



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS

El flujo de caja y la toma de decisiones en los
administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L.
Región Ucayali – 2024

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Ana Aleli Cashu Gadea (orcid.org/0009-0005-0375-4056)
David Chavez Lozano (orcid.org/0009-0009-1158-0729)
Katia Jossy Castillo Garcia (orcid.org/0009-0006-6485-7718)

ASESOR:

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio (orcid.org/0000-0003-1161-422X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas Públicas y Privadas

Sub línea:

Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES

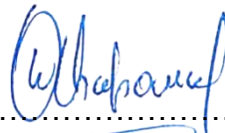
UCAYALI -PERÚ

2024

JURADO EVALUADOR



.....
Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Presidente



.....
Mg. Omar Wilder Chaparro Flores
Secretario



.....
Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal



.....
Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:05 am del día sábado 25 de mayo del 2024 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada "EL FLUJO DE CAJA Y LA TOMA DE DECISIONES EN LOS ADMINISTRATIVOS EN LA EMPRESA BRADATEC S.R.L. REGIÓN UCAYALI – 2024", elaborado por los bachilleres ANA ALELI CASHU GADEA, DAVID CHAVEZ LOZANO y KATIA JOSSY CASTILLO GARCIA.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas, Secretario Mg. Omar Wilder Chaparro Flores y Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**; designados con RESOLUCIÓN N° 076-2024-FCCyA-UPP de fecha 17 de mayo del 2024; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.


Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a los bachilleres **ANA ALELI CASHU GADEA, DAVID CHAVEZ LOZANO y KATIA JOSSY CASTILLO GARCIA**, para que seguidamente absolvieran las preguntas de cada jurado en su área.


Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.


Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **ANA ALELI CASHU GADEA, DAVID CHAVEZ LOZANO y KATIA JOSSY CASTILLO GARCIA** fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 16 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 12:00 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Presidente


Mg. Omar Wilder Chaparro Flores
Secretario


Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Ana Aleli Cashu Gadea, David Chavez Lozano y Katia Jossy Castillo García**, estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financiera de la Universidad Privada de Pucallpa, identificados con DNI 71475249, 71874877 y 46142579 respectivamente, con la tesis titulada **“El flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024”**

Declaramos bajo juramento que:


- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Lugar y fecha: Pucallpa, 17 de abril del 2024



.....
Ana Aleli Cashu Gadea
DNI 71475249



.....
David Chavez Lozano
DNI 71874877



.....
Katia Jossy Castillo García
DNI 46142579

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°016-2024

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

"El flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024."

Facultad	:	Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional	:	Ciencias Contables y Financieras
Asesor(a)	:	Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Cuyo autor (es)	:	Ana Aleli Cashu Gadea David Chavez Lozano Katia Jossy Castillo Garcia

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 12.4%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 20/04/2024

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a Dios, quien nos otorgó la vida y continúa bendiciéndonos con el amor y compañía de nuestra familia. A nuestros queridos padres, les agradecemos profundamente por su incondicional apoyo, por ser nuestro guía y nuestro ejemplo a seguir en cada paso de este camino académico. Su amor y sacrificio han sido nuestra mayor inspiración. Esta obra es un humilde tributo a su constante aliento y dedicación.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar nuestro más sincero agradecimiento a mis respetados catedráticos de la Universidad Privada de Pucallpa, cuya dedicación y compromiso fueron fundamentales en la formación de las bases de nuestra carrera como Contador. Su invaluable enseñanza y orientación no solo nos proporcionaron conocimientos académicos, sino que también nos brindaron las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos con confianza y determinación. Agradezco profundamente su influencia en nuestro desarrollo profesional y personal, y llevaremos con orgullo el legado de su enseñanza mientras avanzamos hacia el futuro.

Los autores

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación del flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

La metodología fue de tipo correlacional, enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño No experimental, La población estuvo conformada por 07 administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali. La muestra coincidió con la población, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Los resultados con respecto a la variable flujo de caja, se observó que el 57.0% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L., manifestó que nunca es considerada la variable flujo de caja, mientras que el 28.6% manifestó que a veces es considerada y el 14.4% manifestó que siempre. Con respecto a la variable tomas de decisiones, el 42.8% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L, manifestó que nunca es considerada la variable toma de decisiones, mientras que el 28.6% manifestó que a veces es considerada y el 28.6% manifestó que siempre.

Se tuvo como conclusión que el flujo de caja se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024. Con un valor $r = 0.820$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras clave: Flujo de caja, toma de decisiones, capital circulante.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between cash flow and administrative decision-making in the Company BRADATEC S.R.L. Ucayali Region – 2024.

The methodology was correlational, quantitative approach, deductive method, non-experimental design. The population was made up of 07 administrative staff at the Company BRADATEC S.R.L. in the district of Callería, province of Coronel Portillo, region of Ucayali. The sample coincided with the population, the sampling was non-probabilistic for convenience.

The results regarding the cash flow variable, it was observed that 57.0% of the administrative staff in the Company BRADATEC S.R.L., stated that the cash flow variable is never considered, while 28.6% stated that it is sometimes considered and the 14.4% stated that always. With respect to the decision-making variable, 42.8% of the administrative staff at the Company BRADATEC S.R.L. stated that the decision-making variable is never considered, while 28.6% stated that it is sometimes considered and 28.6% stated that it is always considered. .

The conclusion was that cash flow is significantly related to administrative decision making in the Company BRADATEC S.R.L. Ucayali Region – 2024. With a value $r = 0.820$ estimated by the Pearson correlation coefficient.

Keywords: Cash flow, decision making, working capital.

ÍNDICE

PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTAS DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación teórica	3
1.4.2. Justificación Práctica	3
1.4.3. Justificación Metodológica	4
1.4.4. Implicancias Social	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
1.5.2. Delimitación Temporal	4
1.6. Viabilidad del estudio	4
1.6.1. Viabilidad Técnica	4
1.6.2. Viabilidad Financiera	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes del problema	5

2.2. Bases Teóricas	10
2.2.1. Flujo de caja	10
2.2.2. Toma de decisiones	13
2.3. Definición de términos básicos	15
2.4. Formulación de hipótesis	17
2.4.1. Hipótesis general	17
2.4.2. Hipótesis específicas	17
2.5. Variables	18
2.5.1. Definición conceptual de la variable	18
2.5.2. Definición operacional de la variable	18
2.5.3. Operacionalización de la variable	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	21
3.1. Diseño de la investigación	21
3.2. Población y muestra	22
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	24
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	24
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
4.1. Presentación de resultados	25
4.2. Discusión	38
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	46
Anexo 1: Matriz de consistencia	46
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	47
Anexo 3: Matriz de validación	49
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	61
Anexo 5: Base de datos	62
Anexo 6: Galería de fotos	63

Índice de tablas

Tabla 1. Flujo de caja	19
Tabla 2. Toma de decisiones	20
Tabla 3. Validadores	24
Tabla 4. Frecuencia de la variable flujo de caja	26
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión capital circulante	27
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión procedimiento de pagos operativos	28
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión gestión de provisión de información	29
Tabla 8. Frecuencia de la variable toma de decisiones	30
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión cognitiva	31
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión emocional	32
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión social	33
Tabla 12. Correlación flujo de caja y toma de decisiones	34
Tabla 13. Correlación capital circulante y toma de decisiones	35
Tabla 14. Correlación procedimiento de pagos operativos y toma de decisiones	36
Tabla 15. Correlación gestión de provisión de información y toma de decisiones	37

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de la variable flujo de caja	26
Figura 2. Frecuencia de la dimensión capital circulante	27
Figura 3. Frecuencia de la dimensión procedimiento de pagos operativos	28
Figura 4. Frecuencia de la dimensión gestión de provisión de información	29
Figura 5. Frecuencia de la variable toma de decisiones	30
Figura 6. Frecuencia de la dimensión cognitiva	31
Figura 7. Frecuencia de la dimensión emocional	32
Figura 8. Frecuencia de la dimensión social	33

INTRODUCCIÓN

A nivel nacional, las empresas no cuentan con un análisis de flujo de efectivo adecuado y continuo, pues esto ha ocasionado el desempleo de trabajadores, obligaciones y compromisos no pagados a tiempo, la escasa capacitación en el área de caja, la cual acarreado que los empresarios tomen decisiones incorrectas. (Valdivia y Alarcón, 2020).

En Ucayali se evidencia que la problemática como la falta de conocimiento el flujo de caja afecta evidentemente a la toma de decisiones de muchas empresas de la Región Ucayali.

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, podemos ver que en el Ecuador se ha evidenciado en los últimos años un aumento en la comercialización de electrodomésticos y artículos para el hogar, lo que ha provocado que el alto directivo de las empresas dedicadas a esta actividad económica tenga la necesidad de obtener información financiera para el correcto manejo del efectivo y así obtener de los administrativos una acertada toma de decisiones. También se menciona el flujo de caja proyectado, este tipo de reporte tiene como finalidad a dar a conocer los futuros movimientos de los ingresos como los egresos del efectivo dentro del periodo que incurre. Es de suma importancia la elaboración de flujos de caja proyectados, permitiendo a las organizaciones tener una visión clara de los resultados de los estados financieros como medio de presentación de información para ser expuesta ante el sistema financiero y/o inversionistas, con el propósito de conseguir una fuente de apalancamiento, puestos que la banca privada o publicas poseen esquemas preestablecidos de flujos de caja proyectados; para así conocer cuál será el estado de liquidez de la empresa en mención. (Villa,2018)

En el Perú, las empresas no cuentan con un análisis de flujo de efectivo adecuado y continuo, pues esto ha ocasionado el desempleo de trabajadores, obligaciones y compromisos no pagados a tiempo, la escaza

capacitación en el área de caja, la cual acarreado que los empresarios tomen decisiones incorrectas. (Valdivia y Alarcón, 2020).

En Ucayali se evidencia que la problemática como la falta de conocimiento el flujo de caja afecta evidentemente a la toma de decisiones de muchas empresas de la Región Ucayali.

Es por ello que formulamos el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación del flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación del flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación de Capital circulante y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024?
2. ¿Cuál es la relación de Procedimiento de pagos operativos y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024?
3. ¿Cuál es la relación de Gestión de provisión de información y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación del flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación de Capital circulante y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.
2. Determinar la relación de Procedimiento de pagos operativos y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.
3. Determinar la relación de Gestión de provisión de información y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó teóricamente porque se amplió los conceptos teóricos de Flujo de caja y Toma de decisiones, así como sus dimensiones e indicadores.

1.4.2. Justificación Práctica

La investigación se justificó porque uso el flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

1.4.3. Justificación Metodológica

Se utilizó el método deductivo, el cual consiste en partir de lo macro para llegar a lo micro. En este caso, se aplicó los conceptos teóricos en la elaboración de los cuestionarios que respondió de manera individual la muestra.

1.4.4. Implicancias Social

Los administrativos de la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Estuvo limitada en la Empresa BRADATEC S.R.L. en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali.

1.5.2. Delimitación Temporal

La delimitación temporal fue desde el mes de enero a abril del 2024.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad Técnica

El proceso investigativo contó con laptop, internet y materiales de escritorio, además, tuvo acceso a la información directa de la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024 en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali y la participación de los investigadores.

1.6.2. Viabilidad Financiera

El estudio de investigación se realizó con recursos propios de los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A nivel Internacional

Guevara (2016), en su estudio *El flujo de caja y su incidencia en la liquidez de la empresa eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A.*, fue una investigación de tipo bibliográfica y documental, descriptiva correlacional, su población fue 32 y su población 30 personas, entre sus conclusiones se tuvo que al uso inapropiado del dinero se evidencia una falta de control y planificación para cubrir los gastos ocasionando retrasó en los tiempos establecidos; los Estados Financieros tanto el Balance General como el Estado de Resultado son la base para los cálculos, cabe mencionar que estos son datos estáticos, fijos que no demuestran los problemas financieros de fondo, solo muestran la situación financiera y cambios en la posición financiera esto no permite sustentar la toma de decisiones en el área financiera, operacional y administrativa. Finalmente, en un análisis financiero, en la elaboración del Flujo de Caja se pudo notar fácilmente que los activos corrientes con respecto a los pasivos corrientes no cubren el pago de la deuda esto es preocupante sino se hace una planificación financiera.

Ríos (2016), en su tesis *Aplicación de herramientas y técnicas del análisis financiero en el instituto tecnológico superior los andes de la ciudad*

de Loja, período 2013– 2014, tuvo como objetivo realizar un análisis vertical, horizontal, aplicación de índices financieros, punto de equilibrio, apalancamiento operativo 12 y financiero y estados proforma con el fin de determinar la verdadera situación económica del instituto, en los años sujetos a estudio. La metodología aplicada para su ejecución consistió en recopilar la información contable por parte de las autoridades de la entidad, con el fin de reestructurar los estados financieros y aplicar los procedimientos propios del análisis financiero. La principal conclusión es que la Institución no cuenta con liquidez ni solvencia para enfrentar sus obligaciones con terceras personas, su estructura refleja que la entidad se encuentra en manos de sus acreedores puesto que su patrimonio es sumamente bajo.

Obando y Castillo (2018), en su tesis titulada *Propuesta para mejorar el flujo de caja en el proceso de tesorería como herramienta financiera en el laboratorio farmacéutico ABC S.A.S. para el año 2019*, tuvo como objetivo general diseñar una propuesta de mejoramiento del flujo de caja en el proceso de tesorería como herramienta financiera a corto plazo para el laboratorio 13 farmacéutico ABC S.A.S. Se utilizó como metodología el uso de flujo gramas de cada proceso para analizar cada situación. La conclusión más importante fue que con la identificación de las áreas y procesos que impactan directamente en flujo de caja, se observó que las áreas que mayor impacto genera son: Cartera, Comercial, y compras, pues de la negociación de la primera depende la obtención de flujos de dinero para poder ejecutar la operación de la empresa y las otras dos si se logra una mejor negociación se podría tener un apalancamiento a corto plazo con los proveedores.

2.1.2. A nivel nacional

Alvarado y Cuchula (2015), en su tesis titulada *Flujo de caja como herramienta para la toma de decisiones de la Asociación de Comerciantes del Mercado La Unión de San Juan de Lurigancho*. Tuvo como objetivo determinar la incidencia del flujo de caja para la toma de decisiones de la asociación de Comerciantes del mercado La Unión de san Juan de

Lurigancho. Para el desarrollo de la investigación se ha usado el diseño descriptivo – explicativo MOX. Para la toma de datos hemos recurrido a las técnicas de encuestas y análisis documental. La principal conclusión fue que el 87.50% de los comerciantes consideran la importancia que le dan a sus ingresos y egresos, sin embargo, el 45,62% de los encuestados nunca elaboran una programación de ingresos y egresos, 34,38% lo hacen a veces y solo el 20% lo hace siempre.

Céspedes y Delgado (2019), en su tesis *titulada Aplicación del flujo de caja como herramienta para el control de la liquidez en JYS control – Carabayllo 2018*, tuvo como objetivo demostrar que la aplicación del flujo de caja, es una herramienta financiera que controlará la liquidez en JYS Control. El tipo de investigación fue aplicada, enfoque cuantitativo, Proyecto de alcance descriptivo. Diseño cuasiexperimental con una clasificación transeccional o transversal. La principal conclusión es que el manejo de una buena política contable nos ayudara en la aplicación del flujo de caja como herramienta financiera para controlar la liquidez de la empresa, ya que si tenemos los documentos debidamente registrados y actualizados podremos armar nuestro flujo de caja. El conocimiento del flujo de caja, nos ayudaría a controlar mejor la liquidez de la empresa. Con las ventas al contado, podremos disponer rápidamente disponer rápidamente para poder cumplir con nuestra obligación y tener mejor liquidez.

Arisaca y Fernández (2021), en su estudio *Flujo de caja y decisiones financieras de la Asociación de Productores Agropecuarios y Derivados Lácteos de Orcopampa ORCOLAC Arequipa, 2020*, tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre flujo de caja y las decisiones financieras de la Asociación de Productores Agropecuarios y Derivados de Lácteos de Orcopampa ORCOLAC - Arequipa, 2020. Así, se planteó una investigación de nivel correlacional y diseño no experimental – transversal, considerándose como población y muestra (estudio censal) a los 26 socios de la asociación; asimismo, se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos, aplicándose dos cuestionarios que fueron sometidos

a pruebas de validez y confiabilidad, los resultados demuestran que el 69.2% de los socios de la asociación consideran que el proceso para la determinación del flujo de caja es poco adecuado y el 73.1% señala que el desarrollo de la toma de decisiones financieras es regular. Asimismo, se obtuvo que el flujo de caja de las actividades operativas se relaciona positivamente con las decisiones financieras de la asociación ($\rho = 0.486$, $p = 0.012$); sin embargo, las otras dimensiones del flujo de caja (de inversión y de financiamiento) no se relacionan con esa variable. Finalmente, se concluye que el flujo de caja se relaciona positivamente con las decisiones financieras de la asociación ($\rho = 0.486$, $p = 0.012$).

2.1.3. A nivel local

Banio y Burgos (2022), en su estudio *La gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa agropecuaria Campo Verde S.A. en el Distrito de Campo Verde, 2020*, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones, El estudio fue cuantitativo-descriptivo, de tipo no experimental, el diseño fue transversal-retrospectiva-correlacional causal y los métodos de investigación utilizados fue el hipotético-deductivo y el descriptivo; se aplicó dos cuestionarios con un total de 24 preguntas cerradas tipo Likert a una muestra de 37 colaboradores. Los resultados son presentados en tablas y figuras estadísticas: El resultado estadístico nos dio $0,744^{**}$, $p=0.000 <0.05$; es decir, existe una correlación positiva moderada entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa Agropecuaria Campo Verde S.A. en el distrito de Campo Verde, 2020; por consiguiente, la gestión financiera y la toma de decisiones es moderadamente positivo al existir una relación significativa.

Fernández (2023) en su tesis titulada *El Flujo De Caja Como Herramienta Financiera Para La Toma De Decisiones De La Empresa Electro Ucayali S.A., 2022*, tuvo como objetivo general determinar la incidencia del flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones de la empresa Electro Ucayali S.A., 2022. Su investigación fue

de tipo aplicada porque utilizó teorías existentes para dar una solución a las variables de estudio, su nivel fue no experimental y su diseño de estudio fue descriptivo-correlacional causal, tuvo una población de 120 trabajadores de la empresa Electro Ucayali S.A., empleó como técnica la encuesta y su instrumento de recolección fue dos fichas de juicio de expertos y el cálculo de la confiabilidad fue mediante la prueba estadística alfa de Cronbach. Su conclusión general fue que el flujo de caja y la toma de decisiones es regular respectivamente con un 49.2% y se logró determinar la incidencia del flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones de la empresa de Electro Ucayali S.A. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis general, es decir, el flujo de caja como herramienta financiera es determinante para la toma de decisiones de la Empresa Electro Ucayali S.A., 2022 ($\rho=0.768$ y $\text{Sig.}=0.000$).

Espinoza y Castro (2019), en sus tesis *Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Oleaginosas Amazónicas S.A. Pucallpa 2015-2016*, en Pucallpa-Ucayali-Perú, cuyo objetivo general fue: El estudio fue descriptiva correlacional, con diseño transeccional correlacional, se aplicó dos cuestionarios a 15 ejecutivos de la empresa la primera encuesta contó con 8 ítems y el segundo con 3 ítems, las encuestas 23 se procesaron en el programa Excel, y el programa (SPSSv25); la prueba de hipótesis se hizo a través del coeficiente de correlación de Pearson.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Flujo de caja

Definición

Según Urzúa (S/f) El flujo de caja viene a ser un reporte financiero que se utiliza para “diferenciar los egresos de los ingresos de plata en un período determinado”.

Según Gutiérrez (2008, pág. 181) “herramienta administrativa para el área financiera de la empresa, con la cual es posible saber cuál será el saldo en caja de cada período, pero sin considerar el origen de los ingresos ni el destino de los egresos”.

Según Gutiérrez y Gutiérrez (2018) Flujo de caja denominado también “presupuesto de efectivo o presupuesto de tesorería 30 consiste en la estimación de todas las entradas y salidas de efectivo que tendrá la empresa durante un periodo futuro”.

Teorías que sustentan el flujo de caja

Jara (2020), afirma que el uso del método de flujo de caja presenta una ayuda a los trabajadores de una empresa, así un plan de flujo de caja es un balance estructurado de los ingresos y gastos que tendría la empresa durante un periodo de tiempo, asimismo se convertirá en un método más fácil si se emplea recurrentemente.

Objetivos del Flujo de caja

Jara (2020), Un flujo de caja determinara de una manera breve cuanto efectivo neto se genera en el transcurso de un tiempo determinado y asegurará que el negocio tenga justamente la cantidad de dinero necesario y no sufra en futuro de escasez ni exceso de efectivo. También, el flujo de caja evaluara la capacidad que tiene el negocio para generar dinero en un lapso de tiempo, de tal forma podrá

cumplir con sus obligaciones y objetivos propuestos como proyectos de inversión, además en base a ello se puede realizar un estudio o un análisis para aplicar estrategias encaminadas a utilizar los recursos disponibles de la entidad de forma más eficiente.

Tipos de Flujo de caja

Jara (2020), afirma lo siguiente, que el flujo de caja está compuesto por tres tipos que son:

- Flujo de Caja Operativo Aquí se encuentran los flujos que entran y salen de la empresa en base a sus operaciones o actividad comercial, se encuentran los ingresos por ventas y los gastos por pago a proveedores.
- Flujo de Caja de Inversión En este punto vemos los ingresos y egresos que tiene la empresa de acuerdo a las inversiones que posea. Asimismo, reflejan los cobros que se tienen por activos no corrientes, así como los pagos que deben de hacerse por ellos. Por consiguiente, puede entenderse como el dinero que ha ingresado y egresado por conocimiento de una inversión.
- Flujo de Caja Financiero Este contiene la cantidad de dinero o efectivo que ha ingresado por concepto de emisión de acciones o deuda y los egresos que se han tenido que hacer por pagos de dividendos a los accionistas.

Estado de Resultados del Flujo de caja

Jara (2020), precisa con respecto a los Estado de resultados servirá para obtener conocimiento para el desarrollo del trabajo indaga que es un estado financiero que muestra los ingresos, costos y gastos que realiza una empresa durante un periodo de tiempo, es así que acumula o recopila la información necesaria de las operaciones que posee la compañía para que al final de cada periodo saber su utilidad o pérdida de la actividad económica. En conclusión, el estado de resultados es un reporte financiero que muestra de forma detallada los

ingresos, costos y gastos de una organización y asimismo poder examinar la rentabilidad de una empresa en dicho tiempo y en base a esto tomar decisiones que permitan un mejor control de todas sus operaciones:

- **Ingresos** Se registran a medida que se van devengando durante el ejercicio contable. Registran los ingresos financieros, operativos y no operativos tanto ordinarios como extraordinarios generados en el desenvolvimiento de las actividades de la institución en un período económico determinado y por su naturaleza estas cuentas mantienen saldos acreedores.
- **Gastos** Registra los intereses causados, las comisiones causadas, pérdidas financieras, provisiones, gastos de operación, otras pérdidas operacionales, otros gastos y pérdidas y los impuestos y participación a empleados incurridos en el desenvolvimiento de sus actividades específicas en un ejercicio financiero determinado. Por su naturaleza estas cuentas mantienen saldos deudores.

Dimensiones de Flujo de caja

1. Capital circulante

Según Afrifa y Tingbani (2018) el capital circulante comprende los recursos que requiere la empresa para poder operar y deben estar disponibles a corto plazo, de manera que permitan cubrir sus necesidades a tiempo; llamado de otra manera, como activo circulante (cuentas por cobrar e inventarios).

Sus indicadores son: Control de calidad y Circulación.

2. Procedimientos de pagos operativos

Según Nuvei (2024), permite realizar transacciones financieras electrónicas, incluidos los pagos con tarjeta de débito y crédito y las transacciones en línea. Implica la transferencia de dinero entre comprador y vendedor a través de intermediarios como pasarelas de

pago y procesadores.

Sus indicadores son: Optimización y Efectividad.

3. Gestión de provisión de información

Según Lonos (2023), es un elemento del balance que, además de cumplir con el imperativo legal establecido en el PGC, también sirven a las empresas para tener una visión más concreta sobre el beneficio obtenido en un año y contribuir a la correcta gestión de los recursos económicos.

Sus indicadores son: Planificación e incentivos.

2.2.2. Variable: Toma de decisiones

Definición

Según Riquelme (2018), la toma de decisiones es una capacidad netamente humana, deriva el poder de la razón y el poder de la voluntad, es decir, pensamiento y querer unidos en la misma dirección y deben elegir una opción supuestamente la más acertada.

Según Jara (2020) La toma de decisiones desde la perspectiva empresarial es sustancial porque, a través de la información generada que posee la entidad se podrá elegir a la mejor alternativa de solución para ayudar a la organización a evitar problemas de efectivo durante un tiempo determinado, Asimismo de esa decisión que tomen se puede saber si los resultados son favorables o se encontraron errores.

Según Zeta (2021) La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en la vida en diferentes contextos: empresarial, laboral, económico, familiar, personal, social, etc.

Tipos de Decisiones

Grupo Atico34 (2021), sostienen que, en las organizaciones empresariales la toma de decisiones es comprendida como el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa, tanto en su conjunto como en áreas más pequeñas de la misma.

Agrega el Grupo Atico, existen diferentes tipos de decisiones en las empresas, tales como:

- **Decisiones de operación:** son aquellas que se toman para realizar la gestión diaria de la empresa, es decir, los objetivos a alcanzar son a corto plazo o inmediatos. Estas decisiones pueden tomarlas los trabajadores de forma individual o los departamentos correspondientes. Ejemplo: La adaptación de la normativa de protección de datos, la selección de proveedores, el control de cobros y pagos.
- **Decisiones de inversión:** Esta decisión es una de las más peligrosas que debe optar una entidad. Son varios los casos que se podrían poner como ejemplo en donde negocios han entrado en crisis por decidir en inversiones para los que no encontraban preparadas o no ideales para su situación
- **Decisiones de financiamiento:** Se refiere a que se debe seleccionar las fuentes de financiamiento que mejor se adapten a los requerimientos de la entidad, en cuantía y plazo.
- **Decisiones de competitividad:** En las empresas, son tomadas por los líderes más altos de la escala jerárquica. Son decisiones que atañen a las relaciones entre la empresa y su entorno, de gran trascendencia y no repetitivas. Requieren de un gran análisis de la información y reflexión.

Dimensiones de Toma de decisiones

1. Cognitivo

Gonzales (2018), comprende que el componente Cognitivo incluye el dominio de hechos, opiniones, creencias, pensamientos, valores, conocimientos y expectativas (especialmente de carácter evaluativo) acerca del objeto de la actitud (en este caso la tributación). Destaca en ellos, el valor que representa para el individuo el objeto o situación.

Sus indicadores son: Motivación y Resultados.

2. Emocional

Según Mora (2017) Emoción indica movimiento e interacción con el mundo. Es esta una conducta que incluye todos los cambios que se producen en el cuerpo disparados por un amplio rango de estímulos que vienen de todo cuanto rodea al individuo (o que también puede producirse desde la evocación de la memoria de tales estímulos) y que indican recompensa (placer) o castigo (dolor).

Sus indicadores son: Competencia y Habilidades.

3. Social

Según Psicocode (2024), mencionan que son las categorías demográficas dadas para delimitar una población, con el fin de organizar a los habitantes de acuerdo con el rol que cumplen dentro del grupo social según sus características particulares.

Sus indicadores son: Comportamiento y Asertividad.

2.3. Definiciones de términos básicos

Control de calidad

Según Ishikawa (1939) el control de calidad es desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil y siempre satisfactorio para el consumidor.

Optimización

Según Ordoñez (2014) La optimización es la búsqueda de la mejor solución o propuesta que se les presenta a los problemas, con la finalidad de que la misma sea satisfactoria en todos los ámbitos cubriendo cada una de las perspectivas.

Efectividad

Según Fernández-Rios y Sánchez (1997) es la expresión que mide la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos.

Planificación

Según Chiavenato (2009) La planificación es una técnica para minimizar la incertidumbre y dar más consistencia al desempeño de la empresa.

Incentivos

Según Paul Krugman (2018) define un incentivo como cualquier cosa que motive a una persona a hacer algo. Cuando hablamos de economía, la definición se vuelve más específica: los incentivos económicos son motivaciones financieras para que las personas lleven a cabo ciertas acciones.

Motivación

Según la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido.

Competencia

Según Ferreiro (2011) propone que las competencias son formaciones psicológicas superiores que integran conocimientos de un área de desempeño, las habilidades de un tipo u otro, generalmente de varios tipos,

así como actitudes y valores consustanciales a la realización de una tarea en pos del logro de los objetivos planteados con buenos niveles de desempeño en un contexto socio cultural determinado.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El Flujo de caja se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. El Capital circulante se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.
2. El Procedimiento de pagos operativos se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.
3. La Gestión de provisión de información se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Flujo de caja

Según Osorio (2017), el flujo de caja es la cantidad de dinero líquido que tiene una compañía. Este concepto se usa en el área financiera para medir la capacidad monetaria y de pago de dicha compañía. Los flujos de dinero líquido aportan información crucial del estado financiero de una entidad y permiten tener un balance de entradas y gastos, a lo que se le conoce como flujo de caja neto.

Toma de decisiones

Según Chiavenato (2009) “La toma de decisiones es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción” (p.36).

2.5.2. Definición operacional de las variables

Flujo de caja

Se elaboró el instrumento “Encuesta Flujo de caja”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

Compromiso organizacional

Se elaboró el instrumento “Encuesta Toma de decisiones”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

2.5.3.Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Flujo de caja

Tabla 1
Flujo de caja

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Capital circulante	Control de calidad	1. ¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L desarrolla el área de control de calidad?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tiene conocimiento del control de calidad?	
	Circulación	3. ¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L existe una buena circulación del capital?	
		4. ¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L hacen que exista una correcta circulación de capital?	
Procedimiento de pagos operativos	Optimización	5. ¿Considera usted que se realiza una optimización de los pagos en la empresa BRADATEC S.R.L?	
		6. ¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L realizan correctamente las optimizaciones de pagos operativos?	
	Efectividad	7. ¿Considera usted que los procedimientos de pagos operativos tienen efectividad?	
		8. ¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L muestra efectividad durante los procedimientos de pagos operativos?	
Gestión de provisión de información	Planificación	9. ¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L realiza la planificación para la gestión de provisión de información?	
		10. ¿Considera usted que si no existe la correcta planificación de parte de la empresa, esta fracasaría?	
	Incentivos	11. ¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L da buenos incentivos a sus trabajadores?	
		12. ¿Considera usted que si la empresa no diera incentivos a sus trabajadores, estos trabajarían correctamente?	

b. Variable 2: Toma de decisiones

Tabla 2
Toma de decisiones

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS		
Cognitivo	Motivación	1. ¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L trabajan motivados?	(1) No (2) A veces (3) Si		
		2. ¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?			
	Resultados	3. ¿Cree usted que los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L dan los resultados esperados por la empresa?			
		4. ¿Cree usted que la empresa BRADATEC S.R.L premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?			
Emocional	Competencias	5. ¿Cree usted los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L entran en un tipo de competencia laboral ?			
		6. ¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?			
	Habilidades	7. ¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?			
		8. ¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?			
		Social		Comportamiento	9. ¿Cree usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?
					10. ¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?
Asertividad	11. ¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L son asertivos?				
	12. ¿Considera usted que el asertividad es fundamental para la atención al cliente?				

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014), en resumen, podemos decir que la Investigación correlacional es aquel tipo de investigación en la cual podemos medir dos o más variables y de esa forma establecer una relación estadística entre cada una de ellas. El enfoque fue cuantitativo, Hernández et al. (2014) El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

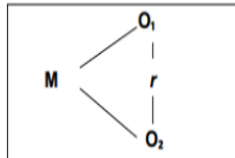
Métodos de investigación

El método de investigación fue deductivo, según Hernández et al. (2014), el método deductivo es un procedimiento de investigación que utiliza un tipo de pensamiento que va desde un razonamiento más general y lógico, basado en leyes o principios, hasta un hecho concreto. Es decir, es un método lógico que sirve para extraer conclusiones a partir de una serie de principios.

Diseño de investigación

El diseño del estudio fue No experimental, según Hernández et al. (2014), en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L.

O1=Observación del Flujo de caja.

O2=Observación de la Toma de decisiones.

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 07 administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali. Según Hernández et al. (2014), es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

3.2.2. Muestra

Es un subgrupo o subconjunto dentro de la población, que puede ser estudiado para investigar las características o el comportamiento de los datos de población. La muestra estuvo conformada por 07 administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali. El muestreo fue no probabilístico por

conveniencia. Según Hernández et al. (2014) se eligen todos los elementos de la población sin necesidad de recurrir a la elección al azar y es por conveniencia porque la población es pequeña.

N°	AREA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	Gerencia	1	0	1
2	Secretaria	0	1	1
3	Almacén	1	0	1
4	Despacho	1	0	1
5	Atención al cliente	0	1	1
6	Jefe técnico	1	0	1
7	Técnico de apoyo	1	0	1
TOTAL		5	2	7

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández et al. (2014), es el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se aplican de acuerdo a los protocolos establecidos en cada metodología.

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, Hernández et al. (2014), lo define como es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3

Validadores

N°	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Adrian Marcelo Sifuentes Rosales	447955962	Magister
3	Percy Rolando Noriega Matute	44447080	Magister

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 07 administrativos. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Flujo de caja” de $\alpha=0.765$ (altamente confiable) y para el instrumento “Toma de decisiones” de $\alpha=0.775$ (altamente confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó métodos estadísticos, se codificó la escala de Likert, se elaboró una base de datos en Excel. Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra, para conocer al coeficiente de correlación.

Finalmente, elaboramos la prueba de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

A continuación, presentamos los resultados de la investigación a través, de la estadística descriptiva. Este enfoque propone el análisis de las variables y sus dimensiones a partir de la descripción de los datos. Este tipo de estadística tiene como objetivo organizar y establecer una clasificación de los datos obtenidos de la muestra, a partir de la presentación de tablas de frecuencia y gráficas, que muestran las percepciones de los encuestados.

Posteriormente, se presenta la estadística inferencial, donde se extrae conclusiones. Los análisis que ejecuta este tipo de estadística quieren ser capaces de predecir el comportamiento de unas informaciones determinadas y se categorizan en la estadística inferencial en dos grandes grupos: Pruebas de hipótesis y cálculo de coeficiente de correlación.

Variable 1: Flujo de caja

De la Tabla 4 y Figura 1, se observa que el 57.0% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L., manifestó que nunca es considerada la variable flujo de caja, mientras que el 28.6% manifestó que a veces es considerada y el 14.4% manifestó que siempre.

Tabla 4
Frecuencia de la variable flujo de caja

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	57.0%
A veces	2	28.6%
Siempre	1	14.4%
Total	7	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

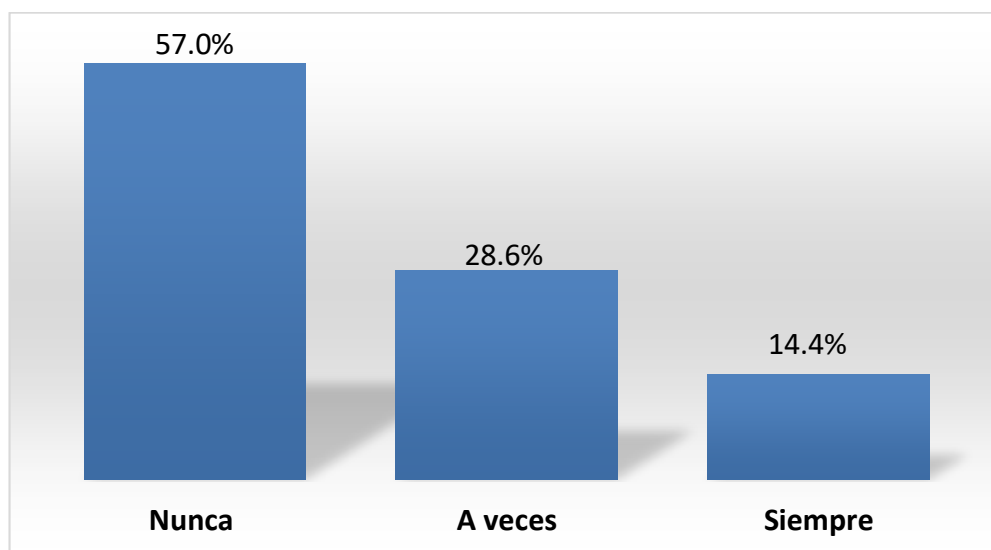


Figura 1. Frecuencia de la variable flujo de caja

Fuente: Tabla 4

De la Tabla 5 y Figura 2, se observa que el 42.8% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L., manifestó que nunca es considerada la dimensión capital circulante, mientras que el 42.8% manifestó que a veces es considerada y el 14.4% manifestó que siempre.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión capital circulante

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	42.8%
A veces	3	42.8%
Siempre	1	14.4%
Total	7	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

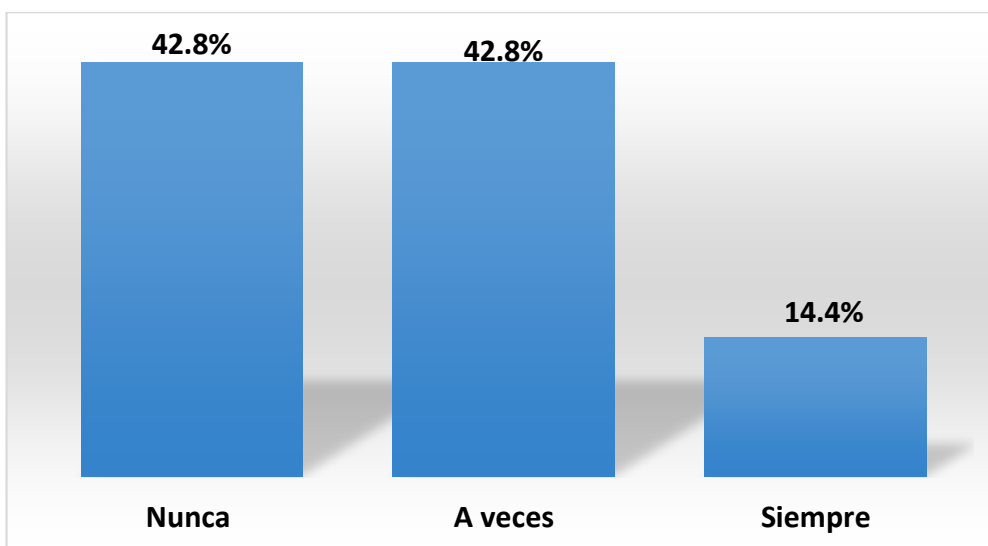


Figura 2. Frecuencia de la dimensión capital circulante
Fuente: Tabla 5

De la Tabla 6 y Figura 3, se observa que el 42.8% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L, manifestó que nunca es considerada la dimensión procedimiento de pagos operativos, mientras que el 28.6% manifestó que a veces es considerada y el 28.6% manifestó que siempre.

Tabla 6
Frecuencia de la dimensión procedimiento de pagos operativos

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	42.8%
A veces	2	28.6%
Siempre	2	28.6%
Total	7	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

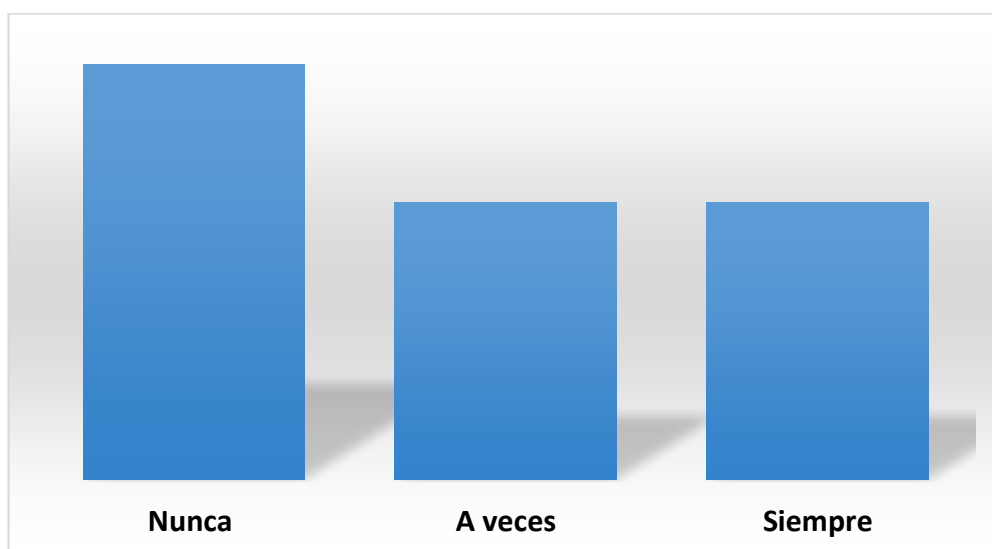


Figura 3. Frecuencia de la dimensión procedimiento de pagos operativos
Fuente: Tabla 6

De la Tabla 7 y Figura 4, se observa que el 85.6% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L, manifestó que nunca es considerada la dimensión gestión de provisión de información, mientras que el 14.4% manifestó que a veces es considerada y el 0.0% manifestó que siempre.

Tabla 7
Frecuencia de la dimensión gestión de provisión de información

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	85.6%
A veces	1	14.4%
Siempre	0	0.0%
Total	7	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

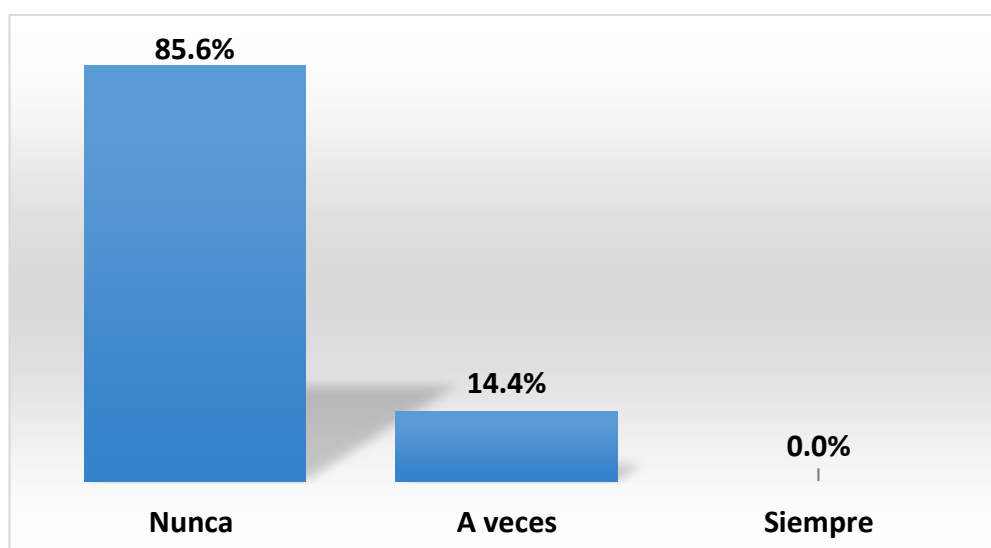


Figura 4. Frecuencia de la dimensión gestión de provisión de información

Fuente: Tabla 7

Variable 2: Toma de decisiones

De la Tabla 8 y Figura 5, se observa que el 42.8% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L, manifestó que nunca es considerada la variable toma de decisiones, mientras que el 28.6% manifestó que a veces es considerada y el 28.6% manifestó que siempre.

Tabla 8
Frecuencia de la variable toma de decisiones

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	42.8%
A veces	2	28.6%
Siempre	2	28.6%
Total	7	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

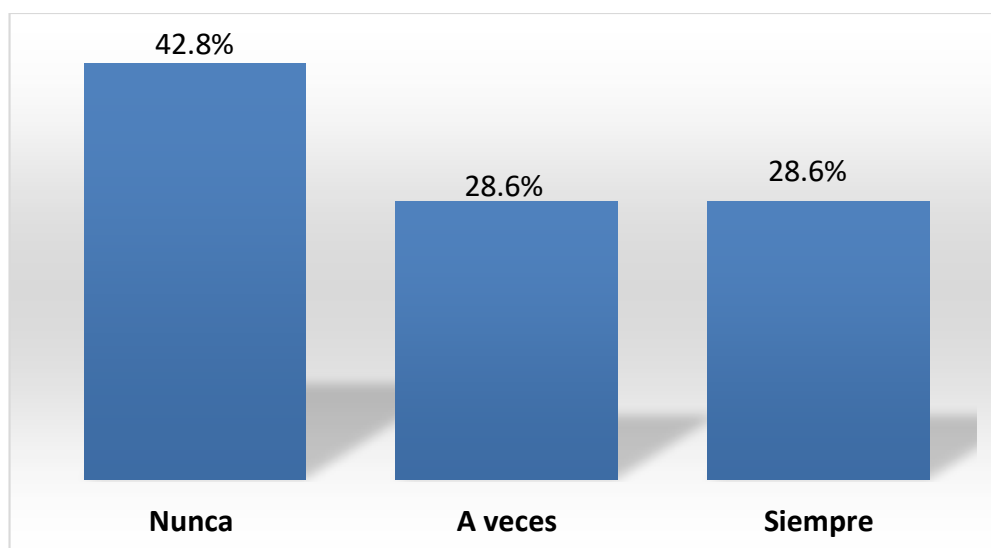


Figura 5. Frecuencia de la variable toma de decisiones
Fuente: Tabla 8

De la Tabla 9 y Figura 6, se observa que el 57.0% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L, manifestó que nunca es considerada la dimensión cognitiva, mientras que el 28.6% manifestó que a veces es considerada y el 14.4% manifestó que siempre.

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión cognitiva

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	57.0%
A veces	2	28.6%
Siempre	1	14.4%
Total	7	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

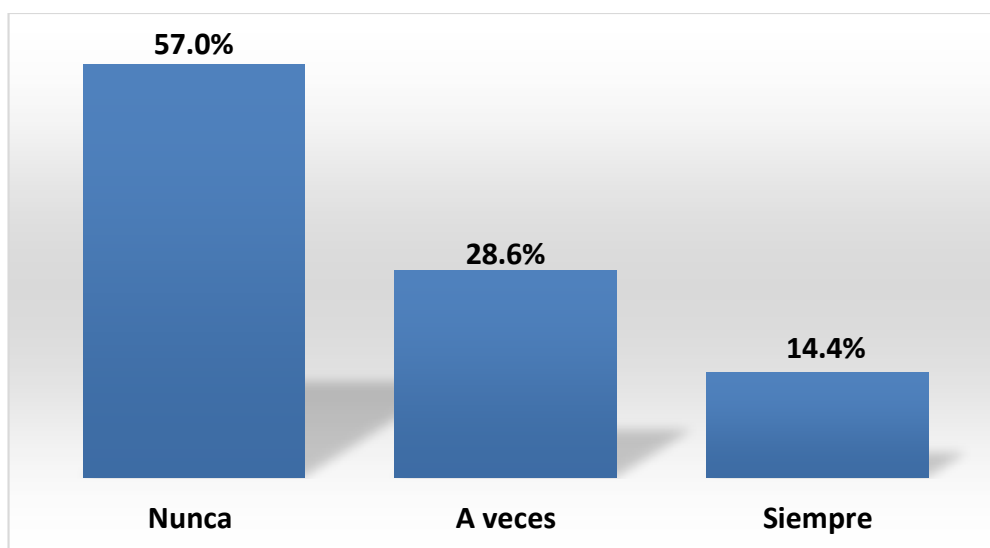


Figura 6. Frecuencia de la dimensión cognitiva
Fuente: Tabla 9

De la Tabla 10 y Figura 7, se observa que el 42.8% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L, manifestó que nunca es considerada la dimensión emocional, mientras que el 28.6% manifestó que a veces es considerada y el 28.6% manifestó que siempre.

Tabla 10
Frecuencia de la dimensión emocional

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	42.8%
A veces	2	28.6%
Siempre	2	28.6%
Total	7	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

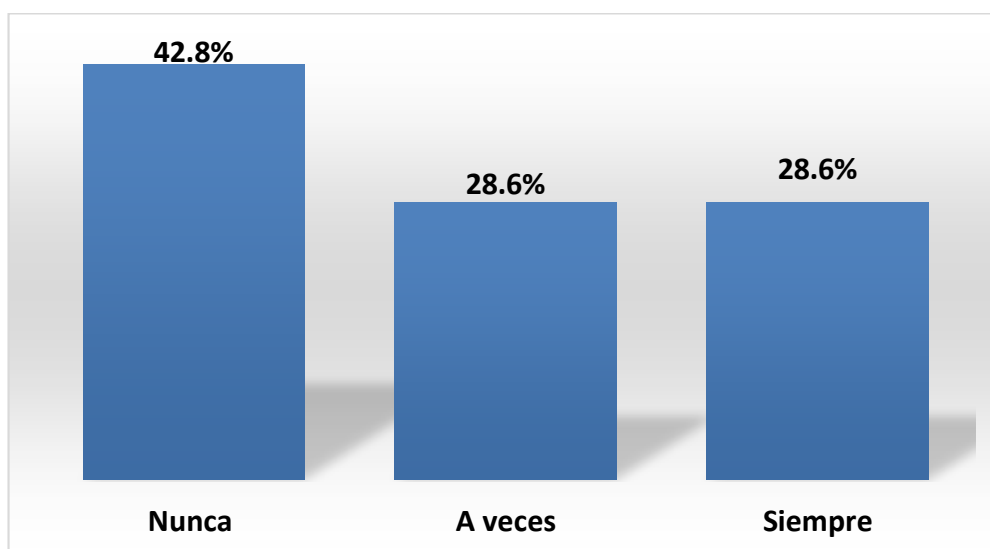


Figura 7. Frecuencia de la dimensión emocional
Fuente: Tabla 10

De la Tabla 11 y Figura 8, se observa que el 57.0% de los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L, manifestó que nunca es considerada la dimensión social, mientras que el 14.4% manifestó que a veces es considerada y el 28.6% manifestó que siempre.

Tabla 11
Frecuencia de la dimensión social

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	57.0%
A veces	1	14.4%
Siempre	2	28.6%
Total	7	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

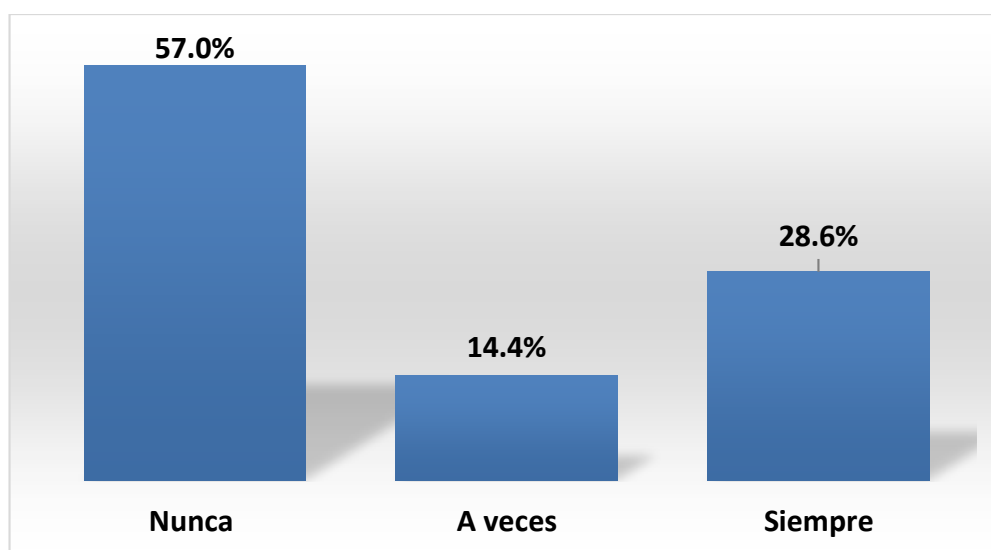


Figura 8. Frecuencia de la dimensión social

Fuente: Tabla 11

Prueba de hipótesis y correlación

En lo referente a la hipótesis general:

H_a: El Flujo de caja se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

H₀: El Flujo de caja no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

En la Tabla 12, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula.

El Flujo de caja se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024. Con un valor $r = 0.820$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 12

Correlación entre flujo de caja y toma de decisiones

Correlaciones			
		Flujo de caja	Toma de decisiones
Flujo de caja	Correlación de Pearson	1	,820*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	7	7
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,820*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	7	7

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En lo referente a las hipótesis específicas:

H_a: El Capital circulante se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

H₀: El Capital circulante no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

En la Tabla 13, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

El Capital circulante se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024. Con un valor $r = 0.812$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 13

Correlación entre capital circulante y toma de decisiones

Correlaciones			
		Capital circulante	Toma de decisiones
Capital circulante	Correlación de Pearson	1	,812*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	7	7
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,812*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	7	7

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

H_a: El Procedimiento de pagos operativos se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

H₀: El Procedimiento de pagos operativos no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

El Procedimiento de pagos operativos se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024. Con un valor $r = 0.816$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 14

Correlación entre procedimiento de pagos operativos y toma de decisiones

		Correlaciones	
		Procedimiento de pagos operativos	Toma de decisiones
Procedimiento de pagos operativos	Correlación de Pearson	1	,816*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	7	7
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,816*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	7	7

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

H_a: La Gestión de provisión de información se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

H₀: La Gestión de provisión de información no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La Gestión de provisión de información se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024. Con un valor $r = 0.823$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 15

Correlación entre gestión de provisión de información y toma de decisiones

		Correlaciones	
		Gestión de provisión de información	Toma de decisiones
Gestión de provisión de información	Correlación de Pearson	1	,823*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	7	7
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,823*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	7	7

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.2. Discussion

La investigación demostró que el flujo de caja se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.

Los resultados coincidieron con Guevara (2016) en un análisis financiero, en la elaboración del Flujo de Caja se pudo notar fácilmente que los activos corrientes con respecto a los pasivos corrientes no cubren el pago de la deuda esto es preocupante sino se hace una planificación financiera. Ríos (2016) la principal conclusión es que la Institución no cuenta con liquidez ni solvencia para enfrentar sus obligaciones con terceras personas.

También, Alvarado y Cuchula (2015) la principal conclusión fue que el 87.50% de los comerciantes consideran la importancia que le dan a sus ingresos y egresos, sin embargo, el 45,62% de los encuestados nunca elaboran una programación de ingresos y egresos, 34,38% lo hacen a veces y solo el 20% lo hace siempre. Céspedes y Delgado (2019) la principal conclusión es que el manejo de una buena política contable nos ayudara en la aplicación del flujo de caja como herramienta financiera para controlar la liquidez de la empresa, ya que si tenemos los documentos debidamente registrados y actualizados podremos armar nuestro flujo de caja. El conocimiento del flujo de caja, nos ayudaría a controlar mejor la liquidez de la empresa. Con las ventas al contado, podremos disponer rápidamente disponer rápidamente para poder cumplir con nuestra obligación y tener mejor liquidez.

Arisaca y Fernández (2021) concluyen que el flujo de caja se relaciona positivamente con las decisiones financieras de la asociación ($\rho = 0.486$, $p = 0.012$). Banio y Burgos (2022) el resultado estadístico nos dio $0,744^{**}$, $p=0.000 < 0.05$; es decir, existe una correlación positiva moderada entre la gestión financiera y la toma de decisiones. Fernández (2023) conclusión general fue que el flujo de caja y la toma de decisiones es regular respectivamente con un 49.2% y se logró determinar la incidencia del flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El Flujo de caja se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024. Con un valor $r = 0.820$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El Capital circulante se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024. Con un valor $r = 0.812$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El Procedimiento de pagos operativos se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024. Con un valor $r = 0.816$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La Gestión de provisión de información se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024. Con un valor $r = 0.823$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Recomendaciones

- Se recomienda mejorar el flujo de caja, facturando a tiempo para asegurar que los clientes paguen a tiempo, revisar constantemente gastos del negocio, realizar una buena gestión del inventario, negociar con los proveedores, contar con un fondo de emergencia, utilizar el factoring, ofrecer descuentos e incentivos a tus clientes, usar un buen software de contabilidad y finanzas.
- Se recomienda administrar el capital circulante, la gestión del capital circulante consiste en planificar y controlar los flujos de caja, para garantizar la suficiente liquidez a la empresa, así como para que le permita operar con normalidad, cumpliendo en todo momento con sus compromisos de pago.
- Se recomienda mejorar el procedimiento de pagos operativos, agrupando de acuerdo a lo establecido en el libro o catálogo de cuentas; verificar que toda la documentación esté correctamente clasificada y ordenada; los gastos tienen que ser registrados todos los meses, el área contable tiene la responsabilidad de elaborar los informes de gastos con especial énfasis entre los gastos planificados y ejecutado, así como las comparaciones con los meses anteriores; efectuarse el análisis correspondiente de las desviaciones significativas entre los gastos previstos y los gastos finales con sus explicaciones.
- Se recomienda mejorar la gestión de provisión de información, utilizando la tecnología de la nube, digitalizar los registros, aprovechar herramientas de comunicación, establecer funciones y responsabilidades claras, asegurarse de que todos los trabajadores tengan el acceso a las mismas herramientas de información y finalmente garantizar la seguridad de la información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Afrifa, G., y Tingbani, I. (2018). "Working capital management, cash flow and SMEs' performance. International Journal of Banking, Accounting and Finance, 9(1), 19–25". <https://doi.org/10.1504/IJBAAF.2018.089421>
- Alvarado, B. y Cuchula, Y. (2015). "Flujo de caja como herramienta para la toma de decisiones de la Asociación de Comerciantes del Mercado La Unión de San Juan de Lurigancho". Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Callao. Callao. Perú. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/1511>
- Arisaca, N. y Fernández, L. I. (2021). "Flujo de caja y decisiones financieras de la Asociación de Productores Agropecuarios y Derivados Lácteos de Orcopampa ORCOLAC Arequipa, 2020". Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo.
- Céspedes, D. A. y Delgado, M. I. (2019). "Aplicación del flujo de caja como herramienta para el control de la liquidez en JYS control – Carabayllo 2018". Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte. Lima. Perú.
- Chiavenato, I. (2009). "Comportamiento organizacional". Bogotá: McGraw-Hill.
- Fernandez, G (2023). "El Flujo De Caja Como Herramienta Financiera Para La Toma De Decisiones De La Empresa Electro Ucayali S.A., 2022". Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.
- Fernández-Rios y Sánchez (1997) "Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo". Rescatado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>
- Ferreiro, R. (2011). "Tres vértices del triángulo de las Competencias Didácticas: Teoría, Metodología y Método". Revista Complutense De Educación, 22(1), 11-23.

Gonzales S. (2018) “Cultura Tributaria y Recaudación del Impuesto a la Renta desde la percepción de los contribuyentes del mercado Minorista de Pucallpa”
Rescatado de [file:///C:/Users/empleo04/Downloads/158-443-1-PB%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/empleo04/Downloads/158-443-1-PB%20(4).pdf)

Grupo Atico34 (2021). “¿Qué es la toma de decisiones en una empresa?”
<https://protecciondatos-lopd.com/empresas/proceso-toma-de-decisiones-enuna-empresa/>

Guevara, M. E. (2016). “El flujo de caja y su incidencia en la liquidez de la empresa eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A”. Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8031/1/TMGE016-2014.pdf>

Gutiérrez, J. C. (2008). “Modelos financieros con Excel: Herramientas para mejorar la toma de decisiones empresariales. Bogotá - Colombia: Ecoe Ediciones”.
Obtenido de <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/11/Modelos-financieros-conExcel-2da-Edic%C3%B3n-Jairo-Guti%C3%A9rrez-Carmona.pdf>

Gutiérrez, J. C., & Gutiérrez, D. G. (2018). “Planeación Financiera y Gestión del Valor. Bogotá - Colombia: ECOE Ediciones”

Hernández et al. (2014). “Metodología de la Investigación”. Sexta edición por Mc GRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.

Ionos (2023) “Las provisiones: su papel en la contabilidad”. Rescatado de <https://www.ionos.es/startupguide/gestion/provisiones-definicion-y-tipos/>

Ishikawa K (1939) “El control de calidad”. Rescatado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X1998000100006#:~:text=Seg%C3%BAAn%20la%20definici%C3%B3n%20del%20propio,siempre%20satisfactorio%20para%20el%20consumidor%20.

Jara Becerra, J. Y. (2020). “Flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones del Hotel Pinos de Miraflores”. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo. 45
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56508/B_Jara_B_JY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Krugman, Paul. 2018. “Understanding Incentives in Economics: 5 Common Types of Economic Incentives”, MasterClass, acceso el 12 de mayo de 2020, <https://www.masterclass.com/articles/understanding-incentives-in-economics#what-is-the-difference-between-extrinsic-vs-intrinsic-incentives>.

Mora, F. (2017). “Neuroeducación. Solo se puede aprender aquello que se ama”. Madrid: Alianza Editorial

Nuvei (2024) “¿Cómo funciona el proceso de pago?” Rescatado de <https://nuvei.com/es/insights/resources/how-does-payment-processing-work/#:~:text=El%20procesamiento%20de%20pagos%20permite,pasarelas%20de%20pago%20y%20procesadores.>

Obando, M. P y Castillo, M. J. (2018). “Propuesta para mejorar el flujo de caja en el proceso de tesorería como herramienta financiera en el laboratorio farmacéutico ABC S.A.S. para el año 2019”. Tesis de pregrado, Universidad Católica de Colombia. Bogotá. Colombia.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22476/1/Propuesta%20de%20mejoramiento%20de%20flujo%20de%20caja%20para%20el%20Laboratorio%20Farmaceutivo%20ABC%20SAS.pdf>

Ordoñez J (2014) "Optimización". Rescatado de <https://es.slideshare.net/DeiviGonzalez3/optimizacion-84192674>

Osorio, Y. (2017). "¿Qué es el flujo de caja?"

Psicocode (2024) "Componentes sociales: Definición y ejemplos". Rescatado de <https://psicocode.com/cultura/componentes-sociales/>

Ríos, R. (2016). "Aplicación de herramientas y técnicas del análisis financiero en el instituto tecnológico superior los andes de la ciudad de Loja, período 2013 – 2014". Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Loja. Loja Ecuador.

Riquelme, M. (2018). "Toma de decisiones: Concepto de vital importancia en la empresa".

Santrock, J. (2002). "Psicología de la educación". México: Mc Graw-Hill.

Silva A. G., Espinoza E. y Castro J. C. (2019). "Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Oleaginosas Amazónicas S.A. Pucallpa 2015-2016". Tesis de pre grado. Universidad Nacional de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4025>

Urzúa, F. (S/f). "¿Qué es el flujo de caja y cuál es su importancia?" Obtenido de CHIPAX: <https://www.chipax.com/blog/que-es-el-flujo-de-caja-y-cual-es-su-importancia/>

Valdivia, E. S., & Alarcon, V. V. (2020). "Flujo de efectivo y rendimiento financiero en la Empresa Fibraprint S.A.C, Chilca, 2020". Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1058/1/Alarcon%20Wilca%2c%20Victor%20Valentin%3b%20Valdivia%20Condori%2c%20Estrella%20Sayuri.pdf>

Villa, D. F. (2018). "El flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones gerenciales". Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.

Zeta, G. W. (2021). "El flujo de caja y su incidencia en la toma de decisiones en la gestión del área de tesorería de la empresa Andes Films S.A. periodo 2019-2020". Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Tesis: “El flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación del flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024?	Determinar la relación del flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.	El Flujo de caja se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024.	Variable 1: Flujo de caja	1. Capital circulante	Control de calidad Circulación	Tipo de Investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptivo Esquema: <pre>graph TD; M --> O1; M --> O2; r --- O1; r --- O2;</pre>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		2. Procedimiento de pagos operativos	Optimización Efectividad	
1. ¿Cuál es la relación de Capital circulante y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024?	1. Determinar la relación de Capital circulante y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024	1. El Capital circulante se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024	Variable 2: Toma de decisiones	3. Gestión de provisión de información	Planificación Incentivos	
2. ¿Cuál es la relación de Procedimiento de pagos operativos y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024?	2. Determinar la relación de Procedimiento de pagos operativos y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024	2. El Procedimiento de pagos operativos se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024		1. Cognitivo	Motivación Resultados	
3. ¿Cuál es la relación de Gestión de provisión de información y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024?	3. Determinar la relación de Gestión de provisión de información y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024	3. La Gestión de provisión de información se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024		2. Emocional	Competencia Habilidades	
				3. Social	Comportamiento Asertividad	Población: 07 administrativos Muestra: 07 administrativos Instrumento: Cuestionario

ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N ^o	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: FLUJO DE CAJA				
1	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L desarrolla el área de control de calidad?	1	2	3
2	¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tiene conocimiento del control de calidad?	1	2	3
3	¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L existe una buena circulación del capital?	1	2	3
4	¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L hacen que exista una correcta circulación de capital?	1	2	3
5	¿Considera usted que se realiza una optimización de los pagos en la empresa BRADATEC S.R.L?	1	2	3
6	¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L realizan correctamente las optimizaciones de pagos operativos?	1	2	3
7	¿Considera usted que los procedimientos de pagos operativos tienen efectividad?	1	2	3
8	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L muestra efectividad durante los procedimientos de pagos operativos?	1	2	3
9	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L realiza la planificación para la gestión de provisión de información?	1	2	3
10	¿Considera usted que si no existe la correcta planificación de parte de la empresa, esta fracasaría?	1	2	3
11	¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L da buenos incentivos a sus trabajadores?	1	2	3
12	¿Considera usted que si la empresa no diera incentivos a sus trabajadores, estos trabajarían correctamente?	1	2	3

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

Nº	Preguntas	No	A veces	Si
VARIABLE: TOMA DE DECISIONES				
1	¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L trabajan motivados?	1	2	3
2	¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?	1	2	3
3	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L dan los resultados esperados por la empresa?	1	2	3
4	¿Cree usted que la empresa BRADATEC S.R.L premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?	1	2	3
5	¿Cree usted los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L entran en un tipo de competencia laboral?	1	2	3
6	¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?	1	2	3
7	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?	1	2	3
8	¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?	1	2	3
9	¿Cree usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?	1	2	3
10	¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?	1	2	3
11	¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L son asertivos?	1	2	3
12	¿Considera usted que el asertividad es fundamental para la atención al cliente?	1	2	3

ANEXO 3: Matriz de validación

Tesis: “El flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)		Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Flujo de caja	Capital circulante	Control de calidad	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L desarrolla el área de control de calidad?			x		x		x		x		
			¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tiene conocimiento del control de calidad?			x		x		x		x		
		Circulación	¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L existe una buena circulación del capital?			x		x		x		x		
			¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L hacen que exista una correcta circulación de capital ?			x		x		x		x		
	Procedimiento de pagos operativos	Optimización	¿Considera usted que se realiza una optimización de los pagos en la empresa BRADATEC S.R.L?			x		x		x		x		
			¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L realizan correctamente la optimizaciones de pagos operativos?			x		x		x		x		
		Efectividad	¿Considera usted que los procedimientos de pagos operativos tienen efectividad?			x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L muestra efectividad durante los procedimientos de pagos operativos?			x		x		x		x		
	Gestión de provisión de información	Planificación	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L realiza la planificación para la gestión de provisión de información?			x		x		x		x		
			¿Considera usted que si no existe la correcta planificación de parte de la empresa, esta fracasaría?			x		x		x		x		
		Incentivos	¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L da buenos incentivos a sus trabajadores?			x		x		x		x		
			¿Considera usted que si la empresa no diera incentivos a sus trabajadores, estos trabajarían correctamente?			x		x		x		x		

Pucallpa, enero del 2024



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitivo	Motivación	¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L trabajan motivados?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?				x		x		x		x		
		Resultados	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L dan los resultados esperados por la empresa?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la empresa BRADATEC S.R.L premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?				x		x		x		x		
	Emocional	Competencias	¿Cree usted los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L entran en un tipo de competencia laboral ?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?				x		x		x		x		
		Habilidades	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?				x		x		x		x		
	Social	Comportamiento	¿Cree usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?				x		x		x		x		
		Asertividad	¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L son asertivos?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la asertividad es fundamental para la atención al cliente?				x		x		x		x		

Pucallpa, enero del 2024



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Tesis: “El flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)		Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación		
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
							Si	No	Si	No	Si	No	Si		No	
Flujo de caja	Capital circulante	Control de calidad	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L desarrolla el área de control de calidad?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tiene conocimiento del control de calidad?				x		x		x		x			
		Circulación	¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L existe una buena circulación del capital?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L hacen que exista una correcta circulación de capital ?				x		x		x		x			
	Procedimiento de pagos operativos	Optimización	¿Considera usted que se realiza una optimización de los pagos en la empresa BRADATEC S.R.L?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L realizan correctamente la optimizaciones de pagos operativos?				x		x		x		x			
		Efectividad	¿Considera usted que los procedimientos de pagos operativos tienen efectividad?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L muestra efectividad durante los procedimientos de pagos operativos?				x		x		x		x			
	Gestión de provisión de información	Planificación	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L realiza la planificación para la gestión de provisión de información?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que si no existe la correcta planificación de parte de la empresa, esta fracasaría?				x		x		x		x			
		Incentivos	¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L da buenos incentivos a sus trabajadores?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que si la empresa no diera incentivos a sus trabajadores, estos trabajarían correctamente?				x		x		x		x			

Pucallpa, enero del 2024


 Firma del validador
 Mg Adrian Marcelo Fuentes Rosales
 DNI: 44795562

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitivo	Motivación	¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L trabajan motivados?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?				x		x		x		x		
		Resultados	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L dan los resultados esperados por la empresa?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la empresa BRADATEC S.R.L premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?				x		x		x		x		
	Emocional	Competencias	¿Cree usted los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L entran en un tipo de competencia laboral ?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?				x		x		x		x		
		Habilidades	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?				x		x		x		x		
	Social	Comportamiento	¿Cree usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?				x		x		x		x		
		Asertividad	¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L son asertivos?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la asertividad es fundamental para la atención al cliente?				x		x		x		x		

Pucallpa, enero del 2024


 Firma del validador
 Mg Adrian Marcelo Fuentes Rosales
 DNI: 44795562

Tesis: “El flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)		Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si		No
Flujo de caja	Capital circulante	Control de calidad	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L desarrolla el área de control de calidad?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tiene conocimiento del control de calidad?				x		x		x		x		
		Circulación	¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L existe una buena circulación del capital?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L hacen que exista una correcta circulación de capital ?				x		x		x		x		
	Procedimiento de pagos operativos	Optimización	¿Considera usted que se realiza una optimización de los pagos en la empresa BRADATEC S.R.L?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L realizan correctamente la optimizaciones de pagos operativos?				x		x		x		x		
		Efectividad	¿Considera usted que los procedimientos de pagos operativos tienen efectividad?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L muestra efectividad durante los procedimientos de pagos operativos?				x		x		x		x		
	Gestión de provisión de información	Planificación	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L realiza la planificación para la gestión de provisión de información?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que si no existe la correcta planificación de parte de la empresa, esta fracasaría?				x		x		x		x		
		Incentivos	¿Considera usted que en la empresa BRADATEC S.R.L da buenos incentivos a sus trabajadores?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que si la empresa no diera incentivos a sus trabajadores, estos trabajarían correctamente?				x		x		x		x		


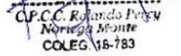
Pucallpa, enero del 2024

NONBRES Y APELLIDOS:
DNI: 44447986
FIRMA:


C.P.C.C. Rolando Pérez
Noriega Monte
COLEG. 18-783

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitivo	Motivación	¿Considera usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L trabajan motivados?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?				x		x		x		x		
		Resultados	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L dan los resultados esperados por la empresa?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la empresa BRADATEC S.R.L premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?				x		x		x		x		
	Emocional	Competencias	¿Cree usted los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L entran en un tipo de competencia laboral ?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?				x		x		x		x		
		Habilidades	¿Considera usted que la empresa BRADATEC S.R.L contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?				x		x		x		x		
	Social	Comportamiento	¿Cree usted que los administrativos de la empresa BRADATEC S.R.L tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?				x		x		x		x		
		Asertividad	¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa BRADATEC S.R.L son asertivos?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la asertividad es fundamental para la atención al cliente?				x		x		x		x		

Pucallpa, enero del 2024

NONBRES Y APELLIDOS: 
 DNI: 44447986
 FIRMA: 

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 01: Flujo de caja

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.765	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.765, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 02: Toma de decisiones

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.775	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.775, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, enero del 2024



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

* Se debe hacer el informe por cada instrumento acompañando la base datos que ha trabajado.

ANEXO 5: Base de datos

VARIABLE 1: FLUJO DE CAJA

	D1. CAPITAL CIRCULANTE					D2. PROCEDIMIENTO DE PAGOS OPERATIVOS					D3. GESTION DE PROVISION DE INFORMACION					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E2	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	20
E3	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E4	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	1	1	4	18
E5	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E6	1	1	3	2	7	2	2	1	3	8	1	1	1	1	4	19
E7	2	1	2	2	7	2	2	1	1	6	1	1	1	1	4	17

VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES

	D1. COGNITIVO					D2. EMOCIONAL					D3. SOCIAL					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E2	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E3	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E4	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E5	1	1	1	2	5	1	1	2	2	6	1	2	3	1	7	18
E6	1	1	2	3	7	1	1	3	2	7	1	3	1	2	7	21
E7	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	1	1	3	6	18

ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Ana Aleli Cashu Gadea, David Chavez Lozano y Katia Jossy Castillo Garcia, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

"El flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali - 2024"

Sustentada el año: 2024

Con la asesoría de: Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicita el VRI UPP.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

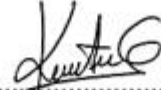
Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 28/05/2024


.....
Ana Aleli Cashu Gadea
DNI 71475249


.....
David Chavez Lozano
DNI 71874877


.....
Katia Jossy Castillo Garcia
DNI 46142579

 <http://repositorio.upp.edu.pe/>

 repositorio@upp.edu.pe

ANEXO 7: INFORME DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

INFORME N° 0005-2024-UPP-\HVFB-ASESOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la Facultad

Asunto : Conformidad del Informe de tesis

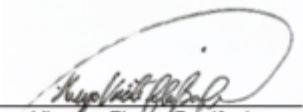
Fecha : Pucallpa, 17 de abril de 2024.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de tesis, denominado: **“El flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024”**, perteneciente a los bachilleres: Ana Alelí Cashu Gadea, David Chávez Lozano, Katia Jossy Castillo García de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y financieras, en calidad de **ASESOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Proyecto de tesis para continuar con su trámite.

Es todo lo que puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Docente Asesor

ANEXO 8: INFORME DE CONFORMIDAD DEL DOCENTE REVISOR



INFORME N° 072-2024-CI-AMSR- UPP

Al : **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**
Decano de la Universidad

Facultad : **Ciencias Contables y Administrativas**

Escuela Profesional : **Ciencias Contables y Financieras**

Asesor(a) : **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**

Cuyo autor (es) : **Ana Aleli Cashu Gadea**
David Chavez Lozano
Katia Jossy Castillo Garcia

Tema : **El flujo de caja y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa BRADATEC S.R.L. Región Ucayali – 2024**

Fecha : **Pucallpa, 20 de abril de 2024.**

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a la **APROBACIÓN DE LA TESIS** correspondiente y la **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, en tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: SI contiene un porcentaje aceptable de 12.4% de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

Por lo tanto, remito a su despacho el informe para derivarlo al interesado para las subsanaciones correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano.

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

ANEXO 9: FOTOGRAFÍAS





