



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS**

CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

TESIS

**Factores que limitan la implementación de facturación
electrónica por la MIPYME en Ucayali - 2019**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Bach. Cabezudo Navarro Alicia Margoth

Bach. Montes Cruz Sandy Milene

ASESOR:

Dr. Jorge Luis Vargas Espinoza

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas Públicas y Privadas

Sub línea:

Finanzas corporativas y gestión de PYMES y MYPES.

UCAYALI – PERÚ

2020

JURADO EVALUADOR



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano

Presidente



Mg. José Alberto Chocano Figueroa

Secretario



Mg. Raúl Sotirio Thencera Pastor

Vocal



Dr. Jorge Luis Vargas Espinoza

Asesor

DEDICATORIA

En primer lugar, a dios por darme la vida ya que gracias a él estamos hoy en día, así mismo a mis padres por inculcarme los valores y por forjarme a seguir mis sueños y mis metas.

Alicia Margoth

Dedico esta tesis con mucho amor a mis padres, a mis familiares y a mi pareja por el apoyo incondicional hacia mi persona, por impulsarme día a día a ser mejor para lograr mis metas trazadas

Sandy Milene

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar a dios por darnos buena salud y permitirnos cumplir nuestros proyectos, a nuestra casa de estudios; a nuestros profesores que nos brindaron sus conocimientos para formarnos buenos profesionales y a nuestros padres por el apoyo económico y moral, por ser nuestro soporte en este largo camino.

No fue nada fácil llegar hasta donde estamos, pero gracias a ustedes por estar ahí siempre motivándonos a seguir adelante.

Alicia y Sandy

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

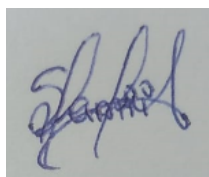
Los bachilleres, Alicia Margoth Cabezudo Navarro, identificado con DNI N.º 76252461, y Sandy Milene Montes Cruz, identificado con DNI N.º 75589720, egresados de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, de la Universidad Privada de Pucallpa.

Declaro bajo juramento que:

1. Somos autores de la tesis titulada: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali - 2019. El cual presentamos para optar el título profesional de Contador Público.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas (APA). Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. Nuestra tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 5 de febrero de 2020



Sandy Milene Montes Cruz
DNI N.º 75589720



Alicia Margoth Cabezudo Navarro
DNI N.º 76252461

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA “

**COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE PUCALLPA**

Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 49

Pucallpa 30 de junio del 2021

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: “FACTORES QUE LIMITAN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA POR LA MIPYME EN UCAYALI, 2019” perteneciente a los bachilleres; ALICIA MARGOT CABEZUDO NAVARRO y SANDY MILENE MONTES CRUZ.

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **27.1%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señora Decana.

Atentamente,



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar los niveles de factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali- 2019, el tipo de estudio fue de investigación no experimental y diseño descriptivo simple seguido de método descriptivo, la muestra de muestreo aleatorio simple fue de 28,030 MIPYME de población y 379 MIPYME de muestra, la técnica utilizada fue encuesta y instrumento cuestionario consistente de 37 ítems y 04 dimensiones de la variable factores que limitan la implementación de facturación electrónica. Se concluye del 100% de MIPYME encuestadas refieren que el 8,71% de encuestado refiere que siempre existe factores que limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 69,66% casi siempre, 20.32% a veces, 1.06% casi nunca y 0,26% nunca.

Palabras clave: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the levels of factors that limit the implementation of electronic invoicing by the MIPYME in Ucayali- 2019, the type of study was non-experimental research and simple descriptive design followed by a descriptive method, the sample was simple random sampling There were 28,030 MIPYME in the population and 379 MIPYME in the sample. The technique used was a survey and a questionnaire instrument consisting of 37 items and 04 dimensions of the variable factors that limit the implementation of electronic invoicing. It is concluded that 100% of the MIPYME surveyed refer that 8.71% of the respondents refer that sig

There are factors that limit the implementation of electronic invoicing followed by 69.66% almost always, 20.32% sometimes, and 1.06% almost never and 0.26% never.

Keywords: Factors that limit the implementation of electronic invoicing

ÍNDICE DEL CONTENIDO

Jurados evaluador.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Constancia de originalidad.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice de contenido	ix
Introducción.....	xiii
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	01
1.2 Formulación del problema.....	05
1.2.1. Problema General.....	05
1.2.2. Problema específico.....	05
1.3 Formulación del objetivo.....	06
1.3.1. Objetivo general.....	06
1.3.2. Objetivo específicos.....	06
1.4 Justificación de la investigación.....	06
1.5 Delimitaciones del estudio.....	08
1.6 Viabilidad del estudio.....	08
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes del problema.....	10
2.2 Bases teóricas.....	14
2.3 Definición de términos básicos.....	26
2.4 Formulación de hipótesis.....	29
2.5 Variables.....	29
2.5.1. Definición conceptual de la variable.....	29
2.5.2. Definición operacional de la variable	30

2.5.3. Operacionalización de la variable.....	32
CAPITULO III. METODOLOGÍA	
3.1 Diseño de la investigación.....	34
3.2 Población y muestra.....	35
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
3.4 Validez y confiabilidad del instrumento.....	37
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	38
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1 Presentación de resultados.....	39
4.2 Discusión.....	44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	54
Anexo 2: Instrumento de Investigación.....	56
Anexo 3: Validación de instrumentos de investigación.....	59
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento de investigación.....	74
Anexo 5: Base de datos.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01	Dimensión: Nivel de factor tecnológico que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019	39
Tabla N°02	Dimensión: Nivel de factor empresarial que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019	40
Tabla N°03	Dimensión: Nivel de factor personal que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019	41
Tabla N°04	Dimensión: Nivel de factor institucional que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019	42
Tabla N°05	Variable: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019.	43

ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafica N°01	Dimensión: Nivel de factor tecnológico que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019	39
Grafica N°02	Dimensión: Nivel de factor empresarial que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019	40
Grafica N°03	Dimensión: Nivel de factor personal que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019	41
Gráfico N°04	Dimensión: Nivel de factor institucional que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019	42
Gráfico N°05	Variable: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019.	43

INTRODUCCIÓN

La facturación electrónica se ha convertido en una herramienta primordial para la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) que le permite fiscalizar a las personas y/o personerías jurídicas que generen actividad económica, en consecuencia, incrementar la recaudación tributaria. Pero, existe una resistencia a la implementación por parte de estas organizaciones empresariales debido a muchos factores, el más importante que se determinó en este estudio fue el factor tecnológico, como resultado de análisis de regresión logística.

Es por ello que el presente estudio en su afán de generar conocimientos, acreditar y validar los resultados generados por el instrumento con respecto a la variable de estudio, teniendo como punto de partida principal dar respuesta al objetivo general.

Indudablemente es muy relevante que la mayoría de MIPYMES, no han implementado la facturación electrónica en su organización debido al factor tecnológico; asimismo, se puede destacar también al factor personal e institucional.

La presente investigación se desarrolló en cuatro capítulos, así tenemos el capítulo I relacionado en lo referente al problema de investigación, precisando el planteamiento del problema, la formulación del problema, formulación de los objetivos, justificación de la investigación, delimitación del estudio y su viabilidad. En el capítulo II se desarrolló referente al marco teórico, precisando los antecedentes del problema de investigación, las bases teóricas, definición de términos básicos, formulación de las hipótesis y las variables. En el capítulo III desarrolló todo lo concerniente la metodología, precando el diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, y las técnicas para el procesamiento de la información. En el capítulo IV se desarrolló los resultados y discusión,

precisando la presentación, prueba de hipótesis y discusión. Finalmente, se tiene las conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La factura electrónica a nivel legislativo es un documento que tiene la misma validez que una factura en físico. Su masificación se convirtió en un movimiento o tendencia internacional, muchas fueron impulsadas por políticas gubernamentales para mejorar la recaudación tributaria. Su implementación en diversos países del mundo fue de manera voluntaria y hasta obligatoria.

Actualmente de acuerdo con los datos de la Organización Mundial del Comercio (OMC), en el mundo alrededor de 63 % de los países utilizan la factura electrónica en sus transacciones comerciales, esto debido a la masificación del internet y el desarrollo tecnológico.

De los 63% que utilizan la factura electrónica, el 31% utilizan de manera obligatoria, es decir el gobierno o ciertos sectores de actividades empresariales exigen a las empresas el uso de las facturas electrónicas. El 32% de los países utilizan de manera voluntaria, esto debido a que han visto mecanismos esenciales y oportunidades para la optimización y mejora en la administración financiera. “Trabajar con documentos electrónicos no solo implica la reducción de tiempo entre un proceso y otro si no también mantiene

la información segura” (Anrango y Romero, 2019, p. 47).

Por otro lado, el 37% de los países en el mundo aún no utilizan la factura electrónica debido a diversos factores desconocidos, que motivan a las academias (Instituciones de investigación) a determinar cuáles son esos factores.

Alrededor del 74% de los países que conforman el continente americano utilizan la factura electrónica en sus actividades de transacción comercial. De los cuales, el 34% utilizan de manera obligatoria y el 40% de manera voluntaria, por otro lado, el 26% de los países americanos no utilizan las facturas electrónicas.

Chile fue uno de los países Latinoamericanos que lideró la implementación de la factura electrónica en la región, su idea fue incrementar la competitividad y la eficiencia del mercado, mejorar y potenciar la gestión tributaria. “Respecto a Chile y España, el Ecuador se encuentra controlando más del 50% de sus ingresos tributarios al incorporar a los grupos más grandes de contribuyentes” (Rodríguez, 2015, p. 109).

Por otro lado, en una investigación realizada en México sobre los impactos de la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME: El grado de avance en cuanto a la utilización de las tecnologías de información y comunicación no se ha logrado totalmente en éstas, que si bien existe un grado de aplicación y familiaridad con las TIC’s, una parte de ellas no las consideran necesarias para la operación de sus empresas y que más bien lo consideran un gasto innecesario, por lo que no relacionan su uso como parte de una estrategia que les puede ayudar a mejorar los controles en sus actividades, así como ampliar su mercado. (De León, et al., 2016, p. 91)

Para el caso de Ecuador su implementación empezó con la promulgación de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y

Mensajes de Datos; posteriormente la obligatoriedad en el 2014 y con ello el calendario de obligados a la implementación.

Pero, la obligatoriedad del sistema de facturación electrónica en Ecuador enfrenta a las empresas con el desafío de adaptar sus sistemas de información para cumplir con los plazos legales exigidos por el Servicio de Rentas Internas. Para la mayoría de ellas, esto representa otra oportunidad de revisar y simplificar sus procesos operativos y administrativos, al tiempo que ganan mayor control interno y agilidad en sus negocios y reducen riesgos fiscales y operativos. (Pazmiño, 2015, p. 94).

Para el caso peruano, la legalización de la facturación electrónica inició con la Resolución N.º 188-2010/SUNAT, y la obligatoriedad se implementa con Resolución N.º 374-2013/SUNAT, posteriormente a partir del 2015 se implementa el calendario de empresas obligadas, iniciando con 4,959 empresas afectadas para enero del 2015, llegando a 54,703 empresas afectadas a noviembre del 2018.

Estas obligaciones, como en los casos de otros países generan incertidumbre en las MIPYME. “Esto ha provocado que estos establecimientos forzosamente deban implementar dicha tecnología directamente en su negocio o bien a través del uso de proveedores externos” (De León Estavillo, et al., 2016, p. 91).

Otro de los problemas para implementar la facturación electrónica es la brecha digital en el Perú, según el INEI En el primer trimestre de 2018, el 92,8% de los hogares del país tienen al menos una Tecnología de Información y Comunicación: celular o teléfono fijo o internet o TV por cable. Pero para implementar la facturación electrónica es necesario el acceso a internet y al menos una computadora por parte de las MIPYME, por lo que el INEI determinó que de cada el 36% de hogares cuenta al menos con una computadora, de

éstos el 94,7 % es de uso exclusivo para actividades académicas, profesionales o de estudio, y el 5.3% combina su uso entre el hogar y trabajo.

Con relación al servicio de Internet, el 56,7% de los hogares de Lima Metropolitana disponen de este servicio, el 32,5% del Resto urbano y apenas el 1,3% de los hogares del área rural. Otro de los problemas para la implementación son las competencias tecnológicas desarrolladas o adquiridas por los titulares de las MIPYME, es decir el acceso a una educación tecnológica que le permita manejar las plataformas virtuales con toda facilidad. Ello es consecuencia de:

- a) Escasez de recursos financieros debido a la capacidad propia de una MYPE, lo que en muchos casos es a la vez un factor para que algunas operen ilegalmente. b) El limitado número de facturas al mes que se emiten, muchas veces entre 1 a 4 dependiendo de cada empresa, no justifica los costos en los que se incurriría. c) Muchas empresas, sobre todo pequeñas, no cuentan con conectividad a Internet o la misma resulta inestable, ello debido a la zona en la que se encuentran o por ser emisores. (Gutierrez Salas, et al., 2018, p. 3).
- b) Los problemas son cada vez más complejos, ello se observa con mayor frecuencia en las MIPYME, ya sea por factor económico, factor competencias tecnológicas, la brecha digital y concomimiento de las normas de obligatoriedad para la implementación de la facturación electrónica.

Las MIPYME cumplen un rol de vital importante en el desarrollo económico del país, en los últimos años dinamizaron la economía brindando oportunidades laborales. La provincia de Coronel Portillo ostenta mayor densidad empresarial de la región Ucayali en ello se puede observar que las MIPYME no están aprovechando de manera adecuada la infraestructura tecnológica y las oportunidades en los comercios electrónicos.

La implementación de la facturación electrónica no es ajena a los problemas expuestos líneas arriba, como por ejemplo temor a lo novedoso, la resistencia al cambio, la falta de información, las competencias tecnológicas, para que SUNAT logre con éxito implementarla.

Finalmente, de lo antes expuesto esta investigación pretende determinar cuáles son esos factores que impiden la implementación de la facturación electrónica en las MIPYMES.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuáles son los niveles de factores que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019?

1.2.2. Problema específico

¿Cuáles son los niveles del factor tecnológico que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019?

¿Cuáles son los niveles del factor empresarial que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019?

¿Cuáles son los niveles del factor Personal que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019?

¿Cuáles son los niveles del factor Institucional que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar los niveles de factores que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar los niveles del factor tecnológico que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019.

Determinar los niveles del factor empresarial que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019.

Determinar los niveles del factor Personal que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019.

Determinar los niveles del factor Institucional que limita la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019.

1.4. Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar los niveles de factores que impiden la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali. A pesar que la SUNAT cuenta con sistemas gratuitos y existen empresas que brindan el servicio. Es por ello que la presente investigación se justifica teórica, practica, metodológica y social.

1.4.1. Justificación Teórica

El presente trabajo de investigación tiene como propósito brindar conocimientos a la comunidad académica, institución, empresa y sociedad, por medio de la utilización de teorías, conceptos e investigaciones recientes sobre factores que limitan la implementación de la facturación electrónica en las MIPYME. Asimismo, determinar las

explicaciones a los factores e indicadores que estarían limitando la implementación de la facturación electrónica frente a los esfuerzos que está realizando la SUNAT.

1.4.2. Justificación Práctica

El gobierno tiene como prioridad la modernización del estado y al 2021 la SUNAT tiene proyectado la masificación al 100% de las facturas electrónicas en todos los comercios. Es por ello que en la presente investigación se podrá identificar los factores que limitan la implementación la facturación electrónica, resultados que podrán servir directamente a las MIPYMES y SUNAT para diseñar estrategias y políticas públicas que permitan la masificación exitosa de la facturación electrónica.

1.4.3. Justificación Metodológica

La presente investigación se justifica metodológicamente por que se utilizó el método descriptivo, el cual se describe las características del fenómeno en estudio tal como se observa en campo de estudio, seguido de la construcción del instrumentos para recabar información de la variable factores que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali, lo cual fueron debidamente validados y con un nivel de confiabilidad aceptable, que en adelante servirá como antecedente para futuras investigaciones.

1.4.4. Justificación Social

La presente investigación se justifica socialmente porque contribuirá a generar una cultura empresarial en la que las MIPYME tengan a las Tecnologías de información y comunicación (TIC) como una herramienta que les permita ser más competitivos, también contribuir a cumplir con las políticas públicas de modernización del estado.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación espacial

La presente investigación se desarrolló en las MIPYMES de la región Ucayali, provincia de Coronel Portillo, distrito de Calería.

1.5.2. Delimitación temporal

La presente investigación se desarrolló en los meses de diciembre 2020 y enero del 2021.

1.5.3. Delimitación teórica

Los contenidos y/o elementos se centran en los factores que limitan la implementación de la factura electrónica en MIPYME de la región Ucayali.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad técnica

Para la elaboración de la presente investigación se consideró los dispositivos del reglamento de la Universidad Privada de Pucallpa (UPP).

1.6.2. Viabilidad ambiental

La presente investigación por su naturaleza descriptiva no generó impacto ambiental negativo en ninguno de los componentes del ecosistema, porque los materiales utilizados como el instrumento (cuestionario) fueron de materiales biodegradables; permitió lograr una cultura de ecoeficiencia. Asimismo, la encuesta para recolectar la información se realizó en un solo momento, no se hizo ningún contacto con el medio ambiente y fue estrictamente académico.

1.6.3. Viabilidad financiera

La presente investigación se garantizó, ya que fue financiado a la totalidad por los investigadores.

1.6.4. Viabilidad social

La presente investigación logró comprometer a los contribuyentes de las MIPYMES de Ucayali y los investigadores en cuanto al desarrollo de la misma.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

Díaz, et al. (2016), En su investigación: *Facturación electrónica versus facturación clásica*. Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudios de casos. Cuyo objetivo fue evaluar a través de estudios de casos los costos unitarios al emitir facturas tradicionales versus el costo unitario al implementar facturación electrónica. El método utilizado fue estudio de caso, para lo cual se realizó una selección de 3 empresas en función a su estructura, actividad, obligatoriedad de aplicar facturación electrónica y sobretodo acceso a la información para difusión de resultados. Los resultados muestran para las Pequeñas y Medianas Empresas existe dificultad al momento de su aplicación, porque la inversión tecnológica que deben realizar limita sus capacidades especialmente las de pago, factores como acceso a internet y uso de las TIC detiene estos procesos.

Muchas Pymes especialmente del grupo micro y pequeñas entidades no poseen ni siquiera software, dificultando la aplicación práctica de F-e. Finalmente, puede expresarse que lo

cambios tecnológicos impactan a las Pymes positiva y negativamente, existiendo nuevas oportunidades de negocios, nuevo pensamiento empresarial que podría crear una cultura de innovación para un crecimiento y desarrollo organizativo de forma planificada y ordenada...Sin embargo, los directivos y ejecutivos no acceden a estos servicios muchas veces por su desconocimiento e interés en la materia.

De León, et al. (2016), en su investigación: *Impacto de la implementación de la factura electrónica en las MIPYMES del sector comercio y servicios en México*. Cuyo objetivo fue vislumbrar cuáles son los principales aspectos a los que se enfrentan las MI Pymes para cumplir con su obligación fiscal de expedir Comprobante Fiscal Digital por Internet. La metodología empleada fue mixto y exploratorio, descriptivo y transaccional. Como instrumento se utilizó una encuesta, administrada en los domicilios fiscales de 100 microempresas del sector terciario (Comercio y Servicios). El criterio de elección de la muestra fue no probabilístico. Como resultado se ha obtenido que el grado de avance en cuanto a la utilización de las tecnologías de información y comunicación no se ha logrado totalmente en éstas, que si bien existe un grado de aplicación y familiaridad con las TIC's, una parte de ellas no las consideran necesarias para la operación de sus empresas y que más bien lo consideran un gasto innecesario, por lo que no relacionan su uso como parte de una estrategia que les puede ayudar a mejorar los controles en sus actividades, así como ampliar su mercado. No obstante, se observa también que a nivel personal existe una familiaridad con el uso de dichas tecnologías, principalmente lo relacionado con la internet, pero no así con el uso del mismo para el comercio electrónico.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Santiago(2019), en su investigación: *La Facturación*

Electrónica y la Cultura Tributaria. Indicando como objetivo principal establecer la relación entre la Facturación Electrónica y la Cultura Tributaria. La metodología empleada fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimenta. La población estaba compuesta por 11,675 principales contribuyentes y nuevos contribuyentes, de los cuales la muestra se calculó por muestreo probabilístico, obteniéndose 371 contribuyentes. De los resultados obtenidos se puede destacar que hay 44% de empresas que están de acuerdo con el sistema puesto que ellos ya han desarrollado desde mucho antes que saliera la exigencia y la diferencia son quienes muestran su disconformidad con la obligatoriedad en el sentido que el costo, sus características, y las obligaciones; impide que estos cumplan de manera diligente su labor. Se concluye que existe relación directa de 0.427 entre a facturación electrónica y la cultura tributaria la cultura tributaria, según el estadígrafo de Pearson.

Mamani (2017), en su investigación *Costo beneficio del uso de la Facturación Electrónica frente a la Facturación Física en la empresa Negolatina S.C.R.L. puno, periodo 2015-2016.* Cuyo objetivo principal fue determinar el costo beneficio del uso de la facturación electrónica frente a la facturación física en la empresa Negolatina S.C.R.L. La metodología empleada fue deductivo y analítico, enfoque mixto cualitativo – cuantitativo, diseño transversal no experimental y de tipo descriptivo, la población y muestra fue intencionada. En los resultados se puede destacar que la implementación de la facturación electrónica en la empresa Negolatina S.C.R.L. minimiza los costos inherentes al proceso de facturación como: impresión, envió en un 43.69%, y 100% en archivamiento frente a la facturación tradicional; trayendo consigo beneficios en los resultados económicos de la empresa. La facturación electrónica eleva los niveles de productividad y eficiencia, lográndose alcanzar un incremento de rentabilidad en 1.04% anual, mejorando y aumentando el nivel de ventas.

Matos (2017), en su investigación *Factores que limitan el uso de la factura electrónica por la micro y pequeña empresa (MYPE) del distrito de La Victoria – 2016*. Cuyo objetivo principal fue identificar cuál es el factor predominante que limita el uso de la factura electrónica, toda vez que existen importantes barreras que impiden a las MYPE del distrito de La Victoria. adoptar esta tecnología. Esta investigación se realizó tomando en consideración al paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, con un estudio del tipo sustantivo, de diseño no experimental y de corte transversal, descriptivo y explicativo, se usó el método hipotético deductivo; la muestra fue de 378 MYPE del distrito de La Victoria; la técnica de la investigación aplicado ha sido la encuesta usando como instrumento un cuestionario de 35 ítems, medidos en la escala de Likert; para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach. Los resultados de la investigación muestran que el factor predominante que limita el uso de la factura electrónica, fue el factor tecnológico, llegándose a concluir que es el factor que muestra mayor coeficiente de regresión logística ($B = 0.427$), por tanto, contribuye con mayor limitación al uso de la factura electrónica.

2.1.3. Antecedentes locales

Cartagena y Goñi (2019), en su investigación *El control interno y emisión de comprobantes de pagos electrónicos de la empresa constructora servicios generales ASCONSULT S.R.L. de Pucallpa*. Cuyo Objetivo fue determinar y conocer si el proceso de control interno establecido por la empresa Constructora Servicios Generales ASCONSULT SRL, de Pucallpa, es seguro, eficaz y factible para todos los comprobantes de pagos electrónicos. La metodología empleada fue no experimental, tipo descriptivo – correlacional. Los resultados obtenidos nos permiten concluir que existe relación entre el proceso de control interno y comprobantes de pagos electrónicos en la empresa Constructora Servicios Generales ASCONSULT S.R.L Pucallpa.

Acosta (2017), en su investigación *Sistemas de libros electrónicos y la evasión de impuestos en la empresa constructora A & Q E.I.R.L Pucallpa- Perú*. Cuyo objetivo fue determinar la relación del sistema de libros electrónicos y la evasión de impuestos de la Empresa Constructora A&Q EIRL Pucallpa- Perú. En cuanto al material y método la técnica utilizada para la recolección de los datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario consistente de 8 preguntas sobre el sistema de libros electrónicos y sus dimensiones registros de compras, registros de ventas y 8 preguntas sobre la evasión de impuestos en sus dimensiones contrabando y defraudación fiscal respectivamente. Estos instrumentos fueron validados por un juicio de expertos. En cuanto a la metodología, el tipo de estudio fue descriptivo correlacional, el diseño de investigación fue correlacional transaccional; la muestra fue poblacional de 10 trabajadores del área de contabilidad de la empresa Constructora A&Q EIRL Pucallpa-Perú. De los resultados obtenidos se puede concluir que existe relación significativa de los sistemas de libros electrónicos y la evasión de los impuestos en la Empresa constructora A&Q EIRL.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica.

Transacción o intercambio comercial

Hoy en día la globalización ha llevado a que constantemente se realicen transacciones comerciales, esta actividad mantiene activa la economía de un determinado país y del mundo. Según RAE (2019) la transacción comercial es la acción y efecto de transigir (acordar voluntariamente con otra parte algún punto litigioso para compartir la diferencia de la disputa, consentir a fin de terminar con una diferencia).

Comprobante de pago

Las transacciones comerciales a diario son llevadas entre un proveedor y un comprador, pudiendo ser ellos instituciones privadas y públicas, por lo que un comprobante de pago es “todo documento que acredita la transferencia de bienes, entrega en uso o prestación de servicios. El comprobante de pago es un documento formal que avala una relación comercial o de transferencia en cuanto a bienes y servicios se refiere” (Zevallos como se citó en Quispe, 2017, p. 8).

Según el artículo 2° del Decreto Ley N° 25632 – Ley Marco de Comprobantes de Pago (2018), define al comprobante de pago como: todo documento que acredite la transferencia de bienes, entrega en uso o prestación de servicios, calificados como tal por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT.

Dentro de la clasificación se encuentran: Facturas, boletas de venta, tickets o cintas emitidas por máquinas registradoras, liquidaciones de compra, comprobante de operaciones – Ley N° 29972, documentos autorizados y recibos por honorarios.

Facturación electrónica

La factura electrónica “es un equivalente funcional de la factura en papel y consiste en la transmisión de las facturas (o documentos análogos) entre emisor y receptor por medios electrónicos o telemáticos” (Carrión et al. cómo se citó en Cartagena y Goñi, 2017, p. 35).

También conocido como e-invoice, es el documento digital equivalente a la factura tradicional en papel. La factura electrónica utiliza un soporte informático para su presentación. Dependiendo del tamaño de las compañías involucradas y el volumen de facturación, la factura electrónica puede implicar un ahorro significativo en materia de emisión e impresión. (Gutierrez, et al., 2018, p. 8)

Una factura es un documento que acredita la legalidad del intercambio comercial realizado entre un proveedor y un comprador.

“Internet ha permitido el desarrollo vertiginoso de la transacción electrónicas, principalmente en el sector Financiero. El desarrollo de mercados financieros, mercados bursátiles como el Nasdaq, que son mercados electrónicos sin un lugar físico en el espacio” (Castells cómo se citó en Gutierrez et al., 2018, p. 4).

El desarrollo de la tecnología ha permitido que dicho proceso sea más eficiente y logre suprimir el comprobante físico también “nos ha permitido reemplazar lugares físicos con espacios virtuales para establecer distintos mercados” (Gutiérrez et al., 2018, p. 22).

En consecuencia, la factura electrónica es un documento que registra operaciones comerciales de una entidad en forma electrónica, cumpliendo los principios de autenticidad, integridad y legibilidad en todas las situaciones que aplique y ante todos los actores del proceso, en los ámbitos comercial, civil, financiero, logístico y, ciertamente, tributario. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2018, p. 6)

Asimismo, SUNAT (2019) en su página oficial de servicio al orientador define a la facturación electrónica como: Es el tipo de comprobante de pago denominado FACTURA, emitido a través del sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente. Mediante el Sistema de Emisión Electrónica desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, se emiten también las Notas de Débito y Crédito vinculadas a la Factura Electrónica desde el Contribuyente.

La característica de ser electrónica añade algunas condiciones propias de la digitalización de documentos. Entre estas, que los documentos pueden ser almacenados y transmitidos por medios electrónicos, que no existen diferencias entre originales y copias, ya que son idénticas, y que existe un conjunto de reglas y procesos definidos

que permiten interpretar esa estructura de datos como la documentación de una transacción. (BID, 2018, p. 6)

En concordancia con Murphy cómo se citó Gutierrez et al. (2018) los beneficios de la facturación electrónica en las organizaciones son:

- Menor carga administrativa al facilitar la emisión.
- Inexistencia de facturas perdidas, en especial en grandes organizaciones, y es que, gracias al manejo de bases de datos y avanzados sistemas de recuperación de información, es mucho más difícil perder algún comprobante. Por regulación de la SUNAT, la mayoría de ellos deben de mantenerse por un periodo de entre 5 a 10 años.
- Mayor control y transparencia gracias a una mejor visibilidad, en especial para el trabajo del área contable.
- Reducción de costos, como ya vimos en puntos anteriores, los costos asociados a la imprenta, almacenamiento y fotocopias pueden simplemente omitirse en el medio digital.
- Descuentos por pago anticipado (de ser el caso) y reducción de multas por pagos tardíos, el primer caso no es muy común en el Perú (salvo se diera el caso de una licitación especial), pero si es común el tema de multas por moras.
- Mejor relación con proveedores, gracias a la aprobación automatizada de comprobantes, los tiempos de respuesta a los proveedores son mejores, así ellos pueden también responder inmediatamente.

La Facturación electrónica favorece en la mejora del nivel ecológico, contribuyendo con la seguridad del medio ambiente puesto que reduce la tala de árboles y el uso de recursos naturales para la elaboración del papel. Y esto si se tiene en cuenta de que de un árbol de pino se extrae 179 kg de madera y que cada millón de facturas consume 10,000 kg de madera, se podrá evitar la tala de un promedio

de 55 árboles por cada millón de facturas emitidas electrónicamente.
(Méndez & Pérez, cómo se citó en Matos, 2017, p. 40)

Factores que limitan la implementación de la facturación electrónica

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), contribuyen eficientemente a las MIPYME dándoles ventajas frente a sus competidores, pero existen una serie de factores que limitan la implementación de la factura electrónica. Dichos factores están asociados a desventajas que cuentan las MYPES frente a la mediana y gran empresa, debido a su volumen comercial.

El acceso al financiamiento, la falta de recursos humanos calificados, la limitada capacidad para acceder y gestionar la información, la falta de visión empresarial entre otros, forman parte de un conjunto de barreras que, en forma general, afectan todo el esfuerzo desplegado por las Administraciones Públicas en crear proyectos de gobierno electrónico y que limitan la adopción de TIC por las MYPE. (Matos, 2017, p. 60).

Para que las MIPYME implementen las facturas electrónicas, es necesario implementar las TIC como herramientas que ayuden a mejorar la eficiencia y eficacia en la organización, pero uno de los factores identificados que más destaca y de acuerdo a la brecha digital son las competencias tecnológicas en los propietarios de las MIPYME, esto influye en la capacidad de adquirir y comprender las ventajas de las TIC para sus negocios. Por otra parte, existen barreras identificadas como: costo de las TIC, tiempo de implementación, resultados no esperados, la rápida depreciación de la tecnología, la infraestructura en redes de telecomunicaciones, limitada oferta de productos tecnológicos para las MIPYME, etc. Muchas de ellas satisfacen su necesidad con soluciones diseñadas para grandes

Empresas.

Los factores que influyen en la adopción de las TIC por las MYPE, pueden clasificarse en factores internos y externos. Los factores internos consideran el tamaño de la empresa, la experiencia previa con tecnologías y el uso pasado de medios de comercialización digital. El factor externo comprende la presión competitiva percibida como influencia en la adopción de tecnologías. (Dholakia y Kshetri, cómo se citó en Matos, 2017, p. 60).

Para el desarrollo de la presente investigación se identificó 4 dimensiones (factores) mediante la revisión bibliográfica, el cual será tomado como referencia.

Dimensión 1: Factor Tecnológico

“Este factor está referido en parte, a la capacidad en infraestructura tecnológica (hardware y software) con la que cuentan las empresas, para la cobertura y soporte a la implantación de nuevas soluciones tecnológicas” (Matos, 2017, p. 63).

Asimismo, la carencia de sistemas integrados entre las áreas de la empresa y los clientes puede disminuir la capacidad tecnológica, debido a los altos costos y su mantenimiento. Quispe (2017) en el desarrollo de su investigación identificó que “los problemas se presentaron no solo con la señal de internet, sino también con la página web de SUNAT donde se emiten los comprobantes, lo cual, en muchas ocasiones, interrumpió su emisión” (p.88).

La disposición de conectividad al internet es tomada en cuenta en este factor, la misma que afecta a miles de MYPE, ya sea que por su ubicación en zonas poco favorecidas por la cobertura digital, no pueden acceder a servicios brindados por este medio por las administraciones

públicas o por los costos en contratar servicios adecuados, entendiéndose por adecuados un servicio con buena conexión y velocidad de transmisión, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, que en muchas ocasiones deja mucho que desear, perjudicando el acceso a la información y a la utilización de aplicativos informáticos dispuestos en el internet, por problemas en la conectividad y en la baja velocidad de transmisión. (Matos, 2017, p. 63).

Por último, debemos también considerar las competencias tecnológicas (nivel cognitivo) en los dueños de las MIPYME existe “un bajo porcentaje de contribuyentes que tienen conocimiento sobre aspectos necesarios respecto al Sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago, lo que significa que necesitan mayor información sobre el sistema de emisión electrónica” (Quispe, 2017, pp. 87-88).

Es por ello que: Los procesos que se deben llevar a cabo para implantar una solución tecnológica, que pueda servir de ayuda en el desarrollo del negocio. El poco conocimiento referido a la adopción de tecnologías de información, en las que se incluye a la facturación electrónica, desalienta y desincentiva su uso. (Matos, 2017, pp. 63-64)

En consecuencia, de todo lo expuesto sobre la dimensión factor tecnológico podemos identificar los siguientes indicadores: uso de tecnología, Servicio de factura electrónica e Información sobre facturación electrónica.

Dimensión 2: Factor Empresarial

Gómez (2010), citado a Tomatzty y Fleisher (1990), refiere que el factor empresarial son las que “Incluyen una serie de aspectos relacionados con el entorno de la empresa, aspectos tales como el tamaño y la estructura de la industria, los competidores de la empresa y el entorno macroeconómico y regulador” (p.63).

Hoy en día las empresas se clasifican de acuerdo a la legislación de cada país, por ejemplo, la SUNAT los clasifica de acuerdo a sus volúmenes de venta e ingresos, y el Ministerio de trabajo los clasifica de acuerdo a la cantidad de trabajadores; en consecuencia, las empresas operan en un entorno, ello puede influir negativamente en el desarrollo tecnológico de la empresa. Los factores principales de este entorno son: la competencia, los clientes, los proveedores y las instituciones públicas.

Por otra parte, “los sistemas de información están compuestos por un conjunto de procesos interrelacionados que disponen de normas, recursos y procedimientos y tienen un papel importante en el éxito o el fracaso de cualquier organización” (Tundidor, et al., 2018, p. 90). Entiéndase por sistemas información a la adopción de las TIC en la empresa, ello “origina la información necesaria de toda la infraestructura organizativa de la entidad para proporcionar la comunicación, el entendimiento y el poder de análisis de los distintos usuarios” (Tundidor, et al., 2018, p. 90).

Las organizaciones perciben problemas o dificultades al momento de decidir por una tecnología y estos “los problemas comunes que ocurren en la automatización de los sistemas de información están relacionados con el adecuado compromiso de la dirección, la seguridad de los sistemas informáticos y la gestión del conocimiento” (Solana cómo se citó en Tundidor et al., 2018, p. 90).

Asimismo, la adaptabilidad (facilidad de uso) del usuario frente las TIC en la organización son otro de los factores que influye negativamente, entiéndase que, la facilidad de uso es referida a que el empleo de una determinada tecnología no demanda un esfuerzo adicional y la percepción de utilidad se refiere al grado en que el empleo

de una tecnología puede mejorar el desempeño en el trabajo. (Matos, 2017, p. 65).

En consecuencia, de todo lo expuesto sobre la dimensión factor empresarial podemos identificar los siguientes indicadores: percepción sobre los sistemas de información organizacional y entorno empresarial.

Dimensión 3: Factor Personal

“Los factores más frecuentemente mencionados que impulsan la resistencia al uso de la factura electrónica, es la falta de conocimiento del personal, la que está referida a la falta de conocimientos de TI en general, que comprende la inexperiencia y habilidades limitadas de los gerentes y empleados con respecto al uso de todo tipo de tecnologías; y a la falta de know-how respecto al tema de la facturación electrónica, así como la falta de conocimientos técnicos sobre los procesos de facturación electrónica”. (Haag, et al., citado por Matos, 2017, p. 65).

Según información del INEI (2018) con respecto al servicio de internet determinó que, “El 56,7% de los hogares de Lima Metropolitana disponen de este servicio, el 32,5% del Resto urbano y apenas el 1,3% de los hogares del área rural. Para que una persona desarrolle las competencias tecnológicas, es decir, manejar eficiente y adaptarse a los cambios tecnológicos, le es necesario contar con las herramientas necesarias como: computador y servicio de internet. Pero, en realidad la mayoría de la MIPYME no cuenta con estos recursos indispensables”.

En consecuencia, el factor personal se refiere al conocimiento y a las habilidades que poseen los miembros de organización, en este caso las MIPYMEs. Para que una persona se adapte fácilmente a la facturación electrónica es importante que haya desarrollado competencias básicas en tecnología. Las MIPYME por su tamaño organizacional y sus volúmenes de ventas, muchas veces están

limitadas a contratar personal capacitado y/o facilitar capacitaciones a su personal existente.

En consecuencia, de todo lo expuesto sobre la dimensión factor personal podemos identificar los siguientes indicadores: habilidades tecnológicas y conocimiento sobre el proceso de facturación electrónica.

Dimensión 4: Factor Institucional

Según López, Rodríguez y Sandulli, cómo se citó en Matos (2017: 66), con respecto al factor institucional refiere lo siguiente:

- La necesidad de adopción de tecnología puede explicarse por la existencia de un problema u oportunidad que se intenta resolver por medio de la tecnología o bien por teorías de isomorfismo institucional.
- Los modelos de adopción de tecnología que adoptan este enfoque sugieren la presencia de tres mecanismos de influencia externa sobre el proceso de adopción tecnológica de la empresa: coerción, imitación y normalización.
- Por coerción se entiende que una organización obliga a otra a adoptar una cierta tecnología. Por ejemplo, en España este comportamiento se ha dado en aquellos casos en los que la administración ha obligado a las empresas a comunicar electrónicamente ciertas declaraciones tributarias o bien a facturar electrónicamente.

En el caso peruano, la SUNAT está obligando progresivamente a que las organizaciones implementen la facturación electrónica, pero su programa no viene acompañado con una campaña de sensibilización hacia los contribuyentes o asesoría en cuanto a manejos de TIC, ello ha llevado que:

En la parte económica-financiera se vieron afectados los contribuyentes que tuvieron la necesidad de implementar un sistema de terceros por su tipo de actividad económica, obligándolos a

destinar un presupuesto para la adquisición de un sistema de tercero que osciló para la mayoría entre S/.3001 a S/.6000, además de capacitar personal para la emisión de la Factura de Electrónica. (Bustamante y Pacheco, 2018, pág. 80).

Asimismo, los usuarios que se acogieron de manera voluntaria a la facturación electrónica, perciben problemas en la página web ya que muchas veces no se encuentra disponible o está saturado, motivando a desaliento en los usuarios.

En consecuencia, de todo lo expuesto sobre la dimensión factor institucional podemos identificar los siguientes indicadores: fomento de la facturación electrónica, capacitación sobre facturación electrónica y sistema informático de facturación electrónica.

MIPYME

En concordancia con el artículo 2° Definición de Micro y Pequeña Empresa, de la Ley N° 28015 Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa, promulgada el 3 de Julio del 2003, define a la Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

Cuando esta Ley se hace mención a la sigla MYPE, se está refiriendo a las Micro y Pequeñas Empresas, las cuales no obstante tener tamaños y características propias, tienen igual tratamiento en la presente Ley, con excepción al régimen laboral que es de aplicación para las Microempresas.

Asimismo, en el artículo 3° de la misma Ley, se establecen sus características:

- **Microempresa:** de uno (1) hasta diez (10) trabajadores inclusive y ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- **Pequeña Empresa:** de uno (1) hasta cincuenta (50) trabajadores inclusive y ventas anuales hasta el monto máximo de 850 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

El incremento en el monto máximo de ventas anuales señalado para la Pequeña Empresa será determinado por Decreto Supremo refrendado por el Ministro de Economía y Finanzas cada dos (2) años y no será menor a la variación porcentual acumulada del PBI nominal durante el referido período.

Las entidades públicas y privadas promoverán la uniformidad de los criterios de medición a fin de construir una base de datos homogénea que permita dar coherencia al diseño y aplicación de las políticas públicas de promoción y formalización del sector.

El 2 de julio del 2013 el congreso de republica promulga la Ley Nº 30056 que modifica la actual Ley MYPE y otras normas para la micro y pequeñas empresas. Este tiene entre sus objetivos establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME).

Se cambian los criterios de clasificación para las Micro, Pequeñas y Medianas empresas de la siguiente manera:

- **Microempresa:** No hay límite en número de trabajadores y ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

- **Pequeña Empresa:** No hay límite en número de trabajadores y ventas anuales hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- **Medianas empresas:** No hay límite en número de trabajadores y ventas anuales hasta un máximo de 2300 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

Asimismo, las Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada (EIRL) pueden acogerse al Nuevo RUS “Decreto Legislativo 937, Ley del Nuevo Régimen Único Simplificado” siempre que cumplan los requisitos establecidos por dicha norma.

2.3. Definición de términos básicos

Factura electrónica SUNAT, (2020) refiere “Es un comprobante de pago emitido por el vendedor o prestador de servicios en las operaciones de venta de bienes y prestación de servicios”.

Comprobante de pago “Es todo documento que acredite la transferencia de bienes, entrega en uso o prestación de servicios, calificados como tal por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria” – SUNAT (Ley N° 25632, Ley Marco de Comprobantes de Pago, 2018).

Factura electrónica “Es un documento que registra operaciones comerciales de una entidad en forma electrónica, cumpliendo los principios de autenticidad, integridad y legibilidad en todas las situaciones que aplique y ante todos los actores del proceso, en los ámbitos comercial, civil, financiero, logístico y, ciertamente, tributario”. (BID, 2018, pág. 6).

Brecha digital La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2001) define la brecha digital como: “La distancia existente entre individuos, áreas residenciales, áreas de negocios y geográficas en los

diferentes niveles socio-económicos en relación a sus oportunidades para acceder a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como al uso de Internet, lo que acaba reflejando diferencias tanto entre países como dentro de los mismos”. En consecuencia, la brecha digital es una desigualdad social.

MIPYME Unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios (Ley N° 28015 Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa, promulgada el 3 de Julio del 2003).

Tecnología de Información y Comunicación (TIC). Villegas y Coronado (2018), sostiene que “las tecnologías como instrumentos técnicos que giran en torno a la información o trasmisión de ésta, es decir de alguna manera implícitamente las ven como medios que sirven para que se lleve a cabo el proceso de comunicación” (p. 23).

Habilidades tecnológicas González (2018) refiere “Conjunto de destrezas y capacidades para utilizar efectivamente el conocimiento tecnológico, utilizando dispositivos tecnológicos para establecer comunicación y procesar información y propiciar el entretenimiento, así como para emplear a las TIC como un lugar de encuentro para compartir experiencias con otros” (p. 674).

Boleta de Venta Electrónica. SUNAT (2020). “Es un documento de pago emitido por el vendedor o prestador de servicios en las operaciones de venta de bienes y prestación de servicios”. También la autenticidad de los documentos electrónicos emitidos se puede consultar en las opciones con CLAVE SOL del portal web de la SUNAT.

Nota de Crédito Electrónica. SUNAT (2020) “Es un documento electrónico que se utiliza para acreditar anulaciones, descuentos, bonificaciones, devoluciones y otros, relacionados con una factura o boleta de venta otorgada con anterioridad al mismo adquiriente o usuario”.

Nota de Débito Electrónica. SUNAT, (2020) “Es un documento electrónico que se utiliza para recuperar gastos o costos incurridos por el vendedor, es emitido de manera electrónica, con posterioridad a la emisión de una factura electrónica o boleta de venta otorgada al mismo adquiriente o usuario”.

Recibo de Servicios Públicos Electrónico. SUNAT, (2020) “Es un comprobante de pago electrónico que se emiten por los servicios básicos como agua potable y desagüe, energía eléctrica y servicios de telecomunicaciones. Son emitidas en usuarios que proporcionen o no número de RUC. En caso, de usuarios que proporcionen número de RUC, podrán usar este documento electrónico para sustentar costo, gasto o crédito fiscal”.

Recibo por Honorarios Electrónico. SUNAT, (2020). “Es un tipo de comprobante de pago electrónico, en la legislación peruana desde el 01 de abril del 2017 los trabajadores independientes emiten solo Recibos por Honorarios (RHE) de forma electrónica. Estas son emitidas por trabajadores independientes que prestan sus servicios profesionales a terceros”.

2.4. Formulación de hipótesis

La investigación es descriptivo simple, porque nos limitamos a observar y describir tal como es el fenómeno en campo, como lo sostiene Hernández et al. (2014). Es por ello que no se consideró plantear hipótesis general y específica.

2.5. Variables

Variable: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME.

2.5.1. Definición conceptual de la variable

Para Salamanca (2017) las barreras socioculturales en Gobierno Electrónico son:

El conjunto de barreras socioculturales presentes desde la perspectiva de la demanda del gobierno electrónico y que dificultan la absorción pública de los servicios implementados responden a múltiples causas de carácter *económico, social y cultural*. Estas barreras actúan como inhibidores en el acceso y uso efectivo de los servicios que ofrece el gobierno electrónico (...) Esto implica que instituciones de gobierno deben extender creativamente el uso de sus redes de información, reemplazar la lógica actual por una más descentralizada que se traduzca en una mayor extensión de sus servicios. (...) Finalmente, las organizaciones de gobierno al realizar innovaciones en este ámbito deben acercarse a comprender como los ciudadanos piensan y utilizan Internet, que mitos están frecuentemente asociados a las nuevas tecnologías y que tipo de innovaciones son fácilmente adoptadas por los ciudadanos. (pp. 40-41).

Asimismo, las barreras que obstaculizan todo proyecto de gobierno electrónico, entre las que se cuenta la facturación electrónica, como:

Aquellos factores, reales o percibidos, del tipo legal, social, tecnológico e institucional, que limitan el desarrollo del gobierno electrónico, ya sea porque frenan su demanda desincentivando u obstaculizando la capacidad de los usuarios de emplear servicios basados en TIC, o porque frenan su oferta, desincentivando u

obstaculizando la capacidad de los gobiernos para proveer servicios basados en TIC. (Frick como se citó en Matos, 2017, p.78).

2.5.2. Definición operacional de la variable

Para la presente investigación, la variable Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME, será estudiada en cuatro (4) dimensiones (factores): tecnológico, empresarial, personal e institucional.

La dimensión factor tecnológico se compone de tres (3) indicadores y 10 ítems: uso de tecnología, servicio de factura electrónica e Implementación de la facturación electrónica. La dimensión factor empresarial se compone de dos (2) indicadores y 10 ítems: percepción sobre los sistemas de información organizacional y el entorno empresarial. La dimensión factor personal se compone de dos indicadores y 8 ítems: habilidades tecnológicas y Conocimiento sobre facturación electrónica. La dimensión factor institucional se compone de 3 indicadores y 9 ítems: Fomento de la facturación electrónica, Capacitación sobre facturación electrónica y Sistema informático de facturación electrónica.

Para la medición de la variable se utilizará como instrumento un cuestionario, formado por total de 37 ítems. Todos los ítems serán evaluados con un rango de Siempre (1), Casi siempre (2), A veces (3), Casi nunca (4) y Nunca (5) y con una escala ordinal (Likert).

2.5.3. Operacionalización de la variable

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	
Variable: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica	Aquellos factores, reales o percibidos, del tipo legal, social, tecnológico e institucional, que limitan el desarrollo del gobierno electrónico, ya sea porque frenan su demanda desincentivando u obstaculizando la capacidad de los usuarios de emplear servicios basados en TIC, o porque frenan su oferta, desincentivando u obstaculizando la capacidad de los gobiernos para proveer servicios basados en TIC. (Frick como se citó en Matos, 2017, p.78)	Factor tecnológico	Uso de tecnología	¿Los equipos de cómputo en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?	Ordinal Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca(1)	
				¿El uso de dispositivos tecnológicos para realizar negocios por internet, limitan la implementación de la factura electrónica?		
				¿El uso de sistemas informáticos en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?		
			Servicio de factura electrónica	¿Los sistemas informáticos de facturación, limitan la implementación de la factura electrónica?		
				¿El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan la implementación de la factura electrónica?		
				¿La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?		
				¿Los planes de innovación tecnológica, limitan la implementación de las facturas electrónicas?		
				Información sobre facturación electrónica		¿La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?
						¿El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?
		¿La información que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?				
		Factor empresarial	Percepción sobre los sistemas de información organizacional	¿La seguridad que proporciona el internet para el envío de comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de las facturas electrónicas?		
				¿Los sistemas de información para la facturación electrónica son adaptables a la empresa?		
				¿Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?		
				¿La garantía que se tiene para la protección de información de la empresa frente a terceros, limitan la implementación de la factura electrónica?		
				¿La facilidad de uso de los sistemas de facturación electrónica en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?		
			Entorno empresarial	¿Los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de la factura electrónica?		
				¿La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?		
				¿La influencia de los proveedores para que la empresa acepte comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?		
				¿La forma en que la competencia emite sus comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?		
				¿La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?		
¿Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información, limita la implementación de la factura electrónica?						

		Factor personal	Habilidades tecnológicas	¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en el uso de equipos de cómputo, limita la implementación de la factura electrónica?	
					¿La habilidad del capital humano de la empresa en el manejo de dispositivos tecnológicos, limita la implementación de la factura electrónica?
					¿La experiencia del capital humano en el manejo de aplicaciones informáticas, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?
			Conocimiento sobre el proceso de facturación electrónica	¿La familiaridad en el uso de Internet por parte del capital humano de la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?	
					¿La capacitación a la que tiene acceso el personal de la empresa en el uso de tecnologías de información, es un limitante para el uso de la factura electrónica?
					¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?
		Factor institucional	Fomento de la facturación electrónica	¿La capacitación a la que tiene acceso el capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?	
					¿La influencia de la administración tributaria para que la empresa emita facturas electrónicas, limita la implementación de la factura electrónica?
					¿Las campañas que realiza la administración tributaria - SUNAT para la emisión electrónica de comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?
				¿La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?	
			Capacitación sobre facturación electrónica	¿La programación disponible de talleres de capacitación relacionados en temas de emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?	
					¿La capacitación virtual sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?
			Sistema informático de facturación electrónica	¿La facilidad de uso del sistema informático para emitir comprobantes de pago en forma electrónica, limita la implementación de la factura electrónica?	
					¿La disponibilidad que tiene el sistema informático para emitir comprobantes de pago electrónicos las 24 horas del día, limita la implementación de la factura electrónica?
					¿La rapidez con el que el sistema informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?
					¿La accesibilidad al sistema informático de emisión electrónica de comprobantes de pago para ser usado desde cualquier dispositivo electrónico, limita la implementación de la factura electrónica?

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

- **Nivel de Investigación:** “Descriptivo” el cual permite describir las situaciones que nos interesan, midiéndolos y evidenciando sus rasgos.

- **Método de investigación:** Se empleó el método descriptivo que describe el fenómeno tal como está el fenómeno en campo de estudio. (Ander- Egg, 2001).

- **Tipo de Investigación:** es una investigación descriptiva, según la naturaleza de los datos es una investigación cuantitativa susceptible a medición. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

- **Transversal:** Refiere Según Ávila (2001), es transversal por que estudian aspectos de desarrollo de los sujetos en un momento dado.

- **Diseño metodológico:** Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación de tipo no experimental empleará el diseño descriptivo simple. Se trabajó bajo el siguiente esquema:



Dónde:

M : Muestra: Las MIPYME

O : Variable: Factores que limitan la implementación de la factura electrónica.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde desarrolla el trabajo de investigación (Carrasco, 2015, p. 237).

Para la presente investigación la población está conformada por Microempresas 26,965, pequeñas empresas 907 y 158 medianas empresas haciendo un total de 28,030 MIPYME de la región Ucayali, según el registro del Ministerio de la Producción (2012-2017).

3.2.1. Muestra

Para establecer el tamaño óptimo de la muestra de la presente investigación, se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio simple, que se describe a continuación:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N-1) + z^2 \cdot p \cdot q} = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(28,030)}{(0.05)^2(28,030-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 379$$

Dónde:

Población (N) : 28, 030

Nivel de confiabilidad al : 95%

Valor de la distribución (z) : 1.96

Margen de error (e) : 0.05

Porcentaje de aceptación (p) : 0.5

Porcentaje de no aceptación (q) : 0.5

De acuerdo a los cálculos realizados para cada una de las actividades empresariales, la muestra representativa corresponde a 379 empresas.

Asimismo, el muestreo para la presente investigación es probabilístico, mediante este proceso, todas las MIPYME señaladas como parte de la población, han tenido iguales posibilidades de ser seleccionadas para formar parte de la muestra de estudio.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnica

Abero (2015) citado en Matos (2017), señaló: “Precisar el tipo de información que se necesita puede requerir del empleo de una o más técnicas. Tener claro nuestro problema, y lo que se pretende, conduce a la elección de la técnica adecuada: entrevista, observación, encuesta, documentos” (p.87).

Por lo antes expuesto la técnica a empleada para el presente trabajo de investigación fue la encuesta y sirvió para recolectar los datos e información sobre la variable de estudio.

Asimismo, las técnicas constituyen el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica. Las técnicas como herramientas procedimentales y estrategias suponen un previo conocimiento en cuanto a su utilidad y aplicación, de tal manera que seleccionarlas y elegir las resulte una tarea fácil para el investigador (Carrasco, 2015, pág. 274).

3.3.2. Instrumento

De acuerdo con, Palella y Martins, como se citó en Matos (2017), “un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier

recurso del cual puede valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p. 85).

Del mismo modo se asume que los instrumentos, son las herramientas específicas que se emplean en el proceso de recogida de datos. Los instrumentos se seleccionan a partir de la técnica previamente elegida.

Por lo tanto, para la presente investigación se empleó un cuestionario de 37 ítems que permitirá medir la variable. Todos los ítems fueron evaluados con la siguiente escala siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1) y con una escala ordinal (Likert).

3.4. Validez y Confiabilidad del instrumento

3.4.1. Validez del instrumento

Para la validación del instrumento de investigación factores que limitan la implementación de la factura electrónica, se utilizó el método de validez de contenido a través del criterio de jueces, con la petición de que estos manifiestan su opinión sobre la pertenencia y relevancia de los ítems. Los instrumentos fueron presentados a tres expertos con la finalidad de hacer ajustes y verificación, así como variar algunos ítems para su mejor comprensión. Después de la revisión del instrumento, se ha recibido sugerencias de los docentes experto, las cuales se han corregido según sus observaciones y luego aprobaron su aplicación. Anexos. N° 03

3.4.2. Confiabilidad del instrumento

Se realizó una prueba piloto aplicando el instrumento de investigación denominado factores que limitan la implementación de la factura electrónica, luego se aplica el análisis de fiabilidad alfa de Cronbach resultando 0.890 con 37 ítems, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

3.5. Técnica para el procesamiento de la información

Los datos de las encuestas se transformaron en una data, la misma que aplicando el programa SPSS y Excel, se obtuvo tablas y gráficos estadísticos correspondientes a las preguntas planteadas y no se contrastó hipótesis

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Los datos de la encuesta se organizan y se presentan en tablas y figuras, procesando con el programa SPSS. V.22.

Tabla 1 Dimensión: Nivel de factor tecnológico que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	45	11,87
	CASI SIEMPRE	209	55,15
	A VECES	99	26,12
	CASI NUNCA	25	6,60
	NUNCA	1	0,26
	TOTAL	379	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV2

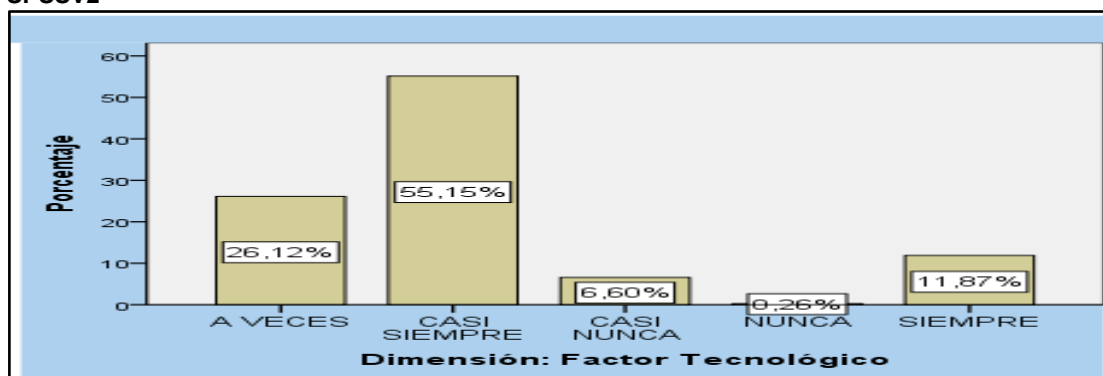


Figura N°01: Dimensión: Factor Tecnológico

Fuente: Tabla N° 01

Interpretación: De la tabla y figura N°01, se observa que el 11,87% de encuestado refiere que el factor tecnológico siempre limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 55,15% casi siempre, 26.12% a veces, 6.60% casi nunca y 0,26% nunca.

Tabla 2 Dimensión: Nivel de factor empresarial que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	81	21,37
	CASI SIEMPRE	211	55,67
	A VECES	72	19,00
	CASI NUNCA	14	3,69
	NUNCA	1	0,27
	TOTAL	379	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

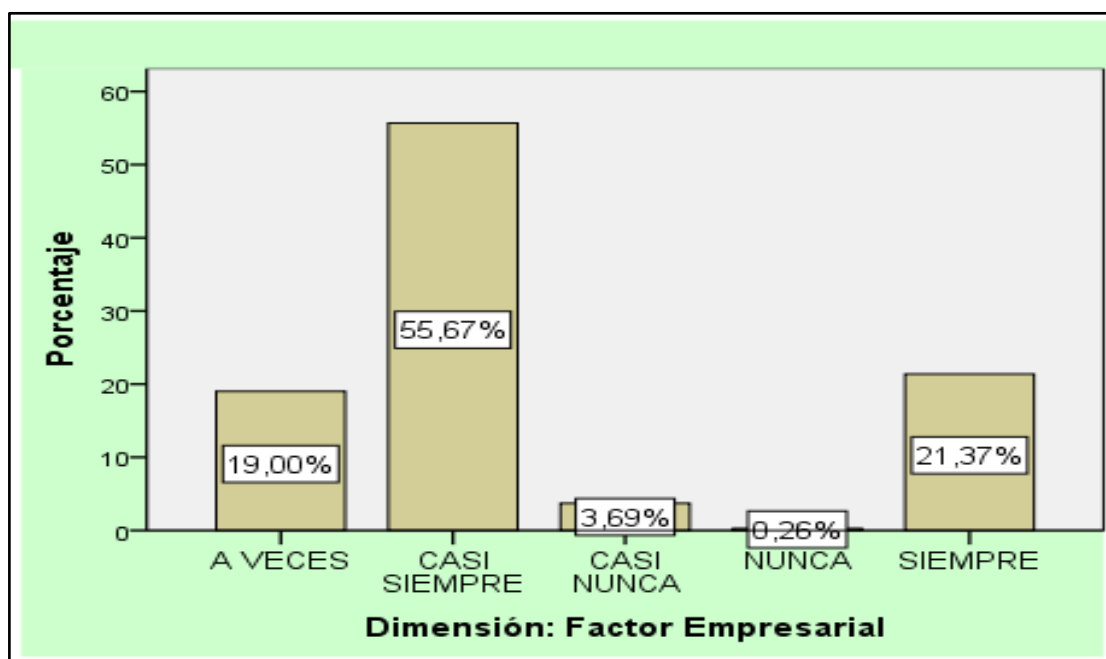


Figura N°02: Dimensión: Factor Empresarial
Fuente: Tabla N° 02

Interpretación: De la tabla y figura N°02, se observa que el 21,37% de encuestado refiere que el factor empresarial siempre limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 55,67% casi siempre, 19,00% a veces, 3.69% casi nunca y 0,26% nunca.

Tabla 3 Dimensión: Nivel de factor personal que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	64	16,89
	CASI SIEMPRE	197	52,98
	A VECES	100	26,39
	CASI NUNCA	16	4,22
	NUNCA	2	0,52
	TOTAL	379	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

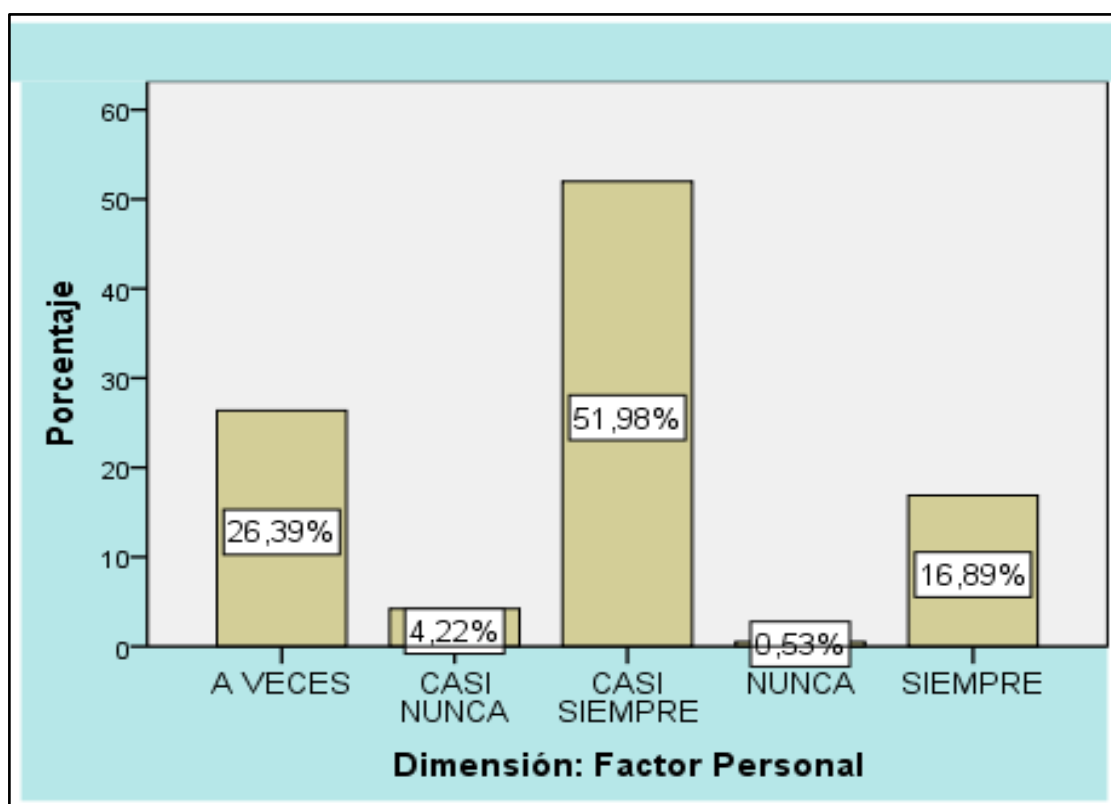


Figura N°03: Dimensión: Factor Personal

Fuente: Tabla N° 03

Interpretación: De la tabla y figura N°03, se observa que el 16,89% de encuestado refiere que el factor personal siempre limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 51,98% casi siempre, 26,39% a veces, 4,22% casi nunca y 0,53% nunca.

Tabla 4 Dimensión: Nivel de factor institucional que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	118	31,13
	CASI SIEMPRE	209	55,15
	A VECES	46	12,14
	CASI NUNCA	4	1,06
	NUNCA	2	0,52
	TOTAL	379	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

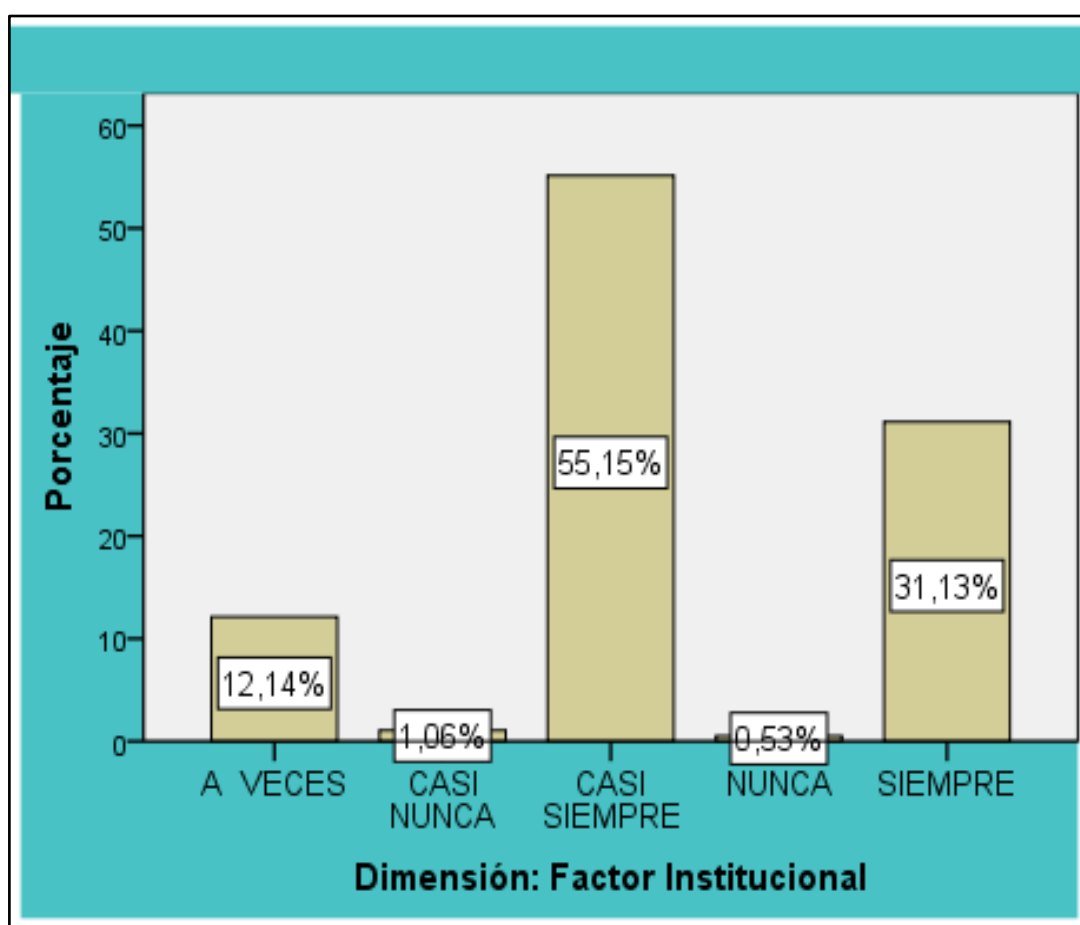


Figura N°04: Dimensión: Factor Institucional

Fuente: Tabla N° 04

Interpretación: De la tabla y figura N°04, se observa que el 31,13% de encuestado refiere que el factor institucional siempre limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 55,15% casi siempre, 12,14% a veces, 1,06% casi nunca y 0,53% nunca.

Tabla 5 Variable: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali – 2019

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	33	8,71
	CASI SIEMPRE	264	69,66
	A VECES	77	20,32
	CASI NUNCA	4	1,06
	NUNCA	1	0,25
	TOTAL	379	100

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

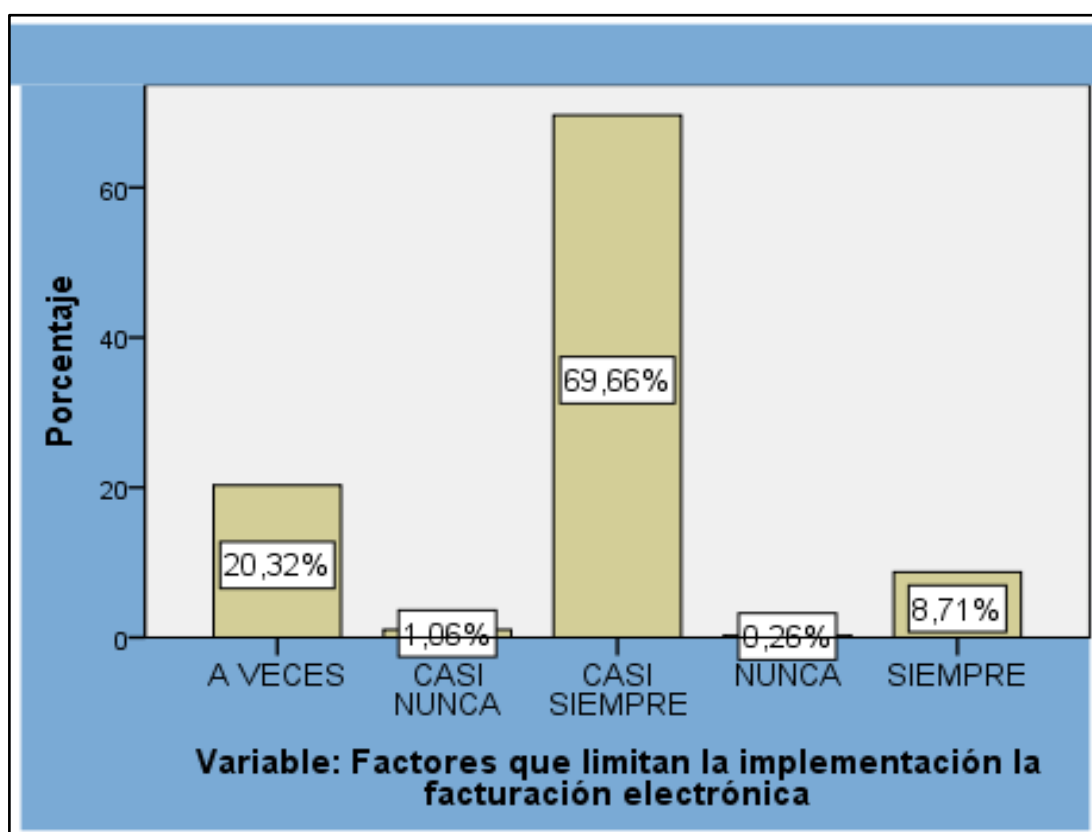


Figura N°05: Dimensión: Factores que limitan la implementación facturación electrónica
Fuente: Tabla N° 05

Interpretación: De la tabla y figura N°05, se observa que el 8,71% de encuestado refiere que siempre existe factores que limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 69,66% casi siempre, 20,32% a veces, 1,06% casi nunca y 0,26% nunca.

4.2. DISCUSIÓN

Para efectos de la discusión de los resultados de esta investigación, se parte de la formulación de la pregunta de investigación. ¿Cuáles son los niveles de factores que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019?, donde se ha obtenido resultados significativos para el estudio de investigación de cual genera discusión de la tesis.

De los resultados obtenido de la tabla y figura 05, sobre la variable factores que limita la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019, se obtuvo 8,71% de encuestado refiere que siempre existe factores que limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 69,66% casi siempre, 20,32% a veces, 1,06% casi nunca y 0,26% nunca, estos resultados se relaciona con las conclusiones de Díaz, et al. (2016), donde señala que el factor tecnologico es un aspecto limitante que no permite realizar sus pagos asimismo, si no se tiene acceso a internet, uso de las TIC se detiene todo el proceso. Lo mismo señala De León, et al. (2016), refiere que se ha logrado un avance en la utilización de las tecnologías , pero todavia una parte de ella no consideran necesaria para la operación de sus empresas. Lo confirma Mamani (2017), donde señala que la implementación de la facturación electrónica permite beneficios en los resultados económicos de la empresa, eleva los niveles de productividad y eficiencia. La variable de estudio se sustenta en Matos, (2017), cuando señala que la falta de recursos humanos calificados, la limitada capacidad para acceder y gestionar la información, la falta de visión empresarial entre otros, forman parte de un conjunto de barreras que, en forma general.

De los resultados obtenido de la tabla y figura 01, 02,03 y 04

sobre las dimensiones de la variable factores que limitan la implementación de la facturación electrónica: Factor tecnológico, empresarial, personal y institucional, están en niveles casi siempre, la que más predomina es el factor institucional es decir los dueños de la empresa falta fortalecer los conocimientos de gestión institucional, que dentro ello se incluye los factores tecnológico ayudara a tomar decisiones adecuadas de implementar facturación electrónicas que permitirá realizar operaciones comerciales de una entidad en forma electrónica, cumpliendo los principios de autenticidad, integridad y legibilidad. Estas dimensiones están respaldadas en Quispe (2017), Ley Marco de Comprobantes de Pago (2018), Matos (2017), Tundidor, et al., (2018), INEI (2018), Bustamante y Pacheco, (2018), Definición de Micro y Pequeña Empresa, de la Ley N° 28015, Cartagena y Goñi, (2017), Gutierrez, et al., (2018), Banco Interamericano de Desarrollo (2018), Acosta (2017), Mamani (2017), Santiago(2019), De León, et al. (2016).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación

PRIMERA CONCLUSIÓN

Se concluye que el 8,71% de encuestado refiere que siempre existe factores que limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 69,66% casi siempre, 20.32% a veces, 1.06% casi nunca y 0,26% nunca.

SEGUNDA CONCLUSIÓN

Se concluye que el 11,87% de encuestado refiere que el factor tecnológico siempre limitan la implementación de facturación electrónica

seguido de 55,15% casi siempre, 26.12% a veces, 6.60% casi nunca y 0,26% nunca.

TERCERA CONCLUSIÓN

Se concluye que el 21,37% de encuestado refiere que el factor empresarial siempre limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 55,67% casi siempre, 19,00% a veces, 3.69% casi nunca y 0,26% nunca.

CUARTA CONCLUSIÓN

Se concluye que el 16,89% de encuestado refiere que el factor personal siempre limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 51,98% casi siempre, 26,39% a veces, 4,22% casi nunca y 0,53% nunca.

QUINTA CONCLUSIÓN

Se concluye que el 31,13% de encuestado refiere que el factor institucional siempre limitan la implementación de facturación electrónica seguido de 55,15% casi siempre, 12,14% a veces, 1,06% casi nunca y 0,53% nunca.

RECOMENDACIONES

De acuerdo de los resultados obtenidos y las conclusiones generadas paso a mencionar las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a las MIPYME en Ucayali, los factores estudiados en esta investigación como factor tecnológico, empresarial, personal e institucional se deben tomar en cuenta por que permiten realizar transacciones electrónicas o comerciales produciendo rentabilidad a la empresa.
- Se recomienda a las MIPYME en Ucayali respecto a la dimensión tecnológico de acuerdo a los resultados obtenidos, utilizar los medios tecnológicos para realizar facturación electrónica que ayude a mejorar los controles en sus actividades económicas.

- Se recomienda a las MIPYME en Ucayali, respecto a la dimensión empresarial de acuerdo a los resultados obtenidos promover el uso del sistema de facturación electrónica en la empresa que sean adaptable.

- Se recomienda a las MIPYME en Ucayali, respecto a la dimensión personal de acuerdo a los resultados obtenidos se debe contratar personal capacitado en tecnología de información, manejo de dispositivo tecnológico, familiaridad en el uso del internet por parte del personal de la empresa para realizar facturación electrónica o transacción comercial.

- Se recomienda a las MIPYME en Ucayali, respecto a la dimensión institucional de acuerdo a los resultados obtenidos se debe realizar capacitación virtual sobre emisión de comprobantes de pagos electrónicos, uso del sistema informático para emitir comprobantes de pago en forma electrónica, por parte de la empresa debe estar interesado en su personal participe en eventos de capacitación de emisión de facturación electrónicos realizado por la SUNAT.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Castro, L. T. (2017). *sistema de libros electrónicos y la evasión de impuestos en la empresa constructora A&Q E.I.R.L Pucallpa - Perú. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Pucallpa]*. Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/93>
- Ander-Egg, E. (2001). *Métodos y técnicas de investigación social*. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/26647172/Resumen-Ander-Egg-Metodos-y-Tecnicas-de-la-Investigación-Social>.
- Anrango Chiza, L. M., & Romero Merino, R. V. (2019). *Sistema de facturación electrónica para la web de la distribuidora Mateito. [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito]*. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16913>
- Ávila, A. (2001). *Metodología de la investigación*. Edición Estudio y Ediciones R.A, Lima – Perú.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2018). *La factura electrónica en*. (A. Barreix, & R. Zambrano, Edits.) Panamá: Centro Interamericano de Administraciones Tributarias. Obtenido de https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2018_FE/2018_Factura-Electronica_AL_BID_CIAT.pdf
- Bustamante Aquino, Y. H., & Pacheco Vizcarra, F. (2018). *Incidencias: ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018. [Tesis de pregrado, Universidad San Pablo]*. Repositorio digital Universidad San Pablo, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15616>

- Carrasco Diaz, S. (2015). *Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. 9na reimpresión*. Lima-Perú: San Marcos.
- Cartagena Acho, L. G., & Goñi Mozombite, K. P. (2019). El control interno y emisión de comprobantes de pagos electrónicos de la empresa Constructora Servicios Generales ASCONSULT S.R.L. de Pucallpa. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Pucallpa]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/100>
- De León Estavillo, V., Cerón López, M., León Moreno, F. J., & Rodríguez Reyes, S. (2016). Impacto de la implementación de la factura electrónica en la MIPYMES del sector comercio y servicios en México. *Global de Negocios*, 4(7), 85-94. Obtenido de <https://www.theibfr.com/wpfb-file/rgn-v4n7-2016-8-pdf/>
- Díaz-Córdova, J., Coba-Molina, E., & Bombón-Mayorga, A. (2016). Facturación electrónica versus facturación clásica. Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudios de casos. *Ciencia UNEMI*, 9(18), 63-72. Obtenido de <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/305>
- González Bello, E. O. (2018). Habilidades digitales en jóvenes que ingresan a la universidad: realidades para innovar en la formación universitaria. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 670-687. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.363>
- Gutierrez Salas, J., Navarro Alzamora, J., Quinteros Navarro, D., & Valdivia Málaga, R. (2018). Factores que determinan la adopción de la facturación electrónica vía SMS por las MYPES de Lima. [Tesis de maestría, Universidad ESAN]. Repositorio Institucional de la Universidad ESAN, Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12640/1251>
- Gómez, F. (2010). La factura electrónica en las empresas aragonesas perfil financiero, tecnológico y efecto de la implantación (Tesis doctoral).

Universidad de Zaragoza. España. Recuperado de <https://zaguan.unizar.es/record/4819/files/TESIS-2010-044.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México, México: McGRAW-HILL.

Mamani Ccari, G. R. (2017). Costo beneficio del uso de la facturación electrónica frente a la facturación física en la empresa negolatina S.C.R.L. Puno, periodo 2015-2016. [*Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano*]. Repositorio Institucional Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7763>

Matos Guerrero, C. (2017). Factores que limitan el uso de la factura electrónica por la micro y pequeña empresa (MYPE) del distrito de la Victoria - 2016. [*Tesis de maestría, Universidad César Vallejo*]. Repositorio digital institucional UCV, Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/9028>

Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa. Ley N° 28015 (2003). Art 2° *Definición de Micro y Pequeña Empresa*. Recuperado el 12 de abril del 2021. Disponible: <https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf>

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2001). *Information Technology Outlook. Perspectives des technologies de l'information de l'OCDE: Les TIC et l'économie de l'information. Édition 2001*. Disponible: <https://revistas.ucm.es/index.php/SOCL/article/view/69629>

Pazmiño Rubio, V. A. (2015). Análisis de la implementación de facturación electrónica en el Ecuador - Ventajas y desventajas frente a la facturación física. [*Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador*]. Repositorio institucional UASB-DIGITAL, Quito, Ecuador. Obtenido de <https://core.ac.uk/reader/159774000>


- Quispe Ccuno, A. P. (2017). Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014 - 2015. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6716>
- Rodríguez Chicaiza, J. G. (2015). La facturación electrónica vs control fiscal Análisis comparado con las administraciones tributarias de Chile y España. [Tesis de maestría, Universidad andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional UASB-DIGITAL, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10644/4782>
- Salamanca, M. I. (2017). *Barreras Socioculturales en Gobierno Electrónico: Un análisis desde la Pobreza*. Obtenido de http://www.dirsi.net/files/paper_salamanca_2006.pdf
- Santiago Garcia, G. L. (2019). La facturación electrónica y la cultura tributaria en las MYPES de la ciudad de Huánuco 2019. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1972>
- SUNAT (2020). *Tipos de comprobantes de pagos Recuperado el 12 de marzo del 2021*. Disponible: https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/tipos_comprobantes_pago
- Tundidor Montes de Oca, L., Nogueira Rivera, D., & Medina León, A. (2018). *Organización de los sistemas informativos para potenciar el control de gestión empresarial. Cofín Habana, 12(1), 88-110*. Recuperado el 25 de Octubre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100007&lng=es&tlng=es
- Villegas Villegas, F. H., & Coronado Polanco, J. R. (2018). *Las tecnologías de la información y comunicación y su relación con el aprendizaje en los*

estudiantes de la institución educativa “José María Arguedas” Lampa. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1897>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME en Ucayali- 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuáles son los niveles de factores que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019?</p> <p>Problemas específico</p> <p>¿Cuáles son los niveles del factor Tecnológico que limita la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019?</p> <p>¿Cuáles son los niveles del factor Empresarial que limita la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019?</p> <p>¿Cuáles son los niveles del factor Personal que limita la implementación de la facturación electrónica en</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar los niveles de factores que limitan la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019.</p> <p>Objetivos específico</p> <p>Determinar los niveles del factor Tecnológico que limita la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019.</p> <p>Determinar los niveles del factor empresarial que limita la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019.</p> <p>Determinar los niveles del factor Personal que limita la implementación</p>	<p>No se formuló hipótesis general e específico por ser un trabajo descriptivo simple (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)</p>	<p>Variable: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica.</p>	<p>Factor tecnológico</p> <p>Factor Empresarial</p> <p>Factor personal</p> <p>Factor institucional</p>	<p>-Uso de tecnología.</p> <p>-Servicio de factura electrónica.</p> <p>-Información sobre facturación electrónica.</p> <p>-Percepción sobre los sistemas de información organizacional.</p> <p>-Entorno empresarial.</p> <p>-Habilidades tecnológicas.</p> <p>-Conocimiento sobre el proceso de facturación electrónica.</p>	<p>Tipo de investigación: No experimental</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: Descriptivo simple</p> <p>M  O</p> <p>Dónde: M: Muestra: MIPYME de la región Ucayali.</p> <p>O: Variable: factores que limitan la implementación de la facturación electrónica</p> <p>Población Está conformada por 28, 030 total de MIPYME de la región Ucayali.2019</p> <p>Muestra Está conformada por 379 total de MIPYME de la región Ucayali, 2019</p> <p>Tipo de Muestreo: Estratificado</p>

<p>la MIPYME en Ucayali-2019?</p> <p>¿Cuáles son los niveles del factor Institucional que limita la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali- 2019?</p>	<p>de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019.</p> <p>Determinar los niveles del factor Institucional que limita la implementación de la facturación electrónica en la MIPYME en Ucayali-2019</p>				<p>-Fomento de la facturación electrónica.</p> <p>Capacitación sobre facturación electrónica.</p> <p>Sistema informático de facturación electrónica.</p>	<p>Técnicas e instrumento de recolección de datos Técnica: La encuesta Instrumento: Cuestionario Técnicas para el procesamiento de datos Se hará uso del análisis descriptivo, para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel y el software SPSS V.22</p>
---	---	--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumento de aplicación



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuestionario para medir los factores que limitan la implementación de facturación electrónica en las MIPYME

Propósito: Estimado emprendedor el cuestionario que le damos a continuación tiene por propósito extraer datos importantes y significativos con respecto a los factores que limitan la implementación de facturación electrónica, información que servirá para el proyecto de investigación “Los factores que limitan la implementación de facturación electrónica en las MIPYME en Ucayali - 2019”.

Instrucciones: El cuestionario está elaborado de acuerdo a una escala puntuación del 1 la 5, de acuerdo al siguiente cuadro:

5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca

Marca una sola vez con una “✓” en los casilleros según criterio que estimes conveniente, o se acerque a la respuesta correcta, las respuestas que usted proporcionará serán totalmente confidenciales.

N°	ÍTEM	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
Factor 1: Tecnológico						
1	¿Los equipos de cómputo en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?					
2	¿El uso de dispositivos tecnológicos para realizar negocios por internet, limitan la implementación de la factura electrónica?					
3	¿El uso de sistemas informáticos en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?					
4	¿Los sistemas informáticos de facturación, limitan la implementación de la factura electrónica?					
5	¿El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan la implementación de la factura electrónica?					
6	¿La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?					
7	¿Los planes de innovación tecnológica, limitan la implementación de las facturas electrónicas?					

8	¿La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?					
9	¿El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?					
10	¿La información que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?					
Factor 2: Empresarial		1	2	3	4	5
11	¿La seguridad que proporciona el internet para el envío de comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de las facturas electrónicas?					
12	¿Los sistemas de información para la facturación electrónica son adaptables a la empresa?					
13	¿Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?					
14	¿La garantía que se tiene para la protección de información de la empresa frente a terceros, limitan la implementación de la factura electrónica?					
15	¿La facilidad de uso de los sistemas de facturación electrónica en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?					
16	¿Los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de la factura electrónica?					
17	¿La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?					
18	¿La influencia de los proveedores para que la empresa acepte comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?					
19	¿La forma en que la competencia emite sus comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?					
20	¿La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?					
Factor 3: Personal		1	2	3	4	5
21	¿Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información, limita la implementación de la factura electrónica?					
22	¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en el uso de equipos de cómputo, limita la implementación de la factura electrónica?					
23	¿La habilidad del capital humano de la empresa en el manejo de dispositivos tecnológicos, limita la implementación de la factura electrónica?					
24	¿La experiencia del capital humano en el manejo de aplicaciones informáticas, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?					
25	¿La familiaridad en el uso de Internet por parte del capital humano de la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?					
26	¿La capacitación a la que tiene acceso el personal de la empresa en el uso de tecnologías de información, es un limitante para el uso de la factura electrónica?					
27	¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?					

28	¿La capacitación a la que tiene acceso el capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?					
Factor 4: Institucional		1	2	3	4	5
29	¿La influencia de la administración tributaria para que la empresa emita facturas electrónicas, limita la implementación de la factura electrónica?					
30	¿Las campañas que realiza la administración tributaria - SUNAT para la emisión electrónica de comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?					
31	¿La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?					
32	¿La programación disponible de talleres de capacitación relacionados en temas de emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?					
33	¿La capacitación virtual sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?					
34	¿La facilidad de uso del sistema informático para emitir comprobantes de pago en forma electrónica, limita la implementación de la factura electrónica?					
35	¿La disponibilidad que tiene el sistema informático para emitir comprobantes de pago electrónicos las 24 horas del día, limita la implementación de la factura electrónica?					
36	¿La rapidez con el que el sistema informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?					
37	¿La accesibilidad al sistema informático de emisión electrónica de comprobantes de pago para ser usado desde cualquier dispositivo electrónico, limita la implementación de la factura electrónica?					

Gracias por su participación...

Anexo N° 03

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica en las MIPYME en Ucayali- 2019

Variables	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Opción de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME	Factor tecnológico	Uso de tecnología	1. ¿Los equipos de cómputo en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			2. ¿El uso de dispositivos tecnológicos para realizar negocios por internet, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			3. ¿El uso de sistemas informáticos en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			4. ¿Los sistemas informáticos de facturación, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			5. ¿El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			6. ¿La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
	Servicio de factura		7. ¿Los planes de innovación tecnológica, limitan la implementación de las facturas electrónicas?						X		X		X		X		
			8. ¿La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma						X		X		X		X		

	electrónica	electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?																
		9. ¿El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?						X		X		X		X				
		Información sobre facturación electrónica	10. ¿La información que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?						X		X		X		X			
	Factor empresarial	Percepción sobre los sistemas de información organizacional	11. ¿La seguridad que proporciona el internet para el envío de comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de las facturas electrónicas?						X		X		X		X			
			12. ¿Los sistemas de información para la facturación electrónica son adaptables a la empresa?						X		X		X		X			
			13. ¿Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
			14. ¿La garantía que se tiene para la protección de información de la empresa frente a terceros, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
			15. ¿La facilidad de uso de los sistemas de facturación electrónica en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
		Entorno empresarial	16. ¿Los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
	17. ¿La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la							X		X		X		X				

			empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?														
			18.¿La influencia de los proveedores para que la empresa acepte comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			19.¿La forma en que la competencia emite sus comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			20.¿La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			21.¿Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			22. ¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en el uso de equipos de cómputo, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			23. ¿La habilidad del capital humano de la empresa en el manejo de dispositivos tecnológicos, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			24.¿La experiencia del capital humano en el manejo de aplicaciones informáticas, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			25.¿ La familiaridad en el uso de Internet por parte del capital humano de la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			26.¿La capacitación a la que tiene acceso el personal de la empresa en el uso de tecnologías						X		X		X		X		
		Habilidades tecnológicas															
		Factor personal															
		Conocimiento sobre el proceso de facturación															

	electrónica	de información, es un limitante para el uso de la factura electrónica?															
		27.¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
		28. ¿La capacitación a la que tiene acceso el capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
	Factor institucional	Fomento de la facturación electrónica	29. ¿La influencia de la administración tributaria para que la empresa emita facturas electrónicas, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			30. ¿Las campañas que realiza la administración tributaria - SUNAT para la emisión electrónica de comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			31.¿La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
		Capacitación sobre facturación electrónica	32. ¿La programación disponible de talleres de capacitación relacionados en temas de emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			33 ¿La capacitación virtual sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			Sistema informático	34. ¿La facilidad de uso del sistema informático para emitir comprobantes de pago en forma electrónica, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X	
				35. ¿La disponibilidad que tiene el sistema informático para emitir comprobantes de pago						X		X		X		X	

		o de facturación electrónica	electrónicos las 24 horas del día, limita la implementación de la factura electrónica?														
			36. La rapidez con el que el sistema informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			37. ¿La accesibilidad al sistema informático de emisión electrónica de comprobantes de pago para ser usado desde cualquier dispositivo electrónico, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		

Pucallpa, 13 julio del 2020



Mg. León Tafur, Baldomero
DNI Nro. 45834442

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica en las MIPYME en Ucayali- 2019

Variables	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Opción de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME	Factor tecnológico	Uso de tecnología	1. ¿Los equipos de cómputo en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			2. ¿El uso de dispositivos tecnológicos para realizar negocios por internet, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			3. ¿El uso de sistemas informáticos en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			4. ¿Los sistemas informáticos de facturación, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			5. ¿El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
			6. ¿La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X		
	Servicio de		7. ¿Los planes de innovación tecnológica, limitan la implementación de las facturas electrónicas?						X		X		X		X		

	factura electrónica	8. ¿La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?							X		X		X		X					
		9. ¿El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?								X		X		X		X				
		Información sobre facturación electrónica	10. ¿La información que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?								X		X		X		X			
	Factor empresarial	Percepción sobre los sistemas de información organizacional	11. ¿La seguridad que proporciona el internet para el envío de comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de las facturas electrónicas?								X		X		X		X			
			12. ¿Los sistemas de información para la facturación electrónica son adaptables a la empresa?									X		X		X		X		
			13. ¿Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?									X		X		X		X		
			14. ¿La garantía que se tiene para la protección de información de la empresa frente a terceros, limitan la implementación de la factura electrónica?									X		X		X		X		
			15. ¿La facilidad de uso de los sistemas de facturación electrónica en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?									X		X		X		X		
		Entorno empresarial	16. ¿Los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de la factura electrónica?									X		X		X		X		

			17. ¿La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
			18. ¿La influencia de los proveedores para que la empresa acepte comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
			19. ¿La forma en que la competencia emite sus comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
			20. ¿La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
	Factor personal	Habilidades tecnológicas	21. ¿Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
22. ¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en el uso de equipos de cómputo, limita la implementación de la factura electrónica?										X		X		X		X		
23. ¿La habilidad del capital humano de la empresa en el manejo de dispositivos tecnológicos, limita la implementación de la factura electrónica?											X		X		X		X	
24. ¿La experiencia del capital humano en el manejo de aplicaciones informáticas, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?											X		X		X		X	
Conocimiento sobre el proceso de		25. ¿La familiaridad en el uso de Internet por parte del capital humano de la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?									X		X		X		X	

		facturación electrónica	26. ¿La capacitación a la que tiene acceso el personal de la empresa en el uso de tecnologías de información, es un limitante para el uso de la factura electrónica?							X		X		X		X	
			27. ¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	
			28. ¿La capacitación a la que tiene acceso el capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	
	Factor institucional	Fomento de la facturación electrónica	29. ¿La influencia de la administración tributaria para que la empresa emita facturas electrónicas, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	
30. ¿Las campañas que realiza la administración tributaria - SUNAT para la emisión electrónica de comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?										X		X		X		X	
31. ¿La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?										X		X		X		X	
Capacitación sobre facturación electrónica		32. ¿La programación disponible de talleres de capacitación relacionados en temas de emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
			33. ¿La capacitación virtual sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	
			34. ¿La facilidad de uso del sistema informático para emitir comprobantes de pago en forma electrónica, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	

		Sistema informático de facturación electrónica	35. ¿La disponibilidad que tiene el sistema informático para emitir comprobantes de pago electrónicos las 24 horas del día, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X	
			36. La rapidez con el que el sistema informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X	
			37. ¿La accesibilidad al sistema informático de emisión electrónica de comprobantes de pago para ser usado desde cualquier dispositivo electrónico, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X	

Pucallpa, 16 julio del 2020



Mg. Freddy Elar Ferrari Fernández
DNI Nro. 40027294

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica en las MIPYME en Ucayali- 2019

Variables	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Opción de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME	Factor tecnológico	Uso de tecnología	1. ¿Los equipos de cómputo en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
			2. ¿El uso de dispositivos tecnológicos para realizar negocios por internet, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
			3. ¿El uso de sistemas informáticos en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
			4. ¿Los sistemas informáticos de facturación, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
			5. ¿El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
			6. ¿La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X			
	Servicio de		7. ¿Los planes de innovación tecnológica, limitan la implementación de las facturas electrónicas?						X		X		X		X			

	factura electrónica	8. ¿La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?							X		X		X		X				
		9. ¿El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?								X		X		X		X			
		10. ¿La información que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica, limita la implementación de las facturas electrónicas?								X		X		X		X			
	Factor empresarial	Percepción sobre los sistemas de información organizacional	11. ¿La seguridad que proporciona el internet para el envío de comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de las facturas electrónicas?							X		X		X		X			
			12. ¿Los sistemas de información para la facturación electrónica son adaptables a la empresa?								X		X		X		X		
			13. ¿Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?								X		X		X		X		
			14. ¿La garantía que se tiene para la protección de información de la empresa frente a terceros, limitan la implementación de la factura electrónica?								X		X		X		X		
			15. ¿La facilidad de uso de los sistemas de facturación electrónica en la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?								X		X		X		X		
		Entorno empresarial	16. ¿Los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos, limitan la implementación de la factura electrónica?								X		X		X		X		

			17. ¿La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa, limitan la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
			18.¿La influencia de los proveedores para que la empresa acepte comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
			19.¿La forma en que la competencia emite sus comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
			20.¿La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
	Factor personal	Habilidades tecnológicas	21.¿Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X		
22. ¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en el uso de equipos de cómputo, limita la implementación de la factura electrónica?										X		X		X		X		
23. ¿La habilidad del capital humano de la empresa en el manejo de dispositivos tecnológicos, limita la implementación de la factura electrónica?											X		X		X		X	
24.¿La experiencia del capital humano en el manejo de aplicaciones informáticas, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?											X		X		X		X	
Conocimiento sobre el proceso de		25.¿ La familiaridad en el uso de Internet por parte del capital humano de la empresa, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?									X		X		X		X	

		facturación electrónica	26. ¿La capacitación a la que tiene acceso el personal de la empresa en el uso de tecnologías de información, es un limitante para el uso de la factura electrónica?							X		X		X		X	
			27. ¿El nivel de conocimiento del capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	
			28. ¿La capacitación a la que tiene acceso el capital humano de la empresa en procesos de facturación electrónica, es un limitante para la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	
	Factor institucional	Fomento de la facturación electrónica	29. ¿La influencia de la administración tributaria para que la empresa emita facturas electrónicas, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	
30. ¿Las campañas que realiza la administración tributaria - SUNAT para la emisión electrónica de comprobantes de pago, limita la implementación de la factura electrónica?										X		X		X		X	
31. ¿La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?										X		X		X		X	
Capacitación sobre facturación electrónica		32. ¿La programación disponible de talleres de capacitación relacionados en temas de emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?								X		X		X		X	
			33. ¿La capacitación virtual sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	
			34. ¿La facilidad de uso del sistema informático para emitir comprobantes de pago en forma electrónica, limita la implementación de la factura electrónica?							X		X		X		X	

		Sistema informático de facturación electrónica	35. ¿La disponibilidad que tiene el sistema informático para emitir comprobantes de pago electrónicos las 24 horas del día, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X	
			36. La rapidez con el que el sistema informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X	
			37. ¿La accesibilidad al sistema informático de emisión electrónica de comprobantes de pago para ser usado desde cualquier dispositivo electrónico, limita la implementación de la factura electrónica?						X		X		X		X	

Pucallpa, 15 julio del 2020



.....
 Dr. Percy Orlando Rojas Medina
 DNI N° 21548418

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Variable: Factores que limitan la implementación de facturación electrónica por la MIPYME

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	379	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	379	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	37

Fuente: Procesamiento con el programa SPSSV22.

Interpretación:

El Estadístico de Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó un valor de **0,890**, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, 07 de diciembre del 2019



.....
Validador
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

Anexo 5: Base de datos

N°	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9	ITEMS10	ITEMS11	ITEMS12	ITEMS13	ITEMS14	ITEMS15	ITEMS16	ITEMS17	ITEMS18	ITEMS19	ITEMS20	ITEMS21	ITEMS22	ITEMS23	ITEMS24	ITEMS25	ITEMS26	ITEMS27	ITEMS28	ITEMS29	ITEMS30	ITEMS31	ITEMS32	ITEMS33	ITEMS34	ITEMS35	ITEMS36	ITEMS37		
1	2	3	4	3	4	5	2	3	4	2	1	3	2	3	4	5	3	2	3	4	2	3	1	2	3	4	4	3	4	5	3	2	4	3	2	1	1		
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	2	1		
3	2	3	4	3	4	2	3	4	5	4	3	5	4	3	2	4	5	4	3	4	5	4	3	4	2	3	4	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	
4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
5	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	
6	3	4	3	2	1	2	3	2	3	4	3	1	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	4	3	2	1	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	
7	2	3	4	3	2	3	4	3	2	1	2	2	1	2	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	
8	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2
9	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	5	3	2	4	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	
10	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	2	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3
11	3	4	5	5	5	4	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	5	4	4	5	
12	4	5	5	4	3	2	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	5	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	
13	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	3	1	2	1	3	2	1	2	3		
14	4	3	1	2	4	3	4	5	2	3	3	2	3	4	5	3	4	1	2	3	4	2	4	3	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	5	4
15	4	5	4	3	4	3	4	2	4	3	4	5	4	3	2	4	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	5	3	3	5	4	5	3	2	4	4	4	
16	2	2	3	2	3	5	4	2	3	4	5	3	2	4	5	2	1	2	3	2	2	3	4	5	2	3	4	4	2	3	4	5	3	4	4	4	4	5	
17	2	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	2	3	4	5	3	2	2	4	3	5	2	3	4	5	4	3	4	5	3	2	4	5	2	4	5	4	4	
18	5	5	4	3	4	5	3	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	2	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	
19	2	1	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
20	1	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	3	4	3	2	4	3	

21	1	2	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	4	2	1	2	3	4	3	5	4	3	3	4	5	5	4	3	2	3	2	4	
22	1	2	1	2	3	4	3	2	2	3	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	3	2	3	2	3	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	2	3	
23	5	5	5	3	4	2	5	4	5	4	3	2	4	2	3	1	2	3	4	2	4	3	3	4	2	5	4	5	4	3	2	4	2	1	2	3	4	
24	5	5	4	3	4	3	2	5	4	4	3	2	3	2	4	3	4	2	1	3	4	3	5	4	1	2	1	2	3	4	2	2	3	4	2	3	2	
25	1	2	3	3	4	2	4	5	3	4	5	3	5	4	2	3	5	4	3	4	5	3	4	3	1	2	3	4	5	4	3	4	3	2	1	4	3	
26	3	4	3	2	1	4	3	2	2	4	3	3	4	5	2	3	4	5	3	5	4	2	4	3	4	3	2	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	
27	5	5	5	3	2	5	4	5	3	2	3	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	3	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
28	5	5	4	3	4	4	5	3	5	4	2	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	5	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	
29	2	3	1	3	2	4	5	3	4	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	1	2	1	2	4	2	1	2	2	4	3	2	2	3	4	3	3	
30	1	2	3	4	3	4	5	5	2	2	3	5	4	3	4	3	4	5	2	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	
31	5	2	1	2	1	3	4	5	5	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	2	2	4	3	1	1	2	2	1	3	4	2	3	4	4	3	
32	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	3	1	1	2	3	4	
33	4	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	4	2	4	3	2	3	4	5	4	3	3	
34	5	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	4	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	
35	2	3	4	4	5	3	5	5	4	3	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	2	4	5	2	1	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
36	3	3	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	3	4	
37	4	5	5	5	4	3	2	3	4	2	3	1	2	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	2	3	5	4	5	4	3	4	5	5	
38	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	3	5	4	5	4	3	2	3	4	3	4	
39	5	4	2	5	4	4	5	3	5	3	2	3	4	4	5	4	3	2	4	3	4	3	5	4	3	4	5	2	4	3	4	5	2	3	2	4	2	
40	3	4	3	5	4	3	4	3	2	3	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	2	3	2	3	4	
41	2	3	4	2	5	5	4	2	2	4	2	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	2	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	
42	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	5	5	5	4	3	5	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	
43	2	3	2	4	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	2	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4	5	5	
44	4	4	3	4	3	4	5	3	4	2	3	5	4	3	4	5	3	5	4	2	4	2	4	3	2	4	2	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	
45	3	4	5	3	5	4	2	4	5	3	5	3	4	5	3	5	4	2	4	3	2	4	3	5	2	4	3	2	4	3	3	2	4	5	4	4	2	
46	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2
47	3	4	4	5	4	2	4	5	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	4	3	4	4	5	4	5	5	3	2	4	2	4	3	4	2	3	4	

48	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	3	2	3	2	3	2	3	3	4	5	3	3	
49	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	2	4	5	3	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	2	4	3	5	4	3	5	4	5	4	
50	2	3	3	4	2	4	3	2	3	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	5	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	
51	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	2	3	4	3	4	5	3	2	3	2	4	3	1	2	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	
52	4	3	2	4	2	3	4	2	4	3	4	5	4	2	3	4	5	2	3	4	3	3	4	3	5	4	1	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	
53	2	3	5	4	3	2	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	2	5	4	3	4	2	4	5	2	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	
54	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	2	3	4	3	4	2	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	
55	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	4	3	2	1	3	2	3	4	3	2	4	3	5	4	
56	1	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	5	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	3	5	4	3	1	2	3	2	3	
57	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	
58	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	
59	4	3	4	2	2	2	3	4	3	5	4	3	5	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	
60	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	2	2	3	4	3	5	4	3	5	4	2	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	
61	1	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	5	4	3	2	3	2	3	4	3	4	
62	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	3	1	1	5	4	2	3	4	5	3	5	4	3	4	2	2	4	5	
63	4	3	2	4	2	4	2	3	3	4	5	3	5	3	5	4	4	3	2	5	4	3	5	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	4	5	4	
64	3	3	4	5	4	5	4	2	3	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	2	3	2	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	3	4	3	
65	2	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	2	3	3	4	4	
66	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4
67	2	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	
68	1	3	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	3	2	2	3	3	5	5	5	4	4	3	2	2	3	3	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	
69	5	3	2	3	1	2	3	4	3	5	4	2	4	5	3	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	2	4	5	3	5	4	5	4	3	
70	5	5	5	5	5	4	2	3	3	3	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3	5	
71	2	3	1	3	1	3	2	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	5	4	3	2	3	3	2	4	2	4	2	3	5	4	5	4	3	5	4	
72	4	4	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	4	5	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	2	4	3	2	4	3	
73	3	4	4	2	4	5	4	2	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4	2	5	4	2	3	4	
74	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	5	4	5	3	2	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	

75	4	5	4	3	5	3	5	3	5	3	4	5	5	2	3	5	4	5	5	5	3	3	2	2	1	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4		
76	4	4	3	2	3	4	3	1	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	1	2	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4		
77	3	4	3	2	4	2	4	2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	5	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	1	2	2	3	4	4		
78	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	2	4	3	4		
79	2	3	4	2	2	2	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3		
80	5	5	5	4	4	3	2	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	2		
81	3	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	
82	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3		
83	3	4	4	4	4	2	3	4	3	5	5	4	4	2	3	4	3	4	3	4	5	4	2	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	2	3		
84	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	1	2	3	4	3	2	2	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	4	
85	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4		
86	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3		
87	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	2	2		
88	4	4	5	4	3	5	4	2	3	3	4	4	5	3	2	3	3	4	5	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	5	4	5	4	3	4		
89	2	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	2	3	4	3	5	3	2	3	4	5	3	4	5	4	5	5	3	2	4	3	4	4	3	4		
90	2	2	3	4	2	4	2	3	2	4	3	2	2	3	4	3	2	4	2	3	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3		
91	3	4	2	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	5	3	5	4	3	4	5	4	2	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	3	3	4		
92	4	3	4	4	3	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	
93	3	4	5	4	3	5	3	5	4	3	2	3	5	4	2	3	4	2	4	4	2	4	2	3	4	3	5	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4		
94	3	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4
95	3	4	3	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	
96	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
97	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	
99	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	3	3	4	5	3	5	3	4	5	3	5	4	5		
100	3	3	4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4		
101	2	3	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	2	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5		

102	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	4	5	3	4	3	2	4	2	3	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	
103	2	4	3	4	5	4	5	4	3	5	3	5	3	5	4	3	4	4	5	3	4	5	3	2	1	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	5	
104	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
105	2	3	3	4	2	4	3	5	3	2	4	2	3	4	5	4	5	5	3	2	3	3	4	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
106	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	2	2	3	3	4	4	3	4	5	3	5	5	4	
107	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	1	1	4	1	3	3	3	
108	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	
109	5	4	5	4	2	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	3	2	3	2	4	5	5	4	2	2	4	3	5	
110	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	
111	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	3	2	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	
112	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	2	3	4	3	4	
113	2	3	4	3	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	3	3	4	3	4	5	3	5	4	5	3	5	4	3	5	3	3	4	5	3	4	5	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	4	
115	2	3	4	4	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	2	3	3	4	
116	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	5	4	5	4	3	4
117	4	5	3	5	4	2	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	3	5	4	3	2	2	1	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	
118	2	3	4	2	3	4	4	3	2	3	4	5	3	5	3	5	3	4	5	3	4	5	4	2	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	
119	2	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	5	3	5	3	5	5	3	2	4	3	4	5	
120	3	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	2	3	3	4	5	3	5	4	
121	2	3	4	3	5	3	5	4	3	2	3	2	4	4	2	2	4	3	5	3	5	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	
122	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	
123	1	2	3	2	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	5	5	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	2	3	3	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4
125	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	2	3	4	4	5	5	4	3	2	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	
126	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
127	2	3	2	1	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	4	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	2	3	4	5	4	3	5	4	4	5	
128	3	4	2	3	4	4	3	4	5	2	3	3	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	

129	2	3	4	4	5	3	5	4	3	5	4	3	2	3	4	5	4	4	5	5	3	2	4	2	4	3	4	5	5	2	3	4	2	3	4	3	4	
130	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	
131	2	3	4	4	5	5	5	5	2	3	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	
132	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	5	4	5	3	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	
133	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	
134	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	
135	2	3	4	4	5	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	5	3	5	3	5	4	5	5	3	2	3	4	3	2	3	4	4	
136	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	2	3	
137	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	
138	2	3	3	4	3	5	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	
139	2	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	
140	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	2	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3
141	3	4	3	2	4	3	5	4	5	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	5	3	4	5	5	
142	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	
143	2	3	4	4	2	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	
144	5	5	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	2	4	2	4	3	4	5	4	
145	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	3	5	3	5	5	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	5	5	
146	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	4	5	3	5	4	2	3	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	
147	2	3	4	3	4	5	4	5	6	5	6	5	4	3	4	3	4	3	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	
148	5	3	3	2	3	3	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
149	3	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	2	3	4	5	4	2	3	4	5	4	5	5	5	4	5	
150	2	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	3	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	
151	5	4	5	4	3	4	3	2	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	1	2	4	3	4	5	5	4	
152	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
153	2	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	3	4	3	
154	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4
155	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	

156	5	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	
157	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	3	5	4	5	
158	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	
159	2	4	3	4	5	4	3	2	4	3	4	3	5	4	5	3	2	4	3	2	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	
160	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4		
161	2	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	
162	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
163	2	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	
164	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	
165	2	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	
166	3	4	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	
167	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
168	3	3	3	3	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
169	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
170	4	5	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	2	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	
171	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
172	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	
173	2	3	4	3	4	5	4	5	3	5	4	3	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	
174	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	
175	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5
176	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	
177	4	5	3	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	3	2	3	4	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	
178	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	
179	4	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	2	3	4	3	4	
180	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	
181	3	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	
182	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	

183	2	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4		
184	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	1	2	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3			
185	2	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	
186	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4		
187	2	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5	3	3	5	4	5	4	4		
188	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5
189	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5		
190	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
191	3	2	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5		
192	5	4	5	3	2	1	2	4	3	2	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4		
193	2	3	4	3	4	5	5	3	5	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4		
194	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	2	1	2	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3		
195	2	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4		
196	3	3	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	5		
197	2	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5		
198	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	5	4	3	2	3	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	
199	2	3	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5		
200	3	3	3	4	3	2	3	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4		
201	2	3	2	3	4	4	3	5	4	3	4	3	2	2	3	3	1	1	1	2	2	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4		
202	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4		
203	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5		
204	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4		
205	2	3	4	3	4	3	5	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4	5	2	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5		
206	3	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4		
207	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	2	2	3	5	4	3	2	2		
208	1	2	2	1	2	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3		
209	2	3	4	4	3	2	3	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	5		

210	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	3	5	4			
211	3	4	4	5	4	5	5	3	4	3	2	3	3	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4			
212	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4		
213	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4			
214	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3			
215	2	3	4	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5			
216	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4			
217	2	3	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5	5	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	4		
218	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	
219	3	4	3	5	3	5	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	2	2	3	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4
220	3	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3
221	2	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5		
222	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5		
223	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5		
224	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	2	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
225	2	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4		
226	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	
227	2	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	3	5	3	3	2	4	1	2	3	2	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4		
228	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	2	3	3	4	5	5	4	4	4	3		
229	2	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	2	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	3	4	3	3	3	
230	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	
231	2	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	3	5	4	2	3	4	5	4		
232	4	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
233	2	3	4	3	2	4	4	3	2	2	2	2	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	
234	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5		
235	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5		
236	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5		

237	4	5	4	2	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
238	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
239	1	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3
240	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
241	2	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
242	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	3	3	2	2	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	4
243	2	3	4	3	2	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	3	2	2	2	2	4	3	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	
245	3	4	4	5	4	2	3	3	4	5	4	5	4	5	4	2	3	4	4	2	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	2	3	3	
246	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	
247	2	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	
248	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	
249	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
250	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	
251	2	3	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	
252	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	
253	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	
254	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
255	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	2	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	
256	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4
257	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	
258	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	
259	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	2	
260	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	2	4	5	2	3	4	3	4	4	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3
261	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	5	4	5	
262	1	1	2	5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	
263	1	2	3	4	3	4	5	4	5	4	2	3	3	2	2	2	1	1	1	3	2	4	3	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	4	4	

264	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4			
265	2	3	4	3	2	3	4	3	5	4	3	2	3	5	3	4	5	4	2	5	4	3	2	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	
266	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	
267	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	2	3	3	4	5	4	5	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	
268	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	
269	3	4	5	5	4	2	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	
270	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	
271	2	3	4	2	3	5	4	5	4	5	3	4	3	2	3	4	4	3	4	5	4	3	3	2	4	2	4	5	3	3	3	2	4	3	5	5	5	
272	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	
273	3	4	2	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	
274	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	
275	2	3	4	3	5	4	5	3	4	4	3	2	3	4	3	4	5	4	5	4	2	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	
276	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	
277	2	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	2	4	3	3	
278	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	5	4	
279	4	5	3	4	3	2	3	4	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	
280	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	2	3	4	
281	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	2	3	4	3	2	3	4	4	3	5	4	3	4	5	3	
282	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4	3	2	1	2	3	3	2	1	2	2	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	2	
283	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
284	1	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	1	4	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	
285	2	3	2	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	2	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4
286	3	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	2	3	4	4	3	4	5	3	5	4	
287	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	
288	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	
289	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4	5
290	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	

291	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	
292	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	
293	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	
294	5	5	4	3	3	3	2	3	3	4	1	2	2	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	
295	2	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	
296	2	3	3	2	3	4	2	2	1	2	3	4	2	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	
297	2	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	
298	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	3	2	3	4	3	2	
299	2	3	2	3	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	
300	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	2	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	
301	2	3	4	3	5	3	2	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	
302	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4
303	2	3	1	3	2	4	3	1	1	1	2	2	3	4	3	5	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	
304	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	3	2	2	4	5	4	5	3	4	5	4	
305	2	3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	3	
306	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	3	4	5	4	5	
307	2	3	4	5	5	3	4	4	5	5	3	4	5	4	4	2	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	3	2	2	2	3	
308	4	4	4	2	3	4	5	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	5	4	4	5	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	5	
309	2	3	1	2	3	3	4	3	4	4	5	2	3	4	3	4	5	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	2	3	4	3	4
310	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4
311	3	2	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	
312	1	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	
313	1	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2	1	3	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	4	3	3	2	3	4	5	5	4	4	3	
314	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	2	
315	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	1	2	3	4	3	4	5	4	5	4	2	3	4	3	5	4	4	2	4	3	3	5	4	4	4	4	5	
316	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	2	3	4	2	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
317	1	2	3	4	3	2	3	4	5	4	5	5	3	2	4	5	5	1	2	3	4	5	2	3	4	3	4	5	4	5	5	2	2	2	2	3	4	

318	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	2	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	
319	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5		
320	2	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	
321	2	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	3	3	4	1	3	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	
322	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3
323	1	2	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	2	3	4	5	4	5	5	3	2	1	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	
324	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	3	2	3	3	4	5	5	5	4	4	3	4	2	3	4	3	4	
325	2	3	4	2	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	2	3	3	4	4	4	5	3	2	4	5	3	5	4	3	5	4	2	2	2	5	
326	4	4	3	2	2	2	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
327	2	3	3	1	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	3	4	5	5	5	4	5	5	5	
328	1	1	2	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	
329	5	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	3	4	1	2	3	3	4	2	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
330	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	4	5	4	3	4	
331	2	3	4	1	2	3	2	3	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	
332	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	
333	2	3	2	1	3	2	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	1	1	
334	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	5	5	4	3	4	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	5	3	4	
335	2	4	3	2	3	5	4	5	3	5	3	2	2	1	2	3	4	5	4	3	2	4	4	3	3	2	3	4	5	4	2	3	4	3	4	4	5	
336	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	3	5	4	
337	2	3	2	4	2	3	4	5	4	3	3	5	4	5	5	5	2	4	3	2	4	5	2	3	4	3	4	4	5	4	2	3	4	5	5	5	5	
338	2	2	2	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	
339	1	2	3	2	1	2	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	1	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
340	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
341	2	3	5	4	5	3	4	5	4	3	2	2	3	4	4	2	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	2	3	4	5	5	4	4	3	3	
342	3	5	5	5	5	4	4	3	3	2	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
343	2	3	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	2	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
344	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3

345	2	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	
346	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	
347	2	3	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	
348	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	3	4	
349	2	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	
350	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	
351	2	2	1	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	1	2	3	3	4	4	5	4	3	2	2	1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5
352	2	1	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	1	2	2	1	2	2	3	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	
353	1	2	3	2	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	2	1	2	3	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	
354	4	4	4	3	3	2	1	1	3	2	2	4	5	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	2	3	
355	1	2	3	2	3	1	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	2	3	4	5	5	5	5	4	
356	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	
357	1	2	3	1	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	5	5	1	2	3	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	2	3	4	5	5	5	
358	4	3	3	2	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	2	3	4	5	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	
359	1	2	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	2	3	4	5	3	2	3	4	4	5	4	3	1	2	4	3	4	4	5	3	3	2	4	3	4	
360	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	4	5	4	3	5	4	
361	1	2	3	2	3	4	3	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	5	4	5	5	
362	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	2	4	
363	2	4	3	5	4	3	5	4	5	5	3	4	3	2	1	2	3	4	4	3	5	4	5	5	5	1	2	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5	
364	4	3	4	4	3	2	3	5	5	4	5	4	5	3	2	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	3	
365	1	2	3	4	5	5	4	3	5	4	2	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	4	4	4	4	4	
366	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	5	3	4	
367	5	3	4	5	3	4	2	3	4	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	
368	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	
369	2	3	4	3	4	5	3	4	5	3	2	4	5	1	2	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	2
370	3	3	2	3	2	1	2	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	5	4	3	5	4	4	3	2	4	4	3	3	4	2	3	5	5	5	4	5	
371	2	4	3	2	4	3	1	2	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	5	4	4	3	2	4	3	4	4	2	1	3	3	4	5	4	5	5	5	

372	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	
373	2	3	4	5	5	3	4	5	5	4	3	3	2	4	3	5	4	4	2	3	3	4	3	4	5	4	5	2	3	3	3	4	4	5	4	5	5	
374	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	
375	2	3	4	3	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	3	2	4	3	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	2	3	4	
376	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
377	1	2	3	2	3	4	4	5	4	1	2	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	1	1	2	1	1	2	1	2	
378	4	5	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	5	3	4	
379	1	2	3	4	4	2	3	2	4	3	4	5	4	3	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	3	2	3	5	4	5	4	5	5	5	2	

Fuente: Encuesta aplicada a los MIPYME con los índices: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3) Casi nunca (2), Nunca (1)