



**UPP**  
Universidad Privada de Pucallpa

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y**  
**FINANCIERAS**

**TESIS**

**“Control de Inventario y Rentabilidad de la Corporación  
Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PUBLICO**

**AUTORAS:**

Susan Valeria Rodriguez Ushiñahua  
Rocio Luzbeht Sanchez Rojas

**ASESORA:**

Mg. Nora Ines Ríos Layche

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas públicas y privadas

**Sub línea:**

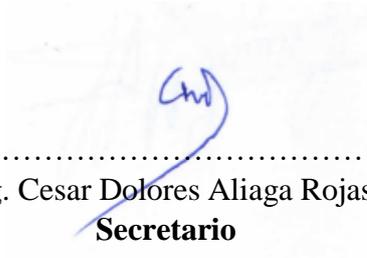
Auditoría Externa e Interna

**UCAYALI -PERÚ**  
**2022**

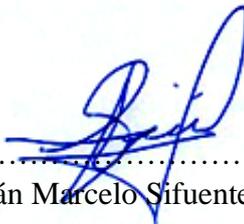
**JURADO EVALUADOR**



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
**Presidente**



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
**Secretario**



Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
**Vocal**



Mg. Nora Inés Ríos Layche  
**Asesora**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

### UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

#### FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

*"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"*

#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:00 am del día miércoles 18 de agosto del 2022, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada **"CONTROL DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN JESADA EIRL DE PUCALLPA, UCAYALI 2021"**, elaborado por los bachilleres **SUSAN VALERIA RODRIGUEZ USHIÑAHUA** y **ROCIO LUZBETH SANCHEZ ROJAS**.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano, Secretario Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas y Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con RESOLUCIÓN N° 316-2022-FCCyA-UPP de fecha 13 de agosto del 2022; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición de los bachilleres **SUSAN VALERIA RODRIGUEZ USHIÑAHUA** y **ROCIO LUZBETH SANCHEZ ROJAS**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los Bachilleres **SUSAN VALERIA RODRIGUEZ USHIÑAHUA** y **ROCIO LUZBETH SANCHEZ ROJAS** fueron:

- |                              |       |                                     |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia    | 19-20 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Unanimidad    | 17-18 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Mayoría       | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría    | 11-13 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/>            |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta que los Miembros del Jurado la suscriben por cuadruplicado en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 12:21 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Presidente

  
Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
Secretario

  
Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
Vocal

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, **Susan Valeria Rodríguez Ushiñahua** y **Rocio Luzbeht Sánchez Rojas** estudiantes egresadas de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Privada de Pucallpa, identificadas con DNI 44600808 y DNI 47207618 respectivamente, con la tesis titulada “Control de Inventario y Rentabilidad de la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 15 de marzo del 2022

Rocio Luzbeht Sánchez  
DNI: 44600808

Susan Valeria Rodríguez Ushiñahua  
DNI: 47207618

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE PUCALLPA

## Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 69

Pucallpa 08 de julio del 2022

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: “CONTROL DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN JESADA EIRL DE PUCALLPA, UCAYALI – 2021, a los bachilleres: SUSAN VALERA RODRIGUEZ USHÑAHUA y ROCIO LUZBETH SANCHEZ ROJAS.

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas  
Escuela : Ciencias Contables y Financieras  
Asesor : Mg. Nora Inés Ríos Layche

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron 28,7%. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señor Decano.

Atentamente,

---

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano  
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA/D

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a nuestras familias quienes han sido parte fundamental para elaborar este trabajo de investigación, ellos son quienes nos dieron grandes enseñanzas y los protagonistas de este sueño alcanzado

**Las autoras**

### **Agradecimiento**

A la Universidad Privada de Pucallpa, por las oportunidades que nos brindaron y enseñaron.

Agradecemos a nuestros maestros y compañeros de la carrera, por el apoyo académico para obtener el Título de Contador Público

**Las autoras**

## Resumen

El objetivo fue determinar la relación que existe en el control de inventario y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021.

Se utilizó el diseño no experimental, donde las variables no se manipulan. El tipo de investigación fue descriptivo, de nivel correlacional, porque se encargó de establecer el grado de asociación entre las variables. La población fue 17 trabajadores y la muestra coincidió con la población.

Como resultado general se obtuvo en la Tabla 4, el 42.2% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la variable control de inventarios, mientras que el 17.6% manifiesta que a veces es considerada y el 4.9% manifestó que siempre. En la Tabla 7, el 37.7% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la variable rentabilidad, mientras que el 47.1% manifiesta que a veces es considerada y el 15.2% manifestó que siempre.

Se concluye que se acepta la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. El control de inventario se relaciona significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.740$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

Palabras clave: control de inventario, rentabilidad, económica, financiera.

## **Abstract**

The objective was to determine the relationship that exists between inventory control and profitability in the Jesada E.I.R.L. from Pucallpa, Ucayali 2021.

The non-experimental design was used, where the variables are not manipulated. The type of research was descriptive, correlational level, because it was responsible for establishing the degree of association between the variables. The population was 17 workers and the sample coincided with the population.

As a general result, in Table 4, 42.2% of the workers stated that the inventory control variable is never considered, while 17.6% stated that it is almost always considered and 4.9% stated that it is always considered. In Table 7, 37.7% of the workers stated that the profitability variable is never considered, while 47.1% stated that it is almost always considered and 15.2% stated that it is always considered.

It is concluded that the alternative hypothesis is accepted because  $\text{Sig.} < 0.01$  and we reject the null hypothesis. Inventory control is significantly related to profitability at Corporación Jesada E.I.R.L. from Pucallpa, Ucayali 2021. With an  $r$  value = 0.740 estimated by Spearman's correlation coefficient.

Keywords: inventory control, profitability, economic, financial.

Portada	i
Jurado Evaluador	ii
Acta de sustentación	iii
Declaración jurada de autenticidad	iv
Constancia de originalidad de trabajo de investigación	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Índice	x
Índice de tablas y figuras	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Formulación de Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.6. Viabilidad del estudio	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>7</b>
2.1. Antecedentes del problema	7
2.2. Bases Teóricas	11
2.2.1. Control de inventario	11
2.2.2. Rentabilidad	18
2.3. Definición de términos básicos	24
2.4. Formulación de hipótesis	26
2.4.1. Hipótesis general	26
2.4.2. Hipótesis específicas	26
2.5. Variables	26
2.5.1. Definición conceptual de la variable	26

2.5.2. Definición operacional de la variable	27
2.5.3. Operacionalización de la variable	28
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>30</b>
3.1. Diseño de la investigación	30
3.2. Población y muestra	30
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	31
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	32
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>33</b>
4.1. Presentación de resultados	33
4.2. Discusión	42
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>44</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>49</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	49
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	51
Anexo 3: Validaciones	53
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	61
Anexo 5: Base de datos	62
Anexo 6: Galería de fotos	64

## Índice de tablas

Tabla 1. Control de inventario	28
Tabla 2. Rentabilidad	29
Tabla 3. Validadores	32
Tabla 4. Frecuencia de la variable control de inventarios	34
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión planes y normas	35
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión sistemas y procedimientos	36
Tabla 7. Frecuencia de la variable rentabilidad	37
Tabla 8. Frecuencia de la dimensión rentabilidad económica	38
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión rentabilidad financiera	39
Tabla 10. Prueba Shapiro – Wilk, para la variable control interno	40
Tabla 11. Prueba Shapiro – Wilk para la variable rentabilidad	41
Tabla 12. Correlación control de inventarios y rentabilidad	42
Tabla 13. Correlación planes y normatividad y rentabilidad	43
Tabla 14. Correlación sistemas y procedimientos y rentabilidad	44

## Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de la variable control de inventarios	34
Figura 1. Frecuencia de la dimensión planes y normas	35
Figura 1. Frecuencia de la dimensión sistemas y procedimientos	36
Figura 1. Frecuencia de la variable rentabilidad	37
Figura 1. Frecuencia de la dimensión rentabilidad económica	38
Figura 1. Frecuencia de la dimensión rentabilidad financiera	39

## Introducción

La actividad comercial de Corporación Jesada E.I.R.L. en Pucallpa muestra un gran potencial de desarrollo. Se tiene la disponibilidad de productos, lo que a su vez se complementa con un clima adecuado que permite desarrollar la actividad sin generar mayor inversión en infraestructura complicada.

Esto ha ocasionado que las empresas obtengan una rentabilidad que no satisface las expectativas de los inversionistas. Además, el carecer de este control ha ocasionado que la empresa no pueda establecer qué porcentaje de mermas existentes en un determinado periodo y por lo tanto no lo pueda sustentar como gasto deducible para efectos del impuesto a la renta.

Esta investigación está estructurada en:

**CAPÍTULO I:** Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

**CAPÍTULO II:** En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

**CAPÍTULO III:** En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

**CAPÍTULO IV:** En este capítulo se presenta los resultados y la discusión. Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Las empresas de tipo comercial tienen como principal objetivo obtener ganancias. Si suponemos un volumen constante en las ventas; una empresa de este tipo solo cuenta con tres opciones si desea incrementar estas ganancias: aumentar los precios de sus productos, disminuir sus costos, o bien una combinación de ambas. El aumento de precios en sus productos no resulta una opción práctica ya que desembocaría en una pérdida de clientes debido a la amplia competitividad que existe hoy en día.

La optimización de los resultados que se obtengan en esta etapa, tiene como objetivo encontrar los valores de las variables incluidas en el proceso, que hagan óptimo el valor de la función del costo total anual del inventario; es decir, las condiciones bajo las cuales debería trabajar la empresa para que el inventario obtenga el costo mínimo, respondiendo así a dos preguntas importantes, ¿en qué fecha indicada realizar los pedidos? ¿Y en qué cantidad?; es aquí cuando comienza otra de las problemáticas, ya que dar la solución óptima de manera probabilística es casi imposible.

Actualmente en las distintas empresas de Pucallpa existen pérdidas de mercaderías, las mismas que se detectan después de largos periodos, de tal forma que los encargados aducen no saber qué ocurre y se piensa que los motivos de esta situación se sustentan en mercaderías dadas de bajas por deterioros o vencimientos; sumado a lo anterior es necesario" comentar que los clientes suelen sentirse insatisfechos al momento en el cual llegan a las empresas realizar sus pedidos, ya que se topan con la novedad de que los productos requeridos no se encuentran en existencias, eso los obliga a regresar posteriormente o comprar en otro lugar.

La actividad comercial de la Corporación Jesada E.I.R.L. en Pucallpa muestra un gran potencial de desarrollo. Se tiene la disponibilidad de productos, lo que a su vez se complementa con un clima adecuado que permite desarrollar la actividad sin generar mayor inversión en infraestructura complicada. Se cuenta con amplias zonas adecuadas para desarrollar un sistema de control de inventarios, pero al no tener los datos de una buena toma de inventarios no se puede obtener el costo real o determinar la utilidad que generaría la empresa al consumir los suministros requeridos sin medida alguna o en la proporción necesaria, ya que piensan que realizar un inventario es una pérdida de tiempo y de dinero.

Esto ha ocasionado que las empresas obtengan una rentabilidad que no satisface las expectativas de los inversionistas. Además, el carecer de este control ha ocasionado que la empresa no pueda establecer qué porcentaje de mermas existentes en un determinado periodo y por lo tanto no lo pueda sustentar como gasto deducible para efectos del impuesto a la renta. Tampoco puede manejar un costo exacto y podría estar teniendo gastos innecesarios y en exceso por no saber cuánto ni cuando hacer pedidos de lo que realmente necesita para cubrir óptimamente el buen control. Si la empresa pusiera en práctica un adecuado control de inventarios podría lograr un control y medición de las mermas, de exceso de suministros que podrían echarse a perder, o de medidas inexactas que podrían no ser las adecuadas su producción reduciría, así como sus ventas dando como resultado poca rentabilidad. Esto genera que al realizar la contabilidad no se da el tratamiento

adecuado puesto que la información brindada no es la real, generalmente por la situación nos mandan información de un aproximado y fuera de tiempo en el que se es necesario

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe con el control de inventario y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuál es la relación que existe con los planes y normas y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021?

2. ¿Cuál es la relación que existe con los sistemas y procesos y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021?

## **1.3. Formulación de Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe en el control de inventario y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021

### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación que existe con los planes y normas y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021

2. Determinar la relación que existe con el sistema y procesos y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021

#### **1.4. Justificación de la investigación**

**En cuanto a la relevancia social:** La investigación beneficiará al titular gerente, a los trabajadores, a los proveedores y clientes. El Estado también se beneficiará por un mayor pago de tributos y contribuciones.

**En relación a las implicancias prácticas:** Se establecerá un criterio para relacionar el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali.

**En cuanto al valor teórico:** Este trabajo permitirá demostrar, que el buen manejo del control de inventario de la empresa Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali., sirve como herramienta para mejorar la rentabilidad.

**En cuanto a la justificación metodológica:** para lograr los objetivos del estudio, se acudirá al empleo de técnicas de investigación deductivo empleando un instrumento para el análisis de inventario y rentabilidad, que permita correlacionar las variables. Los resultados de la investigación se apoyan en técnicas de investigación válidas en el medio.

#### **1.5. Delimitación del estudio**

Trataremos cuatro formas de delimitación:

##### **Delimitación Espacial**

Estará limitada por Jr. Bolívar Mza. 91 lote. 4c de la ciudad de Pucallpa, distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali.

##### **Delimitación Social**

Los interesados del desarrollo del presente proyecto de tesis son Susan Valeria Rodríguez Ushiñahua y Rocío Luzbeht Sánchez Rojas, todas los que participaron en la elaboración del proyecto, las personas que habitan en la ciudad de Pucallpa y todos los beneficiarios con la investigación.

## **Delimitación Temporal**

La delimitación temporal será desde el 01 de noviembre del 2021 al 28 de febrero del 2022.

## **Delimitación Conceptual**

Los conceptos mencionados a continuación, son todos aquellos que tenemos que tener presente a lo largo de todo el proyecto de tesis:

- Control de inventarios
- Rentabilidad

### **1.6. Viabilidad del estudio**

**1. Métodos de la investigación,** el presente proyecto utilizará el método de investigación cuantitativa, que se sirve de datos numéricos medibles, esta investigación emplea números que pueden ser jerarquizados, medidos o categorizados a través de la estadística y ayuda a descubrir patrones y relaciones, así como a realizar generalizaciones.

**2. Materiales de la investigación,** se contará con Laptop, impresora, acceso a internet, materiales de escritorio (papel, lapicero)

**3. Recurso teórico,** el tema de investigación principal cuenta con acceso de información primaria en la empresa Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali e información sobre control de inventarios y rentabilidad en internet, revistas, artículos científicos y libros.

**4. Recurso humano,** Se contará con la participación de las tesistas y asesor designado.

**5. Recurso ético,** se reconocerá la autoría de la información usada en la investigación.

**6. Recurso temporal,** el presente trabajo de investigación se realizará en aproximadamente de 4 meses en los años 2021 - 2022.

**7. Recurso financiero**, el estudio de investigación se realizará con recursos propios de las investigadoras Susan Valeria Rodríguez Ushiñahua y Rocío Luzbeht Sánchez Rojas.

**8. Ambiental**, el estudio no dañará el medio ambiente, ni perturbará el equilibrio ecológico en la ciudad de Pucallpa, por tanto, cuenta con viabilidad ambiental.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes del problema

#### Internacional

Alvarado y Gallegos (2019) en su investigación titulada *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019* de la Universidad Estatal de Milagro. Milagro. Ecuador, el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco. De tipo descriptivo, la metodología de investigación con enfoque cualitativo, bibliográfica, documental, método empírico, por cuanto se aplicó la técnica de las entrevistas, con preguntas de tipo abierto que fue formulado a través del cuestionario, que permitió obtener información relevante e importante para su desarrollo. De los resultados obtenidos se puede observar que existen informalidades en cuanto al control de los inventarios, por lo que se concluye que, dada la importancia de los inventarios en el mundo de los negocios, sus directivos deben tomar medidas necesarias que permita obtener una efectiva liquidez y rentabilidad financiera.

Gonzáles (2019) en su tesis titulada *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “CODILITESA S.A”*, de la Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes. Ambato-Ecuador. Tiene como objetivo de la investigación diseñar un sistema de control de

inventarios para mejorar la rentabilidad, con la finalidad para proponer los componentes de un control de inventarios para los productos de la empresa “CODILITESA S.A” con lo cual se podrá evidenciar mejoras en los ingresos al momento de proponer un sistema de solución a las áreas de mayor rentabilidad y posteriormente se implemente el control para el inventario de mercaderías. El tipo de investigación será cuantitativo, para lo cual se aplicó los métodos de inducción, sintético analítico y tipos de investigación que permitieron conocer los hechos reales, las causas y los efectos sobre el objeto de estudio; de igual manera para la recopilación de información fue necesario aplicar las encuestas dirigida a los 40 colaboradores de la empresa, se obtuvo toda la información necesaria para la preparación del presente proyecto de investigación para determinar la aplicación de la propuesta. La propuesta planteada en el trabajo de investigación permitirá a la empresa establecer de manera adecuada los elementos en las diferentes áreas, así también de planificar y actualizar los registros de las existencias para garantizar la integridad y conservación física de las mismas, con una correcta y oportuna información.

Pallo (2018) en su investigación *El nivel de inventarios y la rentabilidad en la empresa comercial Diana*, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ambato. Ecuador, tuvo como objetivo establecer niveles óptimos de inventario que mejore la eficiencia de la empresa “comercial Diana”. Para establecer niveles de inventario es fundamental que exista en la empresa un correcto control de los mismos, puesto que a través de estos se puede llevar a cabo un registro eficiente y eficaz de las existencias, de modo que la organización evite pérdidas económicas y de recursos e incremente su rentabilidad. El tipo de investigación fue cuantitativa para la recopilación documental, aplicación de encuestas y entrevistas, recopilación de balances, ya que se busca especificar que la propuesta tenga como resultado un control interno adecuado del inventario que genera una mayor rentabilidad para la empresa. La propuesta planteada incluye la implementación de controles de niveles máximos y mínimos de inventarios que permitan generar una mayor rentabilidad, disminución de costos al tener la mercadería en bodega, es decir la empresa no tendrá un sobre stock o nulo stock de productos para su venta

sino que tendrá un nivel adecuado con el que satisfaga las necesidades de su clientela; de la misma manera se propone establecer procedimientos de control interno de inventarios para lograr una eficiencia en esta área, lo cual permitirá que al final de un período contable la empresa obtenga una mayor rentabilidad

## **Nacional**

Antúnez y Torres (2020) en su tesis titulada *El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019*, de la Universidad Tecnológica del Perú. Lima. Perú, tuvo como objetivo determinar el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019. La investigación que se desarrollara es de tipo cuantitativa y tiene como diseño el estudio aplicado en el examen de nuestra investigación y se realizó una encuesta al contador de la empresa y a su gerente general para la recolección de información y la medición de la rentabilidad en función del control de la mercadería. Tuvo como conclusión que el control de inventario en una empresa comercializadora es pieza clave para la rentabilidad de una distribuidora del sector ferretero en el departamento de Lima, ya que ello también ayuda a reducir los costos de almacenamiento y verificar los productos obsoletos, agregados y materiales de construcción.

Cárdenas y Gómez (2017) en su trabajo *Control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC, Distrito Miraflores*, de la Universidad Autónoma del Perú. Lima. Perú, tuvo como objetivo: determinar la incidencia del Control interno de los inventarios en la Rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC - Miraflores. La investigación fue de tipo cuantitativa. El muestreo es probabilístico, el número de participantes estuvo compuesto de 09 trabajadores de la empresa. Los instrumentos utilizados para medición de las variables fueron de un cuestionario, llevándose a cabo el análisis de 12 ítems.

Se aplicó también una entrevista al gerente de la empresa para conocer con mayor detalle las variables en estudio. El estudio es de tipo descriptivo correlacional, y presenta un diseño no experimental. Entre los principales resultados es que el Control Interno de Inventarios incide de manera favorable en la rentabilidad de la empresa.

Córdova y Saldaña (2019) en su investigación titulada *Control de Inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén – 2017*, de la Universidad Señor de Sipán. Píntel. Perú, tuvo como objetivo evaluar si la empresa GORKY E.I.R.L., ha implementado algún sistema de control de los inventarios, que permita mejorar su rentabilidad; el mismo que se tiene como objetivo determinar un adecuado control de inventario para mejorar la rentabilidad de la Empresa Comercial Ferretería GORKY E.I.R.L., Jaén - 2017. Nuestra investigación es de tipo propositiva y descriptiva, con diseño descriptivo no experimental, la población y muestra estuvo conformada por los 4 trabajadores de la empresa. Para lograr desarrollar la propuesta se realizó con análisis de información revelada en los estados financieros mediante la aplicación de índices de rotación de inventarios que miden la rentabilidad de la empresa obtenida por la empresa. Se obtuvo como resultado de esta investigación, que en un adecuado control de los inventarios permite a las empresas mejorar su rentabilidad, motivo por el cual se realizó una propuesta de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la Empresa Comercial Ferretera GORKY E.I.R.L., cumpliendo con el objetivo propuesto en la investigación.

Mamani (2020) en su tesis titulada *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, 2016*, de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Lima. Perú., tuvo como objetivo establecer en qué medida la planificación del control de inventario relaciona con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, 2016. El método fue de tipo descriptivo. Técnica del análisis documental: relacionada a la empresa dedicada a la comercia laboratorio e insumos para

la industria alimentaria, Técnica de trabajo de gabinete: (encuesta) se caracteriza según los indicadores de esta investigación, Finalmente, se trabaja análisis e interpretación, que queda plasmado en este informe de tesis. Concluye que respecto a la planificación del control de inventarios esta se relaciona con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, se concluye que hay una alta importancia para fijar políticas en la empresa, por lo cual se propone implementar políticas y flujogramas para el respectivo control de inventarios las mismas que ayudarían a aplicar procedimientos adecuados, ya en que no existe procesos claros esto permitiría recibir mejoras beneficios en control, un mejor control contable, un adecuado registro y control de sus operaciones y utilizar los resultados como herramienta para medir la rentabilidad de la entidad.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1 Control**

Según Giraldo (2007) el control tiene como objeto verificar que lo que va sucediendo en la empresa vayan de acuerdo con los planes establecidos. Se trata de la regulación de las actividades, de conformidad con un plan creado para alcanzar ciertos objetivos.

El autor también indica que el control es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorizándolo y si es necesario, aplicando medidas correctivas de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado.

La medición y corrección de las realizaciones de los subordinados con el fin de asegurar que tanto los objetivos de la empresa como los planes para alcanzarlos se cumplan eficaz y económicamente

### **2.2.2. Control de Inventarios**

El control de inventario engloba un conjunto de procesos y métodos destinados a supervisar el stock de una compañía. Al conocerse en detalle toda la mercancía de una empresa, se pueden planificar y organizar mejor sus flujos y operativas.

Según Apaza (2006) el control de inventario consiste en conocer el estado de la mercancía de una compañía, incluyendo materias primas, productos semielaborados y productos terminados.

Según Chávez (2005) el control de inventario es el proceso por el cual una empresa administra las mercancías que mantiene en almacén. Esto, con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los productos, buscando además el ahorro de costes.

Según Douglas (2000) el control de inventarios es un sistema que permite que una empresa gestione las existencias que almacena. De esta forma, además de saber qué tiene, identifica cuáles productos debe mover más rápido, cuáles son los que escasean, cómo es su rotación y en cuáles invierte más recursos para su correcto almacenaje.

Dentro del control de inventario se incluiría la gestión de existencias, que consiste en registrar la adquisición y comercialización de los productos. Una compañía ha de contar con un mínimo de stock para prestar un servicio y ha de determinar su punto de pedido, que es el momento en el que debe lanzarse la orden de reabastecimiento.

De esta forma, se puede hacer un balance entre los artículos que entran y salen del almacén con el fin de conocer su disponibilidad. El control del inventario obliga a tener en cuenta las fluctuaciones de la demanda, el lead time y el funcionamiento del negocio para definir la cantidad de productos que se necesitan para atender correctamente al cliente.

Según Garzo (2009) lo que se busca verdaderamente con el control de inventario son dos objetivos básicos: minimizar el costo de almacenaje y prestar un excelente servicio a los clientes.

Según Laveriano (2010) manifiesta que disponer del stock óptimo y mantener el balance correcto de las existencias en sus almacenes es esencial para la rentabilidad de las compañías. El motivo es que las roturas de stock podrían provocar demoras y reclamaciones por parte de los clientes.

Por otra parte, tampoco es deseable que haya un sobre stock, porque acarrea un costo adicional y la mercancía podría quedar obsoleta.

## **Componentes del Proceso de Control de Inventarios**

### **1. Objetivos**

Según Zapata (2014) los objetivos están relacionados con la función del inventario. Es habitual que se definan teniendo en cuenta la cantidad mínima y máxima de artículos en el almacén, así como registrar aquellos que no se mueven o que se deterioran, con el fin de tomar una decisión sobre qué hacer con ellos, contar con el personal y sistemas necesarios para proteger el inventario, entre otros.

Por otro lado, Zapata (2014) refiere que también es importante que estos objetivos se definan considerando el comportamiento del mercado, ya que es posible que sea necesario hacer ajustes cuando una materia prima deje de existir, si los clientes cambian sus necesidades o si la misma empresa se expande. Así que los objetivos no son estáticos, sino que responden a las exigencias del contexto.

### **2. Políticas**

Según Zapata (2014) este elemento ayuda a establecer medidas, anticipándose a escenarios posibles. Las políticas son las que dictan las acciones a realizar a nivel operacional y en la estrategia comercial de la empresa. Se tienen en cuenta aspectos como la cantidad de almacenes y sus

locaciones, qué hacer en caso de que haya escasez de materiales o un aumento en los precios que dan los proveedores.

### **3. Planes y normas**

Según Zapata (2014) las políticas ya están establecidas, entonces ya es posible armar planes y normas que las respalden. Son acciones a corto, mediano y largo plazo; normas para el costo de almacenamiento o mantenimiento de las existencias; planes para la ocupación de personal para las temporadas de mayor y menor venta, etc.

Es importante agrega Zapata (2014) que también crear planes de contingencia con etapas bien explicadas, así como normas que serán obligatorias. Esto permite que se cumpla con procedimientos que aseguran el cuidado de las mercancías, así como un buen flujo de ventas, gestión y prevención.

### **4. Sistemas y procedimientos**

Según Zapata (2014) manifiesta que todo lo anterior favorece que se elijan los sistemas y procedimientos que mejor se adaptan a las exigencias del inventario de cada empresa para gestionar máximos y mínimos, tener un control de entradas y salidas, además de crear estadísticas que permitan calcular las existencias en el futuro con el apoyo de análisis y registros de rendimiento.

#### **2.2.3. Tipos de Control de Inventarios**

Según Guerrero (2019) existen 6 tipos de sistemas de control de inventarios: Método ABC, Método PEPS, Método EOQ, Método UEPS, Conteo cíclico, Método del precio ponderado.

#### **1. Método ABC**

Según Guerrero (2019) este método consiste en calificar tus mercancías según la cantidad y el valor que representan, con una de estas categorías:

Artículos A: representan el 20 % del inventario y, aunque tiene una baja frecuencia de ventas, son el 80 % de su valor.

Artículos B: son el 40 % del total y representan el 15 % del valor, mientras que su frecuencia de ventas es moderada.

Artículos C: son parte del resto del 40 % y también los menos costosos del inventario, con apenas el 5 % de su valor. Además, es la mercancía que más se vende.

Gracias al método ABC es sencillo identificar los artículos con mayor impacto financiero, para así poner la atención que merecen. Por su puesto, los porcentajes no siempre funcionan de esa manera, ya que cada empresa tendrá un inventario con diferentes jerarquías.

## **2. Método PEPS**

Según Guerrero (2019) funciona al identificar los primeros artículos que ingresan al inventario para que sean los primeros en venderse. Es ideal cuando existe mercancía perecedera, para evitar que se arruine al permitir que tengan una rotación constante.

## **3. Método EOQ**

Según Guerrero (2019) se llama EOQ por las siglas en inglés que en español significan cantidad económica de pedido; se encarga de encontrar el monto de pedido que reduzca los gastos de inventario en una cantidad importante. Debería basarse en que la demanda es constante y conocida, el uso del inventario es frecuente y los pedidos llegan en cuanto el inventario se agota. La idea es que siempre se mantenga el mismo nivel de inventario al hacer el pedido oportuno de la cantidad económica de pedido.

## **4. Método UEPS**

Según Guerrero (2019) en este método se venden primero los artículos más recientes, o últimos, en ingresar. Es perfecto para empresas que no tienen un inventario muy grande ni artículos con fecha de caducidad. Una de sus ventajas es que los costos de los productos que se vendan reflejarán un costo más reciente.

## **5. Conteo cíclico**

Según Guerrero (2019) este método implica hacer un conteo regular de una parte de las existencias y se puede completar con el ABC, ya que a cada clase se le asigna una frecuencia de conteo distinta. Mejora la exactitud del control del inventario, ya que puede encontrar inconsistencias a tiempo, sin tener que contarlo todo cada vez.

## **6. Método del precio ponderado**

Según Guerrero (2019) este método toma los precios más bajos, se basa en un promedio sin importar su fecha de entrada o de salida. Tiene una fórmula sencilla: se multiplica cada precio por el número de unidades que existen a ese precio. Luego ese resultado se suma y se divide entre la suma del total de unidades. Eso se repite con cada lote.

Además de seleccionar el sistema de control de inventario que mejor se adapte a las necesidades, es importante seguir algunos consejos para que no se convierta en una tarea desordenada o con un seguimiento deficiente.

Hay empresas que les basta con realizar un control periódico de sus referencias. No obstante, otras necesitan una gestión del stock mucho más extensa, pues disponen de procesos de producción, mayor rotación de productos y devoluciones de los clientes (lo que se conoce como logística inversa). Sea cual sea el caso, el control de inventario es una actividad clave para lograr una mayor rentabilidad.

### **2.2.4. Dimensiones del Proceso de Control de Inventarios**

#### **1. Planes y normas**

Según Alvin (2007) “los planes y normas respaldan a corto, mediano y largo plazo; normas para el costo de almacenamiento o mantenimiento de las existencias; planes para la ocupación de personal para las temporadas de mayor y menor venta. Es importante también crear planes de contingencia con etapas bien explicadas, así como normas que serán obligatorias” (P.45)

Sus Indicadores son: Planes y Normas

## **2. Sistemas y procedimientos**

Según Torres (2008) “los sistemas y procedimientos que mejor se adaptan a las exigencias del inventario de cada empresa para gestionar máximos y mínimos, tener un control de entradas y salidas, además de crear estadísticas que permitan calcular las existencias en el futuro con el apoyo de análisis y registros de rendimiento” (p.63)

Sus Indicadores son: Sistemas y Procedimientos

### **2.2.2. Rentabilidad**

Definición de Rentabilidad

Según Martin (2008), “es la relación existente entre el capital invertido y el rendimiento neto obtenido, porcentaje de beneficio que rinde un capital en un período, por lo común un año” (p.45)

Para Esteo (2010), Rentabilidad es "una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados" (p.54)

En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori.

## **Tipos de rentabilidad**

### **1. La rentabilidad económica**

Según Van (2003) “La rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad” (p.263)

Cálculo de la rentabilidad económica, Según Van (2003) “A la hora de definir un indicador de rentabilidad económica nos encontramos con tantas posibilidades como conceptos de resultado y conceptos de inversión relacionados entre sí. Sin embargo, sin entrar en demasiados detalles analíticos, de forma genérica suele considerarse como concepto de resultado el Resultado antes de intereses e impuestos, y como concepto de inversión el Activo total a su estado medio” (p.264)

$$R.E = \frac{\text{Resultados antes de intereses e impuestos}}{\text{Activo total a su estado medio}}$$

### **2. La rentabilidad financiera**

Según Van (2003) “La rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona return on equity (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, y según la opinión más

extendida, sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios. Cálculo de la rentabilidad financiera A diferencia de la rentabilidad económica, en la rentabilidad financiera existen menos divergencias en cuanto a la expresión de cálculo de la misma. La más habitual es la siguiente” (p.268)

$$R.F = \frac{\text{Resultado neto}}{\text{Fondos propios a su estado medio}}$$

**Ratios de Liquidez:** Según Van (2003) para “Los ratios de liquidez hacen referencia a la capacidad de una empresa de enfrentar deudas en el corto plazo. Por ello, los mismos están directamente relacionados con la política de créditos tanto en compras como en ventas. Los valores ideales de estos ratios varían en función al giro del negocio de la empresa” (p.276)

**a.- Razón Circulante (o Corriente).**

Se determina dividiendo el activo corriente entre el pasivo corriente.

Esta relación se utiliza para medir la capacidad que tiene una empresa para cancelar sus obligaciones en el corto plazo.

Del activo corriente se excluyen los gastos pagados por anticipado (Cargas diferidas) por no ser convertibles a dinero

$$\text{RAZON CORRIENTE} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

**b.- Razón Rápida (Prueba Ácida):**

Es otra razón que sirve para medir la capacidad de pago de la empresa en el corto plazo, con una exigencia mayor que consiste en eliminar del numerador el valor de las existencias por cuanto requieren de mayor tiempo

para convertirse en efectivo, es más, en algunas empresas la rotación de ellas es muy lenta; asimismo, se excluyen las cargas diferidas las cuales no son convertibles en dinero.

$$\text{PRUEBA ÁCIDA} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{INVENTARIOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

**c.- Razón Absoluta (o Razón en Efectivo):**

Es una razón que mide la capacidad de pago inmediata, descartando la variable tiempo e incertidumbre. Se obtiene dividiendo el disponible de caja y bancos más valores negociables entre el pasivo corriente. La separación de las partidas 59 realizables y exigibles se hace bajo el supuesto de que no se lleguen a concretar, lo cual es casi improbable en una empresa que está en marcha.

$$\text{RAZÓN ABSOLUTA} = \frac{\text{CAJA Y BANCO} + \text{VALORES NEGOCIABLE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

**Ratios de Gestión:**

Estas razones se utilizan para medir la rapidez con que algunas cuentas o partidas del activo se convierten en efectivo; en consecuencia, su objetivo principal es determinar plazos.

**a.- Rotación de Inventarios:**

Determina el número de veces que rotan los inventarios durante el año, indicando la velocidad con que estos se renuevan mediante la venta.

$$\text{ROTACIÓN DE INVENTARIOS} = \frac{\text{COSTO DE VENTAS}}{\text{INVENTARIO}}$$

### **b.- Razón de Rotación de Cuentas por Cobrar.**

La razón se calcula dividiendo el importe de las ventas al crédito entre el saldo promedio de cuentas por cobrar, entendiéndose como promedio la sumatoria de las cuentas por cobrar al inicio y al final del periodo dividida entre dos. Un índice elevado significa que la recuperación de los créditos es más rápida, situación que se considera favorable, pero también, puede tratarse de una política demasiado rigurosa en el otorgamiento de créditos.

**ROTACIÓN DE CTAS POR COBRAR = VENTAS ANUALES AL CRÉDITO / PROMEDIO DE CUENTAS POR COBRAR**

El periodo de cobranza también es factible encontrarlo con la fórmula que se desarrolla a continuación, lo que ocurre generalmente cuando el período a evaluar es único.

**PERÍODO DE COBRO = CUENTAS POR COBRAR (FINAL) / VENTAS AL CRÉDITO / 360**

### **c.- Razón de Rotación de Cuentas por Pagar:**

Sirve para medir el grado de cumplimiento de los créditos concedidos por lo proveedores. La razón se obtiene dividiendo el total de compras al crédito entre el saldo promedio de cuentas por pagar.

**ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR = COMPRAS ANUALES AL CRÉDITO / PROMEDIO DE CUENTAS POR COBRAR**

En empresas cuya información corresponde a un solo ejercicio económico, el promedio de pago se obtiene dividiendo el saldo final de cuentas por pagar entre el importe de compras al crédito dividido entre

**PERÍODO DE PAGO = CUENTAS POR PAGAR (FINAL) / COMPRAS AL CRÉDITO / 360**

#### **d.- Rotación de Activo Fijo**

Esta razón mide el grado de utilización de los activos fijos en la generación de ventas. Se obtiene dividiendo las ventas anuales entre el activo fijo neto

**ROTACIÓN DE ACTIVO FIJO = VENTAS ANUALES NETAS / ACTIVO FIJO NETO**

#### **e.- Razón de Rotación del Activo Total:**

La razón se obtiene dividiendo las ventas anuales netas entre el activo total. Se la utiliza para evaluar la capacidad de la empresa para generar ventas utilizando el total de sus activos.

**ROTACIÓN DE ACTIVO TOTAL = VENTAS ANUALES NETAS / ACTIVO TOTAL**

#### **f.- Razón de Rotación del Capital de Trabajo:**

La razón refleja el grado de eficiencia con que se ha utilizado el capital de trabajo en relación con las ventas o, lo que es lo mismo, el número de veces que ese capital rotó durante el período. Se obtiene dividiendo las ventas netas por el capital de trabajo. Una razón alta se puede significar que el capital de trabajo es insuficiente.

**ROTACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO = VENTAS NETAS / CAPITAL DE TRABAJO**

### **Dimensión de la Rentabilidad**

#### **1. Rentabilidad económica**

Según Van (2003) es el “beneficio que obtiene una empresa por las inversiones realizadas” (p.263)

Sus Indicadores son: Resultados antes de intereses e impuestos y Activo total.

## **2. Rentabilidad financiera**

Según Van (2003) “se podría definir como aquellos beneficios obtenidos por la empresa mediante recursos propios o inversiones realizadas” (p.268)

Sus Indicadores son: Resultado neto y Fondos propios

### **2.3. Definiciones de términos básicos**

**a) Activo:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “está formado por todos los valores propiedad de la empresa o institución, cuya fuente de financiamiento originó aumento en las cuentas pasivas. Conjunto de bienes y derechos reales y personas sobre los que se tiene propiedad” (snp)

**b) Asiento Contable:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) es el “registro de una operación real o virtual en el libro correspondiente” (snp)

**c) Costo:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “valorización monetaria de la suma de recursos y esfuerzos que han de invertirse para la producción de un bien o de un servicio” (snp)

**d) Estado de Flujo de Efectivo:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “aquel que, en forma anticipada, muestra las salidas y entradas en efectivo que se darán en una empresa durante un periodo determinado” (snp)

**e) Inventario:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “Materia prima y materiales, abastecimientos o suministros, productos terminados y en procesos de fabricación y mercancía en existencia, en tránsito, en depósito o consignada en poder de terceros” (snp)

**f) Cuentas por pagar:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “Pasivo representado de la cantidad que debe un individuo o empresa a un

acreedor por las adquisiciones de mercancía o servicios, basándose en un sistema de cuenta corriente o crédito a corto plazo” (snp)

**g) Amortización:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “Aplicación de la pérdida o disminución de valor del activo intangible a los resultados de un periodo determinado. Reducción gradual de una deuda” (snp)

**h) Auditoria:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “Revisión de los documentos y libros contables para verificar la exactitud de los resultados, siguiendo las normas de auditoría” (snp)

**i) Base de datos:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “Elementos de información que deben ser almacenados con objeto de satisfacer las necesidades del proceso de información en una organización” (snp)

**j) Bienes De Capital:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “Aquellos que se dedican a la producción” (snp)

**k) Bienes De Consumo:** Según el Diccionario de términos bancarios (2008) “Aquellos que se dedican a satisfacer las necesidades humanas” (snp)

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

El control de inventario se relaciona significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

1. Los planes y normas se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021

2. Los sistemas y procesos se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021

## **2.5. Variables**

### **2.5.1. Definición conceptual de la variable**

#### **Control de inventario**

Para Torres (2008) el control de inventarios “es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias” (p.54)

#### **Rentabilidad**

Para Sánchez (2002) la rentabilidad es una “noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros con el fin de obtener ciertos resultados. Se puede definir, además, como el resultado de las decisiones que toma la administración de una empresa” (p.56)

### **2.5.2. Definición operacional de la variable**

#### **Control de inventarios**

Se medirá a través de un cuestionario que consta de 12 preguntas, considerando la dimensión planes y normas y sus Indicadores: Planes y normas. La dimensión sistemas y procesos y sus indicadores: sistemas y procesos.

## Rentabilidad

Se medirá a través de un cuestionario que consta de 12 preguntas, considerando la dimensión Rentabilidad económica y sus Indicadores: Resultados antes de intereses e impuestos y Activo total. La dimensión Rentabilidad financiera y sus indicadores: Resultado neto y fondos propios.

### 2.5.3. Operacionalización de la variable

#### a. Variable independiente

**Tabla 1**  
**Control de inventario**

Dimensiones	Indicadores	Items		Escala de medición
		N°	Contenido	
Planes y normas	Planes	01	¿La empresa tiene planes escritos sobre su control de inventarios?	Nunca A veces Siempre
		02	¿Existe planes del control contable de inventario?	
		03	¿El almacén cuenta con un instructivo o manejo de inventarios?	
	Normas	04	¿El Kardex está normado por la empresa?	
		05	¿Esta actualizada las normas de inventarios?	
		06	¿Considera usted que la empresa cuenta con normas claras sobre cómo administrar el inventario?	
Sistemas y procedimientos	Sistemas	07	¿Considera que es necesario un sistema de control de inventario en la empresa?	
		08	¿Considera que la empresa cuenta con un sistema de control del inventario?	
		09	¿Considera que la empresa controla el inventario inicial e inventario final con un sistema adecuado?	
	Procedimientos	10	¿La empresa cuenta con procedimientos para controlar el inventario?	
		11	¿Considera que los procedimientos para controlar el inventario es adecuado?	
		12	¿Cree que los procedimientos aplicados a los inventarios son los mejores para la empresa?	

## b. Variable dependiente

**Tabla 2**  
***Rentabilidad***

Dimensiones	Indicadores	Items		Escala de medición
		N°	Contenido	
Rentabilidad económica	Resultados antes de intereses e impuestos	01	¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses?	Nunca A veces Siempre
		02	¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar impuestos?	
		03	¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses e impuestos?	
	Activo total	04	¿Considera que la empresa empresa tiene activos positivos que le permiten desarrollar sus actividades?	
		05	¿La empresa cuenta con local propio?	
		06	¿La empresa cuenta con un almacén adecuado a su negocio?	
Rentabilidad financiera	Resultado neto	07	¿Considera que la empresa obtiene buenos resultados después de pagar intereses?	
		08	¿Considera que los resultados son positivos después de pagar impuestos?	
		09	¿Considera que los resultados netos son positivos?	
	Fondos propios	10	¿La empresa utiliza solamente fondos propios?	
		11	¿Considera que la empresa puede realizar operaciones sin recurrir al sistema financiero?	
		12	¿Cree que los fondos propios mejoran en cada período?	

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Diseño de la investigación

Se utilizó el diseño no experimental, donde las variables no se manipulan. El tipo de investigación fue descriptivo, de nivel correlacional, porque se encargó de establecer el grado de asociación entre las variables (Hernández et al., 2014)

### 3.2. Población y muestra

#### Población

La población fue 17 trabajadores de la empresa Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali.

POBLACIÓN		
N°	DETALLE	CANTIDAD
1	Titular Gerente	1
2	Contador	1
3	Administrador	1
4	Secretaria	1
5	Técnicos	5
6	Vendedores	8
Total		17

## **Muestra**

La muestra consideró a todos los trabajadores que forman la población, es decir, los 17 trabajadores de la empresa Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali, por tratarse de una población pequeña. Según Hernández et al. (2014), el muestreo se denomina por conveniencia cuando la población es pequeña.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Según Hernández et al. (2014) “La técnica que se utilizó será la encuesta, porque persigue indagar la opinión que tiene un sector de la población sobre determinado problema” (p.135)

#### **Instrumentos**

Según Hernández et al. (2014) “El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, que se define como el conjunto de preguntas formuladas por escrito a ciertas personas para que opinen sobre un asunto y poder extraer la información que se requiere” (p.135)

El cuestionario para la variable control de inventario estuvo constituido por 2 dimensiones y 2 indicadores, teniendo un total de 12 preguntas. La escala de Likert que se utilizó será: Nunca, A veces y Siempre.

El cuestionario para la variable rentabilidad estuvo constituido por 2 dimensiones y 2 indicadores, teniendo un total de 12 preguntas. La escala de Likert que se utilizó será: Nunca, A veces y Siempre.

### **3.4. Validez y confiabilidad del instrumento**

#### **Validez**

Validado a través de “Matriz de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

**Tabla 3**  
**Validadores**

<b>N°</b>	<b>Nombre y apellidos del validador</b>	<b>DNI</b>	<b>GRADO</b>
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Patricia Verónica Torres Saavedra	46384059	Magister
3	Edgardo Torres Bazán	00074896	Magister

**Fuente: Elaboración propia**

### **Confiabilidad**

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25. Los valores alfa de Cronbach, están entre: 0 – 0.5 No confiable; 0.5 – 0.7 Confiable y 0.7 – 1.00 altamente confiable.

La prueba piloto fue aplicada a 17 personas. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el instrumento: “Control de inventario” de  $\alpha=0.796$  (Altamente confiable) y para el instrumento: “Rentabilidad” de  $\alpha=0.805$  (Altamente confiable).

### **3.5. Técnicas para el procesamiento de la información**

Se utilizó el uso de tablas de frecuencias y figuras, así como la elaboración de parámetros para medir la percepción de los encuestados. La estadística inferencial implica la prueba de normalidad y la contrastación de hipótesis.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

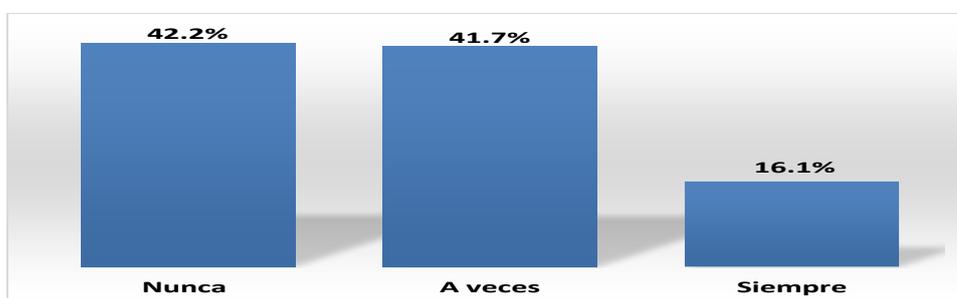
### 4.1. Presentación de resultados

Se procesa las encuestas a través del programa SPSS V25 y EXCEL 2010 se presenta los resultados en tablas y figuras de variables y dimensiones

**Tabla 4**  
**Frecuencia de la variable control de inventarios**

<b>ITEMS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	86	42.2%
A veces	85	41.7%
Siempre	33	16.1%
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Datos tomados de la encuesta aplicada



**Figura 1: Frecuencia de la variable control de inventarios**

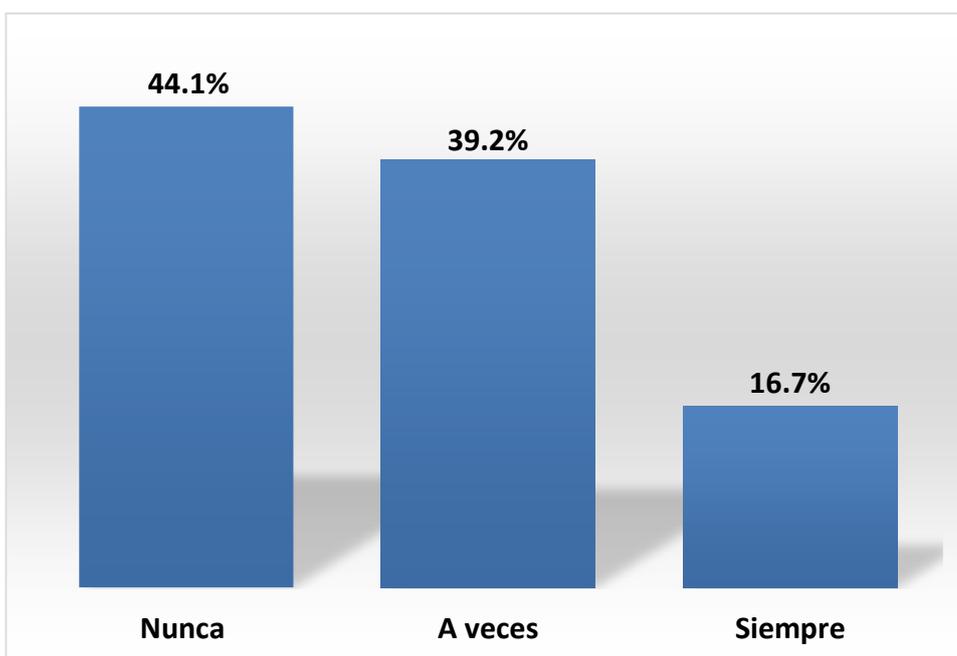
**Fuente:** Tabla 4

**Interpretación:** En la Tabla 4, el 42.2% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la variable control de inventarios, mientras que el 17.6% manifiesta que a veces es considerada y el 4.9% manifestó que siempre.

**Tabla 5**  
**Frecuencia de la dimensión planes y normas**

<b>ITEMS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	45	44.1%
A veces	40	39.2%
Siempre	17	16.7%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Datos tomados de la encuesta aplicada



**Figura 2: Frecuencia de la dimensión planes y normas**  
**Fuente:** tabla 5

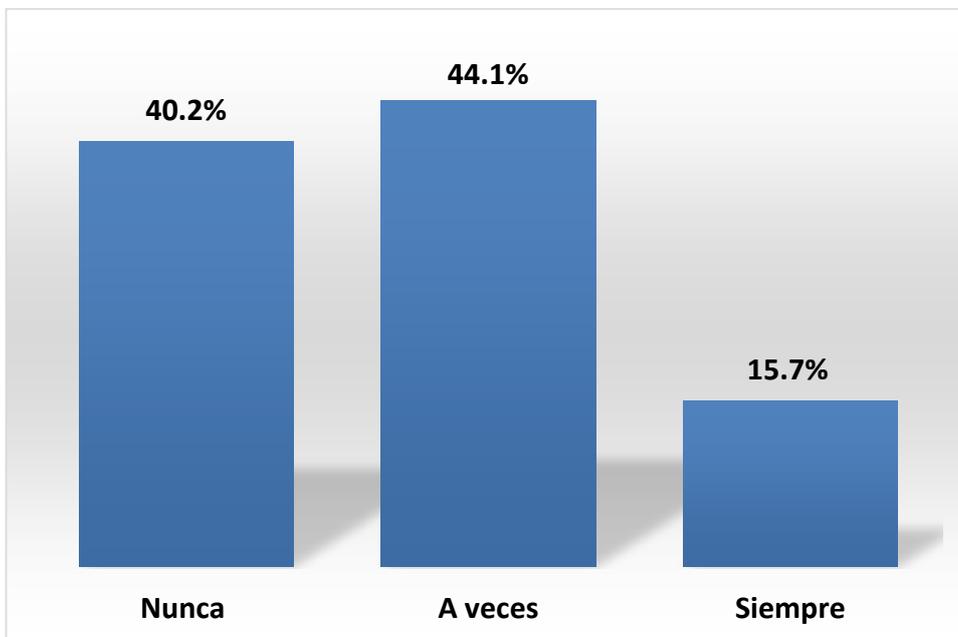
**Interpretación:** En la Tabla 5, el 44.1% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión planes y normas, mientras que el 39.2% manifiesta que a veces es considerada y el 16.7% manifestó que siempre.

**Tabla 6**

**Frecuencia de la dimensión sistemas y procedimientos**

<b>ITEMS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	41	40.2%
A veces	45	44.1%
Siempre	16	15.7%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada



**Figura 3: Frecuencia de la dimensión sistemas y procedimientos**

Fuente: Tabla 6

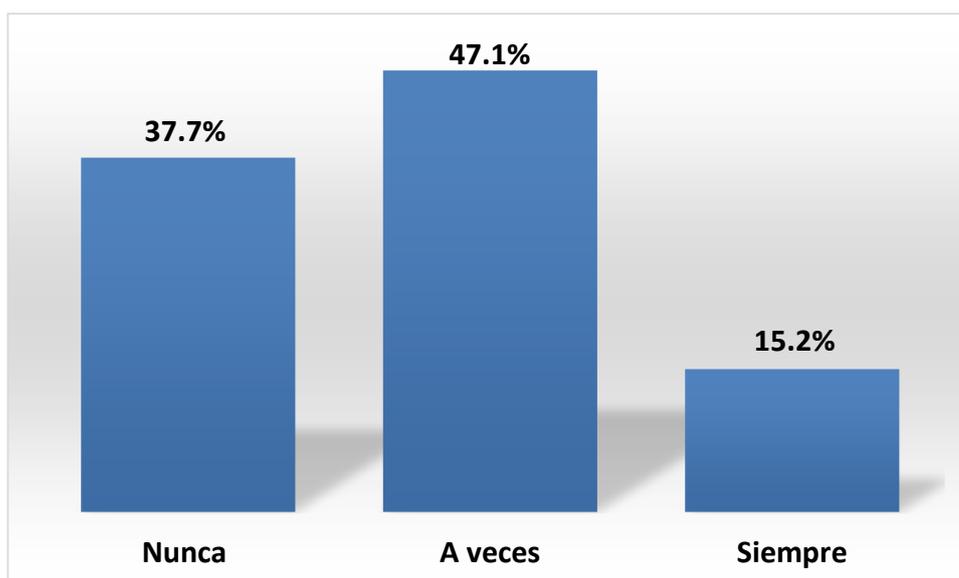
**Interpretación:** En la Tabla 6, el 40.2% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión sistemas y procedimientos, mientras que el 44.1% manifiesta que a veces es considerada y el 15.7% manifestó que siempre.

**Tabla 7**

**Frecuencia de la variable rentabilidad**

<b>ITEMS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	77	37.7%
A veces	96	47.1%
Siempre	31	15.2%
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Datos tomados de la encuesta aplicada



**Figura 4:** *Frecuencia de la variable rentabilidad*

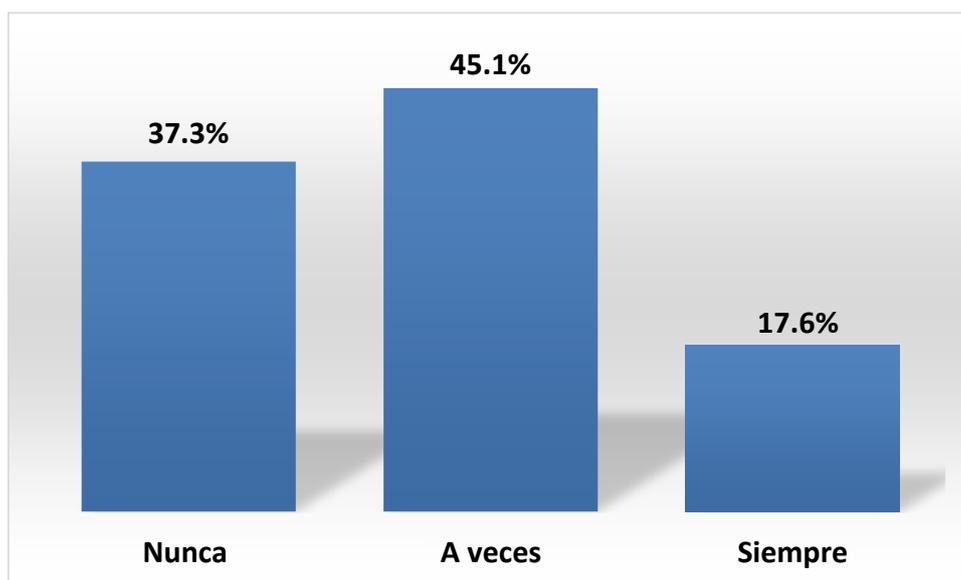
**Fuente:** Tabla 7

**Interpretación:** En la Tabla 7, el 37.7% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la variable rentabilidad, mientras que el 47.1% manifiesta que a veces es considerada y el 15.2% manifestó que siempre.

**Tabla 8**  
**Frecuencia de la dimensión rentabilidad económica**

<b>ITEMS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	38	37.3%
A veces	46	45.1%
Siempre	18	17.6%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada**



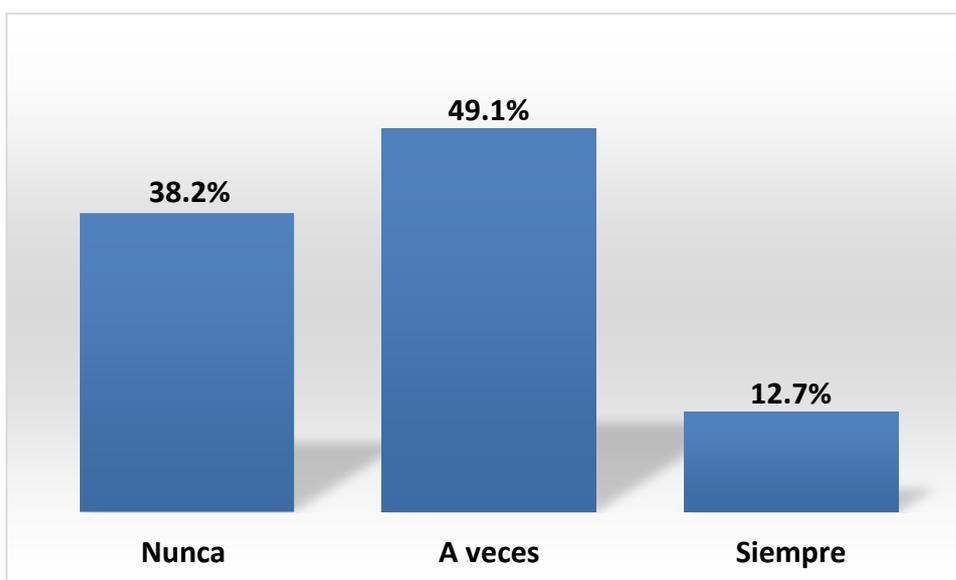
**Figura 5: Frecuencia de la dimensión rentabilidad económica**  
**Fuente: Tabla 8**

**Interpretación:** En la Tabla 8, el 37.3% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión rentabilidad económica, mientras que el 45.1% manifiesta que a veces es considerada y el 17.6% manifestó que siempre.

**Tabla 9**  
**Frecuencia de la dimensión rentabilidad financiera**

<b>ITEMS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	39	38.2%
A veces	50	49.1%
Siempre	13	12.7%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada



**Figura 6: Frecuencia de la dimensión rentabilidad financiera**  
Fuente; tabla 9

**Interpretación:** En la Tabla 9, el 38.2% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión rentabilidad financiera, mientras que el 49.1% manifiesta que a veces es considerada y el 12.7% manifestó que siempre.

## Prueba de normalidad

**Tabla 10**

*Prueba de Shapiro – Wilk, para la variable control de inventario*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control_de_inventarios	,244	17	,008	,859	17	,015
Planes_y_normas	,324	17	,000	,814	17	,003
Sistemas_y_procedimientos	,185	17	,125	,896	17	,058

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Interpretación:** En la tabla 10, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable control de inventario y sus dimensiones: planes y normas y sistemas y procedimientos. Por tratarse de una muestra de 17 elementos, se consideró la prueba Shapiro - Wilk. Se concluye que la distribución muestral es No Normal porque existen Sig. < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo no paramétrico, el coeficiente de correlación de Spearman.

**Tabla 11***Prueba de Shapiro – Wilk, para la variable rentabilidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rentabilidad	,264	17	,003	,899	17	,064
Rentabilidad_económica	,256	17	,004	,871	17	,023
Rentabilidad_financiera	,190	17	,103	,944	17	,366

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Interpretación:** En la tabla 11, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable rentabilidad y sus dimensiones: rentabilidad económica y rentabilidad financiera. Por tratarse de una muestra de 17 elementos, se consideró la prueba Shapiro - Wilk. Se concluye que la distribución muestral es No Normal porque existen Sig. < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo no paramétrico, el coeficiente de correlación de Spearman.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS

**Ho:** El control de inventario no se relaciona significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021.

**Hi:** El control de inventario se relaciona significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021.

**Tabla 12**  
**Correlación control de inventarios y rentabilidad**

		Correlaciones		
			Control_de_inve	
			ntarios	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control_de_inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,740**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	17	17
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,740**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	17	17

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V25.**

**Interpretación:** En la Tabla 12, aceptamos la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. El control de inventario se relaciona significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.740$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

**Ho:** Los planes y normas no se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021.

**Hi:** Los planes y normas se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021

**Tabla 13**  
*Correlación planes y normatividad y rentabilidad*

Correlaciones				
			Planes_y_normas	
			s	Rentabilidad
Rho de Spearman	Planes_y_normas	Coeficiente de correlación	1,000	,695**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	17	17
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,695**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	17	17

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la Tabla 13, aceptamos la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. Los planes y normas se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.695$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

**Ho:** Los sistemas y procedimientos no se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021.

**Hi:** Los sistemas y procedimientos se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021.

**Tabla 14**

*Correlación sistemas y procedimientos y rentabilidad*

<b>Correlaciones</b>				
			Sistemas_y_pro	
			cedimientos	Rentabilidad
Rho de Spearman	Sistemas_y_procedimientos	Coeficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	17	17
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	17	17

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. Los sistemas y procedimientos se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.748$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

## 4.2. Discusion

Con respecto al Objetivo general: Determinar la relación que existe en el control de inventario y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Tuvo como resultado aceptar la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. El control de inventario se relaciona significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.740$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

El resultado es coherente con Alvarado y Gallegos (2019) concluyendo que el control de inventario se relaciona con la rentabilidad, dada la importancia de los inventarios en el mundo de los negocios, sus directivos deben tomar medidas necesarias que permita obtener una rentabilidad. También, coincide con Pallo (2018) quien propone establecer procedimientos de control interno de inventarios para lograr una mayor rentabilidad.

Con respecto al Objetivo específico 1: Determinar la relación que existe con los planes y normas y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Tuvo como resultado aceptar la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. Los planes y normas se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.695$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

Concuerda con Antúnez y Torres (2020) quienes concluyeron que el control de inventario a través de sus dimensiones los planes y normas se relaciona con la rentabilidad. Además, Cárdenas y Gómez (2017) manifiestan que los planes y normas del control interno de Inventarios incide de manera favorable en la rentabilidad de la empresa.

Con respecto al Objetivo específico 2: Determinar la relación que existe con el sistema y procesos y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Tuvo como resultado aceptar la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. Los sistemas y procedimientos se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.748$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

La investigación coincide con los resultados de Córdova y Saldaña (2019) en el sentido que el sistema y procesos de control de los inventarios se relaciona con la rentabilidad. Mamani (2020) refuerza la conclusión de la investigación, pues concluye que respecto al sistema y procesos en el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

Se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteado en la investigación.

#### **Primera conclusión**

Se concluye que se acepta la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. El control de inventario se relaciona significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.740$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

#### **Segunda conclusión**

Se concluye que se acepta la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. Los planes y normas se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.695$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

#### **Tercera conclusión**

Se concluye que se acepta la hipótesis alterna porque  $\text{Sig.} < 0.01$  y rechazamos la hipótesis nula. Los sistemas y procedimientos se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021. Con un valor  $r = 0.748$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

## Recomendaciones

Se presenta las recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos:

- Se recomienda a la empresa Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021, mejorar el control de inventario, estableciendo el nivel óptimo de inventario, además realizar un seguimiento de inventario con mayor precisión, permanentemente realizar conteo físico del inventario, utilizar un software de control y facturación electrónica, finalmente, desarrollar un plan logístico amplio e integral.
- Se recomienda a la empresa Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021, mejorar los planes y normas, recopilando datos en tiempo real, realizar la recopilación de datos en tiempo real, con la finalidad de detectar a tiempo deficiencias y pérdidas en el inventario, se debe adecuar las operaciones a estándares de calidad en forma organizada, diseñar un cronograma de inspecciones, asimismo, debe crear planes de acción de supervisión de inventario, un sistema checklist.
- Se recomienda a la empresa Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021, mejorar los sistemas y procedimientos, que ayudará a detectar que por falta de control de inventario se causa un sin número de errores en las actividades en el área de almacén, la carencia de control explican los faltantes de mercadería y los productos vencidos, además, una mala distribución del almacén y la falta de políticas y procedimientos pueden causar pérdida de clientes que se retiran por no atender con la máxima rapidez y no tener el producto que desean.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, H. y Gallegos, E. (2019). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones "San Francisco" Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019*. Universidad Estatal de Milagro. Milagro. Ecuador.

<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20%E2%80%9CSAN%20FRANCISCO%E2%80%9D%20CANT%C3%93N%20NARANJIT.pdf>

Alvin, A. (2007). *Auditoría un enfoque integral*. México: Decimoprimer Edición.

Antúnez, G. y Torres, C. (2020). *El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019*. Para obtener el Grado de Bachiller en: Contabilidad. Universidad tecnológica del Perú. Lima. Perú.

<https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3941/Gabriel%20Antunez%20Cristian%20Torres%20Trabajo%20de%20Investigacion%20Bachiller%2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Apaza M. (2006). *Gestión Financiera Empresarial. Análisis, modelos y programas en Excel*. Tomo II. Editorial Entrelineas 2006.

Cárdenas, N. y Gómez, D. (2017). *Control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC, Distrito Miraflores*. Universidad Autónoma del Perú. Lima. Perú.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/382>

Chávez A. (2005). *Control Interno*. México.

Chiluisa, G. (2005). *Aplicación del Control Interno de inventarios como herramienta para la toma de decisiones*. Ambato: Mc Graw-Hill/ Interamericana Editores, S.A.

Córdova, M. y Saldaña, E. (2019). *Control de Inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén - 2017*. Para optar título profesional de Contador Público. Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Perú.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5654/C%C3%B3rdova%20Calle%20%26%20Salda%C3%B1a%20Vasquez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Douglas T. (2000), *Control de Inventarios*. México: Prentice Hall. 2000

Esteo Sánchez, F. (1998). *Análisis contable de la rentabilidad empresarial*, Centro de Estudios Financieros, Madrid. España.

Estupiñán, R. (2006). *Administración de Gestión de Riesgos ERM y la Auditoría Interna*. Bogotá: Primera Edición, Eco Ediciones.

Garzo V. (2009). *Gestión de Inventarios*.

Giraldo, D. (2007). *Diccionario para Contadores*. Lima: Editorial

González, R. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "CODILITESA S.A"*. Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes. Ambato-Ecuador.

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9709/1/TUAEXCOMCY A003-2019.pdf>

Guerrero, H. (2019). *Inventarios, manejo y control*. Editorial ECOE ediciones limitada.

Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventarios en la empresa*. Actualidad Empresarial, N° 198 – primera quincena de enero.

Recuperado de: [http://aempresarial.com/web/revitem/2\\_10531\\_19552.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf)

Martin, F. (2008). *Diccionario de términos bancarios*.

Mamani, E. (2020). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, 2016*. Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Lima. Perú. Rescatado de: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Frepositorio.upci.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2Fupci%2F341%2FTESIS%2520%2520Raquel%2520Mamani%2520Rada.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&clen=6381748

Pallo, V. (2018). *El nivel de inventarios y la rentabilidad en la empresa comercial Diana*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ambato. Ecuador.  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2366/1/76653.pdf>

Torres, P. (2008). *Introducción a la Auditoría Financiera*. España: 1era. Edición Mc Graw- Hill/ Interamericana de España S.A.U

Van Horne, J. (2003). *Fundamentos de Administración Financiera*. 11 edición. Prentice Hall México.

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de consistencia

**Título:** “Control de Inventario y rentabilidad de la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021”

**Autor:** Susan Valeria Rodríguez Ushiñahua y Rocío Luzbeht Sánchez Rojas

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables			Metodología
			Nombre	Dimensiones	Indicadores	
¿Cuál es la relación que existe con el control de inventario y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021?	Determinar la relación que existe en el control de inventario y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021	El control de inventario se relaciona significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021	V 1.: Control de inventarios	Planes y normas	- Planes - Normas	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental  NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional  TIPO DE INVESTIGACIÓN Descriptivo
				Sistemas y procedimientos	- Sistemas - Procedimientos	
<b>Problemas Específicos</b> 1. ¿Cuál es la relación que existe con los planes y normas y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021?  2. ¿Cuál es la relación que existe con los sistemas y procedimientos y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021?	<b>Objetivos Específicos</b> 1. Determinar la relación que existe con los planes y normas y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021  2. Determinar la relación que existe con los sistemas y procedimientos y la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021	<b>Hipótesis Específicas</b> 1. Los planes y normas se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021  2. Los sistemas y procedimientos se relacionan significativamente con la rentabilidad en la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021	V 2.: Rentabilidad	Rentabilidad económica	- Resultados antes de intereses e impuestos - Activo total	POBLACIÓN 17 trabajadores  MUESTRA 17 trabajadores, muestreo por conveniencia  TÉCNICA Encuesta  INSTRUMENTO Cuestionario  TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO
				Rentabilidad Financiera	- Resultado neto - Fondos propios	

						DE LA INFORMACIÓN Se utilizará el uso de tablas de frecuencias y figuras
--	--	--	--	--	--	---

## ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

### Variable: Control de inventario

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: Nunca = 1, A veces = 2, Siempre = 3, según corresponda a la realidad.

Nº	PREGUNTAS	Nunca	A veces	Siempre
	<b>VARIABLE: CONTROL DE INVENTARIO</b>			
	<b>DIMENSIÓN: PLANES Y NORMAS</b>			
1	¿La empresa tiene planes escritos sobre su control de inventarios?	1	2	3
2	¿Existe planes del control contable de inventario?	1	2	3
3	¿El almacén cuenta con un instructivo o manejo de inventarios?	1	2	3
4	¿El Kardex está normado por la empresa?	1	2	3
5	¿Está actualizada las normas de inventarios?	1	2	3
6	¿Considera usted que la empresa cuenta con normas claras sobre como administrar el inventario?	1	2	3
	<b>DIMENSIÓN: SISTEMAS Y PROCESOS</b>			
7	¿Considera que es necesario un sistema de control de inventario en la empresa?	1	2	3
8	¿Considera que la empresa cuenta con un sistema de control del inventario?	1	2	3
9	¿Considera que la empresa controla el inventario inicial e inventario final con un sistema adecuado?	1	2	3
10	¿La empresa cuenta con procedimientos para controlar el inventario?	1	2	3
11	¿Considera que los procedimientos para controlar el inventario es adecuado?	1	2	3
12	¿Cree que los procedimientos aplicados a los inventarios son los mejores para la empresa?	1	2	3

Gracias por su colaboración

### Variable: Rentabilidad

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: Nunca = 1, A veces = 2, Siempre = 3, según corresponda a la realidad.

Nº	PREGUNTAS	Nunca	A veces	Siempre
	<b>VARIABLE: RENTABILIDAD</b>			
	<b>DIMENSIÓN: RENTABILIDAD ECONÓMICA</b>			
1	¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses?	1	2	3
2	¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar impuestos?	1	2	3
3	¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses e impuestos?	1	2	3
4	¿Considera que la empresa empresa tiene activos positivos que le permiten desarrollar sus actividades?	1	2	3
5	¿La empresa cuenta con local propio?	1	2	3
6	¿La empresa cuenta con un almacén adecuado a su negocio?	1	2	3
	<b>DIMENSIÓN: RENTABILIDAD FINANCIERA</b>			
7	¿Considera que la empresa obtiene buenos resultados después de pagar intereses?	1	2	3
8	¿Considera que los resultados son positivos después de pagar impuestos?	1	2	3
9	¿Considera que los resultados netos son positivos?	1	2	3
10	¿La empresa utiliza solamente fondos propios?	1	2	3
11	¿Considera que la empresa puede realiza operaciones sin recurrir al sistema financiero?	1	2	3
12	¿Cree que los fondos propios mejoran en cada período?	1	2	3

Gracias por su colaboración

**ANEXO 3. MATRIZ DE VALIDACIÓN**

\*Control de inventario y rentabilidad de la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021\*

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN			
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR		RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ITEM		RELACIÓN ENTRE ITEM Y OPCION DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
VI. CONTROL DE INVENTARIO	Planes y normas	Planes	1. ¿La empresa tiene planes escritos sobre su control de inventarios?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
			2. ¿Existe planes del control contable de inventario?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
			3. ¿El almacén cuenta con un instructivo o manejo de inventarios?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Normas	4. ¿El Kardex está normado por la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
			5. ¿Esta actualizada las normas de inventarios?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
			6. ¿Considera usted que la empresa cuenta con normas claras sobre como administrar el inventario?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
	Sistemas	7. ¿Considera que es necesario un sistema de control de inventario en la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						

	Sistemas y procedimientos	8. ¿Considera que la empresa cuenta con un sistema de control del inventario?				✓	✓	✓	✓		
		9. ¿Considera que la empresa controla el inventario inicial e inventario final con un sistema adecuado?				✓	✓	✓	✓		
	Procedimientos	10. ¿La empresa cuenta con procedimientos para controlar el inventario?				✓	✓	✓	✓		
		11. ¿Considera que los procedimientos para controlar el inventario es adecuado?				✓	✓	✓	✓		
		12. ¿Cree que los procedimientos aplicados a los inventarios son los mejores para la empresa?				✓	✓	✓	✓		

NOMBRES Y APELLIDOS: *Dr. Econ. HUGO VICENTE FLORES BONIFACIO*

DNI: *08457230*

FIRMA: *Hugo Flores Bonifacio*

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN				
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR		RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ÍTEM		RELACIÓN ENTRE ÍTEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO	
V2: RENTABILIDAD	Rentabilidad Económica	Resultados antes de intereses e impuestos	1. ¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses?				✓		✓		✓		✓			
			2. ¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar impuestos?				✓		✓		✓		✓			
			3. ¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses e impuestos?				✓		✓		✓		✓			
		Activo total	4. ¿Considera que la empresa tiene activos positivos que le permiten desarrollar sus actividades?				✓		✓		✓		✓			
			5. ¿La empresa cuenta con local propio?				✓		✓		✓		✓			
			6. ¿La empresa cuenta con un almacén adecuado a su negocio?				✓		✓		✓		✓			
				7. ¿Considera que la empresa obtiene buenos resultados después de pagar intereses?				✓		✓		✓		✓		

	Rentabilidad Financiera	Resultado neto	8. ¿Considera que los resultados son positivos después de pagar impuestos?				✓	✓	✓	✓		
			9. ¿Considera que los resultados netos son positivos?				✓	✓	✓	✓		
		Fondos propios	10. ¿La empresa utiliza solamente fondos propios?				✓	✓	✓	✓		
			11. ¿Considera que la empresa puede realiza operaciones sin recurrir al sistema financiero?				✓	✓	✓	✓		
			12. ¿Cree que los fondos propios mejoran en cada período?				✓	✓	✓	✓		

**NOMBRES Y APELLIDOS:** Dr. Econ. HUGO VICENTE FLORES BONIFACIO  
**DNI:** 08457230  
**FIRMA:** 

“Control de Inventario y rentabilidad de la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021”

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN			
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR		RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ÍTEM		RELACIÓN ENTRE ÍTEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
V1: CONTROL DE INVENTARIO	Planes y normas	Planes	1. ¿La empresa tiene planes escritos sobre su control de inventarios?				/	/	/	/					
			2. ¿Existe planes del control contable de inventario?				/	/	/	/					
			3. ¿El almacén cuenta con un instructivo o manejo de inventarios?				/	/	/	/					
		Normas	4. ¿El Kardex está normado por la empresa?				/	/	/	/					
			5. ¿Está actualizada las normas de inventarios?				/	/	/	/					
			6. ¿Considera usted que la empresa cuenta con normas claras sobre cómo administrar el inventario?				/	/	/	/					
	Sistemas	7. ¿Considera que es necesario un sistema de control de inventario en la empresa?				/	/	/	/						



VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIS DE EVALUACIÓN										OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN		
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR		RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ÍTEM		RELACIÓN ENTRE ÍTEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO	
V2: RENTABILIDAD	Rentabilidad Económica	Resultados antes de intereses e impuestos	1. ¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses?				/		/		/					
			2. ¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar impuestos?				/		/		/		/			
			3. ¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses e impuestos?				/		/		/		/			
		Activo total	4. ¿Considera que la empresa tiene activos positivos que le permiten desarrollar sus actividades?				/		/		/		/			
			5. ¿La empresa cuenta con local propio?				/		/		/		/			
			6. ¿La empresa cuenta con un almacén adecuado a su negocio?				/		/		/		/			
			7. ¿Considera que la empresa obtiene buenos resultados después de pagar intereses?				/		/		/		/			



"Control de Inventario y rentabilidad de la Corporación Jesada E.I.R.L. de Pucallpa, Ucayali 2021"

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRIETERIS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RTECOMENDACIÓN			
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	RELACION ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACION ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR		RELACION ENTRE INDICADOR E ITEM		RELACION ENTRE ITEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
V1: CONTROL DE INVENTARIO	Planes y normas	Planes	1. ¿La empresa tiene planes escritos sobre su control de inventarios?				✓	✓	✓	✓					
			2. ¿Existe planes del control contable de inventario?				✓	✓	✓	✓					
			3. ¿El almacén cuenta con un instructivo o manejo de inventarios?				✓	✓	✓	✓					
		Normas	4. ¿El Kardex está normado por la empresa?				✓	✓	✓	✓					
			5. ¿Esta actualizada las normas de inventarios?				✓	✓	✓	✓					
			6. ¿Considera usted que la empresa cuenta con normas claras sobre cómo administrar el inventario?				✓	✓	✓	✓					
	Sistemas	7. ¿Considera que es necesario un sistema de control de inventario en la empresa?				✓	✓	✓	✓						

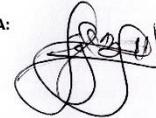
	Sistemas y procedimientos	8. ¿Considera que la empresa cuenta con un sistema de control del inventario?					✓	✓	✓	✓		
		9. ¿Considera que la empresa controla el inventario inicial e inventario final con un sistema adecuado?					✓	✓	✓	✓		
	Procedimientos	10. ¿La empresa cuenta con procedimientos para controlar el inventario?					✓	✓	✓	✓		
		11. ¿Considera que los procedimientos para controlar el inventario es adecuado?					✓	✓	✓	✓		
		12. ¿Cree que los procedimientos aplicados a los inventarios son los mejores para la empresa?					✓	✓	✓	✓		

NOMBRES Y APELLIDOS:

Mg. Lic. Ramón Edgardo Torres Borjón

DNI: 00074836

FIRMA:



VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN				
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	RELACION ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACION ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR		RELACION ENTRE INDICADOR E ÍTEM		RELACION ENTRE ÍTEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO	
V2: RENTABILIDAD	Rentabilidad Económica	Resultados antes de intereses e impuestos	1. ¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses?				✓		✓		✓		✓			
			2. ¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar impuestos?				✓		✓		✓		✓			
			3. ¿Considera que la empresa tiene resultados positivos antes de pagar intereses e impuestos?				✓		✓		✓		✓			
	Activo total	4. ¿Considera que la empresa tiene activos positivos que le permiten desarrollar sus actividades?				✓		✓		✓		✓				
		5. ¿La empresa cuenta con local propio?				✓		✓		✓		✓				
		6. ¿La empresa cuenta con un almacén adecuado a su negocio?				✓		✓		✓		✓				
		7. ¿Considera que la empresa obtiene buenos resultados después de pagar intereses?				✓		✓		✓		✓				



## ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

### ALFA DE CRONBACH PARA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIO

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	17	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	17	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,796	12

### ALFA DE CRONBACH PARA VARIABLE RENTABILIDAD

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	17	70,2
	excluido	0	29,8
	Total	17	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,805	12

## ANEXO 5: Base de datos

### VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIO

	D1. PLANES Y NORMAS							D2. SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS						TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL	P7	P8	P9	P10	P11	P12		TOTAL
<b>E1</b>	2	3	3	2	3	2	<b>15</b>	3	3	2	3	2	3	<b>16</b>	<b>31</b>
<b>E2</b>	2	2	2	2	2	2	<b>12</b>	2	2	2	2	2	2	<b>12</b>	<b>24</b>
<b>E3</b>	3	3	3	2	3	2	<b>16</b>	2	2	3	2	3	3	<b>15</b>	<b>31</b>
<b>E4</b>	2	1	1	1	1	1	<b>7</b>	1	1	1	1	1	1	<b>6</b>	<b>13</b>
<b>E5</b>	2	2	2	2	2	2	<b>12</b>	2	3	2	3	2	2	<b>14</b>	<b>26</b>
<b>E6</b>	3	3	2	2	2	2	<b>14</b>	2	2	3	2	3	2	<b>14</b>	<b>28</b>
<b>E7</b>	3	3	3	2	3	2	<b>16</b>	2	2	3	2	3	2	<b>14</b>	<b>30</b>
<b>E8</b>	1	1	1	2	1	2	<b>8</b>	1	2	1	2	1	1	<b>8</b>	<b>16</b>
<b>E9</b>	1	1	1	1	1	1	<b>6</b>	1	1	1	1	1	1	<b>6</b>	<b>12</b>
<b>E10</b>	1	1	1	2	1	2	<b>8</b>	2	2	1	2	1	1	<b>9</b>	<b>17</b>
<b>E11</b>	1	2	1	1	1	1	<b>7</b>	2	2	2	2	2	1	<b>11</b>	<b>18</b>
<b>E12</b>	1	1	1	2	1	2	<b>8</b>	1	1	1	1	1	1	<b>6</b>	<b>14</b>
<b>E13</b>	1	1	1	2	1	2	<b>8</b>	2	2	1	2	1	1	<b>9</b>	<b>17</b>
<b>E14</b>	1	1	1	2	1	2	<b>8</b>	2	2	1	2	1	2	<b>10</b>	<b>18</b>
<b>E15</b>	1	1	1	2	1	2	<b>8</b>	1	2	1	2	1	1	<b>8</b>	<b>16</b>
<b>E16</b>	3	3	3	2	3	2	<b>16</b>	2	2	3	2	3	3	<b>15</b>	<b>31</b>
<b>E17</b>	2	1	1	1	1	1	<b>7</b>	1	1	1	1	1	1	<b>6</b>	<b>13</b>

**VARIABLE 2: RENTABILIDAD**

	D1. RENTABILIDAD ECONÓMICA							D2. RENTABILIDAD FINANCIERA							TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
<b>E1</b>	2	3	3	2	3	2	<b>15</b>	3	3	2	3	2	3	<b>16</b>	<b>31</b>
<b>E2</b>	2	1	2	2	2	1	<b>10</b>	2	2	2	2	1	2	<b>11</b>	<b>21</b>
<b>E3</b>	3	3	1	2	3	2	<b>14</b>	2	2	2	2	3	3	<b>14</b>	<b>28</b>
<b>E4</b>	2	1	2	1	2	1	<b>9</b>	1	2	1	1	2	1	<b>8</b>	<b>17</b>
<b>E5</b>	2	2	1	2	2	2	<b>11</b>	2	3	2	1	2	2	<b>12</b>	<b>23</b>
<b>E6</b>	3	3	2	1	2	2	<b>13</b>	2	1	3	2	3	1	<b>12</b>	<b>25</b>
<b>E7</b>	3	3	3	2	3	2	<b>16</b>	2	2	3	2	1	2	<b>12</b>	<b>28</b>
<b>E8</b>	1	2	1	2	1	2	<b>9</b>	1	2	1	2	1	2	<b>9</b>	<b>18</b>
<b>E9</b>	1	2	1	1	1	2	<b>8</b>	1	2	1	1	1	2	<b>8</b>	<b>16</b>
<b>E10</b>	1	2	1	2	1	2	<b>9</b>	2	2	1	2	1	1	<b>9</b>	<b>18</b>
<b>E11</b>	1	2	1	1	1	1	<b>7</b>	2	2	2	2	2	1	<b>11</b>	<b>18</b>
<b>E12</b>	1	1	1	2	1	2	<b>8</b>	1	1	1	1	1	1	<b>6</b>	<b>14</b>
<b>E13</b>	1	2	1	2	1	2	<b>9</b>	2	2	1	2	1	1	<b>9</b>	<b>18</b>
<b>E14</b>	3	3	2	1	2	2	<b>13</b>	2	1	3	2	3	1	<b>12</b>	<b>25</b>
<b>E15</b>	3	3	3	2	3	2	<b>16</b>	2	2	3	2	1	2	<b>12</b>	<b>28</b>
<b>E16</b>	1	2	1	2	1	2	<b>9</b>	1	2	1	2	1	2	<b>9</b>	<b>18</b>
<b>E17</b>	1	2	1	1	1	2	<b>8</b>	1	2	1	1	1	2	<b>8</b>	<b>16</b>

**ANEXO 6: Galería de fotos**

