



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS

Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa
Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., Ucayali
2025

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Saavedra Sangama, Alex Ivan (orcid.org/0009-0009-9358-9945)
Izquierdo Rios, Meyssi Del Rosario (orcid.org/0009-0000-9788-9712)
Remigio Andres, Nilton David (orcid.org/0009-0000-3238-0202)

ASESOR:

Mg. Sifuentes Rosales, Adrian Marcelo (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección estratégica y Comercial

Sub línea:

La contabilidad de la dirección estratégica

UCAYALI -PERÚ

2025

JURADO EVALUADOR



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Secretario



Dr. Gino Javier Pinedo Vargas
Vocal



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:02 am del día sábado 18 de octubre del 2025 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada "GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA GESTIÓN CONTABLE & TRIBUTARIO PEZO E.I.R.L., UCAYALI 2025", elaborado por los bachilleres ALEX IVAN SAAVEDRA SANGAMA, NILTON DAVID REMIGIO ANDRES y MEYSSI DEL ROSARIO IZQUIERDO RIOS.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**, **Secretario Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas** y **Vocal Dr. Gino Javier Pinedo Vargas**; designados con RESOLUCIÓN N° 082-2025-FCCyA-UPP de fecha 04 de septiembre del 2025; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a los bachilleres ALEX IVAN SAAVEDRA SANGAMA, NILTON DAVID REMIGIO ANDRES y MEYSSI DEL ROSARIO IZQUIERDO RIOS, para que seguidamente absolvieran las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a las bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres ALEX IVAN SAAVEDRA SANGAMA, NILTON DAVID REMIGIO ANDRES y MEYSSI DEL ROSARIO IZQUIERDO RIOS fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | ☐ |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | ☒ |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | ☐ |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | ☐ |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | ☐ |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por unanimidad con nota 17 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:34 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente


Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Secretario


Dr. Gino Javier Pinedo Vargas
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, **Alex Ivan Saavedra Sangama, Meyssi Del Rosario Izquierdo Rios Y Nilton David Remigio Andres**, egresados de la Carrera Profesional de Ciencias contables y Financieras, identificados con DNI **46606787, 71749699 y 48273482**.

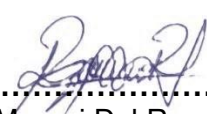
Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora del trabajo titulado: "Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., Ucayali 2025" El mismo que presento bajo la modalidad de **Tesis**¹ para optar el **Título Profesional**² de Contador Público
2. Bajo la asesoría del **Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales**.
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad Privada de Pucallpa.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros y la Universidad Privada de Pucallpa toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 18/06/2025


.....
Alex Iván Saavedra Sangama


.....
Meyssi Del Rosario Izquierdo Ríos


.....
Nilton David Remigio Andrés

¹ Indicar si es tesis, trabajo de investigación, trabajo académico o trabajo de suficiencia profesional.

² Grado de Bachiller, Título de profesional, Grado de Maestro o Grado de Doctor

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN****N°019-2025**

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

“Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., Ucayali 2025.”

Facultad	:	Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional	:	Ciencias Contables y Financieras
Asesor(a)	:	Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Cuyos autores	:	Alex Iván Saavedra Sangama Meyssi Del Rosario Izquierdo Ríos Nilton David Remigio Andrés

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 4.9%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 26/06/2025

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

Dedicamos esta de tesis a nuestras familias, por ser el sostén incondicional en cada paso de nuestro camino académico.

A nuestros padres, por su amor, comprensión y por enseñarnos el valor del esfuerzo y la responsabilidad.

A nuestros seres queridos, quienes siempre creyeron en nosotros y nos alentaron a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles.

También dedicamos este logro a todas las personas que, con su apoyo silencioso pero constante, formaron parte de este proceso. A todos ustedes, con gratitud y cariño, les dedicamos este importante paso en nuestras vidas.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de esta tesis.

A nuestras familias, por su paciencia, comprensión y apoyo incondicional. Su confianza en nosotros fue fundamental para llegar hasta aquí.

A nuestros asesores y docentes, por compartir generosamente sus conocimientos, orientarnos con profesionalismo y brindarnos su acompañamiento a lo largo de esta investigación.

A la Universidad, que nos permitió llevar a cabo nuestro estudio, por su colaboración y disposición para facilitarnos la información necesaria.

Y a todas aquellas personas que, directa o indirectamente, contribuyeron con palabras de aliento, gestos solidarios o simplemente con su compañía. Gracias por ser parte de este logro.

Los autores

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. La metodología fue de tipo correlacional, enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño no experimental. La población estuvo conformada por 10 trabajadores. La muestra fue la misma, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Los resultados de la variable gestión contable, se observó que el 60.0%, manifestó que no es considerada la variable gestión contable, mientras que el 30.0% manifestó que a veces es considerada y el 10.0% manifestó que sí. Con respecto a la variable toma de decisiones, se observó que el 50.0% manifestó que no es considerada la variable toma de decisiones, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 30.0% manifestó que sí. Concluyó que la gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., con un valor $r = 0.728$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras clave: Gestión contable, toma de decisiones, cumplimiento normativo.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between accounting management and decision-making at the company Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. The methodology was correlational, with a quantitative approach, deductive method, and a non-experimental design. The population consisted of 10 employees. The sample was the same; non-probabilistic convenience sampling was used. The results of the accounting management variable showed that 60.0% stated that accounting management is not considered, while 30.0% stated that it is sometimes considered, and 10.0% stated that it is. Regarding the decision-making variable, it was observed that 50.0% stated that decision-making is not considered, while 20.0% stated that it is sometimes considered, and 30.0% stated that it is. It was concluded that accounting management is significantly related to decision-making at Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., with an r value of 0.728 estimated by the Pearson correlation coefficient.

Keywords: Accounting management, decision-making, regulatory compliance.

ÍNDICE

PORTADA

i

JURADO EVALUADOR	ii
ACTAS DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de Objetivos	2
1.3.1. Objetivo general	2
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación teórica	3
1.4.2. Justificación Práctica	3
1.4.3. Justificación Metodológica	3
1.4.4. Implicancias Social	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
1.5.2. Delimitación Temporal	4
1.6. Viabilidad del estudio	4
1.6.1. Viabilidad Técnica	4
1.6.2. Viabilidad Financiera	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes del problema	5
2.2. Bases Teóricas	11
2.2.1. Gestión contable	11

2.2.2. Toma de decisiones	11
2.3. Definición de términos básicos	16
2.4. Formulación de hipótesis	19
2.4.1. Hipótesis general	19
2.4.2. Hipótesis específicas	19
2.5. Variables	20
2.5.1. Definición conceptual de la variable	20
2.5.2. Definición operacional de la variable	20
2.5.3. Operacionalización de la variable	21
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	23
3.1. Diseño de la investigación	23
3.2. Población y muestra	24
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	25
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	25
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
4.1. Presentación de resultados	27
4.2. Discusión	40
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	47
Anexo 1: Matriz de consistencia	47
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	48
Anexo 3: Matriz de validación	50
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	62
Anexo 5: Base de datos	63
Anexo 6: Galería de fotos	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Gestión contable	21
Tabla 2. Toma de decisiones	22
Tabla 3. Validadores	26
Tabla 4. Frecuencia de la variable gestión contable	28
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión cumplimiento normativo	29
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión control interno	30
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión gestión de tesorería y liquidez	31
Tabla 8. Frecuencia de la variable toma de decisiones	32
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión cognitiva	33
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión emocional	34
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión social	35
Tabla 12. Correlación gestión contable y toma de decisiones	36
Tabla 17. Correlación cumplimiento normativo y toma de decisiones	37
Tabla 18. Correlación control interno y toma de decisiones	38
Tabla 19. Correlación gestión de tesorería y liquidez y toma de decisiones	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Frecuencia de la variable gestión contable	28
Figura 2. Frecuencia de la dimensión cumplimiento normativo	29
Figura 3. Frecuencia de la dimensión control interno	30
Figura 4. Frecuencia de la dimensión gestión de tesorería y liquidez	31
Figura 5. Frecuencia de la variable toma de decisiones	32
Figura 6. Frecuencia de la dimensión cognitiva	33
Figura 7. Frecuencia de la dimensión emocional	34
Figura 8. Frecuencia de la dimensión social	35

INTRODUCCIÓN

En Ucayali, se observa como problemática la falta de un buen desarrollo de la gestión contable, evidencia la deficiencia en la toma de decisiones de las instituciones y/o empresas y por ello que, no se da una adecuada gestión administrativa tanto en el Gobierno Regional de Ucayali como en otras entidades públicas y/o privadas.

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, una de las problemáticas clave en la gestión contable es la falta de uniformidad en las normativas contables, lo que crea confusión y dificulta la comparabilidad de los estados financieros entre países. Aunque los principios de contabilidad generalmente aceptados (GAAP) en Estados Unidos y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS) son utilizados globalmente, aún persisten diferencias significativas que afectan la consolidación de información financiera internacional. Robert en su libro "International Financial Reporting" señala que la armonización contable es un reto global. Aunque la adopción de las NIIF ha avanzado, aún existen muchos países que no las adoptan completamente, lo que genera discrepancias y limita la comparabilidad y transparencia de la información financiera a nivel internacional. (Robert J. Thomas 2015).

En el Perú, la gestión contable y la toma de decisiones enfrentan diversas problemáticas relacionadas con aspectos económicos, sociales y regulatorios que afectan tanto a las empresas como al gobierno, las deficiencias en la implementación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF): A pesar de que el Perú ha adoptado las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), existe una brecha

en la implementación adecuada de estas normativas en pequeñas y medianas empresas (PYMES). Muchas de estas empresas aún utilizan métodos contables tradicionales o no han realizado una transición adecuada hacia las NIIF, lo que dificulta la comparabilidad de los estados financieros a nivel internacional. Valderrama señala que la adopción incompleta de las NIIF por parte de las empresas peruanas es un desafío, especialmente para las PYMES que no cuentan con los recursos ni la capacitación necesaria para cumplir con estas normativas. (Valderrama 2017)

En Ucayali, se observa como problemática la falta de un buen desarrollo de la gestión contable, evidencia la deficiencia en la toma de decisiones de las instituciones y/o empresas y por ello que, no se da una adecuada gestión administrativa tanto en el Gobierno Regional de Ucayali como en otras entidades públicas y/o privadas.

Es por ello que formulamos el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación de Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación de Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación de cumplimiento Normativo y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025?
2. ¿Cuál es la relación de Control interno y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L.,

UCAYALI 2025?

3. ¿Cuál es la relación de Gestión de Tesorería y Liquidez y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación de la Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación de Cumplimiento Normativo y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025
2. Determinar la relación de Control interno y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025
3. Determinar la relación de Gestión de Tesorería y Liquidez y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó teóricamente porque se amplió los conceptos teóricos de la gestión contable y la toma de decisiones, así como sus dimensiones e indicadores.

1.4.2. Justificación Práctica

La investigación se justificó porque usó la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

1.4.3. Justificación Metodológica

Se utilizó el método deductivo, el cual consiste en partir de lo general para llegar a lo particular. En este caso, se aplicó los conceptos teóricos en la elaboración de los cuestionarios que responderá de manera individual la muestra.

1.4.4. Implicancias Social

Los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Estuvo limitado por los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025

1.5.2. Delimitación Temporal

La delimitación temporal fue desde el mes de marzo a junio del 2025.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad Técnica

El proceso investigativo contó con laptop, internet y materiales de escritorio, además, tuvo acceso a la información directa de los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

1.6.2. Viabilidad Financiera

El estudio de investigación se realizará con recursos propios de los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel Internacional

Jerez (2021), en su tesis titulada “Contabilidad de gestión y su enfoque en proyectos sociales de las ONG en Ecuador” describe la importancia de establecer la gestión contable como una herramienta para la toma de decisiones oportuna para el desarrollo social de comunidades de escasos recursos. El investigador utilizó metodología cualitativa, cuantitativa, descriptiva y analítica, para identificar información sobre el aspecto contable y administrativo, también determinó que la eficiencia de las actividades, cumplimiento de objetivos, planificación de estrategias, búsqueda de oportunidad depende significativamente de la gestión contable, por consiguiente, sintetiza en la conclusión que una apropiada administración financiera genera resultados sólidos en el progreso de las ONG en Ecuador. Como señala Jerez la gestión contable es una herramienta que tiene el objetivo de ayudar a las organizaciones a llevar un control sobre los registros

contables de modo que se realice una administración efectiva y productiva sobre los recursos económicos, materiales y humanos orientados a alcanzar los objetivos institucionales, por lo cual, es importante que las ONG adopten medidas y buenas prácticas a fin de garantizar una visión más amplia sobre los ingresos y gastos para la respectiva determinación de decisiones, además permite efectuar análisis sobre los resultados y evaluar alternativas correctivas.

Sánchez y Zambrano (2023) en su artículo titulado “Implementación de la gestión contable en el crecimiento empresarial de Cable Hogar” manifiestan que es oportuno hacer uso de un sistema de contabilidad que incluya un manual de procedimientos de gestión, ya que son términos que permiten marcar la diferencia, es decir, los fundamentos teóricos y las prácticas son relevantes cuando se utiliza la tecnología. Sin duda es la manera eficiente de adoptar nuevas técnicas para facilitar la inspección de los recursos, también, los autores establecieron la importancia de efectuar un análisis y evaluación para implementar estrategias tecnológicas para el crecimiento empresarial y el fortalecimiento de la gestión contable. Tal como alega Sánchez y Zambrano el uso de sistemas tecnológicos enmarcados a mejorar la administración de recursos proporciona una fortaleza estructural, por lo cual una gestión contable exitosa se basa en el cumplimiento y logro de los objetivos organizacionales de la entidad, por ende se tiene una estabilidad económica, asimismo analiza el historial contable para tomar acciones con anticipación, en síntesis, es esencial para que las instituciones creen un manual de procesos enfocado en un sistema contable.

Bravo y Avilés (2020), en su artículo titulado “Influencia de los procesos administrativos en la calidad productiva de las instituciones de educación superior y extensiones universitarias de Manabí” señalan que los procesos administrativos son importantes para garantizar la productividad en las empresas, por ende, se debe evaluar la gestión administrativa en su totalidad para seleccionar métodos factibles, pero en el sector educativo no

se aplican las herramientas apropiadas para obtener una educación de calidad, a raíz de esto la investigación concluye que el uso de la tecnología facilita una correcta gestión administrativa, puesto que, fortalece el desempeño laboral, por otra parte, el docente encargado del área administrativa debe tener conocimiento en gestión pública, dirección de personas, tecnología de la información, procesos de gestión empresarial, con la finalidad de obtener resultados de fiables en cuanto a la implementación de los procesos administrativos. A través de la investigación se comprueba que la eficiencia es un elemento significativo para emplear el proceso administrativo, porque se determina con exactitud las falencias que se corregirán, por otra parte, se puede evaluar aspectos como presupuestos, procesos y actividades enfocadas en obtener una calidad educativa en las instituciones, por consiguiente, incluir a la tecnología implica efectuar evaluaciones constantes que permitan identificar errores en aplicación de los procesos.

2.1.2. A nivel nacional

Flores (2021) presentó su tesis “Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación de productores agropecuarios Bosques Verdes San Ignacio, periodo 2019” ostentando como objetivo “determinar la influencia de la gestión contable en la toma de decisiones de las Cooperativas y de la Asociación de productores agropecuarios Bosques Verdes de la Provincia de San Ignacio, Periodo 2019”, aplicando el enfoque cuantitativo, con el análisis de correlaciones obtuvo un coeficiente de Pearson de 0.714 con sig. 0.000; concluyendo que “sí existe influencia de la gestión contable sobre la toma de decisiones, toda vez que esto les genera mejores beneficios económicos a los asociados”.

Suarez y Muñoz (2021) esta investigación la cual concluyo que las deficiencias encontradas se atribuyen principalmente a la deficiencia en la comunicación dentro del equipo de contabilidad. y el proceso de recepción de documentación, especialmente debido a la ubicación de la empresa en

Chiclayo y el departamento de contabilidad en Chilca. Este problema tenía una incidencia en el cumplimiento con sus responsabilidades financieras a corto plazo. El propósito central fue detallar el vínculo entre la administración contable y la condición de liquidez a corto plazo en esta empresa., la población de estudio fue de 12 personas del área administrativa, quienes fueron objeto de encuestas y entrevistas. Los hallazgos evidenciaron la presencia de una conexión relevante entre las variables. Estos resultados proporcionaron una visión detallada De los elementos tanto favorables como desfavorables. que afectaban a la empresa. En base a estos hallazgos, se ofrecieron recomendaciones con el fin de reforzar la gestión contable y conseguir mayor estabilidad en la liquidez. Las recomendaciones incluyeron la necesidad de mejorar la comunicación dentro del departamento contable y otros departamentos de manera más eficaz de la empresa la cual nos brindara un mejor control de las operaciones. También se sugirió la implementación de un documento de descripción de funciones y la formulación de nuevas políticas de cobranza hacia los clientes, el enfoque de mejorar la capacidad de disponibilidad de los recursos líquidos en el menor plazo posible y tener el cumplimiento de las obligaciones futuras. En resumen, el estudio concluyó que una gestión contable más efectiva y una atención a la liquidez a corto plazo eran esenciales para el bienestar financiero de la empresa. Estas recomendaciones apuntaban a abordar las deficiencias identificadas y a fortalecer la posición financiera de JAD S.R.L.

Bances y Núñez (2021) el estudio se centró en proponer estrategias de mejora en la gestión contable. Se utilizó un enfoque descriptivo propositivo con un diseño de investigación no experimental de corte transversal, involucrando a 144 clientes del estudio contable. Se recolectó información mediante encuestas y entrevistas, utilizando cuestionarios y guías respectivamente. Se identificaron estrategias de información, como el llenado adecuado de documentos y la mejora en la redacción de informes financieros y tácticas de estructuración contable como la revisión del PCG y el fortalecimiento del conocimiento sobre la partida doble. El diagnóstico

reveló, que la información contable requerida a los clientes se centra en documentos y flujos mensuales de entradas y salidas, los cuales son clasificados y registrados en los libros contables según su naturaleza. Se recomendó que la dirección del Estudio Serna brinde capacitaciones tanto a empleados como a clientes para mejorar la gestión contable y fomentar una cultura contable sólida. Se enfatizó la importancia de garantizar la precisión y confiabilidad de los registros, la necesidad de que los trabajadores internalicen las estrategias propuestas mediante charlas y capacitaciones constantes. Finalmente, se instó a la junta directiva a seguir de cerca la implementación de las tácticas propuestas y a realizar un control continuo para identificar y abordar posibles deficiencias, para mejorar la gestión contable.

2.1.3. A nivel local

Grandez (2022) en su tesis *La Gestión Contable y La Toma de Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, Año 2019*, tuvo como objetivo general de determinar de qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019. Para poder alcanzarlo se ha optado por realizar un estudio de tipo aplicado, empleando un diseño no experimental de corte transversal y en concordancia con los objetivos tienen un alcance correlacional, con un enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo. La población elegida estuvo conformada por todos los trabajadores del referido municipio ($N=308$) y para seleccionar la muestra se utilizó un muestreo aleatorio estratificado, resultando que el tamaño muestral fue $n=171$. Para la recopilación de los datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario, el cual se estructuró por variables y dimensiones. Las respuestas obtenidas se tabularon en formatos elaborados previamente en hojas de cálculo de Ms Excel, con la finalidad de luego exportarlos al software SPSS v.25 el cual permitió realizar el análisis de la posible correlación entre las variables, encontrándose que, de acuerdo con los valores calculados del coeficiente

Rho de Spearman se tiene una correlación alta y positiva lo que también sirvió para el contraste de las hipótesis. Se llegó a la conclusión que la Gestión Contable influye en forma directa y significativa sobre las Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

Barbaran y Sanchez (2022) en su tesis titulada La Gestión Contable y las Decisiones Institucionales en La Universidad Nacional de Ucayali, Año 2022, tuvo como objetivo general determinar qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Se desarrolló un estudio de tipo aplicado, con un método hipotético – deductivo y alcance correlacional; el diseño investigativo elegido fue no experimental. La recolección de datos se realizó fue presencial, encuestando directamente a 78 trabajadores cuyas actividades laborales tienen alguna relación sea con la gestión contable o con las decisiones a nivel institucional, para tal fin se diseñó un cuestionario estructurado con 18 preguntas que sirvieron para medir cada uno de los indicadores de las variables V1: Gestión contable y la V2: Decisiones institucionales. Los datos recopilados se ordenaron y clasificaron en tablas de Ms Excel para ser exportados al programa SPSS versión 25, para facilitar la consolidación del procesamiento estadístico de datos, generándose tablas y gráficos de barras debidamente interpretados para una mejor comprensión de los hallazgos, de tal manera que explica en qué medida se le incluyó como insumo para el análisis de la posible correlación de las variables referidas. Para establecer el grado de correlación de rangos entre la gestión contable y las decisiones institucionales, se procedió al cálculo del coeficiente rho de Spearman, resultando que para las mencionadas variables se calculó que $p = 0,742$; es decir, existe una correlación positiva y alta. Este parámetro, fue utilizado también como estadístico de prueba para el contraste de hipótesis, encontrándose que las hipótesis nulas fueron rechazadas en base a los p valores calculados los cuales resultaron menores que la significancia pre establecida $\alpha = 0,05$. Se logró concluir que existe una relación significativa entre la gestión contable y las decisiones

institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2022.

Ramirez y Cahuaza (2021) en su tesis titulada Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. El método utilizado fue el inductivo-deductivo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por trabajadores de la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por los investigadores, los mismos que fueron validados por expertos. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,783$ correlación positiva alta y $p\text{valor } 0,022 \leq 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 62.50% de encuestados refieren que siempre se realizan gestión contable, el 25.00% nivel nunca, y 12.50% nivel casi siempre y respecto a la variable toma de decisiones se el 50.00% de encuestados refieren que siempre se toman decisiones, el 12.50% nivel nunca, y 37.50% nivel casi siempre. Se concluye la gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Gestión Contable

Definición

Hansen (2001) explica que “La gestión contable es un proceso

continuo de identificación, medición, análisis e interpretación de la información financiera para apoyar la toma de decisiones en la organización”.

Horngren, et al (2012) explican que “La gestión contable es un sistema de información que mide las actividades de una empresa, proporciona retroalimentación sobre el desempeño pasado y ayuda a los gerentes a tomar decisiones para mejorar el desempeño futuro”.

Atrill y McLaney (2010) manifiestan que “La gestión contable es el proceso de identificar, medir, analizar e interpretar la información financiera para ayudar a los gerentes a tomar decisiones sobre cómo asignar los recursos escasos de una organización”.

Importancia de la gestión contable

Horngren (2009) en su libro "Contabilidad Financiera", Horngren destaca que la gestión contable es fundamental para la toma de decisiones dentro de una organización. Afirma que la contabilidad proporciona información clave sobre los activos, pasivos, ingresos y gastos, lo que permite a los directivos y a los inversores tomar decisiones informadas que afecten la sostenibilidad y el crecimiento de la empresa.

Objetivos de la gestión contable

Horngren (2009) en obra "Contabilidad Financiera", Horngren destaca que los principales objetivos de la gestión contable incluyen la recopilación y el registro preciso de todas las transacciones financieras, la elaboración de estados financieros que reflejen la situación económica de la organización, y el cumplimiento con las normativas fiscales y regulatorias. Además, resalta que la contabilidad debe proporcionar información útil para la toma de decisiones internas y externas.

Dimensiones de Gestión contable

1. Cumplimiento Normativo

Loughlin (2016) estudia cómo el cumplimiento normativo en las organizaciones puede ser abordado de manera eficaz. En su trabajo, aborda los desafíos de cumplir con regulaciones en entornos dinámicos y cambia el enfoque desde la simple reacción a la ley hacia una integración estratégica del cumplimiento en la cultura organizacional.

Sus indicadores son: Obligaciones fiscales y Aplicación de normativas

2. Control interno

Pickett (2005) es un autor clave en el área de control interno. En su libro, aborda cómo las empresas pueden diseñar y aplicar sistemas de control interno para mejorar la fiabilidad de los informes financieros, la eficiencia operativa y la efectividad del cumplimiento.

Sus indicadores son: Implementación de políticas y procedimientos y Segregación de funciones.

3. Gestión de Tesorería y Liquidez

Korth (2005) explora cómo las empresas deben gestionar su tesorería y su liquidez para garantizar que se mantenga un flujo de efectivo adecuado. El autor presenta estrategias de inversión, financiación y control de riesgos para la gestión de tesorería.

Sus indicadores son: Flujo de caja y Pagos y cobros

2.2.2. Variable: Toma de decisiones

Definición

Kahneman (2011) sugiere que la toma de decisiones no siempre es racional, sino que está influenciada por sesgos cognitivos y emociones. En su obra *Pensar rápido, pensar despacio*, distingue entre dos modos de pensar: el sistema 1 (rápido, intuitivo) y el sistema 2 (lento, reflexivo), que afectan profundamente cómo tomamos decisiones.

Klein (1998) propuso la Teoría del Reconocimiento de Patrones, que destaca cómo los expertos toman decisiones rápidamente al reconocer patrones y experiencias previas, en lugar de analizar deliberadamente todas las opciones posibles. Este enfoque es más común en situaciones de alto riesgo o incertidumbre.

Tetlock (2005) en su investigación sobre la toma de decisiones políticas, señala que los individuos tienden a ser "pesimistas" o "optimistas" en su manera de predecir resultados, lo cual influye en las decisiones que toman. La flexibilidad en el pensamiento y la adaptabilidad son esenciales para mejorar la toma de decisiones.

Importancia de la Toma de Decisiones

Drucker (1967) en "The Effective Executive", Drucker subraya que la capacidad para tomar decisiones efectivas es una de las competencias clave de los ejecutivos. Afirma que la toma de decisiones es esencial para la efectividad organizacional porque permite dirigir los recursos hacia las oportunidades correctas, resolver conflictos, y establecer prioridades. Para Drucker, las decisiones bien fundamentadas crean valor, mientras que las decisiones erróneas pueden ser costosas y perjudicar a la organización.

Objetivos de la Toma de Decisiones

Drucker (1967) señala que uno de los objetivos clave de la toma de decisiones es mejorar la efectividad organizacional. La toma de decisiones permite a los ejecutivos priorizar las actividades que impactan directamente en los resultados, así como identificar y resolver problemas operativos para optimizar el rendimiento general de la organización.

Características de la Toma de Decisiones

Drucker (1967) en "The Effective Executive", señala que la toma

de decisiones tiene las siguientes características clave:

- Orientada hacia la acción: Las decisiones deben ser prácticas y orientadas a resultados, enfocándose en la ejecución de acciones concretas.
- Multidimensionalidad: La toma de decisiones implica considerar múltiples factores y puntos de vista. Los líderes deben tener la capacidad de evaluar todas las opciones posibles y tomar decisiones integrales que aborden varios aspectos de la situación.

Dimensiones de Toma de decisiones

1. Cognitiva

Simon (1982) introdujo el concepto de racionalidad limitada, que sostiene que las personas toman decisiones dentro de los límites de sus capacidades cognitivas. A pesar de intentar ser racionales, los individuos no tienen la capacidad de procesar toda la información disponible ni evaluar todas las opciones posibles debido a las limitaciones cognitivas. Según Simon, las personas toman decisiones de manera satisfecha más que óptima, basándose en la información disponible y los recursos cognitivos que tienen.

Sus indicadores son: Recopilación de información y Razonamiento lógico.

2. Emocional

Lazarus (1991) uno de los teóricos más influyentes en el estudio de las emociones, describe cómo las emociones influyen en la toma de decisiones a través de su impacto en el proceso de evaluación cognitiva. Según él, las emociones se derivan de la evaluación de eventos y situaciones como amenazantes o desafiantes, lo que a su vez afecta la

manera en que se perciben y toman las decisiones. Así, las emociones no solo son una respuesta a la situación, sino que también influyen en el análisis de las opciones disponibles.

Sus indicadores son: Impulsividad y Gestión emocional.

3. Social

Lewin (1943) un pionero en el campo de la psicología social, desarrolló el concepto de dinámica de grupos y su influencia sobre el comportamiento individual. Según Lewin, las decisiones individuales son el resultado de las fuerzas sociales que operan dentro del grupo o entorno social. El concepto de "campo de fuerzas" sugiere que las decisiones están influenciadas tanto por fuerzas que impulsan a una persona hacia una opción, como por fuerzas que la alejan de otras alternativas, muchas de las cuales son sociales y grupales.

Sus indicadores son: Cultura organizacional y Trabajo en equipo.

2.3. Definiciones de términos básicos

Obligaciones fiscales

Cárdenas (2018) define las obligaciones fiscales como aquellos deberes que deben cumplir las personas físicas y morales frente al Estado, consistentes en pagar impuestos, contribuir a la seguridad social, y cumplir con todas las normativas fiscales. En este contexto, señala que las obligaciones fiscales son esenciales para financiar el funcionamiento del Estado y garantizar el cumplimiento de las políticas públicas.

Aplicación de normativas

Fernández (2019) señala que la aplicación de normativas involucra un proceso complejo donde las autoridades competentes (judiciales, administrativas, fiscales, etc.) interpretan y hacen cumplir las leyes. Este proceso requiere un conocimiento exhaustivo de las normativas, así como una capacidad para adaptarlas a las circunstancias concretas que se

presenten.

Implementación de políticas y procedimientos

Mintzberg (2007) explica que la implementación de políticas y procedimientos es un proceso de traducción de los objetivos organizacionales en acciones concretas que guían el comportamiento dentro de la empresa. A través de la implementación de políticas, las organizaciones buscan establecer una estructura que permita una toma de decisiones coherente y sistemática.

Segregación de funciones

Rodríguez (2017) menciona que la segregación de funciones es un principio básico de control interno que reduce el riesgo de fraude y error. Según él, este principio debe aplicarse en áreas clave como la contabilidad, la gestión de inventarios y la autorización de pagos. La separación de tareas críticas asegura que ninguna persona tenga control total sobre una transacción, lo que incrementa la transparencia y la fiabilidad de las operaciones.

Flujo de caja

García (2017) describe el flujo de caja como una herramienta que permite a los directivos de una empresa tomar decisiones informadas sobre la gestión del efectivo. A través de un análisis detallado del flujo de caja, se puede determinar la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones financieras, invertir en nuevos proyectos o distribuir dividendos a los accionistas.

Pagos y cobros

García (2017) señala que los pagos y cobros son elementos clave para el análisis de la liquidez de una empresa. Los pagos deben planificarse para

evitar desajustes en el flujo de caja, mientras que los cobros deben ser monitoreados para asegurar que la empresa reciba los ingresos a tiempo, lo que le permitirá cumplir con sus obligaciones financieras y mantener operaciones saludables.

Recopilación de información

Yin (2018) define la recopilación de información como el proceso de reunir datos a través de diferentes fuentes, que pueden ser tanto cualitativas como cuantitativas. Este proceso es crucial en el diseño de investigaciones de tipo cualitativo, especialmente en los estudios de caso, ya que permite construir una base sólida de evidencia que servirá para desarrollar conclusiones.

Razonamiento lógico

Dewey (1910) en su obra "Cómo Pensamos", Dewey explica que el razonamiento lógico es una forma de pensamiento crítico que implica la organización de las ideas de manera coherente para llegar a una conclusión basada en hechos o principios. A través del razonamiento lógico, una persona puede evaluar diversas posibilidades y aplicar principios lógicos para llegar a una conclusión sólida.

Impulsividad

Barkley (2010) explica que la impulsividad es una característica central en los trastornos de déficit de atención e hiperactividad (TDAH). Según él, la impulsividad se refiere a la incapacidad para retrasar la gratificación, lo que lleva a tomar decisiones precipitadas y a menudo inapropiadas, debido a una falta de control inhibitorio.

Gestión emocional

Goleman (1995) explica que la gestión emocional es una de las principales competencias dentro de la inteligencia emocional. Según él, implica la capacidad de controlar y canalizar las emociones de manera positiva, lo cual influye directamente en la efectividad personal y profesional. Goleman

destaca que la gestión emocional es fundamental para manejar el estrés, la ansiedad y las frustraciones de manera constructiva.

Cultura organizacional

Schein (2010) define la cultura organizacional como un patrón de supuestos básicos que un grupo ha inventado, descubierto o desarrollado a medida que aprende a adaptarse a su entorno. Según Schein, la cultura organizacional es un fenómeno profundamente arraigado que influye en la manera en que los empleados perciben, piensan y actúan dentro de la organización.

Trabajo en equipo

Lencioni (2002) aborda los desafíos comunes que enfrentan los equipos y cómo superar obstáculos para trabajar de manera efectiva. Él define el trabajo en equipo como un proceso dinámico que implica la construcción de confianza, la gestión de conflictos, el compromiso, la responsabilidad y la atención a los resultados colectivos. Lencioni explica que un equipo exitoso debe abordar estas cinco disfunciones para lograr un rendimiento óptimo.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La Gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. Cumplimiento Normativo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

2. Control interno se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

3. Gestión de Tesorería y Liquidez se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Gestión contable

Needles y Powers (2014) La gestión contable es clave para la eficiencia organizacional, proporcionando información precisa sobre la situación económica de la empresa y facilitando la planificación financiera.

Toma de decisiones

Simon (1982), uno de los más influyentes en la teoría de la toma de decisiones, define la toma de decisiones como el proceso mediante el cual un individuo o grupo elige una opción entre varias alternativas, con el fin de resolver un problema. Él introduce el concepto de "racionalidad limitada", sugiriendo que los seres humanos no siempre toman decisiones de manera óptima debido a la falta de información completa y a las limitaciones cognitivas.

2.5.2. Definición operacional de las variables

Gestión contable

Se elaboró el instrumento “Encuesta Gestión contable”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

Toma de decisiones

Se elaboró el instrumento “Encuesta Toma de decisiones”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

2.5.3.Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Gestión contable

Tabla 1

Gestión contable

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Cumplimiento Normativo	Obligaciones fiscales	1. ¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 cumple con las obligaciones fiscales?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 conoce sus obligaciones fiscales?	
	Aplicación de normativas	3. ¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 ha aplicado normativas para una buena gestión contable?	
		4. ¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 aplica las normativas vigentes?	
Control interno	Implementación de políticas y procedimientos	5. ¿Cree usted que la implementación de políticas y procedimientos es importante para cada empresa?	
		6. ¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 ha implementado políticas y procedimientos para un buen control interno?	
	Segregación de funciones	7. ¿Cree usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 realiza la segregación de funciones?	
		8. ¿Considera usted que la segregación de funciones es importante para una empresa?	

Gestión de Tesorería y Liquidez	Flujo de caja	9. ¿Considera usted que el flujo de caja es importante en una empresa?	
		10. ¿Considera usted que los trabajadores de responsables del flujo de caja están laborando de manera correcta?	
	Pagos y cobros	11. ¿Considera usted que los pagos y cobros se están realizando correctamente en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025?	
		12. ¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 tiene un buen sistema de pagos y cobros?	

b. Variable 2: Toma de decisiones

Tabla 2

Toma de decisiones

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Cognitiva	Recopilación de información	1. ¿Considera usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 recopilan la información de manera correcta?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que la recopilación de información es importante para la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025?	
	Razonamiento lógico	3. ¿Cree usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 tienen un buen razonamiento lógico?	
		4. ¿Cree usted que es importante el razonamiento lógico para un trabajador?	
Emocional	Impulsividad	5. ¿Cree usted que hay trabajadores en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 que son impulsivos?	
		6. ¿Conoce usted que la impulsividad es beneficioso en algunos casos?	
	Gestión emocional	7. ¿Considera usted que la gestión emocional es pieza clave para la toma de decisiones?	
		8. ¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 se da la gestión emocional?	
Social	Cultura organizacional	9. ¿Cree usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 existe la cultura organizacional?	
		10. ¿Cree usted que la cultura organizacional es importante para una empresa?	
	Trabajo en equipo	11. ¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025 se trabaja en equipo?	

		12. ¿Considera usted que es importante el trabajo en equipo?	
--	--	--	--

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014), en resumen, podemos decir que la Investigación correlacional es aquel tipo de investigación en la cual podemos medir dos o más variables y de esa forma establecer una relación estadística entre cada una de ellas. El enfoque fue cuantitativo, Hernández et al. (2014). El enfoque cuantitativo utilizó la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

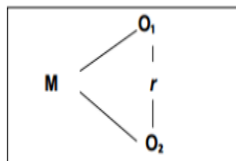
Métodos de investigación

El método de investigación fue deductivo, según Hernández et al. (2014), el método deductivo es un procedimiento de investigación que utiliza un tipo de pensamiento que va desde un razonamiento más general y lógico, basado en leyes o principios, hasta un hecho concreto. Es decir, es un método lógico que sirve para extraer conclusiones a partir de una serie de principios.

Diseño de investigación

El diseño del estudio fue No experimental, según Hernández et al. (2014), en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de los trabajadores de la la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

O1=Observación de la Gestión contable

O2=Observación de la Toma de decisiones

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. Según Hernández et al. (2014), es el conjunto de personas u objetos de los que

se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. Según Hernández et al. (2014) es un subconjunto de la población que está siendo estudiada. Representa la mayor población y se utiliza para sacar conclusiones de esa población. Es una técnica de investigación ampliamente utilizada en las ciencias sociales como una manera de recopilar información sin tener que medir a toda la población.

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, porque se eligen todos los elementos de la población sin necesidad de recurrir a la elección al azar y es por conveniencia porque la población es pequeña.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández et al. (2014), que define como el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se aplican de acuerdo a los protocolos establecidos en cada metodología.

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, Hernández et al. (2014), es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3
Validadores

N°	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Adrián Marcelo Sifuentes Rosales	44795562	Magister
3	Rolando Percy Noriega Matute	44447080	Magister

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 10 trabajadores. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Gestión contable” de $\alpha=0.790$ (altamente confiable) y para el instrumento “Toma de decisiones” de $\alpha=0.800$ (altamente confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó métodos estadísticos, se codificó la escala de Likert, se elaboró una base de datos en Excel. Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra, para conocer al coeficiente de correlación. Finalmente, elaboramos la prueba de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

A continuación, presentamos los resultados de la investigación a través, de la estadística descriptiva. Este enfoque propone el análisis de las variables y sus dimensiones a partir de la descripción de los datos. Este tipo de estadística tiene como objetivo organizar y establecer una clasificación de los datos obtenidos de la muestra, a partir de la presentación de tablas de frecuencia y gráficas, que muestran las percepciones de los encuestados.

Posteriormente, se presenta la estadística inferencial, donde se extrae conclusiones. Los análisis que ejecuta este tipo de estadística quieren ser capaces de predecir el comportamiento de unas informaciones determinadas

y se categorizan en la estadística inferencial en dos grandes grupos: Pruebas de hipótesis y cálculo de coeficiente de correlación.

Variable 1: Gestión contable

De la Tabla 4 y Figura 1, se observó que el 60.0% de los 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., manifestó que no es considerada la variable gestión contable, mientras que el 30.0% manifestó que a veces es considerada y el 10.0% manifestó que sí.

Tabla 4
Frecuencia de la variable gestión contable

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	6	60.0%
A veces	3	30.0%
Si	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

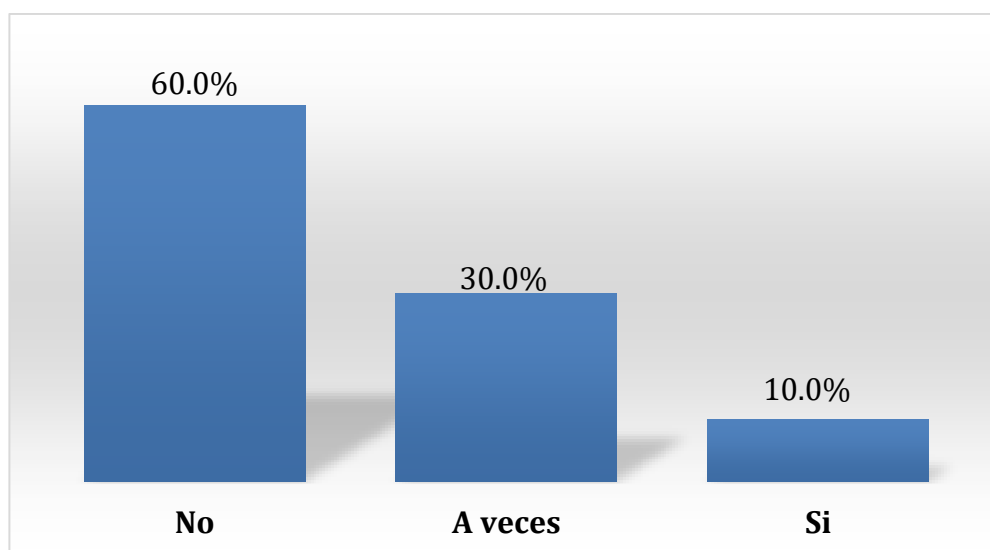


Figura 1. Frecuencia de la variable gestión contable
Fuente: Tabla 4

De la Tabla 5 y Figura 2, se observó que el 60.0% de los 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., manifestó que no es considerada la dimensión cumplimiento normativo, mientras que el 30.0% manifestó que a veces es considerada y el 10.0% manifestó que sí.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión cumplimiento normativo

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	6	60.0%
A veces	3	30.0%
Si	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

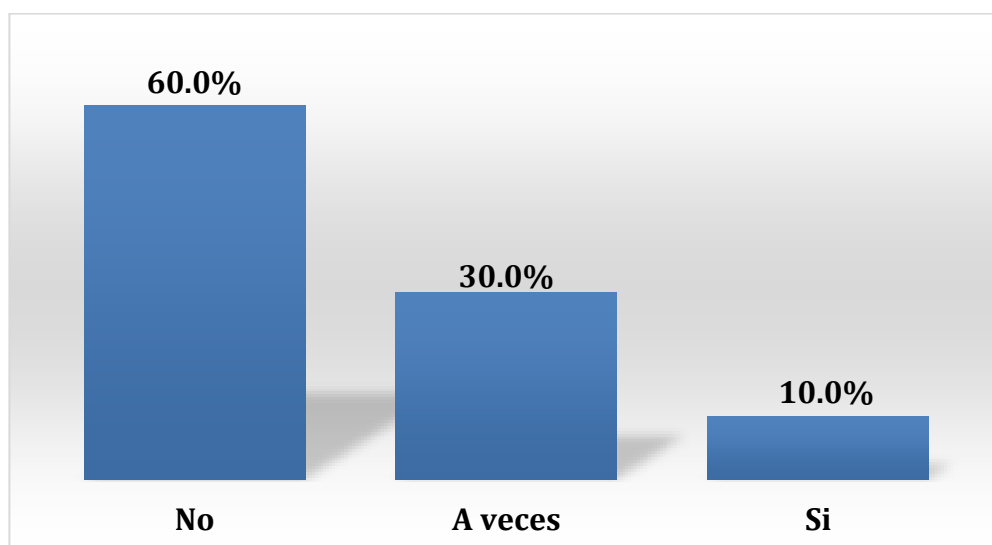


Figura 2. Frecuencia de la dimensión cumplimiento normativo
Fuente: Tabla 5

De la Tabla 6 y Figura 3, se observó que el 40.0% de los 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., manifestó que no es considerada la dimensión control interno, mientras que el 40.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

Tabla 6
Frecuencia de la dimensión control interno

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	4	40.0%
A veces	4	40.0%
Si	2	20.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

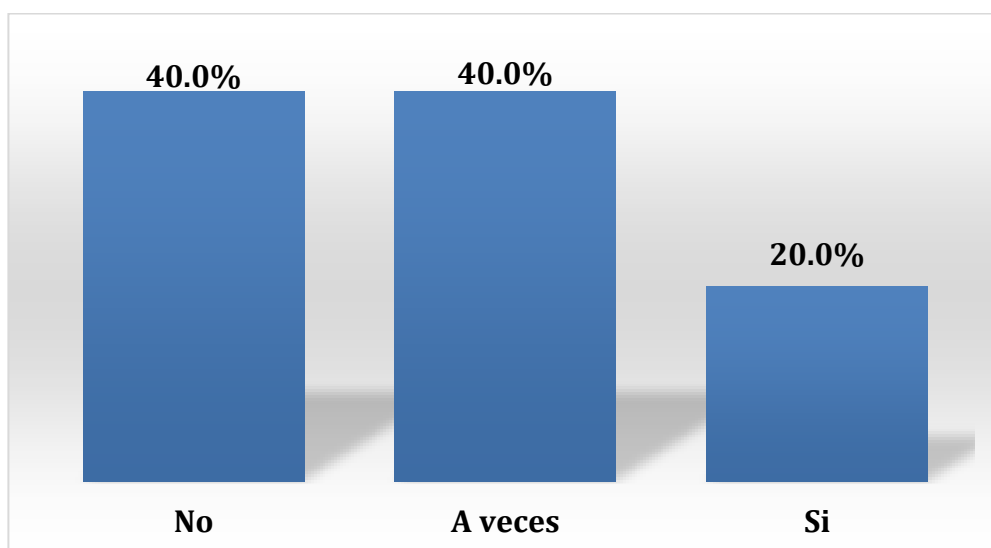


Figura 3. Frecuencia de la dimensión control interno
Fuente: Tabla 6

De la Tabla 7 y Figura 4, se observó que el 70.0% de los 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., manifestó que no es considerada la dimensión motivación y satisfacción laboral, mientras que el 23.3% manifestó que a veces es considerada y el 10.0% manifestó que sí.

Tabla 7
Frecuencia de la dimensión gestión de tesorería y liquidez

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	7	70.0%
A veces	2	20.0%
Si	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

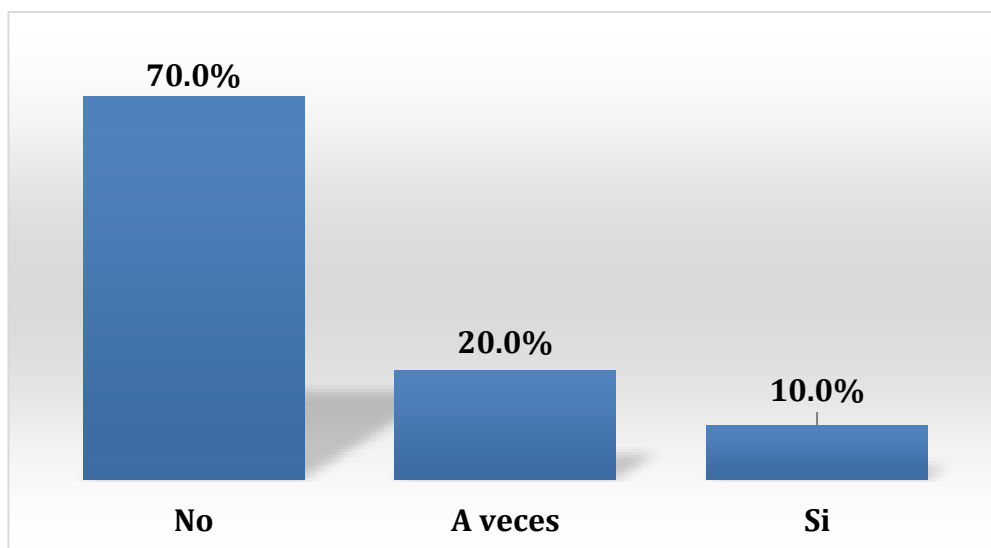


Figura 4. Frecuencia de la dimensión gestión de tesorería y liquidez
Fuente: Tabla 7

Variable 2: Toma de decisiones

De la Tabla 8 y Figura 5, se observó que el 50.0% de los 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., manifestó que no es considerada la variable toma de decisiones, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 30.0% manifestó que sí.

Tabla 8
Frecuencia de la variable toma de decisiones

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	5	50.0%
A veces	2	20.0%
Si	3	30.0%
Total	42	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

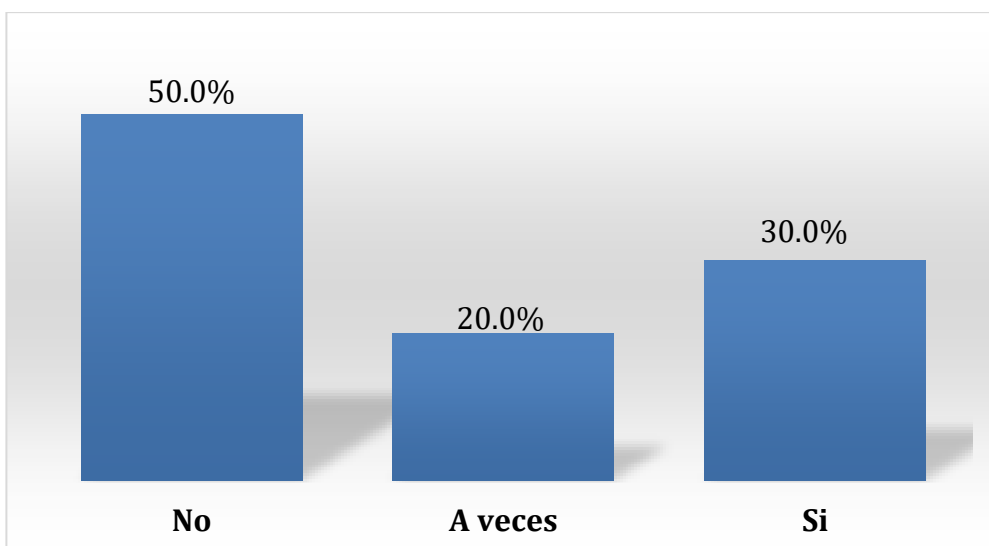


Figura 5. Frecuencia de la variable toma de decisiones
Fuente: Tabla 8

De la Tabla 9 y Figura 6, se observó que el 50.0% de los 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., manifestó que no es considerada la dimensión cognitiva, mientras que el 30.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión cognitiva

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	5	50.0%
A veces	3	30.0%
Si	2	20.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

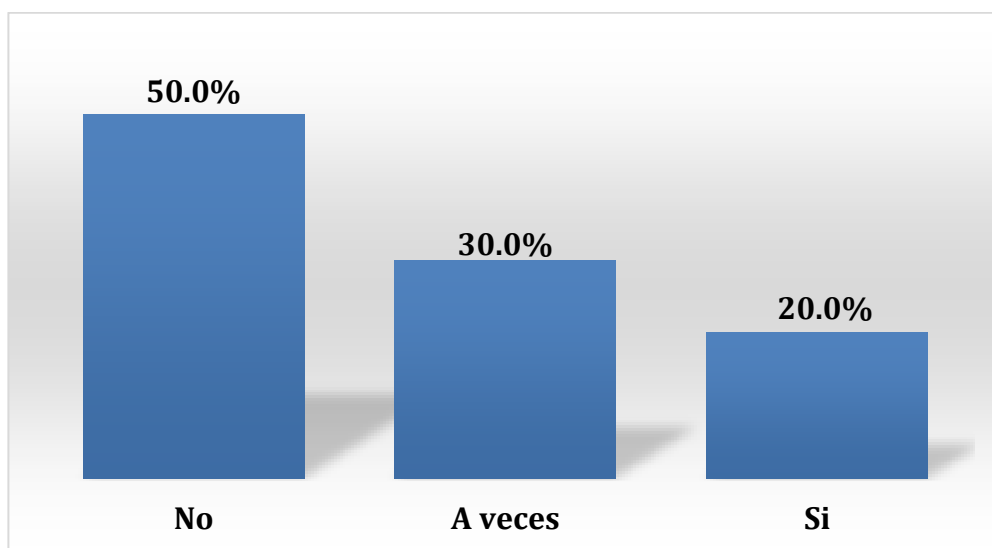


Figura 6. Frecuencia de la dimensión cognitiva
Fuente: Tabla 9

De la Tabla 10 y Figura 7, se observó que el 50.0% de los 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., manifestó que no es considerada la dimensión emocional, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 30.0% manifestó que sí.

Tabla 10
Frecuencia de la dimensión emocional

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	5	50.0%
A veces	2	20.0%
Si	3	30.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

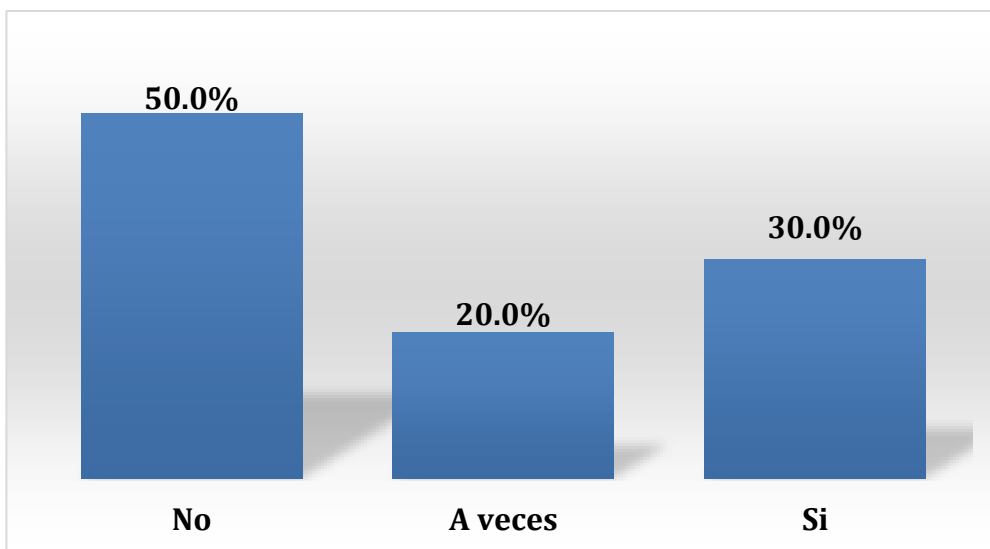


Figura 7. Frecuencia de la dimensión emocional
Fuente: Tabla 10

De la Tabla 11 y Figura 8, se observó que el 50.0% de los 10 trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., manifestó que no es considerada la dimensión social, mientras que el 10.0% manifestó que a veces es considerada y el 40.0% manifestó que sí.

Tabla 11
Frecuencia de la dimensión social

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	5	50.0%
A veces	1	10.0%
Si	4	40.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

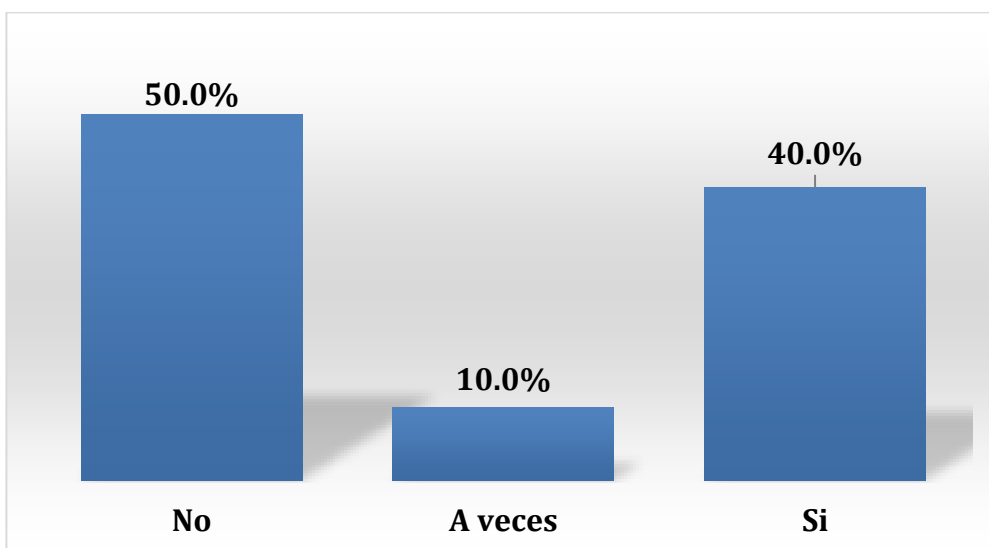


Figura 8. Frecuencia de la dimensión social

Fuente: Tabla 11

Prueba de hipótesis y correlación

En lo referente a la hipótesis general:

H_a: La Gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

H₀: La Gestión contable no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

En la Tabla 12, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula.

La Gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., con un valor $r = 0.728$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 12

Correlación gestión contable y toma de decisiones

Correlaciones			
		Gestión contable	Toma de decisiones
Gestión contable	Correlación de Pearson	1	,728*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,728*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En lo referente a las hipótesis específicas:

H_a: El cumplimiento normativo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

H₀: El cumplimiento normativo no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

En la Tabla 13, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula.

El cumplimiento normativo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. con un valor $r = 0.754$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 13

Correlación cumplimiento normativo y toma de decisiones

Correlaciones			
		Cumplimiento normativo	Toma de decisiones
Cumplimiento normativo	Correlación de Pearson	1	,754*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,754*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

H_a: El control interno se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

El control interno se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. con un valor $r = 0.767$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 14

Correlación control interno y toma de decisiones

Correlaciones			
		Control interno	Toma de decisiones
Control interno	Correlación de Pearson	1	,767*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,767*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

H_a: La gestión de tesorería y liquidez se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

H₀: La gestión de tesorería y liquidez no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La gestión de tesorería y liquidez se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. Con un valor $r = 0.759$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 15

Correlación gestión de tesorería y liquidez y toma de decisiones

Correlaciones			
		Gestión de tesorería y liquidez	Toma de decisiones
Gestión de tesorería y liquidez	Correlación de Pearson	1	,759*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,759*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.2. Discussion

La investigación demostró que la gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.

La investigación coincidió con los resultados de Flores (2021) quien concluyó que existe influencia de la gestión contable sobre la toma de decisiones, toda vez que esto les genera mejores beneficios económicos a los asociados.

También coincide con Suarez y Muñoz (2021) quienes concluyeron que una gestión contable más efectiva y una atención a la liquidez a corto plazo eran esenciales para el bienestar financiero de la empresa.

Grandez (2022) llegó a la conclusión que la Gestión Contable influye en forma directa y significativa sobre las Decisiones Institucionales. Barbaran y Sánchez (2022) lograron concluir que existe una relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales.

Del mismo modo, Ramírez y Cahuaza (2021) concluyeron que la gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La Gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025., con un valor $r = 0.728$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El cumplimiento normativo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. con un valor $r = 0.754$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El control interno se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. con un valor $r = 0.767$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La gestión de tesorería y liquidez se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025. Con un valor $r = 0.759$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Recomendaciones

- Se recomienda mejorar la gestión contable, contando con Software contables de última generación, Conectando las cuentas bancarias al software para registrar movimientos automáticamente. Facturación electrónica, para reducir errores y mejorar el control de ingresos y gastos.
- Se recomienda mejorar el cumplimiento normativo, elaborando un inventario de todas las normativas que aplican a tu actividad: Fiscales y contables, Laborales, protección de datos y algunas regulaciones específicas según la actividad.
- Se recomienda mejorar el control interno, identificando áreas críticas: contabilidad, compras, pagos, ventas, almacén, recursos humanos y analizando riesgos, dónde pueden producirse errores, fraudes o incumplimientos.
- Se recomienda mejorar la gestión de tesorería y liquidez, proyectando entradas y salidas de efectivo diarias, semanales o mensuales, incluyendo, Cobros por ventas, Pagos a proveedores, Impuestos, Inversiones o préstamos, usando plantillas de Excel o software.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Atrill, P., & McLaney, E. (2010). Contabilidad financiera. Pearson Educación.

Bances Vidaurre, M. M., & Nuñez Montalvo, L. (2021). Estrategias de información y organización para mejorar la gestión contable de los clientes del estudio Serna, Chiclayo. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9075>

Barbaran, R. y Sanchez, P (2022) La Gestión Contable y las Decisiones Institucionales en La Universidad Nacional de Ucayali, Año 2022. Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.

Barkley, R. A. (2010). *Impulsividad y Trastornos de Déficit de Atención*. Guilford Press, p. 112.

Bravo, M., & Aviles, M. (2020). Influencia de los procesos administrativos en la calidad productiva de las instituciones de educación superior y extensiones universitarias de Manabí. Revista Científica Mundo de La Investigación y El Conocimiento. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/872/1371>

Cárdenas, M. L. (2018). *Derecho Tributario Mexicano*. Editorial Jurídica, p. 34.

Dewey, J. (1910). *Cómo pensamos*. Editorial McGraw-Hill, p. 38.

Drucker, P. F. (1967). *The Effective Executive: The Definitive Guide to Getting the Right Things Done*. Harper & Row, p. 89.

Fernández, C. M. (2019). *Teoría y práctica de la aplicación de la ley*. Editorial Universitaria, p. 75.

Flores, G. (2021). Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación de productores agropecuarios “Bosques Verdes” San Ignacio, periodo 2019. Universidad Señor de Sipán. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8218>

García, J. L. (2017). *Análisis de los estados financieros*. Editorial Paraninfo, p. 98.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós, p. 23.

Grandez S. (2022) La Gestión Contable y La Toma de Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, Año 2019. Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.

Hansen, T. S. (2001). Fundamentos de contabilidad de gestión. McGraw-Hill.

Hernández et al. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición por McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.

Horngren, C. T., Foster, G., & Datar, S. M. (2012). Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial. Pearson Educación.

Jerez, E. (2021). Gestión contable y su enfoque en proyectos sociales de las ONG en Ecuador [Universidad Regional Autónoma de los Andes]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/13834/1/UA-MCT-EAC-010-2021.pdf>

Kahneman, D. (2011). *Thinking, Fast and Slow*. Farrar, Straus, and Giroux.

Klein, G. (1998). *Sources of Power: How People Make Decisions*. MIT Press.

Korth, J. S. M. (2005). *Gestión de la tesorería: Análisis y estrategias para la optimización de los flujos de efectivo*. Editorial McGraw-Hill.

Lazarus, R. S. (1991). *Emotion and Adaptation*. Oxford University Press.

Lencioni, P. (2002). *The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable*. Jossey-

Bass, p. 12.

Loughlin, M. G. (2016). *Corporate Compliance and Ethics: A Practical Guide*. Wiley.

Mintzberg, H. (2007). *La estructuración de las organizaciones*. Editorial McGraw-Hill, p. 112.

Needles, B. E., & Powers, M. (2014). *Principios de Contabilidad*. Cengage Learning.

Ramirez, J y Cahuaza, K (2021) Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. Universidad Privada de Pucallpa. Ucayali. Perú.

Rodríguez, C. G. (2017). *Control Interno y Auditoría*. Editorial Trillas, p. 102.

Sánchez, Á., y Zambrano, M. (2023). Implementación de la gestión contable en el crecimiento empresarial. Revista científica multidisciplinaria Arbitrada Yachasun. <http://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/330/556>

Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture and Leadership* (4ª ed.). Jossey-Bass, p. 16.

Simon, H. A. (1982). *Models of Bounded Rationality and Other Topics in Economic Theory*. MIT Press.

Suarez Ramos, G. G., & Muñoz, R. K. (2021). Gestión Contable y su relación con la Liquidez Corriente en la Empresa Jad S.R.L. en el Distrito de Chilca, Lima 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1627>

Tetlock, P. E. (2005). *Expert Political Judgment: How Good Is It? How Can We Know?*. Princeton University Press.

Thomas, R. J. (2015). *International Financial Reporting*. Pearson Education, p. 201.

Valderrama, C. (2017). *Desafíos de la contabilidad en las PYMES del Perú*. Revista de Ciencias Económicas, 22(1), 56-60.

Yin, R. K. (2018). *Caso de Estudio: Diseño y Métodos* (6ª ed.). SAGE Publications, p. 54.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Tesis: “Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación de Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025?	Determinar la relación de la Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.	La Gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.	Variable 1: Gestión contable	1. Cumplimiento Normativo 2. Control interno 3. Gestión de Tesorería y Liquidez	Obligaciones fiscales Aplicación de normativas Implementación de políticas y procedimientos Segregación de funciones Flujo de caja Pagos y cobros	Tipo de Investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptivo Esquema:  Población: 10 trabajadores Muestra: 10 trabajadores Instrumento: Cuestionario
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				
1. ¿Cuál es la relación de cumplimiento Normativo y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.	1. Determinar la relación de Cumplimiento Normativo y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025	1. Cumplimiento Normativo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025	Variable 2: Toma de decisiones			
2. ¿Cuál es la relación de Control interno y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.	2. Determinar la relación de Control interno y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025	2. Control interno se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025		1. Cognitiva 2. Emocional	Recopilación de información Razonamiento lógico Impulsividad Gestión emocional	
3. ¿Cuál es la relación de Gestión de Tesorería y Liquidez y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.	3. Determinar la relación de Gestión de Tesorería y Liquidez y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025.	3. Gestión de Tesorería y Liquidez se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., UCAYALI 2025		3. Social	Cultura organizacional Trabajo en equipo	

ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

Nº	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: GESTION CONTABLE				
1	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L cumple con las obligaciones fiscales?	1	2	3
2	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L conoce sus obligaciones fiscales?	1	2	3
3	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L ha aplicado normativas para una buena gestión contable?	1	2	3
4	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L aplica las normativas vigentes?	1	2	3
5	¿Cree usted que la implementación de políticas y procedimientos es importante para cada empresa?	1	2	3
6	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L ha implementado políticas y procedimientos para un buen control interno?	1	2	3
7	¿Cree usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L realiza la segregación de funciones?	1	2	3
8	¿Considera usted que la segregación de funciones es importante para una empresa?	1	2	3
9	¿Considera usted que el flujo de caja es importante en una empresa?	1	2	3
10	¿Considera usted que los trabajadores de responsables del flujo de caja están laborando de manera correcta?	1	2	3
11	¿Considera usted que los pagos y cobros se están realizando correctamente en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L?	1	2	3
12	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L tiene un buen sistema de pagos y cobros?	1	2	3

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

Nº	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: TOMA DE DECISIONES				
1	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L recopilan la información de manera correcta?	1	2	3
2	¿Considera usted que la recopilación de información es importante para la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L?	1	2	3
3	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L tienen un buen razonamiento lógico?	1	2	3
4	¿Cree usted que es importante el razonamiento lógico para un trabajador?	1	2	3
5	¿Cree usted que hay trabajadores en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L que son impulsivos?	1	2	3
6	¿Conoce usted que la impulsividad es beneficioso en algunos casos?	1	2	3
7	¿Considera usted que la gestión emocional es pieza clave para la toma de decisiones?	1	2	3
8	¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L se da la gestión emocional?	1	2	3
9	¿Cree usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L existe la cultura organizacional?	1	2	3
10	¿Cree usted que la cultura organizacional es importante para una empresa?	1	2	3
11	¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L se trabaja en equipo?	1	2	3
12	¿Considera usted que es importante el trabajo en equipo?	1	2	3

ANEXO 3: Matriz de validación

Tesis: "Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L."

Análisis: Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L.															
Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión contable	Cumplimiento Normativo	Obligaciones fiscales	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. cumple con las obligaciones fiscales?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. conoce sus obligaciones fiscales?				x		x		x		x		
		Aplicación de normativas	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. ha aplicado normativas para una buena gestión contable?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. aplica las normativas vigentes?				x		x		x		x		
	Control interno	Implementación de políticas y procedimientos	¿Cree usted que la implementación de políticas y procedimientos es importante para cada empresa?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. ha implementado políticas y procedimientos para un buen control interno?				x		x		x		x		
		Segregación de funciones	¿Cree usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. realiza la segregación de funciones?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la segregación de funciones es importante para una empresa?				x		x		x		x		
	Gestión de	Flujo de caja	¿Considera usted que el flujo de caja es importante en una empresa?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que los trabajadores de responsables del flujo de caja están laborando de manera correcta?				x		x		x		x		
Pagos y cobros		¿Considera usted que los pagos y cobros se están realizando correctamente en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L.?				x		x		x		x			
	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. tiene un buen sistema de pagos y cobros?				x		x		x		x				

Pucallpa, marzo del 2025



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitiva	Recopilación de información	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. recopilan la información de manera correcta?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la recopilación de información es importante para la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L.?				x		x		x		x		
		Razonamiento lógico	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. tienen un buen razonamiento lógico?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que es importante el razonamiento lógico para un trabajador?				x		x		x		x		
	Emocional	Impulsividad	¿Cree usted que hay trabajadores en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. que son impulsivos?				x		x		x		x		
			¿Conoce usted que la impulsividad es beneficioso en algunos casos?				x		x		x		x		
		Gestión emocional	¿Considera usted que la gestión emocional es pieza clave para la toma de decisiones?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. se da la gestión emocional?				x		x		x		x		
	Social	Cultura organizacional	¿Cree usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. existe la cultura organizacional?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la cultura organizacional es importante para una empresa?				x		x		x		x		
		Trabajo en equipo	¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. se trabaja en equipo?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que es importante el trabajo en equipo?				x		x		x		x		

Pucallpa, marzo del 2025



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Tesis: "Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L."

Esis: Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L.															
Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión contable	Cumplimiento Normativo	Obligaciones fiscales	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L cumple con las obligaciones fiscales?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L conoce sus obligaciones fiscales?				x		x		x		x		
		Aplicación de normativas	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L ha aplicado normativas para una buena gestión contable?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L aplica las normativas vigentes?				x		x		x		x		
	Control interno	Implementación de políticas y procedimientos	¿Cree usted que la implementación de políticas y procedimientos es importante para cada empresa?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L ha implementado políticas y procedimientos para un buen control interno?				x		x		x		x		
		Segregación de funciones	¿Cree usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L realiza la segregación de funciones?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la segregación de funciones es importante para una empresa?				x		x		x		x		
	Gestión de	Flujo de caja	¿Considera usted que el flujo de caja es importante en una empresa?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que los trabajadores de responsables del flujo de caja están laborando de manera correcta?				x		x		x		x		
Pagos y cobros		¿Considera usted que los pagos y cobros se están realizando correctamente en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L?				x		x		x		x			
		¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L tiene un buen sistema de pagos y cobros?				x		x		x		x			

Pucallpa, marzo del 2025

NOBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447080

FIRMA:


CPCC Ricardo Pérez
Noriega Monte
COLEG 16-783

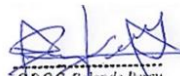
Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitiva	Recopilación de información	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. recopilan la información de manera correcta?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la recopilación de información es importante para la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L.?				x		x		x		x		
		Razonamiento lógico	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. tienen un buen razonamiento lógico?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que es importante el razonamiento lógico para un trabajador?				x		x		x		x		
	Emocional	Impulsividad	¿Cree usted que hay trabajadores en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. que son impulsivos?				x		x		x		x		
			¿Conoce usted que la impulsividad es beneficioso en algunos casos?				x		x		x		x		
		Gestión emocional	¿Considera usted que la gestión emocional es pieza clave para la toma de decisiones?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. se da la gestión emocional?				x		x		x		x		
	Social	Cultura organizacional	¿Cree usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. existe la cultura organizacional?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la cultura organizacional es importante para una empresa?				x		x		x		x		
		Trabajo en equipo	¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. se trabaja en equipo?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que es importante el trabajo en equipo?				x		x		x		x		

Pucallpa, marzo del 2025

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447086

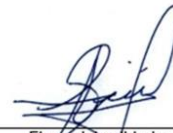
FIRMA:


 CP.CC. Rolando Pelayo
 Noroeste Monte
 COLEG 15-783

Tesis: "Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L."

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión contable	Cumplimiento Normativo	Obligaciones fiscales	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L cumple con las obligaciones fiscales?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L conoce sus obligaciones fiscales?				x		x		x		x		
		Aplicación de normativas	¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L ha aplicado normativas para una buena gestión contable?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L aplica las normativas vigentes?				x		x		x		x		
	Control interno	Implementación de políticas y procedimientos	¿Cree usted que la implementación de políticas y procedimientos es importante para cada empresa?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L ha implementado políticas y procedimientos para un buen control interno?				x		x		x		x		
		Segregación de funciones	¿Cree usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L realiza la segregación de funciones?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la segregación de funciones es importante para una empresa?				x		x		x		x		
	Gestión de	Flujo de caja	¿Considera usted que el flujo de caja es importante en una empresa?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que los trabajadores de responsables del flujo de caja están laborando de manera correcta?				x		x		x		x		
Pagos y cobros		¿Considera usted que los pagos y cobros se están realizando correctamente en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L?				x		x		x		x			
		¿Considera usted que la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L tiene un buen sistema de pagos y cobros?				x		x		x		x			

Pucallpa, marzo del 2025



Firma del validador
Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
DNI: 44795562

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitiva	Recopilación de información	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. recopilan la información de manera correcta?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la recopilación de información es importante para la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L.?				X		X		X		X		
		Razonamiento lógico	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. tienen un buen razonamiento lógico?				X		X		X		X		
			¿Cree usted que es importante el razonamiento lógico para un trabajador?				X		X		X		X		
	Emocional	Impulsividad	¿Cree usted que hay trabajadores en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. que son impulsivos?				X		X		X		X		
			¿Conoce usted que la impulsividad es beneficioso en algunos casos?				X		X		X		X		
		Gestión emocional	¿Considera usted que la gestión emocional es pieza clave para la toma de decisiones?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. se da la gestión emocional?				X		X		X		X		
	Social	Cultura organizacional	¿Cree usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. existe la cultura organizacional?				X		X		X		X		
			¿Cree usted que la cultura organizacional es importante para una empresa?				X		X		X		X		
		Trabajo en equipo	¿Considera usted que en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L. se trabaja en equipo?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que es importante el trabajo en equipo?				X		X		X		X		

Pucallpa, marzo del 2025



Firma del validador
Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
DNI: 44795562

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 01: Gestión contable

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.790	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.790, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 02: Toma de decisiones

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.800	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.800, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, marzo del 2025



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

* Se debe hacer el informe por cada instrumento acompañando la base datos que ha trabajado.

ANEXO 5: Base de datos de la Confiabilidad

VARIABLE 1: GESTION CONTABLE

	D1. CUMPLIMIENTO NORMATIVO					D2. CONTROL INTERNO					D3. GESTION DE TESORERIA Y LIQUIDEZ					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E2	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E3	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E4	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E5	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E6	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E7	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E8	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E9	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E10	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19

VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES

	D1. COGNITIVA					D2. EMOCIONAL					D3. SOCIAL					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E2	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E3	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E4	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E5	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E6	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E7	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E8	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E9	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E10	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT – REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Alex Ivan Saavedra Sangama, Nilton David Remigio Andres y Meyssi Del Rosario Izquierdo Rios, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

“Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., Ucayali 2025”

Sustentada el año: 2025

Con la asesoría de: Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

TOTAL

☒

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

Fecha: 20/10/2025

DNI: 46606787

DNI: 48273482

DNI: 71749699

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

repositorio@upp.edu.pe

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor



INFORME N° 0017-2025-UPP-\AMSR

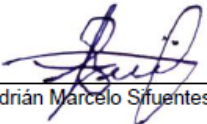
A : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la Facultad
Asunto : Conformidad del informe final de tesis
Fecha : Pucallpa, 18 de junio de 2025.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del informe final de tesis, denominado: **Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L.**, pertenecientes a **Alex Ivan Saavedra Sangama, Meyssi Del Rosario Izquierdo Rios y Nilton David Remigio Andres** de la Escuela Profesional **Ciencias Contables y Financieras**, en calidad de **Asesor**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del informe final tesis para continuar con los trámites correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,


Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales

Anexo 8: Informe de conformidad del revisor

INFORME N° 0030-2025-UPP-\\HVFB-REVISOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la FCCyA

Del : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Revisor

Asunto : Conformidad del Informe de Tesis

Fecha : Pucallpa, 23 de junio de 2025

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis denominado: **“Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Gestión Contable & Tributario Pezo E.I.R.L., Ucayali 2025”**, de los tesistas Alex Iván Saavedra Sangama, Meyssi Del Rosario Izquierdo Ríos y Nilton David Remigio Andrés de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis.

Es todo lo que informo a usted señor Decano.

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

Anexo 9: Evidencias



