



**UPP**  
Universidad Privada de Pucallpa

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y**  
**FINANCIERAS**

**TESIS**

Los Estados Financieros y la Toma de decisiones en la  
Empresa DSG Perú Technology S.R.L, Región Ucayali  
2024

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES:**

Grace Kelly Nieto Rodas (orcid.org/0009-0001-7123-9946)  
Astrid Carolina Trujillo Lomas (orcid.org/0009-0000-1857-2873)  
Anlly Ludilh Fernandez Fernandez (orcid.org/0009-0001-8698-6143)

**ASESOR:**

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio (orcid.org/0000-0003-1161-422X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas Públicas y Privadas

**Sub línea:**

Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES

**UCAYALI -PERÚ**

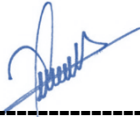
**2024**

## JURADO EVALUADOR



---

Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas  
**Presidente**



---

Mg. Arlen Panduro Pinchi  
**Secretario**



---

Mg. Adrian Marcelo Sitientes Rosales  
**Vocal**



---

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
**Asesor**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

### FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de los héroes batallas de Junín y Ayacucho"*

#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 04:34 pm del día viernes 29 de noviembre del 2024 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada "LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DSG PERÚ TECHNOLOGY S.R.L, REGIÓN UCAYALI 2024", elaborado por las bachilleres GRACE KELLY NIETO RODAS, ASTRID CAROLINA TRUJILLO LOMAS y ANLLY LUDILH FERNANDEZ FERNANDEZ.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: Presidente Mg. Cesar Dolores Allaga Rojas, Secretario Mg. Arlen Panduro Pinchi y Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales; designados con RESOLUCIÓN N° 153-2024-FCCyA-UPP de fecha 21 de noviembre del 2024; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

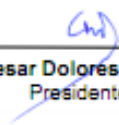
Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a las bachilleres GRACE KELLY NIETO RODAS, ASTRID CAROLINA TRUJILLO LOMAS y ANLLY LUDILH FERNANDEZ FERNANDEZ, para que seguidamente absolvieran las preguntas de cada jurado en su área.


Al terminar la sustentación, el Presidente indica a las bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.


Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres GRACE KELLY NIETO RODAS, ASTRID CAROLINA TRUJILLO LOMAS y ANLLY LUDILH FERNANDEZ FERNANDEZ fueron:

- |                              |       |                                     |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia    | 19-20 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Unanimidad    | 17-18 | <input type="checkbox"/>            |
| - Aprobado por Mayoría       | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría    | 11-13 | <input type="checkbox"/>            |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/>            |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 16 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 05:16 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
Mg. Cesar Dolores Allaga Rojas  
Presidente

  
Mg. Arlen Panduro Pinchi  
Secretario

  
Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Vocal

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Grace Kelly Nieto Rodas, Astrid Carolina Trujillo Lomas y Anlly Ludilh Fernández Fernández**, estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa, identificados con DNI 76315929, 71228882 y 48303570 respectivamente, con la tesis titulada **“Los Estados Financieros y la Toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali, 2024”**

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Lugar y fecha: Pucallpa, 12 de junio del 2024



Grace Kelly Nieto Rodas  
DNI 76315929



Astrid Carolina Trujillo Lomas  
DNI 71228882



Anlly Ludilh Fernández Fernández  
DNI 48303570

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



# UPP

Universidad Privada de Pucallpa

### COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,  
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°023-2024

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

**"Los Estados Financieros y la Toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024."**

Facultad	:	Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional	:	Ciencias Contables y Financieras
Asesor(a)	:	Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Cuyo autor (es)	:	Grace Kelly Nieto Rodas Astrid Carolina Trujillo Lomas Anlly Ludilh Fernández Fernández

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **7.7%**.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el **30%** de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 13/06/2024

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Coordinador de Investigación

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a nuestras familias por su amor incondicional y constante apoyo, a nuestros amigos por su compañía y ánimo inquebrantable, y a nuestros profesores por su dedicación y enseñanza.

**Los autores**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos profundamente a nuestro Asesor de tesis, por su guía y paciencia, así como a todos aquellos que de alguna manera contribuyeron a la realización de este proyecto. Su apoyo y colaboración han sido fundamentales para alcanzar este logro.

**Los autores**

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de los Estados Financieros y la Toma de Decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

La metodología fue de tipo correlacional, enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño No experimental, La población estuvo conformada por 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali. La muestra fue la misma, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Los resultados de la variable estados financieros fue que el 60.0% de los 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L., manifestó que no es considerada la variable estados financieros, mientras que el 40.0% manifestó que a veces es considerada y el 0.0% manifestó que sí. Con respecto a la variable Toma de decisiones el 60.0% manifestó que no es considerada la variable toma de decisiones, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

Los Estados Financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024. Con un valor  $r = 0.734$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

**Palabras clave:** Estados financieros, Toma de decisiones, Balance general, Estado de resultados, Estado de flujo de efectivo.



## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the Financial Statements and Decision Making in the Company DSG Perú Technology S.R.L, Ucayali 2024 region.

The methodology was correlational, quantitative approach, deductive method, non-experimental design. The population was made up of 05 administrators at the Company DSG Perú Technology S.R.L, in the district of Callería, province of Coronel Portillo, region of Ucayali. The sample was the same, the sampling was non-probabilistic for convenience.

The results of the financial statements variable were that 60.0% of the 05 administrative staff at the Company DSG Perú Technology S.R.L., stated that the financial statements variable is not considered, while 40.0% stated that it is sometimes considered and 0.0% stated yes. With respect to the Decision-Making variable, 60.0% stated that the decision-making variable is not considered, while 20.0% stated that it is sometimes considered and 20.0% stated that it is.

The Financial Statements are significantly related to decision making in the Company DSG Perú Technology S.R.L, Ucayali 2024 region. With a value  $r = 0.734$  estimated by the Pearson correlation coefficient.

**Keywords:** Financial statements, Decision making, Balance sheet, Income statement, Cash flow statement.

## ÍNDICE

PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTAS DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación teórica	3
1.4.2. Justificación Práctica	4
1.4.3. Justificación Metodológica	4
1.4.4. Implicancias Social	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
1.5.2. Delimitación Temporal	4
1.6. Viabilidad del estudio	4
1.6.1. Viabilidad Técnica	4
1.6.2. Viabilidad Financiera	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
2.1. Antecedentes del problema	5

2.2. Bases Teóricas	12
2.2.1. Estados Financieros	12
2.2.2. Toma de Decisiones	14
2.3. Definición de términos básicos	17
2.4. Formulación de hipótesis	17
2.4.1. Hipótesis general	17
2.4.2. Hipótesis específicas	17
2.5. Variables	19
2.5.1. Definición conceptual de la variable	19
2.5.2. Definición operacional de la variable	20
2.5.3. Operacionalización de la variable	21
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>23</b>
3.1. Diseño de la investigación	23
3.2. Población y muestra	24
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	25
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	26
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>27</b>
4.1. Presentación de resultados	27
4.2. Discusión	40
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>41</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>47</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	47
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	48
Anexo 3: Matriz de validación	50
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	62
Anexo 5: Base de datos	63
Anexo 6: Galería de fotos	64

## Índice de tablas

Tabla 1. Estados financieros	21
Tabla 2. Toma de decisiones	22
Tabla 3. Validadores	26
Tabla 4. Frecuencia de la variable estados financieros	28
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión balance general	29
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión estados de resultados	30
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión estado de flujo financiero	31
Tabla 8. Frecuencia de la variable Toma de decisiones	32
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión cognitiva	33
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión emocional	34
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión social	35
Tabla 12. Correlación estados financieros y toma de decisiones	36
Tabla 17. Correlación balance general y toma de d3ecisiones	37
Tabla 18. Correlación estado de resultado y toma de decisiones	38
Tabla 19. Correlación estado flujo efectivo y toma de decisiones	39

## Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de la variable estados financieros	28
Figura 2. Frecuencia de la dimensión balance general	29
Figura 3. Frecuencia de la dimensión estados de resultados	30
Figura 4. Frecuencia de la dimensión estado de flujo financiero	31
Figura 5. Frecuencia de la variable Toma de decisiones	32
Figura 6. Frecuencia de la dimensión cognitiva	33
Figura 7. Frecuencia de la dimensión emocional	34
Figura 8. Frecuencia de la dimensión social	35

## INTRODUCCIÓN

En el Perú, los estados financieros consienten que la administración evalúe las sistematizaciones de la organización con el fin de que las consecuencias permitan tomar acciones para hacer de la empresa una organización rentable y sostenible.

En Ucayali se evidencia que la problemática sobre como la falta de conocimiento de los estados financieros evidentemente a la toma de decisiones de muchas empresas de la región Ucayali.

Esta investigación está estructurada en:

**CAPÍTULO I:** Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

**CAPÍTULO II:** En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

**CAPÍTULO III:** En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

**CAPÍTULO IV:** En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

A nivel internacional, podemos ver que, en México, Reyes, Cadena y De León (2017) manifiesta que, para cumplir con el objetivo antes mencionado, el sistema contable forma documentos los cuales son llamados estados financieros. Sin embargo, no todas las empresas las utilizan como un instrumento para incrementar las utilidades de las mismas, lo cual trae dificultades que pueden ser difíciles de solucionar; en este caso, los estados financieros son muy importantes para los que dirigen una empresa, puesto que estos brindan información significativa para el progreso de la empresa.

Un caso de éxito es la Asociación Mexicana de Distribuidores de Maquinaria, A.C. a cargo del Ingeniero Carlos Tovar, quien afirma que antes de tomar el cargo de la gerencia general, pidió el análisis de los estados financieros de la organización encontrando que el porcentaje del Patrimonio es de 17.58%, fraccionado en un 10.55% de propiedad de la organización y apenas un 7.03% de utilidad, lo que se deducía como una baja utilidad de las actividades comerciales; ante esta situación rediseño el área de contabilidad, teniendo como política el análisis de los estados financieros en cada etapa para poder conocer el contexto que atraviesa la empresa y poder tomar las acciones correctivas en caso de índices negativos de rentabilidad. (Reyes, Cadena y De León, 2017).

En el Perú según un artículo de ESAN (2015) respecto a las formas de evaluación de una empresa peruana, indica que el análisis de los estados financieros consiente que la administración evalúe las sistematizaciones de la organización con el fin de que las consecuencias permitan tomar acciones para hacer de la empresa una organización rentable y sostenible.

En Ucayali se evidencia que la problemática sobre como la falta de conocimiento de los estados financieros evidentemente a la toma de decisiones de muchas empresas de la Región Ucayali.

Es por ello que formulamos el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación de los estados financieros y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology SRL, región Ucayali 2024?

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación de los estados financieros y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology SRL, región Ucayali 2024?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

1. ¿Cuál es la relación del balance general y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology SRL, región Ucayali 2024?
2. ¿Cuál es la relación de estados de resultado y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology SRL, región Ucayali 2024?
3. ¿Cuál es la relación de Estado de Flujo de Efectivo y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology SRL, región Ucayali 2024?

### **1.3. Formulación de Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación de los Estados Financieros y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

1. Determinar la relación del Balance General y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.
2. Determinar la relación de Estado de Resultados y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.
3. Determinar la relación de Estado de Flujo de Efectivo y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Justificación Teórica**

La investigación se justificó teóricamente porque se amplió los conceptos teóricos de Estados Financieros y Toma de decisiones, así como sus dimensiones e indicadores.

#### **1.4.2. Justificación Práctica**

La investigación se justificó porque usó los estados financieros y la toma de decisiones en los administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.



#### **1.4.3. Justificación Metodológica**

Se utilizó el método deductivo, el cual consiste en partir de lo macro para llegar a lo micro. En este caso, se aplicó los conceptos teóricos en la elaboración de los cuestionarios que respondió de manera individual la muestra.

#### **1.4.4. Implicancias Social**

Los administrativos de la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

### **1.5. Delimitación del estudio**

#### **1.5.1. Delimitación Espacial**

Estuvo limitada en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali.

#### **1.5.2. Delimitación Temporal**

La delimitación temporal fue desde el mes de febrero a mayo del 2024.

### **1.6. Viabilidad del estudio**

#### **1.6.1. Viabilidad Técnica**

El proceso investigativo contó con laptop, internet y materiales de escritorio, además, tuvo acceso a la información directa de la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024 en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali y la participación de los investigadores.

#### **1.6.2. Viabilidad Financiera**

El estudio de investigación se realizó con recursos propios de los investigadores.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes del problema**

#### **2.1.1. A nivel Internacional**

Zhanay (2013), en su tesis denominada *Análisis e interpretación a los estados financieros de la cooperativa de taxis "La Pradera" de la Ciudad de Loja en los períodos 2006-2007* en la universidad Nacional de Loja, para optar el grado de Licenciada en Contabilidad y Auditoría Contador Público Auditor, donde sostiene: La Cooperativa de Taxis "La Pradera" de la Ciudad de Loja no ha aplicado la herramienta del análisis financiero como medida para conocer su situación al finalizar un periodo económico. Los resultados del análisis financiero efectuado demuestran que, si existe solvencia en la entidad, lo que facilita cumplir con sus compromisos económicos. La Estructura de los Estados Financieros de la Cooperativa de Taxis "La Pradera", no se ajustan a las Normas Internacionales de Información Financiera. (NIIF'S). Los Objetivos planteados se lograron al obtener los resultados del Análisis e Interpretación a los Estados Financieros de los años 2006-2007 mediante la utilización de Índices y Razones que permitieron medir la liquidez, solvencia, eficiencia y eficacia financiera de la entidad. Se recomienda: Los que actualmente lideran la "Cooperativa de Taxis La Pradera" requieren que la junta directiva aplique el análisis financiero para generar información que permita comprender la situación

económica y financiera de manera oportuna para que se puedan tomar decisiones futuras. Seguir la política interna de mantener activos suficientes para cumplir con las obligaciones de terceros para evitar gastos innecesarios por multas y retrasos en el crédito establecido. Elaborar y presentar estados financieros de acuerdo con la normativa vigente para mantener el nivel de competencia y evitar sorpresas desfavorables por incumplimiento. El objetivo mismo de la presente tesis, es contribuir de manera significativa con la Cooperativa de Taxis La Pradera, por lo que se sugiere tomar en cuenta los correctivos brindados, así como los procedimientos aplicados, para conocer en cualquier momento, la situación financiera y económica por la que atraviesa la organización.

Correa (2018), en su tesis denominada “Análisis e interpretación de los estados financieros en la empresa "El Pollo Serrano", de la ciudad de Loja, período 2015-2016” de la universidad Nacional de Loja, para optar el grado y título de ingeniera en contabilidad y auditoría, contador público auditor, en donde sostiene: ¿La falta de un análisis financiero en la empresa “El Pollo Serrano” de la ciudad de Loja, no permite la toma de decisiones económicas financieras durante los períodos 2015-2016? Mediante la aplicación del análisis vertical y horizontal según la Estructura Financiera-Económica de los períodos 2015-2016 se determinó que la empresa cuenta con mayor peso en el Activo No Corriente al aplicar el análisis horizontal se visualiza la variación más significativas en la cuenta Propiedad Planta y Equipo presenta una variación negativa de \$ (36.164,45) que equivale al -22,10% por la venta de tres vehículos en el 2016, utilizando los mismo para liquidar el préstamo con el Banco de Loja, pago de gran parte de la deuda con Teojama Comercial S.A, se realizó mejoras a las instalaciones y la compra de maquinaria y equipo. En la aplicación de los indicadores de actividad no se contó con el Estado de Situación Financiera del año 2014, lo que ocasiono variaciones significativas al momento de determinar la agilidad de recuperación de los créditos y la rotación de los inventarios. En los indicadores de rentabilidad se realizó el cálculo de la utilidad neta debido que la empresa solo realiza el cálculo de la utilidad operativa. Los objetivos

planteados en el trabajo de tesis fueron logrados en su totalidad, a través del análisis horizontal, vertical e indicadores financieros y finalmente el informe, permitieron conocer la situación económica y financiera que posee la empresa en los años realizados.

Marcano (2015), en su tesis titulada *Análisis Financiero para la toma de decisiones y el control de gastos en el mantenimiento de Maquinarias y Equipos de Producción de las empresas del Sector Agrícola del Estado Aragua* Universidad de Carabobo, Venezuela. Planteó como objetivo central realizar un análisis financiero para mejorar la toma de decisiones y el control de gastos en el mantenimiento de maquinaria de las empresas del sector agrícola. Los resultados evidenciaron que las empresas en cuanto a gastos de inversión y mantenimiento y equipos de producción, existe la necesidad de contar con un modelo financiero que les permita planificar la evaluación periódica de los estados financieros para mejorar la toma de decisiones, respecto al año anterior existió una reducción del índice de rentabilidad en un 9% y a pesar de ello no se han realizado acciones que cambien la situación desfavorable para las empresas. Se concluye que las empresas evaluadas no cuentan con herramientas financieras que les permitan conocer la situación financiera que atraviesan y tomar decisiones adecuadas de acuerdo a su realidad latente, por lo cual se hace necesaria la pronta implementación de un plan financiero que incluya la revisión periódica de los estados financieros y del índice de rentabilidad empresarial.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Alvarado y Cuchula (2015), en su tesis titulada *Flujo de caja como herramienta para la toma de decisiones de la Asociación de Comerciantes del Mercado La Unión de San Juan de Lurigancho*. Tuvo como objetivo determinar la incidencia del flujo de caja para la toma de decisiones de la asociación de Comerciantes del mercado La Unión de san Juan de Lurigancho. Para el desarrollo de la investigación se ha usado el diseño descriptivo – explicativo MOX. Para la toma de datos hemos recurrido a las técnicas de encuestas y análisis documental. La principal conclusión fue que

el 87.50% de los comerciantes consideran la importancia que le dan a sus ingresos y egresos, sin embargo, el 45,62% de los encuestados nunca elaboran una programación de ingresos y egresos, 34,38% lo hacen a veces y solo el 20% lo hace siempre.

Irrazabal (2018), en su tesis denominada *Aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros y su incidencia para la toma de decisiones en una empresa de transporte urbano de Lima metropolitana en el período 2015*, de la universidad Ricardo Palma, para el título de Contadora Pública, en donde formula la siguiente interrogante: ¿Cuál es la incidencia del análisis e interpretación de los estados financieros en la toma de decisiones en una empresa de transportes urbano de Lima Metropolitana en el periodo 2015? De acuerdo a los resultados obtenidos mediante el análisis de ratios financieros, podemos concluir que mediante la aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros del 2014, los gerentes de la empresa de transportes Copacabana S.A. han podido tomar mejores decisiones que han contribuido favorablemente en el crecimiento económico de la gestión del 2015. De acuerdo a los resultados obtenidos mediante el análisis de ratios financieros, podemos concluir que mediante la aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros se puede resolver los puntos críticos que se identificaron en la gestión del 2014 tomando las acciones necesarias para mejorarlos y/o solucionarlos y esto se puede ver reflejado en los resultados de las ratios financieras de la gestión del 2015. Se recomienda: Continuar con el análisis e interpretación de los estados financieros como herramienta de gestión con el propósito de mejorar la toma de decisiones y contribuir a que la gestión administrativa y financiera alcance las metas y objetivos de la empresa de transportes Copacabana en la gestión del 2015. Promover la comunicación constante entre las áreas de Contabilidad y Finanzas para realizar una mejor interpretación de los estados financieros. Se debe realizar actividades de capacitación y sensibilización a las distintas áreas administrativas para garantizar el registro oportuno y real de los ingresos y egresos de la empresa. La gerencia debe enfatizar la utilización de la información financiera con el propósito de

mejorar la gestión administrativa del 2015. Seguir aplicando el análisis e interpretación de los estados financieros como herramienta para adoptar medidas correctivas de los puntos críticos que se identificaron en la gestión del 2014.

Ribbeck (2013), en su tesis denominada *Análisis e interpretación de estados financieros herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica el distrito de Ate Vitarte, 2013*, en la Universidad San Martín de Porres, para optar el título profesional de contador público, en donde sostiene: ¿De qué manera influye el análisis e interpretación de estados financieros en la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013? De acuerdo con los resultados de la encuesta, es seguro que el 50% de las empresas de la industria de procesamiento de metales en la región de Ate Vitarte no realizaron un diagnóstico financiero porque no tenían información contable actualizada y por lo tanto no lo realizaron. Planificación financiera para que puedan tomar las decisiones financieras adecuadas. La mayoría de las empresas de la industria metalúrgica creen que el diagnóstico económico debe utilizarse como herramienta de gestión y control para la toma de decisiones, pero no utilizaron el diagnóstico antes mencionado, resultando en una toma de decisiones que no es la más adecuada. Si bien muchas empresas de la industria de procesamiento de metales consideran que esta herramienta es un factor importante en el análisis del flujo de caja, la rentabilidad de la inversión y los fondos propios, no utilizan el valor económico agregado (EVA) como herramienta clave para la planificación estratégica, por lo que no hacen decisiones de inversión adecuadas. Se recomienda: Las empresas de la industria de procesamiento de metales deben obtener información financiera en el momento adecuado para que puedan realizar un diagnóstico financiero para poder desarrollar planes financieros a corto y largo plazo que reflejen inversiones anteriores antes de que se estableciera la empresa., Y los recursos permanentes que se esperan obtener, y que deben cubrir la demanda esperada, generar utilidades, optimizar recursos financieros y minimizar riesgos.

### 2.1.3. A nivel local

Banio y Burgos (2022), en su estudio *La gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa agropecuaria Campo Verde S.A. en el Distrito de Campo Verde, 2020*, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones, El estudio fue cuantitativo-descriptivo, de tipo no experimental, el diseño fue transversal-retrospectiva-correlacional causal y los métodos de investigación utilizados fue el hipotético-deductivo y el descriptivo; se aplicó dos cuestionarios con un total de 24 preguntas cerradas tipo Likert a una muestra de 37 colaboradores. Los resultados son presentados en tablas y figuras estadísticas: El resultado estadístico nos dio  $0,744^{**}$ ,  $p=0.000 <0.05$ ; es decir, existe una correlación positiva moderada entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa Agropecuaria Campo Verde S.A. en el distrito de Campo Verde, 2020; por consiguiente, la gestión financiera y la toma de decisiones es moderadamente positivo al existir una relación significativa.

Tangoa et al. (2017) en su tesis titulada *La importancia del análisis e interpretación de los estados financieros como instrumento estratégico influye favorablemente para la toma de decisiones en la empresa Importadora Yucra S.A.C.* Para la demostración del supuesto de investigación, se construyó un cuestionario, de acuerdo a los indicadores de las variables, a fin de evaluar la correlación de las variables. Se realizó el análisis a través de tablas y gráficos, basado en la ponderación de porcentajes, es decir, la opinión de los encuestados hacia la importancia del análisis e interpretación de los estados financieros. Los resultados muestran un grado de asociación significativa entre las variables de estudio, por lo que se demuestra que la hipótesis de investigación es correcta. Se concluye que los resultados de nuestra investigación refleja que la empresa Importadora Yucra S.A.C, no realiza un adecuado diagnostico financiero, debido que su información contable se encuentra desactualizada, y eso repercute para la toma de decisiones en la planificación financiera. Asimismo, el diagnostico

económico realizado en la empresa Importadora Yucra S.A.C, refleja cifras de liquidez favorables, sin embargo, en el último año se disminuyó 0.39 a comparación del año anterior, debido a que las herramientas de dirección y control son inadecuadas para la toma de decisiones.

Sabino (2021), en sus tesis *Caracterización de los indicadores financieros en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020*, tuvo por finalidad, describir las características de los indicadores financieros en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020. El estudio fue cuantitativo-descriptivo, no experimental-transversal-retrospectiva, se aplicó un cuestionario de 15 preguntas cerradas a una muestra de 32 micro y pequeños empresarios, los resultados fueron: El 81% indicó que las empresas cuando elabora sus estados financieros, plantea el análisis de la liquidez corriente, para la toma de decisiones no realiza el análisis de la prueba ácida, asimismo, el análisis de capital de trabajo a sus estados financieros resulta de vital importancia y la empresa no cuenta con flujos de caja proyectado. El 75% precisó que las empresas a falta de liquidez se autofinancian, también, no cuenta con suficiente estructura favorable en sus estados financieros para solicitar endeudamiento de terceros, además no necesitan de endeudamiento a corto plazo, sin embargo, el 59% precisó que la empresa necesita de endeudamiento a largo plazo. Por otra parte, las empresas no cuentan con una óptima rotación de cartera de clientes, sus políticas crediticias en plazos no favorecen a la empresa, el 91% expresó que su rotación de inventarios es óptima y cuentan con reposición de inventarios. Finalmente, el 88% respondió que la empresa toma en cuenta los resultados finales de sus estados financieros, 59% precisó que no cuenta con políticas para optimizar sus resultados operativos, y el 53% indicó que no toma en cuenta la legislación vigente para evaluar los gastos financieros antes de su registro contable.



## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Variable: Estados Financieros**

#### **Definición**

Según Raffino (2019), los estados financieros son informes y documentos con información económica, de un individuo o entidad. Estos informes, también conocidos con el nombre de estados financieros, revelan las condiciones económicas de la empresa y los cambios y evoluciones experimentados durante un determinado período de tiempo. Los estados financieros suelen ser de utilidad para el grupo administrativo de la entidad, analistas y terceros que cumplan un rol inversor para con la misma.

Según Gómez, R. (2004). Define al análisis e interpretación de estados financieros como el estudio comparativo de la información contenida en los diferentes estados contables, con el fin de extraer conclusiones sobre la situación económica-financiera de la entidad a la que pertenecen, haciendo uso de aquellos instrumentos técnicos que facilitan las antedichas comparaciones.

Según Elizondo (2005) son informes que reflejan el estado de una empresa en un momento determinado, normalmente un año. Se componen de varios documentos en los que se plasma la situación financiera de un negocio y recoge información, tanto económica como patrimonial, de las empresas.

Según el autor mencionado, al ofrecer de manera resumida por partidas toda la información contable de una empresa, los estados financieros son una herramienta muy útil para:

#### **Conocer la solvencia de proveedores**

En la contratación con terceros, es muy importante conocer

cuál es la salud financiera de estas entidades y valorar las posibilidades de cobro.

### **De cara a inversores y entidades financieras**

Si la empresa recurre a fuentes de financiación externa, los estados financieros darán información para valorar el riesgo de las operaciones.

### **De cara a las administraciones públicas**

que solicitan estos estados financieros para, en base a ellos, calcular el pago de impuestos que le corresponden a las empresas.

**Ver la evolución de tu empresa** y compararla con la del año anterior.

Y, sobre todo, de cara a propietarios y equipos directivos, para poder tomar decisiones estratégicas para sus negocios y empresas.

### **Toda esta información es pública**

Las sociedades mercantiles y los autónomos de responsabilidad limitada están obligados a presentar estos estados financieros en el Registro Mercantil a lo largo del año siguiente tras el cierre del ejercicio contable, que suele ser del 1 de enero al 31 de diciembre.

### **Tipos de estados financieros**

Según Elizondo (2005) hay varios documentos que forman el estado financiero de una empresa:

- Balance general o balance de situación. Recoge la información de activos y pasivos – deudas- de la empresa y la diferencia entre ambos, lo que forma el patrimonio o capital contable. Es muy importante porque

permite averiguar la salud financiera de una empresa.

- Cuenta de resultados. Diferencia entre ingresos y gastos. También conocido como balance de pérdidas y ganancias. Muy útil para saber si la empresa está obteniendo beneficios o pérdidas.
- Flujos de caja. Nos muestra las entradas y salidas de flujo – dinero – de una empresa en un periodo determinado. Constituye un indicador importante de la liquidez de una empresa.
- Estados de cambio en el patrimonio neto de una empresa. Ampliaciones de capital, reparto de dividendos, etc.
- Memorias. En las que se expone la información de manera más detallada.

## **Dimensiones de Estados Financieros**

### **1. Balance General**

Según Calvo (2005) es un documento financiero que representa la situación de una empresa en un momento determinado. La información que contiene incluye los recursos que la organización tiene (activos), los recursos que debe pagar (pasivos) y la diferencia que hay entre ambos (patrimonio).

Sus indicadores son: Activo, Pasivo y Patrimonio

### **2. Estado de Resultados**

Según Calvo (2005) El estado de resultados es también conocido como estado de ganancias y pérdidas. Es un reporte financiero que muestra de manera minuciosa la situación de la empresa, es decir, si obtuvo ganancia o pérdidas en el ejercicio de un ciclo contable.

Sus indicadores son: Ingreso, Utilidad

### **3. Estado de Flujo de Efectivo**

Según Calvo (2005) El estado de flujo de efectivo es un informe financiero en el que se detalla el flujo de caja (o cash flow) de la empresa. Por lo tanto, en este se encuentran los registros de los movimientos de entrada y de salida de efectivo (ingresos y egresos) durante un periodo de tiempo determinado.

Sus indicadores son: Operación, Inversión

#### **2.2.2. Variable: Toma de decisiones**

##### **Definición**

Según Riquelme (2018), la toma de decisiones es una capacidad netamente humana, deriva el poder de la razón y el poder de la voluntad, es decir, pensamiento y querer unidos en la misma dirección y deben elegir una opción supuestamente la más acertada.

Según Jara (2020) La toma de decisiones desde la perspectiva empresarial es sustancial porque, a través de la información generada que posee la entidad se podrá elegir a la mejor alternativa de solución para ayudar a la organización a evitar problemas de efectivo durante un tiempo determinado, Asimismo de esa decisión que tomen se puede saber si los resultados son favorables o se encontraron errores.

Según Zeta (2021) La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en la vida en diferentes contextos: empresarial, laboral, económico, familiar, personal, social, etc.

##### **Tipos de Decisiones**

Grupo Atico34 (2021), sostienen que, en las organizaciones empresariales la toma de decisiones es comprendida como el proceso

por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa, tanto en su conjunto como en áreas más pequeñas de la misma.

Agrega el Grupo Atico34, existen diferentes tipos de decisiones en las empresas, tales como:

- **Decisiones de operación:** son aquellas que se toman para realizar la gestión diaria de la empresa, es decir, los objetivos a alcanzar son a corto plazo o inmediatos. Estas decisiones pueden tomarlas los trabajadores de forma individual o los departamentos correspondientes. Ejemplo: La adaptación de la normativa de protección de datos, la selección de proveedores, el control de cobros y pagos.
- **Decisiones de inversión:** Esta decisión es una de las más peligrosas que debe optar una entidad. Son varios los casos que se podrían poner como ejemplo en donde negocios han entrado en crisis por decidir en inversiones para los que no encontraban preparadas o no ideales para su situación
- **Decisiones de financiamiento:** Se refiere a que se debe seleccionar las fuentes de financiamiento que mejor se adapten a los requerimientos de la entidad, en cuantía y plazo.
- **Decisiones de competitividad:** En las empresas, son tomadas por los líderes más altos de la escala jerárquica. Son decisiones que atañen a las relaciones entre la empresa y su entorno, de gran trascendencia y no repetitivas. Requieren de un gran análisis de la información y reflexión.

## **Dimensiones de Toma de decisiones**

### **1. Cognitivo**

Gonzales (2018), comprende que el componente Cognitivo incluye

el dominio de hechos, opiniones, creencias, pensamientos, valores, conocimientos y expectativas (especialmente de carácter evaluativo) acerca del objeto de la actitud (en este caso la tributación). Destaca en ellos, el valor que representa para el individuo el objeto o situación.

Sus indicadores son: Motivación y Resultados.

## **2. Emocional**

Según Mora (2017) Emoción indica movimiento e interacción con el mundo. Es esta una conducta que incluye todos los cambios que se producen en el cuerpo disparados por un amplio rango de estímulos que vienen de todo cuanto rodea al individuo (o que también puede producirse desde la evocación de la memoria de tales estímulos) y que indican recompensa (placer) o castigo (dolor).

Sus indicadores son: Competencia y Habilidades.

## **3. Social**

Según Psicocode (2024), mencionan que son las categorías demográficas dadas para delimitar una población, con el fin de organizar a los habitantes de acuerdo con el rol que cumplen dentro del grupo social según sus características particulares.

Sus indicadores son: Comportamiento y Asertividad.

### **2.3. Definiciones de términos básicos**

#### **Activo**

Según Kiyosaki (2004), activo es todo aquel bien o derecho que genera efectivo, o como diríamos los contadores, todos aquellos activos productivos, esos que generan renta.

#### **Pasivo**

Según Ochoa (2010), el pasivo representa todas las deudas compromisos u obligaciones presentes contraídas por una empresa proveniente de transacciones o eventos pasados con el objeto de financiar los bienes que constituyen el activo.

### **Patrimonio**

Según Pérez y Gardey (2013), conjunto de bienes que pertenecen a una persona, ya sea natural o jurídica. La noción suele utilizarse para nombrar a lo que es susceptible de estimación económica, aunque también puede usarse de manera simbólica.

### **Riesgo de inversión**

Según Palomino (2015) es la medida de la incertidumbre en el resultado de una inversión. Cuanta más incertidumbre exista sobre el resultado (por ejemplo, en los bonos del Estado, se sabe exactamente cuándo y cuánto se va a cobrar por los intereses) menos riesgo tiene la inversión.

### **Eficiencia**

Según Conceptodefinición.de (2019), la eficiencia es la capacidad de hacer las cosas bien, la eficiencia comprende un sistema de pasos e instrucciones con los que se puede garantizar calidad en el producto final de cualquier tarea. La eficiencia depende de la calidad humana o motora de los agentes que realizan la labor a realizar, para expedir un producto de calidad, es necesario comprender todos los ángulos desde donde es visto, a fin de satisfacer todas las necesidades que el producto pueda ofrecer; es decir que es aquel talento o destreza de disponer de algo o alguien en particular con el objeto de conseguir un dado propósito valiéndose de pocos recursos, por ende hace referencia, en un sentido general, a los medios utilizados y a los resultados alcanzados.

### **Motivación**

Según la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido.

### **Competencia**

Según Ferreiro (2011) propone que las competencias son formaciones

psicológicas superiores que integran conocimientos de un área de desempeño, las habilidades de un tipo u otro, generalmente de varios tipos, así como actitudes y valores consustanciales a la realización de una tarea en pos del logro de los objetivos planteados con buenos niveles de desempeño en un contexto socio cultural determinado.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Los Estados Financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

1. El Balance General se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.
2. El Estado de Resultados se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.
3. El Estado de Flujo de Efectivo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

## **2.5. Variables**

### **2.5.1. Definición conceptual de las variables**

#### **Estados Financieros**

Según Actualícese (2015), los indicadores financieros son herramientas que se diseñan utilizando la información financiera de la



empresa, y son necesarias para medir la estabilidad, la capacidad de endeudamiento, la capacidad de generar liquidez, los rendimientos y las utilidades de la entidad, a través de la interpretación de las cifras, de los resultados y de la información en general. Los indicadores financieros permiten el análisis de la realidad financiera, de manera individual, y facilitan la comparación de la misma con la competencia y con la entidad u organización que lidera el mercado.

### **Toma de decisiones**

Según Chiavenato (2009) “La toma de decisiones es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción” (p.36).

## **2.5.2. Definición operacional de las variables**

### **Estados Financieros**

Se elaboró el instrumento “Encuesta Estados Financieros”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

### **Toma de decisiones**

Se elaboró el instrumento “Encuesta Toma de decisiones”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

### 2.5.3.Operacionalización de la variable

#### a. Variable 1: Estados Financieros

Tabla 1  
*Estados Financieros*

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Balance general	Activo	1. ¿Considera usted que el buen manejo de los activos mejora la posición empresarial?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que el activo se refleja en el Balance general de manera positiva?	
	Pasivo y patrimonio	3. ¿Considera usted que el pasivo y patrimonio restan al activo?	
		4. ¿Considera usted que el activo es igual al pasivo más patrimonio?	
Estado de resultados	Ingreso	5. ¿Considera usted que el ingreso refleja el volumen de ventas de la empresa?	
		6. ¿Considera usted que el ingreso debe ser permanentemente monitoreado con el punto de equilibrio?	
	Utilidad	7. ¿Considera usted que la utilidad es el resultado de descontar todas las salidas reales de la empresa?	
		8. ¿Considera usted que la utilidad después de impuesto es el indicador más preciso de la marcha de la empresa?	
Estado de flujo de efectivo	Operación	9. ¿Considera usted que la operación de la empresa es la razón de ser del negocio?	
		10. ¿Considera usted que la operación de la empresa es el objeto social por el cual ha sido creado?	
	Inversión	11. ¿Considera usted que la inversión permite financiar las actividades del negocio?	
		12. ¿Considera usted que toda inversión mejora el estado de flujo de efectivo?	

**b. Variable 2: Toma de decisiones**

Tabla 2

*Toma de decisiones*

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Cognitivo	Motivación	1. ¿Considera usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Technology SRL trabajan motivados?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?	
	Resultados	3. ¿Cree usted que los trabajadores de la empresa DSG Perú Technology SRL dan los resultados esperados por la empresa?	
		4. ¿Cree usted que la empresa DSG Perú Technology SRL premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?	
Emocional	Competencias	5. ¿Cree usted los administrativos de la empresa DSG Perú Technology SRL entran en un tipo de competencia laboral?	
		6. ¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?	
	Habilidades	7. ¿Considera usted que la empresa DSG Perú Technology SRL contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?	
		8. ¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?	
Social	Comportamiento	9. ¿Cree usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Technology SRL tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?	
		10. ¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?	
	Asertividad	11. ¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa DSG Perú Technology SRL son asertivos?	
		12. ¿Considera usted que la asertividad es fundamental para la atención al cliente?	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Diseño de la investigación**

#### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014), en resumen, podemos decir que la Investigación correlacional es aquel tipo de investigación en la cual podemos medir dos o más variables y de esa forma establecer una relación estadística entre cada una de ellas. El enfoque fue cuantitativo, Hernández et al. (2014) El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

#### **Métodos de investigación**

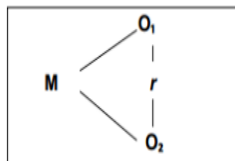
El método de investigación fue deductivo, según Hernández et al. (2014), el método deductivo es un procedimiento de investigación que utiliza un tipo de pensamiento que va desde un razonamiento más general y lógico, basado en leyes o principios, hasta un hecho concreto. Es decir, es un método lógico que sirve para extraer conclusiones a partir de una

serie de principios.

### **Diseño de investigación**

El diseño del estudio fue No experimental, según Hernández et al. (2014), en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de los administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L.

O<sub>1</sub>=Observación de los Estados financieros.

O<sub>2</sub>=Observación de la Toma de decisiones.

r =Coeficiente de correlación.

## **3.2. Población y muestra**

### **3.2.1. Población**

La población estuvo conformada por 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali. Según Hernández et al. (2014), es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

### **3.2.2. Muestra**

Es un subgrupo o subconjunto dentro de la población, que puede ser estudiado para investigar las características o el comportamiento de los

datos de población. La muestra estuvo conformada por 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L. en el distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Según Hernández et al. (2014) se eligen todos los elementos de la población sin necesidad de recurrir a la elección al azar y es por conveniencia porque la población es pequeña.

<b>N°</b>	<b>AREA</b>	<b>TOTAL</b>
1	Gerente	1
2	Asistentes	2
3	Programadores	2
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>

Fuente: Elaboración propia.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.3.1. Técnicas**

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández et al. (2014), es el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se aplican de acuerdo a los protocolos establecidos en cada metodología.

#### **3.3.2. Instrumentos**

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, Hernández et al. (2014), lo define como es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

### **3.4. Validez y confiabilidad del instrumento**

#### **Validez**

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con

el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3  
Validadores

N°	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Adrian Marcelo Sifuentes Rosales	44795562	Magister
3	Rolando Percy Noriega Matute	44447080	Magister

### **Confiabilidad**

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 05 administrativos. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Los Estados Financieros” de  $\alpha=0.780$  (altamente confiable) y para el instrumento “Toma de decisiones” de  $\alpha=0.790$  (altamente confiable).

## **3.5. Técnicas para el procesamiento de la información**

### **3.5.1. Recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizó métodos estadísticos, se codificó con la escala de Likert, se elaboró una base de datos en Excel. Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra, para conocer el coeficiente de correlación. Finalmente, elaboramos la prueba de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Presentación de resultados**

A continuación, presentamos los resultados de la investigación a través, de la estadística descriptiva. Este enfoque propone el análisis de las variables y sus dimensiones a partir de la descripción de los datos. Este tipo de estadística tiene como objetivo organizar y establecer una clasificación de los datos obtenidos de la muestra, a partir de la presentación de tablas de frecuencia y gráficas, que muestran las percepciones de los encuestados.

Posteriormente, se presenta la estadística inferencial, donde se extrae conclusiones. Los análisis que ejecuta este tipo de estadística quieren ser capaces de predecir el comportamiento de unas informaciones determinadas y se categorizan en la estadística inferencial en dos grandes grupos: Pruebas de hipótesis y cálculo de coeficiente de correlación.



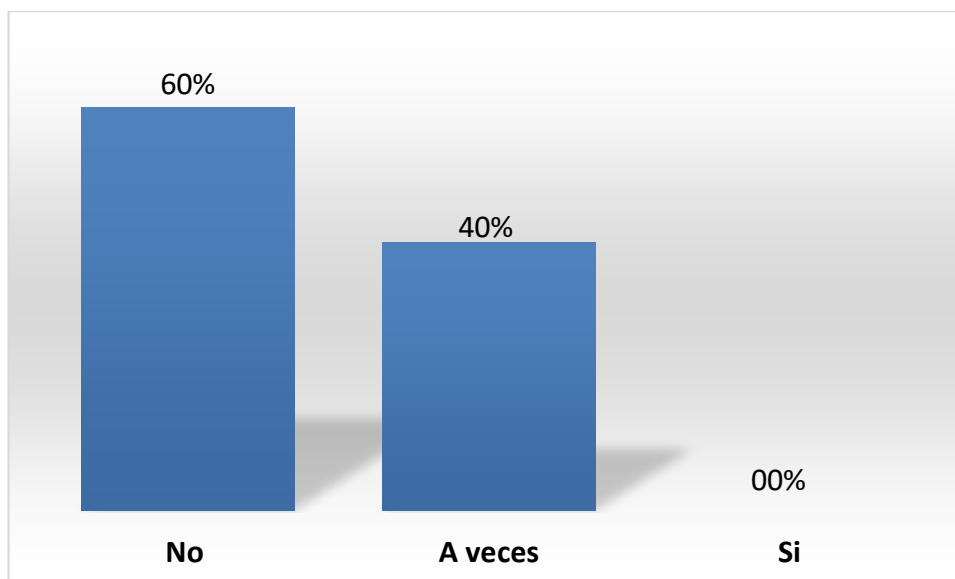
### Variable 1: Estados Financieros

De la Tabla 4 y Figura 1, se observó que el 60.0% de los 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L., manifestó que no es considerada la variable estados financieros, mientras que el 40.0% manifestó que a veces es considerada y el 0.0% manifestó que sí.

**Tabla 4**  
**Frecuencia de la variable estados financieros**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	3	60,0%
A veces	2	40,0%
Si	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



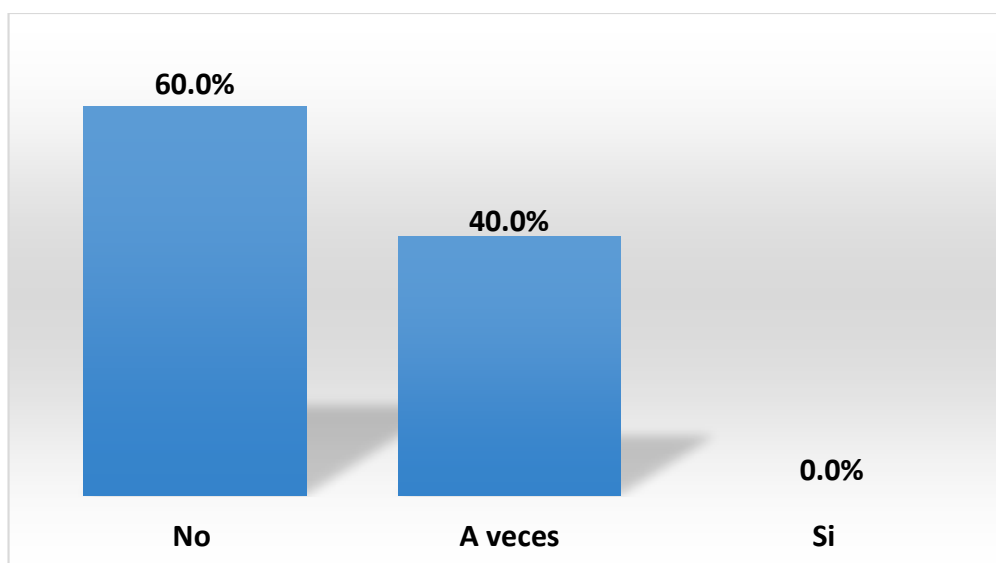
**Figura 1. Frecuencia de la variable estados financieros**  
**Fuente: Tabla 4**

De la Tabla 5 y Figura 2, se observó que el 60.0% de los 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L., manifestó que no es considerada la dimensión balance general, mientras que el 40.0% manifestó que a veces es considerada y el 0.0% manifestó que sí.

**Tabla 5**  
**Frecuencia de la dimensión balance general**

<b>ITEMS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No	3	60.0%
A veces	2	40.0%
Si	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



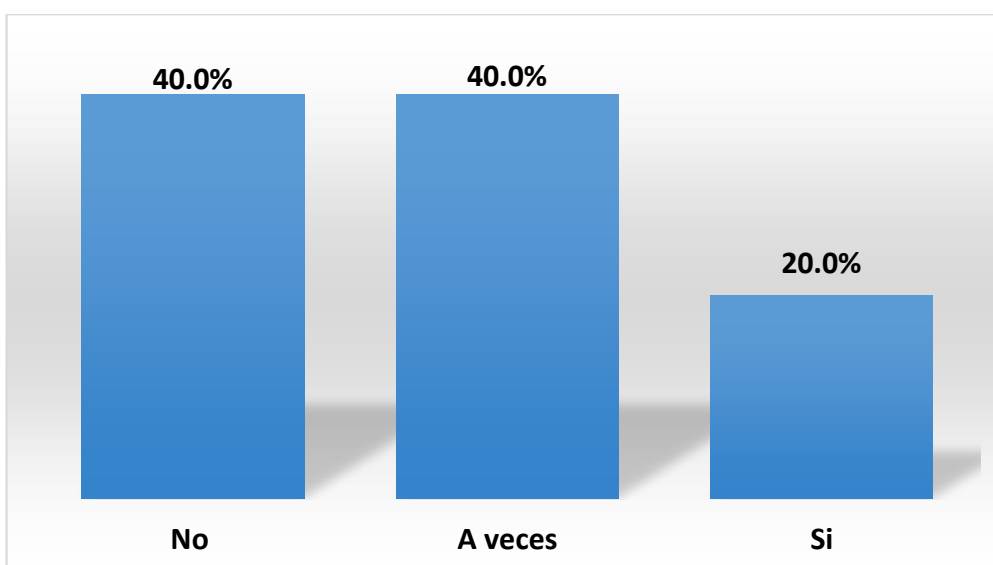
**Figura 2. Frecuencia de la dimensión balance general**  
**Fuente: Tabla 5**

De la Tabla 6 y Figura 3, se observó que el 40.0% de los 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L., manifestó que no es considerada la dimensión estado de resultados, mientras que el 40.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

**Tabla 6**  
**Frecuencia de la dimensión estado de resultados**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	2	40.0%
A veces	2	40.0%
Si	1	20.0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



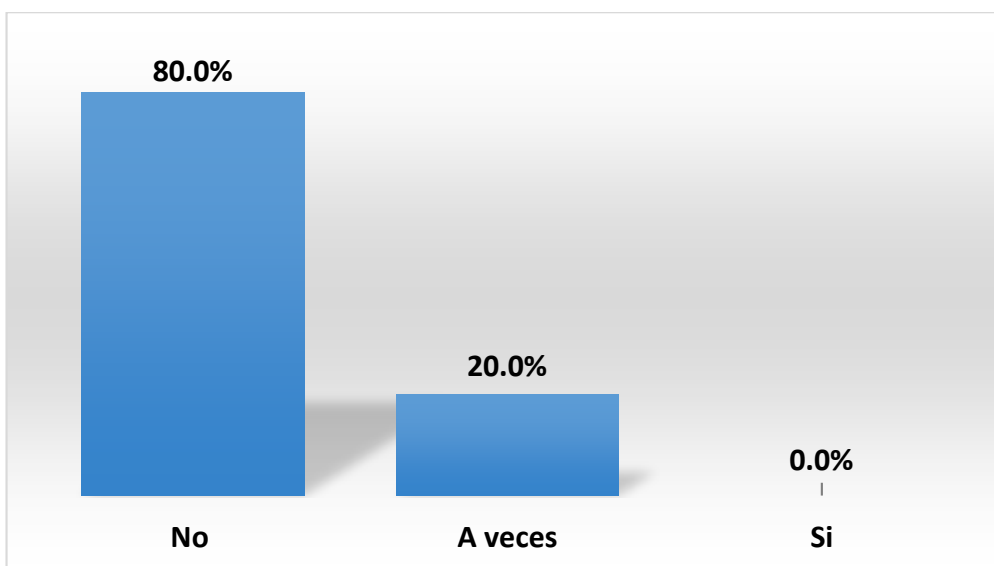
**Figura 3. Frecuencia de la dimensión estado de resultados**  
Fuente: Tabla 6

De la Tabla 7 y Figura 4, se observó que el 80.0% de los 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L., manifestó que no es considerada la dimensión estado de flujo financiero, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 0.0% manifestó que sí.

**Tabla 7**  
**Frecuencia de la dimensión estado de flujo financiero**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	4	80.0%
A veces	1	20.0%
Si	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



**Figura 4. Frecuencia de la dimensión estado de flujo financiero**  
Fuente: Tabla 7

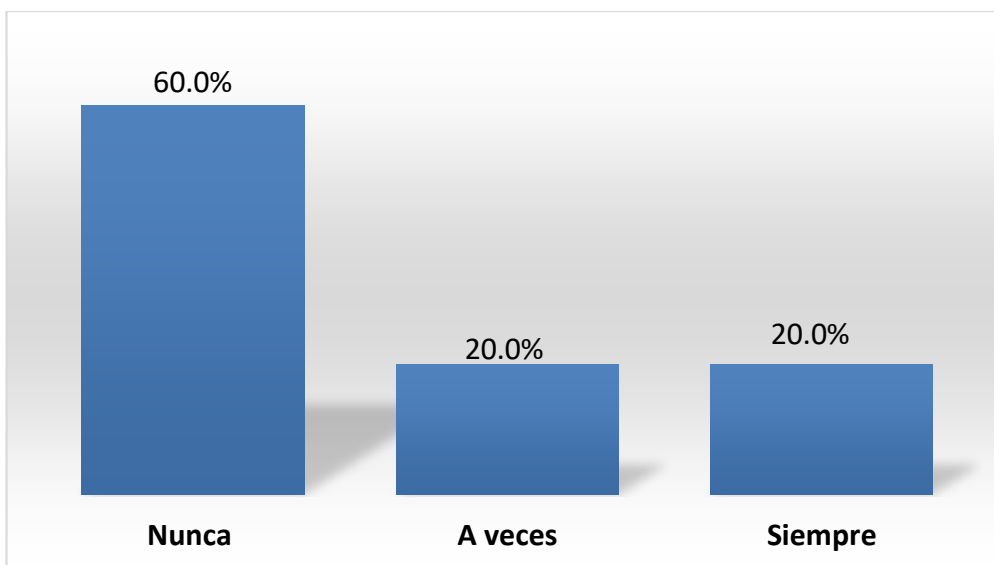
## Variable 2: Toma de decisiones

De la Tabla 8 y Figura 5, se observó que el 60.0% de los 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L., manifestó que no es considerada la variable toma de decisiones, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

**Tabla 8**  
**Frecuencia de la variable toma de decisiones**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	60.0%
A veces	1	20.0%
Siempre	1	20.0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



**Figura 5. Frecuencia de la variable toma de decisiones**

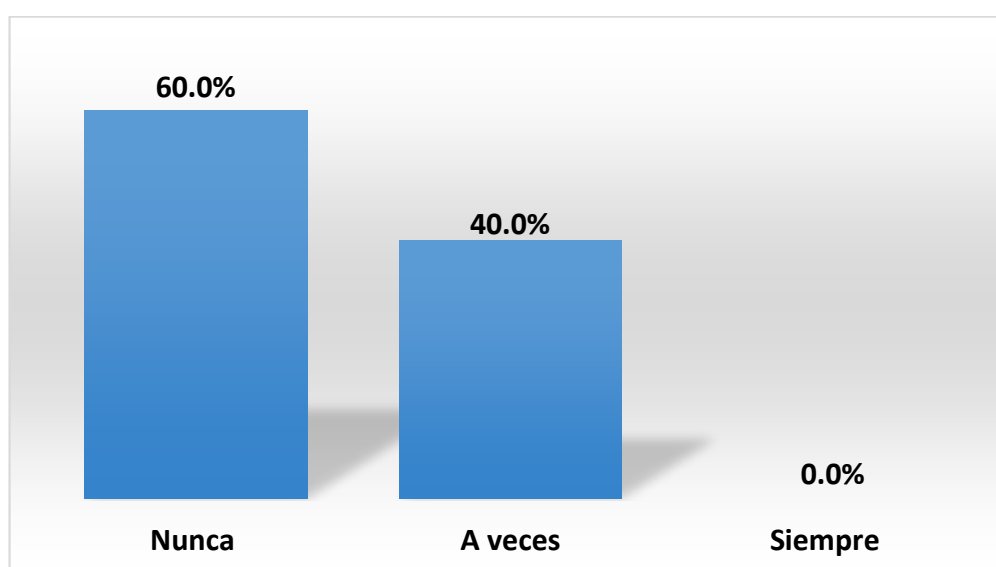
Fuente: Tabla 8

De la Tabla 9 y Figura 6, se observó que el 60.0% de los 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L., manifestó que no es considerada la dimensión cognitiva, mientras que el 40.0% manifestó que a veces es considerada y el 0.0% manifestó que sí.

**Tabla 9**  
**Frecuencia de la dimensión cognitiva**

<b>ITEMS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	3	60.0%
A veces	2	40.0%
Siempre	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



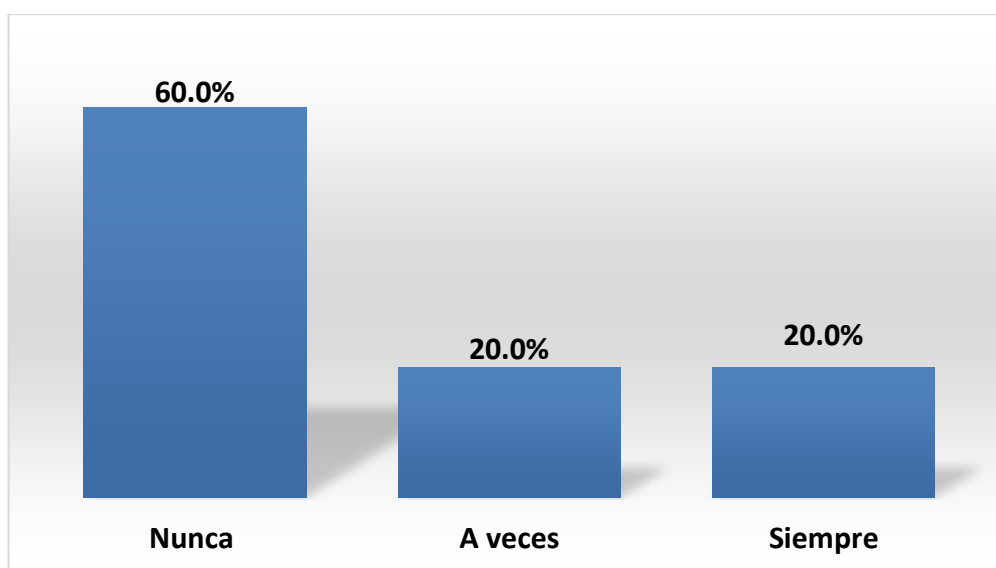
**Figura 6. Frecuencia de la dimensión cognitiva**  
**Fuente: Tabla 9**

De la Tabla 10 y Figura 7, se observó que el 60.0% de los 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L., manifestó que no es considerada la dimensión emocional, mientras que el 60.0% manifestó que a veces es considerada y el 20.0% manifestó que sí.

**Tabla 10**  
**Frecuencia de la dimensión emocional**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	60.0%
A veces	1	20.0%
Siempre	1	20.0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



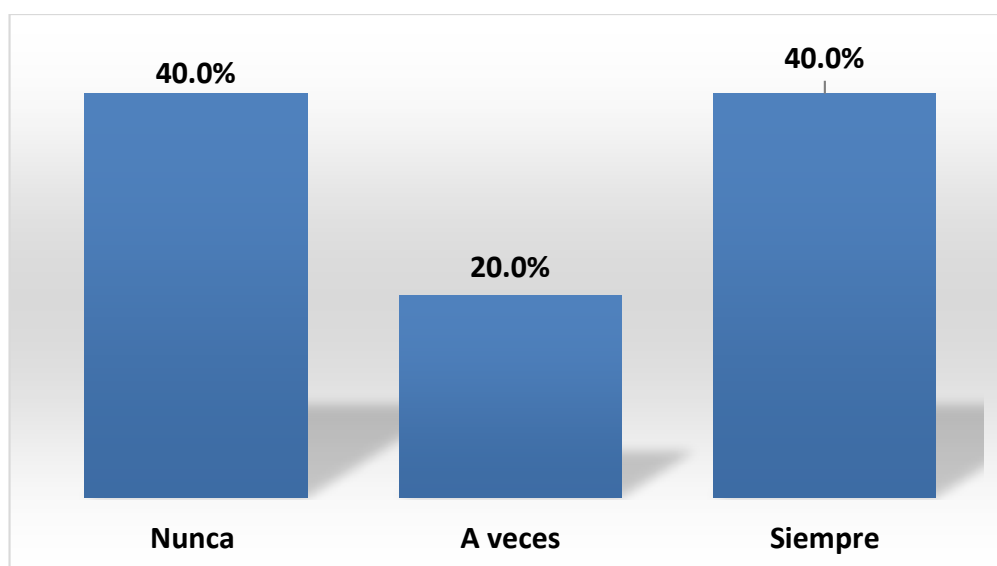
**Figura 7. Frecuencia de la dimensión emocional**  
Fuente: Tabla 10

De la Tabla 11 y Figura 8, se observó que el 40.0% de los 05 administrativos en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L., manifestó que no es considerada la dimensión social, mientras que el 20.0% manifestó que a veces es considerada y el 40.0% manifestó que sí.

**Tabla 11**  
**Frecuencia de la dimensión social**

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	40.0%
A veces	1	20.0%
Siempre	2	40.0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS



**Figura 8. Frecuencia de la dimensión social**  
Fuente: Tabla 11



## Prueba de hipótesis y correlación

### En lo referente a la hipótesis general:

**H<sub>a</sub>:** Los Estados Financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

**H<sub>0</sub>:** Los Estados Financieros no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

En la Tabla 12, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

Los Estados Financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024. Con un valor  $r = 0.734$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

**Tabla 12**

*Correlación entre estados financieros y toma de decisiones*

<b>Correlaciones</b>			
		Estados financieros	Toma de decisiones
Estados financieros	Correlación de Pearson	1	,734*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,734*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### En lo referente a las hipótesis específicas:

**H<sub>a</sub>:** El Balance General se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

**H<sub>0</sub>:** El Balance General no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

En la Tabla 13, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

El Balance General se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024. Con un valor  $r = 0.754$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

**Tabla 13**

*Correlación entre balance general y toma de decisiones*

<b>Correlaciones</b>			
		Balance general	Toma de decisiones
Balance general	Correlación de Pearson	1	,754*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,754*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**H<sub>a</sub>:** El Estado de Resultados se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

**H<sub>0</sub>:** El Estado de Resultados no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

El Estado de Resultados se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024. Con un valor  $r = 0.779$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

**Tabla 14**

*Correlación entre estado de resultados y toma de decisiones*

<b>Correlaciones</b>			
		Estado de resultados	Toma de decisiones
Estado de resultados	Correlación de Pearson	1	,779*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,779*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**H<sub>a</sub>:** El Estado de Flujo de Efectivo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

**H<sub>0</sub>:** El Estado de Flujo de Efectivo no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

El Estado de Flujo de Efectivo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024. Con un valor  $r = 0.742$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

**Tabla 15**

*Correlación entre estado de flujo de efectivo y toma de decisiones*

<b>Correlaciones</b>			
		Estado de flujo de efectivo	Toma de decisiones
Estado de flujo de efectivo	Correlación de Pearson	1	,742*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,742*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## 4.2. Discusion

La investigación demostró que los Estados Financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.

La investigación coincidió en sus resultados con Marcano (2015) quien concluye que las empresas evaluadas no cuentan con herramientas financieras que les permitan conocer la situación financiera que atraviesan y tomar decisiones adecuadas de acuerdo a su realidad latente. Alvarado y Cuchula (2015) concluye que los comerciantes consideran la importancia que le dan a sus ingresos y egresos.

También Irrazabal (2018) concluye que mediante la aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros se puede resolver los puntos críticos que se identificaron en la gestión tomando las acciones necesarias para mejorarlos, es decir la toma de decisiones. Ribbeck (2013) concluye que los estados financieros son una herramienta de gestión y control para la toma de decisiones.

Asimismo, Banio y Burgos (2022) concluye que la gestión financiera y la toma de decisiones es moderadamente positivo al existir una relación significativa. Tangoa Et al. (2017) concluye que los resultados reflejan que si no realiza un adecuado diagnostico financiero, debido que la información contable se encuentra desactualizada, repercute para la toma de decisiones en la planificación financiera.

Finalmente, Sabino (2021) concluye que los estados financieros, plantea el análisis de la liquidez corriente, para la toma de decisiones, resulta de vital importancia.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Los Estados Financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024. Con un valor  $r = 0.734$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El Balance General se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024. Con un valor  $r = 0.754$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El Estado de Resultados se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024. Con un valor  $r = 0.779$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- El Estado de Flujo de Efectivo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024. Con un valor  $r = 0.742$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

## Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer los estados financieros: Aumentando los ingresos, reduciendo los gastos, gestionando eficientemente el capital de trabajo, mejorando la rentabilidad, controlando la deuda y realizando análisis financiero regularmente.
- Se recomienda fortalecer el balance general, aumentando la eficiencia operativa, incrementar los ingresos, reducir los gastos innecesarios, gestionar cuidadosamente el capital de trabajo, controlar la deuda, realizar proyecciones financieras.
- Se recomienda fortalecer el estado de resultados, maximizando los ingresos, minimizar los costos y gastos, y gestionar eficientemente los recursos financieros y operativos de la empresa.
- Se recomienda fortalecer el estado de flujo de efectivo, gestionando eficientemente las entradas y salidas de efectivo de la empresa para garantizar su estabilidad financiera a corto plazo y su capacidad para cubrir obligaciones financieras y operativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Actualícese (2015) Que son los Estados Financieros. Rescatado de <https://actualicese.com/revista-actualicese-com-mayo-de-2015/>

Alvarado, B. y Cuchula, Y. (2015). "Flujo de caja como herramienta para la toma de decisiones de la Asociación de Comerciantes del Mercado La Unión de San Juan de Lurigancho". Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Callao. Callao. Perú. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/1511>

Banio y Burgos (2022) La gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa agropecuaria Campo Verde S.A. en el Distrito de Campo Verde, 2020. Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa. Perú.

Calvo, C. (2005). Análisis e Interpretación De Estados Financieros, Decima Primera Edición. México, 2005. Publicaciones Administrativas Contables Jurídicas, S.A. de C.V.

Chiavenato, I. (2009). "Comportamiento organizacional". Bogotá: McGraw-Hill.

Conceptodefinición.de. (2019). Definición de Eficiencia.  
Sitio Web: [Conceptodefinición.de](http://conceptodefinición.de).

Correa Conde, D. F. (2018). Análisis e interpretación de los estados financieros en la empresa "El Pollo Serrano", de la ciudad de Loja, período 2015-2016. Loja-Ecuador: Universidad Nacional de Loja.

Elizondo, A. (2005). Proceso Contable. Tercera edición. México D.F. 2005. Edición Thomson.



- ESAN. (2015). ¿Qué indicadores financieros se debe considerar para evaluar la situación de una empresa? Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntesempresariales/2015/08/indicadores-financieros-debe-considerar-para-evaluarsituacion-empresa/>
- Ferreiro, R. (2011). "Tres vértices del triángulo de las Competencias Didácticas: Teoría, Metodología y Método". Revista Complutense De Educación, 22(1), 11-23.
- Gómez, R. (2004) Análisis e interpretación de estados financieros. Madrid: Pirámide.
- Gonzales S. (2018) "Cultura Tributaria y Recaudación del Impuesto a la Renta desde la percepción de los contribuyentes del mercado Minorista de Pucallpa" Rescatado de [file:///C:/Users/empleo04/Downloads/158-443-1-PB%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/empleo04/Downloads/158-443-1-PB%20(4).pdf)
- Grupo Atico34 (2021). "¿Qué es la toma de decisiones en una empresa?" <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/proceso-toma-de-decisiones-enuna-empresa/>
- Hernández et al. (2014). "Metodología de la Investigación". Sexta edición por Mc GRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.
- Irrazabal Malljo, V. (2018). Aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros y su incidencia para la toma de decisiones en una empresa de transporte urbano de Lima metropolitana en el periodo 2015. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Jara Becerra, J. Y. (2020). "Flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones del Hotel Pinos de Miraflores". Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56508/B\\_Jara\\_BJY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56508/B_Jara_BJY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Kiyosaki, R. (2004). Padre Rico, Padre Pobre. México: D. R. Santillana Ediciones Generales S.A. de C.V.

Marcano, J. (2015). Análisis Financiero para la toma de decisiones y el control de gastos en el manteniendo de Maquinarias y Equipos de Producción de las empresas del Sector Agrícola del Estado Aragua. (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2514/Maestr%C3%ADa%20Jeniffer%20Marcano.pdf>

Mora, F. (2017). "Neuroeducación. Solo se puede aprender aquello que se ama". Madrid: Alianza Editorial

Ochoa Setzer, G. (2010). Administración Financiera. Sitio Web: Mac Graw Hill.

Palomino, C. (2015). Diccionario de contabilidad. Lima-Perú. Editorial Calpa

Pérez Porto y Gardey. (2013). Definición de Patrimonio. Sitio Web: [definición.de](http://definición.de).

Psicocode (2024) "Componentes sociales: Definición y ejemplos". Rescatado de <https://psicocode.com/cultura/componentes-sociales/>

Raffino, M. (2019). Estados Financieros. Sitio Web: [Concepto.de](http://concepto.de).


Reyes, I., Cadena, L., & De León, I. (2017). La importancia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n4/e2.html>

- Ribbeck Gómez, C. G. (2013). Análisis e interpretación de estados financieros herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica el distrito de Ate Vitarte, 2013. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Riquelme, M. (2018). "Toma de decisiones: Concepto de vital importancia en la empresa".
- Sabino Et al. (2021) Caracterización de los indicadores financieros en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020. Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa. Perú.
- Tangoa et al (2017) Importancia del análisis e interpretación de los estados financieros para la toma de decisiones en la empresa importadora Yucra S.A.C., año 2015 – 2016, Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa. Perú.
- Zeta, G. (2021). "El flujo de caja y su incidencia en la toma de decisiones en la gestión del área de tesorería de la empresa Andes Films S.A. periodo 2019-2020". Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma.
- Zhanay Baculima, M. (2013). Análisis e interpretación a los estados financieros de la cooperativa de taxis La Pradera de la Ciudad de Loja en los períodos 2006-2007. Loja-Ecuador: Universidad Nacional de Loja.

## ANEXOS

### ANEXO 1. Matriz de consistencia

**Tesis: “Los Estados Financieros y la Toma De Decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024”**

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación los Estados Financieros y la Toma de Decisiones en la Empresa DSG Perú Technology SRL, región Ucayali 2024?	Determinar la relación de los Estados Financieros y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.	Los Estados Financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.	<b>Variable 1: Estados Financieros</b>	1. Balance General	Activo Pasivo y Patrimonio	<b>Tipo de Investigación:</b> Cuantitativa  <b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo  <b>Esquema:</b> 
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		2. Estado de Resultados	Ingreso Utilidad	
1. ¿Cuál es la relación del Balance General y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology SRL, región Ucayali 2024?	1. Determinar la relación del Balance General y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.	1. El Balance General se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.	<b>Variable 2: Toma de decisiones</b>	3. Estado de Flujo de Efectivo	Operación Inversión	
2. ¿Cuál es la relación de Estado de Resultados y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology SRL, región Ucayali 2024?	2. Determinar la relación de Estado de Resultados y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.	2. El Estado de Resultados se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.		1. Cognitivo	Motivación Resultados	
3. ¿Cuál es la relación de Estado de Flujo de Efectivo y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology SRL, región Ucayali 2024?	3. Determinar la relación de Estado de Flujo de Efectivo y la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.	3. El Estado de Flujo de Efectivo se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, región Ucayali 2024.		2. Emocional	Competencia Habilidades	
				3. Social	Comportamiento Asertividad	<b>Población:</b> 05 administrativos  <b>Muestra:</b> 05 administrativos  <b>Instrumento:</b> Cuestionario

## ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N o	Preguntas	No	A veces	Si
<b>VARIABLE: ESTADOS FINANCIEROS</b>				
1	¿Considera usted que el buen manejo de los activos mejora la posición empresarial?	1	2	3
2	¿Considera usted que el activo se refleja en el Balance general de manera positiva?	1	2	3
3	¿Considera usted que el pasivo y patrimonio restan al activo?	1	2	3
4	¿Considera usted que el activo es igual al pasivo más patrimonio?	1	2	3
5	¿Considera usted que el ingreso refleja el volumen de ventas de la empresa?	1	2	3
6	¿Considera usted que el ingreso debe ser permanentemente monitoreado con el punto de equilibrio?	1	2	3
7	¿Considera usted que la utilidad es el resultado de descontar todas las salidas reales de la empresa?	1	2	3
8	¿Considera usted que la utilidad después de impuesto es el indicador más preciso de la marcha de la empresa?	1	2	3
9	¿Considera usted que la operación de la empresa es la razón de ser del negocio?	1	2	3
10	¿Considera usted que la operación de la empresa es el objeto social por el cual ha sido creado?	1	2	3
11	¿Considera usted que la inversión permite financiar las actividades del negocio?	1	2	3
12	¿Considera usted que toda inversión mejora el estado de flujo de efectivo?	1	2	3

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N o	Preguntas	No	A veces	Si
<b>VARIABLE: TOMA DE DECISIONES</b>				
1	¿Considera usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Technology S.R.L trabajan motivados?	1	2	3
2	¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?	1	2	3
3	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa DSG Perú Technology S.R.L dan los resultados esperados por la empresa?	1	2	3
4	¿Cree usted que la empresa DSG Perú Technology S.R.L premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?	1	2	3
5	¿Cree usted los administrativos de la empresa DSG Perú Technology S.R.L entran en un tipo de competencia laboral?	1	2	3
6	¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?	1	2	3
7	¿Considera usted que la empresa DSG Perú Technology S.R.L contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?	1	2	3
8	¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?	1	2	3
9	¿Cree usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Technology S.R.L tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?	1	2	3
10	¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?	1	2	3
11	¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa DSG Perú Technology S.R.L son asertivos?	1	2	3
12	¿Considera usted que la asertividad es fundamental para la atención al cliente?	1	2	3

### ANEXO 3: Matriz de validación

Tesis: “Los Estados Financieros y la Toma De Decisiones en la Empresa DSG Perú TEchonology S.R.L, Región Ucayali 2024”

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Estados Financieros	Balance general	Activo	¿Considera usted que el buen manejo de los activos mejora la posición empresarial?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que el activo se refleja en el Balance general de manera positiva?				X		X		X		X		
		Pasivo y patrimonio	¿Considera usted que el pasivo y patrimonio restan al activo?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que el activo es igual al pasivo más patrimonio?				X		X		X		X		
	Estado de resultados	Ingreso	¿Considera usted que el ingreso refleja el volumen de ventas de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que el ingreso debe ser permanentemente monitoreado con el punto de equilibrio?				X		X		X		X		
		Utilidad	¿Considera usted que la utilidad es el resultado de descontar todas las salidas reales de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la utilidad después de impuesto es el indicador más preciso de la marcha de la empresa?				X		X		X		X		
	Estado de flujo de efectivo	Operación	¿Considera usted que la operación de la empresa es la razón de ser del negocio?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la operación de la empresa es el objeto social por el cual ha sido creado?				X		X		X		X		
		Inversión	¿Considera usted que la inversión permite financiar las actividades del negocio?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que toda inversión mejora el estado de flujo de efectivo?				X		X		X		X		

Pucallpa, febrero del 2024



Validador  
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitivo	Motivación	¿Considera usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L trabajan motivados?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?				x		x		x		x		
		Resultados	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L dan los resultados esperados por la empresa?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la empresa DSG Perú Techonology S.R.L premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?				x		x		x		x		
	Emocional	Competencias	¿Cree usted los administrativos de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L entran en un tipo de competencia laboral?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?				x		x		x		x		
		Habilidades	¿Considera usted que la empresa DSG Perú Techonology S.R.L contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?				x		x		x		x		
	Social	Comportamiento	¿Cree usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?				x		x		x		x		
		Asertividad	¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L son asertivos?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la asertividad es fundamental para la atención al cliente?				x		x		x		x		

Pucallpa, febrero del 2024



Validador  
Hugo Vicente Flores Bonifacio



**Tesis: “Los Estados Financieros y la Toma De Decisiones en la Empresa DSG Perú TEchonomy S.R.L, Región Ucayali 2024”**

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)		Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				No	A veces	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Estados Financieros	Balance general	Activo	¿Considera usted que el buen manejo de los activos mejora la posición empresarial?			X		X		X		X			
			¿Considera usted que el activo se refleja en el Balance general de manera positiva?			X		X		X		X			
		Pasivo y patrimonio	¿Considera usted que el pasivo y patrimonio restan al activo?			X		X		X		X			
			¿Considera usted que el activo es igual al pasivo más patrimonio?			X		X		X		X			
	Estado de resultados	Ingreso	¿Considera usted que el ingreso refleja el volumen de ventas de la empresa?			X		X		X		X			
			¿Considera usted que el ingreso debe ser permanentemente monitoreado con el punto de equilibrio?			X		X		X		X			
		Utilidad	¿Considera usted que la utilidad es el resultado de descontar todas las salidas reales de la empresa?			X		X		X		X			
			¿Considera usted que la utilidad después de impuesto es el indicador más preciso de la marcha de la empresa?			X		X		X		X			
	Estado de flujo de efectivo	Operación	¿Considera usted que la operación de la empresa es la razón de ser del negocio?			X		X		X		X			
			¿Considera usted que la operación de la empresa es el objeto social por el cual ha sido creado?			X		X		X		X			
		Inversión	¿Considera usted que la inversión permite financiar las actividades del negocio?			X		X		X		X			
			¿Considera usted que toda inversión mejora el estado de flujo de efectivo?			X		X		X		X			

Pucallpa, febrero del 2024

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447090

FIRMA:

  
 C.P.C.C. Rolando Pérez  
 Noriega Monte  
 COLEG. 15-783

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta		Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación		
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
							Si	No	Si	No	Si	No	Si		No	
Toma de decisiones	Cognitivo	Motivación	¿Considera usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L trabajan motivados?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?				x		x		x		x			
		Resultados	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L dan los resultados esperados por la empresa?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que la empresa DSG Perú Techonology S.R.L premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?				x		x		x		x			
	Emocional	Competencias	¿Cree usted los administrativos de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L entran en un tipo de competencia laboral?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?				x		x		x		x			
		Habilidades	¿Considera usted que la empresa DSG Perú Techonology S.R.L contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?				x		x		x		x			
	Social	Comportamiento	¿Cree usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?				x		x		x		x			
			¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?				x		x		x		x			
		Asertividad	¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L son asertivos?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que la asertividad es fundamental para la atención al cliente?				x		x		x		x			

Pucallpa, febrero del 2024

NOMBRES Y APELLIDOS:  
DNI: 44447096  
FIRMA:

  
CPCC Ricardo Pérez  
Noreña Monte  
COLEG 16-783

Tesis: "Los Estados Financieros y la Toma De Decisiones en la Empresa DSG Perú TEchonomy S.R.L, Región Ucayali 2024"

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)		Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si		No
Estados Financieros	Balance general	Activo	¿Considera usted que el buen manejo de los activos mejora la posición empresarial?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que el activo se refleja en el Balance general de manera positiva?				X		X		X		X		
		Pasivo y patrimonio	¿Considera usted que el pasivo y patrimonio restan al activo?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que el activo es igual al pasivo más patrimonio?				X		X		X		X		
	Estado de resultados	Ingreso	¿Considera usted que el ingreso refleja el volumen de ventas de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que el ingreso debe ser permanentemente monitoreado con el punto de equilibrio?				X		X		X		X		
		Utilidad	¿Considera usted que la utilidad es el resultado de descontar todas las salidas reales de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la utilidad después de impuesto es el indicador más preciso de la marcha de la empresa?				X		X		X		X		
	Estado de flujo de efectivo	Operación	¿Considera usted que la operación de la empresa es la razón de ser del negocio?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la operación de la empresa es el objeto social por el cual ha sido creado?				X		X		X		X		
		Inversión	¿Considera usted que la inversión permite financiar las actividades del negocio?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que toda inversión mejora el estado de flujo de efectivo?				X		X		X		X		

Pucallpa, febrero del 2024



Firma del validador  
Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
DNI: 44795562

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Toma de decisiones	Cognitivo	Motivación	¿Considera usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L trabajan motivados?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la motivación es fundamental para el buen desarrollo del trabajador?				x		x		x		x		
		Resultados	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L dan los resultados esperados por la empresa?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que la empresa DSG Perú Techonology S.R.L premia a sus trabajadores por los buenos resultados obtenidos?				x		x		x		x		
	Emocional	Competencias	¿Cree usted los administrativos de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L entran en un tipo de competencia laboral?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la competencia laboral en una empresa es buena?				x		x		x		x		
		Habilidades	¿Considera usted que la empresa DSG Perú Techonology S.R.L contrata a trabajadores con habilidades laborales destacables?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que todos los trabajadores de la empresa tengan habilidades fundamentales al momento de la toma de decisiones?				x		x		x		x		
	Social	Comportamiento	¿Cree usted que los administrativos de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L tienen un buen comportamiento al momento de la atención al cliente?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que el buen comportamiento de los trabajadores es fundamental para que una empresa salga a flote?				x		x		x		x		
		Asertividad	¿Considera usted que en los trabajadores de la empresa DSG Perú Techonology S.R.L son asertivos?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la asertividad es fundamental para la atención al cliente?				x		x		x		x		

Pucallpa, febrero del 2024

  
 Firma del validador  
 Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
 DNI: 44795562

## ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

### Variable 01: Estados Financieros

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.780	12

Fuente: Base de datos

**Interpretación:** El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.780, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

### Variable 02: Toma de decisiones

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.790	12

Fuente: Base de datos

**Interpretación:** El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.790, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, febrero del 2024



---

Validador  
Hugo Vicente Flores Bonifacio

## ANEXO 5: Base de datos

### VARIABLE 1: ESTADOS FINANCIEROS

	D1. BALANCE GENERAL					D2. ESTADO DE RESULTADOS					D3. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
<b>E1</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	<b>16</b>
<b>E2</b>	1	2	1	3	<b>7</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	1	1	2	3	<b>7</b>	<b>20</b>
<b>E3</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	1	1	2	3	<b>7</b>	1	1	2	1	<b>5</b>	<b>18</b>
<b>E4</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	2	2	1	3	<b>8</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	<b>18</b>
<b>E5</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	2	2	1	3	<b>8</b>	1	1	2	1	<b>5</b>	<b>19</b>

### VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES

	D1. COGNITIVO					D2. EMOCIONAL					D3. SOCIAL					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
<b>E1</b>	1	1	2	3	<b>7</b>	1	3	2	1	<b>7</b>	1	1	1	3	<b>6</b>	<b>20</b>
<b>E2</b>	1	1	3	2	<b>7</b>	1	1	3	3	<b>8</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	<b>21</b>
<b>E3</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	1	1	3	3	<b>8</b>	1	3	2	3	<b>9</b>	<b>24</b>
<b>E4</b>	1	1	1	3	<b>6</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	1	3	3	3	<b>10</b>	<b>22</b>
<b>E5</b>	1	1	1	2	<b>5</b>	1	1	2	2	<b>6</b>	1	2	3	1	<b>7</b>	<b>18</b>

## ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Grace Kelly Nieto Rodas, Astrid Carolina Trujillo Lomas y Anlly Ludilh Fernandez Fernandez, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

"Los Estados Financieros y la Toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Technology S.R.L, Región Ucayali 2024"

Sustentada el año: 2024

Con la asesoría de: Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPÍ cuando se lo solicite el VRI UPP.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

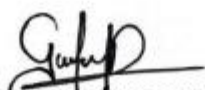
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

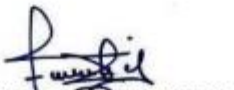
**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 29/11/2024

  
Grace Kelly Nieto Rodas  
DNI 76315929

  
Astrid Carolina Trujillo Lomas  
DNI 71228882

  
Anlly Ludilh Fernández Fernández  
DNI 48303570

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

[repositorio@upp.edu.pe](mailto:repositorio@upp.edu.pe)

## ANEXO 7: INFORME DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

### INFORME N° 0008-2024-UPP-HVFB-ASESOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
Decano de la FCCA

Asunto : Conformidad del Informe de tesis


Fecha : Pucallpa, 12 de junio de 2024.

-----  
Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de tesis, denominado: “**Los Estados Financieros y la Toma de decisiones en la Empresa DSG Perú Techonology S.R.L, región Ucayali 2024**”, perteneciente a los bachilleres: Grace Kelly Nieto Rodas, Astrid Carolina Trujillo Lomas y Anlly Ludilh Fernández Fernández de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, en calidad de **ASESOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de tesis para continuar con su trámite.

Es todo lo que puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
Docente Asesor



## ANEXO 8: INFORME DE CONFORMIDAD DEL REVISOR



### INFORME N° 101-2024-CI-AMSR- UPP

Al : **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**  
**Decano de la Universidad**

Facultad : **Ciencias Contables y Administrativas**

Escuela Profesional : **Ciencias Contables y Financieras**

Asesor(a) : **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**

Cuyo autor (es) : **Grace Kelly Nieto Rodas**  
**Astrid Carolina Trujillo Lomas**  
**Anly Ludilh Fernández Fernández**

Tema : **Los Estados Financieros y la Toma de**  
**decisiones en la Empresa DSG Perú**  
**Technology S.R.L, región Ucayali 2024**

Fecha : **Pucallpa, 13 de junio de 2024.**

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a la **APROBACIÓN DE LA TESIS** correspondiente y la **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, en tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: SI contiene un porcentaje aceptable de 7.7% de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

Por lo tanto, remito a su despacho el informe para derivarlo al interesado para las subsanaciones correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano.

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Coordinador de Investigación

## ANEXO 9: FOTOGRAFÍAS



