



UPP

Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y

FINANCIERAS

TESIS

Factores de la morosidad y su influencia en el pago del
impuesto predial en los contribuyentes del distrito de
Manantay región Ucayali, periodo 2018.

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Bach. Ortecho Domínguez, Florcita

ASESOR:

Mg. Chocano Figueroa, José Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas Públicas y Privadas

SUB LÍNEA:

Tributos Municipales

UCAYALI - PERÚ

2020

JURADO EVALUADOR

Dr. Jorge Luis Vargas Espinoza
Presidente

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Secretario

Mg. Quelbin Toledo Espinoza Carbajal
Vocal

Mg. José Alberto Chocano Figueroa
Asesor

Dedicatoria

A, Dios el todo poderoso quien me da la oportunidad
De seguir avanzando y guiando cada decisión que
Tome en la vida, dándome impulso para alcanzar
Mis objetivos.

A mis adorados padres: quienes se encargaron de velar por
Mi bienestar y brindarme sus consejos.

A, mi familia por su sustento absoluto y por ser el
Motivo que me impulsa a seguir superándome
Día a día profesionalmente.

Florcita Ortecho Domínguez.

Agradecimiento

Agradezco de todo corazón al ser más divino que es, Dios por darme salud y fortaleza para vencer obstáculos que se presentaron en mi camino y tener el valor para continuar.

Así mismo a los seres maravillosos que son mi familia; mis hijas Samy y Katherine, a mi amado esposo por su apoyo, comprensión y por darme siempre la fuerza de sus consejos

Al Mg. José Alberto Chocano Figueroa, quien fue el guía y supervisor, con sus conocimientos, su paciencia, sus críticas y motivación. Los cuales fueron fundamentales para mi persona y para el propósito de estudio.

Florcita Ortecho Domínguez

Constancia de originalidad

Yo Florcita Ortecho Domínguez identificada con D.N.I. N° 43598128, alumna del pre grado de la FCCF-UPP, autora de la Tesis titulada Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018.

DECLARO QUE:

1.- El presente trabajo de investigación, tema de la tesis presentada para la obtención del Título de Contador Público es original, siendo el resultado de mi trabajo personal, el cual no he copiado de otro trabajo de investigación, ni he utilizado ideas, fórmulas, ni citas completas "stricto sensu", así como ilustraciones diversas sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa). Caso contrario mencionamos de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.

2.- Declaro que el trabajo de investigación que pongo a consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno. Soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, es objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades en la tesis, así como de los derechos sobre la obra presentada.

De identificarse falsificación, plagio, fraude, o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente, asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven de ello sometiéndome a las normas establecidas y vigentes de la UPP

Florcita Ortecho Domínguez

Resumen

El presente trabajo de investigación cumplió con el **objetivo general:** Determinar de qué manera influye los Factores de Morosidad en el Pago del Impuesto Predial. en los Contribuyentes del Distrito de Manantay, Región Ucayali 2018. Con los materiales y métodos de trabajo: cuadernos de apuntes, laptop, cuestionarios; y como método se utilizó el descriptivo porque permitió estudiar el fenómeno en su estado actual y en su forma natural. Los resultados obtenidos en aplicación de la estadística descriptiva fueron de la siguiente manera: La investigación expresan las cualidades positivas y negativas de los factores de morosidad en el pago de impuesto predial en los contribuyentes del distrito. Es necesario precisar que se ha probado que los factores de morosidad en el pago del impuesto predial se constituyen como una herramienta valiosa para mejorar el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito. De la prueba de hipótesis general de la unidad de análisis revelaron, que si existe una influencia positiva de los factores de morosidad influye significativamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, Región Ucayali 2018

Los resultados obtenidos de la aplicación de la estadística coeficiente correlacional de Pearson resulto: el coeficiente fue de $r = 0.680$ correlación moderada positiva $P \text{ valor} = 0.000 < 0.01$ es altamente significativo. Por lo tanto, se rechaza la H_0 hipótesis nula y se acepta la H_1 , hipótesis alterna con una significancia del 1%.

Por lo tanto: Los factores de morosidad influyen en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018, así lo demuestran las tablas N° 10,11,12,13 y 14.

Palabras clave:

Factores de morosidad y
Pago del impuesto predial

Abstract

The present investigation work fulfilled the general objective: To determine in what way the Factors of Nominality influence the Payment of the Property Tax. in Taxpayers of the District of Manantay Ucayali Region, 2018. With the materials and methods of work: notebooks, laptop, questionnaires; and the descriptive method was used because it allowed studying the phenomenon in its current state and in its natural form. The results obtained in application of the descriptive statistics were as follows: The research expresses the positive and negative qualities of the delinquency factors in the payment of property tax in the taxpayers of the district. It is necessary to specify that it has been proved that the factors of delinquency in the payment of the property tax is constituted as a valuable tool to improve the property tax payment in the taxpayers of the district. From the general hypothesis test of the unit of analysis revealed, that if there is a positive influence of the factors of delinquency, it significantly influences the payment of the property tax in taxpayers of the district of Manantay, Ucayali Region 2018

The results obtained from the application of the statistic Pearson correlation coefficient result: the coefficient was $r = 0.680$ positive moderate correlation P value = $0.000 < 0.01$ is highly significant. Therefore, the H_0 hypothesis is rejected null and the H_1 is accepted, alternative hypothesis with a significance of 1%.

Therefore: The delinquency factors influence the payment of property tax in the taxpayers of the district of Manantay, Ucayali region, 2018, as shown in tables N ° 10,11,12,13 and 14.

Keywords:

Late payment factors

Payment of property tax

Índice

| | |
|---|------|
| Portada..... | i |
| Error! Marcador no definido. | |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Constancia de originalidad | v |
| Resumen..... | vi |
| Abstract..... | vii |
| Índice | viii |
| Índice de tablas | xi |
| Índice de figuras | xiii |
| Índice de siglas y acrónimos | xiv |
| Introducción..... | xv |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 2 |
| 1.2.1. Problema general..... | 2 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 2 |
| 1.3. Formulación de objetivos | 3 |
| 1.3.1. Objetivo general..... | 3 |
| 1.3.2. Objetivos específicos | 3 |
| 1.4. Justificación de la investigación | 4 |
| 1.5. Delimitación del estudio | 5 |
| 1.6. Viabilidad del estudio | 6 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 8 |
| 2.1. Antecedentes del Problema | 8 |

| | |
|--|----|
| 2.1.1. Internacionales | 8 |
| 2.1.2 Nacional | 10 |
| 2.1.3 Local..... | 11 |
| 2.2. Bases Teóricas | 13 |
| 2.2.1. Factores de morosidad (Variable 1)..... | 13 |
| 2.2.1.1 Dimensiones de la Variable1 | 13 |
| 2.2.2. Pago del Impuesto Predial (Variable 1) | 15 |
| 2.2.2.1. Dimensiones de la Variable 2..... | 16 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 18 |
| 2.4. Formulación de hipótesis | 23 |
| 2.4.1. Hipótesis general | 23 |
| 2.4.2. Hipótesis específicas | 23 |
| 2.5 Variables..... | 24 |
| 2.5.1. Definición conceptual de la variable | 24 |
| 2.5.2 Definición operacional de la variable | 24 |
| 2.5.3 Operacionalización de la variable | 25 |
| CAPÍTULO III : METODOLOGÍA..... | 27 |
| 3.1. Diseño de la investigación | 27 |
| 3.2. Población, muestra | 28 |
| 3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos | 30 |
| 3.4 Validez y confiabilidad del instrumento | 30 |
| 3.5 Técnicas para el procesamiento de la información | 31 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... | 33 |
| 4.1. Presentación de resultados..... | 33 |
| 4.1 Presentación de Resultados. | 34 |
| 4.2. Discusión | 52 |

| | |
|--|----|
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 54 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 56 |
| ANEXOS | 60 |
| ANEXO 1: Matriz de consistencia | 61 |
| ANEXO 2: Instrumentos de aplicación | 62 |
| ANEXO 3: Validación de los instrumentos | 64 |
| ANEXO 4: Confiabilidad de los instrumentos | 70 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Dimensión factor social | 34 |
| Tabla 2 Dimensión factor económico de la morosidad | 35 |
| Tabla 3 Dimensión factor actitudinal de la morosidad | 37 |
| Tabla 4 Dimensión factor institucional de la morosidad | 38 |
| Tabla 5 La variable factores de morosidad se relaciona con el pago del impuesto predial | 40 |
| Tabla 6 La dimensión recaudación se relaciona con el pago del impuesto predial | 41 |
| Tabla 7 La dimensión fiscalización se relaciona con el pago del impuesto predial | 42 |
| Tabla 8 La dimensión nivel de conocimiento se relaciona con el pago del impuesto predial | 44 |
| Tabla 9 La variable pago del impuesto predial se relaciona con los factores de morosidad de los contribuyentes | 45 |
| Tabla 10 Aplicación de la prueba estadística de Pearson entre la Variable 1 Factores de morosidad y la Variable 2 Pago del impuesto predial | 47 |
| Tabla 11 Aplicación de la prueba estadística de Pearson entre la Dimensión 1 Factores sociales y la Variable 2 Pago del impuesto predial | 48 |
| Tabla 12 Aplicación de la prueba estadística de Pearson entre la Dimensión 2 Factores sociales y la Variable 2 Pago del impuesto predial | 49 |
| Tabla 13 Aplicación de la prueba estadística de Pearson entre la | |

| | |
|--|----|
| Dimensión 3 Factores actitudinales y la Variable 2 Pago del impuesto predial | 50 |
|--|----|

Tabla 14 Aplicación de la prueba estadística de Pearson entre la

| | |
|--|----|
| Dimensión 4 Factores institucionales y la Variable 2 Pago del impuesto predial | 51 |
|--|----|

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 01 Dimensión factor social..... | 34 |
| Figura 02 Dimensión factor económico de la morosidad..... | 36 |
| Figura 03 Dimensión factor actitudinal de la morosidad..... | 37 |
| Figura 04 Dimensión factor institucional de la morosidad..... | 39 |
| Figura 05 La variable factores de morosidad se relaciona con el pago del impuesto predial | 40 |
| Figura 06 La dimensión recaudación se relaciona con el pago del impuesto predial | 41 |
| Figura 07 La dimensión fiscalización se relaciona con el pago del impuesto predial | 43 |
| Figura 08 La dimensión nivel de conocimiento se relaciona con el pago del impuesto predial. | 44 |
| Figura 09 La variable pago del impuesto predial se relaciona con los factores de morosidad de los contribuyentes | 46 |

Índice de siglas y acrónimos

| | |
|----------|--|
| SUNAT. - | Superintendencia Nacional de Adunas y de Administración Tributaria |
| UPP. - | Universidad Privada de Pucallpa. |
| RUC. - | Registro Único del contribuyente. |
| IGV. - | Impuesto General a las Ventas. |
| UIT. - | Unidad Impositiva Tributaria. |
| TUO. - | Texto Único Ordenado. |

Introducción

La reciente labor investigativa: Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay. Región Ucayali, 2018, describe y explica las dos variables que influyen en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay.

El estudio se encuentra estructurados de la siguiente forma:

Capítulo I: Descripción del Problema de investigación. En este capítulo se exponen el planteamiento del problema, formulación, problemas, objetivos, justificación, delimitación del estudio y viabilidad.

Capítulo II: El Marco Teórico. Dentro de ello se tuvieron en cuenta, los antecedentes, las bases teóricas que fundamentan el estudio, definiciones conceptuales, hipótesis, definiciones conceptuales, operacionales y operacionalización de las variables.

Capítulo III: Metodología Donde se considera, el diseño de investigación, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento y técnicas para el procesamiento de la información.

Capítulo IV: Resultados y Discusión. de la investigación, en cuadros y gráficos estadísticos con el respectivo análisis inferencial, contrastación de hipótesis y discusión de resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En la generalidad de las corporaciones ediles uno de sus problemas fundamentales es el retraso en la cancelación del impuesto predial, es debido a la falta de estrategias oportunas, además contribuye fundamentalmente para una negativa a la cancelación de los contribuyentes el descrédito de las autoridades y los funcionarios públicos situación que se ha agravado por las últimas revelaciones de supuestos actos de corrupción.

Un gran parte de los vecinos contribuyentes de la jurisdicción de Lince tienen un escaso nivel de conciencia tributaria, con limitada pericia sobre el tema y ausencia de comprensión de la conveniencia de sus responsabilidades tributarias, evidenciándose una carencia en ellos de una real cultura tributaria. El bajo nivel de concientización tributaria de los vecinos del distrito de Lince, se debe a la poca difusión de información y falta de una formación adecuada en la vecindad, por ello los vecinos son renuentes a la aceptación de sus obligaciones tributarias. Ruiz J. (2017)

Se ha decidido que los factores de morosidad si influyen en el pago del impuesto predial, reconociendo que la omisión de información,

fiscalización y los bajos medios económicos que reciben los contribuyentes, ocasionan que eludan sus obligaciones como ciudadanos y esto afecta a la ausencia y la alicaída recaudación limitada del financiamiento y el desarrollo de la localidad. Fretel L. (2016)

La percepción del impuesto predial en las corporaciones ediles del Perú y de Casma es unas de las principales fuentes generadoras de recursos que permite auto sostenerse fiscal, administrativa y económicamente. Por tal motivo se resalta la preocupación frente al descuido que han tenido los diferentes gobiernos municipales que no han prevenido que el impuesto predial vaya disminuyendo en su recaudación y que ni el 50% de sus ciudadanos cumplan con honrar sus deberes tributarios. En la actualidad el gobierno local no le ha dado la trascendencia que posee la recaudación del impuesto Llajaruna N.M. (2017).

El escenario expuesto origino la estimulación para desarrollar la actual investigación en aras de plantear estrategias que se exige para tener éxito en la función pública.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre los factores de morosidad y el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Qué relación existe entre los factores sociales de morosidad y el pago Del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018?

- b. ¿Cómo se relaciona los factores económicos de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018?
- c. ¿De qué manera se relacionan los factores actitudinales de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018?
- d. ¿Qué relación existe entre los factores institucionales de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar qué relación existe entre los factores de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Conocer de qué manera se relacionan los factores sociales de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018
- b. Determinar de qué manera se relacionan los factores económicos de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018.
- c. Conocer de qué manera se relacionan los factores actitudinales de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018.

- d. Determinar de qué manera se relacionan con los factores institucionales de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018.

1.4. Justificación de la investigación

La ejecución del presente estudio se justifica en base de las siguientes razones:

a) Justificación teórica

La presente investigación nos permitirá tener una visión objetiva de los factores de la morosidad que generan el incumplimiento del pago del impuesto predial. La información presentada servirá como fuente bibliográfica de los factores de morosidad y el pago del impuesto predial. Así mismo consideramos que con esta investigación se lograrán ampliar y desarrollara la teoría que los factores, sociales, económicos, actitudinales y institucionales se relacionan con el pago del impuesto predial. Nuestra investigación se justifica porque nos permitirá:

- ✓ Diagnosticar, conocer y tener información básica sobre los factores de morosidad y el pago del impuesto predial
- ✓ Tener información acerca de cómo se relaciona los factores sociales, económicos, actitudinales y institucionales de morosidad con el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay.

b) Justificación práctica

Consideramos que el presente estudio servirá como antecedente para otras investigaciones no experimentales que procurar determinar la relación entre factores de morosidad y pago del impuesto predial.

La investigación tiene como finalidad despertar inquietudes, para poner en práctica una serie de actividades para disminuir los factores de

morosidad. para dotar de recursos, en la municipalidad distrital de Manantay para lograr el cumplimiento de los objetivos instituciones.

c) Justificación metodológica

Consideramos que esta investigación tiene justificación metodológica en los siguientes aspectos:

- ✓ La metodología empleada servirá para orientar el desarrollo de otros estudios similares
- ✓ Ayudará a construir dos nuevos instrumentos para medir las variables
- ✓ Los instrumentos son válidos y confiables para ser utilizados en estudios que versen sobre las variables factores de morosidad y pago del impuesto predial.
- ✓ La presente investigación servirá de base para formular otras propuestas metodológicas

d) Justificación social

Nuestra investigación tiene gran importancia ya que permitirá conocer los niveles de morosidad en el cancelación del impuesto predial y su relación con el pago del impuesto predial, se podrá establecer o implementar el mejoramiento de las políticas de cobranza para socializar con los contribuyentes de la municipalidad del distrito de Manantay y de esa manera fomentar una cultura de cumplimiento de las obligaciones tributarias con valores y costumbre de pago, además lograr que el contribuyente sea responsable.

1.5. Delimitación del estudio

Las delimitaciones las desarrollamos en las siguientes perspectivas:

▪ Delimitación espacial

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Municipalidad distrital de Manantay, región Ucayali 2018.

- **Delimitación temporal**

En el aspecto temporal, el presente trabajo de investigación es básico lo cual significa que inicio en el mes de marzo del 2019 y culminó en noviembre de 2019.

- **Delimitación teórica**

En la investigación se tratarán teorías y conceptos de los factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay, provincia de coronel Portillo, región Ucayali, 2018.

Dicha investigación comprenderá materiales bibliográficos que abordarán temas de estudios relevantes en donde la información obtenida servirá de respaldo para el proyecto de investigación, la cual a su vez será complementada con la información recopilada del trabajo de campo.

1.6. Viabilidad del estudio

- **Evaluación técnica**

La investigación fue viable ya que las técnicas de recojo de información tales como la observación directa, encuestas, entre otros, permitieron obtener datos relevantes para los análisis descriptivos y de correlación de las variables en estudio. Además, la muestra a estudiar será representativa del sector.

- **Evaluación ambiental**

Fue viable porque ha permitido lograr información de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial de los contribuyentes del distrito de Manantay, y de esta manera evaluar que la aplicación de los recursos de la entidad, se efectúa en armonía de la conservación del medio ambiente.

- **Evaluación financiera**

La demanda en los costos fue accesible, los mismos que están considerados para la solvencia en el asesoramiento y gastos generales que garantizan su ejecución.

- **Evaluación social**

La presente investigación denota su viabilidad en este aspecto por cuanto mejorará el pago del Impuesto predial de los contribuyentes del distrito de Manantay, siendo el único beneficiario la población y usuarios de la corporación edil.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Internacionales

Garcia, C.Y. (2015) ejecutaron el estudio titulado "Diseño de estrategias para incrementar el Impuesto Predial en el municipio de Tepetlixpa, Edo. de México", Donde el objetivo principal de la investigación fue generar estrategias que permitan incrementar la recaudación fiscal de los contribuyentes del Impuesto Predial a corto plazo con el fin de cumplir con la proyección del presupuesto anual en el municipio, En los resultados se concluyó que el impuesto predial es uno de los más importantes para las autoridades locales, puesto que su mayor o menor recaudo depende de acciones y políticas que estas emprenden. Dentro de sus ingresos se evidencia en términos absolutos de recaudo si se ha aumentado a lo largo del periodo fiscal y esto puede deberse a los esfuerzos de las autoridades municipales al diseñar e implantar las estrategias que favorezcan la captación de este impuesto predial. Ya que es un recurso propio es importante para solventar los servicios públicos municipales.

Usnayo, J.(2017) realizaron un estudio titulado "El Impuesto Predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de la Paz", Bolivia, cuyo objetivo principal de la investigación fue evaluar la incidencia de la recaudación por el impuesto bienes inmuebles sobre el desarrollo económico y social del municipio de la Paz, En los resultados se concluyó que en el impuesto predial, al menos dos factores determinan la eficiencia del gasto sobre la mejora en el desarrollo humano: i) mayores niveles de recaudación permiten mayor independencia fiscal, y ii) niveles elevados de recaudación por recursos propios, permiten mejor planificación de largo plazo

Quintero, K. (2016) efectuaron la investigación titulado "Evaluación del sistema de recaudo del impuesto predial unificado en el municipio del Roldanillo Valle del Cauca y su contribución al desarrollo económico y social, entre los años 2008 -2014", Colombia, Cuyo objetivo principal de la investigación fue evaluar el sistema de recaudo del Impuesto Predial Unificado en el municipio de Roldanillo Valle del Cauca y establecer su contribución al desarrollo económico y social del municipio, en el período 2008 – 2014. En los resultados se concluyó: El impuesto predial unificado, es un tributo que en Colombia es considerado como una de las rentas propias más importantes, que recae sobre la propiedad raíz siendo la base gravable el avalúo catastral y el sujeto activo la administración municipal que controla los límites donde se encuentra ubicado el predio. El impuesto predial unificado durante el periodo evaluado 2008 – 2014 mostró ser uno de los de mayor participación dentro de los ingresos tributarios, es decir, es una de las rentas propias más importantes del municipio de Roldanillo Valle del Cauca, cuya contribución sería mayor si se persuadiera a los contribuyentes sujetos pasivos del gravamen.

2.1.2 Nacional

De la Cruz, J. (2016) En su investigación: “La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la municipalidad distrital de Paiján, año 2015”. Trujillo, cuyo propósito fue establecer la incidencia de la sabiduría tributaria en la morosidad del impuesto predial en la corporación distrital de Paiján. Se estableció que la sabiduría tributaria incide significativamente en la morosidad del Impuesto predial. Es especificar, que cuando más escaso es el valor de la sabiduría contributiva en los ciudadanos; mayor es el aplazamiento en el Impuesto predial. A esto se adiciona la aprobación de la hipótesis esbozada en donde demuestra que la sabiduría tributaria si contribuye incrementando la morosidad del Impuesto predial. Además, Se estableció que del 100% los habitantes del Distrito de Paiján el 62% tienen un nivel de cultura tributaria bajo con un puntaje promedio de 4.83. Esto muestra que el mayor segmento de la población no posee comprensión en lo que respecta

Fretel, L. (2016), desarrollo una investigación titulada “Factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del centro poblado de Llicua - distrito Amarilis - Huánuco-2016”. El objetivo general propuesto fue: Establecer de qué forma influyen los componentes de la morosidad en el pago del impuesto predial en el Centro poblado de Llicua periodo 2015. El esquema de investigación empleado es correlacional y se utilizó la Técnica de la encuesta para la recopilación de datos, así como el nivel de la investigación es descriptivo – explicativo. Los efectos obtenidos en esta estudio nos autorizan aseverar que los ciudadanos quienes colaboraron en esta investigación, reseñan que ellos abrigan la voluntad de efectuar los pagos de los impuestos prediales, pero existe una desagrado por lo que no tienen certidumbre en sus representantes quien no les facilita los servicios convenientes y que la cancelación de los impuestos que ellos realizan estarían siendo utilizados para el pago del personal, y que esto se facilita los actos de corrupción. No obstante contemplando que el pago de los

impuestos prediales es significativo el 69% de los ciudadanas eligen destinar sus ingresos económicos a otros gastos que consideran más significativo que la cancelación del impuesto predial, pese a que el 72% de los contribuyentes se sienten comprometidos con el progreso de su comunidad, aseveran no gozar de la seguridad necesaria en sus autoridades consideradas infructíferos, la desinformación por parte del propio personal de la corporación ha conllevado a que el 41% de ciudadanos no puedan realizar sus pagos en la fecha conveniente.

León, Y. (2017) En su tesis: "La evasión tributaria en el centro poblado menor la Joya y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Tambopata - Madre de Dios, en el año 2016". el propósito fue determinar como la evasión tributaria del centro poblado menor La Joya incide en la percepción del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tambopata en el año 2016. Se concluyó La evasión tributaria en el centro poblado menor La Joya incide negativamente en la percepción de la imposición predial en la municipalidad provincial de Tambopata, por el descuido de sus imposiciones tributarias que constituye el 42.5% de la población y la carencia de sabiduría tributaria siendo ésta el 6.3%; manifestándose a través del propósito de excluir o reducir el pago del impuesto, elemento que origina un deficiente nivel de percepción.

2.1.3 Local

Satalaya, F. & Rengifo, O. (2016) en su tesis "Política tributaria y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Manantay, Ucayali, 2016, cuyo objetivo fue: comprobar la concordancia que existe entre la estrategia tributaria y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Manantay, Concluyeron: Existe relación según la prueba de Chi cuadrado que arrojo ($P=0,008<0,01$), es altamente significativo estos resultados de la política tributaria en el impuesto predial de la municipalidad distrital de Manantay, Ucayali 2016. Existe relación según la prueba de Chi cuadrado que arrojo

($P=0,00<0,01$), es altamente significativo estos resultados de la política tributaria y predio rústico de la municipalidad distrital de Manantay, Ucayali 2016. Existe relación según la prueba de Chi cuadrado que arroja ($P=0,49<0,07$) es significativo estos resultados de la política tributaria y predio urbano de la municipalidad distrital de Manantay, Ucayali 2016.

Garazatua, M. (2017) En su Estudio: "Impuesto predial en el distrito de Yarinacocha provincial del coronel Portillo departamento de Ucayali: nivel de morosidad, la importancia del autoevaluó periodo 2014 -2015". considerando como el objetivo: De dar a conocer el grado de dilación de los ciudadanos del Impuesto Predial, así como la importancia de la actualización de la declaración jurada de autovalúo de los predios de la jurisdicción del Distrito de Yarinacocha. Investigación fue de tipo descriptivo porque se identificó y describió la morosidad de los contribuyentes y la importancia del autovalúo de los predios del Impuesto Predial en la Municipalidad de Yarinacocha periodo 2014-2015; Con esos resultados, se concluyó que existía un nivel de morosidad medio en el pago del Impuesto Predial por parte de los contribuyentes, asimismo éstos no le daban importancia a la actualización del autovalúo; que al reducirse el nivel de morosidad y mantenerse actualizado las declaraciones juradas de autovalúo, la Municipalidad Distrital de Yarinacocha tendría mayores recursos financieros que le ayuden a satisfacer las necesidades de las comunidades que ocupan un espacio geográfico de su jurisdicción.

Vinatea, J. (2018) En su Tesis: "Contribuciones municipales y su influencia en el desarrollo urbano del distrito de Manantay - 2015". el objetivo fue determinar el objetivo de la Investigación fue establecer la manera en que las Contribuciones Municipales tuvieron Influencia en el Desarrollo Urbano del Distrito de Manantay-2015. Asimismo, el tipo de Investigación fue aplicada, el nivel de Investigación fue Descriptivo, por cuanto se describirá sobre la manera en que las Contribuciones Municipales tuvieron influencia en el Desarrollo Urbano del Distrito de Manantay, en el periodo 2015, según

resultados obtenidos se pudo confirmar que las Contribuciones Municipales si tienen Influencia en el Desarrollo Urbano del Distrito de Manantay-2015.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Factores de morosidad (Variable 1)

Definición de morosidad

La mora es el dilación infractora o intencional en el acatamiento de un compromiso o obligación (Chigne Arriola & Cruz Garcia, 2014) Esto en el mundo económico y financiero es una falta de puntualidad o retraso en cumplir un objetivo, un pago o en la devolución de una deuda. También se puede referir a esta situación con el término “mora”; es decir, con “morosidad” se refiere al retraso del pago y con “mora” se especifica a la carencia de pago, pero son términos básicamente intercambiables siendo “morosidad” el más utilizado. Según el diccionario de la Real academia Española, la definición “demora” se define como “falta de actividad o puntualidad”, “lentitud”

Tipos de morosidad

Chigne, P. & Cruz, E. (2014), exponen distintas tipologías de morosidad como: el cliente que no hay manera de que pague si no va a juicio; el del usuario que te cancela mucho más tardíamente de lo estipulado, que es la acepción más uniforme; y la morosidad establecida, que es la que manda al abastecedor a acceder a un plazo de pago mucho más extendido de lo que sería conforme desde el punto de vista financiero.

2.2.1.1 Dimensiones de la Variable1

Factor Social (Dimensión 1).

Es el nivel de aprobación del sistema tributario igualmente radicaré en función a la aptitud de las utilidades que otorga el gobierno

municipal y en qué nivel éstos reconocen las carestías de la población, por ello en la envergadura que es la actuación de la gestión tributaria la que el ciudadano relaciona con las imposiciones que sufraga, una atención pronta, agradable y eficaz favorecerá un mayor acatamiento, en este aspecto, igualmente cabe enfatizar el papel de los potestades de las personas; en suma para que los ciudadanos admitan los impuestos, deben suponer que el sistema tributario es razonable, que acontece cuando en forma extendida reconocen que son atendidos específicamente con equidad tanto por las políticas como por las organismos que gestionan los tributos (SUNAT, 2015)

Factor económico (Dimensión 2)

Al respecto la (SUNAT, 2015), considera que un individuo que no sufraga sus impuestos, puede continuar gozando de las prestaciones del Estado, lo que repercute negativamente para una formación de la aprobación de los impuestos. Sin embargo, si este prójimo es reconocido, su realidad financiera se verá perturbada por la regularización tributaria que corresponderá consumir, asimismo de la posible sanción que se le designará, de allí que la disposición de acatar sus compromisos tributarios está en correspondencia directa con la morosidad.

Factor Actitudinal (Dimensión 3)

Factor que constituye un dilema de cultura, tal como lo indica Fretel, L. (2016), se ha transformado en un modo extendido de proceder en la que actúan los contribuyentes inscritos, potenciales contribuyentes no reconocidos, así como burócratas y servidores públicos, quienes se benefician de los vacíos de la ley o agujeros fiscales, o sencillamente no observan sus deberes ciudadanos al no contribuir en forma apropiada, con el anhelo de no acortar su capital.

Factor Institucional (Dimensión 4)

Fretel, L. (2016), indica que, en los municipios del país, debe existir la constante actualización de los avalúos catastrales, que no exceda de los 5 años implantados por la ley, de tal modo el recaudo municipal se incrementaría si, los funcionarios municipales adoptaran medidas para disminuir la brecha tarifaria, ajustaran las tarifas nominales y realizaran las actualizaciones catastrales periódicas de armonía con la legislación.

2.2.2. Pago del Impuesto Predial (Variable 1)

Definición de impuesto

El Código Tributario, (2013) define a impuesto de la siguiente manera: “Es el tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa a favor del contribuyente por parte del estado”. A su vez el diccionario de la real academia española señala que el impuesto “es el que grava las fuentes de capacidad económica, como la renta y el patrimonio”.

Impuesto al patrimonio predial

Tributación Municipal, (2004) el Texto único ordenado de la ley de tributación corporativo en su art. 5º menciona que “Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente título en favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente. La recaudación y fiscalización de su cumplimiento corresponde a los Gobiernos Locales”. Según Artículo 6º de la Ley de Tributación Municipal, Los Impuestos Municipales son, exclusivamente, los siguientes:

- a) Impuesto Predial
- b) Impuesto de Alcabala
- c) Impuesto al Patrimonio vehicular
- d) Impuesto a las Apuestas
- e) Impuesto a los Juegos
- f) Impuesto a los Espectáculos Públicos no deportivos.

2.2.2.1. Dimensiones de la Variable 2

Recaudación (Dimensión 1)

Es un concepto que engloba a todas las acciones que efectúa el estado para sufragar sus gastos, los tributos constituyen prestaciones exigidas obligatoriamente por él, esto en virtud de su imperio, para cumplir con sus insuficiencias y llevar a cabo sus fines, para ello se vale de la actividad financiera denominada recaudación, la cual consiste en hacer valer las normas jurídicas impositivas y exigir a la población su contribución para sufragar el gasto necesario para dar cumplimiento a las metas por las cuales fue creado el estado.

Artículo 8 Decreto Legislativo N° 776 La percepción, gestión y inspección del impuesto atañe a la Municipalidad Distrital donde se halle situado la propiedad La función de recaudación está dada por un conjunto de procedimientos interrelacionados entre sí, que constituyen el logro de la función sustantiva de la gestión tributaria; la sensación de los tributos dentro de un régimen de cumplimiento voluntaria.

Una de las principales actividades de la función de recaudación, es la formulación de la liquidación, actividad que consiste en determinar el impuesto que corresponde pagar a los contribuyentes

Fiscalización (Dimensión 2)

El proceso de fiscalización que realizan las municipalidades asignadas al cobro de los impuestos prediales, permite a la selección de cartera y elaboración de bases de datos donde se realiza un análisis previo de los predios y a partir de allí tener una aproximación del universo fiscalizable, requiriendo elaborar bases de datos que nos servirán de plataforma para este análisis.

Es el conjunto de acciones que efectúa la gestión tributaria para comprobar la exacta observancia de los deberes fiscales de los contribuyentes, el medio para fiscalizar un tributo estriba en gran proporción de sus características y de la forma en que se determina el monto del impuesto a pagar, así si un impuesto es determinado por el contribuyente y pagado mediante declaración que él formula, la fiscalización se encamina hacia la verificación por distintos medios. (Modulo 2 Del MEF) "Proceso De Fiscalización Del Impuesto Predial", 2012).

Nivel de conocimiento (Dimensión 3)

Definición de conocimiento

Según Eyssautier (2006) definió al conocimiento como un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o aprendizaje (a posteriori), o a través de la introspección (a priori). Significa entonces en el sentido más amplio del término, se trata de la tendencia de múltiples se trata de la tendencia de múltiples datos interrelacionados que, al ser tomados por sí solos, tienen un menor valor cualitativo. Vargas –Mendoza (2006) clasificó que el ser humano puede comprender tres clases de niveles las cuales son: el sensible, el conceptual y el holístico. Sensible Comprende en saber entender un elemento donde las personas lo harán a través de sentidos. Para su mejor comprensión se ilustra en el siguiente ejemplo; captar imágenes a través del sentido de la vista. Conceptual Este nivel

consiste en definiciones que se dan de manera infinita, concreta, corta, de forma universal y esencial para su entendimiento. Holístico También conocido como intuitivo, en este nivel no hay parámetros, reglas, diseños o dimensiones. Su explicación está en percibir el objeto dentro de un contexto amplio, total donde aquellas estructuras o límites que pueda tener no son entendidos con claridad. La palabra holístico comprende entender en su totalidad. Tipos de conocimiento Rojas (2015) refirió que el conocimiento se divide en intuitivo, religioso, empírico, filosófico y científico, a continuación, se definen desde esa perspectiva, cada uno de ellos.

2.3. Definición de términos básicos

Morosidad

Se denomina morosidad a aquella práctica en la que un deudor, persona física o jurídica, no cumple con el pago al vencimiento de una obligación

Factores

Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Un componente es lo que ayuda a que se logren explícitas consecuencias al caer sobre él la responsabilidad de la diferenciación o de las permutas. Además, el término factor se utiliza en las matemáticas para hacer referencia a los diferentes términos de una multiplicación.

Social

Es la amalgama de las personas que integran una colectividad y todo aquello que forma parte de ella recibe la calificación de social. Hay disciplinas científicas que estudian la realidad social en su conjunto (sociología), algunas instituciones (por ejemplo, la seguridad social), una serie de retos y dificultades que afectan a toda la población (los problemas sociales) e incluso se puede hablar de una persona social como sinónimo de alguien abierto y comunicativo.

Económico

Económico indica que consume poco, bajo costo. Deriva del término economía que es la sabiduría que estudia la administración, fabricación, repartición y utilización de bienes y servicios. Se suele hacer uso de esta palabra de la siguiente manera, “El paseo del domingo fue económico”, “El menú de este restaurante es bueno y económico”, “Esas prendas de ropa están económicas”. Sin embargo, económico también forma parte de los diferentes conceptos relacionados con el concepto de economía y sus usos en las diferentes áreas de estudios sociales, políticos y culturales.

Actitudinal

Los contenidos actitudinales se refieren a la formación de un accionar positivo según las valoraciones de la sociedad en la que vive, motivando al alumno a moldear una personalidad que opte o prefiera ejercer conductas deseables que sean provechosas para sí mismo u la sociedad. No puede imponerse, deben aceptarse con convicción, por eso siempre debe explicarse el motivo por el cual es conveniente adoptar ciertas actitudes

Institucional

Las instituciones son mecanismo de orden social y cooperación que procuran normalizar el comportamiento de un grupo de individuos (que puede ser reducido o coincidir con una sociedad entera). Las instituciones en dicho sentido trascienden las voluntades individuales al identificarse con la imposición de un propósito en teoría considerado como un bien social, es decir: normal para ése grupo. Su mecanismo de funcionamiento varía ampliamente en cada caso, aunque se destaca la elaboración de numerosas reglas o normas que suelen ser poco flexibles y moldeables

Alícuotas

Se usa para representar la parte o proporción fijada por ley para la determinación de un derecho, Impuesto u otra obligatoriedad tributaria. En términos generales es la parte que mide exactamente a su todo. La parte

alícuota es la que se obtiene de dividir algo en un cierto número de partes iguales.

Autovalúo

Es un tributo de periodicidad anual que impone el valor de los predios urbanos y rústicos, valor que se determina en base a la declaración jurada de autovalúo que presenta el contribuyente. Se menciona al avalúo que simboliza valuación efectuado por la propia persona dueña del bien. Este cómputo nos admite fijar la base imponible para ciertos impuestos.

Predio

La palabra predio es una de las tantas denominaciones que presenta aquella posesión inmueble, tierra, hacienda, de la que es dueño un individuo. Incumbe a los terrenos, las construcciones e instalaciones fijas y definitivas que componen parte integrante del mismo, por ende, no puede ser separada sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

Base imponible

La base imponible es la cuantía sobre la cual se calcula el importe de determinado impuesto a satisfacer por una persona física o jurídica. Para calcular la cuantía del impuesto lo que se hace es multiplicar la base imponible por un porcentaje determinado, que se llama tipo de gravamen.

Deducción

La deducción fiscal estándar es una cantidad fija que el sistema fiscal te permite deducir, sin hacerte preguntas. Las deducciones fiscales permiten a los individuos y a las empresas restar ciertos gastos de sus ingresos gravables, reduciendo así su factura fiscal global.

Contribuyentes

En el espacio de las deberes fiscales y pago de impuestos, el contribuyente es la persona física o jurídica que soporta la carga del

impuesto, pero no necesariamente es el obligado al pago del impuesto. Son aquellas personas que pagan sus tributos en la municipalidad ya sean personas naturales, jurídicas y/o entidades que tengan patrimonio Sin la recaudación de los contribuyentes no sería posible la ejecución de obras y mejoramiento de los servicios.

Amnistía

Es la eliminación de la responsabilidad penal de un delito. Para muchos, la amnistía puede ir más allá del perdón y convertirse en una vía a la impunidad. Lo habitual es que la amnistía se decrete en instancias de cambio político o social, implicando el perdón de delitos cometidos en un régimen pasado

Tasas

Las tasas son contraprestaciones económicas que hacen los usuarios de un servicio prestado por el estado. La tasa no es un impuesto, sino el pago que una persona efectúa por la utilización de un servicio, por tanto, si el servicio no es utilizado, no existe la obligación de pagar por él. Es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por el Estado de un servicio público individualizado en el contribuyente. No es tasa el pago que se recibe por un servicio de origen contractual.

Recaudación

Capacidad se fija por medio de las leyes, y por eso la obligación de pago es un impuesto, no una contribución. La encargada de cobrar los impuestos es una agencia de administración tributaria consiste en el ejercicio de las funciones administrativas conducentes al cobro de las deudas tributarias.

Se refiere al avalúo que significa valuación efectuado por la misma persona poseedora del bien. Este cálculo nos permite determinar la base imponible para algunos impuestos.

Fiscalización

Es la acción y efecto de fiscalizar. El verbo indica el control y la crítica de las acciones u obras de alguien, o el cumplimiento del oficio de fiscal (la persona que investiga y delata operaciones ajenas o el sujeto que representa y ejerce el ministerio público en tribunales).

Interés

Es el provecho, la ganancia o la utilidad que se puede sacar de algo. En este sentido, interés también designa, en economía, el lucro obtenido a partir de un capital. Asimismo, el interés también se refiere al valor de algo.

Es un índice utilizado en economía y finanzas para registrar la rentabilidad de un ahorro o el costo de un crédito. Se le llama interés a los distintos tipos de índice que se emplean en la medición de rentabilidad de los ahorros o que se incorporan al valor de un crédito.

Tributo

Son ingresos de derecho público que consisten en prestaciones pecuniarias obligatorias, impuestas unilateralmente por el Estado, exigidas por una administración pública como consecuencia de la realización del hecho imponible al que la ley vincule en el deber de contribuir.

Aranceles

Entendemos por arancel aquel tributo que es aplicado sobre los bienes que son objeto de importación o exportación (este último caso es el menos frecuente). También podemos encontrar aranceles de tránsito que son aquellos aplicados sobre los objetos o mercancías que entran en un país con destino a otro distinto.

Impuesto

Es la disposición tributaria que cada ciudadano tiene con el estado, ya que existe una necesidad de financiar gastos de un país que sirven a las necesidades comunes y es importante que cada persona aporte una

parte para hacerlo. Son uno de los medios principales por los que el gobierno obtiene ingresos; tienen gran importancia para la economía de nuestro país, ya que gracias a ellos se puede invertir en aspectos prioritarios como la educación, la salud, la impartición de justicia y la seguridad, el combate a la pobreza y el impulso de sectores económicos que son fundamentales

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Los factores de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) Los factores sociales de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018
- b) Los factores económicos de morosidad influyen positivamente con el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018.
- c) Los factores actitudinales de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018
- d) Los factores institucionales de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018

2.5 Variables

2.5.1. Definición conceptual de la variable

Variable 1: factores de morosidad

Retraso en el cumplimiento de una obligación del impuesto predial.

Variable 2: pago del impuesto predial

Es un tributo municipal de periodicidad anual que grava el valor de los predios rústicos y urbanos.

2.5.2 Definición operacional de la variable

Variable 1: factores de morosidad

La variable Factor de Morosidad se determina mediante la revisión y análisis documental de la cobranza del impuesto predial, se considera a los terrenos que no cancelan los impuestos, cuando no cumplen con una obligación de un determinado año. que comprende el factor social, factor económico, factor actitudinal y factor Institucional

Variable 2: pago del impuesto predial

Los predios son los terrenos incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar deteriorar o destruir la edificación, que comprende la recaudación, fiscalización y nivel de conocimiento

2.5.3 Operacionalización de la variable

| VARIABLES | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | CUESTIONARIO | Escala de Medición |
|--|---|----------------------|--|--|---|
| VARIABLE 1: Factores de morosidad | La variable factor de la morosidad se determina mediante la revisión y análisis documental de la recaudación del impuesto predial, se considera a los terrenos que no cancelan los impuestos cuando no cumplen con una obligación de un determinado año | Factor Social | Percepción del no uso eficiente de recursos por el municipio | ¿Considera Ud. que el gobierno hace uso eficiente de los recursos recaudados? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | Carencia de confianza en las autoridades | ¿Tiene Ud. confianza en sus autoridades municipales? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | Falta de compromiso con el desarrollo comunitario | ¿Tiene Ud. compromiso con el desarrollo de su centro poblado? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | falta de aceptación de las normas tributarias | ¿Acepta las normas y cumple con sus obligaciones por convicción? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | Factor Económico | Carencia de ocupación estable | ¿Cuánto es su ingreso familiar mensual aproximado? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | Percepción de insuficiente capacidad económica | ¿Tiene Ud. la suficiente capacidad económica para pagar sus tributos? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | Supera tus posibilidades económicas | ¿Considera Ud. que el pago del impuesto predial supera sus posibilidades económicas? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | No priorización de los pagos de tributos | ¿Considera Usted que los porcentajes actuales de los impuestos son altos? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | Factor Actitudinal | Diferencia cada uno de sus tributos con aceptación | ¿Se siente Ud. motivado a pagar el impuesto predial? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | Expresa con aceptación los pagos realizados al municipio | ¿Considera Ud. que todos los contribuyentes tienen la obligación de informar a la administración tributaria municipal la adquisición de un predio? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | valora a los contribuyentes de su comunidad | ¿Asume Ud. la tributación como un compromiso que forma parte de sus deberes y derechos como contribuyente? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | Diferencia cuáles son sus derechos y deberes para con su comunidad | ¿Asume Ud. responsabilidades sociales y aporta al desarrollo de su comunidad? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | Factor Institucional | El desempeño del desarrollo humano | ¿El municipio efectúa campañas de incentivos tributarios? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | Conocimiento de las normas para un cumplimiento legal | ¿El municipio realiza campañas de información de los pagos del impuesto predial? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | Refleja un buen uso de la tecnología en beneficio de sus funciones | ¿Existe algún medio para que el contribuyente pueda conocer cuánto le debe al municipio? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |
| | | | Expresan con coherencia y aceptación las ideas de los demás | ¿Existe algún tipo de descuento en el pago de los impuestos prediales? | <ul style="list-style-type: none"> • SI • No • Desconoce |

| OPERACIONALIZACION DE VARIABLES | | | | | | |
|--|--|---|-----------------------|--|--|---|
| VARIABLES | DEFINIION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | CUESTIONARIO | Escala de Medición |
| VARIABLE 2: Pago del Impuesto Predial | Es un tributo municipal de periodicidad anual que grava el valor de los predios rústicos y urbanos | Los predios son los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. | Recaudación | Acepta las propuestas de reprogramación de pagos | ¿Tiene conocimiento de la amnistía tributaria? | <ul style="list-style-type: none"> · SI · No · Desconoce |
| | | | | Difusión de la recaudación | ¿Existe campañas de cobranza que vayan acompañadas de información adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias? | <ul style="list-style-type: none"> · SI · No · Desconoce |
| | | | | Prórroga para la recaudación | ¿Existe campañas educativas de fortalecimiento de la cultura tributaria? | <ul style="list-style-type: none"> · SI · No · Desconoce |
| | | | Fiscalización | Sistema de registro integrado de catastro | ¿Tiene Ud. conocimiento si la institución cuenta con un registro catastral actualizado? | <ul style="list-style-type: none"> · SI · No · Desconoce |
| | | | | Evaluación de gastos | ¿Considera Ud. que el pago del impuesto predial supera sus posibilidades económicas? | <ul style="list-style-type: none"> · SI · No · Desconoce |
| | | | | Base de datos | ¿Existe un código de identificación del contribuyente? | <ul style="list-style-type: none"> · SI · No · Desconoce |
| | | | Nivel de conocimiento | Valor del terreno | ¿El personal del municipio facilitan cálculos y recálculos de las deudas por el valor del terreno? | <ul style="list-style-type: none"> · SI · No · Desconoce |
| | | | | Procedimiento del impuesto predial | ¿Existe un mecanismo de selección o clasificación de contribuyentes incumplidos en el pago del impuesto predial? | <ul style="list-style-type: none"> · SI · No · Desconoce |
| | | | | Pagar el impuesto predial en el tiempo establecido | ¿Existe un mecanismo de selección o clasificación de contribuyentes incumplidos en el pago del impuesto predial? | <ul style="list-style-type: none"> · SI · No · Desconoce |

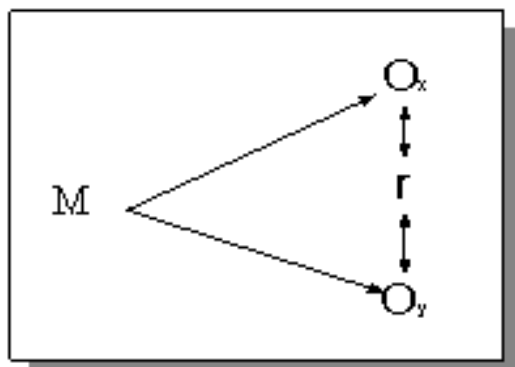
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

El diseño que utilizaremos será de tipo no experimental, en su variante diseño transversal correlacional según Hernández, Fernández y Baptista. (2014:157), porque se describen relaciones entre dos o más categorías, concepto o variables en un momento determinado. Por lo tanto, se limita a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales. Además, porque no se busca manipular la variable



Diagrama o esquema:



Donde:

M : Contribuyentes del distrito de Manantay

Ox : Factores de morosidad

Oy : Pago del impuesto predial

r : Relación entre variables o correlación.

3.2. Población, muestra

Población

De acuerdo a (Sierra Bravo, 1985) Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales como son homogeneidad, tiempo, espacio y/o cantidad. En el presente estudio la población estará conformada por 13,884 contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay.

Muestra:

Según (Sánchez Carlessi & Reyes Meza, 1998) Un muestreo es probabilístico cuando puede calcularse con anticipación cuál probabilidad de poder obtener cada una de las muestras que sean posibles a partir de una población o universo. Entre los más importantes muestreos probabilísticos tenemos: Aleatorio o al azar, estratificado, en racimos o por conglomerados, sistemáticos y por etapas, entre otros.

Para llevar a cabo la presente investigación se determinó un tamaño de muestra óptima probabilística constituida el de los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay y se utilizará el muestreo probabilístico (muestreo aleatorio simple) para ello se seleccionó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{S^2}{\left(\frac{E}{Z}\right)^2 + \frac{S^2}{N}}$$

Donde:

n = Muestra

Z = Coeficiente de confianza o valor crítico, su valor depende del nivel de confianza (como se trabajará al 95 % de confiabilidad, entonces Z = 1,96)

S = Desviación estándar = 0.4

E = Error al estimar la media poblacional (se trabajará al 95 % de confiabilidad, entonces la probabilidad de cometer el error será del 5 %)

Dónde:

n = Tamaño de la muestra = 13,884 contribuyentes

S = Desviación estándar = 0.4

E = Límite de error probable 5% = (0.05)

Z = Distribución normal estándar = 1,96

$$n = \frac{0.4^2}{\frac{(0.05)^2}{(1.96)^2} + \frac{0.4^2}{13,884}} = \frac{0.16}{\frac{0.0025}{3.8416} + \frac{0.16}{13,884}} = \frac{0.16}{0.0006507 + 0.00011524} = \frac{0.16}{0.00076594} = 241.58$$

n = 241.58

La muestra del trabajo de investigación son 242 contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay

3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

| Técnica | Instrumentos | Fuente de información |
|---------------------|-----------------------|---|
| Encuesta | Guía de Encuesta | Contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay |
| Revisión Documental | Fichas bibliográficas | Libros, revistas, folletos, boletines, leyes, reglamentos, etc. |

Fuente: Elaboración propia de la investigadora

3.4 Validez y confiabilidad del instrumento

Validez del instrumento

Juicio de expertos

En el presente estudio solo el cuestionario de los factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto, fue sometido a una validez por juicio de expertos. Para ello se contó con 3 docentes expertos en metodología de investigación, quienes emitieron su juicio para determinar hasta dónde los reactivos de los instrumentos del presente estudio (cuestionario de factores de morosidad) son representativos del dominio o universo de contenido y *constructo* que deseamos medir.

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems

analizados. Como criterio general, sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes del alfa de Cronbach:

Coeficiente: alfa > .9 es excelente

Coeficiente alfa > .8 es bueno

Coeficiente: alfa > .7 es aceptable

Coeficiente alfa > .6 es cuestionable

Coeficiente: alfa > .5 es pobre

Coeficiente alfa < .5 es inaceptable

En la investigación el cuestionario se ha sometido al instrumento de confiabilidad Alfa de Cronbach obteniendo los siguientes resultados:

Variable 1: Factores de morosidad, aplicado el instrumento de investigación, arrojó 0.968, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación

Variable 2: Pago del impuesto predial, aplicado el instrumento de investigación, arrojó 0.908, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Técnica

Encuesta

Técnica de recolección de información dirigida a una muestra de individuos; consistirá en la formulación de una serie de preguntas que deben ser respondidas sobre la base de un cuestionario. Para efectos de nuestra investigación esta técnica recogerá información relevante sobre la "Factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali

Instrumento

Cuestionario: Cada ítem contiene una combinación única de los aspectos de la actividad de “Factores de morosidad” y “Pago del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay”

Se utilizó el programa Excel, SPSS.V22 para el procesamiento de datos a través de tablas, gráficos de barras, estadística descriptiva e inferencial. y para probar la hipótesis general, específica se utilizó la prueba estadística Pearson.

El coeficiente de correlación de Pearson

En estadística, el coeficiente de correlación de Pearson, es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden. Se determinará un orden para la información, y así mismo se podrá hacer inferencia de los resultados para su posterior interpretación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron al analizar las encuestas aplicadas a los contribuyentes conformantes de nuestra muestra.

Los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay, poseen diferentes características que van desde el nivel socioeconómico y como también por el lugar o ubicación de su predio.

4.1 Presentación de Resultados.

4.1.1 La dimensión factor social de morosidad influye positivamente en el pago del impuesto predial de los contribuyentes del distrito de Manantay.

Tabla 1 Dimensión factor social de morosidad

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Desconoce | 40 | 16,7 |
| No | 202 | 83,3 |
| Total | 242 | 100,0 |

Fuente: información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

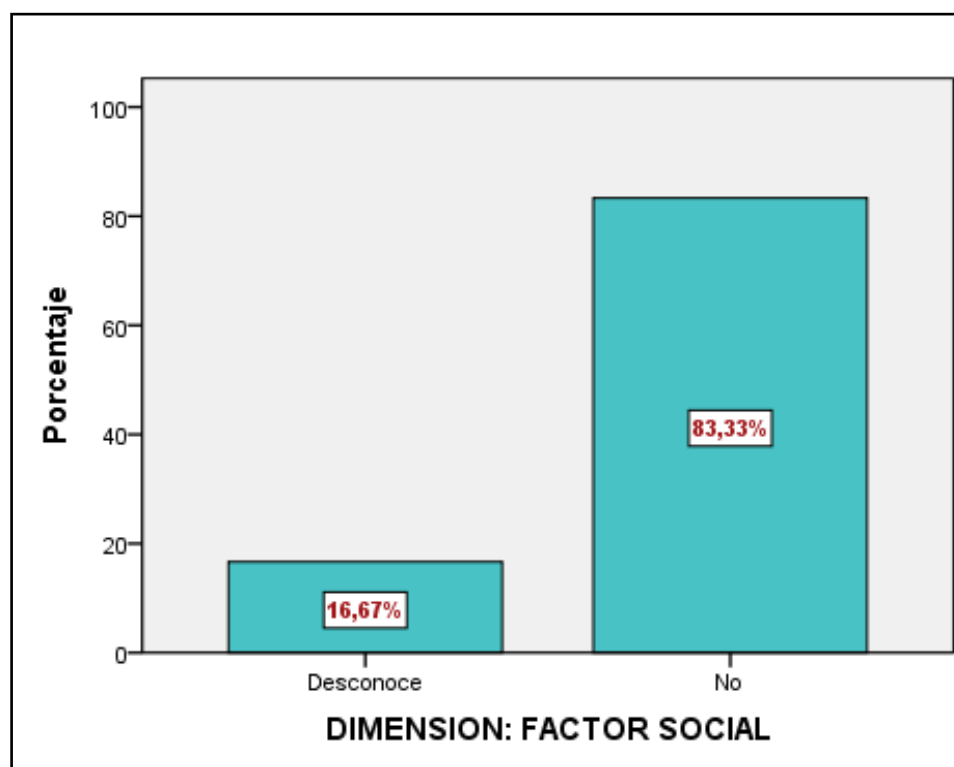


Figura 1 La Dimensión factor social de la morosidad

Fuente: propia

Interpretación:

Del total de 242 Contribuyentes consultados, obtuvimos:

- 40 respondieron “desconocen” (16.67%) del total, que consideran desconoce que el Factor Social de la morosidad influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 202 mencionaron “no” (83.33%) del total de contribuyentes, consideran que el Factor Social de la morosidad no influyen positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali.

4.1.2 La dimensión factor económico de morosidad influye positivamente en el pago del impuesto predial de los contribuyentes del distrito de Manantay

Tabla 2 Dimensión factor económico de la morosidad

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Desconoce | 48 | 20,0 |
| No | 16 | 6,7 |
| Si | 178 | 73,3 |
| Total | 242 | 100,0 |

Fuente: información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

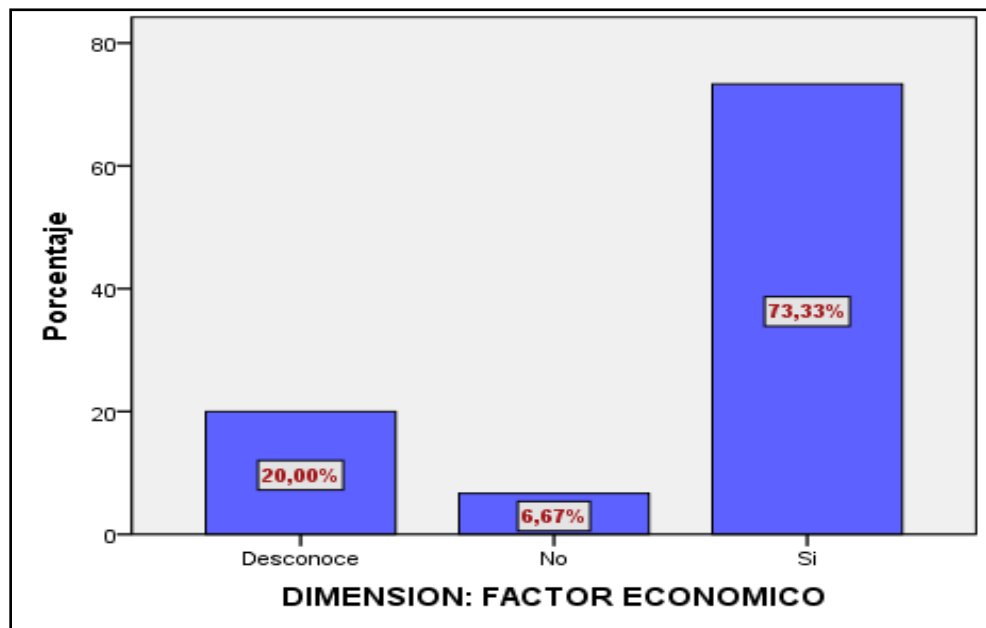


Figura 2 Dimensión factor económico de la morosidad
Fuente: Propia

Interpretación:

Del total de 242 Contribuyentes consultados, obtuvimos:

- 48 respondieron “desconocen” (20.00%) del total, que consideran desconocer que el Factor Económico de la morosidad influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 16 mencionaron “no” (6.67%) del total de contribuyentes, consideran que el Factor Económico de la morosidad no influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 178 contestaron “si” (73.33%) del total de contribuyentes, consideran que el Factor Económico de la morosidad si influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali.

4.1.3 La dimensión factor actitudinal de morosidad influye positivamente en el pago del impuesto predial de los contribuyentes del distrito de Manantay.

Tabla 3 Dimensión factor actitudinal de la morosidad

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Desconoce | 49 | 20,0 |
| No | 169 | 70,0 |
| Si | 24 | 10,0 |
| Total | 242 | 100,0 |

Fuente: información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

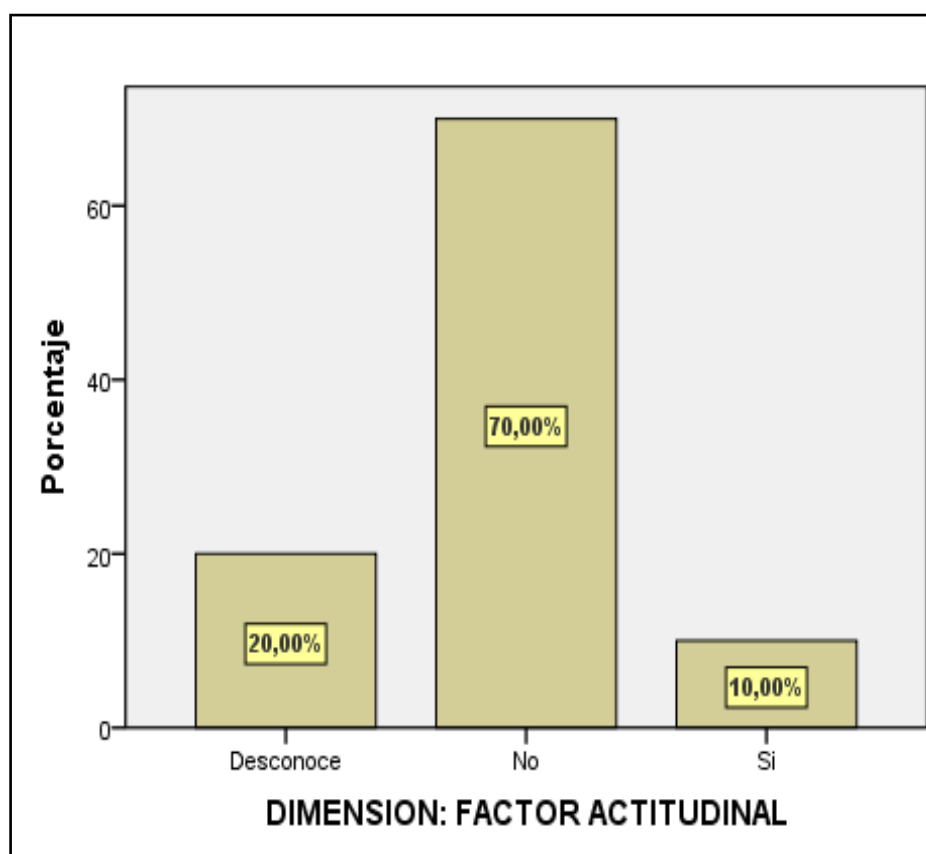


Figura 3 Dimensión factor actitudinal de la morosidad
Fuente: propia

Interpretación:

Del total de 242 Contribuyentes consultados, obtuvimos:

- 49 respondieron “desconocen” (20.00%) del total, que consideran desconocer que el Factor Actitudinal de la morosidad influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 169 mencionaron “no” (70.00%) del total de contribuyentes, consideran que el Factor Actitudinal de la morosidad no influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 23 contestaron “si” (10.00%) del total de contribuyentes, consideran que el Factor Actitudinal de la morosidad si influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali

4.1.4 La dimensión factor institucional de morosidad se relaciona con el pago del impuesto predial de los contribuyentes del distrito de Manantay

Tabla 4 La dimensión factor institucional de la morosidad

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Desconoce | 40 | 16,7 |
| Si | 202 | 83,3 |
| Total | 242 | 100,0 |

Fuente: información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

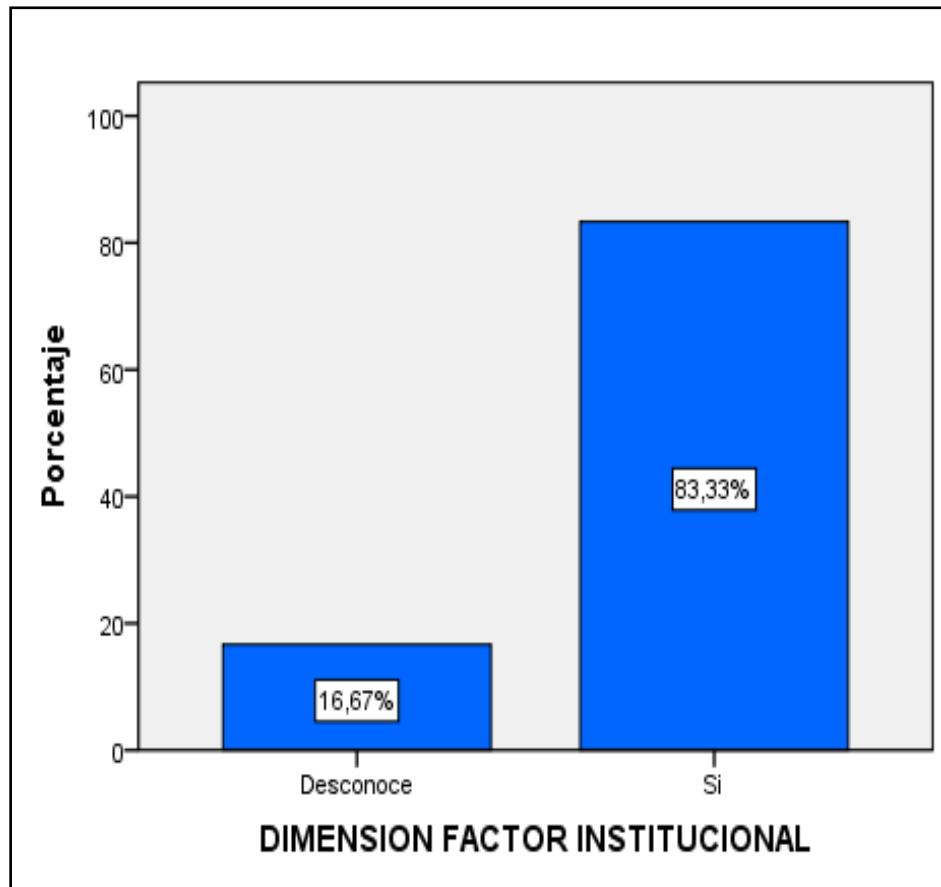


Figura 4 Dimensión factor institucional de morosidad
Fuente: Propia

Interpretación:

Del total de 242 Contribuyentes consultados, obtuvimos:

- 40 respondieron “desconocen” (16.57%) del total, que consideran desconocer que el Factor Institucional de la morosidad influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 202 mencionaron “si” (83.33%) del total de contribuyentes, consideran que el Factor Institucional de la morosidad si influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali

4.1.5 La variable factores de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial de los contribuyentes del distrito de Manantay.

Tabla 5 La variable factores de morosidad influye positivamente en el pago del impuesto predial

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Desconoce | 48 | 20,0 |
| Si | 194 | 80,0 |
| Total | 242 | 100,0 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

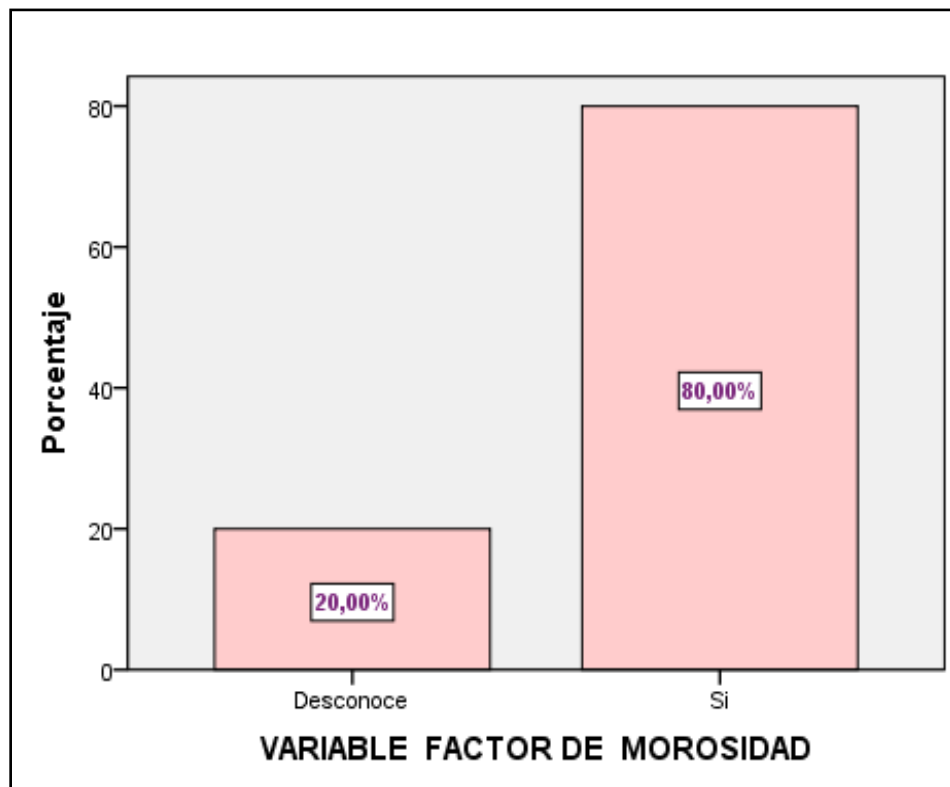


Figura 5: La variable factores de morosidad influye positivamente en el pago del impuesto predial

Fuente: propia

Interpretación:

Del total de 242 Contribuyentes consultados, obtuvimos:

- 48 respondieron “desconocen” (20.00%) del total, que consideran desconoce que la variable factores de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 194 mencionaron “si” (80.00%) del total de contribuyentes, consideran que la variable factor de morosidad si influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali

4.1.6 La dimensión recaudación influye positivamente en el pago del impuesto predial de los contribuyentes del distrito de Manantay

Tabla 6 La dimensión recaudación influye positivamente en el pago del impuesto predial

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Desconoce | 24 | 10,0 |
| No | 48 | 20,0 |
| Si | 170 | 70,0 |
| Total | 242 | 100,0 |

Fuente: información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

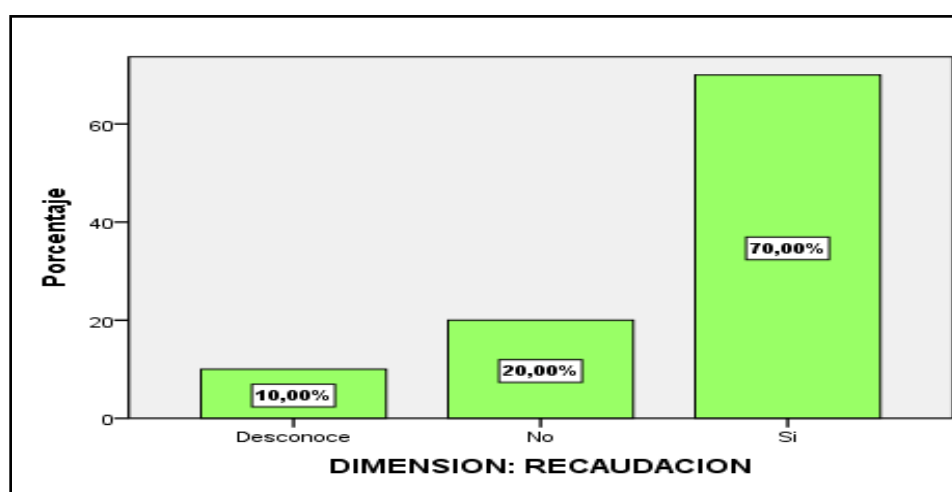


Figura 6 La dimensión recaudación influye positivamente en el pago del impuesto predial

Fuente: Propia

Interpretación:

Del total de 242 Contribuyentes consultados, obtuvimos:

- 24 respondieron: “desconocen” (10.00%) del total, que consideran desconoce que la Dimensión Recaudación influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 48 mencionaron: “no” (20.00%) del total de contribuyentes, consideran que la Dimensión Recaudación no influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 170 contestaron: “si” (70.00%) del total de contribuyentes, consideran que la Dimensión Recaudación si influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali.

4.1.7 La dimensión fiscalización influye positivamente en el pago del impuesto predial de los contribuyentes del distrito de Manantay.

Tabla 7 La dimensión fiscalización se relaciona con el pago del impuesto predial

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Desconoce | 24 | 10,0 |
| No | 48 | 20,0 |
| Si | 170 | 70,0 |
| Total | 242 | 100,0 |

Fuente: información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

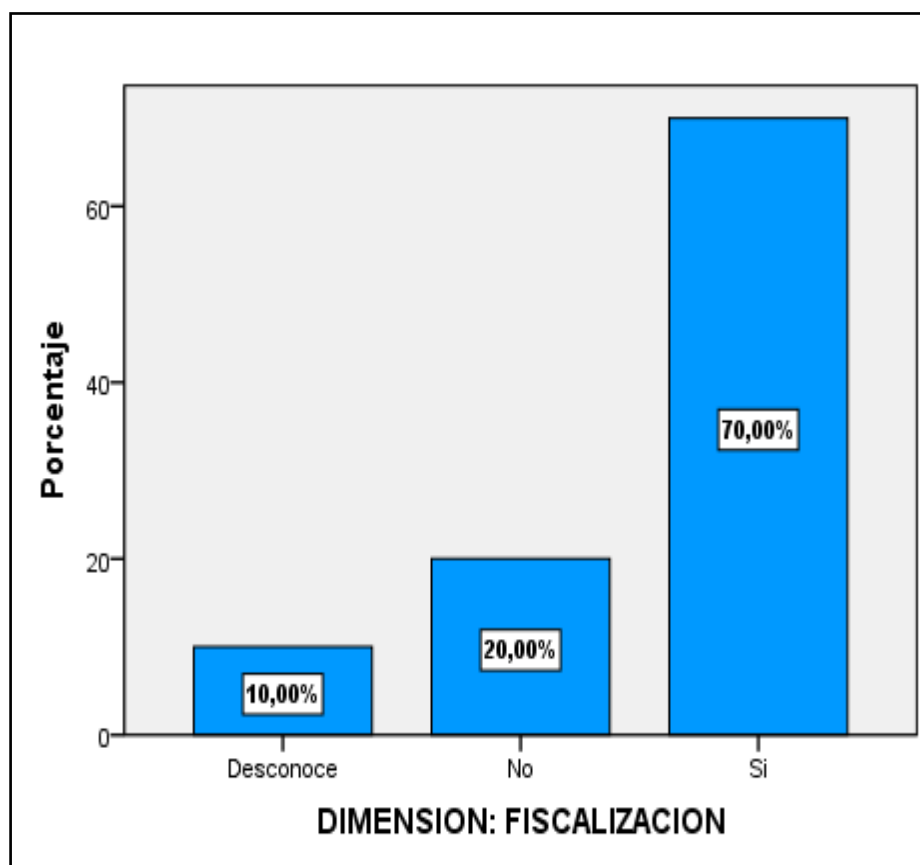


Figura 7 La dimensión fiscalización influye positivamente en el pago del impuesto predial

Fuente: propia

Interpretación:

Del total de 242 Contribuyentes consultados, obtuvimos:

- 24 respondieron “desconocen” (10.00%) del total, que consideran desconocer que la Dimensión Fiscalización influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 48 mencionaron “no” (20.00%) del total de contribuyentes, consideran que la Dimensión Fiscalización no influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 170 contestaron “si” (70.00%) del total de contribuyentes, consideran que la Dimensión Fiscalización si influye

positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali

4.1.8 La Dimensión Nivel de Conocimiento influye positivamente en el Pago del Impuesto Predial de los Contribuyentes del Distrito de Manantay

Tabla 8 La dimensión nivel de conocimiento influye positivamente en el pago del impuesto predial

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Desconoce | 40 | 16,67 |
| No | 24 | 10,00 |
| Si | 178 | 73,33 |
| Total | 242 | 100,00 |

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

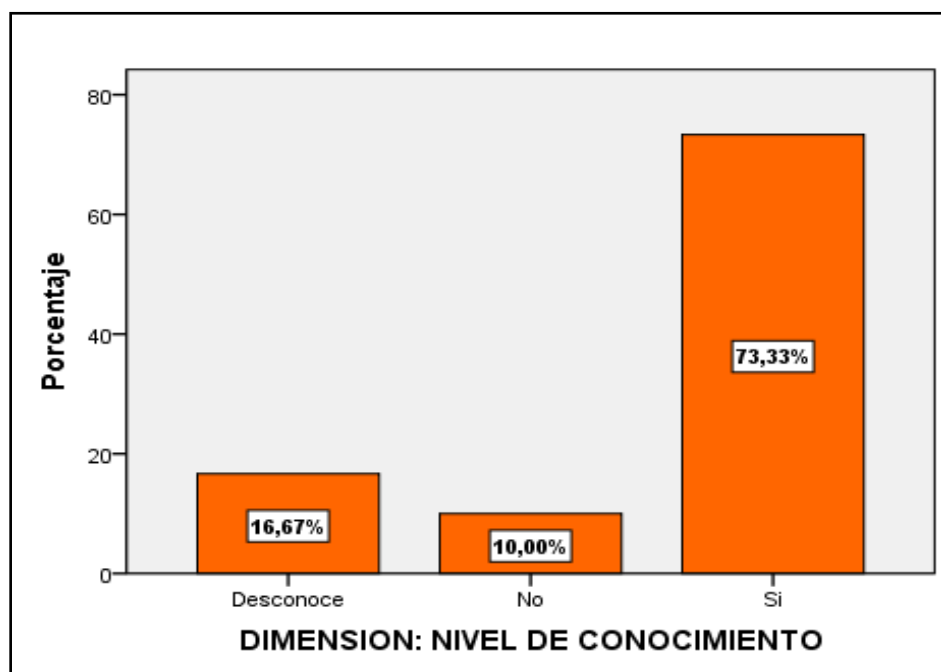


Figura 8 La dimensión nivel de conocimiento influye positivamente en el pago del impuesto predial

Fuente: Propia

Interpretación:

Del total de 242 Contribuyentes consultados, obtuvimos:

- 40 respondieron “desconocen” (16.67%) del total, que consideran desconocer que la Dimensión Nivel de Conocimiento influya positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 24 mencionaron “no” (10.00%) del total de contribuyentes, consideran que la Dimensión Nivel de Conocimiento no influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali
- 178 contestaron “si” (73.33%) del total de contribuyentes, consideran que la Dimensión Nivel de Conocimiento si influye positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali

4.1.9 La Variable Pago de Impuesto predial influye positivamente en los factores de morosidad de los Contribuyentes del Distrito de Manantay.

Tabla 9 La variable pago de impuesto predial influye positivamente en los factores de morosidad de los contribuyentes

| Ítems | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Desconoce | 32 | 13,33 |
| Si | 210 | 86,67 |
| Total | 242 | 100,0 |

Fuente: información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

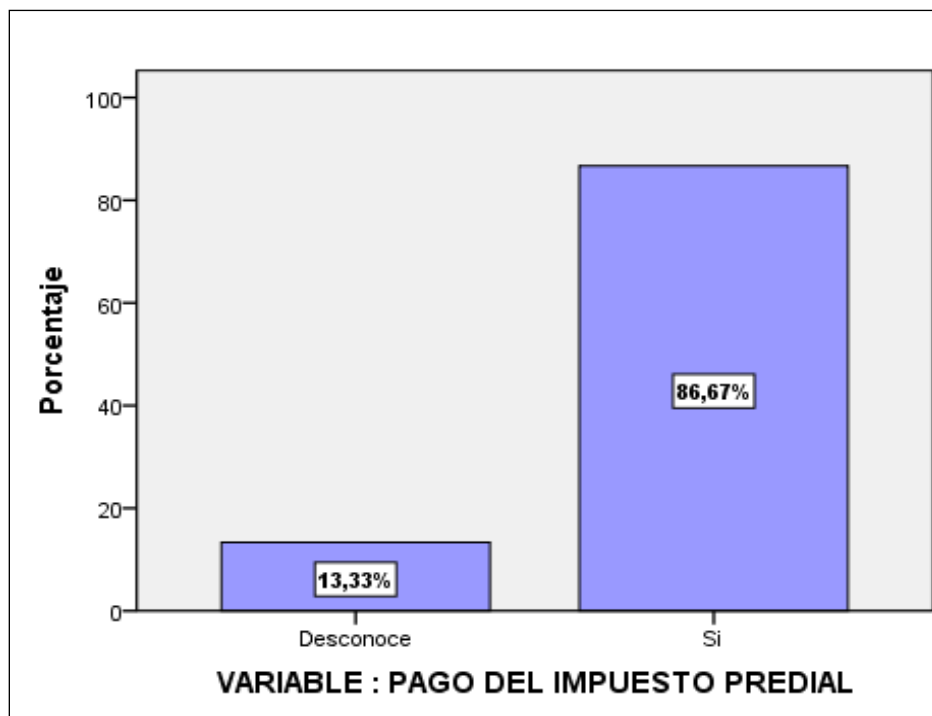


Figura 9 La variable pago del impuesto predial influye positivamente en los factores de morosidad de los contribuyentes
Fuente: Propia

Interpretación:

Del total de 242 Contribuyentes consultados, obtuvimos:

- 32 respondieron “desconocen” (13.33%) del total, que consideran desconocer que la Variable pago de Impuesto Predial influye positivamente en los Factores de Morosidad de los Contribuyente del distrito de Manantay, región Ucayali
- 210 mencionaron “si” (86.67%) del total de contribuyentes, consideran que la Variable pago de Impuesto Predial si influye positivamente en los Factores de Morosidad de los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali

PRUEBA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Ho: Los factores de morosidad no influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018.

Ha: Los factores de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018.

TABLA N° 10

Aplicación de la prueba estadística de pearson entre la variable 1 factores de morosidad y la variable 2 pago del impuesto predial

| | | Correlaciones | |
|-------------------------------------|------------------------|---------------|--------|
| | | V1 | V2 |
| Variable: Factor de la Morosidad | Correlación de Pearson | 1 | ,680** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 242 | 242 |
| Variable: Pago del Impuesto Predial | Correlación de Pearson | ,680** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 242 | 242 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del programa SPSSV.22

Interpretación: De la tabla N° 10, se observa la prueba de estadística coeficiente correlacional de Pearson se obtuvo $r=0.680$ correlación moderada positiva y P valor $= 0.000 < 0.01$ es altamente significativo, es decir se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que existe una influencia positiva entre

los Factores de morosidad y el pago del Impuesto Predial en los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay, región Ucayali, 2018

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Ho: Los factores sociales de morosidad no influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018

Ha: Los factores sociales de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018

TABLA N° 11

Aplicación de la prueba estadística pearson entre la dimensión 1 factores sociales y la variable 2 pago del impuesto predial

| | | Correlaciones | |
|---------------|------------------------|---------------|--------|
| | | D1V2 | V2 |
| Dimensión | Correlación de Pearson | 1 | ,674** |
| Factor Social | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 242 | 242 |
| Pago del | Correlación de Pearson | ,674** | 1 |
| Impuesto | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| Predial | N | 242 | 242 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del programa SPSSV.22

Interpretación: De la tabla N° 11, se observa la prueba de estadística coeficiente correlacional de Pearson se obtuvo $r=0.674$ correlación moderada positiva y P valor = $0.000 < 0.01$ es altamente significativo, Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que existe una influencia positiva

entre los factores sociales de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018

HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

Ho: Los factores económicos de morosidad no influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018.

Ha: Los factores económicos de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018.

TABLA N° 12

Aplicación de la prueba estadística pearson entre la dimensión 2 factores económicos y la variable 2 pago del impuesto predial

| | | Correlaciones | |
|-----------|------------------------|---------------|--------|
| | | D2V1 | V2 |
| Dimensión | Correlación de Pearson | 1 | ,598** |
| Factor | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| Económico | N | 242 | 242 |
| | Correlación de Pearson | ,598** | 1 |
| V2 | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 242 | 242 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del programa SPSSV.22

Interpretación: De la tabla N° 12, se observa la prueba de estadística coeficiente correlacional de Pearson se obtuvo $r=0.598$ correlación moderada positiva y P valor = $0.000 < 0.01$ es altamente significativo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que existe una influencia positiva

entre los factores económicos de morosidad y el pago del impuesto predial, en los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay, 2018

HIPOTESIS ESPECÍFICA 3

Ho: Los factores actitudinales de morosidad no influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018

Ha: Los factores actitudinales de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018

TABLA N° 13

Aplicación de la prueba estadística pearson entre la dimensión 3 factores actitudinales y la variable 2 pago el impuesto predial

| | | Correlaciones | |
|-----------------------|------------------------|---------------|--------|
| | | D3V1 | V2 |
| Dimensión Actitudinal | Correlación de Pearson | 1 | ,594** |
| | Sig. (bilateral) | | ,001 |
| | N | 242 | 242 |
| V2 | Correlación de Pearson | ,594** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,001 | |
| | N | 242 | 242 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del programa SPSSV.22

Interpretación: De la tabla N° 13, se observa la prueba de estadística coeficiente correlacional de Pearson se obtuvo $r=0.594$ correlación moderada positiva y P valor = $0.000 < 0.01$ es altamente significativo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que existe una influencia positiva

entre los factores actitudinales y el pago del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay región Ucayali 2018.

HIPOTESIS ESPECÍFICA 4

Ho: Los factores institucionales de morosidad no influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018

Ha: Los factores institucionales de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018

TABLA N° 14

Aplicación de la prueba estadística pearson entre la dimensión 4 factores institucionales y la variable 2 pago el impuesto predial

| | | Correlaciones | |
|---------------|------------------------|---------------|--------|
| | | D4V1 | V2 |
| Dimensión | Correlación de Pearson | 1 | ,759** |
| Institucional | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 242 | 242 |
| | Correlación de Pearson | ,759** | 1 |
| V2 | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 242 | 242 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del programa SPSSV.22

Interpretación: De la tabla N° 14, se observa la prueba de estadística coeficiente correlacional de Pearson se obtuvo $r=0.759$ correlación alta positiva y P valor = $0.000 < 0.01$ es altamente significativo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que existe una influencia positiva entre

los factores institucionales y el pago del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Manantay región Ucayali 2018.

4.2. Discusión

Resultados del externo comparado con los resultados del investigador.

Luego de haber concluido con la investigación y habiendo obtenido los resultados se pudo determinar que existe una influencia positiva de los factores de morosidad con el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay y la doctrina de la tributaria se constituyen como herramientas valiosas para la transparencia y los resultados de la gestión municipal, tal como se evidencian en las tablas 10 al 14 de los resultados del trabajo de campo. Los factores de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018.

Con respecto a que los Factores de Morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad tabla 10 se concuerda con los estudios de la tesis de (De la Cruz Machay, 2016) En su investigación: "La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la municipalidad distrital de Paiján, año 2015". Se concluyó que la cultura tributaria incide significativamente en la morosidad del Impuesto predial. Es decir, que cuando más bajo es el nivel de cultura tributaria en los contribuyentes; mayor es la morosidad en el Impuesto predial.

Asimismo, se coincide con Fretel, L. (2016) En su investigación titulada "Factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del centro poblado de Llicua - distrito Amarilis - Huánuco-2016". Los resultados obtenidos en esta investigación nos permiten afirmar que los contribuyentes quienes participaron de esta investigación, refieren que ellos tienen la voluntad de realizar los pagos de los impuestos prediales, pero hay una resistencia por lo

que no tienen confianza en sus autoridades quien no les presta los servicios adecuados y que el pago de los tributos que ellos efectúan estarían siendo destinados al pago del personal, y que esto se presta para coludirse a los actos de corrupción. No obstante considerando que el pago de los impuestos prediales es alto, el 69% de los contribuyentes prefieren destinar sus ingresos económicos a otros gastos que consideran más importantes que el pago del impuesto predial, pese a que el 72% de los contribuyentes se sienten comprometidos con el desarrollo de su comunidad, afirman no tener la confianza necesaria en sus autoridades consideradas ineficaces, la desinformación por parte del mismo personal de la institución ha conllevado a que el 41% de contribuyentes no puedan realizar sus pagos en la fecha correspondiente.

Contrastación de la Hipótesis General en base a la prueba de hipótesis.

Nuestra hipótesis ha sido confirmada por los resultados obtenidos, tal como se desprende en los gráficos demostrando que existe una influencia positiva de los factores de morosidad en el pago del impuesto predial en los contribuyentes e la municipalidad Distrital de Manantay, región Ucayali, por lo que los factores sociales, económicos, actitudinales e institucionales de morosidad influyen en el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Manantay.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.

Se demostró de acuerdo al objetivo de trabajo de investigación, Hipótesis general y específicas:

1. La hipótesis general ha sido confirmada por los resultados obtenidos, demostrando que los Factores de Morosidad, influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, periodo 2018 logrando cumplir con los objetivos de la investigación.
2. Los Factores Sociales de morosidad, influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, periodo 2018.
3. Los Factores Económicos de morosidad, influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, periodo 2018.
4. Los Factores Actitudinales de morosidad, influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, periodo 2018.
5. Los Factores Institucionales de morosidad, influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, periodo 2018.

Recomendaciones

1. Que se aplique la propuesta del investigador
2. La Municipalidad Distrital Manantay como entidad pública norme el análisis y monitoreo de los factores sociales de morosidad en los contribuyentes del distrito cumpliendo la normativa de los sistemas administrativos vigentes.
3. La Municipalidad Distrital Manantay como entidad pública norme el análisis y monitoreo de los factores económicos de morosidad en los contribuyentes del distrito cumpliendo la normativa de los sistemas administrativos vigentes.
4. La Municipalidad Distrital Manantay como entidad pública norme el análisis y monitoreo de los factores actitudinales de morosidad en los contribuyentes del distrito cumpliendo la normativa de los sistemas administrativos vigentes.
5. La Municipalidad Distrital Manantay como entidad pública norme el análisis y monitoreo de los factores institucionales de morosidad en los contribuyentes del distrito cumpliendo la normativa de los sistemas administrativos vigentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albino Atencio, S. M. (2017). El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Integración Contable en la Municipalidad distrital de Ninacaca-Pasco periodo 216 . Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2015). Gestión Financiera Pública en America Latina: La Clave de la eficiencia y de la Transparencia. Washinton: Fondo Monetario Internacional.
- Codigo Tributario, T. (22 de junio de 2013). MEF. *El peruano* .
- Comisión Económica Para América Latina y el Caribe CEPAL;. (2018). Panorama de la Gestión Publica en América Latina y el Caribe; Un Gobierno Abierto Centrado en el Ciudadano. Santiago de Chiles: Naciones Unidas.
- Consejo de normas internacionales de contabilidad del sector publico(NIC-SP). (2013). NIC-SP. Lima: MEF.
- Chacon del Castillo, D. M. (2017). Desempeño en el Control Interno Área del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) en la Universidad Nacional de Ucayali, Ejecución del Presupuesto Periodo Año 2016 . Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.
- Chigne P. J., & Cruz, E. E. (2014). Analisis comparativo de la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto predial y morosidad de los principales

- contribuyentes de la municipalidad provincial de Lambayeque periodo 2010 - 2012. Chiclayo: Universidad Catolica Santo Toribio del Mogrovejo.
- De la Cruz, J. J. (2016). La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la municipalidad distrital de Paiján, año 2015. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Dreyfus Tuesta, C. Y. (2016). El Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF-SP y la integración contable en la División de Contabilidad Financiera de la SUNAT en el ejercicio 2016. Lima: Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo.
- Fretel, L. (2016). *Factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del centro poblado de Llicua - Distrito de Amarilis - Huánuco -2016* . Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Garcia, C. Y. (2015). *Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el municipio de Teletlixpa, Edo de México* . México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Garazatua, M. P. (2017). *El impuesto predial en el distrito de Yarinacocha provincia de coronel Portillo Departamento de Ucayali: nivel de morosidad, la importancia del autoavaluo, periodo 2014- 2015*. Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.
- Goyzueta Greyfos, N. (2017). Incidencia del Presupuesto Público en la Gestión Municipal del Distrito de Yurua, Provincia de Atalaya 2014. Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2010). Metodología de investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Huaya Maynas, J. C. (2017). El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-GL) y la Gestión Financiera y Presupuestal en la Municipalidad del Distrito de Padre Marquez, Periodo 2016. Pucallpa: Universidad Privada Pucallpa.
- Justo Méndez, C. (2013). Impacto de la Implantación del Sistema Integrado de Gestión y Modernización Administrativa "SIGMA" Areas Desconcentradas . Universidad Mayor de San Andrés". La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.

- López Chuquichaico, M. E., & Ricapa Guerreros, N. P. (2015). Sistema Integrado de Administración Financiera y su Influencia en la Gestión del Municipio Distrital de Huayhuay Yauli la Oroya. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- León, Y. (2017). *La evasión tributaria en el centro poblado menor la Joya y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Tambopata - Madre de Dios en el año 2016*. Puerto Maldonado: Universidad Andina del Cusco.
- Ley N° 23426. (01 de junio de 1982). Crean Provincias del Departamento de Ucayali. *Diario el Peruano*.
- Ley N° 27972. (23 de Mayo de 2003). Ley Orgánica de Municipalidades. *Diario Oficial el Peruano*, pág. 244876.
- Llajaruna, N. M. (2017). Factores que influyen en la recaudación del Impuesto Predial en las municipalidades del Perú: Caso municipalidad provincial de Casma, 2016. Casma: Universidad Católica Los Angeles de Chimote.
- Mariluz Marin, J. (2008). Implementación del Sistema Integrado de Información Financiera SIIF II para el Macroproceso de Facturación y Cartera. Bogotá: Escuela Superior de Administración Pública ESAP.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). Glosario de Terminos. Lima: MEF.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (15 de Setiembre de 2018). Decreto legislativo N° 1441. Sistema nacional de Tesorería, pág. 75.
- Prieto Hormaza, M. (2012). Manual práctico del sistema integrado de administración financiera. Lima: Pacifico Editores SAC.
- Prieto Hormaza, M. (2012). Manual práctico del sistema integrado de administración financiera. Lima: Instituto Pacifico SAC.
- Quintero, K. (2016). Evaluación del sistema de recaudo del Impuesto Predial unificado en el municipio de Roldanillo Valle del Cauca y su contribución al desarrollo económico y social, entre los años 2008 - 2014. Valle del Cauca: Universidad del Valle.
- Ruiz, J. (2017). La Cultura Tributaria y la Gestión Municipal. Quipukamayoc, 49-60.

- Sánchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (1998). *Metología y diseños en la investigación científica*. Huancayo: Mantaro.
- Satalaya, F. D., & Rengifo Dávila, O. (2016). *Política tributaria y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Manantay, Ucayali, 2016*. Pucallpa: Universidad Privada Pucallpa.
- Sierra Bravo, R. (1985). *Técnicas de Investigación social*. Madrid: Paraninfo.
- SUNAT. (2015). El cumplimiento voluntario es la voz. *Tributemos*, 40.
- Tributación Municipal, T. (15 de Noviembre de 2004). *El peruano*.
- Tapia Muñoz, M. L. (2017). *El Ciclo Presupuestario del Sistema Público de Salud de Chile: Etapa de Formulación Presupuestaria años 2016-2017*. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano Escuela de Gobierno y Gestión Pública.
- Usnayo, J. I. (2017). *El impuesto Predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de la Paz*. La Paz: Universidad Mayor San Andrés.
- Vinatea, J. E. (2018). *Contribuciones municipales y su influencia en el desarrollo urbano del distrito de Manantay - 2015*. Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

| Problemas | Objetivos | Hipótesis | Variables | | Metodología |
|--|---|--|----------------------------------|-----------------------|--|
| | | | NOMBRE | DIMENSIONES | Tipo de Investigación: |
| PROBLEMA PRINCIPAL: | OBJETIVO GENERAL | HIPÓTESIS PRINCIPAL | | | Cuantitativa |
| ¿Cómo influyen los factores de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018? | Determinar de qué manera influyen los factores de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018. | Los factores de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018. | Factores de Morosidad | Factor social | Nivel de Investigación: |
| PROBLEMAS ESPECÍFICOS: | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | HIPOTESIS ESPECÍFICOS | | Factor económico | descriptiva correlacional |
| a) ¿Cómo influyen los factores sociales de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018? | a) Conocer de qué manera influyen los factores sociales de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018 | a) Los factores sociales de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018 | | Factor Actitudinal | Diseño de Investigación: |
| b) ¿De qué manera influyen los factores económicos de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018? | b) Determinar de qué manera influyen los factores económicos de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018. | b) Los factores económicos de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018. | | | diseño no experimental |
| | | | | Factor institucional | Población: |
| | | | | | 13,884 contribuyentes |
| | | | | Muestra | |
| | | | | | 242 contribuyentes |
| c) ¿Cómo influyen los factores actitudinales de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018? | c) Conocer de que manera influyen los factores actitudinales de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018. | c) Los factores actitudinales de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018 | Pago del Impuesto Predial | Recaudación | Técnicas: |
| | | | | Fiscalización | <ul style="list-style-type: none"> · Análisis Documental Bibliográfico · Encuesta · Entrevista |
| | | | | | Instrumentos: |
| | | | | Nivel de conocimiento | <ul style="list-style-type: none"> · Guías de Observación · Guías de análisis · Cuestionarios · Guías de entrevistas |
| d) ¿De qué manera influyen los factores institucionales de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018? | d) Determinar de qué manera influyen los factores institucionales de morosidad en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay, región Ucayali, 2018. | d) Los factores institucionales de morosidad influyen positivamente en el pago del impuesto predial, en los contribuyentes del distrito de Manantay región Ucayali, 2018 | | | |

Fuente Propia

ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

ENCUESTA

Instrucciones: Lea detenidamente la información que se le está solicitando y marque la alternativa que Ud. considera correcta.

| | Items | No | SI | DESCONOCE |
|----|---|----|----|-----------|
| | VARIABLE 1: FACTOR DE MOROSIDAD | | | |
| | DIMENSION 1: FACTOR SOCIAL | | | |
| 1 | ¿La Municipalidad hace uso eficiente de los recursos recaudados? | | | |
| 2 | ¿Tiene ud. Confianza en sus autoridades? | | | |
| 3 | ¿La Municipalidad tiene compromiso con el desarrollo de su comunidad? | | | |
| 4 | ¿Acepta las normas y cumple con sus obligaciones por convicción? | | | |
| | DIMENSION 2: FACTOR ECONÓMICO | | | |
| 5 | ¿Ud. Tiene ocupación laboral? | | | |
| 6 | ¿Tiene Ud. La suficiente capacidad económica para pagar sus tributos? | | | |
| 7 | ¿Considera Ud. Que el pago del impuesto predial supera sus posibilidades económicas? | | | |
| 8 | ¿Considera Ud. Que es importante priorizar el pago del impuesto predial? | | | |
| | DIMENSION 3 FACTOR ACTITUDINAL | | | |
| 9 | ¿Diferencia Ud. Cada uno de sus tributos? | | | |
| 10 | ¿Estas de acuerdo con el pago del impuesto predial al Municipio? | | | |
| 11 | ¿Valora a los contribuyentes de su comunidad? | | | |
| 12 | ¿Asume Ud. La tributación como un compromiso que forma partes de sus deberes y derechos como contribuyente? | | | |
| | DIMENSION 4: FACTOR INSTITUCIONAL | | | |
| 13 | ¿La Municipalidad tiene un buen servicio con tu comunidad? | | | |
| 14 | ¿La Municipalidad realiza campañas informativas para el pago del impuesto predial? | | | |
| 15 | ¿La Municipalidad cuenta con un software para el proceso de recaudación del impuesto predial? | | | |
| 16 | ¿El personal del Municipio acepta su opinión con amabilidad? | | | |

ENCUESTA

Instrucciones: Lea detenidamente la información que se le está solicitando y marque la alternativa que Ud. considera correcta.

Instrumentos de Aplicación

| N° | Items | No | SI | DESCONOCE |
|-----------------------------------|--|----|----|-----------|
| | VARIABLE 1: FACTOR DE MOROSIDAD | | | |
| DIMENSION 1: FACTOR SOCIAL | | | | |

| VARIABLE 2: PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | |
|--|---|--|--|--|
| DIMENSION 1: RECAUDACION | | | | |
| 17 | ¿Sabe Ud. Si la Municipalidad acepta la reprogramación del pago del impuesto predial? | | | |
| 18 | ¿La Municipalidad realiza difusión para la recaudación del impuesto predial? | | | |
| 19 | ¿La Municipalidad realiza prorrogas para el pago del tributos? | | | |
| DIMENSION 2: FISCALIZACION | | | | |
| 20 | ¿Sabe Ud. Si la Municipalidad cuenta con un registro catastral actualizado? | | | |
| 21 | ¿Conoce Ud. Si evalúan los gastos que demanda un proceso de fiscalización? | | | |
| 22 | ¿Conoce Ud. Si existe una base de datos actualizados de los contribuyentes que incumplan en el pago del impuesto predial? | | | |
| DIMENSION 3: NIVEL DE CONOCIMIENTO | | | | |
| 23 | ¿Conoce el costo total de su predio? | | | |
| 24 | ¿Sabe Ud. Cuáles son los procedimientos de pago del impuesto predial? | | | |
| 25 | ¿Sabe Ud. Si existe un cronograma de pago del impuesto predial? | | | |

ANEXO 3: Validación de los instrumentos


MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO: "FACTORES DE LA MOROSIDAD Y SU INFLUENCIA EN EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN LOS CONTRIBUYENTES DEL DISTRITO DE MANANTAY, REGION UCAYALI 2018"

| Variables | Denominación | Indicador | Items | Opción de respuesta | | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación | | | | | |
|-------------------------------|---------------|--|---|---------------------|------------|----------------------|---|------------|--|------------|---------------------------------------|------------|---|------------|-------------------------------|------------|----|---|------------|--|
| | | | | SI | NO | DESCONOCES | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | | | | |
| | | | | | | | SI | No | SI | No | SI | No | SI | No | | | | | | |
| FACTOR DE LA MOROSIDAD | Factor social | Percepción del uso eficiente de recursos por el municipio. | 1 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | | |
| | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | | | | | |
| | | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Confianza en las autoridades. | 2 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | |
| | | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | | | | |
| | | | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | | |
| | | | Compromiso con el desarrollo comunitario. | 3 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | |
| | | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | | | | |
| | | | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Aceptación de las normas tributarias. | 4 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | | |
| | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | | | | | |
| | | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Ocupación laboral. | 5 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | | |
| | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | | | | | |
| | | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | Capacidad económica. | 6 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | |
| | | | | | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | |
| | | | | | | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | |
| | | Supera las posibilidades económicas. | 7 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | | |
| | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | | | | | |
| | | Prioriza los pagos de tributos. | 8 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | | |
| | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | | | | | |
| | | Diferencia cada uno de sus tributos. | 9 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | | |
| | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | | | | | |
| | | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | DESCONOCES | | | DESCONOCES | | | | | |
| | | Expresa los pagos realizados al municipio. | 10 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | | |
| | | | | NO | | | NO | | | NO | | NO | | | | | | | | |
| | | Valora a los contribuyentes de su comunidad. | 11 | SI | X | | SI | X | | SI | X | | SI | X | | | | | | |

| Variables | Dimensión | Indicador | Items | Opción de respuesta | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación | | |
|-----------------------|--|--|-------|---------------------|----|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|--|--|
| | | | | SI | NO | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | |
| | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | |
| | | Diferencia cuales son sus derechos y deberes para con su comunidad. desarrollo del desempeño laboral | 12 | x | x | x | | x | | x | | x | | | | |
| | | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | |
| | | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | |
| | | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | |
| | | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | |
| Factor Institucional | Refleja un buen uso de la tecnología en beneficio de sus funciones. Expresan con coherencia y aceptación las ideas de los demás. Propuesta de reprogramación de pago | 13 | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| Recaudación | Difusión para la recaudación. Promopa para la recaudación. Sistema de registro integrado de catastro. | 14 | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| Fiscalización | Evaluación de gastos de proceso de fiscalización. Base de datos de los contribuyentes. Valor del predio | 15 | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| Nivel de Conocimiento | Procedimiento de pago del Impuesto predial. Pagar el impuesto en el tiempo establecido | 16 | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |
| | | | x | x | x | | x | | x | | x | | | | | |

PUCALLPA 23 DE Noviembre 2018


C.P.C.C. ELI MARTEL CHAVEZ

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO: "FACTORES DE LA MOROSIDAD Y SU INFLUENCIA EN EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN LOS CONTRIBUYENTES DEL DISTRITO DE MANANTAY, REGION LUCAYALI 2016"

| Variables | Dimensión | Indicador | Items | Opción de respuesta | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación | | | |
|------------------------|--------------------|---|-------|---------------------|----|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|---|---|--|
| | | | | SI | NO | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | | |
| | | | | | | SI | No | SI | No | SI | No | SI | No | | | | |
| FACTOR DE LA MOROSIDAD | Factor social | Percepción del uso eficiente de recursos por el municipio. Confianza en las autoridades. Compromiso con el desarrollo comunitario. Aceptación de las normas tributarias. | 1 | SI | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | |
| | | | | NO | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | SI | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | |
| | | | | NO | | | | | | | | | | | | | |
| | Factor económico | Ocupación laboral. Capacidad económica. Supera las posibilidades económicas. Prioriza los pagos de tributos. Diferencia cada uno de sus tributos. | 5 | SI | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | |
| | | | | NO | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | SI | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | Factor actitudinal | Expresa los pagos realizados al municipio. Valora a los contribuyentes de su comunidad. | 10 | SI | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | |
| | | | | NO | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | SI | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | | NO | | | | | | | | | | | | | |

| Variables | Dimensión | Indicador | Items | Opción de respuesta | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación | |
|-----------------------|-----------|--|-------|---------------------|----|---|----|--|----|--|----|--|----|-------------------------------|--|
| | | | | SI | NO | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítems | | Relación entre el ítems y la opción de respuesta | | | |
| | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | |
| | | Diferencia cuáles son sus derechos y deberes para con su comunidad. desarrollo del desempeño laboral | 12 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| | | | 13 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| | | | 14 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| | | | 15 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| | | | 16 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| Factor institucional | | Refleja un buen uso de la tecnología en beneficio de sus funciones. Expresan con coherencia y aceptación las ideas de los demás. Propuesta de reprogramación de pago | 17 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| | | | 18 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| | | | 19 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| Recaudación | | Sistema de registro integrado de catastro. | 20 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| | | | 21 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| Fiscalización | | Evaluación de gastos de proceso de fiscalización | 22 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| | | | 23 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| | | | 24 | x | x | x | | x | | | | | | | |
| Nivel de Conocimiento | | Pagar el impuesto en el tiempo establecido | 25 | x | x | x | | x | | | | | | | |

PUCALLPA 30 de Noviembre 2018



Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELEASCANO

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO: "FACTORES DE LA MOROSIDAD Y SU INFLUENCIA EN EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN LOS CONTRIBUYENTES DEL DISTRITO DE MANANTAY, REGION UCAYALI 2018"

| Variables | Dimensión | Indicador | Items | Opción de respuesta | | | Criterio de evaluación | | | | | | Observación y/o recomendación | | |
|------------------------|--------------------|--|-------|---------------------|----|----------|---|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|--|--|
| | | | | SI | NO | DESCONOC | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | | | |
| | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | |
| FACTOR DE LA MOROSIDAD | Factor social | Percepción del uso eficiente de recursos por el municipio. Confianza en las autoridades. Compromiso con el desarrollo comunitario. | 1 | X | X | X | X | | X | | X | | X | | |
| | | | 2 | X | X | X | X | | X | | X | | X | | |
| | | | 3 | X | X | X | X | | X | | X | | X | | |
| | Factor económico | Aceptación de las normas tributarias. Ocupación laboral. | 4 | X | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | 5 | X | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | Factor económico | Capacidad económica. Supera sus posibilidades económicas. Prioriza los pagos de tributos. | 6 | X | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | 7 | X | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | 8 | X | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | Factor actitudinal | Diferencia cada uno de sus tributos. Expresa los pagos realizados al municipio. Valora a los contribuyentes de su comunidad. | 9 | X | X | X | X | | X | | X | | X | | |
| | | | 10 | X | X | X | X | | X | | X | | X | | |
| | | | 11 | X | X | | X | | X | | X | | X | | |

| Variables | Dimensión | Indicador | Items | Opción de respuesta | | Criterio de evaluación | | | | | | | | Observación y/o recomendación |
|---------------------------|----------------------|--|-------|---------------------|----|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-------------------------------|
| | | | | SI | NO | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la opción de respuesta | | |
| | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL | Factor institucional | Diferencia cuáles son sus derechos y deberes para su comunidad, desarrollo del desempeño laboral, Conoce las normas para un cumplimiento legal, Refleja un buen uso de la tecnología en beneficio de sus funciones, Expresan con coherencia y aceptación las ideas de los demás, Propuesta de reprogramación de pago | 12 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 13 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 14 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 15 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 16 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 17 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 18 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 19 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 20 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 21 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| Nivel de Conocimiento | | Bases de datos de los contribuyentes, Valor del predio, Procedimiento de pago del impuesto predial, Pagar el impuesto en el tiempo establecido | 22 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 23 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 24 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 25 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | 25 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |

PUCALLPA 30 de Noviembre 2018

C.P.C.C. ROMO JUSTINA ROMERO AMASIFUEN

ANEXO 4: Confiabilidad de los instrumentos

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Factor de la Morosidad

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|-------|
| Alfa de Cronbach | Ítems |
| 0.968 | 16 |

Fuente: Propia, aplicando el programa SPSS V17.0

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0.968, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 05 de Diciembre del 2018


.....
Validador
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

Base de Datos de la Variable Factor de la Morosidad

Autor: Florcita Ortecho Domínguez

| N° | Variable: Factor de la Morosidad | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------------|--------|--------|--------|------------------|--------|--------|--------|-------------------|---------|---------|---------|----------------------|---------|---------|---------|
| | DIMENSIONES | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Factor Social | | | | Factor Económico | | | | Factor Atitudinal | | | | Factor Institucional | | | |
| | Ítems1 | Ítems2 | Ítems3 | Ítems4 | Ítems5 | Ítems6 | Ítems7 | Ítems8 | Ítems9 | Ítems10 | Ítems11 | Ítems12 | Ítems13 | Ítems14 | Ítems15 | Ítems16 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 17 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| 18 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 20 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 21 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 22 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 23 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 24 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 26 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 29 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 30 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Fuente: SPSS V17.0 Valoración a la pregunta: NO: 01 SI: 02 DESCONOCE: 03

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Pago del Impuesto Predial

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|-------|
| Alfa de Cronbach | Ítems |
| 0.908 | 09 |

Fuente: Propia, aplicando el programa SPSS V17.0

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0.908, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 05 de Diciembre del 2018



Validador
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

Base de Datos de la Variable Pago del Impuesto Predial

Autor: Florcita Ortecho Domínguez

| N° | VARIABLE: PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|---------|---------|---------------|---------|---------|-----------------------|---------|---------|
| | DIMENSIONES | | | | | | | | |
| | RECAUDACION | | | FIZCALIZACION | | | NIVEL DE CONOCIMIENTO | | |
| | ITEMS17 | ITEMS18 | ITEMS19 | ITEMS20 | ITEMS21 | ITEMS22 | ITEMS23 | ITEMS24 | ITEMS25 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 17 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 18 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 20 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 25 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 27 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 28 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 29 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 30 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |

Fuente: SPSS V17.0 Valoración a la pregunta: No: 01 Si: 02 Desconoce: 03

