



**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

TESIS

Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTORES:

John Juano Court Ponce (orcid.org/0009-0001-1092-9206)

Marcos Matos Macedo (orcid.org/0009-0001-1561-4334)

ASESOR:

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de Gestión de Información y Conocimiento

Sub línea:

Sistemas de gestión de información, de conocimiento y TIC`s

**UCAYALI -PERÚ
2025**

JURADO EVALUADOR



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente



Mg. Arlen Panduro Pinchi
Secretario



Mg. Manuel Arturo Trigoso Medina
Vocal



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO DE SISTEMAS

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:04 am del día sábado 22 de marzo del 2025, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada: "SOFTWARE SINDICAL Y LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SINDICATO DE TRABAJADORES DE SERVICIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO EN EL AÑO 2024", elaborado por los bachilleres JOHN JUANO COURT PONCE y MARCOS MATOS MACEDO.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: Presidente Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio, Secretario Mg. Mg. Arlen Panduro Pinchi y Vocal Mg. Manuel Arturo Trigoso Medina; designados con RESOLUCIÓN N° 018-2025-UPP-FIS de fecha 11 de marzo del 2025; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a los bachilleres JOHN JUANO COURT PONCE y MARCOS MATOS MACEDO, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

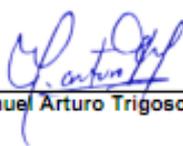
Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres JOHN JUANO COURT PONCE y MARCOS MATOS MACEDO fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por unanimidad con nota 17 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 11:42 am Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Presidente


Mg. Arlen Panduro Pinchi
Secretario


Mg. Manuel Arturo Trigoso Medina

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, **John Juano Court Ponce** identificado con DNI 10619326 y **Marcos Matos Macedo** identificado con DNI 00127118, egresados de la **Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas** de la **Universidad Privada de Pucallpa**.

Declaramos bajo juramento que:

1. Somos autores del trabajo titulado: **“Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024”** El mismo que presentamos bajo la modalidad de tesis, para optar el Título profesional de **Ingeniero de Sistemas**.
2. Bajo la asesoría del **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**.
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad Privada de Pucallpa.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros y la Universidad Privada de Pucallpa toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 22 de Febrero de 2025.


.....
John Juano Court Ponce
DNI 10619326


.....
Marcos Matos Macedo
DNI 00127118


.....
Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
DNI 44795562

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°006-2025

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

“Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024.”

Facultad	:	Ingeniería de Sistemas
Escuela Profesional	:	Ingeniería de Sistemas
Asesor(a)	:	Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Cuyos autores	:	John Juano Court Ponce Marcos Matos Macedo

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 8.00%.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 06/03/2025

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

En especial aprecio, se dedica a nuestra familia por el apoyo que nos brindan para que sigamos creciendo profesionalmente.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, por brindarnos capacidad física como intelectual.

A nuestras familias, por la comprensión y apoyo moral de forma incondicional durante este recorrido académico.

Los autores

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre el Software SINDICAL y la Gestión de la Información en el Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024. La investigación se desarrolló bajo un diseño correlacional, con un enfoque cuantitativo y un método deductivo, enmarcándose dentro de un estudio no experimental. La población y muestra estuvieron conformadas por 14 miembros del sindicato.

Los resultados reflejaron que, respecto a la variable Software SINDICAL, el 23.8% de los encuestados señaló que no se considera en la gestión del sindicato, el 20.2% indicó que a veces se toma en cuenta, mientras que el 56.0% afirmó que sí es considerada. En cuanto a la variable Gestión de la Información, el 9.5% manifestó que no se toma en cuenta, el 12.5% indicó que a veces es considerada y el 78.0% afirmó que sí se tiene en cuenta en la organización.

A partir del análisis estadístico, se concluyó que el Software SINDICAL mantiene una relación significativa con la Gestión de la Información, con un coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.775$, lo que indica una asociación fuerte entre ambas variables.

Palabras claves: Software SINDICAL, Gestión de la Información.

ABSTRACT

The present study aims to analyze the relationship between the SINDICAL Software and Information Management in the Union of Service Workers of the Provincial Municipality of Coronel Portillo in 2024. The research was developed under a correlational design, with a quantitative approach and a deductive method, framed within a non-experimental study. The population and sample were made up of 14 members of the union.

The results reflected that, regarding the SINDICAL Software variable, 23.8% of respondents indicated that it is not considered in the management of the union, 20.2% indicated that it is sometimes taken into account, while 56.0% stated that it is considered. Regarding the Information Management variable, 9.5% stated that it is not taken into account, 12.5% indicated that it is sometimes considered and 78.0% stated that it is taken into account in the organization.

Based on statistical analysis, it was concluded that the SINDICAL Software maintains a significant relationship with Information Management, with a Pearson correlation coefficient $r = 0.775$, which indicates a strong association between both variables.

Keywords: SINDICAL Software, Information Management.

ÍNDICE

PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTAS DE SUSTENTACION	iii
DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
INTRODUCCION	xv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema General	2
1.2.2. Problemas Específicos	2
1.3. Formulación de Objetivos	3
1.3.1. Objetivo General.....	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4. Justificación de la investigación.....	4
1.4.1. Justificación Teórica	4
1.4.2. Justificación Práctica	4
1.4.3. Justificación Metodológica	4
1.4.4. Justificación Social	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
1.5.2. Delimitación Temporal.....	5
1.6. Viabilidad del estudio	5
1.6.1. Viabilidad Técnica	5
1.6.2. Viabilidad Financiera	5

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes del problema	6
2.1.1. A nivel Internacional	6
2.1.2. A nivel nacional	7
2.1.3. A nivel local	8
2.2. Bases Teóricas	9
2.2.1. Variable: Software Sindical	9
2.1.2. Variable: Gestión de Información	11
Dimensiones de la Gestión de Información	12
2.3. Definiciones de términos básicos	17
2.4. Formulación de hipótesis	18
2.4.1. Hipótesis general.....	18
2.4.2. Hipótesis específicas.....	18
2.5. Variables	19
2.5.1. Definición conceptual de las variables	19
2.5.2. Definición operacional de las variables	19
2.5.3. Operacionalización de la variable	20
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	22
3.1. Diseño de la investigación	22
Tipo de investigación.....	22
Métodos de investigación.....	22
Diseño de investigación	23
3.2. Población y muestra.....	23
3.2.1. Población	23
3.2.2. Muestra.....	24
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.3.1. Técnicas	24
3.3.2. Instrumentos.....	24
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento.....	24
Validez.....	25
Confiabilidad.....	25
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	25
3.5.1. Recolección de datos	25
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
4.1. Presentación de resultados	26
4.2. Discusion.....	39

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	47
ANEXO 1. Matriz de consistencia.....	47
ANEXO 2: Instrumentos de aplicación	48
ANEXO 3: Matriz de validación.....	50
ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento.....	56
ANEXO 5: Base de datos de la Confiabilidad.....	57
Anexo 6: Autorización de publicación de tesis (Adjuntar en imagen)	58
Anexo 7: Informe de conformidad del asesor	59
Anexo 8: Informe de conformidad del revisor (Adjuntar en imagen)	60
Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos).....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Software SINDICAL	20
Tabla 2. Gestión de la Información	21
Tabla 3. Validadores	25
Tabla 4. Frecuencia de la variable Software SINDICAL	27
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión Usabilidad	28
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión Funcionalidad	29
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión Disponibilidad de la Información	30
Tabla 8. Frecuencia de la variable Gestión de la Información	31
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión Eficiencia en la Gestión	32
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión Acceso a la Información	33
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión Toma de Decisiones	34
Tabla 12. Correlación Software SINDICAL y Gestión de la Información	35
Tabla 13. Correlación Usabilidad y Gestión de la Información	36
Tabla 14. Correlación Funcionalidad y Gestión de la Información	37
Tabla 15. Correlación Disponibilidad de la Información y Gestión de la Información	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Frecuencia de la variable inteligencia emocional	27
Figura 2. Frecuencia de la dimensión autoconocimiento	28
Figura 3. Frecuencia de la dimensión automotivación	29
Figura 4. Frecuencia de la dimensión autocontrol	30
Figura 5. Frecuencia de la variable desempeño laboral	31
Figura 6. Frecuencia de la dimensión efectividad	32
Figura 7. Frecuencia de la dimensión eficiencia	33
Figura 8. Frecuencia de la dimensión calidad	34

INTRODUCCIÓN

En el Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, se puede observar que el Software SINDICAL mejora la Gestión de la Información de la organización, fortaleciendo la comunicación y transparencia entre el sindicato y sus afiliados.

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema

Este capítulo expone el problema de investigación, incluyendo su planteamiento y formulación, así como los objetivos generales y específicos que guían el estudio. Además, se aborda la justificación, la delimitación del alcance de la investigación y su viabilidad, considerando los recursos disponibles para su ejecución.

CAPÍTULO II: Marco teórico

En este apartado se presentan los antecedentes del problema y las bases teóricas que sustentan la investigación. También se definen los términos básicos utilizados en el estudio, se plantean las hipótesis y se analizan las variables que intervienen en la investigación.

CAPÍTULO III: Metodología de la investigación

Este capítulo describe el diseño metodológico adoptado para el estudio, detallando la población y muestra seleccionada. Asimismo, se explican las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los procedimientos para evaluar la validez y confiabilidad de los instrumentos, así como las técnicas de procesamiento y análisis de la información.

CAPÍTULO IV: Resultados y discusión

Aquí se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos, acompañados de su respectiva discusión, comparando los hallazgos con estudios previos y evaluando el cumplimiento de las hipótesis planteadas.

Conclusiones, recomendaciones y anexos

Finalmente, se exponen las conclusiones derivadas del estudio, así como las recomendaciones dirigidas a futuras investigaciones o a la aplicación práctica de los resultados. El documento se complementa con las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos pertinentes que respaldan la investigación

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La gestión de la información sindical ha evolucionado considerablemente en el contexto global. Internacionalmente, muchos sindicatos están adoptando sistemas informáticos para gestionar eficientemente su información, facilitando el acceso, almacenamiento y análisis de datos críticos. En países con alta sindicalización, como Estados Unidos y algunos de Europa, se han implementado plataformas web para mejorar la comunicación interna, el acceso a documentos y la gestión de servicios a los afiliados, buscando así optimizar la transparencia y la eficiencia en la toma de decisiones, tales como el sistema "UnionHall" que es usado por el sindicato United Steelworkers (USW) en Estados Unidos y Canadá. Estos avances subrayan la importancia de integrar tecnologías que permitan el acceso a la información en tiempo real y contribuyan a la toma de decisiones estratégicas, fortaleciendo la relación entre los trabajadores y sus representantes.

A nivel nacional, en Perú, muchos sindicatos aún enfrentan retos significativos en la gestión de su información. Pese a los esfuerzos por digitalizar los procesos tales como la Confederación General de Trabajadores del Perú (CGTP) y el Sindicato de Docentes de Institutos Superiores (SIDESP), en la mayoría de casos la administración de datos sigue siendo manual o se

realiza mediante herramientas como Excel, lo que limita la eficiencia y aumenta la posibilidad de errores. Esta situación se traduce en demoras en la consulta de información, dificultades en la organización de actividades sindicales, y una gestión de los servicios brindados que podría ser más eficiente con herramientas tecnológicas adecuadas.

En el ámbito local, el Sindicato de Trabajadores de Servicio de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo (MPCP) enfrenta desafíos similares. La falta de un sistema informático centralizado hace que la gestión de la información se vuelva laboriosa, propensa a errores y demorada, dificultando la administración de afiliados, el registro de aportes, la planificación de actividades y la comunicación eficaz con sus miembros. Este problema no solo reduce la eficiencia en la operación del sindicato, sino que también afecta la transparencia y el acceso a la información para sus afiliados, quienes dependen de un sistema ágil y seguro para estar informados sobre sus derechos y obligaciones.

Ante estos retos, la aplicación de un sistema informático web para el Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, busca facilitar la gestión de la información, mejorar el acceso y la organización de datos clave, y fortalecer la comunicación y transparencia entre el sindicato y sus afiliados.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación del Software SINDICAL y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la Usabilidad del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de

Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024?

2. ¿Cuál es la relación que existe entre la Funcionalidad del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la Disponibilidad y Acceso del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación que existe entre la Usabilidad del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.
2. Determinar la relación que existe entre la Funcionalidad del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

3. Determinar la relación que existe entre la Disponibilidad y Acceso del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó teóricamente porque se desarrolla conceptos teóricos de sistema, sindicatos y la gestión de información, así como sus dimensiones e indicadores.

1.4.2. Justificación Práctica

La investigación se justificó de manera práctica, porque usará los resultados de los cuestionarios aplicados a la muestra para mejorar el desempeño de los trabajadores, haciéndolo más productivo.

1.4.3. Justificación Metodológica

Se utilizó el método deductivo, que es un proceso para la obtención de conocimiento que consiste en desarrollar aplicaciones o consecuencias concretas a partir de principios generales.

1.4.4. Justificación Social

Se justificó porque, beneficiará a los agremiados del sindicato para gestionar la información respecto a asistencia, toma de acuerdos entre otros.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Estaba limitada por el Sindicato de Trabajadores de Servicio de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo., en el distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, región de Ucayali.

1.5.2. Delimitación Temporal

La delimitación temporal será desde el mes de junio a diciembre del 2024.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad Técnica

El proceso investigativo contará con todos los recursos necesarios para elaborar la investigación: Laptop, internet, útiles de y acceso a información de primera mano en la empresa.

1.6.2. Viabilidad Financiera

El estudio de investigación se realizará con recursos propios de los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A nivel Internacional

Rodríguez, (2015) presentó la tesis: “Sistema de Gestión de Información para el Sindicato de Trabajadores de la Universidad de las Ciencias Informáticas”, para optar el título de Ingeniero en ciencias informáticas en la Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba. En la investigación se estableció el objetivo general: “desarrollar un sistema de gestión de información en la universidad, para contribuir con los procesos que se llevan a cabo en la organización sindical, apoyado en la implementación de un portal Web.”; siendo desarrollado el estudio con los aspectos metodológicos como; de método científico, de tipo aplicada, siendo fundamental detallar que es una investigación de tipo documental; para lo cual fue necesario la identificación de fuentes primarias, siendo necesario el uso de Historias de usuario como una metodología Ágil para el desarrollo de software; como fuentes Secundarias, fue primordial la revisión de diferentes fuentes

bibliográficas y considerar los aportes realizados respecto a las variables en artículos y revistas.

Albalate (1994), presento la tesis: “la participación de los trabajadores en la tecnología Un enfoque sociocultural de la participación en empresas del sector “auxiliar” del automóvil de Cataluña” para optar el grado de Doctor en Sociología, Universidad de Barcelona, España. En la investigación se estableció como objetivo; “Observar hasta qué punto la participación que alcanzan los trabajadores dentro de las empresas catalanas se realiza o no, en el nivel más elevado de la toma de decisiones de éstas”; la investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo; de tipo científico consideró como población a empresas que prestan servicios en sectores como producción piezas y componentes metálicos, inyección plástico caucho por un total de 237, y la muestra de 15.

Martínez et al., (2019) presentaron la tesis: "Interoperabilidad de los sistemas de información laboral de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social en Honduras", para optar al título de Máster en Gestión de Proyectos en UNITEC, Honduras. El objetivo fue desarrollar un modelo de interoperabilidad que mejorara la eficiencia en los sistemas laborales mediante la integración tecnológica y la optimización de procesos clave. Concluyeron que la interoperabilidad facilita una gestión más eficiente y transparente, beneficiando tanto a trabajadores como a empleadores.

2.1.2. A nivel nacional

Zevallos (2018) presentó la tesis: “Los convenios colectivos y su eficacia en la defensa de los derechos laborales de los sindicatos de trabajadores de la Municipalidad Distrital de La Victoria, 2017-2018”, para optar al título de Licenciado en Derecho en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. En la investigación se estableció como

objetivo general: "Evaluar la eficacia de los convenios colectivos en la protección de los derechos laborales de los trabajadores sindicalizados de la Municipalidad Distrital de La Victoria." La investigación utilizó una metodología descriptiva de tipo aplicada, con un diseño no experimental. Se emplearon encuestas dirigidas a los trabajadores sindicalizados y a los funcionarios municipales para recabar información sobre la implementación y cumplimiento de los convenios colectivos. Como principales conclusiones, se observó que, si bien los convenios colectivos contribuyen a la defensa de los derechos laborales, la aplicación efectiva de estos en la práctica es limitada por factores como la falta de seguimiento y la resistencia de algunos sectores administrativos.

Guzmán y Navarro (2020), en su tesis titulada "Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño laboral en la Compañía Pacífico Seguros Cusco - 2020", investigan la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral de los colaboradores en dicha compañía. Utilizaron un enfoque cuantitativo, con un diseño correlacional no experimental. Los resultados demostraron una alta correlación (0.801) entre las TIC y el desempeño laboral, destacando que un 51.4% de los trabajadores experimentaron un manejo adecuado de las TIC, lo cual impactó positivamente en su rendimiento

Mendoza (2022), en su investigación "Tecnologías de la información y comunicación en la gestión de los sindicatos en Perú", estudia cómo los sindicatos peruanos utilizan las TIC para mejorar sus procesos internos y la comunicación con los afiliados. A través de un enfoque mixto, se encontró que el uso de plataformas digitales facilitó la coordinación entre los miembros y mejoró la gestión administrativa, pero también resaltó la necesidad de capacitar a los líderes sindicales en el uso adecuado de estas herramientas para maximizar su efectividad.

2.1.3. A nivel local

Rivera (2019) en su tesis sobre Gobierno Electrónico en La Gestión de Información del Aprovechamiento de Árboles por la Industria Forestal en Concesiones Autorizadas por la Autoridad Forestal de Ucayali-SERFOR, tiene como objetivo general Determinar la relación que existe entre el Gobierno Electrónico y la Gestión de información del aprovechamiento de árboles por la industria forestal en concesiones autorizadas por la autoridad forestal de Ucayali-SERFOR, el concluye que se evidencia un coeficiente de correlación de $r = 0,706$, con una $p=0.000$ ($p < 0.01$), confirmándose que existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión de información del Aprovechamiento de árboles por la industria forestal en concesiones autorizadas por la autoridad forestal de Ucayali-SERFOR.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Software Sindical

Definición Software

Celi-Párraga et al. (2023) definen el software como "un conjunto de programas, procedimientos y reglas, junto con documentación asociada, que controlan el funcionamiento de un sistema de cómputo, incluyendo tanto software de aplicación como de sistema" (Celi-Párraga et al., 2023, p. 12).

FUOC (2011) describe el software en el ámbito de las tecnologías libres como "el conjunto de instrucciones diseñadas para operar dispositivos informáticos, destacando la interoperabilidad entre lenguajes fuente mediante estándares internacionales como ECMA y ISO" (FUOC, 2011, p. 9).

Definición de Sindicato

Acceso a la Justicia (2024) define al sindicato como "una asociación de trabajadores para la defensa de sus derechos e intereses.

Su finalidad principal es proteger el proceso social de trabajo, defender la clase trabajadora y promover los intereses de sus afiliados de forma autónoma, según lo establecido por la ley" (Acceso a la Justicia, 2024, p. 1).

Conexión Sindical (2024) describe al sindicato como "una organización permanente que busca garantizar el cumplimiento de los derechos laborales, promoviendo condiciones de trabajo justas y defendiendo los intereses colectivos de los trabajadores mediante la negociación colectiva y la acción sindical" (Conexión Sindical, 2024, p. 3)

Definición de Software Sindical

El software sindical se define como una herramienta informática desarrollada específicamente para facilitar la gestión administrativa y operativa de los sindicatos, promoviendo la eficiencia en la comunicación interna, la organización de datos, y la automatización de procesos como el manejo de afiliados, cotizaciones, convenios colectivos y trámites laborales. Este tipo de software está diseñado para adaptarse a las necesidades de las organizaciones sindicales, ofreciendo módulos de gestión de membresías, seguimiento de acuerdos laborales y generación de reportes (definición propia).

Dimensiones de Software Sindical

1. Usabilidad

Según Nielsen (1993), la usabilidad se define como un atributo de calidad que evalúa qué tan fácil es usar una interfaz de usuario. Incluye aspectos como la facilidad de aprendizaje, la eficiencia de uso, la numerabilidad y la satisfacción del usuario al interactuar con un sistema.

Sus indicadores son: Facilidad de aprendizaje y Satisfacción del usuario

2. Funcionalidad

Según Pressman (2014), la funcionalidad es el grado en el cual un sistema de software satisface las necesidades de los usuarios al proporcionar servicios específicos y confiables, cumpliendo con las expectativas y requerimientos establecidos.

Sus indicadores son: Cumplimiento de requisitos y Precisión de resultados

3. Disponibilidad y acceso

Según Hennessy y Patterson (2017), la disponibilidad se refiere a la medida en la que un sistema está operativo y accesible cuando se necesita, lo que depende de factores como la fiabilidad, el mantenimiento y la capacidad de recuperación frente a fallos.

Sus indicadores son: Tasa de tiempo en operación y Cobertura de infraestructura

2.1.2. Variable: Gestión de Información

Definición

Según Franganillo (2009), la gestión de información implica la adquisición, almacenamiento, recuperación y uso de la información. Esto se realiza a través de herramientas y estrategias que optimizan el manejo del ecosistema de información personal, entendido como un sistema de dispositivos y aplicaciones interconectados para satisfacer necesidades informativas.

De acuerdo con Tungare et al. (2008), la gestión de información se conceptualiza como un proceso integrado dentro de un ecosistema informativo, donde dispositivos y aplicaciones trabajan de forma coordinada para organizar y estructurar datos relevantes en función de

las demandas del usuario y la coherencia de los datos en diversas plataformas.

Según Le Moigne (1973), la gestión de información se define como un subsistema organizativo interrelacionado con los sistemas de producción y decisión dentro de una organización. Este subsistema permite planificar, coordinar y evaluar actividades mediante la provisión de datos esenciales para la toma de decisiones y la optimización de procesos internos.

Dimensiones de la Gestión de Información

1. Acceso a la información

Según la Ley 19/2013 de España, el acceso a la información pública se define como el derecho de todas las personas a obtener los contenidos o documentos que obren en poder de los sujetos obligados, siempre que dichos documentos hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus competencias. Este derecho asegura la transparencia y la participación democrática, permitiendo que la ciudadanía pueda acceder a la información relevante generada por las administraciones públicas para el desarrollo de sus funciones

Sus indicadores son: Tiempo de respuesta en la entrega de información solicitada y Porcentaje de documentos públicos disponibles en formatos accesibles.

2. Eficiencia en la Gestión

Según Sánchez Galán (2024), la eficiencia en la gestión se refiere a la capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos utilizando los recursos disponibles de la forma más óptima. Esto implica minimizar los costos y el tiempo, mientras se maximiza el rendimiento, contribuyendo así al éxito organizacional y a la mejora continua de los procesos. La eficiencia busca obtener los mejores

resultados con la menor cantidad de recursos posibles, ya sean humanos, tecnológicos o financieros.

Sus indicadores son: Relación de costos y beneficios y Tiempo de entrega de proyectos o servicios

3. Toma de decisiones

Según Asana (2024), la toma de decisiones es el proceso de reunir información y evaluar alternativas para luego tomar la mejor opción disponible. Este proceso implica una deliberación cuidadosa sobre las diferentes soluciones, considerando los riesgos, los beneficios y las consecuencias de cada alternativa antes de elegir una. Además, en un contexto organizacional, este proceso puede influir significativamente en las relaciones comerciales, la estructura interna y la productividad general de la empresa.

Sus indicadores son: Tiempo de respuesta a problemas y Calidad de las decisiones.

Marco teórico

La investigación asume como marco teórico los siguientes puntos o factores claves como base sólida de la investigación.

Software de gestión

Según David torres en su blog: <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-software-de-gestion>, actualizado el 28 de marzo de 2024, publica en su artículo que: un software de gestión es un sistema diseñado para ayudar a simplificar grandes proyectos y tareas, además facilita la colaboración de un trabajo en equipo y sus diferentes actividades. Su principal objetivo es aumentar la productividad en los procesos y la operación de un negocio

Los sindicatos

Según la Enciclopedia Concepto en su página web <https://concepto.de/sindicato/>, Los Sindicatos entidades de representación de los trabajadores, esto es, que dan la cara por ellos y, en principio, velan por la defensa de su bienestar. Son ellos quienes llevan a cabo negociaciones y quienes llaman a menudo a la protesta o a la huelga. Gracias a ellos todos los trabajadores luchan conjunta y coordinadamente por sus beneficios.

Desde luego, como toda instancia de participación política, los sindicatos son susceptibles de la corrupción, la mala representación o cualquiera de los vicios de la democracia y la política.

Funciones de los sindicatos

Entre las funciones que desempeña un sindicato están las siguientes:

- a. Recoge la voluntad de sus afiliados y les proporciona un espacio para el debate y el acuerdo.
- b. Negocia con el empleador los reclamos y/o exigencias de los trabajadores, para alcanzar un contrato colectivo de trabajo.
- c. Vela por las condiciones mínimas de los trabajadores en materia laboral, sanitaria y social.
- d. Representa a sus afiliados ante otras organizaciones de trabajadores de mayor tamaño, como las Federaciones

Acceso a la información

Según las Naciones Unidas en su página web <https://www.un.org/es/observances/information-access-day>, Los ciudadanos informados pueden tomar decisiones informadas, por ejemplo, cuando van a las urnas. Solo cuando los ciudadanos sepan cómo son gobernados, podrán hacer que sus gobiernos rindan cuentas por sus decisiones y acciones. La información

es poder. Por tanto, el acceso universal a la misma es una piedra angular de sociedades del conocimiento saludables e inclusivas.

El acceso universal a la información significa que toda persona tiene derecho a buscar, recibir y difundir información. Este derecho es parte integral del derecho a la libertad de expresión. Los medios de comunicación juegan un papel crucial en informar al público sobre temas de interés, pero también se basan en la capacidad de buscar y recibir información. Por tanto, el derecho al acceso universal a la información también está ligado al derecho a la libertad de prensa.

Transparencia sindical

Según Aparicio, Pastrana (2017) en su Revista Latinoamericana de Derecho Social, podemos definir a la transparencia sindical como la acción o acciones encaminadas a permitir que tanto los agremiados como la sociedad en general conozca el actuar y la gestión que realizan los sindicatos, con el fin de lograr un eficaz y eficiente ejercicio del quehacer de estas organizaciones, y verificar que se cumpla con el objetivo de su creación, es decir: el estudio, mejoramiento y defensa de los derechos de los agremiados. Con esta definición debe distinguirse la exógena y la endógena como antes se explica

Importancia de los softwares en los negocios

Según la empresa CONTPAQI en su página web <https://www.contpaqi.com/publicaciones/transformacion-digital/importancia-de-los-softwares-en-los-negocios>, publica que hoy en día, los softwares se han vuelto la base tecnológica en las empresas modernas gracias a que a través de su automatización de procesos permiten alcanzar los objetivos principales de cualquier negocio, que son reducir costos y aumentar las ventas.

Más que una simple implementación, invertir en softwares para empresas es invertir en eficiencia, ya que no solo permite mejorar y agilizar los procesos, sino que también ayuda a identificar su rentabilidad, para así tener un panorama completo de la organización y cada una de sus operaciones.

Un software empresarial ayuda a los distintos departamentos de las instituciones, como lo pueden ser el área de ventas, producción, contabilidad, recursos humanos, compras, facturación e inventarios, entre otros. Incluso permite que trabajen todas estas áreas de la empresa como una sola unidad, ya que integra toda esta información en un solo lugar.

Otras ventajas de utilizar un software en tu empresa:

Aumentan la productividad: Permite a los colaboradores que trabajan dentro de tu empresa a realizar múltiples actividades con menor esfuerzo, mayor eficiencia y en menor tiempo.

Facilita el uso y acceso a la información: Al ser softwares en la nube, se puede acceder a ellos en cualquier momento y lugar y posibilita que varias personas con acceso puedan ingresar y modificar la información, por lo que los cambios quedarán guardados automáticamente.

Genera un análisis de la información más detallado: Muestra de forma completa y verídica todos los movimientos que se realizaron en un determinado periodo de tiempo, permitiendo distinguir factores importantes que necesitas para una correcta toma de decisiones.

Anticiparse a problemas futuros: Con la información que nos brindan los softwares podrás identificar si hay alguna anomalía en los procesos de la empresa y así anticiparnos a lo que pueda suceder.

Mejora la contabilidad y las ventas: Se pueden llevar todas las cuentas, gastos, ingresos, ventas, compras, generar reportes de la información financiera para una correcta toma de decisiones.

Seguridad: Al ser sistemas en la nube, es posible realizar respaldos de toda la información a través de cifrado de extremo a extremo, lo que es una gran ventaja en comparación con tener toda la información en un Excel o en físico

2.3. Definiciones de términos básicos

Sistema

Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan (ISO 9000:2000, 3.2.1) Sistema de Gestión: Sistema para establecer la política y objetivos y para lograr dichos objetivos (ISO 9000:2000, 3.2.2).

Software

Según Pressman (2010), un experto en ingeniería de software, el software se define como un conjunto de instrucciones o programas que, al ser ejecutados por una computadora, permiten realizar tareas específicas. Además, incluye la documentación asociada y los datos necesarios para que los programas operen correctamente.

Gestión

Según Saint Leo University (2024), la gestión se define como la práctica de funciones específicas orientadas al logro de objetivos definidos. Comprende la planificación, organización, dirección y control de recursos para garantizar el cumplimiento de procesos y estrategias dentro de una organización.

Información

Según Castells (1996), la información se define como un recurso clave en la "Era de la Información", impulsando el cambio social y económico. En este contexto, la información no solo actúa como un insumo esencial para la toma de decisiones, sino que también se convierte en el motor que impulsa la innovación, facilitando el desarrollo cultural y económico. A medida que las tecnologías de la información avanzan, la información se configura como el principal agente de transformación en la sociedad moderna.

Internet

Según la Real Academia Española (RAE), Internet se define como una "red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre

computadoras mediante un protocolo especial de comunicación.

Eficiencia

Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados (ISO 9000:2000, 3.2.15).

Sindicato

Según la editorial Etece en su portal <https://concepto.de/sindicato/> define al sindicato como una asociación de trabajadores que tiene el cometido de velar por la defensa de sus intereses laborales, sociales y económicos frente a su empleador, sea éste una empresa, una junta patronal o el estado mismo.

Transparencia

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la transparencia se refiere a la posibilidad de que la información real de una empresa, gobierno u organización pueda ser consultada por los diferentes sujetos afectados por ella, de tal modo que estos puedan tomar decisiones con conocimiento de causa y sin asimetría de información.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El Sistema SINDICAL se relaciona a la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. La Usabilidad del Software Sindical se relaciona con la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.
2. La Funcionalidad del Software Sindical se relaciona a la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la

Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

3. La Disponibilidad y Acceso del Software Sindical se relaciona a la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Software Sindical

El software sindical se define como una herramienta informática desarrollada específicamente para facilitar la gestión administrativa y operativa de los sindicatos, promoviendo la eficiencia en la comunicación interna, la organización de datos, y la automatización de procesos como el manejo de afiliados, cotizaciones, convenios colectivos y trámites laborales. Este tipo de software está diseñado para adaptarse a las necesidades de las organizaciones sindicales, ofreciendo módulos de gestión de membresías, seguimiento de acuerdos laborales y generación de reportes (definición propia).

Gestión de Información

Según Franganillo (2009), la gestión de información implica la adquisición, almacenamiento, recuperación y uso de la información. Esto se realiza a través de herramientas y estrategias que optimizan el manejo del ecosistema de información personal, entendido como un sistema de dispositivos y aplicaciones interconectados para satisfacer necesidades informativas.

2.5.2. Definición operacional de las variables

Software Sindical

Se elaboró el instrumento "Cuestionario sobre el Software

Sindical”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

Gestión de Información

Se elaboró el instrumento “Cuestionario Gestión de información”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

2.5.3. Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Software SINDICAL

Tabla 1
Software Sindical

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Usabilidad	Nivel de satisfacción del usuario con la interfaz	1. ¿le es fácil navegar por el software sindical?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Está satisfecho con el diseño y la disposición de los elementos en el sistema?	
	Tiempo promedio para realizar tareas comunes	3. ¿Es ideal el tiempo que le toma, realizar una búsqueda específica en el software?	
		4. ¿Considera que el software le permite ejecutar sus tareas de manera rápida y eficiente?	
Funcionabilidad	Porcentaje de módulos implementados respecto a los planificados	5. ¿Considera que el software cuenta con todas las funcionalidades necesarias para su trabajo diario?	
		6. ¿Cree que faltan funciones importantes en el software sindical?	
	Numero de errores críticos reportados por mes	7. ¿Experimenta errores críticos que le impiden utilizar el software?	
		8. ¿Resuelven los errores críticos cuando los reporta en el software?	
Disponibilidad de la información	Porcentaje de disponibilidad del sistema	9. ¿El software está fuera de servicio cuando necesita usarlo?	
		10. ¿Suele encontrar el software disponible en los momentos en que lo requiere?	

	Tiempo promedio para acceder a la información requerida	11. ¿Se demora el software mostrar los resultados cuando realiza una consulta?	
		12. ¿Le parece que el software proporciona información de manera rápida y oportuna?	

b. Variable 2: Gestión de Información

Tabla 2
Gestión de Información

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Eficiencia en la Gestión	Tiempo promedio para procesar información	1. ¿Es fácil registrar información en el software?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿El proceso de gestión de información es eficiente y no requiere pasos innecesarios?	
	Porcentaje de tareas completadas sin retrasos	3. ¿Logra completar sus tareas de gestión en el tiempo esperado?	
		4. ¿Sus tareas de gestión se retrasan debido a problemas con el software?	
Acceso a la Información	Facilidad de búsqueda y recuperación de datos	5. ¿Le es fácil encontrar la información que necesita en el software?	
		6. ¿El sistema le permite recuperar datos de manera rápida y sencilla?	
	Disponibilidad de la información actualizada	7. ¿La información en el software está actualizada cuando la necesita consultar?	
		8. ¿Es confiable la información que encuentra en el software para su trabajo diario?	
Toma de Decisiones	Calidad de la información para la toma de decisiones	9. ¿La información proporcionada por el software es útil para tomar decisiones acertadas?	
		10. ¿Cree que la calidad de la información le permite resolver problemas de manera efectiva?	
	Impacto de la información en decisiones estratégicas	11. ¿Las decisiones estratégicas se benefician de la información obtenida a través del software?	
		12. ¿Qué tan relevante es la información del software para definir estrategias en su trabajo?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014) una investigación correlacional es un método de estudio a través del cual se intenta determinar cómo dos variables se relacionan.

El enfoque fue cuantitativo, según Hernández et al. (2014) utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

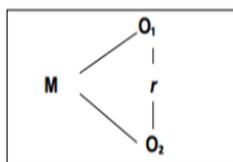
Métodos de investigación

Deductivo, según Hernández et al. (2014) el método deductivo es una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios. En este sentido, es un proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos).

Diseño de investigación

El diseño del estudio fue No experimental, según Hernández et al. (2014) es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de clientes

O1=Observación de la Inteligencia emocional.

O2=Observación del Desempeño laboral.

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estará conformada por 14 trabajadores del consejo directivo del sindicato de Trabajadores de Servicio de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Según Hernández et al. (2014) es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

3.2.2. Muestra

La muestra estaba conformada por 14 trabajadores del consejo directivo del Sindicato de Trabajadores de Servicio de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo., Ucayali. Según Hernández et al. (2014) es un subconjunto de la población que está siendo estudiada. Representa la mayor población y se utiliza para sacar conclusiones de esa población. Es una técnica de investigación ampliamente utilizada en las ciencias sociales como una manera de recopilar información sin tener que medir a toda la población.

El muestreo es no probabilístico por conveniencia. Se eligen todos los elementos de la población sin necesidad de recurrir a la elección al azar y es por conveniencia porque la población es pequeña.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández et al. (2014) Una encuesta es un método de investigación que recopila información, datos y comentarios por medio de una serie de preguntas específicas.

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, Hernández et al. (2014) lo define como un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por tres (03) profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3
Validadores

N°	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Ernesto Dante Vera Aguilar	06788856	Doctor
2	Roberto Augusto Salinas Sandoval	22967919	Magister
3	Jose Verde Venturo	22665393	Doctor

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 14 miembros. Obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Software Sindical” de $\alpha=0.711$ (confiable) y para el instrumento “Gestión de Información” de $\alpha=0.718$ (confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Para la recolección y procesamiento de los datos, se emplearán métodos estadísticos. La escala de Likert será codificada y se elaborará una base de datos en Excel. Posteriormente, el análisis de los datos se realizará utilizando el software SPSS versión 25.

En primer lugar, se calculará el Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad de los instrumentos de medición. Luego, se analizará la muestra para determinar el coeficiente de correlación entre las variables. Finalmente, se llevará a cabo la prueba de hipótesis, seguida de la discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

En esta sección, se presentan los resultados de la investigación mediante el uso de la estadística descriptiva, cuyo propósito es analizar las variables y sus dimensiones a través de la organización y síntesis de los datos recopilados. Este enfoque facilita la interpretación de la información mediante tablas de frecuencia y representaciones gráficas, permitiendo visualizar las percepciones de los encuestados de manera clara y estructurada.

A continuación, se aplica la estadística inferencial, cuyo objetivo es extraer conclusiones y realizar inferencias sobre la población a partir de la muestra analizada. Este tipo de análisis busca identificar patrones y tendencias en los datos, y se divide en dos categorías principales: pruebas de hipótesis y cálculo del coeficiente de correlación, herramientas esenciales para evaluar la relación entre las variables y la validez de los resultados obtenidos.

Variable 1: Software SINDICAL

En la Tabla 4 y Figura 1, se observó que el 23.8% de los 14 miembros del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, manifestó que no es considerada la variable Software SINDICAL, mientras que el 20.2% manifestó que a veces es considerada y el 56.0% manifestó que sí.

Tabla 4
Frecuencia de la variable Software SINDICAL

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	40	23,8%
A veces	34	20,2%
Si	94	56,0%
Total	168	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

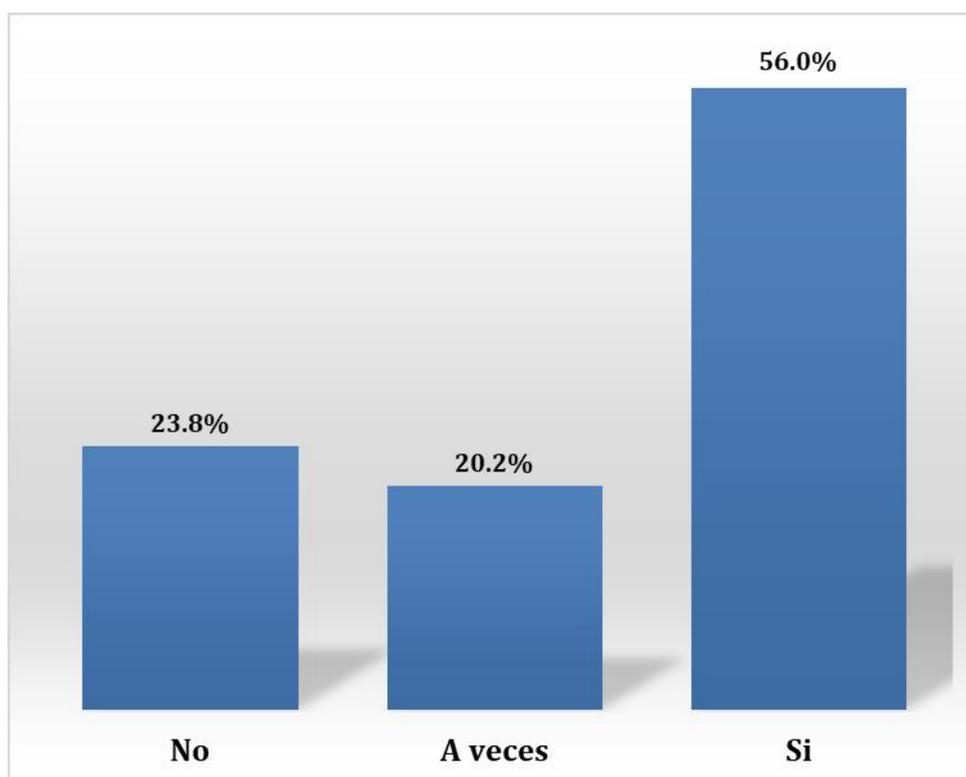


Figura 1. Frecuencia de la variable Software SINDICAL
Fuente: Tabla 4

De la Tabla 5 y Figura 2, se observó que el 5.4% de los 14 miembros del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, manifestó que no es considerada la dimensión Usabilidad, mientras que el 7.1% manifestó que a veces es considerada y el 87.5% manifestó que sí.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión Usabilidad

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	3	5,4%
A veces	4	7,1%
Si	49	87,5%
Total	56	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

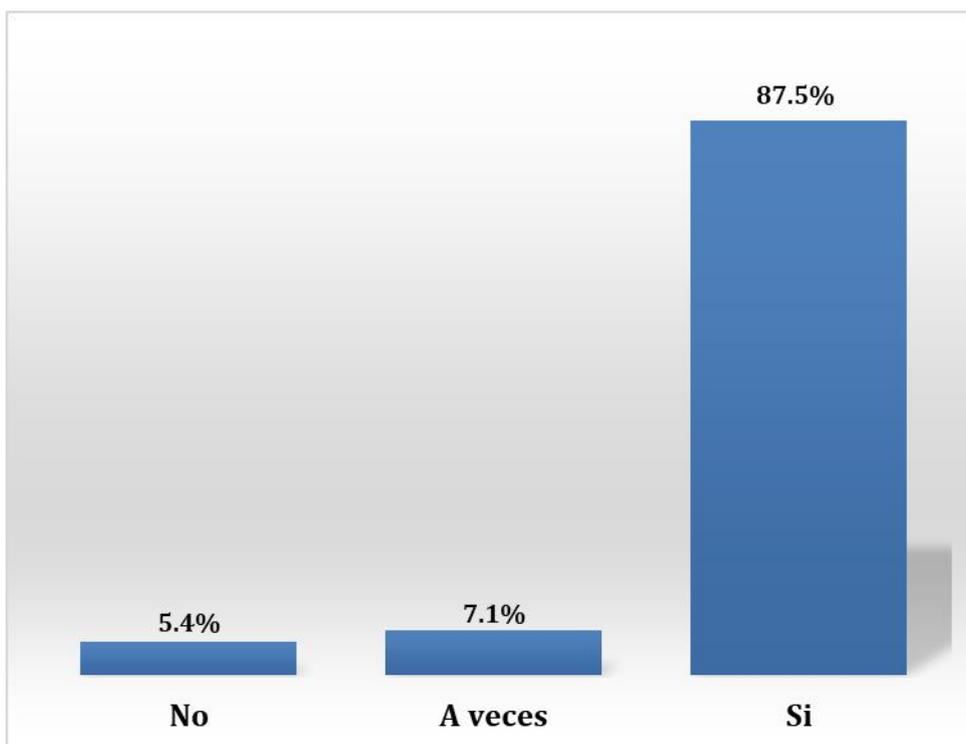


Figura 2. Frecuencia de la dimensión Usabilidad
Fuente: Tabla 5

De la Tabla 6 y Figura 3, se observó que el 30.4% de los 14 miembros del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, manifestó que no es considerada la dimensión Funcionalidad, mientras que el 26.8% manifestó que a veces es considerada y el 42.8% manifestó que sí.

Tabla 6
Frecuencia de la dimensión Funcionalidad

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	17	30,4%
A veces	15	26,8%
Si	24	42,8%
Total	56	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

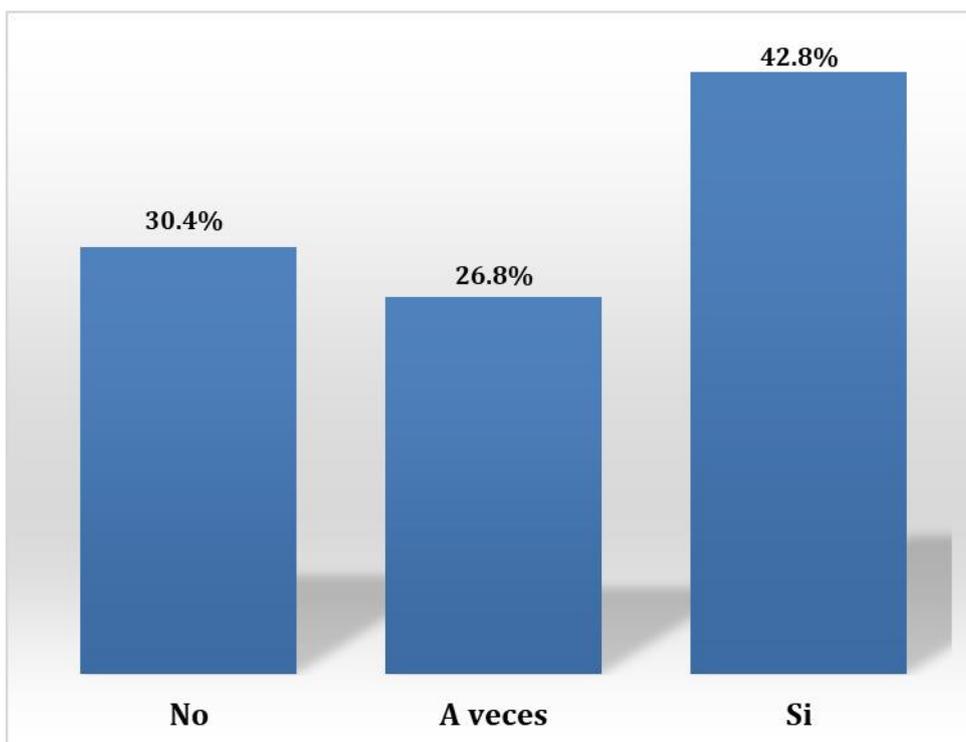


Figura 3. Frecuencia de la dimensión Funcionalidad
Fuente: Tabla 6

De la Tabla 7 y Figura 4, se observó que el 62.5% de los 14 miembros del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, manifestó que no es considerada la dimensión autocontrol, mientras que el 25.0% manifestó que a veces es considerada y el 12.5% manifestó que sí.

Tabla 7
Frecuencia de la dimensión Disponibilidad y Acceso

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	20	35,7%
A veces	15	26,8%
Si	21	37,5%
Total	56	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

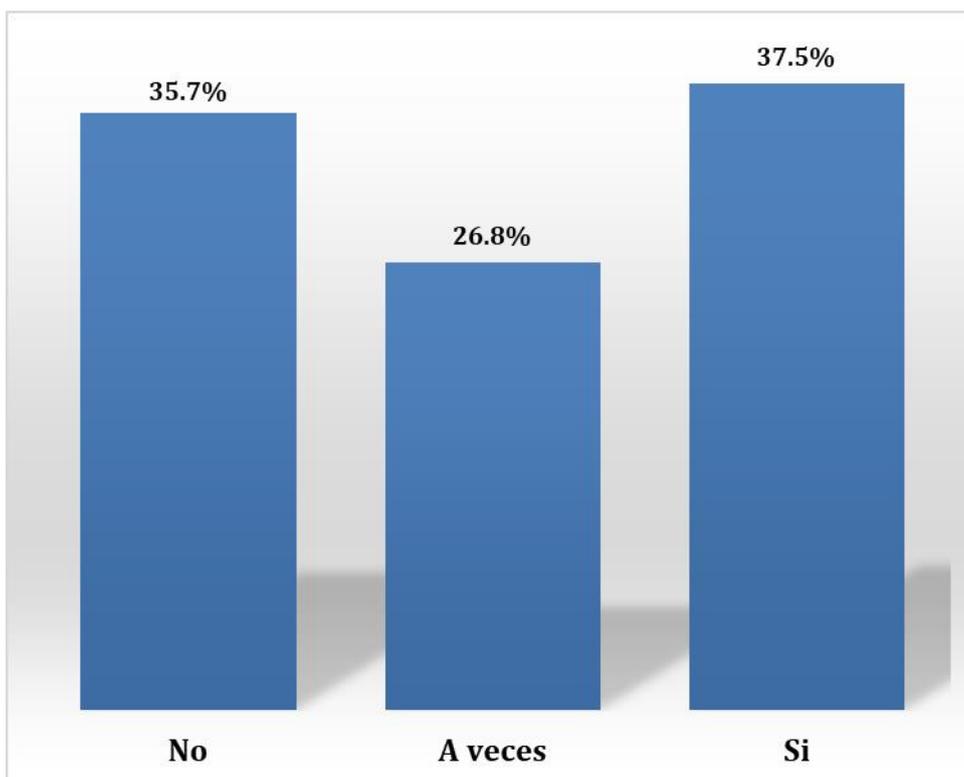


Figura 4. Frecuencia de la dimensión Disponibilidad y Acceso
Fuente: Tabla 7

Variable 2: Gestión de la Información

De la Tabla 8 y Figura 5, se observó que el 9.5% de los 14 miembros del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, manifestó que no es considerada la variable Gestión de la Información, mientras que el 12,5% manifestó que a veces es considerada y el 78,0% manifestó que sí.

Tabla 8
Frecuencia de la variable Gestión de la Información

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	16	9,5%
A veces	21	12,5%
Si	131	78,0%
Total	168	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

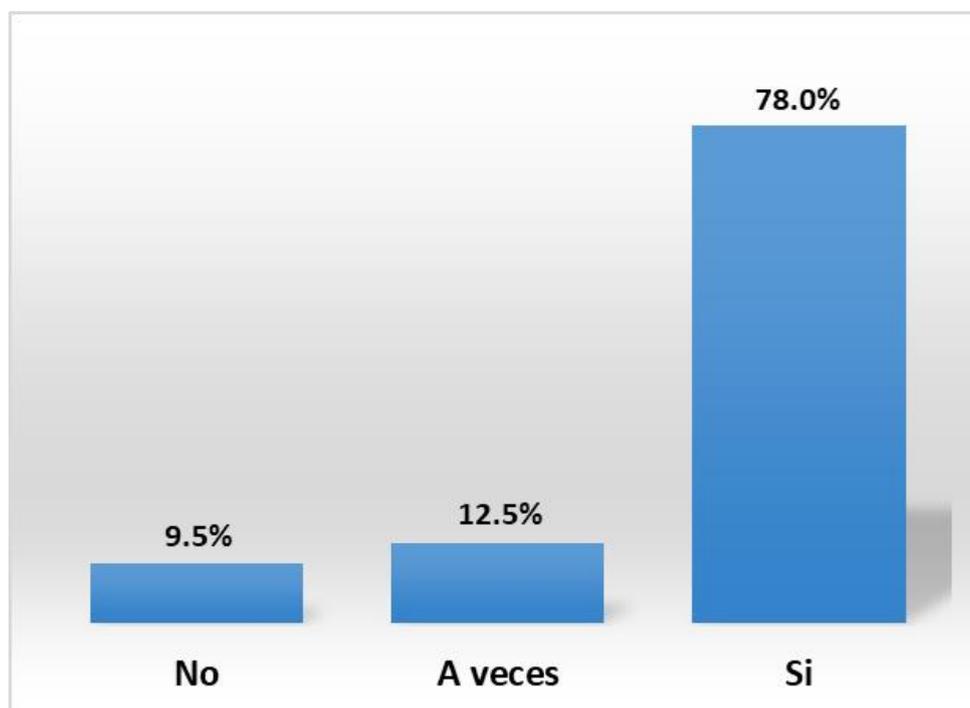


Figura 5. Frecuencia de la variable Gestión de la Información
Fuente: Tabla 8

De la Tabla 9 y Figura 6, se observó que el 28.6% de los 14 miembros del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, manifestó que no es considerada la dimensión efectividad, mientras que el 16.1% manifestó que a veces es considerada y el 55.3% manifestó que sí.

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión Eficiencia en la Gestión

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	16	28,6%
A veces	9	16,1%
Si	31	55,3%
Total	56	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

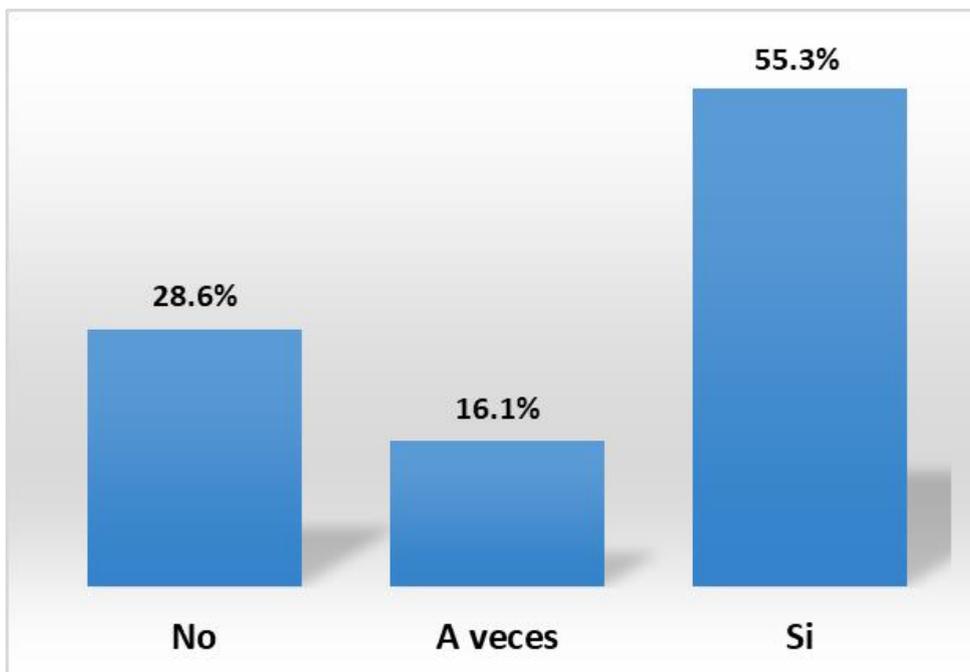


Figura 6. Frecuencia de la dimensión Eficiencia en la Gestión
Fuente: Tabla 9

De la Tabla 10 y Figura 7, se observó que el 0.0% de los 14 miembros del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, manifestó que no es considerada la dimensión eficiencia, mientras que el 7.1% manifestó que a veces es considerada y el 92.8% manifestó que sí.

Tabla 10
Frecuencia de la dimensión Acceso a la Información

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	0	0,0%
A veces	4	7,1%
Si	52	92,8%
Total	56	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

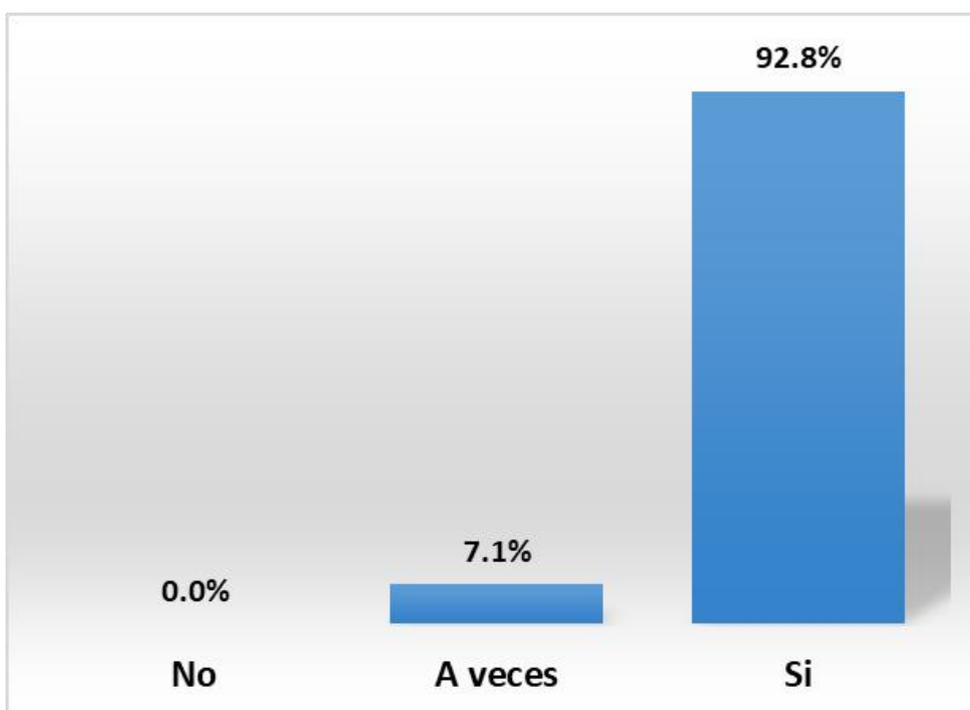


Figura 7. Frecuencia de la dimensión Acceso a la Información
Fuente: Tabla 10

De la Tabla 11 y Figura 8, se observó que el 0.0% de los 14 miembros del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, manifestó que no es considerada la dimensión calidad, mientras que el 14.3% manifestó que a veces es considerada y el 85.7% manifestó que sí.

Tabla 11
Frecuencia de la dimensión Toma de Decisiones

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	0	0,0%
A veces	8	14,3%
Si	48	85,7%
Total	56	100,0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

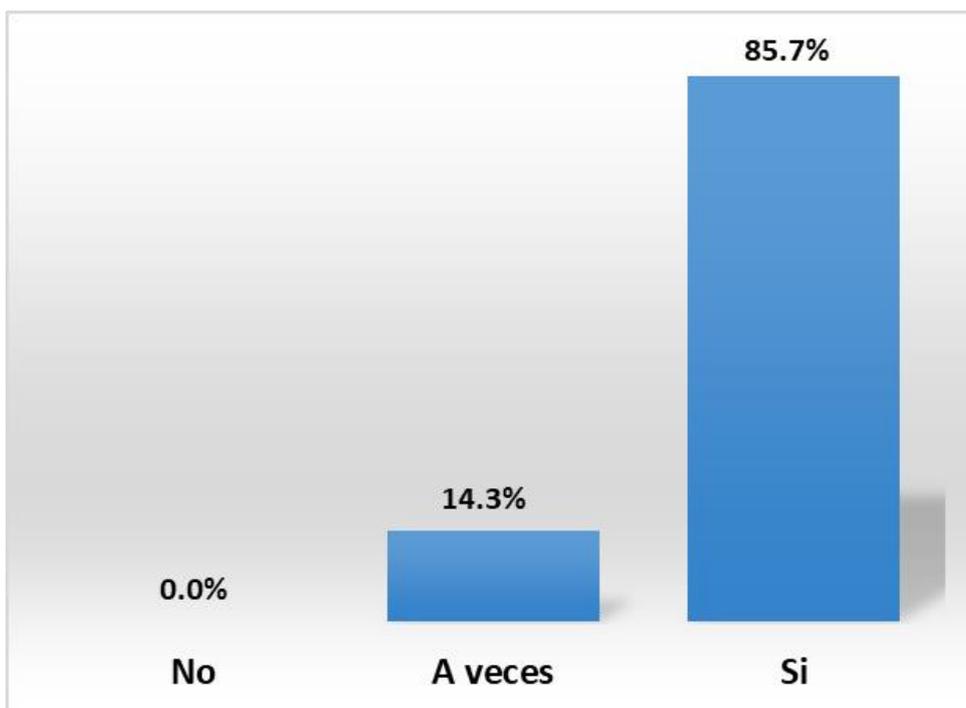


Figura 8. Frecuencia de la dimensión Toma de Decisiones
Fuente: Tabla 11

Prueba de hipótesis y correlación

En lo referente a la hipótesis general:

Ha: El Software SINDICAL se relaciona significativamente con la Gestión de la Información en el Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del Año 2024.

H₀: El Software SINDICAL no se relaciona significativamente con la Gestión de la Información en el Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del Año 2024.

En la Tabla 12, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.01 y rechazamos la hipótesis nula.

El Software SINDICAL se relaciona significativamente con la Gestión de la Información en el Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo Año 2024. Con un valor $r = 0.775$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 12

Correlación entre Sistema SINDICAL y Gestión de la Información

		Correlaciones	
		Software SINDICAL	Gestión de la Información
Software SINDICAL	Correlación de Pearson	1	,775**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	14	14
Gestión de la Información	Correlación de Pearson	,775**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	14	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En lo referente a las hipótesis específicas:

Ha: La Usabilidad del Software Sindical se relaciona significativamente con la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

H₀: La Usabilidad del Software Sindical no se relaciona significativamente con la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

En la Tabla 13, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.01 y rechazamos la hipótesis nula.

La Usabilidad se relaciona significativamente con la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024. Con un valor $r = 0.730$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 13

Correlación entre la Usabilidad y la Gestión de la Información

Correlaciones			
		Usabilidad	Gestión de la Información
Usabilidad	Correlación de Pearson	1	,730**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	14	14
Gestión de la Información	Correlación de Pearson	,730**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	14	14

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ha: La Funcionalidad del Software Sindical se relaciona significativamente a la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

Ho: La Funcionalidad del Software Sindical no se relaciona significativamente a la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis nula porque $\text{Sig.} > 0.05$ y rechazamos la hipótesis alterna.

La Funcionalidad tiene una correlación moderada, pero no lo suficientemente fuerte significativamente con la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024. Con un valor $r = 0.425$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 14

Correlación entre la Funcionalidad y la Gestión de la Información

		Correlaciones	
		Funcionalidad	Gestión de la Información
Funcionalidad	Correlación de Pearson	1	,425*
	Sig. (bilateral)		,130
	N	14	14
Gestión de la Información	Correlación de Pearson	,425*	1
	Sig. (bilateral)	,130	
	N	14	14

*. La correlación no es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Ha: La Disponibilidad y Acceso del Software Sindical se relaciona significativamente a la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

Ho: La Disponibilidad y Acceso del Software Sindical no se relaciona significativamente a la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.

En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula.

La Disponibilidad y Acceso del Software Sindical se relaciona significativamente a la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024. Con un valor $r = 0.621$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 15

Correlación entre Disponibilidad y Acceso y Gestión de la Información

Correlaciones			
		Disponibilidad y Acceso	Gestión de la información
Disponibilidad y Acceso	Correlación de Pearson	1	,621*
	Sig. (bilateral)		,018
	N	14	14
Gestión de la información	Correlación de Pearson	,705*	1
	Sig. (bilateral)	,018	
	N	14	14

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.2. Discussion

Los resultados obtenidos en esta investigación revelan una relación significativa entre el uso del Software SINDICAL y la eficacia en la Gestión de la Información dentro del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. El coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.775$) indica una asociación fuerte entre ambas variables, lo que sugiere que la implementación y el uso adecuado del software contribuyen a mejorar el manejo de la información sindical.

Estos hallazgos coinciden con estudios previos que señalan que el uso de tecnologías digitales en las organizaciones sindicales optimiza los procesos administrativos, facilita el acceso a la información y promueve una comunicación más eficiente entre los miembros. La alta correlación observada en este estudio refleja cómo el software puede fortalecer la toma de decisiones al proporcionar datos actualizados y accesibles en tiempo real.

Sin embargo, los resultados también evidencian que un porcentaje de los encuestados considera que el software no siempre es tomado en cuenta (23.8%), lo que sugiere que existen barreras en su adopción o uso efectivo. Estas barreras podrían estar relacionadas con la falta de capacitación, resistencia al cambio o limitaciones en los recursos tecnológicos disponibles.

Además, el hecho de que el 78% de los encuestados considere que la Gestión de la Información es un aspecto relevante en el sindicato resalta la necesidad de fortalecer las estrategias de digitalización y promover el uso constante del software como herramienta central en la administración sindical.

Por otro lado, el estudio reafirma que la eficiencia en la gestión no solo depende de la tecnología utilizada, sino también de factores humanos, como la capacitación del personal y el compromiso de los líderes sindicales para impulsar el uso de herramientas digitales.

En futuras investigaciones, sería recomendable analizar el impacto de otros factores, como la infraestructura tecnológica o las políticas internas de gestión de la información, para comprender mejor los desafíos que enfrentan los sindicatos en la implementación de tecnologías digitales

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se concluye que el Software SINDICAL tiene una relación significativa y positiva con la Gestión de la Información en el Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo durante el año 2024. El coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.775$) evidencia una asociación fuerte, lo que sugiere que la implementación efectiva del software contribuye de manera sustancial a mejorar los procesos de gestión de la información en el sindicato.
- La Usabilidad del Software SINDICAL también muestra una relación significativa con la Gestión de la Información, con un coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.730$). Este resultado indica que un diseño intuitivo y fácil de usar mejora la eficiencia en la gestión de datos y facilita el acceso a la información por parte de los miembros del sindicato.
- La Funcionalidad del software presenta una relación moderada con la Gestión de la Información, reflejada en un coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.425$). Aunque esta relación no es lo suficientemente significativa, sugiere que ciertas funciones del software contribuyen a la gestión de los datos, aunque podrían requerir mejoras o ajustes para aumentar su impacto.
- La Disponibilidad y Acceso al Software SINDICAL se asocia de manera significativa con la Gestión de la Información, según el coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.625$). Esto resalta la importancia de garantizar el acceso oportuno y constante al sistema, lo que permite una gestión más eficiente y asegura que los datos estén disponibles para la toma de decisiones en tiempo real.

Recomendaciones

1. Mejorar la usabilidad del sistema

Se recomienda consolidar el uso del Software SINDICAL como herramienta central en la gestión de la información del sindicato, debido a la relación significativa observada con la eficiencia en la administración de los datos. Esto puede lograrse mediante capacitaciones periódicas, actualizaciones del software y la creación de manuales de uso.

2. Mejorar la usabilidad del sistema

Dado que la usabilidad mostró una relación significativa con la gestión de la información, es importante optimizar la interfaz del software para que sea más intuitiva y accesible para todos los miembros del sindicato. Se sugiere implementar retroalimentación por parte de los usuarios para detectar posibles áreas de mejora.

3. Ampliar y optimizar la funcionalidad del software

La relación moderada encontrada entre la funcionalidad y la gestión de la información indica que las capacidades del software podrían ser mejoradas. Se recomienda ampliar las funcionalidades, integrando módulos que permitan automatizar tareas rutinarias, generar reportes automáticos y mejorar la visualización de datos.

4. Garantizar la disponibilidad y el acceso continuo

Para mejorar la disponibilidad y el acceso, se recomienda implementar sistemas de respaldo y asegurar que la plataforma esté disponible las 24 horas del día. También sería útil considerar la creación de una versión móvil para facilitar el acceso remoto por parte de los miembros del sindicato.

5. Fomentar la capacitación constante del personal

Es necesario desarrollar programas de capacitación continua para los trabajadores que usan el sistema, enfocándose en el manejo eficiente de las herramientas digitales, el uso adecuado del software y las mejores prácticas de

gestión de la información.

6. Monitorear y evaluar el desempeño del software

Se recomienda establecer un sistema de monitoreo y evaluación periódica que permita medir el impacto del software en la gestión de la información. Esto permitirá ajustar las estrategias tecnológicas de acuerdo con las necesidades cambiantes del sindicato.

7. Promover la participación activa de los miembros del sindicato

Finalmente, se sugiere fomentar una cultura de participación activa entre los trabajadores, incentivando el uso del software y promoviendo la retroalimentación constante para mejorar tanto el sistema como los procesos de gestión de la información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acceso a la Justicia. (2024). Definición de sindicato. Acceso a la Justicia. Recuperado de <https://accesoalajusticia.org>
- Albalate, J. (1994). La participación de los trabajadores en la tecnología: Un enfoque sociocultural de la participación en empresas del sector auxiliar del automóvil de Cataluña [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona].
- Aparicio, L., & Pastrana, R. (2017). La transparencia sindical en América Latina. Revista Latinoamericana de Derecho Social. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/4296/429649658006/html/>
- Castells, M. (1996). The Information Age: Economy, Society, and Culture. Wiley-Blackwell.
- Celi-Párraga, C., Torres, D., & Sánchez, M. (2023). Introducción a la ingeniería de software. Editorial TecnoLibros.
- Conexión Sindical. (2024). Qué es un sindicato y su importancia. Recuperado de <https://conexionsindical.org>
- David Torres. (2024, marzo 28). ¿Qué es un software de gestión? Blog Hubspot. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-software-de-gestion>
- Franganillo, J. (2009). Gestión de información en la era digital. Editorial Alfaomega.
- FUOC. (2011). Manual de tecnologías libres. Fundació para la Universitat Oberta de Catalunya.
- Guzmán, P., & Navarro, L. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño laboral en la Compañía Pacífico Seguros Cusco

- 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cusco].

Hennessy, J. L., & Patterson, D. A. (2017). *Computer Architecture: A Quantitative Approach* (6.^a ed.). Elsevier.

ISO. (2000). *Normas ISO 9000:2000*. Organización Internacional de Normalización.

Le Moigne, J.-L. (1973). *La teoría del sistema general: Una teoría de modelización*. Presses Universitaires de France.

Martínez, R., Mejía, M., & Ortiz, C. (2019). *Interoperabilidad de los sistemas de información laboral de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social en Honduras* [Tesis de maestría, UNITEC].

Mendoza, A. (2022). *Tecnologías de la información y comunicación en la gestión de los sindicatos en Perú* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering*. Academic Press.

OCDE. (2024). *Transparencia corporativa y gubernamental*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Recuperado de <https://www.oecd.org>

Pressman, R. S. (2010). *Software Engineering: A Practitioner's Approach* (7.^a ed.). McGraw-Hill.

Rivera, J. (2019). *Gobierno electrónico en la gestión de información del aprovechamiento de árboles por la industria forestal en concesiones autorizadas por la autoridad forestal de Ucayali-SERFOR* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali].

Rodríguez, M. (2015). *Sistema de gestión de información para el sindicato de trabajadores de la Universidad de las Ciencias Informáticas* [Tesis de

licenciatura, Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba].

Sánchez Galán, R. (2024). Eficiencia en la gestión organizacional. Editorial Alfaomega.

Tungare, M., Pérez-Quiñones, M. A., & Capra, R. (2008). Personal Information Ecosystems: Design and Evolution. Proceedings of the ACM Conference on Human Factors in Computing Systems.

UNESCO. (2024). Acceso universal a la información. Recuperado de <https://www.un.org/es/observances/information-access-day>

Zevallos, J. (2018). Los convenios colectivos y su eficacia en la defensa de los derechos laborales de los sindicatos de trabajadores de la Municipalidad Distrital de La Victoria, 2017-2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Tesis: “Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024”.

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación del Software SINDICAL y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024?	Determinar la relación que existe entre el Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.	El Sistema SINDICAL se relaciona significativamente con la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.	Variable 1: Software SINDICAL	1. Usabilidad 2. Funcionalidad 3. Disponibilidad de Acceso	<ul style="list-style-type: none"> - Facilidad de Uso - Tiempo de Aprendizaje - Satisfacción del Usuario - Número de funcionalidades implementadas - Cumplimiento de requerimientos - Respuesta a las solicitudes - Tiempo de disponibilidad - Tiempo de respuesta - Accesibilidad remota 	<p>Tipo de Investigación: Cuantitativa</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Esquema:</p> <p>Población: 14 trabajadores</p> <p>Muestra: 14 trabajadores</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		1. Eficiencia en la Gestión 2. Accesos a la Información 3. Toma de Decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo promedio de procesamiento de documentos - Reducción de duplicidad de documentos - Rapidez en la actualización de la información - Frecuencia de consultas a la información - Satisfacción del usuario en acceso a datos - Reducción de errores en datos consultados - Número de decisiones mejoradas gracias al sistema - Tiempo de respuesta en toma de decisiones - Satisfacción de los usuarios en la calidad de la información para decisiones 	
<p>1. ¿Cuál es la relación que existe entre la Usabilidad del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación que existe entre la Funcionalidad del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación que existe entre la Disponibilidad y Acceso del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024?</p>	<p>1. Determinar la relación que existe entre la Usabilidad del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.</p> <p>2. Determinar la relación que existe entre la Funcionalidad del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.</p> <p>3. Determinar la relación que existe entre la Disponibilidad y Acceso del Software Sindical y la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.</p>	<p>1. La Usabilidad del Software Sindical se relaciona significativamente con la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.</p> <p>2. La Funcionalidad del Software Sindical se relaciona significativamente con la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.</p> <p>3. El Disponibilidad y Acceso del Software Sindical se relaciona significativamente con la Gestión de la información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del año 2024.</p>	Variable 2: Gestión de la Información			

ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

VARIABLE: SOFTWARE SINDICAL

Nº	Preguntas	No	A veces	Si
1	¿Le es fácil navegar por el software sindical?	1	2	3
2	¿Está satisfecho con el diseño y la disposición de los elementos en el sistema?	1	2	3
3	¿Es ideal el tiempo que le toma, realizar una búsqueda específica en el software?	1	2	3
4	¿Considera que el software le permite ejecutar sus tareas de manera rápida y eficiente?	1	2	3
5	¿Considera que el software cuenta con todas las funcionalidades necesarias para su trabajo diario?	1	2	3
6	¿Cree que faltan funciones importantes en el software sindical?	1	2	3
7	¿Experimenta errores críticos que le impiden utilizar el software?	1	2	3
8	¿Resuelven los errores críticos cuando los reporta en el software?	1	2	3
9	¿El software está fuera de servicio cuando necesita usarlo?	1	2	3
10	¿Suele encontrar el software disponible en los momentos en que lo requiere?	1	2	3
11	¿Se demora el software mostrar los resultados cuando realiza una consulta?	1	2	3
12	¿Le parece que el software proporciona información de manera rápida y oportuna?	1	2	3

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

VARIABLE: GESTION DE LA INFORMACION

Nº	Preguntas	No	A veces	Si
1	¿Es fácil registrar información en el software?	1	2	3
2	¿El proceso de gestión de información es eficiente y no requiere pasos innecesarios?	1	2	3
3	¿Logra completar sus tareas de gestión en el tiempo esperado?	1	2	3
4	¿Sus tareas de gestión se retrasan debido a problemas con el software?	1	2	3
5	¿Le es fácil encontrar la información que necesita en el software?	1	2	3
6	¿El sistema le permite recuperar datos de manera rápida y sencilla?	1	2	3
7	¿La información en el software está actualizada cuando la necesita consultar?	1	2	3
8	¿Es confiable la información que encuentra en el software para su trabajo diario?	1	2	3
9	¿La información proporcionada por el software es útil para tomar decisiones acertadas?	1	2	3
10	¿Cree que la calidad de la información le permite resolver problemas de manera efectiva?	1	2	3
11	¿Las decisiones estratégicas se benefician de la información obtenida a través del software?	1	2	3
12	¿Qué tan relevante es la información del software para definir estrategias en su trabajo?	1	2	3

ANEXO 3: Matriz de validación

Tesis: "Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024"

Variables	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta		Criterio de evaluación								observación y/o recomendación
				No	A v e c e s	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de la respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Software SINDICAL	Usabilidad	Nivel de satisfacción del usuario con la interfaz	¿le es fácil navegar por el software sindical?			X		X		X		X		
			¿Está satisfecho con el diseño y la disposición de los elementos en el sistema?			X		X		X		X		
		Tiempo promedio para realizar tareas comunes	¿Es ideal el tiempo que le toma, realizar una búsqueda específica en el software?			X		X		X		X		
			¿Considera que el software le permite ejecutar sus tareas de manera rápida y eficiente?			X		X		X		X		
	Funcionalidad	Porcentaje de módulos implementados respecto a los planificados	¿Considera que el software cuenta con todas las funcionalidades necesarias para su trabajo diario?			X		X		X		X		
			¿Cree que faltan funciones importantes en el software sindical?			X		X		X		X		
		Numero de errores críticos reportados por mes	¿Experimenta errores críticos que le impiden utilizar el software?			X		X		X		X		
			¿Resuelven los errores críticos cuando los reporta en el software?			X		X		X		X		
	Disponibilidad y Acceso	Porcentaje de disponibilidad del sistema	¿El software está fuera de servicio cuando necesita usarlo?			X		X		X		X		
			¿Suele encontrar el software disponible en los momentos en que lo requiere?			X		X		X		X		
		Tiempo promedio para acceder a la información requerida	¿Se demora el software mostrar los resultados cuando realiza una consulta?			X		X		X		X		
			¿Le parece que el software proporciona información de manera rápida y oportuna?			X		X		X		X		

Pucallpa Diciembre 2024


 Firma del Validador
 Dr. Ernesto Dante Vera Aguilar
 DNI: 06788856

Tesis: "Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024"

Variables	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								observación y/o recomendación
				No	A v e c e s	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de la respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión de la Información	Eficiencia en la Gestión	Tiempo promedio para procesar información	¿Es fácil registrar información en el software?				X		X		X		X		
			¿El proceso de gestión de información es eficiente y no requiere pasos innecesarios?				X		X		X		X		
		Porcentaje de tareas completadas sin retrasos	¿Logra completar sus tareas de gestión en el tiempo esperado?				X		X		X		X		
			¿Sus tareas de gestión se retrasan debido a problemas con el software?				X		X		X		X		
	Acceso a la Información	Facilidad de búsqueda y recuperación de datos	¿Le es fácil encontrar la información que necesita en el software?				X		X		X		X		
			¿El sistema le permite recuperar datos de manera rápida y sencilla?				X		X		X		X		
		Disponibilidad de la información actualizada	¿La información en el software está actualizada cuando la necesita consultar?				X		X		X		X		
			¿Es confiable la información que encuentra en el software para su trabajo diario?				X		X		X		X		
	Toma de Decisiones	Calidad de la información para la toma de decisiones	¿La información proporcionada por el software es útil para tomar decisiones acertadas?				X		X		X		X		
			¿Cree que la calidad de la información le permite resolver problemas de manera efectiva?				X		X		X		X		
		Impacto de la información en decisiones estratégicas	¿Las decisiones estratégicas se benefician de la información obtenida a través del software?				X		X		X		X		
			¿Qué tan relevante es la información del software para definir estrategias en su trabajo?				X		X		X		X		

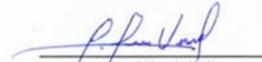
Pucallpa Diciembre 2024


 Firma del Validador
 Dr. Ernesto Dante Vera Aguilar
 DNI: 06788856

Tesis: "Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024"

Variables	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta		Criterio de evaluación								observación y/o recomendación
				No	A v e c e s	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de la respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Software SINDICAL	Usabilidad	Nivel de satisfacción del usuario con la interfaz	¿le es fácil navegar por el software sindical?			X		X		X		X		
			¿Está satisfecho con el diseño y la disposición de los elementos en el sistema?			X		X		X		X		
		Tiempo promedio para realizar tareas comunes	¿Es ideal el tiempo que le toma, realizar una búsqueda específica en el software?			X		X		X		X		
			¿Considera que el software le permite ejecutar sus tareas de manera rápida y eficiente?			X		X		X		X		
	Funcionalidad	Porcentaje de módulos implementados respecto a los planificados	¿Considera que el software cuenta con todas las funcionalidades necesarias para su trabajo diario?			X		X		X		X		
			¿Cree que faltan funciones importantes en el software sindical?			X		X		X		X		
		Numero de errores críticos reportados por mes	¿Experimenta errores críticos que le impiden utilizar el software?			X		X		X		X		
			¿Resuelven los errores críticos cuando los reporta en el software?			X		X		X		X		
	Disponibilidad y Acceso	Porcentaje de disponibilidad del sistema	¿El software está fuera de servicio cuando necesita usarlo?			X		X		X		X		
			¿Suele encontrar el software disponible en los momentos en que lo requiere?			X		X		X		X		
		Tiempo promedio para acceder a la información requerida	¿Se demora el software mostrar los resultados cuando realiza una consulta?			X		X		X		X		
			¿Le parece que el software proporciona información de manera rápida y oportuna?			X		X		X		X		

Pucallpa Diciembre 2024


 Firma del validador
 Dr. Jose Verde Ventura
 DNI: 22665393

Tesis: "Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024"

Variables	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta		Criterio de evaluación								observación y/o recomendación
				No	A v e c e s	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de la respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión de la Información	Eficiencia en la Gestión	Tiempo promedio para procesar información	¿Es fácil registrar información en el software?			X		X		X		X		
			¿El proceso de gestión de información es eficiente y no requiere pasos innecesarios?			X		X		X		X		
		Porcentaje de tareas completadas sin retrasos	¿Logra completar sus tareas de gestión en el tiempo esperado?			X		X		X		X		
			¿Sus tareas de gestión se retrasan debido a problemas con el software?			X		X		X		X		
	Acceso a la Información	Facilidad de búsqueda y recuperación de datos	¿Le es fácil encontrar la información que necesita en el software?			X		X		X		X		
			¿El sistema le permite recuperar datos de manera rápida y sencilla?			X		X		X		X		
		Disponibilidad de la información actualizada	¿La información en el software está actualizada cuando la necesita consultar?			X		X		X		X		
			¿Es confiable la información que encuentra en el software para su trabajo diario?			X		X		X		X		
	Toma de Decisiones	Calidad de la información para la toma de decisiones	¿La información proporcionada por el software es útil para tomar decisiones acertadas?			X		X		X		X		
			¿Cree que la calidad de la información le permite resolver problemas de manera efectiva?			X		X		X		X		
		Impacto de la información en decisiones estratégicas	¿Las decisiones estratégicas se benefician de la información obtenida a través del software?			X		X		X		X		
			¿Qué tan relevante es la información del software para definir estrategias en su trabajo?			X		X		X		X		

Pucallpa Diciembre 2024


 Firma del validador
 Dr. Jose Verde Venturo
 DNI: 22665393

Tesis: "Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024"

Variables	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								observación y/o recomendación
				No	A v e c e s	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de la respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Software SINDICAL	Usabilidad	Nivel de satisfacción del usuario con la interfaz	¿le es fácil navegar por el software sindical?				X		X		X		X		
			¿Está satisfecho con el diseño y la disposición de los elementos en el sistema?				X		X		X		X		
		Tiempo promedio para realizar tareas comunes	¿Es ideal el tiempo que le toma, realizar una búsqueda específica en el software?				X		X		X		X		
			¿Considera que el software le permite ejecutar sus tareas de manera rápida y eficiente?				X		X		X		X		
	Funcionalidad	Porcentaje de módulos implementados respecto a los planificados	¿Considera que el software cuenta con todas las funcionalidades necesarias para su trabajo diario?				X		X		X		X		
			¿Cree que faltan funciones importantes en el software sindical?				X		X		X		X		
		Numero de errores críticos reportados por mes	¿Experimenta errores críticos que le impiden utilizar el software?				X		X		X		X		
			¿Resuelven los errores críticos cuando los reporta en el software?				X		X		X		X		
	Disponibilidad y Acceso	Porcentaje de disponibilidad del sistema	¿El software está fuera de servicio cuando necesita usarlo?				X		X		X		X		
			¿Suele encontrar el software disponible en los momentos en que lo requiere?				X		X		X		X		
		Tiempo promedio para acceder a la información requerida	¿Se demora el software mostrar los resultados cuando realiza una consulta?				X		X		X		X		
			¿Le parece que el software proporciona información de manera rápida y oportuna?				X		X		X		X		

Pucallpa Diciembre 2024



Firma del validador

Mg. Roberto Augusto Salinas Sandoval

DNI: 06788856

Tesis: "Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024"

Variables	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta			Criterio de evaluación								observación y/o recomendación
				No	A v e c e s	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de la respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión de la Información	Eficiencia en la Gestión	Tiempo promedio para procesar información	¿Es fácil registrar información en el software?				X		X		X		X		
			¿El proceso de gestión de información es eficiente y no requiere pasos innecesarios?				X		X		X		X		
		Porcentaje de tareas completadas sin retrasos	¿Logra completar sus tareas de gestión en el tiempo esperado?				X		X		X		X		
			¿Sus tareas de gestión se retrasan debido a problemas con el software?				X		X		X		X		
	Acceso a la Información	Facilidad de búsqueda y recuperación de datos	¿Le es fácil encontrar la información que necesita en el software?				X		X		X		X		
			¿El sistema le permite recuperar datos de manera rápida y sencilla?				X		X		X		X		
		Disponibilidad de la información actualizada	¿La información en el software está actualizada cuando la necesita consultar?				X		X		X		X		
			¿Es confiable la información que encuentra en el software para su trabajo diario?				X		X		X		X		
	Toma de Decisiones	Calidad de la información para la toma de decisiones	¿La información proporcionada por el software es útil para tomar decisiones acertadas?				X		X		X		X		
			¿Cree que la calidad de la información le permite resolver problemas de manera efectiva?				X		X		X		X		
		Impacto de la información en decisiones estratégicas	¿Las decisiones estratégicas se benefician de la información obtenida a través del software?				X		X		X		X		
			¿Qué tan relevante es la información del software para definir estrategias en su trabajo?				X		X		X		X		

Pucallpa Diciembre 2024

Firma del validador

Mg. Roberto Augusto Salinas Sandoval
DNI: 22967919

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 01: Software SINDICAL

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.711	14

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.711, por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 02: Gestión de la Información

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.718	14

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.718, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, Diciembre 2024


Validador
Ernesto Dante Vera Aguilar

* Se debe hacer el informe por cada instrumento acompañando la base datos que ha trabajado.

ANEXO 5: Base de datos de la Confiabilidad

VARIABLE 1: Software SINDICAL

	D1.- Usabilidad					D2.-Funcionalidad					D3.-Disponibilidad y Acceso					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	2	2	2	1	7	2	3	2	2	9	1	3	2	2	8	24
E2	3	3	3	3	12	3	2	1	3	9	2	2	2	3	9	30
E3	3	3	3	3	12	3	1	1	2	7	1	3	2	3	9	28
E4	3	3	3	3	12	3	3	1	2	9	1	3	2	3	9	30
E5	3	3	3	3	12	3	2	1	3	9	2	3	1	3	9	30
E6	3	3	2	3	11	3	1	1	3	8	1	3	1	3	8	27
E7	3	3	3	3	12	3	1	1	3	8	1	2	2	3	8	28
E8	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	2	3	3	3	11	34
E9	3	3	3	3	12	3	2	2	3	10	1	3	2	2	8	30
E10	3	3	3	3	12	1	1	1	3	6	1	3	1	3	8	26
E11	3	3	3	3	12	3	3	1	2	9	1	1	1	3	6	27
E12	3	3	3	3	12	3	2	1	3	9	1	2	1	3	7	28
E13	3	3	3	3	12	3	2	1	3	9	1	3	1	3	8	29
E14	1	3	1	3	8	1	1	2	2	6	1	2	1	1	5	19

VARIABLE 2: Gestión de la Información

	D1.- Eficiencia en la Gestión					D2.-Acceso a la Información					D3.- Toma de Decisiones					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	2	2	2	2	8	2	3	3	3	11	3	2	3	2	10	29
E2	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	35
E3	3	3	3	1	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	34
E4	2	2	3	1	8	3	2	3	3	11	3	3	3	2	11	30
E5	3	3	3	1	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	34
E6	3	1	3	1	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	32
E7	3	1	3	1	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	32
E8	3	3	3	1	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	34
E9	3	3	3	1	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	34
E10	3	1	3	1	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	32
E11	2	2	3	1	8	3	2	3	3	11	3	3	3	2	11	30
E12	3	3	3	1	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	34
E13	3	3	3	1	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	34
E14	3	1	3	1	8	3	3	3	2	11	2	2	2	2	8	27

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis (Adjuntar en imagen)



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, John Juano Court Ponce y Marcos Matos Macedo, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

"Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024"

Sustentada el año: 2025

Con la asesoría de: Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

En la Facultad: Ingeniería de Sistemas

Escuela Profesional: Ingeniería de Sistemas

Autorizo la publicación:

- PARCIAL** Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicita el VRI UPP.
- TOTAL** Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

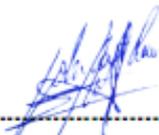
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 28/03/2025


DNI: 10619326


DNI: 00127118

.....
DNI:

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

repositorio@upp.edu.pe

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

INFORME N° 0006-2025-UPP-\AMSR

A : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la Facultad
Asunto : Conformidad del informe final de tesis
Fecha : Pucallpa, 22 de febrero de 2025.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del informe final de tesis, denominado: **Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024** pertenecientes a **John Juano Court Ponce y Marcos Matos Macedo** de la Escuela Profesional **ingeniería de Sistemas**, en calidad de **Asesor**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del informe final de tesis para continuar con los trámites correspondientes.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,


Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales

Anexo 8: Informe de conformidad del revisor

INFORME N° 0008-2025-UPP-HVFB-REVISOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la FIS

Del : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Revisor

Asunto : Conformidad del Informe de Tesis

Fecha : Pucallpa, 28 de febrero de 2025

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis denominado: **“Software SINDICAL y la Gestión de la Información del Sindicato de Trabajadores de Servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el año 2024”**, de los tesisistas John Juano Court Ponce y Marcos Matos Macedo de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis.

Es todo lo que informo a usted señor Decano.

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Revisor

Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos)



