



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

El sistema integrado de administración financiera y el desempeño laboral en
la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la ciudad de
Pucallpa, 2020

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Julio Gerardo Novoa Ortiz

ASESOR:

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas Públicas y Privadas

Sub línea:

Sistema integrado de administración financiera

PUCALLPA - PERÚ

2022

JURADO EVALUADOR



Dra. Lila Ramirez Zumaeta
Presidente



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Secretario



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Vocal



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:02 am del día viernes 23 de diciembre del 2022, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada "EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2020", elaborado por el bachiller JULIO GERARDO NOVOA ORTIZ.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dra. Lila Ramirez Zumaeta, Secretario Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano y Vocal Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas**; designados con RESOLUCIÓN N° 467-2022-FCCyA-UPP de fecha 07 de diciembre del 2022; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.


Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición al bachiller JULIO GERARDO NOVOA ORTIZ, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica al bachiller y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.


Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que el bachiller JULIO GERARDO NOVOA ORTIZ fue:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |


Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por Mayoría con nota 15 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:55 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.



Dra. Lila Ramirez Zumaeta
Presidente



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Secretario



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Julio Gerardo Novoa Ortiz** con DNI N° 70469299, bachiller en Ciencias Contables y Administrativas de la Escuela Profesional Ciencias Contables y Financieras.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:


Soy autor de la tesis titulada: “El Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020”

1. El cual presento para optar: Título profesional de Licenciado en Contador Público.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas decretadas por la Universidad Privada de Pucallpa y las normas APA.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros u otras personas.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, manipulados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la autoría de la obra y/o invención presentada.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 25 de octubre del 2022



Julio Gerardo Novoa Ortiz
DNI: 70469299

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"
**COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE PUCALLPA**

Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 114

Pucallpa 17 de noviembre del 2022

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: "EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, 2020", perteneciente al bachiller: JULIO GERARDO NOVOA ORTIZ.

Facultad : Ciencias Contables y Financieras
Escuela : Ciencias Contables Y Financieras
Asesor : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron 25,6%. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señor Decano.

Atentamente,

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA/D

DEDICATORIA

A mis padres, que son los pilares fundamentales para mi formación profesional, por su apoyo constante, enseñándome siempre el valor de la responsabilidad

Julio

AGRADECIMIENTO

Agradecer a dios por todas sus bendiciones porque él es el responsable de que este proyecto profesional se haya cumplido

Agradecer a la plana docentes de la Universidad Privada de Pucallpa por impartir sabiduría, conocimientos en mi formación profesional y en la culminación de mi trabajo de investigación

Agradecer a los servidores públicos de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia por brindarme la facilidad para recolectar información el cual permitió el desarrollo de este proyecto de tesis

Julio

RESUMEN

El objetivo del trabajo de investigación fue determinar la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020, el tipo de investigación fue aplicada de diseño no experimental, nivel correlacional y método hipotético deductivo, seguido de la muestra de 08 trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, de muestreo no probabilístico de tipo censal fue la misma que la población, la técnica utilizada fue la encuesta e instrumento cuestionario que comprende 14 ítems y tres dimensiones de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera y la variable desempeño laboral con 09 ítems, 03 dimensiones. Los resultados obtenidos del 100% de encuestado, el 75,00% de encuestados refieren que siempre hace uso el sistema integrado de administración financiera, seguido de 25% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca y respecto a la variable desempeño laboral se obtuvo el 12,50% de encuestados refieren que siempre se percibe desempeño laboral de los trabajadores, seguido de 87.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,842$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,009 < 0.00$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Se concluye existe relación significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020.

Palabras clave: Sistema integrado de Administración Financiera y desempeño laboral

ABSTRACT

The objective of the research work was to determine the relationship between the Integrated Financial Administration System and job performance at the National Intercultural University of the Amazon in the City of Pucallpa - 2020, the type of research was applied non-experimental design, correlational level and hypothetical deductive method, followed by the sample of 08 workers from the National Intercultural University of the Amazon, non-probabilistic census-type sampling was the same as the population, the technique used was the survey and questionnaire instrument comprising 14 items and three dimensions of the Integrated Financial Administration System variable and the labor performance variable with 09 items, 03 dimensions. The results obtained from 100% of the respondents, 75.00% of the respondents report that they always use the integrated financial management system, followed by 25% almost always and 0% sometimes, almost never, never and with respect to the performance variable. 12.50% of respondents reported that labor performance of workers is always perceived, followed by 87.50% almost always and 0% sometimes, almost never, never. After applying the Spearman statistical test, $r= 0.842$ positive high correlation and $pvalue= 0.009 < 0.00$, that is, it is highly significant, the null hypothesis is rejected with a significance level of 1%. It is concluded that there is a significant relationship between the Integrated Financial Administration System and job performance at the National Intercultural University of Amazonia-2020.

Keywords: Integrated Financial Management System and job performance

ÍNDICE

Jurado evaluador	ii
Acta de sustentación	iii
Declaración Jurada de Originalidad	iv
Constancia de originalidad de trabajo de investigación	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Índice	x
Introducción	xiv
CAPITULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	01
1.2 Formulación del problema.....	02
1.2.1. Problema General.....	02
1.2.2. Problema específico.....	02
1.3 Formulación del objetivo.....	03
1.3.1. Objetivo general.....	03
1.3.2. Objetivo específicos.....	03
1.4 Justificación de la investigación.....	03
1.5 Delimitaciones del estudio.....	05
1.6 Viabilidad del estudio.....	05
CAPITULO II. MARCO TEORICO	
2.1 Antecedentes del problema.....	07
2.2 Bases teóricas.....	20
2.3 Definición de términos básicos.....	37
2.4 Formulación de hipótesis.....	42
2.4.1 Hipótesis general.....	39
2.4.2 Hipótesis específicas.....	39
2.5 Variables.....	40
2.5.1. Definición conceptual de la variable calidad de servicio....	40
2.5.2. Definición operacional de la variable calidad de servicio...	40
2.5.3. Operacionalización de la variable calidad de servicio.....	41
CAPITULO III. METODOLOGIA	

3.1	Diseño de la investigación.....	43
3.2	Población y muestra.....	45
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.4	Validez y confiabilidad del instrumento.....	47
3.5	Técnicas para el procesamiento de la información.....	47
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSION		
4.1	Presentación de resultados.....	49
4.2	Discusión	56
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		57
REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFICAS		60
ANEXOS		57
	Anexo 1: Matriz de consistencia.....	67
	Anexo 2: Instrumento de Investigación.....	70
	Anexo 3:Validación de instrumentos de investigación.....	73
	Anexo 4:Confiabilidad del instrumento de investigación.....	80
	Anexo 5:Evidencias.....	84

INDICE DE TABLAS

Tabla N°01	Dimensión: Modulo de procesos Presupuestales en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020	49
Tabla N°02	Dimensión: Modulo proceso Administrativos en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020	50
Tabla N°03	Dimensión: Modulo proceso Contables en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020.....	51
Tabla N°04	Variable: Sistema integrado de Administración Financiera en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2022.....	52
Tabla N°05	Dimensión: Productividad Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020.....	53
Tabla N°06	Dimensión: Eficacia Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020.....	54
Tabla N°07	Dimensión: Eficiencia Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020	55
Tabla N°08	Variable: Desempeño Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020.....	56
Tabla N°09	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral	57
Tabla N°10	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión módulo de proceso presupuestal y el desempeño laboral	58
Tabla N°11	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión módulo de proceso administrativo y el desempeño laboral	59
Tabla N 12	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión módulo de proceso contable y el desempeño laboral.....	60

INDICE DE FIGURAS

FiguraN°01	Dimensión: Modulo de procesos Presupuestales en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020	49
Figura N°02	Dimensión: Modulo proceso Administrativos en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020	50
Figura N°03	Dimensión: Modulo proceso Contables en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020.....	51
Figura N°04	Variable: Sistema integrado de Administración Financiera en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2022.....	52
Figura N°05	Dimensión: Productividad Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020.....	53
FiguraN°06	Dimensión: Eficacia Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020.....	54
Figura N°07	Dimensión: Eficiencia Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020	55
Figura N°08	Variable: Desempeño Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020.....	56
Figura N°09	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral	57
Figura N°10	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión módulo de proceso presupuestal y el desempeño laboral	58
Figura N°11	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión módulo de proceso administrativo y el desempeño laboral	59
Figura N 12	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión módulo de proceso contable y el desempeño laboral.....	60

INTRODUCCION

La investigación tiene como propósito, determinar la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020, son dos variables importantes, Sistema Integrado de Administración Financiera que es de uso obligatorio por todas las entidades del Estado, allí se registran información de Ingresos y Gastos de la institución, también brinda reportes y estados de gestión valiosos para el control concurrente y toma de decisiones, asimismo su manejo es requisito obligatorio por las personas que trabajan en las áreas de Administración, Presupuesto, Logística, Contabilidad, Tesorería y otros y que incide en el desempeño laboral de los trabajadores

El trabajo de investigación se desarrolla en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, donde se describe el fenómeno en estudios a nivel internacional, nacional y se aterriza en lo local, se formula objetivo general seguido de específicos, se justifica respondiendo a la siguiente pregunta el ¿Por qué? y ¿Para qué?, el trabajo de investigación se delimita y se señala la viabilidad.

Capítulo II: El Marco Teórico, comprende referentes teóricos como antecedentes y teóricos o enfoque que respalda a las variables de estudios, se formula las hipótesis de investigación que fueron contrastados, luego se define conceptual y operacional las variables de estudios.

Capítulo III: La Metodología, se consideró diseño de investigación no experimental seguido de población y muestra recojo de información como técnicas e instrumento de investigación, luego se consideró la validez y confiabilidad del instrumento de investigación y técnicas para el procesamiento de la información.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se realiza la triangulación entre los

antecedentes, teorías o enfoques y resultado.

Luego se formuló las conclusiones, seguido de recomendaciones y por últimos se consideró la referencia bibliográfica y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En América Latina y el Caribe los SIAF han contribuido fuertemente a la estabilidad económica y la responsabilidad fiscal en las últimas décadas, y han evolucionado a la par de los avances conceptuales y tecnológicos que afectaron los procesos de trabajo en el sector público durante este período. Según Pimenta (2018). Los sistemas integrados de administración financiera (SIAF) son sistemas informáticos que automatizan los procedimientos financieros necesarios para registrar los recursos públicos recaudados y aplicarlos a la concreción de los objetivos del sector público.

A futuro persiste el desafío de avanzar hacia sistemas más volcados a la gestión y al apoyo de la toma de decisiones.

La Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, como entidad perteneciente al sector público, está sumido en esta situación, a través de diversas áreas que se encuentran comprendidas: (área de contabilidad, tesorería, abastecimiento, presupuesto), debido al personal que labora desconocen su manejo y funcionamiento del SIAF - SP.

Consiguientemente esto causa incumplimiento de las metas y objetivos

que están programado, así como la toma de decisiones inadecuadas, de las referidas áreas ejecutivas y de la entidad, así como el poco entendimiento en la administración de los trabajadores para ello es que se viene dando constantemente el cambio (rotación) del personal afectando el rendimiento y la productividad; por cuanto los trabajadores y los directivos no se encuentran capacitados no pertenecen a dicha especialidad, esto hace que no se llegue a la meta, con una ejecución presupuestal malísima restituyendo al tesoro público, afectando la oportunidad en el pago de las obligaciones con terceros y las planillas del personal, por lo expuesto la problemática, este trabajo de investigación pretende especificar el vínculo o conocer ¿Qué relación existe entre el sistema integrado de administración financiera SIAF - SP y el desempeño laboral de los trabajadores del área de contabilidad de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2019?.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Qué relación existe entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020?

1.2.2 Problema Especifico

- ¿Qué relación existe entre el módulo de procesos Presupuestal y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020?
- ¿Qué relación existe entre modulo administrativo del Sistema y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020?
- ¿Qué relación existe entre modulo contable y el desempeño laboral

en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivos General

Determinar la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el módulo de procesos Presupuestal y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020
- Establecer la relación entre el módulo administrativo y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020
- Determinar la relación entre el módulo contable y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

1.4 Justificación de la investigación

El propósito del trabajo de investigación fue determinar la relación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF – SP) y el desempeño laboral de los trabajadores del administrativo de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, del presente año, así también es beneficiosa y factible realizarla porque no solo muestra la problemática que ocurre con el desempeño profesional del personal del área de contabilidad, sino que también explica lo que está ocurriendo actualmente, en base a esta información se

puede construir una alternativa de cambio, que permita ayudar con áreas de meditación que sobrelleven a hallar posibles salidas a la variedad de dificultades que afrontan.

El incorrecto manejo del SIAF - SP, representan un malestar ya que ocasiona retraso en el adecuado avance de acciones, en el registro del ingreso y los egresos, afectando la oportunidad del pago a proveedores y al personal al no tener las planillas procesadas.

Esta investigación permitió evaluar el conocimiento y habilidades de los trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la utilización del SIAF - SP, y su correspondencia con el desempeño laboral del trabajador.

Es importante esta investigación por cuanto revalorar el SIAF - SP como núcleo fundamental de la actividad financiera, otorgándole la calidad real se podrá organizar un mejor cambio, desarrollo, compromiso, entre otros; lo cual permitiría lograr metas y objetivos de la institución, con un personal especialista, capacitado que permitiría la productividad esperada.

1.4.1 Justificación Teórica

Muestra la significación y búsqueda de una cuestión en el crecimiento de una conjetura científica. Cabe indicar que la formación permitió, ejecutar un cambio científico para lo cual es necesario hacer un cálculo o forma del dilema que se indaga.

En el trabajo de investigación se abordó conceptos teorías vinculadas al sistema integrado de administración financiera los mismos que serán corroborados en el trabajo de campo

1.4.2 Justificación Practica

Se persiguió fortalecer el conocimiento y los métodos a seguir del tema en estudio para así poderlo aplicar a la realidad de la empresa y, como consecuencia, mejorar de forma positiva la situación laboral, evaluando su desempeño y aplicando modelos correctivos.

1.4.3 Justificación Metodológica

Se justifica metodológicamente porque utilizó el método deductivo hipotético, es decir se observa la información de manera general y luego comprobamos dicha información, específicamente en cada uno de los trabajadores viendo el resultado de las estrategias de comunicación entre ellos.

1.4.4. Justificación Social

La empresa y trabajadores fueron beneficiados con los resultados que se obtuvieron.

1.5 Delimitación del Estudio

1.5.1. Delimitación Espacial: Se aplicó en el ámbito local de la provincia de Coronel Portillo, distrito de Yarinacocha con los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, en la ciudad de Pucallpa– 2020.

1.5.2. Delimitación Temporal: La investigación se realizó con una duración de 06 meses de acuerdo al cronograma de actividades, desde el 01 de diciembre del 2021 hasta el 31 de mayo del 2022

1.6 Viabilidad del Estudio

1.6.1 Viabilidad Técnica: El marco conceptual y la recolección de información necesarios para el desarrollo de esta investigación es viable debido a la abundante información existente. El estudio no requiere desembolso de dinero, debido a que es autofinanciado por el investigador.

1.6.2. Viabilidad Financiera

Será viable porque el investigador Julio Gerardo Novoa Ortiz dispone de recursos económicos, el mismo que sirvió para culminar el trabajo de investigación, los resultados de la investigación también son de su interés, recibiendo el apoyo humano que se requiere.

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes del Problema

2.1.1 A nivel internacional

Pinell (2019) En su trabajo de investigación titulado: *“Medición de la efectividad del sistema de información administrativa financiera SIIAF y las consecuencias en la generación oportuna para la toma de decisiones de la máxima autoridad, en la DGI sede central MANAGUA, durante el periodo 2018”* de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (Tesis de postgrado). Concluyó lo siguiente:

- Después de haber analizado los aspectos técnicos y operativos del SIIAF, se determina que los problemas identificados en su componente técnico se deben en su mayoría al diseño inicial, no tan adecuados a los requerimientos funcionales, pero que se han venido haciendo los ajustes técnicos, solucionando los requerimientos de usuarios.
- Por otra parte, el desconocimiento de algunas opciones del sistema por parte de algunos usuarios genera errores de: omisión, registro

- Incorrecto, lo que contribuye a problemas en la información, esto implica todo un proceso de ajustes y correcciones antes que llegue a los tomadores de decisión. Sin embargo, un hecho que no se puede negar es la necesidad de la actualización de la plataforma del sistema para logra su efectividad total.
- El impacto ha sido positivo porque la generación de información a permitido que se obtengan los datos requeridos en tiempo y forma, que se hagan las evaluaciones pertinentes. Los problemas generados han sido irrelevantes, se han solucionado a lo inmediato y no han afectado la toma de decisiones.
- En el marco de esta investigación se proponen 4 acciones de mejoras que están enfocadas en aspectos técnicos y de usuarios, considerándose las más factibles en términos de: tiempo, capacidad y recursos: 1) Actualización e implementación de manual de usuarios, 2) Fortalecer el Plan de capacitación y3) Diseño de bitácora y 4) Implementación de una nueva plataforma.

Según Narciso (2016). En su trabajo de investigación titulado: *“Relación entre desempeño y satisfacción laboral en el departamento de dirección financiera de la Municipalidad De Santa Lucía Cotzumalguapa”* de la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, (Tesis de grado). Concluyó lo siguiente:

- Los colaboradores de la dirección financiera de la Municipalidad de Santa Lucía Cotzumalguapa, manifestaron que no existe relación entre satisfacción y desempeño laboral, ya que poseen un nivel de incidencia de $r= 0.1256$, lo cual conlleva que los empleados cumplen con los requisitos del trabajo y manifiesten eficiencia, eficacia o pro actividad.
- El nivel de satisfacción laboral en los colaboradores se encuentra alto, es por ello que se caracterizan por tener actitudes tales como

la dedicación al trabajo, compromiso organizacional y estado de ánimo en el trabajo.

- El nivel de desempeño laboral en los individuos se encuentra alto, por lo tanto manifiestan actitudes tales como responsabilidad, productividad, motivación, eficiencia y trabajo en equipo.
- Los niveles de relación de género en cuanto al desempeño laboral en los trabajadores es alto, por lo que sin importar si es hombre o mujer poseen características notables del mismo como productividad, trabajo en equipo y motivación.
- Los niveles de relación de género en cuanto a satisfacción laboral en los individuos es alto, es por ello que poseen actitudes como ambiente de trabajo, comunicación, coordinación y motivación y reconocimiento.

Figuroa (2021) En su trabajo de investigación titulado: *“El Clima Organizacional y sus repercusiones en el desempeño laboral”* de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Nariño, (Tesis de grado). Concluyó con los resultados lo siguientes:

- Los resultados del presente estudio incluyen en primer lugar, la realización de mesas de trabajo entre los autores de la investigación para exponer y debatir los datos encontrados a partir de la observación del entorno y de los colaboradores de la organización, estrategia en la que a su vez se incluirá el análisis de la información obtenida durante la entrevista realizada a uno de los expertos que labora en CORPRODINCO así como para la revisión de los datos encontrados mediante la consulta de las fuentes secundarias.
- En este punto, es importante destacar que el análisis de la entrevista realizada al experto de la organización y en la cual se

plantean preguntas relacionadas con la administración del talento humano de la empresa, permitirá identificar los aspectos positivos y negativos vinculados con el manejo del clima organizacional y la forma en la que buenas prácticas en la gerencia del capital intelectual pueden ser incluidas dentro de la corporación

- En segundo lugar, el manejo y el tratamiento de los datos que se agruparán en la base de datos permitirán realizar la representación gráfica de las opciones de respuesta entregadas a cada una de las preguntas de la encuesta, facilitando observar tendencias de opinión frente al tema del clima organizacional y su relación con el desempeño laboral. De la misma manera, el análisis cuantitativo de cada uno de los ítems básicos antes indicados (edad, antigüedad, cargo, etc.), hará posible segmentar la información entregada por los evaluados permitiendo establecer relaciones causales o condicionantes.

Lord (2016) En su trabajo de investigación titulado: *“Influencia de los subsistemas de talento humano en el desempeño laboral del personal de una institución pública, coordinación zonal 8, durante el periodo 2014”*. diseño de un aplicativo de control para los subsistemas de capacitación y selección.” de la facultad de Administración de Empresas de la Universidad católica de Santiago de Guayaquil, (Tesis de postgrado). Concluyó con los resultados lo siguientes:

- se concluye que este se cumplió a cabalidad, en efecto, las teorías con respecto a la administración del recurso humano o manejo de personal, demuestran que éstas provienen de una época muy antigua, en donde se expone distintos modelos de gestión. un aspecto importante a destacar, es que todas estas teorías evolucionaron en el tiempo, porque anteriormente las personas se consideraban un recurso dentro de la organización, esa denominación es actualmente un Talento Humano.

Bellorin (2016). En su trabajo de investigación titulado: *“Gestión*

de conocimiento automatizada de los procesos de negocios de la unidad de sistemas tributarios en el departamento de informática de la dirección general de ingresos, basado en el modelo NONAKA Y TAKEUCHI) en el año 2016.” de la facultad de Ciencias e Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, MANAGUA, (Tesis de grado). Concluyó lo siguiente:

- Mediante el diagnóstico del conocimiento y los procesos de los analistas de la unidad de sistemas tributarios en el departamento de informática de la DGI, se logró identificar las debilidades y fortalezas del conocimiento de los involucrados. El conocimiento se encuentra dividido en diferentes analistas. Existe desconocimiento de herramientas y lenguaje de desarrollo de software que se utilizan en la UST por parte de algunos analistas. Partiendo de ello se puede determinar que se carece de la implementación de gestión de conocimiento.
- Con la implementación del modelo de gestión de conocimiento Nonaka y Takeuchi, se adoptó una nueva cultura de trabajo en la unidad de sistemas tributarios. A través del cumplimiento de las fases del modelo se logró unificar conocimientos, concretizar soluciones, formular estrategias para el desarrollo de software, incremento la comunicación de los analistas entre sí, fomento valores de compartir y crear conocimiento Siguiendo una metodología de trabajo.
- El desarrollo de la herramienta web para gestionar conocimiento proporcionó al equipo de analistas encontrar soluciones a problemas planteados en situaciones pasadas, mejoró la comunicación entre el equipo de desarrolladores y además contribuye a la distribución y almacenamiento del conocimiento tácito y explícito de la UST.
- A través del proceso de evaluación de la aplicación, se logró identificar y corregir problemas de acceso e ingreso de la

información en el proceso de gestión de conocimientos virtual.

2.1.2 A nivel Nacional

Herrera (2017) En su trabajo de investigación titulado: *“Capacidades de los recursos humanos en las buenas prácticas del sistema de administración financiera en la municipalidad provincial de Leoncio Prado. Region Huanuco 2016.”* de la facultad de Gestión Pública de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, (Tesis de Postgrado). Concluyó lo siguiente:

- Referente a los conocimientos en SIAF, los trabajadores señalan lo siguiente: Un alto grado de importancia a este tema; pero, la tenencia que ellos poseen es significativamente menor. Este nivel de tenencia tiende a reducirse, pues las normas están permanentemente modificándose, y si ellos no están percibiendo capacitación y actualización en los últimos cambios; como por ejemplo: formulación multianual del presupuesto en web, la reducción del presupuesto inicial con nuevas proyecciones de acuerdo al crecimiento económico del país; la obligatoriedad de efectuar giros electrónicos; el cambio de titulares y suplentes de las cuentas corrientes de la entidad; traspasos de recursos por convenios con el MEF, financiamiento temporal, cierre financiero y presupuestal en web, conciliación del marco legal en web, entre otros.

- Respecto a las habilidades que deben tener las personas, tenemos lo siguiente: Reciben un alto nivel de importancia, esto significa la utilidad que tiene el SIAF en la vida de una institución pública. Hay un mayor dominio de las habilidades. Sobre el tema de las actitudes de los trabajadores que participan en el SIAF, encontramos que: le otorgan un alto nivel de importancia. Observando el nivel de tenencia, estos obtienen un mayor nivel, explicado por el compromiso con la gestión que tienen los funcionarios encargados de esta importante tarea en las

instituciones. Las personas que trabajan en estos municipios expresan un alto nivel de agrado o mucho agrado a la tarea que realizan tanto en ellos mismos como en lo que observan en sus compañeros.

- Cuando se presentan problemas en los trabajos del SIAF en la municipalidad de Leoncio Prado se encuentra una buena actitud en los trabajadores, toman la iniciativa de buscar a las personas vinculadas al tema. No se queda con los brazos cruzados, toma alguna iniciativa. Se observa un normal esfuerzo en algunas cosas, un buen esfuerzo en la atención de los usuarios, tanto en la rapidez de la atención, como en no cometer errores y buscar algún documento que falta para el trámite. Hay un importante sector de trabajadores que consideran que deben trabajar en el horario establecido; pero también otro grupo similar considera que puede trabajar en horarios adicionales, y otro grupo en todo tiempo que considere necesario. Se observa un gran problema en el tema de registro de pagos por endeudamiento interno que puede tener la municipalidad, casi la mitad de ellos así lo sostiene, y esto impacta en la información contable la que no estaría reflejando la realidad de los hechos.

Morales (2019). En su trabajo de investigación titulado: *“Conocimiento del uso del sistema integrado de administración financiera y el desempeño laboral de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco, 2018.”* de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Huánuco, (Tesis de grado). Concluyó lo siguiente:

- Se determinó que el conocimiento del uso del sistema integrado de administración financiera es positivamente considerable como se observa en la Tabla 17, en la contrastación de hipótesis; donde nos muestra un coeficiente de correlación de Pearson de 0,768 y la “Sig.” de 0,0001, lo cual indica que si existe relación entre el

conocimiento del uso del sistema integrado de administración financiera y el desempeño laboral de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle.

- Se concluye que la relación del conocimiento del uso del módulo de proceso presupuestario es positivamente débil como se observa en la tabla 18, donde se contrastó la hipótesis un coeficiente de correlación de Pearson de 0,360 y la “Sig.” de 0,019, lo cual demuestra que si existe relación entre el conocimiento del uso del módulo de proceso presupuestario y el desempeño laboral de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle.
- El conocimiento del uso del módulo administrativo, mediante el coeficiente de correlación de Pearson es positiva débil como se observa en la tabla 19, en la que se demostró un coeficiente de correlación de 0,353 y la “Sig” de 0,025, se determinó estadísticamente que existe relación significativa entre el conocimiento del uso del módulo administrativo y el desempeño laboral de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle

Lázaro (2018). En su trabajo de investigación titulado: *“Sistema integrado de administración financiera y su incidencia en la mejora de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital De Tuman – 2018.”* de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Señor de Sipan , Pimentel, (Tesis de grado). Concluyó lo siguiente:

- Se concluye que la información que genera el SIAF en la Municipalidad Distrital de Tumán es de acuerdo a módulos, estos son: el módulo administrativo, módulo de conciliación de cuentas de enlace, módulo de conciliación de operaciones, módulo contable, módulo de control de pago de planillas, módulo de ejecución de proyectos, módulo de deuda pública, módulo de formulación, y finalmente el módulo de proceso de presupuestos.

- En cuanto al tipo de gestión administrativa que se ejecuta en la Municipalidad Distrital de Tumán se tiene que los trabajadores conocen los indicadores de eficiencia y eficacia de los servicios que se presta a la población, por lo que el 70% conoce de dichos indicadores, además, cuentan con un sistema o mecanismo que permite determinar el nivel de endeudamiento; también poseen un sistema para evaluar la aplicación de los recursos obtenidos de la fuente de endeudamiento; y finalmente cuentan con un sistema informático a través del cual alcanzan sus objetivos institucionales.
- Las estrategias del SIAF para mejorar la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Tumán son: la primera es la Capacitación en el manejo del SIAF a los servidores de la Municipalidad que facilitara el procesamiento de la documentación básica garantizando una información razonable para la toma de decisiones; segundo la información del SIAF debe de ser vinculada y publicada en el portal web de la municipalidad con fines de transparencia, ello genera mayor confianza en los contribuyentes, el mismo que redundara en mayor recaudación tributaria, consecuentemente más recursos para la municipalidad, así también se debe de capacitar a la sociedad civil sobre el presupuesto participativo y su implicancia en el desarrollo económico y social.
- Navarro (2019). En su trabajo de investigación titulado: *“Gestión de sistemas administrativos y el desempeño laboral en la dirección regional de transportes y comunicaciones de San Martín en La Ciudad de Tarapoto, Año 2017”* de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional De San Martín-Tarapoto, (Tesis de grado). Concluyó lo siguiente:
- La gestión de Sistemas administrativos es aceptable, debido a que se desarrollan los planes que tiene la organización en la ciudad de

Tarapoto de acuerdo a los tiempos establecidos, se distribuye las funciones que los trabajadores de acuerdo al MOF, los datos que se recopilan siempre son pasados a una base de datos establecidos por la institución, se realiza supervisiones de acuerdo al uso de los sistemas administrativos.

- El desempeño laboral es aceptable, debido a que se maneja adecuadamente los métodos establecidos en la Dirección Regional de Transportes y comunicaciones, existe técnicas de trabajo dentro de la organización, existe trabajo en equipo, se cumple con los objetivos planteados y el personal se identifica e involucra con la organización.
- Se obtuvo y probó la relación existente debido a que el valor “r” (Coeficiente correlacional=0.793), concluyendo que, si existe relación directa entre la gestión de Sistemas administrativos y el desempeño laboral en la DRTYC en la ciudad de Tarapoto.

Chancha (2017). En su trabajo de investigación titulado: *“El Sistema Integrado De Administración Financiera Y La Toma De Decisiones En La Oficina De Contabilidad del Gobierno Regional de Huancavelica, Periodo 2016”* de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional De Huancavelica, (Tesis de grado). Concluyó lo siguiente:

- Existe una correlación positiva de 0,099, entre el proceso decisional y la interacción de los módulos SIAF-SP no siendo significativa. Se sustenta en que la mayoría de los trabajadores encuestados opina que están en el nivel Medio y/o Indeciso principalmente en el registro de certificación presupuestal, realización de compromisos mensuales y anuales oportunos, las firmas electrónicas se realizan en tiempo oportuno, la contabilización de los registro de ingresos y gastos son correctos y finalmente las conciliaciones de operación SIAF son iguales a la base de datos. Por otro lado, frente a al proceso decisional; respecto al procesos decisional se considera

que es necesario diagnosticar la situación detectando el problema, definir su objetivo, visualizar y evaluar las alternativas de solución para seleccionar la mejor alternativa y posteriormente realizar su implementación.

- Existe una correlación positiva de 0,379, entre la interacción de entidades y la condición decisional siendo significativa en 0,039. Se sustenta en que la mayoría de los trabajadores encuestados opina que, están en el nivel Medio y/o Indeciso principalmente en que los reportes SIAF SP ayudan a verificar los errores de contabilización, Los cálculos y controles respecto de las planillas de personal, activo, CAS y personal cesante. Respecto de las decisiones estas deben tomarse en un ambiente de certeza, evitando o solucionando las limitaciones o riesgos que esta genera, o se presenta en un ambiente de incertidumbre, a lo cual se debe adaptarse a las circunstancias que se presentan, actuando racionalmente y utilizando sus destrezas y habilidades, asumiendo diferentes roles.
- Existe una correlación positiva de 0,094, entre la organización del MEF-SIAF y las acciones del decisor no siendo significativa. Se sustenta en que la mayoría de los trabajadores encuestados opina que, están en el nivel Medio y/o Indeciso principalmente en el buen soporte de implantador del Conecta MEF que permite un buen funcionamiento del sistema, logros que se manifiestan por las capacitaciones al personal, el funcionamiento adecuado del Software SIAF-SP sin obstaculizar el trabajo del personal y el de contar con manuales MEF que ayudan en la ejecución del cierre financiero. Las acciones del decisor deben estar respaldadas por su experiencia del caso.

Chambi (2016) En su trabajo de investigación titulado: *“Análisis del desempeño laboral del capital humano e incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de San Román Periodo 2016”* de la facultad de Ciencias Contables y administrativas de la

Universidad Nacional del altiplano, (Tesis de grado). Concluyó lo siguiente:

- Con relación al primer objetivo se concluye que los factores Deficientes del desempeño laboral del capital humano, tiene relevancia con la contratación del personal para el área destinada; ausencia de estabilidad; debida capacitación; control en el desempeño laboral y con un buen clima laboral.
- Establecido con los Gerentes, líderes de cada unidad y así forjar al rendimiento y cumplimiento de metas establecidas anualmente.
- En el Estado de Gestión enfocado en el análisis horizontal se muestra que en el 2015 los ingresos son mucho mejores como los gastos son menores y cada punto que muestra en el estado de gestión y cumpliendo el meta establecido por el MEF superando un 11 % adicional, pero en el año 2016 el total de ingresos disminuyó en S/. -37'002,705.97 que representa el -29.60% respecto al año 2016, por lo que los costos y gastos aumentaron en S/. 6'063,679.64 y que representa el 14.65% evidenciando una deficiencia en la ejecución de gastos que llevó al incumplimiento de meta establecido por el MEF llegando solo al 85%.
- Desde el ingreso a la entidad, la contratación optar por ser transparente, mantener factores motivacionales para el capital humano, como también capacitaciones y actualizar información requerida acordes a su función para así lograr cumplir las metas requeridas.

2.1.3 A Nivel Local

Cliver (2017) En su trabajo de investigación titulado: *“El sistema integrado de administración financiera (SIAFGL) y la gestión financiera-presupuestal en la Municipalidad del Distrito de Padre Márquez, Periodo - 2016”* de la facultad de Ciencias Contables y financieras de la Universidad Privada de Pucallpa, (Tesis de grado).

Concluyó lo siguiente:

- La hipótesis general ha sido confirmada por los resultados obtenidos, demostrando que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-GL), se relaciona significativamente con la gestión financiera – presupuestal de la Municipalidad del Distrito de Padre Márquez, periodo 2016 logrando cumplir con los objetivos de la investigación.
- El registro administrativo del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-GL), se relaciona significativamente con los Estados Financieros de la municipalidad del Distrito de Padre Márquez, periodo 2016.
- El registro contable del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-GL), se relaciona significativamente con los Estados Presupuestales de la municipalidad del Distrito de Padre Márquez, periodo 2016.
- El registro administrativo y contable del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-GL), se relaciona significativamente con los Resultados de Gestión de la municipalidad del Distrito de Padre Márquez, periodo 2016.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. El sistema Integrado de Administración Financiera:

La Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, es una Entidad que pertenece al Sector Público, por consiguiente utiliza el sistema SIAF, para la informatización procedimental de la gestión de las finanzas gubernamental, partiendo de la preparación y cumplimiento presupuestal hasta la contabilidad y la presentación de informes que permiten una mejor toma de decisiones.

El sistema SIAF permite un acceso rápido y eficiente a datos financieros confiables y ayuda a fortalecer los controles financieros del gobierno, mejorar la provisión de servicios gubernamentales, elevar el proceso presupuestario a niveles más altos de transparencia y rendición de cuentas y agilizar las operaciones gubernamentales.

2.2.2. Algunos conceptos de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera

Según Global (2020) El SIAF significa (Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF-RP); es un software de uso obligatorio por todas las entidades del Estado, allí se registran información de Ingresos y Gastos de la institución, también brinda reportes y estados de gestión valiosos para el control concurrente y toma de decisiones, asimismo su manejo es requisito obligatorio por las personas que trabajan en las áreas de Administración, Presupuesto, Logística, Contabilidad, Tesorería y otros que componen todo el proceso de gestión presupuestaria y financiera desde el ingreso del expediente hasta el pago al proveedor.

Según Allan (1999). La gestión de las finanzas gubernamentales requiere que las entidades públicas adopten prácticas estandarizadas para el registro de ingresos y gastos y para el manejo del flujo de recursos financieros. Además de un marco normativo e institucional adecuado, la estandarización de estos procedimientos usualmente demanda herramientas tecnológicas que apoyen la ejecución de diversas funciones administrativas relacionadas con la gestión de los recursos financieros gubernamentales. Algunas de estas funciones se basan en procesos de trabajo repetitivos y requieren el procesamiento de un gran número de transacciones, que deben llevarse a cabo en un tiempo limitado y que se hallan dispersas geográficamente

Según Hegel (2021). El Sistema Integrado de Administración

Financiera – SIAF en 2021 es el programa informático que usan los servidores públicos de manera obligatoria. Actualmente la versión utilizada por las entidades estatales es el SIAF – RP (Recursos Públicos). Su implementación está a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas – MEF.

Según Álvarez (2011). Define “El Sistema Integrado de Administración Financiera es un sistema de registro automatizado de operaciones y procesamiento de la información que se realiza el estado a las entidades del sector público, utilizando, la información de las actividades que se generan en los sub –sistema de presupuesto, abastecimiento, tesorería y contabilidad el uso adecuado y capacitación al personal mejorara de manera significamente la producción de bienes y servicios haciendo más eficiente y eficaz para la toma de decisiones” (p.9).

2.2.3. Objetivos Sistema Integrado de Administración Financiera

Hegel (2021). Los principales objetivos de este sistema se basa en:

- Facilitar el seguimiento de los gastos con respecto a las estimaciones presupuestarias y las subvenciones distribuidas.
- Generar en forma automatizada las cuentas de estado y si situación real.
- Conocer la disponibilidad en tiempo real de la Posición Financiera del Estado - Comparación del Gasto contra Estimaciones presupuestarias y donaciones distribuidas con representación gráfica.
- Reducir el trabajo de papel y el mantenimiento manual de registro.
- Monitorear y controlar el efectivo y eficiente de los ingresos y gastos de las instituciones del estado.
- Permitir el rendimiento más rápido de las transacciones de tesorería.

2.2.4. Alcance del Sistema Integrado de Administración Financiera

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2021). Está sujeto al cumplimiento de la presente Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público - Ley N° 28112, de las respectivas leyes, normas y directivas de los sistemas conformantes de la Administración Financiera del Sector Público, los organismos y entidades representativos de los Poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, así como el Ministerio Público, el Sistema Nacional de Elecciones, el Consejo Nacional de la Magistratura, la Defensoría del Pueblo, Tribunal Constitucional, la Contraloría General de la República, las Universidades Públicas, así como las entidades Descentralizadas, los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales

2.2.5. Elementos del Sistema Integrado de Administración Financiera

Según Tecnología - Información (2018). Un SIAF constará de varios elementos con diferentes funciones. En la descripción que sigue, el término "módulo" implicará que el sistema es un subelemento en un SIAF. El núcleo de un SIAF podría incluir los siguientes módulos y sistemas:

- **Libro mayor:** Todas las cuentas del balance (activo y pasivo). Las cuentas de gastos e ingresos que se utilizan en una empresa.
- **Contabilidad presupuestaria:** herramienta económica que permite proyectar resultados de una organización, y su explicación a través de las estimaciones de diferentes partidas de gastos e ingresos.
- **Cuentas por pagar:** Las cuentas por pagar generalmente se clasifican como Cuentas por Pagar Comerciales (Esto es, pagaderas por la compra de bienes físicos que se registran como Inventario), y Cuentas por Pagar de Gastos diversos (esto es, pagaderas por la compra de bienes y servicios que se facturan).
- **Cuentas por cobrar:** se clasifican dependiendo de su origen: a cargo de clientes, a cargo de compañías afiliadas, empleados, y demás, de forma separada de los provenientes de ventas y servicios de los que sean otro origen

2.2.6. **Ventajas del Sistema Integrado de Administración Financiera**

Según Tecnología - Información (2018). Hay muchas ventajas de implementar un SIAF. Algunos de ellos se enumeran a continuación:

- Información financiera integrada
- Flexibilidad de los informes y control adicional del gasto
- Se requiere menos administración dentro del negocio
- Vistas más estrictas de los presupuestos frente a los actuales.

2.2.7. **Módulos del SIAF**

Según Tecnologías - información (2018). Los sistemas suelen tener tres módulos principales. El módulo de contabilidad financiera registra todas las transacciones contables y financieras y produce estados financieros. La administración de fondos identifica las fuentes de financiamiento y el gasto general consistente con los presupuestos. El control rastrea los ingresos y los gastos de cada proyecto o departamento.

- **Módulo de Procesos Presupuestarios:** Se registran el Presupuesto Institucional de Apertura y las notas de modificaciones presupuestales.
- **Módulo de Ejecución Administrativo y Contable:** Aquí realizan las etapas del egreso (compromiso, devengado, girado y pagado) con las etapas de ingresos (determinado y recaudado), también se contabiliza todas estas.

Los Módulos SIAF – RP en 2021

Según Hegel (2021), Refiere el “Programa del SIAF es un software complejo que se utiliza para distintas operaciones financieras al interior de una Entidad Pública”. Por ello, el programa se encuentra dividido en 9 módulos informáticos. Estos módulos SIAF son los siguientes:

Módulos SIAF: Formulación y Proceso Presupuestal

Hegel (2021), refiere que estos primeros dos módulos SIAF sirven para registrar las distintas fases del proceso de formulación presupuestal. Mediante el primero de estos software los servidores autorizados seleccionan las metas presupuestales y consignan las cadenas de gastos, los montos y rubros para el ejercicio del próximo año fiscal. Con el segundo, se realiza la formulación presupuestal y los procesos presupuestarios en sí mismos.

Módulos SIAF: Administración y Contabilidad

Hegel (2021), refiere los siguientes dos módulos sirve para registran los gastos e información respectiva en los sistemas informáticos de la entidad. El primero de ellos, el módulo administrativo, permite que los funcionarios registren sus gastos e ingresos en relación a su marco presupuestal y a la programación anual. Por el segundo, el funcionario registra la información del cierre contable de manera mensual, trimestral, semestral y anual.

Módulos SIAF: Conciliación de Cuentas y Conciliación de Operaciones.

Hegel (2021), refiere que existe dos módulos más importantes del programa SIAF. Con el primer módulo los funcionarios registran las operaciones de pliegos presupuestarios ejecutados por el gobierno, ya sea a nivel nacional y regional. El segundo módulo consiste en un aplicativo para conciliar el marco y ejecución presupuestal entre la base de datos del MEF y el cliente servidor.

El resto de módulos SIAF son los que nombramos a continuación:

Hegel (2021), refiere:

- **Ejecución de Proyectos (MEP):** Se realizan los reportes sobre la ejecución financiera al Banco Interamericano de Desarrollo y al Bando mundial.

- **Control de pagos de planillas (MCP):** Tiene la función de controlar el pago a los trabajadores gestionando sus datos personales y régimen laboral.
- **Deuda Pública:** Con este módulo se puede efectuar el registro, procesamiento y generación de datos sobre el desembolso y pagos de las unidades ejecutoras en los gobiernos regionales y locales.

2.2.8. Sistemas ideales del SIAF

Según Tecnología – información (2018) Un sistema ideal o bien diseñado debe:

- Recopilar información precisa, oportuna, completa, confiable y consistente
- Proporcionar informes de gestión adecuados
- Apoyar las decisiones políticas de la agencia y del gobierno en general
- Apoyar a la preparación y ejecución del presupuesto
- Facilitar la preparación de estados financieros
- Proporcionar información para la presupuestario de la agencia central, análisis e informes a nivel gubernamental
- Proporcionar un seguimiento de auditoría completo para facilitar las auditorías

Podemos señalar que El SIAF (Sistema Integrado de Administración Financiera) según a cada uno de los conceptos antes vistos, resulta de mucha utilidad aún más en estos tiempos donde la tecnología abarca muchos más espacios, para la optimización de procesos, ahora con este recurso se deja de lado la manera antigua de trabajar, tal como lo es la contabilidad y presupuesto en grandes libros que a la larga terminan deteriorándose, perdiéndose o contando con muchos errores al momento de su creación, tal como lo dice en los conceptos mencionados, son sistemas informáticos que automatizan los procedimientos financieros necesarios para registrar

los recursos públicos recaudados y aplicarlos a la concreción de los objetivos del sector público, optimizando tiempo y recursos, en donde cuya información es perdurable en el tiempo.

2.2.9. Dimensiones de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera.

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2021). EL SIAF es un Sistema de Ejecución, no de Formulación Presupuestal ni de Asignaciones (Trimestral y Mensual), que es otro Sistema. Sí toma como referencia estricta el Marco Presupuestal y sus Tablas.

El SIAF ha sido diseñado como una herramienta muy ligada a la Gestión Financiera del Tesoro Público en su relación con las denominadas Unidades Ejecutoras (UEs).

Dimensiones

a) Módulo de procesos Presupuestal

Según Prieto (2012). “Consiste en registrar el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), así como las modificaciones efectuadas durante el ejercicio (Presupuesto Institucional Modificado) a través de cadenas funcionales programáticas, los clasificados de ingreso y gasto”. Su objetivo es dar a conocer la estructura y conformación de los módulos presupuestales en la plataforma web, asimismo conocer las funcionalidades y procedimiento de registro de información en los módulos de procesos presupuestales.

Indicadores

Según Prieto (2012).

▪ Programación y Formulación del PIA

Se realiza Programación y Formulación del Presupuesto Institucional se Apertura para todo el año fiscal.

▪ Estructura funcional programática

Cadena que se genera para una identificación presupuestal.

- **Clasificadores de Ingresos y Gastos**

Para determinación de sus comandos de búsquedas.

b) Modulo administrativo

Según Enaegsac (2015). El Módulo Administrativo, es la plantilla en la cual los usuarios de las Unidades Ejecutoras registran las Operaciones diarias de Gasto (Certificado Presupuestal, Compromiso Anual, Compromiso Mensual, Devengado, Giro, Pagado y Rendición) e Ingreso (Determinado, Recaudado) Presupuestales y No Presupuestales.

Indicadores

Contabilización de Compromiso

Prieto. (2012). “Es la operación mediante la cual se perfecciona el compromiso y se afecta en forma definitiva la apropiación garantizando que ésta no será desviada a ningún otro fin. El registro presupuestal se realiza en el Sistema Integrado de Administración Financiera –SP (SIAF-SP), y constituye requisito indispensable para iniciar la ejecución del gasto. Cuando se trate de compromisos en moneda extranjera, deberá valorarse al monto más alto que resulte entre la tasa de cambio promedio que se utilizó en la programación del presupuesto, la tasa promedio del mercado o la tasa proyectada en las fechas de vencimiento. Importa garantizar en todo caso, que haya suficiente saldo disponible de presupuesto”. (p.14).

Contabilización de Devengado

Prieto. (2012). “Está asociado a la verificación del cumplimiento de la obligación por parte del proveedor, esto es la entrega del bien o prestación del servicio. Esta fase requiere un Compromiso previo que a su vez establece techos y otros criterios. El Devengado puede darse en el mismo mes o en otro posterior al registro del Compromiso (dentro del mismo ejercicio presupuestal”. (p.14).

Contabilización de Girado

Prieto. (2012). “Fase de gasto donde se cancela total o parcialmente la obligación devengada mediante el giro de un documento valorado (cheque, carta orden, etc.). se registra el número de cheque y monto beneficiario, para las operaciones de la fuente Tesoro Público (recursos ordinarios), lo cheques requieren de la autorización de la Dirección Nacional de Tesoro Público del MEF, la misma que es transmitida electrónicamente al Banco de la Nación para su atención a nivel nacional”. (p.14).

Contabilización de Pagado

Prieto. (2012). “Corresponde a la cancelación de la obligación por parte de las unidades ejecutoras. Se registra para el caso de las operaciones del tesoro Público” (p.14).

c) Modulo contable

Según Hegel (2021). El modulo contable SIAF es uno de los módulos que integran al programa informático. Es uno de los más importantes para el registro de ingresos y egresos económicos. Es un programa específico del SIAF que permite a las entidades públicas obtener la información necesaria para el realizar su Cierre Contable mensual, trimestral, semestral y anual. De esta forma el uso del módulo contable del SIAF permite elaborar los Estados Financieros, Estados Presupuestarios y demás reportes que sea necesario remitir a la Dirección General de Contabilidad Pública (DGCP).

El Registro Contable requiere que, previamente, se haya realizado el Registro Administrativo. Puede realizarse inmediatamente después de cada Fase, pero no es requisito para el registro de la Fase siguiente.

Indicadores

Ingreso

Hegel (2021). Luego de registrar en el módulo administrativo, se deberá contabilizarlo en el módulo contable, para ello el SIAF – SP tiene la bondad de contabilizar las fases de determinado y recaudado.

Gasto

Hegel (2021). Contabilizar la fase del devengado es necesario que la fase de los compromisos esté debidamente contabilizado.

Operaciones complementarias

Hegel (2021). La adecuada elaboración de los estados financieros radica en el correcto y oportuno registro de las operaciones contables.

2.2.10. Variable desempeño laboral

Según Chiavenato (2000). Define el desempeño, “Cómo las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización”

Faria (1995). “Considera el desempeño laboral como el resultado del comportamiento de los trabajadores frente al contenido de su cargo, sus atribuciones, tareas y actividades, depende de un proceso de mediación o regulación entre él y la empresa”.

Según Questionpro (2021). “El desempeño laboral es el rendimiento que un trabajador refleja al momento de realizar las actividades que le corresponden. De esta manera, se considera si la persona es apta o no para el puesto asignado”.

Evaluar el desempeño laboral es una de las tareas más importantes que el departamento de recursos humanos de toda empresa debería realizar. Para hacerlo de manera correcta, es

necesario considerar los siguientes factores:

- Fijar el objetivo de la investigación
- Considerar la trayectoria del empleado
- Los criterios de referencia deben de estar relacionados con el área de trabajo
- El empleado debe de saber qué se evalúa y estar de acuerdo
- El encargado debe dar propuestas que mejoren los errores detectados en el proceso

Al realizar una evaluación del desempeño de empleados, no solo la empresa sale beneficiada, también los trabajadores, ya que pueden obtener mejores oportunidades de trabajo o un puesto acorde a su perfil. Además, es esencial para poner a prueba la capacidad de liderar del encargado del equipo, así como la comunicación y el nivel de integración del empleado dentro de la organización.

2.2.11. Objetivo del desempeño

Chiavacci (2008). Considera que la evaluación de desempeño no es un fin sino un medio para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa. La evaluación de desempeño intenta conseguir diversos objetivos intermedios.

- Selección del personal: Definir las capacidades y cualidades necesarias de la personas que van ocupar un puesto de trabajo.
- Política retributiva: Desarrollar una política de retribución e incentivo monetarios, basado en la responsabilidad de cada puesto y en la contribución de cada persona en función de los objetivos del puesto.
- Motivación: Contribuir como instrumento de mejora del clima organizacional, evaluando al trabajador de manera objetiva y no con criterios arbitrarios. Reconocimiento de esfuerzos profesionales y personales.

- Desarrollo y promoción: Obtener datos para el desarrollo de cada persona, los cuales permitirán diseñar planes especiales de formación y perfeccionamiento, desde el punto de vista técnico y competencias.
- Comunicación: Permite la comunicación entre el evaluador y evaluado referente a los resultados, objetivos y la planificación de acciones en forma conjunta la actuación profesional y parámetro que valora la vida laboral de cada empleado.
- Descripción del puesto: Analizar las características del puesto desempeñado, como su entorno.

2.2.12. Factores del desempeño laboral

Según Orkmeter (2018) “Los factores tienen una enorme influencia en el rendimiento laboral de los trabajadores de una compañía, conocerlos en profundidad y saber cómo sacarles el máximo partido supondrá una inmensa mejora para nuestra organización.

Para lograr un nivel óptimo de rendimiento laboral es importante que los empleados conozcan claramente:

- Cuáles son sus funciones o tareas específicas dentro de la organización: si un trabajador no tiene claro cuáles son sus tareas exactas, o hasta dónde llegan sus competencias, esto puede dar lugar a problemas de mayor nivel dentro de la compañía.
- Cuáles son los procedimientos que deben seguir: cada trabajador debe saber cuál es el procedimiento específico para cada tarea, ya que el no conocerlo puede dar lugar a confusiones que perjudiquen a las operaciones de la empresa.
- Qué políticas deben respetar: este apartado es uno de los que

más problemas pueden generar en la empresa a nivel global, y de los que más se deben cuidar. La política de empresa ha de ser algo que todos los trabajadores conozcan desde el primer día.

- Cuáles son los objetivos que deben cumplir: solo así un trabajador podrá saber si está alcanzando los resultados esperados.

Cuando se habla de rendimiento laboral hay que tener en cuenta diferentes factores internos y externos. Los más importantes a considerar son los siguientes:

Factores internos:

- Liderazgo de la dirección.
- Estructura organizativa.
- Cultura de la empresa.

Factores externos:

- Factores familiares y personales del empleado.
- Factores ambientales o higiénicos como: el insomnio (o el descanso de mala calidad), el clima (frío o calor excesivos afectan negativamente), el ruido, la iluminación, la calidad del aire, la mala comunicación entre empleados, la alimentación, etc. Estos aspectos no motivan cuando están, pero sin embargo, cuando se produce su ausencia, actúan como factores desmotivadores siendo importantes potenciadores de estrés.

2.2.13. Evaluación del Desempeño Laboral

Según Jaime (2019) La evaluación de desempeño laboral es uno de los aspectos fundamentales de la gestión de una organización, que implica medir la calidad y eficiencia con la que se ejecutan las actividades propias de los colaboradores.

En el llamado “desempeño laboral” inciden diversos aspectos

que impactan la realización de las labores y por ende, en el logro de los objetivos personales y organizacionales. Por ello, como parte de la evaluación del mismo, se deben considerar todas aquellas competencias personales y habilidades interpersonales que pudieran llegar a tener un impacto en el rendimiento.

Los autores antes mencionados concuerdan en que el desempeño laboral es la carta de presentación de cada empresa y cada trabajador de la misma, determinando la eficacia y eficiencia de las labores ahí concentradas, poniendo en alto o no el nombre de cada empresa y/o institución, desarrollando así un buen cierre para la realización de sus objetivos profesionales.

2.2.14. Pasos para una evaluación del Desempeño Laboral

Alles (2004), refiere los pasos para la realizar evaluar el desempeño del personal son las siguientes:

- Definir el puesto: asegúrese de que el supervisor y el subordinado estén de acuerdo en las responsabilidades y los criterios de desempeño del puesto.
- Evaluar el desempeño en función del puesto: Incluye algún tipo de calificación en relación con una escala definida previamente.
- Retroalimentación: Comentar el desempeño y los progresos de subordinado.

2.2.14. Teoría de dos Factores

Frederick Herzberg (1950). Refiere que existe dos: Factores Higiénicos y Factores Motivacionales

- **Factores Higiénicos o factores extrínsecos de insatisfacción.** Estos están relacionados con la insatisfacción, pues se localizan en el ambiente que rodean a las personas y abarcan las condiciones en que desempeñan su trabajo. Herzberg escogió la expresión higiene para reflejar el carácter preventivo. Estos

factores están fuera del control del individuo, la empresa es quien tiene el control.

- **Factores Motivacionales o factores intrínsecos de satisfacción.** Están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Estos factores motivacionales, involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización.

2.2.15. Dimensiones de la variable desempeño laboral

En la variable desempeño laboral consideramos las siguientes dimensiones:

a) Productividad laboral

Carro y Gonzales (2013). “La productividad implica la mejora del proceso productivo. La mejora significa una comparación favorable entre la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de bienes y servicios producidos”. La productividad se puede medir de muchas maneras como lo señala Hunter et al.(1990). Se revisó los estudios de las diferencias de productividad que fueron capaces de usar una escala de relación para el rendimiento. Si el rendimiento se mide utilizando una escala de razón, entonces es posible comparar el rendimiento de cada trabajador con el rendimiento del trabajador promedio.

Como lo señala Coll (2020). “La productividad es la relación entre lo producido y lo consumido”. Por lo tanto la productividad tiene relación inversa entre cantidad de bienes y servicios producidos y cantidad de recursos utilizados.

¿Cómo se mide la productividad laboral?

Coll (2020). Refiere para medir la productividad laboral utilizamos la siguiente formula:

Productividad = Productos o servicios producidos / Recursos laborales consumidos.

¿Por qué es importante medir la productividad laboral?

Coll (2020). Presenta algunas razones:

- Localizar que situaciones no dejan incrementar la productividad
- Anticiparnos a situaciones no deseada
- Comprobar el efecto de las políticas y estrategias utilizadas
- Conocer mejor la empresa y sus empleados
-

¿Cómo mejorar la productividad laboral?

Coll (2020). Refiere:

- Fomentar un buen clima laboral
- Aportar flexibilidad en el trabajo
- Permitir la conciliación laboral
- Motivar a los empleados en la empresa
- Desarrollar un buen sistema de comunicación

La productividad laboral de trabajadores de las diferentes entidades se incrementa cuando se invierte en tecnología y capital humano.

Indicadores

- Incentivo por su desempeño
- Motivación
- Capital humano

b) Eficacia Laboral

Koonntz y Weihrich (2004). La eficacia “Es el cumplimiento de objetivos” (p.14).

Según Robbins y Coulter (2005). Define "Como "Hacer las cosas correctas" (p.8). Es decir se realiza un conjunto de actividades para alcanzar objetivos institucionales.

Refiere Chiavenato (2004). "Es la medida del logro de resultados" (p.132).

Lo mismo Oliveira (2002). Define la eficacia de la siguiente manera: "actuación para cumplir los objetivos previstos. Es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva" (p.20).

Indicadores

- Objetivos y Metas
- Responsabilidades Asignadas
- Funciones laborales

c) Eficiencia Laboral

Según Chiavenato (2004) refiere eficiencia "significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la ecuación $E=P/R$, donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados" (p.52).

Andrade (2004), define la eficiencia de la siguiente manera: "expresión que se emplea para medir la capacidad o cualidad de actuación de un sistema o sujeto económico, para lograr el cumplimiento de objetivos determinados, minimizando el empleo de recursos".

Indicadores

- Resultados y metas
- Equipos tecnológicos
- Optimizar eficiencia

2.3 Definición de Términos Básicos

- **Eficiencia:** Se refiere a lograr las metas con la menor cantidad de recursos. Obsérvese que el punto clave en esta definición es ahorro o reducción de recursos al mínimo. (Inadem, 2016).
- **Eficacia:** Es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. (Pérez y Merino,2009)
- **Productividad:** Se trata de la relación producto-insumo en un período específico con el adecuado control de la calidad. Puede expresarse con la siguiente ecuación: $Producción = Productividad / Insumo$ (Chiavenato, 2004).
- **Desempeño laboral:** “Son comportamientos observados en los empleados que son relevantes el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización” (Chiavenato, 2000).
- **Gestión:** “Es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo Es decir, en términos generales, la gestión es una serie de tareas que se realizan para acometer un fin planteado con antelación”. (Economipedia, 2021).
- **Administración financiera:** “Es la disciplina que se encarga de planificar, organizar y controlar los recursos financieros de la empresa; sobre la misma recae la responsabilidad de la toma de decisiones sobre inversiones, ahorros, financiaciones y presupuestos de todos los departamentos de la organización. Toda empresa, ya sea pequeña, mediana o grande, necesita tener una buena gestión administrativa para ser rentable y perdurar en el tiempo. Contar con un equipo de personas especializadas en temas financieros, que gestionen eficazmente los recursos de la organización, garantizará mayores ganancias”. (Cetys, 2021).

- **EL SIAF:** “Es un Sistema de Ejecución, no de Formulación Presupuestal ni de Asignaciones (Trimestral y Mensual), que es otro Sistema. Sí toma como referencia estricta el Marco Presupuestal y sus Tablas. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021).
- **Modulo administrativo:** “El Módulo Administrativo, es la plantilla en la cual los usuarios de las Unidades Ejecutoras registran las Operaciones diarias de Gasto (Certificado Presupuestal, Compromiso Anual, Compromiso Mensual, Devengado, Giro, Pagado y Rendición) e Ingreso (Determinado, Recaudado) Presupuestales y No Presupuestales”. (Enaegsac, 2015).
- **Modulo contable: Según** El módulo contable SIAF es uno de los módulos que integran al programa informático. Es uno de los más importantes para el registro de ingresos y egresos económicos. (Hegel, 2021).

2.4 Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

Hi: Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

2.4.2. Hipótesis Especificas

- **Ho:** No existe relación significativa entre el módulo de procesos Presupuestal y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

Hi: Existe relación significativa entre el módulo de procesos Presupuestal y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

- **Ho:** No existe relación significativa entre el módulo administrativo y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de

la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020.

- **Hi:** Existe relación significativa entre el módulo administrativo y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

- **Ho:** No existe relación significativa entre el módulo contable y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

- Hi:** Existe relación significativa entre el módulo contable y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

2.5 Variables e indicadores

2.5.1. Definición conceptual de la variable

El sistema integrado de administración financiera (SIAF)

Según Hegel (2021). El Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF en 2021 es el programa informático que usan los servidores públicos de manera obligatoria. Actualmente la versión utilizada por las entidades estatales es el SIAF – RP (Recursos Públicos). Su implementación está a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas – MEF.

Desempeño Laboral

Chiavenato (2000). Define el desempeño, “Cómo las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización”

2.5.2. Definición operacional de las variable

El sistema integrado de administración financiera (SIAF)

Es un programa informático que sirve para registrar ingresos y egresos, que hoy en día todas las instituciones públicas deben usar

de manera obligatorio. Operacionalmente la variable contiene 03 dimensiones: Modulo de procesos presupuestal (5 ítems), Modulo administrativo (5 ítems), Modulo contable (4 ítems) cada uno con sus respectivos indicadores permitiendo elaborar un cuestionario de 14 ítems, con una escala valorativa Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Desempeño Laboral

Son comportamientos o cualidades que se observan en el trabajador cuando realiza una actividad para el logro de objetivos institucional de una entidad. Operacionalmente la variable contiene 03 dimensiones: Productividad Laboral (3 ítems), Eficacia Laboral (3 ítems), Eficiencia Laboral (3 ítems), cada uno con sus respectivos indicadores permitiendo elaborar un cuestionario de 09 ítems, con una escala valorativa Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

2.5.3. Operacionalización de las variables

Variable: Sistema Integral de Administración Financiera.

DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems		Escala de medición
		N°		
Módulo de procesos presupuestal	Programación del PIA	01	La programación del PIA se realiza en el SIAF	Escala Ordinal Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1
	Formulación	02	La formulación está relacionado con el SIAF	
	Funcional programática	03	La utilización del SIAF – SP en la ejecución funcional programática incide en los resultados	
	Líneas de acción	04	La estructura funcional programática muestra las líneas de acción que la entidad pública desarrolla durante el año fiscal.	
	Clasificadores de ingreso y gasto	05	Son necesarios los clasificadores de ingreso y gasto	
Módulo Administrativo	Compromisos de pagos	06	Los compromisos de pagos se realizan a través del SIAF	
		07	El compromiso mensual tiene la misma función que el compromiso anual	
	Devengados	08	La implementación del SIAF –SP optimiza y reduce tiempos en la ejecución del registro en la etapa de devengado	
	Girados	09	La utilización eficiente del SIAF - SP en los girados por diversos pagos son confiables	
		10	Se puede registrar en el Modulo SIAF los girados solo cuando la fase de devengado aparece aprobado	
Modulo contable	Operaciones de ingreso	11	Las operaciones de ingreso son contabilizados utilizando la tabla de operaciones (TO – SIAF)	
		12	El módulo de ingreso permite llevar un control de la facturación, cuentas por cobrar, descuentos y	

			devoluciones	
	Operación de ingreso	13	Esta operación utiliza gastos, cuando se entrega fondos a otra entidad	
	Operaciones complementarias	14	Las operaciones complementarias tiene incidencia en los resultados	

Fuente: Propia

Variable: Desempeño Laboral

DIMENSIONES	INDICADORES			Escala de medición
		N°	Ítems	
Productividad Laboral	Incentivo	01	Recibe incentivo por su desempeño laboral	Escala Ordinal Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1
	Motivación	02	La motivación que brinda la Universidad favorece su desempeño	
	Capital Humano	03	Se percibe el capital humano adecuado para obtener productividad o mejoras.	
Eficaz Laboral	Objetivos y metas	04	Se logra objetivos y metas establecidas por la entidad	
	Responsabilidades	05	Cumple con las responsabilidades asignadas de manera oportuna	
	Funciones Laborales	06	Se encuentra bien definida sus funciones laborales	
Eficiencia Laboral	Resultados y metas	07	Se obtiene resultados y metas con menor cantidad de materiales	
	Equipos tecnológicos	08	Utiliza adecuadamente los equipos tecnológicos que cuenta la institución	
	Optimizar la eficiencia	09	Para optimizar la eficiencia delega tareas a las personas a su cargo	

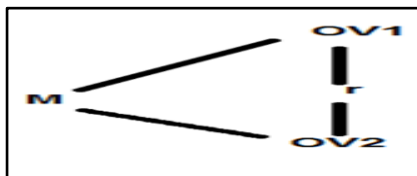
Fuente: Propia

CAPÍTULO III: METODOLOGIA

3.1 Diseño de Investigación

El diseño de investigación que se utilizó fue no experimental de corte transversal, puesto que este diseño no manipula intencionalmente las variables del estudio, asimismo se aplicó los instrumentos de investigación en solo momento.

Según Gómez (2012) define “Se realiza sin manipular deliberadamente las variables, sólo las observamos tal y como se dan en su contexto natural. Si además son transversales la observación se realizó sin considerar los cambios ocasionados por el paso del tiempo” (p. 37). Esquema del diseño de la investigación fue:



M: Trabajadores que laboran en el área administrativa de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia

OV1: Sistema Integrado de Administración Financiera

OV2: Desempeño Laboral

r: Relación entre variables de estudio

Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue aplicada, ya que tiene como objetivo la solución de problemas y se enfoca a la búsqueda del conocimiento para su posterior aplicación.

De acuerdo con Sánchez, Reyes y Mejía (2018): “La investigación aplicada consiste en solucionar problemas de tipo pragmático o utilitario que aprovecha los conocimientos logrados inmediatos” (p. 79).

Nivel de investigación

El nivel de investigación que se utilizó fue correlacional, puesto que se pretendió examinar la relación entre Registro de bienes Patrimoniales y Registro Contable de bienes.

Según Arias (2012): “Los estudios correlacionales tienen como finalidad determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables” (p. 25).

Método de Investigación

El método que se utilizó fue hipotético deductivo, el cual se basa en una afirmación (hipótesis) que luego la variable se descompone en dimensiones e indicadores que permitió recoger información que luego de analizar nos permitió realizar conclusiones.

Tomando en cuenta a Bernal (2010): “El método hipotético-deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 60).

Método de Investigación

El método que se utilizó fue hipotético deductivo, el cual se basa en una afirmación (hipótesis) que luego la variable se descompone en dimensiones e indicadores que permitió recoger información que luego de analizar nos permitió realizar conclusiones.

Tomando en cuenta a Bernal (2010): “El método hipotético-deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 60).

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población del presente trabajo de investigación estuvo conformado por 8 trabajadores administrativos de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia.

La Torre (2003), define tradicionalmente la población como el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos, etc.) en los que se desea estudiar el fenómeno.

A continuación, se detalla la cantidad de la población:

Área de Trabajo	Según Sexo	fi	%
Área de presupuesto	Masculino	03	37.50%
Área de administrativo	Femenino	02	25.00%
Área de contabilidad	Masculino	03	37.50%
	Total	08	100

Fuente: Propia

3.2.2. Muestra

Al haberse encontrado una población con una cantidad de elementos relativamente pequeña, se aplicó el muestreo no probabilístico de tipo censal, es decir, se consideró la totalidad de elementos de la población, donde la muestra fue 03 trabajadores del área de presupuesto, 02 del área del administrativa y 03 del área de contabilidad de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia

Respecto al muestreo censal se puede referir a Sánchez et al. (2018): “La población y la muestra deben quedar delimitadas con

claridad, sí la población, por el número de unidades que la integran resulta baja o accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra” (p. 167).

3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica de investigación para el recojo de información fue la encuesta.

Considerando lo que señala Sánchez et al. (2018): “Es un procedimiento que se realiza por muestreo en el cual se aplica un instrumento de recolección de datos formado por un conjunto de cuestiones o reactivos cuyo objetivo es recabar información factual en una muestra determinada” (p. 59).

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. “Un cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir; debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

El instrumento que se utilizó para el recojo de información de la variable sistema integrado de administración financiera fue un cuestionario que está conformado por 03 dimensiones: Modulo de procesos presupuestal (5 ítems), Modulo administrativo (5 ítems), Modulo contable (4 ítems) cada uno con sus respectivos indicadores permitiendo elaborar un cuestionario de 14 ítems, con una escala de medición ordinal y escala valorativa: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

Asimismo para el recojo de información de la variable desempeño laboral fue un cuestionario que está conformado por 03 dimensiones: Productividad laboral (03 ítems), Eficacia Laboral (03

ítems), Eficiencia Laboral (03 ítems) cada uno con sus respectivos indicadores permitiendo elaborar un cuestionario de 09 ítems, con una escala de medición ordinal y escala valorativa: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

3.4 Validez y confiabilidad del instrumento

3.4.1. Validez

La validez del cuestionario fue mediante la técnica de juicio de expertos, de tres reconocidos profesionales especialista en el tema, donde dará su conformidad sobre la elaboración del instrumento de recojo de información. Anexo 03.

3.4.2. Confiabilidad

La Prueba Piloto del instrumento de investigación fue aplicada a los 08 trabajadores que labora en el área administrativos de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, luego de recoger la información se aplicó la técnica Alfa de Cronbach obteniendo 0,840 en la variable sistema integrado de administración financiera se obtiene 0.950 en los dos instrumento fueron altamente confiable. Nexo 04.

Como lo refiere Carrasco (2009), el concepto de confiabilidad tiene que ver con el grado en que la aplicación repetida al mismo individuo produce resultados iguales.

3.5. Técnicas para el procesamiento de Información

3.5.1. Recolección de datos

Se realizó el análisis descriptivo e inferencial. Los datos de las encuestas se transformarán en una data, la misma que se aplicó el programa SPSS V.22 y Excel V. 2010, luego la información se presenta en tablas y gráficos estadísticos por dimensiones y variables. Asimismo se contrastó la hipótesis general y dimensiones con la prueba estadística Coeficiente de correlación de SPEARMAN

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Presentación de resultados

Se procesa las encuestas a través del programa SPSSV22 y EXCEL 2010 se presenta resultados en tablas y figuras de variables y dimensiones

Tabla 01 Dimensión: Módulo de procesos Presupuestal en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	1	12,50
	Casi siempre	7	87,50
	A veces	0	00,00
	Casi nunca	0	00,00
	Nunca	0	00,00
	TOTAL	08	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

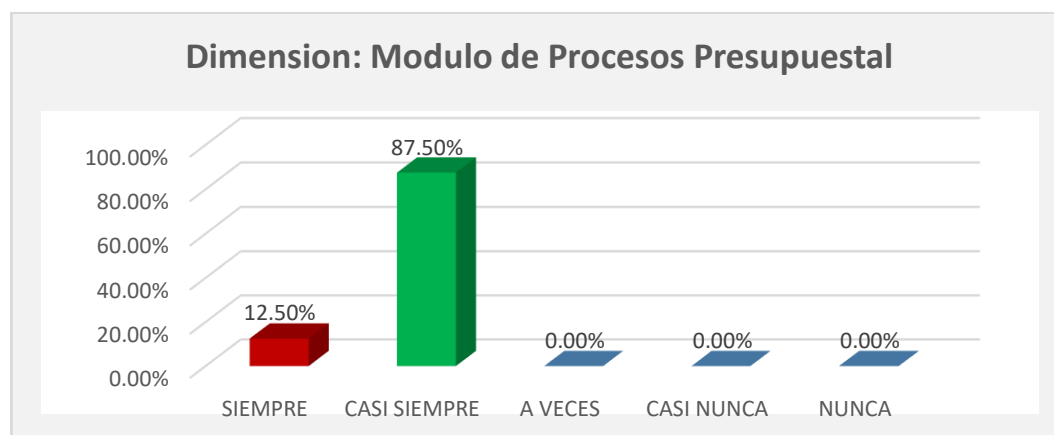


Figura N 01: Dimensión: 01 Modulo de Procesos Presupuestal

Interpretación: De la tabla y figura N 01 se observa que el 12,50% de encuestados refieren que siempre realizan los procesos presupuestales, seguido de 87.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca.

Tabla 02 Dimensión: Módulo de Procesos Administrativos en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

Válido		Frecuencia	Porcentaje
	Siempre	5	62,50
	Casi siempre	3	37,50
	A veces	0	00,00
	Casi nunca	0	00,00
	Nunca	0	00,00
	TOTAL	08	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

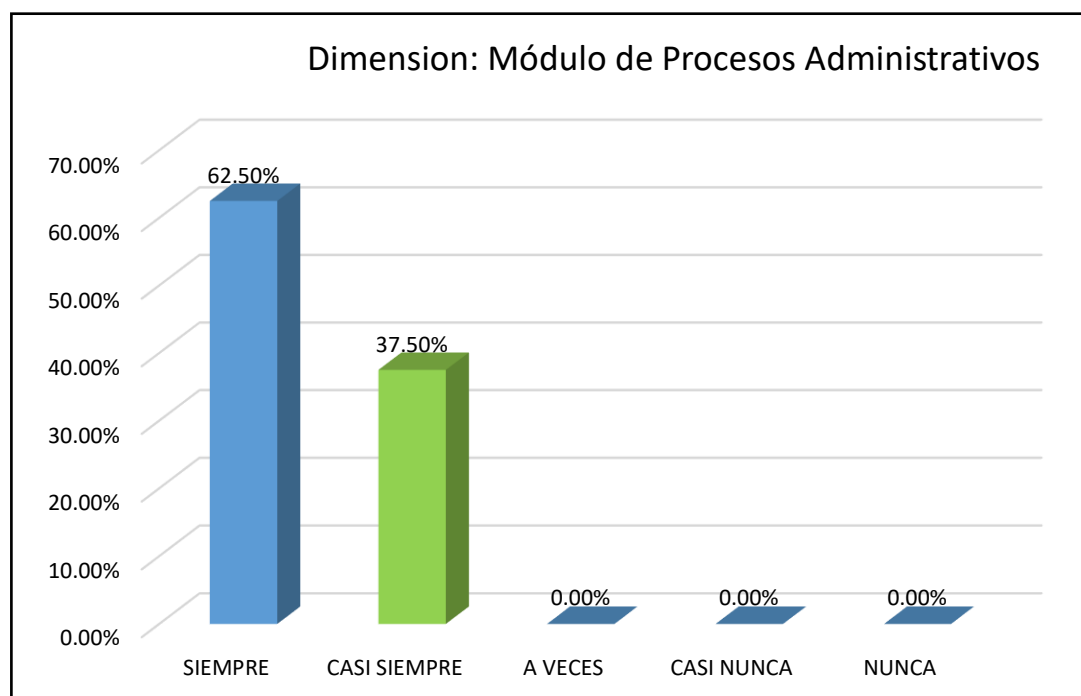


Figura N 01: Dimensión: 02 Modulo de Procesos Administrativos

Interpretación: De la tabla y figura N 02 se observa que el 62,50% de encuestados refieren que siempre realizan los procesos administrativos, seguido de 37.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca.

Tabla 03 Dimensión: Módulo de Procesos Contables en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	3	37,50
	Casi siempre	5	62,50
	A veces	0	00,00
	Casi nunca	0	00,00
	Nunca	0	0,000
	TOTAL	08	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

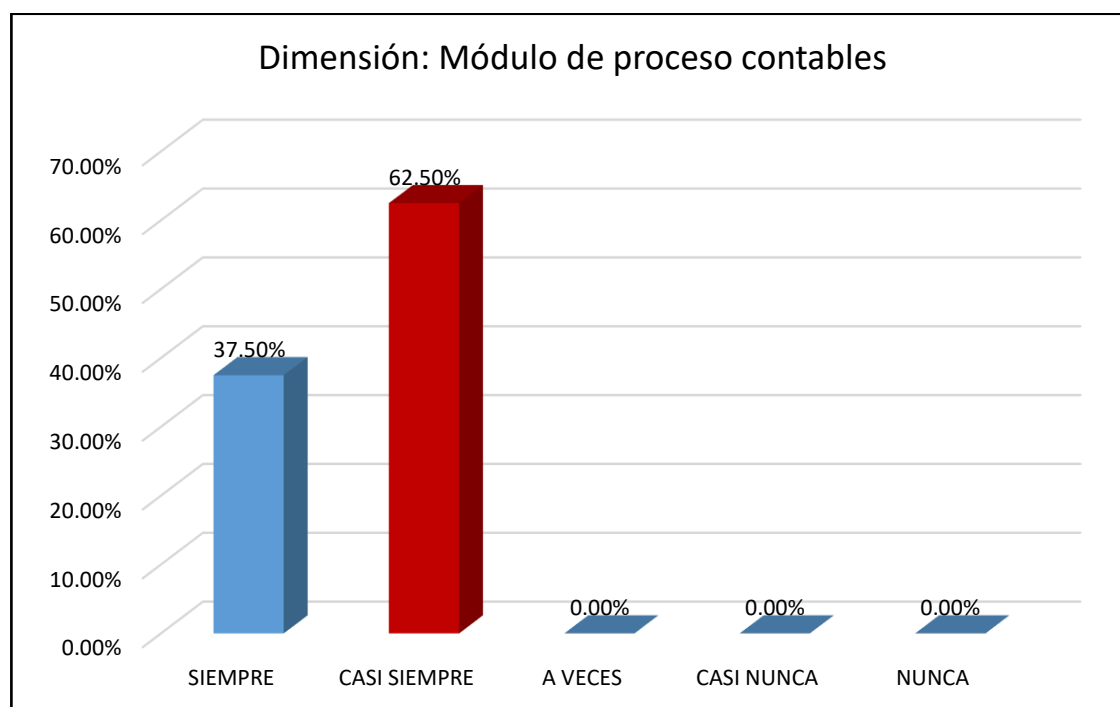


Figura N 03: Dimensión: 02 Modulo de Procesos Contables

Interpretación: De la tabla y figura N 03 se observa que el 37,50% de encuestados refieren que siempre realizan los procesos administrativos, seguido de 62.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca

Tabla 04 Variable: Sistema integrado de Administración Financiera en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	2	75,00
	Casi siempre	6	25,00
	A veces	0	00,00
	Casi nunca	0	00,00
	Nunca	0	00,00
	TOTAL	08	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

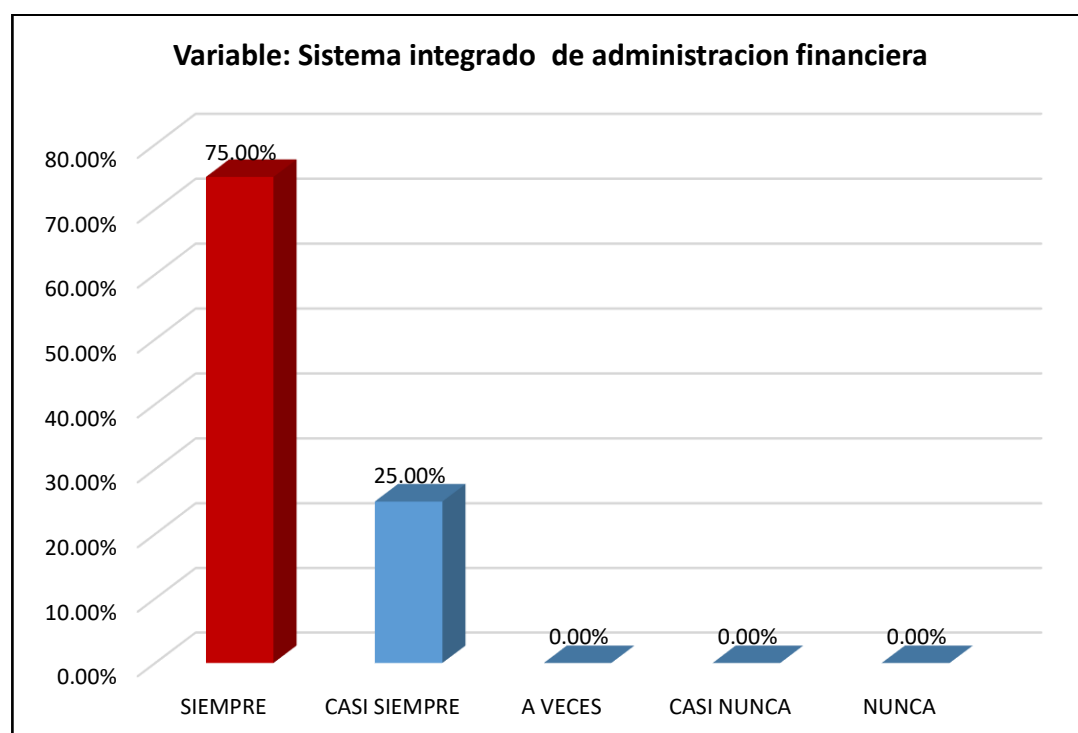


Figura N 04: Variable: Sistema integrado de administración financiera

Interpretación: De la tabla y figura N 04 se observa que el 75,00% de encuestados refieren que siempre hace uso el sistema integrado de administración financiera, seguido de 25% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca

Tabla 05 Dimensión: Productividad Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	3	37,50
	Casi siempre	5	62,50
	A veces	0	00,00
	Casi nunca	0	00,00
	Nunca	0	00,00
	TOTAL	08	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

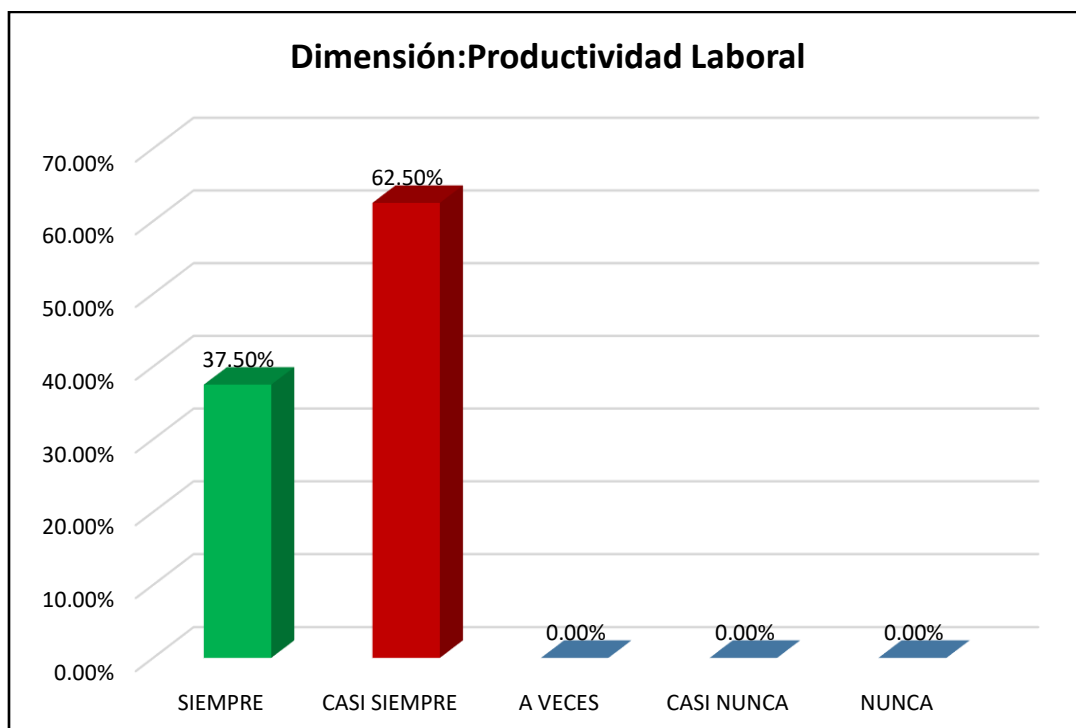


Figura N 05: Dimensión: Productividad Laboral

Interpretación: De la tabla y figura N 05 se observa que el 37,50% de encuestados refieren que siempre percibe productividad laboral, seguido de 62.5% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca

Tabla 06 Dimensión: Eficacia Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	1	12,50
	Casi siempre	4	50,00
	A veces	3	37,50
	Casi nunca	0	00,00
	Nunca	0	00,00
	TOTAL	08	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

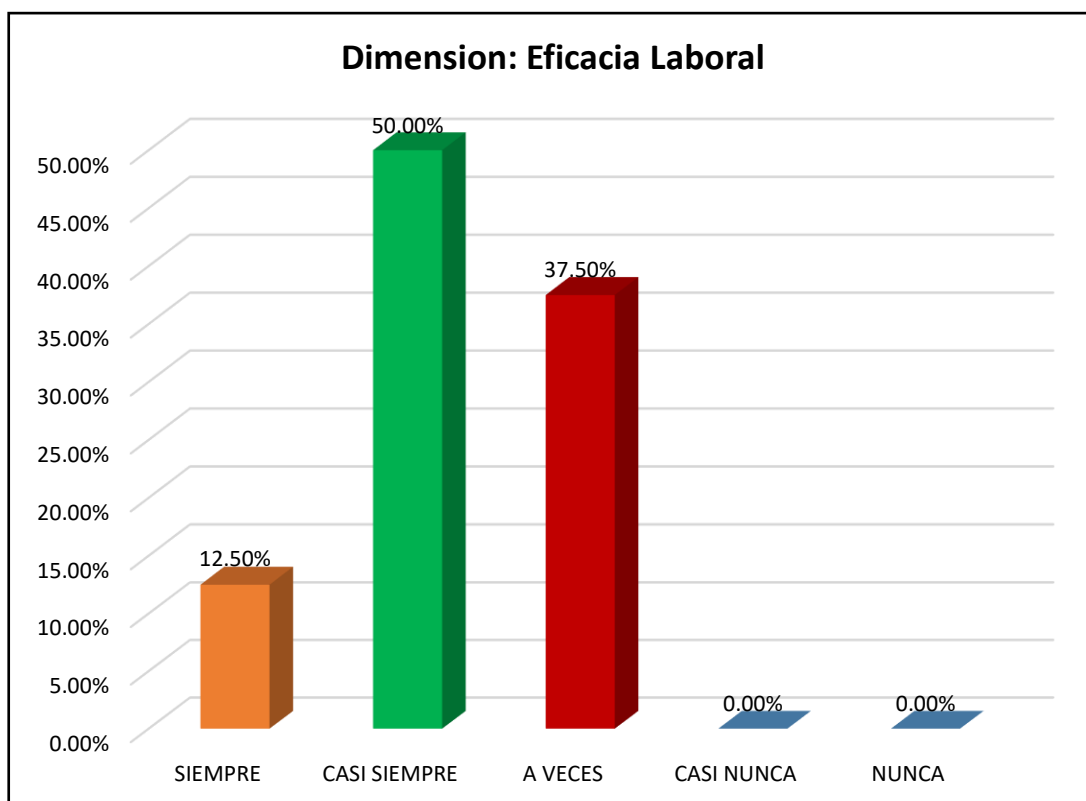


Figura N 06: Dimensión: Eficacia Laboral

Interpretación: De la tabla y figura N 06 se observa que el 12,50% de encuestados refieren que siempre se percibe eficacia laboral de los trabajadores, seguido de 50.00% casi siempre y 37.50% a veces y 0% casi nunca, nunca

Tabla 07 Dimensión: Eficiencia Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	1	12,50
	Casi siempre	3	37,50
	A veces	4	50,00
	Casi nunca	0	00,00
	Nunca	0	00,00
	TOTAL	08	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

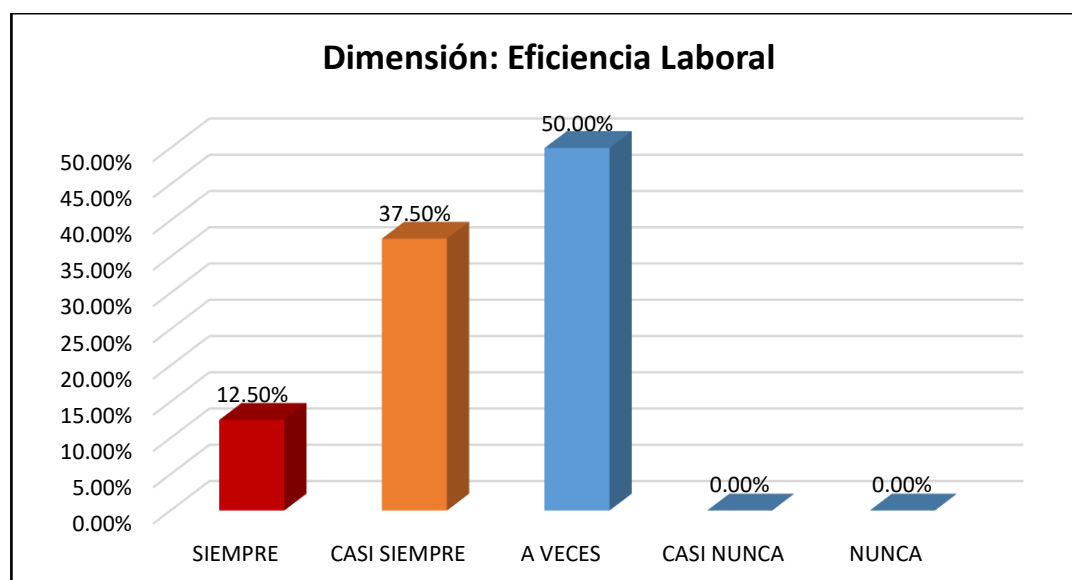


Figura N 07: Dimensión: Eficiencia Laboral

Interpretación: De la tabla y figura N 07 se observa que el 12,50% de encuestados refieren que siempre se percibe eficiencia laboral de los trabajadores, seguido de 37.50% casi siempre y 50% a veces y 0% casi nunca, nunca

Tabla 08 Variable: Desempeño Laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	1	12,50
	Casi siempre	7	87,50
	A veces	0	00,00
	Casi nunca	0	00,00
	Nunca	0	00,00
	TOTAL	08	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

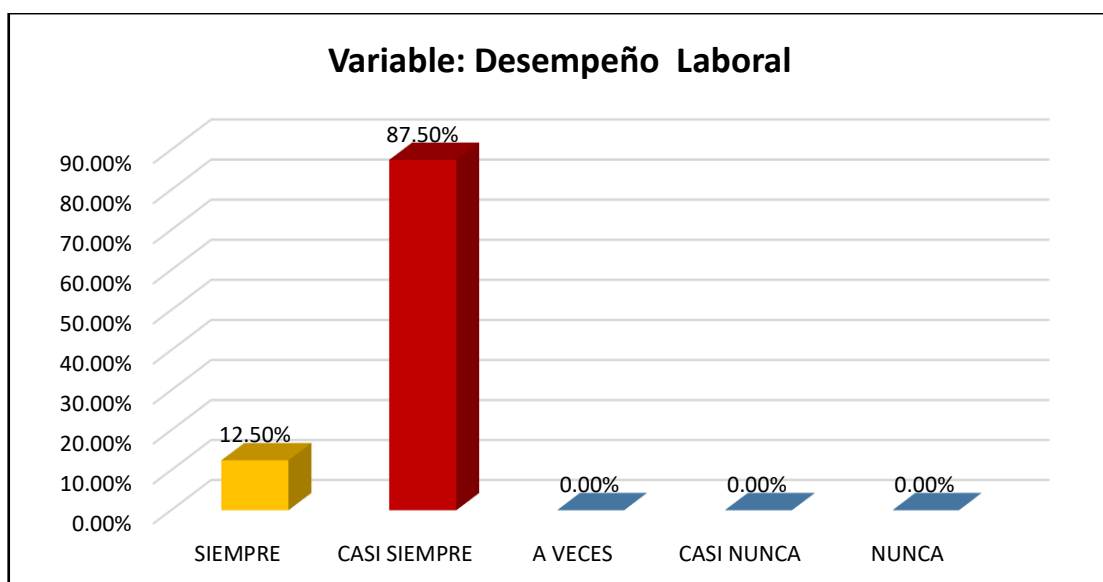


Figura N 08: Variable: Desempeño Laboral

Interpretación: De la tabla y figura N 08 se observa que el 12,50% de encuestados refieren que siempre se percibe desempeño laboral de los trabajadores, seguido de 87.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca

PRUEBA DE HIPOTESIS

HIPOTESIS GENERAL

H0: No existe relación significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

Hi: Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

Tabla 09 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral

		Correlaciones		
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1): Sistema integrado de administración financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,842**
		Sig. (*bilateral)	.	,009
		N	08	08
	Variable(V2): Desempeño laboral	Coefficiente de correlación	,842*	1,000
Sig. (bilateral)		,009	.	
N		08	08	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 09, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,842$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,009 < 0,00$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe relación significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

HIPOTESIS ESPECIFICA N 01

H0: No existe relación significativa entre módulo de proceso presupuestal y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

Hi: Existe relación significativa entre el módulo de proceso presupuestal y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

Tabla 10 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión módulo de proceso presupuestal y el desempeño laboral

Correlaciones				
			D1	V2
Rho de Spearman	Variable (D1): Modulo de proceso presupuestal	Coeficiente de correlación	1,000	,813**
		Sig. (*bilateral)	.	,014
		N	08	08
	Variable(V2): Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,813*	1,000
		Sig. (bilateral)	,014	.
		N	08	08

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,813$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,014 < 0,05$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Se concluye existe relación significativa entre el módulo de proceso presupuestal y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

HIPOTESIS ESPECIFICA N 02

H0: No existe relación significativa entre módulo de proceso administrativo y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

Hi: Existe relación significativa entre el módulo de proceso administrativo y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

Tabla 11 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión módulo de proceso administrativo y el desempeño laboral

Correlaciones				
Rho de Spearman	Variable (D2): Modulo de proceso administrativo	Coeficiente de correlación	D2 1,000	V2 ,813**
		Sig. (*bilateral)	.	,014
		N	08	08
	Variable(V2): Desempeño laboral		Coeficiente de correlación	,813*
Sig. (bilateral)			,014	.
		N	08	08

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 11, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,813$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,014 < 0,05$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Se concluye existe relación significativa entre el módulo de proceso administrativo y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

HIPOTESIS ESPECIFICA N 03

H0: No existe relación significativa entre módulo de proceso contable y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

Hi: Existe relación significativa entre el módulo de proceso contable y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

Tabla 12 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión módulo de proceso contable y el desempeño laboral

Correlaciones				
Rho de Spearman	Variable (D3): Modulo de proceso contable	Coeficiente de correlación	D3 1,000	V2 ,816**
		Sig. (*bilateral)	.	,015
		N	08	08
	Variable(V2): Desempeño laboral		Coeficiente de correlación	,816*
Sig. (bilateral)			,015	.
		N	08	08
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).				

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 12, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,815$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,015 < 0,05$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe relación significativa entre el módulo de proceso contable y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020

4.2. Discusión

Para efectos de la discusión los resultados de esta investigación, se inicia con la formulación de la pregunta de investigación. ¿Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF – SP) y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020?, donde se ha obtenido relación altamente significativa entre ambas

variables de estudio que genera discusión.

- De los resultados obtenidos de la tabla N° 04, 08, se observa que el 75,00% de encuestados refieren que siempre hace uso del sistema integrado de administración financiera, seguido de 25% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca, por otro lado el 12,50% de encuestados refieren que siempre se percibe desempeño laboral de los trabajadores, seguido de 87.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca. Los resultados coinciden con algunas de las conclusiones de Pinell (2019), refiere el impacto ha sido positivo porque la generación de información ha permitido que se obtengan los datos requeridos en tiempo y forma, que se hagan las evaluaciones pertinentes, lo confirma Morales (2019), cuando refiere que el conocimiento del uso del sistema integrado de administración financiera es positivamente considerable, donde nos muestra un coeficiente de correlación de Pearson de 0,768 y la "Sig." de 0,0001, lo cual indica que si existe relación entre el conocimiento del uso del sistema integrado de administración financiera y el desempeño laboral, asimismo lo confirma Cliver (2017) señala que se ha demostrado que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-GL), se relaciona significativamente con la gestión financiera – presupuestal.
- La variable sistema integrado de administración financiera se sustenta en Global (2020), Allan (1999), Hegel (2021), Álvarez (2011). y la variable desempeño docente se sustenta Frederick Herzberg (1950), Alles (2004), Jaime (2019). La hipótesis planteada se contrasta al aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,842$ correlación alta positiva y $p\text{valor}= 0,009 < 0.00$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe relación significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020.
- De los resultados obtenidos de la tabla N° 01, 02, 03, 05, 06, 07 sobre la variable sistema integrado de administración financiera con sus

dimensiones que presenta mayor frecuencia son los niveles siempre y casi siempre es decir que la Universidad realiza los procesos de presupuesto, administrativos y contable que incide en desempeño laboral de trabajadores, luego de realizar la prueba de hipótesis específicas se obtiene que se rechazan las hipótesis nulas planteadas es decir cada una de ellas existe relación significativa. Estas dimensiones están respaldadas Hegel (2021), Tecnologías - información (2018). Hegel (2021), Ministerio de Economía y Finanzas (2021), Prieto (2012), Enaegsac (2015), Chiavenato (2000), Questionpro (2021), Chiavacci (2008), Orkmeter (2018), Jaime (2019), Alles (2004), Frederick Herzberg (1950). Carro y Gonzales (2013), Coll (2020), Koonntz y Weihrich (2004).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteado en la investigación.

PRIMERA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,842$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,009 < 0,00$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 75,00% de encuestados refieren que siempre hace uso el sistema integrado de administración financiera, seguido de 25% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca y el 12,50% de encuestados refieren que siempre se percibe desempeño laboral de los trabajadores, seguido de 87.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca.

SEGUNDA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre el módulo de proceso presupuestal y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural

de la Amazonia-2020. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,813$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,014 < 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo el 12,50% de encuestados refieren que siempre realizan los procesos presupuestales, seguido de 87.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca.

TERCERA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre el módulo de proceso administrativo y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,813$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,014 < 0.05$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo el 62,50% de encuestados refieren que siempre realizan los procesos administrativos, seguido de 37.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca

CUARTA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre el módulo de proceso contable y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,815$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,015 < 0.05$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo el 37,50% de encuestados refieren que siempre realizan los procesos administrativos, seguido de 62.50% casi siempre y 0% a veces, casi nunca, nunca.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia de acuerdo a los resultados obtenidos en la variable Sistema Integrado de Administración Financiera se debe Fortalecer el uso del Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF-RP) donde se registran información de Ingresos y Gastos de la institución, también brinda reportes y

estados de gestión valiosos para el control concurrente y toma de decisiones.

Se recomienda a los trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión proceso de presupuesto es fortalecer el proceso de formulación presupuestal que permita los servidores autorizados seleccionan las metas presupuestales y consignan las cadenas de gastos, los montos y rubros para el ejercicio del próximo año fiscal.

Se recomienda a los trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión proceso administrativos es fortalecer el uso del modulo Administrativo, es decir la plantilla en la cual los usuarios de las Unidades Ejecutoras registran las Operaciones diarias de Gasto (Certificado Presupuestal, Compromiso Anual, Compromiso Mensual, Devengado, Giro, Pagado y Rendición) e Ingreso (Determinado, Recaudado) Presupuestales y No Presupuestales.

Se recomienda a los trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión proceso contable es fortalecer el uso del programa informático es donde se registra el ingresos y egresos económicos, es decir es un programa específico del SIAF que permite a las entidades públicas obtener la información necesaria para el realizar su Cierre Contable mensual, trimestral, semestral y anual.

CAPITULO V: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

- Allan, H. (1999). *Siaf*. Disponible: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/\\$FILE/104_pdfsam_.pd](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/$FILE/104_pdfsam_.pd)
- Alles, M. (2004). *Desempeño por competencias*. Buenos Aires, Ediciones Granica. S.A
- Álvarez, J. (2011). *SIAF - Resumen General Instituto Pacifico* - (1ra edición). Breña. Pacifico Editores. Disponible: <http://biblioteca.igp.gob.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=12944>.
- Andrade, S. (2004). *Diccionario Economía. Tercera Edición*, Editorial Andrade. Disponible: *Simón Andrade, autor del libro "Diccionario de Economía", define la economía (docureader.com)*.
- Arias Reinoso, M. (2019) *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería en la dirección regional agraria puno periodos 2015 – 2016* [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13292/Arias_Reinoso_Madeleine.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bellorin, I. H. (2016). *Gestión de Conocimiento Automatizada de los Procesos de Negocios de la Unidad de Sistemas Tributarios en el departamento de informática de la Dirección General de Ingresos, basado en el modelo Nonaka y Takeuchi* en el año 2016. para obatr el titulo de Máster en Computación con Énfasis en Sistemas de Información. Universidad Nacional

- Autonoma De Nicaragua, Managua, MANAGUA. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/3551/1/25364.pdf>
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la investigación para la administración y economía*. 3ª ed. Bogotá: Pearson. Recuperado: 5 de marzo del 2021. Disponible: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bohórquez, B. (2004). *Comunicación Organizacional y Desempeño Laboral en Centro de Información y Archivo de Institutos Universitarios*. (Tesis inéditas). Universidad Católica Andrés Bello. Caracas. Disponible:
- Carrasco, D. (2009) Metodología de la investigación Científica, pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima – Perú: Ediciones San Marcos EIRL.
- Carro, R. y Gonzales, D. (2013). *Productividad y competitividad*. Disponible: 02 *Productividad Competitividad | PDF | Economías | Business (scribd.com)*
- Cetys. (2021). *Cetys.com*. Disponible: <https://www.cetys.mx/educon/que-es-la-administracion-financiera/>
- Chambi, G. (2016). *Análisis del desempeño laboral del capital humano e incidencia en la gestión financiera de la municipalidad provincial de san roman periodo 2016*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6909/Benito_Chambi_Gisel_Katherine.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chancha, J. (2017). “*El sistema integrado de Administración Financiera y la Toma de Decisiones en la Oficina de Contabilidad del Gobierno Regional de Huancavelica, Periodo 2016*”. Disponible: <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1239/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200074.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavacci, M. (2008). *Evaluación de Desempeño (Tesis inédita)*. Universidad Nacional de Cuyo.
- Chiavenato, I. (2000). *Desempeño Laboral*. REDHECS. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3063107.pdf>.
- Chiavenato, I. (2004) *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGraw-Hill Interamericana. Séptima Edición, Disponible: (PDF) *Introducción a la teoría general de la administración 7ma edición idalberto chiavenato |*

William Terry - Academia.edu

- Cliver, H. M. (2017). *El sistema integrado de administracion financiera (siafgl) y la gestion financiera-presupuestal en la municipalidad del distrito de padre marquez, periodo - 2016. Para optar el titulo de contador público. Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa. Obtenido de http://repositorio.upp.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UPP/158/tesis_huaya.pdf?sequence=1&isAllowed=y*
- Coll, F. (2020). *Productividad Laboral. Economipedia.com. Disponible: <https://economipedia.com/definiciones/productividad-laboral.html>*
- Ecnologias-informacion. (2018). *Siaf elementos. tecnologias-informacion. Disponible: <https://www.tecnologias-informacion.com/siaf.html>*
- Economipedia. (2021). *Economipedia.gob. Disponible: <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>*
- Enaegsac. (2015). *Manual de Usuario Modlo Administrativo. manual. enaeg sac. Obtenido de https://www.enaeg.edu.pe/aula/archivos/2015-11-09_NMLKMTWOJM.pdf*
- Figuroa, E. J. (2021). *El clima organizacional y sus repercusiones en el desempeño laboral. Universidad De Nariño, SAN JUAN DE PASTO. Obtenido de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/17596/El%20clima%20organizacional%20y%20sus%20repercusiones%20en%20el%20desempe%C3%B1o%20laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>*
- Frederick Herzberg (1950). *Teoría de los 2 Factores: Factores Higiénicos y Factores Motivacionales. Disponible: https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/rpyl/material/trabajos_grupales_buceo/teoria_motivacion-higiene.pdf*
- Global, D. (2020). *Siaf y su importancia. desarrollo global, lima. Obtenido de <https://www.desarrolloglobal.pe/blog/que-es-el-siaf-y-como-funciona/>*
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación. Ediciones Red Tercer.Milenio.Disponible:http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf*
- Hegel, I. (2021). *El Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF en 2021. Instituto Hegel, Lima, Peru. Obtenido de <https://hegel.edu.pe/blog/modulos-siaf-conoce-todos-los-modulos-que-integran-el-software-2021/>*

- Hegel, I. (2021). *El Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF en 2021*. Instituto Hegel, Lima, Peru. Obtenido de <https://hegel.edu.pe/blog/modulos-siaf-conoce-todos-los-modulos-que-integran-el-software-2021/>
- Hernández R. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta edición. Editorial Mc-Hill/Interamericana editores SA de C.V. México.<http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3754/CONTABILIDAD-2018-DORISCRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Herrera, D. E. (2017). *Capacidades de los recursos humanos en las buenas prácticas del sistema de administración financiera en la municipalidad provincial de Leoncio Prado. región Huánuco 2016. Para optar el título de maestro en gestión pública*. Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huanuco. Disponible: <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2913/PGPDS%2000010%20A39.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Inadem. (2016). *inadem.gob.mx*. Disponible: <https://www.inadem.gob.mx/eficiencia-eficacia-y-productividad-en-una-empresa/>
- Jaime, H. (2019). *Evaluación de desempeño laboral: ¿Qué implica y por qué debería realizarla?* holmeshr. Obtenido de <https://www.holmeshr.com/blog/evaluacion-de-desempeno-labor>
- Koonntz, H. y Weihrich, H. (2004). *Administración un Perspectiva Global*. 12ª Edición. McGraw – Hill Interamericana.
- La Torre, J. (2003). *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. Experiencia S.L., Barcelona.
- Lazaro, P. (2018). *Financiera y su incidencia en la mejora de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Tuman – 2018 Sistema integrado de administración. Para optar el título profesional de licenciado en administración pública*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Disponible: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5185/Puicon%20Albino%20%26%20Sanchez%20Tumes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Loor, M. Á. (2016). *Influencia de los Subsistemas de Talento Humano en el desempeño laboral del personal de una Institución Pública, Coordinación Zonal 8, durante el periodo 2014*. Diseño de un aplicativo de control para los

- subsistemas de Capacitación y Selección. *Previo a la obtención del Grado Académico de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS*. Universidad Católica De Santiago De Guayaquil, GUAYAQUIL. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/5123/1/T-UCSG-POS-MAE-119.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Disponible: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101421&lang=es-ES&view=article&id=2028
- Morales Chavez, G. A. (2019). *Conocimiento del uso del sistema integrado de administración financiera y el desempeño laboral de la municipalidad distrital de santa maría del valle, huánuco, 2018. para optar el Título Profesional de Contador Público*. Universidad de Huánuco, Huanuco. Disponible: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2077/MORALES%20CHAVEZ%2c%20Gerson%20Arnold.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Narciso, A. R. (2016). *Relación entre desempeño y satisfacción laboral en el departamento de dirección financiera de la municipalidad de santa lucía. para optar la licenciatura en psicología industrial/organizacional*. Universidad Rafael Landívar, ESCUINTLA. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/43/Espaderos-Alejandro.pdf>
- Navarro, S. (2019). *Gestión de sistemas administrativos y el desempeño laboral en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de San Martín en la ciudad de Tarapoto, año 2017. para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración*. Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto, Tarapoto. Recuperado de <http://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3796/ADMINISTRACI%c3%93N%20%20Solmaria%20Consuelo%20Aparcana%20Navarro%20%26%20Karen%20Melisa%20Panduro%20Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oliveira, R. (2002). *Teorías de la Administración*. Internacional Thomson Editores, S.A. de C.V.
- Orkmeter. (2018). *Factores del desempeño laboral*. orkmeter, lima. Obtenido de <https://www.workmeter.com/blog/5-factores-que-afectan-al-rendimiento-laboral/>


- Pérez, J. y Merino, M. (2009). *Definición de Eficacia*. Disponible: <https://definición.de/eficacia/>
- Pimenta, P. (2018). *EL SIAF*. www2.congreso, Lima. Disponible: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/\\$FILE/104_pdfsam_.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/$FILE/104_pdfsam_.pdf)
- Pinell, L. I. (2019). *Medición De La Efectividad Del Sistema de información administrativa financiera "SIAF". Para optar al grado de master en administracion funcional de empresas*. Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, MANAGUA. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/12223/1/22341.pdf>
- Prieto, M. (2012). *SIAF – Manual Practico del Sistema Integrado de Administración Financiera*. Lima: Pacifico Editores. Disponible: <https://isbn.cloud/9786124118357/siaf/>
- Questionpro (2021). *Desempeño Laboral. Cómo medir el desempeño laboral*. questionpro.com, Lima, Peru. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/desempeno-laboral/>
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración. Octava Edición*. Pearson Educación. Disponible: (PDF) *Administracion, 8va Edición - Stephen P. Robbins y Mary Coulter | vanessa alejandra - Academia.edu*
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Ediciones Universidad Ricardo Palma. Disponible: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA ANEXO N° 01

TÍTULO: “El sistema integrado de administración financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa 2020”

Responsable: Bach. Bach. Julio Gerardo Novoa Ortiz

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>PE1.-¿Qué relación existe entre el módulo de procesos Presupuestal y desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020?</p> <p>PE2.-¿ Qué relación existe entre el módulo administrativo y desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020?</p> <p>PE3.-¿ Qué relación existe entre el módulo contable y desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1.- Determinar la relación entre el módulo de procesos Presupuestal y desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020</p> <p>OE2.-Establecer la relación entre el módulo administrativo y desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020</p> <p>OE3.- Determinar la relación entre el módulo contable y desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Hi.- Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-2020</p> <p>Hipótesis Especificas</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre el módulo de procesos Presupuestal y desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre el módulo administrativo y desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre el módulo contable y desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – 2020</p>	<p>Variable: Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modulo de procesos presupuestal - Modulo Administrativo - Modulo Contable <p>Variable: Desempeño Laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Productividad Laboral - Eficacia Laboral - Eficiencia Laboral 	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño de Investigación No experimental - Transversal</p>  <p>M = Muestra de Investigación Ox = (Sistema Integrado de Administración Financiera) Oy = (Desempeño Laboral) R = Relación entre variables</p> <p>Población y Muestra: Está conformado por 08 trabajadores Administrativos de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia.</p> <p>Método Deductivo Hipotético</p> <p>Técnicas e instrumento de recolección de datos</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnicas para el procesamiento de datos Se hará uso del análisis descriptivo e inferencial, para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel y el software SPSS V.22 para contrastar la hipótesis general e especifica se utilizará Coeficiente de correlación de Spearman</p>

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Anexo N°02a



Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativa.
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financiera

Encuesta para conocer el uso del Sistema Integrado de Administración Financiera en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad De Pucallpa, 2020

Estimado (a) trabajador de la **Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la ciudad de Pucallpa**: La presente encuesta es anónima, el cual es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del Sistema Integrado de Administración Financiera **SIAF**; Por favor responda con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas acerca del Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debe calificar, marcando una (x) a la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios

Escala Valorativa: Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces:3 Casi nunca: 2 Nunca:1

D1. Módulo de Procesos Presupuestal		Escala Valorativa				
Ítems		1	2	3	4	5
1	La programación del PIA se realiza en el SIAF					
2	La formulación está relacionado con el SIAF					
3	La utilización del SIAF – SP en la ejecución funcional programática incide en los resultados					
4	La estructura funcional programática muestra las líneas de acción que la entidad pública desarrolla durante el año fiscal.					
5	Son necesarios los clasificadores de ingreso y gasto					

D1. Módulo Administrativo		Escala Valorativa				
Ítems		1	2	3	4	5
6	Los compromisos de pagos se realizan a través del SIAF					
7	El compromiso mensual tiene la misma función que el compromiso anual					
8	La implementación del SIAF –SP optimiza y reduce tiempos en la ejecución del registro en la etapa de devengado					
	La utilización eficiente del SIAF - SP en los girados por diversos pagos son confiables					
10	Se puede registrar en el Modulo SIAF los girados solo cuando la fase de devengado aparece aprobado					

D3. Módulo Contable		Escala Valorativa				
Ítems		1	2	3	4	5
11	Las operaciones de ingreso son contabilizados utilizando la tabla de operaciones (TO – SIAF)					
12	El módulo de ingreso permite llevar un control de la facturación, cuentas por cobrar, descuentos y devoluciones					
13	Esta operación utiliza gastos, cuando se entrega fondos a otra entidad					
14	Las operaciones complementarias tiene incidencia en los resultados					

Gracias por su colaboración

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Anexo N°02b



Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativa.
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financiera

Encuesta para conocer el desempeño laboral de trabajadores administrativos en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad De Pucallpa, 2020

Estimado (a) trabajador de la **Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la ciudad de Pucallpa**: La presente encuesta es anónima, el cual es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtener información acerca del desempeño laboral de trabajadores administrativos; Por favor responda con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas acerca del desempeño laboral, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debe calificar, marcando una (x) a la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Escala Valorativa: Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca

DIMENSIÓN: PRODUCTIVIDAD LABORAL		Escala Valorativa				
Ítems		1	2	3	4	5
1	Recibe incentivo por su desempeño laboral					
2	La motivación que brinda la Universidad favorece su desempeño					
3	Se percibe el capital humano adecuado para obtener productividad o mejoras.					

DIMENSIÓN: EFICACIA LABORAL		Escala Valorativa				
Ítems		1	2	3	4	5
4	Se logra objetivos y metas establecidas por la entidad					
5	Cumple con las responsabilidades asignadas de manera oportuna					
6	Se encuentra bien definida sus funciones laborales					


DIMENSIÓN: EFICIENCIA LABORAL		Escala Valorativa				
Ítems		1	2	3	4	5
7	Se obtiene resultados y metas con menor cantidad de materiales					
8	Utiliza adecuadamente los equipos tecnológico que cuenta la institución					
9	Para optimizar la eficiencia delega tareas a las personas a su cargo					

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: “El Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterio de evaluación								
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Sistema Integrado de Administración Financiera	Módulo de procesos Presupuestal	Programación del PIA	1.La programación del PIA se realiza en el SIAF						✓		✓		✓		✓		
		Formulación	2.La formulación está relacionado con el SIAF						✓		✓		✓		✓		
		Funcional programática	3.La utilización del SIAF – SP en la ejecución funcional programática incide en los resultados						✓		✓		✓		✓		
		Líneas de acción	4. La estructura funcional programática muestra las líneas de acción que la entidad pública desarrolla durante el año fiscal.						✓		✓		✓		✓		
		Clasificadores de ingreso y gasto	5.Son necesarios los clasificadores de ingreso y gasto						✓		✓		✓		✓		
	Módulo administrativo	Compromisos de pagos	6.Los compromisos de pagos se realizan a través del SIAF						✓		✓		✓		✓		
			7.El compromiso mensual tiene la misma función que el compromiso anual						✓		✓		✓		✓		
		Devengados	8.La implementación del SIAF –SP optimiza y reduce tiempos en la ejecución del registro en la etapa de devengado						✓		✓		✓		✓		
		Girados	9.La utilización eficiente del SIAF - SP en los girados por diversos pagos son confiables						✓		✓		✓		✓		

			10. Se puede registrar en el Módulo SIAF los girados solo cuando la fase de devengado aparece aprobado							✓		✓		✓		✓	
	Módulo Contable	Operaciones de ingreso	11. Las operaciones de ingreso son contabilizadas utilizando la tabla de operaciones (TO – SIAF)							✓		✓		✓		✓	
			12. El módulo de ingreso permite llevar un control de la facturación, cuentas por cobrar, descuentos y devoluciones							✓		✓		✓		✓	
		Operación de ingreso	13. Esta operación utiliza gastos, cuando se entrega fondos a otra entidad							✓		✓		✓			
		Operaciones complementarias	14. Las operaciones complementarias tiene incidencia en los resultados							✓		✓		✓		✓	
Desempeño laboral	Productividad Laboral	Incentivo	1. Recibe incentivo por su desempeño laboral							✓		✓		✓		✓	
		Motivación	2. La motivación que brinda la Universidad favorece su desempeño							✓		✓		✓		✓	
		Capital Humano	3. Se percibe el capital humano adecuado para obtener productividad o mejoras.							✓		✓		✓		✓	
	Eficacia Laboral	Objetivos y metas	4. Se logra objetivos y metas establecidas por la entidad							✓		✓		✓		✓	
		Responsabilidades	5. Cumple con las responsabilidades asignadas de manera oportuna							✓		✓		✓		✓	
		Funciones Laborales	6. Se encuentra bien definida sus funciones laborales							✓		✓		✓		✓	
	Eficiencia Laboral	Resultados y metas	7. Se obtiene resultados y metas con menor cantidad de materiales							✓		✓		✓		✓	
		Equipos tecnológicos	8. Utiliza adecuadamente los equipos tecnológico que cuenta la institución							✓		✓		✓		✓	
		Optimizar la eficiencia	9. Para optimizar la eficiencia delega tareas a las personas a su cargo							✓		✓		✓		✓	

Firma del validador.....
Nombres y Apellidos..... OSCAR NOVOA PALLARES
Grado Académico..... MAGISTER
DNI..... 00051940
N° de Celular..... 943 190557
Fecha:..... 22/02/2022

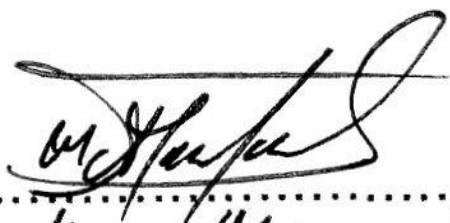
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TITULO: "El Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020"

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterio de evaluación									
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación	
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Sistema Integrado de Administración Financiera	Módulo de procesos Presupuestal	Programación del PIA	1.La programación del PIA se realiza en el SIAF						✓		✓		✓		✓			
		Formulación	2.La formulación está relacionado con el SIAF						✓		✓		✓		✓			
		Funcional programática	3.La utilización del SIAF – SP en la ejecución funcional programática incide en los resultados						✓		✓		✓		✓			
		Líneas de acción	4. La estructura funcional programática muestra las líneas de acción que la entidad pública desarrolla durante el año fiscal.						✓		✓		✓		✓			
		Clasificadores de ingreso y gasto	5.Son necesarios los clasificadores de ingreso y gasto						✓		✓		✓		✓			
	Módulo administrativo	Compromisos de pagos	6.Los compromisos de pagos se realizan a través del SIAF						✓		✓		✓		✓			
			7.El compromiso mensual tiene la misma función que el compromiso anual						✓		✓		✓		✓			
		Devengados	8.La implementación del SIAF –SP optimiza y reduce tiempos en la ejecución del registro en la etapa de devengado						✓		✓		✓		✓			
		Girados	9.La utilización eficiente del SIAF - SP en los girados por diversos pagos son confiables						✓		✓		✓		✓			

			10. Se puede registrar en el Modulo SIAF los girados solo cuando la fase de devengado aparece aprobado							✓		✓		✓		✓			
	Módulo Contable	Operaciones de ingreso	11. Las operaciones de ingreso son contabilizados utilizando la tabla de operaciones (TO – SIAF)							✓		✓		✓		✓			
			12. El módulo de ingreso permite llevar un control de la facturación, cuentas por cobrar, descuentos y devoluciones								✓		✓		✓		✓		
		Operación de ingreso	13. Esta operación utiliza gastos, cuando se entrega fondos a otra entidad								✓		✓		✓		✓		
		Operaciones complementarias	14. Las operaciones complementarias tiene incidencia en los resultados								✓		✓		✓		✓		
Desempeño laboral	Productividad Laboral	Incentivo	1. Recibe incentivo por su desempeño laboral							✓		✓		✓		✓			
		Motivación	2. La motivación que brinda la Universidad favorece su desempeño							✓		✓		✓		✓			
		Capital Humano	3. Se percibe el capital humano adecuado para obtener productividad o mejoras.								✓		✓		✓		✓		
	Eficacia Laboral	Objetivos y metas	4. Se logra objetivos y metas establecidas por la entidad								✓		✓		✓		✓		
		Responsabilidades	5. Cumple con las responsabilidades asignadas de manera oportuna								✓		✓		✓		✓		
		Funciones Laborales	6. Se encuentra bien definida sus funciones laborales								✓		✓		✓		✓		
	Eficiencia Laboral	Resultados y metas	7. Se obtiene resultados y metas con menor cantidad de materiales								✓		✓		✓		✓		
		Equipos tecnológicos	8. Utiliza adecuadamente los equipos tecnológico que cuenta la institución								✓		✓		✓		✓		
		Optimizar la eficiencia	9. Para optimizar la eficiencia delega tareas a las personas a su cargo								✓		✓		✓		✓		

Firma del validador.....
Nombres y Apellidos.....
Grado Académico.....
DNI.....
N° de Celular.....
Fecha:.....



Modesti (Ma) Delgado

Magister

41905212

970594330


22/02/2022.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TITULO: “El Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterio de evaluación								
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Sistema Integrado de Administración Financiera	Módulo de procesos Presupuestal	Programación del PIA	1.La programación del PIA se realiza en el SIAF						✓		✓		✓		✓		
		Formulación	2.La formulación está relacionado con el SIAF						✓		✓		✓		✓		
		Funcional programática	3.La utilización del SIAF – SP en la ejecución funcional programática incide en los resultados						✓		✓		✓		✓		
		Líneas de acción	4. La estructura funcional programática muestra las líneas de acción que la entidad pública desarrolla durante el año fiscal.						✓		✓		✓		✓		
		Clasificadores de ingreso y gasto	5.Son necesarios los clasificadores de ingreso y gasto						✓		✓		✓		✓		
	Módulo administrativo	Compromisos de pagos	6.Los compromisos de pagos se realizan a través del SIAF						✓		✓		✓		✓		
			7.El compromiso mensual tiene la misma función que el compromiso anual						✓		✓		✓		✓		
		Devengados	8.La implementación del SIAF –SP optimiza y reduce tiempos en la ejecución del registro en la etapa de devengado						✓		✓		✓		✓		
			Girados	9.La utilización eficiente del SIAF - SP en los girados por diversos pagos son confiables						✓		✓		✓		✓	

			10. Se puede registrar en el Modulo SIAF los girados solo cuando la fase de devengado aparece aprobado							U		✓		✓		
	Módulo Contable	Operaciones de ingreso	11. Las operaciones de ingreso son contabilizados utilizando la tabla de operaciones (TO – SIAF)							✓		U		✓		
			12. El módulo de ingreso permite llevar un control de la facturación, cuentas por cobrar, descuentos y devoluciones							U		✓		✓		
		Operación de ingreso	13. Esta operación utiliza gastos, cuando se entrega fondos a otra entidad							✓		✓		✓		
		Operaciones complementarias	14. Las operaciones complementarias tiene incidencia en los resultados							✓		✓		✓		
Desempeño laboral	Productividad Laboral	Incentivo	1. Recibe incentivo por su desempeño laboral							✓		✓		✓		
		Motivación	2. La motivación que brinda la Universidad favorece su desempeño							✓		✓		✓		
		Capital Humano	3. Se percibe el capital humano adecuado para obtener productividad o mejoras.							✓		✓		✓		
	Eficacia Laboral	Objetivos y metas	4. Se logra objetivos y metas establecidas por la entidad								✓		✓		✓	
		Responsabilidades	5. Cumple con las responsabilidades asignadas de manera oportuna								✓		✓		✓	
		Funciones Laborales	6. Se encuentra bien definida sus funciones laborales								✓		✓		✓	
	Eficiencia Laboral	Resultados y metas	7. Se obtiene resultados y metas con menor cantidad de materiales								✓		✓		✓	
		Equipos tecnológicos	8. Utiliza adecuadamente los equipos tecnológico que cuenta la institución								✓		✓		✓	
		Optimizar la eficiencia	9. Para optimizar la eficiencia delega tareas a las personas a su cargo								✓		✓		✓	

Firma del validador.....
Nombres y Apellidos.....Percy Orlando Rojas Medina
Grado Académico.....Doctor
DNI.....21548718
N° de Celular.....945906538
Fecha:.....22/02/2022

Anexo nº 04 (a)
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Variable: Sistema Integrado de Administración Financiera

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	14

Fuente: Información del encuesta y procesado con el programa SPSSV.22

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,811 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 28 de Febrero del 2022



.....
Validador
D.r Percy Orlando Rojas Medina

BASE DE DATOS D E LA VARIABLE SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

N°	ITESM1	ITESM2	ITESM3	ITESM4	ITESM5	ITESM6	ITESM7	ITESM8	ITESM9	ITESM10	ITESM11	ITESM12	ITESM13	ITESM14
1	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
2	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	5	2	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5
4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3
5	2	3	2	1	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4
6	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
7	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
8	4	3	5	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa: SPSSV.22.

Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1

Anexo nº 04 (b)
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Variable: Desempeño Laboral

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	09

Fuente: Información del encuesta y procesado con el programa SPSSV.22

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,839 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, 28 de Febrero del 2022



.....
Validador
D.r Percy Orlando Rojas Medina

BASE DE DATOS D E LA VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL

N°	ITESM1	ITESM2	ITESM3	ITESM4	ITESM5	ITESM6	ITESM7	ITESM8	ITESM9
1	3	3	4	4	3	4	3	3	3
2	4	4	4	5	5	5	5	4	5
3	5	5	3	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	3	3	4
5	5	5	3	3	5	4	3	2	5
6	4	4	3	4	4	4	3	4	4
7	3	4	4	4	4	3	4	4	4
8	4	5	4	5	5	5	5	5	4

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa: SPSSV.22.

Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1

ANEXO N° 05 EVIDENCIAS



CARTA DE PRESENTACION

Señor (a) Dr. Percy Orlando Rojas Medina

Presente

ASUNTO: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con Usted para expresarle mi saludo y asimismo hacer de su conocimiento que siendo exalumno Julio Gerardo Novoa Ortiz de la Universidad Privada de Pucallpa, requiero validar los instrumentos de investigación con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar el Título de Contador Público.

El título de mi proyecto de investigación es "El Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa - 2020" y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especialistas para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Ciencias Contables y Financieras y/o investigación.

El expediente de validación que le hago llegar aparte contiene:

- 1.- Matriz de Consistencia
- 2.- Instrumento de investigación
- 3.- Matriz de validación de instrumentos de investigación

[Handwritten signature]
21/02/2022

Expresándole nuestro sentimiento de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

[Handwritten signature]
.....
Bach. Julio Gerardo Novoa Ortiz

CARTA DE PRESENTACION

Señor (a) Mg. OSCAR NOVOA PALLARES

Presente

ASUNTO: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con Usted para expresarle mi saludo y asimismo hacer de su conocimiento que siendo exalumno Julio Gerardo Novoa Ortiz de la Universidad Privada de Pucallpa, requiero validar los instrumentos de investigación con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar el Título de Contador Público.

El título de mi proyecto de investigación es “El Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa – 2020” y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especialistas para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Ciencias Contables y Financieras y/o investigación.

El expediente de validación que le hago llegar aparte contiene:

- 1.- Matriz de Consistencia
- 2.- Instrumento de investigación
- 3.- Matriz de validación de instrumentos de investigación

Expresándole nuestro sentimiento de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente



.....
Bach. Julio Gerardo Novoa Ortiz

22-02-22

CARTA DE PRESENTACION

Señor (a) *Mg. Econ. Moderli Mas Delgado.*

Presente

ASUNTO: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO EXPERTOS

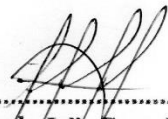
Me es muy grato comunicarme con Usted para expresarle mi saludo y asimismo hacer de su conocimiento que siendo exalumno Julio Gerardo Novoa Ortiz de la Universidad Privada de Pucallpa, requiero validar los instrumentos de investigación con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar el Título de Contador Público.

El título de mi proyecto de investigación es "El Sistema Integrado de Administración Financiera y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia en la Ciudad de Pucallpa - 2020" y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especialistas para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Ciencias Contables y Financieras y/o investigación.

El expediente de validación que le hago llegar aparte contiene:

- 1.- Matriz de Consistencia
- 2.- Instrumento de investigación
- 3.- Matriz de validación de instrumentos de investigación

Expresándole nuestro sentimiento de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente



.....
Bach, Julio Gerardo Novoa Ortiz



22-02-22

FOTOS CUANDO SE ESTA APLICANDO LA ENCUESTA

