



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

TESIS:

**Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa
Consultora y Servicios Generales-CONSERGE
SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región
Ucayali, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORES:

Bach. Jeissen Ramírez Guerra

Bach. Kirvin Gabriel Cahuaza Pérez

ASESOR:

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección estratégica y comercial

Sub-Línea:

La contabilidad de la dirección estratégica

UCAYALI – PERÚ

2021

JURADO EVALUADOR



Mg. Lila Ramírez Zumaeta
Presidente



Mg. Nora Inés Ríos Layche
Secretario



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Vocal



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Asesor

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar; a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

Kirvin Gabriel Cahuaza Pérez

La presente tesis está dedicado a mi hija, Yusei Najeis, Ramírez Macedo por ser el empuje que me dio para seguir esforzándome y creciendo como profesional, a mis padres por ser el pilar fundamental en mi vida. Sin su apoyo incondicional no habría sido posible este gran logro y un pilar fundamental mi amiga compañera y esposa Natalia Macedo Bardales que me acompañó en toda esta etapa de formación profesional.

Jeissen Ramírez Guerra

AGRADECIMIENTO

En esta oportunidad que se me presenta tengo el agrado de expresar los momentos de angustia y felicidad que viví dentro de la etapa como estudiante.

Me es grato decir que le agradezco a mi Dios todo poderoso por darme la vida y guiarme para emprender esta lucha. Y a esta prestigiosa casa de estudios como es la UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA (UPP) por haberme abierto las puertas para crecer como profesional. También le agradezco al personal que se encuentra dentro de ella, por prestarme el apoyo necesario incondicional, ofreciéndome parte de sus experiencias como profesionales. Bueno le agradezco a la vida misma por permitirme ejercer todo lo aprendido y compartir con los demás los conocimientos adquiridos. Agradecimiento también a mis tutores externos Joseph Abad Ruiz y Delia Vela Vásquez ya que ellos también pusieron su granito de arena para el logro de mis metas, brindándome la confianza que necesitaba para emprender este reto.

Agradecimiento que expreso de corazón. Gracias por estar siempre que necesite de su ayuda, esto me dio más entusiasmo para continuar en mi lucha, por eso siempre les voy a estar agradecido como docentes y tutores externos.

Kirvin Gabriel Cahuaza Pérez

En esta oportunidad un agradecimiento a todas las personas que de una u otra manera han colaborado con el desarrollo de mi investigación, sin duda comienzo agradeciendo a Dios por la salud que me da.

También un agradecimiento muy especial a la Universidad Privada de Pucallpa por acogerme en toda esta etapa de formación profesional acompañado de su plana docente que con su experiencia han hecho posible que podamos afrontar con profesionalismo el campo laboral, tanto en lo privado como en lo público. De igual manera agradezco a mis tutores externos Joseph Abad Ruiz y Delia Vela Vásquez, que gracias a su asesoría hicieron posible lograr con éxito este trabajo de investigación.

Jeissen Ramírez Guerra

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, JEISSEN RAMIREZ GUERRA y KIRVIN GABRIEL CAHUAZA PEREZ, egresados de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, de la Universidad Privada de Pucallpa, identificados con DNI N° 44875730 y DNI N° 70762646 respectivamente, con la tesis titulada: "Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021".

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.



Jeissen Ramírez Guerra
DNI N° 44875730

Pucallpa, 20 de diciembre de 2021



Kirvin Gabriel Cahuaza Pérez
DNI N° 70762646

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. El método utilizado fue el inductivo-deductivo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por trabajadores de la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por los investigadores, los mismos que fueron validados por expertos. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,783$ correlación positiva alta y $p\text{valor } 0,022 = < 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 62.50% de encuestados refieren que siempre se realizan gestión contable, el 25.00% nivel nunca, y 12.50% nivel casi siempre y respecto a la variable toma de decisiones se el 50.00% de encuestados refieren que siempre se toman decisiones, el 12.50% nivel nunca, y 37.50% nivel casi siempre. Se concluye la gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Palabras clave: Gestión contable, toma de decisiones.

ABSTRAC

The present research aimed to determine the relationship between accounting management and decision-making in the company Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, Callería district, Ucayali region, 2021. The method used was inductive-deductive, the type of research is descriptive correlational non-experimental cross-section, the study sample was made up of workers from the company Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, Callería district, Ucayali region, 2021, to whom two instruments developed by the researchers, the same ones that were validated by experts. After applying the Spearman statistical test, $r = 0.783$ high positive correlation and $p\text{-value } 0.022 = <0.05$, that is, it is significant, the null hypothesis is rejected with a significance level of 5%. Likewise, 62.50% of respondents refer that accounting management is always carried out, 25.00% never level, and 12.50% level almost always and regarding the decision-making variable, 50.00% of respondents refer those decisions are always made, 12.50% level never, and 37.50% level almost always. The accounting management is concluded and is significantly related to decision-making in the Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, Callería district, Ucayali region, 2021

Keywords: Accounting management, decision making.

ÍNDICE

Jurado evaluador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Constancia de originalidad	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice	viii
Índice de tablas y figuras	x
Introducción	xi
CAPITULO I.- EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	01
1.1 Planteamiento del problema.	01
1.2 Formulación del problema.	02
1.2.1 Problema general	02
1.2.2 Problemas específicos	02
1.3 Formulación de objetivos	03
1.3.1 Objetivo general	03
1.3.2 Objetivos específicos	03
1.4 Justificación de la investigación	03
1.5 Delimitación del estudio	04
1.6 Viabilidad del estudio	04
CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO	05
2.1 Antecedente del problema	05
2.2 Bases teóricas	11
2.3 Definición de términos básicos	15
2.4 Formulación de hipótesis	17
2.4.1 Hipótesis general	17
2.4.2 Hipótesis específicas	17
2.5 Variables	17
2.5.1 Definición conceptual de la variable	17
2.5.2 Definición operacional de la variable	18
2.5.3 Operacionalización de las variables	19

CAPITULO III.- METODOLOGÍA	21
3.1 Diseño de la investigación	21
3.2 Población y Muestra	22
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.4 Validez y confiabilidad del instrumento	24
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información	25
CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
4.1 Resultados	26
4.2 Discusión	36
CONCLUSIONES	38
RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	44
Anexo 1: Matriz de consistencia	45
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	46
Anexo 3: Matriz de validación	48
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	51
Anexo 5: Constancia antiplagio	55
Anexo 6: Acta de sustentación	56
Anexo 7: Permiso	57

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla y Figura 1: Dimensión: Rentabilidad	26
Tabla y Figura 2: Dimensión: Resultados	28
Tabla y Figura 3: Variable: Gestión contable	29
Tabla y Figura 4: Dimensión: Criterios	30
Tabla y Figura 5: Dimensión: Planeación	31
Tabla y Figura 6: Variable: Toma de decisiones	32
Tabla 7: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las Variables Gestión contable y toma de decisiones	33
Tabla 8: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión rentabilidad y la variable toma de decisiones	34
Tabla 9: Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión resultados y la variable toma de decisiones	35

INTRODUCCIÓN

Con este estudio damos a conocer la relación que existe entre la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Este trabajo de investigación fue estructurado en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, se profundiza sobre el problema, su justificación, objetivos de la investigación y otros que se abordan para el correcto conocimiento del tema a investigar.

Capítulo II: El Marco Teórico, se trata la fundamentación teórica; en la tesis se emplearon 2 dimensiones y 6 indicadores de la variable gestión contable, 2 dimensiones y 5 indicadores de la variable toma de decisiones.

Capítulo III: La Metodología, contiene la metodología empleada para desarrollar el trabajo de investigación, como el tipo de investigación no experimental, el nivel de investigación correlacional, el esquema de la investigación, la población, la muestra, se define operativamente al instrumento de recolección de datos y se detalla las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del SPSSV22. En la discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

Se finaliza el trabajo de investigación con la conclusión referida al cumplimiento del objetivo de determinar la existencia de la relación entre la variable gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En la actualidad, las empresas no pueden competir si no cuentan con sistemas de información eficientes, entre ellos destaca el sistema de contabilidad. Sólo mediante la información proporcionada por el sistema contable es posible tomar decisiones adecuadas, al respecto (Lanut, 2013), explica que la información financiera de la contabilidad es generar y comunicar información útil para la oportuna toma de decisiones de los acreedores y accionistas de un negocio, así como de otros públicos interesados en la situación financiera de una organización.

Según Solís, Méndez, Moctezuma, Novela, Martínez & Amaya (2014), una correcta toma de decisiones es directamente proporcional a adquirir financiamiento o recursos y este a su vez es directamente proporcional a una mayor rentabilidad. Sin embargo, a pesar de determinar que existe relación, afirma que no influyen de manera significativa en la eficiencia para obtener financiamiento, por tanto, es necesario confirmar estos planteamientos a través del análisis de resultados.

Los actuales entornos competitivos en los que se desarrolla la actividad empresarial directamente en el sistema financiero, con los problemas y falta de cumplimiento de sus metas u objetivos establecidos, se hace necesario que los

continuos cambios y constante incertidumbre a los que las han de enfrentarse.

Es por esta razón que se ha creído conveniente realizar la presente investigación, con el ánimo que la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, logre tomar las mejores decisiones con el apoyo de una buena gestión contable.

La Empresa Consultora y Servicios Generales “CONSERGE SCRLTDA”, es una Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada, dedicada a la consultoría y prestación de servicios en general, es una empresa que para seguir creciendo en el mercado necesita contar con una buena gestión contable que le permita tomar buenas decisiones, por lo que se considera que la elaboración de este trabajo de investigación titulado gestión contable y toma de decisiones en la empresa CONSERGE SCRLTA, será de gran utilidad no sólo para esta empresa, sino también para otras empresas que se dedican a brindar consultorías y prestación de diferentes servicios, que les permita contar con herramientas necesarias relacionadas a las variables en estudio. asegurando una gestión eficiente tendiente a tomar buenas decisiones que asegure su crecimiento económico y financiero de la empresa.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera se relaciona la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿De qué manera se relaciona la rentabilidad y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

¿De qué manera se relaciona el resultado y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre la rentabilidad y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Determinar la relación entre el resultado y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Es importante el desarrollo de esta investigación por el aporte de conocimientos a los funcionarios y trabajadores de la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA. La gestión contable tiene un rol muy importante para el funcionamiento de la empresa, la cual nos permite hacer planes para el futuro, así proponer objetivos y metas concretas en función a su crecimiento.

1.4.2 Practica

Este trabajo contribuirá al mejoramiento de la gestión contable permitiendo llevar un mejor registro y control de las operaciones financieras que se lleven a cabo en la organización y por ende permitirá

tomar una correcta decisión a los directivos de la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA.

1.4.3 Metodológica

Metodológicamente se empleará el método deductivo e inductivo y viceversa, es decir se verá información general y específica de las variables en estudio que nos ayudará a obtener una conclusión general de nuestro estudio, lo que nos permitirá también desarrollar y alimentarnos de nuevas técnicas e instrumentos de recolección de la información necesaria.

1.5 Delimitación del estudio

1.5.1 Espacial

El ámbito donde se desarrollará la investigación es en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA

1.5.2 Temporal

El desarrollo del presente estudio estará comprendido entre los meses de agosto a diciembre del año 2021 y enero 2022.

1.6 Viabilidad del estudio

1.6.1 Viabilidad técnica

El trabajo de investigación es factible por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos, materiales necesarios para su ejecución, considerando las normativas vigentes en la Universidad Privada de Pucallpa en concordancia con la nueva Ley Universitaria.

1.6.2 Viabilidad financiera

Este estudio de investigación será financiado en su totalidad por los investigadores Jeissen Ramírez Guerra y Kirvin Gabriel Cahuaza Pérez.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Antecedentes internacionales

Gutiérrez (2012). En su tesis: “*Diseño del sistema de información contable para la empresa Fabrifarma S.A.*”, Universidad del Valle, su investigación fue descriptiva, donde se utilizó técnicas específicas en la recolección de información como la observación, las entrevistas, los cuestionarios, para que toda la información receptada sea real y confiable, con el direccionamiento a cumplir todos los objetivos propuestos en el proyecto, de diseñar el sistema de información contable para la empresa Fabrifarma S. A, llega a las siguientes conclusiones: con la definición de cada uno de los modelos sugeridos en la realización de este trabajo y mediante la aplicación del método propuesto en cada uno de los procesos del sistema de información contable, se puede tener todo un esquema integral para proporcionar la información financiera de la compañía la cual ayuda a tener una mejor planeación y control de todas las actividades de la organización para la optimización de los recursos invertidos en el negocio. Con el sistema de información contable planteado a lo largo del presente trabajo se pueden tener estandarizados todos los métodos y procedimientos con el objetivo de registrar, clasificar y resumir de manera exacta todo lo relacionado con la operación económica de la compañía y así lograr una trazabilidad clara de todas las actividades financieras resumidas en forma útil para las personas que toman las decisiones

y definen las pautas en búsqueda de convertir el negocio en un proyecto atractivo para los inversionistas”.

Suárez (2013). En su tesis: *“La información contable y toma de decisiones: El aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones*. Universidad Nacional de Colombia-Bogotá D.C. llega a las siguientes conclusiones: la contabilidad se fundamenta en un conjunto de bases conceptuales que brindan lineamientos sobre el modo en que los hechos económicos son captados, registrados y sintetizados en informes contables que favorecen las actividades de control y los procesos de toma de decisiones, favoreciendo con ello la construcción de expectativas. Estas bases conceptuales determinan las representaciones que se realizan de la situación económica y financiera de los entes, así como de su desempeño operativo, motivo por el cual los cambios en estas bases impactan estas representaciones. Los principios de contabilidad clásicos como prudencia, costo histórico, realización, causación o devengo y la base metodológica de reconocimiento de los hechos económicos llamada partida doble, aportan a la generación de información contable financiera que es objetiva, verificable y por ende, posee altos niveles de confiabilidad. De allí que tales principios se constituyan en verdaderas características de la contabilidad”.

Rodríguez (2014). En su tesis: *“Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubana*. Universidad de Granada y la Universidad de la Habana, estuvo basada en una investigación cualitativa, con una población de 300 y la muestra de 150 pobladores de la ciudad de Cuba, para que toda la información receptada sea real y confiable, con el direccionamiento a cumplir todos los objetivos propuestos en el proyecto, que es crear un modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubana, por lo que se concluye: la toma de decisiones constituye un proceso que tiene lugar en todas las organizaciones indistintamente de su tipología. La misma que se desarrolla a partir de la obligada interrelación entre los diferentes niveles

de decisión organizacionales operativo, tático y estratégico, lo que garantiza que los esfuerzos y acciones institucionales se pueden concebir e implementar desde los niveles productivos hasta los estratégicos, incidiendo de esta forma, en un adecuado desempeño organizacional con productos y servicios con la calidad requerida”.

Córdova (2016). En su tesis: *“La gestión contable y la razonabilidad de la información financiera en Automotores Pérez de la ciudad de Ambato-Ecuador*. Universidad Técnica de Ambato, estuvo basada en una investigación aplicada de diseño cualitativo, por esta razón se estudiará el Paradigma Interpretativo, para cumplir con los objetivos propuestos en el proyecto, detectando las diferentes falencias que se encuentren en la razonabilidad de la información financiera, cuyo objeto es evaluar la gestión contable y la razonabilidad de la información financiera en automotores Pérez de la ciudad de Ambato, por lo que concluye en lo siguiente: claramente se determina que en la empresa Automotores Pérez de la ciudad de Ambato mantiene una gestión contable deficiente, ya que los departamentos de la misma, no realizan los procedimientos adecuados para la revelación de la información financiera. La ausencia de puntos y documentación de control en cada departamento, hace que todos los procesos sean deficientes, así como también de la inadecuada segregación de funciones del personal, están provocando que se realicen dos o más funciones completamente incompatibles”.

Figueroa (2017). En su tesis: *“La información contable como herramienta para la toma de decisiones en la empresa Arrozgarabí S.A.* Guayaquil-Ecuador, tuvo como objetivo evaluar la información contable y el impacto que tiene la misma en la toma de decisiones en la compañía ARROZGARABI S.A. Investigación tipo descriptiva, analítica, documental. Técnica, documentario, entrevista, instrumento, análisis documental, guía de entrevista. En sus resultados concluye: la compañía no cuenta con un sistema contable eficiente que le permita tener un mayor control en las actividades diarias que realiza, lo cual supone que la mayoría de registros contables se lleven en medios magnéticos (Hojas de Excel) volviéndose

una práctica rústica que supone una fuerte debilidad de control por parte de la administración de la compañía. En cuanto al sistema de información se recomienda adquirir un sistema contable que cumpla sus necesidades de información y le permita generar reportes financieros que sean de utilidad para su procesamiento, referente a la cuenta inventarios se recomienda realizar tomas físicas de productos terminados de manera cíclica a fin de mitigar riesgos y la cuenta de ingresos por ventas, se recomienda realizar una conciliación mensual de los saldos de las cuentas contables de ingresos previa a la elaboración de las declaraciones a fin de identificar valores omitidos o duplicados, con la finalidad de la toma de decisiones por parte de la administración de la compañía”.

Calvopiña (2010). En su tesis: *“Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008*. Universidad Técnica de Cotopaxi de Ecuador, concluye lo siguiente: a) Se determina establecer que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta, b) Como consecuencia de la forma manual de llevar el proceso contable en Fábrica Alfarera, el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse, c) Dentro del departamento de ventas no se cuenta con la información oportuna sobre el stock de mercadería que dispone la empresa, lo cual influye directamente en la falta de coordinación y retraso en la entrega de pedidos que realizan los clientes, d) Se determina que el sistema contable manual que empleaba Fábrica Alfarera es eficiente, sin embargo, no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras”.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Gonzales (2017). En su investigación titulada: *“Información contable y toma de decisiones en las pequeñas empresas del distrito de Huaraz 2016*. Tuvo como objetivo analizar cómo influye la información contable en la toma de decisiones de las pequeñas empresas del distrito de Huaraz 2016. Investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental. Utilizó como técnica el análisis documental y el cuestionario. Llegó a las siguientes conclusiones: que la información contable influye en la toma de decisiones de las pequeñas empresas del distrito de Huaraz, toda vez que el 51.61% de las pequeñas empresas no formulan ni interpretan los ratios financieros, el 44.35% no identifican plenamente las operaciones afectas a obligaciones tributarias, el 52.42% no formulan presupuestos operativos y financieros tomando en cuenta la información financiera histórica y el 60.48% no evalúa los resultados de las decisiones tomadas”.

Paz & Dávalos (2014). En la investigación titulada: *“La contabilidad como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en el área de operaciones del banco financiero de la ciudad de Trujillo en el año 2013-2014”*, tuvo como objetivo conocer cómo la contabilidad de gestión incide en la toma de decisiones en el área de operaciones del banco financiero de la ciudad de Trujillo en el período 2013-2014, investigación tipo descriptivo-analítico, utilizó como técnica el análisis documental, tablas comparativas, ordenamiento de datos, la encuesta y entrevista, como instrumentos, la clasificación de documentos, el cuestionario y guía de entrevista. En sus resultados concluyen: que la contabilidad de gestión influye positivamente en la gestión económica y financiera de la entidad. Recomendaciones, se contribuye a que la empresa opte por la contabilidad como herramienta de gestión, ya que esto le permitirá mejorar su gestión económica y financiera, logrando obtener información inmediata y oportuna y así la buena toma de decisiones respecto a sus operaciones y metas u objetivos trazados”.

Molina (2017). En la investigación titulada: *“Aportes de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una mediana empresa del sector industrial en v.m.t.*, tuvo como objetivo identificar los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en una mediana empresa del sector industrial en v.m.t. Investigación tipo descriptivo no experimental, utilizó como técnica la encuesta y entrevista; como instrumento, el cuestionario y guía de entrevista. En sus resultados concluye: la gestión de la información contable es sumamente primordial para poder brindar un soporte adecuado y efectivo a las empresas, por ello el contador tiene que seleccionar adecuadamente la información y tal como lo indican muchos autores la información es la materia prima para poder tomar decisiones acertadas. Muchas de las empresas encuestas casi en su totalidad (96%) reconocen y considera que la gestión de la información contable ayuda mucho en la toma de decisiones. Otro aspecto sumamente importante en la toma de decisiones es la calidad de la información, es decir, la información que produzca la contabilidad financiera debe ser precisa, actualizada y oportuna. Un 71% de los encuestados señaló que la calidad de la información ayuda en la toma de decisiones, nuevamente el desafío del contador público se pone en juego, tiene que saber distinguir la información entre lo relevante y lo no relevante, para que pueda coadyuvar de manera eficiente en la toma de decisiones”.

García y Pérez (2015). En la tesis: *“Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S. Universidad Autónoma del Perú*, concluye: como resultado de la investigación se comprobó que las decisiones gerenciales proporcionan un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio. Como resultado de a investigación se demostró que la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral. Como resultado de la investigación se determinó que los resultados óptimos se llevan a cabo en la planeación estratégica, alcanzando con un buen éxito en la toma de decisiones.

Como resultado de la investigación se evaluó que la planeación estratégica desempeña un buen desarrollo en el proceso de actividades, alcanzando los propósitos anhelados por parte de la gerencia”.

2.1.3 Antecedentes locales

Rivadeneira (2021). En su tesis: *“Gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.* Universidad Privada de Pucallpa. La presente investigación, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, para ello se planteó la hipótesis; si existe relación significativa entre la gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. El método utilizado fue el inductivo-deductivo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por 10 trabajadores, a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por el investigador, los mismos que fueron validados por criterio de jueces. Los resultados demuestran que, el 60,00% de encuestados refieren que SI la empresa realiza Gestión Contable seguido de 10,00% nivel NO y 30,00% Desconoce. y la variable gestión administrativa se obtuvo el 50,00% de encuestados refieren que, SI la empresa realiza gestión administrativa, seguido de 10,00% nivel NO y 40,00% Desconoce. Se concluye existe una relación significativa entre la gestión contable y la gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021”.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable 1: Gestión contable

Flores (2008). “La gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la

productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización” (p. 45).

Cano (2013). Menciona que “la gestión contable es de gran utilidad en los procesos de control y motiva a las gerencias a seguir mejorando en sus resultados, en la solución de sus problemas”.

Soria (2009). Sostiene que “la contabilidad, se compone de todas las anotaciones, estados numéricos y cálculos que se desarrollan en las empresas, teniendo los siguientes propósitos: 1) Presenta una imagen numérica clara, de lo que sucede en las organizaciones, 2) Provee un conjunto de cifras, para encaminar las actualizaciones de la gerencia en la toma de decisiones y el análisis del apropiado manejo de los recursos de las organizaciones”.

Karma (1992). Sostiene que “la gestión contable es un proveedor privilegiado de los indicadores necesarios para los procesos de toma de decisiones” (p. 46).

Necesidad de la gestión contable

Escobar (1999). “Es importante ampliar el marco de la gestión contable para que se encuentre en condiciones de suministrar a la dirección información útil para que los sistemas de información contable cumplan una serie de características que los hagan más adecuados para servir de soporte al proceso de gestión estratégica”.

2.2.1.1 Dimensiones e indicadores de la gestión contable y la toma de decisiones

Dimensión 1: Rentabilidad

Gitman (1997). Dice que “rentabilidad es la relación entre ingresos y costos generados por el uso de los activos de la empresa en actividades productivas”.

La rentabilidad como un indicador amplio e importante a nivel mundial, permite que bajo su análisis financiero se tenga una

valoración a una empresa sobre la capacidad que tiene para generar beneficios y así financiar sus operaciones. De este modo tener un diagnóstico sobre la situación de una empresa, permite a los directivos tomar decisiones acertadas, teniendo en cuenta que una decisión incorrecta provocará graves problemas que se verán afectados en la mejora de la economía de la empresa (De La Hoz, Ferrer, & De La Hoz, 2008).

Indicadores:

- **Situación financiera**
- **Utilidad**

Dimensión 2: Resultado

Castro (2014). Trata de un reporte que muestra con detalle ingresos, gastos y, en consecuencia, márgenes de beneficios o pérdidas de un periodo determinado.

Indicadores:

- **Liquidez**
- **Efectividad de la gestión**
- **Crecimiento**
- **Resultados óptimos**

2.2.2 Variable 2: Toma de decisiones

Wiegele, Kelt, & Kiesell, 1977). Sostienen que “las decisiones son, según la terminología de David Easton, los resultados del sistema político, mediante el cual valores son autoritariamente distribuidos dentro de una sociedad. El concepto de toma de decisiones durante largo tiempo ha estado implícito en algunos de los enfoques más viejos de la historia diplomática y el estudio de las instituciones políticas”.

Kast (1979). Dice que “la toma de decisiones es también un proceso durante el cual la persona debe escoger entre dos o más alternativas”.

Cano (2013). “Es la capacidad de elegir un curso de acción entre varias alternativas”.

Importancia de la toma de decisiones

“Es posible afirmar que la toma de decisiones es el centro de las funciones que constituyen el proceso administrativo. El objetivo de mejorar el proceso de toma de decisiones, en especial a nivel gerencial, está en función directa al deseo de disminuir el tiempo que se toma en este proceso sin perder la calidad de las decisiones” (Álvarez, 2003, p. 25).

2.2.2.1 Dimensiones e indicadores de la toma de decisiones

Dimensión 1: Criterios

“Proceso por el que se debe elegir entre varias alternativas posibles. Proceso por el que se debe elegir entre varias alternativas posibles. Se trata de normas mediante las cuales se analizan varias alternativas con el objeto de elegir una de ellas” (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

Indicadores:

- **Desempeño laboral**
- **Rendimiento**
- **Calidad de servicio**

Dimensión 2: Planeación

“Procedimiento sistemático implementado sobre el análisis continuo del pensamiento orientado al futuro y la situación actual, donde se remarca la generación de información en la toma de decisiones con el fin de cumplir los objetivos estratégicos establecidos” (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011)

Indicadores:

- **Metas y objetivos definidos**
- **Comportamiento organizacional**

2.3 Definición de términos básicos

Contabilidad fiscal: “Se conoce como contabilidad fiscal al sistema de información relacionado con las obligaciones tributarias. Este tipo de contabilidad se basa en las normativas fiscales establecidas por la ley de cada país y contempla el registro de las operaciones para la presentación de declaraciones y el pago de impuestos. La contabilidad fiscal puede diferir de la contabilidad financiera que registra la actividad y las transacciones de una empresa en un periodo determinado” (Pérez, J. 2014).

Información administrativa: “Un sistema de información administrativa es el sistema que examina y recupera los datos provenientes del ambiente que captura los datos a partir de las transacciones y operaciones efectuadas dentro de la empresa que filtra, organiza y selecciona los datos y los presenta en forma de información a los gerentes, proporcionándoles los medios para generar la información” (Bocehino, 1998).

Gestión financiera: “Es la obtención de los recursos, pero también con su buen manejo. La clave consiste en cómo se definen y distribuyen las tareas, cómo se definen los vínculos administrativos entre las unidades y qué prácticas se establecen. Se deben crear los medios para monitorear las fortalezas y debilidades de las estructuras y procesos. Al mismo tiempo, hay que tomar en cuenta las limitaciones culturales e históricas que influyen sobre la administración empresarial” (Ross, 2000).

Contabilidad: “La contabilidad es el sistema que mide las actividades del negocio, procesa esa información convirtiéndola en informes y comunica estos hallazgos a los encargados de tomar las decisiones” (Horngren & Harrison, 1991).

Control administrativo: “Es el proceso mediante el cual la administración se asegura de que los recursos son obtenidos y usados eficiente y efectivamente, en función a los objetivos planeados por la organización” (Ramírez, 2008).

Sistema: “Es el conjunto de órganos, acciones o componentes de principios o información que le compete a cada uno de ellos. Existe una gran variedad de conceptos de sistema, los cuales están de acuerdo a los fines para los que han sido organizados, cuando se habla de sistema se habla e metodología” (Andia, 2015).

Decisiones estratégicas o de planificación: “Son decisiones adoptadas por decisores situados en el ápice de la pirámide jerárquica o altos directivos. Estas decisiones se refieren principalmente a las relaciones entre la organización o empresa y su entorno. Son decisiones de una gran trascendencia puesto que definen los fines y objetivos generales que afectan a la totalidad de la organización, a su vez perfilan los planes a largo plazo para lograr esos objetivos” (Castro, 2014).

Decisiones tácticas o de pilotaje: “Son decisiones tomadas por directivos intermedios. Tratan de asignar eficientemente los recursos disponibles para alcanzar los objetivos fijados a nivel estratégico. Estas decisiones pueden ser repetitivas y el grado de repetición es suficiente para confiar en precedentes. Sus consecuencias suelen producirse en un plazo no largo de tiempo y son generalmente reversibles” (Castro, 2014).

Decisiones operativas: “Adoptadas por ejecutivos que se sitúan en el nivel más inferior. Son las relacionadas con las actividades corrientes de la empresa. El grado de repetitividad es elevado, se traducen a menudo en rutinas y procedimientos automáticos, por lo que la información necesaria es fácilmente disponible” (Castro, 2014).

Decisiones programadas: “Aquellas que son repetitivas y rutinarias, cuando se ha definido un procedimiento o se ha establecido un criterio que facilita hacerles frente, permitiendo no ser tratadas de nuevo cada vez que se debe tomar una decisión. Es repetitiva porque el problema ocurre con cierta

frecuencia de manera que se idea un procedimiento habitual para solucionarlo” (Castro, 2014).

Decisiones no programadas: “Son aquellas que resultan nuevas para la empresa, no estructuradas e importantes en sí mismas. No existe ningún método preestablecido para manejar el problema porque este no haya surgido antes o porque su naturaleza o estructura son complejas, o porque es tan importante que merece un tratamiento hecho medida” (Simón, como se citó en Castro, 2014).

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

La gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a. La rentabilidad se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.
- b. El resultado se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

2.5 Variables

2.5.1 Definición conceptual de la variable

Variable 1: Gestión contable

“La gestión contable proporciona información a la administración, es un medio de control y dirección de los negocios. La gestión contable es todo un proceso, comprende: la identificación, comprensión, análisis,

interpretación y comunicación de la información para el logro de metas y objetivos de las organizaciones. Es una parte importante del proceso de administración, una importante estrategia para los equipos de administración en los negocios. En los pequeños negocios se enfoca más hacia el análisis de variaciones en la información y al análisis del costeo basado en actividades, ya que anteriormente la contabilidad de costos era alimentada por la contabilidad financiera” (Oncioiu & Cantemir, 2013).

Variable 2: Toma de decisiones

Chiavenato (2009) “La toma de decisiones es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción” (p. 36).

Dougherty & Pfaltzgraff (1993) “La toma de decisiones simplemente es el acto de elegir entre alternativas posibles sobre las cuales existe incertidumbre” (p. 19).

2.5.2 Definición operacional de la variable

Definición operacional de la variable 1: Gestión contable

Operacionalmente la variable gestión contable, se define mediante dos dimensiones: Rentabilidad (3 ítems), Resultado (5 ítems), con tres opciones: Siempre, A veces, Nunca.

Definición operacional de la variable 2: Toma de decisiones

Operacionalmente la toma de decisiones, se define mediante dos dimensiones: Criterios (3 ítems), Planeación (4 ítems), con tres opciones: Siempre, Casi siempre, Nunca.

2.5.3 Operacionalización de las variables

Hernández, et al (2010) refiriéndose a la operacionalización de las variables, afirman que es: “el proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica” (p. 77).

Variable 1: Gestión contable

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		Nº	Contenido	
Rentabilidad	Situación financiera	1	¿El personal del área contable vela por la buena situación financiera de la empresa?	1. Nunca
	Utilidad	2	¿La empresa ha generado utilidad en estos últimos años?	
		3	¿Es importante la gestión contable en la función de la empresa para generar mayores ingresos?	
Resultado	Liquidez	4	¿Tendría una buena toma de decisión para aumentar la liquidez, siendo informado por un asesor contable?	2. Casi siempre
	Efectividad de la gestión	5	¿Disponen las medidas preventivas y correctivas para la transparencia en la gestión y el cumplimiento de las normas de los sistemas administrativos?	
	Crecimiento	6	¿El personal del área contable asume sus funciones con responsabilidad, dedicación, lealtad e iniciativa para apoyar al crecimiento de la empresa?	3. Siempre
		7	¿La gestión contable permite el mejoramiento de los servicios que se prestan infiriendo en la toma de decisiones para mejorar la rentabilidad en el crecimiento de estos?	
	Resultados óptimos	8	¿Es posible que una toma de decisiones siempre sea importante para una empresa y genere resultados óptimos?	

Variable 1: Toma de decisiones

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		Nº	Contenido	
Criterios	Desempeño laboral	1	¿La toma de decisiones permite el mejoramiento del desempeño laboral?	1. Nunca
	Rendimiento	2	¿Teniendo una buena toma de decisiones le permite el logro y le ayuda a tener un rendimiento efectivo a futuro?	
	Calidad de servicio	3	¿Es verdad que la toma de decisiones forma parte de la calidad del servicio que presta la empresa?	
Planeación	Metas y objetivos definidos	4	¿Existen en la empresa metas y objetivos definidos para la buena toma de decisiones?	2. Casi siempre
		5	¿Se elaboran los planes tendientes a lograr las metas y objetivos de la empresa?	
	Comportamiento organizacional	6	¿El comportamiento organizacional es adecuado para una buena toma de decisiones?	3. Siempre
		7	¿Se mantiene informado a los trabajadores sobre las decisiones que se van a tomar, así como los cambios internos que realiza la empresa?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

Diseño de estudio no experimental, transversal:

No experimental

Este estudio es de tipo no experimental, dado que el investigador no manipulara los datos de las variables. Al respecto, Hernández, et, al. (2010). Señalan: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149).

Transversal

“Es de corte transversal porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et. al, 2010 p. 151).

El nivel de investigación es descriptivo y correlacional:

Descriptivo

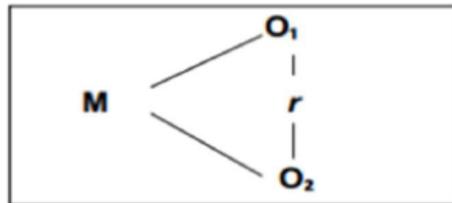
“Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, 2010, p. 85).

Correlacional

La presente investigación es de nivel correlacional, dado que se pretenderá determinar la relación o asociación entre las variables en estudio. Al respecto, Hernández et. Al. (2010) sostuvieron que: “Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 87).

La investigación emplea el método inductivo-deductivo. es decir, se vio información general y específica para sacar una conclusión general. El cual ayudara a desarrollar y aplicar nuevas técnicas e instrumento de recolección de datos.

El diseño de este estudio, se representa en la figura siguiente:



Donde:

M: Muestra de estudio.

O₁: Observaciones sobre la variable: Gestión contable

O₂: Observaciones sobre la variable: Toma de decisiones

R: Relación entre las dos variables en estudio

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

Tamayo (1997) “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de la población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 114).

La población es de 8 personas que trabajan en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRTDA, según detalle:

Item	Áreas	Cantidad
1	Gerencia General	1
2	Gerencia Financiera	2
3	Apoyo Administrativo	2
4	Contabilidad	2
5	Apoyo Contable	1
Total población		8

Fuente: Empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRTDA

3.2.2 Muestra

Para Hernández, et al (2010) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población”.

Por su naturaleza nuestra muestra será de tipo censal.

Muestreo censal

La muestra se considera censal pues los investigadores seleccionaron el 100% de la población, por ser pequeña, es decir, la muestra de estudio estuvo conformada por los 8 trabajadores de la Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRTDA

En ese sentido Ramírez (1997) afirma que “la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (p. 15).

Arias (2006) define la muestra como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83).

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnica

Para el recojo de información de la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta.

3.3.2 Instrumentos

Para el recojo de información se utilizó dos cuestionarios, uno para cada variable de la investigación a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables.

3.4 Validez y confiabilidad del instrumento

3.4.1 Validez

Según Hernández, S.et al. (2014, p. 200)” La validez es el grado en que un instrumento mide realmente la variable que desea medir”; para lo cual se determinó claramente las dimensiones con sus respectivos indicadores.

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de las variables gestión contable y toma de decisiones

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctor	Rojas Elescano, Jaime Augusto	Aplicable
Magister	Silvia Virginia Montoya Torres	Aplicable
Magister	Rocio Justina Romero Amasifuen	Aplicable

Según el dictamen de los expertos, el instrumento si cumplió con las consideraciones para su aplicabilidad, dado que tiene coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio.

3.4.2. Confiabilidad del instrumento

Según Hernández, S. et al., (2014, p. 200. “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”. Se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach.

Variable 1: Gestión contable

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,916	08

Fuente: Programa SPSSV.22

Interpretación: el Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,916 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 2: Toma de decisiones

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,804	07

Fuente: Programa SPSSV.22

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,804 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Las principales técnicas que se utilizarán en el trabajo de investigación serán la tabulación de datos y el análisis estadístico de las encuestas a través del programa SPSS-V22 y Microsoft Excel, se procesará en tablas y figuras las variables y dimensiones del estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Se procesa las encuestas a través del programa SPSSV22 Excel y se presenta resultados en tablas y figuras de las variables y dimensiones en estudio.

Tabla 1

**Dimensión: Rentabilidad en la empresa Consultora y Servicios Generales-
CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	2	25,00
	CASI SIEMPRE	5	62.50
	NUNCA	1	12,5
	Total	8	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

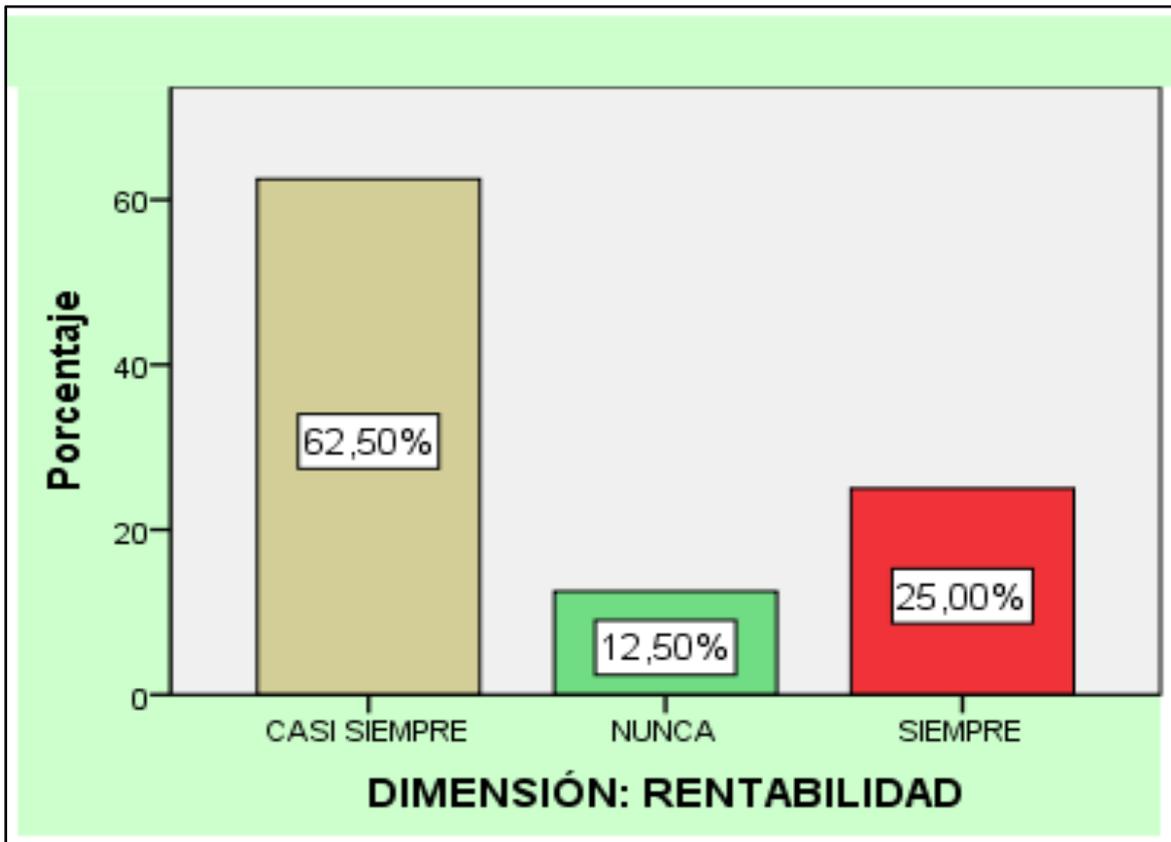


Figura 1: Dimensión: Rentabilidad
Fuente: Tabla 1

Interpretación. De la tabla y grafico 1 se observa que el 25% de encuestados refieren que siempre el personal del área contable vela por la buena situación financiera de la empresa y generar mayores ingresos, el 12.50% nivel nunca, y 62.50% nivel casi siempre.

Tabla 2

Dimensión: Resultados en la empresa Consultora y Servicios Generales- CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	5	62,50
	CASI SIEMPRE	1	12.50
	NUNCA	2	25.00
	Total	8	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

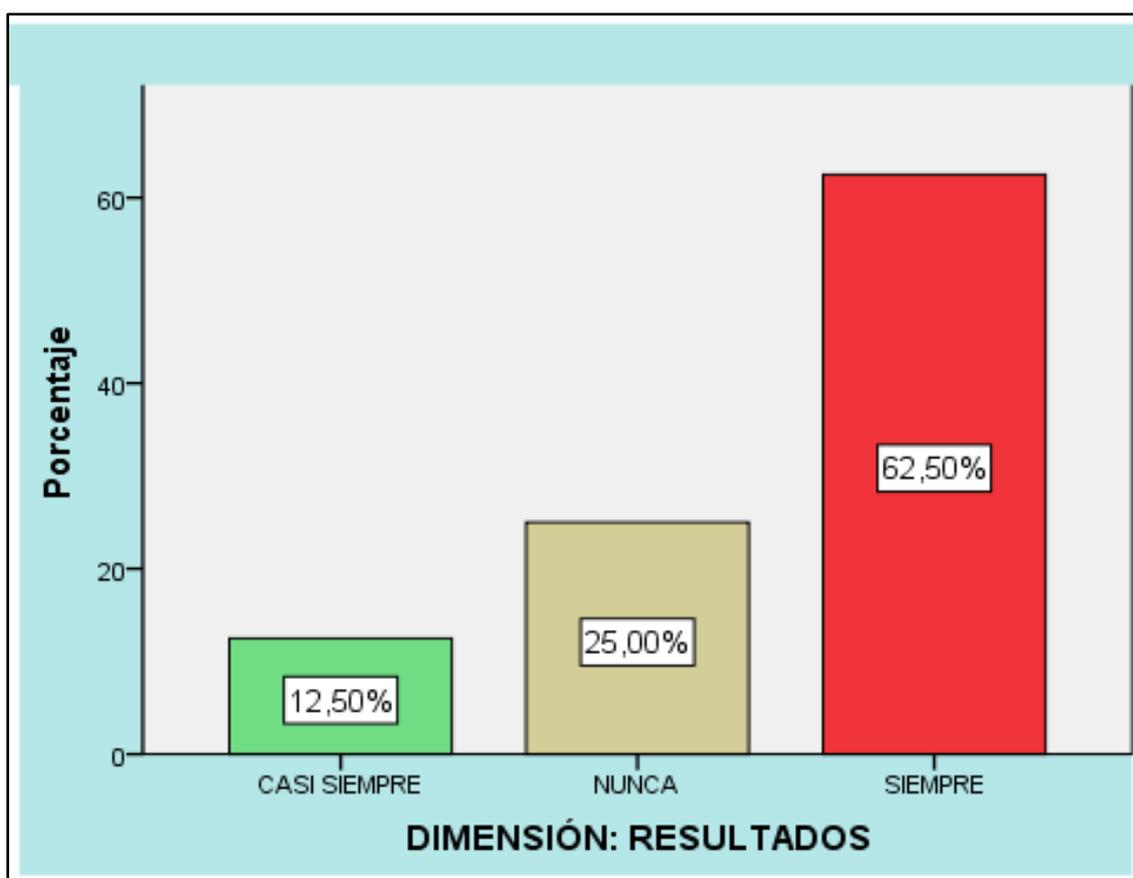


Figura 2: Dimensión: Resultados

Fuente: Tabla 2

Interpretación. De la tabla y grafico 2 se observa que el 62.50% de encuestados refieren que siempre se toman en cuenta liquidez, efectividad de la gestión, crecimiento, resultados óptimos de la empresa, el 25.0% nivel nunca, y 12.50% nivel casi siempre.

Tabla 3

Variable: Gestión contable en la empresa Consultora y Servicios Generales- CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	5	62,50
	CASI SIEMPRE	1	12,50
	NUNCA	2	25,00
	Total	8	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

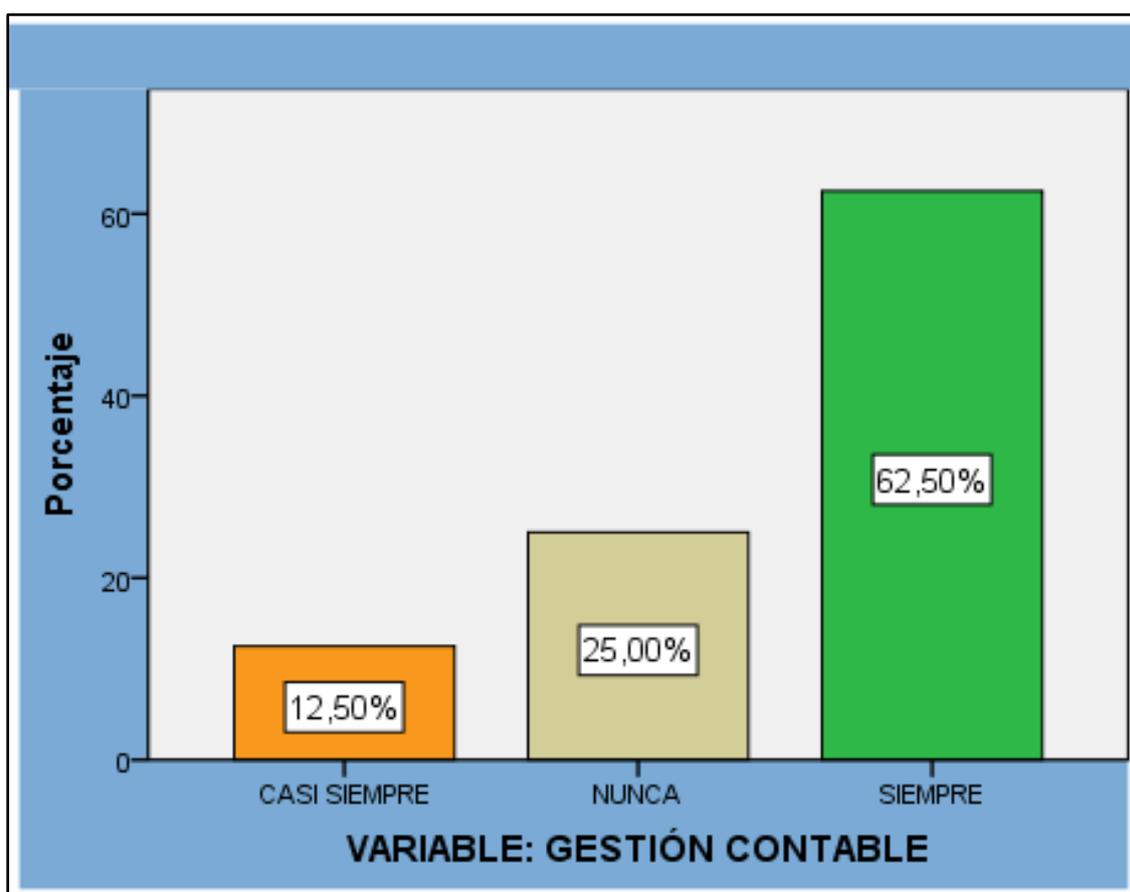


Figura 3: Variable: Gestión contable
Fuente: Tabla 3

Interpretación. De la tabla y grafico 3 se observa que el 62.50% de encuestados refieren que siempre se realizan gestión contable, el 25.00% nivel nunca, y 12.50% nivel casi siempre.

Tabla 4

Dimensión: Criterios que se toman en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	2	25.0
	CASI SIEMPRE	5	62.50
	NUNCA	1	12.50
	Total	8	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

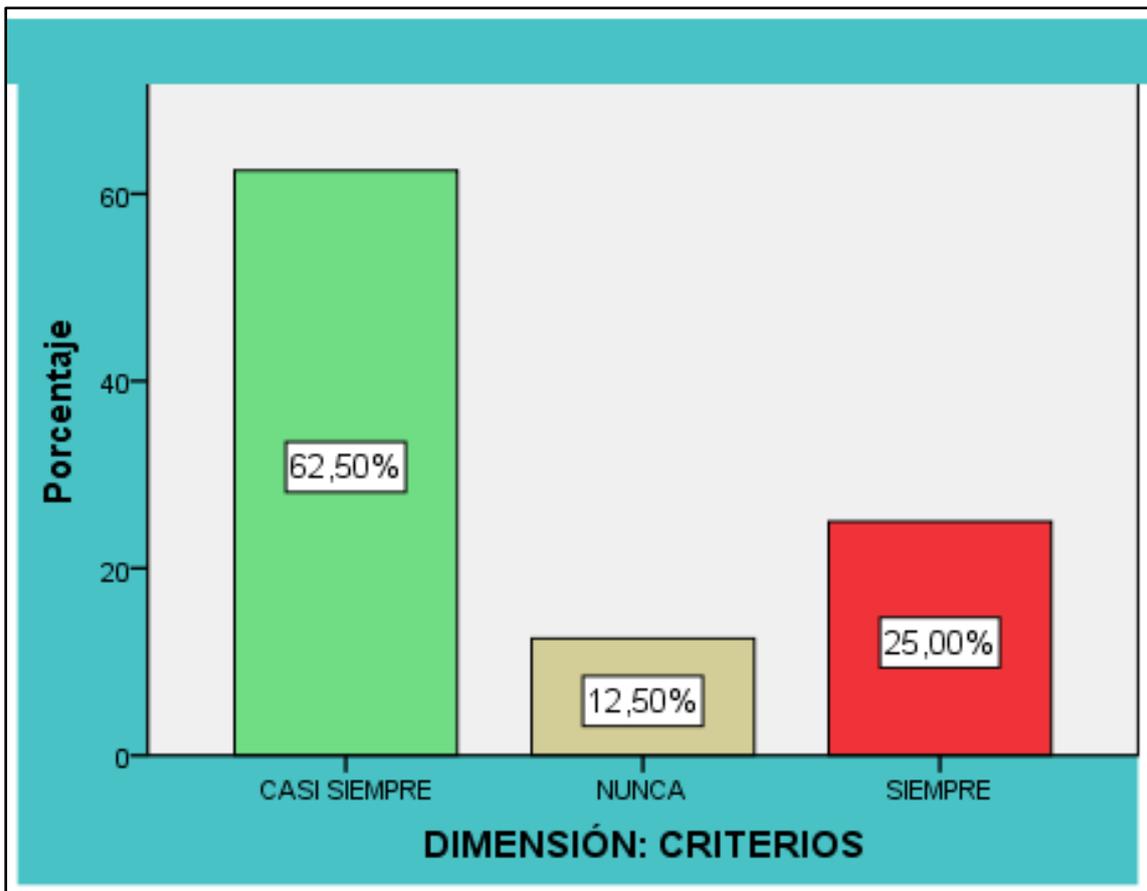


Figura 4: Dimensión: Criterios
Fuente: Tabla 4

Interpretación. De la tabla y grafico 4 se observa que el 25.00% de encuestados refieren que siempre se toman criterios para el desempeño laboral, rendimiento y calidad de servicio, el 12.50% nivel nunca, y 62.50% nivel casi siempre.

Tabla 5

Dimensión: Planeación en la empresa Consultora y Servicios Generales- CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	4	50,00
	CASI SIEMPRE	2	25,00
	NUNCA	2	25,00
	Total	8	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

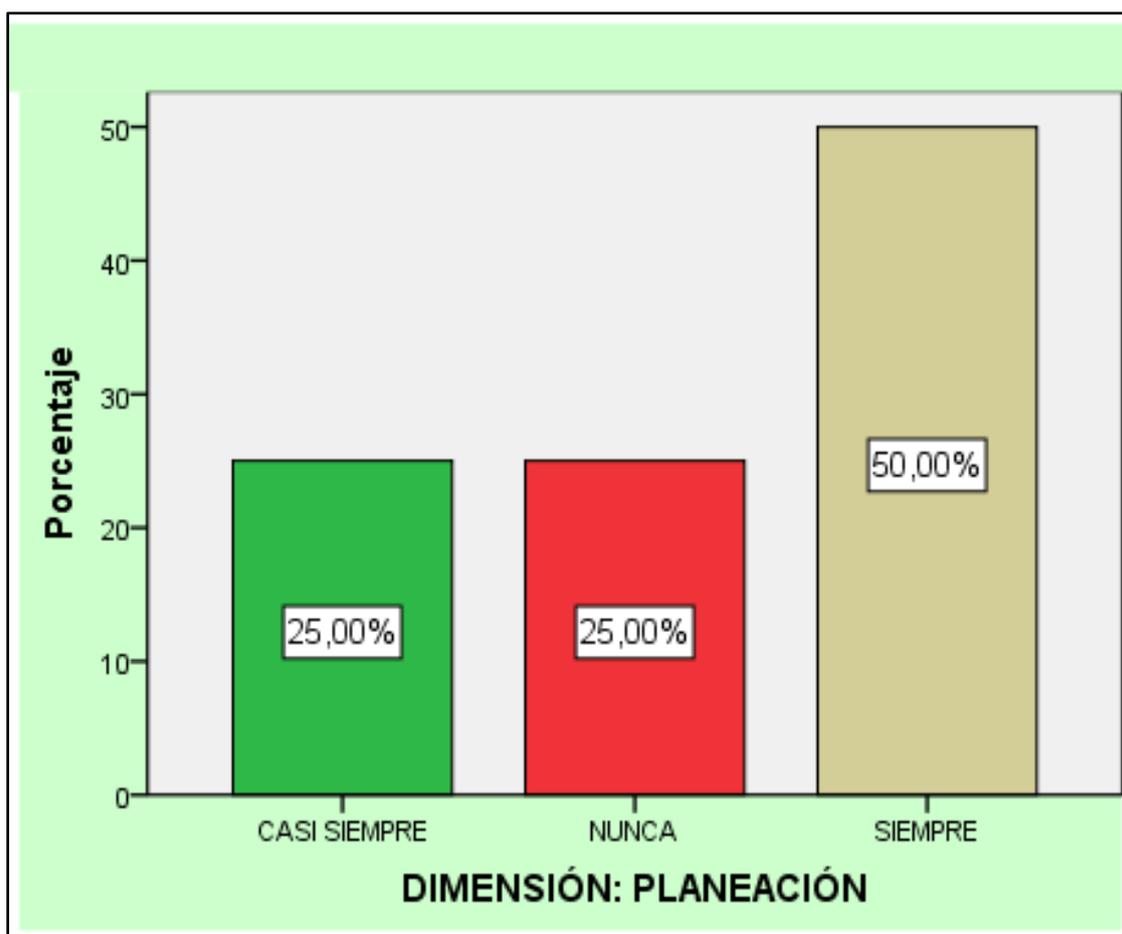


Figura 5: Dimensión: Planeación

Fuente: Tabla 5

Interpretación. De la tabla y grafico 5 se observa que el 50.00% de encuestados refieren que siempre se considera metas y objetivos definidos, comportamiento organizacional es decir se desarrolla planeación, el 25.0% nivel nunca, y 25.0% nivel casi siempre.

Tabla 6

Variable: Toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	4	50,00
	CASI SIEMPRE	3	37,50
	NUNCA	1	12,50
	Total	8	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS. V22

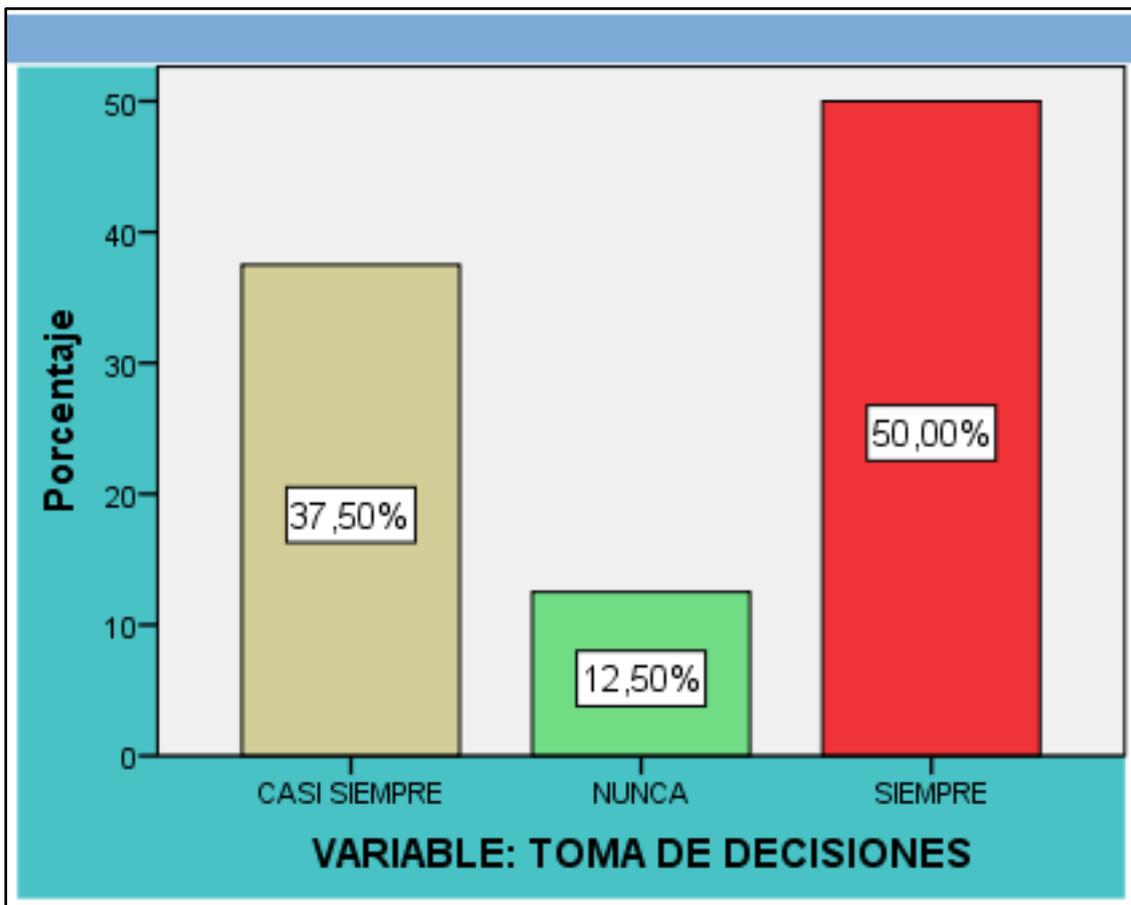


Figura 6: Variable: Toma de decisiones
Fuente: Tabla 6

Interpretación. De la tabla y grafico 6 se observa que el 50.00% de encuestados refieren que siempre se toman decisiones, el 12.50% nivel nunca, y 37.50% nivel casi siempre.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Ho: La gestión contable no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Hi: La gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Tabla 7

Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables gestión contable y Toma de decisiones

Correlaciones				
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1): Gestión contable	Coeficiente de correlación	1,000	,783*
		Sig. (bilateral)	.	,022
		N	8	8
	Variable(V2): Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,783*	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
		N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 7, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,783$ correlación positiva alta y $p\text{valor} = 0,022 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye la gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Ho: La rentabilidad no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Hi: La rentabilidad se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Tabla 8

Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión rentabilidad y la variable Toma de decisiones

Correlaciones				
			D1	V2
Rho de Spearman	Variable (D1): Rentabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,902**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	8	8
	Variable(V2): Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,902**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 8, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,902$ correlación positiva muy alta y $p\text{valor} = 0,002 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye la rentabilidad se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Ho: El resultado no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Hi: El resultado se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

Tabla 9

Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión resultado y la variable Toma de decisiones

Correlaciones				
			D2	V2
Rho de Spearman	Variable (D2): Resultado	Coefficiente de correlación	1,000	,752**
		Sig. (bilateral)	.	,032
		N	8	8
	Variable(V2): Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,752**	1,000
		Sig. (bilateral)	,032	.
		N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 9, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,752$ correlación positiva alta y $p\text{valor} = 0,032 < 0,05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye los resultados se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

4.2 Discusión

Para realizar la discusión se parte de la pregunta investigación, ¿Cómo se relaciona la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021? donde se ha obtenido que existe relación significativa entre ambas variables que genera discusión de la tesis.

De la Tabla y figura 3 sobre la variable gestión contable se observa el 62.50% de encuestados refieren que siempre se realizan gestión contable, el 25.00% nivel nunca, y 12.50% nivel casi siempre y respecto a la variable toma de decisiones se el 50.00% de encuestados refieren que siempre se toman decisiones, el 12.50% nivel nunca, y 37.50% nivel casi siempre. Estos resultados tienen relación con algunas de las conclusiones de Suarez (2013), donde refiere informes contables que favorecen las actividades de control y los procesos de toma de decisiones, favoreciendo con ello la construcción de expectativas de la empresa, lo confirma Córdova (2016), señala cuando una empresa no realiza los procedimientos adecuados para la revelación de la información financiera se tiene una empresa con una gestión contable deficiente, lo mismo refiere Gonzales (2017), la información contable influye en la toma de decisiones de las pequeñas empresas, asimismo coincide con Paz & Dávalos (2014), donde señala que la contabilidad como herramienta de gestión, permitirá mejorar su gestión económica y financiera, logrando obtener información inmediata y oportuna y así la buena toma de decisiones respecto a sus operaciones y metas u objetivos trazados. La variable gestión contable se fundamenta en Flores (2008) y Karma (1992) y la variable toma de decisiones se fundamenta en Wiegele, Kelt, & Kiesell, 1977). La hipótesis planteada se contrasta en la tabla 07 después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,783$ correlación positiva alta y $p\text{valor } 0,022 = < 0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye la gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.

De los resultados obtenidos de la tabla 1, 2, 7, 8 y 9 sobre las dimensiones de la variable gestión contable: rentabilidad, resultados la que predomina el nivel Siempre y Casi siempre es decir se aplica de manera parcial la gestión contable en las tomas de decisiones. Luego de realizar la prueba de hipótesis específicas se obtiene, que se rechazan las hipótesis nulas planteadas, se concluye que las dimensiones de la variable gestión contable se relacionan significativa con la variable toma de decisiones. Estas variables y dimensiones están respaldadas en Gitman (1997), La Hoz, Ferrer, & De La Hoz, (2008), Castro (2014), Wiegele, Kelt, & Kiesell, 1977), Kast (1979), Ministerio de Economía y Finanzas, (2011), Ministerio de Economía y Finanzas, (2011), Figueroa (2017), Calvopiña (2010), Molina (2017), García y Pérez (2015), Rivadeneyra (2021).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Al término de la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Primera Conclusión

Se concluye la gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,783$ correlación positiva alta y $pvalor 0,022=<0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 62.50% de encuestados refieren que siempre se realizan gestión contable, el 25.00% nivel nunca, y 12.50% nivel casi siempre y respecto a la variable toma de decisiones se el 50.00% de encuestados refieren que siempre se toman decisiones, el 12.50% nivel nunca, y 37.50% nivel casi siempre.

Segunda Conclusión

Se concluye la rentabilidad se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,902$ correlación positiva muy alta y $pvalor 0,002=<0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 25% de encuestados refieren que siempre el personal del área contable vela por la buena situación financiera de la empresa y generar mayores ingresos, el 12.50% nivel nunca, y 62.50% nivel casi siempre.

Tercera Conclusión

Se concluye los resultados obtenidos por la empresa se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,752$ correlación positiva alta y $pvalor 0,032=<0.05$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 62.50% de

encuestados refieren que siempre se toman en cuenta liquidez, efectividad de la gestión, crecimiento, resultados óptimos de la empresa, el 25.0% nivel nunca, y 12.50% nivel casi siempre.

Recomendaciones

Las recomendaciones son las siguientes de acuerdo a los resultados obtenidos:

- Se recomienda a la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, respecto a la variable gestión contable, fortalecer la rentabilidad y resultados obtenidos en la empresa que sea producto de la toma de decisión adecuada.
- Se recomienda a la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, respecto a la dimensión rentabilidad es importante contar con personal del área contable que conozca la situación financiera y tome decisión adecuada para aumentar liquidez en la empresa.
- Se recomienda a la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, respecto a la dimensión resultados se debe reportar con detalle los ingresos, gastos, beneficios o pérdidas en momentos oportunos, tomando en cuenta liquidez, crecimiento y resultados óptimos de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril, B. (H. M. (2018). *La contabilidad de gestión: Una herramienta para la toma de decisiones empresariales*. Revista científica.
- Alvarado, L. (2017). *El régimen Myopes tributario y la gestión contable en las empresas del combustible en la ciudad de Huánuco 2017*.
- Álvarez, H. R. (2003). *Introducción a la toma de decisiones gerenciales*. Panamá; Universidad Tecnológica de Panamá.
- Amaya, J. (2009). *Toma de decisiones gerenciales*. Oviedo: 2da. Edición: Bogotá, Colombia.
- Azañero, K. (2016). Tesis: *Diseño de un sistema computarizado utilizando Microsoft Excel para la gestión contable de la Distribuidora Rodríguez S.A.*
- Bullones, A. M. (2014). *Introducción a la contabilidad de gestión*. Caracas: Contadores Públicos de Venezuela.
- Bustios, G. N. (2010). En su tesis titulada: *“La contabilidad gerencial como instrumento financiero en la gestión de las medianas empresas comercializadoras de Hidrocarburos de Lima Metropolitana”* (2010).
- Chacón, M. M. (2012). En su tesis titulada: *“Reglas generales de buenas prácticas contables para la gestión comunal transparente”*. Mérida.
- Chambergó, G. I. (2011). *La contabilidad gerencial en la toma de decisiones administrativas*. Actualidad Empresarial, 1-13.
- Campa, P. F. (2004). *La contabilidad de gestión en la industria hotelera: Estudio sobre su implementación en las cadenas hoteleras en España*. España.
- Castillo, M. (2006). *Toma de decisiones en las empresas entre Arte y Técnica/Metodología, Modelos y Herramientas*: 1ra. Edición, Francia.
- Castro, M. P (2014). *Toma de decisiones asertivas para una gerencia efectiva*. Bogotá D.C.-Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
- Córdova, F. (2016). *La gestión contable y la razonabilidad de la información financiera en Automotores Pérez de la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato-Venezuela.
- Esteban, L. (2011). En su tesis titulada: *“La contabilidad de gestión como herramienta para la toma de decisiones”* (2011).

- Farfán (2010). *Elaboración de un sistema de contabilidad para empresas de servicios*. Edición 2012.
- Fierro, A. (2007). *Contabilidad general*. Edición 3ra, Bogotá: Colombia, Ecoe ediciones.
- Gallardo, E. E. (2017). *Metodología de la investigación: manual autoformativo interactivo*. Huancayo: Universidad Continental.
- García, R. y Pérez, O. (2015). *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S*. Universidad Autónoma del Perú.
- Hernández, Fernández y Baptista. (1998). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos*. México (p. 243).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 5ta. Edición. México D.F. McGraw Hill Interamericana.
- Huamaní, L. (2014). *La contabilidad de gestión y el rendimiento organizacional de las empresas comerciales en el distrito de Huacho*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Perú.
- Huber, G. P. (2011). *Toma de decisiones en la Gerencia*. México, 2da. Ed: Trillas.
- Lidorikiotu, Y. (2011). En su tesis titulada: *“Elementos de influencia en la toma de decisiones entre los directores comerciales de empresas familiares catalanas”*.
- Maguregi, G. M. (2010). En su tesis titulada: *“La toma de decisiones en la educación ambiental un estudio de caso en la enseñanza universitaria”*.
- Pacheco, F. M. (2010). En su tesis titulada: *“La contabilidad gerencial y su incidencia en las finanzas de las pequeñas empresas gráficas en el distrito de Villa el Salvador”* (2010).
- Pascual, A. (2003). *Contabilidad para la toma de decisiones*. Edición San Marcos. Lra. Edición.
- Paz, H. y Dávalos, T. (2014). *La contabilidad como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en el área de operaciones del banco financiero de la ciudad de Trujillo en el año 2013-2014*. Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.

- Reyes, T. y Salinas, H. (2015). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Días S.A. año 2015*. Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.
- Rodríguez, A. (2014). *Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubana*. Universidad de Granada. Cuba.
- Rodríguez, M. R. (2010). *La información contable y su utilidad para la toma de decisiones en las empresas del sector industrial del Municipio Libertad del Estado Mérida*. Universidad de Los Andes – México.
- Soria, F. J. (2009). *Contabilidad gerencial. Contabilidad de gestión empresarial. Teoría y Práctica*. 1ra. Edición. Nacional.
- Suárez, T. (2013). *La información contable y toma de decisiones: el aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones*. Universidad de Colombia.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Tesis:

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cómo se relaciona la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021	La gestión contable se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021	Variable 1: Gestión contable	Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Situación financiera • Utilidad 	<p>Tipo de Investigación: No Experimental Transversal</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo Correlacional</p> <p>Esquema:</p> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 r((r)) </pre>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Resultado		
¿De qué manera se relacionan la rentabilidad y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación entre la rentabilidad y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	La rentabilidad se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	Variable 2: Toma de decisiones	Criterios	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño laboral • Rendimiento • Calidad de servicio 	<p>Población: 8 trabajadores</p> <p>Muestra: 8 trabajadores</p> <p>Técnica: La encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario de la gestión contable y la toma de decisiones</p>
¿De qué manera se relacionan el resultado y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021?	Determinar la relación entre el resultado y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.	El resultado se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021.		Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Metas y objetivos definidos • Comportamiento organizacional 	

Anexo 2: Instrumentos de aplicación

CUESTIONARIO 1

Mediante el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, agradeceremos a usted marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso. El presente es anónimo y su respuesta es de carácter confidencial para los investigadores.

VARIABLE 1: Gestión contable

CATEGORIA	VALOR
Siempre	3
Casi siempre	2
Nunca	1

Ítems de indicadores	Escala valorativa		
	Siempre	Casi siempre	Nunca
DIMENSIÓN 1: RENTABILIDAD			
Indicador: Situación financiera			
1. ¿El personal del área contable vela por la buena situación financiera de la empresa?			
Indicador: Utilidad			
2. ¿La empresa ha generado utilidad en estos últimos años?			
3. ¿Es importante la gestión contable en la función de la empresa para generar mayores ingresos?			
DIMENSIÓN 2: RESULTADO			
Indicador: Liquidez			
4. ¿Tendría una buena toma de decisión para aumentar la liquidez, siendo informado por un asesor contable?			
Indicador: Efectividad de la gestión			
5. ¿Disponen las medidas preventivas y correctivas para la transparencia en la gestión y el cumplimiento de las normas de los sistemas administrativos?			
Indicador: Crecimiento			
6. ¿El personal del área contable asume sus funciones con responsabilidad, dedicación, lealtad e iniciativa para apoyar al crecimiento de la empresa?			
7. ¿La gestión contable permite el mejoramiento de los servicios que se prestan infiriendo en la toma de decisiones para mejorar la rentabilidad en el crecimiento de estos?			
Indicador: Resultados óptimos			
8. ¿Es posible que una toma de decisiones siempre sea importante para una empresa y genere resultados óptimos?			

¡Muchas gracias!

Instrumentos de aplicación

CUESTIONARIO 2

Mediante el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021, agradeceremos a usted marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso. El presente es anónimo y su respuesta es de carácter confidencial para los investigadores.

VARIABLE 2: Toma de decisiones

CATEGORIA	VALOR
Siempre	3
Casi siempre	2
Nunca	1

Ítems de indicadores	Escala valorativa		
DIMENSIÓN 1: CRITERIOS	Siempre	Casi siempre	Nunca
Indicador: Desempeño laboral			
9. ¿La toma de decisiones permite el mejoramiento del desempeño laboral?			
Indicador: Rendimiento			
10. ¿Teniendo una buena toma de decisiones le permite el logro y le ayuda a tener un rendimiento efectivo a futuro?			
Indicador: Calidad de servicio			
11. ¿Es verdad que la toma de decisiones forma parte de la calidad del servicio que presta la empresa?			
DIMENSIÓN 2: PLANEACIÓN			
Indicador: Metas y objetivos definidos			
12. ¿Existen en la empresa metas y objetivos definidos para la buena toma de decisiones?			
13. ¿Se elaboran los planes tendientes a lograr las metas y objetivos de la empresa?			
Indicador: Comportamiento organizacional			
14. ¿El comportamiento organizacional es adecuado para una buena toma de decisiones?			
15. ¿Se mantiene informado a los trabajadores sobre las decisiones que se van a tomar, así como los cambios internos que realiza la empresa?			

¡Muchas gracias!

Anexo 3: Matriz de validación

Matriz de validación

Tesis: Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA,
Pucallpa, distrito de Calleria, región Ucayali, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Siempre	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1. Gestión contable	Rentabilidad	Situación financiera	1			X		X		X		X		
			2			X		X		X		X		
	Utilidad	3			X		X		X		X			
		4			X		X		X		X			
Resultado	Efectividad de la gestión	Crecimiento	5			X		X		X		X		
			6			X		X		X		X		
			7			X		X		X		X		
			8			X		X		X		X		
			9			X		X		X		X		
Criterios	Calidad de servicio	Rendimiento	10			X		X		X		X		
			11			X		X		X		X		
			12			X		X		X		X		
Planeación	Metas y objetivos definidos	Comportamiento organizacional	13			X		X		X		X		
			14			X		X		X		X		
			15			X		X		X		X		

Pucallpa, 30 de setiembre del 2021



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Validador

Matriz de validación

Tesis: Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callaña, región Ucayali, 2021

Variables	Dimensión	Indicador	Items	Calificación		Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítem y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1. Gestión contable	Rentabilidad	Situación financiera	1			X	X	X	X	X	X	X		
		Liquididad	2			X	X	X	X	X	X	X		
	Resultados	Liquididad	3			X	X	X	X	X	X	X		
		Efectividad de la gestión	4			X	X	X	X	X	X	X		
2. Toma de decisiones	Criterios	Crecimiento	5			X	X	X	X	X	X	X		
		Resultados logrados	6			X	X	X	X	X	X	X		
		Desempeño laboral	7			X	X	X	X	X	X	X		
		Socialización	8			X	X	X	X	X	X	X		
		Calidad de servicio	9			X	X	X	X	X	X	X		
	Prácticas	Calidad de servicio	10			X	X	X	X	X	X	X		
		Metas y objetivos definidos	11			X	X	X	X	X	X	X		
		Comportamiento organizacional	12			X	X	X	X	X	X	X		
		Metas y objetivos definidos	13			X	X	X	X	X	X	X		
		Comportamiento organizacional	14			X	X	X	X	X	X	X		
			15			X	X	X	X	X	X			


Mg. Silvia Virginia Montoya Torres
Validador

Pucallpa, 30 de setiembre del 2021

Matriz de validación

Tesis: Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA,
Pucallpa, distrito de Calleria, región Ucayali, 2021



Variables	Dimensión	Indicador	Items	Siempre	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1. Gestión contable	Rentabilidad	Situación financiera	1			X		X		X				
		Utilidad	2			X		X		X				
	Resultado	Liquidez	3			X		X		X				
		Efectividad de la gestión	4			X		X		X				
		Crecimiento	5			X		X		X				
2. Toma de decisiones	Planeación	Resultados óptimos	6			X		X		X				
		Desempeño laboral	7			X		X		X				
		Rendimiento	8			X		X		X				
		Calidad de servicio	9			X		X		X				
		Metas y objetivos definidos	10			X		X		X				
		Comportamiento organizacional	11			X		X		X				
			12			X		X		X				
			13			X		X		X				
			14			X		X		X				
			15			X		X		X				



Pucallpa, 30 de setiembre del 2021

Mg. Rocio Justina Romero Amasifuen
Validador

Anexo 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Variable: Gestión contable

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,916	08

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,916 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 18 de octubre del 2021



.....
Dr. Percy Orlando Rojas Medina

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN CONTABLE

N°	ITESM1	ITESM2	ITESM3	ITESM4	ITESM5	ITESM6	ITESM7	ITESM8
1	2	2	3	3	2	3	2	3
2	2	2	2	2	1	2	1	1
3	2	3	2	2	2	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	3	2	3	3	2	3	3
6	2	1	2	2	2	2	3	2
7	3	3	3	3	3	3	2	3
8	2	2	2	2	1	2	1	1

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta Procesado con el programa SPSSV22. Escala: Siempre: 3 Casi siempre: 2 Nunca: 1

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

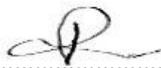
Variable: Toma de decisiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Ítems
0,804	07

Fuente: Información obtenida del procesamiento con el programa SPSSV.22

Interpretación: El Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación arrojó 0,804 por ende, el instrumento es confiable para la investigación por el resultado que arrojó

Pucallpa, 18 de octubre del 2021



.....

Dr. Percy Orlando Rojas Medina

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE TOMA DE DECISIONES

N°	ITEMS1	ITESM2	ITESM3	ITESM4	ITESM5	ITESM6	ITESM7
1	2	2	3	2	2	2	2
2	3	3	2	1	2	1	2
3	3	3	3	3	3	2	2
4	2	3	3	3	3	3	3
5	3	3	2	3	3	2	2
6	1	2	2	2	1	1	2
7	3	3	3	3	3	3	3
8	2	2	3	2	2	3	2

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta Procesado con el programa SPSSV22. Escala: Siempre: 3 Casi siempre: 2 Nunca: 1

Anexo 5: Constancia antiplagio



“AÑO DEL FORTECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL”

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 07

Pucallpa 19 enero del 2022

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: “GESTION CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA CONSULTORA Y SERVICIOS GENERALES - CONSERGE SCRLTDA PUCALLPA, DISTRITO DE CAIERIA, REGION UCAYALI, 2021” perteneciente al bachiller: KIRVIN GABRIEL CAHUAZA PEREZ y JEISSEN RAMIREZ GUERRA.

Facultad : Ciencias Contables y Administrativas
Escuela : Ciencias Contables y Financieras
Asesor : Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **21.8%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señora Decana.

Atentamente,

Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA/D

Anexo 6: Acta de sustentación



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año del fortalecimiento y soberanía nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las 11:30 am del día 05 de marzo del 2022, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada "**GESTION CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA CONSULTORA Y SERVICIOS GENERALES – CONSERGE SCRLTDA, PUCALLPA, DISTRITO DE CALLERIA, REGION UCAYALI, 2021**", elaborado por los Bachilleres **KIRVIN GABRIEL CAHUAZA PEREZ Y JEISSEN RAMIREZ GUERRA**.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Mg. Lila Ramírez Zumaeta, Presidente, Mg. Nora Inés Ríos Layche, Secretario y Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas, vocal**; designados con RESOLUCIÓN N°048-2022-FCCyA-UPP de fecha 26 de enero del 2022; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

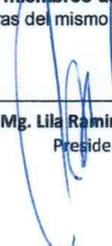
Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, los Bachilleres **KIRVIN GABRIEL CAHUAZA PEREZ Y JEISSEN RAMIREZ GUERRA**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

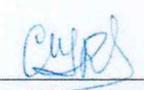
Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los Bachilleres **KIRVIN GABRIEL CAHUAZA PEREZ Y JEISSEN RAMIREZ GUERRA** fue:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta que los Miembros del Jurado la suscriben por cuadruplicado en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las 12:25 pm Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Mg. Lila Ramírez Zumaeta
Presidente


Mg. Nora Inés Ríos Layche
Secretario


Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Vocal

Anexo 7: Permiso

Permiso de autorización de la empresa CONSERGE SCRLTDA

Pucallpa, 01 de diciembre del 2021

La empresa Consultora y Servicios Generales CONSERGE SCRLTDA

Se compromete a brindar la información solicitada para el desarrollo del trabajo/tesis, la misma que solo puede ser utilizada para fines estrictamente académicos vinculados al trabajo.

CONSERGE SCRLTDA

Declaramos conocer que el trabajo de investigación/tesis: "GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA CONSULTORA Y SERVICIOS GENERALES", PUCALLPA, DISTRITO DE CALLERIA, REGIÓN Ucayali, 2021"

será de público conocimiento a través del repositorio institucional de la universidad.

Cordialmente,

Nombres y apellidos del Representante de la EMPRESA: ING° MIGUEL ANGEL VEGA RAMIREZ

Cargo que ocupa:

Gerente General

Firma y sello:



Ing° Miguel Ángel Vega Ramirez
Gerente General