



**UPP**  
Universidad Privada de Pucallpa

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la  
gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali,  
2024

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

Carlo Santino Wing Freyre (orcid.org/0009-0002-7415-2026)

Edinson Abel Ruiz Vargas (orcid.org/0009-0009-6152-9649)

Robert Warner Tejada Vela (orcid.org/0009-0009-1484-1568)

**ASESOR:**

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Sistemas de gestión de información y conocimiento

**Sub Línea**

Sistemas de gestión de información, de conocimiento y TIC's

**UCAYALI - PERÚ**

**2024**

## JURADO EVALUADOR



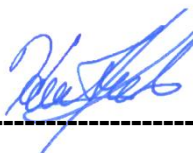
---

Dr. Gino Javier Pinedo Vargas  
**Presidente**



---

Mg. Omar Wilder Chaparro Flores  
**Secretario**



---

Mg. Hernando Tejada Gonzales  
**Vocal**



---

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
**Asesor**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

### FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

*'Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho'*

#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 04:37 pm del día viernes 19 de julio del 2024, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada: "EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, 2024", elaborado por los bachilleres ROBERT WARNER TEJADA VELA, EDINSON ABEL RUIZ VARGAS y CARLO SANTINO WING FREYRE.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Gino Javier Pinedo Vargas, Secretario Mg. Omar Wilder Chaparro Flores y Vocal Mg. Hernando Tejada Gonzales**; designados con RESOLUCIÓN N° 019-2024-UPP-FIS de fecha 10 de julio del 2024; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.


Acto seguido el presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a los bachilleres **ROBERT WARNER TEJADA VELA, EDINSON ABEL RUIZ VARGAS y CARLO SANTINO WING FREYRE**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.


Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.


Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **ROBERT WARNER TEJADA VELA, EDINSON ABEL RUIZ VARGAS y CARLO SANTINO WING FREYRE** fueron:

- |                              |       |                                     |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia    | 19-20 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Unanimidad    | 17-18 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Mayoría       | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría    | 11-13 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/>            |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 16 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 05:31 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Gino Javier Pinedo Vargas  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Omar Wilder Chaparro Flores  
Secretario

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Hernando Tejada Gonzales  
Vocal

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD


Nosotros, **Robert Warner Tejada Vela con DNI 42397204, Edinson Abel Ruiz Vargas con 42742365 y Carlo Santino Wing Freyre con 05402445**, egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Privada de Pucallpa.

Declaramos bajo juramento que:


Somos autores de la tesis titulada: "**El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024**".

- 1) La cual presentamos para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

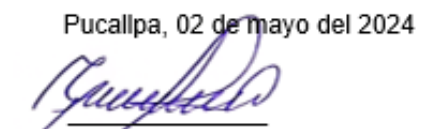


**Robert Warner  
Tejada Vela  
DNI 42397204**



**Edinson Abel  
Ruiz Vargas  
42742365**

Pucallpa, 02 de mayo del 2024



**Carlo Santino  
Wing Freyre  
05402445**

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,  
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**N°018-2024**

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

**“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024.”**

Facultad : **Ingeniería de Sistemas**  
Escuela Profesional : **Ingeniería de Sistemas**  
Asesor(a) : **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**  
Cuyo autor (es) : **Carlo Santino Wing Freyre**  
**Edinson Abel Ruiz Vargas**  
**Robert Warner Tejada Vela**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **17.2%**.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el **30%** de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

**Fecha: 14/05/2024**

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Coordinador de Investigación

## **DEDICATORIA**

A nuestras familias, cuyo amor y sacrificio nos han impulsado a alcanzar nuestros sueños; a nuestros amigos, por su inquebrantable apoyo y aliento en cada paso del camino; a nuestros mentores y profesores, por su invaluable orientación y conocimiento compartido; y a todas las personas que, con su contribución y estímulo, han sido parte esencial de este logro colectivo. Esta tesis es el resultado de la suma de esfuerzos, dedicada a todos aquellos que han sido parte de nuestro viaje hacia el conocimiento.

**Los Autores**

## **AGRADECIMIENTO**

Nos gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de alguna manera a la realización de este trabajo. Agradecemos a nuestras familias por su amor incondicional y constante apoyo a lo largo de este arduo proceso. Agradecemos también a nuestros amigos por su ánimo y comprensión en los momentos difíciles, y por celebrar con nosotros cada pequeño triunfo. Expresamos nuestra gratitud a nuestros profesores y mentores por su orientación experta y su dedicación a nuestra formación académica.

**Los Autores.**

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024, la investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, el método usado fue el hipotético deductivo, la muestra del objeto de estudio estuvo conformada por 31 trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario, el mismo que fue elaborado a partir de la técnica de la encuesta, entre los principales resultados se obtuvo que respecto a la variable sistema integrado de gestión administrativa, un 58.1% indico que casi siempre, el 29.1% indico que a veces, el 9.6% indico que casi nunca, un 9.6% indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, el sistema integrado de gestión administrativa es bueno, respecto a la variable gestión de abastecimiento, un 67.8% indico que casi siempre, el 22.6% indico que a veces, el 6.4% indico que casi nunca, un 3.2% indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la gestión de abastecimiento es bueno, se llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho = 0.902$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

**Palabras claves:** Sistema, gestión



## ABSTRACT

This research aimed to determine the level of relationship that exists between the integrated administrative management system (SIGA) and supply management in the Regional Government of Ucayali, 2024. The research has a quantitative approach, non-experimental design and correlational descriptive scope. , the method used was the hypothetical deductive one, the sample of the object of study was made up of 31 workers from the Regional Government of Ucayali, to whom a questionnaire was applied as a data collection instrument, which was developed based on the technique of the survey, among the main results it was obtained that with respect to the variable integrated administrative management system, 58.1% indicated that almost always, 29.1% indicated that sometimes, 9.6% indicated that almost never, 9.6% indicated that almost never and none indicated never, which shows that, under the perception of the workers, the integrated administrative management system is good, with respect to the supply management variable, 67.8% indicated that almost always, 22.6% indicated that sometimes, 6.4% indicated that almost never, 3.2% indicated that almost never and none indicated that never, which shows that, under the perception of the workers, supply management is good, the conclusion was reached that there is a level of positive relationship between the integrated administrative management system (SIGA) and supply management in the Regional Government of Ucayali, 2024, according to the results obtained by applying the Rho Spearman test where a correlation  $\rho = 0.902$  was found. and a degree of significance of  $P=0.001$ , which indicates a high degree of correlation.

**Keywords:** System, management

## ÍNDICE

Página

### Contenido

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	3
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	4
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	5
DEDICATORIA .....	6
AGRADECIMIENTO .....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
ÍNDICE.....	10
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS .....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	1
<b>1.2.1. Problema general</b> .....	2
<b>1.2.2. Problemas específicos</b> .....	2
1.3. Formulación de objetivos .....	2
<b>1.3.1. Objetivo general</b> .....	2
<b>1.3.2. Objetivos específicos</b> .....	2
1.4. Justificación de la investigación .....	3
<b>1.4.1. Justificación Teórica</b> .....	3
<b>1.4.2. Justificación Práctica</b> .....	3
<b>1.4.3. Justificación Metodológica</b> .....	3
<b>1.4.4. Justificación Social</b> .....	4
1.5. Delimitación del estudio .....	4
<b>1.5.1. Delimitación Espacial</b> .....	4
<b>1.5.2. Delimitación Temporal</b> .....	4
<b>1.6.1. Viabilidad Técnica</b> .....	4
<b>1.6.2. Viabilidad Financiera</b> .....	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes del problema .....	5
<b>2.1.1. A nivel internacional</b> .....	5
<b>2.1.2. A nivel nacional</b> .....	6
<b>2.1.3. A nivel local</b> .....	8
2.2. Bases teóricas .....	9
2.3. Definición de términos básicos .....	12

2.4. Formulación de hipótesis .....	14
<b>2.4.1. Hipótesis general</b> .....	14
<b>2.4.2. Hipótesis específicas</b> .....	14
2.5. Variables .....	14
<b>2.5.1. Definición conceptual de la variable</b> .....	14
<b>2.5.2. Definición operacional de la variable</b> .....	15
<b>2.5.3. Operacionalización de la variable</b> .....	16
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	18
3.1. Diseño de la investigación .....	18
3.2. Población y muestra .....	19
<b>3.2.1. Población</b> .....	19
Tabla N° 1: Definición de la población.....	19
<b>3.2.2. Muestra</b> .....	20
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
<b>3.3.1 Técnica</b> .....	20
<b>3.3.2 Instrumentos</b> .....	20
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento .....	21
<b>Tabla 2</b> .....	21
<b>Resumen de validez de juicio de experto</b> .....	21
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información .....	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	23
4.1. Presentación de resultados .....	23
4.2. Discusión.....	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	41
ANEXOS.....	44
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	45
Anexo 2: Instrumento de aplicación.....	46
.....	46
Anexo 3: Matriz de validación .....	48
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento .....	54
Anexo 5: Base de datos.....	55
Anexo 6: Autorización de publicación de tesis.....	59
Anexo 7: Informe de conformidad del asesor.....	60
Anexo 8: Informe de conformidad del revisor.....	61
Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos) .....	62

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Índice de tablas</b>	<b>Pagina</b>
Tabla 1. Descripción de la población	19
Tabla 2. Resumen de validez de juicio de experto	21
Tabla 3. Niveles obtenidos sobre el SIGA	23
Tabla 4. Niveles obtenidos sobre la funcionalidad	24
Tabla 5. Niveles obtenidos sobre la fiabilidad	25
Tabla 6. Niveles obtenidos sobre la usabilidad	26
Tabla 7. Niveles obtenidos sobre la gestión de abastecimiento	27
Tabla 8. Niveles obtenidos sobre la planificación	28
Tabla 9. Niveles obtenidos sobre la organización	29
Tabla 10. Niveles obtenidos sobre el control	30
Tabla 11. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1	31
Tabla 12. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2	31
Tabla 13. Prueba de hipótesis general	32
Tabla 14. Prueba de hipótesis específico 1	33
Tabla 15. Prueba de hipótesis específico 2	34
Tabla 16. Prueba de hipótesis específico 3	35

<b>Índice de Figuras</b>	<b>Pagina</b>
Figura 1. Niveles obtenidos sobre el SIGA	23
Figura 2. Niveles obtenidos sobre la funcionalidad	24
Figura 3. Niveles obtenidos sobre la fiabilidad	25
Figura 4. Niveles obtenidos sobre la usabilidad	26
Figura 5. Niveles obtenidos sobre la gestión de abastecimiento	27
Figura 6. Niveles obtenidos sobre la planificación	28
Figura 7. Niveles obtenidos sobre la organización	29
Figura 8. Niveles obtenidos sobre el control	30

## INTRODUCCIÓN

El Gobierno Regional de Ucayali, organiza y conduce la gestión regional de acuerdo con sus competencias exclusivas, compartidas y delegadas, en el marco de las políticas nacionales y sectoriales. Esto con el objetivo de contribuir al desarrollo integral y sostenible de la región Ucayali, permitiendo organizar, estandarizar, actualizar, almacenar y facilitar el acceso a la información geoespacial confiable, extendiendo el conocimiento y uso de la información para la toma de decisiones, contribuyendo a la focalización y priorización de la inversión de los recursos públicos y de abastecimiento con sistemas integrados para una adecuada gestión de los recursos, donde las tecnologías de información son una herramienta indispensable para la realización de esta gestión en la modernización de una institución que forma profesionales, por lo que en esta investigación se analizara la relación entre el uso de un sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento.

En ese contexto y de acuerdo a las normas y reglamentos de la Universidad Privada de Pucallpa, esta investigación está dividida en los siguientes capítulos.

En el Capítulo I, se realizó el planteamiento del problema, formulación de problemas y objetivos, justificación e importancia de la investigación, limitaciones y delimitación.

En el Capítulo II, se desarrolló el marco teórico fundamental para la investigación que articula a los antecedentes, bases teóricas y definiciones conceptuales, también la definición operacional y el desarrollo de hipótesis relacionadas a un sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento.

En el Capítulo III, se desarrolló la metodología, cuyo procedimiento seguido fue en concordancia con la hipótesis se determinaron el enfoque, diseño y alcance de la investigación, la descripción de la población y la muestra usada,

la técnica e instrumento de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos y las técnicas que se usaron para el procesamiento de la información.

En el capítulo IV, se presenta los resultados de manera descriptiva e inferencial, el cual contiene los niveles encontrados, la prueba de normalidad y la prueba de hipótesis aplicando la prueba de Rho Spearman, para finalmente realizar la discusión

Finalmente, se describe las conclusiones y recomendación producto del resultado y la metodología establecida, y concluye con las referencias bibliográficas utilizadas para la investigación.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En el mundo globalizado, tecnificado y de mucha competitividad, la gestión administrativa está sufriendo cambios acelerados, debido a que los países y las organizaciones empresariales como las gubernamentales están preocupados por tener una mejor rentabilidad, mayor satisfacción a los clientes y usuarios en el ámbito de los gobiernos.

A nivel internacional, las empresa y entidades del estado la gestión del abastecimiento es un campo relativamente nuevo en el campo de la gestión, si lo comparamos con los tradicionales campos de las finanzas, el marketing y la producción.

En el Perú, el SIGA es importante porque en este sistema se encuentra información sistematizada de compras corporativas, consultas de precios y toma de decisiones de Estado. Esto significa que mejora de la eficiencia de la gestión pública de los procesos de abastecimiento y control patrimonial, como parte de la modernización del estado.

El gobierno regional de Ucayali, no es ajeno a estas políticas de modernización, por lo que sus actividades están alineado a que sus bienes, servicios y regulaciones responden a las expectativas y

necesidades de las personas y a la creación de valor público, por lo que el uso de tecnología de información como sistemas integrados como el SIGA, SIAF, son necesario para integrar la información de todos los procesos y procedimientos, el cual también va de la mano con la gestión de abastecimiento por lo que en esta investigación se va a medir la relación entre el sistema integra de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento.

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024?

2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024?

3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024?

## **1.3. Formulación de objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Analizar el nivel de relación que existe entre la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.



2. Analizar el nivel de relación que existe la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

3. Analizar el nivel de relación que existe entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Justificación Teórica**

La investigación se justificó en llenar vacío teóricos en el sentido que va a permitir determinar los procedimientos correctos del uso de un sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali.

### **1.4.2. Justificación Práctica**

Desde la justificación práctica, permitió mejorar las metodologías usada para el uso del sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali realiza, con el fin de cumplir con los objetivos institucionales, mejorando sus procesos para brindar una buena calidad de atención a sus usuarios.

### **1.4.3. Justificación Metodológica**

Desde la justificación metodológica se utilizó el método deductivo en base al enfoque cuantitativo, que según Hernández, et al. (2018), indica que en este método “las hipótesis se contrastan con la realidad para aceptarse o rechazarse en un contexto determinado” (p.122) y a su vez “Se basan en hipótesis preestablecidas, miden variables y su aplicación debe sujetarse al diseño concebido con antelación; al desarrollarse, el investigador está centrado en la validez, el rigor y el control de la situación de investigación” (p. 150), es decir se planteó el problema de investigación, se definió el objetivo y su hipótesis, es decir lo que quiere hacer y lo que quiere saber.

A su vez se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez por parte de expertos y confiabilidad usando el Alfa de Cronbach, se usó la estadística inferencial y

descriptiva en el marco del enfoque tipo y diseño metodológico que se designe, con el fin de asegurar que la información tenga un mínimo margen de error y poder comprobar la hipótesis propuesta.

#### **1.4.4. Justificación Social**

El estudio tuvo una importancia social, porque los resultados del estudio podrían servir como base para ejecutar planes de acción enfocados al adecuado uso del del sistema integrado de gestión administrativa, por parte de los trabajadores en la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali.

### **1.5. Delimitación del estudio**

#### **1.5.1. Delimitación Espacial**

Esta investigación se desarrolló en el ámbito territorial del Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

#### **1.5.2. Delimitación Temporal**

El periodo escogido por el investigador fue desde el mes de noviembre del 2023 hasta marzo del 2024, donde se recogió la información y datos generados en el año 2023.

#### **1.6.1. Viabilidad Técnica**

Para la realización de esta investigación, se contó con un asesor que acompañó el desarrollo de cada capítulo, asignado por la Universidad Privada de Pucallpa, para la validación del instrumento se contará con el aval de expertos en investigación, para el procesamiento de datos se contará con un asesor estadístico.

#### **1.6.2. Viabilidad Financiera**

Esta investigación fue financiada íntegramente por los investigadores

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes del problema**

#### **2.1.1. A nivel internacional**

Erazo, M. (2020), en su investigación titulada “Sistema de gestión administrativo y la calidad de servicios en el centro de servicios técnicos y transferencias tecnológicas Ambiental, 2019”, tesis de maestría en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil, tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre el sistema de gestión administrativo y la calidad de servicios en el centro de servicios técnicos y transferencias tecnológicas Ambiental, 2019, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 40 trabajadores del centro de servicio técnico, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre el sistema de gestión administrativo y la calidad de servicios en el centro de servicios técnicos y transferencias tecnológicas Ambiental, 2019, con un coeficiente de correlación de 0.862.

Parra, E. (2020), en su investigación titulada “Implementación de un sistema de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento y almacén en la compañía Rivalesa S.A.”, tesis de maestría en la Universidad de Guayaquil, tuvo como objetivo analizar el grado de influencia de un sistema de gestión administrativa en la gestión de

abastecimiento y almacén en la compañía Rivalessa S.A., la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño cuasi experimental y alcance correlacional, se llegó a la conclusión que el sistema de gestión administrativa influye de manera positiva en la gestión de abastecimiento y almacén, por que este sistema de información optimiza los tiempos muertos, el manejo de la información y el control en el almacén el cual permite que el abastecimiento a los requerimientos se puedan cumplir con mayor eficiencia.

Gallegos, C. (2021), en su investigación titulada “Análisis de la implementación de un sistema integrado de gestión administrativa y la gestión en Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2020”, tesis de pre grado en la Universidad Andina Simón Bolívar, tuvo como objetivo analizar la influencia de un sistema integrado de gestión administrativa en la gestión en Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, la investigación de enfoque cuantitativo, de diseño cuasi experimental y alcance correlacional, la muestra fue de 40 trabajadores, se llegó a la conclusión que el sistema integrado de gestión administrativa mejora de manera significativa la gestión en el Instituto de seguridad social, debido principalmente por la integración y automatización lograda de los procesos administrativo, lo que permitió minimizar en promedio el índice de reprocesos de las actividades en un 75% y disminuir los tiempos de ejecución de las mismas en aproximadamente un 78%, aportando significativamente en el mejoramiento de la gestión administrativa de la institución.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Falcon et al. (2020), en su investigación titulada “El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y su impacto en los procesos logísticos del gobierno regional Huánuco, periodo 2018-2019”, tesis de maestría en la Universidad Nacional Hemilio Valdizan, tuvo como objetivo determinar si el Sistema Integrado de Gestión administrativa (SIGA) Impacta en los procesos logísticos del Gobierno Regional Huánuco, durante el Periodo 2018 - 2019, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance

descriptivo correlacional, la muestra estuvo compuesto por 50 trabajadores del gobierno regional, a quienes se les aplicó un cuestionario, se llegó a la conclusión que el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta de manera positiva en los procesos logísticos del gobierno regional Huánuco, periodo 2018-2019, con un coeficiente de correlación de 0,580 y un grado de significancia del 0.002, a razón de que, el uso de esta herramienta permitió incrementar el número de órdenes de compra, reduciendo sus tiempos de elaboración, y atendiendo los requerimientos en el menor tiempo posible.

García, Y. (2022), en su investigación titulada “Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento del gobierno regional de Madre de Dios – año 2018”, tesis de maestría en la Universidad San Antonio Abad del Cuzco, tuvo como objetivo determinar en qué medida el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) se relaciona con la Gestión de abastecimiento del Gobierno Regional de Madre de Dios – año 2018, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional, la muestra estuvo compuesto por 35 trabajadores del gobierno regional, a quienes se les aplicó un cuestionario, se llegó a la conclusión que se logró determinar que el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) se relaciona de manera alta con la Gestión de abastecimiento del Gobierno Regional de Madre de Dios – año 2018, con un coeficiente de correlación de 0,747 y un grado de significancia del 0.001.

Barja, J. (2022), en su investigación titulada “Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento de la contraloría general de la república del Perú 2020”, tesis de titulación para la Universidad Privada del Norte, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento de la contraloría general de la república del Perú 2020, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional, la muestra

estuvo compuesto por 40 trabajadores de la empresa, a quienes se les aplicó un cuestionario, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento de la contraloría general de la república del Perú 2020, con un coeficiente de correlación de 0.852 y un grado de significancia del 0.001.

Espinoza, T. y Huaman, M. (2022), en su investigación titulada “Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión logística en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huancavelica, 2020”, tesis de pre grado en la Universidad Nacional de Huancavelica, tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) con la Gestión Logística en su dimensión compras en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huancavelica, 2020, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimenta, de alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 75 trabajadores de la Ugel, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa y positiva entre el sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) con la Gestión Logística en su dimensión compras en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huancavelica, 2020, con un coeficiente de correlación de 0.236.

### **2.1.3. A nivel local**

Villegas, R. (2022), en su investigación titulada “Relación entre el sistema integrado de gestión administrativa y la calidad del gasto público en la universidad nacional de Ucayali”, tesis de pre grado en la Universidad Nacional de Ucayali, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Sistema de Gestión Administrativa (SIGA) y calidad del gasto en la Universidad Nacional de Ucayali, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional, la muestra estuvo compuesto por 43 servidores públicos de la Universidad Nacional de Ucayali, a quienes se les aplicó un cuestionario, llegó a la conclusión la relación que existe entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Calidad del

Gasto Público en la Universidad Nacional de Ucayali 2018 es moderada con un coeficiente de correlación de 0,689 y con una significancia de 0,001.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Variable 1: Sistema integrado de gestión administrativa**

#### **Definición**

Según Guerreo, M. (2020), es “Un sistema de información que permite la gestión para la programación, ejecución y control de los procesos administrativos bajo un enfoque integral en una entidad del Estado.” (p. 10).

Según Montalvo, K. (2021), es “es una herramienta informática que simplifica y automatiza los procesos administrativos en una entidad del Estado y que sigue las normas establecidas por los Órganos Rectores de los Sistemas Administrativos del Estado” (p. 15).

Pessoa, M. (2020), es un “sistema de información que se utiliza en el sector público para informatizar y automatizar aspectos claves de la gestión administrativa financiera y que hace interfaz con otros sistemas como el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos de la gestión administrativa en el marco de la modernización de la gestión pública.” (p. 8).

#### **Dimensiones del sistema integrado de gestión administrativa**

Según el Pessoa, M. (2020), tiene cuatro dimensiones:

#### **Funcionalidad**

La capacidad de producto de software para proveer las funciones que satisfacen las necesidades explícitas e implícitas cuando el software se utiliza bajo condiciones específicas, tiene los siguientes indicadores:

- Adecuación

- Exactitud
- Interoperabilidad

### **Fiabilidad**

La capacidad de producto de software para mantener a nivel específico de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas, tiene los siguientes indicadores:

- Seguridad
- Tolerancia a errores
- Recuperabilidad

### **Usabilidad**

La capacidad de producto de software para mantener a nivel específico de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas, tiene los siguientes indicadores:

- Entendimiento
- Aprendizaje
- Operabilidad

### **Eficiencia**

La capacidad de producto de software para proveer un desempeño adecuado, de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados y bajo las condiciones planteadas, tiene los siguientes indicadores:

- Cálculo del porcentaje de la ejecución de ingresos.
- Cálculo del porcentaje de la ejecución de gastos.

## **2.2.2. Variable 2: Gestión de abastecimiento**

### **Definición**

Según Mora, L. (2021), como “es la labor logística mediante la cual se adquieren los productos, bienes y servicios que se requieren



para la adecuada operación del sistema de producción y las áreas de apoyo de la empresa, a través de un proceso de gestión” (p. 10).

Según Velazco, et al. (2022), “Es un conjunto de procesos que consiste en satisfacer, en el tiempo apropiado y de la forma adecuada, las necesidades de las personas en lo referente al consumo de algún recurso o producto comercia” (p. 8).

Según Diaz, C. (2021), es “El proceso de planear, controlar y administrar la cadena de abastecimiento y distribución, desde el proveedor hasta el cliente y con un enfoque en la red de valor y colaboración entre los actores de la red logística interna y externa” (p. 12).

### **Dimensiones de la gestión de abastecimiento**

La gestión abastecimiento tiene las siguientes dimensiones:

#### **Planificación:**

Según Diaz, C. (2021), “Es la primera función administrativa, consiste en definir las metas, trazar los objetivos, establecer los recursos y las actividades que se desarrollarán en un periodo de tiempo determinado” (p. 24), tiene los siguientes indicadores:

- Metas
- Objetivos
- Actividades

#### **Organización:**

Según Diaz, C. (2021), “Consiste en armar una estructura para distribuir los recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y de información, para desarrollar su trabajo, y poder alcanzar los objetivos planificados.” (p. 25), tiene los siguientes indicadores:

- Recursos materiales y financieros
- Recursos Humanos
- Nivel de distribución

**Control:**

Según Díaz, C. (2021), “Consiste en verificar que las tareas previstas estén alineadas con las estrategias planificadas, con el fin de corregir cualquier problema y evaluar los resultados, para un mejor proceso de toma de decisiones “(pág. 25), tiene los siguientes indicadores:

- Tareas
- Problemas
- Resultados

**2.3. Definición de términos básicos****Exactitud:**

Según Montalvo, K. (2021), se refiere a los registros sin errores que pueden utilizarse como fuente de información fiable.

**Evaluación:**

Según Guerreo, M. (2020), es un proceso dinámico, que tiene por objeto analizar conductas, actitudes, rendimientos y logros relacionados con una serie de objetivos planteados a priori.

**Interoperabilidad:**

Según Pimienta, C. y Pessoa, M. (2020), es la capacidad de las plataformas digitales para intercambiar información, ya sean datos, documentos u otros objetos digitales, de manera uniforme y eficiente.

**Objetivos:**

Según Díaz, C. (2021), es una meta o finalidad a cumplir para la que se disponen medios determinados.

**Operabilidad:**

Según Guerreo, M. (2020), es la capacidad de los sistemas de información y de los procedimientos a los que éstos dan soporte, de

compartir datos y posibilitar el intercambio de información y conocimiento entre ellos.

**Recuperabilidad:**

Según Montalvo, K. (2021), es el grado en el que los datos tienen atributos que permiten mantener y preservar un nivel específico de operaciones y calidad, incluso en caso de fallos, en un contexto de uso específico.

**Recursos Humanos:**

Según Diaz, C. (2021), son el conjunto de aquellas personas que colaboran en una empresa en diferentes áreas y departamentos. Gracias a sus funciones y habilidades las organizaciones pueden lograr sus objetivos de negocio.

**Seguridad:**

Según Montalvo, K. (2021), es cualquier medida que impida la ejecución de operaciones no autorizadas sobre un sistema o red informática cuyos efectos puedan conllevar daños sobre la información, equipo o software

**Tareas:**

Según Diaz, C. (2021), como cualquier acción intencionada que un individuo considera necesaria para conseguir un resultado concreto en cuanto a la resolución de un problema, el cumplimiento de una obligación o la consecución de un objetivo.

**Tolerancia a errores:**

Según Pimienta, C. y Pessoa, M. (2020), se refiere a la capacidad de un sistema (computadora, red, clúster de nube, etc.) para continuar funcionando sin interrupción cuando uno o más de sus componentes fallan.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe un nivel de relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

1. Existe un nivel de relación significativa entre la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

2. Existe un nivel de relación significativa entre la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

3. Existe un nivel de relación significativa entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

## **2.5. Variables**

### **2.5.1. Definición conceptual de la variable**

#### **Variable 1: Sistema integrado de gestión administrativa**

Pessoa, M. (2020), es un “sistema de información que se utiliza en el sector público para informatizar y automatizar aspectos claves de la gestión administrativa financiera y que hace interfaz con otros sistemas como el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos de la gestión administrativa en el marco de la modernización de la gestión pública.” (p. 8).

#### **Variable 2: Gestión de abastecimiento**

Según Diaz, C. (2021), es “El proceso de planear, controlar y administrar la cadena de abastecimiento y distribución, desde el proveedor hasta el cliente y con un enfoque en la red de valor y colaboración entre los actores de la red logística interna y externa” (p. 12).

## **2.5.2. Definición operacional de la variable**

### **Variable 1: Software sistema nacional de conductores**

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, sobre el sistema integrado de gestión administrativa y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborado dos preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

### **Variable 2: Procesos de licencia de conducir categoría A**

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, sobre la gestión de abastecimiento y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se ha elaborado dos preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

### 2.5.3. Operacionalización de la variable

#### Variable: Sistema integrado de gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		
Funcionalidad	Adecuación	1,2	¿Considera que el SIGA ofrece las funcionalidades requeridas para gestionar las actividades administrativas de su entidad? ¿Considera que el SIGA genera datos o información necesarios y precisos para sus funciones u operaciones?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Exactitud	3, 4	¿El SIGA interactuar (realiza intercambio de datos o información) eficientemente con otros sistemas de su institución, necesario para sus operaciones? ¿Considera al SIGA seguro en cuanto no permite alterar sus datos por otros medios que no sea el propio aplicativo?	
		Interoperabilidad	5	
Fiabilidad	Seguridad	6,7	¿La opción de respaldo y recuperación de información en el SIGA función de manera correcta? ¿Considera que el SIGA ha ido superando o mejorando la solución a las fallas técnicas presentadas?	
		Tolerancia a errores	8,9	
	Recuperabilidad	10	¿Considera que las pantallas que muestra el SIGA son fáciles de entender en relación a la operación que desea realizar?	
Usabilidad	Entendimiento	11,12	¿La documentación de apoyo del SIGA (manual de usuario, manual de instalación, etc.) es entendible o permite aprender el uso del sistema? ¿Considera que el SIGA presenta en forma completa las opciones que usted necesita para la realización de sus operaciones?	
		Aprendizaje	13,14	¿Considera que el SIGA está diseñado tanto en sus pantallas, opciones y mensajes (color, tamaño, estilo, diseño, etc.); de forma que sea intuitivo y comprensible? ¿Considera que los tiempos de respuestas del SIGA (de procesamiento, reporte, transmisiones y consultas) son los adecuados para las operaciones que realiza?
	Operabilidad		15	¿Considera que las capacidades y performance de los recursos que utiliza el SIGA para el procesamiento de información son los adecuados para sus operaciones?

### Variable: Gestión de abastecimiento

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		
Planificación	Metas	1,2	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de abastecimiento del gobierno regional? ¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Objetivos	3, 4	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión de abastecimiento están alineados a los objetivos institucionales del gobierno regional? ¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la municipalidad a planificado?	
	Actividades	5	¿Las actividades planificadas para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?	
Organización	Recursos materiales y financieros	6,7	¿Los materiales con el que cuenta el gobierno regional permiten tener una comunicación adecuada con los usuarios que solicitan insumos al área de abastecimiento? ¿Los recursos financieros que se designa para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?	
	Recursos Humanos	8,9	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente? ¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores respecto a la gestión de abastecimiento?	
	Nivel de distribución	10	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en el área de abastecimiento?	
Control	Tareas	11,12	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que el área de abastecimiento realiza? ¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene el área de abastecimiento?	
	Problemas	13,14	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento? ¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento es el adecuado?	
	Resultados	1,2	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados del gobierno regional para la gestión de abastecimiento?	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Diseño de la investigación**

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, según Hernández et al. (2020), este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 21).

La investigación fue aplicada, porque según Hernández, et al. (2020), “porque permite resolver problemas y aplica teorías existentes para el estudio de las variables seleccionadas” (p. 25).

El método que se utilizó en la investigación es: Hipotético – Deductivo, según Hernández et al. (2018), el “Método deductivo es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (p.12).

El diseño de la investigación fue no experimental, Según Hernández et al. (2020), estos estudios “no manipulan las variables, sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 185).

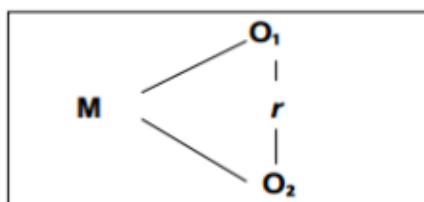
Finalmente, el alcance del diseño fue no experimental que se usó es el descriptivo correlacional esto según Hernández et al. (2020), define que una investigación es descriptiva y correlacional porque “consideran al fenómeno estudiado y sus componentes, definen



variables describiendo tendencias de la población o muestra, el cual permite establecer la relación entre las variables” (p. 90).

Según lo fundamentado en la teoría de investigación, se tiene el siguiente diagrama:

**El diagrama es el siguiente:**



**Donde:**

M = Muestra de trabajadores del gobierno regional de Ucayali

O1 = Sistema integrado de gestión administrativa

O2 = Gestión de abastecimiento

r = Coeficiente de correlación.

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

La población estuvo compuesta por 31 trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali.

Tabla N° 1: Definición de la población

<b>AREA Y CARGO</b>	
GERENTE TERRITORIAL DE PURUS	1
SECRETARIA DE LA GERENCIA TERRITORIAL DE PURUS	1
ASISTENTE	2
SUB GERENTE TERRITORIAL DE INFRAESTRUCTURA	1
SECRETARIA DE LA SUB GERENCIA DE INFRAESTRUTURA	1
COORDINADOR DE OBRA	2
ASISTENTE	3
SUB GERENTE DE DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL	1
DIRECTOR DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION	1
SECRETARIA DE ADMINSTRACION	1
ASISTENTE	1
DIRECTOR DE LA OFICINA TERRITORIAL DE PLANIFICACION Y PRESESUPUESTO	1
ASISTENTE	1
DIRECTOR DE LA OFICINA TERRITORIAL DE ASESORIA JURIDICA	1
UNIDAD DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS AUXILIARES	1
ASISTENTE	3
RECURSOS HUMANOS	1
AREA DE PATRIMONIO	1
OFICINA DE TESORERIA	1
SECRETARIA DEL AREA DE TESORERIA	1

OFICINA DE CONTABILIDAD	1
ASISTENTE	1
OFICINA ARCHIVO	1
OFICINA ALMACEN	1
GESTION PATRIMONIAL	1

Nota. Elaboración propia

### **3.2.2. Muestra**

Se utilizó una muestra no probabilística, según Hernández et al. (2018), “es aquel sub grupo de la población, donde aquellos elementos elegidos no obedecen a la probabilidad, si no a aquellas características que pueda tener la investigación” (p. 176), por lo que el criterio para la muestra que se va a considerar serán los 31 trabajadores del gobierno regional de Ucayali.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.3.1 Técnica**

##### **La Encuesta**

Se utilizó la técnica de la encuesta para esta investigación, al ser el más adecuado para la investigación, según Hernández et al. (2018), “Es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p. 120).

#### **3.3.2 Instrumentos**

##### **Cuestionario**

De acuerdo a Hernández et al. (2018), “es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (p. 121). El instrumento que se utilizó para ambas variables fue un cuestionario de 30 ítems, 15 referente al sistema integrado de gestión administrativa y 15 para la gestión administrativa, la escala será la de Likert, teniendo valores del 1 a 5.

### 3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

#### Validez

Se realizó mediante la técnica de juicio de expertos (03), quienes emitieron su valides mediante la firma de las respectivas constancias, este es el resumen de resultados obtenidos:

**Tabla 2**

**Resumen de validez de juicio de experto**

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Doctor	Guillermo Martín Montalvo Taboada	Aplicable
2	Magister	Carlos Santiago Amado Ramírez	Aplicable
3	Magister	Wendy Janina Ruiz Coral de Montalvo	Aplicable

Fuente. Elaboración propia

#### Confiabilidad

Según Hernández et al. (2018), La confiabilidad de un instrumento de medición es considerada como el grado en que, al aplicarse de manera repetitiva al mismo objeto de estudio u otro diferente, se producirán resultados iguales o similares.

Por lo que se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach, sistematizando los resultados con un programa de cálculos como el Microsoft Excel y la utilización del programa de SPSS versión 25 los resultados están en anexo N° 4.

### 3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

#### 3.5.1. Recolección de datos

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos en la muestra, fue procesado, mediante la sistematización de una base de datos en una hoja de cálculo Excel con las respuestas obtenidas y luego se empleó un software estadístico como lo es el SPSS 25.0. para su tratamiento usando la estadística descriptiva e inferencial.

La presentación de la información fue mediante cuadros y gráficos estadísticos, tablas de frecuencias, porcentajes, prueba de

normalidad (Shapiro – Wilk) y la prueba de Rho Spearman, para la hipótesis de los coeficientes de correlación entre las dos variables

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Presentación de resultados

#### Análisis descriptivo

#### Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Tabla 3

Frecuencia de la variable sistema integrado de gestión administrativa

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	3	9.6	9.6
A veces	9	29.1	38.7
Casi siempre	18	58.1	96.8
Siempre	1	3.2	100
Total	31	100	

Fuente. Elaboración propia

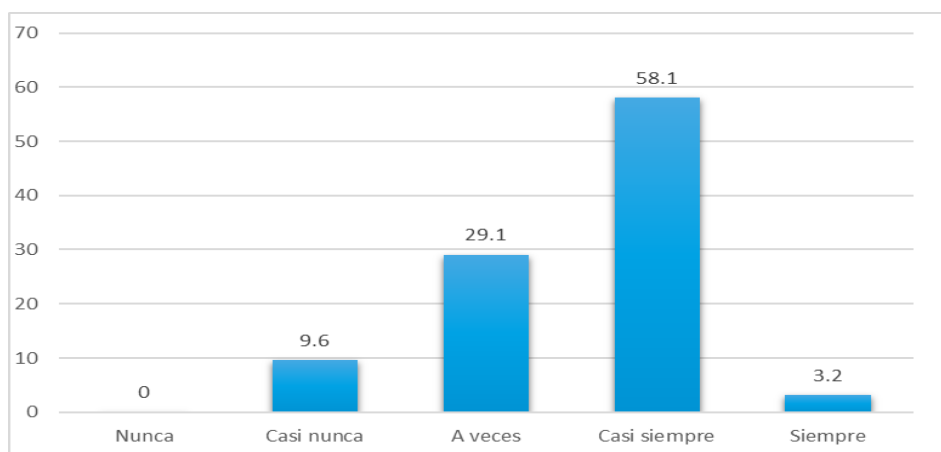


Figura 1. Frecuencia de la variable sistema integrado de gestión administrativa

Fuente. Tabla 3

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali sobre el sistema integrado de gestión administrativa en la tabla y la figura, un 58.1% indico que casi siempre, el 29.1% indicio que a veces, el 9.6% indico que casi nunca, un 9.6% indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, el sistema integrado de gestión administrativa es bueno.

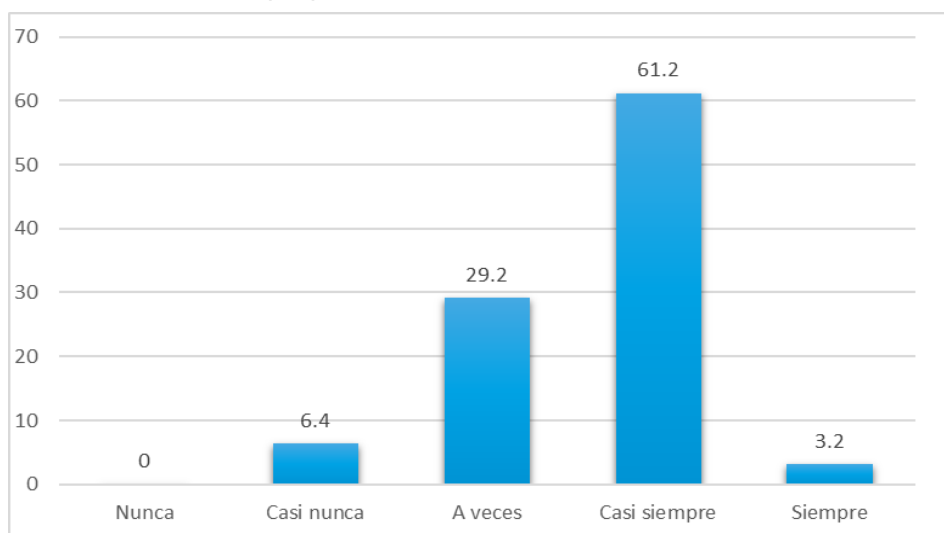
**Dimensiones de la variable sistema integrado de gestión administrativa**

**Tabla 4**

**Frecuencia de la dimensión funcionalidad**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	2	6.4	6.4
A veces	9	29.2	35.5
Casi siempre	19	61.2	96.8
Siempre	1	3.2	100
Total	31	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 2. Frecuencia de la dimensión funcionalidad**

Fuente. Tabla 4

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali sobre la dimensión funcionalidad de la variable sistema integrado de gestión administrativa mostrados en la tabla y la figura, un 61.2% indico que casi siempre, el 29.2% indicio que a veces, el 6.4% indico casi siempre, un 3.2% indico que siempre y ninguno indico que

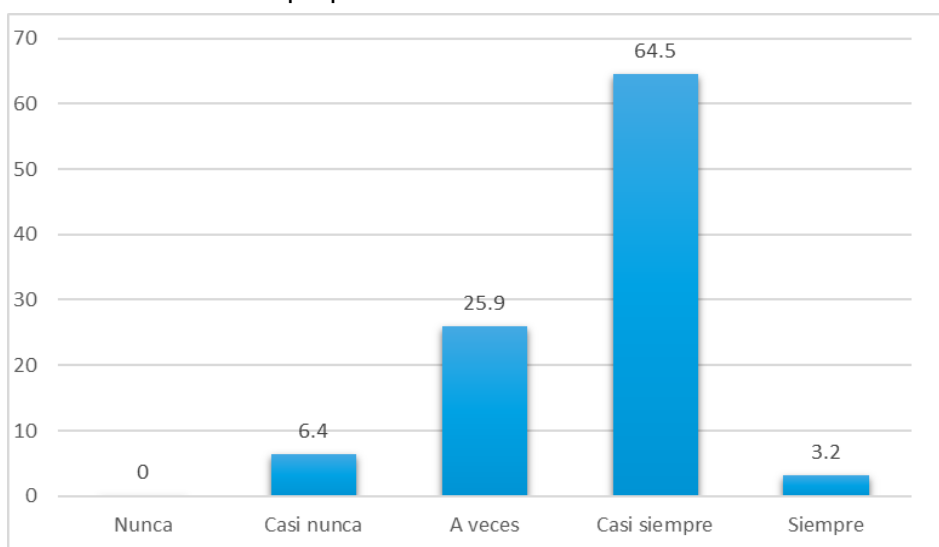
nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, la funcionalidad es buena.

**Tabla 5**

**Frecuencia de la dimensión fiabilidad**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	2	6.4	6.4
A veces	8	25.9	32.3
Casi siempre	20	64.5	96.8
Siempre	1	3.2	100
Total	31	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 3. Frecuencia de la dimensión fiabilidad**

Fuente. Tabla 5

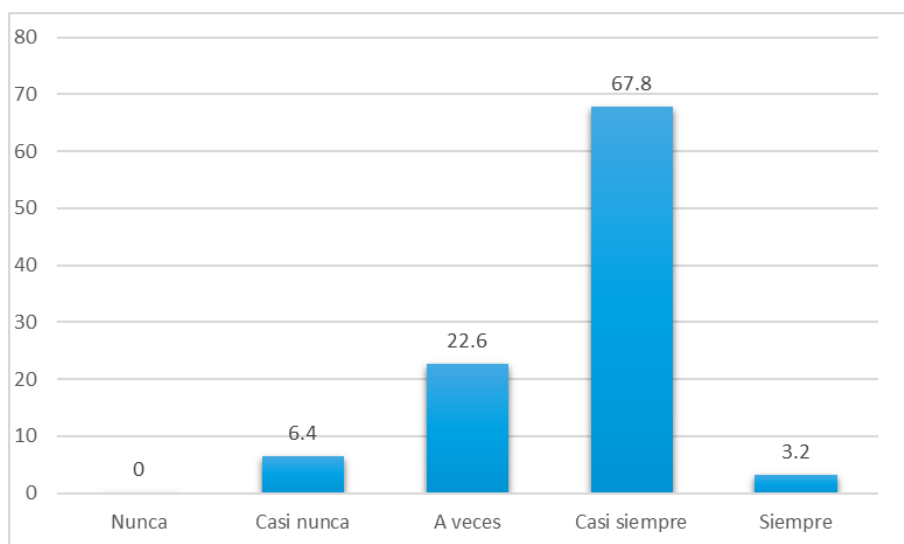
**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali sobre la dimensión fiabilidad de la variable sistema integrado de gestión administrativa mostrados en la tabla y la figura, un 64.5% indico que casi siempre, el 25.9% indico que a veces, el 6.4% indico casi siempre, un 3.2% indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, la fiabilidad es buena.

**Tabla 6**

**Frecuencia de la dimensión usabilidad**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	2	6.4	6.4
A veces	7	22.6	29
Casi siempre	21	67.8	96.8
Siempre	1	3.2	100
Total	31	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 4. Frecuencia de la dimensión usabilidad**

Fuente. Tabla 6

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali sobre la dimensión usabilidad de la variable sistema integrado de gestión administrativa mostrados en la tabla y la figura, un 67.8% indico que casi siempre, el 22.6% indico que a veces, el 6.4% indico casi nunca, un 3.2% indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, la usabilidad es buena.



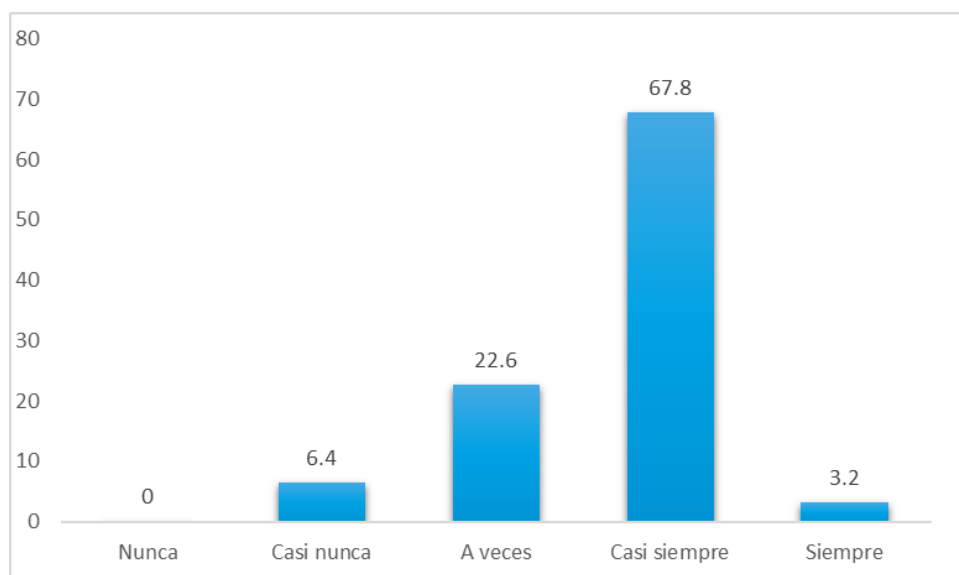
## Variable 2: Gestión de abastecimiento

**Tabla 7**

### Frecuencia de la variable gestión de abastecimiento

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	2	6.4	6.4
A veces	7	22.6	29
Casi siempre	21	67.8	96.8
Siempre	1	3.2	100
Total	31	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 5. Frecuencia de la variable gestión de abastecimiento**

Fuente. Tabla 7

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali sobre la gestión de abastecimiento la tabla y la figura, un 67.8% indico que casi siempre, el 22.6% indico que a veces, el 6.4% indico que casi nunca, un 3.2% indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, por lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores, la gestión de abastecimiento es bueno.

## Dimensiones de la variable gestión de abastecimiento

Tabla 8

### Frecuencia de la dimensión planificación

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	2	6.4	6.4
A veces	8	25.8	32.2
Casi siempre	18	58.1	90.3
Siempre	3	9.7	100
Total	31	100	

Fuente. Elaboración propia

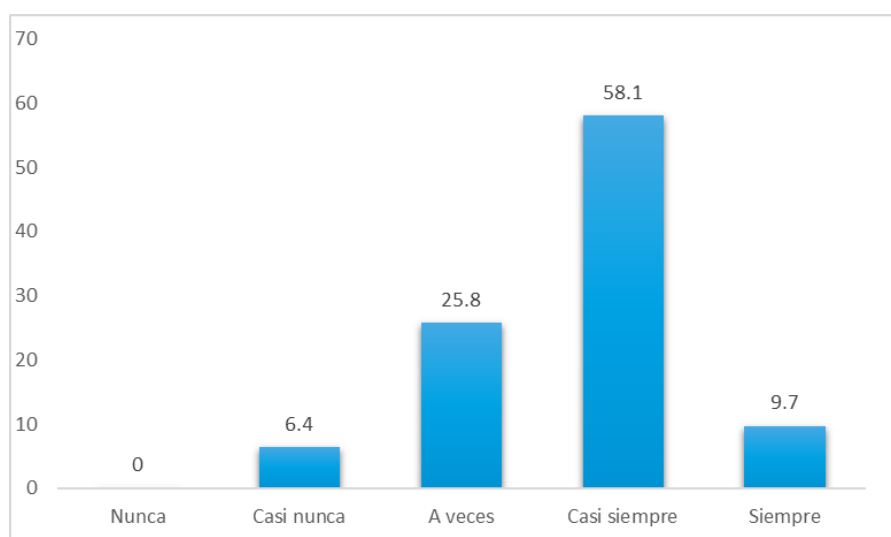


Figura 6. Frecuencia de la dimensión planificación

Fuente. Tabla 8

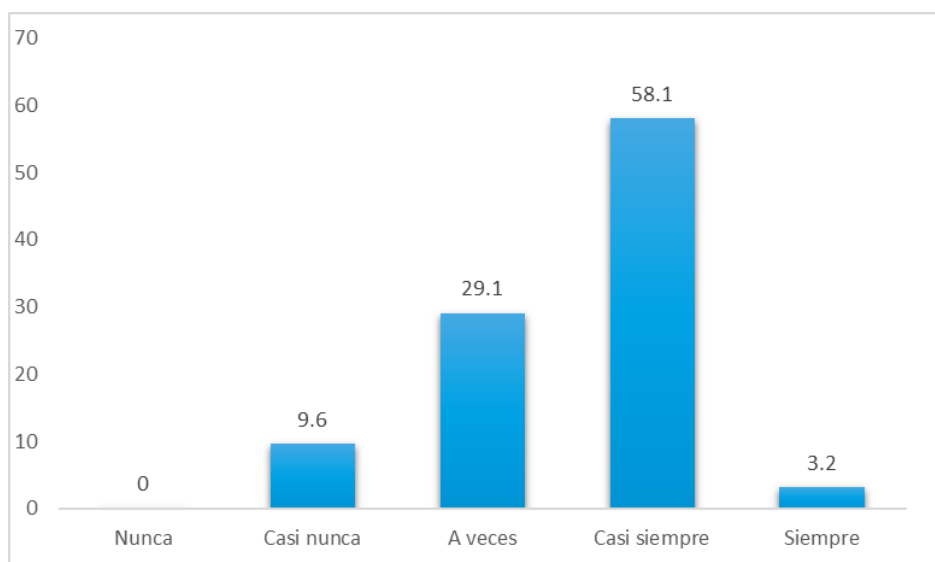
**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali sobre la dimensión planificación de la variable gestión de abastecimiento mostrados en la tabla y la figura, un 58.1% indicio que casi siempre, el 25.8% indicio que a veces, el 6.4% indicio casi siempre, un 9.7% indicio que siempre y ninguno indicio que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, la planificación es buena.

**Tabla 9**

**Frecuencia de la dimensión organización**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	3	9.6	9.6
A veces	9	29.1	38.7
Casi siempre	18	58.1	96.8
Siempre	1	3.2	100
Total	31	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 7. Frecuencia de la dimensión organización**

Fuente. Tabla 9

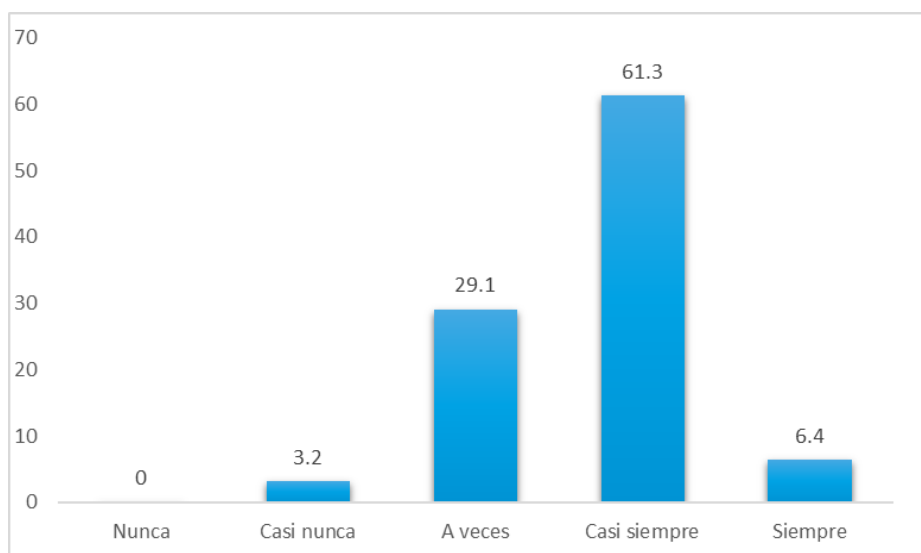
**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali sobre la dimensión organización de la variable gestión de abastecimiento mostrados en la tabla y la figura, un 58.1% indico que casi siempre, el 29.1% indico que a veces, el 9.6% indico casi siempre, un 3.2% indico que siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, la organización es buena.

**Tabla 10**

**Frecuencia de la dimensión control**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	1	3.2	3.2
Casi nunca	9	29.1	32.3
A veces	19	61.3	93.6
Casi siempre	2	6.4	100
Siempre	31	100	
Total	1	3.2	3.2

Fuente. Elaboración propia



**Figura 8. Frecuencia de la dimensión control**

Fuente. Tabla 10

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali sobre la dimensión control de la variable gestión de abastecimiento mostrados en la tabla y la figura, un 61.3% indico que casi siempre, el 29.1% indico que a veces, el 6.4% indico siempre, un 3.2% indico que casi siempre y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, el control es bueno.

## Análisis inferencial

### Prueba de normalidad

**Tabla 11**

**Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1**

Sistema integrado de gestión administrativa	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P -Sig.
Funcionalidad	.340	31	.001
Fiabilidad	.339	31	.001
Usabilidad	.341	31	.002

Nota. Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapairo Wilk para la variable Sistema integrado de gestión administrativa y sus dimensiones los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

**Tabla 12**

**Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2**

Gestión de abastecimiento	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P- Sig.
Planificación	.337	31	.001
Control	.335	31	.003
Sistematización	.339	31	.001

Nota. Elaboración propia

**Descripción:** De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapiro Wilk para la variable Gestión de abastecimiento y sus dimensiones, los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

## Prueba de hipótesis

### Contraste de la hipótesis general

**h<sub>0</sub>:** No existe un nivel de relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

**h<sub>1</sub>:** Existe un nivel de relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

**Tabla 13**

### Prueba de hipótesis general

		Sistema integrado de gestión administrativa	Gestión de abastecimiento
RHO DE	Sistema integrado de gestión administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 0.001 31
	Gestión de abastecimiento	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0.902 0.001 31

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.902$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre ambas variables, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## Hipótesis específicas

### Contraste de la hipótesis específico 1

**ho:** No existe un nivel de relación significativa entre la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

**h1:** Existe un nivel de relación significativa entre la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

**Tabla 14**

#### Prueba de hipótesis específica 1

			Funcionalidad	Gestión de abastecimiento
RHO DE SPEARMAN	Funcionalidad	Coeficiente de correlación	1.000	0.895
		Sig. (bilateral)		0.001
	N	31	31	
	Gestión de abastecimiento	Coeficiente de correlación	0.895	1.000
Sig. (bilateral)		0.001		
N		31	31	

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión funcionalidad de la variable sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.895$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre esta dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## Contraste de la hipótesis específico 2

**h<sub>0</sub>:** No existe un nivel de relación significativa entre la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

**h<sub>1</sub>:** Existe un nivel de relación significativa entre la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

**Tabla 15**

### **zPrueba de hipótesis específico 2**

		Fiabilidad	Gestión de abastecimiento
RHO DE SPEARMAN	Fiabilidad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001
	N	31	31
	Gestión de abastecimiento	Coefficiente de correlación	0.901
Sig. (bilateral)		0.001	
N		31	31

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión fiabilidad de la variable sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.901$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre esta dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.



### Contraste de la hipótesis específico 3

**ho:** No existe un nivel de relación significativa entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

**h1:** Existe un nivel de relación significativa entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

**Tabla 16**

**Prueba de hipótesis específico 3**

		Usabilidad	Gestión de abastecimiento
RHO DE SPEARMAN	Usabilidad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001
	N	31	31
	Gestión de abastecimiento	Coefficiente de correlación	0.903
Sig. (bilateral)		0.001	
N		31	31

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión usabilidad de la variable sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.903$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre esta dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## 4.2. Discusión

1. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho = 0.902$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de relación entre estas dos variables, en otro ámbito y tiempo de estudio, como en la investigación de García, Y. (2022), que tuvo como objetivo determinar en qué medida el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) se relaciona con la Gestión de abastecimiento del Gobierno Regional de Madre de Dios – año 2018, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional, llegando a la conclusión que se logró determinar que el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) se relaciona de manera alta con la Gestión de abastecimiento del Gobierno Regional de Madre de Dios – año 2018, con un coeficiente de correlación de 0,747 y un grado de significancia del 0.001, teniendo en cuenta que un sistema integrado de gestión administrativa según Pessoa, M. (2020), es un “sistema de información que se utiliza en el sector público para informatizar y automatizar aspectos claves de la gestión administrativa financiera y que hace interfaz con otros sistemas como el sistema integrado de administración financiera (SIAF), contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos de la gestión administrativa en el marco de la modernización de la gestión pública.” (p. 8). y la gestión de abastecimiento según Diaz, C. (2021), es “El proceso de planear, controlar y administrar la cadena de abastecimiento y distribución, desde el proveedor hasta el cliente y con un enfoque en la red de valor y colaboración entre los actores de la red logística interna y externa” (p. 12).

2. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe entre la dimensión la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho = 0.895$

y un grado de significancia de  $P=0.001$ , se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza también el nivel de relación entre esta dimensión y otra variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Falcon et al. (2020), quien tuvo como objetivo determinar si el Sistema Integrado de Gestión administrativa (SIGA) Impacta en los procesos logísticos del Gobierno Regional Huánuco, durante el Periodo 2018 - 2019, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, llegando a se llegó a la conclusión que el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) impacta de manera positiva en los procesos logísticos del gobierno regional Huánuco, periodo 2018-2019, con un coeficiente de correlación de 0,580 y un grado de significancia del 0.002, teniendo en cuenta que el funcionalidad según Pessoa, M. (2020), es la capacidad de producto de software para proveer las funciones que satisfacen las necesidades explícitas e implícitas cuando el software se utiliza bajo condiciones específicas.

**3.** De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho= 0.901$  y un grado de significancia de  $P=0.001$ , se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de esta dimensión y la variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Barja, J. (2022), quien tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento de la contraloría general de la república del Perú 2020, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional, llegando a la conclusión que existe una relación positiva entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento de la contraloría general de la república del Perú 2020, con un coeficiente de correlación de 0.852 y un grado de significancia del 0.001, teniendo en cuenta que la fiabilidad según Pessoa, M. (2020), es la capacidad de producto de software

para mantener a nivel específico de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas

4. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho = 0.903$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de esta dimensión y con otra variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Espinoza, T. y Huaman, M. (2022), que tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) con la gestión logística en su dimensión compras en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huancavelica, 2020, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance descriptivo correlacional, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa y positiva entre el sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) con la Gestión Logística en su dimensión compras en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huancavelica, 2020, con un coeficiente de correlación de 0.236., teniendo en cuenta que la usabilidad según Pessoa, M. (2020), es “la capacidad de producto de software para mantener a nivel específico de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusión general**

Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho = 0.902$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

### **Conclusiones específicas**

1. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho = 0.895$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

2. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho = 0.901$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

3. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho = 0.903$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

## **Recomendaciones**

1. A la sub gerencia administrativa implementar un plan de acción donde se priorice monitorear, los procesos de abastecimiento y control patrimonial en la institución, usando tecnología de información como lo es el sistema integrado de gestión administrativa, que permita reducir al máximo las malas prácticas y fomentar acciones de transparencia al simplificar procesos, lo cual incide en el ahorro, redistribución de recursos, así como en una mayor productividad, por lo que este sistema permite tener siempre información útil, funcional y fiable, para que los procesos sean más ágiles y los tiempos muertos se acorten, promoviendo una gestión de los recursos y una gestión administrativa más eficiente y eficaz.

3. Al jefe de área, realizar el monitoreo al personal sobre el uso del sistema integrado de gestión administrativa en los distintos procesos que se realizan para la gestión de abastecimiento, con el cual se tenga la información actualizada, integrada y fiable, permitiendo identificar aquellas debilidades para fortalecerlas las capacidades del uso y manejo de este software que permita optimizar el uso adecuado de los recursos e infraestructura tecnológica para la atención a las áreas administrativas del gobierno regional de Ucayali

3. A los trabajadores, realizar las actividades de la gestión de abastecimiento de acuerdo a los procedimientos establecidos bajo la normativa vigente del uso del sistema integrado de gestión administrativa , usando el software y los recursos tecnológicos de manera eficiente, fiable y eficaz., para que no se genere sobre cargas y tiempos muertos, con información actualizada, real, para evitar retrasos en los requerimientos, generar confianza y transparencia.

4. A los futuros investigadores, que esta investigación sirva como un antecedente para contribuir a futuras investigaciones relacionadas a un sistema integrado de gestión administrativa y gestión de abastecimiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barja, J. (2022). Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento de la contraloría general de la república del Perú 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la UPN. <https://hdl.handle.net/11537/29277>
- Diaz, C. (2021). Gestión de la cadena de abastecimiento. Fondo editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>
- Espinoza, T. y Huaman, M. (2022). Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión logística en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huancavelica, 2020. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional Unh. file:///C:/Users/santo/Downloads/TESIS-2022-ADMINISTRACION-%20ESPINOZA%20HUAYRA%20Y%20HUAMAN%20CUSI.PDF
- Erazo, M. (2020). Sistema de gestión administrativo y la calidad de servicios en el centro de servicios técnicos y transferencias tecnológicas Ambiental, 2019. [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil]. Repositorio institucional Ups. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7430/1/UPS-GT000726.pdf>
- Falcon et al. (2020), El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y su impacto en los procesos logísticos del gobierno regional Huánuco, periodo 2018-2019. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hemilio Valdizan]. Repositorio Institucional Unheval. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4634/TCO01092F18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, Y. (2022). *Sistema* integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento del gobierno regional de Madre de Dios – año 2018. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio institucional Unsaac. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6476>.

- Guerreo, M. (2020). Sistema Integrado de Gestión soportado en el Cuadro de Mando Integral. Editorial Académica Española. [https://books.google.com.pe/books?id=bnjdoAEACAAJ&newbks=0&hl=qu&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books?id=bnjdoAEACAAJ&newbks=0&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y)
- Gallegos, C. (2021). Análisis de la implementación de un sistema integrado de gestión administrativa y la gestión en Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2020 . [Tesis de pre grado, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio institucional Uasb. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/4953>
- Falconi et al. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa. Editorial Visionario Digital. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/406>
- Hernández, et al. (2020). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana. <https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq>
- Loguzzo, et al. (2018). Introducción a la gestión administrativa en las organizaciones. Editorial Universidad Nacional Arturo Jauretche. <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>
- Montalvo, K. (2021). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el control interno de la gestión pública. Revista Lidera de la PUCP <file:///C:/Users/santo/Downloads/23650-Texto%20del%20art%C3%ADculo-92944-1-10-20210421.pdf>
- Mora, L. (2021). Gestión logística integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento. Starbook Editorial, S.A. [https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n\\_log%C3%ADstica\\_integral/V5pCEAAAQBAJ?hl=qu](https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_log%C3%ADstica_integral/V5pCEAAAQBAJ?hl=qu)
- Parra, E. (2020). Implementación de un sistema de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento y almacén en la compañía Rivalesa S.A. [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional Ug. <http>



s://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/caa78fee-ae0f-43b7-b77c-5d336b04f817/content

Pessoa, M. (2020). La gestión administrativa y financiera pública en Peru: La clave de la eficiencia y transparencia. Washington, DC, USA: Banco Interamericano de Desarrollo - BID.


Villegas, R. (2022). Relación entre el sistema integrado de gestión administrativa y la calidad del gasto público en la universidad nacional de Ucayali. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio institucional de la Unu. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5430>

Velazco, et al. (2022). Gestión de la cadena de abastecimiento: eslabones, herramientas y tendencia. Editorial Universidad de los Andes. [https://books.google.com.pe/books?id=CIPIEAAAQBAJ&newbks=0&prints ec=frontcover&dq=LA+GESTI%C3%93N+DEL+ABASTECIMIENTO&hl=qu&source=newbks\\_fb&redir\\_esc=y#v=onepage&q=LA%20GESTI%C3%93N%20DEL%20ABASTECIMIENTO&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=CIPIEAAAQBAJ&newbks=0&prints ec=frontcover&dq=LA+GESTI%C3%93N+DEL+ABASTECIMIENTO&hl=qu&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=LA%20GESTI%C3%93N%20DEL%20ABASTECIMIENTO&f=false)

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables			Metodología
			Nombre	Dimensiones	Indicadores	
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024?	Determinar el nivel de relación que existe entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024.	Existe un nivel de relación significativa entre el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024.	Variable 1: Sistema integrado de gestión administrativa	Funcionalidad	Adecuación Exactitud Interoperabilidad	<b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Cuantitativo <b>DISEÑO</b> No experimental <b>ALCANCE</b> Descriptivo Correlacional  <b>POBLACIÓN:</b> 31 trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali <b>ESQUEMA:</b>  <b>MUESTRA:</b> 31 trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali <b>TECNICAS</b> Encuesta <b>INSTRUMENTO</b> Cuestionario  <b>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA:</b> -Tabla de frecuencia - Gráficos de barras  <b>ESTADÍSTICA INFERENCIAL:</b> Para la constatación de las hipótesis se aplicó la Prueba Rho Spearman.
<b>Problema Específico</b>	<b>Objetivo Específico</b>	<b>Hipótesis Específico</b>		Fiabilidad	Seguridad Tolerancia a errores Recuperabilidad	
1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024?	1. Analizar el nivel de relación que existe entre la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.	1. Existe un nivel de relación significativa entre la funcionalidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.		Usabilidad	Entendimiento Aprendizaje Operabilidad	
2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024?	2. Analizar el nivel de relación que existe la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.	2. Existe un nivel de relación significativa entre la fiabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.	Variable 2: Gestión de abastecimiento	Planificación	Metas Objetivos Actividades	
3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024?	3. Analizar el nivel de relación que existe entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.	3. Existe un nivel de relación significativa entre la usabilidad y la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Ucayali, 2024.		Organización	Recursos materiales y financieros Recursos Humanos Nivel de distribución	
				Control	Tareas Problemas Resultados	

## Anexo 2: Instrumento de aplicación

### El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, cuya temática está relacionada al sistema integrado de gestión administrativa y la gestión de abastecimiento en el gobierno regional de Ucayali, 2023

Por favor le agradecemos la veracidad de sus respuestas, pues así lo exige la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

#### Indicaciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Variable 1: Sistema integrado de gestión administrativa	Escala de respuesta				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Funcionalidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01	¿Considera que el SIGA ofrece las funcionalidades requeridas para gestionar las actividades administrativas de su entidad?					
02	¿Considera que el SIGA genera datos o información necesarios y precisos para sus funciones u operaciones?					
03	¿El SIGA interactuar (realiza intercambio de datos o información) eficientemente con otros sistemas de su institución, necesario para sus operaciones?					
04	¿Considera al SIGA seguro en cuanto no permite alterar sus datos por otros medios que no sea el propio aplicativo?					
05	¿Considera al SIGA seguro en el acceso de sus funciones que impide el acceso de usuarios no autorizados?					
<b>D2</b>	<b>Fiabilidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
06	¿La opción de respaldo y recuperación de información en el SIGA función de manera correcta?					
07	¿Considera que el SIGA ha ido superando o mejorando la solución a las fallas técnicas presentadas?					
08	¿Considera que el SIGA maneja adecuadamente las fallas que puedan presentarse durante el procesamiento o transferencia de información?					
09	¿Considera que el SIGA ante incidencias que obstruyen o paralizan el procesamiento de información, recupera la información a un nivel aceptable de procesamiento?					
10	¿Considera que las pantallas que muestra el SIGA son fáciles de entender en relación con la operación que desea realizar?					
<b>D3</b>	<b>Usabilidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿La documentación de apoyo del SIGA (manual de usuario, manual de instalación, etc.) es entendible o permite aprender el uso del sistema?					
12	¿Considera que el SIGA presenta en forma completa las opciones que usted necesita para la realización de sus operaciones?					
13	¿Considera que el SIGA está diseñado tanto en sus pantallas, opciones y mensajes (color, tamaño, estilo, diseño, etc.); de forma que sea intuitivo y comprensible?					
14	¿Considera que los tiempos de respuestas del SIGA (de procesamiento, reporte, transmisiones y consultas) son los adecuados para las operaciones que realiza?					

15	¿Considera que las capacidades y performance de los recursos que utiliza el SIGA para el procesamiento de información son los adecuados para sus operaciones?					
<b>Items</b>	<b>Variable 2: Gestión administrativa</b>					
<b>D1</b>	<b>Planificación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de abastecimiento del gobierno regional?					
17	¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?					
18	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión de abastecimiento están alineados a los objetivos institucionales del gobierno regional?					
19	¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la municipalidad a planificado?					
20	¿Las actividades planificadas para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia se cumplen de acuerdo con lo programado?					
<b>D2</b>	<b>Organización</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	¿Los materiales con el que cuenta el gobierno regional permiten tener una comunicación adecuada con los usuarios que solicitan insumos al área de abastecimiento?					
22	¿Los recursos financieros que se designa para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?					
23	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente?					
24	¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores respecto a la gestión de abastecimiento?					
25	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en el área de abastecimiento?					
<b>D3</b>	<b>Control</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
26	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que el área de abastecimiento realiza?					
27	¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene el área de abastecimiento?					
28	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento?					
29	¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento es el adecuado?					
30	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados del gobierno regional para la gestión de abastecimiento?					

### Anexo 3: Matriz de validación

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y a dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Sistema integrado de gestión administrativa	Funcionalidad	Adecuación	¿Considera que el SIGA ofrece las funcionalidades requeridas para gestionar las actividades administrativas de su entidad?						X		X		X		X		
			¿Considera que el SIGA genera datos o información necesarios y precisos para sus funciones u operaciones?						X		X		X		X		
		Exactitud	¿El SIGA interactuar (realiza intercambio de datos o información) eficientemente con otros sistemas de su institución, necesario para sus operaciones?						X		X		X		X		
			¿Considera al SIGA seguro en cuanto no permite alterar sus datos por otros medios que no sea el propio aplicativo?						X		X		X		X		
	Interoperabilidad	¿Considera al SIGA seguro en el acceso de sus funciones que implica el acceso de usuarios no autorizados?						X		X		X		X			
	Fiabilidad	Seguridad	¿La opción de respaldo y recuperación de información en el SIGA función de manera correcta?						X		X		X		X		
			¿Considera que el SIGA ha ido superando o mejorando la solución a las fallas técnicas presentadas?						X		X		X		X		
		Tolerancia a errores	¿Considera que el SIGA maneja adecuadamente las fallas que puedan presentarse durante el procesamiento o transferencia de información?						X		X		X		X		
			¿Considera que el SIGA ante incidencias que obstruyen o paralizan el procesamiento de información, recupera la información a un nivel aceptable de procesamiento?						X		X		X		X		
	Recuperabilidad	¿Considera que las pantallas que muestra el SIGA son fáciles de entender en relación a la operación que desea realizar?						X		X		X		X			
		Usabilidad	Entendimiento	¿La documentación de apoyo del SIGA (manual de usuario, manual de instalación, etc.) es entendible o permite aprender el uso del sistema?						X		X		X		X	
	¿Considera que el SIGA presenta en forma completa las opciones que usted necesita para la realización de sus operaciones?								X		X		X		X		
	Aprendizaje		¿Considera que el SIGA está diseñado tanto en sus pantallas, opciones y mensajes (color, tamaño, estilo, diseño, etc.); de forma que sea intuitivo y comprensible?						X		X		X		X		
		¿Considera que los tiempos de respuestas del SIGA (de procesamiento, reporte, transmisiones y consultas) son los adecuados para las operaciones que realiza?						X		X		X		X			
	Operabilidad	¿Considera que las capacidades y desempeño de los recursos que utiliza el SIGA para el procesamiento de información son los adecuados para sus operaciones?						X		X		X		X			
Planificación		Metas	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de abastecimiento del gobierno regional?						X		X		X		X		

Gestión de abastecimiento	Objetivos	¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?								X		X		X		X					
		¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión de abastecimiento están alineados a los objetivos institucionales del gobierno regional?									X		X		X		X				
		¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la municipalidad a planificado?									X		X		X		X				
		¿Las actividades planificadas para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?									X		X		X		X				
	Recursos materiales y financieros	¿Los materiales con el que cuenta el gobierno regional permiten tener una comunicación adecuada con los usuarios que solicitan insumos al área de abastecimiento?									X		X		X		X				
			¿Los recursos financieros que se designa para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?									X		X		X		X			
		Recursos Humanos	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente?									X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores respecto a la gestión de abastecimiento?									X		X		X		X			
	Nivel de distribución	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en el área de abastecimiento?									X		X		X		X				
	Control	Tareas	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que el área de abastecimiento realiza?									X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene el área de abastecimiento?										X		X		X		X		
		Problemas	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento?										X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento es el adecuado?										X		X		X		X		
	Resultados	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados del gobierno regional para la gestión de abastecimiento?										X		X		X		X			

*WRSA*

Validador

Dr. Wendy Jonina Ruiz Coral

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y a dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Sistema integrado de gestión administrativa	Funcionalidad	Adecuación	¿Considera que el SIGA ofrece las funcionalidades requeridas para gestionar las actividades administrativas de su entidad?						X		X		X		X		
			¿Considera que el SIGA genera datos o información necesarios y precisos para sus funciones u operaciones?						X		X		X		X		
		Exactitud	¿El SIGA interactuar (realiza Intercambio de datos o información) eficientemente con otros sistemas de su Institución, necesario para sus operaciones?						X		X		X		X		
			¿Considera al SIGA seguro en cuanto no permite alterar sus datos por otros medios que no sea el propio aplicativo?						X		X		X		X		
	Interoperabilidad	¿Considera al SIGA seguro en el acceso de sus funciones que impide el acceso de usuarios no autorizados?						X		X		X		X			
		Fiabilidad	Seguridad	¿La opción de respaldo y recuperación de información en el SIGA función de manera correcta?						X		X		X		X	
	¿Considera que el SIGA ha ido superando o mejorando la solución a las fallas técnicas presentadas?								X		X		X		X		
	Tolerancia a errores		¿Considera que el SIGA maneja adecuadamente las fallas que puedan presentarse durante el procesamiento o transferencia de información?						X		X		X		X		
			¿Considera que el SIGA ante incidencias que obstruyen o paralizan el procesamiento de información, recupera la información a un nivel aceptable de procesamiento?						X		X		X		X		
	Recuperabilidad	¿Considera que las pantallas que muestra el SIGA son fáciles de entender en relación a la operación que desea realizar?						X		X		X		X			
		Usabilidad	Entendimiento	¿La documentación de apoyo del SIGA (manual de usuario, manual de instalación, etc.) es entendible o permite aprender el uso del sistema?						X		X		X		X	
	¿Considera que el SIGA presenta en forma completa las opciones que usted necesita para la realización de sus operaciones?								X		X		X		X		
	Aprendizaje		¿Considera que el SIGA está diseñado tanto en sus pantallas, opciones y mensajes (color, tamaño, estilo, diseño, etc.); de forma que sea intuitivo y comprensible?						X		X		X		X		
			¿Considera que los tiempos de respuestas del SIGA (de procesamiento, reporte, transmisiones y consultas) son los adecuados para las operaciones que realiza?						X		X		X		X		
Operabilidad	¿Considera que las capacidades y performance de los recursos que utiliza el SIGA para el procesamiento de información son los adecuados para sus operaciones?						X		X		X		X				



Gestión de abastecimiento	Planificación	Metas	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de abastecimiento del gobierno regional?							X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?							X		X		X		X			
		Objetivos	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión de abastecimiento están alineados a los objetivos institucionales del gobierno regional?							X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la municipalidad a planificado?						X		X		X		X				
		Actividades	¿Las actividades planificadas para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?						X		X		X		X				
	Organización	Recursos materiales y financieros	¿Los materiales con el que cuenta el gobierno regional permiten tener una comunicación adecuada con los usuarios que solicitan insumos al área de abastecimiento?						X		X		X		X				
			¿Los recursos financieros que se designa para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?						X		X		X		X				
		Recursos Humanos	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente?						X		X		X		X				
			¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores respecto a la gestión de abastecimiento?						X		X		X		X				
		Nivel de distribución	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en el área de abastecimiento?						X		X		X		X				
	Control	Tareas	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que el área de abastecimiento realiza?						X		X		X		X				
			¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene el área de abastecimiento?						X		X		X		X				
		Problemas	¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento?						X		X		X		X				
			¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento es el adecuado?						X		X		X		X				
	Resultados	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados del gobierno regional para la gestión de abastecimiento?						X		X		X		X					



Validador

Mg. Ing. Sist. Carlos Santiago Amado Ramirez.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y a dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Sistema integrado de gestión administrativa	Funcionalidad	Adecuación	¿Considera que el SIGA ofrece las funcionalidades requeridas para gestionar las actividades administrativas de su entidad?						X		X		X		X		
			¿Considera que el SIGA genera datos o información necesarios y precisos para sus funciones u operaciones?						X		X		X		X		
		Exactitud	¿El SIGA interactuar (realiza intercambio de datos o información) eficientemente con otros sistemas de su institución, necesario para sus operaciones?						X		X		X		X		
			¿Considera al SIGA seguro en cuanto no permite alterar sus datos por otros medios que no sea el propio aplicativo?						X		X		X		X		
	Interoperabilidad	¿Considera al SIGA seguro en el acceso de sus funciones que impide el acceso de usuarios no autorizados?						X		X		X		X			
	Fiabilidad	Seguridad	¿La opción de respaldo y recuperación de información en el SIGA función de manera correcta?						X		X		X		X		
			¿Considera que el SIGA ha ido superando o mejorando la solución a las fallas técnicas presentadas?						X		X		X		X		
		Tolerancia a errores	¿Considera que el SIGA maneja adecuadamente las fallas que puedan presentarse durante el procesamiento o transferencia de información?						X		X		X		X		
			¿Considera que el SIGA ante incidencias que obstruyen o paralizan el procesamiento de información, recupera la información a un nivel aceptable de procesamiento?						X		X		X		X		
	Recuperabilidad	¿Considera que las pantallas que muestra el SIGA son fáciles de entender en relación a la operación que desea realizar?						X		X		X		X			
	Usabilidad	Entendimiento	¿La documentación de apoyo del SIGA (manual de usuario, manual de instalación, etc.) es entendible o permite aprender el uso del sistema?						X		X		X		X		
			¿Considera que el SIGA presenta en forma completa las opciones que usted necesita para la realización de sus operaciones?						X		X		X		X		
		Aprendizaje	¿Considera que el SIGA está diseñado tanto en sus pantallas, opciones y mensajes (color, tamaño, estilo, diseño, etc.); de forma que sea intuitivo y comprensible?						X		X		X		X		
			¿Considera que los tiempos de respuestas del SIGA (de procesamiento, reporte, transmisiones y consultas) son los adecuados para las operaciones que realiza?						X		X		X		X		

		Operabilidad	¿Considera que las capacidades y performance de los recursos que utiliza el SIGA para el procesamiento de información son los adecuados para sus operaciones?								X		X		X		X		
Gestión de abastecimiento	Planificación	Metas	¿Las metas que se generan en la planificación se ajustan a la realidad de abastecimiento del gobierno regional?								X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia las metas planteadas son diferenciadas a largo y corto plazo?										X		X		X		X
		Objetivos	¿Los objetivos que se plantean a corto plazo para la gestión de abastecimiento están alineados a los objetivos institucionales del gobierno regional?									X		X		X		X	
				¿Con que frecuencia se llega a cumplir con los objetivos que la municipalidad a planificado?								X		X		X		X	
		Actividades	¿Las actividades planificadas para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia se cumplen de acuerdo a lo programado?									X		X		X		X	
	Organización	Recursos materiales y financieros	¿Los materiales con el que cuenta el gobierno regional permiten tener una comunicación adecuada con los usuarios que solicitan insumos al área de abastecimiento?									X		X		X		X	
			¿Los recursos financieros que se designa para la gestión de abastecimiento con qué frecuencia permite el desarrollo de las actividades organizadas?										X		X		X		X
		Recursos Humanos	¿La organización de los recursos humanos permite realizar las actividades programadas de manera eficiente?									X		X		X		X	
			¿Con que frecuencia el área de recursos humanos realiza capacitaciones para mejorar el grado de conocimiento sobre sus funciones de los trabajadores respecto a la gestión de abastecimiento?									X		X		X		X	
		Nivel de distribución	¿El nivel de distribución que se establece permite brindar un servicio adecuado en el área de abastecimiento?									X		X		X		X	
	Control	Tareas	¿Con que frecuencia se mantiene un control de las tareas que el área de abastecimiento realiza?									X		X		X		X	
			¿Con que frecuencia se cumple con las tareas que tiene el área de abastecimiento?										X		X		X		X
Problemas		¿Con que frecuencia ocurre problemas con los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento?									X		X		X		X		
		¿Con que frecuencia el tiempo de espera para dar solución a los problemas de los equipos del gobierno regional para la gestión de abastecimiento es el adecuado?										X		X		X		X	
	Resultados	¿Con que frecuencia se analiza los resultados para brindar alternativas de solución a los problemas suscitados del gobierno regional para la gestión de abastecimiento?									X		X		X		X		

Validador

Dr. Ing. Sist. Guillermo Martín Montalvo Taboada.

## Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

### Variable 1: El Sistema integrado de gestión administrativa

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alfa de Cronbach con el uso de SPSS v25.

Instrumento	N° ítems	$\alpha$ : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre el sistema integrado de gestión administrativa	15	0,780

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,720 para el cuestionario con preguntas sobre el sistema integrado de gestión administrativa y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.

### Variable 2: Gestión de abastecimiento

Instrumento	N° ítems	$\alpha$ : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre la gestión abastecimiento	15	0,790

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,705 para el cuestionario con preguntas sobre la gestión de abastecimiento y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.



Validador: Dr. Ing. Sist. Guillermo Martin Montalvo Taboada

**Anexo 5: Base de datos**

**Base de datos de la confiabilidad**

Variables --->	Sistema integrado de gestión administrativa									Gestión de abastecimiento																				
Dimensiones --->	Funcionalidad			Fiabilidad			Usabilidad			Planificación			Organización			Control														
Indicadores --->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
	<b>PREGUNTAS</b>																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	3	5	4	4	3	3	5	2	3	4	5	5	3	3	2	2	3	3	2	3
2	3	4	4	5	3	4	2	4	3	3	4	1	3	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
3	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5
4	5	5	3	4	2	2	3	3	2	2	3	5	4	4	3	4	5	2	3	4	5	4	3	3	2	2	3	3	2	3
5	3	3	3	5	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
6	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	5	2	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	6	3
7	4	3	3	3	3	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	3	4	4	4	4	2	3	3	5
8	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3
9	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2
10	2	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	3	2
11	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3
12	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2
13	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
14	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4

15	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5		
16	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4		
17	2	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4		
18	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4		
19	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3		
20	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3		
21	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3		
22	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2		
23	2	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	3	2		
24	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3		
25	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2		
26	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2		
27	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4		
28	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5		
29	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4		
30	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	2	2	3	3	2	3		
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	2	2	3

## Base de datos de la encuesta

Variables ---->	Sistema integrado de gestión administrativa									Gestión de abastecimiento																				
Dimensiones ---->	Funcionalidad			Fiabilidad			Usabilidad			Planificación			Organización			Control														
Indicadores ---->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
	PREGUNTAS																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
2	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
3	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5
4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4
5	3	3	4	4	2	5	5	3	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5
6	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3
7	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4
8	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	2
9	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
10	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
11	3	2	2	4	2	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	5
12	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	1	3
13	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
14	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
15	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5

16	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	
17	2	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4	
18	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	
19	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	
20	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	5	5	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3	
21	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	
22	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2	
23	2	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	3	2	
24	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	
25	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	
26	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2	
27	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4	
28	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5	
29	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	2	2	3	3	2	3	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3



## Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Robert Warner Tejada Vela, Edinson Abel Ruiz Vargas y Carlo Santino Wing Freyre, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024”

Sustentada el año: 2024

Con la asesoría de: Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

En la Facultad: Ingeniería de Sistemas

Escuela Profesional: Ingeniería de Sistemas

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.


De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:


**Primero:** Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.


**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22/07/2024

  
DNI: 42397204

  
DNI: 42742365

  
DNI: 05402445

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

[repositorio@upp.edu.pe](mailto:repositorio@upp.edu.pe)

## Anexo 7: Informe de conformidad del asesor



Universidad Privada de Pucallpa  
[Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,  
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho]

### INFORME N° 0012-2024-UPP-AMSR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
Decano de la Facultad  
Asunto : Conformidad del proyecto tesis  
Fecha : Pucallpa, 04 de mayo de 2024.

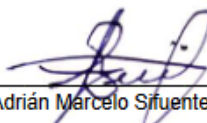
---

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** el informe final de tesis, denominado **“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024”** pertenecientes a **Carlo Santino Wing Freyre, Edinson Abel Ruiz Vargas y Robert Warner Tejada Vela** de la Escuela Profesional **Ingeniería de Sistemas**, en calidad de **Docente asesor**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** el informe final para continuar con los trámites correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,

  
Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales

## Anexo 8: Informe de conformidad del revisor

### INFORME N° 0028-2024-UPP-AHVFB-REVISOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
Decano de la FIS

Del : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
Revisor

Asunto : Conformidad del Informe de Tesis

Fecha : Pucallpa, 10 de mayo de 2024

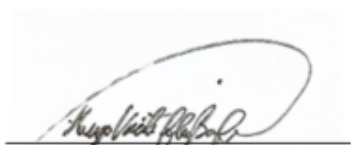
---

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis, denominado: **“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la gestión de abastecimiento en Gobierno Regional de Ucayali, 2024”** de los Tesistas Carlo Santino Wing Freyre, Édison Abel Ruiz Vargas y Robert Warner Tejada Vela, de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis.

Es todo lo que informo a usted señor Decano.

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
Revisor

**Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos)**

