



**UPP**  
Universidad Privada de Pucallpa

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

El software contable Concar y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

Lucia Garcia Villacrez (orcid.org/0009-0002-1584-0072)

**ASESOR:**

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Sistemas de gestión de información y conocimiento**

**Sub Línea**

**Sistemas de gestión de información, de conocimiento y TIC's**

**UCAYALI - PERÚ**

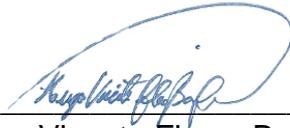
**2023**

## JURADO EVALUADOR



---

Dr. Guillermo Martín Montalvo Taboada  
**Presidente**



---

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
**Secretario**



---

Mg. Hernando Tejada Gonzales  
**Vocal**



---

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
**Asesor**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:00 am del día jueves 20 de julio del 2023, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada: "EL SOFTWARE CONTABLE CONCAR Y LOS PROCESOS CONTABLES DEL ESTUDIO CONTABLE KAMIL GROUP INVERSIONES S.A.C., EN EL DISTRITO DE CALLERÍA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN DE UCAYALI, 2023" elaborado por la bachiller LUCIA GARCIA VILLACREZ.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Guillermo Martín Montalvo Taboada, Secretario Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio y Vocal Mg. Hernando Tejada Gonzales**; designados con RESOLUCIÓN N°080-2023-UPP-FIS de fecha 15 de junio del 2023; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a la bachiller LUCIA GARCIA VILLACREZ, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que la bachiller LUCIA GARCIA VILLACREZ fue:

- |                              |       |                                     |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia    | 19-20 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Unanimidad    | 17-18 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría       | 14-16 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Mayoría    | 11-13 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/>            |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por unanimidad con nota 18 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:38 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Guillermo Martín Montalvo Taboada  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
Secretario

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Hernando Tejada Gonzales  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A mis padres Tania y Abel quienes son mis motor y motivo en salir adelante ante cualquier obstáculo que se presenta en la vida. Quienes me dieron las enseñanzas para no darme por vencido.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por la protección y la sabiduría que me brinda cada momento en mi vida.

A los catedráticos de la Universidad Privada de Pucallpa, por sus enseñanzas en la Carrera de Ingeniería de Sistemas.

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Lucia Garcia Villacrez** con número de DNI 77481291 egresada de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Privada de Pucallpa.

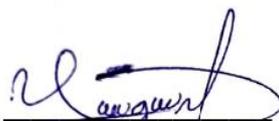
Declaramos bajo juramento que:

Somos autores de la tesis titulada: **“El software contable Concar y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023”**.

- 1) La cual presentamos para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, de mayo del 2023

  
**Lucia Garcia Villacrez**  
DNI 77481291

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°037-2023

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

**"El software contable Concar y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023"**.

Facultad : Ingeniería De Sistemas  
Escuela Profesional : Ingeniería De Sistemas  
Asesor(a) : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Cuyo autor (es) : Lucía Garcia Villacrez

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **24.3%**.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el **30%** de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 11/05/2023

Atentamente,

---

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Coordinador de Investigación

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023, la investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, el método usado fue el hipotético deductivo, la muestra del objeto de estudio estuvo conformada por 3 trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario, el mismo que fue elaborado a partir de la técnica de la encuesta, entre los principales resultados se obtuvo que respecto a la variable software contable, un 60.7% indico que casi siempre, el 33.3% indicio que a veces, ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, el software contable es bueno, respecto a la variable procesos contables, un 60.7% indico que casi siempre, el 33.3% indicio que a veces, ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, el proceso contable es bueno, se llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho = 0.855$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

**Palabras claves:** Software contable, procesos contables

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the level of relationship that exists between the accounting software CONCAR and the accounting processes of the accounting study Kamil Group Inversiones S.A.C. in the District of Callería, Province of Coronel Portillo, Region of Ucayali, 2023, the research is of a quantitative approach, of a non-experimental design and correlational descriptive scope, the method used was the hypothetical deductive one, the sample of the object of study was made up of 3 workers of the accounting study Kamil Group Inversiones S.A.C., to whom a questionnaire was applied as a data collection instrument, the same one that was elaborated from the survey technique, among the main results it was obtained that regarding the software variable accountant, 60.7% indicated that almost always, 33.3% indicated that sometimes, none indicated that almost never, none indicated that always and none indicated that never, which shows that according to the perception of the accounting study workers, the software accounting is good, regarding the accounting processes variable, 60.7% indicated that almost always, 33.3% indicated that sometimes, none indicated that almost never, none indicated that always and none indicated that never, which shows that under the perception of the workers of the accounting study, the accounting process is good, it was concluded that there is a level of positive relationship between the accounting software CONCAR and the accounting processes of the accounting study Kamil Group Inversiones S.A.C. in the Callería District, Coronel Portillo Province, Ucayali Region, 2023, according to the results obtained by applying the Rho Spearman test where a rho value= 0.855 and a degree of significance of  $P=0.001$  were found, which indicates a high degree of correlation.

**Keywords:** Accounting software, accounting processes

## ÍNDICE

|   | Página      |
|---|-------------|
| <b>PORTADA</b>  | <b>i</b>    |
| <b>JURADO EVALUADOR</b>                                       | <b>ii</b>   |
| <b>ACTA DE SUSTENTACIÓN</b>                                   | <b>iii</b>  |
| <b>DEDICATORIA</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>AGRADECIMIENTO</b>   | <b>v</b>    |
| <b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD</b>                     | <b>vi</b>   |
| <b>CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b> | <b>vii</b>  |
| <b>RESUMEN</b>  | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>ÍNDICE</b>   | <b>x</b>    |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS</b>                             | <b>xiv</b>  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>   | <b>xvi</b>  |
| <b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>            | <b>1</b>    |
| 1.2. Formulación del problema                                 | 1           |
| <b>1.2.1. Problema general</b>                                | <b>2</b>    |
| <b>1.2.2. Problemas específicos</b>                           | <b>2</b>    |
| 1.3. Formulación de objetivos                                 | 3           |
| <b>1.3.1. Objetivo general</b>                                | <b>3</b>    |
| <b>1.3.2. Objetivos específicos</b>                           | <b>3</b>    |
| 1.4. Justificación de la investigación                        | 3           |
| <b>1.4.1. Justificación Teórica</b>                           | <b>3</b>    |
| <b>1.4.2. Justificación Práctica</b>                          | <b>3</b>    |
| <b>1.4.3. Justificación Metodológica</b>                      | <b>4</b>    |
| <b>1.4.4. Justificación Social</b>                            | <b>4</b>    |
| 1.5. Delimitación del estudio                                 | 4           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1.5.1. Delimitación Espacial</b>                  | 4         |
| <b>1.5.2. Delimitación Temporal</b>                  | 4         |
| 1.6. Viabilidad del estudio                          | 5         |
| <b>1.6.1. Viabilidad Técnica</b>                     | 5         |
| <b>1.6.2. Viabilidad Financiera</b>                  | 5         |
| <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>                    | <b>6</b>  |
| 2.1. Antecedentes del problema                       | 6         |
| <b>2.1.1. A nivel internacional</b>                  | 6         |
| <b>2.1.2. A nivel nacional.</b>                      | 8         |
| <b>2.1.3. A nivel local</b>                          | 9         |
| 2.2. Bases teóricas                                  | 10        |
| 2.3. Definición de términos básicos                  | 14        |
| 2.4. Formulación de hipótesis                        | 16        |
| <b>2.4.1. Hipótesis general</b>                      | 16        |
| <b>2.4.2. Hipótesis específicas</b>                  | 16        |
| 2.5. Variables                                       | 16        |
| <b>2.5.1. Definición conceptual de la variable</b>   | 16        |
| <b>2.5.2. Definición operacional de la variable</b>  | 17        |
| <b>2.5.3. Operacionalización de la variable</b>      | 18        |
| <b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>                     | <b>20</b> |
| 3.1. Diseño de la investigación                      | 20        |
| 3.2. Población y muestra                             | 21        |
| <b>3.2.1. Población</b>                              | 21        |
| <b>Tabla 1</b>                                       | 21        |
| <b>Definición de la población</b>                    | 21        |
| <b>3.2.2. Muestra</b>                                | 21        |
| 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 22        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>3.3.1 Técnica</b>  | 22        |
| <b>3.3.2 Instrumentos</b>                                     | 22        |
| 3.4. Validez y confiabilidad del instrumento                  | 22        |
| <b>Tabla 2</b>  | 22        |
| <b>Resumen de validez de juicio de experto</b>                | 22        |
| 3.5. Técnicas para el procesamiento de la información         | 23        |
| <b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>                    | <b>24</b> |
| 4.1. Presentación de resultados                               | 24        |
| <b>Tabla 11</b>   | 32        |
| <b>Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1</b> | 32        |
| <b>Tabla 12</b>   | 32        |
| <b>Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2</b> | 32        |
| <b>Tabla 13</b>   | 33        |
| <b>Prueba de hipótesis general</b>                            | 33        |
| <b>Tabla 14</b>   | 34        |
| <b>Prueba de hipótesis específica 1</b>                       | 34        |
| <b>Tabla 15</b>   | 35        |
| <b>Prueba de hipótesis específico 2</b>                       | 35        |
| <b>Tabla 16</b>   | 36        |
| <b>Prueba de hipótesis específico 3</b>                       | 36        |
| 4.2. Discusión  | 37        |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>                         | <b>40</b> |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS                                    | 42        |
| <b>ANEXOS</b>   | <b>44</b> |
| Anexo 1: Matriz de consistencia                               | 46        |
| Anexo 2: Instrumento de aplicación                            | 47        |
| Anexo 3: Matriz de validación                                 | 49        |

|   |    |
|---|----|
| Anexo 4: Confiabilidad del instrumento        | 55 |
| Anexo 5: Base de datos                        | 56 |
| Anexo 6: Autorización de publicación de tesis | 58 |
| Anexo 7: Evidencias (imágenes y/o fotos)      | 59 |

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

| <b>Índice de tablas</b>  | <b>Pagina</b> |
|--|---------------|
| Tabla 1. Descripción de la población                             | 21            |
| Tabla 2. Resumen de validez de juicio de experto                 | 22            |
| Tabla 3. Niveles obtenidos sobre software contable               | 24            |
| Tabla 4. Niveles obtenidos sobre la portabilidad                 | 25            |
| Tabla 5. Niveles obtenidos sobre el rendimiento                  | 26            |
| Tabla 6. Niveles obtenidos sobre la funcionalidad                | 27            |
| Tabla 7. Niveles obtenidos sobre la proceso contable             | 28            |
| Tabla 8. Niveles obtenidos sobre la sistematización              | 29            |
| Tabla 9. Niveles obtenidos sobre la valuación                    | 30            |
| Tabla 10. Niveles obtenidos sobre el procesamiento               | 31            |
| Tabla 11. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1 | 32            |
| Tabla 12. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2 | 32            |
| Tabla 13. Prueba de hipótesis general                            | 33            |
| Tabla 14. Prueba de hipótesis específico 1                       | 34            |
| Tabla 15. Prueba de hipótesis específico 2                       | 35            |
| Tabla 16. Prueba de hipótesis específico 3                       | 36            |

| <b>Índice de Figuras</b>                               | <b>Pagina</b> |
|--|---------------|
| Figura 1. Niveles obtenidos sobre el software contable | 24            |
| Figura 2. Niveles obtenidos sobre la portabilidad      | 25            |
| Figura 3. Niveles obtenidos sobre el rendimiento       | 26            |
| Figura 4. Niveles obtenidos sobre la funcionalidad     | 27            |
| Figura 5. Niveles obtenidos sobre el proceso contable  | 28            |
| Figura 6. Niveles obtenidos sobre la sistematización   | 29            |
| Figura 7. Niveles obtenidos sobre la valuación         | 30            |
| Figura 8. Niveles obtenidos sobre el procesamiento     | 31            |

## INTRODUCCIÓN

El Estudio Contable Kamil Group Inversiones S.A.C, cuenta con amplia experiencia en brindar servicios integrales en las áreas de Contabilidad, Auditoría, Tributación, Asesoría Laboral, Financiera y Administrativa, brindamos a nuestros servicios con un amplio personal altamente competente y competitivo con la excelencia que se refleja en la confiabilidad y confidencialidad de nuestros servicios para la completa satisfacción de nuestros clientes, a través de una asesoría eficiente, responsable y puntual por lo que mejorar sus procesos contables mejora la calidad de servicio, por lo que en el mundo globalizado donde las tecnologías de información son una herramienta indispensable para sistematizar y mejorar a las organizaciones, es indispensable el uso de estas, como lo es un software contable, por lo que en esta investigación se analizara la relación entre el software contable y los procesos contables que se realizan en la empresa.

En ese contexto y de acuerdo a las normas y reglamentos de la Universidad Privada de Pucallpa, esta investigación está dividida en los siguientes capítulos.

En el Capítulo I, se realizó el planteamiento del problema, formulación de problemas y objetivos, justificación e importancia de la investigación, limitaciones y delimitación.

En el Capítulo II, se desarrolló el marco teórico fundamental para la investigación que articula a los antecedentes, bases teóricas y definiciones conceptuales, también la definición operacional y el desarrollo de hipótesis relacionadas al software contable y procesos contables.

En el Capítulo III, se desarrolló la metodología, cuyo procedimiento seguido fue en concordancia con la hipótesis se determinaron el enfoque, diseño

y alcance de la investigación, la descripción de la población y la muestra usada, la técnica e instrumento de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos y las técnicas que se usaron para el procesamiento de la información.

En el capítulo IV, se presenta los resultados de manera descriptiva e inferencial, el cual contiene los niveles encontrados, la prueba de normalidad y la prueba de hipótesis aplicando la prueba de Rho Spearman, para finalmente realizar la discusión

Finalmente, se describe las conclusiones y recomendación producto del resultado y la metodología establecida, y concluye con las referencias bibliográficas utilizadas para la investigación.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2. Formulación del problema**

A nivel mundial las tecnologías de la información y comunicación constituyen una herramienta fundamental de la dinámica de la economía mundial. Así, en el ámbito empresarial estos instrumentos ofrecen hoy en día a las empresas múltiples beneficios para posicionarse de manera competitiva en el globalizado mundo de los negocios, el manejo de una empresa requiere el control de una variedad de factores y, uno de los más importantes es llevar un registro pormenorizado de todas las transacciones que impliquen el flujo de entrada y salida monetaria, esto permite el control de sus cuentas y de la situación, así mismo un software contable permite alcanzar ventajas con los competidores, y así participar en el mundo globalizado a través de la generación de información para ejecutar acciones más idóneas tanto en actividades operativas como financieras de la empresa

En Perú, el ejercicio y desarrollo de la contabilidad en el mundo globalizado requiere de conocimientos en temas relacionados a las tecnologías, lo cual abarca todo lo vinculado a la informática y el desarrollo tecnológico, motivo por el cual, en la actualidad se cuenta con una gran variedad de sistemas de información contable que son adoptados de acuerdo a las necesidades de cada empresa y usuario.

En estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C, al tener una amplia cartera de clientes que confían en la administración y gestión contables de sus recursos económicos, utiliza tecnología de información que le permite sistematizar y agilizar procesos con el fin de tener la información exacta y en tiempo real para la toma de decisiones, por lo que el proceso contable que se lleva a cabo van de la mano con herramientas que permitan el desarrollo favorable de esto procesos como lo es un software, por lo que al encontrar esta necesidad proceso contable con el software en esta investigación se va a analizar dicha relación para definir si se lleva de manera positiva y en qué nivel

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué nivel de relación existe entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Qué nivel de relación existe entre el software contable CONCAR y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023?

2. ¿Qué nivel de relación existe entre el software contable CONCAR y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023?

3. ¿Qué nivel de relación existe entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023?

### **1.3. Formulación de objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Analizar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

2. Analizar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

3. Analizar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Justificación Teórica**

La investigación se justificó en que se va a gestionar aquellos vacíos de teorías y que permitirá determinar los procedimientos correctos de un software contable y el proceso contable, en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C.

#### **1.4.2. Justificación Práctica**

Desde la justificación práctica, permitió mejorar los procedimiento y metodologías usadas en la aplicación de un software mejorando el proceso contable en la en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.0

### **1.4.3. Justificación Metodológica**

Desde la justificación metodológica se utilizó el método deductivo en base al enfoque cuantitativo, que según Hernández, et al. (2018), indica que en este método “las hipótesis se contrastan con la realidad para aceptarse o rechazarse en un contexto determinado” (p.122) y a su vez “Se basan en hipótesis preestablecidas, miden variables y su aplicación debe sujetarse al diseño concebido con antelación; al desarrollarse, el investigador está centrado en la validez, el rigor y el control de la situación de investigación” (p. 150), es decir se planteó el problema de investigación, se definió el objetivo y su hipótesis, es decir lo que quiere hacer y lo que quiere saber.

A su vez se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez por parte de expertos y confiabilidad usando el Alfa de Cronbach, se usó la estadística inferencial y descriptiva en el marco del enfoque tipo y diseño metodológico que se designe, con el fin de asegurar que la información tenga un mínimo margen de error y poder comprobar la hipótesis propuesta.

### **1.4.4. Justificación Social**

El estudio tuvo una importancia social, porque los resultados del estudio podrían servir como base para ejecutar planes de acción enfocados en la implementación de un adecuado uso de un software y los procesos contables, en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

## **1.5. Delimitación del estudio**

### **1.5.1. Delimitación Espacial**

Esta investigación se desarrolló en el ámbito territorial de en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

### **1.5.2. Delimitación Temporal**

El periodo escogido por el investigador fue desde el mes de setiembre del 2022 hasta febrero del 2023.

## **1.6. Viabilidad del estudio**

### **1.6.1. Viabilidad Técnica**

Para la realización de esta investigación, se contó con un asesor que acompañe el desarrollo de cada capítulo, asignado por la Universidad Privada de Pucallpa, para la validación del instrumento se contará con el aval de expertos en investigación, para el procesamiento de datos se contará con un asesor estadístico.

### **1.6.2. Viabilidad Financiera**

Esta investigación fue financiada íntegramente por los investigadores

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes del problema**

#### **2.1.1. A nivel internacional**

Bernal, G. y Salazar, E. (2020), en su investigación titulada "*Tecnología de información y comunicación en los procesos contables empresariales en la ciudad de Quito en el año 2019*", tesis de post grado en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito, tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la tecnología de información y comunicación y los procesos contables empresariales en la ciudad de Quito en el año 2019, la investigación fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental y alcance correlacional, la muestra fue de 100 trabajadores a quienes se les aplicó una encuesta, llegando a la conclusión que existe una relación positiva entre la tecnología de información y comunicación y los procesos contables empresariales en la ciudad de Quito en el año 2019, con un coeficiente de correlación de 0.856.

Calvopiña, L. (2019), en su investigación titulada "*Software contable y los procesos de contabilidad en la fábrica ubicada en el valle de Tumbaco, provincia de Pichincha en el año 2018*", tesis de pre grado en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Mexico, tuvo como objetivo determinar el nivel de influencia de un software contable en la mejora de los procesos de contabilidad en la en la fábrica ubicada en el valle de Tumbaco, provincia de Pichincha en el año 2018, la

investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño cuasi experimental, correlacional descriptiva, se llegó a la conclusión que el software contable mejora de manera significativo los procesos de contabilidad en la fábrica ubicada en el valle de Tumbaco, provincia de Pichincha en el año 2018, haciendo que optimiza los procesos en tiempo real teniendo la información confiable para la toma de decisiones.

Mayorga, M. (2020), en su investigación titulada *“El proceso contable y su incidencia en los estados financieros del Comercial Marcelina Cantón Baba”*, tesis de pre grado en la Universidad Regional de los Andes, tuvo como objetivo analizar el nivel de incidencia del proceso contable en los estados financieros del Comercial Marcelina Cantón Baba, la investigación fue cuantitativo, no experimental y alcance correlacional, se utilizo una muestra de 50 trabajadores, a quienes se les aplico una encuesta, se llegó a la conclusión que el proceso contable incide de manera positiva en al los estados financieros del Comercial Marcelina Cantón Baba, siendo que el software garantiza a la gerencia la información precisa, confiable y oportuna de su estado de situación tanto conómica como financiera.

Castellanos, A. (2020), en su investigación titulada *“Implementación de un software contable y la gestión financiera en una empresa Pyme”*, tesis de post grado en la Universidad Católica de Pereira, Colombia, tuvo como objetivo determinar el grado de influencia del software contable en la gestión financiera en una empresa Pyme, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional y descriptivo, la muestra fue de 50 trabajadores, se llegó a la conclusión que el software de gestión influye de manera positiva en la gestión financiera de una empresa Pyme, ya que ayuda a mejorar el control de la gestión de la organización, ya que esta genera gran interés y crea una ventaja competitiva logrando acceder a una información detallada y veraz de

cada área, siendo lo anterior positivo la administración de la organización.

### **2.1.2. A nivel nacional.**

Vilchez, M. (2020), en su investigación titulada “*Sistema contable Concar y los procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L, Chiclayo, 2019*”, tesis de pre grado en la Universidad Señor de Simpan, tuvo como objetivo determinar el nivel de relación del sistema contable CONCAR y de los procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional, se llegó a la conclusión que el sistema contable Concar se relaciona de manera positiva en los procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L, Chiclayo, 2019, ya que con el uso de este sistema los procesos contables se elaboran de forma eficiente, reduciendo el tiempo en cuanto al registro de las operaciones y además genera información contable oportuna y exacta.

Diaz, F. (2022), en su investigación titulada “*Software contable y su influencia en la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martin de Porres, 2020*”, tesis de pre grado en la Universidad Privada de las Americas, tuvo objetivo determinar el nivel de relación que existe entre el software contable y la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martin de Porres, 2020, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional, se llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre el software contable y la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martin de Porres, 2020, con un coeficiente de correlación de 0.964.

Mejía, J. (2018), en su investigación titulada “*Software contable Concar y los procesos contables en la Empresa Star Maquinarias S.A.C.-Surco-2017*”, tesis de maestría en la Universidad Cesar

Vallejo, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el software contable Concar y los procesos contables en la Empresa Star Maquinarias S.A.C.-Surco-2017, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional, la muestra fue de 30 trabajadores, a quienes se aplicaron una encuesta, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre el software contable Concar y los procesos contables en la Empresa Star Maquinarias S.A.C.-Surco-2017, con un coeficiente de correlación de 0.859.

Godoy, M. y Ponce, G. (2019), en su investigación titulada "*Software contable Concar y la gestión empresarial en la empresa Fulgas S.A.- Amarilis Huánuco, 2018*", tesis de pre grado en la Universidad Nacional Emilio Valdizan, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el software contable Concar y la gestión empresarial en la empresa Fulgas S.A.- Amarilis Huánuco, 2018, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 25 trabajadores, a quienes se les aplico un cuestionario, llegando a la conclusión que existe una relación positiva entre el software contable Concar y la gestión empresarial en la empresa Fulgas S.A.- Amarilis Huánuco, 2018, con un coeficiente de correlación de 0.789.

### **2.1.3. A nivel local**

Ruiz, M. (2018), en su investigación titulada "*Uso de software contable en la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa, Ucayali, Perú, 2015*", tesis de pre grado en la Universidad Nacional de Ucayali, tuvo como objetivo en qué medida el software contable influye en la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional, la muestra fue de 54 empresas a quienes se les aplico un cuestionario, llegando a la conclusión que el el software contable influye de manera positiva, mejorando la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Variable 1: Software contable**

#### **Definición**

Según Nuncio, R. (2018), “Es un sistema informático compuesto por un conjunto de instrucciones que cuando se ejecutan en dispositivo físico produce resultados de acuerdo con los objetivos y función principal predeterminada, dicho conjunto de instrucciones está organizado en estructuras de datos que permiten la manipulación de información” (p. 10).

Según Pantaleo, G. (2020), “Es el conjunto de programas y datos almacenados en una computadora. El software es la componente lógica que permite que los dispositivos físicos puedan ser utilizados”. (pág. 33).

Según Pressman, R. (2018), “es el producto que construyen los programadores profesionales y al que después le dan mantenimiento durante un largo tiempo, incluye programas que se ejecutan en una computadora de cualquier tamaño y arquitectura”. (pág. 33).

#### **Dimensiones de un software contable**

Un software tiene las siguientes dimensiones:

#### **Portabilidad**

Según Pressman, R. (2018), “Es una medida de la facilidad con que se puede transferir una aplicación de un entorno informático a otro, es decir se considera portátil a un nuevo entorno si el esfuerzo requerido para adaptarla al nuevo entorno está dentro de límites razonables.” (pág. 36), tiene los siguientes indicadores;

- Adaptabilidad.
- Capacidad para ser instalado
- Capacidad para ser reemplazado

**Rendimiento:**

Según Pressman, R. (2018), “En un producto de software el rendimiento se mide como la capacidad del sistema de utilizar los recursos de hardware de forma eficiente, las pruebas de rendimiento tienen como objetivo estresar el sistema realizando demandas fuera de los límites para los que fue diseñado el software” (p. 37), tiene los siguientes indicadores:

- Tiempo de espera
- Tolerancia a fallos
- Velocidad de procesamiento

**Funcionalidad:**

Según Pressman, R. (2018), “Capacidad del software para ajustarse a los estándares, convenciones y regulaciones relacionadas con la correcta implementación de especificaciones durante todo el proceso de análisis y construcción” (p. 38), tiene los siguientes indicadores:

- Capacidad de procesamiento
- Roles de usuarios
- Capacidad de respuesta

**Seguridad:**

Según Pressman, R. (2018), “Hace referencia a la capacidad del software para proteger los datos y la información, con el fin de que personas no autorizadas nunca puedan ingresar al sistema, leer o modificar los datos.” (p. 20), tiene los siguientes indicadores:

- Corrección de errores
- Nivel de vulnerabilidad
- Tiempo de espera

## **2.2.2. Variable 2: Proceso contable**

### **Definición**

Según Horngren, et al. (2018), lo define control como “registrar en forma confiable los eventos que inciden en una organización, aunque muchos hechos pueden ser registrados, solo se reconocen ciertos tipos para registrarlos como transacciones de negocio de una actividad económica”. (p. 20).

Según Cuesta et al. (2019), “Es un conjunto ordenado de etapas que se concretan en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales, que afectan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios” (p. 24).

Según Casado, et al. (2020), son “es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización. Dicho ciclo es esencial para toda empresa ya que gracias a ella podrán ver sus gastos e ingresos, y así realizar proyecciones, evitando muchas veces crisis que pueden llevar al cierre de la compañía.” (p. 50).

### **Dimensiones de proceso contable**

El proceso contable tiene las siguientes dimensiones:

### **Sistematización**

Casado, et al. (2020), “Es el punto de partida del proceso contable ya que se establece que sistema de información financiera tendrá una entidad económica cuyo efecto será reducir tiempo y sistematizar información para la consecución de los objetivos establecidos por la entidad.” (p. 55), tiene los siguientes indicadores:

- Análisis
- Diseño
- Instalación

## **Valuación**

Casado, et al. (2020), “Consiste en cuantificar de manera monetaria tanto los recursos que la entidad posee, así como las obligaciones que esta ha adquirido con terceros, es decir se cuantifica en unidades monetarias las transacciones financieras que realiza una entidad económica.” (p. 55), tiene los siguientes indicadores:

- Activos
- Pasivos
- Patrimonio

## **Procesamiento**

Según Casado, et al. (2020), “consiste en la elaboración de los estados financieros la cual es el resultado de las transacciones económicas efectuadas por la entidad en un periodo económico determinado “(pág. 56), tiene los siguientes indicadores:

- Captación
- Clasificación
- Registro

## **Información**

Según Casado, et al. (2020), “Cierra el proceso contable la cual comunica la información financiera obtenida como consecuencia de las transacciones celebradas por la entidad económica”, tiene los siguientes indicadores:

- Estado de situación financiera
- Reporte de evaluación
- Recomendaciones

## **2.3. Definición de términos básicos**

### **Activos:**

Según Casado, et al. (2020), son todos aquellos bienes, recursos y servicios que puede poseer una empresa. Estos elementos deben haber sido adquiridos en su totalidad para que su posesión genere recursos a largo plazo.

### **Adaptabilidad:**

Según Pressman, R. (2018), consiste en la capacidad de responder con flexibilidad a los cambios que ocurren en el entorno y adaptarse con facilidad a nuevas realidades.

### **Análisis:**

Según Cuesta et al. (2019), es el campo que proporciona vistas generales y detalladas de los datos financieros de una empresa, lo que ayuda a mejorar su rendimiento empresarial

### **Capacidad para ser reemplazado:**

Según Nuncio, R. (2018), es la capacidad del producto para ser utilizado en lugar de otro producto software determinado con el mismo propósito y en el mismo entorno.

### **Capacidad para ser instalado:**

Según Pressman, R. (2018), es la facilidad con la que el producto se puede instalar y/o desinstalar de forma exitosa en un determinado entorno

### **Clasificación:**

Según Casado, et al. (2020), Es aquella que clasifica, registra y analiza todas las operaciones económicas, de empresas de socios o individuos particulares, y que les permita tomar decisiones ya sea en el campo administrativo, financiero y económico

**Patrimonio:**

Según Cuesta et al. (2019), es el conjunto de bienes, derechos y obligaciones con los que una persona, grupo de personas o empresa cuenta y los cuales emplea para lograr sus objetivos. En ese sentido, se pueden entender como sus recursos y el uso que se les da a estos

**Pasivos:**

Según Casado, et al. (2020), representa las deudas y obligaciones con las que una empresa financia su actividad y le sirve para pagar su activo. También se conoce con el nombre de estructura financiera, capital financiero, origen de los recursos y fuente de financiación ajena.

**Tiempo de espera:**

Según Nuncio, R. (2018), Es un período de tiempo específico que se permitirá que transcurra en un sistema antes de que tenga lugar un evento específico, a menos que ocurra primero otro evento específico; en cualquier caso, el período finaliza cuando se produce cualquiera de los dos eventos

**Tolerancia a fallos:**

Según Pressman, R. (2018), Es la característica incorporada en el sistema que permite su buen funcionamiento incluso después de que ocurre una falla en algunos de sus componentes.

**Velocidad de procesamiento:**

Según Nuncio, R. (2018), Es el número de ciclos por segundo a los que la unidad central de procesamiento opera y es capaz de procesar información.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

1. Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

2. Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

3. Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

## **2.5. Variables**

### **2.5.1. Definición conceptual de la variable**

#### **Variable 1: Software contable**

Según Pressman, R. (2018), “Es el producto que construyen los programadores profesionales y al que después le dan mantenimiento durante un largo tiempo, incluye programas que se ejecutan en una computadora de cualquier tamaño y arquitectura”. (pág. 33).

#### **Variable 2: Proceso contable**

Según Casado, et al. (2020), son “es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización. Dicho ciclo es esencial

para toda empresa ya que gracias a ella podrán ver sus gastos e ingresos, y así realizar proyecciones, evitando muchas veces crisis que pueden llevar al cierre de la compañía.” (p. 50).

## **2.5.2. Definición operacional de la variable**

### **Variable 1: Software contable**

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los trabajadores estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre el software y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se elaboró preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

### **Variable 2: Proceso contable**

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre el proceso contable y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se elaboró preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

### 2.5.3. Operacionalización de la variable

#### Variable: Software contable

| Dimensiones   | Indicadores                    | Ítems |   | Escala de medición   |
|---------------|--------------------------------|-------|---|--|
|               |                                | N°    |   |  |
| Portabilidad  | Adaptabilidad                  | 1,2   | ¿La capacidad de adaptabilidad que tiene el software permite cumplir con los requerimientos de las actividades del proceso contable?<br>¿El software se adapta a los entornos de trabajo que mejoran el proceso contable?                                     | 1. Nunca<br>2. Casi nunca<br>3. A veces<br>4. Casi siempre<br>5. Siempre |
|               | Capacidad para ser instalado   | 3, 4  | ¿El software permite ser instalado sin problemas en los equipos de cómputo con lo que cuenta el estudio contable?<br>¿Con que frecuencia ocurre errores en la instalación del software?   |  |
|               | Capacidad para ser reemplazado | 5     | ¿El software tiene la capacidad de ser reemplazado, actualizado o modificado sin perder su funcionalidad?   |  |
| Rendimiento   | Tiempo de espera               | 6,7   | ¿Considera que los tiempos de espera que tiene el software son los adecuados para el desarrollo de las actividades que tiene el proceso contable?<br>¿El software de desempeña de manera correcta en todos los equipos con el que cuenta el estudio contable? |  |
|               | Tolerancia a fallos            | 8,9   | ¿El software con qué frecuencia funciona sin errores?<br>¿Con que frecuencia el software tolera los fallos, guardando y recuperando la información que se estaba trabajando?  |  |
|               | Velocidad de procesamiento     | 10    | ¿El desempeño de la velocidad de procesamiento del software en los diversos equipos con el que cuenta el estudio funciona de manera adecuada?   |  |
| Funcionalidad | Capacidad de procesamiento     | 11,12 | ¿Considera que la capacidad de procesamiento del software es el adecuado?<br>¿Con que frecuencia ocurre errores en la capacidad de procesar información al momento de realizar una consulta o registro en el software?  |  |
|               | Roles de usuarios              | 13,14 | ¿El software permite el acceso diferenciado de acuerdo a los roles de usuarios que se utilice?<br>¿El software permite realizar la gestión de los roles de acuerdo al tipo de usuario que el estudio contable cuenta?   |  |
|               | Capacidad de respuesta         | 15    | ¿La capacidad de respuesta del software en momentos de alta transacciones es el adecuado?   |  |

## Variable 2: Proceso contable

| Dimensiones     | Indicadores   | Ítems |   | Escala de medición   |
|-----------------|---------------|-------|---|--|
|                 |               | N°    |   |  |
| Sistematización | Análisis      | 1,2   | ¿La sistematización que permite realizar el software ayuda en el análisis de datos contables que realiza la empresa?<br>¿La información que brinda el software permite analizar de manera eficiente los datos contables para la toma de decisiones? | 1. Nunca<br>2. Casi nunca<br>3. A veces<br>4. Casi siempre<br>5. Siempre |
|                 | Diseño        | 3, 4  | ¿El diseño del software permite al personal realizar sus actividades de manera eficiente?<br>¿Con que frecuencia existe dificultades en el diseño de la presentación de la información contable que presenta el software?                           |  |
|                 | Instalación   | 5     | ¿Con que frecuencia existe errores en la instalación, mantenimiento y actualizaciones del software contable?  |  |
| Valuación       | Activos       | 6,7   | ¿El software permite a los contadores a tener un control sobre los activos que analiza la empresa?<br>¿La información que brinda el software sobre los activos que analiza con qué frecuencia tienen errores?                                       |  |
|                 | Pasivos       | 8,9   | ¿El software permite verificar que el arbitrio que se calcula por los servicios que se brindan son los adecuados?<br>¿Con que frecuencia se monitorea que los trabajadores den un servicio a los usuarios de manera eficiente?                      |  |
|                 | Patrimonio    | 10    | ¿El software permite realizar un adecuado análisis del patrimonio contable de las empresas que maneja el estudio contable?  |  |
| Procesamiento   | Captación     | 11,12 | ¿El software permite realizar la captación de datos contables de manera eficiente?<br>¿Con que frecuencia se puede corregir errores en la captación de datos contables?   |  |
|                 | Clasificación | 13,14 | ¿La clasificación de información contable se realiza de manera rápida?<br>¿El software permite organizar los datos de acuerdo a una clasificación que permite a los contadores analizar la información de manera eficiente?                         |  |
|                 | Registro      | 15    | ¿Con que frecuencia existe errores en el registro de información contable en el software?   |  |

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Diseño de la investigación**

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, según Hernández et al. (2018), este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 21).

La investigación fue aplicada, porque según Hernández, et al. (2018), “porque permite resolver problemas y aplica teorías existentes para el estudio de las variables seleccionadas” (p. 25).

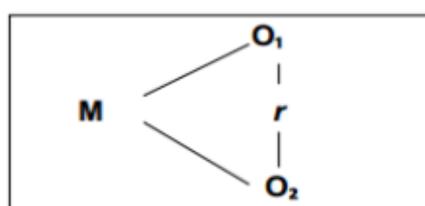
El método utilizado en la investigación es: Hipotético – Deductivo, según Hernández et al. (2018), el “Método deductivo es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (p.12).

El diseño de la investigación fue no experimental, Según Hernández et al. (2018), estos estudios “no manipulan las variables, sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 185).

Finalmente, el alcance del diseño no experimental que se ha usado es el descriptivo correlacional esto según Hernández et al. (2018), define que una investigación es descriptivo y correlacional porque “consideran al fenómeno estudiado y sus componentes, definen variables describiendo tendencias de la población o muestra, el cual permite establecer la relación entre las variables” (p. 90).

Según lo fundamentado en la teoría de investigación, se tiene el siguiente diagrama:

**El diagrama es el siguiente:**



**Donde:**

M = Muestra de trabajadores estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C.

O1 = Software contable

O2 = Proceso contable

r = Coeficiente de correlación.

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

La población los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. como se detalla a continuación:

**Tabla 1**  
**Definición de la población**

| Cargo     | Cantidad |
|-----------|----------|
| Gerente   | 1        |
| Asistente | 2        |
| Total     | 3        |

Fuente. Elaboración propia

#### 3.2.2. Muestra

Se utilizó una muestra no probabilística, según Hernández et al. (2018), “es aquel sub grupo de la población, donde aquellos elementos elegidos no obedecen a la probabilidad, si no a aquellas

características que pueda tener la investigación” (p. 176), por lo que el criterio para la muestra que se consideró fue a los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., siendo un total de 03 trabajadores.

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.3.1 Técnica

##### La Encuesta

Se utilizó la técnica de la encuesta para esta investigación, al ser el más adecuado para la investigación, según Hernández et al. (2018), “Es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p. 120).

#### 3.3.2 Instrumentos

##### Cuestionario

De acuerdo a Hernández et al. (2018), “es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (p. 121).

El instrumento que se utilizó para ambas variables fue un cuestionario de 30 ítems, 15 referente al software contable y 15 para los procesos contables, la escala será la de Likert, teniendo valores del 1 a 5.

### 3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

#### Validez

Se realizó mediante la técnica de juicio de expertos (03), quienes emitieron su valides mediante la firma de las respectivas constancias, este es el resumen de resultados obtenidos:

**Tabla 2**

**Resumen de validez de juicio de experto**

| N° | Grado académico | Apellidos y nombres del experto                  | Apreciación |
|----|-----------------|--|-------------|
| 1  | Doctor          | Guillermo Martín Montalvo Taboada                | Aplicable   |
| 2  | Magister        | Carlos Santiago Amado Ramírez                    | Aplicable   |
| 3  | Magister        | Wendy Janina Ruiz Coral de Montalvo<br>Aplicable | Aplicable   |

Fuente. Elaboración propia

## **Confiabilidad**

Según Hernández et al. (2018), La confiabilidad de un instrumento de medición es considerada como el grado en que, al aplicarse de manera repetitiva al mismo objeto de estudio u otro diferente, se producirán resultados iguales o similares.

Por lo que se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach, sistematizando los resultados con un programa de cálculos como el Microsoft Excel y la utilización del programa de SPSS versión 25 los resultados están en anexo N° 4.

### **3.5. Técnicas para el procesamiento de la información**

#### **3.5.1. Recolección de datos**

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos en la muestra, fue procesado, mediante la sistematización de una base de datos en una hoja de cálculo Excel con las respuestas obtenidas y luego se empleó un software estadístico como lo es el SPSS 25.0. para su tratamiento usando la estadística descriptiva e inferencial.

La presentación de la información fue mediante cuadros y gráficos estadísticos, tablas de frecuencias, porcentajes, prueba de normalidad (Shapiro Wilk y la prueba de Rho Spearman, para la hipótesis de los coeficientes de correlación entre las dos variables

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Presentación de resultados

#### Análisis descriptivo

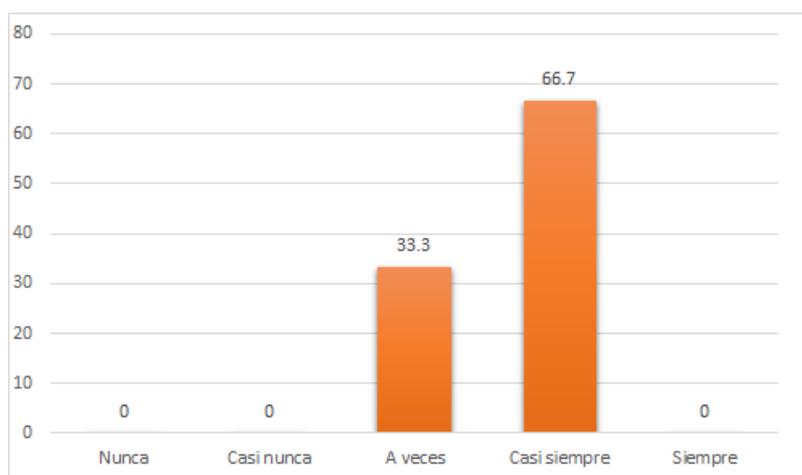
##### Variable 1: Software contable

Tabla 3

##### Frecuencia de la variable software contable

| Clases       | Frecuencias |              |           |
|--------------|-------------|--------------|-----------|
|              | Absoluta    | Relativa (%) | Acumulada |
| Nunca        | 0           | 0            | 0         |
| Casi nunca   | 0           | 0            | 0         |
| A veces      | 1           | 33.3         | 33.3      |
| Casi siempre | 2           | 66.7         | 100       |
| Siempre      | 0           | 0            | 100       |
| Total        | 3           | 100          |           |

Fuente. Elaboración propia



### **Figura 1. Frecuencia de la variable software contable**

**Fuente. Tabla 3**

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre el software contable mostrados en la tabla y la figura, un 66.7% indicio que casi siempre, el 33.3% indicio que a veces, ninguno indicio que casi nunca, ninguno indicio que siempre y ninguno indicio que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, el software contable es bueno.

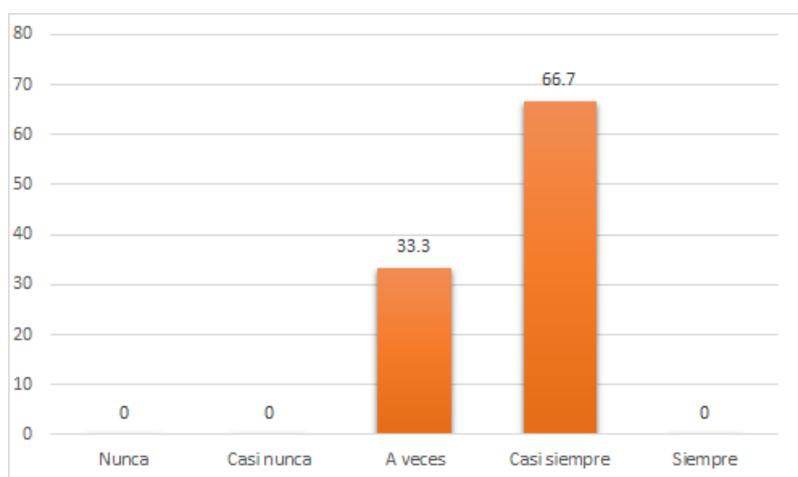
### **Dimensiones de la variable software contable**

**Tabla 4**

#### **Frecuencia de la dimensión portabilidad**

| Clases       | Frecuencias |              |           |
|--------------|-------------|--------------|-----------|
|              | Absoluta    | Relativa (%) | Acumulada |
| Nunca        | 0           | 0            | 0         |
| Casi nunca   | 0           | 0            | 0         |
| A veces      | 1           | 33.3         | 33.3      |
| Casi siempre | 2           | 66.7         | 100       |
| Siempre      | 0           | 0            | 100       |
| Total        | 3           | 100          |           |

Fuente. Elaboración propia



### **Figura 2. Frecuencia de la dimensión portabilidad**

**Fuente. Tabla 4**

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre la dimensión portabilidad de la variable software contable mostrados en la tabla y la figura,

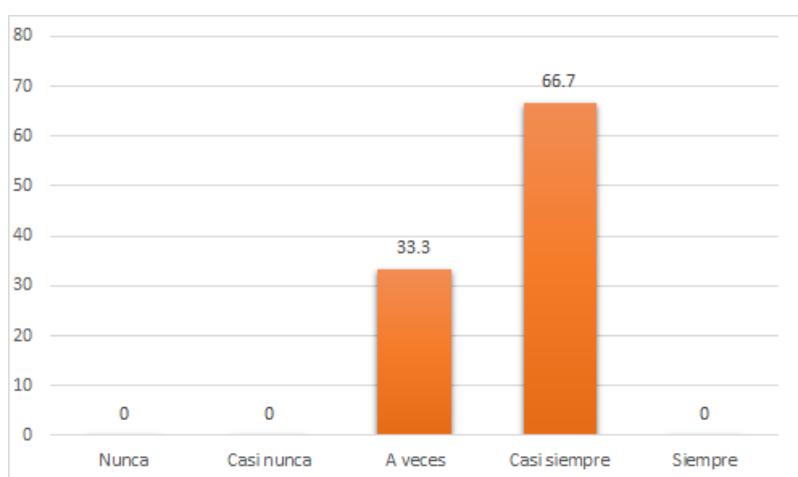
un 66.7% indico que casi siempre, el 33.3% indico que a veces, ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, la portabilidad que tiene el software contable es bueno.

**Tabla 5**

**Frecuencia de la dimensión rendimiento**

| Clases       | Frecuencias |              |           |
|--------------|-------------|--------------|-----------|
|              | Absoluta    | Relativa (%) | Acumulada |
| Nunca        | 0           | 0            | 0         |
| Casi nunca   | 0           | 0            | 0         |
| A veces      | 1           | 33.3         | 33.3      |
| Casi siempre | 2           | 66.7         | 100       |
| Siempre      | 0           | 0            | 100       |
| Total        | 3           | 100          |           |

Fuente. Elaboración propia



**Figura 3. Frecuencia de la dimensión rendimiento**

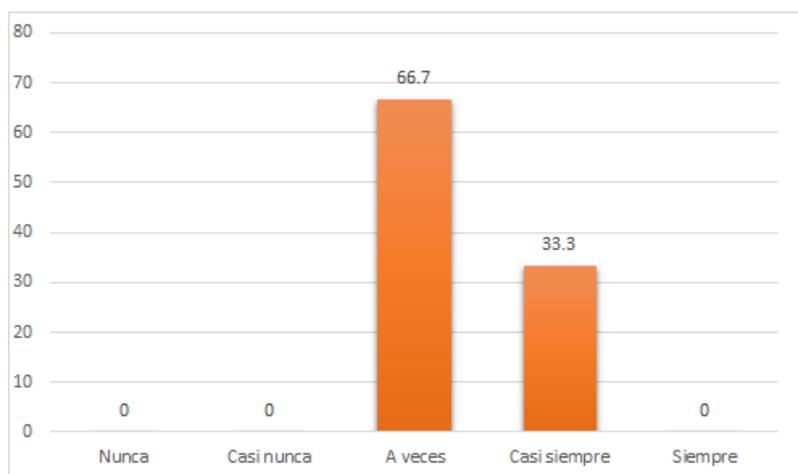
Fuente. Tabla 5

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre la dimensión portabilidad de la variable software contable mostrados en la tabla y la figura, un 66.7% indico que casi siempre, el 33.3% indico que a veces, ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, el rendimiento que tiene el software contable es bueno.

**Tabla 6****Frecuencia de la dimensión funcionalidad**

| Clases       | Frecuencias |              |           |
|--------------|-------------|--------------|-----------|
|              | Absoluta    | Relativa (%) | Acumulada |
| Nunca        | 0           | 0            | 0         |
| Casi nunca   | 0           | 0            | 0         |
| A veces      | 2           | 66.7         | 66.7      |
| Casi siempre | 1           | 33.3         | 100       |
| Siempre      | 0           | 0            | 100       |
| Total        | 3           | 100          |           |

Fuente. Elaboración propia

**Figura 4. Frecuencia de la dimensión funcionalidad**

Fuente. Tabla 6

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre la dimensión funcionalidad de la variable software contable mostrados en la tabla y la figura, un 66.7% indico que a veces, el 33.3% indico que casi siempre, ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, la funcionalidad que tiene el software contable es bueno.

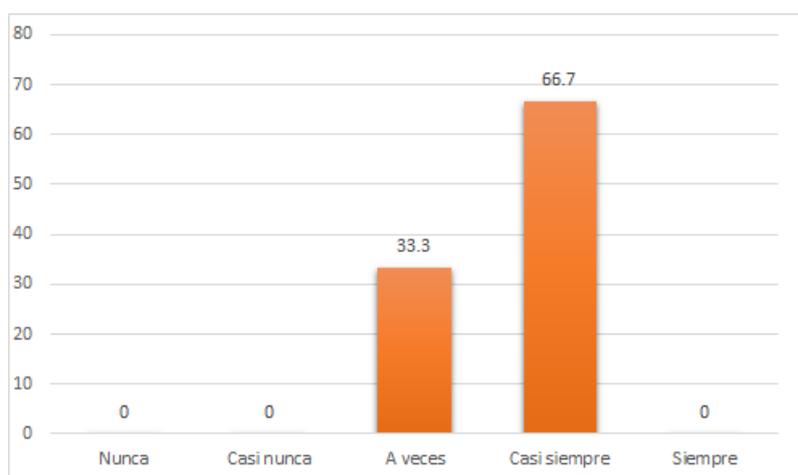
## Variable 2: Proceso contable

**Tabla 7**

**Frecuencia de la variable proceso contable**

| Clases       | Frecuencias |              |           |
|--------------|-------------|--------------|-----------|
|              | Absoluta    | Relativa (%) | Acumulada |
| Nunca        | 0           | 0            | 0         |
| Casi nunca   | 0           | 0            | 0         |
| A veces      | 1           | 33.3         | 33.3      |
| Casi siempre | 2           | 66.7         | 100       |
| Siempre      | 0           | 0            | 100       |
| Total        | 3           | 100          |           |

Fuente. Elaboración propia



**Figura 5. Frecuencia de la variable proceso contable**

Fuente. Tabla 7

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre el proceso contable mostrados en la tabla y la figura, un 66.7% indico que casi siempre,

el 33.3% indicio que a veces, ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, el proceso contable es bueno.

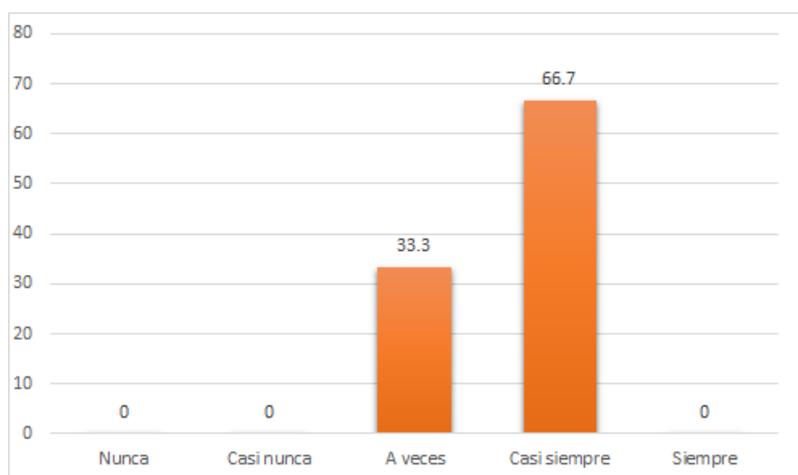
### Dimensiones de la variable proceso contable

**Tabla 8**

#### Frecuencia de la dimensión sistematización

| Clases       | Frecuencias |              |           |
|--------------|-------------|--------------|-----------|
|              | Absoluta    | Relativa (%) | Acumulada |
| Nunca        | 0           | 0            | 0         |
| Casi nunca   | 0           | 0            | 0         |
| A veces      | 1           | 33.3         | 33.3      |
| Casi siempre | 2           | 66.7         | 100       |
| Siempre      | 0           | 0            | 100       |
| Total        | 3           | 100          |           |

Fuente. Elaboración propia



**Figura 6. Frecuencia de la dimensión sistematización**

Fuente. Tabla 8

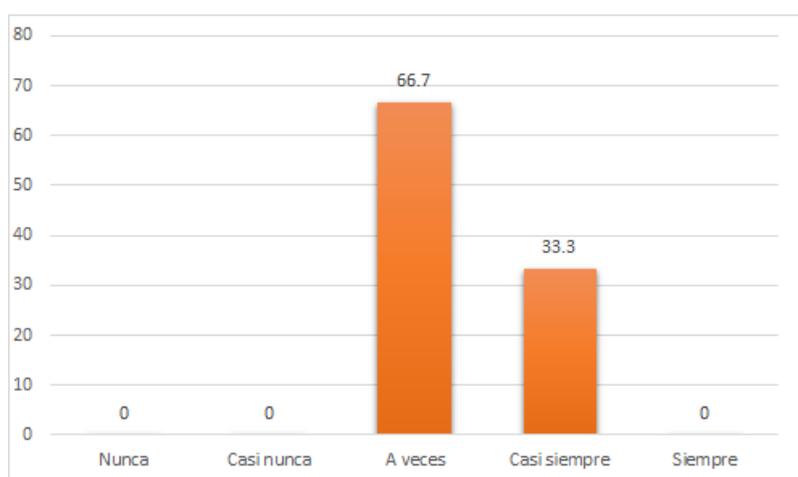
**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre la dimensión sistematización de la variable proceso contable mostrados en la tabla y la figura, un 66.7% indico que casi siempre, el 33.3% indicio que a veces,

ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, la sistematización que tiene el proceso contable es bueno.

**Tabla 9**  
**Frecuencia de la dimensión valuación**

| Clases       | Frecuencias |              |           |
|--------------|-------------|--------------|-----------|
|              | Absoluta    | Relativa (%) | Acumulada |
| Nunca        | 0           | 0            | 0         |
| Casi nunca   | 0           | 0            | 0         |
| A veces      | 2           | 66.7         | 66.7      |
| Casi siempre | 1           | 33.3         | 100       |
| Siempre      | 0           | 0            | 100       |
| Total        | 3           | 100          |           |

Fuente. Elaboración propia



**Figura 7. Frecuencia de la dimensión valuación**

Fuente. Tabla 9

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre la dimensión valuación de la variable proceso contable mostrados en la tabla y la figura, un 66.7% indico que a veces, el 33.3% indico que a casi siempre, ninguno indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que

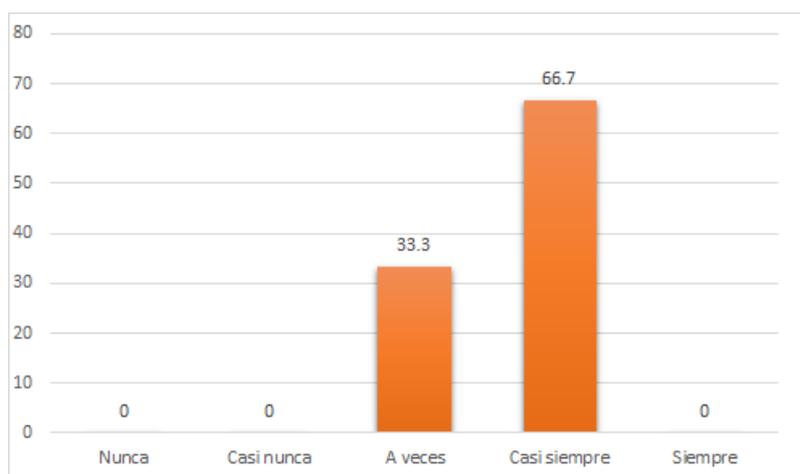
nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, la valoración que tiene el proceso contable es bueno.

**Tabla 10**

**Frecuencia de la dimensión procesamiento**

| Clases       | Frecuencias |              |           |
|--------------|-------------|--------------|-----------|
|              | Absoluta    | Relativa (%) | Acumulada |
| Nunca        | 0           | 0            | 0         |
| Casi nunca   | 0           | 0            | 0         |
| A veces      | 1           | 33.3         | 33.3      |
| Casi siempre | 2           | 66.7         | 100       |
| Siempre      | 0           | 0            | 100       |
| Total        | 3           | 100          |           |

Fuente. Elaboración propia



**Figura 8. Frecuencia de la dimensión procesamiento**

Fuente. Tabla 10

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., sobre la dimensión valoración de la variable proceso contable mostrados en la tabla y la figura, un 66.7% indico que casi siempre, el 33.3% indico que a veces, ninguno

indico que casi nunca, ninguno indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que bajo la percepción de los trabajadores del estudio contable, el procesamiento que tiene el proceso contable es bueno.

## Análisis inferencial

### Prueba de normalidad

**Tabla 11**

#### Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1

| Software contable | Shapiro Wilk |    |         |
|-------------------|--------------|----|---------|
|                   | Estadístico  | gl | P -Sig. |
| Portabilidad      | .332         | 3  | .001    |
| Rendimiento       | .335         | 3  | .003    |
| Funcionalidad     | .331         | 3  | .002    |

Nota. Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapiro Wilk para la variable software contable y sus dimensiones los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

**Tabla 12**

#### Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2

| Proceso contable | Shapiro Wilk |    |         |
|------------------|--------------|----|---------|
|                  | Estadístico  | gl | P- Sig. |
| Sistematización  | .344         | 3  | .001    |
| Valuación        | .342         | 3  | .001    |
| Procesamiento    | .341         | 3  | .001    |

Nota. Elaboración propia

**Descripción:** De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapiro Wilk para la variable proceso contable y sus dimensiones, los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

## Prueba de hipótesis

### Contraste de la hipótesis general

**h<sub>0</sub>:** No existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

**h<sub>1</sub>:** Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

**Tabla 13**

### Prueba de hipótesis general

|                     |                      |                                  | Software contable | Proceso contable |
|---------------------|----------------------|----------------------------------|-------------------|------------------|
| RHO DE<br>SPEARMAN  | Software<br>contable | Coeficiente<br>de<br>correlación | 1.000             | 0.855            |
|                     |                      | Sig.<br>(bilateral)              |                   | 0.001            |
|                     |                      | N                                | 3                 | 3                |
|                     | Proceso<br>contable  | Coeficiente<br>de<br>correlación | 0.855             | 1.000            |
| Sig.<br>(bilateral) |                      | 0.001                            |                   |                  |
| N                   |                      | 3                                | 3                 |                  |

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre el software contable y el proceso contable en estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.855$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre ambas variables, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## Hipótesis específicas

### Contraste de la hipótesis específico 1

**h<sub>0</sub>:** No existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

**h<sub>1</sub>:** Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

**Tabla 14**

### Prueba de hipótesis específica 1

|                    |                   | Software contable                   | Sistematización                     |
|--------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| RHO DE<br>SPEARMAN | Software contable | Coeficiente de correlación<br>1.000 | Coeficiente de correlación<br>0.852 |
|                    |                   | Sig. (bilateral)<br>0.001           | Sig. (bilateral)<br>0.001           |
|                    |                   | N<br>3                              | N<br>3                              |
|                    | Sistematización   | Coeficiente de correlación<br>0.852 | Coeficiente de correlación<br>1.000 |
|                    |                   | Sig. (bilateral)<br>0.001           | Sig. (bilateral)<br>0.001           |
|                    |                   | N<br>3                              | N<br>3                              |

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre el software contable y la sistematización dimensión de la variable proceso contable en estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $\rho = 0.852$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre la variable y la primera dimensión de la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## Contraste de la hipótesis específico 2

**h<sub>0</sub>:** No existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

**h<sub>1</sub>:** Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

**Tabla 15**

### Prueba de hipótesis específico 2

|                    |                   | Software contable | Valuación |
|--------------------|-------------------|-------------------|-----------|
| RHO DE<br>SPEARMAN | Software contable | 1.000             | 0.856     |
|                    |                   |                   | 0.001     |
|                    | N                 | 3                 | 3         |
| RHO DE<br>SPEARMAN | Valuación         | 0.856             | 1.000     |
|                    |                   | 0.001             |           |
|                    | N                 | 3                 | 3         |

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre el software contable y la valuación dimensión de la variable proceso contable en estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $\rho = 0.856$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre la variable y la segunda dimensión de la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

### Contraste de la hipótesis específico 3

**h<sub>0</sub>:** No existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

**h<sub>1</sub>:** Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

**Tabla 16**

#### Prueba de hipótesis específico 3

|                    |                   | Software contable                                | Procesamiento       |
|--------------------|-------------------|--|---------------------|
| RHO DE<br>SPEARMAN | Software contable | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)<br>N | 1.000<br>0.854<br>3 |
|                    | Procesamiento     | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)<br>N | 0.001<br>1.000<br>3 |

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre el software contable y el procesamiento dimensión de la variable proceso contable en estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C., se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $\rho = 0.854$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre la variable y la tercera dimensión de la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## 4.2. Discusión

1. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre el software contable Concar y el proceso contable en estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C, con un coeficiente de correlación de 0.855, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de relación entre estas dos variables, en otro ámbito y tiempo de estudio, como en la investigación de Calvopiña, L. (2019), quien tuvo como objetivo determinar el nivel de relación de un software contable y los procesos de contabilidad en la en la fábrica ubicada en el valle de Tumbaco, provincia de Pichincha en el año 2018, se llegó a la conclusión que el software contable se relaciona de manera positiva con los procesos de contabilidad en la fábrica ubicada en el valle de Tumbaco, provincia de Pichincha en el año 2018, teniendo en cuenta que un software contable según Pressman, R. (2018), “es el producto que construyen los programadores profesionales y al que después le dan mantenimiento durante un largo tiempo, incluye programas que se ejecutan en una computadora de cualquier tamaño y arquitectura”. (pág. 33) y el proceso contable según Casado, et al. (2020), son “es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización. Dicho ciclo es esencial para toda empresa ya que gracias a ella podrán ver sus gastos e ingresos, y así realizar proyecciones, evitando muchas veces crisis que pueden llevar al cierre de la compañía.” (p. 50).

**2.** De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre el software contable Concar y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C, con un coeficiente de correlación de 0.852, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza también el nivel de un software contable Concar y las dimensiones del proceso contable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Diaz, F. (2022), quien tuvo como uno de sus objetivos específicos determinar el nivel de relación que existe entre el software contable Concar y la sistematización de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martin de Porres, 2020, llegando a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre el software contable Concar y la sistematización de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martin de Porres, 2020, con un coeficiente de correlación de 0.960., teniendo en cuenta que la sistematización según Casado, et al. (2020), “Es el punto de partida del proceso contable ya que se establece que el sistema de información financiera tendrá una entidad económica cuyo efecto será reducir tiempo y sistematizar información para la consecución de los objetivos establecidos por la entidad.” (p. 55).

**3.** De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre el software contable Concar y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C, con un grado de correlación de 0.856, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de relación de un sistema contable y las dimensiones de proceso contable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Vilchez, M. (2020), quien tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el sistema contable Concar y la valuación de procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L, Chiclayo, 2019, se llegó a la conclusión que el sistema contable Concar se relaciona de manera positiva en la valuación de procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L, Chiclayo, 2019, con un coeficiente de correlación del 0.750, teniendo en cuenta que la valuación según Casado, et al. (2020), “Consiste en cuantificar de manera monetaria tanto los recursos que la entidad posee, así como las obligaciones que esta

ha adquirido con terceros, es decir se cuantifica en unidades monetarias las transacciones financieras que realiza una entidad económica.” (p. 55).

4. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C, Provincia de Padre Abad, Región de Ucayali, 2023, con un grado de correlación del 0.854, se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza también el nivel de relación del software contable y las dimensiones del proceso contable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Mejía, J. (2018), tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el software contable Concar y el procesamiento del proceso contable en la Empresa Star Maquinarias S.A.C.-Surco-2017, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre el software contable Concar y el procesamiento del proceso contable en la Empresa Star Maquinarias S.A.C.-Surco-2017, con un coeficiente de correlación de 0.859, teniendo en cuenta que el procesamiento según Casado, et al. (2020), “consiste en la elaboración de los estados financieros la cual es el resultado de las transacciones económicas efectuadas por la entidad en un periodo económico determinado “(pág. 56).

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusión general**

Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho = 0.855$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

### **Conclusiones específicas**

1. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre el software contable CONCAR y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho = 0.852$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

2. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre el software contable CONCAR y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023, de acuerdo a los resultados obtenidos al

aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho = 0.856$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

3. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho = 0.854$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

### **Recomendaciones**

1. Al gerente del estudio contable, generar planes de acción que incluyan el seguir teniendo un buen software contable que permita la gestión y control de los gastos, organizando la base de datos de los clientes y proveedores que permite tener al día sus obligaciones fiscales y el balance adecuado para que las empresas del cual se les lleva la contabilidad puedan mejorar su productiva y aumenten sus ingresos.

2. Al contador líder, gestionar con su equipo la organización y gestión de la base de datos de los clientes que permita la sistematización de los procesos contables, que a su vez brinde a los clientes la valuación de sus activos y pasivos cumpliendo con las obligaciones fiscales, generando que el procesamiento de la información de la captación clasificación y registro de la información sea precisa para que ayude a una adecuada contabilidad.

3. Al personal que realiza el trabajo contable, informar al líder del equipo la funcionalidad, portabilidad y rendimiento del software contable, ya que a través de esta herramienta tecnológica e estudio podrá valorar y cumplir con los objetivos de los procesos contables, ya que permite tener la información confiables, escalable y real el cual será un insumo para la toma de decisiones que beneficien a las empresas al cual se les lleva a cabo su contabilidad.

4. A los futuros investigadores, que esta investigación sirva como un antecedente para contribuir a futuras investigaciones relacionadas a un software contable y el proceso contable.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, G. y Salazar, E. (2020). Tecnología de información y comunicación en los procesos contables empresariales en la ciudad de Quito en el año 2019 [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito]. Repositorio institucional Ups. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6608/1/UPS-QT04645.pdf>
- Casado, et al. (2020). Introducción a la contabilidad financiera I. Ediciones Pirámide. Colombia. [https://books.google.com.pe/books?id=Ws\\_4ZwEACAAJ&newbks=0&hl=qu&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books?id=Ws_4ZwEACAAJ&newbks=0&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y)
- Cuesta et al. (2019). Introducción a la contabilidad financiera. Ediciones Pirámide. Colombia. [https://books.google.com.pe/books?id=YfHaMQEACAAJ&newbks=0&hl=qu&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books?id=YfHaMQEACAAJ&newbks=0&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y)
- Calvopiña, L. (2019). Software contable y los procesos de contabilidad en la fábrica ubicada en el valle de Tumbaco, provincia de Pichincha en el año 2018 [Tesis de pre grado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio institucional Utc. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf>
- Castellanos, A. (2020). Implementación de un software contable y la gestión financiera en una empresa Pyme. [Tesis de post grado, Universidad

- Catolica de Pereira, Colombia]. Repositorio Ucp. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7081/1/DDMAE136.pdf>
- Diaz, F. (2022). Software contable Concar y su influencia en la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martín de Porres, 2020 [Tesis de postgrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio institucional Upa. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2362/1.tesis%20diaz%20damazo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Godoy, M. y Ponce, G. (2019). Software contable Concar y la gestión empresarial en la empresa Fulgas S.A.- Amarilis Huánuco, 2018 [Tesis de pre grado, Universidad Nacional Emilio Valdizán]. Repositorio institucional UNEV. [https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.130803/2221/TCO\\_Matos\\_Godoy\\_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.130803/2221/TCO_Matos_Godoy_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Horngrén, et al. (2018). Introducción a la contabilidad financiera. Pearson Educación. México. <https://books.google.com.pe/books?id=-BJyun6IDP8C&newbks>
- Mejía, J. (2018). Software contable Concar y los procesos contables en la Empresa Star Maquinarias S.A.C.-Surco-2017 [Tesis de maestría en la Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional Ucv. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15887>
- Mayorga, M. (2020). El proceso contable y su incidencia en los estados financieros del Comercial Marcelina Cantón Baba. [Tesis de pre grado, Universidad Regional de los Andes]. Repositorio institucional Ura. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/1149346/1/PIUBCYA001-2020.pdf>
- Nuncio, R. (2018). La Magia del Software: Historia, Fundamentos Y Perspectiva. Editorial CreateSpace Independent Publishing Platform. <https://books.google.com.pe/books?id=eIFPvgAACAAJ&d>
- Pantaleo, G. (2020). Ingeniería de Software. Alfaomega Grupo Editor. <https://books.google.com.pe/books?id=a8j2DQAAQBAJ&newbk>

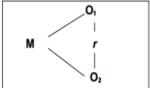
- Pressman, R. (2018). Ingeniería de software: un enfoque práctico. McGRAW-HILL Interamericana Editores. <http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/Id-Ingenieria.de.software.enfoque.practico.7ed.Pressman.PDF>
- Ruiz, M. (2018). Uso de software contable en la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa, Ucayali, Perú, 2015 [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio institucional Unu. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3660>
- Vilchez, M. (2020). Sistema contable para mejorar los procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L, Chiclayo, 2019 [Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán], Repositorio institucional Uss. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7561>

## **ANEXOS**



## Anexo 1: Matriz de consistencia

El software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023

| Problema General  | Objetivo General  | Hipótesis General   | Variables                        |                 |   | Metodología  |
|---|---|---|----------------------------------|-----------------|---|--|
|   |   |   | Nombre                           | Dimensiones     | Indicadores   |  |
| ¿Qué nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023?  | Determinar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023. | Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.  | Variable 1:<br>Software Contable | Portabilidad    | Adaptabilidad<br>Capacidad para ser instalado<br>Capacidad para ser reemplazado | <b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN:</b><br>Cuantitativo<br><b>DISEÑO</b><br>No experimental<br><b>ALCANCE</b><br>Descriptivo Correlacional<br><br><b>POBLACIÓN:</b><br>trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C.<br><b>ESQUEMA:</b><br><br><b>MUESTRA:</b><br>trabajadores del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C.<br><br><b>TÉCNICAS</b><br>Encuesta<br><b>INSTRUMENTO</b><br>Cuestionario<br><br><b>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA:</b><br>-Tabla de frecuencia<br>- Gráficos de barras<br><br><b>ESTADÍSTICA INFERENCIAL:</b><br>Para la constatación de las hipótesis se aplicara la Prueba Rho Spearman. |
| <b>Problema Específico</b>  | <b>Objetivo Específico</b>  | <b>Hipótesis Específico</b>   |                                  | Rendimiento     | Tiempo de espera<br>Tolerancia a fallos<br>Velocidad de procesamiento           |  |
| 1. ¿Qué nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023? | 1. Analizar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.  | 1. Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y la sistematización en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023. |                                  | Funcionalidad   | Capacidad de procesamiento<br>Roles de usuarios<br>Capacidad de respuesta       |  |
| 2. ¿Qué nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023?       | 2. Analizar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023..       | 2. Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y la valuación en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.       | Variable 2:<br>Proceso contable  | Sistematización | Análisis<br>Diseño<br>Instalación   |  |
| 3. ¿Qué nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023?   | 3. Analizar el nivel de relación que existe entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.    | 3. Existe un nivel de relación significativa entre el software contable CONCAR y el procesamiento en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C. en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.   |                                  | Valuación       | Activos<br>Pasivos<br>Patrimonio  |  |
|   |   |   |                                  | Procesamiento   | Captación<br>Clasificación<br>Registro  |  |

## Anexo 2: Instrumento de aplicación

### El software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, cuya temática está relacionada el software contable y el proceso contable en el estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali.

Por favor le agradecemos la veracidad de sus respuestas, pues así lo exige la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

#### Indicaciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

|              |                   |                |                     |                |
|--------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|
| <b>Nunca</b> | <b>Casi nunca</b> | <b>A veces</b> | <b>Casi siempre</b> | <b>Siempre</b> |
| 1            | 2                 | 3              | 4                   | 5              |

| Ítems     | Variable 1: Software contable   |          |          |          |          |          |
|-----------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>D1</b> | <b>Portabilidad</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 01        | ¿La capacidad de adaptabilidad que tiene el software permite cumplir con los requerimientos de las actividades del proceso contable?              |          |          |          |          |          |
| 02        | ¿El software se adapta a los entornos de trabajo que mejoran el proceso contable?   |          |          |          |          |          |
| 03        | ¿El software permite ser instalado sin problemas en los equipos de cómputo con lo que cuenta el estudio contable?                                 |          |          |          |          |          |
| 04        | ¿Con que frecuencia ocurre errores en la instalación del software?  |          |          |          |          |          |
| 05        | ¿El software tiene la capacidad de ser reemplazado, actualizado o modificado sin perder su funcionalidad?   |          |          |          |          |          |
| <b>D2</b> | <b>Rendimiento</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 06        | ¿Considera que los tiempos de espera que tiene el software son los adecuados para el desarrollo de las actividades que tiene el proceso contable? |          |          |          |          |          |
| 07        | ¿El software de desempeña de manera correcta en todos los equipos con el que cuenta el estudio contable?  |          |          |          |          |          |
| 08        | ¿El software con qué frecuencia funciona sin errores?   |          |          |          |          |          |
| 09        | ¿Con que frecuencia el software tolera los fallos, guardando y recuperando la información que se estaba trabajando?                               |          |          |          |          |          |

|              |   |          |          |          |          |          |
|--------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 10           | ¿El desempeño de la velocidad de procesamiento del software en los diversos equipos con el que cuenta el estudio funciona de manera adecuada?     |          |          |          |          |          |
| <b>D3</b>    | <b>Funcionalidad</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 11           | ¿Considera que la capacidad de procesamiento del software es el adecuado?   |          |          |          |          |          |
| 12           | ¿Con que frecuencia ocurre errores en la capacidad de procesar información al momento de realizar una consulta o registro en el software?         |          |          |          |          |          |
| 13           | ¿El software permite el acceso diferenciado de acuerdo a los roles de usuarios que se utilice?  |          |          |          |          |          |
| 14           | ¿El software permite realizar la gestión de los roles de acuerdo al tipo de usuario que el estudio contable cuenta?                               |          |          |          |          |          |
| 15           | ¿La capacidad de respuesta del software en momentos de alta transacciones es el adecuado?   |          |          |          |          |          |
| <b>Ítems</b> | <b>Variable 2: Proceso contable</b>   |          |          |          |          |          |
| <b>D1</b>    | <b>Sistematización</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 16           | ¿La sistematización que permite realizar el software ayuda en el análisis de datos contables que realiza la empresa?                              |          |          |          |          |          |
| 17           | ¿La información que brinda el software permite analizar de manera eficiente los datos contables para la toma de decisiones?                       |          |          |          |          |          |
| 18           | ¿El diseño del software permite al personal realizar sus actividades de manera eficiente?   |          |          |          |          |          |
| 19           | ¿Con que frecuencia existe dificultades en el diseño de la presentación de la información contable que presenta el software?                      |          |          |          |          |          |
| 20           | ¿Con que frecuencia existe errores en la instalación, mantenimiento y actualizaciones del software contable?                                      |          |          |          |          |          |
| <b>D2</b>    | <b>Valuación</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 21           | ¿El software permite a los contadores a tener un control sobre los activos que analiza la empresa?  |          |          |          |          |          |
| 22           | ¿La información que brinda el software sobre los activos que analiza con qué frecuencia tienen errores?   |          |          |          |          |          |
| 23           | ¿El software permite verificar que el arbitrio que se calcula por los servicios que se brindan son los adecuados?                                 |          |          |          |          |          |
| 24           | ¿Con que frecuencia se monitorea que los trabajadores den un servicio a los usuarios de manera eficiente?   |          |          |          |          |          |
| 25           | ¿El software permite realizar un adecuado análisis del patrimonio contable de las empresas que maneja el estudio contable?                        |          |          |          |          |          |
| <b>D3</b>    | <b>Procesamiento</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 26           | ¿El software permite realizar la captación de datos contables de manera eficiente?  |          |          |          |          |          |
| 27           | ¿Con que frecuencia se puede corregir errores en la captación de datos contables?   |          |          |          |          |          |
| 28           | ¿La clasificación de información contable se realiza de manera rápida?  |          |          |          |          |          |
| 29           | ¿El software permite organizar los datos de acuerdo a una clasificación que permite a los contadores analizar la información de manera eficiente? |          |          |          |          |          |
| 30           | ¿Con que frecuencia existe errores en el registro de información contable en el software?   |          |          |          |          |          |

### Anexo 3: Matriz de validación

El software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023

| Variable          | Dimensión              | Indicador  | Item   | Opciones de respuesta |            |         |              |         | Criterio de evaluación                   |    |  |    |                                       |    |  |    | Observación y/o recomendación |  |
|-------------------|------------------------|--|--|-----------------------|------------|---------|--------------|---------|--|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|-------------------------------|--|
|                   |                        |  |  | Nunca                 | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | Relación entre la variable y a dimensión |    | Relación entre la dimensión y el indicador |    | Relación entre el indicador y el ítem |    | Relación entre el ítem y las opciones de respuesta |    |                               |  |
|                   |                        |  |  |                       |            |         |              |         | SI                                       | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI   | NO |                               |  |
| Software Contable | Portabilidad           | Adaptabilidad  | ¿La capacidad de adaptabilidad que tiene el software permite cumplir con los requerimientos de las actividades de recaudación?                 |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        |  | ¿El software se adapta a los entornos de trabajo que mejoran la recaudación?   |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        | Capacidad para ser instalado   | ¿El software permite ser instalado sin problemas en los equipos de cómputo con lo que cuenta la gerencia administrativa?                       |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        | Capacidad para ser reemplazado   | ¿Con que frecuencia ocurre errores en la instalación del software?   |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        |  | ¿El software tiene la capacidad de ser reemplazado, actualizado o modificado sin perder su funcionalidad?                                      |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   | Rendimiento            | Tiempo de espera   | ¿Considera que los tiempos de espera que tiene el software son los adecuados para el desarrollo de las actividades de recaudación?             |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        |  | ¿El software de desempeña de manera correcta en todos los equipos con el que cuenta la gerencia administrativa?                                |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        | Tolerancia a fallos  | ¿El software con que frecuencia funciona sin errores?  |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        |  | ¿Con que frecuencia el software tolera los fallos, guardando y recuperando la información que se estaba trabajando?                            |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        | Velocidad de procesamiento   | ¿El desempeño de la velocidad de procesamiento del software en los diversos equipos de la gerencia administrativa funciona de manera adecuada? |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   | Funcionalidad          | Capacidad de procesamiento   | ¿Considera que la capacidad de procesamiento del software es el adecuado?  |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        |  | ¿Con que frecuencia ocurre errores en la capacidad de procesar información al momento de realizar una consulta o registro en el software?      |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
| Roles de usuarios |                        | ¿El software permite el acceso diferenciado de acuerdo a los roles de usuarios que se utilice?                               |  |                       |            |         |              | X       |  | X  |  | X  |                                       | X  |  |    |                               |  |
|                   |                        | ¿El software permite realizar la gestión de los roles de acuerdo al tipo de usuario que la gerencia administrativa solicita? |  |                       |            |         |              | X       |  | X  |  | X  |                                       | X  |  |    |                               |  |
|                   | Capacidad de respuesta | ¿La capacidad de respuesta del software en momentos de alta transacciones es el adecuado?                                    |  |                       |            |         |              | X       |  | X  |  | X  |                                       | X  |  |    |                               |  |
| Proceso contable  | Sistematización        | Análisis   | ¿La sistematización que permite realizar el software ayuda en el análisis de datos contables que realiza la empresa?                           |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |
|                   |                        |  | ¿La información que brinda el software permite analizar de manera eficiente los datos contables para la toma de decisiones?                    |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |  |

|  |               |  |   |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|--|---------------|--|---|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
|  | Diseño        | ¿El diseño del software permite al personal realizar sus actividades de manera eficiente?                                    |   |  |  |  |  | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
|  |               | ¿Con que frecuencia existe dificultades en el diseño de la presentación de la información contable que presenta el software? |   |  |  |  |  | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
|  | Instalación   | ¿Con que frecuencia existe errores en la instalación, mantenimiento y actualizaciones del software contable?                 |   |  |  |  |  | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
|  |               | ¿El software permite a los contadores a tener un control sobre los activos que analiza la empresa?                           |   |  |  |  |  | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
|  | Valuación     | Activos  | ¿La información que brinda el software sobre los activos que analiza con qué frecuencia llenen errores?   |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|  |               |  | ¿El software permite verificar que el arbitrio que se calcula por los servicios que se brindan son los adecuados?                                 |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|  |               | Pasivos  | ¿Con que frecuencia se monitorea que los trabajadores den un servicio a los usuarios de manera eficiente?   |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|  |               |  | ¿El software permite realizar un adecuado análisis del patrimonio contable de las empresas que maneja el estudio contable?                        |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|  | Patrimonio    | ¿El software permite realizar un adecuado análisis del patrimonio contable de las empresas que maneja el estudio contable?   |   |  |  |  |  | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
|  | Procesamiento | Captación  | ¿El software permite realizar la captación de datos contables de manera eficiente?  |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|  |               |  | ¿Con que frecuencia se puede corregir errores en la captación de datos contables?   |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|  |               | Clasificación  | ¿La clasificación de información contable se realiza de manera rápida?  |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|  |               |  | ¿El software permite organizar los datos de acuerdo a una clasificación que permite a los contadores analizar la información de manera eficiente? |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|  |               | Registro   | ¿Con que frecuencia existe errores en el registro de información contable en el software?   |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|  |               |  |   |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |



Validador

Dr. Wendy Jimena Recio Coral

El software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023

| Variable          | Dimensión       | Indicador                    | Item   | Opciones de respuesta |            |         |              |         | Criterio de evaluación                   |    |  |    |                                       |    |  |    | Observación y/o recomendación |
|-------------------|-----------------|------------------------------|--|-----------------------|------------|---------|--------------|---------|--|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|-------------------------------|
|                   |                 |                              |  | Nunca                 | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | Relación entre la variable y a dimensión |    | Relación entre la dimensión y el indicador |    | Relación entre el indicador y el ítem |    | Relación entre el ítem y las opciones de respuesta |    |                               |
|                   |                 |                              |  |                       |            |         |              |         | SI                                       | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI   | NO |                               |
| Software Contable | Portabilidad    | Adaptabilidad                | ¿La capacidad de adaptabilidad que tiene el software permite cumplir con los requerimientos de las actividades de recaudación?                 |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 |                              | ¿El software se adapta a los entornos de trabajo que mejoran la recaudación?   |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 | Capacidad para ser instalado | ¿El software permite ser instalado sin problemas en los equipos de cómputo con lo que cuenta la gerencia administrativa?                       |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 |                              | ¿Con que frecuencia ocurre errores en la instalación del software?   |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   | Rendimiento     | Tiempo de espera             | ¿El software tiene la capacidad de ser reemplazado, actualizado o modificado sin perder su funcionalidad?                                      |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 |                              | ¿Considera que los tiempos de espera que tiene el software son los adecuados para el desarrollo de las actividades de recaudación?             |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 | Tolerancia a fallos          | ¿El software de desempeña de manera correcta en todos los equipos con el que cuenta la gerencia administrativa?                                |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 |                              | ¿El software con qué frecuencia funciona sin errores?  |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   | Funcionalidad   | Capacidad de procesamiento   | ¿Con que frecuencia el software tolera los fallos, guardando y recuperando la información que se estaba trabajando?                            |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 |                              | ¿El desempeño de la velocidad de procesamiento del software en los diversos equipos de la gerencia administrativa funciona de manera adecuada? |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 | Roles de usuarios            | ¿Considera que la capacidad de procesamiento del software es el adecuado?  |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 |                              | ¿Con que frecuencia ocurre errores en la capacidad de procesar información al momento de realizar una consulta o registro en el software?      |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 | Capacidad de respuesta       | ¿El software permite el acceso diferenciado de acuerdo a los roles de usuarios que se utilice?   |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 |                              | ¿El software permite realizar la gestión de los roles de acuerdo al tipo de usuario que la gerencia administrativa solicita?                   |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
| Proceso contable  | Sistematización | Análisis                     | ¿La capacidad de respuesta del software en momentos de alta transacciones es el adecuado?  |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 |                              | ¿La sistematización que permite realizar el software ayuda en el análisis de datos contables que realiza la empresa?                           |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                   |                 |                              | ¿La información que brinda el software permite analizar de manera eficiente los datos contables para la toma de decisiones?                    |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |

|   |   |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
|   | Diseño  | ¿El diseño del software permite al personal realizar sus actividades de manera eficiente?                                    |  |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
|   |   | ¿Con que frecuencia existe dificultades en el diseño de la presentación de la información contable que presenta el software? |  |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
|   | Instalación   | ¿Con que frecuencia existe errores en la instalación, mantenimiento y actualizaciones del software contable?                 |  |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
|   | Valuación   | Activos  | ¿El software permite a los contadores a tener un control sobre los activos que analiza la empresa?   |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|   |   |  | ¿La información que brinda el software sobre los activos que analiza con qué frecuencia tienen errores?  |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|   |   | Pasivos  | ¿El software permite verificar que el arbitrio que se calcula por los servicios que se brindan son los adecuados?<br>¿Con que frecuencia se monitorea que los trabajadores den un servicio a los usuarios de manera eficiente? |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|   | Patrimonio  | ¿El software permite realizar un adecuado análisis del patrimonio contable de las empresas que maneja el estudio contable?   |  |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
|   | Procesamiento   | Captación  | ¿El software permite realizar la captación de datos contables de manera eficiente?   |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|   |   |  | ¿Con que frecuencia se puede corregir errores en la captación de datos contables?  |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
|   |   | Clasificación  | ¿La clasificación de información contable se realiza de manera rápida?   |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |  |  |
| ¿El software permite organizar los datos de acuerdo a una clasificación que permite a los contadores analizar la información de manera eficiente? |   |  |  |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |  |
| Registro  | ¿Con que frecuencia existe errores en el registro de información contable en el software? |  |  |  |  |  |  | X |   | X |   | X |   | X |   |   |  |  |



Validador

Mg. Ing. Sist. Carlos Santiago Amado Ramirez.

El software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023

| Variable               | Dimensión   | Indicador   | Ítem   | Opciones de respuesta |            |         |              |         | Criterio de evaluación                   |    |  |    |                                       |    |  |    | Observación y/o recomendación |
|------------------------|---|---|--|-----------------------|------------|---------|--------------|---------|--|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|-------------------------------|
|                        |   |   |  | Nunca                 | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | Relación entre la variable y a dimensión |    | Relación entre la dimensión y el indicador |    | Relación entre el indicador y el ítem |    | Relación entre el ítem y las opciones de respuesta |    |                               |
|                        |   |   |  |                       |            |         |              |         | SI                                       | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI   | NO |                               |
| Software Contable      | Portabilidad  | Adaptabilidad   | ¿La capacidad de adaptabilidad que tiene el software permite cumplir con los requerimientos de las actividades de recaudación?             |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                        |   |   | ¿El software se adapta a los entornos de trabajo que mejoran la recaudación?   |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                        |   | Capacidad para ser instalado  | ¿El software permite ser instalado sin problemas en los equipos de cómputo con lo que cuenta la gerencia administrativa?                   |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                        | ¿Con que frecuencia ocurre errores en la instalación del software?  |   |  |                       |            |         |              | X       |  | X  |  | X  |                                       | X  |  |    |                               |
|                        | Capacidad para ser reemplazado  | ¿El software tiene la capacidad de ser reemplazado, actualizado o modificado sin perder su funcionalidad?                                       |  |                       |            |         |              | X       |  | X  |  | X  |                                       | X  |  |    |                               |
|                        | Rendimiento   | Tiempo de espera  | ¿Considera que los tiempos de espera que tiene el software son los adecuados para el desarrollo de las actividades de recaudación?         |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                        |   |   | ¿El software de desempeña de manera correcta en todos los equipos con el que cuenta la gerencia administrativa?                            |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                        |   | Tolerancia a fallos   | ¿El software con qué frecuencia funciona sin errores?  |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                        | ¿Con que frecuencia el software tolera los fallos, guardando y recuperando la información que se estaba trabajando? |   |  |                       |            |         |              | X       |  | X  |  | X  |                                       | X  |  |    |                               |
|                        | Velocidad de procesamiento  | ¿El desempeño de la velocidad de procesamiento del software en los diversos equipos de la gerencia administrativa funciona de manera adecuada ? |  |                       |            |         |              | X       |  | X  |  | X  |                                       | X  |  |    |                               |
|                        | Funcionalidad   | Capacidad de procesamiento  | ¿Considera que la capacidad de procesamiento del software es el adecuado?  |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                        |   |   | ¿Con que frecuencia ocurre errores en la capacidad de procesar información al momento de realizar una consulta o registro en el software ? |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
| Roles de usuarios      |   | ¿El software permite el acceso diferenciado de acuerdo a los roles de usuarios que se utilice?  |  |                       |            |         |              | X       |  | X  |  | X  |                                       | X  |  |    |                               |
|                        |   | ¿El software permite realizar la gestión de los roles de acuerdo al tipo de usuario que la gerencia administrativa solicita ?                   |  |                       |            |         |              | X       |  | X  |  | X  |                                       | X  |  |    |                               |
| Capacidad de respuesta | ¿La capacidad de respuesta del software en momentos de alta transacciones es el adecuado?                           |   |  |                       |            |         | X            |         | X  |    | X  |    | X                                     |    |  |    |                               |
| Proceso contable       | Sistematización   | Análisis  | ¿La sistematización que permite realizar el software ayuda en el análisis de datos contables que realiza la empresa?                       |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |
|                        |   |   | ¿La información que brinda el software permite analizar de manera eficiente los datos contables para la toma de decisiones?                |                       |            |         |              |         | X  |    | X  |    | X                                     |    | X  |    |                               |

|               |               |   |   |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|---------------|---------------|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
|               | Diseño        | ¿El diseño del software permite al personal realizar sus actividades de manera eficiente?   |   |  |  |  |  |  | X |   | X |   | X |   | X |   |   |   |  |
|               |               | ¿Con que frecuencia existe dificultades en el diseño de la presentación de la información contable que presenta el software?                      |   |  |  |  |  |  | X |   | X |   | X |   | X |   |   |   |  |
|               | Instalación   | ¿Con que frecuencia existe errores en la instalación, mantenimiento y actualizaciones del software contable?                                      |   |  |  |  |  |  | X |   | X |   | X |   | X |   |   |   |  |
|               | Valuación     | Activos   | ¿El software permite a los contadores a tener un control sobre los activos que analiza la empresa?                |  |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |   |   |  |
|               |               |   | ¿La información que brinda el software sobre los activos que analiza con qué frecuencia tienen errores?           |  |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |
|               |               | Pasivos   | ¿El software permite verificar que el arbitrio que se calcula por los servicios que se brindan son los adecuados? |  |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |
|               |               |   | ¿Con que frecuencia se monitorea que los trabajadores den un servicio a los usuarios de manera eficiente?         |  |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |
|               | Patrimonio    | ¿El software permite realizar un adecuado análisis del patrimonio contable de las empresas que maneja el estudio contable?                        |   |  |  |  |  |  |   | X |   | X |   | X |   | X |   |   |  |
|               | Procesamiento | Captación   | ¿El software permite realizar la captación de datos contables de manera eficiente?                                |  |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |
|               |               |   | ¿Con que frecuencia se puede corregir errores en la captación de datos contables?                                 |  |  |  |  |  |   |   |   | X |   | X |   | X |   | X |  |
| Clasificación |               | ¿La clasificación de información contable se realiza de manera rápida?  |   |  |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |
|               |               | ¿El software permite organizar los datos de acuerdo a una clasificación que permite a los contadores analizar la información de manera eficiente? |   |  |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |
| Registro      |               | ¿Con que frecuencia existe errores en el registro de información contable en el software?   |   |  |  |  |  |  |   |   | X |   | X |   | X |   | X |   |  |



Validador

Dr. Ing. Sist. Guillermo Martín Montalvo Taboada.

#### **Anexo 4: Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alfa de Cronbach con el uso de SPSS v25.

##### **Variable 1: Software contable**

| Instrumento                             | N° ítems | $\alpha$ : Alfa de Cronbach |
|---|----------|-----------------------------|
| Cuestionario sobre el software contable | 15       | 0,875                       |

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,875 para el cuestionario con preguntas sobre el software contable y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.

##### **Variable 2: Proceso contable**

| Instrumento                         | N° ítems | $\alpha$ : Alfa de Cronbach |
|-------------------------------------|----------|-----------------------------|
| Cuestionario sobre proceso contable | 15       | 0,870                       |

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,840, para el cuestionario con preguntas sobre el proceso contable y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.



Validador: Dr. Ing. Sist. Guillermo Martin Montalvo Taboada

**Anexo 5: Base de datos**

**Base de datos de la confiabilidad**

| Variables --->   | Software contable |   |   |             |   |   |              |   |   | Proceso contable |    |    |              |    |    |             |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------------------|-------------------|---|---|-------------|---|---|--------------|---|---|------------------|----|----|--------------|----|----|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Dimensiones ---> | Portabilidad      |   |   | Rendimiento |   |   | Portabilidad |   |   | Rendimiento      |    |    | Portabilidad |    |    | Rendimiento |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Indicadores ---> | 1                 | 2 | 3 | 1           | 2 | 3 | 1            | 2 | 3 | 1                | 2  | 3  | 1            | 2  | 3  | 1           | 2  | 3  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                  | <b>PREGUNTAS</b>  |   |   |             |   |   |              |   |   |                  |    |    |              |    |    |             |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Encuestados      | 1                 | 2 | 3 | 4           | 5 | 6 | 7            | 8 | 9 | 10               | 11 | 12 | 13           | 14 | 15 | 16          | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| <b>1</b>         | 5                 | 5 | 2 | 4           | 2 | 2 | 4            | 3 | 2 | 2                | 3  | 5  | 4            | 4  | 3  | 3           | 5  | 2  | 3  | 4  | 5  | 5  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| <b>2</b>         | 3                 | 4 | 4 | 5           | 3 | 4 | 2            | 4 | 3 | 3                | 4  | 1  | 3            | 4  | 3  | 3           | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  |
| <b>3</b>         | 5                 | 4 | 3 | 4           | 5 | 4 | 5            | 5 | 4 | 3                | 4  | 4  | 4            | 4  | 5  | 4           | 4  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  |

## Base de datos de la encuesta

| Variables --->   | Software contable |   |   |             |   |   |               |   |   | Proceso contable |    |    |           |    |    |               |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
|------------------|-------------------|---|---|-------------|---|---|---------------|---|---|------------------|----|----|-----------|----|----|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| Dimensiones ---> | Portabilidad      |   |   | Rendimiento |   |   | Funcionalidad |   |   | Sistematización  |    |    | Valuación |    |    | Procesamiento |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Indicadores ---> | 1                 | 2 | 3 | 1           | 2 | 3 | 1             | 2 | 3 | 1                | 2  | 3  | 1         | 2  | 3  | 1             | 2  | 3  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
|                  | PREGUNTAS         |   |   |             |   |   |               |   |   |                  |    |    |           |    |    |               |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Encuestados      | 1                 | 2 | 3 | 4           | 5 | 6 | 7             | 8 | 9 | 10               | 11 | 12 | 13        | 14 | 15 | 16            | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |   |
| 1                | 4                 | 4 | 3 | 4           | 4 | 4 | 3             | 3 | 4 | 4                | 3  | 3  | 4         | 4  | 3  | 4             | 5  | 3  | 3  | 4  | 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |   |
| 2                | 3                 | 3 | 3 | 4           | 3 | 4 | 3             | 4 | 3 | 3                | 4  | 3  | 3         | 3  | 3  | 3             | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3 |
| 3                | 4                 | 4 | 4 | 3           | 4 | 5 | 4             | 5 | 4 | 4                | 5  | 4  | 3         | 4  | 4  | 4             | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3 |

## Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Lucia Garcia Villacrez, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

El software contable Concar y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

En la Facultad: Ingeniería de Sistemas

Escuela Profesional: Ingeniería de Sistemas

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

**TOTAL**

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 20/07/2023

DNI: 77481291

DNI:

DNI:

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

[webmaster@upp.edu.pe](mailto:webmaster@upp.edu.pe)

Anexo 7: Evidencias (imágenes y/o fotos)





