



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS
Gestión tributaria e impuesto predial en la Municipalidad
Distrital de Irazola - Ucayali, 2021

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PUBLICO

AUTOR:
Carlos Alberto Panduro Borges

ASESOR:
Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Finanzas públicas y privadas

Sub línea:
Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES

UCAYALI -PERÚ
2022

JURADO EVALUADOR



.....
Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Presidente



.....
Mg. Gino Javier Pinedo Vargas
Secretario



.....
Mg. Saul Tovar Yachachi
Vocal



.....
Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 04:38 pm del día jueves 06 de octubre del 2022, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada "GESTIÓN TRIBUTARIA E IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE IRAZOLA - UCAYALI 2022", elaborado por el bachiller CARLOS ALBERTO PANDURO BORGES.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas**, **Secretario Mg. Gino Javier Pinedo Vargas** y **Vocal Mg. Saul Tovar Yachachi**; designados con RESOLUCIÓN N° 387-2022-FCCyA-UPP de fecha 03 de octubre del 2022; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición al bachiller **CARLOS ALBERTO PANDURO BORGES**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica al bachiller y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que el bachiller **CARLOS ALBERTO PANDURO BORGES** fue:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 15, que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 05:13 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Presidente



Mg. Gino Javier Pinedo Vargas
Secretario



Mg. Saul Tovar Yachachi
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **CARLOS ALBERTO PANDURO BORGES**, identificado con DNI N°00125959, Bachiller de la Carrera Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa, con la tesis titulada Gestión tributaria e impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola - Ucayali, 2021

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 16 de marzo del 2022.



Carlos Alberto Panduro Borges
DNI: 00125959

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE SUSTENTACIÓN



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE PUCALLPA

Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 81

Pucallpa 11 de agosto del 2022

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: “GESTION TRIBUTARIA E IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE IRAZOLA – UCAYALI, 2021”, perteneciente los bachilleres: CARLOS ALBERTO PANDURO BORGES.

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas
Escuela : Ciencias Contables y Financieras
Asesor : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron 27,9%. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señor Decano.

Atentamente,

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA/D

Dedicatoria

Dedico este trabajo de Tesis a mi Padre que me ve desde el cielo, a mi madre que me guía, a mi esposa que es mi fortaleza y mis hijos quienes han sido motivación para elaborar este trabajo de investigación, y los que me inspiraron para alcanzar este sueño.

El autor

Agradecimiento

A la casa de estudios superior Universidad Privada de Pucallpa, formadora de líderes, por brindarme la oportunidad de superación y sus enseñanzas.

Agradecer a mis maestros y compañeros de la carrera, por su contribución académica para obtener el Título de Contador Público

El autor

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar cómo se relaciona la gestión tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

El tipo de investigación fue correlacional, el enfoque fue cuantitativo, el método de investigación fue inductivo, el diseño del estudio fue no experimental, la población estuvo conformada por 50 trabajadores (36 Decreto Legislativo N° 276 y 14 CAS) y la muestra estuvo constituida por la población, el muestreo usado fue el muestreo no probabilístico por conveniencia.

Se obtuvo como resultado general en la Tabla 4, el 83.6% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la variable gestión tributaria, mientras que el 10.4% manifiesta que a veces es considerada y el 6.0% manifestó que siempre. Mientras que en la Tabla 9, el 78.4% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la variable impuesto predial, mientras que el 13.5% manifiesta que a veces es considerada y el 8.1% manifestó que siempre

Se concluye que, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.01$ y rechazamos la hipótesis nula. La gestión tributaria se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.484$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

Palabras clave: gestión tributaria, impuesto predial, planificación, organización, control.

Abstract

The objective of the research was to determine how tax management and property tax are related in the District Municipality of Irazola - Ucayali, 2021.

The type of research was correlational, the approach was quantitative, the research method was inductive, the study design was non-experimental, the population consisted of 50 workers (36 Legislative Decree No. 276 and 14 CAS) and the sample consisted of by the population, the sampling used was the non-probabilistic convenience sampling.

As a general result in Table 4, 83.6% of the workers stated that the tax management variable is never considered, while 10.4% stated that it is sometimes considered and 6.0% stated that it is always considered. While in Table 9, 78.4% of the workers stated that the property tax variable is never considered, while 13.5% stated that it is sometimes considered and 8.1% stated that it is always considered.

It is concluded that we accept the alternative hypothesis because $\text{Sig.} < 0.01$ and we reject the null hypothesis. Tax management is significantly related to property tax in the District Municipality of Irazola - Ucayali, 2021. With an r value = 0.484 estimated by the Spearman correlation coefficient.

Keywords: tax management, property tax, planning, organization, control.

Índice

| | |
|--|----------|
| Portada | i |
| Jurado Evaluador | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Constancia de originalidad | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| Índice | viii |
| Índice de tablas y figuras | x |
| Introducción | xi |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2. Formulación del Problema | 3 |
| 1.2.1. Problema general | 3 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 3 |
| 1.3. Formulación de Objetivos | 3 |
| 1.3.1. Objetivo general | 3 |
| 1.3.2. Objetivos específicos | 3 |
| 1.4. Justificación de la investigación | 4 |
| 1.5. Delimitación del estudio | 4 |
| 1.6. Viabilidad del estudio | 5 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 6 |
| 2.1. Antecedentes del problema | 6 |
| 2.2. Bases Teóricas | 14 |
| 2.2.1. Gestión tributaria | 14 |
| 2.2.2. Impuesto predial | 18 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 19 |
| 2.4. Formulación de hipótesis | 21 |
| 2.4.1. Hipótesis general | 21 |
| 2.4.2. Hipótesis específicas | 21 |
| 2.5. Variables | 22 |
| 2.5.1. Definición conceptual de la variable | 22 |
| 2.5.2. Definición operacional de la variable | 23 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5.3. Operacionalización de la variable | 24 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | 26 |
| 3.1. Diseño de la investigación | 26 |
| 3.2. Población y muestra | 27 |
| 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 27 |
| 3.4. Validez y confiabilidad del instrumento | 28 |
| 3.5. Técnicas para el procesamiento de la información | 28 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 29 |
| 4.1. Presentación de resultados | 29 |
| 4.2. Discusión | 45 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 47 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 50 |
| ANEXOS | 53 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 53 |
| Anexo 2: Instrumentos de aplicación | 53 |
| Anexo 3: Validaciones | 55 |
| Anexo 4: Confiabilidad del instrumento | 57 |
| Anexo 5: Base de datos | 58 |
| Anexo 6: Galería de fotos | 60 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Gestión tributaria | 24 |
| Tabla 2. Impuesto predial | 25 |
| Tabla 3. Validadores | 28 |
| Tabla 4. Frecuencia de la variable gestión tributaria | 29 |
| Tabla 5. Frecuencia de la dimensión planificación | 30 |
| Tabla 6. Frecuencia de la dimensión organización | 31 |
| Tabla 7. Frecuencia de la dimensión dirección | 32 |
| Tabla 8. Frecuencia de la dimensión control | 33 |
| Tabla 9. Frecuencia de la variable impuesto predial | 34 |
| Tabla 10. Frecuencia de la dimensión gestión catastral | 35 |
| Tabla 11. Frecuencia de la dimensión normas de impuesto predial | 36 |
| Tabla 12. Frecuencia de la dimensión recaudación del impuesto | 37 |
| Tabla 13. Prueba K–S, para la variable gestión tributaria | 38 |
| Tabla 14. Prueba K–S, para la variable impuesto predial | 39 |
| Tabla 15. Correlación gestión de inventario e impuesto predial | 40 |
| Tabla 16. Correlación planificación e impuesto predial | 41 |
| Tabla 17. Correlación organización e impuesto predial | 42 |
| Tabla 18. Correlación dirección e impuesto predial | 43 |
| Tabla 19. Correlación control e impuesto predial | 44 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Frecuencia de la variable gestión tributaria | 29 |
| Figura 2. Frecuencia de la dimensión planificación | 30 |
| Figura 3. Frecuencia de la dimensión organización | 31 |
| Figura 4. Frecuencia de la dimensión dirección | 32 |
| Figura 5. Frecuencia de la dimensión control | 33 |
| Figura 6. Frecuencia de la variable impuesto predial | 34 |
| Figura 7. Frecuencia de la dimensión gestión catastral | 35 |
| Figura 8. Frecuencia de la dimensión normas de impuesto predial | 36 |
| Figura 9. Frecuencia de la dimensión recaudación del impuesto | 37 |

Introducción

La Municipalidad Distrital de Irazola, enfrenta problemas, más aún, tratándose de una municipalidad de reciente creación, con una organización incipiente, de esta manera se explica la aparente falta de capacidad de gestión en el uso de los fondos recaudados, en detrimento de la propia gestión tributaria y en la recaudación del impuesto predial, ya que frena el dinamismo de esta acción.

Esta investigación, establecerá la relación de la gestión tributaria y el impuesto predial, siendo esta una de las principales fuentes de financiamiento de las municipalidades, por tanto, se hace necesario mejorar la eficiencia en la gestión tributaria, con la finalidad de mejorar el impuesto predial, los resultados de esta investigación permitirán mejorar la gestión administrativa dándole un mayor dinamismo a la gestión tributaria y al impuesto predial.

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presenta los resultados y la discusión. Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En América latina, los contribuyentes de los gobiernos locales o municipalidades, no perciben con claridad el uso de sus aportaciones a las municipalidades, sin embargo, la normatividad tributaria que obliga a los ciudadanos a contribuir para financiar el presupuesto municipal y así satisfacer las necesidades de las ciudades en materia de seguridad, ornato y servicios.

En el Perú, cada vez que se habla de tributos, siempre está la sombra de la evasión tributaria, característica peculiar que tiene muchos factores y causas. En el terreno municipal, los ciudadanos, también ponen excusas para no cumplir con esta obligación tributaria que tiene un carácter más local que los impuestos. Para esto, existen normas que crean una obligación a todos los contribuyentes de cada ciudad.

Por otro lado, los gobiernos locales, conformados orgánicamente por la oficina de administración tributaria, como órgano responsable de la recaudación, presentan deficiencias que impiden el dinamismo para cumplir con sus objetivos. Debemos agregar también, la falta de programas responsables para hacer más eficiente la recaudación predial como uno de

las fuentes más importante de financiamiento de las municipalidades.

En Ucayali, la Municipalidad Distrital de Irazola, presentó poca experiencia en el manejo de la gestión municipal, y la dotación y uso de los ingresos tributarios, esto trajo como consecuencia, un impacto negativo en la propia administración de recursos.

La investigación, estableció que existía asociación en las variables de estudio, siendo esta una de las principales fuentes de financiamiento de las municipalidades, por tanto, es imprescindible mejorar la gestión.

La investigación se justificó porque se pudo determinar cómo se relacionan la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación de la gestión tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación de la planificación y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021?
2. ¿Cuál es la relación de la organización y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021?
3. ¿Cuál es la relación de la dirección y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021?
4. ¿Cuál es la relación del control y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo se relaciona la gestión tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar cómo se relaciona la planificación y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.
2. Determinar cómo se relaciona la organización y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.
3. Determinar cómo se relaciona la dirección y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.
4. Determinar cómo se relaciona el control y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Conveniencia:

Porque hizo más dinámico la gestión y la parte tributaria, para su mejor alcance en la municipalidad y sus contribuyentes.

1.4.2. Relevancia Social

La investigación mostró mejoras en la inversión municipal del distrito, con mayores proyectos en obras que benefició a los contribuyentes del distrito.

1.4.3. Implicancias Prácticas

Se adoptó una mejora en la toma de decisiones en la utilización de los fondos públicos, mejorando el servicio de los usuarios.

1.4.3. Justificación metodológica

Se utilizó el método deductivo, partiendo de lo general a lo particular, en el caso de la investigación se partió de los conceptos teóricos de las variables de estudio aplicado la municipalidad.

1.5. Delimitación del estudio

Trataremos cuatro formas de delimitación:

Delimitación Espacial

Estará limitada por la Municipalidad Distrital de Irazola, departamento de Ucayali.

Delimitación Social

Los interesados del desarrollo del presente proyecto de tesis:

- Carlos Alberto Panduro Borges
- Todos los participantes en la elaboración de la tesis.
- Trabajadores municipales.
- Todos los contribuyentes de la municipalidad.

Delimitación Temporal

La delimitación temporal será desde el 01 de agosto al 31 de diciembre del 2021.

Delimitación Conceptual

Los conceptos mencionados:

- Gestión tributaria y sus dimensiones
- Impuesto predial y sus dimensiones

1.6. Viabilidad del estudio

1. Métodos de la investigación: No experimental, nivel de investigación: correlacional.

2. Materiales de la investigación, Se dispuso de todos los medios materiales.

3. Recurso teórico, Se tuvo el acceso de información de las variables.

4. Recurso humano, El tesista: Carlos Alberto Panduro Borges

5. Recurso ético, se respetará la autoría de cada investigador, no se causó daño a un individuo.

6. Recurso temporal, se realizó en un corto plazo de 4 meses en el año 2021.

7. Recurso financiero, se realizó con recursos propios.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

Internacionales

Palacios (2019) en su tesis titulada *Proceso de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Esmeraldas en el periodo 2016-2017*, tuvo como objetivo analizar de manera integral el proceso de recaudación del impuesto predial en el bienio 2016-2017, la metodología utilizada fue de tipo descriptivo con un diseño de investigación no experimental transeccional y un enfoque mixto (cuali-cuantitativo) concurrente. Resultados: se evidenció que el GADMCE no cumplió con las metas presupuestarias de recaudación del impuesto y estos resultados permitieron emitir recomendaciones y medidas correctivas que podrían optimizar el proceso de recaudación del impuesto predial.

Camacho et al. (2017) en su investigación *Factors that affect in the collection of the Predial Tax Unified in the Barranquilla city*, tuvo como objetivo identificar los elementos que tienen una injerencia significativa sobre el recaudo del IPU. La metodología empleada fue la utilización del recaudo del IPU desde 1990-2012, conformando 24 observaciones. El análisis concluyó que evidenció que las variables que afectan significativamente el recaudo del predial (valor p menor a 0,05) fueron los ingresos tributarios diferentes de predial (tridipredial) con incidencia positiva; la tasa efectiva del recaudo, su coeficiente es positivo generando un aumento en el recaudo; el avalúo

catastral del predio, su coeficiente es positivo, y el tipo impositivo medio; también es positivo su coeficiente, generando un aumento en el recaudo de predial.

López et al. (2020) en su trabajo titulado *Comportamiento de recaudo del impuesto predial unificado: caso estudio - cdra. 8 y 9 urbanización Vallejo en el municipio de Montería*, tuvo como objetivo determinar el comportamiento de recaudo del impuesto predial unificado de la cdra. 8 y 9 urbanización Vallejo del municipio de Montería Córdoba. El tipo de estudio descriptivo. La metodología fue cualitativa. Estas estrategias tienen como objetivo fundamental desarrollar nuevas herramientas de aprendizaje tributario, enfocada en la ciudadanía en general y la administración municipal.

Nacionales

Álvarez (2018) en su tesis *Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Amarilis, Huánuco 2018*. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo. Perú. El trabajo tuvo como objetivo determinar la relación gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial. Se utilizó el método descriptivo y el diseño fue correlacional, no experimental, transversal o transeccional, longitudinal. La principal conclusión fue que no existe una relación significativa entre las variables gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial, ya que $\alpha=0,272$, valor superior al máximo permitido que es 0,05 y necesario para aceptar la hipótesis nula.

Lagos (2017) en su investigación titulada *Gestión tributaria para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad SMP, 2017*. La investigación tiene como objetivo fundamental: Proponer gestión tributaria para incrementar la recaudación tributaria del impuesto predial. La investigación se realizó con un sistema holístico, enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo con fines de realizar un diagnóstico integral para presentar una propuesta para invertir la situación. Según la investigación realizada la cartera de clientes deudores en el distrito de San Martín de Porres es muy amplia, del

100% de la base emitida anualmente en el periodo solo se llega a cobrar el 49.26% en promedio. Se debe tener en consideración que en promedio el 67.5% de la población tiene nivel de conocimiento intermedio respecto a sus obligaciones y las sanciones que acarrearán estas. Se puede concluir que el seguimiento de fiscalización de los predios en el distrito de San Martín de Porres es muy bajo.

Medina (2017) en su trabajo denominada *La recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Tambopata – 2016*. El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la recaudación del impuesto Predial y las finanzas. Se usó como herramienta de investigación el método científico. Tipo de investigación. - Descriptivo Correlacional. Enfoque de la investigación: cuantitativo. Diseño de la investigación: No experimental. Se determinó que la relación entre la recaudación del impuesto predial y las Finanzas públicas de la MPT – 2016 es de carácter positivo según el coeficiente de correlación de 76,7%. Ambas variables quedan relacionadas en la medida que la Municipalidad Provincial de Tambopata tuvo una tendencia descendente en el comportamiento de la recaudación del impuesto predial debido a la no implementación de la segmentación de cartera y el decremento en la emisión de valores de cobranza y notificaciones.

Regionales

Satalaya y Rengifo (2017) en su investigación *Política tributaria y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Manantay, Ucayali, 2016*. El objetivo fue determinar la relación que existe entre la política tributaria y en el impuesto predial. La investigación fue no experimental, de tipo correlacional. La población en general fue de 13,000.00, se estudió de 28 contribuyentes de la población de los predios Rústico y Urbano del distrito de Manantay Provincia de Coronel Portillo del departamento de Ucayali, 2016. Conclusión: existe relación significativa entre política tributaria e impuesto predial según la prueba de Chi cuadrado que arrojó ($P=0,008<0,01$)

Vinatea (2018) en su trabajo *Contribuciones municipales y su influencia en el desarrollo urbano del distrito de Manantay - 2015*, el objetivo de la Investigación fue establecer la manera en que las Contribuciones Municipales tuvieron Influencia en el Desarrollo Urbano. Asimismo, el tipo de Investigación fue aplicada, el nivel de Investigación fue Descriptivo, por cuanto se describirá sobre la manera en que las Contribuciones Municipales tuvieron influencia en el Desarrollo Urbano. El diseño fue descriptiva correlacional. Según resultados obtenidos si existe incidencia entre la recaudación de impuestos municipales con el desarrollo sostenible, dado que el 0.889 según el coeficiente de correlación de Spearman. El nivel de recaudación de los impuestos municipales, es bajo ya que 32% así lo indican. El nivel de desarrollo sostenible es alto según el indicador de 62% así lo indica. Se pudo confirmar que las Contribuciones Municipales si tienen Influencia en el Desarrollo Urbano.

Sánchez (2020) en su investigación titulada *Relación entre los incentivos tributarios y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, periodo 2019*, fue de tipo no experimental y aplicada, diseño descriptivo correlacional. En cuanto a los resultados obtenidos, se obtuvo que el 78.8% del total de trabajadores afirmaron que los incentivos tributarios son adecuados y el 69.2% de ellos precisaron que la recaudación del impuesto predial es alta.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable Independiente: Gestión tributaria

Definición

El concepto de gestión, se ha modificado en el tiempo a medida que el mundo se ha globalizado, el uso de tecnologías modernas para mejorar la producción de bienes y servicios. Por consiguiente, es necesario manejar nuevos paradigmas, para desarrollar nuevas

estrategias para atender el mercado y satisfacer a los clientes en cualquier escenario empresarial o institucional.

Por consiguiente, tiene una mayor dimensión, pero hoy en día, la empresa es una organización, de largo plazo, cuyo objetivo es la consecución de un beneficio a través de la satisfacción de una necesidad de mercado, en ella se concreta el ofrecimiento de productos, con la contraprestación de un precio o valor económico.

El principal desarrollador de esta gestión es Henry Fayol, denomina la teoría de la organización clásica o también proceso administrativo, donde su principal característica es la atención hacia un trabajo que debía ser realizado, desde un centro de organización general.

Según, (Velásquez Vásquez, 2002), el énfasis en la estructura lleva a que la organización sea entendida como una disposición de partes, (órganos) que constituyen su forma y la interrelación entre dichas partes. Esta teoría se circunscribe exclusivamente a la organizacional formal.

Se establece además el propósito de demostrar el valor de las experiencias recogidas en la carrera industrial, que implicaba un estudio de las empresas desde una óptica más funcional que operativa; es decir, mirando a la empresa desde arriba...establece como fundamento de la escuela organicista, que las empresas deben estructurarse, organizarse, dividirse en funciones que permitan visualizar el ejercicio de la administración bajo el enfoque de proceso; esta estructuración debe estar sustentada en aquellas acciones básicas que le dan razón de ser y permanencia a todo tipo de organización.

Para estudiar racionalmente la organización, esta debe caracterizarse por una división del trabajo y la correspondiente

especialización de las partes (órganos) que la constituyen. La división del trabajo puede ser vertical (niveles de autoridad) y horizontal (departamentalización).

Según, (Zayas Agüero & García Vidal, 2002) la existencia de seis grupos de funciones básicas en el funcionamiento de una empresa y que a cada función esencial corresponde una determinada capacidad específica que el hombre debe poseer para ejercerla bien.

Estas funciones básicas son las técnicas, las comerciales, las financieras, las de seguridad, las contables y las administrativas. Entre las principales cualidades para desarrollar esas funciones, Fayol señala las cualidades físicas, las intelectuales, las morales, la cultura general, los conocimientos especiales y la experiencia.

Según, (Baldramina & Vázquez, 2009), Por consiguiente, la organización como una gran maquinaria donde todo debe estar planificado, el trabajador debe ser seleccionado por sus actitudes y aptitudes que garantizaban un mejor cumplimiento en sus actividades.

Surgen elementos de relevancia como: la división del trabajo, el diseño de cargos, la implementación de tareas, y acciones motivadoras a través de incentivos salariales, premios por producción, condiciones de trabajo y estandarización de procesos... los principales inconvenientes era la concepción del empleado pues en el enfoque clásico de la administración a este se le conocía como el hombre económico.

El pensador, Fayol identificó cinco reglas o deberes de la administración, considerada como dimensiones en nuestro presente trabajo.

Dimensiones

1. Planeación: Según Chiavenato (2006) consiste en diseñar un plan de acción para el mañana. Con sus indicadores: Proceso, Involucran y Recursos.
2. Organización: Según Chiavenato (2006) consiste en brindar y movilizar recursos para la puesta en marcha del plan. Con sus indicadores: Comunicación, Innovación y Adaptación
3. Dirección: Según Chiavenato (2006) manifiesta que consiste en dirigir, seleccionar y evaluar a los empleados con el propósito de lograr el mejor trabajo para alcanzar lo planificado. Con sus indicadores: Misión, Visión y Valores.
4. Control: Según Chiavenato (2006) se trata de garantizar que las cosas ocurran de acuerdo con lo planificado y ejecución de las acciones correctivas necesarias de las desviaciones encontradas. Con sus indicadores: Desempeño, Resultados y Ajustes razonables

2.2.2. Variable: Impuesto predial

Definición

El impuesto predial se aplica al valor de los predios urbanos y rústicos. El Impuesto Predial es de periodicidad anual. La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde al gobierno local. Son sujetos pasivos, en calidad de contribuyentes, las personas naturales o jurídicas propietarias de los predios.

Dimensiones de la variable

1. Gestión catastral: Según el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS, 2006) tiene como función la tramitación de las modificaciones catastrales. Con sus indicadores: Control, Calidad y Base de datos.
2. Normas de impuesto predial: Según el MVCS (2006) son las leyes que se aplican. Con sus indicadores: Elementos, Guías y Procedimiento.
3. Recaudación de impuesto predial: Según el MVCS (2006) es el proceso de cobranza. Con sus indicadores: Aplicación, Administración y Fiscalización.

2.3. Definiciones de términos básicos

Autoavaluo

“Estimación efectuado por la misma persona poseedora del bien. Este cálculo permite determinar el valor del inmueble” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p.15)

Administración Municipal

“Es el sistema integrado por los funcionarios y servidores públicos” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p.15)

Arbitrio

“Tasa que se genera por la prestación de un servicio público individualizado” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p. 16)

Catastro

“Registro administrativo en el que se describen los bienes inmuebles rústicos y urbanos (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p. 16)

Deudor tributario

“Es la persona obligada al cumplimiento de la prestación tributaria” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p. 16)

Fiscalización

“Es el proceso que comprende la revisión, control y verificación” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p. 16)

Licencia de funcionamiento

“Es la autorización que otorgan las municipalidades para el desarrollo de actividades económicas” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p.16)

Multa

“Pena pecuniarias por incurrir en incumplimiento de obligaciones” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006. p. 16)

Seguridad ciudadana

“Acciones orientadas a la protección ciudadana y seguridad vecinal” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p.17)

Servicio de limpieza publica

“Barrido y lavado de calles, locales públicos y plazas públicas, residuos sólidos (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p.17)

Unidad Impositiva Tributaria (UIT)

“Es el monto de referencia que es utilizado en las normas tributarias” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2006, p.17)

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La gestión tributaria se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. La planificación se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.
2. La organización se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.
3. La dirección se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.
4. El control se relaciona con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Gestión tributaria

“Gestión tributaria es la función administrativa dirigida a la aplicación de los tributos, está compuesta por todas las actividades relacionadas a la cuantificación y determinación de la deuda tributaria” (Alaña, Gonzaga y Yáñez, 2018, p.85)

Impuesto predial

Pajares (2017) define “es un tributo de Impuesto municipal de periodicidad anual que grava el valor que se paga por poseer predios urbanos y rústicos, para medir el nivel de recaudación y sobre la base

el auto valúo por m² y es administrado por los gobiernos locales” (p. 26)

2.5.2. Definición operacional de las variables

Gestión administrativa

Se elaboró el instrumento denominado: “Encuesta gestión tributaria”. considerando 4 dimensiones, a través de la aplicación de un cuestionario.

Impuesto predial

Se elaboró el instrumento denominado: “Encuesta impuesto predial”. considerando 3 dimensiones, a través de la aplicación de un cuestionario.

2.5.3. Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Gestión tributaria

Tabla 1
Gestión tributaria

| DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | ESCALAS |
|--|--------------------|---|--|
| Planificación | Proceso | ¿La MDI planifica el proceso de recaudación? | (1) Nunca (2) A veces (3) Siempre |
| | Involucran | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en el proceso de planificación de la recaudación? | |
| | | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en las campañas tributarias? | |
| | Recursos | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos para la planificación del proceso de recaudación? | |
| ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos asignados? | | | |
| Organización | Comunicación | ¿La MDI mantiene comunicación fluida con todo el proceso de recaudación? | |
| | Innovación | ¿Las subgerencias de la MDI se involucra con un proceso de innovación en el proceso de recaudación? | |
| | | ¿Las subgerencias de la MDI innovan permanentemente en las campañas tributarias? | |
| | Adaptación | ¿La Gerencia de Recaudación se adapta con los recursos económicos? | |
| ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos con que cuenta? | | | |
| Dirección | Misión | ¿La MDI tiene una ejecución oportuna del proceso de recaudación tributaria? | |
| | Visión | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran con la gerencia municipal en el proceso de recaudación? | |
| | | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran con la gerencia municipal en el proceso de dirección en la recaudación tributaria? | |
| | Valores | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos en el proceso de dirección del proceso de recaudación? | |
| ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos de dirección del proceso de recaudación? | | | |
| Control | Desempeño | ¿La MDI mide el desempeño del proceso de recaudación tributaria? | |
| | Resultados | ¿La gerencia de administración mide los resultados del proceso de recaudación? | |
| | Ajustes razonables | ¿La gerencia de administración realiza ajustes necesarios cuando detecta observaciones en el proceso de recaudación tributaria? | |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2
Impuesto predial

| DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | ESCALAS |
|---------------------------------|----------------|--|---|
| Gestión catastral | Control | ¿La MDI cuenta con un control para la gestión catastral? | (1) Nunca (2)A veces (3) Siempre |
| | | ¿Las gerencias se involucran en el control del procedimiento de gestión catastral? | |
| | Calidad | ¿Las gerencias se involucran en la calidad de las campañas de gestión catastral? | |
| | | ¿La MDI cuenta con recursos suficientes para garantizar la calidad del proceso? | |
| | Base de datos | ¿La MDI cuenta con una base de datos para la gestión catastral? | |
| | | ¿La gestión catastral se encuentra con una base de datos actualizada? | |
| Normas de impuesto predial | Elementos | ¿La MDI cuenta con elementos normativos adecuados? | |
| | | ¿La MDI aplica estos elementos para llevar a cabo la recaudación tributaria? | |
| | Guías | ¿La MDI aplica guías para incrementar la recaudación tributaria? | |
| | | ¿La MDI cuenta con guías suficientes para recaudación tributaria? | |
| | Procedimiento | ¿La MDI logra sus objetivos con la utilización de procedimientos? | |
| | | ¿La MDI utiliza procedimientos de manera eficiente para la recaudación del impuesto predial? | |
| Recaudación de impuesto predial | Aplicación | ¿La MDI aplica oportunamente la solicitud de problemas de recaudación predial? | |
| | | ¿La MDI brinda asesoramiento y orientación cuando aplica la normatividad? | |
| | Administración | ¿La Administración de la MDI cuenta con página virtual de orientación? | |
| | | ¿La administración de la MDI cuenta con recursos suficientes para atención recaudación tributaria? | |
| | Fiscalización | ¿La MDI ejecuta fiscalización a las solicitudes de recaudación? | |
| | | 18.- ¿Considera que la fiscalización compromete a todos los miembros de la institución? | |

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

Tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014) porque se encargó de determinar el grado de asociación entre las variables. Según Hernández et al. (2014) el enfoque fue cuantitativo, porque se encargó de medir a las variables.

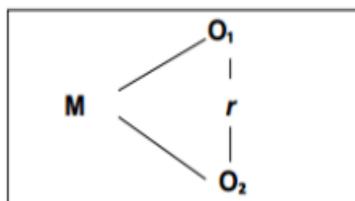
Métodos de investigación

Inductivo, porque según Hernández et al. (2014) porque se observó desde lo particular y se concluyó en lo general.

Diseño de investigación

Según Hernández et al. (2014), el diseño del estudio fue no experimental, donde las variables no se manipulan.

El diagrama es el siguiente:



Donde:

M=Muestra de Trabajadores municipales.

O₁=Observación de la variable 1.

O₂=Observación de la variable 2.

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

Población

Según Hernández et al. (2014) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, estuvo conformada por 50 trabajadores (36 Decreto Legislativo N° 276 y 14 CAS)

| CARGO | N° |
|---------------------|-----------|
| ADMINISTRADOR | 1 |
| JEFES DE AREA | 4 |
| EMPLEADOS NOMBRADOS | 31 |
| EMPLEADOS CAS | 14 |
| TOTAL | 50 |

Muestra

La muestra estuvo constituida por 50 trabajadores. El muestreo usado fue no probabilístico por conveniencia (Hernández et al. 2014).

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, que persigue indagar la opinión que tiene un sector de la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, que se define como el conjunto de preguntas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3
Validadores

| N° | Nombre y apellidos del validador | DNI | GRADO |
|----|----------------------------------|----------|----------|
| 1 | HUGO VICENTE, FLORES BONIFACIO | 08457230 | DOCTOR |
| 2 | ROLANDO PERCY NORIEGA MONTES | 44447080 | MAGISTER |
| 3 | NORA DIOS LAYCHE | 00021064 | MAGISTER |

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Gestión tributaria” de $\alpha = 0.798$ (altamente confiable) y para el instrumento “Impuesto predial” de $\alpha = 0.810$ (altamente confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información se utilizó la base de datos en Excel, se aplicó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad del instrumento, se realizó la prueba de normalidad, se empleó un estadístico de correlación. Finalmente, elaboramos la discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Tabla 4
Frecuencia de la variable gestión tributaria

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|---------------|
| Nunca | 752 | 83.6% |
| A veces | 94 | 10.4% |
| Siempre | 54 | 6.0% |
| Total | 900 | 100.0% |

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada

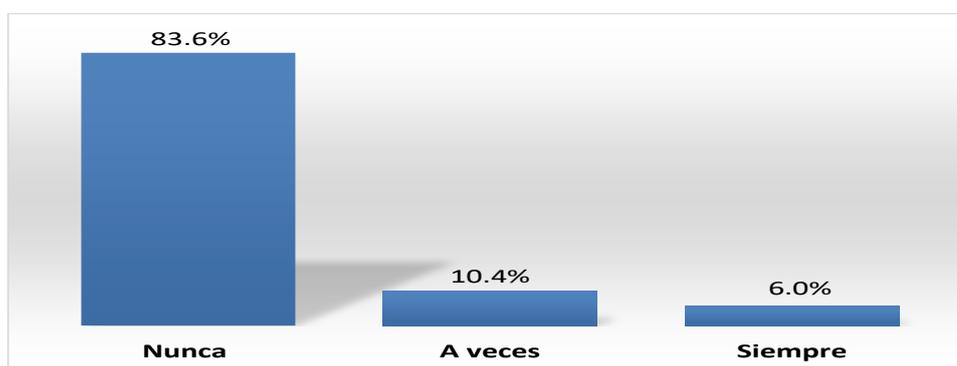


Figura 1: Frecuencia de la variable gestión tributaria

Fuente: Tabla 4

Interpretación: En la Tabla 4, el 83.6% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la variable gestión tributaria, mientras que el 10.4% manifiesta que a veces es considerada y el 6.0% manifestó que siempre.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión planificación

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 206 | 82.4% |
| A veces | 25 | 10.0% |
| Siempre | 19 | 7.6% |
| Total | 250 | 100.0% |

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada

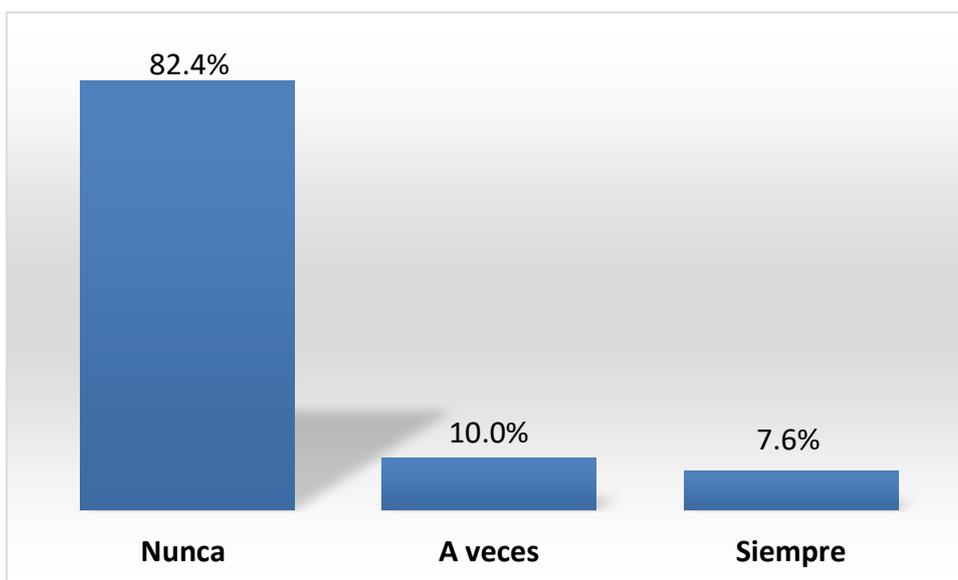


Figura 2: Frecuencia de la dimensión planificación

Fuente: Tabla 5

Interpretación: En la Tabla 5, el 82.4% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión planificación, mientras que el 10.0% manifiesta que a veces es considerada y el 7.6% manifestó que siempre.

Tabla 6

Frecuencia de la dimensión organización

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 207 | 82.8% |
| A veces | 32 | 12.8% |
| Siempre | 11 | 4.4% |
| Total | 250 | 100.0% |

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada

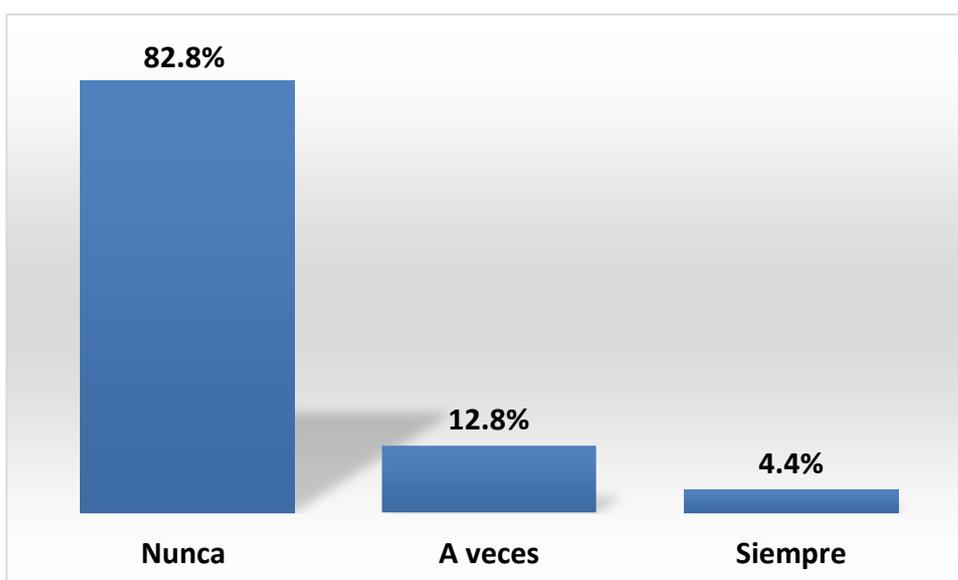


Figura 3: Frecuencia de la dimensión organización

Fuente: Tabla 6

Interpretación: En la Tabla 6, el 82.8% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión organización, mientras que el 12.8% manifiesta que a veces es considerada y el 4.4% manifestó que siempre

Tabla 7
Frecuencia de la dimensión dirección

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 218 | 87.2% |
| A veces | 22 | 8.8% |
| Siempre | 10 | 4.0% |
| Total | 250 | 100.0% |

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada

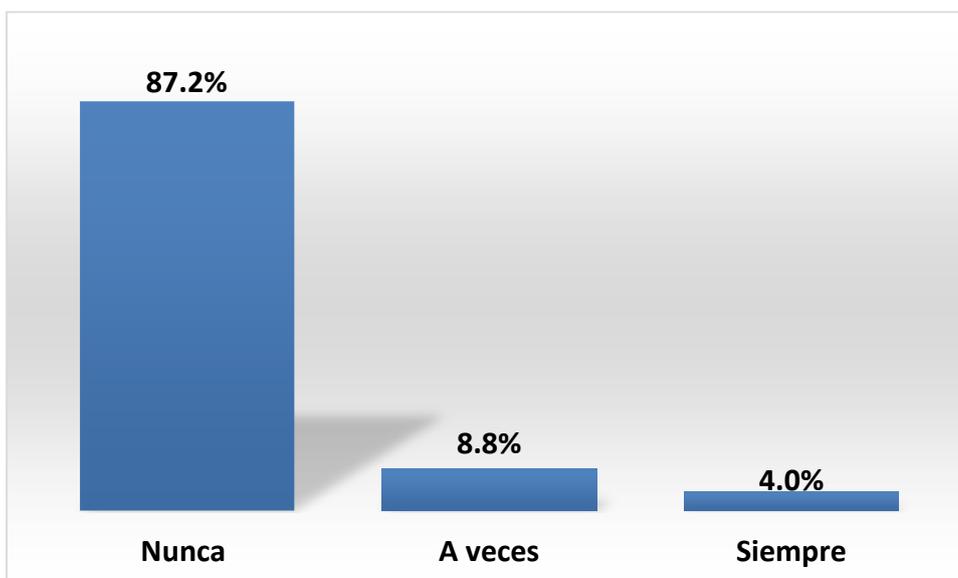


Figura 4: Frecuencia de la variable dirección
Fuente: Tabla 7

Interpretación: En la Tabla 7, el 87.2% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión dirección, mientras que el 8.8% manifiesta que a veces es considerada y el 15.2% manifestó que siempre

Tabla 8
Frecuencia de la dimensión control

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 121 | 80.7% |
| A veces | 15 | 10.0% |
| Siempre | 14 | 9.3% |
| Total | 150 | 100.0% |

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada

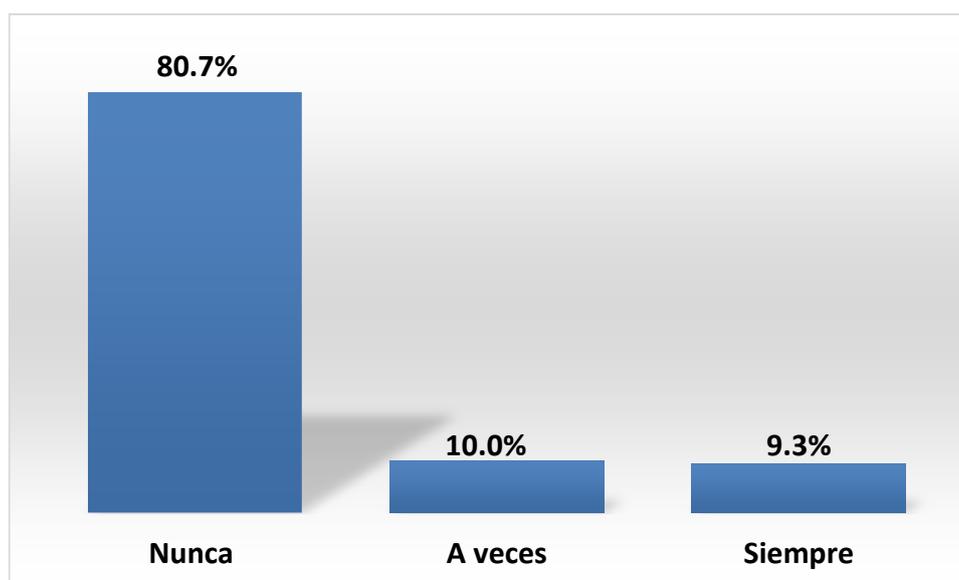


Figura 5: Frecuencia de la dimensión control
Fuente: Tabla 8

Interpretación: En la Tabla 8, el 80.7% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión control, mientras que el 10.0% manifiesta que a veces es considerada y el 9.3% manifestó que siempre

Tabla 9

Frecuencia de la variable impuesto predial

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 706 | 78.4% |
| A veces | 121 | 13.5% |
| Siempre | 73 | 8.1% |
| Total | 900 | 100.0% |

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada

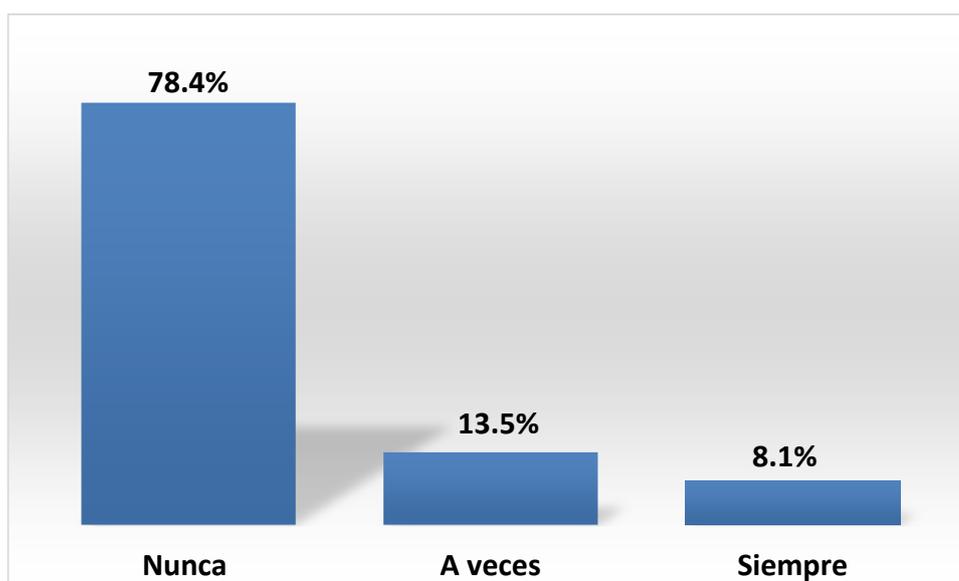


Figura 6: Frecuencia de la variable impuesto predial

Fuente: Tabla 9

Interpretación: En la Tabla 9, el 78.4% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la variable impuesto predial, mientras que el 13.5% manifiesta que a veces es considerada y el 8.1% manifestó que siempre

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión gestión catastral

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 231 | 77.0% |
| A veces | 37 | 12.3% |
| Siempre | 32 | 10.7% |
| Total | 300 | 100.0% |

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada

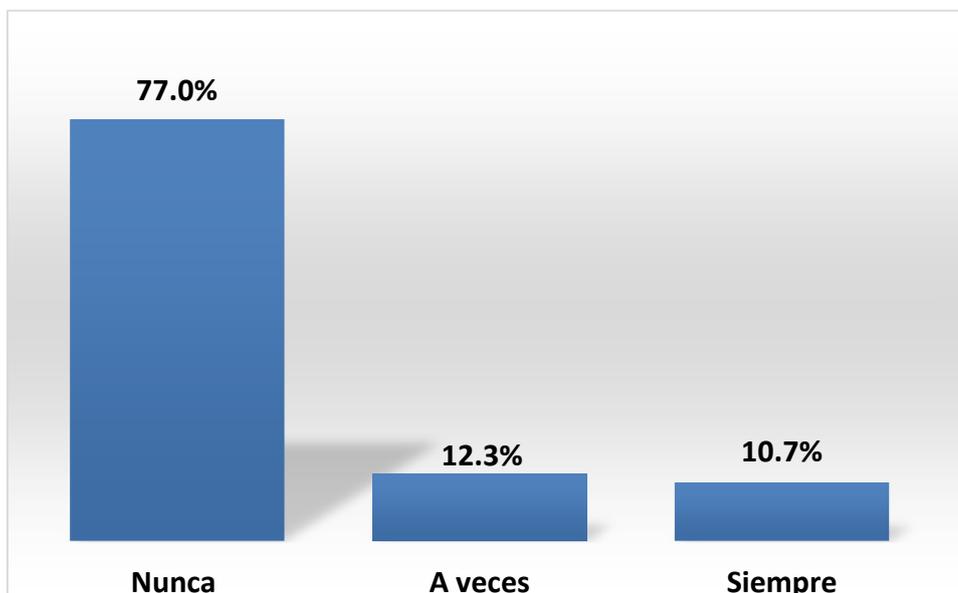


Figura 6: Frecuencia de la dimensión gestión catastral

Fuente: tabla 10

Interpretación: En la Tabla 10, el 77.0% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión gestión catastral, mientras que el 12.3% manifiesta que a veces es considerada y el 10.7% manifestó que siempre

Tabla 11

Frecuencia de la dimensión normas de impuesto predial

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 243 | 81.0% |
| A veces | 38 | 12.7% |
| Siempre | 19 | 6.3% |
| Total | 300 | 100.0% |

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada

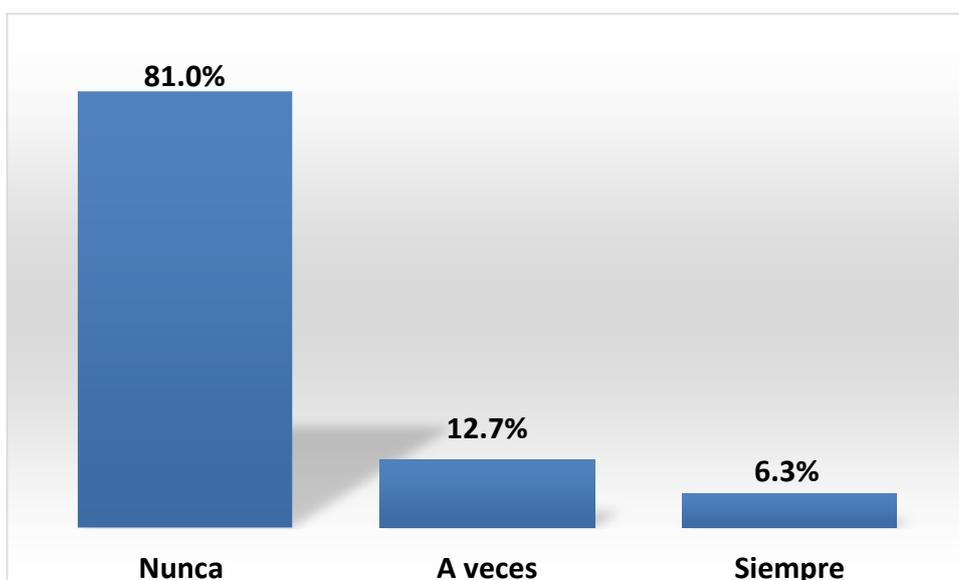


Figura 7: Frecuencia de la dimensión normas de impuesto predial

Fuente: Tabla 11

Interpretación: En la Tabla 11, el 81.0% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión normas del impuesto predial, mientras que el 12.7% manifiesta que a veces es considerada y el 6.3% manifestó que siempre

Tabla 12

Frecuencia de la dimensión recaudación del impuesto predial

| ITEMS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 232 | 77.4% |
| A veces | 46 | 15.3% |
| Siempre | 22 | 7.3% |
| Total | 300 | 100.0% |

Fuente: Datos tomados de la encuesta aplicada

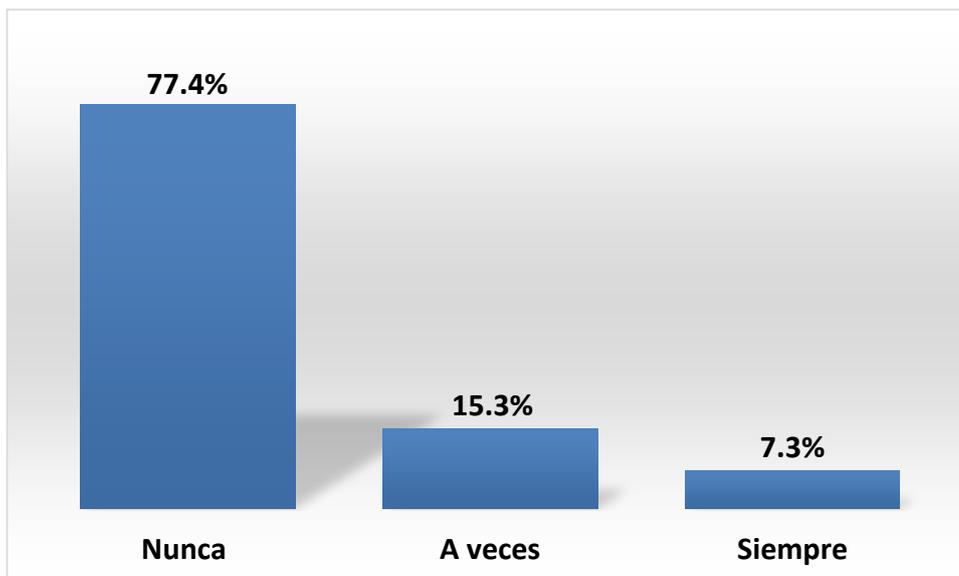


Figura 8: Frecuencia de la dimensión recaudación del impuesto predial

Fuente: Tabla 12

Interpretación: En la Tabla 12, el 77.4% de los trabajadores, manifestó que nunca es considerada la dimensión recaudación del impuesto predial, mientras que el 15.3% manifiesta que a veces es considerada y el 7.3% manifestó que siempre

Prueba de normalidad

Tabla 13

Prueba de Kolmogorov - Smirnov, para la variable gestión tributaria

| | | Gestión_trib utaria | Planificació n | Equipo_de_t rabajo | Monitore o | Control |
|----------------------------|------------|------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| N | | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Parámetros | Media | 22,04 | 6,26 | 6,08 | 5,84 | 3,86 |
| normales ^{a,b} | Desv. | 2,595 | 1,139 | 1,275 | ,955 | 1,030 |
| | Desviación | | | | | |
| Máximas diferencias | Absoluto | ,144 | ,206 | ,301 | ,310 | ,298 |
| extremas | Positivo | ,144 | ,206 | ,301 | ,310 | ,298 |
| | Negativo | -,094 | -,182 | -,199 | -,190 | -,202 |
| Estadístico de prueba | | ,144 | ,206 | ,301 | ,310 | ,298 |
| Sig. asintótica(bilateral) | | ,011 ^c | ,000 ^c | ,000 ^c | ,000 ^c | ,000 ^c |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V25.

Interpretación: En la tabla 13, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable gestión tributaria y sus dimensiones. Por tratarse de una muestra de 50 elementos, se consideró la prueba Kolmogorov - Smirnov. Se concluye que la distribución muestral es No Normal porque Sig. < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo no paramétrico, el coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 14*Prueba de Kolmogorov - Smirnov, para la variable impuesto predial*

| | | Impuesto | Gestión | Normas_de_i | Recaudación |
|----------------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | predial | catastral | mpuesto_pre | _de_impuest |
| | | | | dial | o_predial |
| N | | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Parámetros | Media | 23,34 | 8,02 | 7,52 | 7,80 |
| normales ^{a,b} | Desv. | 2,939 | 1,790 | 1,129 | 1,325 |
| | Desviación | | | | |
| Máximas diferencias | Absoluto | ,116 | ,164 | ,177 | ,180 |
| extremas | Positivo | ,116 | ,164 | ,177 | ,153 |
| | Negativo | -,094 | -,130 | -,165 | -,180 |
| Estadístico de prueba | | ,116 | ,164 | ,177 | ,180 |
| Sig. asintótica(bilateral) | | ,091 ^c | ,002 ^c | ,000 ^c | ,000 ^c |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V25.

Interpretación: En la tabla 14, se aplicó la Prueba de Normalidad, para la variable impuesto predial y sus dimensiones. Por tratarse de una muestra de 50 elementos, se consideró la prueba Kolmogorov - Smirnov. Se concluye que la distribución muestral es No Normal porque existen Sig. < 0.05. Por tanto, se utilizará un estadígrafo no paramétrico, el coeficiente de correlación de Spearman.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Ho: La gestión tributaria no se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021

Hi: La gestión tributaria se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Tabla 15
Correlación gestión tributaria e impuesto predial

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|--------------------|----------------------------|--------------------|------------------|
| | | | Gestión tributaria | Impuesto predial |
| Rho de Spearman | Gestión tributaria | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,484** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 50 | 50 |
| | Impuesto predial | Coeficiente de correlación | ,484** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V25.

Interpretación: En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.01$ y rechazamos la hipótesis nula. La gestión tributaria se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.484$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

Ho: La planificación no se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Hi: La planificación se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Tabla 16

Correlación planificación e impuesto predial

| | | Planificación | Impuesto predial |
|-----------------|------------------|-----------------------------|------------------|
| Rho de Spearman | Planificación | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | . |
| | | N | 50 |
| | Impuesto predial | Coefficiente de correlación | ,509 |
| | | Sig. (bilateral) | ,005 |
| | | N | 50 |

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V25.

Interpretación: En la Tabla 16, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.01$ y rechazamos la hipótesis nula. La planificación se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.509$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

Ho: La organización no se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Hi: La organización se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Tabla 17
Correlación organización e impuesto predial

| | | Organización | Impuesto predial |
|------------------|------------------|----------------------------|------------------|
| Rho de Spearman | Organización | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,583** |
| | | N | 50 |
| Impuesto predial | Impuesto predial | Coeficiente de correlación | ,583** |
| | | Sig. (bilateral) | 1,000 |
| | | N | 50 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS V25.

Interpretación: En la Tabla 17, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.01$ y rechazamos la hipótesis nula. La organización se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.583$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

Ho: La dirección no se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Hi: La dirección se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Tabla 18

Correlación dirección e impuesto predial

| | | Dirección | Impuesto predial |
|-----------------|------------------|----------------------------|------------------|
| Rho de Spearman | Dirección | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,654* |
| | | N | 50 |
| | Impuesto predial | Coeficiente de correlación | ,654* |
| | | Sig. (bilateral) | 1,000 |
| | | N | 50 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 18, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula. La dirección se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.654$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 4

Ho: El control no se relaciona con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Hi: El control se relaciona con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Tabla 19

Correlación control e impuesto predial

| | | Control | Impuesto predial |
|-----------------|------------------|----------------------------|------------------|
| Rho de Spearman | Control | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | . |
| | | N | 50 |
| | Impuesto predial | Coeficiente de correlación | ,514 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 |
| | | N | 50 |

Interpretación: En la Tabla 19, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.01$ y rechazamos la hipótesis nula. El control se relaciona con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.514$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

4.2. Discussion

La investigación concluyó que la gestión tributaria se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Palacios (2019) coincidió que los resultados obtenidos que evidenciaron que la gestión tributaria se relaciona significativamente con el impuesto predial en las Municipales. Camacho et al. (2017) también concluyó que la relación entre gestión tributaria es positiva, generando un aumento en el recaudo del impuesto predial. López et al. (2020) en base a lo anterior proponen estrategias o acciones que se pueden mejorar el proceso de recaudo del impuesto predial.

Por el contrario, Álvarez (2018) quiere decir que mediante una buena gestión tributaria no siempre se mantendrá la recaudación del impuesto predial.

La investigación también concluyó que la planificación se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Los resultados coinciden con Lagos (2017), a través de la revisión de los ingresos mensuales y la planificación validaron que efectivamente la recaudación es mayor cuando hay amnistías y para poder incrementar la recaudación del impuesto predial debe poner más presión dándoles seguimiento a las deudas. Medina (2017) propone que la planificación y el impuesto predial quedan relacionadas en la medida que mientras exista un grupo humano con las capacidades suficientes para ejecutar lo planificado, existirá también un incremento en la recaudación del mismo.

La investigación también concluyó que la organización se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Este resultado coincide con Satalaya y Rengifo (2017) quienes concluyeron que existe relación significativa entre organización e impuesto predial.

La investigación también concluyó que la dirección se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Los resultados coinciden con Vinatea (2018) quien pudo confirmar que la dirección municipal tiene influencia en el pago del impuesto predial, al realizar diferentes actividades que haga que se incremente, con acciones que van directamente a la organización municipal y a los contribuyentes, induciendo al cumplimiento del mismo.

La investigación también concluyó que el control se relaciona con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.

Al respecto Sánchez (2020) coincide con la investigación, en el sentido que existe una relación significativa entre los mecanismos de control y la recaudación del impuesto predial, esta actividad se encarga de verificar si se está cumpliendo lo planificado por la dirección, en tal sentido se realiza la corrección a tiempo logrando incrementar los niveles de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, periodo 2019.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Primera conclusión

Se concluye que, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.01$ y rechazamos la hipótesis nula. La gestión tributaria se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.484$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

Segunda conclusión

Se concluye que, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.01$ y rechazamos la hipótesis nula. La planificación se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.509$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

Tercera conclusión

Se concluye que, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.01$ y rechazamos la hipótesis nula. La organización se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.583$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

Cuarta conclusión

Se concluye que, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula. La dirección se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.654$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman.

Quinta conclusión

Se concluye que, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.01$ y rechazamos la hipótesis nula. El control se relaciona con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. Con un valor $r = 0.514$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman

Recomendaciones

- Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, utilice la tecnología adecuada de avanzada a fin de hacer más dinámico la cobranza, automatizar todos sus procesos, simplificar e integrar todos los procesos de gestión tributaria, tomar en cuenta todos los informes para tomar decisiones, capacitar a los trabajadores.
- Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, definir correctamente su visión, a fin de que sea clara su propósito como gestor de tributos municipales, definir la misión de la Municipalidad y participar a los trabajadores, establecer claramente los objetivos de la gestión tributaria, analizar los recursos de la organización, examinar el ambiente laboral, hacer predicciones sobre recaudación, analizar oportunidades y riesgos y finalmente, identificar y evaluar estrategias alternativas.
- Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, definir las responsabilidades de los empleados, para que la Municipalidad funcione bien cada trabajador debe saber con exactitud su rol, es necesario que las responsabilidades estén bien repartidas y el reconocimiento de las jerarquías dentro de la gestión tributaria, sin duplicar roles, mejorar la formación del equipo de trabajo, invertir en formación es una de las claves del éxito de un buen funcionamiento de la organización y solicitar opiniones sobre la gestión.
- Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, mejorar la dirección, empezando por conocer a los contribuyentes, interesarse en sus necesidades, cuidar y formar a su equipo de trabajo en temas tributarios, optimizar los recursos y controlar los procesos, innovar y lo más importante, adquirir compromiso social.
- Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, mejorar el control, Identificando adecuadamente los procesos a mejorar, formar equipos de trabajo de alto rendimiento dedicados al control, utilizar las metodologías y herramientas más adecuadas de control, mantén comprometido a la alcaldía y realizar reuniones periódicas para evaluar el proceso de gestión tributaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alaña, T., Gonzaga, s. y Yáñez, M. (2018). Gestión Tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de Asesoría Caso: UMET Sede Machala. Revista Universidad y Sociedad. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Álvarez, D. (2018). *Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Amarilis, Huánuco 2018*. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Baldramina, I., & Vázquez, C. (10 de 04 de 2009). <http://cecip.upaep.mx/coloquio2009/papers/organizaciones/05.pdf>. Recuperado de cecip.upaep.mx: <http://cecip.upaep.mx/coloquio2009>

Camacho, C. Hurtado, K., Navarro, E., Hurtado, J., Nieves, S. (2017). *Factors that affect in the collection of the Predial Tax Unified in the Barranquilla city*. Revista científica. Prospect, Vol 15, N° 1, 64-73, 2017. Barranquilla. Colombia.

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. Séptima edición. McGraw-Hill Interamericana. México D.C.

Fayol, H. (1949). *General and industrial management*. Londres: Pitman & Sons.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Ediciones Mc Graw Hill. México. Sexta Edición.

Lagos, N. (2017). *Gestión tributaria para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad SMP, 2017*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Norbert Wiener. Lima. Perú.

- López et al. (2020). *Comportamiento de recaudo del impuesto predial unificado: caso estudio- cra 8 y 9 urbanización Vallejo en el municipio de Montería*. Universidad Cooperativa de Colombia. Montería. Colombia.
- Medina, A. (2017). *La recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Tambopata – 2016*. Título a optar Contador Público. Universidad Andina del Cusco. Madre de Dios. Perú.
- Ministerio de Vivienda, Construcción y saneamiento (2006). Normas técnicas y de gestión reguladoras del catastro urbano municipal. Lima. Perú.
- Pajares, L. (2017). Que es el impuesto predial. Obtenido de Sociedad Peruana de Bienes Raíces: <https://bienesraices.com/blogs/que-es-el-impuesto-predial/>
- Palacios, M. (2019). *Proceso de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Esmeraldas en el periodo 2016-2017*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Esmeraldas. Ecuador.
- Sánchez. H. (2020). *Relación entre los incentivos tributarios y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, periodo 2019*. Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa. Perú.
- Satalaya, F. y Rengifo, O. (2017). *Política tributaria y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Manantay, Ucayali, 2016*. Para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Privada de Pucallpa. Pucallpa. Perú.
- Velásquez Vásquez (2002). Escuelas e interpretaciones del pensamiento administrativo. Artículo científico para la revista Scielo. stud.gerenc. vol.18 no.83 Cali Apr./June 2002. Colombia
- Vinatea, J. (2018). *Contribuciones municipales y su influencia en el desarrollo urbano del distrito de Manantay - 2015*. Tesis para optar el grado académico

de maestro en gestión pública. Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa. Perú.

Zayas Agüero, P., & García Vidal, G. (2002). Una hermandad probad: Psicología y administración. Psicologociencia.com

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Gestión tributaria e impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola - Ucayali, 2021”

| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN |
|--|--|--|---|--|
| <p>GENERAL: ¿Cuál es la relación de la gestión tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021?</p> | <p>GENERAL: Determinar cómo se relaciona la gestión tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.</p> | <p>GENERAL: La gestión tributaria se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.</p> | <p>Variable 1: Gestión tributaria, que tiene como dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planificación 2. Organización 3. Dirección 4. Control <p>Variable 2: Impuesto predial, que tiene como dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión catastral 2. Normas de impuesto predial 3. Recaudación de impuesto predial | <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Correlacional</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: Inductivo</p> <p>POBLACIÓN: 50 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Irazola.</p> <p>MUESTRA: 50 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Irazola.</p> <p>MUESTREO: Por conveniencia</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> |
| <p>ESPECÍFICOS: 1. ¿Cuál es la relación de la planificación y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021? 2. ¿Cuál es la relación de la organización y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021?</p> | <p>ESPECÍFICOS: 1. Determinar cómo se relaciona la planificación y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. 2. Determinar cómo se relaciona la organización y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.</p> | <p>ESPECÍFICOS: 1. La planificación se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021. 2. La organización se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.</p> | | |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>3. ¿Cuál es la relación de la dirección y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación del control y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021?</p> | <p>3. Determinar cómo se relaciona la dirección y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.</p> <p>4. Determinar cómo se relaciona el control y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.</p> | <p>3. La dirección se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.</p> <p>4. El control se relaciona con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola – Ucayali, 2021.</p> | | |
|---|---|--|--|--|

ANEXO 2: INSTRUMENTOS ELABORADOS

CUESTIONARIO

Le agradecemos contestar el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: Siempre = 3, Casi siempre=2, Nunca= 1, según corresponda a la realidad.

| Nº | Preguntas | Nunca | A veces | Siempre |
|-------------------------------------|---|-------|---------|---------|
| VARIABLE: GESTION TRIBUTARIA | | | | |
| PLANIFICACIÓN | | | | |
| 1 | ¿La MDI planifica el proceso de recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| 2 | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en el proceso de planificación de la recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| 3 | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en las campañas tributarias? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos para la planificación del proceso de recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| 5 | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos asignados? | 1 | 2 | 3 |
| ORGANIZACIÓN | | | | |
| 6 | ¿La MDI mantiene comunicación fluida con todo el proceso de recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| 7 | ¿Las subgerencias de la MDI se involucra con un proceso de innovación en el proceso de recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| 8 | ¿Las subgerencias de la MDI innovan permanentemente en las campañas tributarias? | 1 | 2 | 3 |
| 9 | ¿La Gerencia de Recaudación se adapta con los recursos económicos? | 1 | 2 | 3 |
| 10 | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos con que cuenta? | 1 | 2 | 3 |
| DIRECCIÓN | | | | |
| 11 | ¿La MDI tiene una ejecución oportuna del proceso de recaudación tributaria? | 1 | 2 | 3 |
| 12 | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran con la gerencia municipal en el proceso de recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| 13 | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran con la gerencia municipal en el proceso de dirección en la recaudación tributaria? | 1 | 2 | 3 |
| 14 | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos en el proceso de dirección del proceso de recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| 15 | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos de dirección del proceso de recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| CONTROL | | | | |
| 16 | ¿La MDI mide el desempeño del proceso de recaudación tributaria? | 1 | 2 | 3 |
| 17 | ¿La gerencia de administración mide los resultados del proceso de recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| 18 | ¿La gerencia de administración realiza ajustes necesarios cuando detecta observaciones en el proceso de recaudación tributaria? | 1 | 2 | 3 |

| N° | Preguntas | Nunca | A veces | Siempre |
|--|--|-------|---------|---------|
| VARIABLE: IMPUESTO PREDIAL | | | | |
| GESTIÓN CATASTRAL | | | | |
| 1 | ¿La MDI cuenta con un control para la gestión catastral? | 1 | 2 | 3 |
| 2 | ¿Las gerencias se involucran en el control del procedimiento de gestión catastral? | 1 | 2 | 3 |
| 3 | ¿Las gerencias se involucran en la calidad de las campañas de gestión catastral? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | ¿La MDI cuenta con recursos suficientes para garantizar la calidad del proceso? | 1 | 2 | 3 |
| 5 | ¿La MDI cuenta con una base de datos para la gestión catastral? | 1 | 2 | 3 |
| 6 | ¿La gestión catastral se encuentra con una base de datos actualizada? | 1 | 2 | 3 |
| NORMAS DE IMPUESTO PREDIAL | | | | |
| 7 | ¿La MDI cuenta con elementos normativos adecuados? | 1 | 2 | 3 |
| 8 | ¿La MDI aplica estos elementos para llevar a cabo la recaudación tributaria? | 1 | 2 | 3 |
| 9 | ¿La MDI aplica guías para incrementar la recaudación tributaria? | 1 | 2 | 3 |
| 10 | ¿La MDI cuenta con guías suficientes para recaudación tributaria? | 1 | 2 | 3 |
| 11 | ¿La MDI logra sus objetivos con la utilización de procedimientos? | 1 | 2 | 3 |
| 12 | ¿La MDI utiliza procedimientos de manera eficiente para la recaudación del impuesto predial? | 1 | 2 | 3 |
| RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL | | | | |
| 13 | ¿La MDI aplica oportunamente la solicitud de problemas de recaudación predial? | 1 | 2 | 3 |
| 14 | ¿La MDI brinda asesoramiento y orientación cuando aplica la normatividad? | 1 | 2 | 3 |
| 15 | ¿La Administración de la MDI cuenta con página virtual de orientación? | 1 | 2 | 3 |
| 16 | ¿La administración de la MDI cuenta con recursos suficientes para atención recaudación tributaria? | 1 | 2 | 3 |
| 17 | ¿La MDI ejecuta fiscalización a las solicitudes de recaudación? | 1 | 2 | 3 |
| 18 | ¿Considera que la fiscalización compromete a todos los miembros de la institución? | 1 | 2 | 3 |

ANEXO 3: CONFIABILIDAD

Alfa de Cronbach gestión administrativa

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 15 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 15 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,798 | 18 |

Alfa de Cronbach liderazgo democrático

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 15 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | .0 |
| | Total | 15 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,810 | 18 |

BASE DE DATOS DE CONFIABILIDAD

Variable 2: Impuesto predial

| | D1. Gestión catastral | | | | | | | D2. Normas de impuesto predial | | | | | | D3. Recaudación de impuesto predial | | | | | | TOTAL | | |
|-----|-----------------------|----|----|----|----|----|-------|--------------------------------|----|----|-----|-----|-----|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | TOTAL | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | TOTAL | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | | P18 | TOTAL |
| E1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 10 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 9 | 29 |
| E2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 24 |
| E3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 22 |
| E4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 9 | 25 |
| E5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 10 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 25 |
| E6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 22 |
| E7 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 19 |
| E8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 20 |
| E9 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 11 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 9 | 28 |
| E10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 9 | 23 |
| E11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 21 |
| E12 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 20 |
| E13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 10 | 23 |
| E14 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 9 | 27 |
| E15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 23 |
| E16 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 22 |
| E17 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 9 | 25 |
| E18 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 20 |
| E19 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 10 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 25 |
| E20 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 22 |
| E21 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 10 | 27 |
| E22 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 20 |
| E23 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 19 |
| E24 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 9 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 9 | 27 |
| E25 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 11 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 10 | 30 |
| E26 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 18 |
| E27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 19 |
| E28 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 9 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 24 |
| E29 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 9 | 28 |
| E30 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 21 |
| E31 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 21 |
| E32 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 9 | 27 |
| E33 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 21 |
| E34 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 25 |
| E35 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 10 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 9 | 28 |
| E36 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 22 |
| E37 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 8 | 21 |
| E38 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 22 |
| E39 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 11 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 | 27 |
| E40 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 23 |
| E41 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 9 | 22 |
| E42 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 25 |
| E43 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 19 |
| E44 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 11 | 25 |
| E45 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 23 |
| E46 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 24 |
| E47 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 22 |
| E48 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 23 |
| E49 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 | 24 |
| E50 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 9 | 25 |

Variable 1: Gestión tributaria

| | D1. Planificación | | | | | | D2. Organización | | | | | | D3. Dirección | | | | | | D4. Control | | | | TOTAL |
|-----|-------------------|----|----|----|----|-------|------------------|----|----|----|-----|-------|---------------|-----|-----|-----|-----|-------|-------------|-----|-----|-------|-------|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | TOTAL | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | TOTAL | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | TOTAL | P16 | P17 | P18 | TOTAL | |
| E1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 1 | 2 | 4 | 25 |
| E2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 19 |
| E3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 19 |
| E4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 9 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 1 | 1 | 3 | 5 | 29 |
| E5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 20 |
| E6 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 22 |
| E7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 20 |
| E8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 5 | 22 |
| E9 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 8 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 3 | 1 | 5 | 26 |
| E10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 20 |
| E11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 18 |
| E12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 2 | 5 | 20 |
| E13 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 9 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 25 |
| E14 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 22 |
| E15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 19 |
| E16 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 3 | 5 | 25 |
| E17 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 23 |
| E18 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 19 |
| E19 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 24 |
| E20 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 21 |
| E21 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 | 1 | 3 | 2 | 6 | 23 |
| E22 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 2 | 1 | 4 | 22 |
| E23 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 20 |
| E24 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 22 |
| E25 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 3 | 5 | 26 |
| E26 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 22 |
| E27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 18 |
| E28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 3 | 5 | 23 |
| E29 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 9 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 25 |
| E30 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 20 |
| E31 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 9 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 27 |
| E32 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | 4 | 23 |
| E33 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 20 |
| E34 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 23 |
| E35 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 20 |
| E36 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 2 | 6 | 22 |
| E37 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 22 |
| E38 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 22 |
| E39 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 24 |
| E40 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 7 | 24 |
| E41 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 19 |
| E42 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 22 |
| E43 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 19 |
| E44 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 9 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 27 |
| E45 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | 4 | 21 |
| E46 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 19 |
| E47 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 22 |
| E48 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 5 | 24 |
| E49 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 2 | 1 | 4 | 24 |
| E50 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 19 |

Anexo 4: Matriz de validación

“Gestión tributaria e impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola - Ucayali, 2021”

| VARIABLES | DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN | | | |
|---------------------------|---------------|--------------|--|-------------------------|---------|---------|-------------------------------------|----|--------------------------------------|----|---------------------------------|-------------------------------|---|----|----|
| | | | | NUNCA | A VECES | SIEMPRE | RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE ÍTEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA | | |
| | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | | NO | SI | NO |
| V1: GESTION TRIBUTARIA | Planificación | Proceso | ¿La MDI planifica el proceso de recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Involucran | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en el proceso de planificación de la recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en las campañas tributarias? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Recursos | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos para la planificación del proceso de recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos asignados? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Organización | Comunicación | ¿La MDI mantiene comunicación fluida con todo el proceso de recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Innovación | ¿Las subgerencias de la MDI se involucra con un proceso de innovación en el proceso de recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | ¿Las subgerencias de la MDI innovan permanentemente en las campañas tributarias? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|---|---|---|---|---|--|--|
| | Adaptación | ¿La Gerencia de Recaudación se adapta con los recursos económicos? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos con que cuenta? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | Dirección | Misión | ¿La MDI tiene una ejecución oportuna del proceso de recaudación tributaria? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | | Visión | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran con la gerencia municipal en el proceso de recaudación? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | | | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran con la gerencia municipal en el proceso de dirección en la recaudación tributaria? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | | Valores | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos en el proceso de dirección del proceso de recaudación? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos de dirección del proceso de recaudación? | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | Control | Desempeño | ¿La MDI mide el desempeño del proceso de recaudación tributaria? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | | Resultados | ¿La gerencia de administración mide los resultados del proceso de recaudación? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | | Ajustes razonables | ¿La gerencia de administración realiza ajustes necesarios cuando detecta observaciones en el proceso de recaudación tributaria? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |

NOMBRES Y APELLIDOS: *Dr. Hugo Viente Flores Bonifacio*
DNI: *0845720*
FIRMA: *[Firma manuscrita]*

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN | | | |
|----------------------------|----------------------------|-------------|--|--|---------|---------|-------------------------------------|----|--------------------------------------|----|---------------------------------|-------------------------------|---|----|----|
| | | | | NUNCA | A VECES | SIEMPRE | RELACION ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN | | RELACION ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR | | RELACION ENTRE INDICADOR E ITEM | | RELACION ENTRE ITEM Y OPCION DE RESPUESTA | | |
| | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | | NO | SI | NO |
| V2: IMPUESTO PREDIAL | Gestión catastral | Control | ¿La MDI cuenta con un control para la gestión catastral? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | ¿Las gerencias se involucran en el control del procedimiento de gestión catastral? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Calidad | | ¿Las gerencias se involucran en la calidad de las campañas de gestión catastral? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | ¿La MDI cuenta con recursos suficientes para garantizar la calidad del proceso? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Base de datos | | ¿La MDI cuenta con una base de datos para la gestión catastral? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | ¿La gestión catastral se encuentra con una base de datos actualizada? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Normas de impuesto predial | Elementos | | ¿La MDI cuenta con elementos normativos adecuados? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| | | | | ¿La MDI aplica estos elementos para llevar a cabo la recaudación tributaria? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| | Guías | | | ¿La MDI aplica guías para incrementar la recaudación tributaria? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| | | | | ¿La MDI cuenta con guías suficientes para recaudación tributaria? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|----------------|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|
| Recaudación de impuesto predial | Procedimiento | ¿La M/DI logra sus objetivos con la utilización de procedimientos? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| | | ¿La MDI utiliza procedimientos de manera eficiente para la recaudación del impuesto predial? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| | Aplicación | ¿La M/DI aplica oportunamente la solicitud de problemas de recaudación predial? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| | | ¿La M/DI brinda asesoramiento y orientación cuando aplica la normatividad? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| | Administración | ¿La Administración de la MDI cuenta con página virtual de orientación? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| | | ¿La administración de la MDI cuenta con recursos suficientes para atención recaudación tributaria? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| | Fiscalización | ¿La MDI ejecuta fiscalización a las solicitudes de recaudación? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| | | 18.- ¿Considera que la fiscalización compromete a todos los miembros de la institución? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |

NOMBRES Y APELLIDOS: *HUGO VILENTE, FLORES BONIFACIO*
 DNI: *08417250*
 FIRMA: *[Firma manuscrita]*

Anexo 4: Matriz de validación

“Gestión tributaria e impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola - Ucayali, 2021”

| VARIABLES | DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | | | | | OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN |
|---------------------------|---|--------------|--|-------------------------|---------|---------|-------------------------------------|----|--------------------------------------|----|---------------------------------|----|---|----|--|-------------------------------|
| | | | | NUNCA | A VECES | SIEMPRE | RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE ÍTEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA | | | |
| | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | |
| V1: GESTION TRIBUTARIA | Planificación | Proceso | ¿La MDI planifica el proceso de recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | | ✓ | | | | |
| | | Involucran | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en el proceso de planificación de la recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en las campañas tributarias? | | | | ✓ | | ✓ | | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Recursos | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos para la planificación del proceso de recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | | ✓ | | ✓ | | |
| | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos asignados? | | | | | ✓ | | ✓ | | | ✓ | | ✓ | | | |
| | Organización | Comunicación | ¿La MDI mantiene comunicación fluida con todo el proceso de recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | | | ✓ | | | |
| | | Innovación | ¿Las subgerencias de la MDI se involucra con un proceso de innovación en el proceso de recaudación? | | | | ✓ | | ✓ | | | | ✓ | | | |
| | | | ¿Las subgerencias de la MDI innovan permanentemente en las campañas tributarias? | | | | ✓ | | ✓ | | | | ✓ | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|--|---|--|--|---|---|---|---|---|--|
| | | Adaptación | ¿La Gerencia de Recaudación se adapta con los recursos económicos? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | | | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos con que cuenta? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | Dirección | Misión | ¿La MDI tiene una ejecución oportuna del proceso de recaudación tributaria? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | | | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran con la gerencia municipal en el proceso de recaudación? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | | Visión | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran con la gerencia municipal en el proceso de dirección en la recaudación tributaria? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | | | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos en el proceso de dirección del proceso de recaudación? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | Valores | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos de dirección del proceso de recaudación? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | | ¿La MDI mide el desempeño del proceso de recaudación tributaria? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | Control | Resultados | ¿La gerencia de administración mide los resultados del proceso de recaudación? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | | Ajustes razonables | ¿La gerencia de administración realiza ajustes necesarios cuando detecta observaciones en el proceso de recaudación tributaria? | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | | | | | | | | | | | |

NOMBRES Y APELLIDOS:

DNI 9894798

FIRMA:


 C.P.C. Ricardo Pizarro
 Notario Municipal
 COLEG. 05-783

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN | | | | |
|----------------------------|----------------------------|---|--|-------------------------|---------|---------|-------------------------------------|----|--------------------------------------|----|---------------------------------|-------------------------------|---|----|----|--|
| | | | | NUNCA | A veces | SIEMPRE | RELACION ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN | | RELACION ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR | | RELACION ENTRE INDICADOR E ITEM | | RELACION ENTRE ITEM Y OPCION DE RESPUESTA | | | |
| | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | | NO | SI | NO | |
| V2: IMPUESTO PREDIAL | Gestión catastral | Control | ¿La MDI cuenta con un control para la gestión catastral? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | | ¿Las gerencias se involucran en el control del procedimiento de gestión catastral? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | Calidad | ¿Las gerencias se involucran en la calidad de las campañas de gestión catastral? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | | ¿La MDI cuenta con recursos suficientes para garantizar la calidad del proceso? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | Base de datos | ¿La MDI cuenta con una base de datos para la gestión catastral? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | | |
| | | ¿La gestión catastral se encuentra con una base de datos actualizada? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | | |
| | Normas de impuesto predial | Elementos | ¿La MDI cuenta con elementos normativos adecuados? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | | ¿La MDI aplica estos elementos para llevar a cabo la recaudación tributaria? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | Guías | ¿La MDI aplica guías para incrementar la recaudación tributaria? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | | ¿La MDI cuenta con guías suficientes para recaudación tributaria? | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|----------------|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|
| Recaudación de impuesto predial | Procedimiento | ¿La MDI logra sus objetivos con la utilización de procedimientos? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | | ¿La MDI utiliza procedimientos de manera eficiente para la recaudación del impuesto predial? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | Aplicación | ¿La MDI aplica oportunamente la solicitud de problemas de recaudación predial? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | | ¿La MDI brinda asesoramiento y orientación cuando aplica la normatividad? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | Administración | ¿La Administración de la MDI cuenta con página virtual de orientación? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | | ¿La administración de la MDI cuenta con recursos suficientes para atención recaudación tributaria? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | Fiscalización | ¿La MDI ejecuta fiscalización a las solicitudes de recaudación? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| | | 18.- ¿Considera que la fiscalización compromete a todos los miembros de la institución? | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |

NOMBRES Y APELLIDOS:
DNI: 99997090
FIRMA:


CPCC - Consejo Provincial
Municipal de
CÓRDOBA - 2019

"Gestión tributaria e impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Irazola - Ucayali, 2021"

| VARIABLES | DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN | | | | |
|---------------------------|---------------|--------------|--|-------------------------|---------|---------|-------------------------------------|----|--------------------------------------|----|---------------------------------|-------------------------------|---|----|----|--|
| | | | | NUNCA | A veces | SIEMPRE | RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ITEM | | RELACIÓN ENTRE ITEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA | | | |
| | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | | NO | SI | NO | |
| VI: GESTION TRIBUTARIA | Planificación | Proceso | ¿La MDI planifica el proceso de recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Involucran | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en el proceso de planificación de la recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿Las subgerencias de la MDI se involucran en las campañas tributarias? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Recursos | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos para la planificación del proceso de recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos asignados? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Organización | Comunicación | ¿La MDI mantiene comunicación fluida con todo el proceso de recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Innovación | ¿Las subgerencias de la MDI se involucra con un proceso de innovación en el proceso de recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿Las subgerencias de la MDI innovan permanentemente en las campañas tributarias? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Adaptación | ¿La Gerencia de Recaudación se adapta con los recursos económicos? | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---------|-----------|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos con los recursos con que cuenta? | | | | X | | X | | X | | X | |
| Dirección | Misión | | ¿La MIDH tiene una ejecución oportuna del proceso de recaudación tributaria? | | | | X | | X | | X | | X | |
| | Visión | | ¿Las subgerencias de la MIDH se involucran con la gerencia municipal en el proceso de recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | |
| | | | ¿Las subgerencias de la MIDH se involucran con la gerencia municipal en el proceso de dirección en la recaudación tributaria? | | | | X | | X | | X | | X | |
| | Valores | | ¿La Gerencia de Recaudación cuenta con los suficientes recursos económicos en el proceso de dirección del proceso de recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | |
| | | | ¿La Gerencia de Recaudación logra sus objetivos de dirección del proceso de recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | |
| | Control | Desempeño | | ¿La MIDH mide el desempeño del proceso de recaudación tributaria? | | | | X | | X | | X | | X |
| Resultados | | | ¿La gerencia de administración mide los resultados del proceso de recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | |
| Ajustes razonables | | | ¿La gerencia de administración realiza ajustes necesarios cuando detecta observaciones en el proceso de recaudación tributaria? | | | | X | | X | | X | | X | |

NOMBRES Y APELLIDOS: Mg. Nora Ríos Layche

DNI: 00021064

FIRMA:



| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN | | | | |
|-------------------------|----------------------------|---------------|--|-------------------------|---------|---------|-------------------------------------|----|--------------------------------------|----|---------------------------------|-------------------------------|---|----|----|--|
| | | | | NÚMERO | A veces | SIEMPRE | RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ITEM | | RELACIÓN ENTRE ITEM Y OPCIÓN DE RESPUESTA | | | |
| | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | | NO | SI | NO | |
| V2: IMPUESTO PREDIAL | Gestión catastral | Control | ¿La MDI cuenta con un control para la gestión catastral? | | | | X | | X | | X | | | | | |
| | | | ¿Las gerencias se involucran en el control del procedimiento de gestión catastral? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Calidad | ¿Las gerencias se involucran en la calidad de las campañas de gestión catastral? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿La MDI cuenta con recursos suficientes para garantizar la calidad del proceso? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Base de datos | ¿La MDI cuenta con una base de datos para la gestión catastral? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿La gestión catastral se encuentra con una base de datos actualizada? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Normas de impuesto predial | Elementos | ¿La MDI cuenta con elementos normativos adecuados? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿La MDI aplica estos elementos para llevar a cabo la recaudación tributaria? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Guías | ¿La MDI aplica guías para incrementar la recaudación tributaria? | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | ¿La MDI cuenta con guías suficientes para recaudación tributaria? | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | | Procedimiento | ¿La MDI logra sus objetivos con la utilización de procedimientos? | | | | X | | X | | X | | X | |
| | | | ¿La MDI utiliza procedimientos de manera eficiente para la recaudación del impuesto predial? | | | | X | | X | | X | | X | |
| | Recaudación de impuesto predial | Aplicación | ¿La MDI aplica oportunamente la solicitud de problemas de recaudación predial? | | | | X | | X | | X | | X | |
| ¿La MDI brinda asesoramiento y orientación cuando aplica la normatividad? | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| Administración | | ¿La Administración de la MDI cuenta con página virtual de orientación? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | ¿La administración de la MDI cuenta con recursos suficientes para atención recaudación tributaria? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| Fiscalización | | ¿La MDI ejecuta fiscalización a las solicitudes de recaudación? | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | 18.- ¿Considera que la fiscalización compromete a todos los miembros de la institución? | | | | X | | X | | X | | X | | |

NOMBRES Y APELLIDOS: Mg. Nora Rios Layche

DNI: 00021064

FIRMA:



ANEXO 6: Galería de fotos





