



FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIAS
POLÍTICAS

TESIS

Trabajo informal y explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADO

AUTORAS:

Karla Narciso Juarez

Patricia Pilar Castillo Burgos

ASESOR:

Mg. Saúl Tovar Yachachi

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derecho Constitucional

Sub línea de Investigación:

Derecho Laboral

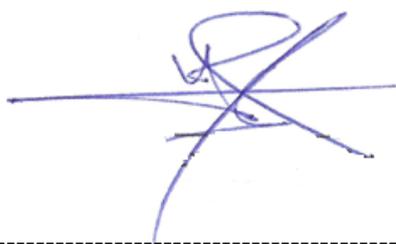
UCAYALI - PERÚ

2022

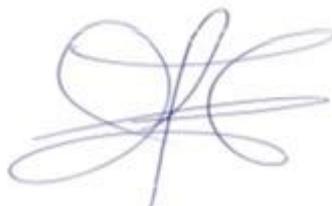
JURADO EVALUADOR



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Presidente



Dr. Percy Panduro Rengifo
Secretario



Mg. Gino Javier Pinedo Vargas
Vocal



Mg. Saúl Tovar Yachachi
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS

"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

ABOGADO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:00 horas del día lunes 19 de setiembre de 2022, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada **"TRABAJO INFORMAL Y EXPLOTACIÓN LABORAL DE ADOLESCENTES EN LOS LAVADEROS DE VEHICULOS DEL DISTRITO DE MANANTAY - UCAYALI, 2022"**, elaborado por las Bachilleres **NARCISO JUAREZ KARLA** y **CASTILLO BURGOS PATRICIA PILAR**.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano** como Presidente, **Dr. Percy Panduro Rengifo** como Secretario y **Mg. Gino Javier Pinedo Vargas** como Vocal; designados con Resolución N° 370-2022-UPP-FDCP-D del 02 de setiembre de 2022; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a las Bachilleres, **NARCISO JUAREZ KARLA** y **CASTILLO BURGOS PATRICIA PILAR**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.]

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que las Bachilleres **NARCISO JUAREZ KARLA** y **CASTILLO BURGOS PATRICIA PILAR**, fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por **UNANIMIDAD** con nota 17, que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las **11: 50 am** del mismo día, de lo que se da fe.

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Presidente

Dr. Percy Panduro Rengifo
secretario

Mg. Gino Javier Pinedo Vargas
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Karla Narciso Juárez con DNI N.º 48085524 y Patricia Pilar Castillo Burgos con DNI N.º 75802886, estudiantes de la Universidad Privada de Pucallpa, de la Escuela de Derecho y Ciencias Políticas de la ciudad de Pucallpa.

DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE:

Somos autores de la tesis titulada: Trabajo informal y explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022. El cual presentamos para optar: El título profesional de Abogado.

1. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas decretadas por la Universidad Privada de Pucallpa y las normas APA.
2. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros u otras personas.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, manipulados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumimos frente LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la autoría de la obra y/o invención presentada.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 01 julio del 2022



Karla Narciso Juarez

DNI N.º 48085524



Patricia Pilar Castillo Burgos

DNI N.º 75802886

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE ORIGINALIDAD



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE PUCALLPA

Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 84

Pucallpa, 20 de agosto del 2022

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: “TRABAJO INFORMAL Y EXPLOTACIÓN LABORAL DE ADOLESCENTES EN LOS LAVADEROS DE VEHÍCULOS DEL DISTRITO DE MANANTAY - UCAYALI, 2022”, perteneciente a los bachilleres: Karla Narciso Juarez y Patricia Pilar Castillo Burgos.

Facultad : Derecho y Ciencias Políticas
Escuela : Derecho y Ciencias Políticas
Asesor : Mg. Saúl Tovar Yachachi

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron 28,5 %. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señor Decano.

Atentamente,

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Coordinador de Investigación de la Facultad de FDCP/D

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy, a mi hija Briana, a mi futuro esposo Andy y a su familia quienes me apoyaron en esta etapa de desarrollo profesional de forma incondicional sarita y Carlos.

Karla Narciso Juarez

Dedico esta tesis a mis queridos padres y hermana por su comprensión, sacrificio diario, por su apoyo incondicional. Quienes hicieron posible mi sueño de ser una profesional.

Patricia Pilar Castillo Burgos

AGRADECIMIENTO

Agradecemos primero a Dios por darnos la vida, la salud y sabiduría para culminar este objetivo que es un peldaño más en mis metas trazadas de esta manera ser un ejemplo para nuestras familias, amigos y demostrar que cuando uno se propone algo lo consigue con perseverancias y constancia.

Agradecemos a los docentes y directivos de la Universidad Privada de Pucallpa a nuestro asesor, el Mg. Saúl Tovar Yachachi, por sus orientaciones, consejos en el desarrollo de mi investigación, agradecer a todos los docentes de la Universidad Privada de Pucallpa, por su ayuda incondicional y orientaciones hasta este último ciclo final de mi carrera.

Agradecer a los trabajadores y dueños de las empresas de lavaderos de vehículos formales e informales por colaborar con nuestra investigación en el llenado de la encuesta y la toma de fotos, el cual fue vital para el desarrollo de mi investigación.

A nuestros padres, hermanos, familiares y amigos por aceptar y comprender nuestros momentos de ausencia en las diferentes reuniones familiares por estar dedicado al desarrollo de mi investigación.

Karla Narciso Juárez
Patricia Pilar Castillo Burgos

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar si el trabajo informal se relaciona con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, el tipo de la investigación fue correlacional porque se buscó la relación que existe entre ambas variables, el diseño de la investigación fue no experimental transeccional porque no hubo manipulación de las variables en todo el estudio y el recojo de la información se realizó en un solo momento.

Los métodos utilizados fueron el deductivo porque se trabajó de lo general a lo específico; la técnica utilizada para la recolección de los datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, el cual consistió en la primera variable trabajo informal de 12 preguntas y la variable 2 explotación laboral de 10 preguntas. El enfoque realizado fue cuantitativo.

Los resultados de la investigación concerniente a la variable trabajo informal de acuerdo a la tabla y figura 05, se observa el 72% de encuestados refieren que siempre existe Trabajo informal de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 20% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 4%. Y la variable explotación laboral de acuerdo a la tabla 09, se observa el 56% de encuestados refieren que siempre existe explotación laboral adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 32% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 8%.

La Hipótesis general fue El trabajo informal se relaciona significativamente con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, por lo tanto, en la tabla N° 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,614$ correlación positiva moderada y $p = \text{valor } 0,00 = < 0,01$, es decir es altamente significativo.

Por consiguiente, la conclusión en la presente investigación fue que el trabajo informal se relaciona significativamente con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

Palabra clave: trabajo informal, explotación laboral

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine if informal work is related to the labor exploitation of adolescents in the car washes of the Manantay - Ucayali district, 2022, the type of investigation was correlational because the relationship between the two was sought. variables, the research design was non-experimental cross-sectional because there was no manipulation of the variables throughout the study and the information was collected in a single moment.

The methods used were deductive because they worked from the general to the specific; the technique used for data collection was the survey and the instrument was the questionnaire, which consisted of the first variable informal work of 12 questions and variable 2 labor exploitation of 10 questions. The approach used was quantitative.

The results of the investigation concerning the informal work variable according to the table and figure 05, it is observed that 72% of respondents refer that there is always informal work of adolescents in the car washes of the district of Manantay - Ucayali, 2022, followed by 20% mention almost always, 4% almost never and 4% never. And the labor exploitation variable according to table 09, 56% of respondents report that there is always adolescent labor exploitation in the car washes of the Manantay - Ucayali district, 2022, followed by 32% mention almost always, 4% almost never and never 8%.

The general hypothesis was Informal work is significantly related to the labor exploitation of adolescents in the car washes of the Manantay - Ucayali district, 2022, therefore, in table No. 10, after applying the Spearman statistical test, r is obtained = 0.614 moderate positive correlation and p -value $0.00 = < 0.01$, that is, it is highly significant.

Therefore, the conclusion in the present investigation was that informal work is significantly related to the labor exploitation of adolescents in the car washes of the Manantay - Ucayali district, 2022.

Key word: informal work, labor exploitation

ÍNDICE

Portada	i
JURADO EVALUADOR.....	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE ORIGINALIDAD	v
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE	x
Índice de tablas y figuras.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Formulación de objetivos	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación.....	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes del problema.....	7
2.1.1. Antecedente internacional.....	7
2.1.2. Antecedente nacional	9
2.1.3. Antecedentes locales.....	10
2.2. Bases teóricas.....	12
2.2.1. Trabajo informal (Variable I).....	12
2.2.2. Explotación laboral (Variable II).....	19

2.3.	Definición de términos básicos.....	22
2.4.	Formulación de hipótesis.....	23
2.4.1.	Hipótesis general.....	23
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	23
2.5.	Variables.....	24
2.5.1.	Definición conceptual de la variable.....	24
2.5.1.1.	Trabajo informal.....	24
2.5.1.2.	Explotación laboral.....	24
2.5.2.	Definición operacional de la variable.....	24
	Ruiz et al. (2015) La explotación laboral infantil es la utilización de menores de edad por parte de personas adultas, para fines económicos o similares, en actividades que afectan a su desarrollo personal y emocional y al disfrute de sus derechos. (p. 119).....	25
2.5.3	Operacionalización de la variable.....	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		28
3.1.	Diseño de la investigación.....	28
3.2.	Población y Muestra.....	29
3.2.1.	Población.....	29
3.2.2.	Muestra.....	30
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.4.	Validez y confiabilidad del instrumento.....	30
3.4.1.	Validez.....	30
3.4.2.	Confiabilidad.....	31
3.5.	Técnicas para el procesamiento de la información.....	32
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		33
4.1.	Resultados.....	33
Tabla 1 Dimensión Recesión económica.....		33
Figura 1 Dimensión Recesión económica.....		33
Tabla 2 Dimensión Falta de empleos formales.....		34
Figura 2 Dimensión Falta de empleos formales.....		34
Tabla 3 Dimensión Supervisión deficiente de las autoridades laborales.....		34

Figura 3 Dimensión Supervisión deficiente de las autoridades laborales	35
Tabla 4 Dimensión Elevados costos tributarios para la formalización	35
Figura 4 Dimensión Elevados costos tributarios para la formalización	36
Tabla 5 Variable Trabajo informal	36
Figura 5 Variable Trabajo informal.....	37
Tabla 6 Dimensión Carencia de beneficios laborales	37
Figura 6 Dimensión Carencia de beneficios laborales.....	38
Tabla 7 Dimensión Condiciones laborales inadecuadas	38
Figura 7 Dimensión Condiciones laborales inadecuadas	39
Tabla 8 Dimensión Pago por destajo.....	39
Figura 8 Dimensión Pago por destajo	40
Tabla 9 Variable Explotación laboral	40
Figura 9 Variable Explotación laboral.....	41
Tabla 10 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables trabajo informal y explotación laboral.....	42
Tabla 11 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable trabajo informal y dimensión carencia de beneficios laborales	43
Tabla 12 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable trabajo informal y dimensión condiciones laborales inadecuadas	44
Tabla 13 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable trabajo informal y dimensión pago por destajo.....	45
4.2. Discusión.....	46
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	57
Anexo 1 Matriz de consistencia	58
Anexo 2: Instrumentos De Aplicación.....	59

Anexo 3	Matrices de validación	62
Anexo 4	Base de datos de la confiabilidad del instrumento de investigación	68
Anexo 5	Base de datos del procesamiento de la información	70
Anexo 6	Fotos.....	72

Índice de tablas y figuras

Tablas

Tabla 1	Dimensión Recesión económica	33
Tabla 2	Dimensión Falta de empleos formales	34
Tabla 3	Dimensión Supervisión deficiente de las autoridades laborales	34
Tabla 4	Dimensión Elevados costos tributarios para la formalización	35
Tabla 5	Variable Trabajo informal.....	36
Tabla 6	Dimensión Carencia de beneficios laborales.....	37
Tabla 7	Dimensión Condiciones laborales inadecuadas	38
Tabla 8	Dimensión Pago por destajo.....	39
Tabla 9	Variable Explotación laboral	40
Tabla 10	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables trabajo informal y explotación laboral	42
Tabla 11	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable trabajo informal y dimensión carencia de beneficios laborales.....	43
Tabla 12	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable trabajo informal y dimensión condiciones laborales inadecuadas	44
Tabla 13	Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable trabajo informal y dimensión pago por destajo	45

Figuras

Figura 1 Dimensión Recesión económica	33
Figura 2 Dimensión Falta de empleos formales	34
Figura 3 Dimensión Supervisión deficiente de las autoridades laborales	35
Figura 4 Dimensión Elevados costos tributarios para la formalización.....	36
Figura 5 Variable Trabajo informal	37
Figura 6 Dimensión Carencia de beneficios laborales.....	38
Figura 7 Dimensión Condiciones laborales inadecuadas	39
Figura 8 Dimensión Pago por destajo	40
Figura 9 Variable Explotación laboral	41

INTRODUCCIÓN

La presente investigación busco determinar si el trabajo informal se relaciona con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, el cual fue posible porque se quiso demostrar que la existencia de trabajo informal el cual fomenta la explotación laboral.

Este trabajo de investigación fue estructurado en cuatro capítulos de la siguiente manera: Capítulo I: El Problema de Investigación, se profundiza sobre el problema, su justificación, objetivos de la investigación y otros que se abordan para el correcto conocimiento del tema a investigar. Capítulo II: El Marco Teórico, se trata de la fundamentación teórica; en la tesis se emplearon 4 dimensiones y 12 indicadores de la variable El trabajo informal y tres dimensiones con 10 indicadores de la variable explotación laboral. Capítulo III: La Metodología, contiene el método empleado para desarrollar el trabajo de investigación, como el diseño de estudio no experimental, transeccional, tipo de estudio correlacional, el esquema de la investigación, la población, la muestra, se define operativamente al instrumento de recolección de datos y se detalla las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos. Capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del SPSSV22. En la discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La informalidad ha atraído la atención por situarse como una de las principales barreras al crecimiento económico y al bienestar social, de tal forma que socava la integridad en las sociedades latinoamericanas (Perry & Maloney, 2008). El panorama en Latinoamérica es alarmante ya que situó al sector juvenil con una “tasa de desempleo (14%) más del doble que la media de Latinoamérica (LATAM), del 6%” (Herraz, 2016). Dadas estas cifras, los jóvenes se caracterizaron en tener empleos precarios en por lo menos dos de sus cuatro dimensiones, ya que “6 de cada 10 lo hace bajo la informalidad, lo que se traduce en empleos sin contrato, sin derechos ni protección social” (Herraz, 2016). Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT), solamente el 37 por ciento de los jóvenes latinoamericanos tiene un resguardo de seguridad social y apenas un 29 por ciento está protegido bajo sistemas de ahorro (pensiones o jubilación) (Herraz, 2016).

La informalidad laboral en el Perú alcanza el 70% pero entre las empresas formales existe un índice de 25% de informalidad, reportó la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil). La formalización no representa sobrecostos laborales, genera una mayor productividad empresarial y por ende beneficios para los trabajadores y empleadores. Indicó que se está trabajando el Plan Nacional de Inspección del Trabajo (Planait), con todos los responsables de las intendencias regionales a nivel nacional, que están enfocados en propiciar el empleo

justo para un mayor número de peruanos. El planeamiento de la inspección del trabajo a nivel nacional busca además de fiscalizar y sancionar los incumplimientos laborales, formalizar al mayor número de trabajadores, permitiendo que estos accedan a sus beneficios, así como a la protección de su integridad física. (p. 25)

A través de los años, la informalidad ha sido considerada una consecuencia capitalista que emerge después de que el sistema disminuyó el desempleo, aumentó la protección social y los puestos asalariados, sin embargo, se caracteriza más por ser un factor constante en las economías, llegando a representar un obstáculo en el camino del progreso social y económico de los países. Empero, Pérez Sainz (1991) citado por (Portes 1995) plantea que la historicidad de la informalidad es donde procede situar el origen del concepto, al formar parte integral de la economía moderna sin constituir necesariamente un indicador de atraso (Portes, 1995).

La informalidad laboral es perjudicial para el desarrollo de los países. Por un lado, el empleo informal está relacionado con tenencia de bajos ingresos, condiciones laborales precarias y, en general, sin la protección social que otorga la formalidad (OIT, 2013, pág. 10). Por otro lado, deteriora el marco institucional del país ya que reduce el ingreso fiscal y por tanto la capacidad del Estado de proveer bienes públicos (Jutting & Laiglesia, 2009, pág. 12). Además, influye negativamente en el crecimiento económico (Loayza, 2008, pág. 49). Por esta razón, los países implementan medidas para reducirla.

La informalidad laboral afecta negativamente el crecimiento económico, la productividad de los trabajadores y el bienestar social (dificulta el acceso al crédito y, al reducir la recaudación tributaria, induce una menor cobertura y calidad en la provisión de bienes y servicios públicos). En Perú, si bien la informalidad laboral se ha moderado en los últimos diez años en un contexto de mayor dinamismo económico, aún se mantiene en niveles elevados, lo que sugiere que es necesario tomar acciones para reducirla y acotar sus efectos perniciosos. De manera general, se requiere mejorar la normatividad bajo la que opera el mercado de trabajo en Perú para subsanar los elementos que inhiben la contratación

formal. También es necesario fortalecer la fiscalización laboral y elevar la productividad de los trabajadores. (Jutting & Laiglesia, 2009, p. 14).

La economía informal es un fenómeno que se ha insertado en varios países, la OIT menciona que se genera entre la mitad y las tres cuartas partes de todo el empleo no agrícola en los países en desarrollo... los empleos informales, con frecuencia implican malas condiciones laborales y está relacionada con el aumento de la pobreza” (OIT, 2002 b).“En general, dos de cada cinco (42.6 %) jóvenes económicamente activos siguen estando desempleados o trabajando, pero aun así viven en condiciones de pobreza”(OIT, 2015 b, p. 1).Ante lo expuesto anteriormente, con el presente trabajo de investigación se pretende conocer la relación existente sobre el trabajo informal y la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay – Ucayali, 2022, proporcionando información de relevancia e importancia para la concientización que conlleva reducir la informalidad laboral en las empresas del distrito.

Desde el punto de vista del empresario en el distrito de Manantay; el tema de formalización es mal interpretado por un desconocimiento lo conlleva a seguir e inclusive aumentar la brecha de informalidad no solo con sus colaboradores sino también como empresa, esto sucede en la gran mayoría de micro y pequeñas empresas donde el 80% de estas, tienen informalidad laboral, específicamente en los lavaderos de vehículos los cuales incluso utilizan a menores de edad para abaratar más todavía sus costos de mano de obra, el cual es el problema principal en esta presente investigación. No obstante que el gobierno ha tratado de crear o incentivar el desarrollo de la micro y pequeña empresa con políticas que reduzca algunos sobrecostos entre ellos los sobrecostos laborales, dichas medidas no han repercutido en el crecimiento de las micro y pequeña empresa, ni muchos menos en la reducción de la informalidad laboral sino todo lo contrario. (INEI 2014).

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el trabajo informal se relaciona con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo el trabajo informal se relaciona con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022?

¿Cómo el trabajo informal se relaciona con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022?

¿Cómo el trabajo informal se relaciona con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar si el trabajo informal se relaciona con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar si el trabajo informal se relaciona con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

Determinar el trabajo informal se relaciona con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022

Determinar si el trabajo informal se relaciona con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022

1.4. Justificación de la investigación.

La presente investigación se justificó **teóricamente** porque nos permitirá aumentar la teoría conceptual y procedimental existente de las variables de estudio que son: trabajo informal y explotación laboral, el cual también servirá en el futuro como un antecedente más sobre este tipo de investigaciones que es muy importante en el funcionamiento e imprescindible en el funcionamiento de estas empresas dedicadas a esta línea de trabajo.

La presente investigación se justificó **socialmente** porque las variables de estudio trabajo informal y explotación laboral son variables que están relacionados positivamente en nuestro contexto social laboral que nos desarrollamos y los cuales interactúan en nuestro entorno laboral en el distrito de Manantay región Ucayali en general.

La presente investigación se justificó **metódicamente** o metodológicamente porque se utilizó el método deductivo, es decir se trabajó de lo general a lo específico, por consiguiente, se obtuvieron conclusiones generales yendo a preguntar e informarse en los lavaderos de vehículos y luego la información obtenida se contrastó con cada uno de los empleados que laboran en estas actividades económicas.

La presente investigación se justificó en la **práctica** porque se buscó mejorar la gestión y formalización o pagos justos de los adolescentes en los lavaderos de vehículos específicamente adolescentes y por consiguiente aumentar la productividad laboral en las empresas.

1.5. Delimitación del estudio

La presente investigación se delimitó **espacialmente** porque se realizó en los lavaderos de vehículos, del distrito de Manantay, departamento de Ucayali, 2022, donde laboran adolescentes.

La presente investigación se delimito **temporalmente** porque se realizará los meses de: abril, mayo, junio y julio del 2022.

Las delimitaciones **teóricas** del presente trabajo de investigación fueron la variable de estudio trabajo informal con sus dimensiones de estudio: recesión económica, falta de empleos formales, supervisión deficiente de las autoridades laborales, elevados costos tributarios para la formalización y la variable explotación laboral con sus dimensiones: carencia de beneficios laborales, condiciones laborales inadecuadas y pago por destajo.

1.6. Viabilidad del estudio.

En la viabilidad **técnica** del presente informe de tesis de investigación fue factible por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos confiables y materiales necesarios para su ejecución, también técnicamente se contó con instrumentos, herramientas, métodos, procedimientos y asesoría de expertos tanto internos como externos.

La viabilidad **ambiental** del presente trabajo de investigación por tratarse de una tesis de investigación correlacional y netamente académico no genero impacto ambiental negativo en ninguno de los componentes del ecosistema de nuestra región.

La viabilidad **financiera** del presente trabajo de investigación, estuvo financiado íntegramente por los bachilleres: Karla Narciso Juárez y Castillo Burgos Patricia Pilar.

En la viabilidad **social** del presente trabajo de investigación se logró construir un equipo de trabajo debidamente implementado a nivel teórico, práctico y metodológico. Donde todos los entes comprometidos colaboraron en la investigación coadyuvaron sus conocimientos específicos en su materia, específicamente los dueños de los lavaderos de vehículos, los empleados, los clientes y otros.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema.

2.1.1. Antecedente internacional

García (2018) "*Empleo informal juvenil en mercados tradicionales y Facebook en ciudad Juárez, Chihuahua (2012 – 2018)*". (Tesis de maestría), Concluye: Fue evidente que el valor común en estos tres grupos fue la flexibilidad de horario, la cual les permite obtener ingreso por pocas horas laborales y al mismo tiempo realizar diversas actividades a las que se dedican como al estudio o la atención y convivencia con la familia. Esta última cuestión lo resaltaron más las jóvenes quienes están casadas y tienen hijos, al exponer en los testimonios que el corto horario laboral les permite cuidar y estar pendiente de su familia. Mientras que para los jóvenes que solamente estudian, les es factible acudir a ella por la mañana, realizar tareas y por las tardes acudir a los mercados tradicionales a trabajar, o bien, en los fines de semana por la mañana. Sin embargo, exclusivamente para aquellos jóvenes dedicados a la modalidad de Facebook, mostraron dedicarle diferentes días y horarios a su negocio a manera en que más se les acomodó en relación a sus diferentes actividades cotidianas.

Porras (2017) "*Informalidad, crisis del mundo del trabajo y nuevas organizaciones*". (Tesis de maestría) Concluye: que la informalidad ha sido el marco político y conceptual del neoliberalismo para dar contenido y para regular esas otras actividades asumiendo que aún el neoliberalismo es la característica político-económica dominante en

nuestros días. Y dos, contrariamente a como se puede pensar desde Europa, hace parte de una lógica global, que desde mi perspectiva está relacionada con dinámicas urbanas comparables. Digo que fue un acierto organizar el trabajo en discusión con la informalidad como un ente político ideológico porque desde este se pueden explicar las dinámicas teóricas a favor, las que se han acomodado al término y las que están totalmente en contra.

Argos (2016), en su tesis *“El comercio informal y su incidencia en las ventas de los comerciantes formales del centro comercial popular “La Condamine” sección prendas de vestir durante el período 2014*, concluyó que: con relación a la comercialización y con un enfoque de la teoría que relaciona a la informalidad con los ingresos, la diferencia que existe entre las actividades económicas de comercialización en el ámbito formal e informal. Vale mencionar que el sistema de comercialización se sustenta en actividades que van encaminadas a planificar, fijar precios, promover y distribuir los productos o servicios que satisfagan las necesidades de los consumidores actuales o potenciales y conocer la apreciación que tiene el consumidor ante el producto. Capítulo I, En este capítulo se desarrolla el Marco Referencial, donde se examina en contexto general: el Planteamiento y Formulación del Problema, los objetivos a alcanzar, al igual que la justificación respectiva al problema planteado. Capítulo II, Se detalla el Marco Teórico, es decir el Contenido Científico en el que se basa la investigación. Este a su vez se divide en tres unidades: Unidad I en la cual consta los datos relevantes del Centro Comercial Popular “La Condamine”. Unidad II se refiere al Comercio Formal e Informal. Unidad III intervienen las directrices para el análisis de ventas en la comercialización de un producto en cuanto al estudio de: las ventas, el producto, la competencia, la estructura de mercado, los sistemas de comercialización, la ética en los negocios y el consumidor. Se ha realizado un análisis de la recepción de información recibida y recopilada del Centro Comercial Popular La Condamine, así como también en que forma ha incidido el comercio informal en la sección prendas de vestir. Capítulo III, se puntualiza los métodos a utilizarse en la investigación, determinando

así la población y muestra, la operacionalización de las variables y técnicas e instrumentos para realizar la recolección de información, el procesamiento, análisis e interpretación de los resultados y la comprobación de la hipótesis. Capítulo IV, se formulan las conclusiones y recomendaciones para establecer el análisis de los resultados sobre la problemática planteada al inicio de la investigación. Capítulo V, En este capítulo finalmente se considera los aspectos encontrados en la investigación realizada y en base a ello se propone cambios, que a juicio de la autora debe ser aplicado para obtener un equilibrio en las ventas por la comercialización de prendas de vestir en el sector formal e informal. Se propone la creación de una asociación para los comerciantes informales, con el propósito de erradicar la informalidad del Centro Comercial Popular “La Condamine” e impulsar la formalización del comercio informal en la ciudad de Riobamba, para que exista un comercio justo dejando a tras la competencia desleal y así poder terminar con la disputa que existe entre los comerciantes formales e informales sobre todo en las ventas de prendas de vestir del Centro Comercial Popular “La Condamine” y sus alrededores..

2.1.2. Antecedente nacional

Machaca (2019) en su investigación: *“Determinantes de la informalidad laboral y brechas de ingresos entre empleos formales e informales en el Perú, periodo 2017”*. (Tesis de pregrado), Concluye: La informalidad es uno de los problemas latentes en el Perú, este representa el 72% de la población ocupada, ello se agudiza más en las regiones Huancavelica (90.9%), Apurímac (90.4%), Cajamarca (88.2%), Ayacucho (87.6%), Huánuco (87%), Amazonas (86.6%), Puno (85.3%) y San Martín (85.2%), generando brechas de ingresos entre los trabajadores formales e informales. La brecha total entre de ingresos entre los trabajadores formales e informales es de 3.51 soles por hora, este se incrementa en el trabajo independiente a 7.93 soles por hora y 2.50 soles por hora en el trabajo dependiente, siendo menor la brecha cuando el empleador es el Estado (trabajo dependiente). Asimismo, la brecha de ingresos es mayor

a medida que incremente el nivel de estudios, lo mismo ocurre en el sexo, etnicidad y microempresa.

Cristóbal & Bernachea (2018) *“El empleo informal y su incidencia en el producto interno bruto en el Perú 2010 - 2017”*. (Tesis de pregrado), Concluye: La productividad y la competitividad son condicionantes para incrementar el empleo y disminuir la informalidad laboral. La Población económicamente activa ocupada, el crecimiento financiero, la recaudación tributaria y la disminución del empleo formal está determinada por el crecimiento económico. El empleo informal está alimentado por la no aplicación de la legislación laboral, por una débil fiscalización de la Sunat y la corrupción de los funcionarios del gobierno Central Regional y las municipalidades.

Chuquihuayta (2017) dando énfasis en *“Eficacia de la dirección regional del trabajo y promoción del empleo frente a la explotación de niños y adolescentes que laboran en el sector interprovincial de transporte Calca-Cusco 2017”* sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú. La explotación laboral de los niños y adolescentes en el sector de transporte interprovincial Cusco – Calca 2017, se desarrolla por la necesidad de trabajo de los menores de edad, para apoyar a su familia y poder pagarse los estudios, esta explotación de evidencia en el trabajo en sobre tiempo que realizan los menores, así como en la remuneración ínfima a los dispuesto por ley, sin contar con las condiciones mínimas para evitar el riesgo de accidente o muerte. El efecto generado por la explotación laboral de los niños y adolescentes en el sector de transporte interprovincial Cusco – Calca 2017, es la vulneración a los derechos de los menores, como el de educación, al libre esparcimiento, el del desarrollo pleno, etc.

2.1.3. Antecedentes locales

Ríos e Ipanaque (2017) *“El comercio informal y el desarrollo empresarial en el distrito de Callería – Coronel Portillo, 2017”*. Se ha desarrollado con el propósito de conocer su relación entre variables y la relación entre las dimensiones de la variable comercio informal y la

variable desarrollo empresarial. La investigación es de tipo descriptiva, correlacional, con diseño transeccional correlacional, se trabajó las dos variables con una población 74,983 empresarios, con una muestra probabilística de 118 empresarios por cada variable, a quienes se les aplicó el cuestionario de 20 ítems, 05 opciones de respuesta, resultados que se ha procesado en el programa Excel, y el análisis de los datos se hizo a través la prueba estadística de coeficiente de correlación de Pearson, programa (SPSSv24). Los resultados nos indica, que la relación es negativa muy baja con un valor de (-0,051), con un valor de significancia 0.581, concluyendo, que no existe relación significativa entre el comercio informal y el desarrollo empresarial en el distrito de Callería – coronel Portillo, 2017.

Collao y Churampi (2020) "*Fiscalización municipal de licencias de funcionamiento y la informalidad comercial en el distrito de Callería, 2020*". Fue de tipo no experimental y aplicada, de diseño descriptivo correlacional, su población fue de 3400 centros comerciales y su muestra de tipo no probabilístico de tamaño de 34 unidades de análisis. En cuanto a su objetivo general fue determinar la relación que existe entre la fiscalización municipal de licencias de funcionamiento con la informalidad comercial en el distrito de Callería, 2020; en cuanto a los resultados se obtuvo que el 55.9% de los encuestados sostuvieron que la fiscalización municipal de licencias de funcionamiento fue eficiente y el 52.9% indican que la informalidad comercial fue alta en el distrito de Callería; como conclusión se arribó que la fiscalización municipal de licencias de funcionamiento se relaciona significativamente con la informalidad comercial en el distrito de Callería, 2020, ya que se tuvo un Sig. (Bilateral) o p-valor en el SPSS de 0.000 menor de 0.05.

Vera y Ramírez (2020) "*El trabajo informal y explotación laboral infantil en el distrito de Manantay – 2020*", teniendo como objetivo determinar en qué medida el trabajo informal se relaciona con la explotación laboral infantil en el distrito de Manantay - 2020, siendo la hipótesis general: El trabajo informal se relaciona directamente con la explotación laboral infantil en el distrito de Manantay- 2020, el estudio es

de tipo no experimental descriptivo, diseño correlacional, con una población y muestra de 125 comerciantes que conforman el distrito de Manantay. Se logró determinar que existe relación entre el trabajo informal y explotación laboral infantil en el distrito de Manantay - 2020. De igual manera se determinó que la variable trabajo informal, se observa que el 41.05% de encuestados refieren siempre, seguido del 28.42% casi siempre, 15.79% casi nunca, y el 14.74% nunca. Y en la variable explotación laboral infantil; se observa que el 47.37% de encuestados refieren casi siempre; seguido del 26.32% siempre, 13.68% nunca, y el 12.63% casi nunca. La conclusión general se llegó a determinar que existe relación significativa entre el trabajo informal y explotación laboral infantil en el distrito de Manantay, con un valor de $r = 0.894$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Trabajo informal (Variable I)

El concepto de trabajo informal, a diferencia de la economía informal, está orientado directamente con la producción de bienes y servicios para la generación de empleo e ingresos que, a través de una organización de funcionamiento incipiente creado desde las relaciones de parentesco, sociales o personales, no requiere de acuerdos contractuales o de algún tipo de contrato por escrito. Los activos o el ingreso que se percibe no pertenecen a una empresa sino a la persona que los maneja, por lo tanto, no existe una separación en gastos y utilización de inmuebles para una empresa u hogar. Por ende, su evasión de impuestos y formalidad hacen que no se ejecuten las actividades a través de una personalidad jurídica donde comúnmente operan desde pequeñas escalas de producción, con pocos trabajadores y escasos materiales de producción (Cota & Navarro, 2016, p. 151).

El trabajo informal emerge de referirse a todas aquellas “actividades económicas que están fuera del modelo oficial de trabajo” (Cota & Navarro, 2016, p. 131). Se caracteriza por vulnerar las

condiciones de vida de los empleados, tal como lo es la falta de protección, escasos salarios, turnos extraordinarios, despidos sin sobre aviso o compensación, ausencia de fondo para el retiro o derecho al reposo por alguna enfermedad (Cota & Navarro, 2016).

Por su parte el INEI (2014) define el trabajo informal como el total de empleos que cumplen las siguientes condiciones (según la categoría de ocupación del trabajador):

- i) Los jefes o a cuenta propia cuya unidad productiva pertenece al sector informal.
- ii) Los asalariados sin seguridad social financiada por su empleador.
- iii) Los trabajadores familiares no remunerados, independientemente de la naturaleza formal o informal de la unidad productiva donde labora.

Causas que generan la informalidad laboral

Belapatiño (2017), el sector informal de la economía abarca a las personas, empresas y transacciones que se realizan al margen de las normas legales y las obligaciones tributarias establecidas para regular la actividad económica. Desde la perspectiva laboral, la informalidad implica el establecimiento de relaciones de trabajo que no cumplen, parcial o completamente, las regulaciones vigentes. Por ejemplo, esta situación ocurre cuando una empresa incumple las obligaciones legales que tiene para con sus trabajadores, tales como el pago de un salario igual o mayor al mínimo, los aportes que debe realizar para los esquemas de protección contra el desempleo, pagos a la seguridad social y al sistema de pensiones, vacaciones, entre otros. (p.43)

Entre los factores que causan de la informalidad laboral podemos considerar a los siguientes hechos:

- A la legislación que, directa o indirectamente, desincentiva la contratación formal. En muchas ocasiones, este factor se vincula a una normatividad sumamente rígida que, por ejemplo, no permite hacer

ajustes de personal cuando las cosas no van bien en la empresa, o el establecimiento de salarios mínimos que exceden la productividad del trabajador promedio de un sector, entre otros. Lo ideal es que la legislación laboral sea el resultado de un balance que, por un lado, busque una adecuada regulación para superar las imperfecciones del mercado de trabajo y proteger los derechos fundamentales de los trabajadores, (ello permite alcanzar un consenso social que hace sostenible la legislación laboral), y de otro, no afectar los incentivos para crear empleo (induce eficiencia económica).

Características de la informalidad laboral

En vista que estas actividades no se encuentran bajo amparo legal o institucional, en ellas se dan casos generalizados de relaciones laborales cuestionables o injustas. Tales situaciones implican:

- Despidos sin aviso con ningún tipo de compensación.
- Tiempo de trabajo extraordinarios obligatorios.
- Pago de salarios fuera de tiempo.
- Incumplimiento en el pago.
- Bajos salarios.
- Empleo inestable.

Así mismo, estas actividades económicas están caracterizadas por el incumplimiento en los beneficios sociales. Tales incumplimientos incluyen las pensiones, seguro de salud, debido reposo por motivo de salud.

- La débil fiscalización laboral que disminuye la probabilidad de que los infractores sean sancionados administrativos por no cumplir con la legislación.
- La baja productividad de los trabajadores que no hace rentable su contratación bajo las condiciones que la ley exige.
- Percepción de que los beneficios de ser un trabajador formal no son lo suficientemente atractivos, para que otros exijan un empleo formal, porque muchos informales tienen mejor remuneración que los trabajadores formales.

- Insuficiente demanda laboral en el sector formal de la economía, por la baja productividad de las empresas.

2.2.1.1. Recesión económica (dimensión I)

“Es un decrecimiento de la actividad económica durante un periodo de tiempo. Generalmente se considera que existe recesión cuando la tasa de variación del PIB es negativa durante dos trimestres consecutivos. Vulgarmente se conocía como periodo de vacas flacas.” (Sevilla, 2012 p. 151)

Indicadores de la dimensión 1

Falta de empleo

OIT (2015), “Se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo (por parte de los trabajadores) es superior a la demanda de trabajo (por parte de las empresas). Cuando existen más personas dispuestas a ofrecer su trabajo a las empresas que puestos de trabajo disponibles se produce una situación de desempleo. Cuando existe gente que no tiene empleo se conoce como desempleo o paro.” (p. 115)

Efectos del COVID 19

Lozano, Lozano y Robledo (2020) “Son los procesos relacionados con la producción de bienes y servicios; así como, los procesos comerciales de todos los países, generando crisis económicas envueltas de indicadores de carácter social y económico. El desempleo es uno de los indicadores más resaltantes a nivel mundial, llevando consigo una afectación directa al entorno familiar.” (p. 59)

Baja actividad económica

“Son los procedimientos que implican la poca producción e intercambio de bienes y servicios con el fin de satisfacer las necesidades del consumidor y conseguir una renta por ello.” (González, 2012 p. 58)

2.2.1.2. Falta de empleos formales (dimensión II)

“Son las consecuencias en los sectores productivos más expuestos a riesgo de pérdida de empleo eran: comercio, manufactura, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, alojamiento y restaurantes, que por lo general tienen empleos con ingresos insuficientes y en condiciones de informalidad.” (INEI, 2019 p. 84)

Indicadores de la dimensión 2

Falta de estímulos laborales

Sosa (2014) “sostiene que es la falta de los estímulos organizacionales son los que nos hacen dirigirnos a un lugar o a una meta en específico, la cual debe ser nuestra motivación. Este estímulo puede ser positivo o negativo.” (p.68)

Quiebra de empresas

Branch y Khizer (2016), “establecen que la quiebra o bancarrota, es un proceso de disolución y liquidación . Este proceso de liquidación es ejercido por un tribunal mediante demanda, si se cumple lo siguiente: 1) la empresa no ha cumplido con los pagos de manera satisfactoria a sus deudores; y 2) la compañía no ha pagado la deuda dentro de los 30 días desde la notificación de la demanda, lo cual es resultado de un mal uso o manejo de sus activos, generando pérdidas en la empresa que ascienden a más de su valor neto.” (p.75)

Trámites burocráticos engorrosos

Branch y Khizer (2016), “Son los procedimientos o cada uno de los pasos que se realizan de manera sucesiva para solucionar un asunto el cual se hace muy lento a veces llegando a cansar al usuario que necesita la solución del problema o actividad.” (p.68).

2.2.1.3. Supervisión deficiente de las autoridades laborales (dimensión III)

Sosa (2014) “Son actividades que no se desempeñen de manera exitosa ya que para la supervisión laboral es necesario realizar una serie de actividades programadas, ordenadas y sistematizadas. Estas actividades deben tener una orientación principalmente preventiva para evitar la falta de cumplimiento de las normas laborales.” (p.89)

Indicadores de la dimensión 3

Injerencia política

Significados (2022) “La acción y efecto de entrometerse en un asunto. Suele usarse para referir aquellos procesos en los cuales una persona o institución se involucra o interfiere en un asunto ajeno, por lo que tiene un carácter negativo.” (p.95)

Régimen normativo opresivo

Pérez (2018) “Son los elevados costos tributarios y laborales; costosos procesos de inscripción; débil capacidad de supervisión por parte del Estado, principalmente al interior del país, falta de concientización y capacitación por parte del Estado sobre los beneficios de la formalización.” (p.68)

Corrupción

“Se define como corrupción al fenómeno por medio del cual un funcionario público es impulsado a actuar de modo distinto a los estándares normativos del sistema para favorecer intereses particulares a cambio de una recompensa. Corrupto es, por lo tanto, el comportamiento desviado de aquel que ocupa un papel en la estructura estatal. La corrupción es un modo particular de ejercer influencia: ilegal e ilegítima. Esta se encuadra con referencia al funcionamiento de un sistema y, en particular, a su modo de tomar decisiones.” (Pasquino, 1988 p. 25).

2.2.1.4. Elevados costos tributarios para la formalización (dimensión IV)

“Se refiere a todos los pagos de impuestos a los que está obligado el ciudadano según su actividad, si es empresario deberá realizar la tributación del Impuesto General a la Ventas que significa el 18% y el Impuesto a la Renta que es el 29.5% de la Utilidad Operativa. La entidad encargada de la recaudación de impuestos en Perú es la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) la cual recientemente ha incorporado en sus funciones la de velar por la eficiencia en temas aduaneros.” (Vega, 2007 p 85)

Indicadores de la dimensión 4

Costos notariales

Osorio (2001) “son los honorarios que cobra el Notario por el otorgamiento de una escritura pública. Los honorarios de los Notarios están establecidos por unos aranceles que se aplican siempre. Por un mismo servicio dos Notarios diferentes deberán cobrar lo mismo, aunque podrán hacer un pequeño descuento en algunos casos.” (p.76)

Costos financieros

Llamas (2020) “Son aquellos que provienen de la remuneración a terceros por el uso de recursos ajenos. En otras palabras, son los costos que derivan de contratar productos o servicios financieros como pueden ser préstamos o créditos, entre otros.” (p.78)

Costos laborales

Cornejo (2009) señaló que costo laboral “es una contraprestación hacia el trabajador otorgada a cambio de sus servicios prestados”, así mismo, Zavaleta (2008), señaló que “son egresos del empleador adquiridos a través del empleador quienes le prestan el servicio, de la misma forma la revista Boletín de economía laboral (2001), indicó que son obligaciones del empleador por el uso de mano de obra” (p.91).

2.2.2. Explotación laboral (Variable II)

“Cuando se habla de explotación laboral se está refiriendo al trabajo que millones de adolescentes realizan en todo el mundo y que los obliga a reducir y en algunos casos suprimir su educación, que amenaza su salud física como psíquica, que les impide jugar, en pocas palabras ven socavado su derecho a la niñez. Los malos tratos, el comercio, la explotación sexual, la esclavitud, la pobreza absoluta, la malnutrición, las carencias higiénicas y sanitarias y la falta de educación constituyen algunos de los problemas más graves que afectan a las generaciones más jóvenes.” (UNICEF, 2015 p. 221)

2.2.2.1. Carencia de beneficios laborales (dimensión I)

Según Yépez (2012), “afirma que es una conducta adoptada por una empresa que consiste en no realizar los pagos que corresponden al trabajador; es decir, el incumplimiento total o parcial de la obligación que posee el empleador (beneficios legales y convencionales) con el empleado como retribución al fiel cumplimiento de sus responsabilidades laborales.” (p.188)

Indicadores de la dimensión 1

Seguro medico

Es un tipo de seguro que proporciona principalmente una cobertura sanitaria, asistencia en caso de sufrir alguna dolencia o enfermedad y, en algunas ocasiones, también da cobertura de carácter económico. El seguro para el cuidado de la salud ayuda a la gente a protegerse contra los elevados costos médicos. Es un contrato entre la persona y la compañía de seguros en donde la persona compra un plan y la compañía accede a cubrir parte de los gastos médicos. (Arroyo, Boet, y Miquel, 2002 p. 121)

CTS

Montoya (2018) “Es un beneficio social que se otorga al trabajador con la finalidad de constituir una suerte de ahorro forzoso que le permita hacer frente a las futuras contingencias que puedan ocurrir luego de la

extinción del vínculo laboral y/o cubrir sus necesidades y las de su familia mientras se reincorpora al mercado laboral.” (p.68).

Vacaciones

Dávalos (2018) Son el derecho que tiene todo trabajador dependiente que ha prestado sus servicios durante un año, de disfrutar de un tiempo de descanso que debe ser remunerado y pagado por el empleador. Dicho período de disfrute equivale a quince días hábiles consecutivos, que se deberán conceder al trabajador dentro del año siguiente al cumplimiento del año de la prestación de sus servicios, que origina el derecho al tiempo de descanso. Las vacaciones se pueden otorgar al trabajador de manera oficiosa, es decir, sin que el trabajador las solicite o si bien, pueden ser solicitadas por el mismo, petición a la que deberá responder el empleador con una antelación de 15 días a la fecha del descanso. (p.83).

2.2.2.2. Condiciones laborales inadecuadas (dimensión II)

OIT (2005) Se entiende como condiciones de trabajo cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, incluyendo, además de los aspectos ambientales y los tecnológicos, las cuestiones de organización y ordenación del trabajo. Aunque tengamos en cuenta que la enfermedad no es algo extraño a la condición humana, sino que forma parte de su naturaleza, al igual que la salud, no es menos cierto que en el trabajo nos ponemos en relación con sustancias, materiales y máquinas peligrosas, con exigencias físicas forzadas, con condiciones ambientales y climáticas perjudiciales, etc. (p.210)

Indicadores de la dimensión 2

Exposición al peligro

Martínez (2021). “El peligro proviene como consecuencia de una decisión racional, sugiriendo que éste está en función de la decisión y exposición que está presente en el entorno.” (p.108).

Trabajo en vía pública

“El comercio que se realiza en las calles, representa una participación significativa del sector informal urbano. Al respecto la OIT señala que el comercio en vía pública y los trabajadores en casa corresponden a los dos grupos más importantes de la fuerza laboral del sector informal.” (OIT, 2002 p. 45)

Riesgos de salud

El riesgo puede ser definido como la probabilidad de que uno de los miembros de una población definida desarrolle una enfermedad dada (estando previamente libre de ella), o muera en un período establecido o a una edad. También, en un sentido no técnico comprende una variedad de mediciones de la probabilidad de un resultado (generalmente) no favorable. (Moreno-Altamirano et al., 2000 p. 55).

Infraestructura deficiente

“Hace referencia a los lugares de trabajo poco adecuados para brindar un buen servicio que se emplea para sustentar otra, actuando como su base. Por extensión, se llama infraestructura al conjunto de los servicios y las obras que se necesitan para que algo funcione de manera correcta.” (Pérez, Merino, 2018 p. 65)

2.2.2.3. Pago por destajo (dimensión III)

Westreicher (2020) “Es aquel que es remunerado por la producción obtenida y no por el tiempo dedicado. Es decir, el empleado no recibe, como es usual, un salario fijo por cada hora trabajada.” (p. 98)

Indicadores de la dimensión 3

Porcentajes

López (1988) Se refieren a remuneraciones o retribuciones del trabajo subordinado. Estrictamente la denominación más específica, respecto al trabajo subordinado, es la de “salario”, porque no es usual aplicarla a lo que se paga por los servicios de trabajadores autónomos o

independientes (por ejemplo, a los “honorarios” de los profesionales que actúan como tales, vale decir, que ejercen independientemente su profesión). (p. 75)

Presión en el trabajo

“Se trata de la habilidad para seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo y de desacuerdo, oposición y diversidad. Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.” (Alles, 2003 p. 83)

Falta de descanso

Sepúlveda (2002) es aquella que se origina en la relación persona - trabajo. La persona no puede separarse del trabajador (es la persona misma quien trabaja, se relaciona con sus amigos, disfruta y sufre, descansa, tiene un sueño reparador o se fatiga más aún) y determinadas actitudes, vivencias o experiencias fuera del ámbito estrictamente laboral van a condicionar tanto que se origine fatiga como la forma en que va a ser percibida. De este modo habría al menos dos vías de intervención en la prevención de la fatiga: de un lado las técnicas y estrategias centradas en la persona, de otra las centradas en las condiciones de trabajo y su organización e incluso las que pusieran su acento en la interacción de una y otra. (p. 155).

2.3. Definición de términos básicos.

1. **Empleo.** Empleo asalariado es el rol ocupacional social (trabajo) realizado en virtud de un contrato formal o, de hecho, individual o colectivo, por el que se recibe una remuneración o salario. (Jahoda, 1982 p. 26)
2. **Empleo Formal** Se denomina empleo formal al que se encuentra formalizado mediante la celebración de un contrato de trabajo entre el trabajador y el empleador, y se ajusta a los requerimientos de ley. (Jahoda, 1982 p. 26)
3. **Subempleo** Empleo por tiempo no completo, retribuido por debajo del mínimo o que no aprovecha completamente la capacidad del trabajador. (Jahoda, 1982 p. 26)

4. **Desempleo** Situación de la persona que está en condiciones de trabajar, pero no tiene empleo o lo ha perdido. (Jahoda, 1982 p. 26)
5. **Sector informal** De Soto (1989) El sector informal está constituido por el conjunto de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera de los marcos legales y normativos que rigen la actividad económica.
6. **Empleo informal** De soto (1989) Son aquellos empleos que no cuentan con los beneficios estipulados por ley como el acceso a la seguridad social pagada por el empleador, vacaciones pagadas, licencia por enfermedad, etc.
7. **Productividad** Capacidad de la naturaleza o la industria de producir. (Castillo, 2019 p. 30)
8. **Competitividad** La competitividad es la capacidad de competir. (Castillo, 2019 p. 30)
9. **Adolescente** Diccionario jurídico Cabanellas (2005) “Es la persona de ambos sexos cuya edad se halla comprendida partir de los doce años y que no haya cumplido los dieciocho años de edad.

2.4. Formulación de hipótesis.

2.4.1. Hipótesis general.

El trabajo informal se relaciona significativamente con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

2.4.2. Hipótesis específicas.

El trabajo informal se relaciona significativamente con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

El trabajo informal se relaciona significativamente con la con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

El trabajo informal se relaciona significativamente con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

2.5. Variables.

2.5.1. Definición conceptual de la variable.

2.5.1.1. Trabajo informal

De Soto (citado en Loayza, 2008), quien define el sector informal como el conjunto de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera de los marcos legales y normativos que rigen la actividad económica. (p. 71)

2.5.1.2. Explotación laboral

Según Mansilla (2005), son adolescentes trabajadores en las calles a los menores que teniendo familia, salen a las calles de día y noche a realizar actividades de sobre vivencia axial mismo los considera como trabajadores informales. Consideran a los amigos o pares como parte de los soportes sociales que encuentran en el mundo de la calle con los amigos, aparece la solidaridad y día a día se reafirma el valor de la amistad, necesaria, para sobrevivir en ese duro medio. (p. 91).

2.5.2. Definición operacional de la variable.

2.5.2.1. Trabajo informal

Belapatiño et al. (2017) la informalidad “implica el establecimiento de relaciones de trabajo que no cumplen, parcial o completamente, las regulaciones vigentes”. Esto ocurre cuando una empresa vulnera las obligaciones legales que tiene para con sus trabajadores, tales como el pago de un salario igual o mayor al mínimo, los aportes que

debe realizar para los esquemas de protección contra el desempleo, pagos a la seguridad social y al sistema de pensiones, vacaciones, entre otros. (p. 31)

2.5.2.2. Explotación laboral

Ruiz et al. (2015) La explotación laboral infantil es la utilización de menores de edad por parte de personas adultas, para fines económicos o similares, en actividades que afectan a su desarrollo personal y emocional y al disfrute de sus derechos. (p. 119).

2.5.3 Operacionalización de la variable

a. Variable (I) Trabajo informal

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		Nº	Contenido	
Recesión económica	Falta de empleo	01	¿La falta de empleo le obligo a trabajar en los lavaderos de vehículos?	Ordinal
	Efectos del COVID 19	02	¿Usted cree que los efectos del COVID 19, agravo la falta de empleo en nuestra ciudad?	
	Baja actividad económica	03	¿La baja actividad económica existente en nuestro país es la causante del desempleo?	
Falta de empleos formales	Falta de estímulos laborales	04	¿La falta de estímulos laborales es causante la informalidad laboral?	NUNCA
	Quiebra de empresas	05	¿La quiebra de empresas es la causa de los empleos informales?	CASI NUNCA
	Trámites burocráticos engorrosos	06	¿Los trámites burocráticos engorrosos son los causantes de la informalidad laboral existente?	CASI SIEMPRE
Supervisión deficiente de las autoridades laborales	Injerencia política	07	¿La injerencia política es la causa del trabajo informal?	SIEMPRE
	Régimen normativo opresivo	08	¿El régimen normativo opresivo es la causante del trabajo informal?	
	Corrupción	09	¿La corrupción es causante de la informalidad laboral?	
Elevados costos tributarios para la formalización	Costos notariales	10	¿Los costos notariales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?	
	Costos financieros	11	¿Los costos financieros para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?	
	Costos laborales	12	¿Los costos laborales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?	

b. Variable (II) Explotación laboral

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		Nº	Contenido	
Carencia de beneficios laborales	Seguro medico	01	¿Usted tiene seguro médico en su trabajo?	Ordinal
	CTS	02	¿Usted cobra CTS por su trabajo realizado?	
	Vacaciones	03	¿Usted tiene vacaciones en su centro de labores?	
Condiciones laborales inadecuadas	Exposición al peligro	04	¿Usted al realizar su trabajo se expone a peligros inminentes para su vida?	NUNCA CASI NUNCA CASI SIEMPRE
	Trabajo en vía publica	05	¿Usted cuando trabaja también ocupa la vía pública?	
	Riesgos de salud	06	¿Usted al realizar su trabajo pone en riesgo su salud?	
	Infraestructura deficiente	07	¿La infraestructura donde labora usted es deficiente e insalubre?	
Pago por destajo	Porcentajes	08	¿Usted cuánto gana de porcentaje por cada lavado de vehículo?	SIEMPRE
	Presión en el trabajo	09	¿Usted tiene presión en la rapidez de su trabajo por parte de su empleador?	SIEMPRE
	Falta de descanso	10	¿Usted cuando labora no tiene un descanso establecido durante el día?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

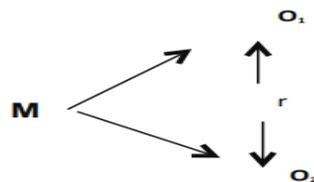
3.1. Diseño de la investigación.

Según Hernández, Fernández y Batista: “El diseño es una estrategia que se desarrolla con la finalidad exclusiva de obtención de información que sea requerida para una investigación” (2014, p.120).

Según Hernández, R. Fernandez, c. y Batista, P. (2014), el diseño es no experimental, el tipo de investigación es descriptiva correlacional, es descriptivo porque se describe y especifica las propiedades importantes de las dos variables estudiadas en la investigación y es correlacional porque mide el grado de relación que existe entre las dos variables.

El corte de la investigación utilizado en el presente informe de tesis es transeccional o trasversal porque los datos se recogieron en un lugar y momento determinado.

El enfoque de la investigación es cuantitativo porque se trabaja números, cantidades específicas. El método de investigación utilizado es el método deductivo ya que parte de una forma general a específica en la recolección de la información; por lo tanto, el diagrama es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

O1= Trabajo informal

r = significa relación

O2 = explotación laboral

3.2. Población y Muestra.

3.2.1. Población.

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, Hernández (2010).

La población en nuestro estudio estará conformada por 25 adolescentes de los diferentes lavaderos de vehículos del distrito de Manantay.

TOTAL DE LA MUESTRA			
N°	Lavaderos de vehículos	Dirección	Cantidad de adolescentes
01	Multiservicios lavadero Piter	Av. Túpac Amaru Mz A, Lote 3 – Urbanización Santa Petronila - Manantay	1
02	Lavadero Estrella	Av. Túpac Amaru con 16 de noviembre S/N	2
03	Lavadero Baqui Aní	Jr. Túpac Amaru Mz. 9 – Lote. 12 – AA.HH Santa Martha con Jr. Pachacutec	2
04	Lavadero Túpac	Av. Túpac Amaru con Aviación Mz. 1 – Lote 13	1
04	Lavadero Full Wash	Av. Fraternidad Cdra 17 MZ. 1	1
05	Lavadero RODI	Jr. Palestina Mz. J Lt. 6	1
06	Multiservicios Bony	Av. Túpac Amaru con Urbanización Municipal S/n	1
07	Servicios generales D! vi	Jr. Juan Villacorta Mz. I - Lote 7 Manantay	2
08	Auto lavado Tavo	Av. Aviación cuadra 7 Mz. 5 Lt. 4	2
09	Lavadero Car Whash	Av. Hortensia Pardo Mz. B Lt. 6	1
10	Car Whash El Crack	Av. Zurita Mz. H – Lot. 1 (1 etapa9	2
11	Car Whash Gianella Fabiana	Av. Aviación ultima cuadra	1
12	Car Whash	Jr. Los Laureles con las Melinas.Mz. 24 - Lote 13 Referencia Parque Roca Fuerte.	2
13	Car Whash Multiservicio	Mz. 26 Lote 15 AAHH Eucalipto	2
14	Car Whash D Lipau	Av. Tupac Amaru s/n	1
15	Sin Nombre	Av. Las Mercedes Mz. E – Lote 03 – Urbanización Santa Petronila - Manantay	1

16	Sin Nombre	Av. Las Mercedes Mz. E – Lote 04 – Urbanización Santa Petronila - Manantay	1
17	Sin Nombre	Av. Las Mercedes Mz. E – Lote 04 – AA.HH Las Mercedes – Manantay.	1
	TOTAL ADOLESCENTES		25

3.2.2. Muestra

Para Hernández (2014) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población”.

La muestra de estudio estuvo conformada por el total de población que en este caso son 25 adolescentes en los lavaderos de vehículos en el distrito de Manantay

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el recojo de la información de la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta para recopilar la información, directamente de las variables de estudio. Y el instrumento utilizado fue el cuestionario donde se le aplicó a cada variable de estudio.

El instrumento o cuestionario de la primera variable está compuesto por 4 dimensiones el cual se comprenderá de 12 indicadores y 12 preguntas. El instrumento en la segunda variable estará conformado por 3 dimensiones el cual a su vez estará compuesto por 10 indicadores y 10 preguntas respectivamente.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento.

3.4.1. Validez

La validez de los instrumentos se estableció a través del juicio de los siguientes expertos, los cuales estuvieron conformados por los siguientes investigadores.

Nº	Expertos	Especialidad	Valoración del instrumento
01	Dr. Lila Ramírez Zumaeta	Administrador	Confiable
02	Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano	Docente	Confiable
03	Mg. Olivia Ríos Ordoñez	Abogada	Confiable

3.4.2. Confiabilidad.

Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir, en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. Kerlinger (2002).

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados. Hernández (2014).

Para realizar la confiabilidad se realizó una prueba piloto al total de la muestra de estudio que es de 25 adolescentes.

Alfa de Cronbach de la variable trabajo informal

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	12

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

```
RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011 VAR00012
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Interpretación: El estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación en su variable Trabajo Informal dio como resultado 0,926.

Alfa de Cronbach de Explotación laboral

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,747	10

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

```
RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009
VAR00010
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Interpretación: El estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación en su variable Explotación Laboral grado de satisfacción dio como resultado 0,747.

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.

La investigación analizará y representará los datos mediante figuras y tablas que serán procesadas en el programa Excel y a través del programa SPSS-V22, para luego realizar las interpretaciones correspondientes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Se procesa las encuestas a través del programa SPSSV22 Excel y se presenta resultados en tablas y figuras de las variables y dimensiones en estudio.

Tabla 1 Dimensión Recesión económica

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Nunca	2	8
	Casi nunca	1	4
	Casi siempre	1	4
	Siempre	21	84
	Total	25	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

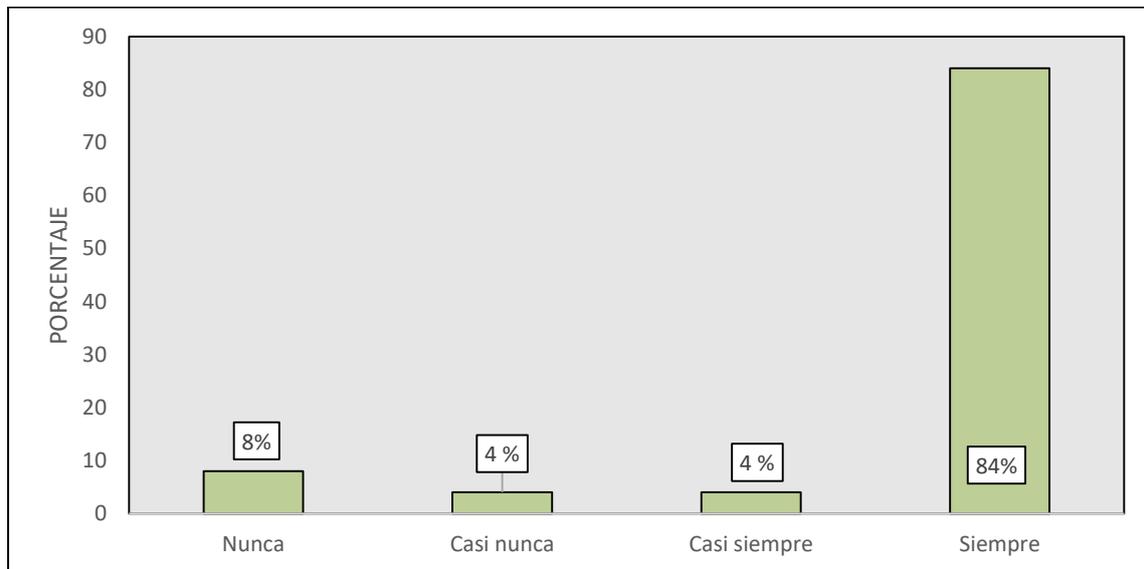


Figura 1 Dimensión Recesión económica

Interpretación: De la tabla y figura1, se observa el 84% de encuestados refieren que siempre existe recesión económica de adolescentes en los lavaderos de

vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 4% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 8%.

Tabla 2 Dimensión Falta de empleos formales

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Nunca	1	4
	Casi nunca	1	4
	Casi siempre	1	4
	Siempre	22	88
	Total	25	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

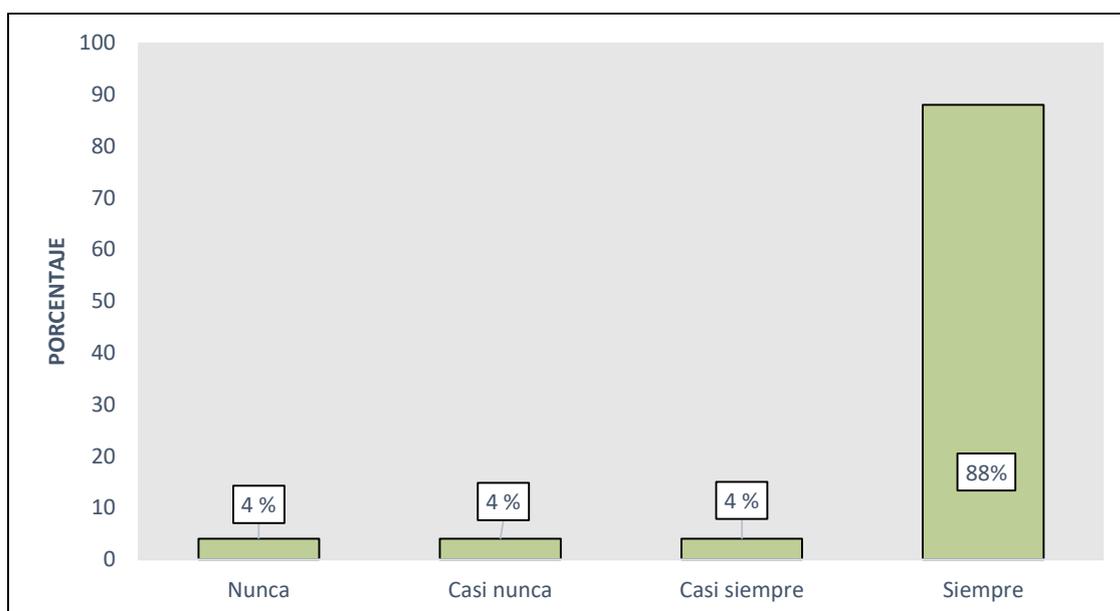


Figura 2 Dimensión Falta de empleos formales

Interpretación: De la tabla y figura 2, se observa el 88% de encuestados refieren que siempre existe falta de empleos formales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 4% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 4%.

Tabla 3 Dimensión Supervisión deficiente de las autoridades laborales

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Nunca	1	4
	Casi nunca	1	4
	Casi siempre	3	12
	Siempre	20	80
	Total	25	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

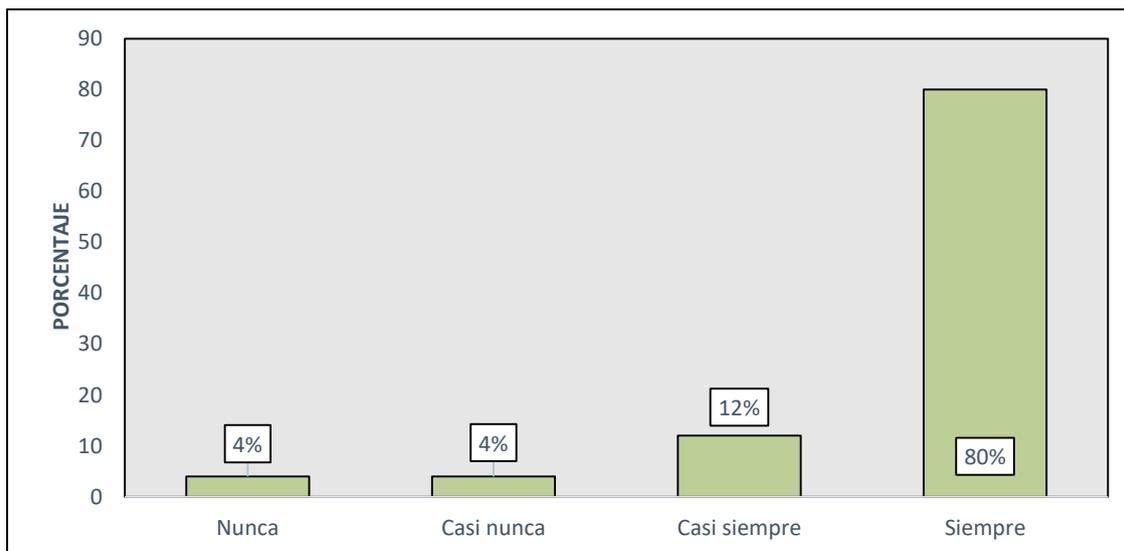


Figura 3 Dimensión Supervisión deficiente de las autoridades laborales

Interpretación: De la tabla y figura 3, se observa el 80% de encuestados refieren que siempre existe supervisión deficiente de las autoridades laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 12% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 4%.

Tabla 4 Dimensión Elevados costos tributarios para la formalización

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Nunca	1	4
	Casi nunca	1	4
	Casi siempre	3	12
	Siempre	20	80
	Total	25	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

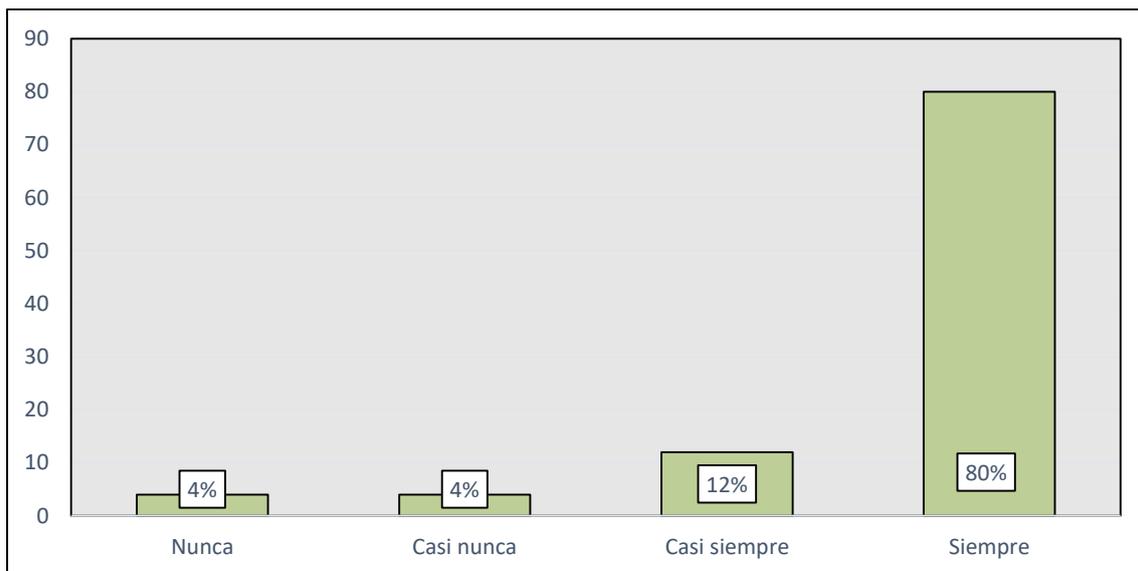


Figura 4 Dimensión Elevados costos tributarios para la formalización

Interpretación: De la tabla y figura 4, se observa el 80% de encuestados refieren que siempre existe elevados costos tributarios para la formalización de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 12% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 4%.

Tabla 5 Variable Trabajo informal

	Frecuencia	Porcentaje %	
Válidos	Nunca	1	4
	Casi nunca	1	4
	Casi siempre	5	20
	Siempre	18	72
Total	25	100	

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

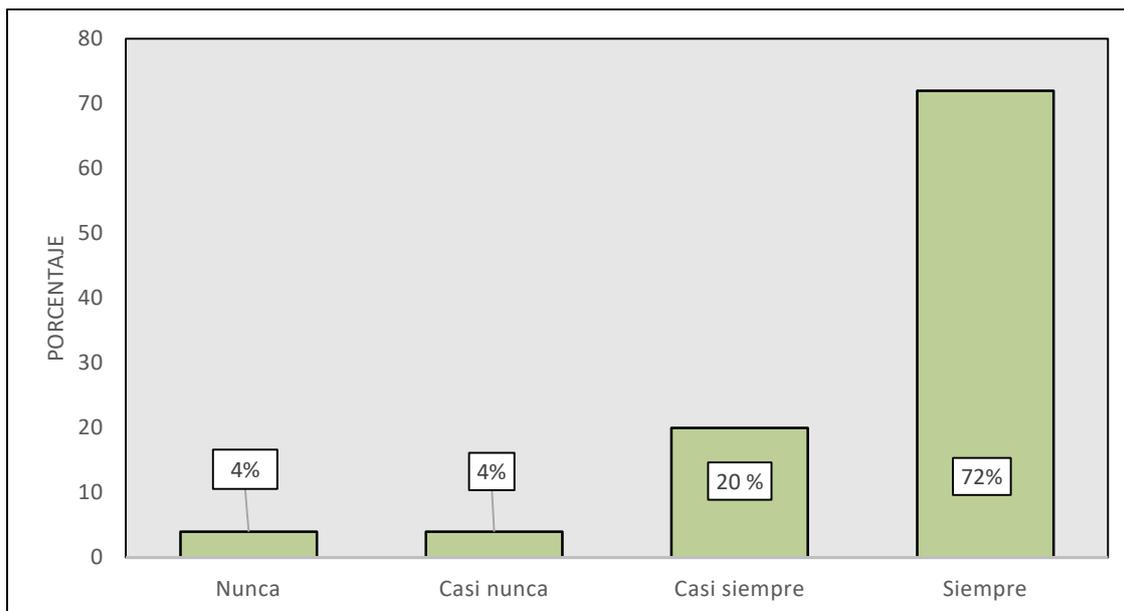


Figura 5 Variable Trabajo informal

Interpretación: De la tabla y figura 5, se observa el 72% de encuestados refieren que siempre existe Trabajo informal de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 20% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 4%.

Tabla 6 Dimensión Carencia de beneficios laborales

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Nunca	2	8
	Casi nunca	1	4
	Casi siempre	1	4
	Siempre	21	84
	Total	25	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

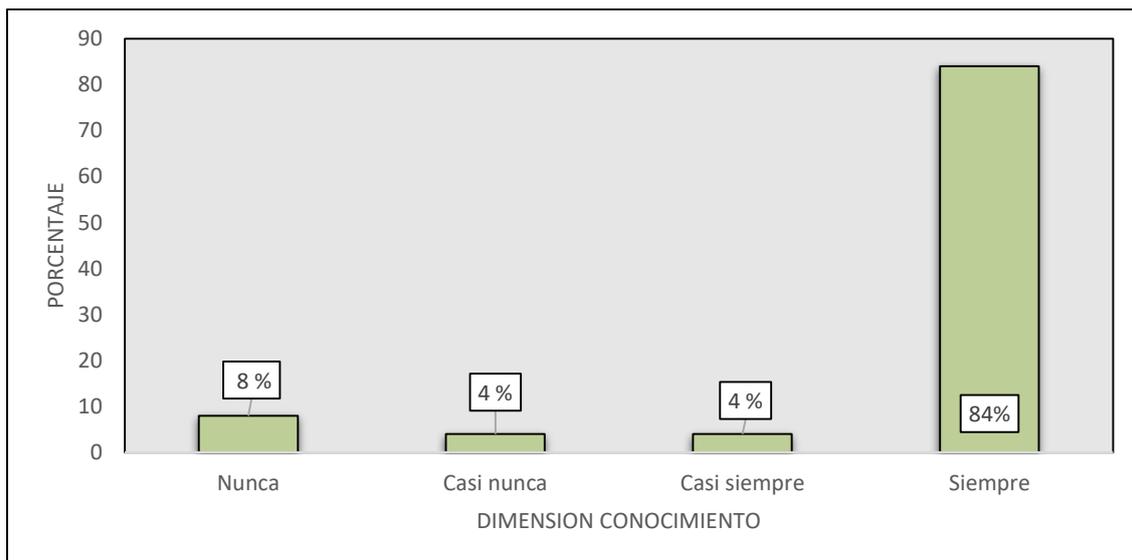


Figura 6 Dimensión Carencia de beneficios laborales

Interpretación: De la tabla y figura 6, se observa el 84% de encuestados refieren que siempre existe carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 4% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 8%.

Tabla 7 Dimensión Condiciones laborales inadecuadas

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Nunca	1	4
	Casi nunca	1	4
	Casi siempre	7	28
	Siempre	16	64
	Total	25	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

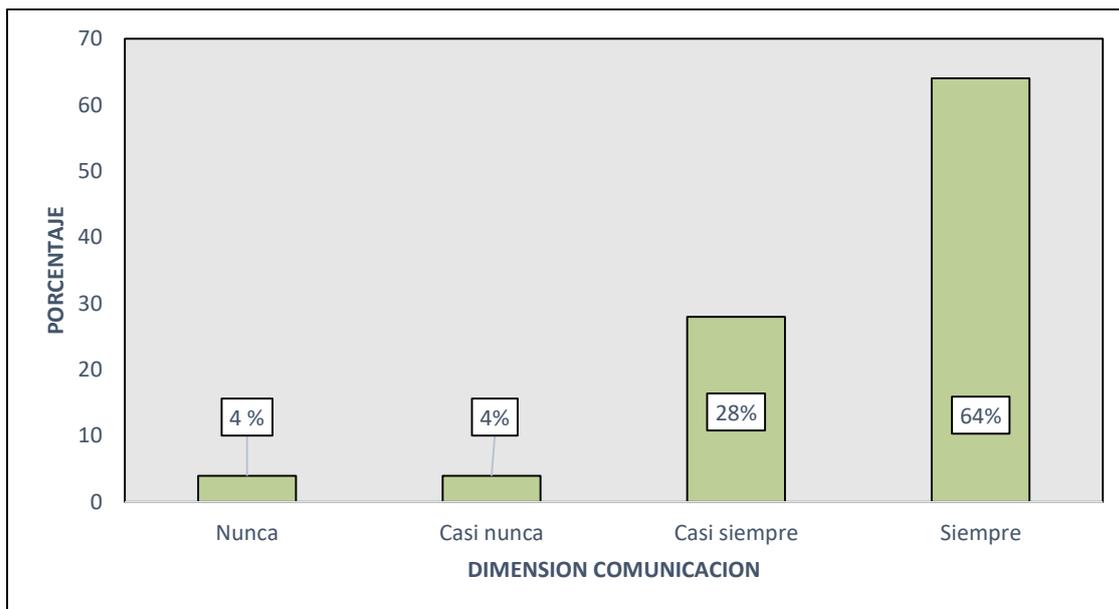


Figura 7 Dimensión Condiciones laborales inadecuadas

Interpretación: De la tabla y figura 7, se observa el 64% de encuestados refieren que siempre existe Condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 28% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 4%.

Tabla 8 Dimensión Pago por destajo

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Nunca	1	4
	Casi nunca	1	4
	Casi siempre	4	16
	Siempre	19	76
	Total	25	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

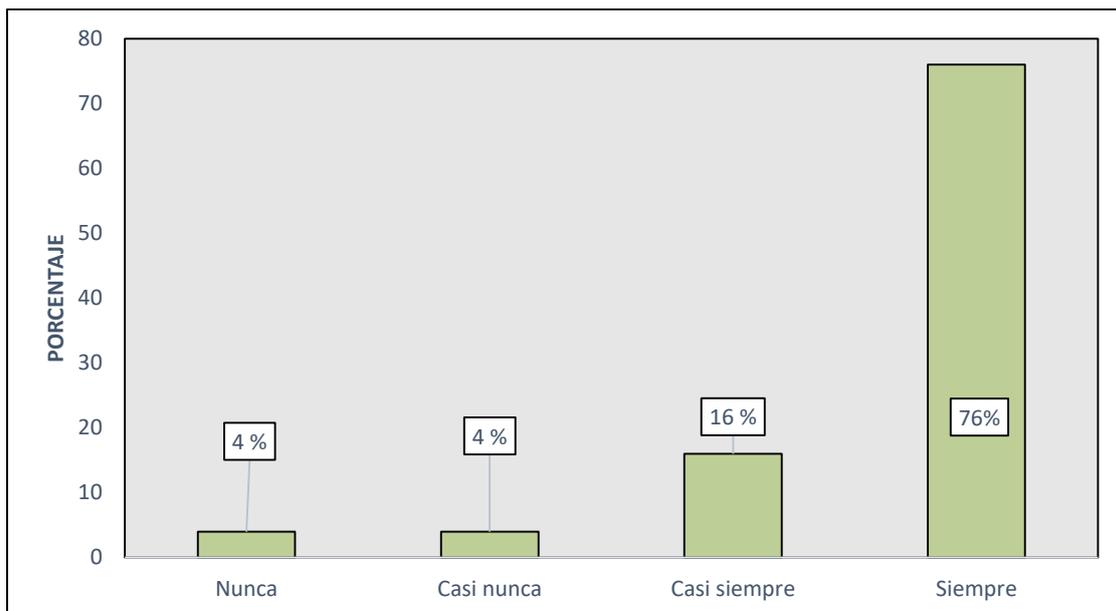


Figura 8 Dimensión Pago por destajo

Interpretación: De la tabla y figura 8, se observa el 76% de encuestados refieren que siempre existe pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 16% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 4%.

Tabla 9 Variable Explotación laboral

		Frecuencia	Porcentaje %
Válidos	Nunca	2	8
	Casi nunca	1	4
	Casi siempre	8	32
	Siempre	14	56
	Total	25	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

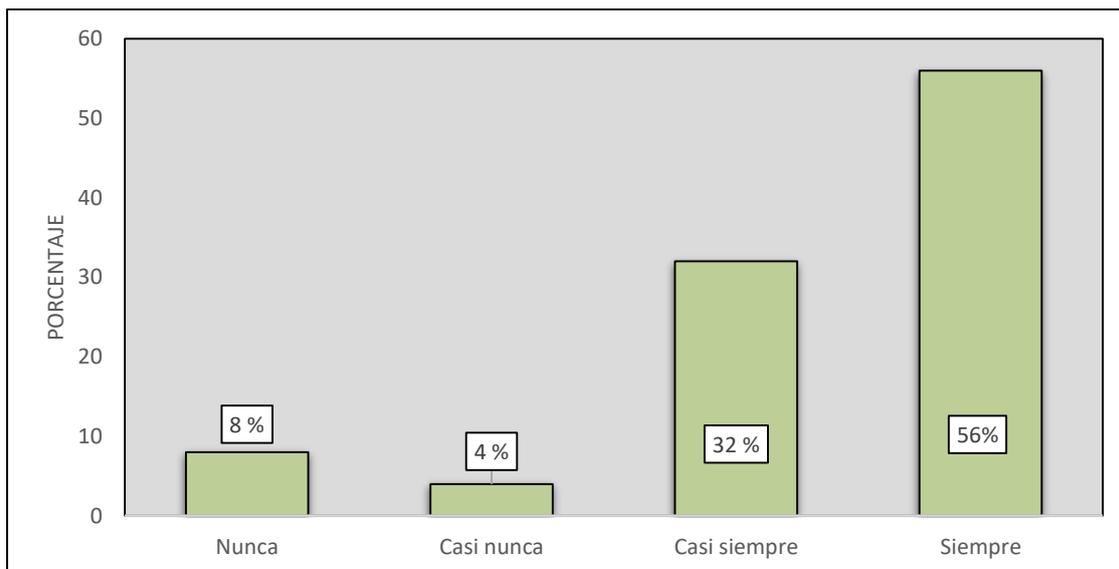


Figura 9 Variable Explotación laboral

Interpretación: De la tabla y figura 9, se observa el 56% de encuestados refieren que siempre existe explotación laboral adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 32% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 8%.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Hi: El trabajo informal se relaciona significativamente con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022

Ho: El trabajo informal no se relaciona significativamente con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022

Tabla 10 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables trabajo informal y explotación laboral

		Correlaciones		
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1): trabajo informal	Coeficiente de correlación	1,000	,614**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	24
	Variable(V2): explotación laboral	Coeficiente de correlación	,614**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 9, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,614$ correlación positiva moderada y $p = \text{valor } 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que el trabajo informal se relaciona significativamente con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Ho: El trabajo informal no se relaciona significativamente con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

Hi: El trabajo informal se relaciona significativamente con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

Tabla 11 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable trabajo informal y dimensión carencia de beneficios laborales

Correlaciones				
			V1	D1
Rho de Spearman	Variable (V1): trabajo informal	Coeficiente de correlación	1,000	,531**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	80
	Dimensión(V2): carencia de beneficios laborales	Coeficiente de correlación	,531**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 10, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,531$ correlación positiva moderada y $p\text{-valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye; el trabajo informal se relaciona significativamente con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Ho: El trabajo informal no se relaciona significativamente con la con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

Hi: El trabajo informal se relaciona significativamente con la con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

Tabla 12 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable trabajo informal y dimensión condiciones laborales inadecuadas

Correlaciones				
			V1	D2
Rho de Spearman	Variable (V1): trabajo informal	Coeficiente de correlación	1,000	,634**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	80
	Dimensión(V2): condiciones laborales inadecuadas	Coeficiente de correlación	,634**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 11, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,634$ correlación positiva moderada y pvalor $0,00 = < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que el trabajo informal se relaciona significativamente con la con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Ho: El trabajo informal no se relaciona significativamente con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

Hi: El trabajo informal se relaciona significativamente con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

Tabla 13 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la variable trabajo informal y dimensión pago por destajo

Correlaciones				
			V1	D3
Rho de Spearman	Variable (V1): trabajo informal	Coeficiente de correlación	1,000	,609*
		Sig. (bilateral)	.	,021
		N	25	80
	Dimensión(V2): pago por destajo	Coeficiente de correlación	,609*	1,000
		Sig. (bilateral)	,021	.
		N	25	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 12, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,609$ correlación positiva moderada y $p = \text{valor } 0,021 = < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye que el trabajo informal se relaciona significativamente con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.

4.2. Discusión

Sobre la variable trabajo informal se observa el 72% de encuestados refieren que siempre existe Trabajo informal de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 20% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 4%.y la variable explotación laboral se observa el 56% de encuestados refieren que siempre existe explotación laboral adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 32% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 8%.

Estos resultados tienen relación con las conclusiones de García (2018) que concluyó: Fue evidente que el valor común en estos tres grupos fue la flexibilidad de horario, la cual les permite obtener ingreso por pocas horas laborales y al mismo tiempo realizar diversas actividades a las que se dedican como al estudio o la atención y convivencia con la familia. Y lo confirma Ríos e Ipanaque (2017) donde concluyen que la relación es negativa muy baja con un valor de (-0,051), con un valor de significancia 0.581, concluyendo, que no existe relación significativa entre el comercio informal y el desarrollo empresarial en el distrito de Callería – coronel Portillo, 2017. A su vez Vera y Ramírez (2020) Se lograron determinar que existe relación entre el trabajo informal y explotación laboral infantil en el distrito de Manantay - 2020.

De igual manera se determinó que la variable trabajo informal, se observa que el 41.05% de encuestados refieren siempre, seguido del 28.42% casi siempre, 15.79% casi nunca, y el 14.74% nunca. Y en la variable explotación laboral infantil; se observa que el 47.37% de encuestados refieren casi siempre; seguido del 26.32% siempre, 13.68% nunca, y el 12.63% casi nunca. La conclusión general se llegó a determinar que existe relación significativa entre el trabajo informal y explotación laboral infantil en el distrito de Manantay, con un valor de $r = 0.894$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

De los resultados obtenidos de la tabla N° 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08 sobre las variables trabajo informal y explotación laboral las respuestas que, si existe trabajo informal el cual hace que exista una mayor explotación laboral en los adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, en las dimensiones recesión económica, falta de empleos formales, supervisión deficiente de las autoridades laborales, elevados costos tributarios para la formalización, carencia de beneficios laborales, condiciones laborales inadecuadas y pago por destajo.

Luego de realizar la prueba de hipótesis específicas se obtiene, que se rechazan las hipótesis nulas planteadas se concluye que la variable nivel incremento de utilidades se relacionan significativa con las dimensiones de la variable estrategias de promoción de ventas. Estas variables y dimensiones están respaldadas por (Sevilla, 2012 p. 151), (INEI, 2019 p. 84), Sosa (2014), (Vega, 2007 p 85), Yépez (2012), OIT (2005) y Westreicher (2020)

CONCLUSIONES

Primera Conclusión

Se concluyó que el trabajo informal se relaciona significativamente con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,614$ correlación positiva moderada y $p=valor 0,00=<0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, Asimismo en la variable trabajo informal se observa el 72% de encuestados refieren que siempre existe Trabajo informal de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 20% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 4% y la variable explotación laboral se observa el 56% de encuestados refieren que siempre existe explotación laboral adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022, seguido de 32% menciona casi siempre, 4% casi nunca y nunca un 8%.

Segunda Conclusión

Se concluyó el trabajo informal se relaciona significativamente con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,531$ correlación positiva moderada y $p=valor 0,00=<0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%.

Tercera Conclusión

Se concluyó que el trabajo informal se relaciona significativamente con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman obtiene $r= 0,634$ correlación positiva moderada y $p=valor$

0,00= <0.01 , es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%.

Cuarta Conclusión

Se concluyó que el trabajo informal se relaciona significativamente con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,609$ correlación positiva moderada y $p=valor 0,021=<0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%.

RECOMENDACIONES

Se debe capacitar o promover la experiencia laboral en individuos que determinen positivamente en la reducción de la informalidad especialmente en los adolescentes. Y finalmente se debe impulsar la formalización de las microempresas, ya que es la causa principal de la informalidad.

Se recomienda diseñar leyes antidiscriminatorias, debido a que gran parte de la brecha de ingresos esta explicado por este factor, ya que se observan individuos con características similares en educación y experiencia laboral pero por ser menores de edad no tienen el mismo trato laboral; sin embargo, no tienen los mismos niveles de ingreso.

Se recomienda al ministerio de Inclusión Económica y Social y al Ministerio de Trabajo para que implementen más programas y proyectos que tienda a formalizar el trabajo de adolescentes en las vías especialmente en las zonas comerciales en el distrito de Manantay puesto que se observa a diario las adolescentes laborando en estas actividades económicas y empresas de lavaderos de vehículos, con un pago desigual por ser menores de edad.

Se recomienda a los entes del estado y los gobiernos locales que haya mayor control en los mencionados lugares para no ser explotados, porque es el lugar propicio para que muchos adolescentes se encuentren en situación de trabajo informal, por necesidades económicas, especialmente en el distrito de Manantay.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alles, M. (2003). Gestión por competencias, El diccionario, Granica.
- Argos, M. R. (2016). El comercio informal y su incidencia en las ventas de los comerciantes formales del centro comercial popular “La Condamine” sección prendas de vestir durante el período 2014 (Tesis de Pegrado). Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3887/1/UNACH-EC-FCP-ING-COM-2017-0016.pdf>
- Arroyo, I., Boet, E., y Miquel, J. (2002) Ley de Contrato de Seguro. Madrid, 2002
- Belapatiño, V., Grippa, F., & Perea, H. (2017). Perú | Informalidad laboral y algunas propuestas para reducirla. Retrieved from.
- Branch, B. y Khizer, A. (2016), Bankruptcy practice in India. International Review of Financial Analysis, 47, 1-6.
- Boletín de economía laboral. (2001). Los costos laborales en el Perú . Lima: Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo.
- Buendía y Ramos (2001). Empleo, estrés y salud. Madrid: Pirámide. Obtenido en Octubre 14, 2010, de: http://www.intramed.net/buscar_resultado.asp?buscar_texto=sindrome%20de%20Burnout ycontenidoTipoID=31
- Cabanellas (2005) Diccionario Jurídico Elemental. www.librosderechoperu.blogspot.com
- Castillo, Elisa (27 de noviembre de 2019). «Los empleados de FP elevan un 11,5% la productividad en la industria». Cinco Días (12 099) (España). p. 30.
- Chuquiwayta, L. (2017). Eficacia de la dirección regional del trabajo y promoción del empleo frente a la explotación de niños y adolescentes que laboran en el sector interprovincial de transporte Calca-Cusco 2017 (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/862/3/Liz_Tesis_bachiller_2017.pdf

- Cristóbal, L. & Bernachea, E. (2018) "El empleo informal y su incidencia en el producto interno bruto en el Perú 2010 - 2017". Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Collao, C. y Churampi, B. (2020) Fiscalización municipal de licencias de funcionamiento y la informalidad comercial en el distrito de Callería, 2020. Universidad Nacional de Ucayali
- Cornejo, C. (2009). Costos y/o sobrecostos laborales: un Reto para la Creatividad Empresarial. *Derecho & Sociedades* 33, 303.
- Cota Yañez, R., & Navarro Alvarado, A. (septiembre-diciembre de 2016). Análisis del concepto de empleo informal en México . *Análisis Económico*, XXXI(78), 125-144.
- Dávalos, J. (2018) Las vacaciones. Facultad de Derecho de la UNAM. <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/hechos-y-derechos/article/view/12602/14159>
- De Soto, H. (1989), *The Other Path: The Invisible Revolution in the Third World*, HarperCollins.
- García (2018) "Empleo informal juvenil en mercados tradicionales y Facebook en ciudad Juárez, Chihuahua (2012 – 2018)". (Tesis de maestría). Ciudad Juárez, Chihuahua, México
- González, P. (2012) ¿Qué es la Actividad Económica? <https://www.billin.net/glosario/definicion-actividad-economica/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill / interamericana editores.
- Herraz, D. (17 de Junio de 2016). World Economic Forum . Obtenido de El desempleo juvenil es un gran problema para America Latina: <https://www.weforum.org/es/agenda/2016/06/el-desempleo-juvenil-es-un-gran-problema-para-america-latina-aqui-esta-la-forma-de-resolverlo>
- INEI. (2014). *Producción y empleo informal en el Perú: Cuenta satélite de la economía informal 2007-2012*. Retrieved from

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1154/libro.pdf.

INEI (2019). Producción y Empleo Informal en el Perú. Cuenta Satélite de la Economía Informal 2007-2018 [en línea] https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1701/libro.pdf

Jahoda, Marie (1982) Empleo y Desempleo: Un Análisis Socio-Psicológico: 26. Madrid: Ediciones Morata, 1986.

Loayza, N. (2008). Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú. Revista Estudios Económicos, (15), 43–64. Retrieved from.

López, J. (1988) El salario, Buenos Aires, 1988.

Lozano A., Lozano S., & Robledo R. (2020). DESEMPLEO EN TIEMPOS DE COVID-19: Efectos socioeconómicos en el entorno familiar: Socioeconomic effects in the family environment. Journal of Science and Research, 5(4), 187 - 197. Recuperado a partir de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/926>

Llamas, J. (2020) Costos financieros. <https://economipedia.com/definiciones/costos-financieros.html>

Machaca, L. (2019) en su investigación: “Determinantes de la informalidad laboral y brechas de ingresos entre empleos formales e informales en el Perú, periodo 2017”. Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

Mansilla, K. (2005). Construyendo país. Experiencias de participación ciudadana promovidas por jóvenes en Piura, Lima, Moquegua, Trujillo, Cusco, Lima. Lima. Consorcio juventud y país. Recuperado de: <http://centroderecursos.alboan.org/sistematizacion/es/registros/1826-construyendo-pais-experiencias-de>

Martínez, A. (2021). Definición de Riesgo. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/riesgo/>. Consultado el 9 de junio del 2022

Moreno-Altamirano A, Lopez-Moreno S, Corcho-Berdugo A (2000). Principales Medidas en Epidemiología. Salud Publica de Mexico Vol 42, 4: 337-348.

- Montoya, L. (2018) la compensación por tiempo de servicios en el Perú. Boletín Informativo Laboral, N° 82,
- OIT. (2002 b). Organización Mundial del Trabajo. Obtenido de Economía informal: <http://ilo.org/global/topics/employment-promotion/informal-economy/lang--es/index.htm>
- OIT. (2017). Economía informal. Retrieved from <https://www.ilo.org/global/topics/employment-promotion/informal-economy/lang--es/index.htm>.
- OIT. (2013). La transición de la economía informal a la economía formal. Ginebra: OIT.
- OIT. (2015 b). Tendencias Mundiales del Empleo Juvenil. Obtenido de Promover la inversión en empleos decentes para los jóvenes: <http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/--->
- Osorio, O. (2001) "Los Notarios y la Tributación". En: Notarius. Revista del Colegio de Notarios de Lima. Año XI. N° 11. pp. 71 - 86.
- Pasquino, G (1988). "Corrupción" en Norberto Bobbio (Coord.) Diccionario de Ciencia Política. México. Siglo XXI editores, 1988, págs. 438-440.
- Pérez, C. (2018) definiciones y repercusiones de la informalidad. Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales-CIEN. Lima – Perú
- Pérez, J. y Merino, M. (2018). Definición de infraestructura (<https://definicion.de/infraestructura/>)
- Porras, J. (2017) en su investigación: "Informalidad, crisis del mundo del trabajo y nuevas organizaciones". Universitat de Barcelona.
- Portes, A. (1995). En torno a la informalidad: ensayos sobre teoría y medición de la economía no regulada (Primera Edición ed.). México : Miguel Angel Porrua. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Ríos, A. e Ipanaque, L. (2017) El comercio informal y el desarrollo empresarial en el distrito de Callería – Coronel Portillo, 2017. Universidad Nacional de Ucayali

- Ruiz, M. E., Tarafa, G., Jódar, P., & Benach, J. (2015). ¿Es posible comparar el empleo informal en los países de América del Sur? Análisis de su definición, clasificación y medición. *Gaceta Sanitaria*, 29 (1), 65–71. <https://doi.org/10.1016/J.GACETA.2014.07.015>.
- Sepúlveda, L. (2002). “El concepto de competencias laborales en educación, notas para un ejercicio crítico”, *Revista Digital Umbral 2000*, n.º 8, enero de 2002.
- Sevilla, A. (2012) Recesión económica. *Economipedia.com*
- Significados (2022) injerencia Disponible en: <https://www.significados.com/injerencia/> Consultado: 9 de junio de 2022, 12:44 pm.
- Sosa, D. (2014). De Gerencia.com. Obtenido de http://www.degerencia.com/articulo/diferencia_entre_estimulo_y_motivacion
- UNICEF (2015) explotación laboral. https://unicef.org.pe/mision-posible/?utm_source=google&utm_medium=cpa&utm_content=anuncio1&utm_campaign=MisionPosible&gclid=CjwKCAjwTlaVBhBkEiwAsr7-c_FFGwKmZd0bhNrTUKAzA4cwbhfo82S8S5fVXnrXk1DW5Y4Q2edWUxoCo14QAvD_BwE
- Vega, M. (2007). Factores que restringen la competitividad de las empresas nacionales en materia tributaria. *Gestión en el tercer milenio*, 10(20), 7-13.
- Vera, G. y Ramírez, L. (2020) El trabajo informal y explotación laboral infantil en el distrito de Manantay – 2020. Facultad de Derecho y Ciencias Políticas Universidad Privada de Pucallpa.
- Yépez, S. (2012). Incumplimiento en el pago de aportes a la seguridad social. *Revista Actualidad Laboral*, 171, 25-26. Recuperado de http://www.comunidadcontable.com/BancoConocimiento/l/incumplimiento_en_el_pago_de_aportes_a_la_seguridad_social/incumplimiento_en_el_pago_de_aportes_a_la_seguridad_social.asp

Westreicher, G. (2020) Trabajo a destajo. Economipedia.com

Zavaleta, R. (2008). Los costos laborales en Perú. Lima: Zavaleta Cruzado & asociados. Obtenido de Derecho en General .

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Título: Trabajo informal y explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022
 Bachs. Karla Narciso Juárez y Castillo Burgos Patricia Pilar.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	
¿De qué manera el trabajo informal se relaciona con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022?	Determinar si el trabajo informal se relaciona con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022	El trabajo informal se relaciona significativamente con la explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022	Variable 1 Trabajo informal	Recesión económica	Falta de empleo	El diseño de investigación es no experimental. transeccional o trasversal	
					Efectos del COVID 19		El tipo de investigación es descriptivo correlacional.
					Baja actividad económica		
				Falta de empleos formales	Falta de estímulos laborales		El método de investigación es deductivo.
					Quiebra de empresas		
					Trámites burocráticos engorrosos		
					Injerencia política		
				Supervisión deficiente de las autoridades laborales	Régimen normativo opresivo		El enfoque de la investigación es cuantitativo
					Corrupción		
					Costos notariales		
Elevados costos tributarios para la formalización	Costos financieros	Población y muestra					
	Costos laborales						
	Falta de empleo						
	Seguro medico		La población estará conformada por 25 adolescentes.				
CTS							
Carencia de beneficios laborales	Vacaciones	La muestra estará conformada por 25 adolescentes.					
	Exposición al peligro						
Condiciones laborales inadecuadas	Trabajo en vía pública	Técnicas de recolección de datos. La encuesta					
	Riesgos de salud						
	Infraestructura deficiente						
	Porcentajes						
Pago por destajo	Presión en el trabajo	Instrumento de aplicación. El cuestionario					
	Falta de descanso						
Explotación laboral		Técnicas para el procesamiento de datos Se hará uso del análisis descriptivo, para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel científico y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión (Programa de estadística para ciencias sociales).					
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICOS					
¿Cómo el trabajo informal se relaciona con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022?	Determinar si el trabajo informal se relaciona con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.	El trabajo informal se relaciona significativamente con la carencia de beneficios laborales de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.	variable 2	Carencia de beneficios laborales	Seguro medico	Técnicas de recolección de datos. La encuesta	
¿Cómo el trabajo informal se relaciona con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022?	Determinar el trabajo informal se relaciona con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022	El trabajo informal se relaciona significativamente con la con las condiciones laborales inadecuadas de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.			Condiciones laborales inadecuadas		Exposición al peligro
¿Cómo el trabajo informal se relaciona con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022?	Determinar si el trabajo informal se relaciona con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022	El trabajo informal se relaciona significativamente con el pago por destajo de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022.			Pago por destajo		Trabajo en vía pública

Anexo 2: Instrumentos De Aplicación
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Escuela Profesional de Derecho y Ciencias Políticas

El presente cuestionario será aplicado a los adolescentes en los lavaderos de vehículos, perteneciente al distrito de Manantay - Ucayali. Este cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre las variables de estudio: Trabajo informal y explotación laboral, del tema de investigación denominado: Trabajo informal y explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay – Ucayali, 2022

La presente investigación servirá para la titulación de los Bachs. Karla Narciso Juarez y Castillo Burgos Patricia Pilar, para optar el título de Abogado de la Universidad Privada de Pucallpa.

La información que usted nos proporcionará será anónima y será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados los cuales debe leer y marcar con una “X”, la casilla que mejor represente su respuesta.

Escala valorativa:

NUNCA	= 1
CASI NUNCA	= 2
CASI SIEMPRE	= 3
SIEMPRE	= 4

Cuestionario de la Variable (I): Trabajo informal

	Ítems	Escala de medición			
	Contenido	1	2	3	4
Indicadores	Dimensión 1: Recesión económica				
Falta de empleo	¿La falta de empleo le obligo a trabajar en los lavaderos de vehículos?				
Efectos del COVID 19	¿Usted cree que los efectos del COVID 19, agravo la falta de empleo en nuestra ciudad?				
Baja actividad económica	¿La baja actividad económica existente en nuestro país es la causante del desempleo?				
Indicadores	Dimensión 2: Falta de empleos formales				
Falta de estímulos laborales	¿La falta de estímulos laborales es causante la informalidad laboral?				
Quiebra de empresas	¿La quiebra de empresas es la causa de los empleos informales?				
Trámites burocráticos engorrosos	¿Los trámites burocráticos engorrosos son los causantes de la informalidad laboral existente?				
Indicadores	Dimensión 3: Supervisión deficiente de las autoridades laborales				
Injerencia política	¿La injerencia política es la causa del trabajo informal?				
Régimen normativo opresivo	¿El régimen normativo opresivo es la causante del trabajo informal?				
Corrupción	¿La corrupción es causante de la informalidad laboral?				
Indicadores	Dimensión 4: Elevados costos tributarios para la formalización				
Costos notariales	¿Los costos notariales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?				
Costos financieros	¿Los costos financieros para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?				
Costos laborales	¿Los costos laborales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?				

Cuestionario de la Variable (II): Explotación laboral

	Ítems	Escala de medición			
	Contenido	1	2	3	4
Indicadores	Dimensión 1: Carencia de beneficios laborales				
Seguro medico	¿Usted tiene seguro médico en su trabajo?				
CTS	¿Usted cobra CTS por su trabajo realizado?				
Vacaciones	¿Usted tiene vacaciones en su centro de labores?				
Indicadores	Dimensión 2: Condiciones laborales inadecuadas				
Exposición al peligro	¿Usted al realizar su trabajo se expone a peligros inminentes para su vida?				
Trabajo en vía publica	¿Usted cuando trabaja también ocupa la vía pública?				
Riesgos de salud	¿Usted al realizar su trabajo pone en riesgo su salud?				
Infraestructur a deficiente	¿La infraestructura donde labora usted es deficiente e insalubre?				
Indicadores	Dimensión 3: Pago por destajo				
Porcentajes	¿Usted cuánto gana de porcentaje por cada lavado de vehículo?				
Presión en el trabajo	¿Usted tiene presión en la rapidez de su trabajo por parte de su empleador?				
Falta de descanso	¿Usted cuando labora no tiene un descanso establecido durante el día?				

Anexo 3 Matrices de validación

Anexo 03: Matriz de validación

Título: Trabajo informal y explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022
Bachilleres: Karla Narciso Juárez y Castillo Burgos Patricia Pilar

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterio de evaluación										
				Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación		
								SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		SI	No
Trabajo informal	Recesión económica	Falta de empleo	¿La falta de empleo le obligo a trabajar en los lavaderos de vehículos?					X				X						
		Efectos del COVID 19	¿Usted cree que los efectos del COVID 19, agravo la falta de empleo en nuestra ciudad?					X				X						
		Baja actividad económica	¿La baja actividad económica existente en nuestro país es la causante del desempleo?					X				X						
	Falta de empleos formales	Falta de estímulos laborales	¿La falta de estímulos laborales es causante la informalidad laboral?					X				X						
		Quiebra de empresas	¿La quiebra de empresas es la causa de los empleos informales?					X				X						
		Trámites burocráticos engorrosos	¿Los trámites burocráticos engorrosos son los causantes de la informalidad laboral existente?					X				X						
	Supervisión deficiente de las autoridades laborales	Injerencia política	¿La injerencia política es la causa del trabajo informal?									X						
		Régimen normativo opresivo	¿El régimen normativo opresivo es la causante del trabajo informal?									X						
		Corrupción	¿La corrupción es causante de la informalidad laboral?									X						
		Costos notariales	¿Los costos notariales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?									X						
Carenancia de beneficios laborales	Costos financieros	¿Los costos financieros para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?									X							
	Costos laborales	¿Los costos laborales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?									X							
	Seguro médico	¿Usted tiene seguro médico en su trabajo?									X							
		CTS	¿Usted cobra CTS por su trabajo realizado?								X							
		Vacaciones	¿Usted tiene vacaciones en su centro de labores?									X						

Anexo 03: Matriz de validación

Título: Trabajo informal y explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022
Bachilleres: Karla Narciso Juárez y Castillo Burgos Patricia Pilar

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterio de evaluación						Observación y/o recomendación		
				Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta				
								Si	No	Si	No	Si	No			
Trabajo informal	Recesión económica	Falta de empleo	¿La falta de empleo le obliga a trabajar en los lavaderos de vehículos?	X				X				X				
		Efectos del COVID 19	¿Usted cree que los efectos del COVID 19 agravo la falta de empleo en nuestra ciudad?	X				X					X			
		Baja actividad económica	¿La baja actividad económica existente en nuestro país es la causante del desempleo?	X				X					X			
	Falta de empleos formales	Falta de estímulos laborales	¿La falta de estímulos laborales es causante la informalidad laboral?	X				X				X				
		Quiebra de empresas	¿La quiebra de empresas es la causa de los empleos informales?	X				X				X				
		Tramites burocráticos engorrosos	¿Los trámites burocráticos engorrosos son los causantes de la informalidad laboral existente?	X				X				X				
	Supervisión deficiente de las autoridades laborales	Injerencia política	¿La injerencia política es la causa del trabajo informal?					X				X				
		Régimen normativo opresivo	¿El régimen normativo opresivo es la causante del trabajo informal?					X				X				
		Corrupción	¿La corrupción es causante de la informalidad laboral?					X				X				
		Costos notariales	¿Los costos notariales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?					X				X				
Elevados costos tributarios para la formalización	Costos financieros	¿Los costos financieros para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?					X				X					
	Costos laborales	¿Los costos laborales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?					X				X					
Carencia de beneficios laborales	Seguro medico	¿Usted tiene seguro médico en su trabajo?					X				X					
	CTS	¿Usted cobra CTS por su trabajo realizado?					X				X					
	Vacaciones	¿Usted tiene vacaciones en su centro de labores?					X				X					

Anexo 03: Matriz de validación

Título: Trabajo informal y explotación laboral de adolescentes en los lavaderos de vehículos del distrito de Manantay - Ucayali, 2022
Bachilleres: Karla Narciso Juárez y Castillo Burgos Patricia Pilar

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterio de evaluación								
				Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación/recomendación		
								Si	No	Si	No	Si	No			
Trabajo informal	Recesión económica	Falta de empleo	¿La falta de empleo le obligo a trabajar en los lavaderos de vehículos?					X		X		X				
		Efectos del COVID 19	¿Usted cree que los efectos del COVID 19, agravo la falta de empleo en nuestra ciudad?					X		X		X				
	Falta de empleos formales	Baja actividad económica	¿La baja actividad económica existente en nuestro país es la causante del desempleo?					X		X		X				
		Falta de estímulos laborales	¿La falta de estímulos laborales es causante la informalidad laboral?					X		X		X				
		Quiebra de empresas	¿La quiebra de empresas es la causa de los empleos informales?					X		X		X				
		Tramites burocráticos engorrosos	¿Los trámites burocráticos engorrosos son los causantes de la informalidad laboral existente?					X		X		X				
		Injerencia política	¿La injerencia política es la causa del trabajo informal?					X		X		X				
		Régimen normativo opresivo	¿El régimen normativo opresivo es la causante del trabajo informal?					X		X		X				
	Elevados costos tributarios para la formalización	Corrupción	¿La corrupción es causante de la informalidad laboral?					X		X		X				
		Costos notariales	¿Los costos notariales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?					X		X		X				
Costos financieros		¿Los costos financieros para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?					X		X		X					
Costos laborales		¿Los costos laborales para la formalización del lavadero de vehículos son elevados?					X		X		X					
Carenacia de beneficios laborales	Seguro medico	¿Usted tiene seguro médico en su trabajo?					X		X		X					
	CTS	¿Usted cobra CTS por su trabajo realizado?					X		X		X					
	Vacaciones	¿Usted tiene vacaciones en su centro de labores?					X		X		X					

Anexo 4 Base de datos de la confiabilidad del instrumento de investigación

VARIABLE: TRABAJO INFORMAL												
DIMENSIONES												
N°	Recesión económica			Falta de empleos			Supervisión deficiente de las autoridades laborales			Elevados costos tributarios para la formalización		
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Ítems 11	Ítems 12
01	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
02	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	4
03	2	3	2	2	1	2	1	3	2	1	2	4
04	2	3	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2
05	1	3	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2
06	4	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4
07	4	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4
08	4	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4
09	4	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4
13	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
14	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
15	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
16	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
17	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
18	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
19	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
20	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
21	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
22	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
23	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
24	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4
25	2	4	2	2	3	2	1	3	2	1	2	4

VARIABLE 2 EXPLOTACIÓN LABORAL										
	DIMENSIONES									
	Carencia de beneficios sociales			Condiciones laborales inadecuadas				Pago por destajo		
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10
01	1	4	2	1	2	4	3	2	4	3
02	1	4	2	1	2	4	4	2	4	3
03	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2
04	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
05	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
06	1	4	2	1	2	4	1	2	4	3
07	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
08	1	4	2	1	2	4	3	2	4	3
09	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1
10	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
11	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
12	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
13	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
14	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
15	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
16	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
17	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
18	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
19	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
20	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
21	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
22	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
23	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
24	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3
25	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3

Anexo 5 Base de datos del procesamiento de la información

VARIABLE 1 TRABAJO INFORMAL																	
	RECESIÓN ECONÓMICA				FALTA DE EMPLEOS FORMALES				SUPERVISIÓN DEFICIENTE DE LAS AUTORIDADES LABORALES				ELEVADOS COSTOS TRIBUTARIOS PARA LA FORMALIZACIÓN				TOTAL DE LA VARIABLE
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	TOTAL	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	TOTAL	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	TOTAL	
1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	35
2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
3	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	3	10	40
4	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	3	10	40
5	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	3	10	38
6	2	2	2	6	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	2	8	30
7	3	3	4	10	4	4	4	12	3	3	3	9	4	3	3	10	41
8	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	3	10	38
9	1	1	2	4	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	3	7	21
10	2	3	3	8	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12	42
11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	4	11	45
12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	2	9	42
13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	2	9	45
14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	2	10	46
15	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	2	10	42
16	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	2	1	2	5	35
17	3	3	4	10	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	3	11	43
18	4	4	4	12	4	4	4	12	2	1	4	7	4	4	4	12	43
19	4	4	4	12	4	4	4	12	2	1	4	7	2	4	4	10	41
20	4	4	4	12	4	4	4	12	1	4	4	9	2	3	4	9	42
21	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	3	10	46
22	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	3	10	46
23	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
24	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	3	11	41
25	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	4	3	11	40

VARIABLE 2 EXPLOTACIÓN LABORAL														
	CARENCIA DE BENEFICIOS LABORALES				CONDICIONES LABORALES INADECUADAS					PAGO POR DESTAJO				TOTAL DE LA VARIABLE
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	TOTAL	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	TOTAL	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	TOTAL	
1	4	3	3	10	4	3	4	4	15	4	3	3	10	35
2	4	4	4	12	4	3	3	3	13	3	3	3	9	34
3	4	4	4	12	4	2	3	3	12	3	2	3	8	32
4	4	4	4	12	4	3	2	3	12	3	3	3	9	33
5	4	3	3	10	4	3	3	3	13	3	3	3	9	32
6	4	3	3	10	4	4	3	3	14	3	4	4	11	35
7	4	2	3	9	4	4	4	4	16	3	4	4	11	36
8	4	3	3	10	4	4	4	4	16	3	4	4	11	37
9	4	3	3	10	4	3	4	4	15	4	3	3	10	35
10	1	1	1	3	3	2	2	3	10	2	2	3	7	20
11	4	4	4	12	4	2	3	3	12	3	2	3	8	32
12	4	4	4	12	4	3	2	3	12	3	3	3	9	33
13	4	3	3	10	4	3	3	3	13	3	3	3	9	32
14	4	3	3	10	4	4	3	3	14	3	4	4	11	35
15	4	2	3	9	4	4	4	4	16	3	4	4	11	36
16	4	3	3	10	4	4	4	4	16	3	4	4	11	37
17	4	3	3	10	4	3	4	4	15	4	3	3	10	35
18	4	4	4	12	4	3	3	3	13	3	3	3	9	34
19	2	1	2	5	1	2	1	3	7	1	2	2	5	17
20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	4	11	39
21	3	3	2	8	4	4	4	4	16	3	4	4	11	35
22	4	3	3	10	4	3	4	4	15	4	3	3	10	35
23	1	1	1	3	2	1	1	1	5	1	1	1	3	11
24	4	4	4	12	3	2	3	3	11	3	2	3	8	31
25	4	4	4	12	3	3	2	3	11	3	3	3	9	32

Anexo 6 Fotos









