificación de la variable tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación de $r_{ho} = 0.801$ y un grado de significancia de $P = 0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre la dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Contraste de la hipótesis específico 3

ho: No existe un nivel de relación significativa entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

h1: Existe un nivel de relación significativa entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

Tabla 16

Prueba de hipótesis específico 3

		Computarización	Procesos académicos
RHO DE SPEARMAN	Computarización	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.799
	N	10	10
	Procesos académicos	Coefficiente de correlación	0.799
Sig. (bilateral)		0.001	
	N	10	10

Fuente. Elaboración propia

Descripción: Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Spearman entre la dimensión computarización de la variable tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación de $r_{ho}=0.799$ y un grado de significancia de $P=0.001$ lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre la dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

4.2. Discusión

1. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho = 0.802$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de relación entre la tecnología de información y otra variable, en otro ámbito y tiempo de estudio, como en la investigación de Palacios, et al. (2020), que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las tic y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa técnica coronel Manuel C. de la torre, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental y alcance correlacional, llegando a la conclusión que existe una relación positiva moderada entre las tic y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa técnica coronel Manuel c. de la torre, con un coeficiente de correlación de 0,424., teniendo en cuenta que las tecnologías de información según Escalante, F. (2020), son “aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (p. 12).

2. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho = 0.798$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza también el nivel de relación entre esta dimensión y otra variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Góngora, C. (2020) que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las TICs y el aprendizaje significativo en estudiantes de educación primaria de la Universidad Nacional de Ucayali - Pucallpa, 2020, la investigación fue de

fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance descriptivo correlacional, se llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre las TICs y el aprendizaje significativo en estudiantes de educación primaria de la Universidad Nacional de Ucayali - Pucallpa, 2020, con un coeficiente de correlación de 0.462, teniendo en cuenta que el funcionalidad según Escalante, F. (2020), “es la acción de habilitar, optimar o transformar la gestión empresarial aprovechando la tecnología digital, es decir encontrar, analizar, crear, comunicar y utilizar información de manera efectiva en un contexto digital, usando herramientas web, herramientas de medios digitales, herramientas de programación y aplicaciones de software”. (p. 18).

3. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la electronificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho = 0.801$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de esta dimensión y otra variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Llantoy, J. y Yauricasa, E. (2020), tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las competencias digitales en los docentes de la mencionada institución educativa en el año 2019, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental y alcance correlacional, llegando a la conclusión que existe una relación positiva elevada entre el uso de las TIC y las competencias digitales en los docentes de la mencionada institución educativa en el año 2019, con un coeficiente de correlación de 0.834., teniendo en cuenta que la electronificación según Escalante, F. (2020), “Es la propensión a la utilización de un soporte físico homogéneo de todo tipo de información definiéndose como el área de la ingeniería y de la física aplicada tocante al esbozo y concentración de conectores, generalmente circuitos electrónicos, dicho funcionamiento pende del flujo de electrones para la generación, transmisión, recepción, almacenamiento de información” (p. 22).

4. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la entre entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho=0.799$ y un grado de significancia de $P=0.001$, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de esta dimensión y con otra variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Nuñez, J. (2021), como objetivo determinar si existe una correlación entre el uso de TIC'S y la formación profesional en estudiantes de la maestría en Salud Pública de la Escuela de Posgrado de la UNJSFC en el año 2021, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental y alcance correlacional, se llegó a la conclusión que se demostró que existe relación entre uso de TIC'S y formación profesional en estudiantes de la maestría en Salud Pública de Escuela de Posgrado de la UNJSFC en el año 2021, con un coeficiente de correlación de 0.664, teniendo en cuenta que la usabilidad según Escalante, F. (2020), "Es la tendencia al uso del microprocesador o del ordenador como gran aliado dinamizador y gestor de la convergencia, las computadoras han reformado considerablemente el modo en que las empresas manejan en sus respectivas industrias. la tecnología ha adelantado tan marcadamente que aquellos que no lo usan en sus negocios u organizaciones" (p. 25).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión general

Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho= 0.802$ y un grado de significancia de $P=0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

Conclusiones específicas

1. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho= 0.798$ y un grado de significancia de $P=0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

2. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la electrificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho= 0.801$ y un grado de significancia de $P=0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

3. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación $\rho= 0.799$ y un grado de significancia de $P=0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

Recomendaciones

1. Al rectorado establecer directivas que permitan una comunicación clara sobre las acciones en el uso de las tecnologías de información, que la planificación sea constatada en un cronograma que de acciones preventivas y de monitoreo de su uso, permitiendo garantizar el acceso de estos recursos de manera eficiente, protegiendo la identidad digital y privacidad de la red de la Universidad para que los procesos académicos sean ágiles.

3. Al jefe de área, realizar el monitoreo al personal sobre las Tic, estableciendo espacios y tiempos adecuados para este uso, sin afectar los riesgos de salud por el estrés producido por estos, definiendo también las actividades del tratamiento de datos que la Universidad maneja, actualizando formatos y procedimientos para ejecutar los procesos académicos con el que se cuenta.

3. A los trabajadores, realizar las actividades de acuerdo a los planificado y establecido por la parte directiva de la universidad, a fin de generar un proceso ágil, fluido en atención a los requerimientos que los estudiantes necesitan en las diversas etapas académicas que se maneja, con un uso responsable, eficiente de los recursos tecnológico que se emplean en su ejecución, brindando una atención de calidad.

4. A los futuros investigadores, que esta investigación sirva como un antecedente para contribuir a futuras investigaciones relacionadas a tecnologías de información y procesos académicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz, E. (2020). Uso de las Tic's y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima. [Tesis de post grado, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio institucional Federico Villareal. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3708>
- Escalante, F. (2020). Tecnologías de la información y comunicación. Editorial Klik Soluciones educativas. Mexico. <https://books.google.com.pe/books?id=f487EAAAQBAJ>
- Flores, F. (2022). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2022. [Tesis de pre grado, Universidad Autonoma de Monterrey]. Repositorio institucional UAM. <https://repositorio.unan.edu.ni/2037/1/16434.pdf>
- Góngora, C. (2020). Las TICs y el aprendizaje significativo en estudiantes de educación primaria de la Universidad Nacional de Ucayali - Pucallpa, 2020. [Tesis de post grado, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio institucional UNU. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5096>
- Ginjaume, A. (2020). Ejecución de procesos. Ediciones Parafino. https://www.google.com.pe/books/edition/Ejecuci%C3%B3n_de_procesos_de_mecanizado_con/lgMoDwAAQBAJ?hl=qu&gbpv=1&dq=libro+sobre+procesos&printsec=frontcover
- Hernández et al. (2018). Metodología de la investigación. Santa fe, Mexico: McGRAW-HIL.
- Llantoy, J. y Yauricasa, E. (2020). Uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa "Manuel Prado" de Matara en Ayacucho – 2019. [Tesis de post grado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional UNH. <https://apirepositorio.unh.edu>

u.pe/server/api/core/bitstreams/628be5c6-fbcc-452f-8aef-2972c9fdc63d/content

Moreno, J. (2020). Administración ¿Arte o Ciencia?. Editorial Independently Published. https://books.google.com.pe/books?id=Fd-9ywEACAAJ&newbs=0&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y

Núñez, J. (2021). Uso de las tic's y la formación profesional en estudiantes de la escuela de posgrado de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión. [Tesis de post grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional UNJSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6256/TESIS%20N%C3%BA%20C3%B1ez%20Serna.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortiz, F. (2021). Tecnologías de la información y la comunicación. Editorial Grupo Patria. Mexico. <https://books.google.com.pe/books?id=OJctEAAAQBAJ>

Palacios, et al. (2020), Relación entre el uso de las tic y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa técnica coronel Manuel c. de la Torre (Mariscal Nieto, Moquegua 2019". [Tesis de post grado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio institucional UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1aa1626e-d4f1-4c2d-985b-de65af1baa3c/content>

Rodríguez, C. (2021). Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. [Tesis de post grado, Universidad Tecnológica de Monterrey]. Repositorio institucional UTM https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626577/Claudia_Rodr%C3%ADguez_Barrera_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

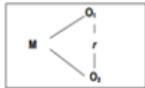
Vasconcelos, J. (2020). Tecnologías de información. Grupo Editorial Patria, México. <https://books.google.com.pe/books?id=6M1UCwAAQBAJ>

Zapata, R. (2020). TIC y el proceso de enseñanza – aprendizaje de docentes y estudiantes del colegio Garces Navas. [Tesis de post grado, Universidad Tecnológica de Monterrey]. Repositorio institucional UTM. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/3172/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables			Metodología
			Nombre	Dimensiones	Indicadores	
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024?	Determinar el nivel de relación que existe entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.	Existe un nivel de relación significativa entre la tecnología de información y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.	Variable 1: Tecnología de información	Digitalización	Usabilidad Funcionalidad y estabilidad Procesos	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: Cuantitativo DISEÑO No experimental ALCANCE Descriptivo Correlacional ESQUEMA:  POBLACIÓN: 10 trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa MUESTRA: 10 trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa TÉCNICAS Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA: -Tabla de frecuencia - Gráficos de barras ESTADÍSTICA INFERENCIAL: Para la constatación de las hipótesis se aplicará la Prueba Rho Spearman.
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específico		Electronificación	Tiempo de respuesta Internet Grado de tecnología de red	
1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024?	1. Analizar el nivel de relación que existe entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.	1. Existe un nivel de relación significativa entre la digitalización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.		Computarización	Soporte informático Mantenimiento preventivo Reposición	
2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la electronificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024?	2. Analizar el nivel de relación que existe entre la electronificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.	2. Existe un nivel de relación significativa entre la electronificación y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.	Variable 2: Procesos académicos	Planificación	Metas Objetivos Actividades	
				Control	Tareas Problemas Resultados	
3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024?	3. Analizar el nivel de relación que existe entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.	3. Existe un nivel de relación significativa entre la computarización y los procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024.		Sistematización	Análisis Diseño Instalación	

Anexo 2: Instrumento de aplicación

Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, cuya temática está relacionada las tecnologías de información y procesos académicos. Para cuyo efecto, le agradecemos de antemano la veracidad de sus respuestas, pues así lo exige la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	A veces	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Tecnología de información					
D1	Digitalización	1	2	3	4	5
01	¿La usabilidad de la herramienta de tecnológicas de información son funcional para las actividades que realiza la Universidad?					
02	¿La usabilidad de las tecnologías de información en las áreas administrativas se adapta a los procesos académicos de la Universidad?					
03	¿La funcionalidad de las tecnologías de información muestra estabilidad durante la labor diaria que desempeñan los trabajadores?					
04	¿Con que frecuencia ocurre errores en la estabilidad de las herramientas de tecnología de información que utiliza?					
05	¿El uso de tecnología de información mejora los procesos que se realiza en la Universidad?					
D2	Electronificación	1	2	3	4	5
06	¿Cuándo se realiza las operaciones usando las herramientas de tecnología de información, los tiempos de respuesta son los adecuados?					
07	¿Con que frecuencia los tiempos de respuesta de algún requerimiento o consulta usando las herramientas de tecnología de información es el adecuado?					

08	¿Con que frecuencia las actividades que realizan <u>los</u> trabajadores requiere del servicio de internet?					
09	¿La velocidad de transferencia del internet le permite realizar su labor de manera eficiente?					
10	¿Considera que el grado de tecnología de la red implementada en la Universidad es el adecuado?					
D3	Computarización	1	2	3	4	5
11	¿Las computadoras de su área de trabajo recibe el soporte técnico en el momento oportuno?					
12	¿Cuándo existe una avería el tiempo de respuesta para atender esa avería por parte del soporte informático es el adecuado?					
13	¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos?					
14	¿Con que frecuencia se realiza capacitaciones para el buen uso equipos informáticos, como parte del mantenimiento preventivo?					
15	¿Con que frecuencia ante una avería grave de un equipo informático se cuenta con un plan de reposición?					
Ítems	Procesos académicos					
D1	Planificación	1	2	3	4	5
16	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de la Universidad?					
17	¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?					
18	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo den la unidad de <u>videovigilancia</u> están alineados a los objetivos institucionales de la Universidad?					
19	¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la dirección <u>a</u> planificado?					
20	¿Las actividades planificadas en la Universidad con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?					
D2	Control	1	2	3	4	5
21	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que la Universidad realiza?					
22	¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene la Universidad?					
23	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos de la Universidad?					
24	¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Universidad es el adecuado?					
25	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Universidad?					
D3	Sistematización	1	2	3	4	5
26	¿Para la sistematización de las actividades con qué frecuencia se realiza el análisis de la situación actual?					
27	¿Con que frecuencia el análisis de los procesos permite identificar aquellos procesos donde hay tiempos muertos?					

28	¿Se diseña un plan de sistematización que permita tener la información de manera eficiente?					
29	¿Se toma en cuenta las sugerencias de los trabajadores para diseñar los planes de acción de los procesos que se lleva a cabo en la Universidad?					
30	¿La instalación de los procesos que se llevan en la Universidad permite a los trabajadores realizar sus actividades de manera eficiente?					

□

Anexo 3: Matriz de validación

Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opciones de respuesta				Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Relación entre variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Tecnología de información	Digitalización	Usabilidad Procesos	¿La usabilidad de la herramienta de tecnológicas de información son funcional para las actividades que realiza la Universidad?					x		x		x		x		
			¿La usabilidad de las tecnologías de información en las áreas administrativas se adapta a los procesos académicos de la Universidad?					x		x		x		x		
		Funcionalidad y estabilidad	¿La funcionalidad de las tecnologías de información muestra estabilidad durante la labor diaria que desempeñan los trabajadores?					x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia ocurre errores en la estabilidad de las herramientas de tecnología de información que utiliza?					x		x		x		x		
	Procesos	¿El uso de tecnología de información mejora los procesos que se realiza en la Universidad?					x		x		x		x			
	Electronificación	Tiempo de respuesta	¿Cuándo se realiza las operaciones usando las herramientas de tecnología de información, los tiempos de respuesta son los adecuados?					x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia los tiempos de respuesta de algún requerimiento o consulta usando las herramientas de tecnología de información es el adecuado?					x		x		x		x		
		Internet	¿Con que frecuencia las actividades que realizan lo trabajadores requiere del servicio de internet?					x		x		x		x		
			¿La velocidad de trasferencia del internet le permite realizar su labor de manera eficiente?					x		x		x		x		
	Grado de tecnología de red	¿Considera que el grado de tecnología de la red implementada en la Universidad es el adecuado?					x		x		x		x			
	Computarización	Soporte informático	¿Las computadoras de su área de trabajo recibe el soporte técnico en el momento oportuno?					x		x		x		x		
			¿Cuándo existe una avería el tiempo de respuesta para atender esa avería por parte del soporte informático es el adecuado?					x		x		x		x		
		Mantenimiento preventivo	¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos?					x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia se realiza capacitaciones para el buen uso equipos informáticos, como parte del mantenimiento preventivo?					x		x		x		x		
Reposición		¿Con que frecuencia ante una avería grave de un equipo informático se cuenta con un plan de reposición?					x		x		x		x			

Procesos académicos	Planificación	Metas	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de la Universidad?							x		x			x		x				
			¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?									x		x			x		x		
		Objetivos	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo den la unidad de videovigilancia están alineados a los objetivos institucionales de la Universidad?									x		x			x		x		
			¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la dirección a planificado?									x		x			x		x		
	Actividades	¿Las actividades planificadas en la Universidad con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?									x		x			x		x			
		Control	Tareas	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que la Universidad realiza?									x		x			x		x	
	¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene la Universidad?												x		x			x		x	
	Problemas		¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos de la Universidad?											x		x			x		
		¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Universidad es el adecuado?											x		x			x			
	Resultados	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Universidad?											x		x			x			
		Sistematización	Análisis	¿Para la sistematización de las actividades con qué frecuencia se realiza el análisis de la situación actual?									x		x			x		x	
	¿Con que frecuencia el análisis de los procesos permite identificar aquellos procesos donde hay tiempos muertos?													x		x			x		
	Diseño	¿Se diseña un plan de sistematización que permita tener la información de manera eficiente?											x		x			x			
		¿Se toma en cuenta las sugerencias de los trabajadores para diseñar los planes de acción de los procesos que se lleva a cabo en la Universidad?											x		x			x			
Instalación	¿La instalación de los procesos que se llevan en la Universidad permite a los trabajadores realizar sus actividades de manera eficiente?											x		x			x				



Validador

Dr. Wendy Janna Reiz Coral

Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Tecnología de información	Digitalización	Usabilidad Procesos	¿La usabilidad de la herramienta de tecnológicas de información son funcional para las actividades que realiza la Universidad?						x		x		x		x			
			¿La usabilidad de las tecnologías de información en las áreas administrativas se adapta a los procesos académicos de la Universidad?						x		x		x		x			
		Funcionalidad y estabilidad	¿La funcionalidad de las tecnologías de información muestra estabilidad durante la labor diaria que desempeñan los trabajadores?						x		x		x		x			
			¿Con que frecuencia ocurre errores en la estabilidad de las herramientas de tecnología de información que utiliza?						x		x		x		x			
	Electronificación	Procesos	¿El uso de tecnología de información mejora los procesos que se realiza en la Universidad?						x		x		x		x			
			Tiempo de respuesta	¿Cuándo se realiza las operaciones usando las herramientas de tecnología de información, los tiempos de respuesta son los adecuados?						x		x		x		x		
		¿Con que frecuencia los tiempos de respuesta de algún requerimiento o consulta usando las herramientas de tecnología de información es el adecuado?							x		x		x		x			
		Internet	¿Con que frecuencia las actividades que realizan lo trabajadores requiere del servicio de internet?						x		x		x		x			
			¿La velocidad de trasferencia del internet le permite realizar su labor de manera eficiente?						x		x		x		x			
		Grado de tecnología de red	¿Considera que el grado de tecnología de la red implementada en la Universidad es el adecuado?						x		x		x		x			
		Computarización	Soporte Informático	¿Las computadoras de su área de trabajo recibe el soporte técnico en el momento oportuno?						x		x		x		x		
				¿Cuándo existe una avería el tiempo de respuesta para atender esa avería por parte del soporte informático es el adecuado?						x		x		x		x		
Mantenimiento preventivo	¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos?							x		x		x		x				
	¿Con que frecuencia se realiza capacitaciones para el buen uso equipos informáticos, como parte del mantenimiento preventivo?							x		x		x		x				

		Reposición	¿Con que frecuencia ante una avería grave de un equipo informático se cuenta con un plan de reposición?							*	*	*	*		
Procesos académicos	Planificación	Metas	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de la Universidad?							*	*	*	*		
			¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?						*	*	*	*			
		Objetivos	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo den la unidad de videovigilancia están alineados a los objetivos institucionales de la Universidad?							*	*	*	*		
			¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la dirección a planificado?							*	*	*	*		
	Actividades	¿Las actividades planificadas en la Universidad con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?							*	*	*	*			
	Control	Tareas	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que la Universidad realiza?							*	*	*	*		
			¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene la Universidad?							*	*	*	*		
		Problemas	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos de la Universidad?							*	*	*	*		
			¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Universidad es el adecuado?							*	*	*	*		
	Resultados	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Universidad?							*	*	*	*			
	Sistematización	Análisis	¿Para la sistematización de las actividades con qué frecuencia se realiza el análisis de la situación actual?							*	*	*	*		
			¿Con que frecuencia el análisis de los procesos permite identificar aquellos procesos donde hay tiempos muertos?							*	*	*	*		
Diseño		¿Se diseña un plan de sistematización que permita tener la información de manera eficiente?							*	*	*	*			
		¿Se toma en cuenta las sugerencias de los trabajadores para diseñar los planes de acción de los procesos que se lleva a cabo en la Universidad?							*	*	*	*			
Instalación	¿La instalación de los procesos que se llevan en la Universidad permite a los trabajadores realizar sus actividades de manera eficiente?							*	*	*	*				



Validador

Mg. Ing. Sist. Carlos Santiago Amado Ramirez.

Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación				Observaciones y/o recomendaciones					
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO	
Tecnología de información	Digitalización	Usabilidad Procesos	¿La usabilidad de la herramienta de tecnológicas de información son funcional para las actividades que realiza la Universidad?						x		x		x		x			
			¿La usabilidad de las tecnologías de información en las áreas administrativas se adapta a los procesos académicos de la Universidad?						x		x		x		x			
		Funcionalidad y estabilidad	¿La funcionalidad de las tecnologías de información muestra estabilidad durante la labor diaria que desempeñan los trabajadores?						x		x		x		x			
			¿Con que frecuencia ocurre errores en la estabilidad de las herramientas de tecnología de información que utiliza?						x		x		x		x			
	Electronificación	Procesos	¿El uso de tecnología de información mejora los procesos que se realiza en la Universidad?						x		x		x		x			
			Tiempo de respuesta	¿Cuándo se realiza las operaciones usando las herramientas de tecnología de información, los tiempos de respuesta son los adecuados?						x		x		x		x		
		¿Con que frecuencia los tiempos de respuesta de algún requerimiento o consulta usando las herramientas de tecnología de información es el adecuado?							x		x		x		x			
		Internet	¿Con que frecuencia las actividades que realizan lo trabajadores requiere del servicio de internet?						x		x		x		x			
			¿La velocidad de transferencia del Internet le permite realizar su labor de manera eficiente?						x		x		x		x			
		Grado de tecnología de red	¿Considera que el grado de tecnología de la red implementada en la Universidad es el adecuado?						x		x		x		x			
		Computarización	Soporte Informático	¿Las computadoras de su área de trabajo recibe el soporte técnico en el momento oportuno?						x		x		x		x		
				¿Cuándo existe una avería el tiempo de respuesta para atender esa avería por parte del soporte informático es el adecuado?						x		x		x		x		
			Mantenimiento preventivo	¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos?						x		x		x		x		
				¿Con que frecuencia se realiza capacitaciones para el buen uso equipos informáticos, como parte del mantenimiento preventivo?						x		x		x		x		
Reposición	¿Con que frecuencia ante una avería grave de un equipo informático se cuenta con un plan de reposición?						x		x		x		x					

Procesos académicos	Planificación	Metas	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de la Universidad?							x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?							x		x		x		x		
		Objetivos	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo den la unidad de videovigilancia están alineados a los objetivos institucionales de la Universidad?							x		x		x		x		
			¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la dirección a planificado?							x		x		x		x		
		Actividades	¿Las actividades planificadas en la Universidad con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?							x		x		x		x		
	Control	Tareas	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que la Universidad realiza?								x		x		x		x	
			¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene la Universidad?								x		x		x		x	
		Problemas	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos de la Universidad?								x		x		x		x	
			¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos de la Universidad es el adecuado?								x		x		x		x	
		Resultados	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados en la Universidad?							x		x		x		x		
	Sistematización	Análisis	¿Para la sistematización de las actividades con qué frecuencia se realiza el análisis de la situación actual?								x		x		x		x	
			¿Con que frecuencia el análisis de los procesos permite identificar aquellos procesos donde hay tiempos muertos?								x		x		x		x	
		Diseño	¿Se diseña un plan de sistematización que permita tener la información de manera eficiente?								x		x		x		x	
			¿Se toma en cuenta las sugerencias de los trabajadores para diseñar los planes de acción de los procesos que se lleva a cabo en la Universidad?								x		x		x		x	
Instalación		¿La instalación de los procesos que se llevan en la Universidad permite a los trabajadores realizar sus actividades de manera eficiente?								x		x		x		x		



Validador

Dr. Ing. Sist. Guillermo Martín Montalvo Taboada.

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 1: Tecnología de información

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach con el uso de SPSS v25.

Instrumento	Nº ítems	α : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre tecnología de información	15	0,810

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,810 para el cuestionario con preguntas sobre las tecnologías de información y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.

Variable 2: Procesos académicos

Instrumento	Nº ítems	α : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre procesos académicos	15	0,814

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,814 para el cuestionario con preguntas sobre procesos académicos y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.



Validador: Dr. Ing. Sist. Guillermo Martin Montalvo Taboada

Anexo 5: Base de datos

Base de datos de la confiabilidad

Variables --->	Tecnología de información									Procesos académicos																				
Dimensiones --->	Digitalización			Electronificación			Computarización			Planificación			Control			Sistematización														
Indicadores --->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
	PREGUNTAS																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4
2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	2
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
5	3	2	2	4	2	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	5
6	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3
7	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5
9	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
10	3	2	2	4	2	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	5

Base de datos de la encuesta

Variables --->	Tecnología de información									Procesos académicos																				
Dimensiones --->	Digitalización			Electronificación			Computarización			Planificación			Control			Sistematización														
Indicadores --->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
	PREGUNTAS																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	3	4	4	2	5	5	3	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5
2	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4
4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	2
5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
6	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
7	3	2	2	4	2	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	5
8	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3
9	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
10	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Alinsson Kassandra Aguirre Valles, Audrie Kristal Chaparro Gonzalez y Carlos Mardonio Arevalo Flores, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

"Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024"

Sustentada el año: 2025

Con la asesoría de: Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

En la Facultad: Ingeniería de Sistemas

Escuela Profesional: Ingeniería de Sistemas

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio Institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio Institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14/04/2025


DNI: 63394038


DNI: 71909082


DNI: 48623454

<http://repositorio.upp.edu.pe/>
repositorio@upp.edu.pe

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor



INFORME N° 0022-2024-UPP-\AMSR

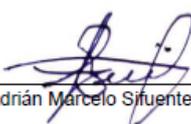
A : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la Facultad
Asunto : Conformidad de la de tesis
Fecha : Pucallpa, 25 octubre de 2024.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la CONFORMIDAD de la **tesis**, denominado: **Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali 2024**, pertenecientes a Alinsson Kassandra Aguirre Valles, Audrie Kristal Chaparro Gonzalez y Carlos Mardonio Arevalo Flores de la Escuela Profesional **ingeniería de sistemas**, en calidad de Docente asesor.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** de la tesis para continuar con los trámites correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,


Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales

Anexo 8: Informe de conformidad del revisor

INFORME N° 0073-2024-UPP-~~A~~HVFB-REVISOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la FIS

Del : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Revisor

Asunto : Conformidad del Informe de Tesis

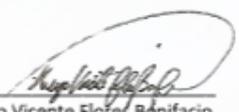
Fecha : Pucallpa, 28 de octubre de 2024

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis, denominado: **“Tecnología de información y procesos académicos en la Universidad Privada de Pucallpa SAC, Región de Ucayali”** de los tesisistas Alinsson Cassandra Aguirre Valles, Audrie Kristal Chaparro González y Carlos Mardonio Arévalo Flores de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis.

Es todo lo que informo a usted señor Decano.

Atentamente,


Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Revisor

Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos)



