



UPP

Universidad Privada de Pucallpa

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

TESIS

**Adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral
en los empleados de la gerencia territorial de Purús,
provincia de Purús, región Ucayali – 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

AUTOR:

Gilbert Jack Saldaña Rojas

ASESOR:

Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Desarrollo Organizacional

Sub línea de Investigación:

Inteligencia comercial e investigación de mercados

UCAYALI - PERÚ

2022

JURADO EVALUADOR



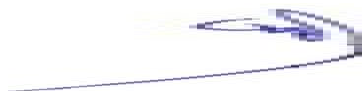
Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Presidente



Mg. Nora Inés Ríos Layche
Secretario



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Asesor

DEDICATORIA

A dios a mi familia por
ayudarme en cada decisión y
proyecto que emprendo y
comprender mis momentos
de ausencia a todos ellos
con mucho cariño

AGRADECIMIENTO

Dar gracias a primero a Dios por darme la vida, la salud y sabiduría para culminar este objetivo que es un peldaño más en mis metas trazadas de esta manera ser un ejemplo para mis familiares y amigos que cuando uno se propone algo lo consigue con perseverancias y constancia que uno pone en sus emprendimientos.

Agradecer a los docentes y directivos de la Universidad Privada de Pucallpa a mi asesor, el Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas, por sus orientaciones, consejos en el desarrollo de mi investigación, a la decana Mg. Lila Ramírez Zumaeta por su paciencia en explicarme y hacerme entender los pasos que conlleva el proceso de titulación y a los demás docentes de la UPP, por sus consejos, sugerencias para la mejora de mi trabajo de investigación.

Agradecer a mis amigos y compañeros trabajo de la gerencia territorial de Purús por su colaboración en el llenado de mi cuestionario de preguntas el cual fue vital e importante para el desarrollo de mi investigación.

A mis, familiares y amigos por aceptar y comprender mis momentos de ausencia en las diferentes reuniones familiares por estar dedicado a mi investigación.

Gilbert Jack Saldaña Rojas

CONSTANCIA DE DECLARACION JURADA

Yo Gilbert Jack Saldaña Rojas con DNI N° 0010305875, ex estudiante de la Universidad Privada de Pucallpa, de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la Escuela de Administración de Negocios, perteneciente, de la Universidad Privada de Pucallpa.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

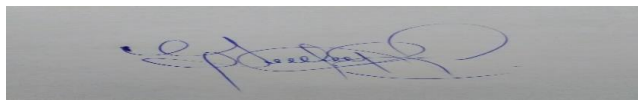
Soy autor de la tesis titulada: Adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali – 2021. El cual presento para optar: El título profesional de Licenciado en Administración y doy fe que.

1. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas decretadas por la Universidad Privada de Pucallpa y las normas APA.
2. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros u otras personas.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, manipulados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la autoría de la obra y/o invención presentada.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa 25 de enero del 2022



Bach. Gilbert Jack Saldaña Rojas
DNI: 00105875



**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE PUCALLPA
Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 13**

Pucallpa 04 de febrero del 2022

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: “ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA TERRITORIAL DE PURÚS, PROVINCIA DE PURÚS, REGION UCAYALI - 2021” perteneciente a los bachilleres: GILBER JACK SALDAÑA ROJAS.

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas

Escuela : Administración de Negocios

Asesor : Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **26,7%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señora Decana.

Atentamente,

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA/D

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación la adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali, 2021, el tipo de la investigación fue correlacional porque se buscó la relación que existe entre ambas variables, el diseño de la investigación fue no experimental transeccional porque no hubo manipulación de las variables en todo el estudio y el recojo de la información se realizó en un solo momento y el enfoque fue cuantitativo.

El método utilizado fue el deductivo pues se trabajó de lo general hasta llegar a conclusiones específicas; la técnica utilizada para la recolección de los datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, el cual consistió en la primera variable adquisición de bienes con 13 y la variable 2 productividad laboral con 9 preguntas, con una escala de valoración polinómica.

Los resultados de la investigación concerniente a la variable Adquisición de bienes y servicios de acuerdo a la tabla y figura 5, se observó el 80% de encuestados refieren que siempre existe una óptima Adquisición de bienes y servicios es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 20% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca. Y de la variable productividad laboral de la tabla y figura 9, se observa el 70% de encuestados refieren que siempre existe una correcta Productividad laboral en la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, seguido de 30% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

La Hipótesis general fue que las significancias de La adquisición de bienes y servicios se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021 por lo tanto, en la tabla N° 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,755$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0.01$, es decir es altamente significativo.

Por consiguiente, la conclusión en la presente investigación fue que la adquisición de bienes y servicios se relaciona significativamente con la

productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021

Palabras clave: Adquisición de bienes y Productividad laboral.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the relationship between the acquisition of goods and services and labor productivity in the employees of the Purús territorial management, Purús province, Ucayali region, 2021, the type of investigation was correlational because it sought the relationship that exists between both variables, the research design was non-experimental transactional because there was no manipulation of the variables throughout the study and the information was collected in a single moment and the approach was quantitative.

The method used was the deductive one, since it worked from the general to reach specific conclusions; the technique used for data collection was the survey and the instrument was the questionnaire, which consisted of the first variable acquisition of goods with 13 and variable 2 labor productivity with 9 questions, with a polynomial assessment scale.

The results of the investigation concerning the variable Acquisition of goods and services according to the table and figure 5, it was observed that 80% of respondents refer that there is always an optimal Acquisition of goods and services, that is, the established standards are applied correctly, followed by 20% level almost always and 0% almost never and never. And from the variable labor productivity of the table and figure 9, it is observed that 70% of respondents refer that there is always a correct labor productivity in the territorial management of Purús, province of Purús, followed by 30% level almost always and 0% almost never and never.

The general hypothesis was that the significance of the acquisition of goods and services is significantly related to labor productivity in the employees of the territorial management of Purús, province of Purús, Ucayali Region - 2021 therefore, in table No. 10, after Applying the Spearman statistical test, $r = 0.755$ high positive correlation and $p \text{ value} = 0.00 < 0.01$ are obtained, that is, it is highly significant.

Therefore, the conclusion in the present investigation was that the acquisition of goods and services is significantly related to labor productivity in the employees

of the Purús territorial management, Purús province, Ucayali Region – 2021.

Keywords: Acquisition of goods and labor productivity.

ÍNDICE

Portada	i
Jurado evaluador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Constancia de declaracion jurada	v
Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° ¡Error! Marcador no definido.	
Resumen	vii
Absract	ix
Índice	xi
Índice de tablas y figuras	xiii
Introduccion	xv
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del Problema	3
1.3. Formulación de objetivos de la investigación	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Delimitación del estudio	6
1.6. Viabilidad del estudio.	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes	8
2.2. Bases teóricas	16
2.3. Definición de términos básicos.....	23
2.4. Formulación de hipótesis	26
2.4.1. Hipótesis general.....	26

2.4.2. Hipótesis específicas	26
2.5. Variables.....	26
2.5.1. Definición conceptual de las variables.	26
2.5.1.1. Adquisición de bienes y servicios:	26
2.5.1.2. Productividad laboral:.....	27
2.5.2. Definición operacional de las variables.	27
2.5.3. Definición operacional de la variable	28
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	30
3.1. Diseño de la investigación.....	30
3.2. Población y muestra.....	31
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento.....	33
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.....	35
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	36
4.1. Resultados	36
4.2. Discusión.	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS.....	59
Anexo 1 Matriz de consistencia	60
Anexo 2 Instrumentos de aplicación	62
Anexo 3 Matrices de validación del instrumento.....	66
Anexo 4 Bases de datos de la confiabilidad de los instrumentos.....	74
Anexo 5 Base de datos del procesamiento de la información.....	77
Anexo 6 fotos	81

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tablas

Tabla 1 Gestión de Procesos de Contratación.....	36
Tabla 2 Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones.....	37
Tabla 3 Transparencia.....	38
Tabla 4 Eficiencia en la ejecución.....	39
Tabla 5 Variable 1 Adquisición de bienes y servicios	40
Tabla 6 Efectividad personal.....	41
Tabla 7 Asignación de funciones	42
Tabla 8 Capacitación de las normas.....	43
Tabla 9 Variable 2 Productividad laboral	44
Tabla 10 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables adquisición de bienes y servicios y productividad laboral	45
Tabla 11 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión gestión de procesos de contratación y la variable productividad laboral	46
Tabla 12 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión procedimiento de cobro y la productividad laboral.....	47
Tabla 13 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión transparencia y la variable productividad laboral.....	48
Tabla 14 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión eficiencia en la ejecución y la variable productividad laboral	49

Figuras

Figura 1 Gestión de Procesos de Contratación	36
Figura 2 Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones.....	37
Figura 3 Transparencia.....	38
Figura 4 Eficiencia en la ejecución	39
Figura 5 Variable 1 Adquisición de bienes y servicios	40
Figura 6 Efectividad personal	41
Figura 7 Asignación de funciones	42
Figura 8 Capacitación de las normas.....	43
Figura 9 Variable 2 Productividad laboral	44

INTRODUCCION

La presente investigación busco Determinar la relación la adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali, 2021, en este sentido se propone dar a conocer la adquisición de bienes y servicios y los cuales deben tener una productividad laboral confiable para su buena administración, el cual es la base para un funcionamiento.

El presente informe de tesis fue estructurado en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, se profundiza sobre el problema, su justificación, objetivos de la investigación y otros que se abordan para el correcto conocimiento del tema a investigar.

Capítulo II: El Marco Teórico, se trata de la fundamentación teórica; en la tesis se en la variable adquisición de bienes y servicios con 4 dimensiones y de la variable productividad laboral con tres dimensiones.

Capítulo III: La Metodología, contiene la metodología empleada para desarrollar el trabajo de investigación, como el diseño de estudio no experimental, transeccionales, tipo de estudio descriptivo correlacional, el esquema de la investigación, la población, la muestra, se define operativamente al instrumento de recolección de datos y se detalla las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del SPSSV22. En la discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática

La permanencia de una ley de contratación pública, con limitaciones de efectividad en las entidades públicas. Permite que los entes contratantes utilicen reglas dudosas y los participantes formales no participen en la licitación pública por la parcialización que malos empleados funcionarios tienen con los proveedores sin escrúpulos. Por tal motivo es necesario, es un interés mutuo que se modifique la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública para que esta sea más eficiente y no tenga efectos negativos en su aplicación en la Republica de Ecuador.

Los recursos públicos para la ejecución de obras y adquisición de bienes y servicios, sirven como elemento dinamizador de la economía local y nacional fomentando empleo, industria, asociatividad y redistribución de la riqueza; al utilizar estos mecanismos tecnológicos permiten socializar los requerimientos de las entidades contratantes y participación de mayor número de personas naturales y jurídicas en los procesos contractuales del Estado ecuatoriano. Los Sistemas de Contratación Pública en Ecuador se crearon con el objetivo de optimizar los procesos de compras del Sector Público, para lograr una adecuada administración de los fondos del Estado y reducir los riesgos de corrupción inherentes a la presencia de personal decisorio en los procesos de adquisición de bienes inmuebles por parte de entidades estatales en cuantías de menor y mayor tamaño. Todos los procesos de contratación pública necesariamente

tienen que estar abierto al público de la forma física y virtual, el cual daría mayor garantía al proceso y equidad a los participantes.

En la actualidad en nuestro país , los Órganos de Control Institucional de las Municipalidades, emiten informes con observaciones a la gestión logística, sobre todo en los Procesos de Selección para la Adquisición de Bienes y Servicios, específicamente en la Adjudicación Directa para obras y consultorías, que involucran el proceso de convocatoria, con registro de participantes, formulación y absolución de consultas y de observaciones, la integración de bases, la presentación de propuestas, la calificación y evaluación de propuestas y el otorgamiento de la buena pro. Cabe mencionar que, en las referidas etapas, habrá veces que aparezcan deficiencias, en cuanto a plazos, recursos.

Según Bocanegra, (2015). El Perú viene enfrentando un problema social afectando a la población menos protegida, manifestándose a través de una inadecuada prestación de servicios públicos, de obras y proyectos productivos, sobrevaluadas o con deficiencias técnicas con adquisiciones de bienes con precios sobre valorizados o entregados fuera de plazo que no atienden oportunamente las necesidades de la población; además, sin el cobro respectivo de penalidades por incumplimiento de contrato o resolución de los mismos, entre otros. Esta crisis social, es originada por un ineficiente e inadecuado desarrollo de los procesos de selección y de ejecución de los contratos de servicios, adquisición de bienes y ejecución de obras, por parte de los funcionarios de las organizaciones públicas. Según OSCE (2016) la metodología es como sigue: Procedimientos de selección Una Entidad puede contratar por medio de: Licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, selección de consultores individuales, subasta inversa electrónica y comparación de precios y los demás procedimientos de selección de alcance general que contemple el reglamento, los que deben respetar los principios que rigen las contrataciones y los tratados o compromisos internacionales que incluyan disposiciones sobre contratación pública. En la práctica generalmente este procedimiento no se cumple por la corrupción incrustada en todos los estamentos de las entidades públicas, el cual en si es un problema y flagelo principal en nuestro país.

Actualmente las instituciones públicas y privadas específicamente en nuestra región buscan cada vez desarrollar, motivar e incrementar la productividad de sus empleados. Pues se ha observado que la productividad personal de los empleados repercute en la productividad de la empresa. Uno de los principales factores que podrían estar influyendo en la productividad de los empleados es la efectividad personal, asignación de funciones y capacitación de las normas. De tal manera los empleados de la gerencia territorial de Purús para poder cumplir con sus funciones deben contar con una adquisición de bienes y servicios que debe ser y tener una gestión de procesos de contratación impecable una gestión de selección de proveedores y cotizadores equitativa y homogénea, ser transparentes y eficientes en el proceso de adquisición; siendo unas herramientas básicas e indispensables en esta gerencia territorial el cual se encuentra distante a la ciudad el cual es un costo agregado que reduce la calidad de la adquisición.

El problema principal de la presente investigación radica en mejorar los procesos de adquisiciones de bienes y servicios en lo que respecta al precio, la cantidad y calidad de las adquisiciones y el cual generen mayor desarrollo y productividad laboral en los empleados para el beneficio de la mayoría de los pobladores que realizan gestiones tramites de diferente índole pertenecientes a esta jurisdicción. El propósito de la presente investigación tiene como finalidad realizar adquisiciones de mayor calidad, precio y cantidad para la presente gerencia y a través del cual incremente la productividad laboral de los empleados en todas sus dimensiones.

1.2. Formulación del Problema

Problema general

¿Cómo se relaciona la adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali, 2021?

Problemas Específicos

¿De qué manera se relaciona la gestión de procesos de contratación y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021?

¿De qué manera se relaciona la gestión de selección de proveedores y cotizadores y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021?

¿De qué manera se relaciona la transparencia y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021?

¿De qué manera se relaciona la eficiencia en la ejecución y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021?

1.3. Formulación de objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar la relación la adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali, 2021

Objetivos Específicos

Determinar la relación de la gestión de procesos de contratación y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021

Determinar la relación de la gestión de selección de proveedores y cotizadores y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021

Determinar la relación de la transparencia y la productividad

laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021

Determinar la relación de la eficiencia en la ejecución y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021

1.4. Justificación de la investigación

Ñaupas. Mejía. Novoa. & Villagómez. (2013), narran que se fracciona en tres aspectos, estos son:

1.4.1. Justificación teórica

El presente proyecto de investigación se justificó teóricamente porque tuvo el propósito de establecer la relación teórica, conceptual existente entre las variables: Adquisición de bienes y servicios y productividad laboral. Por otra parte, se considera que con esta investigación se ampliarán las teorías conceptuales de estas variables de estudio, las cuales servirán de antecedente a futuras investigaciones similares.

1.4.2. Justificación práctica

La presente investigación se justificó prácticamente porque busca que a través de la adquisición de bienes y servicios de una manera: clara, oportuna y eficiente; aumentar la productividad laboral de los empleados de la gerencia territorial de Purús, el cual beneficiara a la población que comprenden la jurisdicción.

1.4.3. Justificación metodológica.

Se justificó metodológicamente porque utilizaremos el método deductivo a inductivo y viceversa, es decir vimos información general y luego comprobamos dicha información en cada uno de los clientes específicamente, también vimos información específica y luego sacamos

una conclusión general. El cual nos ayudara a desarrollar y aplicar nuevas técnicas e instrumento de recolección de datos.

1.4.4. Justificación social.

En el momento que la exploración va a solucionar dilemas comunitarios que dañan o ayudan a un conjunto colectivo.

En resumen, la justificación social la indagación favoreció a los empleados y población en general de la gerencia territorial de Purús, porque mientras la adquisición de bienes y servicios sea oportuna, rápida; los empleados aumentaran su productividad laboral beneficiando principalmente a los pobladores de la jurisdicción.

1.5. Delimitación del estudio

El presente trabajo de investigación se delimito de las siguientes maneras:

1.5.1. La presente investigación se delimito espacialmente porque se desarrollará en los ambientes de la Gerencia territorial de Purús, sito en la provincia de Purús y la coordinación de Purús ubicado en la ciudad de Pucallpa.

1.5.2. El presente trabajo de investigación se delimito temporalmente porque se realizará los meses de: setiembre, octubre, noviembre, diciembre, del año 2021.

1.5.3. La delimitación teórica del presente trabajo de investigación estuvo alineados a las variables de estudio que son: Adquisición de bienes y servicios y productividad laboral del cual se desagregara sus dimensiones e indicadores conceptuales de los que se convertirán en preguntas que se aplicaran en un cuestionario de preguntas de acuerdo a la escala de valoración coherente a las preguntas.

1.6. Viabilidad del estudio.

El presente trabajo de investigación se viabilizo de la siguiente manera:

1.6.1. La presente investigación se justificó técnicamente porque se han considerado todas las normativas del centro de investigación de esta casa de estudio, por ser actuales y enmarcadas en la nueva Ley Universitaria vigente.

1.6.2. La viabilidad ambiental del presente trabajo de investigación por tratarse de un proyecto de investigación correlacional y netamente académico no genero impacto ambiental negativo en ninguno de los componentes del ecosistema de nuestra región. Cabe mencionar que en la presente investigación utilizamos únicamente materiales degradables.

1.6.3. La evaluación financiera del presente trabajo de investigación, estuvo financiado íntegramente por el investigador Bach. Gilbert Jack Saldaña Rojas.

1.6.4. En la presente investigación en lo concerniente a lo social, se logró constituir un equipo de trabajo compacto entre los empleados, proveedores y habitantes de la jurisdicción de la gerencia territorial de Purús.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Núñez. (2016). *“La gestión de adquisición de bienes y servicios y su efecto en la ejecución presupuestaria en la subsecretaría zonal de Planificación 3 Centro”*. (Tesis de postgrado). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. En la presente investigación se llegó a emitir las siguientes conclusiones.

Que mediante el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la encuesta efectuada en la Subsecretaría Zonal de Planificación 3 Centro a los 25 servidores públicos que laboran en la institución se deduce que existe un efecto altamente significativo entre la gestión de adquisición de bienes y servicios en la ejecución presupuestaria en la Subsecretaría Zonal de Planificación 3 Centro, la misma que influye en la asignación de recursos para el siguiente ejercicio económico. Los distintos procesos administrativos con los que se está manejando la institución no son los más adecuados, contienen una serie de falencias que no permiten cumplir con los objetivos operativos de la entidad. Mediante la utilización de indicadores financieros y encuesta realizada en la institución se determinó que la Subsecretaria no alcanza el nivel óptimo de cumplimiento en la ejecución presupuestaria.

Álvarez; Freire; Gutiérrez. (2017). *Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas*. (Tesis de pregrado). Universidad

de concepción. Chile. En la presente Investigación se llegó a emitir las siguientes conclusiones.

Como se ha observado en la sección previa, la capacitación no tendría un efecto significativo sobre la productividad laboral de las empresas Chilenas, lo que representaría una discordancia con gran parte de la literatura revisada previamente, donde se esperaba que la capacitación tuviese un efecto positivo y significativo en la productividad laboral. Con el fin de justificar los resultados encontrados, se descubren diversos estudios que respaldan esta conclusión, y al parecer es un fenómeno común entre los países latinoamericanos. Méndez (2003), hace referencia a la mala ejecución de la capacitación, describiendo los pasos necesarios para aplicarla correctamente; identificando necesidades, teniendo una correcta planificación y logística de la misma, funcionarios escogidos adecuadamente, compromiso de la jefatura y el funcionario, calidad del tutor y finalmente se torna necesario realizar una evaluación de desempeño.

Por otra parte, para un estudio realizado en Perú, si bien se manifiesta que la capacitación tiene un impacto positivo en la productividad laboral de la empresa, ésta estaría perdiendo efectividad producto del alto nivel de rotación laboral que se produce en el país, dado que los empleados se capacitan y luego se trasladan a otra empresa, efecto de los cambios de la reforma laboral (Chacaltana & García, 2001), reformas que han sido aplicadas en diversos países de Latinoamérica, entre ellos Chile. 36 Un estudio realizado en el Caribe por Inter-American Development Bank mediante un modelo reducido, se modela la productividad en función de la innovación y la capacitación, donde se concluye que la capacitación no tiene un efecto significativo sobre la productividad, por tanto pudiendo no ser tan eficiente como en otras regiones (Mohan, Strobl & Watson, 2017). Sin embargo, explican que estos resultados deben tomarse con cautela, ya que no tienen en cuenta el sesgo de selección y endógeno. Al igual que el presente estudio y quedando como interrogante para futuras investigaciones.

2.1.2. A nivel nacional

Campos. (2020). *Adquisición de bienes y servicios y la calidad en la ejecución de los proyectos productivos del proyecto especial Alto Huallaga – 2018.* (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco. Huánuco. En la presente investigación se llegó a emitir las siguientes conclusiones.

Se determinó que la gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye significativamente en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga-2018, tal como se aprecia en las figuras 12, 1, 9, y 8 de la variable independiente y las figuras 15,13 y 17 de la variable dependiente. Relacionada con la adecuada aplicación de gestión de procesos de contratación, gestión de selección de proveedores y oportunidad de adquisiciones que deben efectuar el personal técnico-administrativo para una mejor calidad en la ejecución de proyectos productivos. Se determinó que la gestión de procesos de contratación influye de manera significativa y de manera negativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga2018, para lo cual se ha observado la figura 1, en donde el 53% del personal técnico considera que el proceso de licitación pública no se realiza de manera transparente y eficaz, lo que conlleva que la ejecución de los proyectos productivos del PEAH no se ejecutan eficazmente; tal como se puede observar en las figuras 13 y 15. Denotando así una gran preocupación por parte personal responsable de los procesos de selección, relacionado con las buenas prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas.

Se determinó que la gestión de selección de proveedores y cotizaciones influye de manera significativa y de manera negativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018, como podemos observar en la figura 9 donde el 53% del personal técnico consideran que no hay un cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios en el PEAH; tal como refleja en la figura 17. Demostrando así un bajo conocimiento por parte del personal de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones del Estado y su Reglamento. Se determinó que la oportunidad en las adquisiciones de bienes y servicios influye de manera significativa, pero

negativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018, como se puede verificar en la figura 8, en donde el 47% (minoría) calificaron bueno la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH, lo que perjudica en la ejecución de los proyectos del PEAH, como se muestra en la figura 17.

Cámara. (2018). *Adquisición de bienes, servicios y obras según percepción del personal de abastecimiento y patrimonio en Agro Rural, 2017.* (Tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú. En la presente investigación se llegó a emitir las siguientes conclusiones.

Primera. El 70% de los trabajadores de abastecimiento y patrimonio, perciben como aceptable el nivel de percepción de la situación actual de las adquisiciones de bienes, servicios y obras. Segunda. El 84% de los trabajadores de abastecimiento y patrimonio perciben como aceptable el nivel de percepción de la situación actual de la dimensión de transparencia. Tercera. El 46% de los trabajadores de abastecimiento y patrimonio perciben como buena ejecución el nivel de percepción de la situación actual de la dimensión de manejo administrativo.

Cuarta. El 60% de los trabajadores de abastecimiento y patrimonio perciben como aceptable el nivel de percepción de la situación actual de la dimensión de eficacia en la ejecución. Quinta. Se describe la situación actual que los trabajadores que trabajan bajo la modalidad de locación de servicio el 44% perciben como buena ejecución, sobre la adquisición de servicios, bienes y obras y sobre la dimensión transparencia el 60% perciben como buena ejecución, sobre la dimensión manejo administrativo, el 32% como aceptable y sobre la dimensión eficacia de la ejecución el 44% perciben como buena ejecución, a diferencia de los de CAS y del D. Leg. 728, quienes lo perciben como buena ejecución.

Muchica. (2016). *Los procesos de selección para la adquisición de bienes y servicios y su influencia en el nivel de observaciones de las acciones de control*

del órgano de control institucional de la municipalidad Alto de la Alianza año 2013. (Tesis de postgrado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna. En la presente investigación se llegó a emitir las siguientes conclusiones.

Conclusión general: Se han logrado determinar la eficiencia de la relación que existe entre los procesos de selección en la adquisición de bienes y servicios y su incidencia en el nivel de observaciones para fortalecer las acciones preventivas de control del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad de Alto de la Alianza, Año 2013. Conclusiones específicas: Primera Al verificar la eficacia de la relación que existe entre los procesos de selección para la adquisición de bienes y servicios y el nivel de indagaciones, se ha llegado a la conclusión que se deben garantizar las acciones correctivas de control del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad de Alto de la Alianza, Año 2013. Segunda Al determinar y analizar el grado de economía de la relación que existe entre los procesos de selección para la adquisición de bienes y servicios y el nivel de búsquedas, se concluye que se deben mejorar las acciones de seguimiento de control del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad de Alto de la Alianza, Año 2013. 90 Tercera Se ha llegado a concluir que al establecer la transparencia de la relación que existe entre los procesos de selección para la adquisición de bienes y servicios y el nivel de informaciones, es necesario continuar fortaleciendo las acciones de monitoreo del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Alto de la Alianza, Año 2013.

Altez; Parado. (2014). *Diseño de un sistema de control interno para optimizar los procesos de adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Acobamba.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú. En la presente investigación se llegó a emitir las siguientes conclusiones.

En el presente trabajo de investigación titulado "Diseño de un sistema de control interno para optimizar los procesos de adquisiciones de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Acobamba", se ha enfocado en la solución de muchos problemas importantes de carácter administrativo contable, gestión

municipal y específicamente en la optimización de los Procesos de Adquisiciones de Bienes y Servicios, mediante el empleo de un Sistema de Control Interno que se adecue a las necesidades esenciales y así corregir sus deficiencias que presenta la Municipalidad Provincial de Acobamba. Muchos de estos problemas que se ha tomado en consideración, no solo afecta a la Municipalidad Provincial de Acobamba, sino también a la mayoría de las municipalidades distritales de la Provincia de Acobamba. Por lo tanto, este trabajo es de mucha importancia para todas aquellas municipalidades que no cuentan con un adecuado Sistema de Control Interno, que les permita mejorar su sistema de gestión municipal y desarrollo de las funciones del área de abastecimientos. La falta de personal idóneo y suficiente dentro de la Municipalidad Provincial de Acobamba, es un problema fundamental porque limita la productividad en la elaboración de los Procesos de Adquisiciones de Bienes y Servicios que la Municipalidad contrata para la ejecución de obras públicas para el bienestar de la población. Se debe tomar en cuenta la capacitación del personal por parte de los funcionarios de la municipalidad, para que puedan cumplir con sus objetivos.

2.1.3. A nivel local

Reyna. (2020). *Productividad laboral en los empleados que laboran en la gerencia de acondicionamiento territorial de la municipalidad provincial de Coronel Portillo - Ucayali, 2020.* (Tesis de pregrado). Universidad Privada de Pucallpa. Ucayali. En la presente investigación se llegó a emitir los siguientes resultados y conclusiones.

Que el objetivo de la presente investigación fue describir la variable productividad laboral en los empleados que laboran en la gerencia de acondicionamiento territorial de la municipalidad provincial de Coronel Portillo – Ucayali 2021, el tipo de la investigación fue correlacional porque se buscó la relación que existe entre ambas variables, el diseño de la investigación fue no experimental transeccional porque no hubo manipulación de las variables en todo el estudio y el recojo de la información se realizó en un solo momento.

Los métodos utilizados fueron el inductivo porque se trabajó de lo específico a lo general; la técnica utilizada para la recolección de los datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, el cual consistió en 16 preguntas o ítems. El enfoque realizado fue cuantitativo. Los resultados de la investigación concerniente a la variable productividad laboral, de acuerdo a la tabla y figura 05, se observó que el 26,00% de encuestados refieren que casi siempre; 44,00% siempre, 18,00% casi nunca y 12,00% nunca han desarrollado productividad laboral. Se concluyó que la productividad laboral se desarrolla positivamente en los empleados de la gerencia de obras y desarrollo urbano de la municipalidad distrital de Manantay, 2020.

Vásquez. (2020). *Inteligencia emocional y productividad laboral en la empresa SOCOPUR – Ucayali, 2018.* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Ucayali. En la presente investigación se llegó a emitir las siguientes conclusiones.

La investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la productividad laboral en la empresa SOCOPUR – Ucayali, 2018. El diseño de la investigación fue no experimental de tipo descriptivo correlacional. La población fue de 93 y la muestra lo conformo 56 colaboradores que laboran en la empresa SOCOPUR de Ucayali, a quienes se aplicó el Test de Goleman (1995) y el test de productividad laboral. El tratamiento de los datos se realizó con el paquete estadístico para las ciencias sociales - SPSS versión 25. Las hipótesis fueron contrastadas mediante la prueba de correlación de Pearson de 0.629 Los resultados demuestran que el p-valor es mayor que el nivel de significancia (0.516), lo que indica que las variables se relacionan estadísticamente. Se concluye que existe relación entre la variable inteligencia emocional y la variable productividad laboral con sus dimensiones eficiencia, efectividad y eficacia que demuestran los empleados de la empresa SOCOPUR – Ucayali.

Amasifuen; Gonzales; mego. (2020). Gestión y optimización de los procesos de adquisiciones en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Pucallpa

2018. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. En la presente investigación se llegó a emitir las siguientes conclusiones.

Con respecto al análisis cómo influye la gestión y optimización de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2018, se concluye que el valor de correlación de Pearson es de 0,508 (positiva moderada), es significativa, es decir: La relación entre el análisis de gestión y optimización de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha 2018, es significativa a un nivel de 95% de confiabilidad. 2. Identificamos la influencia de la gestión en la planificación de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2018, concluyendo que el valor de correlación de Pearson es de 0,6 (correlación positiva moderada), es decir la influencia de gestión en la planificación de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha 2018, 2019, es significativa. a un nivel de 95% de confiabilidad. 3. Analizamos el dominio de la gestión en la organización de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2018 y se obtuvo como resultado que el valor de correlación de Pearson es de 0,403 (positiva moderada), es decir, el dominio de gestión en la organización de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha 2018, es 52 significativa, en el aspecto de la confiabilidad de alta calidad a un nivel de 95% de confiabilidad. 4. Determinamos la influencia de la gestión en la dirección de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2018 y se concluye que el valor de correlación de Pearson es de 0,1 (positiva muy baja), es decir, la influencia de gestión en la dirección de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha 2018, es significativa, en el aspecto de la confiabilidad de alta calidad a un nivel de 95% de confiabilidad. 5. Identificamos la influencia de la gestión en el control de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2018 y se concluye que el valor de correlación de Pearson es de 0,505 (positiva), es decir La influencia de gestión en el control de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha 2018, es significativa, en el aspecto de la confiabilidad de alta calidad a un nivel de 95% de confiabilidad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Adquisiciones de bienes y servicios (Variable N°1)

Las Contrataciones y Adquisiciones del Estado, es un proceso técnico a través del cual de la manera más adecuada y oportuna para el Estado, se efectúa la contratación de bienes, servicios, obras, consultoría, siguiendo un conjunto de acciones técnicas administrativas y jurídicas, requeridas por las dependencias integrantes, para el logro de sus objetivos y alcance de sus metas, teniendo en cuenta el presupuesto asignado. Así como también contiene las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contrataciones de bienes, servicios u obras y regula las obligaciones y derechos que deriven de los mismos (Aquipucho , 2015, p. 33).

Mediante Decreto Legislativo No. 1017 se aprobó la Ley de Contrataciones del Estado de igual forma mediante Decreto Supremo No. 184-2008-EF fue aprobado su Reglamento, luego modificado el 20 de setiembre del 2012 mediante Ley N° 29873, que modifica la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 1017 y su Reglamento (Aquipucho , 2015, pp. 33-34).

2.2.1.1. Gestión de procesos de contratación (dimensión 1)

Abusada (2012), involucra como elemento tácito la concepción genérica de contrato, solo que esta tiene la particularidad que por lo menos uno de los agentes participantes corresponde a una institución de la Administración Pública, donde la institución o entidad, en virtud de sus facultades que le confiere la ley ejerce su función administrativa para establecer un vínculo contractual con una o más entres privados y/o con una o más instituciones de la administración pública. (p.23)

Licitación pública (Indicador 1)

Procedimiento administrativo por el que un Organismo o Entidad pública invita a los interesados, para que, sujetándose a las condiciones de las bases, formulen ofertas de entre las cuales la Entidad sin tener en consideración factores de afecto, interés o

cualquier motivación subjetiva seleccionará y aceptará la oferta que cumpla todos los requisitos y sea la más favorable para la Entidad tomando en cuenta los factores de tiempo, costo y calidad. (Pastrana, 2015)

Concurso público (Indicador 2)

Ley de Contratación del Estado (2019), Concurso se define como un procedimiento que consistente en la invitación privada o pública a potenciales interesados para que presenten ofertas técnicas y económicas para la adjudicación de contratos de consultoría, sujetándose a los términos de referencia y demás condiciones establecidas por el órgano responsable de la contratación.

Seguimiento y control (Indicador 3)

Es un proceso básico y su eficacia dependerá del diseño no perdiendo de vista los objetivos independientemente de la actividad de que se trate o de la zona de la organización. (Ley de Contratación del Estado, 2019)

2.2.1.2. Gestión de selección de proveedores y cotizadores (dimensión 2)

Los proveedores son todos aquellos que suministran a la empresa los bienes y servicios necesarios para ejercer su actividad y con ellos, se establece una relación de compra. Esta relación entre la empresa compradora y el proveedor debe fijar las condiciones de todas las operaciones de compra que son: los bienes y servicios concretos y específicos, objeto de suministro, la cantidad, las fechas de entrega, el precio por oportunidad. Posibles descuentos, rappels y la forma y plazo de pago. (Herrero ,2012 p. 101).

Precios del mercado (Indicador 1)

Es una referencia que señala hasta donde estarán los consumidores de ese mercado dispuestos a pagar por el producto en cuestión y, simultáneamente, desde qué cantidad de dinero partirán los productores para comercializarlo. (Herrero ,2012)

Calidad del producto (Indicador 2)

Calidad equivale a cero defectos, calidad es hacerlo bien a la primera, calidad es la conformidad a unos requisitos previos, etc. Cosa que en los servicios, evidentemente, no siempre es posible. Por ejemplo, podemos recordar en lo que atañe a este tema de los errores como: las equivocaciones son una parte crítica de todo servicio. Por mucho que se esfuercen, incluso las mejores empresas de servicios no puedes evitar el ocasional vuelo con retraso. El hecho es que en los servicios, prestados a menudo en presencia de clientes, los errores son inevitables. (Duque, 2009)

Experiencia (Indicador 3)

Amengual (2007) Es el experimento, la comprobación de nuestros conocimientos por vía de laboratorio o mediante la observación de los fenómenos en la realidad circundante. En filosofía, la experiencia es interpretada en forma materialista y en forma idealista. (p.56)

Cumplimiento de la ley (Indicador 4)

Ortega, J., Rodríguez-Antolín, B (2003) es una regla u ordenación del comportamiento humano dictado por la autoridad competente del caso, con un criterio de valor y cuyo incumplimiento lleva a una sanción. Generalmente, impone deberes y confiere derechos. Se trata de una regla o precepto de carácter obligatorio, emanado de una autoridad normativa legitimizada, la cual tiene por objeto regular las relaciones sociales o la conducta del hombre que vive en sociedad.

2.2.1.3. Transparencia (dimensión 3)

Es un término procedente del latín medieval *transparentia*, procedente a su vez del término *transparentem*, participio de *transparere* o “mostrar luz a través de”. Del latín *trans*, a través, y *parens*, -entis, que aparece (RAE, 2012), el sentido figurativo de “fácil de ver a través de” se atestigua por primera vez en la década de 1590 (Bonsón, Escobar y Flores 2006)

Información clara (Indicador 1)

Chiavenato (2006), información es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones

Información oportuna (indicador 2)

Czinkota y Kotabe la información "consiste en datos seleccionados y ordenados oportunos.

Equidad (Indicador 3)

Es otorgar a cada quien lo que le corresponde. Así, equidad implica tratar igual a los iguales y diferente a los desiguales en la proporción de esa desigualdad. (Aristóteles, 1973).

2.2.1.4. Eficiencia en la ejecución (dimensión 4)

Decreto Legislativo N°1252 (2020), donde menciona que comprende todas aquellas actividades, procesos y recursos públicos empleados para llevar a cabo una inversión con la finalidad de prestar servicios y provisionar infraestructuras para contribuir con el crecimiento del país

Tiempo establecido de entrega (Indicador 1)

Es el tiempo que transcurre entre el pedido del cliente y la llegada del producto al cliente final. (Vives, 2011)

Bienes en buen estado (Indicador 2)

Salinas, Navarro (2015) Los bienes públicos son aquellos que el mercado por sí solo es incapaz de proporcionar, pero que son fundamentales en la sociedad y que, por lo tanto, el Estado debe intervenir para velar porque sean proveídos adecuadamente.

Servicios oportunos (Indicador 3)

Alcaraz y Martinez (2012) la calidad del servicio es garantizar la atención y cuando se realiza esto nos transformamos en organizaciones eficaces ya que presentamos ambas cláusulas irremplazables de interrogar y atender, se debe permanecer con toda la organización en pie ya que también son participes de esto y conjuntamente la organización tiene un gran papel fundamental para mejorar los resultados que se requiere la capacidad de todos los colaboradores

2.2.2. Productividad laboral (variable 2)

Es un mecanismo para alcanzar una mayor competitividad, siempre y cuando se deriven de mejoras en los procesos productivos y en los indicadores de gestión de los trabajadores, así como de la introducción de innovaciones que fortalezcan incrementos en el valor agregado (Garay, 1998).

Efectividad personal (dimensión 1)

Es fomentar el desarrollo de todas las personas y organizaciones en un mundo donde se producen centenares de cambios por minuto y momentos inesperados. Es por ello que las personas necesitamos una mayor competitividad tanto en el mundo laboral como en el personal. (Covey, 1989).

Eficacia al realizar las actividades (Indicador 1)

Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera (RAE, 2001). Capacidad de una organización para lograr los objetivos, incluyendo la eficiencia y factores del entorno (Fernández Rios y Sánchez, 1997).

Eficacia en la utilización de los recursos (Indicador 2)

Chiavenato (2006) está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas con la utilización apropiada de los recursos. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado

Eficacia en la solución de problemas (Indicador 3)

Kempa (1986) consideran que la resolución de problemas constituye un proceso mediante el cual se elabora la información en el cerebro del sujeto que los resuelve; dicho proceso requiere el ejercicio de la memoria de trabajo así como de la memoria a corto y largo plazo, e implica no sólo la comprensión del problema sino la selección y utilización adecuada de estrategias que le permitirán llegar a la solución.

Asignación de funciones (Dimensión 2)

Chiavenato (2006) Potestad de la Administración para adjudicar funciones adicionales, que por su naturaleza puedan ser desempeñadas por empleados vinculados a cargos de la planta de personal de la entidad, sin que se transforme el empleo de quien las recibe.

Responsabilidades específicas (Indicador 1)

Chiavenato (2006) se entiende aquellas que son propias del trabajo para el cual fue contratado el dependiente y que las caracteriza y distingue de otras labores; por "funciones alternativas" dos o más funciones específicamente convenidas, las cuales pueden realizarse unas luego otras, repitiéndose sucesivamente, y por "funciones complementarias" aquellas que estando expresamente convenidas,

sirven para complementar o perfeccionar la o las funciones específicamente encomendadas.

Trabajo bajo presión (Indicador 2)

Herrera (2012) el trabajo bajo presión puede ser entendido como aquel trabajo que se realiza bajo condiciones adversas de tiempo o de sobrecarga de tareas, y que demanda mantener la eficiencia y no cometer más errores de lo habitual. Casi siempre se da en la mayoría de organizaciones. (p.22).

Evaluación continua (Indicador 3)

Es una forma de valorar progresivamente el proceso que permite la retroalimentación mediante un seguimiento individualizado a los trabajadores por partes de los jefes (Cerdeja Gutiérrez 2003)

2.2.2.3. Capacitación de las normas (dimensiones 3)

Sileceo Aguilar, 2004) “Los desafíos en el siglo XXI, en lo humanitario y en lo técnico, presionan a las instituciones estatales y particulares a tener un nuevo estudio práctico relacionado a la ocupación de formación y progreso del recurso humano. El aprendizaje es una herramienta que ilustra y especifica constantemente, y ubica en coyuntura de aptitud y talento humano igualmente que la incapacidad del personal no podrá excluir en métodos autoritarios, pero si disminuir persuasivamente el avance del talento humano en sus diferentes expresiones que accede una modernización habitual de ilustraciones”.

Virtual (Indicador 1)

Levy (1997), ilustra el tema de lo virtual como «fuera de ahí».

La imaginación, la memoria, el conocimiento y la religión son vectores de virtualización que nos han hecho abandonar el «ahí» mucho antes que la informatización y las redes digitales.

Semipresencial (Indicador 2)

Llorente (2010) hablar de esta modalidad implica saber que esto no surge de la nada y que, como modelo formativo, para su comprensión debemos acudir a sus orígenes y a la comprensión.

Presencial (Indicador 3)

Es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional es explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias. (Jaramillo, 2019)

2.3. Definición de términos básicos

1. Calidad del producto

Calidad equivale a cero defectos, calidad es hacerlo bien a la primera, calidad es la conformidad a unos requisitos previos, etc. Cosa que en los servicios, evidentemente, no siempre es posible. Por ejemplo, podemos recordar en lo que atañe a este tema de los errores como: las equivocaciones son una parte crítica de todo servicio. Por mucho que se esfuercen, incluso las mejores empresas de servicios no puedes evitar el ocasional vuelo con retraso. El hecho es que en los servicios, prestados a menudo en presencia de clientes, los errores son inevitables. (Duque, 2009).

2. Concurso público

Ley de Contratación del Estado (2019), Concurso se define como un procedimiento que consistente en la invitación privada o pública a potenciales interesados para que presenten ofertas técnicas y económicas para la adjudicación de contratos de consultoría, sujetándose a los términos de referencia y demás condiciones establecidas por el órgano responsable de la contratación.

3. Cumplimiento de la ley

Ortega, J., Rodríguez-Antolín, B (2003) es una regla u ordenación del comportamiento humano dictado por la autoridad competente del caso, con un criterio de valor y cuyo incumplimiento lleva a una sanción. Generalmente, impone deberes y confiere derechos. Se trata de una regla o precepto de carácter obligatorio, emanado de una autoridad normativa legitimizada, la cual tiene por objeto regular las relaciones sociales o la conducta del hombre que vive en sociedad.

4. Experiencia

Amengual (2007) Es el experimento, la comprobación de nuestros conocimientos por vía de laboratorio o mediante la observación de los fenómenos en la realidad circundante. En filosofía, la experiencia es interpretada en forma materialista y en forma idealista. (p.56)

5. Evaluación continúa

Es una forma de valorar progresivamente el proceso que permite la retroalimentación mediante un seguimiento individualizado a los trabajadores por partes de los jefes (Cerdeira Gutiérrez 2003)

6. Licitación pública

Procedimiento administrativo por el que un Organismo o Entidad pública invita a los interesados, para que, sujetándose a las condiciones de las bases, formulen ofertas de entre las cuales la Entidad sin tener en consideración factores de afecto, interés o cualquier motivación subjetiva seleccionará y aceptará la oferta que cumpla todos los requisitos y sea la más favorable para la Entidad tomando en cuenta los factores de tiempo, costo y calidad. (Pastrana, 2015).

7. Precios del mercado

Es una referencia que señala hasta donde estarán los consumidores de ese mercado dispuestos a pagar por el producto en cuestión y, simultáneamente, desde qué cantidad de dinero partirán los productores para comercializarlo. (Herrero ,2012)

8. Responsabilidades específicas

Chiavenato (2006) se entiende aquellas que son propias del trabajo para el cual fue contratado el dependiente y que las caracteriza y distingue de otras labores; por "funciones alternativas" dos o más funciones específicamente convenidas, las cuales pueden realizarse unas luego otras, repitiéndose sucesivamente, y por "funciones complementarias" aquellas que estando expresamente convenidas, sirven para complementar o perfeccionar la o las funciones específicamente encomendadas.

9. Seguimiento y control

Es un proceso básico y su eficacia dependerá del diseño no perdiendo de vista los objetivos independientemente de la actividad de que se trate o de la zona de la organización. (Ley de Contratación del Estado, 2019).

10. Trabajo bajo presión

Herrera (2012) el trabajo bajo presión puede ser entendido como aquel trabajo que se realiza bajo condiciones adversas de tiempo o de sobrecarga de tareas, y que demanda mantener la eficiencia y no cometer más errores de lo habitual. Casi siempre se da en la mayoría de organizaciones. (p.22).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La adquisición de bienes y servicios se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021

2.4.2. Hipótesis específicas

La gestión de procesos de contratación se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

La gestión de selección de proveedores y cotizadores se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

La transparencia se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

La eficiencia en la ejecución se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021

2.5. Variables.

2.5.1. Definición conceptual de las variables.

2.5.1.1. Adquisición de bienes y servicios:

Las Contrataciones y Adquisiciones del Estado, es un proceso técnico a través del cual de la manera más adecuada y oportuna para el Estado, se efectúa la contratación de bienes, servicios, obras, consultoría, siguiendo un conjunto de acciones técnicas administrativas y jurídicas, requeridas por las dependencias integrantes, para el logro de sus objetivos y alcance de sus metas, teniendo en cuenta el presupuesto asignado. Así como también contiene las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contrataciones de bienes, servicios u obras y regula las obligaciones y derechos que deriven de los mismos (Aquipucho , 2015, p. 33).

2.5.1.2. Productividad laboral:

Es un mecanismo para alcanzar una mayor competitividad, siempre y cuando se deriven de mejoras en los procesos productivos y en los indicadores de gestión de los trabajadores, así como de la introducción de innovaciones que fortalezcan incrementos en el valor agregado (Garay, 1998).

2.5.2. Definición operacional de las variables.

2.5.2.1. Adquisición de bienes y servicios

Es mediante la compra o adquisición de bienes o servicios, normalmente sujeta al pago de un precio, que los consumidores entramos en contacto con los empresarios y profesionales que nos los facilitan a cambio del precio pactado

2.5.2.2. Productividad laboral

La productividad laboral es una medida de eficiencia en el trabajo. La cual mide la eficiencia de una persona, de un equipo, o una maquinaria, en la conversión de insumos en productos útiles.

2.5.3. Definición operacional de la variable

2.5.3.1. Variable 1 Adquisición de bienes y servicios

Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems	Escala de medición
			Contenido	
Gestión de Procesos de Contratación	Licitación pública	01	¿Las licitaciones públicas para los acreedores en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP, se realizan de manera transparente?	Ordinal
	Concurso público	02	¿Los concursos públicos en la adquisición de bienes y servicios realizados por la GTP, a los acreedores se realizan legalmente?	
	Seguimiento y control	03	¿El seguimiento y control en la adquisición de bienes y servicios de la GTP, a los acreedores son continuas?	
Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones	Precios del mercado	04	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores a precios del mercado actual en todo momento?	1.Nunca 2.Casi nunca 3.Casi siempre 4. Siempre
	Calidad del producto	05	¿La GTP, realiza cotizaciones a los acreedores en la adquisición de bienes y servicios buscando la calidad del producto en todo momento?	
	Experiencia	06	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores con los empleados de mayor experiencia en todo momento?	
	Cumplimiento de la ley	07	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores estrictamente, bajo el cumplimiento de las leyes emanadas en todo momento?	
Transparencia	Información clara	08	¿La información es clara para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	4. Siempre
	Información oportuna	09	¿La información es oportuna para los proveedores en todo en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	
	Equidad	10	¿Hay equidad en todo momento para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	
Eficiencia en la ejecución	Tiempo establecido de entrega	11	¿La entrega de los productos se realiza en el tiempo establecido por parte de los proveedores en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	4. Siempre
	Bienes en buen estado	12	¿Los proveedores entregan productos en buen estado en las adquisiciones de bienes y servicios realizados a la GTP?	
	Servicios oportunos	13	¿Los proveedores de la GTP entregan sus servicios oportunos en las adquisiciones de bienes y servicios realizados en esta institución?	

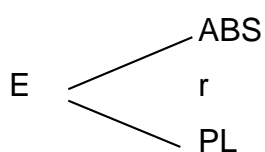
2.5.3.2. Variable 2 Productividad laboral

Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems	Escala de medición
			Contenido	
Efectividad personal	Tiempo establecido de entrega	01	¿La información es clara para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	Ordinal
	Bienes en buen estado	02	¿La información es oportuna para los proveedores en todo en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	
	Servicios oportunos	03	¿Hay equidad en todo momento para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	
Asignación de funciones	Responsabilidad des específicas	04	¿Los empleados tienen responsabilidades específicas en la licitación de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. Casi siempre 4. Siempre
	Trabajo bajo presión	05	¿Los empleados trabajan a presión en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	
	Evaluación continua	06	¿Los empleados tienen evaluaciones continuas en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	
Capacitación de las normas	Virtual	07	¿Los empleados tienen capacitaciones virtuales en la licitación de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	4. Siempre
	Semipresencial	08	¿Los empleados tienen capacitaciones semivirtuales en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	
	Presencial	09	¿Los empleados tienen capacitaciones presenciales en las licitaciones de las adquisiciones de bienes y servicios en la, GTP?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

La investigación se considerará un diseño no experimental, transeccional correlacional como hace referencia Sánchez y Reyes (2002). La investigación es no experimental cuando no se manipula ninguna de las variables, seguido de transeccional por que se aplica el instrumento de investigación un solo momento y correlacional se orienta a determinar el grado de relación existente entre dos o más variables de estudio. El diseño es:



Donde:

M = Empleados de la Gerencia Territorial de Purús.

ABS = Adquisición de bienes y servicios

r = Relación

PL = Productividad laboral

El presente trabajo de investigación es de tipo aplicada, porque tiene como finalidad la resolución de problemas prácticos inmediatos en un

orden de transformar los contextos, el enfoque de la investigación es cuantitativo..

3.2. Población y muestra

Población:

La totalidad de la población es el total de los empleados.

N°	GERENCIA	APELLIDOS Y NOMBRES	REGIMEN LABORAL	NIVEL	CARGO
01	Gerencia territorial de Purús	LOPEZ MARQUEZ FRANCISCO SERGIO	276	F-5	Director Programa Sectorial IV (gerente)
02		HUAYLLAWA VILLACREZ JANA FRANCI	276	F3	Director Programa Sectorial II (asesor)
03		CHUQUILLANQUI SILVA MARLOND CARLOS	276	F3	Director Programa Sectorial II (infraestructura)
04		ALIAGA TAFUR RAFAEL	276	F3	Director de sistema administrativo II (planilla)
05		RIOS ALVAREZ GLADYS PETITH	276	F3	Director de sistema administrativo II (Admin)
06		LINO ZEBALLOS KAREN	276	F3	Director de sistema administrativo II (DSYRN)
07		MUNOZ VELA VICTOR ALBERTO	276	SPA	Ingeniero IV (contratado)
08		CHANG SALDAÑA RODNEY	276	SPA	Ingeniero IV (contratado)
09		ARRIETA FIGUEROA MARIA DIONICIA	276	SPB	Especialista en finanzas I (nombrado)
10		GUILBERT ROJAS EMILIO JOSE	276	SPB	Especialista administrativo II (nombrado)
11		PEREZ RIOS MARIA AUDELICIA	276	SPB	Tesorera I (nombrado)
12		PISCO DAHUA CARLOS	276	STA	Prog. de sistemas PAD (nombrado)
13		ACOSTA RICOPA JUAN	276	STA	Técnico administrativo II (nombrado)
14		RAMIREZ DORIA RAFAEL	276	STA	Tecnico agropecuario II (nombrado)
15		LA TORRE ALEGRIA JHONY	276	STA	Técnico administrativo I (nombrado)
16		RIVA PEREZ FRANCISCO LUIS	276	STB	Operador de maquina industrial I (nombrado)
17		SALDAÑA SALAS JHONY HENRY	276	STA	Técnico administrativo II (nombrado)
18		PEREZ ARANCIBIA DEISSY AURORA	276	STA	Secretaria V (Nombrado)
19		OROCHO GUZMAN JUAN	276	STA	Técnico administrativo II (nombrado)
20		PORTOCARRERO TANANTA DORIS R	276	STA	Secretaria V (Nombrado)
21		GULLEN ANCCO PEDRO	276	STB	Técnico en seguridad I (Nombrado)
22		DIAZ SIFUENTES ARMANDO	276	STB	Chofer II (nombrado)
23		CORDERO DEL AGUILA EMMA	276	STB	Secretaria IV (Nombrado)
24		SILVA SANDOVAL LEDITH LAURA	CAS		Secretaria (Contratado)
25		FACHIN SEBASTIAN FAVIO ELY	CAS		Asistente administrativo (contratado)
26		ZAJAMI ARIMUYA MARIO	CAS		Ayudante de almacén
27		CHU ARISTA MARTHA EDITH	Prestadores de servicio		Secretaria
28		DIAZ GONZALES OMAR	Prestadores de servicio		Evaluador de proyecto
29		SALDAÑA ROJAS JACK GILBERT	Prestadores de servicio		Apoyo administrativo
30		SINTI AMASIFUEN GERSON	Prestadores de servicio		Apoyo de vigilancia
31		VALDERRAMA NUÑEZ XIMENA	Prestadores de servicio		Personal de apoyo
32		CAPCHA ROMERO ITALO	Prestadores		Apoyo en vigilancia

			de servicio		
33		RODRIGUEZ YNIPE ALEJANDRO	Prestadores de servicio		Encargado de maestranza
34		TORRES RAMIREZ CINTHYA ESPHANY	Prestadores de servicio		Apoyo administrativo
35		GONZALES MURRIETA JHAN	Prestadores de servicio		Especialista en salud ocupacional
36		JIMENA SALINAS JENA	Prestadores de servicio		Jefa (proyecto de nutrición)
37		MUNOZ NARCIZO MANUELA VIOLETA	Prestadores de servicio		Supervisora (proyecto de nutrición)
38		TUANAMA TAMGOA ROY RENZO	Prestadores de servicio		Nutricionista (proyecto de nutrición)
39		LOZANO PEREZ MANUEL RAYAN	Prestadores de servicio		Apoyo en temas sociales (proyecto de nutrición)
40		CHAVEZ ZAMORA JUAN JOSE	Prestadores de servicio		Agrónomo (proyecto de nutrición)
41		MINAURO SALAS ELVIS LUNA	Prestadores de servicio		Técnico agropecuario (proyecto de nutrición)
42		RICOPA ZAJAMI AQUILES	Prestadores de servicio		Especialista en salud (proyecto de nutrición)
43		CASTILLO AMANCIO FREDY	Prestadores de servicio		Motorista 1 (proyecto de nutrición)
44		CAPITAN QUIRINO DAVID	Prestadores de servicio		Motorista 2 (proyecto de nutrición)
45		PINEDO MOICO ORLANDO	Prestadores de servicio		Traductor 1 (proyecto de nutrición)
46		LOJA GUERRA LELY DANIELA NANCY	Prestadores de servicio		Personal de apoyo (proyecto de nutrición)
47		AMPUERO TORRES NANCY ROXANA	Prestadores de servicio		Personal de apoyo (proyecto de nutrición)
48		ISHUIZA GONZALES RODBER	Prestadores de servicio		Técnico Agrónomo (proyecto de nutrición)
49		CAPITAN RETAUZA MANUEL	Prestadores de servicio		Traductor 2 (proyecto de nutrición)
50		FASABI GOÑY SAUL	Prestadores de servicio		Ingeniero Agrónomo - Supervisor (proyecto de nutrición)

Resumen de los trabajadores de la Gerencia Territorial de Purús

- Personal nombrado y contratado = 23
- CAS – Contratado = 03
- Prestadores de servicio (Personal administrativo) = 09
- Prestadores de servicio (Proyecto de nutrición) = 15

Total de personas de la Gerencia Territorial de Purús = **50**

Muestra:

Sierra (1988), señala que la muestra es parte representativa de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado. El tipo de muestreo que se utilizará es aleatorio simple no probabilístico.

Resumen de los trabajadores de la Gerencia Territorial de Purús

- | | | |
|---|---|----|
| • Personal nombrado y contratado | = | 23 |
| • CAS – Contratado | = | 03 |
| • Prestadores de servicio (Personal administrativo) | = | 09 |
| • Prestadores de servicio (Proyecto de nutrición) | = | 15 |

Total de personas de la Gerencia Territorial de Purús	=	50
---	---	-----------

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica que se utilizará será la encuesta. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), persigue indagar la opinión que tiene un sector de la población sobre determinado problema.

Instrumentos

El instrumento que se utilizará será el cuestionario. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es el conjunto de preguntas formuladas por escrito a ciertas personas para que opinen sobre un asunto.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de juicio de expertos mediante “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister. Ver Anexo 3.

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Magister	Lila Ramírez Zumaeta	Aplicable
2	Magister	Saúl Tobar Yachachi	Aplicable
3	Doctor	Percy Orlando Rojas Medina	Aplicable

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad, con el software SPSS versión 25. Los valores alfa de Cronbach están entre: 0 – 0.5 No confiable; 0.5 – 0.7 Confiable y 0.7 – 1.0 Altamente confiable (Aguirre, 2015, p.4).

La Prueba Piloto fue aplicada a 50 empleados que laboran en la Gerencia Territorial de Purús, en la primera variable de adquisición de bienes y servicios se obtuvo un Coeficiente Alfa de Cronbach de: 0,956 (Altamente confiable), para la segunda variable se obtuvo un Coeficiente Alfa de Cronbach de: 0,723 (Altamente confiable).

Aquisición de bienes y servicios (variable 1)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	13

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	50	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

```
RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Productividad laboral (variable 2)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,723	9

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	50	83,3
Excluido ^a	10	16,7
Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

```
RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Los datos de las encuestas se transformaron en una data, la misma que aplicando el programa SPSS y Excel, se obtuvo tablas y gráficos estadísticos correspondientes a las preguntas planteadas.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Se procesa las encuestas a través del programa SPSS V22 Excel y se presenta resultados en tablas y figuras de las variables y dimensiones en estudio

Tabla 1 Gestión de Procesos de Contratación

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	0	0
	Casi nunca	0	0
	Casi siempre	11	22
	Siempre	39	78
	Total	50	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

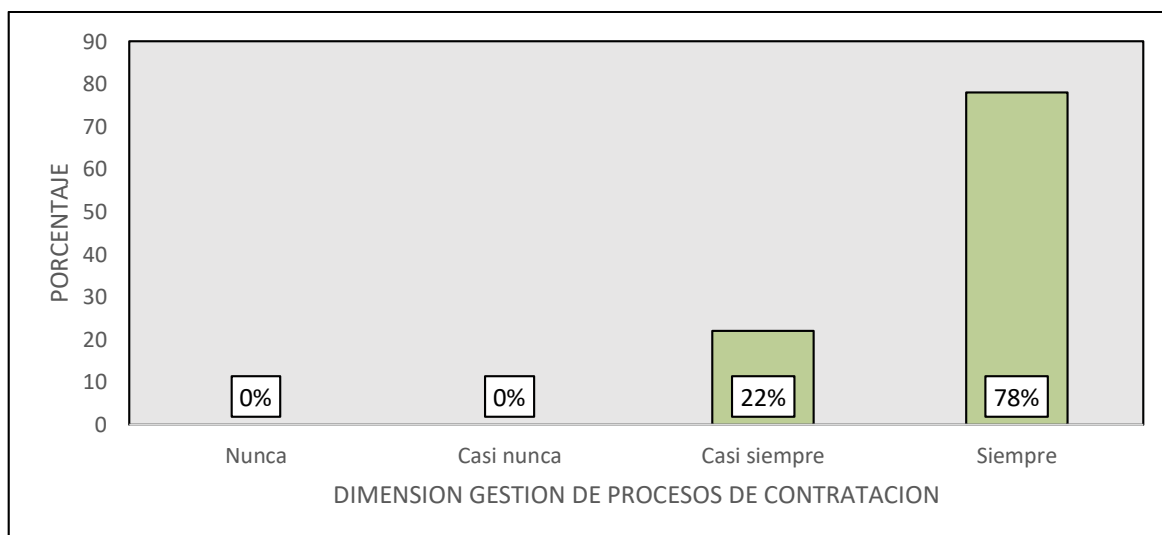


Figura 1 Gestión de Procesos de Contratación

Interpretación De la tabla y figura N°01 se observa que el 78% de encuestados

refieren que siempre existe una Gestión de Procesos de Contratación es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, cumplimiento de objetivos trazados, seguido de 22% nivel casi siempre, 0% casi nunca y nunca.

Tabla 2 Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	0	0
	Casi nunca	0	0
	Casi siempre	6	12
	Siempre	44	88
	Total	50	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

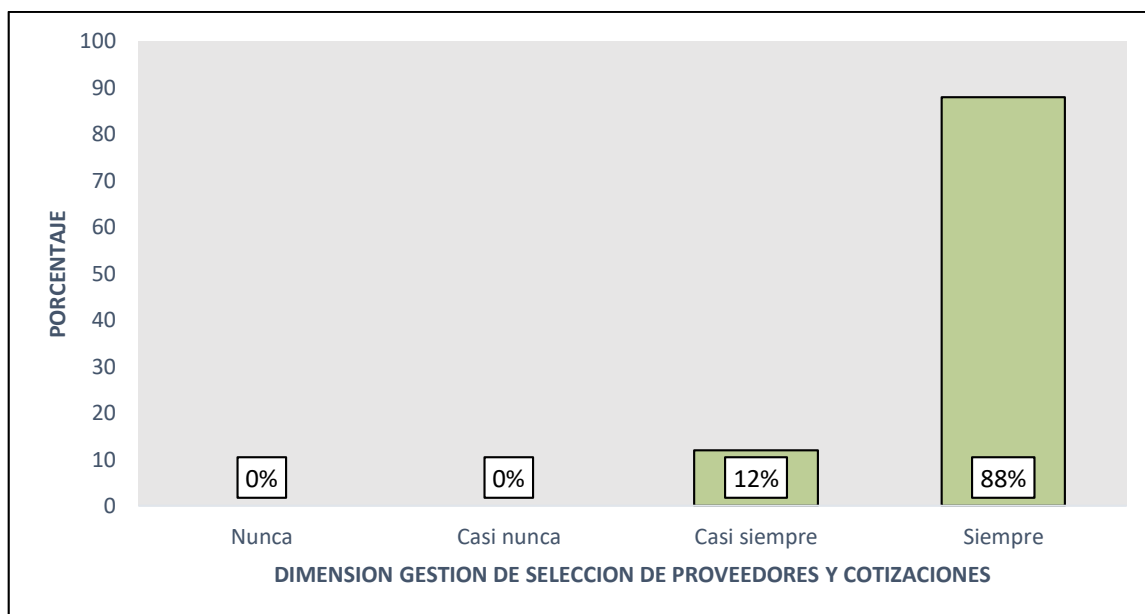


Figura 2 Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones

Interpretación De la tabla y figura N°02 se observa que el 88% de encuestados refieren que siempre existe una Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones se utilizan técnicas de control es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 12% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

Tabla 3 Transparencia

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	0	0
	Casi nunca	0	0
	Casi siempre	10	20
	Siempre	40	80
	Total	50	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

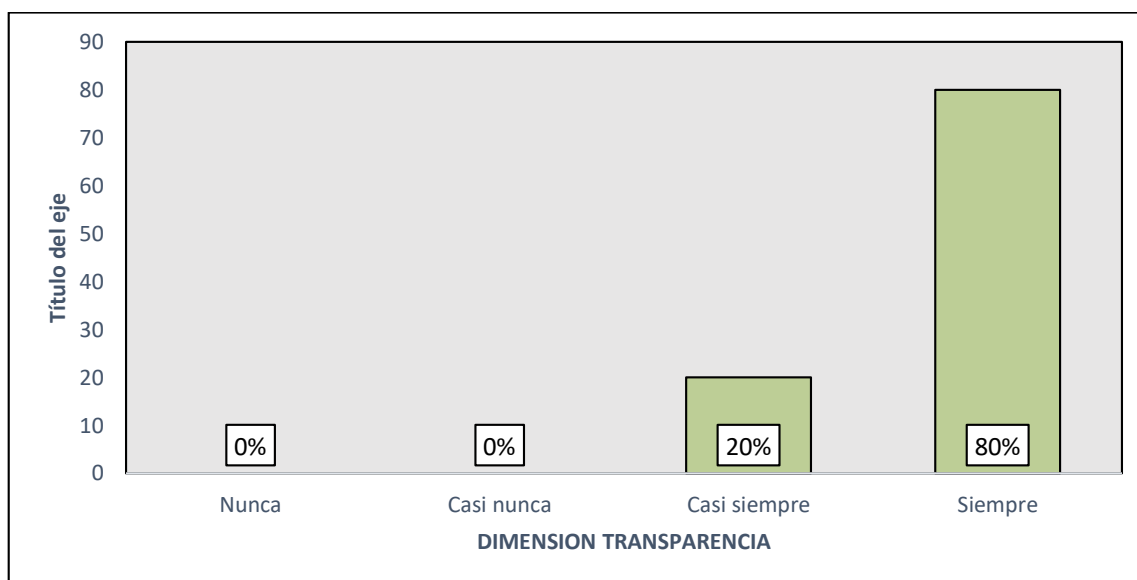


Figura 3 Transparencia

Interpretación De la tabla y figura N°03 se observa que el 80% de encuestados refieren que siempre transparencia donde se utilizan técnicas de control es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 20% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

Tabla 4 Eficiencia en la ejecución

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	0	0
	Casi nunca	0	0
	Casi siempre	8	16
	Siempre	42	84
	Total	50	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

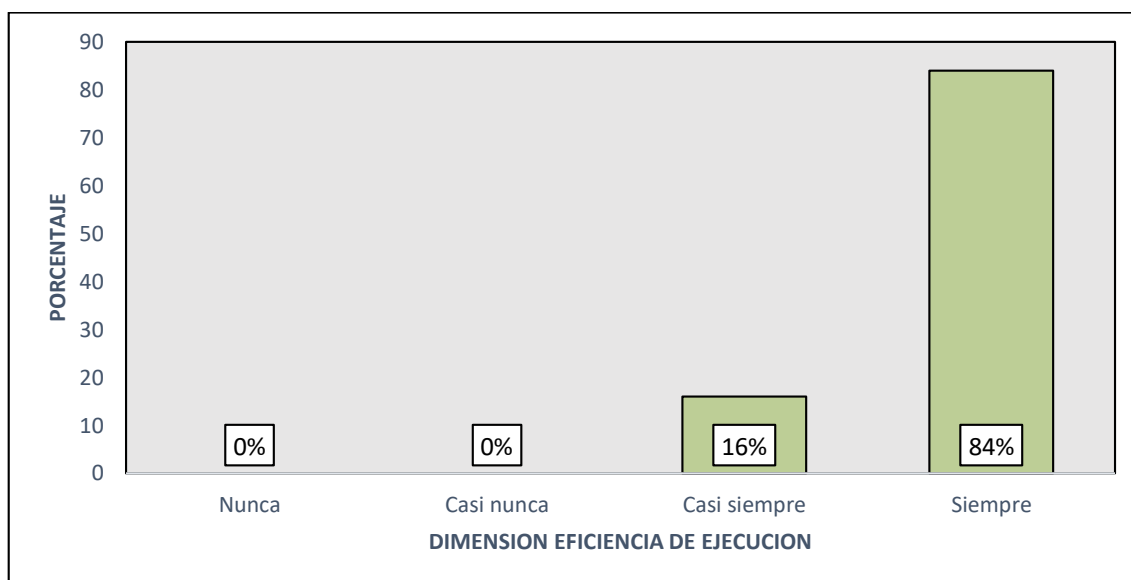


Figura 4 Eficiencia en la ejecución

Interpretación De la tabla y figura N°04 se observa que el 84% de encuestados refieren que siempre existe una óptima Eficiencia en la ejecución es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 16% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

Tabla 5 Variable 1 Adquisición de bienes y servicios

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	0	0
	Casi nunca	0	0
	Casi siempre	7	14
	Siempre	43	86
	Total	50	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

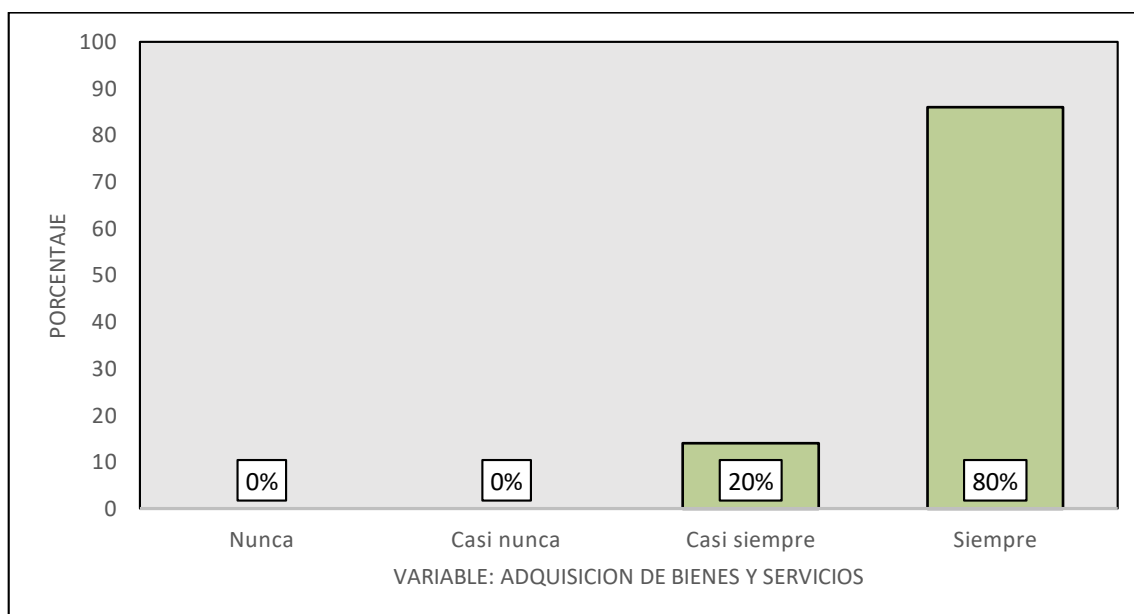


Figura 5 Variable 1 Adquisición de bienes y servicios

Interpretación De la tabla y figura N°05 se observa que el 80% de encuestados refieren que siempre existe una óptima Adquisición de bienes y servicios es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 20% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

Tabla 6 Efectividad personal

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	0	0
	Casi nunca	0	0
	Casi siempre	5	10
	Siempre	45	90
	Total	50	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

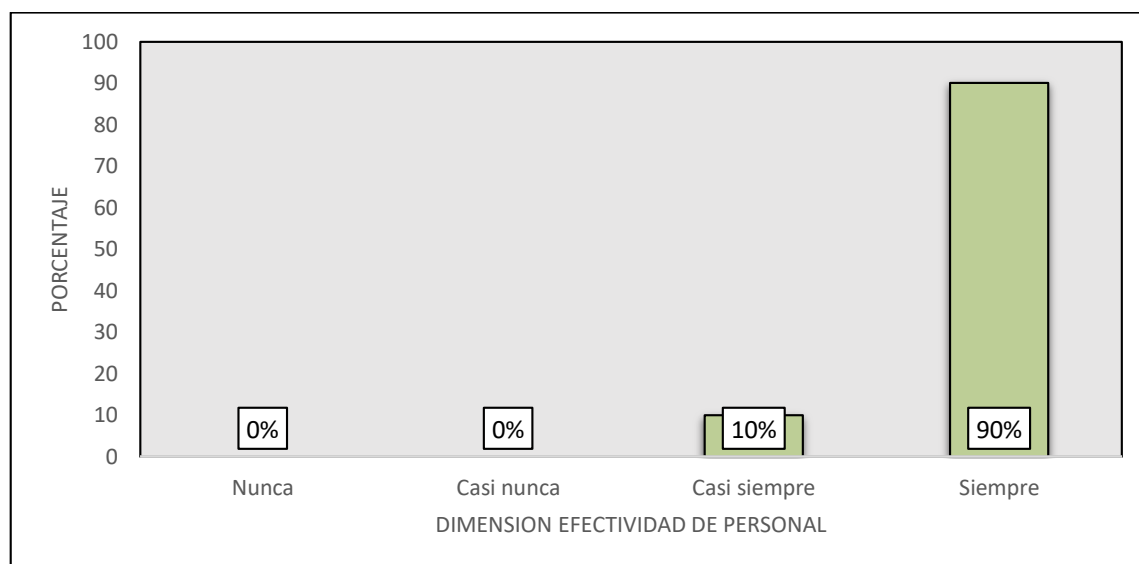


Figura 6 Efectividad personal

Interpretación De la tabla y figura N°06 se observa que el 90% de encuestados refieren que siempre existe una óptima efectividad personal en la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, seguido de 10% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

Tabla 7 Asignación de funciones

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	0	0
	Casi nunca	0	0
	Casi siempre	12	24
	Siempre	38	76
	Total	50	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

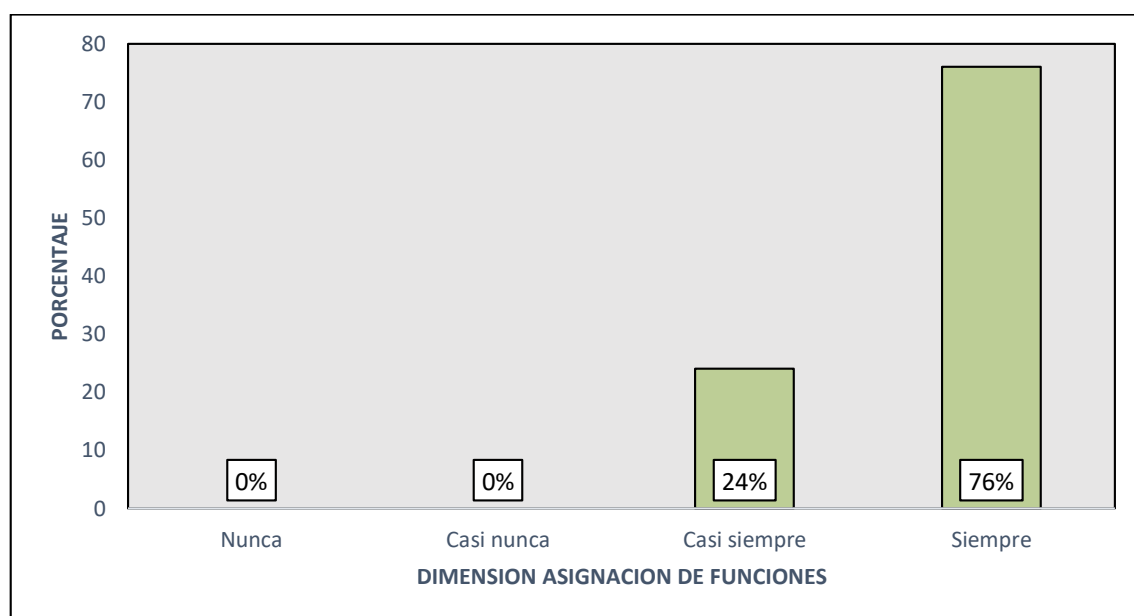


Figura 7 Asignación de funciones

Interpretación De la tabla y figura N°07 se observa que el 76% de encuestados refieren que siempre existe una correcta Asignación de funciones en la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, seguido de 24% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

Tabla 8 Capacitación de las normas

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	0	0
	Casi nunca	0	0
	Casi siempre	13	26
	Siempre	37	74
	Total	50	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

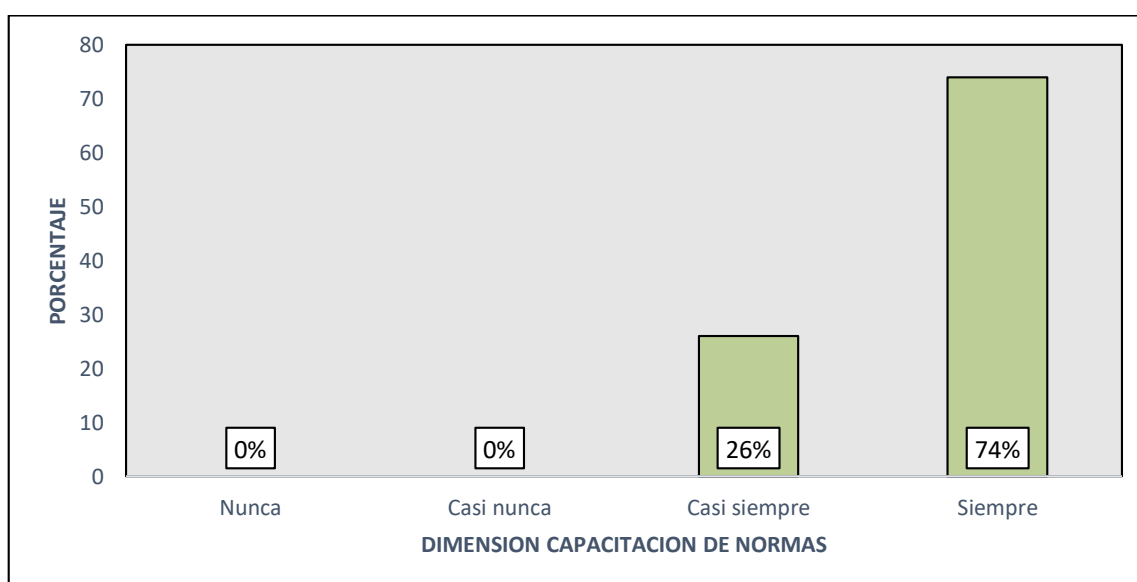


Figura 8 Capacitación de las normas

Interpretación De la tabla y figura N°08 se observa que el 74% de encuestados refieren que siempre existe una correcta capacitación de las normas en la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, seguido de 25% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

Tabla 9 Variable 2 Productividad laboral

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	0	0
	Casi nunca	0	0
	Casi siempre	9	18
	Siempre	41	82
	Total	50	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

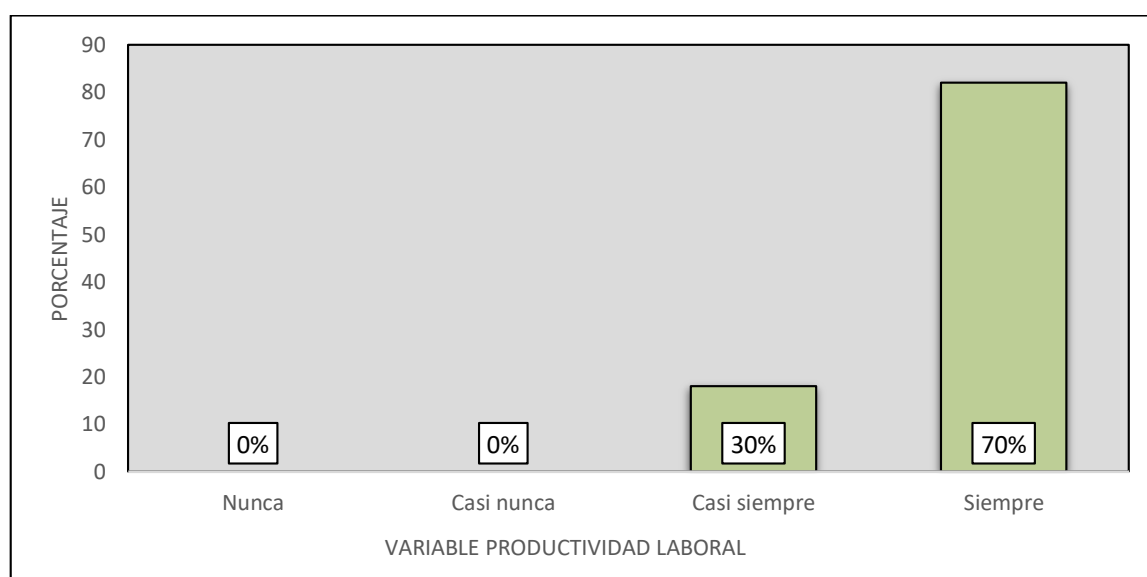


Figura 9 Variable 2 Productividad laboral

Interpretación De la tabla y figura N°09 se observa que el 70% de encuestados refieren que siempre existe una correcta Productividad laboral en la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, seguido de 30% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Hi: La adquisición de bienes y servicios se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021

Ho: La adquisición de bienes y servicios no se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021

Tabla 10 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables adquisición de bienes y servicios y productividad laboral

		Correlaciones		
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1):	Coefficiente de correlación	1,000	,755**
	adquisición de bienes y servicios	Sig. (bilateral)	.	,003
		N	20	50
	Variable(V2):	Coefficiente de correlación	,755**	1,000
	productividad laboral	Sig. (bilateral)	,003	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,755$ correlación buena positiva y $p\text{valor} = 0,003 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye La adquisición de bienes y servicios se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021

HIPÓTESIS ESPECIFICA N°01

Ho: La gestión de procesos de contratación no se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

Hi: La gestión de procesos de contratación se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021

Tabla 11 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión gestión de procesos de contratación y la variable productividad laboral

		Correlaciones		
			D1	V2
Rho de Spearman	Variable (D1): gestión de procesos de contratación	Coefficiente de correlación	1,000	,735**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	50	50
	Variable(V2): productividad laboral	Coefficiente de correlación	,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 11, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,735$ correlación buena positiva y $p\text{valor} = 0,004 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye La gestión de procesos de contratación se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

HIPÓTESIS ESPECIFICA N°02

Ho: La gestión de selección de proveedores y cotizadores no se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

Hi: La gestión de selección de proveedores y cotizadores se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

Tabla 12 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión procedimiento de cobro y la productividad laboral

Correlaciones				
			D2	V2
Rho de Spearman	Variable (D2): gestión de selección de proveedores y cotizadores	Coeficiente de correlación	1,000	,794**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Variable(V2): productividad laboral	Coeficiente de correlación	,794**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 12, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,794$ correlación buena positiva y $p\text{valor} = 0,001 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye La gestión de selección de proveedores y cotizadores se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021.

HIPÓTESIS ESPECIFICA N°03

Ho: La transparencia no se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

Hi: La transparencia se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

Tabla 13 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión transparencia y la variable productividad laboral

		Correlaciones		
			D3	V2
Rho de Spearman	Variable (D3): transparencia	Coeficiente de correlación	1,000	,616*
		Sig. (bilateral)	.	,025
		N	50	50
	Variable(V2): productividad laboral	Coeficiente de correlación	,616*	1,000
		Sig. (bilateral)	,025	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 13, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,616$ correlación moderada positiva y $p\text{valor } 0,025 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye La transparencia se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021.

HIPÓTESIS ESPECIFICA N°04

Ho: La eficiencia en la ejecución no se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

Hi: La eficiencia en la ejecución se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021

Tabla 14 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión eficiencia en la ejecución y la variable productividad laboral

Correlaciones				
			D4	V2
Rho de Spearman	Variable (D4): eficiencia en la ejecución	Coefficiente de correlación	1,000	,580*
		Sig. (bilateral)	.	,038
		N	50	50
	Variable(V2): productividad laboral	Coefficiente de correlación	,580*	1,000
		Sig. (bilateral)	,038	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 14, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,580$ correlación moderada positiva y $p\text{valor } 0,038 = < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye La eficiencia en la ejecución se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021

4.2. Discusión.

Para realizar la discusión se parte de la pregunta investigación, ¿Cómo se relaciona la adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali, 2021? donde se ha obtenido que existe relación significativa entre ambas variables que genera discusión de la tesis.

De la Tabla y figura 5 sobre la variable Adquisición de bienes y servicios se observa el 80% de encuestados refieren que siempre existe una óptima Adquisición de bienes y servicios es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 20% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca y respecto a la siguiente variable Productividad laboral el 70% de encuestados refieren que siempre existe una correcta Productividad laboral en la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, seguido de 30% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca. Estos resultados tienen relación con las conclusiones de Reyna. (2020). concluyó que la productividad laboral se desarrolla positivamente en los empleados de la gerencia de obras y desarrollo urbano de la municipalidad distrital de Manantay, lo confirma Vásquez. (2020). Se concluye que existe relación entre la variable inteligencia emocional y la variable productividad laboral con sus dimensiones eficiencia, efectividad y eficacia que demuestran los empleados de la empresa SOCOPUR – Ucayali, seguido de algunas conclusiones de Amasifuen; Gonzales; mego (2020), se concluye que el valor de correlación de Pearson es de 0,505 (positiva), es decir La influencia de gestión en el control de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha 2018, es significativa, en el aspecto de la confiabilidad de alta calidad a un nivel de 95% de confiabilidad. Muchica. (2016). Se han logrado determinar la eficiencia de la relación que existe entre los procesos de selección en la adquisición de bienes y servicios y su incidencia en el nivel de observaciones para fortalecer las acciones preventivas de control del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad de Alto de la Alianza, Año 2013. La hipótesis planteada se contrasta en la tabla 10 después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,755$ correlación buena positiva y $p\text{-valor } 0,003 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis

nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye La adquisición de bienes y servicios se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021.

De los resultados obtenidos de la tabla N° 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08, sobre las dimensiones de la variable adquisición de bienes y servicios: Gestión de Procesos de Contratación, Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones, Transparencia y Eficiencia en la ejecución varía entre 20% y 80% los niveles que más predominan es siempre y casi siempre, es decir existe una buena adquisición de bienes y servicios. Luego de contrastar las hipótesis específicas se obtienen que se rechazan las hipótesis nulas planteadas, se concluye que las dimensiones de la variable adquisición de bienes y servicios se relacionan de manera significativa con la variable productividad laboral.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Al término de la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Primera Conclusión

Se concluyó que La adquisición de bienes y servicios se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,755$ correlación buena positiva y $p\text{valor } 0,003 = < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo el 80% de encuestados refieren que siempre existe una óptima Adquisición de bienes y servicios es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 20% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca. y respecto la productividad laboral el 70% de encuestados refieren que siempre existe una correcta Productividad laboral en la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, seguido de 30% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca..

Segunda Conclusión

Se concluyó que La gestión de procesos de contratación se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,735$ correlación buena positiva y $p\text{valor } 0,004 = < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 78% de encuestados refieren que siempre existe una Gestión de Procesos de Contratación es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, cumplimiento de objetivos trazados, seguido de 22% nivel casi siempre, 0% casi nunca y nunca.

Tercera Conclusión

Se concluyó que La gestión de selección de proveedores y cotizadores se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la

gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021.. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,794$ correlación buena positiva y $pvalor 0,001=<0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 88% de encuestados refieren que siempre existe una Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones se utilizan técnicas de control es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 12% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

Cuarta Conclusión

Se concluyó que La transparencia se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021.. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,616$ correlación moderada positiva y $pvalor 0,025=<0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 80% de encuestados refieren que siempre transparencia donde se utilizan técnicas de control es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 20% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

Quinta Conclusión

Se concluyó que La eficiencia en la ejecución se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali – 2021. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,580$ correlación moderada positiva y $pvalor 0,038=<0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 84% de encuestados refieren que siempre existe una óptima Eficiencia en la ejecución es decir se aplican correctamente los estándares establecidos, seguido de 16% nivel casi siempre y 0% casi nunca y nunca.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones son las siguientes de acuerdo a los resultados obtenidos:

Primera. En base a los resultados hallados, se recomienda los empleados de la gerencia territorial de Purús, la implementación del E-procurement, para optimizar el proceso de adquisición y contratación de bienes y servicios y por consiguiente la productividad laboral de la gerencia territorial de Purús de la provincia de Purús, región Ucayali – 2021.

Segunda. Capacitar a todos los empleados de la gerencia territorial de Purús, sobre las fortalezas y manejo del E-procurement como una alternativa de herramienta de gestión.

Tercera. Se recomienda tener siempre una base de datos actualizada de proveedores y también fomentar a ellos la aplicación del E-Procurement.

Cuarta. Se recomienda al personal que laboren en el área de gerencia territorial de Purús elaborar y aplicar procedimiento con modelos de selección de oferta idónea y actualizada, con la finalidad de que el personal del área realice procesos de análisis de las propuestas especializadas para establecer transparencia en las decisiones de compra, dando seguridad y garantía en la gestión.

Quinta. Se recomienda seleccionar eficientemente y adecuadamente al personal que labora dentro de la institución pública, no solo evaluar sus competencias laborales sino sus valores ya que es importante y vital e incluyente en estas tracciones comerciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abusada, C. (2012) Tesis. "Impacto de la nueva ley de Contrataciones del Estado en la Gestión Pública Regional, 2011": Universidad San Ignacio de Loyola. Facultad de Derecho y Ciencias Políticas. Lima.Perú.
- Alcaraz, A., & Martinez, Y. (2012). Calidad en el servicio. Revista Panorama Administrativo, 11, 60. Obtenido de <http://132.248.9.34/hevila/Panoramaadministrativo/2012/vol6/no11/5.pdf>.
- Alvarez; Freire; Guitierrez. (2017). Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas.Universidad de concepción. Chile.
- Altez; Parado. (2014). Diseño De Un Sistema De Control Interno Para Optimizar Los Procesos De Adquisiciones De Bienes Y Servicios En La Municipalidad Provincial De Acobamba. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú.
- Amengual, G. (2007) "Ruptura de la tradición. Nihilismo y transformación del tiempo y la memoria en la formación de la conciencia actual", financiado por el Ministerio de Educación y Ciencia de España.
- Aristóteles (1973). Ética nicomaquea. México: Porrúa.
- Aquipucho , L. (2015). Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad distrital Carmen de la Legua Reynoso – Callao, periodo: 2010-2012. (Tesis de maestría), Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Bonsón-Ponte, E., Escobar-Rodríguez, T. y Flores-Muñoz, F. (2006): "Online transparency of the banking sector". Online Information Review, 30(6): 714-730.
- Cámara. (2018). Adquisición de bienes, servicios y obras según percepción del personal de abastecimiento y patrimonio en Agro Rural, 2017. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.

- Campos. (2020). Adquisición De Bienes Y Servicios Y La Calidad En La Ejecución De Los Proyectos Productivos Del Proyecto Especial Alto Huallaga – 2018. Universidad de Huánuco. Huánuco.
- Cerda Gutierrez, Hugo (2000). La evaluación como experiencia total. Bogotá: Magisterio.
- Chiavenato (2006) «Introducción a la Teoría General de la Administración», Séptima Edición, McGraw-Hill Interamericana, 2006, Pág. 110.
- Covey (1989), ¿Cómo canalizar la energía humana hacia la efectividad personal?. <https://www.ific.es/blog/como-canalizar-la-energia-humana-hacia-la-efectividad-personal/>
- Decreto Legislativo N°1252. Decreto Legislativo que crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones. Diario Oficial El Peruano. Perú. <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-in-publica/instrumento/decretoslegislativos/15603-decreto-legislativo-n-1252/file>
- Duque, J (2009), desarrollo una investigación titulada “Rediseño de procesos de atención para elevar el grado de satisfacción de usuario en apertura de cuenta de ahorro en el banco de la nación – Lambayeque, 2008”.
- Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J., (1997) Eficacia Organizacional. Madrid.
- Ferrell y Geoffrey , Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante, Cuarta Edición, McGraw-Hill Interamericana, 2004, Pág. 121.
- Garay L. J. (1998), Colombia: estructura industrial e internacionalización. Biblioteca Luis Ángel Arango. Santa Fe de Bogotá, Colombia. Disponible en www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/3628/1/T-UCE-0007-104.pdf.
- Herrera, L. (2012). Relación del estrés con el desempeño del trabajador según su edad, en el departamento de ventas de una embotelladora de bebidas carbonatadas (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

- Herrero, J. (2012). Administración, Gestión y comercialización en la pequeña empresa. Madrid, España: Parianinfo, SA.
- Jaramillo, O. (2019) Trabajo remoto vs Trabajo presencial. <https://www.6sigmait.com/trabajo-remoto-vs-trabajo-presencial/>.
- Kempa, R.F.(1986). Resolución de problemas de Química y Estructura Cognoscitiva. Enseñanza de las Ciencias, 4 , 99-110.
- Levy, Pierre (1997). Collective Intelligence: Mankind's Emerging World in Cyberspace. Ed. Plenum, New York.
- Ley de Contratación del Estado (2019) Artículo 7, inciso q, del Reglamento
- Muchica. (2016). Los procesos de selección para la adquisición de bienes y servicios y su influencia en el nivel de observaciones de las acciones de control del órgano de control institucional de la municipalidad Alto de la Alianza año 2013. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna.
- Ortega, J., Rodríguez-Antolín, B (2003). Principios de Derecho Global. Aforismos jurídicos comentados. Madrid: Cátedra Garrigues de la Universidad de Navarra y Editorial Thomson Aranzadi, p. 136 a 140.
- Llorente C, Ma del Carmen (2010) Formación semipresencial apoyada en la red. (Blended Learning). Bogotá: Ediciones de la U para América Latina y el Caribe.
- Núñez. (2016). "La gestión de adquisición de bienes y servicios y su efecto en la ejecución presupuestaria en la subsecretaría zonal de Planificación 3 Centro". Universidad Técnica de Ambato.
- Pastrana Loaiza, (2015) Guía básica de Licitación Pública, Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada
- Reyna. (2020). Productividad laboral en los empleados que laboran en la gerencia de acondicionamiento territorial de la municipalidad provincial de Coronel Portillo - Ucayali, 2020. Universidad Privada de Pucallpa. Ucayali.

Real Academia Española (RAE), Diccionario de la Lengua Española, Vigésima segunda edición, 2001. [Online]. Recuperado: www.rae.es.

Salinas Fredes, Diego y Navarro Beltrán, Enrique (2015). Las Infraestructuras públicas. Fundamentos constitucionales y económicos de la intervención estatal y de la participación de los particulares en el mercado. Facultad de Derecho. Universidad Nacional de Chile. Santiago de Chile. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/132541/Lasinfraestructuras-p%C3%BAblicas.pdf?sequence=1>

Vásquez. (2020). Inteligencia emocional y productividad laboral en la empresa SOCOPUR – Ucayali, 2018. Universidad Peruana Unión. Ucayali.

Vives (2011) “La importancia del Lead Time,” 2011. [Online]. Available: <https://goo.gl/A3oZqD>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la Gerencia Territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali -2021

Autor: Gilbert Jack Saldaña Rojas

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Variable 1 Adquisición de bienes y servicios	Gestión de Procesos de Contratación	Licitación publica	El diseño de investigación es no experimental. El tipo de investigación es correlacional. El método de investigación es deductivo e inductivo. Población y muestra La muestra será de 92 clientes. Técnicas de recolección de datos. La encuesta Instrumento de aplicación. El cuestionario Técnicas para el procesamiento de datos Se hará uso del análisis descriptivo, para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel científico y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión (Programa de estadística para ciencias sociales).
¿Cómo se relaciona la adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación la adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali, 2021	La adquisición de bienes y servicios se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021		Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones	Concurso publico	
					Seguimiento y control	
					Precios del mercado	
					Calidad del producto	
					Experiencia	
					Cumplimiento de la ley	
					Información clara	
					Información oportuna	
				Transparencia	Equidad	
				Eficiencia en la ejecución	Tiempo establecido de entrega	
					Bienes en buen estado	
					Servicios oportunos	
				Efectividad personal	Tiempo establecido de entrega	
					Bienes en buen estado	

<p>¿De qué manera se relaciona la transparencia y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021?</p>	<p>Determinar la relación de la transparencia y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021</p>	<p>La transparencia se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021</p>			<p>Servicios oportunos</p>
<p>¿De qué manera se relaciona la eficiencia en la ejecución y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021?</p>	<p>Determinar la relación de la eficiencia en la ejecución y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús provincia de Purús, región Ucayali, 2021</p>	<p>La eficiencia en la ejecución se relaciona significativamente con la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, Región Ucayali - 2021</p>	<p>variable 2 Productividad laboral</p>	<p>Asignación de funciones</p>	<p>Responsabilidad des específicas Trabajo bajo presión Evaluación continua</p>
				<p>Capacitación de las normas</p>	<p>Virtual Semipresencial Presencial</p>

Anexo 02 Instrumentos de aplicación

Facultad de Ciencias Contables y Administrativas Escuela Profesional de Administración de Negocios

El presente cuestionario será aplicado a los empleados de la Gerencia Territorial de Purús, provincia de Purús. El cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre las variables de estudio: Adquisición de bienes y servicios y Productividad laboral.

El cuestionario en mención será utilizado en el trabajo de investigación denominado: “Adquisición de bienes y servicios y la productividad laboral en los empleados de la gerencia territorial de Purús, provincia de Purús, región Ucayali – 2021, el cual servirá para la obtención mi título de licenciado en Administración de empresas.

La información que usted nos proporcionará será anónima y será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados los cuales debe leer y marcar con una “X”, la casilla que mejor represente su respuesta.

Escala valorativa:

Nunca	=	1
Casi nunca	=	2
Casi siempre	=	3
Siempre	=	4

Variable 01 Adquisición de bienes y servicios

Dimensión I: Gestión de Procesos de Contratación					
Indicador: Licitación publica					
N°	Preguntas	1	2	3	4
1	¿Las licitaciones públicas para los acreedores en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP, se realizan de manera transparente?				
Indicador: Concurso publico					
N°	Preguntas	1	2	3	4
2	¿Los concursos públicos en la adquisición de bienes y servicios realizados por la GTP, a los acreedores se realizan legalmente?				
Indicador: Seguimiento y control					
N°	Preguntas	1	2	3	4
3	¿El seguimiento y control en la adquisición de bienes y servicios de la GTP, a los acreedores son continuas?				
Dimensión II: Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones					
Indicador: Precios del mercado					
N°	Preguntas	1	2	3	4
4	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores a precios del mercado actual en todo momento?				
Indicador: Calidad del producto					
N°	Preguntas	1	2	3	4
5	¿La GTP, realiza cotizaciones a los acreedores en la adquisición de bienes y servicios buscando la calidad del producto en todo momento?				
Indicador: Experiencia					
N°	Preguntas	1	2	3	4
6	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores con los empleados de mayor experiencia en todo momento?				
Indicador: Cumplimiento de la ley					
N°	Preguntas	1	2	3	4
7	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores estrictamente, bajo el cumplimiento de las leyes emanadas en todo momento?				
Dimensión III: Transparencia					
Indicador: Información clara					
N°	Preguntas	1	2	3	4
8	¿La información es clara para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?				
Indicador: Información oportuna					
N°	Preguntas	1	2	3	4
9	¿La información es oportuna para los proveedores en todo en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?				

Indicador: Equidad					
N°	Preguntas	1	2	3	4
10	¿Hay equidad en todo momento para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?				
Dimensión IV: Eficiencia en la ejecución					
Indicador: Tiempo establecido de entrega					
N°	Preguntas	1	2	3	4
11	¿La entrega de los productos se realiza en el tiempo establecido por parte de los proveedores en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?				
Indicador: Bienes en buen estado					
N°	Preguntas	1	2	3	4
12	¿Los proveedores entregan productos en buen estado en las adquisiciones de bienes y servicios realizados a la GTP?				
Indicador: Servicios oportunos					
N°	Preguntas	1	2	3	4
13	¿Los proveedores de la GTP entregan sus servicios oportunos en las adquisiciones de bienes y servicios realizados en esta institución?				

Variable 02 Productividad laboral

Dimensión I: Efectividad personal					
Indicador: Tiempo establecido de entrega					
N°	Preguntas	1	2	3	4
1	¿La información es clara para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?				
Indicador: Bienes en buen estado					
N°	Preguntas	1	2	3	4
2	¿La información es oportuna para los proveedores en todo en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?				
Indicador: Servicios oportunos					
N°	Preguntas	1	2	3	4
3	¿Hay equidad en todo momento para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?				
Dimensión II: Asignación de funciones					
Indicador: Responsabilidad des específicas					
N°	Preguntas	1	2	3	4
4	¿Los empleados tienen responsabilidades específicas en la licitación de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?				
Indicador: Trabajo bajo presión					
N°	Preguntas	1	2	3	4
5	¿Los empleados trabajan a presión en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?				
Indicador: Evaluación continua					
N°	Preguntas	1	2	3	4
6	¿Los empleados tienen evaluaciones continuas en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?				
Dimensión III: Capacitación de las normas					
Indicador: Virtual					
N°	Preguntas	1	2	3	4
7	¿Los empleados tienen capacitaciones virtuales en la licitación de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?				
Indicador: Semipresencial					
N°	Preguntas	1	2	3	4
8	¿Los empleados tienen capacitaciones semivirtuales en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?				
Indicador: Presencial					
N°	Preguntas	1	2	3	4
9	¿Los empleados tienen capacitaciones presenciales en las licitaciones de las adquisiciones de bienes y servicios en la, GTP?				

Anexo 3: Matrices de validación del instrumento

Anexo 03: matriz de validación

Título: ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA TERRITORIAL DE PURUS, PROVINCIA DE PURUS, REGION UCAYALI - 2021
 Autores: Bach. Gilbert Jack Saldaña Rojas

Variables	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta				Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta					
								Sí	No	Sí	No	Sí	No				
Adquisición de bienes y servicios	Gestión de Procesos de Contratación	Licitación pública	¿Las licitaciones públicas para los acreedores en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP, se realizan de manera transparente?	X				X				X					
		Concurso público	¿Los concursos públicos en la adquisición de bienes y servicios realizados por la GTP, a los acreedores se realizan legalmente?	X				X					X				
		Seguimiento y control	¿El seguimiento y control en la adquisición de bienes y servicios de la GTP, a los acreedores son continuos?	X				X					X				
	Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones	Precios del mercado	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores a precios del mercado actual en todo momento?	X				X					X				
		Calidad del producto	¿La GTP, realiza cotizaciones a los acreedores en la adquisición de bienes y servicios buscando la calidad del producto en todo momento?	X				X					X				
		Experiencia	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores con los empleados de mayor experiencia en todo momento?	X				X					X				
	Transparencia	Cumplimiento de la ley	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores estrictamente, bajo el cumplimiento de las leyes emanadas en todo momento?	X				X					X				
		Información clara	¿La información es clara para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	X				X					X				
		Información oportuna	¿La información es oportuna para los proveedores en todo en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	X				X					X				
		Equidad	¿Hay equidad en todo momento para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	X				X				X					

Productiva d laboral	Eficiencia en la ejecución	Tiempo establecido de entrega	¿La entrega de los productos se realiza en el tiempo establecido por parte de los proveedores en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	¿Los proveedores entregan productos en buen estado en las adquisiciones de bienes y servicios realizados a la GTP?	¿Los proveedores de la GTP entregan sus servicios oportunos en las adquisiciones de bienes y servicios realizados en esta institución?	¿Los empleados de la GTP, realizan eficazmente sus actividades laborales en todo momento?	¿Los empleados de la GTP, utilizan eficazmente los recursos entregados para el desarrollo de sus actividades laborales en todo momento?	¿Los empleados de la GTP, solucionan eficazmente los problemas presentados en sus actividades laborales en todo momento?	¿Los empleados tienen responsabilidades específicas en la licitación de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	¿Los empleados trabajan a presión en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	¿Los empleados tienen evaluaciones continuas en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	¿Los empleados tiene licencias de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	¿Los empleados tienen capacitaciones virtuales en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	¿Los empleados tienen capacitaciones semivirtuales en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	¿Los empleados tienen capacitaciones presenciales en las licitaciones de las adquisiciones de bienes y servicios en la, GTP?									
	Bienes en buen estado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Servicios oportunos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Eficacia al realizar las actividades		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Eficacia en la utilización de los recursos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Eficacia en la solución de problemas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Responsabilidad des específicas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Trabajo bajo presión		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Evaluación continua		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Virtual		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Sempresencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Presencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Pucallpa, 10 de enero del 2022

Mg. Lila Ramirez Zumaeta
Validador

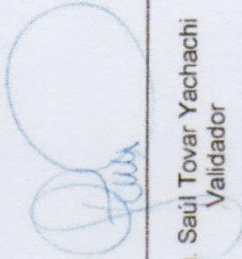
Anexo 03: matriz de validación

Título: ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA TERRITORIAL DE PURUS, PROVINCIA DE PURUS, REGION UCAYALI - 2021
 Autores: Bach. Gilbert Jack Saldaña Rojas

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterio de evaluación								Obs erva ción y/o reco men dación
				Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta				
								Si	No	Si	No	Si	No			
Adquisición de bienes y servicios	Gestión de Procesos de Contratación	Licitación pública	¿Las licitaciones públicas para los acreedores en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP, se realizan de manera transparente?	X				X	X			X	X			
		Concurso público	¿Los concursos públicos en la adquisición de bienes y servicios realizados por la GTP, a los acreedores se realizan legalmente?	X				X	X			X	X			
		Seguimiento y control	¿El seguimiento y control en la adquisición de bienes y servicios de la GTP, a los acreedores son continuas?	X				X	X			X	X			
	Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones	Precios del mercado	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores a precios del mercado actual en todo momento?	X				X	X			X	X			
		Calidad del producto	¿La GTP, realiza cotizaciones a los acreedores en la adquisición de bienes y servicios buscando la calidad del producto en todo momento?	X				X	X			X	X			
		Experiencia	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores con los empleados de mayor experiencia en todo momento?	X				X	X			X	X			
	Transparencia	Cumplimiento de la ley	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores estrictamente, bajo el cumplimiento de las leyes emanadas en todo momento?	X				X	X			X	X			
		Información clara	¿La información es clara para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	X				X	X			X	X			

Productividad laboral	Información oportuna	¿La información es oportuna para los proveedores en todo en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
	Equidad	¿Hay equidad en todo momento para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
	Eficiencia en la ejecución	Tiempo establecido de entrega	¿La entrega de los productos se realiza en el tiempo establecido por parte de los proveedores en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
		Bienes en buen estado	¿Los proveedores entregan productos en buen estado en las adquisiciones de bienes y servicios realizados a la GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
		Servicios oportunos	¿Los proveedores de la GTP entregan sus servicios oportunos en las adquisiciones de bienes y servicios realizados en esta institución?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
	Efectividad personal	Eficacia al realizar las actividades	¿Los empleados de la GTP, realizan eficazmente sus actividades laborales en todo momento?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
		Eficacia en la utilización de los recursos	¿Los empleados de la GTP, utilizan eficazmente los recursos entregados para el desarrollo de sus actividades laborales en todo momento?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
		Eficacia en la solución de problemas	¿Los empleados de la GTP, solucionan eficazmente los problemas presentados en sus actividades laborales en todo momento?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
	Asignación de funciones	Responsabilidad des específicas	¿Los empleados tienen responsabilidades específicas en la licitación de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
		Trabajo bajo presión	¿Los empleados trabajan a presión en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
		Evaluación continua	¿Los empleados tienen evaluaciones continuas en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
		Virtual	¿Los empleados tiene tienen capacitaciones virtuales en la licitación de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
	Capacitación de las normas	Semipresencial	¿Los empleados tienen capacitaciones semivirtuales en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
Presencial		¿Los empleados tienen capacitaciones presenciales en las licitaciones de las adquisiciones de bienes y servicios en la, GTP?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												

Pucallpa, 10 de enero del 2022



Mg. Saúl Tovar Yachachi
Validador

Anexo 03: matriz de validación

Título: ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA TERRITORIAL DE PURUS, PROVINCIA DE PURUS, REGION UCAYALI - 2021

Autores: Bach. Gilbert Jack Saldaña Rojas

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterio de evaluación						Observación
				Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	
Adquisición de bienes y servicios	Gestión de Procesos de Contratación	Licitación pública	¿Las licitaciones públicas para los acreedores en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP, se realizan de manera transparente?	X				X	X	X	X			
		Concurso público	¿Los concursos públicos en la adquisición de bienes y servicios realizados por la GTP, a los acreedores se realizan legalmente?	X				X	X	X	X			
		Seguimiento y control	¿El seguimiento y control en la adquisición de bienes y servicios de la GTP, a los acreedores son continuos?	X				X	X	X	X			
	Gestión de Selección de Proveedores y Cotizaciones	Precios del mercado	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores a precios del mercado actual en todo momento?	X				X	X	X	X			
		Calidad del producto	¿La GTP, realiza cotizaciones a los acreedores en la adquisición de bienes y servicios buscando la calidad del producto en todo momento?	X				X	X	X	X			
		Experiencia	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores con los empleados de mayor experiencia en todo momento?	X				X	X	X	X			
		Cumplimiento de la ley	¿La GTP, realiza cotizaciones de la adquisición de bienes y servicios a los acreedores estrictamente, bajo el cumplimiento de las leyes emanadas en todo momento?	X				X	X	X	X			
	Transparencia	Información clara	¿La información es clara para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?	X				X	X	X	X			

										X					X			
	Información oportuna		¿La información es oportuna para los proveedores en todo en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?							X					X			
	Equidad		¿Hay equidad en todo momento para los proveedores en las licitaciones públicas de las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?							X					X			
Eficiencia en la ejecución	Tiempo establecido de entrega		¿La entrega de los productos se realiza en el tiempo establecido por parte de los proveedores en las licitaciones públicas en las adquisiciones de bienes y servicios realizados por la GTP?							X					X			
	Bienes en buen estado		¿Los proveedores entregan productos en buen estado en las adquisiciones de bienes y servicios realizados a la GTP?							X					X			
Efectividad personal	Servicios oportunos		¿Los proveedores de la GTP entregan sus servicios oportunos en las adquisiciones de bienes y servicios realizados en esta institución?							X					X			
	Eficacia al realizar las actividades		¿Los empleados de la GTP, realizan eficazmente sus actividades laborales en todo momento?							X					X			
Asignación de funciones	Eficacia en la utilización de los recursos		¿Los empleados de la GTP, utilizan eficazmente los recursos entregados para el desarrollo de sus actividades laborales en todo momento?							X					X			
	Eficacia en la solución de problemas		¿Los empleados de la GTP, solucionan eficazmente los problemas presentados en sus actividades laborales en todo momento?							X					X			
	Responsabilidad des específicas		¿Los empleados tienen responsabilidades específicas en la licitación de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?							X					X			
	Trabajo bajo presión		¿Los empleados trabajan a presión en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?							X					X			
Productividad laboral	Evaluación continua		¿Los empleados tienen evaluaciones continuas en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?							X					X			
	Virtual		¿Los empleados tiene capacitaciones virtuales en la licitación de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?							X					X			
	Semipresencial		¿Los empleados tienen capacitaciones semivirtuales en las licitaciones de adquisición de bienes y servicios en la, GTP?							X					X			
	Presencial		¿Los empleados tienen capacitaciones presenciales en las licitaciones de las adquisiciones de bienes y servicios en la, GTP?							X					X			
	Capacitación de las normas									X					X			

Pucallpa, 10 de enero del 2022



Validador

D.r Percy Orlando Rojas Medina

Anexo 4: Bases de datos de la confiabilidad de los instrumentos

Variable 1: Adquisición de bienes y servicios

N°	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10	Items11	Items12	Items 13
1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
6	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
7	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
8	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
9	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
10	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
11	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
13	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
14	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
15	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
16	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
17	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
18	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
20	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
22	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3

34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3

Fuente: Programa SPSS.V.22: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 casi siempre, 4 siempre.

Variable 2: Productividad laboral

N°	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9
1	2	1	1	2	1	1	2	2	2
2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
3	2	2	1	2	2	1	2	2	2
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	2	1	1	1	1	1	1	1	1
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	2	1	1	2	1	1	2	1
10	2	1	1	2	1	1	2	2	1
11	1	2	2	2	2	2	2	1	2
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	2	1	1	2	1	1	2	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	1	2	2	1	2	2	1	2	2
17	2	1	2	1	1	2	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	2	1	2	1	1	2	1	4	1
23	2	1	1	1	1	1	1	4	1
24	2	1	1	1	1	1	1	4	1
25	2	1	1	1	1	1	1	4	1
26	1	1	1	1	1	1	1	4	1

27	1	1	1	1	1	1	1	4	1
28	1	1	1	1	1	1	1	4	1
29	1	1	1	1	1	2	1	4	1
30	1	1	2	1	1	2	1	4	1
31	1	1	2	1	1	2	1	4	1
32	1	1	2	1	1	2	1	4	1
33	2	1	2	1	1	1	1	4	1
34	2	1	2	1	1	1	1	4	1
35	2	1	2	1	1	1	1	4	1
36	2	1	2	1	1	1	1	4	1
37	2	1	2	1	1	1	1	4	1
38	1	1	2	1	1	2	1	4	1
39	1	1	2	1	1	2	1	1	1
40	1	1	2	1	1	2	1	1	1
41	1	2	1	4	3	3	3	1	2
42	2	2	1	4	3	3	3	1	2
43	2	2	1	4	3	1	1	1	2
44	2	2	1	4	3	1	1	3	2
45	2	2	1	4	3	1	1	3	2
46	2	2	1	4	3	1	1	3	1
47	2	2	1	4	1	3	3	3	1
48	2	2	1	4	1	3	3	3	1
49	2	2	1	4	1	3	3	3	1
50	2	2	1	4	1	3	3	3	1

Fuente: Programa SPSS.V.22: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 casi siempre, 4 siempre.

Anexo: 05 Base de datos del procesamiento de la información

VARIABLE 1 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS																		
	GESTION DE PROCESOS DE CONTRATACION				GESTION DE SELECCIÓN Y PROVEEDORES Y COTIZACIONES					TRANSPARENCIA				EFICIENCIA DE EJECUCION				TOTAL DE LA VARIABLE
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	TOTAL	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	TOTAL	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	TOTAL	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	TOTAL	
1	3	2	2	7	3	3	3	2	11	2	2	3	7	3	4	4	11	36
2	3	4	4	11	3	4	3	3	13	4	3	4	11	3	3	4	10	45
3	3	3	4	10	2	4	3	3	12	3	1	3	7	3	4	3	10	39
4	3	3	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	2	4	3	9	47
5	2	3	4	9	4	4	4	3	15	4	4	4	12	3	4	3	10	46
6	2	2	4	8	4	4	4	2	14	4	4	4	12	3	4	4	11	45
7	3	4	4	11	4	4	4	1	13	4	4	4	12	4	4	4	12	48
8	3	4	4	11	4	4	4	3	15	4	4	4	12	2	4	4	10	48
9	2	4	3	9	4	4	4	1	13	4	4	4	12	3	4	4	11	45
10	2	4	3	9	4	4	4	3	15	4	4	4	12	3	4	4	11	47
11	3	4	2	9	4	4	4	3	15	2	4	4	10	3	4	4	11	45
12	3	4	3	10	3	4	4	4	15	2	4	4	10	2	4	3	9	44
13	1	4	2	7	2	4	4	4	14	1	4	4	9	3	4	3	10	40
14	2	4	4	10	2	4	4	4	14	2	4	4	10	3	4	3	10	44
15	3	4	4	11	1	3	4	4	12	1	4	4	9	4	4	3	11	43
16	3	4	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	12	2	4	4	10	49
17	3	4	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	51
18	3	4	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	12	2	4	4	10	49
19	3	3	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	4	4	11	49
20	2	4	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	4	4	11	49
21	3	4	4	11	4	3	4	4	15	4	4	4	12	3	4	4	11	49
22	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	51
23	3	4	4	11	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	50
24	3	4	4	11	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	3	4	11	48
25	3	4	4	11	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	3	4	11	48
26	3	4	4	11	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	3	4	11	48
27	3	4	4	11	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	3	4	11	48
28	3	3	4	10	3	4	3	4	14	3	3	4	10	3	3	4	10	44
29	2	4	4	10	2	4	3	4	13	2	4	4	10	2	3	4	9	42
30	3	4	4	11	3	4	3	4	14	3	4	4	11	2	3	4	9	45
31	4	4	4	12	4	4	3	4	15	4	3	4	11	1	3	4	8	46

32	3	4	4	11	4	3	4	4	15	4	3	4	11	4	3	4	11	48
33	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	3	4	11	49
34	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	3	4	11	49
35	4	3	4	11	4	4	4	4	16	3	3	4	10	4	3	4	11	48
36	4	3	4	11	4	4	4	4	16	2	3	4	9	4	3	4	11	47
37	3	3	4	10	4	4	4	4	16	2	3	4	9	4	3	4	11	46
38	2	3	4	9	4	4	4	4	16	1	3	4	8	4	3	4	11	44
39	4	3	4	11	4	4	4	3	15	4	3	4	11	4	3	4	11	48
40	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	3	4	11	49
41	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	3	4	11	49
42	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	3	4	11	49
43	3	3	4	10	4	3	4	4	15	4	3	4	11	4	3	4	11	47
44	2	3	4	9	3	3	4	4	14	3	3	4	10	3	3	4	10	43
45	2	3	4	9	2	3	4	3	12	2	3	4	9	2	3	4	9	39
46	1	3	4	8	2	3	4	3	12	2	3	4	9	2	3	4	9	38
47	4	3	4	11	1	3	4	3	11	1	3	4	8	1	3	4	8	38
48	4	3	4	11	4	3	4	3	14	4	3	4	11	4	3	4	11	47
49	4	3	4	11	4	3	4	3	14	4	3	4	11	4	3	4	11	47
50	4	3	4	11	4	3	3	4	14	4	3	4	11	4	3	4	11	47

VARIABLE 2 PRODUCTIVIDAD LABORAL

	EFECTIVIDAD PERSONAL				ASIGNACION DE FUNCIONES				CAPACITACION DE NORMAS				TOTAL DE LA VARIABLE
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	TOTAL	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	TOTAL	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	
1	4	3	3	10	4	4	2	10	4	2	4	10	30
2	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	4	11	34
3	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	4	12	34
4	4	4	4	12	4	4	1	9	4	4	4	12	33
5	4	4	4	12	4	4	2	10	4	2	4	10	32
6	4	4	4	12	4	4	3	11	4	2	4	10	33
7	4	4	3	11	4	4	2	10	4	2	4	10	31
8	4	4	2	10	4	4	2	10	4	3	4	11	31
9	4	4	1	9	4	4	3	11	4	2	4	10	30
10	4	4	2	10	4	4	2	10	4	2	4	10	30
11	4	4	3	11	4	4	1	9	4	2	4	10	30
12	4	4	2	10	4	4	2	10	4	3	4	11	31
13	4	4	1	9	4	4	3	11	4	2	4	10	30
14	4	4	2	10	4	4	2	10	4	2	4	10	30
15	4	4	3	11	4	4	1	9	4	2	4	10	30
16	4	4	2	10	4	4	2	10	4	3	3	10	30
17	4	4	4	12	4	4	3	11	4	2	2	8	31
18	4	4	4	12	4	4	2	10	4	2	2	8	30
19	4	4	4	12	4	4	1	9	4	3	2	9	30
20	4	2	3	9	4	4	2	10	4	2	3	9	28
21	4	3	3	10	4	4	3	11	4	2	2	8	29
22	4	3	3	10	4	4	2	10	4	2	2	8	28
23	4	3	3	10	4	4	1	9	4	3	4	11	30
24	4	3	3	10	4	4	3	11	4	2	4	10	31
25	4	4	2	10	4	4	2	10	4	3	2	9	29
26	4	4	3	11	4	4	1	9	4	2	3	9	29
27	4	4	2	10	4	4	2	10	4	2	2	8	28
28	4	4	4	12	4	4	3	11	4	2	2	8	31
29	4	4	4	12	4	4	2	10	4	3	4	11	33
30	4	4	4	12	4	4	1	9	4	2	4	10	31
31	4	2	3	9	4	4	3	11	4	3	2	9	29
32	4	3	3	10	4	4	2	10	4	4	3	11	31
33	4	3	3	10	4	4	1	9	4	4	4	12	31
34	4	3	3	10	4	4	2	10	4	4	4	12	32

35	4	4	2	10	4	4	3	11	4	4	4	12	33
36	4	4	3	11	4	4	2	10	4	4	4	12	33
37	4	4	2	10	4	4	1	9	4	4	4	12	31
38	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	35
39	4	4	4	12	4	4	2	10	4	2	4	10	32
40	4	4	2	10	4	4	1	9	4	2	2	8	27
41	4	4	3	11	4	4	2	10	4	4	4	12	33
42	4	4	2	10	4	4	3	11	4	4	4	12	33
43	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	4	12	34
44	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	4	12	34
45	4	4	4	12	4	4	1	9	4	4	4	12	33
46	4	2	3	9	4	4	2	10	4	4	4	12	31
47	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	4	12	33
48	4	3	3	10	4	4	2	10	4	2	2	8	28
49	4	3	3	10	4	4	1	9	4	3	4	11	30
50	4	3	3	10	4	4	3	11	4	2	4	10	31

Anexo 6: fotos

