



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

TESIS:

Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Jenny Beatriz Escarcena Lobo (orcid.org/0000-0001-6338-3043)

ASESORA:

Dra. Lila Ramirez Zumaeta (orcid.org/0000-0002-5423-8140)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas públicas y privadas

Sub-Línea:

Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES

UCAYALI – PERÚ

2023

JURADO EVALUADOR



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



Mg. Olivia Rios Ordoñez
Secretario



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal



Mg. Lila Ramirez Zumaeta
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:11 am del día viernes 16 de junio del 2023 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada "GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA LOS ANDES IMPORT EXPORT S.R.L., PUCALLPA, UCAYALI 2022", elaborado por la bachiller JENNY BEATRIZ ESCARCENA LOBO.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**, **Secretario Mg. Olivia Rios Ordoñez** y **Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con RESOLUCIÓN N° 158-2023-FCCyA-UPP de fecha 02 de junio del 2023; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

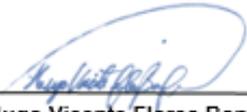
Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a la bachiller **JENNY BEATRIZ ESCARCENA LOBO**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica al bachiller y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que fue:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por unanimidad con nota 17 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 12:11 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente


Mg. Olivia Rios Ordoñez
Secretario


Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Jenny Beatriz Escarcena Lobo** con DNI: 10342825, bachiller en Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa con la tesis titulada: “Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022”.

Declaro bajo juramento que:

1. La presente investigación es autoría de la suscrita.
2. En su redacción he respetado, normas de citas y referencias, no existiendo plago total o parcial.
3. No existe auto plagio; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos contenidos y los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 30 de diciembre del 2022.



Jenny Beatriz Escarcena Lobo
DNI: 10342825

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°015-2023

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

"Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022."

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional : Ciencias Contables Y Financieras
Asesor(a) : Dra. Lila Ramírez Zumaeta
Cuyo autor (es) : Jenny Beatriz Escarcena Lobo

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **25.6%**.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el **30%** de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 08/02/2023

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios, por haberme dado la vida y por permitirme llegar a este momento importante de mi formación profesional, a mi madre por enseñarme buenos valores y a ser mejor persona cada día, a mis hijos que son el motor que me impulsan a lograr mis objetivos.

Jenny Beatriz Escarcena Lobo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar los obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mi madre y a mis hijos.

A la Universidad por permitirme culminar mi carrera profesional, a mis docentes, compañeros y asesora por las enseñanzas brindadas.

Jenny Beatriz Escarcena Lobo

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022. El método utilizado fue el inductivo-deductivo, el tipo de investigación es correlacional de corte transversal no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por el total de 13 trabajadores de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022, a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por el investigador, los mismos que fueron validados por criterio de jueces. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,661$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,14 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 76,90% de encuestados refieren que siempre la empresa utiliza los medios financieros, herramientas financieras, indicadores financieros, seguido de 23,10% a veces y 0,00% nunca, lo mismo el 76,90% de encuestados refieren que siempre la empresa toma decisiones en el aspecto de financiamiento e inversión seguido de 38,47% a veces y 0,00% nunca. Se concluye existe relación significativa entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022.

Palabras clave: Gestión de la administración financiera, toma de decisiones

ABSTRAC

The objective of this investigation was to determine the relationship that exists between the management of financial administration and decision making of the company Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022. The method used was the inductive-deductive, the type of the research is correlational of a non-experimental cross-section, the study sample consisted of a total of 13 workers from the company Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022, to whom two instruments prepared by the researcher were applied, the same that were validated by the criteria of judges. After applying the Spearman statistical test, $r = 0.661$ moderate positive correlation and $pvalue = 0.14 < 0.05$, that is, it is significant, the null hypothesis is rejected with a significance level of 5%. Likewise, 76.90% of respondents report that the company always uses financial means, financial tools, financial indicators, followed by 23.10% sometimes and 0.00% never, the same 76.90% of respondents report that the company always makes decisions in the aspect of financing and investment followed by 38.47% sometimes and 0.00% never. It is concluded that there is a significant relationship between the management of financial administration and decision making of the company Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022.

Keywords: Financial administration management, decision making

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| PORTADA..... | i |
| JURADO EVALUADOR | ii |
| ACTA DE SUSTENTACIÓN..... | iii |
| DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD..... | iv |
| CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | v |
| DEDICATORIA | vi |
| AGRADECIMIENTO | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRAC..... | ix |
| ÍNDICE | x |
| ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS | xii |
| INTRODUCCIÓN..... | xiii |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN | 1 |
| 1.1 Planteamiento del problema..... | 1 |
| 1.2 Formulación del problema | 3 |
| 1.2.1 Problema general | 3 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 3 |
| 1.3 Formulación de objetivos | 4 |
| 1.3.1. Objetivo general | 4 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 4 |
| 1.4 Justificación de la investigación..... | 4 |
| 1.5 Delimitación del estudio..... | 5 |
| 1.6 Viabilidad del estudio | 5 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| 2.1 Antecedentes del problema | 6 |
| 2.1.1 Antecedentes internacionales..... | 6 |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales..... | 9 |
| 2.1.3 Antecedentes locales..... | 12 |
| 2.2 Bases teóricas..... | 13 |
| Indicadores:..... | 17 |
| 2.3 Definición de términos básicos..... | 20 |
| 2.4 Formulación de hipótesis | 22 |
| 2.4.1 Hipótesis general..... | 22 |

| | |
|---|----|
| 2.4.2 Hipótesis específicas..... | 22 |
| 2.5 Variables..... | 23 |
| 2.5.1 Definición conceptual de la variable..... | 23 |
| 2.5.2 Definición operacional de la variable | 23 |
| 2.5.3 Operacionalización de las variables | 24 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA..... | 27 |
| 3.1 Diseño de la investigación | 27 |
| 3.2. Población y muestra | 28 |
| 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 29 |
| 3.4 Validez y confiabilidad del instrumento | 30 |
| 3.5 Técnicas para el procesamiento de la información | 31 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... | 32 |
| 4.1 Presentación de resultados | 32 |
| Dimensión: Medios financieros de la empresa los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. | 32 |
| 4.2. Discusión | 45 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 47 |
| RECOMENDACIONES..... | 49 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 50 |
| ANEXOS..... | 54 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia..... | 55 |
| Anexo 2: Instrumentos de aplicación | 56 |
| Anexo 3: Matriz de validación | 59 |
| Anexo 4 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION..... | 65 |
| Anexo 5: Base de datos | 67 |
| Anexo 6: Autorización de publicación de tesis | 68 |
| Anexo 7: Fotos de aplicación de encuestas | 69 |

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

| | |
|--|----|
| Tabla y Figura 01: Dimensión: Medios financieros..... | 32 |
| Tabla y Figura 02: Dimensión: Herramientas financieras..... | 34 |
| Tabla y Figura 03: Dimensión: Indicadores financieros..... | 35 |
| Tabla y Figura 04: Variable: Gestión de la administración financiera..... | 36 |
| Tabla y Figura 05: Dimensión: Decisiones de financiamiento..... | 37 |
| Tabla y Figura 06: Dimensión: Decisiones de inversión..... | 38 |
| Tabla y Figura 07: Variable: Toma de decisiones..... | 39 |
| Tabla 08: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables gestión de la administración financiera y la toma de decisiones..... | 40 |
| Tabla 09: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión medios financieros y la variable toma de decisiones..... | 41 |
| Tabla 10: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión herramientas financieras y la variable toma de decisiones..... | 42 |
| Tabla 11: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la Dimensión indicadores financieros y la variable toma de decisiones..... | 43 |

INTRODUCCIÓN

La gestión financiera es una herramienta técnica que nos ayuda a diagnosticar la situación actual de la empresa, está relacionada con la toma de decisiones relativas al tamaño y composición de los activos, al nivel y estructura de la financiación y a la política de dividendos.

Como objetivo general, se planteó determinar la relación que existe entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

Como objetivos específicos se pretendió determinar la relación que existe entre las dimensiones medios financieros, herramientas financieras e indicadores financieros de la variable gestión de la administración financiera y las dimensiones decisiones de financiamiento y decisiones de inversión de la variable toma de decisiones.

Este trabajo de investigación fue estructurado en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, se profundiza sobre el problema, su justificación, objetivos de la investigación y otros que se abordan para el correcto conocimiento del tema a investigar.

Capítulo II: El Marco Teórico, se trata la fundamentación teórica; en la tesis se emplearon 3 dimensiones y 9 indicadores de la variable gestión de la administración financiera, 2 dimensiones y 6 indicadores de la variable toma de decisiones.

Capítulo III: La Metodología, contiene la metodología empleada para desarrollar el trabajo de investigación, como el tipo de investigación no experimental, el nivel de investigación correlacional, el esquema de la investigación, la población, la muestra, se define operativamente al instrumento de recolección de datos y se detalla las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del SPSSV22 y Excel 2010. En la discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

Se finaliza el trabajo de investigación con la conclusión referida al cumplimiento del objetivo determinar la relación entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

A nivel mundial, las organizaciones han tenido un impacto general en todos sus niveles debido a la globalización, las economías de varios países han estado en un constante cambio, toda vez que en los últimos años se ha expandido enormemente el uso de la gestión financiera como medio para optimizar las operaciones y aumentar las capacidades tanto financieras como de inversión mediante la obtención de una adecuada gestión de capital y recursos.

“Las necesidades de las empresas actualmente están sujetas a procesos de transformación, al progreso tecnológico, automatización de procesos, desarrollo económico, crecimiento de muchas empresas, la dificultad de la permanencia, la cual es un agente de riesgo latente en cualquier organización que no está consolidada, así como lo es el progreso de los negocios en su entorno. Todos estos cambios y la complejidad de cada uno de ellos, hace necesario que las unidades de negocio estén preparadas para gestionar eficazmente sus recursos financieros de modo que puedan tomar decisiones financieras adecuadas en función de las metas de la organización” (Lopera, 2015).

La gestión financiera es una herramienta técnica que nos ayuda a diagnosticar la situación actual de la empresa, está relacionada con la toma de

decisiones relativas al tamaño y composición de los activos, al nivel y estructura de la financiación y a la política de dividendos.

La exigencia de tiempos actuales obliga a las empresas contar con información financiera derivada de los estados financieros que constituyen una herramienta vital para la toma de decisiones de desarrollo empresarial.

A nivel gerencial, la adecuada gestión de los recursos financieros es un aspecto clave para que puedan funcionar todas las áreas de la empresa, por lo que la gestión financiera se presenta como un proceso diseñado para planificar todas las acciones que necesitan en el corto y largo plazo con respecto a las funciones de la organización, esto requiere de la aplicación de herramientas útiles para administrar eficientemente sus empresas y lograr los objetivos establecidos en gestión financiera.

Munch & García (2012), definen la toma de decisiones como es elegir un curso de acción entre múltiples alternativas. De igual forma, la responsabilidad más importante de un administrador es tomar decisiones, teniendo en cuenta para la elección: definir el problema, analizar el problema, evaluar las alternativas, elegir entre alternativas y aplicar la decisión. En este sentido, es un proceso de análisis y selección, que puede ayudar a los gerentes a cualquier grupo de trabajo, departamento a elegir entre las alternativas disponibles al plan de acción que las personas deben tomar para cumplir efectivamente con el objetivo establecido por la empresa.

Sobre lo anterior, los gerentes de las organizaciones se han dado cuenta de que, para mejorar la eficiencia del trabajo, deben analizar los diversos problemas que puedan surgir y tener la capacidad de tomar decisiones más efectivas, por lo que los líderes activos deben estar inmersos en la empresa una comprensión clara de que curso de acción se adoptará en el entorno actual y las limitaciones para lograr las metas establecidas, evaluar los beneficios para lograr las metas determinadas y apuntar las alternativas en la misma etapa.

Con las consideraciones mencionadas, se hizo necesario realizar el presente estudio con la finalidad de analizar la gestión financiera para el proceso de toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., de la ciudad de Pucallpa.

La empresa Los Andes Import Export S.R.L., de la ciudad de Pucallpa, especializada en VENTA AL POR MENOR EN COMERCIOS NO ESPECIALIZADOS CON PREDOMINIO DE LA VENTA DE ALIMENTOS, BEBIDAS O TABACO, fue creada y fundada el 24/02/2000, registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como una SOC.COM.RESPONS. LTDA. Con domicilio en JR. CORONEL PORTILLO NRO. 557 UCAYALI/ CORONEL PORTILLO/ CALLERIA.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022.

Determinar la relación que existe entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022.

Determinar la relación que existe entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Es importante el desarrollo de esta investigación por el aporte de conocimientos a la empresa Los Andes Import Export S.R.L. referente a la gestión financiera y la toma de decisiones.

1.4.2 Practica

Actualmente la gestión financiera es considerada una herramienta estratégica muy relevante utilizada por las organizaciones, y lo que busca es la puesta en práctica de técnicas, métodos y procedimientos con el objetivo de medir y aumentar la rentabilidad del negocio, así como la gestión de la misma, desarrollando un mejor control de los recursos propios de la entidad.

1.4.3 Metodológica

Metodológicamente se empleará el método deductivo e inductivo y viceversa, es decir se verá información general y específica de las variables en estudio que nos ayudará a obtener una conclusión general de nuestro estudio, lo que nos permitirá también desarrollar y alimentarnos de nuevas técnicas e instrumentos de recolección de la información necesaria.

1.5 Delimitación del estudio

1.5.1 Espacial

El ámbito donde se desarrollará la investigación es en la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022.

1.5.2 Temporal

El desarrollo del presente estudio estará comprendido entre los meses de setiembre 2022 a febrero del año 2023.

1.6 Viabilidad del estudio

1.6.1 Viabilidad técnica

El trabajo de investigación es factible por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos, materiales necesarios para su ejecución, considerando las normativas vigentes en la Universidad Privada de Pucallpa en concordancia con la nueva Ley Universitaria.

1.6.2 Viabilidad financiera

Este estudio de investigación será financiado en su totalidad por la investigadora.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Antecedentes internacionales

Báez (2018). Realizó la investigación titulada: “*La influencia de la gestión financiera en el desempeño económico de las pymes en las ciudades de Medellín, Colombia y Monterrey, México*”. En la Universidad de Monteorelos de México, para el grado de Maestría en Finanzas. Se planteó la siguiente pregunta: ¿el grado de implementación de la gestión financiera, es predictor del nivel de desempeño económico en la pyme de las ciudades de Medellín, Colombia y Monterrey, México? El estudio desarrolló una investigación cuantitativa, descriptiva, de campo, transversal y explicativa. Se realizó un muestreo no probabilístico, dirigido, intencional y por conveniencia. Se seleccionó intencionalmente una población confirmada por directivos o dueños, contadores y personal de apoyo del área contable de las pymes de las ciudades de Medellín, Colombia y Monterrey, México, con una muestra de 98 pymes. Se aplicaron dos instrumentos: (a) Gestión financiera, de 27 ítems, con un grado de confiabilidad de 0.953 de alfa de Cronbach y (b) Desempeño económico, de 15 ítems, con un grado de confiabilidad de 0.812 de alfa de Cronbach. Se tuvo como resultados que para comprobar la hipótesis nula principal se calculó el coeficiente de regresión R² entre las variables nivel de gestión financiera y nivel de desempeño económico. Como resultado se observó que la variable gestión financiera explica en un

23.5% la varianza de la variable dependiente nivel de desempeño económico ($R^2=0.235$, $p=0.000$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. La gestión financiera resultó ser una variable predictora significativa del desempeño económico ($B=0.485$, $p=0.000$). Se concluyó que el grado de implementación de la gestión financiera predice significativamente el nivel de desempeño económico en las pymes. Si las pymes de las ciudades de Medellín, Colombia y Monterrey, México, enfocaran sus esfuerzos en la gestión financiera, obtendrían un nivel de desempeño económico positivo y moderado”.

Moya, Cortés y Martínez (2019). Publicaron un artículo en la Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación titulado: “*Proceso de toma de decisiones en mis pymes hoteleras de Boyacá, Colombia*”. El artículo buscó identificar el proceso de toma de decisiones, TD, en las empresas hoteleras afiliadas a la Asociación Hotelera y Turística de Colombia, Cotelco, Capítulo Boyacá. Se establecieron las características, el proceso y las herramientas usadas en la TD, resaltándose que se trata de un proceso en el que, entre varias alternativas, se elige una que pueda orientar los cursos de acción y resolver un problema actual o potencial. La investigación fue de tipo exploratorio y descriptivo y partió de la revisión bibliográfica; luego se aplicó una encuesta estructurada a 59 empresas hoteleras como población objeto de estudio. La muestra se seleccionó a través de un muestreo aleatorio simple sin reposición, con un tamaño muestral de 54 gerentes, en establecimientos de alojamiento ubicados en quince municipios del departamento de Boyacá. El instrumento fue evaluado por cinco expertos vinculados al sector hotelero, para establecer el cumplimiento de los criterios de: claridad, coherencia, relevancia y suficiencia. Los resultados indican que las empresas estudiadas corresponden en un 70.9% a microempresas, donde los gerentes desarrollan un proceso estructurado en la TD, con la tendencia a aplicar algunas acciones al uso de herramientas gerenciales en gestión de calidad y servicio al cliente. Además, las 54 empresas estudiadas están organizadas por áreas, las cuales delegan la responsabilidad para llevar a cabo los procesos estructurados. Se concluyó que existen diversos

estilos de decisión y de liderazgo, de acuerdo con las diferentes posturas o puntos de vista; en consecuencia, es difícil determinar cuál de ellos es el mejor, puesto que cada situación y cada problema requieren de un estilo propio, según las circunstancias, la objetividad, la importancia de la decisión, la relevancia, las probabilidades de éxito, la experiencia y liderazgo del gerente, el apoyo para el logro de los objetivos y las competencias del equipo de trabajo”.

Espinosa (2017). En su investigación: *“Incidencia de los estilos de toma de decisiones en la relación entre liderazgo y desempeño organizacional en un grupo de directivos de Colombia, Ecuador y Perú.* En la Universidad del Rosario-Colombia, para optar al título de Doctor en Ciencias de la Dirección. Tuvo como propósito examinar la relación entre liderazgo y los resultados organizacionales de esfuerzo extra, efectividad y satisfacción de los colaboradores e identificar si los estilos de toma de decisiones ejercen un rol mediador. Se llevó a cabo mediante una metodología cuantitativa, ubicándose en el tipo de investigación explicativo con abordaje empírico-analítico, de igual manera el diseño de investigación fue no experimental, de campo y transeccional en una muestra de 363 participantes procedentes de Colombia, Ecuador y Perú. Los resultados permitieron concluir que el modelo Rango Total de Liderazgo cuenta con evidencia satisfactoria sobre su configuración de tres tipos de liderazgo (transformacional, transaccional y no liderazgo), los cuales mostraron relaciones significativas con las variables de resultado esfuerzo extra, efectividad y satisfacción”.

Salazar (2018). En su estudio titulado: *“Grado de uso de la información financiera en el proceso de toma de decisiones por directivos de empresas en la Región Citrícola de Nuevo León,* siendo su objetivo general determinar si existe relación significativa entre el grado de uso de la información financiera y la toma de decisiones. Utilizando la metodología descriptiva-transversal y correlacional. Entre los resultados y conclusiones se evidenció que hay una relación entre el nivel de uso en función a la información financiera y las decisiones, así mismo que el 74%

si cuenta con la capacidad contable y financiera, mientras que el 62.62% siempre usan información financiera y el 81.81% regularmente toman decisiones financieras, demostrando que los directivos que posee el puesto de gerente general, si perciben o cuentan con información financiera y cuentan con la capacidad necesaria para tomar decisiones financieras adecuadas en función a su mejora para la empresa”.

Sánchez (2011). En su tesis titulada: “*Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa VIHALMOTOS*”, concluye en lo siguiente: 1) El análisis a estados financieros son muy necesarios para la toma de decisiones y al no poseerlo la empresa tiene el riesgo de no saber la posición financiera de la misma, 2) En la empresa VIHALMOTOS, las motocicletas tienen un inventario a un costo elevado, y el margen de utilidad no persigue objetivos específicos al cual regirse, 3) Se detectan falencias en los procesos que por costumbre se realizan originando un mal flujo de información, un incorrecto registro o la carencia del mismo, 4) Carece de una evaluación periódica a la rentabilidad donde se evalúe el crecimiento de la empresa por las decisiones tomadas por el gerente. Al respecto se indica que no importa el ámbito o sector económico en el que una empresa se desenvuelve, siempre es necesario contar con las herramientas adecuadas que permitan orientar la correcta toma de decisiones que ayuden al crecimiento económico esperado. Es importante el contar con un manual de políticas de control interno que permitan mejorar cada uno de los procesos con los que cuenta la clínica para aprovechar todos sus recursos”.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Montenegro (2018). En su estudio: “*Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones AGUARIO’S S.A.C., Chiclayp-2018*”, siendo su objetivo general: determinar la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa inversiones AGUARIO’S S.A.C. Utilizando la metodología correlacional-transversal y no experimental. Entre los resultados y conclusiones se evidencio que el 60% de los funcionarios y servidores de la empresa consideran que los

estados financieros se realizan de manera adecuada, siendo 50% que mencionan que comparten oportunamente los estados de situación financiera para evaluar la realidad económica financiera, así también 40% considera regular el capital de trabajo para la adquisición de mercaderías o materias primas, así mismo que consideran adecuado el activo disponible, a diferencia del 30% que clasifica regular la rentabilidad, demostrando que existe una regular gestión financiera que ha permitido una mayor rentabilidad”.

Pinto (2018). En su estudio titulado: “*Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa de Transporte y Turismo Express Internacional Sur Oriente S.C.R. LTDA de los años 2014 y 2015*, siendo su objetivo general: determinar la influencia de la evaluación de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa de Transportes y Turismo Express Internacional Sur Oriente S.C.R. Ltda. Periodos 2014-2015. Utilizando la metodología correlacional-transversal y no experimental. Entre los resultados y conclusiones se evidenció que, mediante el análisis de los estados financieros de la empresa, muestra que la liquidez para el 2015, es de S/. 8.55 y para el 2014 es S/. 8.29, demostrando el grado de sus obligaciones a un corto plazo, mientras los índices de solvencia refleja que el endeudamiento, aumente un 0.96% en ambos periodos, siendo favorable para la empresa, así mismo la rentabilidad refleja un aumento de 8.25% demostrando una pendiente de incremento bajo pero que cumple con los objetivos relacionados con las razones financieras, siendo regularmente adecuado el panorama financiero de la empresa”.

Martínez y Quiroz (2017). En su estudio titulado: “*Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Factoría HYR Servicios Generales E,I,R.L., Trujillo, año 2015-2016*, siendo su objetivo general: determinar cómo incide el análisis financiero en la toma de decisiones de la empresa Factoría HyR Servicios Generales E.I.R.L. Utilizando la metodología correlacional-transversal y no experimental.

Entre los resultados y conclusiones se evidenció que el análisis financiero de la empresa, muestra un porcentaje de 28.57% respecto a los gastos, ahorro e inversión, a diferencia de un 57.14% que refleja su rentabilidad, así mismo un financiamiento del 14.29%, finalmente el nivel de endeudamiento es 00%, en función al análisis de la base para proyecciones refleja un 57.14% y la toma de decisiones un 28.57%, siendo el riesgo de la liquidez un 100%, reflejando que la empresa cuenta con un regular nivel de rentabilidad a diferencia de su endeudamiento que presenta un nivel bajo, pero es necesario tomar acciones basados a la liquidez que incide significativamente en las decisiones financieras”.

Palacios (2017). En su trabajo titulado: “*Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones financieras de la empresa Arenera Jaén S.A.C., Sucursal Piura, Periodo 2015-2016*”, siendo su objetivo general: determinar la incidencia entre el análisis financiera y la toma de decisiones financieras en la empresa Arenera Jaén S.A.C., utilizando la metodología correlacional-transversal y no experimental. Entre los resultados y conclusiones se evidenció que la situación financiera de la empresa ferretera muestra un crecimiento del 0.02% en su liquidez, así mismo para el endeudamiento y un margen de utilidad que ha crecido un 0.01%, demostrando que existen una serie de deficiencias en función a la toma de decisiones financieras, debido que las tomas de decisiones es deficiente y regular un 50,00%, debido principalmente a la falta de información financiera de manera oportuna, puesto que dicha información se cuenta actualmente en la sede principal de Trujillo”.

Vega (2017). En su trabajo titulado: “*Evaluación de la toma de decisiones de inversión de las medianas empresas del Departamento de Piura*”, siendo su objetivo general: conocer cómo las empresas evalúan sus proyectos de inversión y las técnicas que utilizan para la evaluación para calcular la tasa de descuento. Utilizando la metodología descriptiva-transversal y campo. Entre los resultados y conclusiones se evidenció que la toma de decisiones para 126 medianas empresas muestra que tienen en cuenta la técnica del descuento respecto a los flujos de efectivos

generados, así mismo para realizar la inversión a un largo plazo, comprometan todos los recursos financieros, debido a que más del 80% obtiene flujos de caja para las decisiones, sin embargo la mayoría no cuenta con capacidad necesaria para la evaluación de su inversión puesto que la mayoría de sus decisiones se centra en este factor, así mismo se evidencia ciertos riesgos por los gerentes respecto a los métodos de evaluación financiera y las decisiones que implica una repercusión a un determinado plazo de tiempo, demostrando una realidad no tan eficiente”.

Rojas (2015). En su estudio titulado: *“La contabilidad de gestión y su relación con la toma de decisiones en la Industria Hotelera de Piura-2014,* siendo su objetivo general: establecer la relación entre la contabilidad de gestión y la toma de decisiones en la industria hotelera de Piura 2014. Utilizando la metodología correlacional-transversal y experimental. Entre los resultados y conclusiones se evidenció que el 67% de los colaboradores responsables no tienen conocimiento sobre la contabilidad de gestión a un nivel financiero, así mismo el 45% considera que no se elaboran presupuesto como un instrumento adecuado respecto a la gestión y toma de decisiones financieras, así también el 57% menciona que es importante la contabilidad de gestión financiera para la adecuada toma de decisiones, demostrando que la falta de una adecuada aplicación en la gestión de la información o recursos financieros, dificultará notablemente a las decisiones por parte del área responsable y/o gerente de la empresa, siendo esto imprescindible para reducir los niveles de endeudamiento o riesgos financieros que puedan producirse a un plazo determinado”.

2.1.3 Antecedentes locales

Ramírez y Cahuaza (2020). En su tesis titulada: *“Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLtda., Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.* La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. El método utilizado fue el

inductivo-deductivo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por trabajadores de la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por los investigadores, los mismos que fueron validados por expertos. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,783$ correlación positiva alta y $p\text{valor} = 0,022 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 62.50% de encuestados refieren que siempre se realizan gestión contable, el 25.00% nivel nunca, y 12.50% nivel casi siempre y respecto a la variable toma de decisiones se el 50.00% de encuestados refieren que siempre se toman decisiones, el 12.50% nivel nunca, y 37.50% nivel casi siempre. Se concluye la gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable 1: Gestión de la administración financiera

Etimológicamente, la palabra gestión remite al latín “gestio”, en donde el concepto de gestión se basa en la acción y la administración de algo. Por lo que se determina que la gestión es el conjunto de acciones que una persona efectúa con el fin de administrar un negocio o una empresa hacia un fin. Y a su vez, la gestión empresarial da lugar a las actividades que se realizan en las empresas luego del planeamiento, convirtiendo en realidad los propósitos consignados en dichas organizaciones.

Van y Wachowicz (2010), señalan a la “gestión financiera como la responsable de la adquisición, el financiamiento y la administración de los bienes muebles que posee la empresa”.

Hanni & Aguilar (2017), definen a la gestión financiera como los resultados de las necesidades para disponer la información de manera

cuantitativa sobre los diferentes beneficios obtenidos para la realización de las actividades económicas para la toma de decisiones respecto a la situación financiera en una empresa”.

“La gestión financiera involucra la administración de los recursos que posee la empresa, cuya responsabilidad se asigna a una persona conocida como gestor o contralor, el cual es el encargado de administrar financieramente la empresa, llevando un control adecuado de los ingresos y los egresos que concurre en la organización, teniendo como contraparte la maximización de los recursos económicos de la misma” (Cibrán, Prado, Crespo, & Huarte, 2013; Soto G., Ramon G., Sarmiento Ch., & Mite, 2017).

Robles (2012), “la administración financiera es una disciplina que optimiza los recursos financieros para el logro de los objetivos de la organización con mayor eficiencia y rentabilidad” (pág. 10).

Se refiere al uso adecuado del dinero, por ello es importante en la organización tanto para el desarrollo de las operaciones como para las inversiones que se realizan. Añade el autor, para las empresas privadas, en las que el propósito es el fin lucrativo, en este caso, obtener ganancias financieras, los recursos financieros se convierten en los más importantes, ya que el objetivo es hacer más dinero con el que aportan los socios o accionistas. Es necesario hacer una distinción entre las finanzas y la administración financiera: las finanzas se refieren únicamente a la función financiera, es decir, al manejo de los recursos monetarios; y la administración financiera, hace referencia al trabajo coordinado para manejar adecuadamente los recursos financieros. El administrador financiero, que es el responsable del manejo del recurso financiero, debe contestar ciertos cuestionamientos para saber si realmente está haciendo su función o no. Con la administración financiera se deben contestar varias preguntas:

- ¿Se tienen los recursos monetarios necesarios para realizar las operaciones normales sin ningún problema?
- ¿En dónde se debe invertir para generar más recursos monetarios?

- ¿Si no existen los recursos monetarios necesarios, resultará adecuado conseguir dinero prestado o financiado?
- ¿Está generando los rendimientos esperados el dinero de la empresa u organización?

Van Horne (2010), “la administración financiera se ocupa de la adquisición, el financiamiento y la administración de bienes con alguna meta global en mente. Así, la función de decisión de la administración financiera puede desglosarse en tres áreas importantes: decisiones de inversión, financiamiento y administración de bienes” (pág.2).

Gitman y Zutter (2012), afirman que: “la administración financiera se refiere a las tareas del gerente financiero de la empresa. Los gerentes financieros administran los asuntos financieros de todo tipo de organizaciones, tanto privada como públicas, grandes y pequeñas, lucrativas o sin fines de lucro. Sobre el asunto, agregan los autores, la administración financiera involucra tareas financieras tan diversas como el desarrollo de un plan financiero o presupuesto, el otorgamiento de crédito a clientes, la evaluación de gastos mayores propuestos, y la recaudación de dinero para financiar las operaciones de la organización. En los últimos años, varios factores han incrementado la importancia y complejidad de las tareas del gerente financiero, quienes desarrollan e implementan activamente estrategias corporativas orientadas al crecimiento de la empresa y a la mejora de su competitividad entre estos factores se encuentran la reciente crisis financiera global y las respuestas de las autoridades, el incremento en la competencia y los cambios tecnológicos”(pág.3).

Chapi & Ojeda (2017), son del criterio “que existen una serie de dimensiones que determinan principalmente la gestión financiera, las cuales implican una relación consistente con la suministración del efectivo y su movimiento, así mismo para ello es necesario tener en cuenta la situación financiera de la empresa”.

Importancia de la gestión de la administración financiera

“La importancia de la gestión financiera radica en la identificación de los aspectos financieros, tales como: la planificación estratégica con base a los análisis financieros, indicadores financieros como el punto de equilibrio, el tiempo de recuperación, el VAN y la TIR, además los pronósticos de ventas y la de gastos; y los aspectos económicos como la reducción del costo de capital, aumento de los ingresos y, por último, la reducción de los costos de operación de la empresa, los cuales demuestran las condiciones en que opera la empresa con base al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento, rendimiento y rentabilidad, facilitando la toma de decisiones al gestor financiero” (Córdoba P., 2012; Rosillón & Alejandra, 2009).

Según Cibrán, Prado, Crespo, & Huarte (2013), la importancia de la gestión financiera, radica en el análisis de dos corrientes de flujos esenciales de la empresa que son:

- Los flujos de ingresos y gastos: o más conocido como flujo de caja, el cual es un informe financiero que detalla todos los flujos de ingresos y gastos que tiene la empresa, proporcionando al gestor financiero información sobre el déficit o excedente de efectivo que tiene la organización.
- Los flujos de cobro y pagos: se lleva un control de los cobros a los clientes de la empresa y el pago a los proveedores, ayudando al gestor financiero en controlar y gestionar la entrada de efectivo por parte de los clientes y como contrapartida la salida de efectivo para el pago de los proveedores de la empresa.

Metas de la gestión financiera

“Una de las mayores metas de la gestión financiera es lograr maximizar el capital de la empresa o, en otras palabras, que las acciones de la empresa adquieran mayor poder adquisitivo en el mercado de valores. La maximización del valor actual de las acciones se debe a que los accionistas son propietarios residuales, lo que significa que los accionistas obtienen ingresos (utilidades), después de cada proceso contable de la empresa como son: el pago de salarios, el pago a proveedores entre otros” (Ross, Westerfield, & Jaffe, 2012).

2.2.1.1 Dimensiones e indicadores de la variable 1

Dimensión 1: Medios financieros

Chapi & Ojeda (2017). Medios financieros, “se refieren a todos aquellos aspectos o factores que pueden determinar los medios para ejecutar un financiamiento, que implica una decisión financiera respecto a los créditos en tanto bancarios, comerciales y en ocasiones por aportes a los socios”.

Indicadores:

- Créditos bancarios
- Créditos comerciales
- Aportes de los socios

Dimensión 2: Herramientas financieras

Chapi & Ojeda (2017). Herramientas financieras, “se refiere al conjunto de herramientas esenciales que permiten conocer la situación muchas veces financiera, así también económica, con el propósito de tener un panorama de los activos y pasivos con las que cuenta la empresa, así como los ingresos y gastos, como también de las proyecciones a nivel financiero”.

Indicadores:

- Estado de situación financiera
- Estado de resultado
- Pronóstico financiero

Dimensión 3: Indicadores financieros

Chapi & Ojeda (2017). Indicadores financieros, “se basa en la medición económica y financiera de la empresa, a través del conocimiento de manera cuantitativa y representativo de la empresa, muchas veces a un nivel de liquidez, rentabilidad y endeudamiento, entre otros indicadores”.

Indicadores:

- Nivel de liquidez
- Nivel de rentabilidad
- Nivel de endeudamiento

2.2.2 Variable 2: Toma de decisiones

Olaz (2018), define a la toma de decisiones financieras “como el conjunto de acciones o actividades basadas a contribuir en la mejora de los problemas a nivel financiero, que considera los objetivos relacionados a reducir los riesgos financieros, como las tasas y cumplimiento de los pagos, por la cual abarca comprender la situación financiera de las empresas u organizaciones”.

Izar (2016), plantea que “la toma de decisiones financieras es el conjunto de acciones o actividades por el cual se realiza un análisis de la situación financiera para luego evaluar las alternativas y posteriormente ejecutar las decisiones más efectivas para suministrar adecuadamente las fuentes de financiamiento necesarias para cumplir con los objetivos a un mediano y largo plazo”.

Buenaventura (2016), lo define como “el proceso de decisiones financiera y de inversión que tiene como propósito cumplir con el

crecimiento y desarrollo de las empresas u organizaciones, mediante los recursos disponibles y necesarios para reducir las tasas o plazos que abarca la operatividad de una determinada empresa”.

Tipos de decisiones

Según Pedraza (2015), señala tres tipos de decisiones:

- a) Decisiones de financiamiento:** Se refiere a que “se debe seleccionar las fuentes de financiamiento que mejor se adapten a los requerimientos de la entidad, en cuantía y plazo”.
- b) Decisiones de inversión:** “Esta decisión es una de las más peligrosas que debe optar una entidad. Son varios los casos que se podrían poner como ejemplo en donde negocios han entrado en crisis por decidir en inversiones para los que no encontraban preparadas o no ideales para su situación. Lo cierto es que la inversión trae consigo un elevado riesgo, ya que una vez tomada, es casi irreversible, con unos impactos financieros importantes”.
- c) Decisiones estratégicas o de planificación:** “Este tipo de decisiones se basan en las relaciones entre el negocio y su entorno. Son decisiones que clarifican los planes y objetivos que involucra a toda la organización. Un error en este tipo de decisión puede comprometer la operatividad de la entidad y hasta su existencia, entonces es necesario un elevado grado de reflexión y juicio.

2.2.2.1 Dimensiones e indicadores de la variable 2

Dimensión 1: Decisiones de financiamiento

Buenaventura (2016). Las decisiones de financiamiento, “es aquella que se basa fundamentalmente en los indicadores como políticas, evaluación y riesgos financieros, las cuales tienen una relación directa con las fuentes y situación financiera de la empresa”.

Indicadores:

- Políticas financieras

- Evaluación financiera
- Riesgos financieros

Dimensión 2: Decisiones de inversión

Buenaventura (2016). Las decisiones de inversión, “están relacionados esencialmente con los indicadores como presupuesto de inversión, tipos y riesgos de inversión, las cuales permitirán evitar ciertas incertidumbres que proporcionarían las bases necesarias para el desarrollo económico y planificación respecto a los recursos que influyen en el crecimiento empresarial”.

Indicadores:

- Presupuesto de inversión
- Tipo de inversión
- Riesgos de inversión

2.3 Definición de términos básicos

Diagnóstico financiero: “Depende de establecer un perfil importante con aptitud competitiva de la empresa de igual a la estructura competitiva del sector o de la industria” (Blanco, 2013 p. 121).

Control financiero: “Es la variedad de formas técnicas y procesos dedicado a anticipar o reprender errores en los deberes de recursos financieros” (Flores, 2017 p. 41).

Indicadores de desempeño: “Se detalla en qué grado se están evolucionando las metas de un sistema, un plan y/o la coordinación de una compañía” (Bonney, 2012 p. 23).

Toma de decisión: “Proceso que consiste en realizar resolución de problemas empresariales, las conclusiones de inconvenientes, las exploraciones y los desarrollos de opciones y la opción definitiva de una decisión, construye los niveles primarios de la toma de decisiones y resolución de problemas” (Greewood, 2013).

Activo circulante: Se define bien circulante, “como aquellos inicios cuya capacidad o rendimiento económico futuro se alcanza en el plazo de próximo año natural o a partir de la fecha de los estados de resultados o dentro de un tiempo no superior al siguiente periodo ordinario de operaciones de una entidad (Romero, 2014, p. 212).

Eficacia: “Destreza de alcanzar las metas y objetivos planificados con los elementos disponibles en un periodo predeterminado. Aptitud para terminar en el lugar, plazo, calidad y cantidad, los propósitos y metas establecidos” (Vásquez, 2014 p. 11).

Inversión: “Ofrecer dinero presente por dinero futuro. En lo cual, ingresa en el juego dos propiedades diferentes tiempo y riesgo” (Alexander, Sharpe y Bailey, 2013).

Capacidad de endeudamiento: “También conocido como disposición de crédito es una proporción de deuda máxima que puede dominar una persona o compañía sin tener riesgos de problemas de solvencia. Se establece como un porcentaje sobre los ingresos. (Sánchez, 2013 p. 34).

Decisiones de inversión: “Es una enorme decisión financiera, son relacionadas a empresas que realizan inversiones y empiezan del estudio de las financiaciones en capital de trabajo, de caja, bancos y las cuentas por cobrar, inversiones de capital presentado en activos fijos como tecnología, etc.” (Gómez, 2012 p. 89).

Liquidez: “Es la capacidad donde la empresa puede enfrentar a su compromiso en la medida de su solvencia ha reducido tiempo. La solvencia se involucra, por tanto, la disposición puntual de transformar los activos el líquido para poder hacer frente a los vencimientos a corto plazo” (Rubio, 2010 p. 16).

Planificación: “Es el desarrollo de escenarios futuros y la determinación de los efectos que se proyecta obtener, por medio del análisis del ambiente para reducir riesgos, con el objetivo de mejorar los elementos y definir los métodos que se requieren para obtener el objetivo de la organización con una mejor probabilidad de éxito” (Munch, 2011).

Presupuesto: “Es demostración cuantitativa responsable de las metas que son proyectadas a conseguir la administración de la compañía en un tiempo con la adaptación de organizaciones fundamentales para alcanzarlas, de igual manera, este autor afirma que es una evaluación programada, de procedimiento sistemático, de las circunstancias de operación y de los impactos a alcanzar por un organismo en un tiempo delimitado” (Burbano, 2015).

Ratios: “Consiste en enlazar diferentes componentes o magnitudes que conllevan a tener una especial significación” Rubio, 2010 p. 4).

Indicadores de gestión: “Ayudan averiguar con expresiones cuantitativas cuán bien está supervisado la compañía o departamento, en espacio de recursos de usos (eficiencia), compromiso del programa (eficacia), equivocaciones de registro (calidad), etc.” (Gustavo, 2022 p. 22).

Indicadores financieros: “Es el monto total de todos los ingresos, las cuales resaltan los ingresos de funciones ordinarias, otras labores desarrolladas por la empresa y capitalizados, otras rentas, reducen (incrementan) en lista de rendimiento completo y procedimiento, ganancias financieras y los logros por venta de activos intangibles, propiedad y planta y equipo” (Corona, 2014 p. 96).

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a. Existe relación significativa entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.
- b. Existe relación significativa entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

- c. Existe relación significativa entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

2.5 Variables

2.5.1 Definición conceptual de la variable

Variable 1: Gestión de la administración financiera

Chapi y Ojeda (2017), mencionan que “es la gestión de los movimientos de los fondos con la finalidad de conseguir, mantener y utilizar el efectivo mediante una serie de herramientas o indicadores para cumplir con los objetivos que permita establecer los parámetros en la asignación o distribución de los activos y pasivos”.

Variable 2: Toma de decisiones

Olaz (2018), expresa que “es el conjunto de acciones o actividades basadas a contribuir en la mejora de los problemas a nivel financiero, que considera los objetivos relacionados a reducir los riesgos financieros, como las tasas y cumplimiento de los pagos, por la cual abarca comprender la situación financiera de las empresas u organizaciones”.

2.5.2 Definición operacional de la variable

Definición operacional de la variable 1

Operacionalmente la variable gestión de la administración financiera, se define mediante tres dimensiones: Medios financieros (6 ítems), Herramientas financieras (6 ítems), Indicadores financieros (6 ítems), con tres opciones: Nunca = 1, A veces = 2, Siempre = 3.

Definición operacional de la variable 2

Operacionalmente la variable Toma de decisiones, se define mediante tres dimensiones: Decisiones de financiamiento (6 ítems),

decisiones de inversión (6 ítems), con tres opciones: Nunca = 1, A veces = 2, Siempre = 3.

2.5.3 Operacionalización de las variables

Hernández, et al (2010) refiriéndose a la operacionalización de las variables, afirman que es: “el proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica” (p. 77).

Variable 1: Gestión de la administración financiera

| Dimensión | Indicadores | Ítems | | Escala Valorativa |
|--------------------------|--------------------------------|-------|--|--------------------------------------|
| | | N° | Contenido | |
| Medios financieros | Créditos bancarios | 1 | ¿La empresa recurre a medios de financiamiento bancarios? | 1. Nunca 2. A veces 3. Siempre |
| | | 2 | ¿Los medios de financiamiento se realizan a un corto plazo? | |
| | Créditos comerciales | 3 | ¿La empresa utiliza los créditos comerciales debido a la flexibilidad del pago? | |
| | | 4 | ¿Con frecuencia se adquieren créditos comerciales para satisfacer las actividades operativas a corto plazo? | |
| | Aporte de los socios | 5 | ¿El financiamiento que realiza la empresa es mayormente por aportes de los socios? | |
| | | 6 | ¿Considera importante que los financiamientos se realicen por los aportes de los socios? | |
| Herramientas financieras | Estado de situación financiera | 7 | ¿Considera que el gerente tiene un conocimiento adecuado sobre la situación financiera de manera periódica? | |
| | | 8 | ¿Está de acuerdo con que debería analizarse los estados de situación financiera mensual o trimestralmente? | |
| | Estado de resultado | 9 | ¿El gerente tiene un adecuado nivel de conocimiento sobre los estados financieros? | |
| | | 10 | ¿Se realizan reportes periódicos sobre el estado de resultado? | |
| | Pronóstico financiero | 11 | ¿Se realizan proyecciones financieras sobre los niveles de ingresos y gastos con la finalidad de tomar decisiones? | |
| | | 12 | ¿Considera necesario el desarrollo de pronósticos financieros con el propósito de generar una mayor rentabilidad? | |

| | | | |
|--------------------------------|------------------------|-----------|--|
| Indicadores financieros | Nivel de liquidez | 13 | ¿El nivel de liquidez que presenta la empresa es producto de sus actividades? |
| | | 14 | ¿Considera que la empresa tiene la capacidad para cumplir con todas sus obligaciones financieras? |
| | Nivel de rentabilidad | 15 | ¿El nivel de rentabilidad financiera que posee la empresa es alto en función a sus inversiones? |
| | | 16 | ¿Considera que los fondos de inversiones que ha realizado la empresa han generado beneficios? |
| | Nivel de endeudamiento | 17 | ¿El nivel de endeudamiento en la empresa es alto producto de las decisiones tomadas? |
| | | 18 | ¿Considera necesario que el gerente tome decisiones enfocados a reducir el nivel de endeudamiento? |

Variable 2: Toma de decisiones

| Dimensión | Indicadores | Ítems | | Escala Valorativa |
|------------------------------|--------------------------|-------|---|--------------------------------------|
| | | N° | Contenido | |
| Decisiones de financiamiento | Políticas financieras | 1 | ¿Considera que la empresa ha tomado decisiones en función a establecer políticas financieras? | 1. Nunca 2. A veces 3. Siempre |
| | | 2 | ¿Las decisiones que toma el gerente cumplen con las políticas financieras para mantener una estabilidad financiera? | |
| | Evaluación financiera | 3 | ¿La empresa toma decisiones en función a la evaluación financiera que se realiza en la empresa? | |
| | | 4 | ¿Considera importante las decisiones que permitan la evaluación de cada financiamiento? | |
| | Riesgos financieros | 5 | ¿Las decisiones que toma la empresa en función a los riesgos financieros son adecuadas? | |
| | | 6 | ¿El gerente mediante la toma de decisiones ha establecido medidas que no perjudiquen la operatividad de la empresa? | |
| Decisiones de inversión | Presupuesto de inversión | 7 | ¿El gerente ha tomado decisiones para mejorar el presupuesto de inversión en la empresa? | |
| | | 8 | ¿Considera que las decisiones del gerente respecto al presupuesto de inversión han sido adecuadas? | |
| | Tipo de inversión | 9 | ¿La toma de decisiones por parte del gerente de la empresa se han enfocado a inversiones (infraestructura, modernización o innovación)? | |
| | | 10 | ¿Considera que las decisiones por parte del gerente de la empresa se han enfocado a inversiones externas? | |
| | Riesgos de inversión | 11 | ¿Las decisiones tomadas por el gerente de la empresa han reducido el nivel de riesgo? | |
| | | 12 | ¿Considera que el gerente mediante la toma de decisiones se ha anticipado a los riesgos financieros? | |

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

Diseño de estudio no experimental, transversal:

No experimental

Este estudio es de tipo no experimental, dado que el investigador no manipulara los datos de las variables. Al respecto, Hernández, et, al. (2010). Señalan: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149).

Transversal

“Es de corte transversal porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et. al, 2010 p. 151).

El nivel de investigación es correlacional:

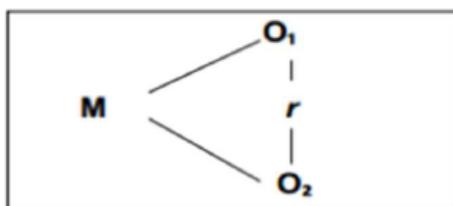
Correlacional

La presente investigación es de nivel correlacional, dado que se pretenderá determinar la relación o asociación entre las variables en

estudio. Al respecto, Hernández et. Al. (2010) sostuvieron que: “Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 87).

La investigación emplea el método inductivo-deductivo. es decir, se vio información general y específica para sacar una conclusión general. El cual ayudara a desarrollar y aplicar nuevas técnicas e instrumento de recolección de datos.

El diseño de este estudio, se representa en la figura siguiente:



Donde:

M: Muestra de estudio.

O₁: Observaciones sobre la variable: Gestión de la administración financiera

O₂: Observaciones sobre la variable: Toma de decisiones

R: Relación entre las dos variables en estudio

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

“La población es el conjunto de unidades de observación bien definidas, con características comunes y observables, agrupados con fines de estudio” (Córdova, 2013, p. 84). En tal sentido la población estuvo conformado por 13 trabajadores de la empresa Los Andes Import Export S.R.L. de la ciudad de Pucallpa, Ucayali, 2022, según detalle:

| Item | Áreas | Cantidad |
|-----------------|----------------|----------|
| 1 | Gerencia | 2 |
| 2 | Administración | 2 |
| 3 | Contabilidad | 1 |
| 4 | Caja | 2 |
| 5 | Ventas | 6 |
| Total población | | 13 |

Fuente: Empresa Los Andes Import Export S.R.L. - 2022

3.2.2 Muestra

Para Hernández, et al (2010) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población”.

La muestra de estudio estuvo conformada por todos los 13 trabajadores de la empresa Los Andes Import Export S.R.L. de la ciudad de Pucallpa, Ucayali, 2022; en consecuencia, fue un muestreo no probabilístico porque todos han tenido la oportunidad de participar en la investigación.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnica

Para el recojo de información de la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta.

3.3.2 Instrumentos

Para el recojo de información se utilizó dos cuestionarios, uno para cada variable de la investigación a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

3.4 Validez y confiabilidad del instrumento

3.4.1 Validez

Según Hernández, S. et al. (2014, p. 200) "La validez es el grado en que un instrumento mide realmente la variable que desea medir"; para lo cual se determinó claramente las dimensiones con sus respectivos indicadores.

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de las variables Gestión de la administración financiera y toma de decisiones

| Grado académico | Apellidos y nombres del experto | Apreciación |
|------------------------|--|--------------------|
| Doctor | Rojas Elescano, Jaime Augusto | Aplicable |
| Doctor | Vásquez Reátegui, Marden Odilo | Aplicable |
| Magister | Chamoli Perea, Julio César | Aplicable |

Según el dictamen de los expertos, el instrumento si cumplió con las consideraciones para su aplicabilidad, dado que tiene coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio.

3.4.2 Confiabilidad del instrumento

Según Hernández, S. et al., (2014, p. 200. "La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales". Se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach.

Variable 1: Gestión de la administración financiera

| Estadística de fiabilidad | |
|----------------------------------|--------------|
| Alfa de Cronbach | Ítems |
| 0,787 | 18 |

Fuente: Programa SPSSV.22

Interpretación: el Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,787 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 2: Toma de decisiones

| Estadística de fiabilidad | |
|----------------------------------|--------------|
| Alfa de Cronbach | Ítems |
| 0,851 | 12 |

Fuente: Programa SPSSV.22

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,851 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Las principales técnicas que se utilizarán en el trabajo de investigación serán la tabulación de datos y el análisis estadístico de las encuestas a través del Programa SPSS-V22 y Microsoft Excel, se procesará en tablas y figuras las variables y dimensiones del estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Presentación de resultados

Se procesó las encuestas a través del programa SPSSV22 y EXCEL 2010, se presentan los resultados en tablas y figuras de variables y dimensiones.

Tabla 01

Dimensión: Medios financieros de la empresa los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Siempre | 6 | 46,20 |
| | A veces | 7 | 53,80 |
| | Nunca | 0 | 0,00 |
| | TOTAL | 13 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

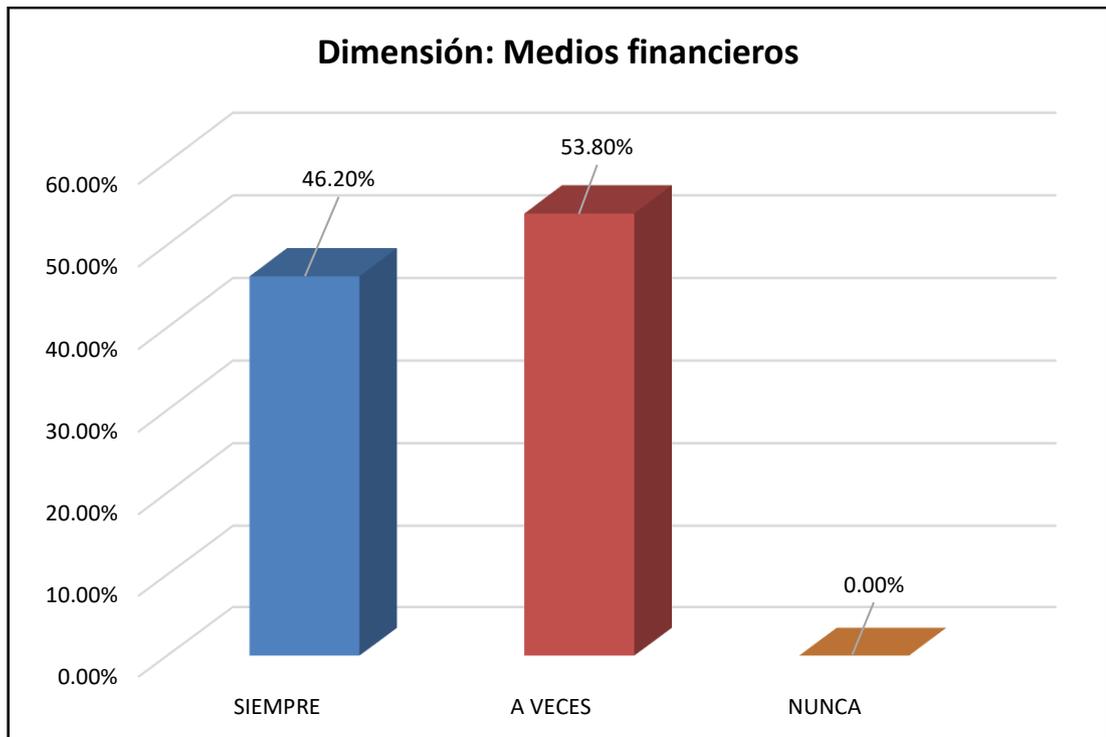


Figura 01: Dimensión: Medios financieros

Fuente: Tabla 01

Interpretación: De la figura y tabla 01, se observa que el 46,20% de encuestados refieren que siempre la empresa recurre a créditos bancarios, comerciales, seguido de 53.80% a veces y 0.00% nunca.

Tabla 02

Dimensión: Herramientas financieras de la empresa los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Siempre | 9 | 69,20 |
| | A veces | 4 | 30,80 |
| | Nunca | 0 | 0,00 |
| | TOTAL | 13 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

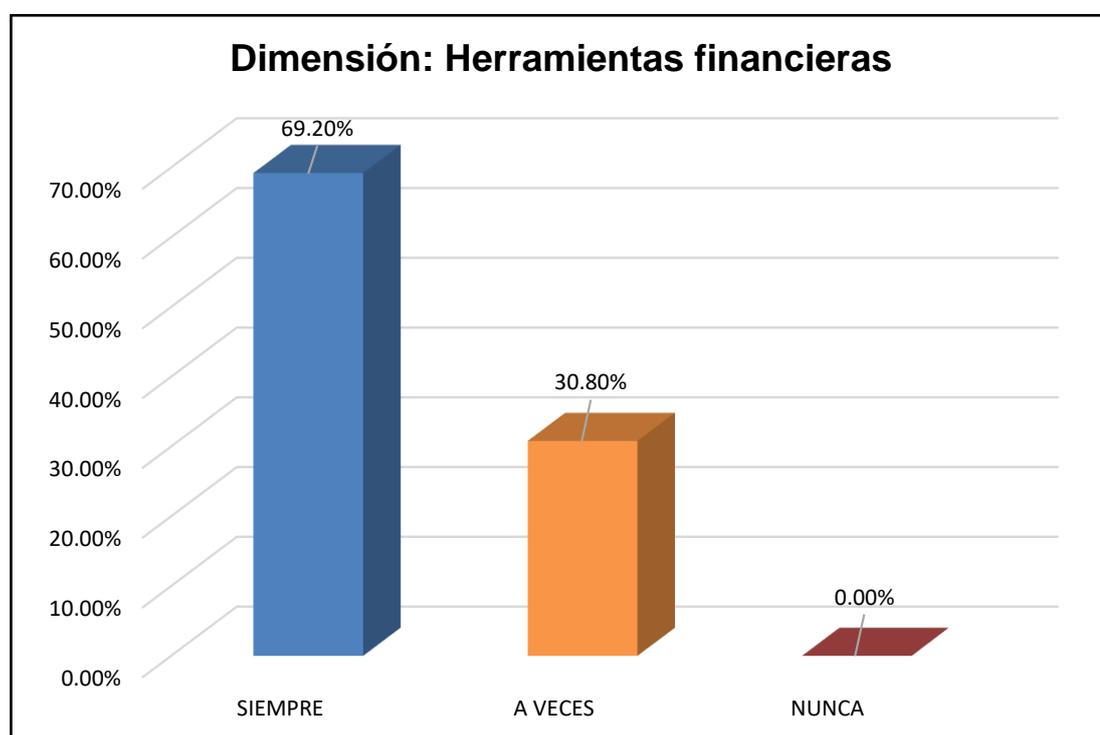


Figura 02: Dimensión: Herramientas financieras

Fuente: Tabla 02

Interpretación: De la figura y tabla 02, se observa que el 69,20% de encuestados refieren que siempre la empresa utiliza las herramientas financieras, seguido de 30.80% a veces y 0.00% nunca.

Tabla 03

Dimensión: Indicadores financieros en la empresa los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Siempre | 6 | 46,20 |
| | A veces | 7 | 53,80 |
| | Nunca | 0 | 0,00 |
| | TOTAL | 13 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

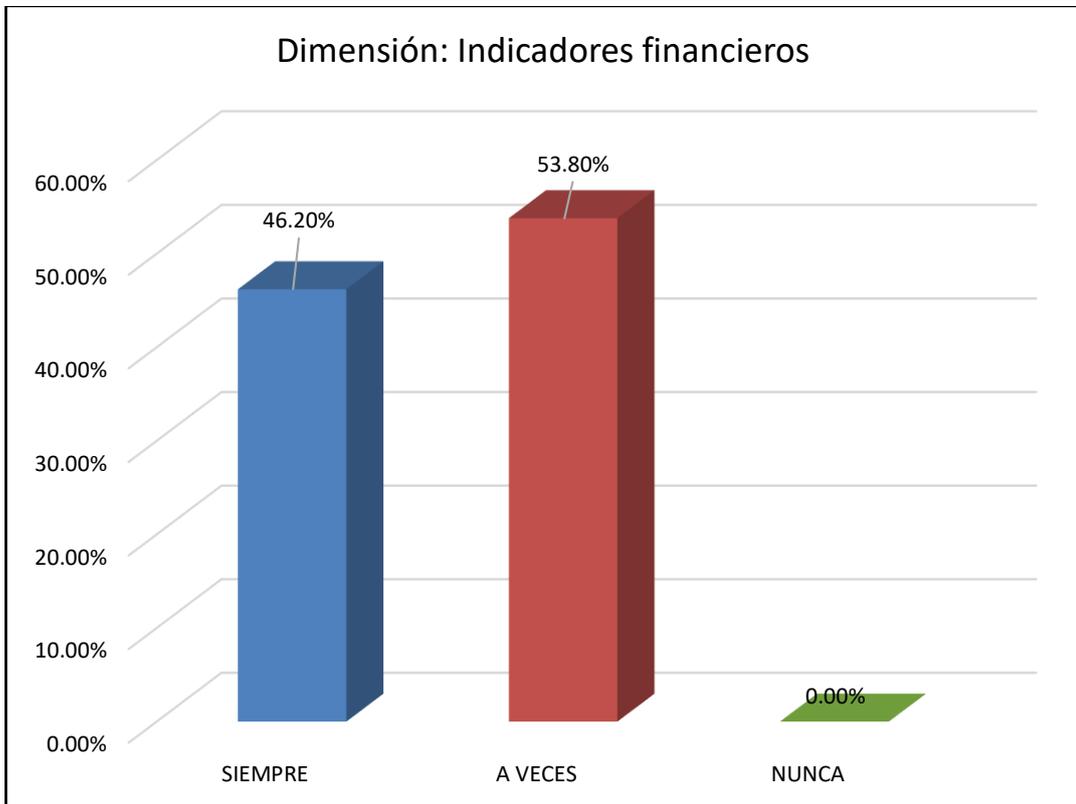


Figura 03: Dimensión: Indicadores financieros

Fuente: Tabla 03

Interpretación: De la figura y tabla 03, se observa que el 46,20% de encuestados refieren que siempre la empresa utiliza los indicadores financieros, seguido de 53.80% a veces y 0.00% nunca.

Tabla 04

Variable: Gestión de la administración financiera en la empresa los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Siempre | 10 | 76,90 |
| | A veces | 3 | 23,10 |
| | Nunca | 0 | 0,00 |
| | TOTAL | 13 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

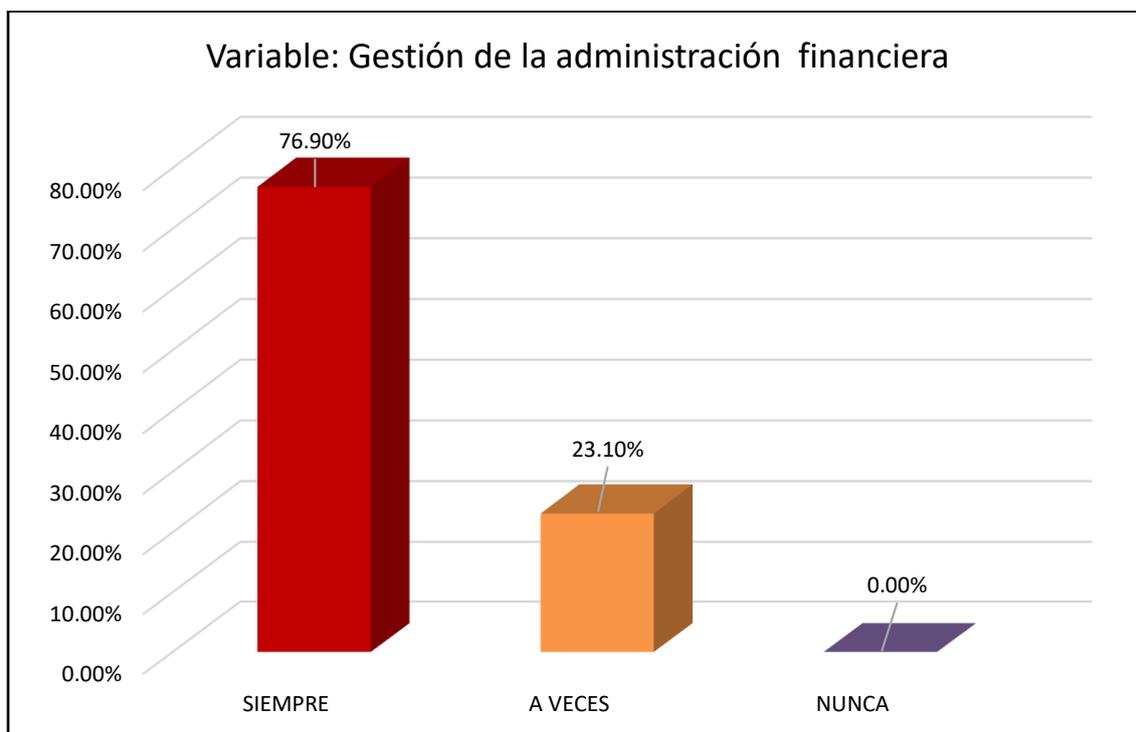


Figura 04: Variable: Gestión de la administración financiera

Fuente: Tabla 04

Interpretación: De la figura y tabla 04, se observa que el 76,90% de encuestados refieren que siempre la empresa utiliza los medios financieros, herramientas financieras, indicadores financieros seguido de 23.10% a veces y 0.00% nunca.

Tabla 05

Dimensión: Decisiones de financiamiento en la empresa los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Siempre | 7 | 53,80 |
| | A veces | 6 | 46,20 |
| | Nunca | 0 | 0,00 |
| | TOTAL | 13 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

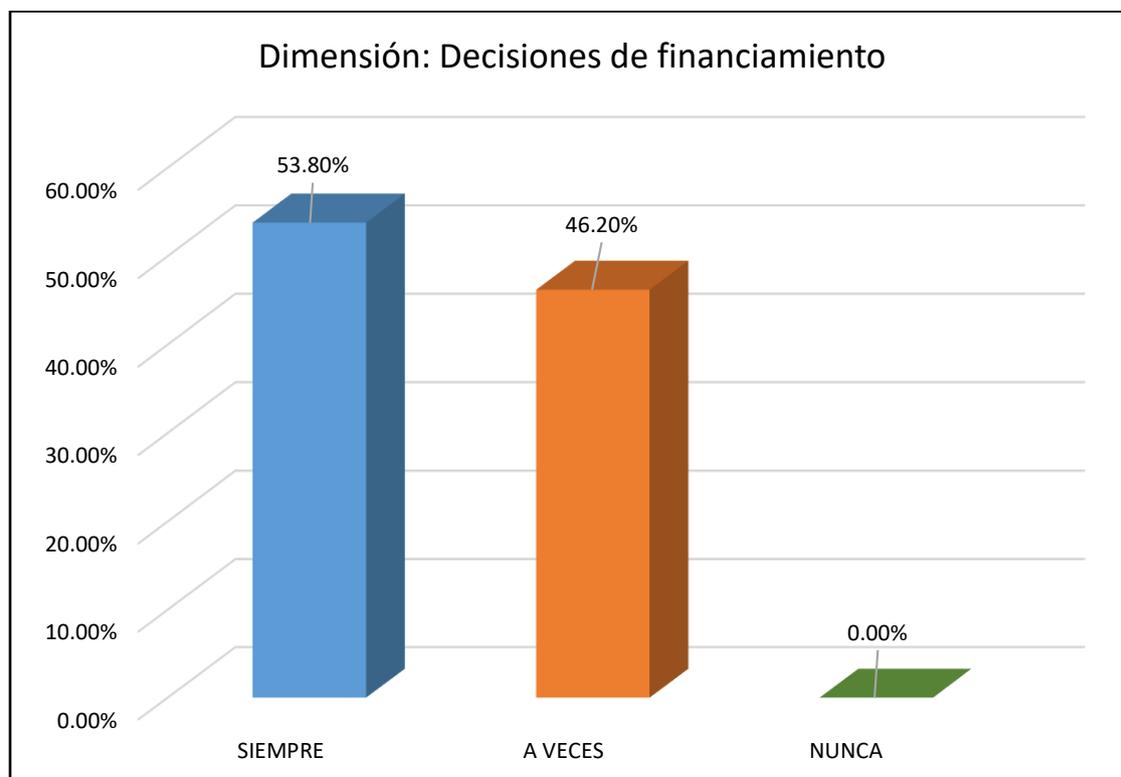


Figura 05: Dimensión: Decisiones de financiamiento

Fuente: Tabla 05

Interpretación: De la figura y tabla 05, se observa que el 53,80% de encuestados refieren que siempre la empresa toma decisiones de financiamiento, seguido de 46.20% a veces y 0.00% nunca.

Tabla 06

Dimensión: Decisiones de inversión en la empresa los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Siempre | 8 | 61,53 |
| | A veces | 5 | 38,47 |
| | Nunca | 0 | 0,00 |
| | TOTAL | 13 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

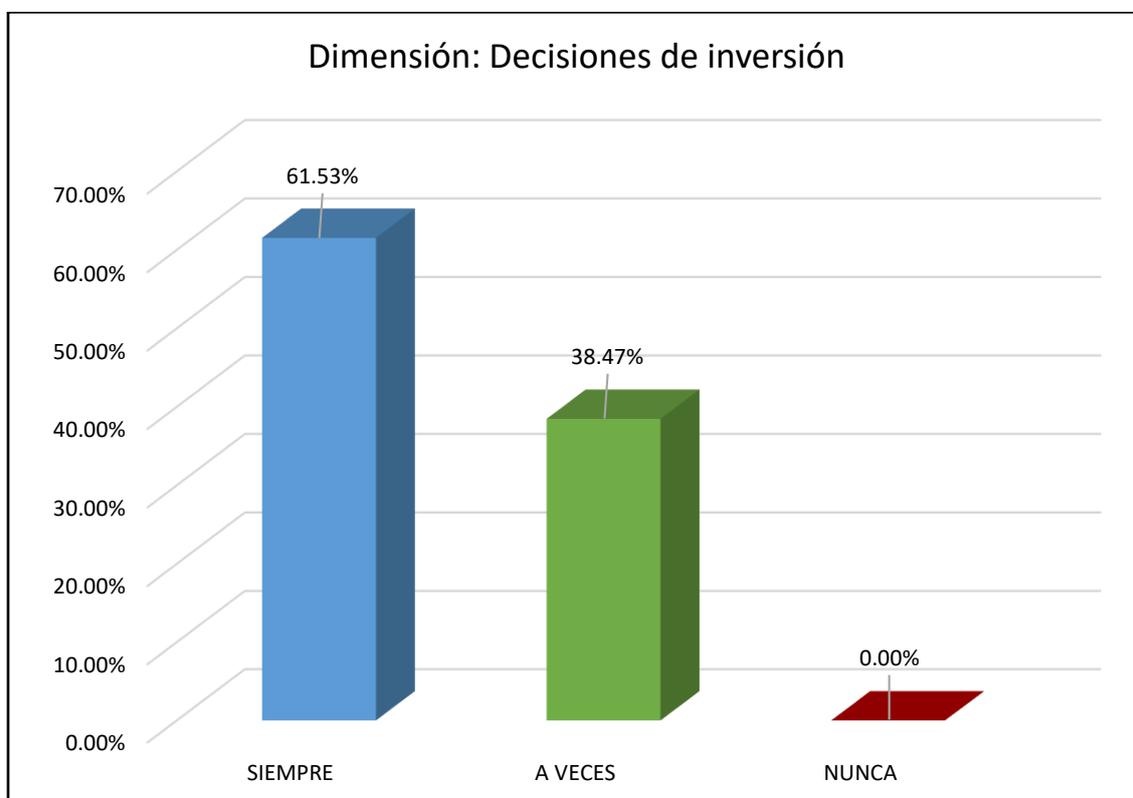


Figura 06: Dimensión: Decisiones de inversión

Fuente: Tabla 06

Interpretación: De la figura y tabla 06, se observa que el 61,53% de encuestados refieren que siempre la empresa toma decisiones de inversión, seguido de 38.47% a veces y 0.00% nunca.

Tabla 07

Variable: Toma de decisiones en la empresa los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|---------|------------|------------|
| Válido | Siempre | 10 | 76,90 |
| | A veces | 3 | 23,10 |
| | Nunca | 0 | 0,00 |
| | TOTAL | 13 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

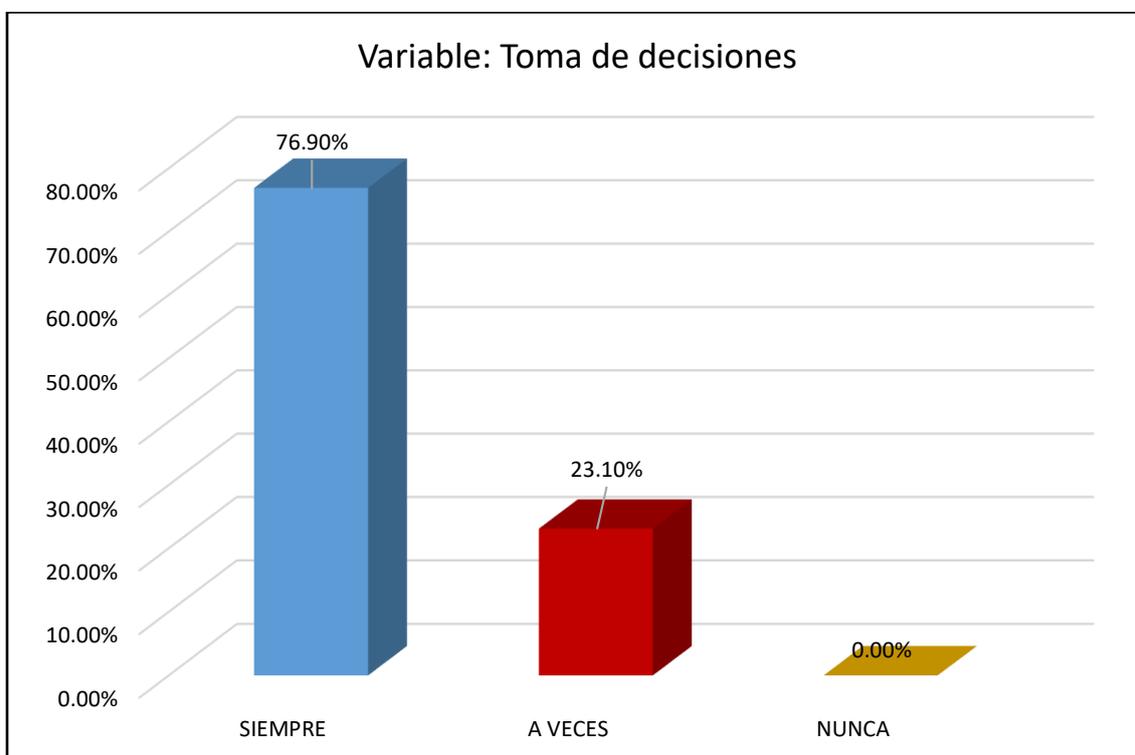


Figura 07: Variable: Toma de Decisiones

Fuente: Tabla 07

Interpretación: De la figura y tabla 07, se observa que el 76,90% de encuestados refieren que siempre la empresa toma decisiones en el aspecto de financiamiento e inversión, seguido de 38.47% a veces y 0.00% nunca.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

H0: No existe relación significativa entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

Hi: Existe relación significativa entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

Tabla 08

Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones.

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|--|----------------------------|-------|-------|
| | | | V1 | V2 |
| Rho de Spearman | Variable (V1): Gestión de la Administración financiera | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,661* |
| | | Sig. (*bilateral) | . | ,014 |
| | | N | 13 | 13 |
| | Variable(V2): Toma de Decisiones | Coeficiente de correlación | ,661* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,014 | . |
| | | N | 13 | 13 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 08, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,661$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,14 < 0.05$, es decir es

significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe relación significativa entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

H0: No existe relación significativa entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

Hi: Existe relación significativa entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

Tabla 09

Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión medios financieros y la variable toma de decisiones.

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|-----------------------------------|----------------------------|--------|--------|
| | | | D1 | V2 |
| Rho de Spearman | Variable (D1): Medios financieros | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,709** |
| | | Sig. (*bilateral) | . | ,007 |
| | | N | 13 | 13 |
| | Variable(V2): Toma de Decisiones | Coeficiente de correlación | ,709** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,007 | . |
| | | N | 13 | 13 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 09, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,709$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,07 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe relación significativa entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

H0: No existe relación significativa entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

Hi: Existe relación significativa entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

Tabla 10

Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión herramientas financieras y la variable toma de decisiones.

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|---|----------------------------|--------|--------|
| | | | D2 | V2 |
| Rho de Spearman | Dimensión (D2): Herramientas financieras | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,803** |
| | | Sig. (*bilateral) | . | ,001 |
| | | N | 13 | 13 |
| | Variable(V2): Toma de Decisiones | Coeficiente de correlación | ,803** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 | . |
| | | N | 13 | 13 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,803$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,001 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe relación significativa entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03

H0: No existe relación significativa entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

Hi: Existe relación significativa entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

Tabla 11

Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión indicadores financieros y la variable Toma de decisiones.

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|---|----------------------------|--------|--------|
| | | | D3 | V2 |
| Rho de Spearman | Dimensión (D3): Indicadores financieros | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,734** |
| | | Sig. (*bilateral) | . | ,004 |
| | | N | 13 | 13 |
| | Variable(V2): Toma de Decisiones | Coeficiente de correlación | ,734** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,004 | . |
| | | N | 13 | 13 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 14, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,734$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,004 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye existe relación significativa entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

4.2. Discusión

Para efectos de la discusión los resultados de esta investigación, se inicia con la formulación de la pregunta de investigación. ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022?, donde se ha obtenido relación altamente significativa entre ambas variables de estudio que genera discusión.

De los resultados obtenido de la tabla 04, 07, se observa el 76,90% de encuestados refieren que siempre la empresa utiliza los medios financieros, herramientas financieras, indicadores financieros seguido de 23.10% a veces y 0.00% nunca y 76,90% de encuestados refieren que siempre la empresa toma decisiones en el aspecto de financiamiento e inversión seguido de 38.47% a veces y 0.00% nunca. Los resultados coinciden con algunas de las conclusiones de Báez (2018). Refiere que el grado de implementación de la gestión financiera predice significativamente el nivel de desempeño económico de la empresa, lo confirma Salazar (2018). Refiere que se evidenció que hay una relación entre el nivel de uso en función a la información financiera y las decisiones, así mismo que el 74% si cuenta con la capacidad contable y financiera, mientras que el 62.62% siempre usan información financiera y el 81.81% regularmente toman decisiones financieras lo confirma Sánchez (2011). Refiere el análisis a los estados financieros son muy necesarios para la toma de decisiones y al no poseerlo la empresa tiene el riesgo de no saber la posición financiera de la misma, asimismo carece de una evaluación periódica a la rentabilidad donde se evalúe el crecimiento de la empresa por las decisiones tomadas por el gerente. Es importante que la empresa cuente con las herramientas adecuadas que permitan orientar la correcta toma de decisiones que ayuden al crecimiento económico esperado. Lo confirma Palacios (2017). Refiere que existe una serie de deficiencias en función a la toma de decisiones financieras, debido que las tomas de decisiones son deficientes y regular un 50,00%, debido principalmente a la falta de información financiera de manera oportuna. La variable Gestión de administración

financiera se sustenta Cibrán, Prado, Crespo, & Huarte (2013), y la variable Toma de decisiones se sustenta Izar (2016), La hipótesis planteada se contrasta al aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,661$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,14 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye existe relación significativa entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022.

De los resultados obtenidos de la tabla 01, 02, 03, 05, 06, sobre la variable Gestión de administración financiera donde sus dimensiones que presenta mayor frecuencia son los niveles siempre y a veces es decir que la empresa debe tomar en cuentas las herramientas financieras para luego encontrar un impacto en la toma de decisiones financieras que mejore su rentabilidad económica, luego de realizar la prueba de hipótesis específicas se obtiene que se rechazan las hipótesis nulas planteadas es decir cada uno de ellas existe relación significativa. Estas dimensiones están respaldadas por Gitman y Zutter (2012), Van y Wachowicz (2010), Hanni & Aguilar (2017), Van Horne (2010), Robles (2012), Chapi & Ojeda (2017), Córdoba (2012), Rosillón & Alejandra, (2009), Olaz (2018), Pedraza (2015), Buenaventura (2016), Izar (2016).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteado en la investigación.

PRIMERA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,661$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,14 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, Asimismo el 76,90% de encuestados refieren que siempre la empresa utiliza los medios financieros, herramientas financieras, indicadores financieros seguido de 23.10% a veces y 0.00% nunca, lo mismo el 76,90% de encuestados refieren que siempre la empresa toma decisiones en el aspecto de financiamiento y inversión seguido de 38.47% a veces y 0.00% nunca.

SEGUNDA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,709$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,07 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 46,20% de encuestados refieren que siempre la empresa recurre a créditos bancarios, comerciales seguido de 53.80% a veces y 0.00% nunca.

TERCERA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,803$

correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,001 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 69,20% de encuestados refieren que siempre la empresa utiliza las herramientas financieras seguido de 30.80% a veces y 0.00% nunca

CUARTA CONCLUSIÓN

Se concluye existe relación significativa entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,734$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,004 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 46,20% de encuestados refieren que siempre la empresa utiliza los indicadores financieros seguido de 53.80% a veces y 0.00% nunca

RECOMENDACIONES

Se presenta las recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos:

- Se recomienda a la empresa los Andes Import Export S.R.L. de acuerdo a los resultados obtenidos en la variable Gestión de la administración financiera se debe tomar en cuenta que el gerente debe tener conocimiento sobre adquisición, el financiamiento y la administración de bienes que luego se refleje en una buena toma de decisión financiera.

- Se recomienda a la empresa los Andes Import Export S.R.L. de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión medios financieros realizar gestión de créditos tanto bancarios, comerciales o aportes de los socios pero que sean bien administrado por los directivos de la empresa y redunde en rentabilidad económica para la empresa.

- Se recomienda a la empresa los Andes Import Export S.R.L. de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión herramientas financieras se debe utilizar las herramientas esenciales que permiten conocer la situación muchas veces financiera, así también económica, con el propósito de tener un panorama de los activos y pasivos con las que cuenta la empresa, así como los ingresos y gastos, como también de las proyecciones a nivel financiero.

- Se recomienda a la empresa los Andes Import Export S.R.L. de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión indicadores financieros, el gerente debe tener conocimiento sobre la medición económica y financiera de la empresa, a través del conocimiento de manera cuantitativa y representativo de la empresa, muchas veces a un nivel de liquidez, rentabilidad y endeudamiento, entre otros indicadores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Freire, A. (2014). *La gestión administrativa financiera y la recaudación de ingresos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato*. Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- Amat, O., & Puig, X. (2016). *Marco general de las finanzas corporativas*. Contabilidad y Dirección, 15, 11-39.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ra. Ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Bojórquez Zapata, M. I., & Pérez Brito, A. E. (2012). La gestión financiera en las PYMES familiares de la industria textil en Yucatán, *Revista el Buzón de Pacioli*, 77, 52-74.
- Block, S. B., Hirt, G. A, & Danielsen B. R. (2013). *Fundamentos de Administración Financiera*. (McGraw-Hill). México, D. F. Decimacuarta Edición.
- Bodie, Z., y Merton, R. (2011). *Finanzas*. (1° ed). México D.F., México: Pearson Educación.
- Buenaventura, G. (2016). *Finanzas internacionales aplicadas a la toma de decisiones*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Burbano R. (2015). *Presupuestos; Enfoque moderno de planeación y control de recursos*. (2° ed.). Editorial McGraw-Hill, Colombia.
- Castro, P. (2014). *Toma de decisiones asertivas para una gerencia efectiva*. Ensayo de Grado, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.
- Córdova M. (2012). *Gestión Financiera*. (1° ed.). Bogotá. Ecoe Ediciones.
- Correa J. H. (2012). *Finanzas corporativas*. Medellín. Colombia.
- Coyla, M. (2012). *Análisis financiero para la toma de decisiones en la empresa operadora SURPER S.A.* (Tesis de Grado). Universidad Nacional del Altiplano. Puno.
- Chávez, M. (2017). *Gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las Organizaciones de Unión Peruana del Norte*. (Tesis de Maestría), Universidad Peruana Unión – Escuela de Posgrado, Lima.
- Flores, J. (2013). *Contabilidad para Gerencia*. Perú: Pacífico Editores.

- Fuentes A. (2012). *Prospectiva de gestión y estrategia empresarial*. Colombia: Copyrightted.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de Administración Financiera*. (Pearson, Ed.). Decimosegunda Edición, editorial Pearson (Vol. 12. México.
- Gómez, G. (2012). *Instrumentos, inversiones, riesgo y financiamiento*. Madrid: Diaz de Santos.
- Gustavo, D. (2011). *Cómo hacer indicadores de calidad y productividad en la empresa*. Buenos Aires.
- Haime, L. (2011). *Planeación financiera en la empresa moderna*. Ediciones Fiscales, ISEF.
- Hernández, Fernández y Baptista. (1998). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos*. México (p. 243).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 5ta. Edición. México D.F. McGraw Hill Interamericana.
- Home, J. V. (2012). *Fundamentos de administración financiera*. México: Pearson Educación.
- Hurtado J. (2012). *Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia* (4° ed.). Bogotá. Caracas.
- Inca, P. (2018). *Los estados financieros instrumento contable para la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas ferreteras de la región Ayacucho, 2017*. Tesis. Ayacucho: Universidad los Ángeles de Chimbote.
- INCP Colombia (2012). *Principales indicadores financieros y de gestión*. Universidad Sur Colombiana (Neiva).
- Lavalle, A. (2016). *Análisis Financiero*. Editorial Digital UNID.
- Luna (2015). *Evaluación de la gestión financiera de empresas importadoras – mayoristas del ramo ferretero periodo de estudio años 2013 – 2014*. Tesis de posgrado. Universidad de Carabobo-Venezuela.

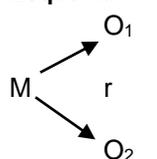
- Manchego, T. (2016). *Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa clínica Promedic S.C.R.L., Tacna, Periodo 2011-2013*. (Tesis de Grado). Universidad Privada de Tacna, Tacna.
- Martínez, J., & Quiroz, G. (2017). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Factoría HYR Servicios Generales E.I.R.L. distrito de Trujillo*. (Tesis de Grado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Moreno J. (2014). *Las finanzas en la empresa*. México. CECSA.
- Montenegro, J. (2018). *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones AQUARIOS'S S.A.C., Chiclayo – 2018*. Perú.
- Moyolema (2013). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito kuriñan de la ciudad de Ambato año 2013*. Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato-Ambato-Ecuador.
- Múnera H. D. (2016). *Gestión financiera administración de empresas*. Corporación Universitaria Remington. Uniremington. Medellín. Colombia.
- Nunes P. (2016). *Gestión financiera*, Knoow Net. Surco. Lima. Perú.
- Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (3° ed.). Lima. Editorial UNMSM.
- Olaz, L. (2018). *Guía para el análisis de problemas y toma de decisiones*. España: ESIC Editorial.
- Ortiz, J. (2013). *Gestión Financiera*. (Editex S.A. Ed.). Madrid.
- Palacios, M. (2017). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones financieras de la empresa Arenera Jén S.A.C., Sucursal Piura, Periodo 2015 – 2016*. Piura, Perú.
- Pedraza, V. (2015). *Análisis económico financiero y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa de Transportes Isabel EIRL*. (Tesis de Grado).

- Perdomo, A. (2011). *Elementos básicos de la administración financiera*. México: International Thomson Editores S.A. CVNM.
- Pinto, O. (2018). *Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa de Transporte y Turismo Express Internacional Sur Oriente S.C.R. LTDA de los años 2014 y 2015*. Puno, Perú.
- Rojas, C. (2015). *La contabilidad de gestión y su relación con la toma de decisiones en la Industria Hotelera de Piura – 2014*. Perú.
- Romero, A. (2014). *Principios de contabilidad*. McGraw-Hill Interamericana.
- Salazar, R. (2018). *Grado de uso de la información financiera en el proceso de toma de decisiones por directivos de empresas en la Región Citrícola de Nuevo León, México*. México.
- Sánchez A. (2013). *La planeación financiera Soporte para decisiones estratégicas*. Revistas MM, 154-159.
- Santillán, R. (2016). *Análisis e interpretación de estados financieros y valuación de estados financieros*. Tesis. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
- Solano, I. (2004). *Toma de decisiones gerenciales*. Costa Rica.
- Terán S. (2015). *Administración financiera*. Steven Bolton – E.U. Universidad Houston.
- Van Horne, J. y Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: Editorial Prentice Hall.
- Vega, I. (2017). *Evaluación de la toma de decisiones de inversión de las medianas empresas del Departamento de Piura*. Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Tesis: Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022

| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variables | Dimensiones | Indicadores | Metodología |
|--|--|--|---|--------------------------|---|---|
| ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022? | Determinar la relación que existe entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. | Existe relación significativa entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. | Variable 1: Gestión de la administración financiera Variable 2: Toma de decisiones | Medios financieros | <ul style="list-style-type: none"> • Créditos bancarios • Créditos comerciales • Aportes de los socios • Estado de situación financiera • Estado de resultado • Pronóstico financiero • Nivel de liquidez • Nivel de rentabilidad • Nivel de endeudamiento • Políticas financieras • Evaluación financiera • Riesgos financieros • Presupuesto de inversión • Tipo de inversión • Riesgos de inversión | Tipo de Investigación: No Experimental Transversal Nivel de investigación: Correlacional Esquema:  Población: 13 trabajadores Muestra: 13 trabajadores Técnica: La encuesta. Instrumento: Cuestionario de gestión de la administración financiera y toma de decisiones |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | | Herramientas financieras | | |
| ¿Cuál es la relación que existe entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022? | Determinar la relación que existe entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. | Existe relación significativa entre los medios financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. | | Indicadores financieros | | |
| ¿Cuál es la relación que existe entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022? | Determinar la relación que existe entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. | Existe relación significativa entre las herramientas financieras y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. | Decisiones de financiamiento | Decisiones de inversión | | |
| ¿Cuál es la relación que existe entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022? | Determinar la relación que existe entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali, 2022. | Existe relación significativa entre los indicadores financieros y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export., Pucallpa, Ucayali, 2022. | | | | |

Anexo 2: Instrumentos de aplicación

CUESTIONARIO 1

ENCUESTA DE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

. La presente encuesta será utilizada para el trabajo de campo de una investigación de tesis de la Universidad Privada de Pucallpa, con el objeto de determinar la relación que existe entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. La información que proporcione será manejada de manera confidencial. Muchas gracias.

| Escala valorativa/Alternativas | | |
|--------------------------------|---------|---------|
| Nunca | A veces | Siempre |
| 1 | 2 | 3 |

| Ítems de indicadores | | | |
|--|-------------------|---|---|
| DIMENSIÓN 1: MEDIOS FINANCIEROS | Escala valorativa | | |
| Indicador: Créditos bancarios | 1 | 2 | 3 |
| 1. ¿La empresa recurre a medios de financiamiento bancarios? | | | |
| 2. ¿Los medios de financiamiento se realizan a un corto plazo? | | | |
| Indicador: Créditos comerciales | | | |
| 3. ¿La empresa utiliza los créditos comerciales debido a la flexibilidad del pago? | | | |
| 4. ¿Con frecuencia se adquieren créditos comerciales para satisfacer las actividades operativas a corto plazo? | | | |
| Indicador: Aportes de los socios | | | |
| 5. ¿El financiamiento que realiza la empresa es mayormente por aportes de los socios? | | | |
| 6. ¿Considera importante que los financiamientos se realicen por los aportes de los socios? | | | |
| DIMENSIÓN 2: HERRAMIENTAS FINANCIERAS | | | |
| Indicador: Estado de situación financiera | | | |
| 7. ¿Considera que el gerente tiene un conocimiento adecuado sobre la situación financiera de manera periódica? | | | |
| 8. ¿Está de acuerdo con que debería analizarse los estados de situación financiera mensual o trimestralmente? | | | |
| Indicador: Estado de resultado | | | |
| 9. ¿El gerente tiene un adecuado nivel de conocimiento sobre los estados financieros? | | | |
| 10. ¿Se realizan reportes periódicos sobre el estado de resultado? | | | |
| Indicador: Pronóstico financiero | | | |
| 11. ¿Se realizan proyecciones financieras sobre los niveles de ingresos y gastos con la finalidad de tomar decisiones? | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 12. ¿Considera necesario el desarrollo de pronósticos financieros con el propósito de generar una mayor rentabilidad? | | | |
| DIMENSIÓN 3: INDICADORES FINANCIEROS | | | |
| Indicador: Nivel de liquidez | | | |
| 13. ¿El nivel de liquidez que presenta la empresa es producto de sus actividades? | | | |
| 14. ¿Considera que la empresa tiene la capacidad para cumplir con todas sus obligaciones financieras? | | | |
| Indicador: Nivel de rentabilidad | | | |
| 15. ¿El nivel de rentabilidad financiera que posee la empresa es alto en función a sus inversiones? | | | |
| 16. ¿Considera que los fondos de inversiones que ha realizado la empresa han generado beneficios? | | | |
| Indicador: Nivel de endeudamiento | | | |
| 17. ¿El nivel de endeudamiento en la empresa es alto producto de las decisiones tomadas? | | | |
| 18. ¿Considera necesario que el gerente tome decisiones enfocados a reducir el nivel de endeudamiento? | | | |

Fuente: Adaptado de Pulache (2019).

CUESTIONARIO 2: ENCUESTA DE TOMA DE DECISIONES

La presente encuesta será utilizada para el trabajo de campo de una investigación de tesis de la Universidad Privada de Pucallpa, con el objeto de determinar la relación que existe entre la gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022. La información que proporcione será manejada de manera confidencial. Muchas gracias.

| Escala valorativa/Alternativas | | |
|--------------------------------|---------|---------|
| Nunca | A veces | Siempre |
| 1 | 2 | 3 |

| Ítems de indicadores | | | |
|--|--|--|--------------------------|
| DIMENSIÓN 1: DECISIONES DE FINANCIAMIENTO | | | Escala valorativa |
| Indicador: Políticas financieras | | | 1 2 3 |
| 1. ¿Considera que la empresa ha tomado decisiones en función a establecer políticas financieras? | | | |
| 2. ¿Las decisiones que toma el gerente cumplen con las políticas financieras para mantener una estabilidad financiera? | | | |
| Indicador: Evaluación financiera | | | |
| 3. ¿La empresa toma decisiones en función a la evaluación financiera que se realiza en la empresa? | | | |
| 4. ¿considera importante las decisiones que permitan la evaluación de cada financiamiento? | | | |
| Indicador: Riesgos financieros | | | |
| 5. ¿Las decisiones que toma la empresa en función a los riesgos financieros son adecuadas? | | | |
| 6. ¿El gerente mediante la toma de decisiones ha establecido medidas que no perjudiquen la operatividad de la empresa? | | | |
| DIMENSIÓN 2: DECISIONES DE INVERSIÓN | | | |
| Indicador: Presupuesto de inversión | | | |
| 7. ¿El gerente ha tomado decisiones para mejorar el presupuesto de inversión en la empresa? | | | |
| 8. ¿Considera que las decisiones del gerente respecto al presupuesto de inversión han sido adecuadas? | | | |
| Indicador: Tipo de inversión | | | |
| 9. ¿La toma de decisiones por parte del gerente de la empresa se han enfocado a inversiones (infraestructura, modernización o innovación)? | | | |
| 10. ¿Considera que las decisiones por parte del gerente de la empresa se han enfocado a inversiones externas? | | | |
| Indicador: Riesgos de inversión | | | |
| 11. ¿Las decisiones tomadas por el gerente de la empresa han reducido el nivel de riesgo? | | | |
| 12. ¿Considera que el gerente mediante la toma de decisiones se ha anticipado a los riesgos financieros? | | | |

Fuente: Adaptado de Pulache (2019).

Anexo 3: Matriz de validación

Anexo 03: Matriz de validación

Título: Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes **Import Export** S.R.L.,
Pucallpa, Ucayali 2022



| Variables | Dimensión | Indicador | Ítem/d | Opción de respuestas | | | Criterio de evaluación | | | | | | Observación y/o recomendación | | |
|---|--------------------------|--------------------------------|--|--|---------|---------|---|----|---------------------------------------|----|--|----|-------------------------------|--|--|
| | | | | Nunca | 2 veces | Siempre | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuestas | | | | |
| | | | | | | | SI | No | SI | No | SI | No | | | |
| Gestión de la administración financiera | Medios financieros | Créditos bancarios | ¿La empresa recurre a medios de financiamiento bancarios? | X | | | X | | | X | | | | | |
| | | | | ¿Los medios de financiamiento se realizan a un corto plazo? | X | | | X | | | X | | | | |
| | | Créditos comerciales | ¿La empresa utiliza los créditos comerciales debido a la flexibilidad del pago? | X | | | X | | | X | | | | | |
| | | | ¿Con frecuencia se adquieren créditos comerciales para satisfacer las actividades operativas a corto plazo? | X | | | X | | | X | | | | | |
| | | | ¿El financiamiento que realiza la empresa es mayormente por aportes de los socios? | X | | | X | | | X | | | | | |
| | Aportes de los socios | | ¿Considera importante que los financiamientos se realicen por los aportes de los socios? | X | | | X | | | X | | | | | |
| | | | ¿Considera que el gerente tiene un conocimiento adecuado sobre la situación financiera de manera periódica? | X | | | X | | | X | | | | | |
| | Herramientas financieras | Estado de situación financiera | | ¿Está de acuerdo con que debería analizarse los estados de situación financiera mensual o trimestralmente? | X | | | X | | | X | | | | |
| | | | | ¿El gerente tiene un adecuado nivel de conocimiento sobre los estados financieros? | X | | | X | | | X | | | | |
| | | | | ¿Se realizan reportes periódicos sobre el estado de resultado? | X | | | X | | | X | | | | |
| Pronóstico financiero | | | ¿Se realizan proyecciones financieras sobre los niveles de ingresos y gastos con la finalidad de tomar decisiones? | X | | | X | | | X | | | | | |
| | | | ¿Considera necesario el desarrollo de pronósticos financieros con el propósito de buscar una mayor rentabilidad? | X | | | X | | | X | | | | | |

Anexo 03: Matriz de validación

Título: Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes Import Export S.R.L.,
Pucallpa, Ucayali 2022



| Variables | Dimensión | Indicador | Ítem(s) | Opción de respuestas | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--|--|---------|---|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| | | | | Nunca | A veces | Siempre | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | | Observación y/o recomendación | | | | | | | | |
| | | | | | | | SI | No | SI | No | SI | No | | | | | | | | | |
| Gestión de la administración financiera | Medios financieros | Créditos bancarios | ¿La empresa recurre a medios de financiamiento bancarios? | | | | X | | | X | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | | |
| | Medios financieros | Créditos comerciales | ¿Los medios de financiamiento se realizan a un corto plazo? | ¿La empresa utiliza los créditos comerciales debido a la flexibilidad del pago? | | | | X | | | X | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |
| | Medios financieros | Aportes de los socios | ¿El financiamiento que realiza la empresa es mayormente por aportes de los socios? | ¿Con frecuencia se adquieren créditos comerciales para satisfacer las actividades operativas a corto plazo? | | | | X | | | X | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |
| | Herramientas financieras | Estado de situación financiera | Estado de resultado | ¿Considera importante que los financiamientos se realicen por los aportes de los socios? | ¿Está de acuerdo con que debería analizarse los estados de situación financiera mensual o trimestralmente? | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |
| Herramientas financieras | Estado de resultado | ¿Se realizan reportes periódicos sobre el estado de resultado? | ¿El gerente tiene un adecuado nivel de conocimiento sobre los estados financieros? | ¿Se realizan proyecciones financieras sobre los niveles de ingresos y gastos con la finalidad de tomar decisiones? | | | | X | | | X | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |
| Herramientas financieras | Pronóstico financiero | ¿Considera necesario el desarrollo de pronósticos financieros con el propósito de generar una mayor rentabilidad? | ¿Considera necesario el desarrollo de pronósticos financieros con el propósito de generar una mayor rentabilidad? | | | | | X | | | X | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | X | | | X | | | X | | | | | | | |

Anexo 03: Matriz de validación

Título: Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones de la empresa Los Andes **Import Export** S.R.L.,
Pucallpa, Ucayali 2022



| Variables | Dimensión | Indicador | Ítem(s) | Opción de respuesta | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--|--|---|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|-------------------------------|----|----|----|----|--|
| | | | | Nunca | A veces | Siempre | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre ítems y la opción de respuesta | Observación y/o recomendación | | | | | |
| | | | | | | | SI | No | SI | No | SI | No | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | SI | No | SI | No | |
| Gestión de la administración financiera | Medios financieros | Créditos bancarios | ¿La empresa recurre a medios de financiamiento bancarios? | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | | | Créditos comerciales | ¿Los medios de financiamiento se realizan a un corto plazo? | | | | X | | | X | | | | | | | |
| | | | | | | ¿La empresa utiliza los créditos comerciales debido a la flexibilidad del pago? | | | | X | | | X | | | | | | |
| | Aportes de los socios | ¿Con frecuencia se adquieren créditos comerciales para satisfacer las actividades operativas a corto plazo? | | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | | ¿El financiamiento que realiza la empresa es mayormente por aportes de los socios? | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | | | ¿Considera importante que los financiamientos se realicen por los aportes de los socios? | | | | X | | | X | | | | | | | | |
| | | | | | ¿Considera que el gerente tiene un conocimiento adecuado sobre la situación financiera de manera periódica? | | | | X | | | X | | | | | | | |
| | Herramientas financieras | Estado de situación financiera | ¿Está de acuerdo con que debería analizarse los estados de situación financiera mensual o trimestralmente? | | | | | X | | | X | | | | | | | | |
| | | | | ¿El gerente tiene un adecuado nivel de conocimiento sobre los estados financieros? | | | | X | | | X | | | | | | | | |
| | | | | | ¿Se realizan reportes periódicos sobre el estado de resultado? | | | | X | | | X | | | | | | | |
| Prontuario financiero | Estado de resultado | ¿Se realizan proyecciones financieras sobre los niveles de ingresos y gastos con la finalidad de tomar decisiones? | | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | | ¿Considera necesario el desarrollo de pronósticos financieros con el propósito de obtener una mayor rentabilidad? | | | | X | | | X | | | | | | | | | |
| | | | | ¿Se realizan reportes periódicos sobre el estado de resultado? | | | | X | | | X | | | | | | | | |
| | | | | | ¿Se realizan proyecciones financieras sobre los niveles de ingresos y gastos con la finalidad de tomar decisiones? | | | | X | | | X | | | | | | | |

Anexo 4 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Gestión de la Administración Financiera

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|-------|
| Alfa de Cronbach | Ítems |
| 0,787 | 18 |

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,787 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 30 de noviembre del 2022



.....
Validador
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Toma de decisiones

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|-------|
| Alfa de Cronbach | Ítems |
| 0,851 | 12 |

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,851 por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 30 de noviembre del 2022



.....

Validador
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

Anexo 5: Base de datos

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTION DE LA ADMINISTRACION FINANCIERA

| N° | ITESM1 | ITESM2 | ITESM3 | ITESM4 | ITESM5 | ITESM6 | ITESM7 | ITESM8 | ITESM9 | ITESM10 | ITESM11 | ITESM12 | ITESM13 | ITESM14 | ITESM15 | ITESM16 | ITESM17 | ITESM18 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 13 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta procesado con el programa SPSSV22. Escala:
Nunca: 1 A veces: 2 Siempre: 3

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE TOMA DE DECISIONES

| N° | ITEMS1 | ITEMS2 | ITEMS3 | ITEMS4 | ITEMS5 | ITEMS6 | ITEMS7 | ITEMS8 | ITEMS9 | ITEMS10 | ITEMS11 | ITEMS12 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta Procesado con el programa SPSSV22. Escala:
Nunca: 1 A veces :2 Siempre: 3

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Jenny Beatriz Escarcena Lobo
autor(es) de la tesis de
pregrado titulada:

Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones
de la empresa Los Andes Import Export S.R.L., Pucallpa, Ucayali 2022

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dra. Lila Ramirez Zumaeta

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPi cuando se lo solicite el VRI UPP.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16 / 06 / 2023

DNI: 10342825

DNI:

DNI:

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

webmaster@upp.edu.pe

Anexo 7: Fotos de aplicación de encuestas







