



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

**“Gestión contable y Sistema PRINCONTE en la empresa de
Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali
2025”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Marquez Ahuanari, Kimberly Harly (orcid.org/0009-0002-3082-9832)
Flores Zelada, Margot Jackeline (orcid.org/0009-0006-1990-0086)
Rodriguez Torres, Remmy Rudy (orcid.org/0009-0008-8341-0836)

ASESOR:

Mg. Sifuentes Rosales, Adrian Marcelo (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas Públicas y Privadas

Sub línea:

Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES

UCAYALI - PERÚ

2025

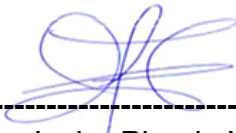
JURADO EVALUADOR



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Secretario



Dr. Gino Javier Pinedo Vargas
Vocal



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 05:10 pm del día jueves 13 de noviembre del 2025 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada "GESTIÓN CONTABLE Y SISTEMA PRINCONTE EN LA EMPRESA DE SERVICIOS CONTABLES RAMÍREZ E.I.R.L, REGIÓN DE UCAYALI 2025", elaborado por los bachilleres KIMBERLY HARLY MARQUEZ AHUANARI, MARGOT JACKELINE FLORES ZELADA y REMMY RUDY RODRIGUEZ TORRES.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: Presidente Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio, Secretario Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas y Vocal Dr. Gino Javier Pinedo Vargas; designados con RESOLUCIÓN N° 101-2025-FCCyA-UPP de fecha 18 de octubre del 2025; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a los bachilleres KIMBERLY HARLY MARQUEZ AHUANARI, MARGOT JACKELINE FLORES ZELADA y REMMY RUDY RODRIGUEZ TORRES, para que seguidamente absolvieran las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a las bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres KIMBERLY HARLY MARQUEZ AHUANARI, MARGOT JACKELINE FLORES ZELADA y REMMY RUDY RODRIGUEZ TORRES fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | ☐ |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | ☒ |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | ☐ |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | ☐ |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | ☐ |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por unanimidad con nota 17 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 06:00 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente


Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Secretario


Dr. Gino Javier Pinedo Vargas
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, **KIMBERLY HARLY MARQUEZ AHUANARI, MARGOT JACKELINE FLORES ZELADA y REMMY RUDY RODRIGUEZ TORRES**, egresados de la Carrera Profesional de Ciencias Contables y Financieras, identificados con DNI **76053380, 71883236 y 43887907**.

Declaro bajo juramento que:

1. Somos autores del trabajo titulado: **“Gestión contables y Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.”** El mismo que presento bajo la modalidad de **Tesis¹** para optar el **Título Profesional²** de **Contador Público**.
2. Bajo la asesoría del **Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales**.
3. El texto de nuestro trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de nuestro trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presentamos no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a nuestra autoría son veraces.
6. Declaro que nuestro trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad Privada de Pucallpa.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros y la Universidad Privada de Pucallpa toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

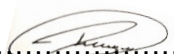
Fecha: 10/10/2025



DNI: 76053380



DNI: 71883236



DNI: 43887907



Asesor (a)

¹ Indicar si es tesis, trabajo de investigación, trabajo académico o trabajo de suficiencia profesional.

² Grado de Bachiller, Título de profesional, Grado de Maestro o Grado de Doctor

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°029-2025

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

"Gestión contable y Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025."

Facultad	:	Ciencias Contables y Administrativas.
Escuela Profesional	:	Ciencias Contables y Financieras.
Asesor(a)	:	Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Cuyos autores	:	Kimberly Harly Marquez Ahuanari Margot Jackeline Flores Zelada Remmy Rudy Rodriguez Torres

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 4.3%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 14/10/2025

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a nuestras familias y seres queridos, cuyo apoyo emocional, comprensión y constante motivación fueron esenciales para culminar esta etapa. Su confianza en nuestras capacidades, incluso en los momentos más desafiantes, nos impulsó a perseverar y convertir este logro en una meta compartida con quienes siempre creyeron en nosotros.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento a todas las personas y docentes y asesores, por su guía académica; a la Universidad que facilitó nuestro estudio, por su colaboración; y a quienes, con palabras, gestos o acompañamiento, aportaron de manera significativa a alcanzar este objetivo.

Los autores

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la Gestión contable y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R. L, Región de Ucayali 2025. La metodología fue de tipo correlacional, enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño No experimental. La población estuvo conformada por 12 trabajadores. La muestra fue la misma, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Los resultados de la variable Gestión contable, se observó que el 54.9% manifestó que no es considerada la variable, mientras que el 32.6% manifestó que a veces es considerada y el 12.5% manifestó que sí. Mientras que la variable sistema PRINCONTE, muestra que el 50.0% manifestó que no es considerada, mientras que el 17.7% manifestó que a veces es considerada y el 32.3% manifestó que sí. Se concluyó que la Gestión contable se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025. Con un valor $r = 0.821$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras clave: Gestión contable, sistema PRINCONTE, financiera, operativa

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between Accounting Management and the PRINCONTE System in the Accounting Services company Ramírez E.I.R. L, Ucayali Region 2025. The methodology was correlational, quantitative approach, deductive method, non-experimental design. The population consisted of 12 workers. The sample was the same, the sampling was non-probabilistic for convenience. The results of the Accounting Management variable, it was observed that 54.9% stated that the variable is not considered, while 32.6% stated that it is sometimes considered and 12.5% stated that it is. While the PRINCONTE system variable shows that 50.0% stated that it is not considered, while 17.7% stated that it is sometimes considered and 32.3% stated that it is. It was concluded that Accounting Management is significantly related to the PRINCONTE System at the Accounting Services firm Ramírez E.I.R.L., Ucayali Region, 2025. The r value was estimated at 0.821 using Pearson's correlation coefficient.

Keywords: Accounting Management, PRINCONTE System, Financial, Operational

ÍNDICE

PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTAS DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Formulación de Objetivos	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1. Justificación teórica	4
1.4.2. Justificación Práctica	5
1.4.3. Justificación Metodológica	5
1.4.4. Implicancias Social	5
1.5. Delimitación del estudio	5
1.5.1. Delimitación Espacial	5
1.5.2. Delimitación Temporal	5
1.6. Viabilidad del estudio	5
1.6.1. Viabilidad Técnica	5
1.6.2. Viabilidad Financiera	6

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes del problema	7
2.2. Bases teóricas	14
2.2.1. Gestión contable	14
2.2.2. Sistema PRINCONTE	17
2.3. Definición de términos básicos	19
2.4. Formulación de hipótesis	21
2.4.1. Hipótesis general	21
2.4.2. Hipótesis específicas	22
2.5. Variables	22
2.5.1. Definición conceptual de la variable	22
2.5.2. Definición operacional de la variable	23
2.5.3. Operacionalización de la variable	23
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	25
3.1. Diseño de la investigación	25
3.2. Población y muestra	26
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	27
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	28
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
4.1. Presentación de resultados	29
4.2. Discusión	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	49
Anexo 1: Matriz de consistencia	49
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	51
Anexo 3: Matriz de validación	53
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	65
Anexo 5: Base de datos	66
Anexo 6: Galería de fotos	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Gestión Contable	23
Tabla 2. Sistema PRINCONTE	24
Tabla 3. Validadores	28
Tabla 4. Frecuencia de la variable gestión contable	30
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión financiera	31
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión operativa	32
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión normativa y de cumplimiento	33
Tabla 8. Frecuencia de la variable sistema PRINCONTE	34
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión gestión de activos fijos	35
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión gestión comercial e inventarios	36
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión gestión de recursos humanos	37
Tabla 12. Correlación gestión contable y sistema PRINCONTE	38
Tabla 17. Correlación financiera y sistema PRINCONTE	39
Tabla 18. Correlación operativa y sistema PRINCONTE	40
Tabla 19. Correlación normativa y de cumplimiento y sistema PRINCONTE	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Frecuencia de la variable gestión contable	30
Figura 2. Frecuencia de la dimensión financiera	31
Figura 3. Frecuencia de la dimensión operativa	32
Figura 4. Frecuencia de la dimensión normativa y de cumplimiento	33
Figura 5. Frecuencia de la variable sistema PRINCONTE	34
Figura 6. Frecuencia de la dimensión gestión de activos fijos	35
Figura 7. Frecuencia de la dimensión gestión comercial e inventarios	36
Figura 8. Frecuencia de la dimensión gestión de recursos humanos	37

INTRODUCCIÓN

En Ucayali, como en muchas zonas de la Amazonía peruana, las empresas contables en su mayoría micro y pequeñas empresas (MYPES) enfrentan serias limitaciones en la modernización y digitalización de sus procesos. La adopción de sistemas integrados como PRINCONTE, que permite automatizar procesos contables, control de activos, facturación electrónica y generación de reportes financieros, representa una oportunidad clave para mejorar la calidad de la gestión contable.

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, las organizaciones enfrentan cada vez más desafíos para mantener la eficiencia, exactitud y cumplimiento normativo en sus procesos contables. La gestión contable, entendida como el conjunto de actividades destinadas a registrar, analizar y presentar información financiera confiable (Horngren et al., 2012), se ve constantemente presionada por la evolución tecnológica, la normativa tributaria internacional y la necesidad de tomar decisiones en tiempo real.

Sin embargo, muchas empresas contables, especialmente en economías en desarrollo, aún operan con procesos manuales o herramientas desconectadas, lo que incrementa el riesgo de errores, fraudes o incumplimientos fiscales (Gómez & Sánchez, 2018). En este contexto, los sistemas contables automatizados como PRINCONTE han emergido como soluciones clave para digitalizar la contabilidad, optimizar los procesos financieros y garantizar el cumplimiento tributario (Pérez & Gómez, 2018).

No obstante, la implementación e integración eficaz del sistema PRINCONTE sigue siendo limitada en muchas organizaciones contables a nivel internacional. Problemas como la resistencia al cambio, falta de

capacitación tecnológica, ausencia de estandarización contable y dificultades para cumplir con normativas internacionales como las NIIF o el control fiscal digital, limitan su potencial (Velásquez, 2015). Esto plantea la necesidad urgente de evaluar cómo el uso adecuado de herramientas como PRINCONTE puede mejorar la gestión contable global.

En el Perú, las empresas contables enfrentan desafíos crecientes relacionados con la digitalización, la transparencia financiera y el cumplimiento de normativas tributarias, como las exigidas por la SUNAT y la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). La gestión contable, entendida como el proceso sistemático de registrar, analizar e interpretar información financiera útil para la toma de decisiones (Velásquez, 2015), requiere de herramientas tecnológicas que permitan mejorar la eficiencia operativa y el control de los recursos.

Uno de los sistemas que ha ganado presencia en el país es PRINCONTE, un software de gestión contable y administrativa diseñado para automatizar procesos como la contabilidad general, gestión de activos, facturación electrónica, recursos humanos e inventarios. Este sistema busca facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y mejorar la calidad de los reportes contables (Pérez & Gómez, 2018).

Sin embargo, muchas empresas contables peruanas, especialmente las micro y pequeñas (MYPEs), aún enfrentan dificultades para implementar o aprovechar plenamente sistemas integrados como PRINCONTE. Entre los principales problemas identificados se encuentran la resistencia al cambio tecnológico, la falta de capacitación del personal contable, el limitado acceso a infraestructura digital y la desarticulación entre los procesos internos y el sistema (García & Pérez, 2017). Esto genera ineficiencias, errores en los registros financieros y dificultades para responder a las exigencias fiscales y auditorías.

En este escenario, surge la necesidad de analizar cómo el uso del sistema PRINCONTE incide en la gestión contable de las empresas contables del Perú y cuáles son los factores que condicionan su adopción efectiva.

En Ucayali, como en muchas zonas de la Amazonía peruana, las empresas contables en su mayoría micro y pequeñas empresas (MYPES) enfrentan serias limitaciones en la modernización y digitalización de sus procesos. Sin embargo, en Ucayali, muchas empresas aún trabajan con sistemas manuales o software no integrados, lo que limita la eficiencia, incrementa los errores y dificulta el cumplimiento de las obligaciones fiscales ante entidades como la SUNAT (García & Pérez, 2017). La adopción de sistemas integrados como PRINCONTE, que permite automatizar procesos contables, control de activos, facturación electrónica y generación de reportes financieros, representa una oportunidad clave para mejorar la calidad de la gestión contable.

Es por ello que formulamos el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación de la Gestión contable y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación de la Gestión contable y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación de la dimensión Financiera y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025?

2. ¿Cuál es la relación de la dimensión Operativa y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025?
3. ¿Cuál es la relación de la dimensión Normativa y de Cumplimiento y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación de la Gestión contable y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación de la dimensión Financiera y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.
2. Determinar la relación de la dimensión Operativa y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.
3. Determinar la relación de la dimensión Normativa y de Cumplimiento y de Cumplimiento y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó teóricamente porque se amplió los

conceptos teóricos de la Gestión contable y el Sistema PRINCONTE, así como sus dimensiones e indicadores.

1.4.2. Justificación Práctica

La investigación se justificó porque usó la Gestión contable y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali.

1.4.3. Justificación Metodológica

Se utilizó el método deductivo, el cual consiste en partir de lo general para llegar a lo particular. En este caso, se aplicó los conceptos teóricos en la elaboración de los cuestionarios que respondió de manera individual la muestra.

1.4.4. Implicancias Social

Los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Ucayali.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Estuvo limitada en los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Ucayali.

1.5.2. Delimitación Temporal

La delimitación temporal fue desde el mes de junio a octubre del 2025.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad Técnica

El proceso investigativo contará con laptop, internet y materiales de escritorio, además, tendrá acceso a la información directa de los trabajadores de la empresa de Servicios Contables

Ramírez E.I.R.L, Ucayali.

1.6.2. Viabilidad Financiera

El estudio de investigación se realizó con recursos propios de los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel Internacional

Tamez et al (2022) Oportunidades de expansión de la profesión contable en la era digital. El producto de una investigación documental ha permitido presentar, en el actual documento, una breve descripción cronológica de la profesión contable, identificando sus principales características hasta llegar a la revolución 4.0. Se presenta una clara distinción entre la modalidad del “teletrabajo” y el “trabajo híbrido” y su reconocimiento en la legislación laboral de países latinoamericanos seleccionados; para concluir con la identificación de los principales retos del profesionista de la contabilidad para la implementación de este tipo de trabajos a distancia, según un sondeo de opinión de contadores públicos independientes que practican la profesión en Ciudad Valles, San Luis Potosí.

Rivas Chala (2022) Uso de software contable y manejo de inventario Flores de Aburra S.A.S. Para Flores de Aburra S.A.S es indispensable el uso del sistema contable que le permitirá tener un conocimiento del estado de la empresa en tiempo real. La información permite tener el control sobre lo contable, lo que le sirve para la toma de decisiones y futuras inversiones.

El uso del sistema contable facilita llevar el día a día de la contabilidad de manera organizada, conocer el costo o valor de la mercancía, y un estimado de las posibles ganancias en cada periodo. Para la empresa es de vital importancia tener un control de su inventario ya que su actividad económica está relacionada con la compra y ventas de mercancías de flores preservadas que han sido un éxito en ventas en toda la ciudad.

Vallejo y Victoria (2022) en su artículo de revisión titulado: “Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020” Universidad Técnica de Manabí, la investigación redacta que las PYMES desempeñan como eje central para el incremento de empleos y de la productividad empresarial. Pero dicho proceso puede cambiar por la competitividad entre organizaciones debido a la introducción de nuevas tecnologías y también al hecho que la información debe de adaptarse a las normas nacionales e internacionales de contabilidad, además que el artículo se rige bajo el concepto de los propietarios que descubrieron el valor de los procesos contables y sus efectos en la toma de decisiones financieras y administrativas de la empresa. El informe tiene como objeto de estudio analizar al ciclo contable y determinar si tuvo influencia para el procedimiento de la toma de decisiones de la entidad. Esta tesis tiene una metodología tanto no experimental como transaccional de nivel exploratorio, descriptivo. Para el desarrollo de sus resultados se toma como muestra a 6 trabajadores de la empresa. Donde la técnica de recolección de datos fue por medio de una encuesta con respuestas múltiples además de analizar los procedimientos contables a través del método de observación. Según los resultados se proyecta que se llegó a identificar los efectos financieros y por lo tanto se recomendó usar una herramienta que permita fortalecer al área financiera de la organización. Para la primera parte se puede mencionar que la llegada de las nuevas tecnologías cambió por completo la forma en que llevábamos la contabilidad y por lo tanto cambió los procesos que manejaba esta herramienta, dando lugar a que nacieran nuevas reglas en el sistema que tuvieron efectos tanto

para parte contable, financiera y administrativa de las empresas. En sus conclusiones, el investigador señala que: La incorporación de procesos contables como herramienta financiera fortalecerá la situación económica de la empresa y contribuirá en una mejor toma de decisiones, además involucran una perspectiva sobre el sistema contable eficiente deseado que incluya procedimientos que no están siendo atendidos en ese momento. En relación con la investigación se puede afirmar que llegamos a un punto similar en el que se tiene que la visión general del sistema contable, es que sirve para optimizar los procesos contables debido a que en sus herramientas se trabaja ya con las normas y parámetros pre-establecidos; por lo tanto, facilita llevar los procedimientos contables al contar con un sistema computarizado que realiza los registros contables sin la necesidad de valerse de suposiciones.

2.1.2. A nivel nacional

Vigo (2024) en su tesis *La Gestion Contable a Traves del Sistema Contable CONTASIS en la Empresa E&M Asesoría Y Tributacion Empresarial EIRL*, Trujillo, 2022, tuvo como objetivo general describir la gestión contable a través del sistema Contasis en la empresa E&M Asesoría y Tributación Empresarial, debido a que actualmente el crecimiento de las empresas radica en como los empresarios gestionan sus recursos y oportunidades de la mano con la tecnología. El tipo de investigación es descriptiva no experimental, con un enfoque cualitativo, con una población física de documentación de la empresa en estudio y una muestra de documentación física digital del periodo 2022. Las técnicas utilizadas han sido la entrevista y el análisis documental con los instrumentos guía de entrevista y ficha de análisis documental respectivamente. Como principal resultado es la gran importancia que tienen los sistemas contables correctamente gestionados contablemente para la presentación de información financiera de las empresas a través de un sistema contable. En conclusión, la gestión contable a través del sistema contable Contasis representa una información confiable y eficiente para el usuario, a través de los procesos de alimentación de información para una próxima presentación de estados

financieros que resumirá la situación actual de la empresa.

Santos (2022) en su tesis implementación del sistema Contasis para optimizar la gestión contable de la entidad Romacsa C.G.S.A.C, tuvo como finalidad la implementación del sistema Contasis para optimizar la gestión contable de la entidad Romacsa C.G.S.A.C. Este sistema contable contribuirá a la entidad a llevar un mejor control de procesos, reportes y análisis financieros, que conllevará a los representantes a buena toma de decisiones. La importancia de la implementación del sistema contable Contasis fue encontrar algunas deficiencias en la gestión contable, sucesos anteriores que se realizaban en Excel y por ende se le encontró duplicidad en una factura de compra, falta del detalle en cada cuenta contable y reportes. El sistema Contasis se implementó en el período 2018 y además una serie de control al área de contabilidad, brindando los informes con mayor nivel analítico. De este modo en el mes de enero del 2018 se inició el listado de deficiencias que se encontró en el área. Finalmente, se concluye en el trabajo de suficiencia el interés de implementar un software contable que permita optimizar la gestión contable, al mismo modo que brinda muchos beneficios, tales como detectar inconsistencias de registros, control de datos, reportes financieros entre otros. Asimismo, conlleva a generar un mayor control y presentación en las declaraciones mensuales y /o anuales en cada ejercicio periódico.

García y Rojas (2024) en su tesis Aplicación del software contable Contasis SQL como subsistema de SUNAT y su incidencia en la mejora de la determinación del IGV y pagos a cuenta de renta – Inversiones Yanagirka SAC, Trujillo 2022-2023 tuvo como objetivo determinar como la aplicación del software contable Contasis SQL como subsistema de Sunat incide en la mejora de la determinación del IGV y pagos a cuenta de renta de la empresa Inversiones Yanagirka SAC, Trujillo 2022 - 2023. Para ello se optó por un diseño de dos grupos comparativos, con enfoque cuantitativo. La técnica de investigación utilizada fue el análisis documental y la entrevista. Se recolectó

información de las declaraciones juradas mensuales de los ejercicios 2022 - 2023 mediante la ficha de registro de datos y la guía de entrevista se aplicó al contador y asistente contable a carga del registro de operaciones. Se analizó, evaluó y comparó la determinación del IGV y pagos a cuenta de renta con y sin aplicación del software contable Contasis SQL. Como resultado se encontraron inconsistencias en la determinación de IGV y pagos a cuenta de renta de ambos ejercicios como consecuencia de no validar los comprobantes, lo que indicaría que el Contasis SQL mejora la determinación de los impuestos detectando errores y ayudando a evitar las contingencias tributarias que puedan causar multas y otros sobrecostos. Se concluyó que el software contable Contasis SQL incide en la mejora de la determinación del IGV y pagos a cuenta de renta debido que al aplicar la prueba estadística de Wilcoxon se obtuvo un valor de $P < 0.05$, lo cual muestra que existe una diferencia significativa, esto confirma nuestra hipótesis.

2.1.3. A nivel local

Aguirre y López (2024) en su tesis El uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022, tuvo como objetivo es analizar el uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022, por efectos de la pandemia se ha incrementado el uso de la tecnología en todos los sectores económicos, lo cual ha conllevado que áreas importantes de las organizaciones opten utilizar los medios virtuales, en el caso de la labor del contador público resulta una de las herramientas que utiliza el contable a fin de dar eficiencia en sus servicios; por ello los sistemas de información representan en la actualidad un soporte importante en el registro de operaciones contables de los contadores públicos, por otro lado los avances del uso de los libros de manera electrónica hace que los contables estén actualizados en temas informáticos, ya que los sistemas de libros electrónicos son un soporte valioso en la obtención de información contable oportuna. Metodología; la generación de conocimientos científicos del contexto real del uso de la tecnología digital en la labor del contador

público, permite analizar y conocer la importancia en las actuales circunstancias para los contadores públicos, la investigación hace una pormenorizada descripción y para determinar resultados cuantifica. Resultados; de la recolección de datos y procesamiento y del análisis inferencial se tiene que el uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos. Se concluye que el uso de la tecnología digital es un soporte vital en la labor contable por Contadores Públicos.

Villacrez (2023) en su tesis El software contable Concar y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023 tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023, la investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, el método usado fue el hipotético deductivo, la muestra del objeto de estudio estuvo conformada por 3 trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario, el mismo que fue elaborado a partir de la técnica de la encuesta, entre los principales resultados se obtuvo que respecto a la variable software contable, un 60.7% indico que casi siempre, el 33.3% indicio que a veces, ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, el software contable es bueno, respecto a la variable procesos contables, un 60.7% indico que casi siempre, el 33.3% indicio que a veces, ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, el proceso contable es bueno, se llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable

Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor $\rho = 0.855$ y un grado de significancia de $P = 0.001$, lo que indica un grado de correlación alta.

Chang (2022) en su tesis Tecnologías de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa de los docentes y trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Nacional de Ucayali periodo 2020, tuvo como objetivo general de determinar el grado de influencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa de los docentes y trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Nacional de Ucayali periodo 2020, fue de tipo aplicada, diseño no experimental con su variante descriptivo correlacional, tuvo una muestra poblacional de tamaño 51 quienes fueron encuestados mediante un cuestionario en ambas variables de estudio. En cuanto a los resultados, en primer lugar con respecto a los hallazgos estadísticos descriptivos, se observó que el 36.3% de encuestados manifestaron que el uso de las tecnologías de la información y comunicación es alto y la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables es eficiente; en segundo lugar, en cuanto a los resultados estadísticos inferenciales, se aceptó la hipótesis general, ya que se tuvo una correlación positiva alta ($\rho = 0.717$) y un $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$, concluyendo que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación influye significativamente en la Gestión Administrativa de los docentes y trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Nacional de Ucayali periodo 2020.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Gestión contable

Definición

Horngren et al. (2006) definen la gestión contable como el proceso mediante el cual los responsables de la empresa utilizan información contable para planificar operaciones, controlar actividades y tomar decisiones estratégicas que conduzcan a la eficiencia y competitividad.

Polimeni et al. (2001) explican que la gestión contable va más allá del registro de transacciones, integrando el análisis de costos, presupuestos y evaluación de desempeño como elementos clave para la toma de decisiones.

Chiavenato (2004) aunque centrado en gestión general, señala que la contabilidad en la gestión es esencial para proporcionar información confiable y oportuna, con el fin de garantizar el buen funcionamiento y control interno de las organizaciones.

Importancia de la Gestión contable

La gestión contable es fundamental para el funcionamiento eficiente y transparente de cualquier organización, ya que permite registrar, controlar y analizar la información financiera y económica de manera sistemática. Esta gestión no solo busca cumplir con los requerimientos legales y fiscales, sino que también sirve como herramienta estratégica para la toma de decisiones informadas, la planificación financiera, el control presupuestario y la evaluación del desempeño empresarial.

Según Gonzalo Torga (2015), la importancia de la gestión contable

radica en su capacidad de transformar datos financieros en información útil y confiable, lo que permite a los directivos conocer la situación real de la empresa, anticiparse a posibles problemas financieros y aprovechar oportunidades de crecimiento. Además, destaca que una gestión contable eficiente garantiza la transparencia ante terceros, como inversores, entidades fiscales o instituciones financieras.

Objetivos de la Gestión contable

Los objetivos de la gestión contable están orientados a proporcionar información útil y oportuna que permita tomar decisiones económicas racionales, evaluar el desempeño de una organización, asegurar el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales, y garantizar la sostenibilidad financiera en el corto, mediano y largo plazo.

Según José Antonio Gonzalo Angulo (2008), los objetivos de la gestión contable van más allá del simple registro de operaciones: se centran en producir información confiable, relevante y comparable para los distintos usuarios internos y externos de la información financiera. Esto incluye a gerentes, inversionistas, acreedores, organismos de control, entre otros.

Principales objetivos de la gestión contable según Gonzalo Angulo

- Proporcionar información útil para la toma de decisiones.
- Evaluar la eficiencia y rentabilidad de las operaciones.
- Controlar y planificar el uso de los recursos.
- Cumplir con las obligaciones fiscales y legales.
- Servir como base para la elaboración de presupuestos y proyecciones financieras.

Dimensiones de la Gestión contable

1. Financiera

Gitman y Zutter (2012) destacan que esta dimensión es indispensable para evaluar la capacidad de una empresa para generar valor a largo plazo, gestionar el riesgo financiero y garantizar la viabilidad económica.

Sus indicadores son: Exactitud y utilidad de los informes financiero y Cumplimiento de normas contables y fiscales

2. Operativa

Chiavenato (2009), la dimensión operativa está relacionada con la ejecución técnica y administrativa de las actividades organizacionales, y en el contexto contable, esto implica el diseño de procesos que aseguren el flujo adecuado de información financiera para la toma de decisiones.

Sus indicadores son: Eficiencia de los procesos contables y Evaluación de tiempos, costos y recursos usados

3. Normativa y de Cumplimiento

Hendriksen y Van Breda (2001), la contabilidad debe operar bajo un conjunto de principios y normas que establecen criterios claros de reconocimiento, medición y presentación de los hechos económicos, lo cual asegura la coherencia y comparabilidad de la información financiera.

Sus indicadores son: Cumplimiento de la legislación vigente y Evaluación auditorías internas y externas

2.2.2. Variable: Sistema PRINCONTE

Definición

NOVACONTA (2006) define PRINCONTE como un "Sistema Integrado de Gestión para pequeñas y medianas empresas que permite controlar todas las áreas de su negocio y le genera información en tiempo real de la forma más fácil, más rápida y con el mayor nivel analítico".

Instituto Continental (2023) destaca que PRINCONTE "automatiza procesos contables de forma segura y online, desde el registro experto de transacciones diarias mediante la aplicación del nuevo plan contable general empresarial PCGE, hasta la obtención de los Estados Financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera"

PERÚ Contable (2006) describe como "el sistema contable ideal para estudios contables y contadores que manejan muchas empresas de distintos orígenes y tipos. Sus principales ventajas son la flexibilidad que ofrece y la facilidad en su utilización".

Importancia del Sistema PRINCONTE

Según Hinojosa (2018) en su investigación titulada "Software PRINCONTE en la elaboración de libros contables en estudiantes del III semestre de contabilidad del IESTP Mario Gutiérrez López de Orcotuna - 2017", se concluye que la aplicación del software PRINCONTE influye significativamente en la elaboración de libros contables. Los estudiantes lograron aprendizajes en la elaboración de libros contables con todos sus elementos y características exigidas por la contabilidad, como el desarrollo del inventario y balance, diario general y simplificado, diario mayor, caja y banco.

¿Quién utiliza el sistema PRINCONTE?

- **Estudios contables y contadores independientes**

Según Santos (2022), el sistema PRINCONTE es ideal para estudios contables y contadores que manejan múltiples empresas. Su flexibilidad y facilidad de uso lo convierten en una herramienta eficaz para gestionar varias contabilidades simultáneamente, permitiendo generar reportes automáticos y cumplir con las normativas tributarias peruanas.

- **Pequeñas y medianas empresas (MYPES)**

Según García y Rojas (2024), muchas MYPES utilizan PRINCONTE para automatizar sus registros contables y cumplir con la SUNAT. El software facilita el cálculo del IGV, la generación de libros electrónicos y la emisión de reportes para la toma de decisiones financieras.

- **Instituciones educativas y estudiantes de contabilidad**

Según el Instituto Continental (2023), PRINCONTE es implementado como herramienta de enseñanza para que los estudiantes aprendan a manejar procesos reales de la contabilidad empresarial. Este enfoque práctico fortalece sus competencias profesionales.

Dimensiones del Sistema PRINCONTE

1. Gestión de Activos Fijos

Pineda (2010) afirma que la gestión de activos fijos es parte fundamental de la administración financiera, ya que estos bienes representan una inversión importante que debe ser protegida, monitoreada y valorizada correctamente para evitar pérdidas económicas y asegurar la sostenibilidad de la empresa.

Sus indicadores son: Control detallado de activos y Depreciación tributaria y contable

2. Gestión Comercial e Inventarios

Kotler y Keller (2016) sostienen que la gestión comercial e inventarios implica el diseño y control de las estrategias de marketing, distribución y ventas con el fin de generar valor al cliente y maximizar los ingresos de la empresa.

Sus indicadores son: Control de stock físico y valorizado y Integración con facturación electrónica

3. Gestión de Recursos Humanos

Dessler (2015) describe la gestión de recursos humanos como el proceso de adquirir, capacitar, evaluar y compensar a los empleados, y de atender sus relaciones laborales, salud y seguridad, y asuntos de justicia.

Sus indicadores son: Procesamiento de planillas y Registro automático en el sistema contable

2.3. Definiciones de términos básicos

Exactitud y utilidad de los informes financiero

Horngren et al. (2012) refiere que es la capacidad de los informes financieros para satisfacer las necesidades de información de los usuarios (gerentes, inversionistas, entidades regulatorias, etc.) y facilitar la toma de decisiones.

Cumplimiento de normas contables y fiscales

Horngren et al. (2012) colegas señalan que cumplir con normas contables asegura que los estados financieros reflejen con fidelidad la situación económica de la empresa y se alineen con estándares como las NIIF (IFRS) o los PCGA (GAAP).

Eficiencia de los procesos contables

Romero y Montoya (2016) la eficiencia en los procesos contables implica ejecutar las operaciones contables minimizando el tiempo y los recursos utilizados, garantizando la exactitud y oportunidad en la información financiera.

Evaluación de tiempos, costos y recursos usados

Kerzner (2013) la evaluación del desempeño en proyectos implica la medición del tiempo, costo y recursos consumidos para determinar si los objetivos se están cumpliendo y detectar desviaciones que requieren corrección.

Cumplimiento de la legislación vigente

Velásquez (2015) el cumplimiento normativo es esencial para que las organizaciones operen dentro del marco legal, evitando sanciones y promoviendo la confianza de sus grupos de interés.

Evaluación auditorías internas y externas

Arens et al (2014) la auditoría interna es una actividad independiente y objetiva que proporciona aseguramiento y consultoría para mejorar las operaciones de una organización. La auditoría externa evalúa la razonabilidad de los estados financieros y su conformidad con las normas contables.

Control detallado de activos

Horngren et al. (2012) el control de activos implica llevar un registro completo y actualizado de todos los bienes de la empresa, asegurando que se utilicen eficientemente y se mantengan en buen estado.

Depreciación tributaria y contable

Horngren et al. (2012) la depreciación contable es el proceso de distribuir el costo de un activo tangible a los períodos en los que se espera que

contribuya a generar ingresos.

Control de stock físico y valorizado

Horngren et al. (2012) el control físico de inventarios asegura la existencia y conservación de los bienes materiales, mientras que el control valorizado se encarga de asignar un valor monetario preciso para la correcta presentación contable.

Integración con facturación electrónica

López y Martínez (2020) incorporar la facturación electrónica a los sistemas contables asegura la trazabilidad de las operaciones comerciales y simplifica la conciliación de cuentas.

Procesamiento de planillas

Velásquez (2015) el procesamiento de planillas automatizado mejora la precisión y rapidez en el pago de remuneraciones, minimizando errores y asegurando el cumplimiento de las normativas laborales.

Registro automático en el sistema contable

Chiavenato (2009) la automatización en el registro contable optimiza el uso de recursos y garantiza la integridad de la información para la toma de decisiones.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La Gestión contable se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. La dimensión Financiera se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.
2. La dimensión Operativa se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.
3. La dimensión Normativa y de Cumplimiento y de Cumplimiento se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Gestión contable

Romero y Montoya (2016) entendemos por gestión contable el proceso sistemático de registrar, analizar y reportar las operaciones financieras de una organización, con el fin de cumplir con obligaciones legales y optimizar recursos.

Sistema PRINCONTE

Rodríguez (2019) indica que PRINCONTE representa una solución tecnológica diseñada para simplificar el registro contable, el control de activos y la gestión tributaria, adaptándose a la normativa vigente.

2.5.2. Definición operacional de las variables

Gestión contable

Se elaboró el instrumento “Encuesta Gestión contable”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

Sistema PRINCONTE

Se elaboró el instrumento “Encuesta Sistema PRINCONTE”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

2.5.3.Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Gestión contable

Tabla 1

Gestión contable

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Financiera	Exactitud y utilidad de los informes financiero	1.¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la exactitud de los informes financieros?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la utilidad de los informes financieros?	
	Cumplimiento de normas contables y fiscales	3.¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las normas contables y fiscales?	
		4.¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen normas contables y fiscales?	
Operativa	Eficiencia de los procesos contables	5. ¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L son eficientes realizado los procesos contables?	
		6. ¿Considera usted la eficiencia de los procesos contables es importante para la operatividad de una gestión contable?	
	Evaluación de tiempos, costos y recursos usados	7. ¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L evalúan los tiempos costos y recursos que se han utilizado?	
		8. ¿Considera usted que la evaluación de tiempos, costos y recursos usados es importante para una empresa?	

Normativa y de Cumplimiento	Cumplimiento de la legislación vigente	9. ¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las legislaciones vigentes?	
		10. ¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen las legislaciones vigentes?	
	Evaluación auditorías internas y externas	11. ¿Considera usted que se realiza la evaluación de auditorías internas y externas en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L?	
		12. ¿Considera usted que las auditorías internas y externas son importantes para una empresa?	

b. Variable 2: Sistema PRINCONTE

Tabla 2

Sistema PRINCONTE

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Gestión de Activos Fijos	Control detallado de activos	1. ¿Considera usted que el control detallado de los activos es importante en una empresa?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el control detallado de los activos?	
	Depreciación tributaria y contable	3. ¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza la depreciación tributaria y contable?	
		4. ¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L tiene conocimiento de la Depreciación tributaria y contable?	
Gestión Comercial e Inventarios	Control de stock físico y valorizado	5. ¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el control de stock físico y valorizado?	
		6. ¿Considera usted que el control de stock físico y valorizado es importante en una empresa?	
	Integración con facturación electrónica	7. ¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan sus funciones con la integración con facturación electrónica?	
		8. ¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen sobre la Integración con facturación electrónica?	
Gestión de Recursos Humanos	Procesamiento de planillas	9. ¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el procesamiento de planillas?	
		10. ¿Cree usted que el procesamiento de planillas es importante para una correcta gestión de recursos humanos?	
	Registro automático en el sistema contable	11. ¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el registro automático en el sistema contable?	
		12. ¿Considera usted que el Registro automático en el sistema contable es importante en toda empresa?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014), en resumen, podemos decir que la investigación correlacional es aquel tipo de investigación en la cual podemos medir dos o más variables y de esa forma establecer una relación estadística entre cada una de ellas. El enfoque fue cuantitativo, Hernández et al. (2014) el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

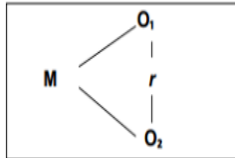
Métodos de investigación

El método de investigación fue deductivo, según Hernández et al. (2014), el método deductivo es un procedimiento de investigación que utiliza un tipo de pensamiento que va desde un razonamiento más general y lógico, basado en leyes o principios, hasta un hecho concreto. Es decir, es un método lógico que sirve para extraer conclusiones a partir de una serie de principios.

Diseño de investigación

El diseño del estudio fue no experimental, según Hernández et al. (2014), en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali

O₁=Observación de Gestión contable

O₂=Observación del Sistema PRINCONTE

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 12 trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali. Según Hernández et al. (2014), es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 12 trabajadores la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali. Según Hernández et al. (2014) es un subconjunto de la población que está siendo

estudiada. Representa la mayor población y se utiliza para sacar conclusiones de esa población. Es una técnica de investigación ampliamente utilizada en las ciencias sociales como una manera de recopilar información sin tener que medir a toda la población.

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, se eligen todos los elementos de la población sin necesidad de recurrir a la elección al azar y es por conveniencia porque la población es pequeña.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández et al. (2014), que define como encuesta el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se aplican de acuerdo a los protocolos establecidos en cada metodología.

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, Hernández et al. (2014), el cual es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3
Validadores

N°	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Adrián Marcelo Sifuentes Rosales	44795562	Magister
3	Rolando Percy Noriega Matute	44447080	Magister

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 12 trabajadores. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Gestión contable” de $\alpha=0.790$ (altamente confiable) y para el instrumento “Sistema PRINCONTE” de $\alpha=0.770$ (altamente confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó métodos estadísticos, se codificó la escala de Likert, se elaboró una base de datos en Excel. Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra, para conocer al coeficiente de correlación. Finalmente, elaboramos la prueba de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

A continuación, presentamos los resultados de la investigación a través, de la estadística descriptiva. Este enfoque propone el análisis de las variables y sus dimensiones a partir de la descripción de los datos. Este tipo de estadística tiene como objetivo organizar y establecer una clasificación de los datos obtenidos de la muestra, a partir de la presentación de tablas de frecuencia y gráficas, que muestran las percepciones de los encuestados.

Posteriormente, se presenta la estadística inferencial, donde se extrae conclusiones. Los análisis que ejecuta este tipo de estadística quieren ser capaces de predecir el comportamiento de unas informaciones determinadas y se categorizan en la estadística inferencial en dos grandes grupos: Pruebas de hipótesis y cálculo de coeficiente de correlación.

Variable 1: Gestión contable

De la Tabla 4 y Figura 1, se observó que el 54.9% de los 12 trabajadores la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali, manifestó que no es considerada la variable gestión contable, mientras que el 32.6% manifestó que a veces es considerada y el 12.5% manifestó que sí.

Tabla 4
Frecuencia de la variable gestión contable

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	54.9%
A veces	3	32.6%
Siempre	2	12.5%
Total	12	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

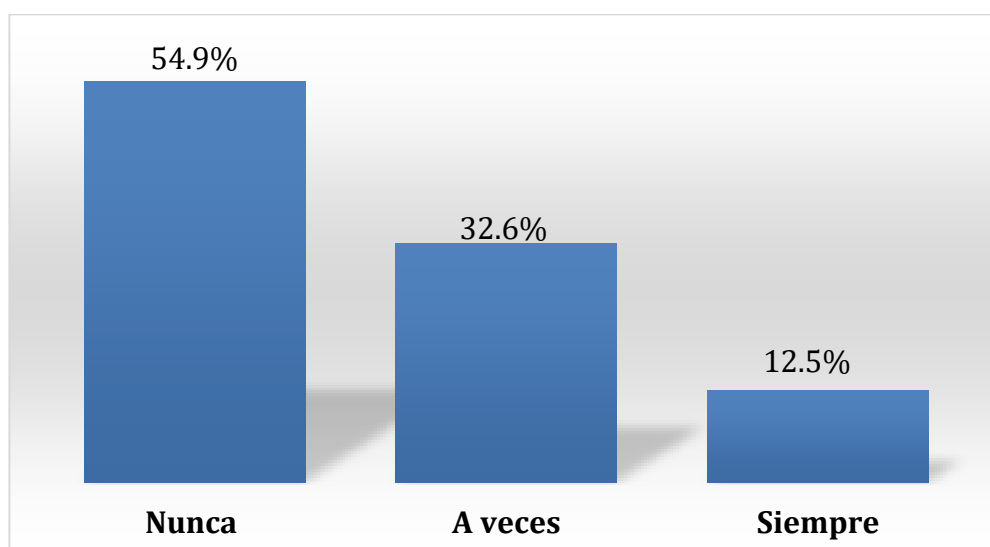


Figura 1. Frecuencia de la variable gestión contable

Fuente: Tabla 4

De la Tabla 5 y Figura 2, se observó que el 54.9% de los 12 trabajadores la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión financiera, mientras que el 36.8% manifestó que a veces es considerada y el 8.3% manifestó que sí.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión financiera

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	54.9%
A veces	4	36.8%
Siempre	1	8.3%
Total	12	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

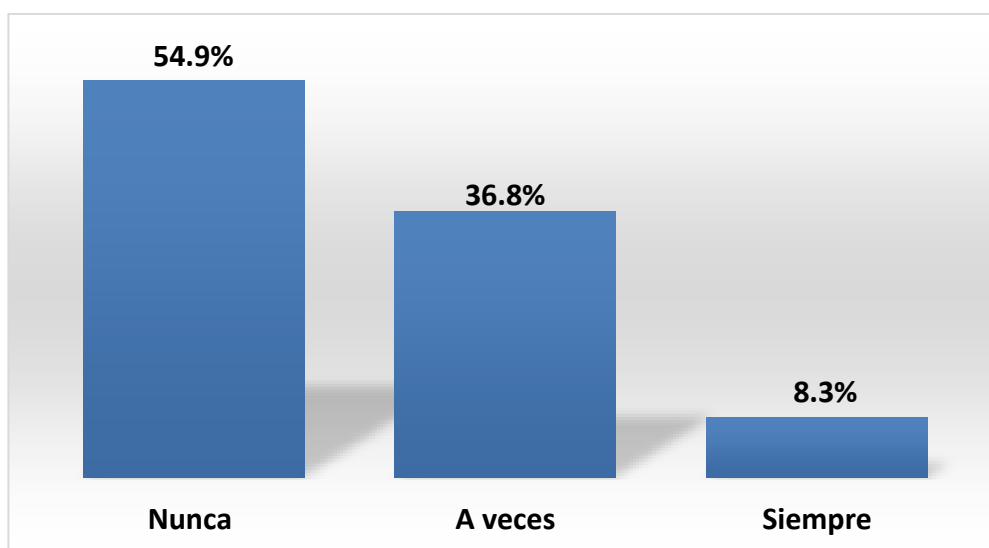


Figura 2. Frecuencia de la dimensión financiera

Fuente: Tabla 5

De la Tabla 6 y Figura 3, se observó que el 41.7% de los 12 trabajadores la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión operativa, mientras que el 41.7% manifestó que a veces es considerada y el 16.6% manifestó que sí.

Tabla 6
Frecuencia de la dimensión operativa

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	41.7%
A veces	5	41.7%
Siempre	2	16.6%
Total	12	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

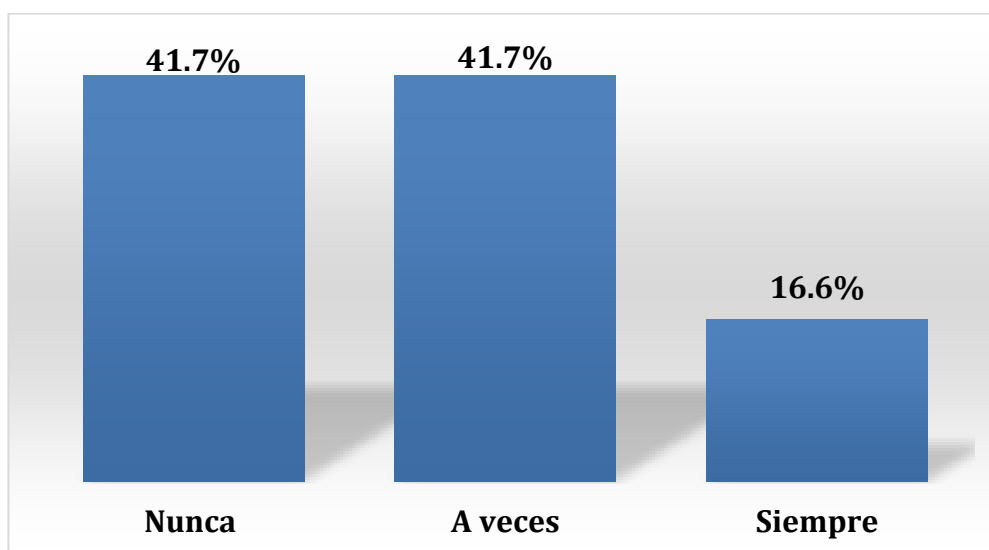


Figura 3. Frecuencia de la dimensión operativa
Fuente: Tabla 6

De la Tabla 7 y Figura 4, se observó que el 64.6% de los 12 trabajadores la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión normativa y de cumplimiento, mientras que el 17.7% manifestó que a veces es considerada y el 17.7% manifestó que sí.

Tabla 7

Frecuencia de la dimensión normativa y de cumplimiento

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	64.6%
A veces	2	17.7%
Siempre	2	17.7%
Total	12	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

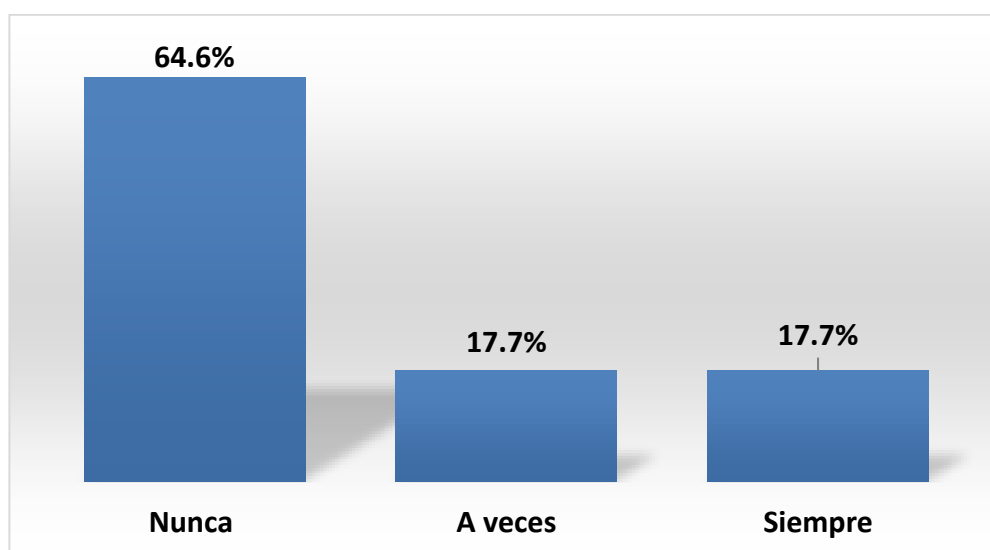


Figura 4. Frecuencia de la dimensión normativa y de cumplimiento

Fuente: Tabla 7

Variable 2: Sistema PRINCONTE

De la Tabla 8 y Figura 5, se observó que el 50.0% de los 12 trabajadores la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali, manifestó que no es considerada la variable Sistema PRINCONTE, mientras que el 17.7% manifestó que a veces es considerada y el 32.3% manifestó que sí.

Tabla 8
Frecuencia de la variable Sistema PRINCONTE

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	50.0%
A veces	2	17.7%
Siempre	4	32.3%
Total	12	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

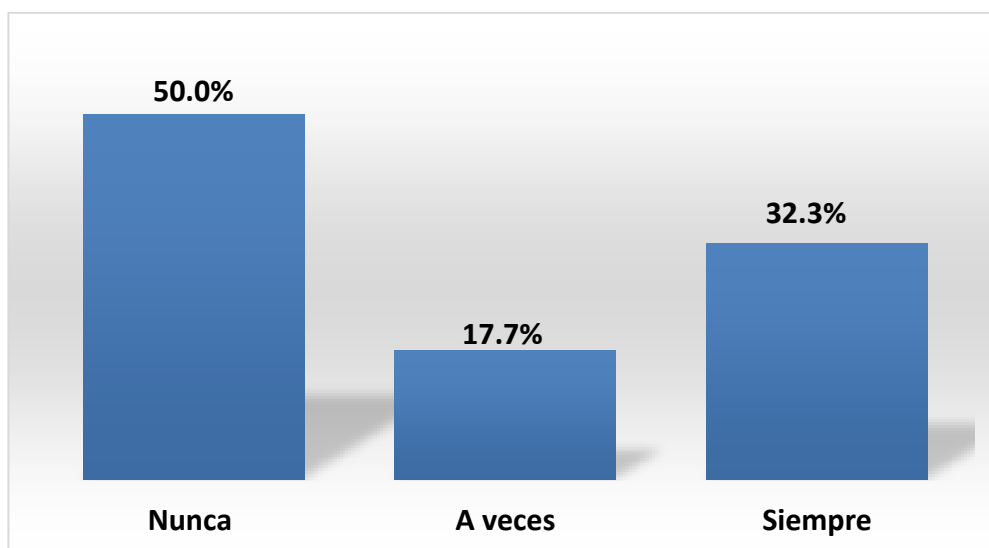


Figura 5. Frecuencia de la variable Sistema PRINCONTE
Fuente: Tabla 8

De la Tabla 9 y Figura 6, se observó que el 50.0% de los 12 trabajadores la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión gestión de activos fijos, mientras que el 31,2% manifestó que a veces es considerada y el 18,8% manifestó que sí.

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión gestión de activos fijos

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	50,0%
A veces	4	31,2%
Siempre	2	18,8%
Total	12	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

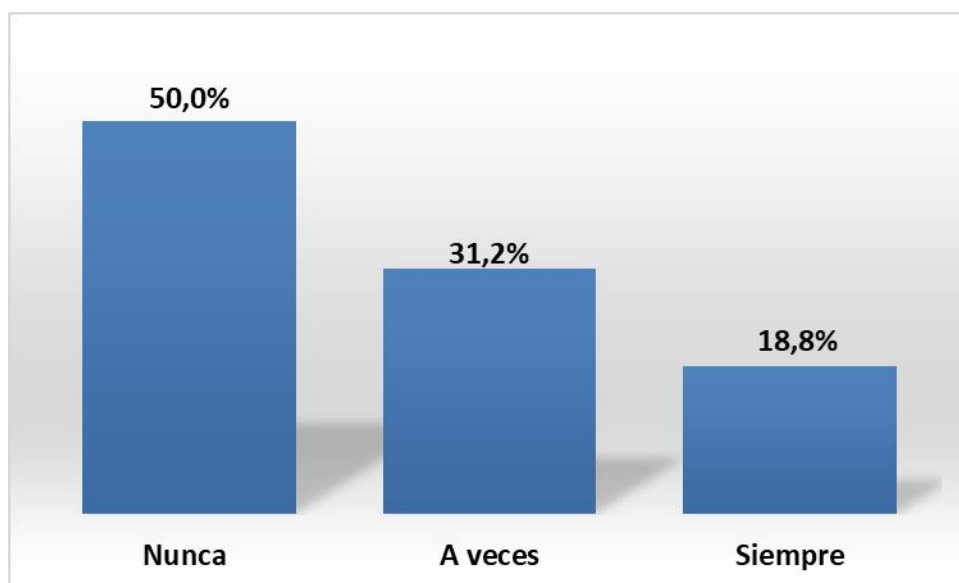


Figura 6. Frecuencia de la dimensión gestión de activos fijos
Fuente: Tabla 9

De la Tabla 10 y Figura 7, se observó que el 50.0% de los 12 trabajadores la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión gestión comercial e inventarios, mientras que el 18,8% manifestó que a veces es considerada y el 31,2% manifestó que sí.

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión gestión comercial e inventarios

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	50,0%
A veces	2	18,8%
Siempre	4	31,2%
Total	12	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

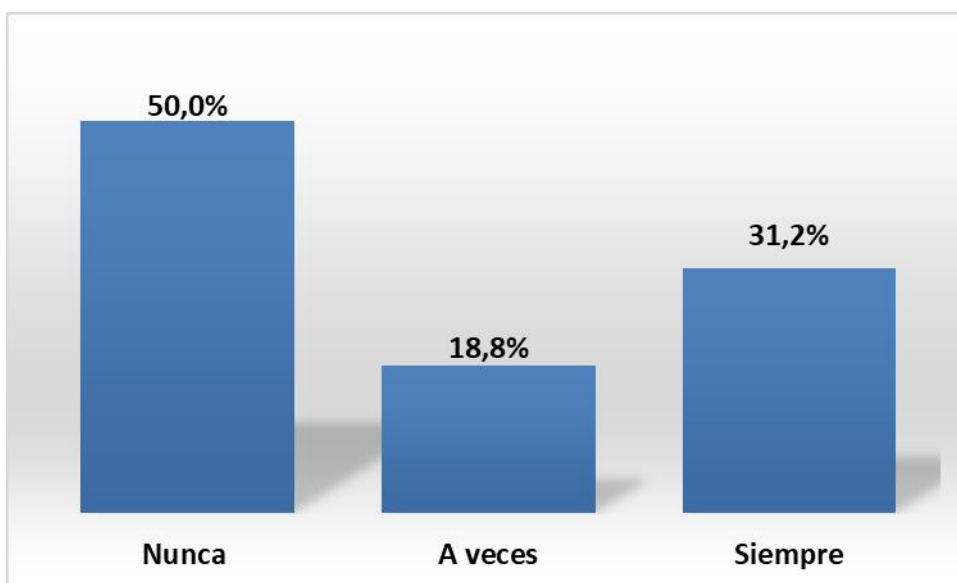


Figura 7. Frecuencia de la dimensión gestión comercial e inventarios
Fuente: Tabla 10

De la Tabla 11 y Figura 8, se observó que el 50.0% de los 12 trabajadores la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión gestión de recursos humanos, mientras que el 18,8% manifestó que a veces es considerada y el 31,2% manifestó que sí.

Tabla 11

Frecuencia de la dimensión gestión de recursos humanos

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	50,0%
A veces	2	18,8%
Siempre	4	31,2%
Total	12	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

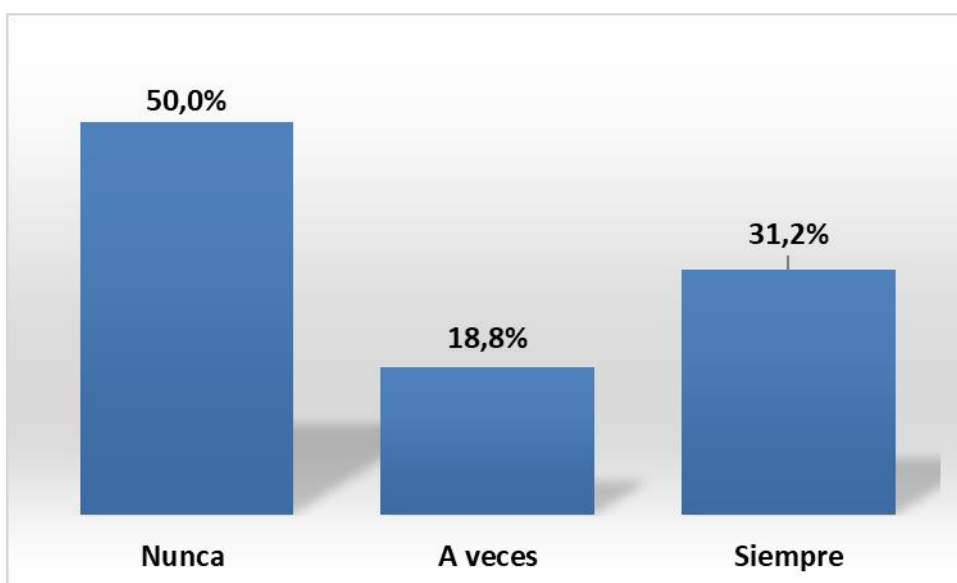


Figura 8. Frecuencia de la dimensión gestión de recursos humanos

Fuente: Tabla 11

Prueba de hipótesis y correlación

En lo referente a la hipótesis general:

Ha: La Gestión contable se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

H₀: La Gestión contable no se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

En la Tabla 12, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula.

La Gestión contable se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025. Con un valor $r = 0.821$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 12

Correlación gestión contable y sistema PRINCONTE

Correlaciones			
		Gestión contable	Sistema PRINCONTE
Gestión contable	Correlación de Pearson	1	,821*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	12	12
Sistema PRINCONTE	Correlación de Pearson	,821*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En lo referente a las hipótesis específicas:

H_a: La dimensión Financiera se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

H₀: La dimensión Financiera no se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

En la Tabla 13, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La dimensión Financiera se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025. Con un valor $r = 0.795$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 13

Correlación financiera y sistema PRINCONTE

Correlaciones			
		Financiera	Sistema PRINCONTE
Financiera	Correlación de Pearson	1	,795*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	12	12
Sistema PRINCONTE	Correlación de Pearson	,795*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Ha: La dimensión Operativa se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

H₀: La dimensión Operativa no se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La dimensión Operativa se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025. Con un valor $r = 0.816$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 14

Correlación operativa y sistema PRINCONTE

Correlaciones			
		Operativa	Sistema PRINCONTE
Operativa	Correlación de Pearson	1	,816*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	12	12
Sistema PRINCONTE	Correlación de Pearson	,816*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Ha: La dimensión Normativa y de Cumplimiento se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

H₀: La dimensión Normativa y de Cumplimiento no se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La dimensión Normativa y de Cumplimiento se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025. Con un valor $r = 0.817$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 15

Correlación normativa y de cumplimiento y sistema PRINCONTE

Correlaciones			
		Normativa y de cumplimiento	Sistema PRINCONTE
Normativa y de cumplimiento	Correlación de Pearson	1	,817
	Sig. (bilateral)		,000
	N	12	12
Sistema PRINCONTE	Correlación de Pearson	,817*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.2. Discusion

La investigación demostró que la gestión contable se relaciona significativamente con el sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025.

El resultado coincidió con Vigo (2024) concluye que la gestión contable a través del sistema contable Contasis representa una información confiable y eficiente para el usuario, a través de los procesos de alimentación de información para una próxima presentación de estados financieros que resumirá la situación actual de la empresa.

Del mismo modo, Santos (2022) concluye en el trabajo de suficiencia el interés de implementar un software contable que permita optimizar la gestión contable, al mismo modo que brinda muchos beneficios, tales como detectar inconsistencias de registros, control de datos, reportes financieros entre otros. Asimismo, conlleva a generar un mayor control y presentación en las declaraciones mensuales y /o anuales en cada ejercicio periódico.

Igualmente, García y Rojas (2024) concluye que el software contable Contasis SQL incide en la mejora de la determinación del IGV y pagos a cuenta. Aguirre y López (2024) concluye que el uso de la tecnología digital es un soporte vital en la labor contable por Contadores Públicos.

Villacrez (2023) llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre el software contable CONCAR y los procesos contables. Chang (2022) concluye que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación influye significativamente en la Gestión Administrativa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La Gestión contable se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025. Con un valor $r = 0.821$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La dimensión Financiera se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025. Con un valor $r = 0.795$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La dimensión Operativa se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025. Con un valor $r = 0.816$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La dimensión Normativa y de Cumplimiento se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025. Con un valor $r = 0.817$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Recomendaciones

- Se recomienda mejorar la gestión contable, implementando software contable actualizado, capacitando al personal, fortaleciendo el control interno, dando cumplimiento normativo y tributario, mejorando la planificación financiera, finalmente, transparencia y rendición de cuentas.
- Se recomienda mejorar la dimensión Financiera, con planeación financiera sólida, realizando control y seguimiento presupuestario, optimizando el manejo de ingresos y gastos, gestionando con eficiencia la tesorería y liquidez, con nivel de endeudamiento responsable.
- Se recomienda mejorar la dimensión Operativa, optimizando todos los procesos y actividades clave que permiten prestar servicios con eficiencia, calidad y consistencia.
- Se recomienda mejorar la dimensión Normativa y de Cumplimiento, fortaleciendo la capacidad para respetar las leyes, normas internas, regulaciones externas y principios éticos, asegurando su actuación dentro del marco legal y regulatorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, J y Lopez, A (2024) el uso de la tecnología digital como soporte en la labor contable por Contadores Públicos de la ciudad de Pucallpa, 2022. Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.
- Arens et al (2014). Auditing and assurance services: An integrated approach (15th ed.). Pearson.
- Chang, J (2022) Tecnologías de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa de los docentes y trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Nacional de Ucayali periodo 2020. Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a la teoría general de la administración (6.^a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2009). Administración: Teoría, proceso y práctica (4.^a ed.). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2009). Administración: Teoría, proceso y práctica (4.^a ed.). McGraw-Hill.
- Dessler, G. (2015). Administración de recursos humanos (14.^a ed.). Pearson Educación.
- García D. C., & Rojas L. A. (2024). Aplicación del software contable Contasis SQL como subsistema de SUNAT y su incidencia en la mejora de la determinación del IGV y pagos a cuenta de renta de la empresa Inversiones Yanagirka SAC, Trujillo 2022–2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/41211>

- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). Principios de administración financiera (12.^a ed.). Pearson Educación.
- Gómez, L., y Sánchez, M. (2018). Automatización y eficiencia en la gestión contable. Editorial Universitaria.
- Gonzalo Angulo, J. A. (2008). Contabilidad financiera: Marco conceptual y normativo. Editorial Pirámide.
- Hendriksen, E. S., & Van Breda, M. F. (2001). Teoría de la contabilidad (5.^a ed.). McGraw-Hill.
- Hernández et al. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición por McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.
- Hinostroza, F. M. (2018). Software Contasis en la elaboración de libros contables en estudiantes del III semestre de contabilidad del IESTP Mario Gutiérrez López de Orcotuna - 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26111>
- Horngren et al (2006). Contabilidad administrativa (12.^a ed.). Pearson Educación.
- Horngren et al (2012). Contabilidad (9.^a ed.). Pearson Educación.
- Instituto Continental. (2023). Contabilidad adquiere la última versión de CONTASIS para prácticas contables reales. <https://icontinental.edu.pe/nos-seguimos-renovando-contabilidad-adquiere-ultima-version-de-contasis/noticias/>
- Instituto Continental. (2023). PRINCONTE: Conoce qué es y las ventajas de este software contable. Recuperado de <https://icontinental.edu.pe/contasis-conoce-las-ventajas-de-uno-de-los-sofwareas-contables/blogs/>

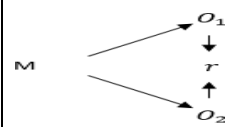
- Kerzner, H. (2013). Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling (11th ed.). Wiley.
- Kotler, P., y Keller, K. L. (2016). Dirección de marketing (15.ª ed.). Pearson Educación.
- López, M., y Martínez, J. (2020). Sistemas integrados de gestión y facturación electrónica. Ediciones Técnicas.
- NOVACONTA. (2006). Informe sobre el Sistema PRINCONTE. Recuperado de <https://pt.scribd.com/document/423869546/324367818-CONTASIS-informe-docx-docx>
- Pérez, M., & Gómez, J. (2018). Sistemas integrados de gestión contable. Universidad Nacional de Ciencias Empresariales.
- PERÚ Contable. (2006). Análisis del Sistema CONTASIS. Recuperado de <https://pt.scribd.com/document/423869546/324367818-CONTASIS-informe-docx-docx>
- Pineda, E. (2010). Gestión financiera empresarial. Lima: Ediciones CENFOTEC.
- Polimeni, R. S., Fabozzi, F. J., & Adelberg, A. H. (2001). Contabilidad de costos: Aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales (3.ª ed.). McGraw-Hill.
- Rivas Chala, H. A. (2022). Uso de software contable y manejo de inventario Flores de Aburra S.A.S. Bogotá: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/46146>
- Rodríguez, A. (2019). Innovación tecnológica en contabilidad. Fondo Editorial Universidad Técnica.

- Romero, J., & Montoya, A. (2016). Optimización de procesos contables en PYMES. *Revista Contable*, 12(3), 45-59.
- Santos V. L. (2022). Implementación del sistema Contasis y gestión contable de la empresa Romacsa C.G.S.A.C, Jesús María, 2019 [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1541>
- Tamez et al (2022). Oportunidades desde expansión de la profesión contable en la era digital. Potosi: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8576338>.
- Torga, G. (2015). Contabilidad y gestión empresarial: fundamentos y aplicaciones. Ediciones Académicas.
- Vallejo, M. y Victoria, Z. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa. *Polo de conocimiento*, 7(4), 488-521. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/3837/8885>
- Velásquez, M. J. (2015). Contabilidad y fiscalidad empresarial: Fundamentos y aplicaciones prácticas. Fondo Editorial Universidad de Lima.
- Vigo, N (2024) La Gestion Contable a Traves del Sistema Contable CONTASIS en la Empresa E&M Asesoría Y Tributación Empresarial EIRL, Trujillo, 2022. Universidad Privada del Norte. Trujillo. Perú.
- Villacrez, L (2023) El software contable Concar y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023. Universidad Privada de Pucallpa. Ucayali. Perú.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Tesis: “Gestión contable y Sistema CONTASIS en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación de Gestión contable y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025?	Determinar la relación de la Gestión contable y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025	La Gestión contable se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025	Variable 1: Gestión contable	1. Dimensión Financiera	Exactitud y utilidad de los informes financiero Cumplimiento de normas contables y fiscales	Tipo de Investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptivo Esquema:  Población: 12 trabajadores Muestra: 12 trabajadores Instrumento: Cuestionario
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		2. Dimensión Operativa	Eficiencia de los procesos contables Evaluación de tiempos, costos y recursos usados	
1. ¿Cuál es la relación de la dimensión Financiera y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025?	1. Determinar la relación de la dimensión Financiera y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025	1. La dimensión Financiera se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025		3. Dimensión Normativa y de Cumplimiento	Cumplimiento de la legislación vigente Evaluación auditorías internas y externas	
2. ¿Cuál es la relación de la dimensión Operativa y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025?	2. Determinar la relación de la dimensión Operativa y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025	2. La dimensión Operativa se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025	Variable 2: Sistema CONTASIS	1. Gestión de Activos Fijos	Control detallado de activos Depreciación tributaria y contable	Población: 12 trabajadores Muestra: 12 trabajadores Instrumento: Cuestionario
3. ¿Cuál es la relación de la dimensión Normativa y de Cumplimiento y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025?	3. Determinar la relación de la dimensión Normativa y de Cumplimiento y de Cumplimiento y el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025	3. La dimensión Normativa y de Cumplimiento y de Cumplimiento se relaciona significativamente con el Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025		2. Gestión Comercial e Inventarios	Control de stock físico y valorizado Integración con facturación electrónica	
				3. Gestión de	Procesamiento de planillas Registro automático en el sistema contable	

				Recursos Humanos		
--	--	--	--	---------------------	--	--

ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

Nº	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: GESTION CONTABLE				
1	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la exactitud de los informes financieros?	1	2	3
2	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la utilidad de los informes financieros?	1	2	3
3	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las normas contables y fiscales?	1	2	3
4	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen normas contables y fiscales?	1	2	3
5	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L son eficientes realizado los procesos contables?	1	2	3
6	¿Considera usted la eficiencia de los procesos contables es importante para la operatividad de una gestión contable?	1	2	3
7	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L evalúan los tiempos costos y recursos que se han utilizado?	1	2	3
8	¿Considera usted que la evaluación de tiempos, costos y recursos usados es importante para una empresa?	1	2	3
9	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las legislaciones vigentes?	1	2	3
10	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen las legislaciones vigentes?	1	2	3
11	¿Considera usted que se realiza la evaluación de auditorías internas y externas en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L?	1	2	3
12	¿Considera usted que las auditorías internas y externas con importantes para una empresa?	1	2	3

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

Nº	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: SISTEMA PRINCONTE				
1	¿Considera usted que el control detallado de los activos es importante en una empresa?	1	2	3
2	¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el control detallado de los activos?	1	2	3
3	¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza la depreciación tributaria y contable?	1	2	3
4	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L tiene conocimiento de la Depreciación tributaria y contable?	1	2	3
5	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el control de stock físico y valorizado?	1	2	3
6	¿Considera usted que el control de stock físico y valorizado es importante en una empresa?	1	2	3
7	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan sus funciones con la integración con facturación electrónica?	1	2	3
8	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen sobre la Integración con facturación electrónica?	1	2	3
9	¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el procesamiento de planillas?	1	2	3
10	¿Cree usted que el procesamiento de planillas es importante para una correcta gestión de recursos humanos?	1	2	3
11	¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el registro automático en el sistema contable?	1	2	3
12	¿Considera usted que el Registro automático en el sistema contable es importante en toda empresa?	1	2	3

ANEXO 3: Matriz de validación

Tesis: “Gestión contable y Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025”

Análisis: Gestión contable y sistema PRINCIPLE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L., Región de Occidente 2023															
Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión contable	Financiera	Exactitud y utilidad de los informes financiero	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la exactitud de los informes financieros?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la utilidad de los informes financieros?				X		X		X		X		
		Cumplimiento de normas contables y fiscales	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las normas contables y fiscales?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen normas contables y fiscales?				X		X		X		X		
	Operativa	Eficiencia de los procesos contables	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L son eficientes realizado los procesos contables?				X		X		X		X		
			¿Considera usted la eficiencia de los procesos contables es importante para la operatividad de una gestión contable?				X		X		X		X		
		Evaluación de tiempos, costos y recursos usados	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L evalúan los tiempos costos y recursos que se han utilizado?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la evaluación de tiempos, costos y recursos usados es importante para una empresa?				X		X		X		X		
	Normativa y de Cumplimiento	Cumplimiento de la legislación vigente	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las legislaciones vigentes?				X		X		X		X		
			¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen las legislaciones vigentes?				X		X		X		X		
		Evaluación auditorías internas y externas	¿Considera usted que se realiza la evaluación de auditorías internas y externas en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que las auditorías internas y externas con importantes para una empresa?				X		X		X		X		

Pucallpa, junio del 2025


 Validador
 Hugo Vicente Flores Bonifacio

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Sistema PRINCONTE	Gestión de Activos Fijos	Control detallado de activos	¿Considera usted que el control detallado de los activos es importante en una empresa?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el control detallado de los activos?				x		x		x		x		
		Depreciación tributaria y contable	¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza la depreciación tributaria y contable?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L tiene conocimiento de la Depreciación tributaria y contable?				x		x		x		x		
	Gestión Comercial e Inventarios	Control de stock físico y valorizado	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el control de stock físico y valorizado?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que el control de stock físico y valorizado es importante en una empresa?				x		x		x		x		
		Integración con facturación electrónica	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan sus funciones con la integración con facturación electrónica?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen sobre la Integración con facturación electrónica?				x		x		x		x		
	Gestión de Recursos Humanos	Procesamiento de planillas	¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el procesamiento de planillas?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que el procesamiento de planillas es importante para una correcta gestión de recursos humanos?				x		x		x		x		
		Registro automático en el sistema contable	¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el registro automático en el sistema contable?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que el Registro automático en el sistema contable es importante en toda empresa?				x		x		x		x		

Pucallpa, junio del 2025



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Tesis: “Gestión contable y Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025”

Resis. Gestión contable y Sistema P-RINCONE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L., Región de Occidente 2020															
Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión contable	Financiera	Exactitud y utilidad de los informes financiero	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la exactitud de los informes financieros?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la utilidad de los informes financieros?				X		X		X		X		
		Cumplimiento de normas contables y fiscales	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las normas contables y fiscales?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen normas contables y fiscales?				X		X		X		X		
	Operativa	Eficiencia de los procesos contables	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L son eficientes realizado los procesos contables?				X		X		X		X		
			¿Considera usted la eficiencia de los procesos contables es importante para la operatividad de una gestión contable?				X		X		X		X		
		Evaluación de tiempos, costos y recursos usados	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L evalúan los tiempos costos y recursos que se han utilizado?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la evaluación de tiempos, costos y recursos usados es importante para una empresa?				X		X		X		X		
	Normativa y de Cumplimiento	Cumplimiento de la legislación vigente	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las legislaciones vigentes?				X		X		X		X		
			¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen las legislaciones vigentes?				X		X		X		X		
		Evaluación auditorías internas y externas	¿Considera usted que se realiza la evaluación de auditorías internas y externas en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que las auditorías internas y externas con importantes para una empresa?				X		X		X		X		

Pucallpa, junio del 2025

NOBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447986

FIRMA:


C.P.C.C. Rolando Pérez
Noriega Monte
COLEG 18-783

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Sistema PRINCONTE	Gestión de Activos Fijos	Control detallado de activos	¿Considera usted que el control detallado de los activos es importante en una empresa?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el control detallado de los activos?				X		X		X		X		
		Depreciación tributaria y contable	¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza la depreciación tributaria y contable?				X		X		X		X		
			¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L tiene conocimiento de la Depreciación tributaria y contable?				X		X		X		X		
	Gestión Comercial e Inventarios	Control de stock físico y valorizado	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el control de stock físico y valorizado?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que el control de stock físico y valorizado es importante en una empresa?				X		X		X		X		
		Integración con facturación electrónica	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan sus funciones con la integración con facturación electrónica?				X		X		X		X		
			¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen sobre la Integración con facturación electrónica?				X		X		X		X		
	Gestión de Recursos Humanos	Procesamiento de planillas	¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el procesamiento de planillas?				X		X		X		X		
			¿Cree usted que el procesamiento de planillas es importante para una correcta gestión de recursos humanos?				X		X		X		X		
		Registro automático en el sistema contable	¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el registro automático en el sistema contable?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que el Registro automático en el sistema contable es importante en toda empresa?				X		X		X		X		

Pucallpa, junio del 2025

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447086

FIRMA:


C.P.C.C. Rolando Polanco
Nº de Colegiado: 15-783

Tesis: “Gestión contable y Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025”

Resis. Gestión contable y Sistema FINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L., Región de Occidente 2020															
Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión contable	Financiera	Exactitud y utilidad de los informes financieros	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la exactitud de los informes financieros?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen la utilidad de los informes financieros?				X		X		X		X		
		Cumplimiento de normas contables y fiscales	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las normas contables y fiscales?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen normas contables y fiscales?				X		X		X		X		
	Operativa	Eficiencia de los procesos contables	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L son eficientes realizado los procesos contables?				X		X		X		X		
			¿Considera usted la eficiencia de los procesos contables es importante para la operatividad de una gestión contable?				X		X		X		X		
		Evaluación de tiempos, costos y recursos usados	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L evalúan los tiempos costos y recursos que se han utilizado?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la evaluación de tiempos, costos y recursos usados es importante para una empresa?				X		X		X		X		
	Normativa y de Cumplimiento	Cumplimiento de la legislación vigente	¿Considera usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L cumplen con las legislaciones vigentes?				X		X		X		X		
			¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen las legislaciones vigentes?				X		X		X		X		
		Evaluación auditorías internas y externas	¿Considera usted que se realiza la evaluación de auditorías internas y externas en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que las auditorías internas y externas con importantes para una empresa?				X		X		X		X		

Pucallpa, junio del 2025


 Firma del validador
 Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
 DNI: 44795562

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Sistema PRINCONTE	Gestión de Activos Fijos	Control detallado de activos	¿Considera usted que el control detallado de los activos es importante en una empresa?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el control detallado de los activos?				x		x		x		x		
		Depreciación tributaria y contable	¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza la depreciación tributaria y contable?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L tiene conocimiento de la Depreciación tributaria y contable?				x		x		x		x		
	Gestión Comercial e Inventarios	Control de stock físico y valorizado	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el control de stock físico y valorizado?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que el control de stock físico y valorizado es importante en una empresa?				x		x		x		x		
		Integración con facturación electrónica	¿Cree usted los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan sus funciones con la integración con facturación electrónica?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que los trabajadores de la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L conocen sobre la Integración con facturación electrónica?				x		x		x		x		
	Gestión de Recursos Humanos	Procesamiento de planillas	¿Cree usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L realizan el procesamiento de planillas?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que el procesamiento de planillas es importante para una correcta gestión de recursos humanos?				x		x		x		x		
		Registro automático en el sistema contable	¿Considera usted que en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L se realiza el registro automático en el sistema contable?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que el Registro automático en el sistema contable es importante en toda empresa?				x		x		x		x		

Pucallpa, junio del 2025


 Firma del validador
 Mg Adrian Marcelo Siuñentes Rosales
 DNI: 44795562

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 01: Gestión contable

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.790	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.790, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 02: Sistema PRINCONTE

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.770	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.770, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, junio del 2025



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

* Se debe hacer el informe por cada instrumento acompañando la base datos que ha trabajado.

ANEXO 5: Base de datos de la Confiabilidad

VARIABLE 1: GESTION CONTABLE

	D1. FINANCIERA					D2. OPERATIVA					D3. NORMATIVA Y DE CUMPLIMIENTO					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E2	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E3	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E4	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E5	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E6	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E7	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E8	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E9	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E10	1	1	2	1	5	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	18
E11	1	3	2	3	9	2	2	1	3	8	1	1	3	1	6	23
E12	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	20

VARIABLE 2: SISTEMA PRINCONTE

	D1. GESTION DE ACTIVOS FIJOS					D2. GESTION COMERCIAL E INVENTARIOS					D3. GESTION DE RECURSOS HUMANOS					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E2	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E3	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E4	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E5	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E6	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E7	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E8	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E9	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E10	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E11	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	3	3	3	10	25
E12	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	1	1	3	6	21

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT – REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Kimberly Harly Marquez Ahuanari, Margot Jackeline Flores Zelada y Remmy Rudy Rodriguez Torres, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

"Gestión contable y sistema PRINCONTE en la Empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025"

Sustentada el año: 2025

Con la asesoría de: Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

TOTAL

☒

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14/11/2025

DNI: 76053380

DNI: 71883236

DNI: 43887907

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

repositorio@upp.edu.pe

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

INFORME N° 0024-2025-UPP-AMSR

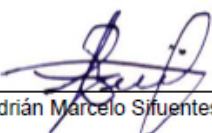
A : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la Facultad
Asunto : Conformidad del informe final de tesis
Fecha : Pucallpa, 10 de octubre de 2025.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del informe final de tesis, denominado **Gestión contables y Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025** pertenecientes a **KIMBERLY HARLY MARQUEZ AHUANARI, MARGOT JACKELINE FLORES ZELADA y REMMY RUDY RODRIGUEZ TORRES** de la Escuela Profesional **Ciencias Contables y Financieras**, en calidad de **Asesor**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del informe final de tesis, para continuar con los trámites correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,


Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales

Anexo 8: Informe de conformidad del revisor

INFORME N° 0052-2025-UPP-\HVFB-REVISOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la FCCyA

Del : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Revisor

Asunto : Conformidad del Informe de Tesis

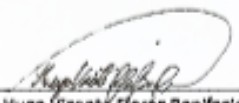
Fecha : Pucallpa, 13 de octubre de 2025

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis denominado: "**Gestión contable y Sistema PRINCONTE en la empresa de Servicios Contables Ramírez E.I.R.L, Región de Ucayali 2025**", de los tesisas Kimberly Harly Marquez Ahuanari, Margot Jackeline Flores Zelada, Remmy Rudy Rodríguez Torres de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis.

Es todo lo que informo a usted señor Decano.

Atentamente,


Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos)

