



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

TESIS:

Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa
Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Milagros Ingrid Valencia Diaz ([orcid.org/ 0009-0006-1328-7225](https://orcid.org/0009-0006-1328-7225))

ASESORA:

Dra. Lila Ramirez Zumaeta (orcid.org/0000-0002-5423-8140)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas públicas y privadas

Sub-Línea:

Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES

UCAYALI – PERÚ

2023

JURADO EVALUADOR



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



Mg. Olivia Rios Ordoñez
Secretario



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal



Dra. Lila Ramirez Zumaeta
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:07 am del día sábado 20 de mayo del 2023 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada "GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA BIOESTRUCTURA S.A. CHORRILLOS - LIMA, 2021-2022", elaborado por la bachiller MILAGROS INGRID VALENCIA DIAZ.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**, **Secretario Mg. Olivia Rios Ordoñez** y **Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con RESOLUCIÓN N° 140-2023-FCCyA-UPP de fecha 15 de mayo del 2023; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.


Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a la bachiller **MILAGROS INGRID VALENCIA DIAZ**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica al bachiller y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.


Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que fue:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |


Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por unanimidad con nota 17 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:55 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



Mg. Olivia Rios Ordoñez
Secretario



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

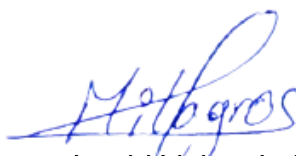
Yo, **Milagros Ingrid Valencia Diaz** con DNI: 46361846, bachiller en Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa con la tesis titulada: “Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022”.

Declaro bajo juramento que:

1. La presente investigación es autoría de la suscrita.
2. En su redacción he respetado, normas de citas y referencias, no existiendo plago total o parcial.
3. No existe auto plagio; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos contenidos y los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, abril del 2023.



Milagros Ingrid Valencia Diaz
DNI: 46361846

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°036-2023

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

"Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022."

Facultad	:	Ciencias Contables Y Administrativas
Escuela Profesional	:	Ciencias Contables Y Financieras
Asesor(a)	:	Dra. Lila Ramirez Zumaeta
Cuyo autor (es)	:	Milagros Ingrid Valencia Diaz

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **22.2%**.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el **30%** de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 11/05/2023

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

A mis padres que me inculcaron principios morales
y me apoyaron a lo largo de mi vida.

Milagros Ingrid

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida.

A mis docentes de la Universidad Privada de Pucallpa, por transmitirme sus conocimientos y encaminarme al logro de mis objetivos.

A todas las personas que han hecho posible que pueda realizar mi trabajo de investigación y muy especialmente al Gerente General de la empresa Bioestructuras S.A. Ing. Wilder Elías García Villafuerte.

Milagros Ingrid

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima 2021-2022. El método utilizado fue el inductivo-deductivo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por 6 trabajadores de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima 2021-2022, a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por la investigadora, los mismos que fueron validados por criterio de jueces. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r=0,926$ correlación muy alta positiva y $p\text{valor}=0,008<0.01$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 16.70% de encuestados refieren que siempre realizan gestión de cuentas por cobrar en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 33.30% algunas veces, 33.30% casi nunca y 0.00% nunca, luego el 00.00% de encuestados refieren que siempre presenta liquidez la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 83.30% algunas veces y 0.00% casi nunca y nunca. Se concluye existe relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

Palabras clave: Gestión de cuentas por cobrar y liquidez.

ABSTRAC

The objective of this investigation was to determine the relationship that exists between the Management of accounts receivable and the liquidity of the company Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima 2021-2022. The method used was inductive-deductive, the type of research is descriptive, correlational, non-experimental cross-sectional, the study sample consisted of 6 workers from the company Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima 2021-2022, to whom two instruments prepared by the researcher were applied, the same ones that were validated by judges' criteria. After applying the Spearman statistical test, $r = 0.926$ very high positive correlation and $p\text{value} = 0.008 < 0.001$, that is, it is significant, the null hypothesis is rejected with a significance level of 1%. Likewise, 16.70% of respondents report that they always manage accounts receivable in the company Bioestructuras S.A., followed by 16.70% almost always, 33.30% sometimes, 33.30% almost never and 0.00% never, then 00.00% of respondents report that the company Bioestructuras S.A. always presents liquidity, followed by 16.70% almost always, 83.30% sometimes and 0.00% almost never and never. It is concluded that there is a significant relationship between the management of accounts receivable and the liquidity of the company Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

Keywords: Accounts receivable and liquidity management.

Índice

Portada	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iii
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRAC.....	ix
Índice	x
Índice de Tablas.....	xiii
Índice de Figuras	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Formulación de objetivos	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Teórica	5
1.4.2. Practica	5
1.4.3. Metodológica	5
1.5. Delimitación del estudio	5
1.5.1. Espacial.....	5
1.5.2. Temporal	6
1.6. Viabilidad del estudio	6
1.6.1. Viabilidad técnica.....	6
1.6.2. Viabilidad financiera.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes del problema.....	7

2.1.1.	Antecedentes internacionales.....	7
2.1.2.	Antecedentes nacionales.....	10
2.1.3.	Antecedentes locales.....	14
2.2.	Bases teóricas	15
2.2.1.	Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar	15
2.2.1.1.	Dimensiones e indicadores de la gestión de cuentas por cobrar ...	17
2.2.2.	Variable 2: Liquidez	19
2.2.2.1.	Dimensiones e indicadores de liquidez.....	20
2.3.	Definición de términos básicos.....	24
2.4.	Formulación de hipótesis	28
2.4.1.	Hipótesis general.....	28
2.5.	Variables.....	28
2.5.1.	Definición conceptual de la variable.....	28
2.5.2.	Definición operacional de la variable	29
2.5.3.	Operacionalización de las variables.....	29
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		32
3.1.	Diseño de la investigación.....	32
3.2.	Población y muestra.....	33
3.2.1.	Población.....	33
3.2.2.	Muestra	34
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.4.	Validez y confiabilidad del instrumento.....	35
3.4.1.	Validez.....	35
3.4.2.	Confiabilidad del instrumento.....	35
3.5.	Técnicas para el procesamiento de la información.....	37
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		38
4.1.	Presentación de resultados.....	38
4.2.	Discusión	57
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		62
ANEXOS.....		66
Anexo 1: Matriz de consistencia.....		67
Anexo 2: Instrumentos de aplicación.....		68

Anexo 3: Matriz de validación	70
Anexo 4: Base de datos	78
Anexo 5: Autorización de publicación de tesis	79
Anexo 6: Fotos.....	80
Anexo 7: Organigrama de Bioestructuras S.A.	82
Anexo 8: Estado de situación financiera 2021	83
Anexo 9: Estado de ganancias y pérdidas 2021	84
Anexo 10: Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022	85
Anexo 11: Estado de resultado integral al 31 de diciembre de 2022	86

Índice de Tablas

Tabla 1 Variable: Gestión de cuentas por cobrar de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022	38
Tabla 2 Dimensión: Políticas de créditos de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022	40
Tabla 3 Dimensión: Políticas de cobranza de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022	41
Tabla 4 Dimensión: Ventas en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.....	42
Tabla 5 Dimensión: Servicios en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.....	43
Tabla 6 Dimensión: Ciclo financiero en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022	44
Tabla 7 Variable: Liquidez en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.....	45
Tabla 8 Dimensión: Ingreso en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.....	46
Tabla 9 Dimensión: Solvencia en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.....	47
Tabla 10 Dimensión: Riesgo de liquidez en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022	48
Tabla 11 Dimensión: Activo financiero en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022	49
Tabla 12 Dimensión: Rentabilidad en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022	50
Tabla 13 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables la gestión de cuentas por cobrar y la variable liquidez	51
Tabla 14 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión políticas de créditos y la variable liquidez.....	52
Tabla 15 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión políticas de cobranza y la variable liquidez	53
Tabla 16 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión ventas y la variable liquidez	54
Tabla 17 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión servicios y la variable liquidez	55
Tabla 18 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión ciclo financiero y la variable liquidez	56

Índice de Figuras

Figura 1 Variable: Gestión de cuentas por cobrar	39
Figura 2 Dimensión: Políticas de créditos	40
Figura 3 Dimensión: Políticas de cobranza	41
Figura 4 Dimensión: Ventas	42
Figura 5 Dimensión: Servicios.....	43
Figura 6 Dimensión: Ciclo financiero	44
Figura 7 Variable: Liquidez.....	45
Figura 8 Dimensión: Ingreso	46
Figura 9 Dimensión: Solvencia.....	47
Figura 10 Dimensión: Riesgo de liquidez	48
Figura 11 Dimensión: Activo financiero	49
Figura 12 Dimensión: Rentabilidad	50

INTRODUCCIÓN

La determinación de la liquidez es parte integral de las proyecciones financieras y presupuestales de cualquier negocio, puesto que, sin el conocimiento cierto de la capacidad de la empresa para generar un determinado flujo de efectivo, es imposible hacer cualquier proyección, o de iniciar cualquier proyecto futuro y en esas condiciones sería arriesgado e irresponsable asumir compromisos sin la certeza de poder cumplirlos.

Como objetivo general, se determinó la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.

Como objetivos específicos se determinó la relación que existe entre las dimensiones políticas de crédito, políticas de cobranza, ventas, servicios y ciclo financiero de la variable gestión de cuentas por cobrar y las dimensiones ingresos, solvencia, riesgo de liquidez, activo financiero y rentabilidad, de la variable liquidez.

Este trabajo de investigación fue estructurado en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, se profundiza sobre el problema, su justificación, objetivos de la investigación y otros que se abordan para el correcto conocimiento del tema a investigar.

Capítulo II: El Marco Teórico, se trata la fundamentación teórica; en la tesis se emplearon 5 dimensiones y 10 indicadores de la variable gestión de cuentas por cobrar, 5 dimensiones y 10 indicadores de la variable liquidez.

Capítulo III: La Metodología, contiene la metodología empleada para desarrollar el trabajo de investigación, como el tipo de investigación no experimental, el nivel de investigación correlacional, el esquema de la investigación, la población, la muestra, se define operativamente al instrumento de recolección de datos y se detalla las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del SPSSV22 y Excel 2010. En la discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

Se finaliza el trabajo de investigación con la conclusión referida al cumplimiento del objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad las empresas emprenden grandes búsquedas de herramientas que permitan mejorar el desarrollo de sus actividades, todo ello en respuesta a los continuos cambios que se producen en el entorno y que las obligan a tomar medidas que permitan mantener el negocio en marcha, satisfaciendo las necesidades de su cartera de clientes y generando altos niveles de rentabilidad.

La determinación de la liquidez es parte integral de las proyecciones financieras y presupuestales de cualquier negocio, puesto que, sin el conocimiento cierto de la capacidad de la empresa para generar un determinado flujo de efectivo, es imposible hacer cualquier proyección, o de iniciar cualquier proyecto futuro y en esas condiciones sería arriesgado e irresponsable asumir compromisos sin la certeza de poder cumplirlos.

En tal sentido la gestión de cuentas por cobrar toma importancia como un elemento que permita a la empresa lograr mayor rentabilidad, poniendo en manifiesto la importancia de la gestión de cuentas por cobrar para lograr mayor sostenibilidad del negocio en términos financieros.

Por lo que, las organizaciones deben tener un adecuado manejo de liquidez que garantice el éxito y posicionamiento en el mercado; no obstante,

cuando se presentan crisis económicas esos dos conceptos se contraponen, convirtiéndose en un dilema para el responsable de las finanzas quien deberá direccionar las políticas financieras con el fin de superar las dificultades presentadas. Los problemas financieros de liquidez se deben solucionar en un corto plazo porque la ausencia de capital de trabajo neto, el incumplimiento en el pago a los proveedores, acreedores, empleados, entidades financieras, administraciones de impuestos, entre otros, obstaculizan la operación y el normal funcionamiento de la empresa, además imposibilita la obtención de recursos (créditos) que faciliten mejorar la liquidez, debido a que nadie presta dinero al que no tiene capacidad de pago. Las ventas o la prestación de servicios a crédito se han convertido en los últimos años en un medio de ingreso fuerte para muchas organizaciones.

Las ventas al crédito presentan beneficios, pero también provocan riesgos, por ello, se debe considerar la aplicación de una política efectiva de la administración del crédito. La eficacia de las políticas de crédito de una empresa puede ejercer un impacto significativo en su desempeño general, y para que una empresa esté en condiciones de otorgar crédito a sus clientes debe: establecer políticas de crédito y cobranza, y evaluar a cada solicitante de crédito en particular.

Es por esta razón que se ha creído conveniente realizar la presente investigación, con la finalidad de conocer cómo la empresa Bioestructuras S.A. viene manejando su política de créditos y cobranzas para no ver amenazada su liquidez.

Bioestructuras S.A. es una empresa peruana con 10 años en el mercado, trabajando en obras de saneamiento, zapatas, cámaras, acueducto, alcantarillado oleducto en donde se requiere excavaciones a zanja abierta y diferentes profundidades; dedicada exclusivamente al alquiler de diferentes tipos de entibados metálicos como sistema cajón o box y sistema deslizante de procedencia americana y europea, las cuales sirven de paredes provisionales, y lo más importante brindar seguridad, una zanja sin entibar o una zona sin protección es un peligro real y grave para el

personal que trabaja en su interior, un desprendimiento de tierra dentro de una zanja puede ocasionar fatales consecuencia para el personal y mayor productividad en la obra. Su oficina administrativa es en Jr. Belgrano N° 176 Chorrillos-Lima. Tiene como misión ser para sus clientes la mejor alternativa en la solución de sus proyectos. Desarrollando un trabajo profesional, productivo, con rapidez, eficacia y bajo estrictas medidas de seguridad; y como visión convertirse en la mejor empresa del rubro de alquiler y venta de Entibados, liderando el mercado con responsabilidad y eficiencia, cumpliendo a tiempo con todos y cada uno de sus clientes para lograr su satisfacción, para así poder crecer en cada una de sus áreas de negocio. Lograr que todo su personal se sienta motivado creando un buen ambiente laboral para que se sientan orgullosos de pertenecer a esta empresa. La empresa Bioestructura firmó una alianza estrategia con la empresa alemana TWF BAUMASCHINENTECHNIK insertando en el mercado peruano nuevos sistemas de entibación ligeros. Tiene como sus principales clientes a: Grupo Graña y Montero, Cobra, SEDAPAL, COSAPI, IVC, CONSORCIO SULLABELLA, (<https://bioestructuras.com.pe>).

La presente investigación trata de conocer la relación que existe entre la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., ¿Chorrillos-Lima, 2021-2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022?

¿Cuál es la relación que existe entre las políticas de cobranza y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022?

¿Cuál es la relación que existe entre las ventas y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022?

¿Cuál es la relación que existe entre los servicios y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022?

¿Cuál es la relación que existe entre el ciclo financiero y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

Determinar la relación que existe entre las políticas de cobranza y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

Determinar la relación que existe entre las ventas y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

Determinar la relación que existe entre los servicios y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

Determinar la relación que existe entre el ciclo financiero y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Se considera muy importante el desarrollo de esta investigación por el aporte de conocimientos a la empresa Bioestructuras S.A., en los temas de gestión de cuentas por cobrar a fin que pueda mejorar su política de créditos y cobranzas para resguardar su liquidez que le permita cumplir con sus compromisos de pago.

1.4.2. Practica

La correcta aplicación de las políticas de crédito y cobranzas por parte de la empresa Bioestructuras S.A., permitirá a la empresa lograr mayor rentabilidad, poniendo en manifiesto la importancia de la gestión de cuentas por cobrar para lograr mayor sostenibilidad del negocio en términos financieros.

1.4.3. Metodológica

Metodológicamente se empleará el método deductivo e inductivo y viceversa, es decir se verá información general y específica de las variables en estudio que nos ayudará a obtener una conclusión general de nuestro estudio, lo que nos permitirá también desarrollar y alimentarnos de nuevas técnicas e instrumentos de recolección de la información necesaria.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Espacial

El ámbito donde se desarrollará la investigación es en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima en el periodo 2021-2022.

1.5.2. Temporal

El desarrollo del presente estudio abarcó el periodo 2021 y 2022.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad técnica

El trabajo de investigación es factible por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos, materiales necesarios para su ejecución, considerando las normativas vigentes en la Universidad Privada de Pucallpa en concordancia con la nueva Ley Universitaria.

1.6.2. Viabilidad financiera

Este estudio de investigación será financiado en su totalidad por la investigadora.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

González (2013). En su tesis titulada: *“Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa Hierros San Félix CA, período 2011”*. Universidad Nacional Experimental de Guayana, Venezuela, tuvo como objetivo evaluar la incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa Hierros San Félix CA, período 2011 periodo 2011. La metodología empleada fue de nivel descriptivo. Como instrumento se utilizaron técnicas de recolección como: la entrevista, la población estuvo conformada por 5 personas las cuales están directamente relacionadas con el departamento de ventas y cobranza. Se tomó como muestra el total de la población. En cuanto al resultado, se observó que el 100% de los empleados coinciden que la gestión de cobranza afecta el resultado de la organización, ya que existen varios factores que permiten evidenciar el efecto que tienen las cuentas por cobrar en el desarrollo de la empresa una de estas es no cobrar en las fechas indicadas lo que trae como consecuencia un desequilibrio en las cuentas por pagar y en las metas mensuales de la organización, también se observó que el 80% de los empleados evidencian que hay cuentas vencidas que no respetan las políticas de

cobranza, por lo tanto se llegó a la conclusión de que no se llevan manuales de procedimientos, lo cual obstaculiza el buen desempeño de las funciones de los departamentos de crédito y cobranza así mismo, se pudo evidenciar que la empresa no maneja provisiones para cuentas incobrables.

Tutillo (2017). Elaboró el estudio: "Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Osella S.A. en el año 2017". Tesis de posgrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. El autor planteó como objetivo analizar la incidencia que posee las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa, se utilizó metodología de base científica de enfoque descriptivo, documental y de campo, con un enfoque mixto cualitativo como cuantitativo, se consideró que la población está conformada por los 38 trabajadores que actualmente se encuentran laborando en la empresa. La muestra es de 7 personas que tienen un directo conocimiento sobre los procesos de cobro y crédito que maneja la empresa. Concluye que la empresa debe enfrentar este problema e innovar sus procesos con la finalidad de mantener sus relaciones comerciales. Los empleados de Osella concuerdan en que la empresa no política de cobro y crédito actualizadas lo que ha originado problemas de liquidez, en este sentido el 55% de los empleados comentó que sus políticas de crédito están basadas en la confianza de sus clientes, también se menciona que el retraso en pagos de proveedores o gastos menores son los principales anuncios de un problema. Además, se establece que de no tomar acción frente a este problema a tiempo se traduciría en baja de la rentabilidad. Al cuestionar sobre contratar nuevo personal hay dos visiones los altos mandos piensan en los gastos que esto representaría, mientras que los mandos medios y bajos indican que es una necesidad. La creación de un departamento de cobranzas es mayormente aceptada por los mandos medios pero los mandos altos no la descartan como un aporte a subsanar el problema.

Guale (2019). En su tesis titulada: “Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., Cantón la Libertad, año 2018”. Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena. Tuvo como finalidad evaluar la gestión de cuentas por cobrar, mediante el análisis de los procedimientos aplicados al proceso crediticio y la valoración de los índices de gestión de cartera para contribuir al mejoramiento de la liquidez. La metodología corresponde a un estudio descriptivo para definir las características de las variables de estudio, aplicando el método deductivo y analítico para el procesamiento de datos. Se aplicó una entrevista dirigida al jefe de crédito y cobranza, contador y al estudio de los estados financieros de la entidad. Se tomó como población y muestra a 3 colaboradores. Obteniendo como resultado una deficiente gestión de cuentas por cobrar ocasionada por las escasas políticas de cobranzas y créditos. Concluye los efectos negativos en la liquidez de la empresa, provocando que la entidad recurra a financiamiento externo para solventar sus obligaciones a corto plazo.

Ávila y Gil (2019). En su tesis: “Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa IMPORPARIS S.A.” Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. La finalidad general implica determinar los efectos que originan la falta de políticas de créditos en la empresa, se aplicó el método analítico, histórico y documental, que permitió determinar cuáles han sido los problemas de liquidez en la empresa, asimismo, del uso del método de la entrevista mediante la recolección de datos y la información brindada por parte de la empresa. La muestra se enfocó en tres ejecutivos que manejan la problemática planteada como es el contador, analista de crédito y gerente general, los cuales permitirían obtener información confiable. Los resultados evidenciaron una falta de organización grave con respecto a las condiciones para otorgar créditos a los clientes, en base a esto concluye que la empresa no cuenta con un manual de procedimientos y políticas para el otorgamiento de créditos y tampoco para los

procesos de recuperación de cartera vencida. No cuentan con un manual de control interno respecto al otorgamiento del crédito y a la administración de la cartera, acción que no beneficia a la empresa.

Parrales (2018). En su tesis: "Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Dist. Quind Cantón la Libertad, año 2017". Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad-Ecuador. El objeto de la investigación es determinar políticas y procedimientos a través de un manual en la concesión de créditos que permitan el buen manejo de cuentas por cobrar y mejorar la liquidez en la empresa. Se utilizaron los siguientes métodos: cualitativo, deductivo, análisis y síntesis. El trabajo de investigación propone una investigación descriptiva con diseño documental con el fin de determinar y analizar indicadores financieros referentes a la morosidad de cuentas por cobrar, rentabilidad y liquidez de la empresa y se usó técnicas de investigación como la entrevista, la encuesta, la muestra fue el total de la población, siendo estos 9 colaboradores. En cuanto al resultado, el 86% de los encuestados consideran que la entidad tiene cartera vencida, tal vez porque no están conscientes del problema existente, por la escasa importancia al cobro de las cuentas, dedicándose exclusivamente a las ventas, entre tanto el 14% de los vendedores de la empresa, considera que la empresa tiene cartera como incobrable. Como conclusión la ausencia de políticas y procedimientos en la gestión de créditos y cobranzas para la empresa ocasiona que los colaboradores operen de forma inadecuada las cuentas por cobrar.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Aguilar (2013). En su tesis: "Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C. - año 2013". Tesis de Pregrado, Universidad de San Martín de Porres, Lima-Perú. Indica como objetivo determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar afectan en la liquidez de la empresa. La metodología fue un diseño no experimental,

transaccional, el tipo de investigación es aplicada, La población está compuesta por 63 colaboradores. La muestra estará representada por la Empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C. Las unidades de análisis estarán conformadas por 50 sujetos de las áreas administración, finanzas y contabilidad a los cuales se les aplicará un cuestionario el cual constará de 18 ítems. En cuanto al resultado, se evidencia que existe buena disposición respecto al nivel distribución de frecuencias entre la Gestión de créditos en la dimensión de la política de créditos y la gestión de las cuentas por cobrar, de ellos se obtiene que el 55.0% está de acuerdo que la gestión de cuentas por cobrar haya establecido nuevas políticas para que las ventas sean al contado y a plazos determinados, mientras que el 18% de los encuestados presentan nivel satisfecho ,el 46% de los manifiestan que el nivel es muy satisfecho, se concluyó que la empresa , cuenta con una política de crédito deficiente, pues en la evaluación de los posibles clientes solo toma en cuenta el prestigio y la antigüedad en el mercado, más no se hace un estudio y seguimiento riguroso al comportamiento, que tienen los posibles clientes, en el cumplimiento con sus obligaciones con otros contratistas, la empresa no cuenta con un plan de contingencia para cubrir los gastos en que incurre por la demora en la aprobación de facturas.

Gonzales y Sanabria (2016). En su tesis: “Gestión de Cuentas por Cobrar y sus Efectos en la Liquidez en la Facultad de una Universidad Particular, Lima, Período 2013-2015”. Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Unión, Lima-Perú. El autor indicó como determinar los efectos de las cuentas por cobrar en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima periodo 2013-2015. La metodología tuvo como enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo explicativo. Cuantitativo, La población del estudio estuvo conformada por los datos del informe financiero contable de los estudiantes de una facultad, la muestra estuvo conformada por los datos del informe financiero contable, cuya elección se realizó de manera no probabilística. Como resultado se pudo obtener que el

10.0% de la muestra no está de acuerdo ni en desacuerdo que los servicios son funciones ejercidas por las personas a cambio de una remuneración según determine la gestión de cuentas por cobrar. Se concluye que la gestión de las cuentas por cobrar tiene un efecto sobre la liquidez de dicha facultad. Es decir, cada una de las dimensiones de procedimientos de crédito, procedimiento de cobranzas, ratios de actividad y morosidad tiene una participación en la liquidez reflejado en las ratios de liquidez corriente, razón ácida, razón de efectivo y capital de trabajo neto sobre el total de activos.

Vásquez y Vega (2016). En su tesis: "Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2016". Tesis de Pregrado, Universidad privada Antenor Orrego Trujillo-Perú. La investigación trazó como objetivo identificar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa. La metodología tiene un diseño básico -explicativo, mediante el cual se investigó las causas y efectos, así como la relación de las variables. La población estuvo conformada por las áreas de ventas, cobranzas, administración, finanzas y contabilidad. La muestra estuvo constituida por el área de cobranzas de la empresa. Se realizó el trabajo utilizando como instrumento la guía de análisis documental. Como resultado análisis obtuvimos que el 68% de los empleados mencionó que el riesgo de liquidez mide la liquidez con la que cuenta la empresa para hacer enfrentar sus compromisos y obligaciones de pago, también existe un control deficiente de las cuentas por cobrar; ya que no se aplican debidamente las políticas y procedimientos establecidos. Llegamos a la conclusión permite establecer que la mala gestión de cuentas por cobrar, ocasionan disminución en la liquidez de. El análisis de los datos nos permitió establecer que el nivel de ventas al crédito influye en el riesgo de liquidez de la empresa, lo cual conlleva que la empresa no disponga de liquidez para afrontar sus obligaciones en el corto plazo.

Tinoco (2018). En su tesis: "Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Exa Service Mining EIRL, 2017". Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú. La tesis planteó como objetivo determinar como la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa. La metodología tuvo un diseño descriptivo, porque se dará a conocer los hechos tal y como ocurrieron en la realidad del año 2017. La población se conformó por las 16 personas. El instrumento que se usó fue la técnica de encuesta. Los resultados nos permitieron visualizar que la estimación de incobrables en la empresa, tiene un porcentaje deficiente del 68.8% y un porcentaje poco deficiente del 31.3%, también podemos observar que la liquidez en la empresa tiene un porcentaje del 62.5% no optimo, 25% poco optimo y 12.5% optimo. Se concluyó que la gestión de cuentas por cobrar incide en el riesgo de liquidez a corto plazo según el resultado de coeficiente correlación de Pearson en un 75.5%. Así mismo, podemos mencionar que las ratios de los riesgos de liquidez favorecen a valorar las condiciones de las empresas.

Yancce (2017). En su tesis: "Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez en la empresa Bisagras Peruanas SAC, distrito de Ate 2014-2016". Tesis de Pregrado. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Perú. El autor indicó como objetivo determinar la influencia de la gestión de cobranza en la liquidez de la empresa. La estrategia o metodología fue de tipo básica de diseño no experimental. La técnica consistió en la revisión bibliográfica y documental de libros relacionados con el estudio de investigación. La población de estudio está conformada por 12 datos trimestrales del balance general y 12 datos trimestrales estado de ganancias y pérdidas. Los resultados son que la variable rotación de cuentas por cobrar y liquidez corriente están fuertemente correlacionadas de manera directa, puesto que su Coeficiente de Correlación de Pearson es igual a 0.956, con un valor Sig de 0.000; es decir, si los valores de la variable rotación de cuentas por cobrar aumentan, los valores de la liquidez corriente también aumentan de modo significativo.

Concluyendo que de acuerdo al análisis realizado y otras investigaciones se puede afirmar que según el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0.956 con un valor de sig. de 0.00 están correlacionadas de manera directa. Los resultados nos indican que la rotación de cuentas por cobrar, si influye en la liquidez corriente de la empresa en mención.

Ruiz (2018). En su tesis: “Gestión de Cuentas Por Cobrar y Su Influencia en la Liquidez de la Empresa Trade Fega S.A., Distrito Miraflores Año 2018”. Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de las Américas, Lima – Perú. La finalidad planteada de la presente tesis es determinar si la gestión de cuentas por cobrar mediante un mejor sistema de cobros influye en la liquidez en la empresa. El estudio empleó una metodología un diseño no experimental transversal tipo de investigación, nivel aplicado y descriptivo. La población estuvo conformada por 12 colaboradores. Mediante los resultados se obtuvo que el 56% de los empleados indicó que una refinanciación constante y excesiva produce un riesgo en la liquidez de la empresa la cual complica el desarrollo de esta. Como conclusión obtuvo deficiencias en los procesos de la empresa carece de recursos operativos.

2.1.3. Antecedentes locales

López (2020). En su tesis: “*Gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo de la empresa soluciones logística AMIEL E.I.R.L., Pucallpa 2020*”. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa Soluciones Logística AMIEL E.I.R.L., Pucallpa 2020, donde se utilizó tres dimensiones y nueve indicadores de la variable Gestión de cuentas por cobrar y tres dimensiones y once indicadores de la variable Capital de trabajo. Se utilizó el diseño de investigación de tipo no experimental, de nivel correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por 10 trabajadores de la empresa Soluciones Logística AMIEL E.I.R.L., Pucallpa 2020, que participaron en el trabajo de investigación, para el

recojo de la información se utilizó dos cuestionarios, uno para cada variable de la investigación a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables. Después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,745$ correlación positiva alta y $p\text{valor} = 0,013 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Sobre la variable gestión de cuentas por cobrar se observa el 60% de encuestados refieren que siempre la empresa gestiona cuentas por cobrar, seguido de 30% a veces y 10% nunca y la variable capital de trabajo resultó que el 40% de encuestados refieren que siempre la empresa cuenta con capital de trabajo, seguido de 50% a veces y 10% nunca. Se concluye existe una relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa Soluciones Logística AMIEL E.I.R.L., Pucallpa 2020.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar

“Se refiere al conjunto de políticas, procedimientos y prácticas empleadas por una empresa con respecto a la gestión de las ventas ofrecidas a crédito” (<https://www.codix.eu>).

Zimon (2017) sobre la “Gestión de cobranza en una organización de compra de grupos, la administración de cuentas tiene por objeto la reducción de cuentas por cobrar vencidas, para lo que se debe aplicar prevención, monitoreo y recuperación, a un cliente determinado, en cuanto se le otorga el crédito”

Importancia de la gestión de cuentas por cobrar

Valderrama (2021) menciona que “el cobro de deudas es importante para cualquier negocio, ya que si se hace de manera incorrecta puede generar problemas de mucho cuidado y conducir a la quiebra, la acumulación de deudas enormes que provocan la insolvencia y, como resultado, la empresa no puede cumplir con sus responsabilidades”.

Tipos de gestión de cobranzas

Valderrama (2021) refiere los tipos de cobranza más utilizados e importantes:

Cobranza personal o directa: “Es realizada directamente por la empresa acreedora de la deuda, es decir, aquella que prestó o comercializó un determinado servicio o producto y que, por lo tanto, tiene derecho a exigir el pago según las exigencias legales y las características del acuerdo comercial”.

Cobranza preventiva: “Es realizada antes del vencimiento de una determinada factura y también es conocida como cobranza administrativa”,

Cobranza por intermediación: “Consiste en delegar el trabajo a agencias especializadas de cobro que gestionan las carteras de clientes de otras empresas y las transacciones realizadas con los mismos”.

Cobranza judicial: “Se desarrolla mediante mecanismos legales, como un juicio de cobranza que determina las condiciones para saldar la deuda”.

Cobranza extrajudicial: “Es llevada a cabo por el vendedor o prestador de servicio luego del vencimiento de la factura en cuestión, pero sin utilizar procesos legales”

Cobranzas en tiempos de COVID-19

Abal (2021) menciona el siguiente comentario: “Hemos visto como la pandemia por la COVID-19 ha representado para los bancos un conjunto único de desafíos para la gestión de clientes, operaciones y riesgos. En este entorno en rápido movimiento, las necesidades de los clientes y la orientación de los gobiernos pueden cambiar casi a diario en ocasiones. Uno de los grandes temas que ha tenido una gran

relevancia ha sido el proceso de cobranza en la cartera de créditos” (p. 1).

“En su mayoría, muchas empresas han sido afectadas debido a la pandemia del COVID-19, generando un incremento en la morosidad de los créditos otorgados a clientes, teniendo en cuenta que la cobranza es vital para el funcionamiento de los productos o servicios posicionados en el mercado, así como algunas entidades financieras aplicaron su plan estratégico para la recuperación de créditos en forma efectiva” (Abal, 2021).

2.2.1.1. Dimensiones e indicadores de la gestión de cuentas por cobrar

Dimensión 1: Políticas de crédito

“Las políticas de crédito son los lineamientos técnicos de los que dispone el gerente financiero de una empresa, con la finalidad de otorgar facilidades de pago a un determinado cliente. Dicha política implica la determinación de la selección de crédito, las normas de crédito y las condiciones de crédito” (<https://www.esan.pe>).

Indicadores:

- Transacción
- Plazos

Dimensión 2: Políticas de cobranza

“Las políticas de cobranza, son estrategias que emplean las empresas para de esta forma poder cobrar los créditos en las cuales fueron otorgados a sus usuarios, por ello esto implica también analizar el cobro según las condiciones que la empresa dispone para la ejecución de cobros” (Chiriani et al., 2020).

Indicadores:

- Cuentas vencidas
- Cuentas incobrables

Dimensión 3: Ventas

La American Marketing Association, define la venta como "el proceso personal o impersonal por el que el vendedor comprueba, activa y satisface las necesidades del comprador para el mutuo y continuo beneficio de ambos (del vendedor y el comprador)" (Del sitio web de la American Marketing Association: MarketingPower.com, sección Dictionary of Marketing Terms, URL del sitio: <http://www.marketingpower.com/>).

El Diccionario de Marketing de Cultural S.A., define a la venta como "un contrato en el que el vendedor se obliga a transmitir una cosa o un derecho al comprador, a cambio de una determinada cantidad de dinero". También incluye en su definición, que "la venta puede considerarse como un proceso personal o impersonal mediante el cual, el vendedor pretende influir en el comprador" (Del libro: Diccionario de Marketing, de Cultural S.A., Pág. 340).

El Diccionario de la Real Academia Española, define a la venta como "la acción y efecto de vender. Cantidad de cosas que se venden. Contrato en virtud del cual se transfiere a dominio ajeno una cosa propia por el precio pactado" (Del sitio web de la Real Academia Española: URL del sitio = <http://www.rae.es/>. Sección: Diccionario de la Lengua Española).

Indicadores:

- Contado

- Crédito

Dimensión 4: Servicios

Sandhusen (2002) "Los servicios son actividades, beneficios o satisfacciones que se ofrecen en renta o a la venta, y que son esencialmente intangibles y no dan como resultado la propiedad de algo"

Indicadores:

- Beneficios
- Funciones

Dimensión 5: Ciclo financiero

Ciclo financiero "es el tiempo transcurrido entre el momento en que la compañía hace el desembolso del dinero (pago a proveedores) y el momento en que recibe el pago de sus ventas (liquidación de clientes)" (<https://www.aquila.com.br>).

Indicadores:

- Adquisición
- Recuperación

2.2.2. Variable 2: Liquidez

La liquidez "se refiere a la solvencia de la situación financiera general de la empresa, es decir, la habilidad con la que puede pagar sus cuentas" (Gitman & Chad J., 2012, p. 65).

Bernal, Dominguez L., & Amat (2012) afirman: "La liquidez es la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos de corto plazo"

Nunes (2015) Liquides "es el efectivo con que cuenta la empresa donde mide solvencia económica, la gerencia evaluará la liquidez en un período determinado para evaluar el incremento del negocio- Es

la facilidad, velocidad y el grado de merma para convertir los activos circulantes en tesorería, y la escasez de ésta la considera uno de los principales síntomas de dificultades financieras. Por lo tanto, la liquidez es una propiedad que mide si un activo es más realizable con certidumbre en el corto plazo sin incurrir en una pérdida” (p. 89).

2.2.2.1. Dimensiones e indicadores de liquidez

Dimensión 1: Ingresos

Guajardo (2005), los ingresos representan recursos que recibe el negocio por la venta de un servicio o producto, en efectivo o a crédito. Los ingresos se consideran como tales en el momento en que se presta el servicio o se vende el producto, y no en el cual es recibido el efectivo” (p. 58).

“El ingreso es la cantidad de recursos monetarios, dinero, que se asigna a cada factor por su contribución al proceso productivo. El ingreso puede tomar la forma de sueldos y salarios, renta, dividendos, regalías, utilidades, honorarios, dependiendo el factor de producción que lo reciba: trabajo, capital, tierra, etc.”
(<https://www.economia.unam.mx>).

Indicadores:

- Patrimonio
- Dinero

Dimensión 2: Solvencia

Arenal (2018) define que: “es el medio que faculta la capacidad de cancelación hacia la empresa con el fin de cumplir sus débitos a un período corto, es decir, tener bienes y derechos suficientes para proteger las deudas contraídas,

aun cuando esos bienes y derechos no correspondan al disponible (p. 62).

La solvencia es la “carencia de deudas o la capacidad de satisfacer las deudas. La palabra solvencia proviene del latín: solvens, y es la capacidad que una persona física o jurídica, así como una institución pública, tiene de satisfacer o reparar deudas, así como la carencia o falta de las mismas” (<https://mytriplea.com>).

Indicadores:

- Desempeño económico
- Fondos

Dimensión 3: Riesgo de liquidez

“El riesgo de liquidez se puede definir como la posibilidad de incurrir en pérdidas por no disponer de efectivo o activos líquidos para hacer frente a las obligaciones de pago, en tiempo y forma, a coste razonable” (Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, 2008).

Sugef (2016) “El riesgo de liquidez es la posibilidad de una pérdida económica a causa de la escasez de fondos que impedirá cumplir las obligaciones en los términos El riesgo de liquidez también puede asociarse a un instrumento financiero particular, y está asociado a la profundidad financiera del mercado en el que se negocia para demandar u ofrecer el instrumento sin afectación significativa de su valor” (p. 5).

Indicadores:

- Compromiso de pago
- Refinanciación

Dimensión 4: Activo financiero

“Los activos financieros son títulos o anotaciones contables que otorgan al comprador el derecho a recibir un ingreso futuro procedente del vendedor” (<https://www.bbva.es>).

“Es un instrumento financiero que compra un inversor para recibir dinero en un futuro determinado. Este dinero se lo paga el vendedor o emisor del activo. Estos activos normalmente son emitidos por empresas, gobiernos y entidades económicas en general” (<https://www.afphabitat.com.pe>).

Indicadores:

- Instrumento financiero
- Unidad económica

Dimensión 5: Rentabilidad

Gitman (1997) dice que “rentabilidad es la relación entre ingresos y costos generados por el uso de los activos de la empresa en actividades productivas”.

“La rentabilidad es una medida relativa de las utilidades, es la comparación de las utilidades netas obtenidas en la empresa con las ventas (rentabilidad o margen de utilidad neta sobre ventas), con la inversión realizada (rentabilidad económica o del negocio), y con los fondos aportados por sus propietarios” (<https://www.redalyc.org>).

Indicadores:

- Inversión
- Rentabilidad financiera

Ratios o índices financieros

Guzmán (2006): “Matemáticamente, un ratio es una razón, es decir, la relación entre dos números. Son un conjunto de índices, resultado de relacionar dos cuentas del balance o del estado de ganancias y pérdidas”.

“Los ratios financieros son uno de los indicadores clave para valorar la situación financiera de una compañía y gestionarla acorde con los resultados. Se obtienen a partir de un cociente que compara la situación económica de la empresa con valores que son considerados aceptables u óptimos en el sector” (<https://www.cesce.es>).

Índices de gestión

“Un indicador de gestión es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas según el caso” (<https://www.visionadministrativa.info>).

“Los indicadores de gestión pueden definirse como instrumentos de monitoreo y observación de un sistema, contruidos a partir de la evaluación y relación de variables del sistema” (Bahamón, 2003, p. 79).

Periodo promedio de cobro

Tenemos la fórmula:

$$\text{Cuentas por cobrar} \times \text{días del año} / \text{Ventas anuales en cuenta corriente}$$

a) Rotación de cuentas por cobrar

Cuya fórmula es:

$$\text{Ventas anuales en cuenta corriente} / \text{Cuentas por cobrar}$$

Índices de liquidez

Los indicadores de liquidez permiten conocer si la empresa está en condiciones de asumir de forma oportuna el pago de las deudas y si cuenta con una base financiera adecuada. Para esto se aplica una relación entre los activos y pasivos para establecer el grado de liquidez.

a) Liquidez general

La fórmula es:

$$\text{Liquidez general} = \text{Activo corriente} / \text{Pasivo corriente}$$

b) Prueba ácida

Tenemos la fórmula:

$$\text{Prueba ácida} = \text{Activo corriente} - \text{Inventario} / \text{Pasivo corriente}$$

c) Prueba defensiva

La fórmula es:

$$\text{Caja y bancos} / \text{Pasivo corriente} * 100$$

d) Capital de trabajo

Cuya fórmula es:

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

2.3. Definición de términos básicos

Clasificación de cuentas por cobrar: “La clasificación de las cuentas por cobrar son importantes para un mejor estudio de estas y las clasificaremos de la siguiente manera: Cuentas por cobrar, otras cuentas por cobrar y cuentas incobrables” (Fierro y Martínez, 2015, p.56).

Ventas: “Las ventas son estimadas en la empresa como el área que genera valor por excelencia, la principal razón y fuente de subsistencia de la

organización. Ventas es un área de desarrollo de negocios y atención a clientes, crédito como un área de manejo del riesgo. El crédito como cualquier actividad de negocios existen determinados puntos comunes de una a otra empresa, uno de ellos sino es el más recurrente es del eterno conflicto de crédito con el área de ventas” (Ponce, 2013, p. 6).

Nivel de ventas: “El nivel de ventas es la cantidad total de bienes, ideas o productos vendidas dentro de un marco temporal, habitualmente 12 meses. Esta cantidad suele ser expresada en términos monetarios, pero también podría figurar en total de unidades de inventario o productos vendidos” (Stefan, 2015, p. 3).

Crédito: “El crédito define como la entrega de un valor actual, sea dinero, mercancías o servicios, sobre la base de la confianza a cambio de un valor equivalente esperado en un futuro, pudiendo existir adicionalmente un interés pactado” (Villaseñor, 2013, p. 22).

Ventajas de crédito: “La ventaja de un crédito, cedidas las características de muchas personas que acostumbran al ahorro, es que es una manera de obtener bienes o servicios necesarios. El pago adelantado del total o en cantidades mayores a las convenidas para cada periodo, reduce la deuda y el plazo de pago” (Villamarín, 2015, p.29).

Desventajas de crédito: “En las desventajas de crédito, existe siempre el riesgo de que un cliente resulte moroso o insolvente, lo que produce gastos por cuentas malas o incobrables, si el cliente no se presenta nunca a pagar” (Vásquez, 2013, p. 452).

Determinación de los riesgos de crédito: “El riesgo crediticio es el riesgo de una pérdida económica como consecuencia de la falta de cumplimiento de las obligaciones contractuales por una de las partes. El riesgo crediticio de cada contraparte consiste tanto en riesgo de preacuerdo, es el riesgo de incumplimiento de alguna de las obligaciones establecidas entre las partes mientras dure una transacción y el riesgo de incumplimiento del acuerdo propiamente dicho” (Perotti, 2015, p. 58).

Condiciones de crédito: “La evaluación de crédito es una técnica de selección para el otorgamiento de crédito que se usa comúnmente en las solicitudes de crédito. La calificación de crédito aplica ponderaciones obtenidas estadísticamente a los puntajes de las características financieras y crediticias clave de un solicitante de crédito, para predecir si pagará a tiempo el crédito solicitado. En pocas palabras, el procedimiento genera una calificación que mide la fortaleza crediticia general del solicitante, y esa calificación se usa para tomar la decisión de aceptación o rechazo del otorgamiento del crédito al solicitante” (Gitman, 2013, p. 563).

Bienes: “Son objetos que requiere una entidad para el desarrollo de sus actividades y cumplimiento de sus fines” (BCRP, 2018).

Gestión del sistema de cobranzas: “La gestión del sistema de cobranzas se da cuando existe créditos y al detectar documentación en situación de cobro. Depende de las políticas de la empresa para efectivizar el cobro y el registro contable” (Guilli et al, 2013, p. 261).

Etapas en el procedimiento de cobranzas: “Las etapas y procedimientos de cobranza son vitales para el progreso de cualquier negocio que vende a crédito. Cualquier que sea la magnitud del negocio, sus utilidades dependen principalmente del ciclo la frecuencia de reinversión de su capital. El ciclo frecuente, difícilmente puede ser acoplado con cobranzas lentas; estas niegan a una firma el uso de su propio capital. No importa que tan generoso sea él” (Ettinger, 2015, p. 293).

Rotación de las cuentas por cobrar: “La rotación de cuentas por cobrar, tiene como objetivo medir el margen o plazo promedio de los créditos que la empresa otorga a sus clientes y le permite a su vez evaluar la política de crédito y cobranzas empleada. También se afirma que dicha rotación presenta la liquidez de las cuentas por cobrar, lo cual refleja la velocidad de la recuperación de los créditos concebidos” (Minsa, 2015, p. 219).

Morosidad: “La morosidad viene a ser la cartera pesada, por cuanto los clientes han incumplido su compromiso de pago; la morosidad es consecuencia de una mala calificación del crédito, en cuanto a información,

garantías y una pésima administración. Por ello atendiendo a este último factor se debe tener en cuenta la clasificación del deudor o cartera de créditos” (Cupelli, 2013, p. 68).

Políticas restrictivas: “Es cuando se aplican normas muy estrictas al momento del crédito, que suele ser un periodo de tiempo muy corto y además se utiliza una política de cobranza muy agresiva. Esta política reduce considerablemente las cuentas de difícil cobro, a consecuencia se obtiene una baja en las ventas al intimidar a los clientes” (Burnes, 2016, p. 2).

Políticas liberales: “Son opuestas a las políticas restrictivas, tienden a ser generosas, otorgan créditos con menor exigencias y su forma de cobro no es tan exigente, pero como consecuencia se puede dar el aumento en las cuentas incobrables” (Tadeo, 2013, p. 2).

Descuentos por pronto pago: “El descuento por pronto pago se define como una deducción del monto nominal de una cuenta cuando es pagada dentro de un periodo específico. El monto o tipo de descuento varía tanto como las condiciones de crédito extendido” (Ramírez, 2015, p. 159).

Ciclo financiero: “El ciclo financiero es el proceso mediante el cual se clasifica, ordena y resume la información contable para obtener el balance de situación final y la cuenta de pérdidas y ganancias” (García, 2011, p. 77).

Ratios financieras: “Las ratios financieras son indicadores que miden rápidamente la situación económica financiera de las empresas de cualquier actividad, determina cuatro indicadores fundamentales para realizar y aplicar el análisis financiero que son de liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad” (Nava, 2013, p. 23).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a. Existe relación significativa entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.
- b. Existe relación significativa entre las políticas de cobranza y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.
- c. Existe relación significativa entre las ventas y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.
- d. Existe relación significativa entre los servicios y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.
- e. Existe relación significativa entre los servicios y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de la variable

Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar

“La gestión de cuentas por cobrar son una serie de acciones enmarcadas a favorecer el flujo financiero de las empresas y a su vez reducir los costos administrativos generados por el tiempo de incumplimiento de los pagos” (Vásquez, Limón & García, 2007).

Variable 2: Liquidez

Según Lawrence y Chad, Bernal y Amat (2012) coinciden al definir “la liquidez como la agilidad que tiene una empresa para cumplir con

sus obligaciones de corto plazo a medida que estas alcancen su vencimiento”.

2.5.2. Definición operacional de la variable

Definición operacional de la variable 1: Gestión de cuentas por cobrar.

Operacionalmente la variable gestión de cuentas por cobrar, se define mediante cinco dimensiones: Políticas de crédito (2 ítems), Políticas de cobranza (2 ítems), Ventas (2 ítems), Servicios (2 ítems), Ciclo financiero (2 ítems), con cinco opciones: Nunca = 1, Casi nunca = 2, Algunas veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5.

Definición operacional de la variable 2: Liquidez

Operacionalmente la variable liquidez, se define mediante cinco dimensiones: Ingresos (2 ítems), Solvencia (2 ítems), Riesgo de liquidez (2 ítems), Activo financiero (2 ítems), Rentabilidad (2 ítems), con cinco opciones: Nunca = 1, Casi nunca = 2, Algunas veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5.

2.5.3. Operacionalización de las variables

Hernández, et al (2010) refiriéndose a la operacionalización de las variables, afirman que es: “el proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica” (p. 77).

Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		N°	Contenido	
Políticas de crédito	Transacción	1	¿Las políticas de crédito son una forma de transacción comercial basada en la confianza para tener una buena gestión de cuentas por cobrar en la empresa?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Plazos	2	¿Los plazos de pago para el cliente los define la gestión de cuentas por cobrar según las políticas de crédito de la empresa?	
Políticas de cobranza	Cuentas vencidas	3	¿Dentro de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa hay cuentas vencidas que no respetan las políticas de cobranza?	
	Cuentas incobrables	4	¿En la empresa existen cuentas incobrables que no cumplen con las políticas de cobranza?	
Ventas	Contado	5	¿Toda empresa debe tener un alto porcentaje de ventas al contado según la gestión de cuentas por cobrar?	
	Crédito	6	¿El área de gestión de cuentas por cobrar o la que haga sus veces autoriza un porcentaje mínimo de ventas al crédito?	
Servicios	Beneficios	7	¿Un servicio representa beneficios de acuerdo a la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?	
	Funciones	8	¿Los servicios son funciones ejercidas por las personas a cambio de una remuneración que pueden ser al crédito o contado según determine la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?	
Ciclo financiero	Adquisición	9	¿Un ciclo financiero está compuesto por la adquisición de bienes según la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?	
	Recuperación	10	¿La recuperación de inversión es parte del ciclo financiero en toda gestión de cuentas por cobrar?	

Variable 2: Liquidez

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		N°	Contenido	
Ingresos	Patrimonio	1	¿Se denomina ingresos al patrimonio que entra en poder de la empresa y esta beneficia a la liquidez?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Dinero	2	¿Liquidez es la capacidad que tiene la empresa para obtener ingresos de dinero?	
Solvencia	Desempeño económico	3	¿Es liquidez aquella solvencia que permite calificar el desempeño económico de la empresa?	
	Fondos	4	¿Al tener poca solvencia esto impide generar fondos influyendo en la liquidez de la empresa?	
Riesgo de liquidez	Compromiso de pago	5	¿El riesgo mide la liquidez que le queda a la empresa para hacer frente a sus compromisos de pago?	
	Refinanciación	6	¿En la liquidez la refinanciación excesiva produce un riesgo que compromete el desarrollo de una empresa?	
Activo financiero	Instrumento financiero	7	¿El activo financiero como instrumento es de gran importancia para aumentar la liquidez de la empresa?	
	Unidad económica	8	¿Un activo financiero puede ser adquirido por cualquier unidad económica y es de suma importancia para obtener liquidez para la empresa?	
Rentabilidad	Inversión	9	¿Es mejor apostar por una inversión que ofrezca una mayor liquidez asumiendo menor rentabilidad para la empresa?	
	Rentabilidad financiera	10	¿La rentabilidad financiera considera beneficios obtenidos en un periodo y que constituyen la liquidez de la empresa?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Diseño de estudio no experimental, transversal:

No experimental

Este estudio es de tipo no experimental, dado que el investigador no manipulara los datos de las variables. Al respecto, Hernández, et, al. (2010). Señalan: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149).

Transversal

“Es de corte transversal porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et. al, 2010 p. 151).

El nivel de investigación es descriptivo y correlacional:

Descriptivo

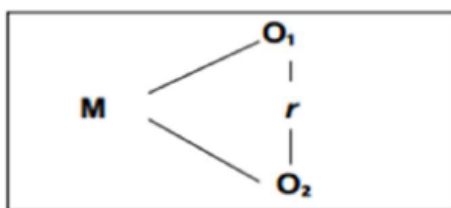
“Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, 2010, p. 85).

Correlacional

La presente investigación es de nivel correlacional, dado que se pretenderá determinar la relación o asociación entre las variables en estudio. Al respecto, Hernández et. Al. (2010) sostuvieron que: “Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 87).

La investigación emplea el método inductivo-deductivo. es decir, se vio información general y específica para sacar una conclusión general. El cual ayudara a desarrollar y aplicar nuevas técnicas e instrumento de recolección de datos.

El diseño de este estudio, se representa en la figura siguiente:



Donde:

M: Muestra de estudio.

O₁: Observaciones sobre la variable: Gestión de cuentas por cobrar

O₂: Observaciones sobre la variable: Liquidez

R: Relación entre las dos variables en estudio

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

“La población es el conjunto de unidades de observación bien definidas, con características comunes y observables, agrupados con fines de estudio” (Córdova, 2013, p. 84). En tal sentido la población estuvo conformado por 6 trabajadores conocedores de los procedimientos para los créditos y cobranzas de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022, según detalle

Ítem	Áreas y Responsables	Cantidad
1	Gerente General – Wilder Elías García Villafuerte	1
2	Contabilidad-Finanzas – Milagros Ingrid Valencia Díaz	1
3	Marketing – Katherine Pamela Julcarima Ferrer	1
4	Asistente de Cobranzas – Ronald Miguel Vásquez Díaz	2
5	Asistente de Contabilidad – Giuliana Julcarima Ferrer	1
Total población		6

Fuente: Empresa Bioestructuras S.A. (2022)

3.2.2. Muestra

Para Hernández, et al (2010) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población”.

La muestra de estudio estuvo conformada por 6 trabajadores conocedores de los procedimientos para los créditos y cobranzas de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022. Para la selección de la muestra, se aplicó el muestreo no probabilístico, también denominado por conveniencia, por tratarse de personas de fácil accesibilidad y por ser un número pequeño de personas.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnica

Para el recojo de información de la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta.

3.3.2. Instrumentos

Para el recojo de información se utilizó dos cuestionarios, uno para cada variable de la investigación a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

3.4.1. Validez

Según Hernández, S. et al. (2014, p. 200) "La validez es el grado en que un instrumento mide realmente la variable que desea medir"; para lo cual se determinó claramente las dimensiones con sus respectivos indicadores.

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de las variables Gestión de cuentas por cobrar y Liquidez

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctor	Rojas Elescano, Jaime Augusto	Aplicable
Doctor	Vasquez Reategui, Marden Odilo	Aplicable
Magister	Chamoli Perea, Julio Cesar	Aplicable

Según el dictamen de los expertos, el instrumento si cumplió con las consideraciones para su aplicabilidad, dado que tiene coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio.

3.4.2. Confiabilidad del instrumento

Según Hernández, S. et al., (2014, p. 200. "La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales". Se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach

Universidad de Valencia (2003), afirma que "la validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento que se puede estimar con el Alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems miden un mismo constructo y que están altamente

correlacionados. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación” (Universidad de Valencia, 2003, p. 1).

Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,904	10

Fuente: Programa SPSSV.22

Interpretación: el Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,904 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR (PRUEBA PILOTO)

N	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10
1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2
2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3
3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4
4	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3
5	4	4	4	3	2	3	3	4	4	2
6	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta procesado con el Programa SPSSV22.

Escala: Nunca=1 Casi nunca=2 Algunas veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5

Variable 2: Liquidez

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,847	10

Fuente: Programa SPSSV.22

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,84 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE LIQUIDEZ (PRUEBA PILOTO)

N	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10
1	5	4	2	4	4	4	2	2	2	4
2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3
3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5
4	2	3	3	3	2	4	3	4	2	3
5	2	5	4	5	4	5	4	2	3	5
6	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta procesado con el Programa SPSSV22.

Escala: Nunca=1 Casi nunca=2 Algunas veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Las principales técnicas que se utilizarán en el trabajo de investigación serán la tabulación de datos y el análisis estadístico de las encuestas a través del programa SPSS-V22 y se procesará en tablas y figuras las variables y dimensiones del estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Se procesa las encuestas a través del programa SPSSV22 y EXCEL 2010 se presenta resultados en tablas y figuras de variables y dimensiones.

Tabla 1 Variable: Gestión de cuentas por cobrar de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	1	16,70
	Casi siempre	1	16,70
	Algunas veces	2	33,30
	Casi nunca	2	33,30
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

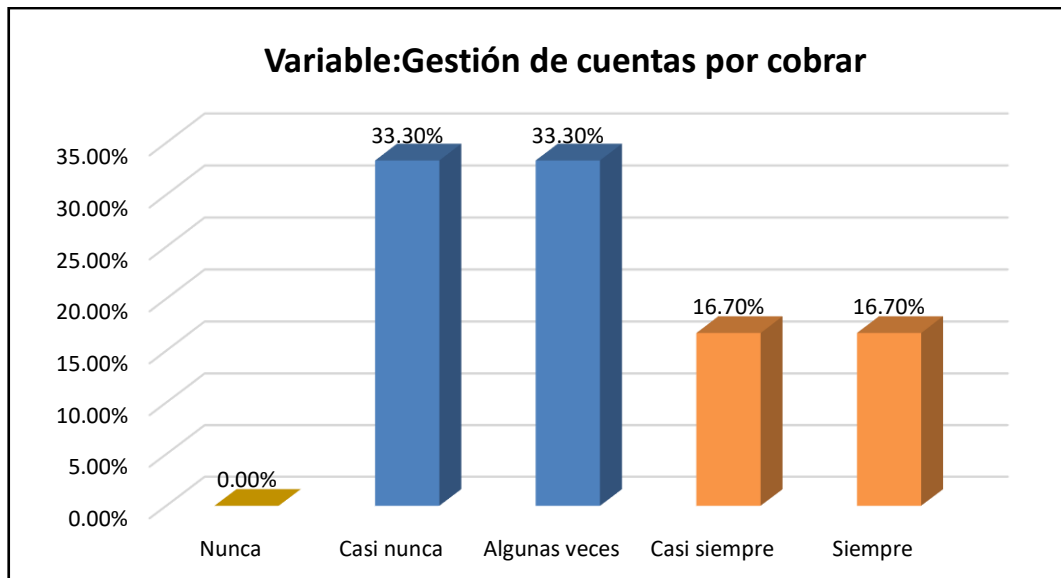


Figura 1 Variable: Gestión de cuentas por cobrar

Fuente: Tabla 01

Interpretación: De la tabla y figura 01, se observa que el 16.70% de encuestados refieren que siempre realizan gestión de cuentas por cobrar en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 33.30% algunas veces, 33.30% casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 2 Dimensión: Políticas de créditos de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	0	00,00
	Casi siempre	1	16,70
	Algunas veces	3	50,00
	Casi nunca	2	33,30
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

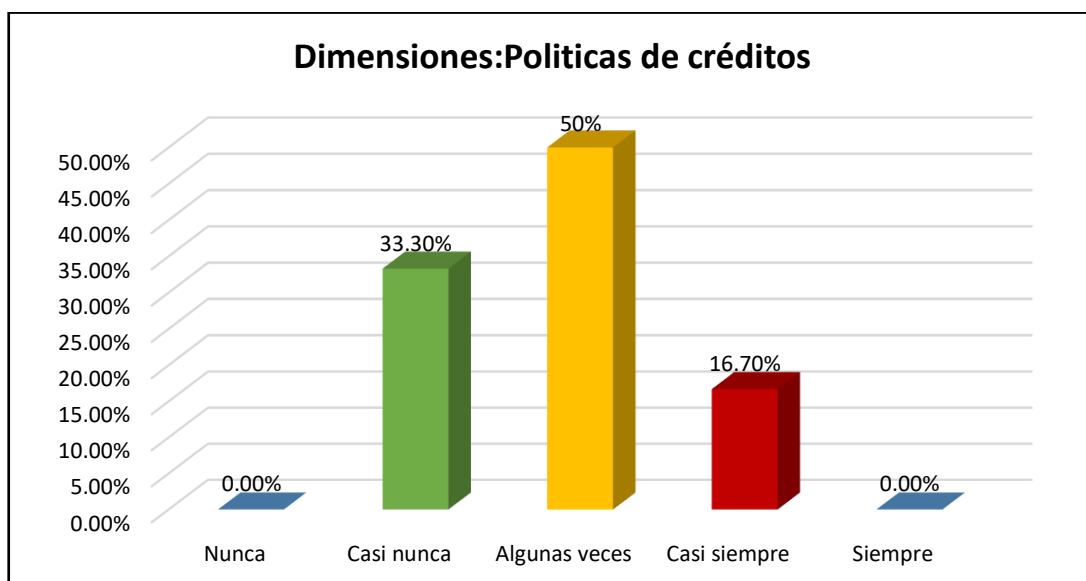


Figura 2 Dimensión: Políticas de créditos

Fuente: Tabla 02

Interpretación: De la tabla y figura 02, se observa que el 00.00% de encuestados refieren que siempre aplican políticas de créditos en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 50.00% algunas veces, 33.30% casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 3 Dimensión: Políticas de cobranza de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	0	00,00
	Casi siempre	1	16,70
	Algunas veces	2	33,30
	Casi nunca	3	50,00
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

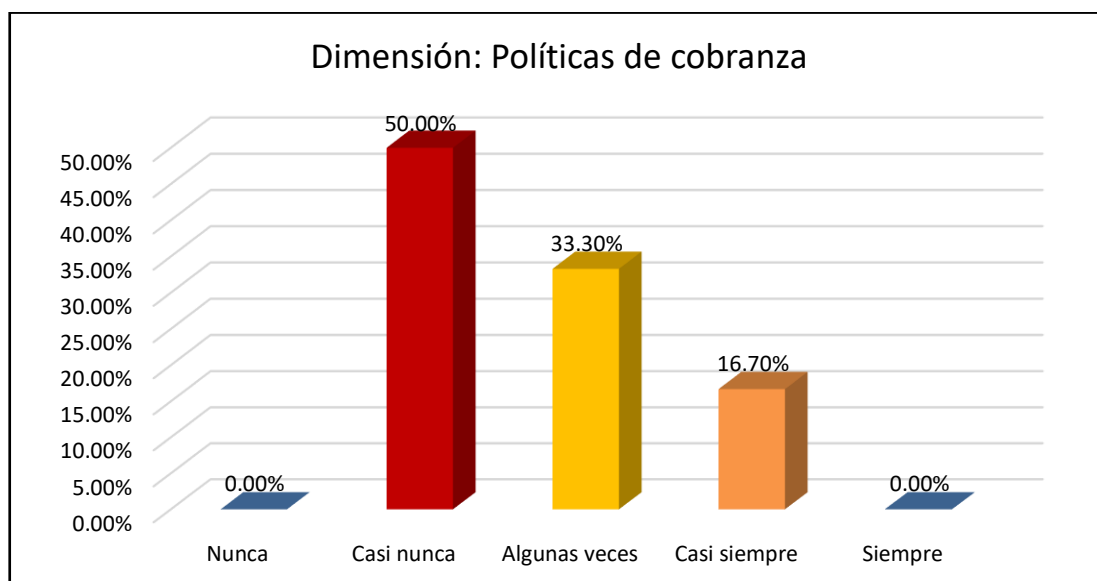


Figura 3 Dimensión: Políticas de cobranza

Fuente: Tabla 03

Interpretación: De la tabla y figura 03, se observa que el 00.00% de encuestados refieren que siempre aplican políticas de cobranza en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 33.30% algunas veces, 50.00% casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 4 Dimensión: Ventas en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	2	33,30
	Casi siempre	0	00,00
	Algunas veces	2	33,30
	Casi nunca	2	33,40
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

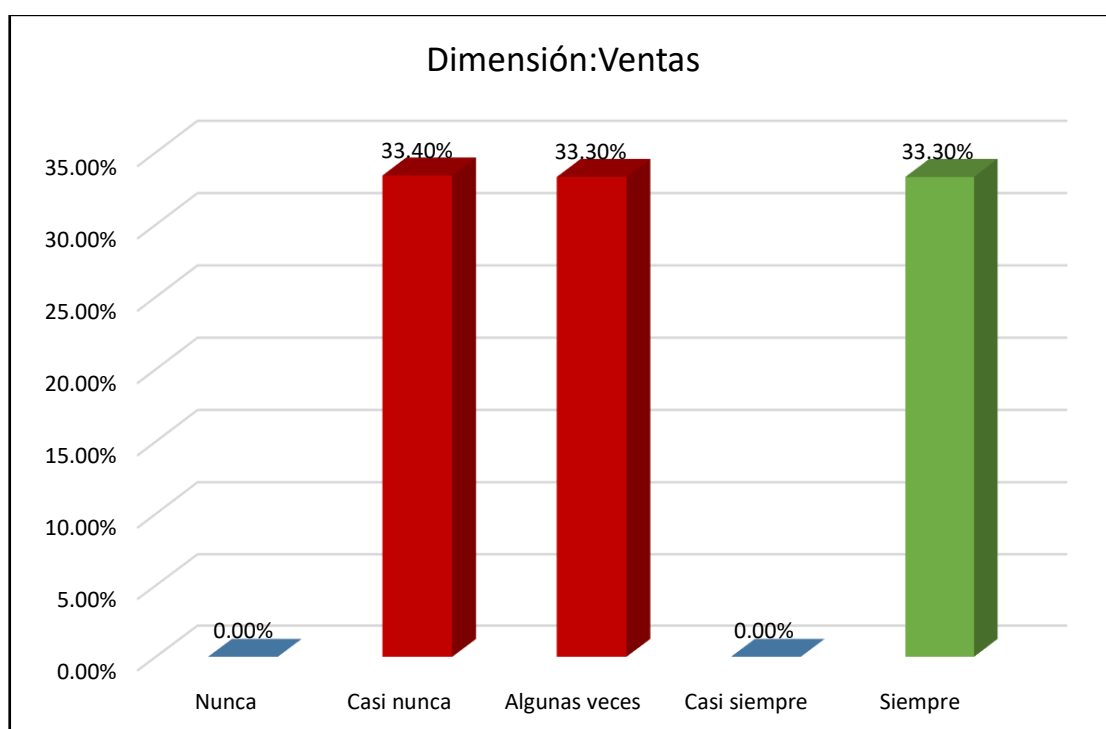


Figura 4 Dimensión: Ventas

Fuente: Tabla N°04

Interpretación: De la tabla y figura 04, se observa que el 33.30% de encuestados refieren que siempre realizan ventas en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 00.00% casi siempre, 33.30% algunas veces, 33.40%, casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 5 Dimensión: Servicios en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	1	16,70
	Casi siempre	0	00,00
	Algunas veces	3	50,00
	Casi nunca	2	33,30
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

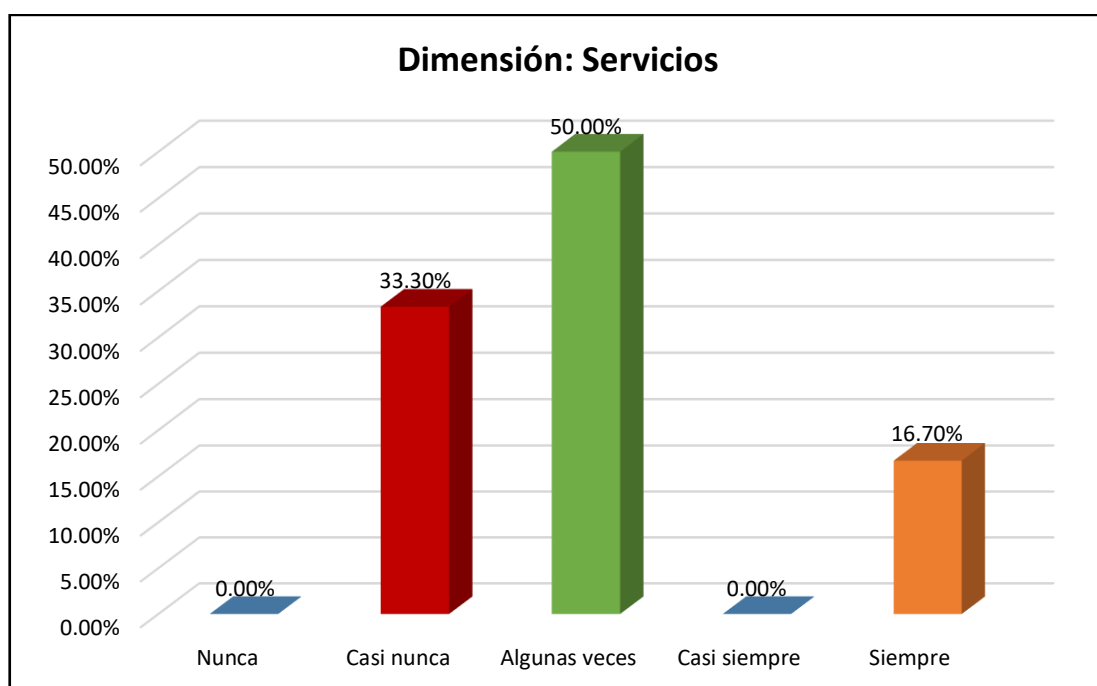


Figura 5 Dimensión: Servicios

Fuente: Tabla 05

Interpretación: De la tabla y figura 05, se observa que el 16.70% de encuestado refiere que siempre realizan servicios en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 00.00% casi siempre, 50.00% algunas veces, 33.30%, casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 6 Dimensión: Ciclo financiero en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	0	00,00
	Casi siempre	1	16,70
	Algunas veces	3	50,00
	Casi nunca	2	33,30
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

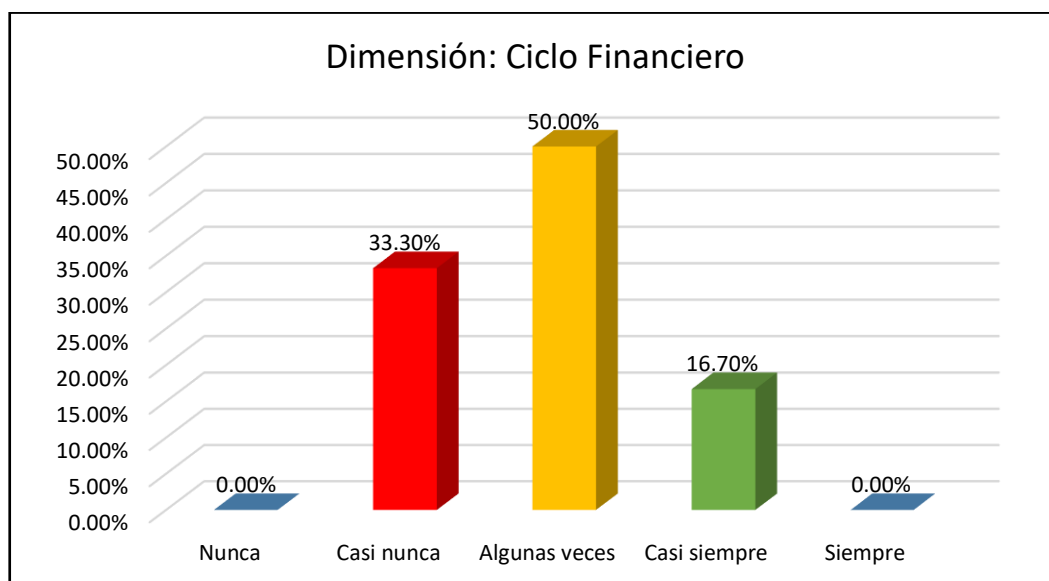


Figura 6 Dimensión: Ciclo financiero

Fuente: Tabla 06

Interpretación: De la tabla y figura 06, se observa que el 00.00% de encuestado refiere que siempre realiza un ciclo financiero en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 50.00% algunas veces, 33.30%, casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 7 Variable: Liquidez en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	0	00,00
	Casi siempre	1	16,70
	Algunas veces	5	83,30
	Casi nunca	0	00,00
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

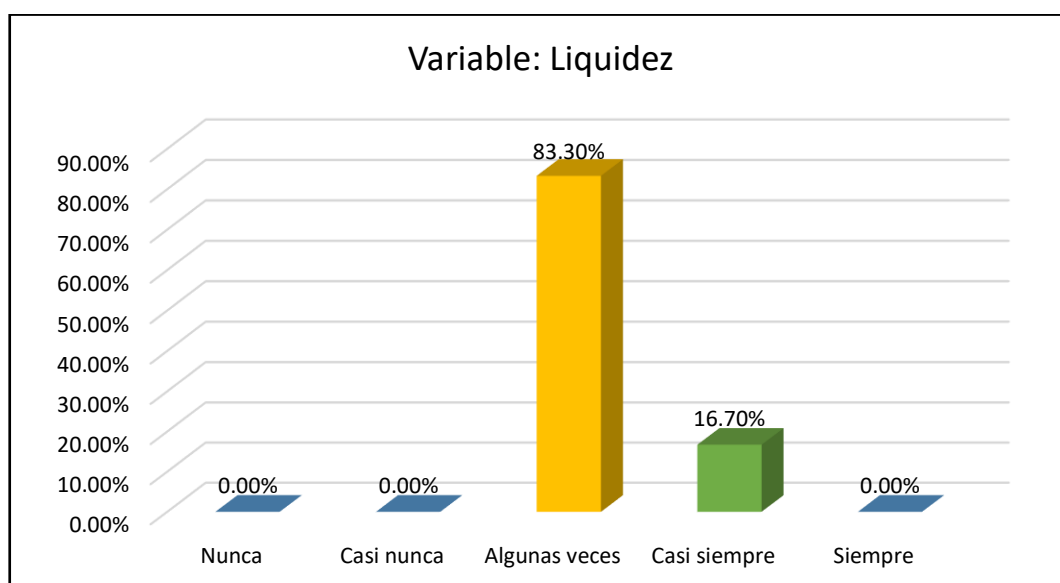


Figura 7 Variable: Liquidez

Fuente: Tabla 07

Interpretación: De la tabla y figura 07, se observa que el 00.00% de encuestados refieren que siempre presenta liquidez la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 83.30% algunas veces y 0.00% casi nunca y nunca.

Tabla 8 Dimensión: Ingreso en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	0	00,00
	Casi siempre	1	16,70
	Algunas veces	4	66,60
	Casi nunca	1	16,70
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

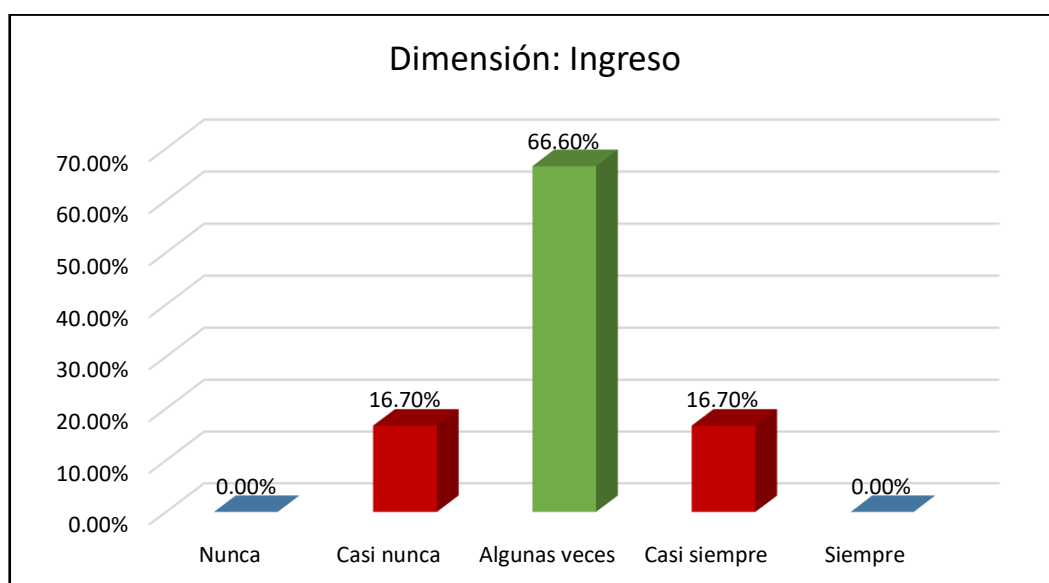


Figura 8 Dimensión: Ingreso

Fuente: Tabla 08

Interpretación: De la tabla y figura 08, se observa que el 00.00% de encuestado refiere que siempre tienen ingreso en la Empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 66.60% algunas veces, 16.70%, casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 9 Dimensión: Solvencia en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	0	00,00
	Casi siempre	0	00,00
	Algunas veces	5	83,30
	Casi nunca	1	16,70
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

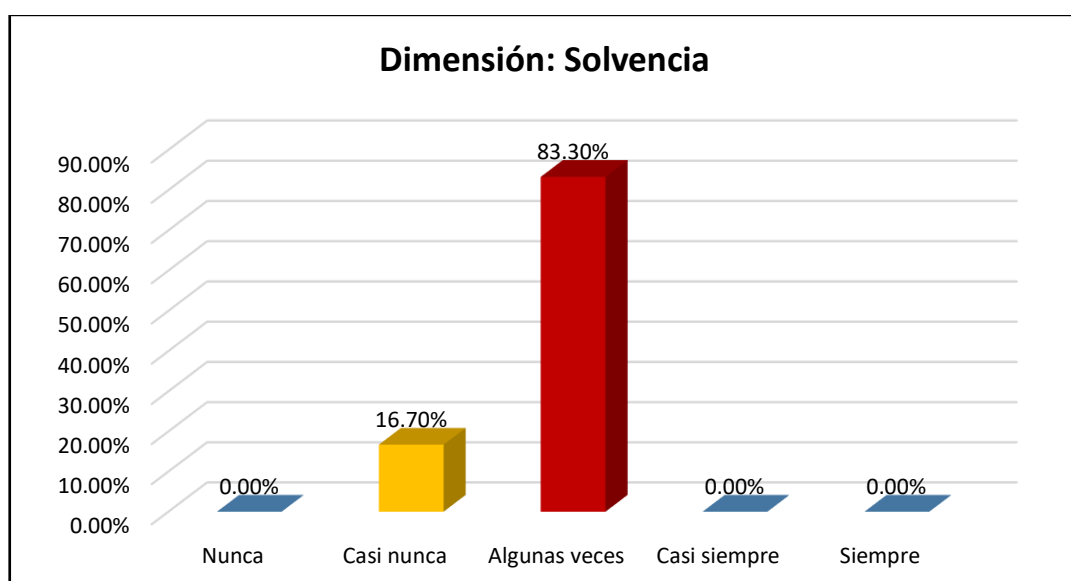


Figura 9 Dimensión: Solvencia

Fuente: Tabla 09

Interpretación: De la tabla y figura 09, se observa que el 00.00% de encuestados refieren que siempre tienen solvencia en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 00.00% casi siempre, 83.30% algunas veces, 16.70%, casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 10 Dimensión: Riesgo de liquidez en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	0	00,00
	Casi siempre	0	00,00
	Algunas veces	5	83,30
	Casi nunca	1	16,70
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

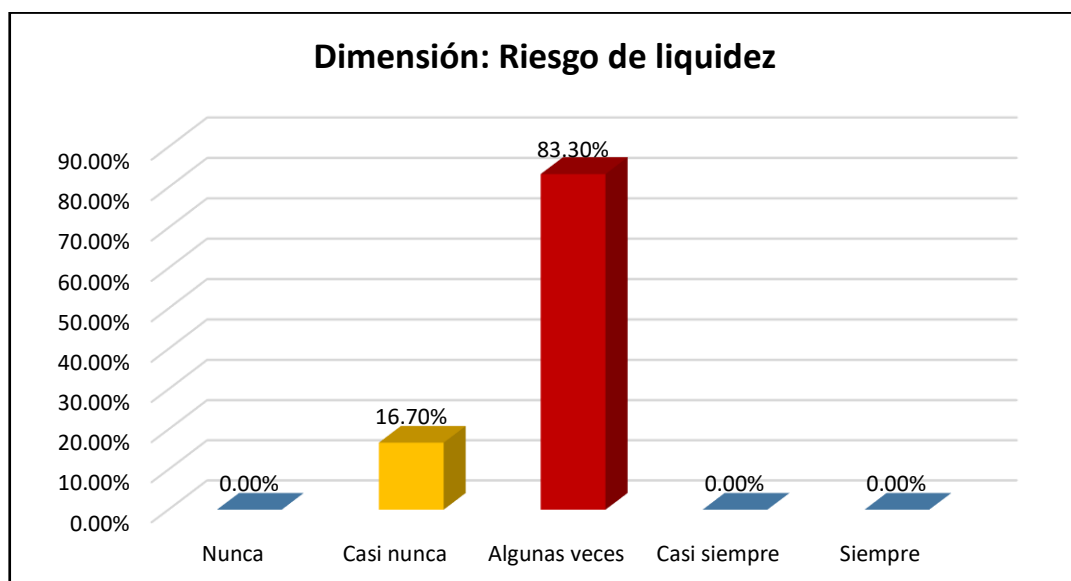


Figura 10 Dimensión: Riesgo de liquidez

Fuente: Tabla 10

Interpretación: De la tabla y figura 10, se observa que el 00.00% de encuestados refieren que siempre presenta riesgo de liquidez en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 00.00% casi siempre, 83.30% algunas veces, 16.70%, casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 11 Dimensión: Activo financiero en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	0	00,00
	Casi siempre	0	00,00
	Algunas veces	4	66,70
	Casi nunca	2	33,30
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

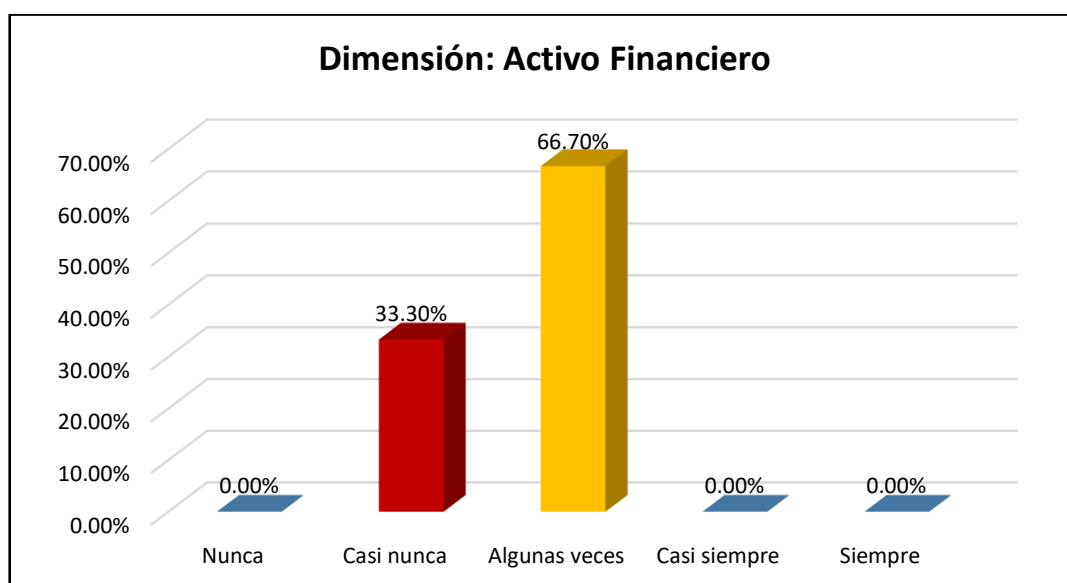


Figura 11 Dimensión: Activo financiero

Fuente: Tabla 11

Interpretación: De la tabla y figura 11, se observa que el 00.00% de encuestados refieren que siempre presenta activo financiero en la Empresa Bioestructuras S.A, seguido de 00.00% casi siempre, 66.70% algunas veces, 33.30%, casi nunca y 0.00% nunca.

Tabla 12 Dimensión: Rentabilidad en la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	0	00,00
	Casi siempre	0	00,00
	Algunas veces	4	66,70
	Casi nunca	2	33,30
	Nunca	0	0,00
	TOTAL	6	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

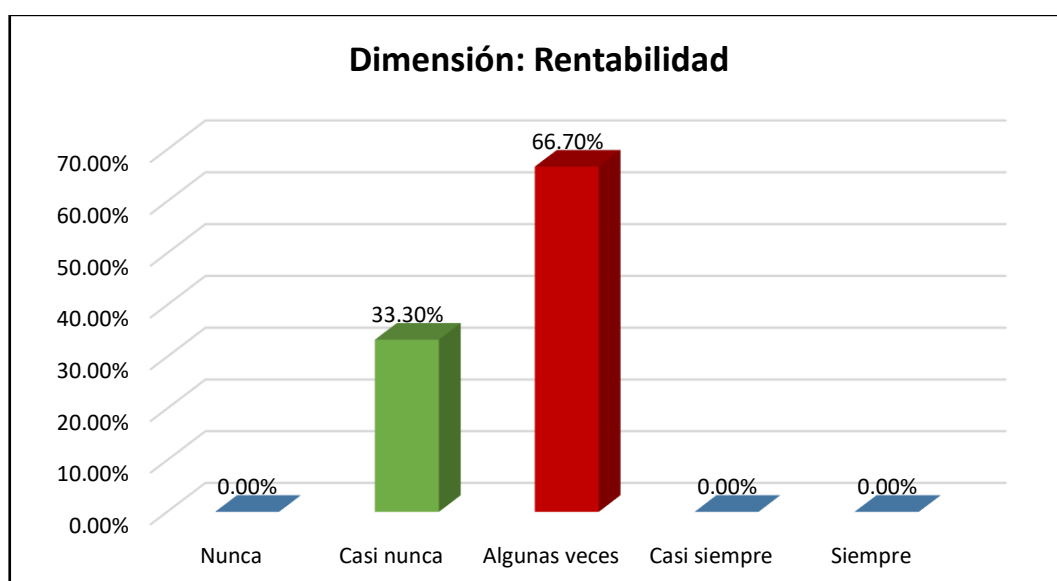


Figura 12 Dimensión: Rentabilidad

Fuente: Tabla 12

Interpretación: De la tabla y figura 12, se observa que el 00.00% de encuestados refieren que siempre presenta rentabilidad en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 00.00% casi siempre, 66.70% algunas veces, 33.30%, casi nunca y 0.00% nunca.

PRUEBA DE HIPOTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

H0: No existe relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Hi: Existe relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Tabla 13 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables la gestión de cuentas por cobrar y la variable liquidez

Correlaciones				
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1): Gestión de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1,000	,926**
		Sig. (*bilateral)	.	,008
		N	06	06
	Variable(V2): Liquidez	Coeficiente de correlación	,926**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	06	06

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 13, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,926$ correlación muy alta positiva y $p\text{valor} = 0,008 < 0,01$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

H0: No existe relación significativa entre las políticas de créditos y la liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Hi: Existe relación significativa entre las políticas de créditos y la liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Tabla 14 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión políticas de créditos y la variable liquidez

		Correlaciones		
			D1	V2
Rho de Spearman	Dimensión: (D1): Políticas de créditos	Coeficiente de correlación	1,000	,906*
		Sig. (*bilateral)	.	,013
		N	06	06
	Variable(V2): Liquidez	Coeficiente de correlación	,906*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	06	06

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 14, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,906$ correlación muy alta positiva y $p\text{valor} = 0,013 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe relación significativa entre las políticas de créditos y la liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

H0: No existe relación significativa entre políticas de cobranza y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Hi: Existe relación significativa entre políticas de cobranza y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Tabla 15 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión políticas de cobranza y la variable liquidez

		Correlaciones		
			D2	V2
Rho de Spearman	Dimensión: (D2): Políticas de cobranza	Coeficiente de correlación	1,000	,885*
		Sig. (*bilateral)	.	,019
		N	06	06
	Variable(V2): Liquidez	Coeficiente de correlación	,885*	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.
		N	06	06

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 15, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,885$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,019 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe relación significativa entre políticas de cobranza y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03

H0: No existe relación significativa entre ventas y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Hi: Existe relación significativa entre ventas y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Tabla 16 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión ventas y la variable liquidez

		Correlaciones		
			D3	V2
Rho de Spearman	Dimensión: (D3): Ventas	Coefficiente de correlación	1,000	,839*
		Sig. (*bilateral)	.	,037
		N	06	06
	Variable(V2): Liquidez	Coefficiente de correlación	,839*	1,000
		Sig. (bilateral)	,037	.
		N	06	06

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 16, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,839$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,037 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe relación significativa entre ventas y liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 04

H0: No existe relación significativa entre servicios y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Hi: Existe relación significativa entre servicios y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Tabla 17 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión servicios y la variable liquidez

		Correlaciones		
			D4	V2
Rho de Spearman	Dimensión: (D4): Servicios	Coeficiente de correlación	1,000	,839*
		Sig. (*bilateral)	.	,037
		N	06	06
	Variable(V2): Liquidez	Coeficiente de correlación	,839*	1,000
		Sig. (bilateral)	,037	.
		N	06	06

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 17, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,839$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,037 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe relación significativa entre ventas y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 05

H0: No existe relación significativa entre ciclo financiero y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Hi: Existe relación significativa entre ciclo financiero y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Tabla 18 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión ciclo financiero y la variable liquidez

		Correlaciones		
			D5	V2
Rho de Spearman	Dimensión: (D5): Ciclo financieros	Coeficiente de correlación	1,000	,826*
		Sig. (*bilateral)	.	,043
		N	06	06
	Variable(V2): Liquidez	Coeficiente de correlación	,826*	1,000
		Sig. (bilateral)	,043	.
		N	06	06

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 18, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,826$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,043 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe relación significativa entre ciclo financiero y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

4.2. Discusión

Para efectos de la discusión los resultados de esta investigación, se inicia con la formulación de la pregunta de investigación. ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022?, donde se ha obtenido relación altamente significativa entre ambas variables de estudio que genera discusión.

De los resultados obtenido de la tabla 01, 07, se observa que el 16.70% de encuestados refieren que siempre realizan gestión de cuentas por cobrar en la Empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 33.30% algunas veces, 33.30% casi nunca y 0.00% nunca y respecto a la variable liquidez el 00.00% de encuestado refiere que siempre presenta liquidez la Empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 83.30% algunas veces y 0.00% casi nunca y nunca. Los resultados coinciden con algunas de las conclusiones de Gonzáles (2013). Refiere que la gestión de cobranza afecta el resultado de la organización, ya que existen varios factores que permiten evidenciar el efecto que tienen las cuentas por cobrar en el desarrollo de la empresa una de estas es no cobrar en las fechas indicadas lo que trae como consecuencia un desequilibrio en las cuentas por pagar, asimismo se observó el 80% de los empleados evidencian que hay cuentas vencidas que no respetan las políticas de cobranza, lo mismo Tutillo (2017). Refiere que la empresa no tiene política de cobro y crédito actualizadas lo que ha originado problemas de liquidez, en este sentido el 55% de los empleados comentó que sus políticas de crédito están basadas en la confianza de sus clientes, también se menciona que el retraso en pagos de proveedores o gastos menores son los principales anuncios de un problema, lo confirma Gualé (2019). Refiere que una deficiente gestión de cuentas por cobrar ocasionada por las escasas políticas de cobranzas y créditos, asimismo tiene efectos negativos en la liquidez de la empresa, provocando que la entidad recurra a financiamiento externo para solventar sus obligaciones a corto plazo, lo confirma Ávila y Gil (2019). Refiere que la empresa no cuenta

con un manual de procedimientos y políticas para el otorgamiento de créditos y tampoco para los procesos de recuperación de cartera vencida, lo confirma Aguilar (2013). Cuando refiere que la empresa, cuenta con una política de crédito deficiente, pues en la evaluación de los posibles clientes solo toma en cuenta el prestigio y la antigüedad en el mercado, más no se hace un estudio y seguimiento riguroso al comportamiento, que tienen los posibles clientes, en el cumplimiento con sus obligaciones con otros contratistas, la empresa no cuenta con un plan de contingencia para cubrir los gastos en que incurre por la demora en la aprobación de facturas. La variable gestión de cuentas por cobrar se sustenta en Zimon (2017), Valderrama (2021) y la variable liquidez se sustenta en Bernal, Dominguez L., & Amat (2012), La hipótesis planteada se contrasta al aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,926$ correlación muy alta positiva y $p\text{valor} = 0,008 < 0.01$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye e existe relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.

De los resultados obtenidos de la tabla 02, 03, 04, 05, 06, sobre las dimensiones de la variable gestión de cuentas por cobrar mayor frecuencia presenta en los niveles casi nunca algunas veces y casi siempre es decir se debe tomar en cuenta que la empresa implemente política de cobranza que no afecte la liquidez de la empresa, luego de realizar la prueba de hipótesis específicas se obtiene que se rechazan las hipótesis nulas planteadas es decir cada uno de ellas existe relación significativa. Estas dimensiones están respaldadas por Zimon (2017), Valderrama (2021), Abal (2021), Chiriani et al. (2020), Sandhusen (2002), Gitman & Chad J., (2012). Nunes (2015), Guajardo (2005), Arenal (2018), Sugef (2016), Guzmán (2006), Bahamón (2003), Ponce (2013), Villaseñor, (2013), Guilli et al, (2013), García (2011), Perotti, (2015).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la investigación.

PRIMERA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,926$ correlación muy alta positiva y $pvalor= 0,008 < 0.01$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo el 16.70% de encuestado refiere que siempre realizan gestión de cuentas por cobrar en la empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 33.30% algunas veces, 33.30% casi nunca y 0.00% nunca, luego el 00.00% de encuestado refiere que siempre presenta liquidez la Empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 83.30% algunas veces y 0.00% casi nunca y nunca.

SEGUNDA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre las políticas de créditos y la liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,906$ correlación muy alta positiva y $pvalor= 0,013 < 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, Asimismo el 00.00% de encuestado refiere que siempre aplican políticas de créditos en la Empresa Bioestructuras S.A, seguido de 16.70% casi siempre, 50.00% algunas veces, 33.30% casi nunca y 0.00% nunca.

TERCERA CONCLUSIÓN

Se concluye que existe relación significativa entre políticas de cobranza y liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,885$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,019 < 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, Asimismo, el 00.00% de encuestado refiere que siempre aplican políticas de cobranza en la Empresa Bioestructuras S.A, seguido

de 16.70% casi siempre, 33.30% algunas veces, 50.00% casi nunca y 0.00% nunca.

CUARTA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre ventas y liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,839$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,037 < 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, Asimismo el 33.30% de encuestado refiere que siempre realizan ventas en la Empresa Bioestructuras S.A, seguido de 00.070% casi siempre, 33.30% algunas veces, 33.40% casi nunca y 0.00% nunca.

QUINTA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre servicios y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,839$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,037 < 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, Asimismo el 16.70% de encuestados refieren que siempre realizan servicios en la Empresa Bioestructuras S.A, seguido de 00.00% casi siempre, 50.00% algunas veces, 33.30%, casi nunca y 0.00% nunca.

SEXTA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre ciclo financiero y liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,826$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,043 < 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, Asimismo el 16.70% de encuestado refiere que siempre realizan servicios en la Empresa Bioestructuras S.A, seguido de 00.00% casi siempre, 50.00% algunas veces, 33.30%, casi nunca y 0.00% nunca.

RECOMENDACIONES

Se presenta las recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos:

- Se recomienda a la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022 de acuerdo a los resultados obtenidos en gestión de cuentas por cobrar se debe tomar en cuenta las políticas, procedimientos y prácticas con respecto a la gestión de las ventas ofrecidas a crédito, es decir se debe reducir las cuentas por cobrar vencidas, para lo que se debe aplicar prevención, monitoreo y recuperación, a un cliente determinado, en cuanto se le otorga el crédito.
- Se recomienda a la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022 de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión políticas de créditos se debe tomar en cuenta selección de crédito, las normas de crédito y las condiciones de crédito.
- Se recomienda a la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022 de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión políticas de cobranza se debe tener en cuenta las estrategias de cobrar los créditos y analizar las condiciones que la empresa dispone para la ejecución de cobros
- Se recomienda a la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022 de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión ventas se debe tomar en cuenta que, para vender un producto, la satisfacción debe beneficiar a ambos es decir vendedor y comprador.
- Se recomienda a la Empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022 de acuerdo a los resultados en la dimensión servicios se debe tomar en cuenta que son beneficios o satisfacciones que se ofrecen en renta o venta, y que son esencialmente intangibles y no dan como resultado la propiedad de algo.
- Se recomienda a la Empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022 de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión ciclo financiero se debe tomar en cuenta que la empresa hace el desembolso del dinero o pago a proveedores y el momento en que recibe el pago de sus ventas liquidación de clientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, H. (2013). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C.* Universidad San Martín de Porres.
- Araujo, K., & Estacio, E. (2017). *Gestión de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez en la empresa Justiniano Soto Villanueva S.R.L., Cajamarca año 2016.* Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte.
- Avelino, M. (2017). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda.* Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil.
- Becerra L. (2017). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Ademinsa S.A.C.* Universidad peruana de las Américas.
- Castillo, Y. (2016). *Evaluación financiera de la liquidez en las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos a través del ciclo de conversión de efectivo.* Universidad San Carlos de Guatemala.
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (2 ed.).* Lima: Editorial San Marcos.
- Carrera, S. (2017). *Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015.* Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil.
- Carrillo G. (2015). *La gestión financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo.* Universidad Técnica de Ambato.
- Caycho, R. y Castro S. (2020). *La gestión de cuentas por cobrar y su relación con la con la liquidez de la empresa industrial de PVC S.A.C. en el distrito de Lurín* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Chávez, Y. y Loconi, J. (2018). *Evaluación de la gestión de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas de crédito y cobranzas en la empresa Ferronloconior SAC, 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Magrovejo, Chiclayo, Perú.
- Dominguez, G., & Esteban, R. (2017). *Efecto de la gestión financiera de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez y rentabilidad de la empresa GMO Comercial SRL del periodo 2016.* Universidad Tecnológica del Perú, Lima.

- Durán J. (2015). *El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa el Mundo Berrezueta Carmona y Cía.* Universidad Técnica de Machala.
- Escudero, P. y Huamán, B. (2018). *El control de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa Ingeniería de apoyo y servicios S.A.C., La Perla Callao* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana del Norte, Lima, Perú.
- Flores J. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación e Servicios Petrolcenter S.A.C.* (Tesis de pregrado).
- Gallardo, E. E. (2017). *Metodología de la investigación: manual autoformativo interactivo.* Huancayo: Universidad Continental.
- Gonzales, A., & Vera, E. (2013). *Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa Hierros San Félix CA.* Universidad Nacional Experimental de Guayana.
- Guillermo J. y Chacaliaza W. (2020). *Políticas de cobranza y la liquidez de la empresa Organics Products Trading-Agro E.I.R.L. ubicada en el distrito de Chilca 2019* (Tesis de pregrado).
- Hernández, Fernández y Baptista. (1998). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.* México (p. 243).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* 5ta. Edición. México D.F. McGraw Hill Interamericana.
- Hurtado, G. (2017). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez el almacén Casa Araujo.* Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Guayaquil.
- Lino, J. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado, Comecsa S. A., Canton La Libertad, año 2017.* Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad.
- Liviapoma, D. (2018). *Impacto de las cuentas por cobrar en el estado de flujo de efectivo de la empresa distribuciones Elera S.R.L. de la provincia de San Ignacio 2016.* Universidad Señor de Sipán, Chiclayo.

- Macías, P. (2017). *Control en la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Globalolimp S.A. de la ciudad de Guayaquil*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil.
- Marquina, A., & Morales, A. (2017). *Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de la empresa servicios múltiples Cielo Azul E.I.R.L., Cajamarca año 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte.
- Noriega, J. (2017). *Administración de cuentas por cobrar un enfoque para la toma de decisiones en la industria maquiladora de prendas de vestir en Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Northern, V. (2017). *Análisis de los procesos contables aplicados a las cuentas por cobrar*. Venezuela: Mc Graw Hill.
- Oto, B. (2013). *Modelo de gestión financiera y reducción de morosidad en el departamento financiero de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.* Universidad Superior Politécnica de Chimborazo.
- Parrales, C. (2013). *Análisis del índice de morosidad en la cartera de créditos del IECE-Guayaquil y propuesta de mecanismos de prevención de morosidad y técnicas eficientes de cobranzas*. Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil.
- Polo, R. (2018). *La gestión de créditos y su incidencia en la liquidez de la empresa Caxamarca Gas S.A. – Cajamarca 2017*. Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Ramírez, M. (2017). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda.* Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Ramos G. (2016). *Implementación de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Bagservis S.A.C. en Trujillo, en el año 2016*. Universidad Privada del Norte.

- Ruiz, Y. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Trade Fega S.A, distrito Miraflores año 2018*. Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Solano, L. (2018). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Mercantil S.A.C. año 2018*. Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Tomalá, G. (2018). *Cuentas por cobrar y la liquidez de la compañía de transportes Transcisa S.A., cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2017*. Universidad Estatal península de Santa Elena, La Libertad.
- Uceda, L., & Villacorta, F. (2014). *Las políticas de ventas al crédito y su influencia en la morosidad de los clientes de la empresa Import Export Yomar E.I.R.L.* Universidad Privada Antenor Orrego.
- Zavaleta, H; Vega, E. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C.* Universidad Privada Antenor Orrego.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Tesis: Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022?	Determinar la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.	Existe relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.	Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar	Políticas de crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Transacción • Plazos • Cuentas vencidas • Cuentas incobrables 	<p>Tipo de Investigación: No Experimental Transversal Nivel de investigación: Descriptivo Correlacional Esquema:</p> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 -- r --> O2 </pre> <p>Población: 06 trabajadores Muestra: 06 trabajadores Técnica: La encuesta. Instrumento: Cuestionario de la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez.</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Políticas de cobranza		
¿Cuál es la relación que existe entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022?	Determinar la relación que existe entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022.	Existe relación significativa entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.	Variable 2: Liquidez	Ventas		
¿Cuál es la relación que existe entre las políticas de cobranza y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022?	Determinar la relación que existe entre las políticas de cobranza y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.	Existe relación significativa entre las políticas de cobranza y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.		Servicios		
¿Cuál es la relación que existe entre las ventas y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022?	Determinar la relación que existe entre las ventas y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.	Existe relación significativa entre las ventas y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.		Ciclo financiero		
¿Cuál es la relación que existe entre los servicios y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022?	Determinar la relación que existe entre los servicios y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.	Existe relación significativa entre los servicios y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.		Ingresos		
¿Cuál es la relación que existe entre el ciclo financiero y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022?	Determinar la relación que existe entre el ciclo financiero y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.	Existe relación significado entre el ciclo financiero y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima, 2021-2022.		Solvencia		
				Riesgo de liquidez		
				Activo financiero		
				Rentabilidad		
					<ul style="list-style-type: none"> • Patrimonio • Dinero • Desempeño económico • Fondos • Compromiso de pago • Refinanciación • Instrumento financiero • Unidad económica • Inversión • Rentabilidad financiera 	

Anexo 2: Instrumentos de aplicación

CUESTIONARIO 1: ENCUESTA DE GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

La presente encuesta será utilizada para el trabajo de campo de una investigación de tesis denominada Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima. 2021-2022. La información que proporcione será manejada de manera confidencial.

Escala valorativa				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems de indicadores					
DIMENSIÓN 1: POLÍTICAS DE CRÉDITO	Escala valorativa				
Indicador: Transacción	1	2	3	4	5
1. ¿Las políticas de crédito son una forma de transacción comercial basada en la confianza para tener una buena gestión de cuentas por cobrar en la empresa?					
Indicador: Plazos					
2. ¿Los plazos de pago para el cliente los define la gestión de cuentas por cobrar según las políticas de crédito de la empresa?					
DIMENSIÓN 2: POLÍTICAS DE COBRANZA					
Indicador: Cuentas vencidas					
3. ¿Dentro de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa hay cuentas vencidas que no respetan las políticas de cobranza?					
Indicador: Cuentas incobrables					
4. ¿En la empresa existen cuentas incobrables que no cumplen con las políticas de cobranza?					
DIMENSIÓN 3: VENTAS					
Indicador: Contado					
5. ¿Toda empresa debe tener un alto porcentaje de ventas al contado según la gestión de cuentas por cobrar?					
Indicador: Crédito					
6. ¿El área de gestión de cuentas por cobrar o la que haga sus veces autoriza un porcentaje mínimo de ventas al crédito?					
DIMENSIÓN 4: SERVICIOS					
Indicador: Beneficios					
7. ¿Un servicio representa beneficios de acuerdo a la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?					
Indicador: Funciones					
8. ¿Los servicios son funciones ejercidas por las personas a cambio de una remuneración que pueden ser al crédito o contado según determine la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?					
DIMENSIÓN 5: CICLO FINANCIERO					
Indicador: Adquisición					
9. ¿Un ciclo financiero está compuesto por la adquisición de bienes según la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?					
Indicador: Recuperación					
10. ¿La recuperación de inversión es parte del ciclo financiero en toda gestión de cuentas por cobrar?					

¡Muchas gracias por su colaboración!

CUESTIONARIO 2: LIQUIDEZ

La presente encuesta será utilizada para el trabajo de campo de una investigación de tesis denominada Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A. Chorrillos-Lima. 2021-2022. La información que proporcione será manejada de manera confidencial.

Escala valorativa				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems de indicadores					
DIMENSIÓN 1: INGRESOS	Escala valorativa				
	1	2	3	4	5
Indicador: Patrimonio					
11. ¿Se denomina ingresos al patrimonio que entra en poder de la empresa y esta beneficia a la liquidez?					
Indicador: Dinero					
12. ¿Liquidez es la capacidad que tiene la empresa para obtener ingresos de dinero?					
DIMENSIÓN 2: SOLVENCIA					
Indicador: Desempeño económico					
13. ¿Es liquidez aquella solvencia que permite calificar el desempeño económico de la empresa?					
Indicador: Fondos					
14. ¿Al tener poca solvencia esto impide generar fondos influyendo en la liquidez de la empresa?					
DIMENSIÓN 3: RIESGO DE LIQUIDEZ					
Indicador: Compromiso de pago					
15. ¿El riesgo mide la liquidez que le queda a la empresa para hacer frente a sus compromisos de pago?					
Indicador: Refinanciación					
16. ¿En la liquidez la refinanciación excesiva produce un riesgo que compromete el desarrollo de una empresa?					
DIMENSIÓN 4: ACTIVO FINANCIERO					
Indicador: Instrumento financiero					
17. ¿El activo financiero como instrumento es de gran importancia para aumentar la liquidez de la empresa?					
Indicador: Unidad económica					
18. ¿Un activo financiero puede ser adquirido por cualquier unidad económica y es de suma importancia para obtener liquidez para la empresa?					
DIMENSIÓN 5: RENTABILIDAD					
Indicador: Inversión					
19. ¿Es mejor apostar por una inversión que ofrezca una mayor liquidez asumiendo menor rentabilidad para la empresa?					
Indicador: Rentabilidad financiera					
20. ¿La rentabilidad financiera considera beneficios obtenidos en un periodo y que constituyen la liquidez de la empresa?					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 3: Matriz de validación

Anexo 03: Matriz de validación
Título: Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterio de evaluación				Observación y/o recomendación		
				Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
									Si	No	Si		No	Si
Gestión de cuentas por cobrar	Políticas de crédito	Transacción	¿Las políticas de crédito son una forma de transacción comercial basada en la confianza para tener una buena gestión de cuentas por cobrar en la empresa?	X					X					
		Plazos	¿Los plazos de pago para el cliente los define la gestión de cuentas por cobrar según las políticas de crédito de la empresa?	X					X					
	Políticas de cobranza	Cuentas vencidas	¿Dentro de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa hay cuentas vencidas que no respetan las políticas de cobranza?	X					X					
		Cuentas incobrables	¿En la empresa existen cuentas incobrables que no cumplen con las políticas de cobranza?	X					X					
	Ventas	Contado	¿Toda empresa debe tener un alto porcentaje de ventas al contado según la gestión de cuentas por cobrar?	X					X					
		Crédito	¿El área de gestión de cuentas por cobrar o la que haga sus veces autoriza un porcentaje mínimo de ventas al crédito?	X					X					
Servicios	Beneficios	¿Un servicio representa beneficios de acuerdo a la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?	X					X						
	Funciones	¿Los servicios son funciones ejercidas por las personas a cambio de una remuneración que pueden ser al crédito o contado según determine la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?	X					X						
Ciclo financiero	Adquisición		¿Un ciclo financiero está compuesto por la adquisición de bienes según la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?	X					X					
		Recuperación	¿La recuperación de inversión es parte del ciclo financiero en toda gestión de cuentas por cobrar?	X					X					
	Patrimonio		¿Se denomina ingresos al patrimonio que entra en poder de la empresa y esta beneficia a la liquidez?	X					X					
Liquidez	Dinero		¿Liquidez es la capacidad que tiene la empresa para obtener ingresos de dinero?	X					X					
		Desempeño económico	¿Es liquidez aquella solvencia que permite calificar el desempeño económico de la empresa?	X					X					

Anexo 03: **Matriz de validación**

Título: **Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022**

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Criterio de evaluación												Observación y/o recomendación		
				Opción de respuesta				Relación entre la dimensión y el indicador				Relación entre el indicador y el ítem de respuesta						
				Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Si	No	Si	No	Si	No	Si		No	
Gestión de cuentas por cobrar	Políticas de crédito	Transacción	¿Las políticas de crédito son una forma de transacción comercial basada en la confianza para tener una buena gestión de cuentas por cobrar en la empresa?						X						X			
		Plazos	¿Los plazos de pago para el cliente los define la gestión de cuentas por cobrar según las políticas de crédito de la empresa?						X							X		
	Políticas de cobranza	Cuentas vencidas	¿Dentro de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa hay cuentas vencidas que no respetan las políticas de cobranza?						X						X			
		Cuentas incobrables	¿En la empresa existen cuentas incobrables que no cumplen con las políticas de cobranza?						X						X			
	Ventas	Contado	¿Toda empresa debe tener un alto porcentaje de ventas al contado según la gestión de cuentas por cobrar?						X						X			
		Crédito	¿El área de gestión de cuentas por cobrar o la que haga sus veces autoriza un porcentaje mínimo de ventas al crédito?						X						X			
		Beneficios	¿Un servicio representa beneficios de acuerdo a la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?						X						X			
	Servicios	Funciones	¿Los servicios son funciones ejercidas por las personas a cambio de una remuneración que pueden ser al crédito o contado según determine la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?						X						X			
		Adquisición	¿Un ciclo financiero está compuesto por la adquisición de bienes según la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?						X						X			
	Liquidez	Ciclo financiero	Recuperación	¿La recuperación de inversión es parte del ciclo financiero en toda gestión de cuentas por cobrar?						X					X			
Patrimonio			¿Se denomina ingresos al patrimonio que entra en poder de la empresa y esta beneficia a la liquidez?						X					X				
Ingresos		Dinero	¿Liquidez es la capacidad que tiene la empresa para obtener ingresos de dinero?						X					X				
		Desempeño económico	¿Es liquidez aquella solvencia que permite calificar el desempeño económico de la empresa?						X					X				

	Fondos	¿Al tener poca solvencia esto impide generar fondos influyendo en la liquidez de la empresa?											X						X
Riesgo de liquidez	Compromiso de pago	¿El riesgo mide la liquidez que le queda a la empresa para hacer frente a sus compromisos de pago?											X						X
	Refinanciación	¿En la liquidez la refinanciación excesiva produce un riesgo que compromete el desarrollo de una empresa?											X						X
Activo financiero	Instrumento financiero	¿El activo financiero como instrumento es de gran importancia para aumentar la liquidez de la empresa?											X						X
	Unidad económica	¿Un activo financiero puede ser adquirido por cualquier unidad económica y es de suma importancia para obtener liquidez para la empresa?											X						X
Rentabilidad	Inversión	¿Es mejor aportar por una inversión que ofrezca una mayor liquidez asumiendo menor rentabilidad para la empresa?											X						X
	Rentabilidad financiera	¿La rentabilidad financiera considera beneficios obtenidos en un periodo y que constituyen la liquidez de la empresa?											X						X

Pucallpa, 23 de enero del 2023



Dr. Marden Odilio Vásquez Reátegui
Validador

Anexo 03: Matriz de validación

Título: Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Bioestructuras S.A., Chorrillos-Lima, 2021-2022

Variables	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta					Criterio de evaluación				Observación y/o recomendación			
				Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No		Si	No	Si
Gestión de cuentas por cobrar	Políticas de crédito	Transacción	¿Las políticas de crédito son una forma de transacción comercial basada en la confianza para tener una buena gestión de cuentas por cobrar en la empresa?	X					X				X			
		Plazos	¿Los plazos de pago para el cliente los define la gestión de cuentas por cobrar según las políticas de crédito de la empresa?	X					X					X		
	Políticas de cobranza	Cuentas vencidas	¿Dentro de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa hay cuentas vencidas que no respetan las políticas de cobranza?	X					X					X		
		Cuentas incobrables	¿En la empresa existen cuentas incobrables que no cumplen con las políticas de cobranza?	X					X					X		
	Ventas	Contado	¿ Toda empresa debe tener un alto porcentaje de ventas al contado según la gestión de cuentas por cobrar?	X					X					X		
		Crédito	¿El área de gestión de cuentas por cobrar o la que haga sus veces autoriza un porcentaje mínimo de ventas al crédito?	X					X					X		
	Servicios	Beneficios	¿Un servicio representa beneficios de acuerdo a la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?	X					X					X		
		Funciones	¿Los servicios son funciones ejercidas por las personas a cambio de una remuneración que pueden ser al crédito o contado según determine la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?	X					X					X		
	Ciclo financiero	Adquisición	¿Un ciclo financiero está compuesto por la adquisición de bienes según la gestión de cuentas por cobrar de la empresa?	X					X					X		
		Recuperación	¿La recuperación de inversión es parte del ciclo financiero en toda gestión de cuentas por cobrar?	X					X					X		
Ingresos	Patrimonio	¿Se denomina ingresos al patrimonio que entra en poder de la empresa y esta beneficia a la liquidez?	X					X					X			
	Dinero	¿Liquidez es la capacidad que tiene la empresa para obtener ingresos de dinero?	X					X					X			
Solvencia	Desempeño económico		¿Es liquidez aquella solvencia que permite calificar el desempeño económico de la empresa?	X				X					X			

	Fondos											X			
Riesgo de liquidez	Compromiso de pago	¿Al tener poca solvencia esto impide generar fondos influyendo en la liquidez de la empresa?					X			X			X		
	Refinanciación	¿El riesgo mide la liquidez que le queda a la empresa para hacer frente a sus compromisos de pago?					X		X				X		
Activo financiero	Instrumento financiero	¿En la liquidez la refinanciación excesiva produce un riesgo que compromete el desarrollo de una empresa?					X		X				X		
	Unidad económica	¿El activo financiero como instrumento es de gran importancia para aumentar la liquidez de la empresa?					X		X				X		
Rentabilidad	Inversión	¿Un activo financiero puede ser adquirido por cualquier unidad económica y es de suma importancia para obtener liquidez para la empresa?					X		X				X		
	Rentabilidad financiera	¿Es mejor aportar por una inversión que ofrezca una mayor liquidez asumiendo menor rentabilidad para la empresa?					X		X				X		
		¿La rentabilidad financiera considera beneficios obtenidos en un periodo y que constituyen la liquidez de la empresa?						X		X			X		

Pucallpa, 23 de enero del 2023



Mg. Julio César Chamoli Perea
Validador

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Gestión de cuentas por cobrar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,904	10

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,904 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 16 de marzo del 2023



.....
Validador
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Liquidez

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,847	10

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,847 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 16 de marzo del 2023



.....
Validador
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

Anexo 4: Base de datos

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

N	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10
1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2
2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3
3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4
4	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3
5	4	4	4	3	2	3	3	4	4	2
6	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta procesado con el Programa SPSSV22.

Escala: Nunca=1 Casi nunca=2 Algunas veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE LIQUIDEZ

N	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10
1	5	4	2	4	4	4	2	2	2	4
2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3
3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5
4	2	3	3	3	2	4	3	4	2	3
5	2	5	4	5	4	5	4	2	3	5
6	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta procesado con el Programa SPSSV22.

Escala: Nunca=1 Casi nunca=2 Algunas veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5

Anexo 5: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT – REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Milagros Ingrid Valencia Diaz
autor(es) de la tesis de
pregrado titulada:

Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Bioestructuras S.A.,
Chorrillos-Lima, 2021-2022

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dra. Lila Ramirez Zumaeta

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPi cuando se lo solicite el VRI UPP.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 26 /05/ 2023

DNI: 46361846

DNI:

DNI:

<http://repositorio.upp.edu.pe/>
webmaster@upp.edu.pe

Anexo 6: Fotos

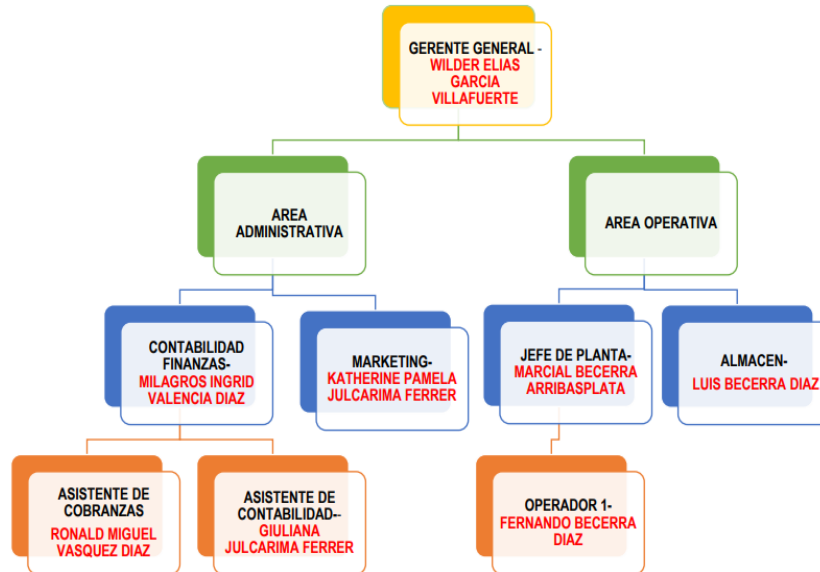
Equipos de
Construcción
Bioestructuras
SISTEMAS DE ENTIBADOS METALICOS
& ENCOFRADOS



Wilder Elías García Villafuerte
Gerente General



Anexo 7: Organigrama de Bioestructuras S.A.



Anexo 8: Estado de situación financiera 2021



BIOESTRUCTURAS S.A.

R.U.C 20521001438

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

* SOLES *

1000	ACTIVOS		2000	PASIVOS Y PATRIMONIO	
1100	ACTIVOS CORRIENTES		2100	PASIVOS CORRIENTES	
1101	Efectivo y Equivalentes de Efectivo	856,866	2102	Tributos, Contrapr. y Aportes a S.P.P y de Salud	82,150
1103	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros	776,430	2104	Remuneraciones y Participaciones por Pagar	919,559
1104	Cuentas por Cobrar Comerciales-Relacionados	5,968	2105	Cuentas por Pagar Comerciales-Terceros	27,446
1105	Cuentas por cobrar Al Personal, Acc.(Socios) y	39,662	2107	Ctas por Pagar a los Acc.(Socios,partíc.)y Dir	5,612,494
1106	Cuentas por Cobrar Diversas-Terceros	91,991	2109	Cuentas por pagar Diversas-Terceros	77,476
1107	Cuentas por Cobrar Diversas-Relacionados	4,513,003	2111	Otras Cuentas por Pagar	29,488
1109	Servicios y Otros Contratados por Anticipado	3,684			
		-----	2199	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	6,748,613
1199	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	6,287,605			
1300	ACTIVOS NO CORRIENTES		2200	PASIVOS NO CORRIENTES	
1314	Propiedad, Planta y Equipo	606,565	3000	PATRIMONIO NETO	
		-----	3101	Capital	535,000
1399	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	606,565	3107	Resultados Acumulados	-584,269
			3110	RESULTADO DEL EJERCICIO	194,825

			3199	Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	145,557

1999	TOTAL ACTIVOS	6,894,170	3999	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	6,894,170

Anexo 9: Estado de ganancias y pérdidas 2021



BIOESTRUCTURAS S.A.

R.U.C. 20521001438

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

* SOLES *

INGRESOS OPERACIONALES:

Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	1,502,743.87
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos:	1,502,743.87

COSTO DE VENTAS:

Costo de Ventas (Operacionales)	-345,131.39
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	-345,131.39

UTILIDAD BRUTA

1,157,612.48

Gastos de Ventas	0.00
Gastos de Administración	-972,879.04
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos	0.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	184,733.44

Ingresos Financieros	12,093.64
Gastos Financieros	-40.08
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst.Financieros	-1,961.84
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	194,825.16

Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	194,825.16

Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	194,825.16

Anexo 10: Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022



BIOESTRUCTURAS S.A.
R.U.C 20521001438
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

* SOLES *

1000 ACTIVOS		2000 PASIVOS Y PATRIMONIO	
1100	ACTIVOS CORRIENTES	2100	PASIVOS CORRIENTES
1101	Efectivo y Equivalentes de Efectivo	117,000	
1103	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros	4,233,003	2102 Tributos, Contrapr. y Aportes a S.P.P y de Salud
1104	Cuentas por Cobrar Comerciales-Relacionados	5,968	105,442
1105	Cuentas por cobrar Al Personal, Acc.(Socios) y	43,662	2104 Remuneraciones y Participaciones por Pagar
1106	Cuentas por Cobrar Diversas-Terceros	56,998	1,006,205
1107	Cuentas por Cobrar Diversas-Relacionados	4,233,003	2105 Cuentas por Pagar Comerciales-Terceros
1109	Servicios y Otros Contratados por Anticipado	117,000	18,297
			2107 Ctas por Pagar a los Acc.(Socios, partic.) y Dir
			5,606,162
			2109 Cuentas por pagar Diversas-Terceros
			145,620
			2111 Otras Cuentas por Pagar
			136,488

1199	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		2199 TOTAL PASIVOS CORRIENTES
	5,530,957		7,018,214
1300	ACTIVOS NO CORRIENTES	2200	PASIVOS NO CORRIENTES
1314	Propiedad, Planta y Equipo		
	1,625,900	3000	PATRIMONIO NETO
	-----	3101	Capital
1399	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		535,000
	1,625,900	3107	Resultados Acumulados
			-419,371
		3110	RESULTADO DEL EJERCICIO
			23,014

		3199	Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz
			138,643

1999	TOTAL ACTIVOS	3999	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO
	7,156,857		7,156,857

Anexo 11: Estado de resultado integral al 31 de diciembre de 2022



BIOESTRUCTURAS S.A.
R.U.C. 20521001438

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 POR FUNCIÓN

* SOLES *

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	977,848
Otros Ingresos Operacionales	0
Total Ingresos Brutos	977,848
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	-112,032
Otros Costos Operacionales	0
Total Costos Operacionales	-112,032
UTILIDAD BRUTA	865,816
Gastos de Ventas	0
Gastos de Administración	-852,030
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos	0
Otros Ingresos	10,362
Otros Gastos	0
UTILIDAD OPERATIVA	24,148
Ingresos Financieros	89
Gastos Financieros	-78
Participación en los Resultados	0
Ganancia (Pérdida) por Inst.Financieros	-1,144
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	23,014
Participación de los Trabajadores	0
Impuesto a la Renta	0
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	23,014
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	23,014

Anexo 12: Análisis de razones financieras de gestión y liquidez

Índice	Fórmula	2021		2022		Interpretación
		Valores	Resultado	Valores	Resultado	
Índices de gestión:						
Periodo promedio de cobro	= $\frac{\text{Cuentas por cobrar} * \text{días del año}}{\text{Ventas anuales en cta. cte.}}$	$\frac{776,430 * 360}{1,502,744}$	= 186	$\frac{881,365 * 360}{977,848}$	= 324.48	Para el año 2021 la empresa se tarda en cobrar en promedio 186 días, claramente se ve una deficiencia para el año 2022 donde se tardan 324 días
Rotación de cuentas por cobrar	= $\frac{\text{Ventas anuales en cta. Cte.}}{\text{Cuentas por cobrar}}$	$\frac{1,502,744}{776,430}$	= 1.94	$\frac{977,848}{881,365}$	= 1.11	Durante el ejercicio 2021 la rotación fue 1.94 veces al año, mientras que en el año 2022 la rotación de la cobranza al efectivo fue de 1,11 veces.
Índices de liquidez:						
Liquidez general	= $\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{6,287,605}{6,748,613}$	= 0.93	$\frac{5,530,957}{7,018,214}$	= 0.78	En el ejercicio 2021 demuestra que por cada sol que deba, dispondrá de 0.93 para afrontar sus obligaciones, lo que disminuye en el 2022 donde fue 0.78.
Prueba defensiva	= $\frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}} * 100$	$\frac{856,866}{6,748,613} * 100$	= 12.69%	$\frac{192,961}{7,018,214} * 100$	= 2.75%	La empresa para el ejercicio 2021 cuenta con el 13% de liquidez para operar sin recurrir a los flujos de venta, en cambio para el 2022 solo cuenta con el 3%
Capital de trabajo	= Activo corriente – Pasivo corriente=	6,287,605 – 6,748,613= -461,008		5,530,957 – 7,018,214 = -1,487,257		En ambos ejercicios nos demuestran que nuestro capital de trabajo no cubren para cancelar nuestros pasivos.