



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS

Significancia de los comprobantes de pago y la
disminución de la evasión tributaria en las empresas
de ventas de productos tecnológicos en el distrito de
Campo Verde – Ucayali, 2021

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR:

Bach. Rony Miler Cieza Tanta

ASESOR:

Dr. Percy Orlando Rojas Medina

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas Públicas y Privadas

Sub línea:

Responsabilidad Contable

UCAYALI – PERÚ
2021

JURADO EVALUADOR



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Presidente



Dr. Juan Ambicho Nieto
Secretario



Mg. Raul Sotirio Thencera Pastor
Vocal



Dr. Percy Orlando Rojas Medina
Asesor

DEDICATORIA

Dedico vuestro trabajo a mi familia quienes me apoyaron en todo momento de forma incondicional en continuar con mis metas planificadas y los cuales son mi motor y motivo de lucha contra las adversidades de la vida. Al mismo tiempo agradecer a Dios por iluminar siempre mi camino y no hacerme perder la fe.

Rony Miler

AGRADECIMIENTO

Dar gracias a primero a Dios por darme la vida, la salud y sabiduría para culminar este objetivo que es un peldaño más en mis metas trazadas de esta manera ser un ejemplo para mis familiares y amigos que cuando uno se propone algo lo consigue con perseverancias y constancia.

Agradecer a los docentes y directivos de la Universidad Privada de Pucallpa a mi asesor, el Dr. Percy Orlando Rojas Medina por sus orientaciones, consejos en el desarrollo de mi investigación, a la decana Mg. Lila Ramírez Zumaeta por sus explicaciones, paciencia en explicarme y hacerme entender los pasos que conlleva el proceso de titulación y a los demás docentes de la UPP, por sus consejos, sugerencias para la mejora de mi trabajo de investigación.

Agradecer a los comerciantes, empresarios, administradores, encargados y gerentes de venta de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde, por su colaboración en el llenado de mi cuestionario de preguntas el cual fue vital e importante para el desarrollo de mi investigación.

A mis, familiares y amigos por aceptar y comprender mis momentos de ausencia en las diferentes reuniones familiares por estar dedicado a mi investigación.

Rony Miler Cieza Tanta

CONSTANCIA DE DECLARACION JURADA

Bach. Rony Miler Cieza Tanta con DNI N° 72210224, ex estudiante de la Universidad Privada de Pucallpa, de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras, perteneciente, de la Universidad Privada de Pucallpa.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada: Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

1. El cual presento para optar: El título profesional de Contador.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas decretadas por la Universidad Privada de Pucallpa y las normas APA.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros u otras personas.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, manipulados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la autoría de la obra y/o invención presentada.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa 26 de agosto del 2021



Bach. Rony Miler Cieza Tanta
DNI: 72210224

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA “

**COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE PUCALLPA**

Constancia de Originalidad de trabajo de Investigación N° 62

Pucallpa 17 de setiembre del 2021

Yo, Dr. JAIME AUGUSTO ROJAS ELESCANO, informo a la decanatura y a quien corresponda que se presentó a mi despacho el informe de tesis titulado: “SIGNIFICANCIA DE LOS COMPROBANTES DE PAGO Y LA DISMINUCION DE LA EVASION TRIBUTARIA EN LAS EMPRESAS DE VENTAS DE PRODUCTOS TECNOLOGICOS DEL DISTRITO DE CAMPO VERDE, 2021” perteneciente al bachiller: RONY MILER CIEZA TANTA.

Habiendo realizado la verificación de coincidencia con el Software Antiplagio PlagScan, los resultados de similitud fueron **28.9%**. El cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que es máximo el 30%, por consiguiente, esta Coordinación da su aprobación de conformidad de la aplicación de la prueba de similitud y se autoriza a los bachilleres a continuar con el trámite administrativo correspondiente.

Es todo por informar a su despacho señora Decana.

Atentamente,



Dr. Jaime Augusto Rojas Elescano
Coordinador de Investigación de la Facultad de CCyA

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue Determinar la relación que existe entre Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021, el tipo de la investigación fue correlacional porque se buscó la relación que existe entre ambas variables, el diseño de la investigación fue no experimental transeccional porque no hubo manipulación de las variables en todo el estudio y el recojo de la información se realizó en un solo momento y el enfoque fue cuantitativo.

Los métodos utilizados fue el inductivo pues se trabajó de lo específico a lo general; la técnica utilizada para la recolección de los datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, el cual consistió en la primera variable significancia de los comprobantes de pago de 9 preguntas y la variable 2 la disminución de la evasión tributaria de 10 preguntas, con una escala de valoración polinómica.

Los resultados de la investigación concerniente a la variable significancia de los comprobantes de pago, de acuerdo a la tabla y figura 4, se observa el 60,0% de las empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre es significativa la emisión de los comprobantes de pago; seguido de 30,0% casi siempre; 5,0% casi nunca y 5,0 % nunca. De la tabla y figura 8, se observa el 80,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre hay disminución de la evasión tributaria; seguido de 20,0% casi siempre, 0,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

La Hipótesis general fue que las significancias de los comprobantes de pago se relacionan significativamente con la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.”, por lo tanto, en la tabla N° 9, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,834$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo.

Por consiguiente, la conclusión en la presente investigación fue que las significancias de los comprobantes de pago se relacionan significativamente con la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Palabras clave: Significancia de los comprobantes de pago y disminución de la evasión y tributaria.

SUMMARY

The objective of this research was to determine the relationship between the significance of payment vouchers and the decrease in tax evasion in companies selling technological products in the district of Campo Verde - Ucayali, 2021, the type of research It was correlational because the relationship between both variables was sought, the research design was non-experimental, transectional, because there was no manipulation of the variables throughout the study and the information was collected in a single moment and the approach was quantitative. .

The methods used were deductive and inductive, since they worked from the general to the specific and from the specific to the general; The technique used for data collection was the survey and the instrument was the questionnaire, which consisted of the first variable, significance of the payment vouchers of 9 questions and variable 2, the decrease in tax evasion of 10 questions, with a polynomial rating scale.

The results of the research concerning the variable significance of the payment vouchers, according to the table and figure 4, it is observed that 60.0% of the companies that sell technological products refer that the issuance of the vouchers is always significant. of payment; followed by 30.0% almost always; 5.0% almost never and 5.0% never. From the table and figure 8, it is observed that 80.0% of companies that sell technological products report that there is always a decrease in tax evasion; followed by 20.0% almost always, 0.0% almost never, and 0.0% never.

The general hypothesis was that the significance of the payment vouchers is significantly related to the decrease in tax evasion in the companies that sell technological products in the district of Campo Verde - Ucayali, 2021. ", therefore, in the table N° 9, after applying the Spearman statistical test, $r = 0.834$ is obtained with a high positive correlation and $p\text{-value} = 0.00 < 0.01$, that is, it is highly significant.

Therefore, the conclusion in the present investigation was that the significance of the payment vouchers is significantly related to the decrease in tax evasion in the companies that sell technological products in the District of Campo Verde - Ucayali, 2021.

Keywords: Significance of payment vouchers and reduction of evasion and tax.

ÍNDICE

Portada	i
Jurado evaluador	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Constancia de originalidad.....	v
Constancia de declaración jurada.....	vi
Resumen	vii
Summary	ix
Índice	ixi
Índice de tablas y figuras.....	xiv
Introducción	xvii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Formulación de objetivos	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación.....	4
1.5. Delimitación del estudio.....	5
1.6. Viabilidad del estudio.....	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes del problema.....	7
2.1.1. Antecedente internacional	7
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	9

2.1.3. Antecedentes locales.....	11
2.2. Bases teóricas.....	13
2.2.1.Significancia de los comprobantes de pago (variable I)	13
2.2.1.1.Aumento de la Emisión de Comprobantes de Pago (dimensión I) 13	
2.2.1.2.Mayor recaudación de impuestos (dimensión II).....	15
2.2.1.3.Conciencia tributaria (dimensión III).....	16
2.2.2.Disminución de la evasión tributaria (Variable II)	17
2.2.2.1.Factores que ayudan al Cumplimiento Tributario (dimensión I)	18
2.2.2.2.Elusión tributaria (dimensión II)	21
2.2.2.3.Fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT (dimensión III).....	22
2.3. Definición de términos básicos.	24
2.4. Formulación de hipótesis.....	27
2.4.1. Hipótesis general.....	27
2.4.2. Hipótesis específicas.....	27
2.5. Variables.....	27
2.5.1. Definición conceptual de la variable.....	27
2.5.1.1. Significancia de los comprobantes de pago	27
2.5.1.2. Disminución de la evasión tributaria.	28
2.5.2. Definición operacional de la variable.....	28
2.5.2.1. Significancia de los comprobantes de pago	28
2.5.2.2. Disminución de la evasión tributaria.	28
2.5.3. Operacionalización de la variable.....	29
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	31
3.1. Diseño de la investigación.	31
3.2. Población y Muestra.....	32
3.2.1. Población.....	32
3.2.2. Muestra.	32

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento.	34
3.2.3. Validez.....	34
3.4.1. Confiabilidad.....	34
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.	36
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	37
4.1. Resultados.	37
4.2. Discusión.....	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
Conclusiones.....	53
Recomendaciones	54
Referencias bibliográficas.	55
ANEXOS.....	59
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	60
Anexo 2 Instrumentos de aplicación.....	62
Anexo 3 Matrices de validación.....	65
Anexo 4 Base de datos de la confiabilidad del instrumento de investigación	74
Anexo 5 Base de datos para el procesamiento de la información.....	77
Anexo 5 Fotos.....	79

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensión: Aumento de la Emisión de Comprobantes de Pago en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021	37
Tabla 2 Dimensión: Mayor recaudación de impuestos en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021	38
Tabla 3 Dimensión: Conciencia tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021	39
Tabla 4 Variable I: Significancia de los comprobantes de pago en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021	40
Tabla 5 Dimensión: Factores que Ayudan al Cumplimiento Tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021	41
Tabla 6 Dimensión: Elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021	42
Tabla 7 Dimensión: Fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021	43
Tabla 8 Variable II: Disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021	44
Tabla 9 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables La significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria	45
Tabla 10 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión factores que ayudan al cumplimiento tributario y variable la significancia de los comprobantes de pago	46
Tabla 11 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión elusión tributaria y variable La significancia de los comprobantes de pago	47

Tabla 12 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT y variable La significancia de los comprobantes de pago48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Dimensión: Aumento de la Emisión de Comprobantes de Pago.....	37
Figura 2: Dimensión: Mayor recaudación de impuestos	38
Figura 3: Dimensión: Conciencia tributaria	39
Figura 4: Variable I: Significancia de los comprobantes de pago	40
Figura 5: Dimensión: Factores que Ayudan al Cumplimiento Tributario	41
Figura 6: Dimensión: Elusión tributaria.....	42
Figura 7: Dimensión: Fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT.....	43
Figura 8: Variable II: Disminución de la evasión tributaria	44

INTRODUCCIÓN

El crecimiento económico y comercial del distrito de Campo Verde – Ucayali, entre otras cosas viene contribuyendo al incremento de las empresas de ventas de productos tecnológicos, sobre todo dentro del distrito, donde en los últimos años se ha incrementado considerablemente aumentando así las empresas destinadas a brindar este servicio.

El servicio de ventas de productos tecnológicos cumple un rol importante en el desarrollo comercial, empresarial y social en todo el país, y el distrito de Campo Verde no está ajena a esta realidad, pues a través de ellas, las personas se trasladan de un lugar a otro para el desarrollo de sus actividades. En el caso del distrito, estas empresas brindan sus servicios, en la mayoría a emprendedores, quienes forman una empresa para poder brindar el servicio, generando con ello no sólo los elementos de formalidad empresarial y tributaria, sino también cumpliendo con las demás normas.

Sin embargo estas empresas, por lo general no entregan comprobantes de pago como sustento del servicio pagado, y esto conlleva a la evasión tributaria, la misma que en el Perú, según la SUNAT (2015) representa para el Impuesto a la Renta el 50% y para el Impuesto General a la Ventas de 35.%, conllevando muchas a multas y sanciones que impone la autoridad tributaria por su incumplimiento, tal es así que en la Oficina Zonal San Martín de la SUNAT” (p.13) y “el 12% de las empresas acogidas al Régimen General han tenido problemas referidas a evasión tributaria durante las auditorias tributarias realizadas para el periodo 2014 (SUNAT, 2015, p.12); lo que indica que el problema de la evasión tributaria es algo recurrente entre los contribuyentes.

La evasión tributaria tal como lo indica Cárdenas (2012) “esta no se logra de un día para otro, para ello es necesario un proceso educativo que vaya formando la conciencia del contribuyente y del Estado con respecto a la importancia y necesidad que pueden tener los impuestos para que permitan cubrir las necesidades colectivas” (p.120) y esto lo que hace es demostrar que la falta de conocimiento o en su defecto la mala aplicación y desconocimiento de las leyes o normas tributarias, eso sumado a la falta de difusión o del descuido de los

contribuyentes, implica que la ciudadanía no conoce sus obligaciones y responsabilidades en el campo tributario.

En el distrito de Campo Verde, una encuesta de opinión dirigida a los contribuyentes con respecto al servicio que brinda la SUNAT, “el 78% indica que son deficientes por la falta de información, orientación y por la falta de capacitación al contribuyente. (Cárdenas, 2012), por tanto la los comprobantes de pago y su correlato con la evasión tributaria también tiene un nivel de responsabilidad de la autoridad tributaria, a la par con los contribuyentes.

En el caso de las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde, se modifican diversos artículos del Código Tributario, donde se establece la obligatoriedad que tienen este tipo de empresas de usar documentos que sustenten las ventas de productos tecnológicos y su no cumplimiento genera una infracción tributaria, y estos documentos son el comprobante de pago, manifiesto de pasajeros y/u otro documento previsto por las normas para sustentar el traslado, lo que ha conllevado a la SUNAT a desarrollar acciones de control a las empresas de transporte terrestre de pasajeros, produciendo en ellos la aplicación de multas al detectarse el incumplimiento, y como consecuencia la afectación económica a la empresa por el monto de la multa impuesta.

En este contexto, las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde - Ucayali, la investigación plantea el análisis de esta problemática, con la finalidad de verificar el cumplimiento de la significancia de comprobantes de pago y la relación existente con la evasión tributaria, para que a partir de los resultados se desarrollen propuestas de mejora tanto para la administración tributaria como para la propia empresa analizada.

Desde un enfoque social, la evasión tributaria afecta de manera directa la recaudación fiscal, y una forma de efectuarla es a través de la no entrega de comprobantes de pago, y siendo los recursos tributarios aquellos que utiliza el Estado en el cumplimiento del rol social de brindar los bienes y servicios para satisfacer necesidades de la población y cualquier afectación a esta acción tendrá una repercusión social, por tanto valorar el nivel de evasión tributaria nos permite

conocer los impactos sobre la sociedad en su conjunto de este incumplimiento de la normativa. Desde el enfoque empresarial de las MYPES, como las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde, éstas tienen un rol social, pues son el motor de la economía nacional, regional y local, por su aporte con puestos de trabajo, y su contribución a la formalidad de la economía, por tanto evidenciar el incumplimiento de la norma tributaria desde este enfoque, cumple un rol social porque la afectación a la sostenibilidad de estas empresas por sanciones por incumplimientos de entrega de comprobantes de pago, lo que justifica la investigación desde la esfera social el desarrollo de la presente investigación.

La presente tesis fue estructurada en cuatro capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema de Investigación, se profundiza sobre el problema, su justificación, objetivos de la investigación y otros que se abordan para el correcto conocimiento del tema a investigar.

Capítulo II: El Marco Teórico, se trata de la fundamentación teórica; en la tesis se emplearon tres dimensiones y 9 indicadores de la variable significancia de los comprobantes de pago y de la variable evasión tributaria con tres dimensiones y 10 indicadores.

Capítulo III: La Metodología, contiene la metodología empleada para desarrollar el trabajo de investigación, como el diseño de estudio no experimental, transeccionales, tipo de estudio descriptivo correlacional, el esquema de la investigación, la población, la muestra, se define operativamente al instrumento de recolección de datos y se detalla las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del SPSSV22. En la discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.

La rápida evolución de las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como el uso del internet han ido cambiando nuestra manera de comunicarnos, pues el mundo digital nos ha permitido la simplificación de muchos procesos que hace algunos años atrás nos parecían complicados y hasta imposibles de realizar a grandes distancias internacionales; es así como, las diferentes transacciones comerciales se han visto involucradas y por lo tanto no son ajenas las Administraciones Tributarias en los diferentes países alrededor del mundo, con la búsqueda constante por mejorar su facultad de fiscalización y control.

Los comprobantes de pago físico y virtual, de acuerdo al estudio realizado por el (Banco Interamericano de Desarrollo [BID] y Centro Interamericano de Administraciones Tributarias [CIAT], 2018). América Latina es considerada una de las regiones pioneras en la implementación del comprobante de pago en el mundo, siendo Chile en el año 2003 el primero en implementar su utilización en la región, seguido por Argentina, Brasil, Ecuador, México, Perú y Uruguay, además dicho estudio señala que existen proyectos en proceso en países como Costa Rica, Colombia, Guatemala, Panamá y Paraguay.

La evasión tributaria no es un mal que solo nos aqueja a los peruanos en estas últimas décadas está generalizado, el presente trabajo de investigación analiza este problema de evasión tributaria, buscando las causas principales y posibles soluciones y del cual espero dejar que esta investigación sirva para futuras investigaciones de este problema como es la evasión tributaria que hace perder millones al estado y retrasa las obras en las diferentes regiones.

El problema en el presente proyecto de investigación trata de cómo se evade los Comprobantes de Pago en nuestro país, al no entregarlos cuando la transacción comercial se realiza argumentados motivos físicos,

electrónicos o de tiempo; al adulterarlos, al falsificarlos etc. La evasión tributaria también se manifiesta en este aspecto, pues al no dar comprobantes de pago el proveedor se está cometiendo un delito, así mismo el cliente que no lo exige comprobante de pago se convierte en cómplice del delito

Todo ciudadano en nuestro país sin excepción tiene el deber de exigir su comprobante de pago, por ventas mayores de \$ 5.00. Y el ente rector de perseguir a los infractores y evasores es la SUNAT, los comprobantes de pago sirven como constancia de propiedad de bienes de compra, para mudanza, para trasladar mercaderías, etc. Un sector de la población no toma conciencia aún sobre el valor de los comprobantes de pago y la importancia de exigirlos. Por consiguiente, el propósito de esta investigación es que estos temas sean comprendidos en su real dimensión y buscar la disminución de la evasión de impuestos el cual perjudica a toda la población en general.

La evasión tributaria está ligada a la cultura tributaria, conciencia tributaria, y tal como lo indica Cárdenas (2012) “esta no se logra de un día para otro, para ello es necesario un proceso educativo que vaya formando la conciencia del contribuyente y del Estado con respecto a la importancia y necesidad que pueden tener los impuestos para que permitan cubrir las necesidades colectivas “(p.120). En la presente investigación buscamos elevar estos deberes ciudadanos.

En nuestra región, específicamente en el distrito de Campo Verde no es ajeno a este problema, porque las empresas en este distrito también evaden impuesto de diferentes formas y modalidades, específicamente en la presente investigación nos centraremos en las empresas de ventas de productos tecnológicos localizados en el distrito tanto en la zona urbana como rural que arguyen diferentes motivos como el tiempo de los vendedores o de los compradores para no entregar los respectivos comprobantes de pago físico y virtuales, el cual es una de las causas de esta forma de evadir impuestos, teniendo como consecuencia menor recaudación de impuesto el cual perjudica el desarrollo del distrito.

En el distrito de Campo Verde por tratarse de un distrito cosmopolita hay poca identificación con la ciudad y solo los empresarios en este sector se preocupan de sus ganancias personales, empresariales, con esta investigación buscaremos también aumentar los factores que ayuden al cumplimiento tributario en coordinación con la SUNAT y de esta manera darle las facilidades al empresario a seguir invirtiendo en este distrito pujante de nuestra región.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre la significancia de los comprobantes de pago y los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la significancia de los comprobantes de pago y la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la significancia de los comprobantes de pago y la fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la relación que existe entre la significancia de los comprobantes de pago y los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Identificar la relación que existe entre la significancia de los comprobantes de pago y la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Identificar la relación que existe entre la significancia de los comprobantes de pago y fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

1.4. Justificación de la investigación.

El presente proyecto de investigación se justificó **teóricamente** porque nos permitirá aumentar la teoría existente de las variables Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria, el cual servirá como antecedente para otras investigaciones similares.

El presente proyecto de investigación se justificó **socialmente** porque busca mejorar el procedimiento administrativo con respecto a Significancia de los comprobantes de pago, realizando un diagnóstico en

tiempo real del impacto económico, resultados que permitirá la toma de decisiones asertivas y así beneficiar a toda la sociedad en general expandiéndose al vasto mercado tributario que hay en Distrito de Campo Verde.

El presente proyecto de investigación se justificó **metódicamente** o metodológicamente porque se utilizó el método inductivo, es decir de puntos específicos se llegaron a conclusiones generales en lo que respecta a las variables de significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria

El presente proyecto de investigación se justificó en la **práctica** porque los resultados del estudio contribuirán como fuente de información y conocimiento para toma de decisiones pertinentes sobre nuevas técnicas y/o estrategias para minimizar la disminución de la evasión tributaria.

1.5. Delimitación del estudio.

La presente investigación se delimito **espacialmente** porque se realizará el estudio en el distrito de Campo Verde, Provincia de Coronel portillo, departamento de Ucayali.

La presente investigación se delimito **temporalmente** porque se realizará los meses de: marzo, abril, mayo y junio del 2021.

La delimitación **teórica** del presente trabajo de investigación fueron las variables: Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria, de las cuales se desagregará sus dimensiones e indicadores conceptuales y de los cuales se convertirán en preguntas que serán aplicadas en un cuestionario.

1.6. Viabilidad del estudio.

En la viabilidad **técnica** del presente proyecto de investigación fue factible por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos confiables y materiales necesarios para su ejecución, también técnicamente

se contó instrumentos, herramientas, métodos, procedimientos y asesoría de expertos tanto internos como externos.

La viabilidad **ambiental** del presente trabajo de investigación por tratarse de un proyecto de investigación correlacional y netamente académico no generó impacto ambiental negativo en ninguno de los componentes del ecosistema de nuestra región.

La evaluación **financiera** del presente trabajo de investigación, estuvo financiada íntegramente por el investigador el Bach. Rony Miller Cieza Tanta.

En la evaluación **social** del presente trabajo de investigación se buscó verificar la significancia de los comprobantes de pago y la relación en la disminución de la evasión tributaria en el distrito de Campo verde, con el fin de realizar proyectos sólidos de inversión que beneficien a los empresarios del distrito de Campo Verde.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema.

2.1.1. Antecedente internacional

Sanchez, Esparza, Gaybor y Barba. (2020). *La evasión tributaria originada en el uso de comprobantes de venta.* (Tesis de pregrado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobanba – Ecuador. En la presente investigación llego a las siguientes conclusiones que el régimen de facturación es utilizado como una forma de evasión de impuestos, debido a que los comprobantes de venta son utilizados para justificar gastos incluidos en las declaraciones de impuestos y dentro de las revisiones realizadas por el SRI en no se justifican estas transacciones como es el caso de la detección de empresas fantasmas que en el 2016 fueron 347 empresas y en el 2017 llegan a 512, de las cuales el 80% están ubicadas en la provincia del Guayas, las mismas que transfirieron bienes o prestaron servicios a cerca de 18.000 mil clientes y los sectores más frecuentes en el uso de este tipo de comprobantes es la construcción, transporte, comercio y agricultura y en el 2017 se recuperó 360 millones de dólares por concepto de IVA e Impuesto a la Renta.

Desde el 2008 la normativa evoluciona incluyendo artículos para evitar y perseguir el fraude fiscal en todas sus formas, como bancarización como requisito obligatorio en la forma de pago de transacciones de más de 5000 dólares por el mal uso de las facturas detectado y tipificar a la defraudación tributaria como delito. El sistema de facturación del SRI se lo realiza por el internet en atención al principio de simplicidad administrativa y por esta facilidad lastimosamente los contribuyentes han hecho mal uso de las facturas puesto que no existen verificaciones reales de las actividades económicas de los contribuyentes que inician su actividad.

Los procesos de control tiene su objetivo revisar el sustento gastos u la omisión de ventas que generan por el mal uso o por no emitir los comprobantes de venta y el SRI DOI 10.18502/keg.v5i2.6231 Page 160 VI Congreso Internacional Sectei 2019 utiliza como primer control las visitas de campo a través de fedatarios fiscales, y como segundo paso controles de diferencias masivos o las auditorías, la recaudación generada por estos controles representa el 12% del

total generado en la zona 3 proveniente de control al sector de la construcción, empresas fantasmas, a los contribuyentes RISE y a otros sectores con riesgo en gastos.

Almeida. (2017). *Control de la evasión tributaria en un país en vías de desarrollo: La visibilidad de la economía oculta y su evasión.* (Tesis de posgrado). Universidad de Lleida. Ecuador. En la presente tesis se llegó a las siguientes conclusiones la cual se refiere al diagnóstico de la situación actual de la tributación en Ecuador, el mismo pudo determinarse mediante la realización de encuestas, la observación de casos de evasión y el análisis de bases de datos, tanto del sector de la empresa privada, como de las entidades de control estatales.

Esta realidad, más el diseño de un sistema informático específico para el proyecto y la correspondiente simulación digital, han permitido concluir que un 30,53% del total simulado puede calificarse de forma categórica como economía subterránea, correspondiendo el 69,47% restante del importe simulado a transacciones legales y en riesgo de economía oculta. Con estos resultados sobre la situación actual, se diseñaron varias estrategias de control de la evasión, donde principalmente, entre otras medidas tributarias, se destaca la eliminación del circulante y su sustitución por medios de pago digitales, así como el cumplimiento de la premisa de que no se puede aplicar un pago electrónico si no ha existido previamente una factura o documento digital.

Una vez fijada la estrategia de control, se efectuó una nueva simulación informática reflejando las medidas tributarias en el software, habiéndose concluido, entre otros resultados, que un 98,11% corresponde a transacciones totalmente legales. Finalmente, se ha podido demostrar que la Hipótesis inicialmente planteada, “Nuevas estrategias de control permitirían la identificación y reducción de la economía oculta y evasión tributaria”, resulta cierta, dado que, a partir de la aplicación de algunas de las estrategias mencionadas, se ha logrado una reducción del 93,80% del fraude fiscal. Por otra parte, también se ha concluido, entre otras cuestiones, que existe un 1,89% del total de bases potenciales sujetas a tributación que solo es controlable utilizando la estrategia de la inspección tributaria.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Sanz. (2019). *EMISIÓN DE LOS COMPROBANTES DE PAGO Y SU RELACIÓN CON LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN LA EMPRESA UNIPERSONAL KOKI'S EN EL DISTRITO DE PICHANAQUI EN EL AÑO 2018.* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima. En la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones en el cual se comparó que existe relación entre comprobantes de pago y la evasión tributaria de la empresa unipersonal Koki's del distrito de Pichanaqui en el 2018.

El indicador Chi-Cuadrado muestra una correlación de 1 (100%) con un nivel de significancia del 0.000, por lo que existe una correlación positiva elevado. Asimismo, se ha determinado que la empresa ha ido mejorando en los pagos mensuales, sin ocasionar las infracciones o más conocido como evasión tributaria. Se dio a conocer que existe relación entre los comprobantes de pago con la eliminación de un monto en la empresa unipersonal Koki's, el indicador Chicuadrado muestra una correlación de 0.99 (99%) con un nivel de significancia del 0.001, por lo que existe una correlación positiva muy fuerte debido a que la empresa en años anteriores no estaban muy capacitados sobre la presentación de las declaraciones hacia Sunat, no pagaban ningún impuesto, y un año después comenzaron a pagar, pero con datos erróneos, además de ello, no se estaban emitiendo correctamente las facturas y boletas, lo que ocasionaba que exista alguna eliminación de un monto de manera casual.

Se describió que existe relación entre los comprobantes de pago y las conductas violatorias tributarias o defraudación tributaria en la empresa unipersonal Koki's en el distrito de Pichanaqui. El indicador Chi-cuadrado muestra una correlación de 1 (100%) con un nivel de significancia del 0.000 por lo que existe una correlación positiva, esto se debe a que la empresa en estos últimos años ha ido mejorando la forma de emisión de los comprobantes de pago, para que de esta manera no exista conductas violatorias, es decir, conductas que podrían perjudicar a la misma entidad.

Se describió que existe relación entre los comprobantes de pago con las disposiciones legales o multas en la empresa unipersonal Koki's en el distrito de Pichanaqui. El indicador Chi-cuadrado muestra una correlación de 0.99 (99%) con un nivel de significancia del 0.001 por lo que existe una correlación positiva, ya que, si no se emiten los comprobantes, casualmente se puede ocasionar 91

infracciones tributarias y sanciones administrativas, y a causa de esto se deberá pagar multas.

Arce (2017). *LOS COMPROBANTES DE PAGO Y LA RELACIÓN CON LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES PIZANA EXPRESS S.A.C., AÑO 2017.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – San Martín. En la presente investigación se llegó a concluir lo siguiente que existe relación directa entre la entrega de comprobantes de pago y la evasión tributaria en la Empresa de Transportes Pizana Express SAC, año 2017, donde el factor para la Variable Entrega de Comprobantes de Pago es de 78.3% y la variable Evasión Tributaria es de 79.4%.

El nivel de cumplimiento de la entrega de comprobantes de pago en la Empresa de Transportes Pizana Express SAC, año 2017, es de 78.3% y en función a sus dimensiones como son la Tipología del Comprobante de Pago y el Monto del Comprobante de Pago es de 69.2% y 87.5% respectivamente. El nivel de evasión tributaria en la Empresa de Transportes Pizana Express SAC, año 2017, es de 20.6%, donde el incumplimiento de los indicadores de la dimensión contable de la evasión tributaria es de 33.3% y de la dimensión tributaria de la evasión tributaria de 7.78%.

Díaz (2017). *La no emisión de comprobantes de pago y evasión tributaria, Empresa Corporación Victoria S.A.C 2016.* (tesis de pregrado). Universidad San Pedro. Chimbote. En la presente investigación se concluyó que el desarrollo de la tesis tuvo como propósito determinar de qué manera la no emisión de comprobantes de pago incide en la evasión tributaria de la empresa CORPORACIÓN VICTORIA S.A.C. para el ejercicio 2016, el tipo de investigación fue descriptivo, con un diseño de corte transversal, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, la población materia de estudio fueron los 8 trabajadores de la empresa.

Se concluyó que la empresa obtiene ingresos no declarados tal como lo afirmó el 87.5% de encuestados, producto de las ventas por las cuales no se emite comprobantes de pago, lo cual genera una diferencia en las existencias declaradas a la administración tributaria según respondió el 75% de funcionarios, siendo estas superiores a las que se tienen realmente, generando la infracción la cual es materia de multa dentro de una fiscalización posterior.

Asca. (2015). *IMPORTANCIA DE LOS COMPROBANTES DE PAGO COMO HERRAMIENTAS PARA FRENAR LA EVASION TRIBUTARIA DE LAS MYPES RUBRO CALZADO DISTRITO DEL RIMAC 2015.* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Chimbote. En la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones el cual de acuerdo al objetivo específico se logró describir el origen de la evasión tributaria centrándose esta en la desidia de los pequeños contribuyentes que debieran emitir sus comprobantes, pero por reducir el pago de tributos no los entregan, así mismo a los clientes que no les interesa solicitar los comprobantes todo esto por falta de una cultura tributaria.

Según el objetivo específico el ente recaudador SUNAT, tiene que trabajar en este tema que no es nuevo en nuestra sociedad y para combatir la evasión se tienen que diseñar 4estrategias bien estructuradas y ponerlas en acción al más breve plazo, una de ellas es llegar a las escuelas para enseñar a los niños los beneficios de tributar correctamente y el perjuicio que le ocasiona al país la evasión, también capacitar a los contribuyentes de la misma manera que a los escolares, e incentivar al público en general que cuando adquieran un bien soliciten sus comprobantes, ya que hasta el momento todas las estrategias empleados no han dado los resultados esperados.

2.1.3. Antecedentes locales.

Cueva, Espinoza y García. (2018). *IMPORTANCIA DE LOS COMPROBANTES DE PAGO COMO HERRAMIENTA PARA FRENAR LA EVASIÓN TRIBUTARIA DE EMPRESAS FERRETERAS DEL DISTRITO MANANTAY, 2018.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali, en la presente investigación se llegó a concluir que la ley de comprobante de pago incide significativamente en el sistema tributario para frenar la evasión tributaria de empresas ferreteras del distrito, en ese contexto el 80,6% de los encuestados de la muestra indicaron que están de acuerdo con que la ley de comprobante de pago incide significativamente en el sistema tributario para frenar la evasión tributaria de empresas ferreteras del distrito.

De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que la importancia de los comprobantes de pago incide en la cultura tributaria de empresas ferreteras del distrito de Manantay, 2018, el 54,8% de los encuestados de la muestra

indicaron estar de acuerdo con que la importancia de los comprobantes de pago incide en la cultura tributaria de empresas ferreteras del distrito de Manantay. De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que los tipos de comprobantes inciden en los factores que limitan el cumplimiento tributario de empresas ferreteras del distrito de Manantay 2018, asimismo un 58,1% de los encuestados de la muestra indicaron que están de acuerdo con que los tipos de comprobantes inciden en los factores que limitan el cumplimiento tributario de empresas ferreteras del distrito de Manantay.

Jangua. (2018). COMPONENTES QUE CONLLEVAN A LA EVASION TRIBUTARIA DEL IMPUESTO A LA RENTA DE TERCERA CATEGORIA POR CONTRIBUYENTES DEL REGIMEN GENERAL EN LA PROVINCIA DE PADRE ABAD. (Tesis de pregrado.). Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. En la presente investigación se concluyó que los datos obtenidos, permite establecer que las políticas de incentivos son un mecanismo que permite trasladar el impuesto a la renta de tercera categoría que contribuye en mitigar la evasión tributaria por contribuyentes en la provincia de Padre Abad, por ello el 52.42 % de los encuestados están "de acuerdo" con el agotamiento de las micro y pequeñas empresas al régimen Mype tributarlo, el 48.4% de los encuestados respondieron estar "en muy en desacuerdo" y el 3.23% de los encuestados no pudieron responder nada al respecto.

Se concluye que la administración tributaria no efectuar de manera adecuada la fiscalización de las declaraciones y del pago del impuesto a la renta de tercera categoría lo que contribuye al aumento de la evasión del impuesto a la renta de tercera categoría por contribuyentes en la provincia de Padre Abad, de ahí que el 57.26% de los encuestados respondieron estar "muy en acuerdo", el 1.61% de los encuestados respondieron estar en "muy en desacuerdo" y solo el 4.03% de las encuestas no supieron responder nada al respecto. Se concluye que la tasa reducida del impuesto a la renta de tercera categoría como consecuencia de los incentivos tributarios coadyuva en el cumplimiento del pago del impuesto a la renta de tercera categoría por los 81 contribuyentes de la provincia de Padre Abad, de ahí que el 46.37 % de los encuestados respondieron estar "muy en acuerdo", el 3.63 % de los encuestados respondieron estar en "muy en desacuerdo" y solo el 6.05% de las encuestas no supieron responder nada al respecto.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Significancia de los comprobantes de pago (variable I)

Castillo (2009) adiciona en el concepto de comprobantes de pago diciendo que es un formulario que se emplea para documentar pagos, en estos comprobantes figuran todo dato relativo a egresos de fondo como el número de comprobante, la fecha, beneficiario, el número de cheque, nombre del banco contra el cual se gira, así como también el concepto de pago e importe. (p. 162)

Tipos de Comprobantes de Pago

Solorzano, D, (2015) indica que sólo se consideran comprobantes de pago, siempre que cumplan con todas las características y requisitos mínimos establecidos en el presente reglamento, los siguientes:

- Facturas.
- Recibos por honorarios.
- Boletas de venta.
- Liquidaciones de compra.
- Tickets o cintas emitidos por máquinas registradoras.
- Los documentos autorizados en el numeral 6 del artículo 4º.
- Otros documentos que por su contenido y sistema de emisión permitan un adecuado control tributario y se encuentren expresamente autorizados, de manera previa, por la SUNAT.

2.2.1.1. Aumento de la Emisión de Comprobantes de Pago (dimensión I)

Sunat (2009) En el Perú, los inicios de la emisión de comprobantes de pago data del año 2008, con la implementación de los Recibos por Honorarios Electrónicos mediante el portal web de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT, a lo que posteriormente se le adiciona la emisión voluntaria de la Factura Electrónica; sin embargo, es entre

los años 2013 y 2014 en los que la SUNAT pone en marcha el proceso de masificación mediante diversas Resoluciones de Superintendencia, indicando la creación de nuevos sistemas de emisión electrónica y los diferentes grupos de contribuyentes obligados a utilizarlas. Es así, como a la fecha se cuenta con seis Sistemas de Emisión Electrónica: Sistema de Emisión SOL, Sistema de Emisión Facturador SUNAT, Sistema de Emisión del Contribuyente, Sistema de Emisión del Operador de Servicios Electrónicos, Sistema de Emisión Monedero Electrónico, Sistema de Emisión Consumidor Final.

Rapidez en la emisión de Comprobantes de Pago (indicador 1)

Sunat (2020), El grado de eficiencia del uso de las tecnologías de la información de la plataforma SUNAT es muy eficiente para brindar integradamente servicios e información a los ciudadanos, tiene el grado de facilitar la actividad económica y comercial, aumentar la eficacia y la eficiencia de la gestión pública, la transparencia y la participación ciudadana.

Cumplimiento de la Emisión de Comprobantes de Pago (indicador 2)

SUNAT, (2004). “La emisión de comprobante de pago es el documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios”, (p. 12.). Para ser considerado como tal debe ser emitido y/o impreso conforme a las normas del Reglamento de Comprobantes de Pago.

Logística en la emisión de Comprobantes de Pago (indicador 3)

Ordaña (2016) son documentos que significan para los contribuyentes un sustento de servicios y posesión de los bienes, los cuales servirán para efectuar algún futuro reclamo o devolución. Estos mismos serán utilizados para la contabilización en el registro de compras, ventas y/o para justificar el costo o gasto realizado, siendo de gran importancia para el control fiscal.; lo que significa evitar la evasión fiscal y promover la formalización empresarial. (p. 59).

2.2.1.2. Mayor recaudación de impuestos (dimensión II)

Díaz (2012) Define a la Recaudación Tributaria el proceso mediante el cual el Estado cobra a los contribuyentes todo tipo de impuestos, tasas y contribuciones establecidos en la Ley, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su naturaleza. La recaudación fiscal es hoy en día un elemento central para todos los gobiernos ya que esos no son más que los fondos que podrá manejar el gobierno y que deberá asignar a diferentes espacios tales como administración pública, educación, salud, medio ambiente, trabajos, comunicación, etc.

Cumplimiento de las metas distritales (indicador 1)

Decretos Supremos N° 002-2010-EF y N° 003-2010-EF, (2010), Las metas están vinculadas a la recaudación del Impuesto Predial, la reducción de la desnutrición crónica infantil, la mejora de los servicios públicos, la infraestructura y la simplificación de trámites en los municipios. Las metas varían en función de las carencias, necesidades y potencialidades de cada municipalidad.

Premios e incentivos a las empresas puntuales (indicador 2)

Decretos Supremos N° 002-2010-EF y N° 003-2010-EF, (2010). Los recursos deberán destinarse prioritariamente a gastos de inversión y de mantenimiento de infraestructura en aspectos que vinculados al cumplimiento de los objetivos del PI, tales como: incentivar a las municipalidades a mejorar los niveles de recaudación de los tributos, la ejecución del gasto en inversión y la reducción de los índices de desnutrición crónica infantil a nivel nacional. Se considera que las municipalidades asignan prioritariamente los recursos transferidos por el PI a inversión y mantenimiento de infraestructura, cuando al menos el 50% de los recursos transferidos.

Mejoramiento de los servicios básicos del distrito (indicador 3)

Es un conjunto de actividades de carácter general que una persona estatal o privada realiza con el fin de suministrar a otras personas prestaciones, que le facilitan el ejercicio de su derecho a tener una vida digna, por lo tanto, incluye actividades de muy variado orden como son: la salud, la educación, el suministro de agua, le energía, el transporte y las telecomunicaciones entre otras. (Ríos, 2014).

2.2.1.3. Conciencia tributaria (dimensión III)

La conciencia tributaria entonces es el sentido común que tienen las personas influenciadas por todo ese conjunto de elementos, para actuar frente a sus responsabilidades tributarias. Puede ser negativa (no cumple) o positiva (si cumple)” (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, 2017).

Educación Tributaria (indicador 1)

Golía (2003), señala que es "el conjunto de conocimientos, valoraciones y actitudes referidas a los tributos, así como al nivel de creencia respecto de los deberes y derechos que derivan para los sujetos activos y pasivos de esa relación" (p.1).

Cultura Tributaria (indicador 2)

Superintendencia de Administración Tributaria (2020)
Cultura tributaria es una conducta manifestada en el cumplimiento permanente de los deberes tributarios con base en la razón, la confianza y la afirmación de los valores de ética personal, respeto a la ley, responsabilidad ciudadana y solidaridad social de todos.

Deberes Tributarios (indicador 3)

Alva, M. (2020). Es la motivación intrínseca de pagar impuestos refiriéndose a las actitudes y creencias de las personas, es decir a los aspectos no coercitivos, que motivan la voluntad de contribuir por los agentes, reduciéndose al análisis de la tolerancia hacia el fraude y se cree que está determinada por los valores personales.

2.2.2. Disminución de la evasión tributaria (Variable II)

Camargo (2005), define la evasión tributaria como; aquella situación que se da al evadir el pago de los impuestos, constituyendo así un delito de defraudación tributaria, que se da con la aplicación de desgravaciones y subvenciones injustificadas, ocultación de ingresos, simulación o exageración de gastos deducibles con el fin de obviar el pago de contribuciones que por ley correspondan al deudor tributario (p.15).

Características de la variable Evasión Tributaria

En relación a las características de la evasión tributaria según Camargo (2005), señala que:

- a) La evasión tributaria no permite que el Estado cuente con los recursos necesarios para brindar los servicios básicos a la población, especialmente a la de menores recursos.
- b) La evasión tributaria influye en la generación de un déficit fiscal, que se produce cuando los gastos del Estado son mayores a los ingresos, esto origina menos tributos y mayores créditos externos.
- c) La evasión tributaria genera que se creen más tributos o que se incremente la tasa de los tributos que ya existen esto perjudica a los que si cumplen con sus obligaciones, cuando lo adecuado debería ser ampliar la base tributaria para que los que no tributen o tributen poco puedan regularizar su situación.
- d) Perjudica el desarrollo del país, no permitiendo que el Estado pueda redistribuir el ingreso a partir de la tributación (p. 81).

2.2.2.1. Factores que ayudan al Cumplimiento Tributario (dimensión I)

SUNAT (2015) menciona que ha realizado una serie de implementaciones y reformas orientadas a asegurar el pago de IGV, en aquellos contribuyentes que registran elevados índices de incumplimiento tributario, así como a formalizar la cadena de comercialización y combatir la evasión (p.42)

Entre las medidas se detallan:

- Régimen de Retención del IGV: Es el régimen por el cual, los sujetos designados por la SUNAT como Agentes de Retención deberán retener parte del Impuesto General a las Ventas que le es trasladado por algunos de sus proveedores, para su posterior entrega al ente tributario, según la fecha de vencimiento de sus obligaciones tributarias que les corresponda. Los

proveedores podrán deducir los montos que se les hubieran retenido, contra su IGV que le corresponda pagar.

- Sistema de Deduciones del IGV :Es el descuento que efectúa el comprador o usuario de un bien o servicio afecto al sistema, de un porcentaje del importe a pagar por estas operaciones, para luego depositarlo en el Banco de la Nación, en una cuenta corriente a nombre del vendedor o quien presta el servicio. Éste, por su parte, utilizará los fondos depositados en su cuenta para efectuar el pago de sus obligaciones tributarias. Los montos depositados en las cuentas que no se agoten cumplido el plazo señalado por la norma luego que hubieran sido destinados al pago de tributos, serán considerados de libre disponibilidad para el titular.
- Régimen de Percepciones del IGV: Es aplicable a las operaciones de venta gravada con el IGV de los bienes señalados en el Apéndice 1 de la Ley N° 29173, es un mecanismo por el cual el agente de percepción cobra por adelantado una parte del Impuesto General a las Ventas que sus clientes van a generar luego, por sus operaciones de venta gravada con este impuesto. El Agente de Percepción entregará a la SUNAT el importe de las percepciones efectuadas. El cliente está obligado a aceptar la percepción correspondiente. Este Régimen no es aplicable a las operaciones de venta de bienes exoneradas o inafectas del IGV. El Ministerio de Economía y Finanzas mediante Decreto Supremo, con opinión técnica de la SUNAT, podrá incluir o excluir los bienes sujetos al régimen, siempre que se encuentren clasificados en algunos de los capítulos del Arancel de Aduanas. (SUNAT 2012)

Ley N° 28194 denominada “Ley para la lucha contra la evasión y para la formalización de la economía” donde

se establece como medida importante la Bancarización para operaciones de S/. 3,500 U\$\$ 1,000 a efectos de deducción de gastos (p.42, 43).

Facilidades Tributarias (indicador 1)

Sunat (2004), Este tipo de convenios pueden celebrarse entre la Administración y los contribuyentes morosos que no pagaron oportunamente sus obligaciones tributarias y solamente después de vencido el plazo para el pago. Para que puedan pactarse estos convenios es necesario que la Administración Tributaria esté facultada expresamente por la ley y sean justificados a su juicio discrecional los motivos que impidieron al contribuyente el cumplimiento oportuno de la obligación. La decisión que adopte la Administración sobre la celebración o no celebración del convenio no debe ser susceptible de ninguna acción o recursos, por tratarse de una facultad discrecional de la Administración.

Fraccionamiento Tributario (indicador 2)

Es un mecanismo de flexibilización que ofrece la Administración Tributaria según el artículo 36 del Código Tributario para pagar las deudas con el Fisco, y que puede llegar a ser una herramienta de bastante utilidad para aquellas empresas con escasa liquidez y restricciones crediticias. (Reglamento de Fraccionamiento y/o Aplazamiento, Resolución de Superintendencia Nro. 199-2004/SUNAT).

Simplificación tributaria (indicador 3)

SUnat (2014) es el cumplimiento de las obligaciones corrientes mensuales, la autorización para la impresión de comprobantes de pago, y aquellas transacciones eventuales asociadas a cambios en la información

proporcionada por el contribuyente al momento de su inscripción.

2.2.2.2. Elusión tributaria (dimensión II)

Serrano (2012), señala que la elusión tributaria o denominada también fiscal es la utilización de medios lícitos, legales, es decir, no prohibidos por el texto de la Ley, con el objetivo de evitar o disminuir el pago de impuestos y en consecuencia disminuir la carga tributaria (p. 29).

Trabajo preventivo de la SUNAT (indicador 1)

Vera (2006), la auditoría tributaria independiente es aquella que es realizada por un auditor independiente u organización de auditoría privada cuyo objetivo principal es certificar que el sujeto fiscalizado ha cumplido con sus obligaciones tributarias de manera razonable. (p. 48)

Concientización por parte de la SUNAT (indicador 2)

SUNAT (2014) Compromiso de formar ciudadanos capaces de definir, defender y hacer cumplir normas de convivencia, para tener un país en el cual cada peruano sienta y sepa que puede realizar sus aspiraciones personales y sociales. Esta convicción nos lleva a sumar esfuerzos hacia la formación de un niño y futuro ciudadano crítico y participativo, con carácter responsable, creativo, tolerante y que sea transparente en sus actos, para que tienda a hacer posible una transformación profunda y real de la sociedad en la que vive. (p. 481)

Leyes y reglamentos para evitar la elusión tributaria (indicador 3)

Echaiz (2014) La elusión tributaria se encuentra regulada en nuestro Texto Único Ordenado del Código Tributario, de manera algo imprecisa; sin embargo, el 12 de julio del 2014 se publicó en el Diario Oficial El Peruano la Ley N° 30230 que suspende la aplicación de la

normatividad sobre elusión tributaria hasta la promulgación de una nueva norma que regule una serie de aspectos. A su vez, es menester señalar que, desde inicios del 2014, apreciamos en las noticias el anuncio del Gobierno respecto a que, en conjunto con la SUNAT, estaban preparando una completa reglamentación en relación a la elusión tributaria; sin embargo, a la fecha no hay noticias al respecto.

2.2.2.3. Fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT (dimensión III)

SUNAT (2018), el OSE debe realizar la comprobación informática de las condiciones de emisión de los documentos que el emisor le envíe, de cumplir con las condiciones el OSE le enviará, una constancia de recepción, caso contrario una comunicación de inconsistencias; para remitir la información a la SUNAT el OSE dispone de una hora.

Supervisiones Continuas a las Empresas (indicador 1)

Ramos y Luque (2018) basándose en el artículo 7° de la Resolución de Superintendencia N° 117-2017/SUNAT describen las siguientes obligaciones:

- Seguir cumpliendo con los requisitos de inscripción.
- Presentar las declaraciones juradas mensuales por concepto de Impuesto General a las Ventas e Impuesto a la Renta.
- Realizar de forma inmediata la comprobación informática de las condiciones de emisión de los documentos.
- Remitir a los emisores la constancia de recepción o comunicación de inconsistencias.
- Remitir a la SUNAT cada constancia de recepción a más tardar en una hora desde la comprobación.

- Garantizar al año al menos 99.96% de disponibilidad de los servicios informáticos.
- Es responsabilidad del OSE contar con un mecanismo de seguridad sobre la autenticación del emisor electrónico, es decir otorgarle al emisor o a su Proveedor de Servicios Electrónicos un usuario y contraseña.
- Implementar la ISO/IEC-27001 [Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información], desde el inicio del segundo año de haber sido incorporado al registro OSE. Se acredita con un informe de auditoría.
- Guardar la reserva tributaria de la información calificada como tal, según el Código Tributario.

Seguimiento a las Emisiones de Comprobantes de Pago (indicador 2)

Ramos y Luque (2018), indican que: La SUNAT sustituye al emisor electrónico en la obligación de almacenar, archivar y conservar aquello que se emita en este sistema, salvo la boleta de venta electrónica y la nota vinculada a aquella si el emisor electrónico opta por enviar respecto de ellas el resumen diario. (p. 288).

Personal capacitado (indicador 3)

Chiavenato (2007), “La Capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”. (p. 98).

2.3. Definición de términos básicos.

1. Rapidez en La emisión de Comprobantes de Pago

SUNAT (2020), El grado de eficiencia del uso de las tecnologías de la información de la plataforma SUNAT es muy eficiente para brindar integradamente servicios e información a los ciudadanos, tiene el grado de facilitar la actividad económica y comercial, aumentar la eficacia y la eficiencia de la gestión pública, la transparencia y la participación ciudadana.

2. Cumplimiento de la Emisión de Comprobantes de Pago

SUNAT, (2004). “La emisión de comprobante de pago es el documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios”, (p. 12.). Para ser considerado como tal debe ser emitido y/o impreso conforme a las normas del Reglamento de Comprobantes de Pago.

3. Logística en la emisión de Comprobantes de Pago

Ordaña (2016) son documentos que significan para los contribuyentes un sustento de servicios y posesión de los bienes, los cuales servirán para efectuar algún futuro reclamo o devolución. Estos mismos serán utilizados para la contabilización en el registro de compras, ventas y/o para justificar el costo o gasto realizado, siendo de gran importancia para el control fiscal.; lo que significa evitar la evasión fiscal y promover la formalización empresarial. (p. 59).

4. Cumplimiento de las metas distritales

Decretos Supremos N° 002-2010-EF y N° 003-2010-EF, (2010), Las metas están vinculadas a la recaudación del Impuesto Predial, la reducción de la desnutrición crónica infantil, la mejora de los servicios públicos, la infraestructura y la simplificación de trámites en

los municipios. Las metas varían en función de las carencias, necesidades y potencialidades de cada municipalidad.

5. Premios e incentivos a las empresas puntuales

Decretos Supremos N° 002-2010-EF y N° 003-2010-EF, (2010). Los recursos deberán destinarse prioritariamente a gastos de inversión y de mantenimiento de infraestructura en aspectos que vinculados al cumplimiento de los objetivos del PI, tales como: incentivar a las municipalidades a mejorar los niveles de recaudación de los tributos, la ejecución del gasto en inversión y la reducción de los índices de desnutrición crónica infantil a nivel nacional. Se considera que las municipalidades asignan prioritariamente los recursos transferidos por el PI a inversión y mantenimiento de infraestructura, cuando al menos el 50% de los recursos transferidos.

6. Mejoramiento de los servicios básicos del distrito

Es un conjunto de actividades de carácter general que una persona estatal o privada realiza con el fin de suministrar a otras personas prestaciones, que le facilitan el ejercicio de su derecho a tener una vida digna, por lo tanto, incluye actividades de muy variado orden como son: la salud, la educación, el suministro de agua, la energía, el transporte y las telecomunicaciones entre otras. (Ríos, 2014).

7. Trabajo preventivo de la SUNAT

Vera (2006), la auditoría tributaria independiente es aquella que es realizada por un auditor independiente u organización de auditoría privada cuyo objetivo principal es certificar que el sujeto fiscalizado ha cumplido con sus obligaciones tributarias de manera razonable. (p. 48)

8. Concientización por parte de la SUNAT

SUNAT (2014) Compromiso de formar ciudadanos capaces de definir, defender y hacer cumplir normas de convivencia, para tener un país en el cual cada peruano sienta y sepa que puede realizar sus aspiraciones personales y sociales. Esta convicción nos

lleva a sumar esfuerzos hacia la formación de un niño y futuro ciudadano crítico y participativo, con carácter responsable, creativo, tolerante y que sea transparente en sus actos, para que tienda a hacer posible una transformación profunda y real de la sociedad en la que vive. (p. 481)

9. Leyes y reglamentos para evitar la elusión tributaria

Echaiz (2014) La elusión tributaria se encuentra regulada en nuestro Texto Único Ordenado del Código Tributario, de manera algo imprecisa; sin embargo, el 12 de julio del 2014 se publicó en el Diario Oficial El Peruano la Ley N° 30230 que suspende la aplicación de la normatividad sobre elusión tributaria hasta la promulgación de una nueva norma que regule una serie de aspectos. A su vez, es menester señalar que, desde inicios del 2014, apreciamos en las noticias el anuncio del Gobierno respecto a que, en conjunto con la SUNAT, estaban preparando una completa reglamentación en relación a la elusión tributaria; sin embargo, a la fecha no hay noticias al respecto.

10. Seguimiento a las Emisiones de Comprobantes de Pago

Ramos y Luque (2018), indican que: La SUNAT sustituye al emisor electrónico en la obligación de almacenar, archivar y conservar aquello que se emita en este sistema, salvo la boleta de venta electrónica y la nota vinculada a aquella si el emisor electrónico opta por enviar respecto de ellas el resumen diario. (p. 288).

11. Personal capacitado

Chiavenato (2007), “La Capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”. (p. 98).

2.4. Formulación de hipótesis.

2.4.1. Hipótesis general.

La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas.

La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

2.5. Variables.

2.5.1. Definición conceptual de la variable.

2.5.1.1. Significancia de los comprobantes de pago

El comprobante de pago es un documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios. En los casos en que las normas sobre la materia exijan la autorización de impresión y/o importación a que se refiere el numeral 1 del artículo 12°

del reglamento, sólo se considerará que existe comprobante de pago si su impresión y/o importación ha sido autorizada por la SUNAT conforme al procedimiento señalado en el citado numeral. La inobservancia de dicho procedimiento acarreará la configuración de las infracciones previstas en los numerales 1, 4, 8 y 15 del artículo 174° del Código Tributario, según corresponda. (SUNAT, 2012, p.9)

2.5.1.2. Disminución de la evasión tributaria.

Toda eliminación o disminución de un monto tributario producidas dentro del ámbito de un país, por parte de quienes están obligados a abonarlos y que logran tal resultado mediante conductas violatorias de disposiciones legales. (Villegas 1999, p. 337).

2.5.2. Definición operacional de la variable.

2.5.2.1. Significancia de los comprobantes de pago

SUNAT (2012) indica que la normativa de comprobantes de pago se encuentra regida por la Resolución de Superintendencia N° 007-99-SUNAR – Reglamento de Comprobantes de Pago y sus modificatorias, el mismo que detalla los siguientes aspectos (p.2).

2.5.2.2. Disminución de la evasión tributaria.

Un evento que se aparta de los deberes normales de la función pública violando el ordenamiento jurídico o los principios de honestidad, ética o moralidad, para atender a lo privado, a ganancias pecuniarias o de status, favoreciendo demandas contrarias al interés colectivo” (Couselich, 1997, p. 34)

2.5.3. Operacionalización de la variable

a. Variable (I) Significancia de los comprobantes de pago

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		Nº	Contenido	
Aumento de la Emisión de Comprobantes de Pago	Rapidez en la emisión de comprobantes de pago	01	¿Cuándo un cliente realiza su compra en su establecimiento usted es rápido en la emisión del comprobante de pago?	Nunca
	Cumplimiento de la emisión de comprobantes de pago	02	¿Cuándo el cliente realiza su compra usted cumple con entrega de la emisión de comprobante, sin esperar que el cliente le solicite?	Casi nunca
	Logística en la emisión de comprobantes de pago	03	¿La logística que usted tiene en su establecimiento comercial con respecto a la emisión de comprobantes de pagos en su empresa es actualizada?	Siempre
Mayor recaudación de impuestos	Cumplimiento de las metas distritales	04	¿Usted es consiente que con la aportación de sus tributos que su empresa realiza en el distrito ayudan a cumplir las metas distritales en su jurisdicción?	Casi siempre
	Premios e incentivos a las empresas puntuales	05	¿Cuándo usted cumple con las obligaciones tributarias de su empresa, la SUNAT, lo premian o le incentivan por su responsabilidad y puntualidad en el pago de sus tributos?	
	Mejoramiento de los servicios básicos del distrito	06	¿Usted está conforme con la inversión que hace la Municipalidad en el distrito, por el pago de sus tributos en el mejoramiento de los servicios básicos de la ciudad?	
Conciencia tributaria	Educación Tributaria	07	¿Usted siempre paga los impuestos puntualmente de su empresa demostrando así su educación tributaria?	
	Cultura tributaria	08	¿Usted no tiene que ser obliga a pagar sus tributos, lo hace voluntaria mente demostrando su cultura tributaria?	
	Deberes tributarios	09	¿Usted cumple sus deberes tributarios, cumpliendo todas las nomas estipuladas por la SUNAT voluntariamente?	

b. Variable (II) Disminución de la evasión tributaria

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		Nº	Contenido	
Factores que ayudan al cumplimiento tributario	Facilidades tributarias	01	¿Usted cuándo va a realizar sus trámites documentarios de su empresa, encuentra facilidades tributarias por parte de la SUNAT?	Nunca
	Fraccionamiento o de pagos tributarios	02	¿La SUNAT, le brindan facilidades de fraccionamiento tributario en sus pagos que tiene que realizar en las mencionadas instituciones?	Casi nunca
	Simplificación tributaria	03	¿La SUNAT, le ayuda a la simplificación de sus trámites documentarios de su empresa para ahorrarle tiempo?	Siempre
Elusión tributaria	Trabajo preventivo de la SUNAT	04	¿La SUNAT, realizan trabajos preventivos para el pago de sus impuestos en su distrito?	Casi siempre
	Concientización por parte de la SUNAT	05	¿La SUNAT le concientiza constantemente sobre la importancia del cumplimiento de sus tributos totales para su empresa y la sociedad?	
	Leyes y reglamentos para evitar la elusión tributaria	06	¿Usted conoce las leyes y reglamentos que evitan la elusión tributaria?	
		07	¿Usted es consiente como empresario el perjuicio económico que se hace al estado a su distrito a través de la elusión tributaria?	
fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT	Supervisiones continuas a las empresas	08	¿Su empresa esta supervisado periódicamente por la SUNAT?	
	Seguimiento a las emisiones de comprobantes de pago	09	¿El seguimiento de sus emisiones de comprobantes de pago en continua y permanente de parte de la SUNAT?	
	Personal capacitado	10	¿Su empresa cuenta con personal capacitado para la emisión correcta y oportuna de los comprobantes de pago?	

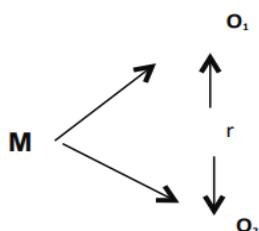
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación.

Según Hernández, Fernández y Batista: “El diseño es una estrategia que se desarrolla con la finalidad exclusiva de obtención de información que sea requerida para una investigación” (2014, p.120).

Según Hernández, R. Fernandez, c. y Batista, P. (2010), el diseño es no experimental, el tipo de investigación es descriptiva correlacional, es descriptivo porque se describe y especifica las propiedades importantes de las dos variables estudiadas en la investigación y es correlacional porque mide el grado de relación que existe entre las dos variables.

El enfoque de la investigación es cuantitativo porque se trabaja números, cantidades específicas. El método de investigación utilizado es el método inductivo ya que partió de premisas a conclusiones generales; por lo tanto, el diagrama es el siguiente:



Dónde:

- M = Muestra
- O₁ = Significancia de los comprobantes de pago
- r = significa relación
- O₂ = Disminución de la evasión tributaria

3.2. Población y Muestra.

3.2.1. Población.

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, Hernández (2010).

La población en nuestro estudio estará constituida o conformada 20 empresarios formales e informales de venta de productos tecnológicos ubicados en el distrito de Campo Verde, formales e informales.

Nº	Nombre de las empresas	Jurisdicción
1	CENTRO COMERCIAL & MULTISERVICIOS LA PARADITA E.I.R.L.	Distrito de Campo Verde
2	EMPRESA COM DE SERV MULT LAUNION SRL	Distrito de Campo Verde
3	DISTRIBUIDORA DIAMANTE E.I.R.L.	Distrito de Campo Verde
4	COMERCIAL FERRETERA EUROPA E.I.R. LTDA	Distrito de Campo Verde
5	CERAMICAS Y DERIVADOS S.A.C.	Distrito de Campo Verde
6	BIOLEV S.A.C.	Distrito de Campo Verde
7	Multiservicios YAL	Distrito de Campo Verde
8	Karen & Ariana E.I.R.L.	Distrito de Campo Verde
9	Multiservicios Lucero	Distrito de Campo Verde
10	Novedades Yesi	Distrito de Campo Verde
11	Multiservicios Ly C	Distrito de Campo Verde
12	Novedades Dayron	Distrito de Campo Verde
13	Digitalizate. Com	Distrito de Campo Verde
14	Distribuidor autorizado Claro	Distrito de Campo Verde
15	Inversiones Said	Distrito de Campo Verde
16	Bodega Madre Selva	Distrito de Campo Verde
17	Empresa sin razon social	Distrito de Campo Verde
18	Empresa sin razon social	Distrito de Campo Verde
19	Empresa sin razon social	Distrito de Campo Verde
20	Empresa sin razon social	Distrito de Campo Verde

3.2.2. Muestra.

Arias (2006) plantea que la muestra censal busca recabar información acerca de la totalidad de una población finita.

Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”. (p.38)

La muestra estará conformada en el presente trabajo de investigación por el total de la población por ser una población pequeña, en este caso 20 empresas formales e informales dedicadas al rubro productos tecnológicos, los cuales están ubicados en el distrito de Campo Verde. Por consiguiente, el muestreo utilizado en la presente investigación es no probabilístico.

Nº	Nombre de las empresas	Jurisdicción
1	CENTRO COMERCIAL & MULTISERVICIOS LA PARADITA E.I.R.L.	Distrito de Campo Verde
2	EMPRESA COM DE SERV MULT LAUNION SRL	Distrito de Campo Verde
3	DISTRIBUIDORA DIAMANTE E.I.R.L.	Distrito de Campo Verde
4	COMERCIAL FERRETERA EUROPA E.I.R. LTDA	Distrito de Campo Verde
5	CERAMICAS Y DERIVADOS S.A.C.	Distrito de Campo Verde
6	BIOLEV S.A.C.	Distrito de Campo Verde
7	Multiservicios YAL	Distrito de Campo Verde
8	Karen &ArianaE.I.R.L.	Distrito de Campo Verde
9	Multiservicios Lucero	Distrito de Campo Verde
10	Novedades Yesi	Distrito de Campo Verde
11	Multiservicios Ly C	Distrito de Campo Verde
12	Novedades Dayron	Distrito de Campo Verde
13	Digitalizate. Com	Distrito de Campo Verde
14	Distribuidor autorizado Claro	Distrito de Campo Verde
15	Inversiones Said	Distrito de Campo Verde
16	Bodega Madre Selva	Distrito de Campo Verde
17	Empresa sin razon social	Distrito de Campo Verde
18	Empresa sin razon social	Distrito de Campo Verde
19	Empresa sin razon social	Distrito de Campo Verde
20	Empresa sin razon social	Distrito de Campo Verde

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el recojo de la información de la presente investigación, se aplicará la técnica de la encuesta para recopilar la información, directamente de las variables de estudio. Y el instrumento utilizado será el cuestionario donde se le aplicará a cada variable de estudio.

El instrumento o cuestionario de la primera variable está compuesto por 3 dimensiones del cual salieron 3 preguntas por dimensión haciendo un total de 09 preguntas y el instrumento de la segunda variable está conformado por 3 dimensiones, haciendo un total por 10 preguntas por todo el instrumento de la variable.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento.

3.2.3. Validez

La validez de los instrumentos se estableció a través del juicio de los siguientes expertos, los cuales estuvieron conformados por los siguientes investigadores.

Nº	Expertos	Especialidad	Valoración del instrumento
01	Mg. Nora Inés Ríos Layche	Contador	Pertinente
02	Mg. José Alberto Chocano Figueroa	Contador	Pertinente
03	Mg. Rolando Percy Noriega Matute	Contador	Pertinente

Fuente propia.

Anexo: 03.

3.4.1. Confiabilidad.

Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir, en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. Kerlinger (2002).

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados. Hernández (2010).

En el estudio se realizó una prueba piloto a las 20 empresas de ventas de productos tecnológicos, ubicados en el distrito de Campo Verde. Y 19 preguntas entre las dos variables de estudio. En efecto se aplicó el análisis de medidas de consistencia interna con el coeficiente del Alfa de Cronbach, para decidir la fiabilidad del instrumento. Obteniéndose un resultado para el instrumento relacionado a la variable significancia de los comprobantes de pago: Así también, el resultado para el instrumento relacionado a la variable disminución de la evasión:

Alfa de Cronbach de la variable significación de los comprobantes de pago

```
RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,733	9

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Interpretación: El estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación en su variable Significancia de comprobantes de pago dio como resultado 0,733

Alfa de Cronbach de la variable disminución de la evasión tributaria

```
RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,722	10

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Interpretación: El estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de investigación en su variable Evasión tributaria dio como resultado 0,722

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.

Los datos de las encuestas se transformarán en una data, la misma que aplicando el programa SPSS 22 y el Excel Científico, se obtendrán las tablas y gráficos estadísticos correspondientes de las preguntas planteadas; luego, dichos resultados se analizarán tomando en cuenta los antecedentes y las bases teóricas de la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.

Se procesa las encuestas a través del programa SPSSV22 y EXCEL 2010 se presenta resultados en tablas y figuras de las variables y dimensiones en estudio

Tabla 1 Dimensión: Aumento de la Emisión de Comprobantes de Pago en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	8	40,0
	CASI SIEMPRE	6	30,0
	CASI NUNCA	4	20,0
	NUNCA	2	10,0
	Total	20	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

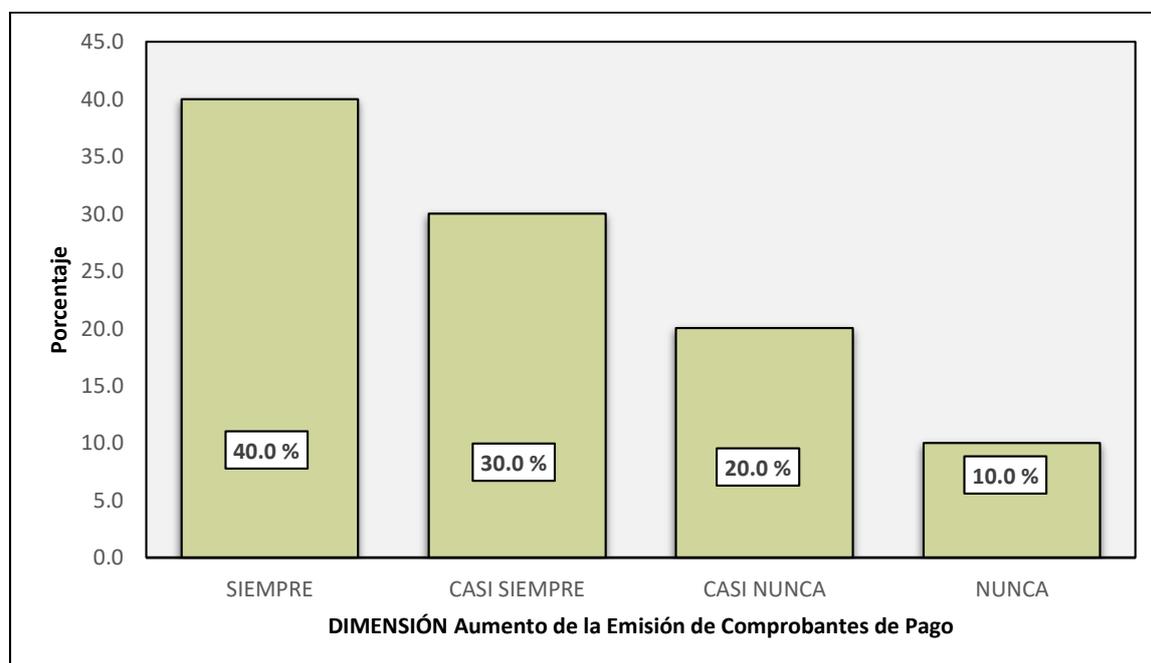


Figura 1: Dimensión: Aumento de la Emisión de Comprobantes de Pago

Fuente: Tabla 1

Interpretación: De la tabla y figura 1, se observa el 40,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos siempre en referencia al aumento la emisión de comprobantes de pago, seguido de 30,0% casi siempre, 20,0% casi nunca y 10,0 % nunca.

Tabla 2 Dimensión: Mayor recaudación de impuestos en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	9	45,0
	CASI SIEMPRE	2	10,0
	CASI NUNCA	8	40,0
	NUNCA	1	5,0
	Total	20	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

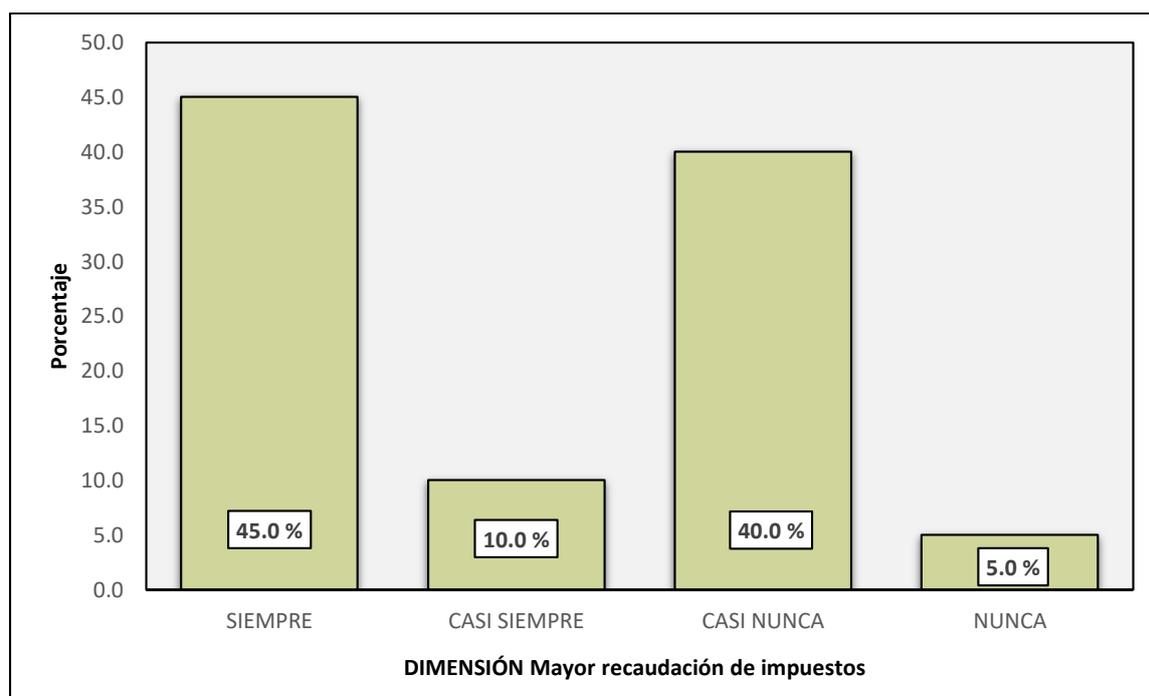


Figura 2: Dimensión: Mayor recaudación de impuestos

Fuente: Tabla 2

Interpretación: De la tabla y figura 2, se observa el 45,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren siempre en referencia a la mayor recaudación de impuestos, seguido de 10,0% casi siempre, 40,0% casi nunca y 5,0 % nunca.

Tabla 3 Dimensión: Conciencia tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	6	30,0
	CASI SIEMPRE	11	55,0
	CASI NUNCA	3	15,0
	NUNCA	0	0,0
	Total	20	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

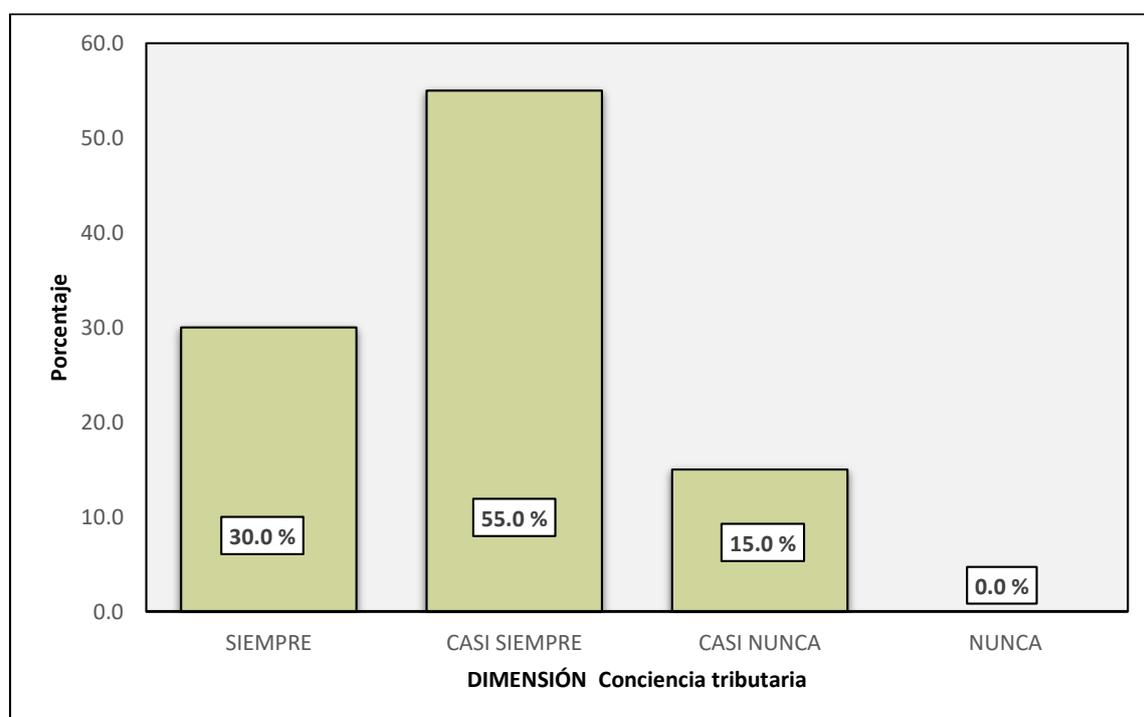


Figura 3: Dimensión: Conciencia tributaria

Fuente: Tabla 3

Interpretación: De la tabla y figura 3, se observa el 30,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a mayor conciencia tributaria, seguido de 55,0% casi siempre, 15,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

Tabla 4 Variable I: Significancia de los comprobantes de pago en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	12	60,0
	CASI SIEMPRE	6	30,0
	CASI NUNCA	1	5,0
	NUNCA	1	5,0
	Total	20	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

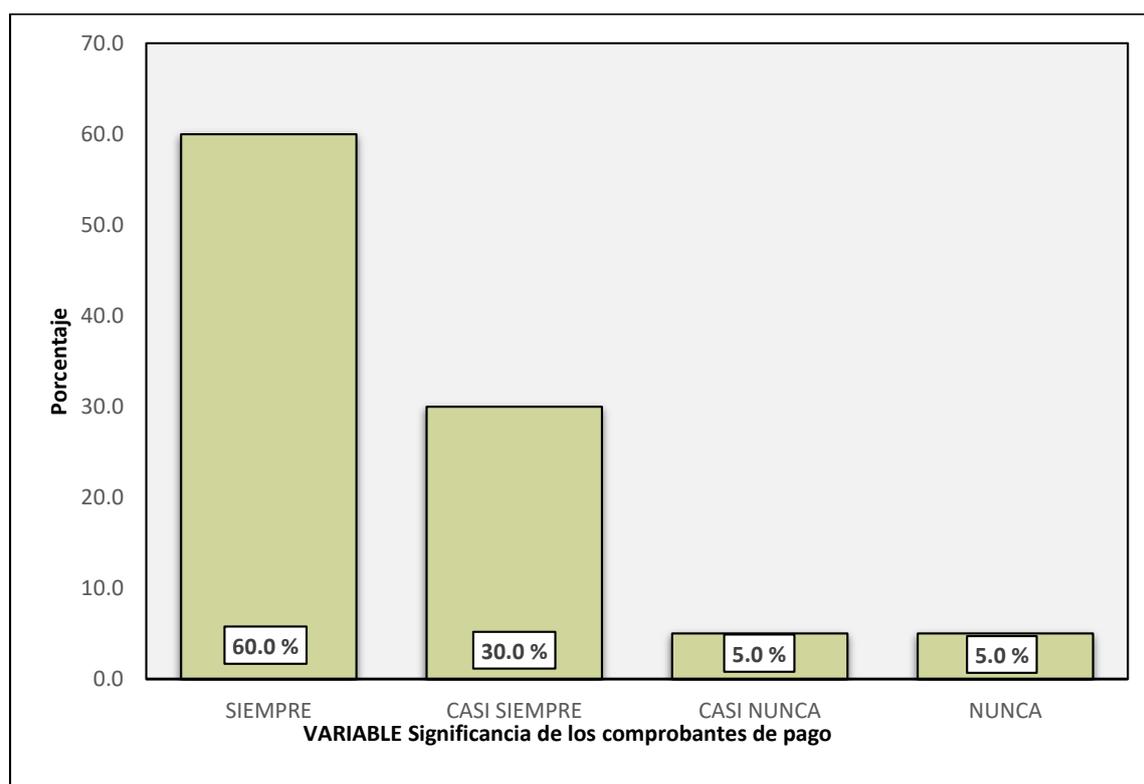


Figura 4: Variable I: Significancia de los comprobantes de pago

Fuente: Tabla 4

Interpretación: De la tabla y figura 4, se observa el 60,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a la variable Significancia de los comprobantes de pago, seguido de 30,0% casi siempre, 5,0% casi nunca y 5,0 % nunca.

Tabla 5 Dimensión: Factores que Ayudan al Cumplimiento Tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	12	60,0
	CASI SIEMPRE	8	40,0
	CASI NUNCA	0	0,0
	NUNCA	0	0,0
	Total	20	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

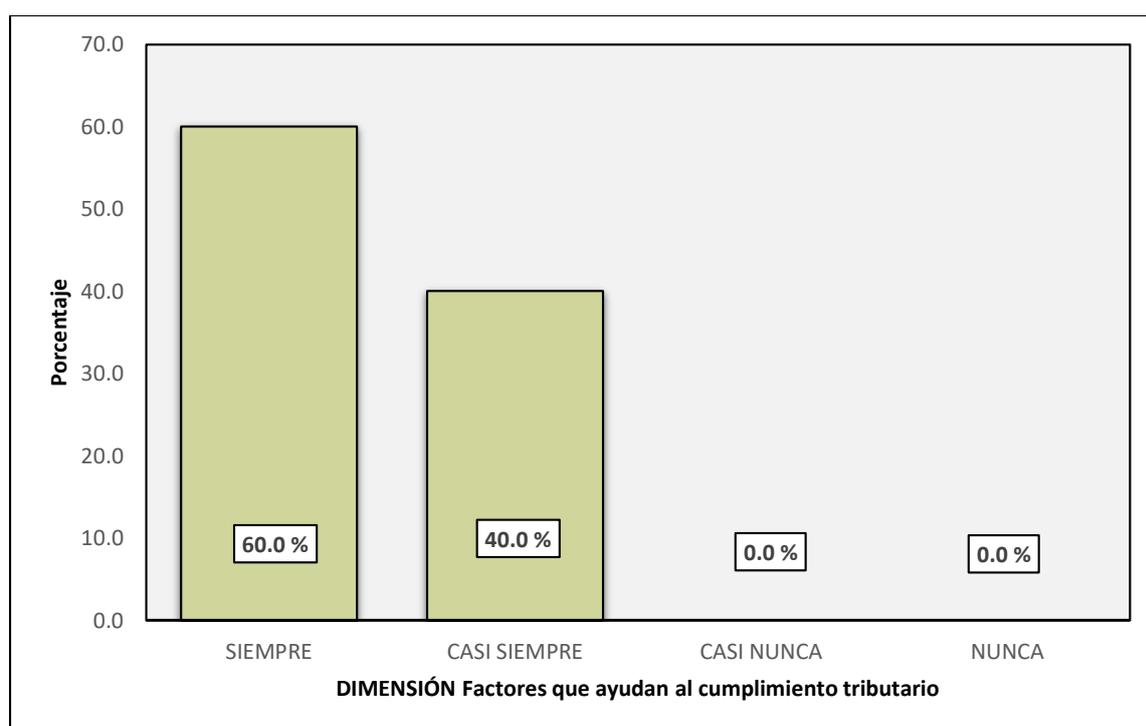


Figura 5: Dimensión: Factores que Ayudan al Cumplimiento Tributario

Fuente: Tabla 5

Interpretación: De la tabla y figura 5, se observa el 60,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a factores que Ayudan al Cumplimiento Tributario, seguido de 40,0% casi siempre, 0,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

Tabla 6 Dimensión: Elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	10	50,0
	CASI SIEMPRE	4	20,0
	CASI NUNCA	6	30,0
	NUNCA	0	0,0
	Total	20	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

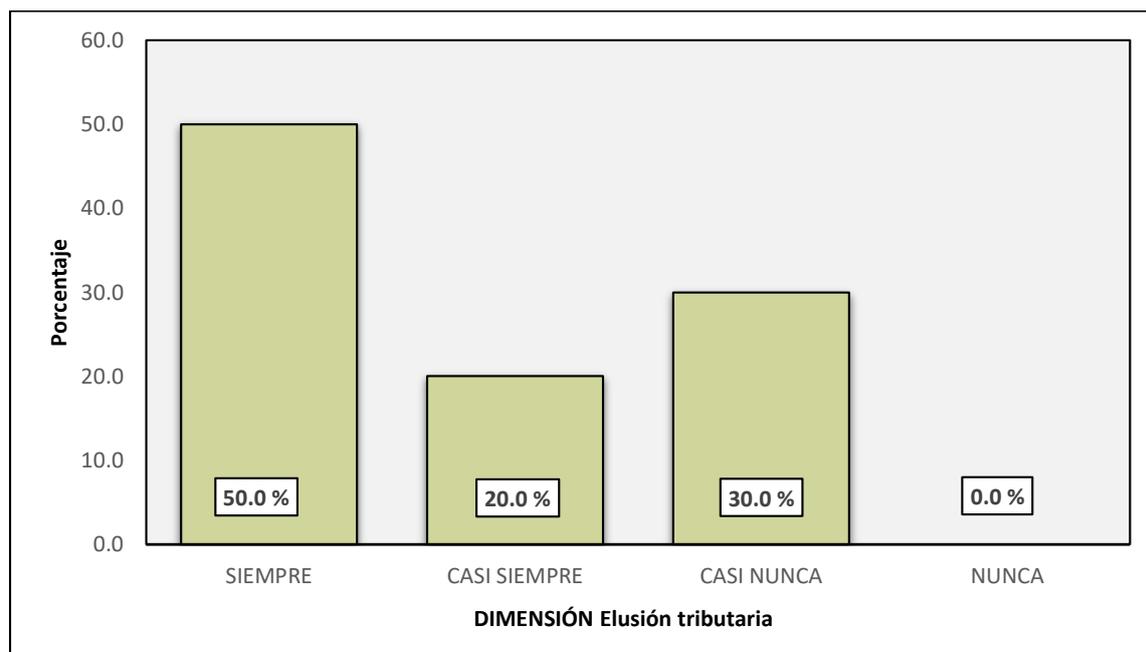


Figura 6: Dimensión: Elusión tributaria

Fuente: Tabla 6

Interpretación: De la tabla y figura 6, se observa el 50,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a elusión tributaria, seguido de 20,0% casi siempre, 30,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

Tabla 7 Dimensión: Fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	7	35,0
	CASI SIEMPRE	8	40,0
	CASI NUNCA	5	25,0
	NUNCA	0	0,0
	Total	20	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

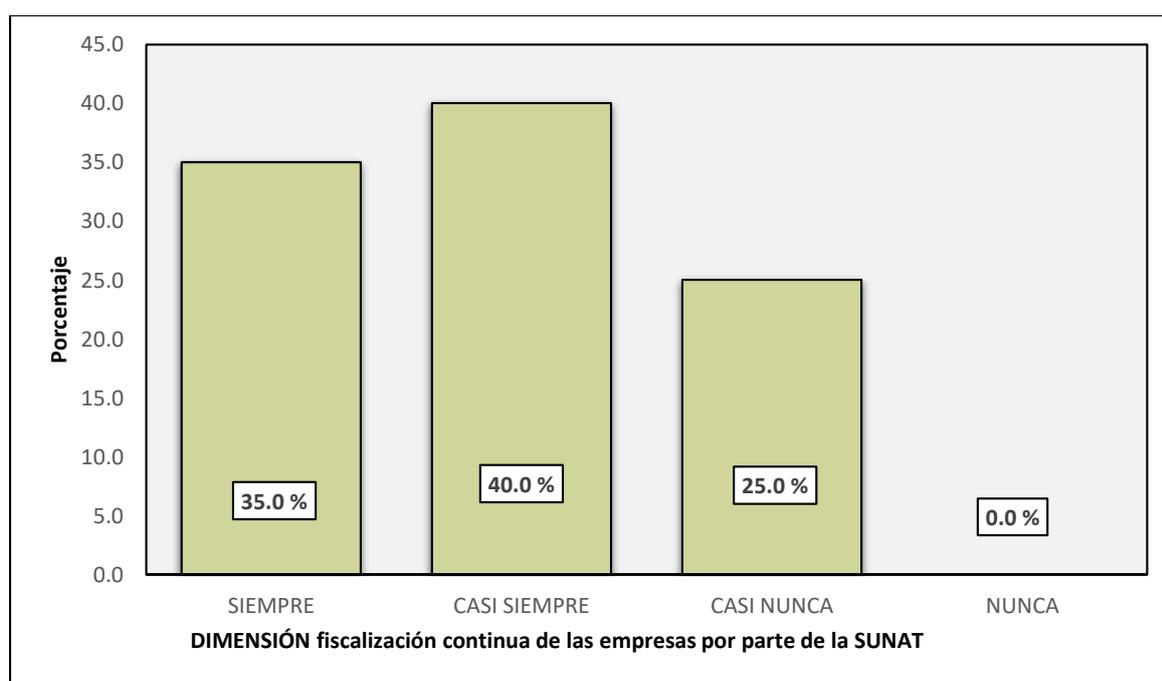


Figura 7: Dimensión: Fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT

Fuente: Tabla 7

Interpretación: De la tabla y figura 7, se observa el 35,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT, seguido de 40,0% casi siempre, 25,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

Tabla 8 Variable II: Disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	16	80,0
	CASI SIEMPRE	4	20,0
	CASI NUNCA	0	0,0
	NUNCA	0	0,0
	Total	20	100,0

Fuente: Información obtenida de la aplicación de la encuesta y procesado con el programa SPSSV22

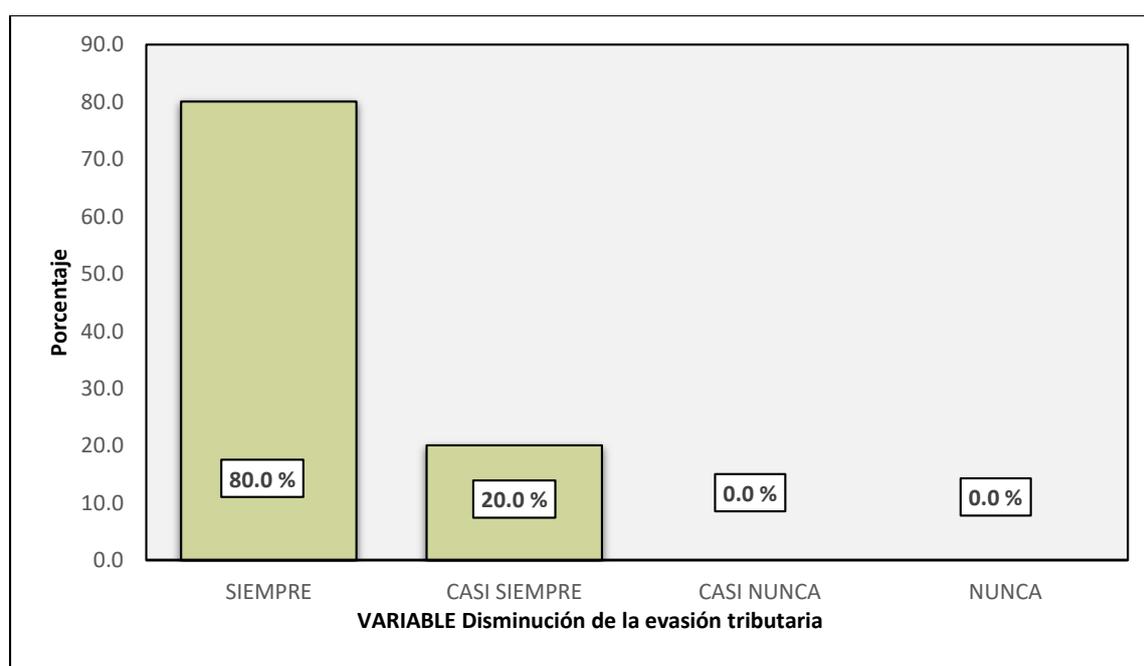


Figura 8: Variable II: Disminución de la evasión tributaria

Fuente: Tabla 8

Interpretación: De la tabla y figura 8, se observa el 80,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a la variable Disminución de la evasión tributaria, seguido de 20,0% casi siempre, 0,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

H0: La significancia de los comprobantes de pago no se relaciona significativamente con la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Hi: La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Tabla 9 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre las variables La significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria

		Correlaciones		
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable (V1): La significancia de los comprobantes	Coefficiente de correlación	1,000	,834**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	22	22
	Variable(V2): la disminución de la evasión tributaria	Coefficiente de correlación	,834**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 9, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,834$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye la significancia de los comprobantes de pago se relacionan significativamente con la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

HIPOTESIS ESPECIFICAS 1

H0: La significancia de los comprobantes de pago no se relaciona significativamente con los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

Hi: La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

Tabla 10 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión factores que ayudan al cumplimiento tributario y variable la significancia de los comprobantes de pago

		Correlaciones		
			D1	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D1): factores que ayudan al cumplimiento tributario	Coeficiente de correlación	1,000	,906**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	22	22
	Variable(V1): La significancia de los comprobantes de pago	Coeficiente de correlación	,906**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 12, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,906$ correlación muy alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye que la significancia de los comprobantes de pago se relacionan significativamente con los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

HIPOTESIS ESPECÍFICAS 2

H0: La significancia de los comprobantes de pago no se relaciona significativamente con la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Hi: La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Tabla 11 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión elusión tributaria y variable La significancia de los comprobantes de pago

		Correlaciones		
			D2	V2
Rho de Spearman	Dimensión: (D2): elusión tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,875**
		Sig. (bilateral)	.	,004
	Variable(V2): La significancia de los comprobantes de pago	N	22	22
		Coefficiente de correlación	,875**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 13, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,875$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye la significancia de los comprobantes de pago se relacionan significativamente con la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 3

H0: La significancia de los comprobantes de pago no se relaciona significativamente fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Hi: La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con la fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021

Tabla 12 Aplicación de la prueba estadística de Spearman entre la dimensión fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT y variable La significancia de los comprobantes de pago

		Correlaciones		
			D3	V2
Rho de Spearman	Dimensión (D3): fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT	Coefficiente de correlación	1,000	,530*
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	22	22
	Variable(V1): La significancia de los comprobantes de pago	Coefficiente de correlación	,530*	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de la encuesta y procesado con el programa SPSS.V22.

Interpretación: De la tabla 14, después de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,530$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,011 < 0,05$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye que la significancia de los comprobantes de pago se relacionan significativamente la fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

4.2. Discusión.

Para efectos de la discusión los resultados de esta investigación, parte de la formulación de la pregunta de investigación. ¿Cuál es la relación que existe entre la Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021?, donde se ha obtenido relación significativa entre ambas variables de estudio que genera discusión.

De los resultados obtenido de la tabla N° 04, 04 y figura N° 08, 08 sobre la variable Significancia de los comprobantes de pago se obtuvo que el 60,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre emiten comprobantes de pago, seguido de 30,0% casi siempre, 5,0% casi nunca y 5,0 % nunca. y la variable Disminución de la evasión tributaria se obtuvo el 80,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre disminuyó la evasión tributaria, seguido de 20,0% casi siempre, 0,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

Estos resultados coinciden con algunas de las conclusiones de Sanchez, Esparza, Gaybor y Barba. (2020), donde refiere los comprobantes de pago han aumentado su utilización a raíz de la aplicación de la obligatoriedad para distintos sectores empresariales del sector público y privado se refleja en el incremento de autorizaciones de comprobantes electrónicos ha contribuido a la mejora en el saldo comercial del país, lo confirma Almeida. (2017), refiere que los comprobantes de son muy importantes en la entidad, ya que ha facilitado el aceleramiento de todos los procesos o procedimientos para que la empresa pueda efectuar eficazmente con el pago y cumplir con sus obligaciones tributarias según SUNAT, lo mismo señala comprobantes de pago se relacionan positivamente con el conocimiento tributario, demostrando que es necesario el tener conocimientos básicos de aspectos tributarios, como efectos, sanciones y multas que implica la evasión y la falta de emitir comprobantes de pago de manera regular.

La variable comprobante de pago se fundamenta en el enfoque SUNAT (2016), y lo confirma Octavio (2015). Asimismo, la variable cumplimiento tributario se respalda en Jarach, (2010). La hipótesis planteada se contrasta al aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,834$ correlación positiva alta y

$p\text{valor} = 0,00 < 0.01$, es decir es significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye la significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Con respecto a la dimensión los factores que ayudan al cumplimiento tributario en la tabla y figura 5, se observa se observa el 60,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a factores que Ayudan al Cumplimiento Tributario, seguido de 40,0% casi siempre, 0,0% casi nunca y 0,0 % nunca. Estos resultados coinciden con algunas de las conclusiones de Arce (2017). Donde refiere que la emisión de comprobantes de pago brinda beneficios económicos y administrativos, viéndose reflejados en el mejoramiento de los procesos, en disminución de costos, de tiempo, asimismo coinciden con Almeida. (2017), donde refiere el incremento de las autorizaciones de comprobantes de pago ha contribuido a la mejora en el saldo comercial del país. La hipótesis planteada se contrasta al aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,906$ correlación muy alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Con respecto a la dimensión elusión tributaria en la tabla y figura 6 se observa el 50,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a elusión tributaria, seguido de 20,0% casi siempre, 30,0% casi nunca y 0,0 % nunca. Estos resultados coinciden con algunas de las conclusiones de Díaz (2017). Refiere que cumpliendo correctamente con el pago de tributos tienen presente todos los beneficios que conllevan a la ciudadanía mediante el pago de los tributos hacia la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, coinciden con Asca. (2015), donde señala los comprobantes de pago se relacionan positivamente con el conocimiento tributario que es necesario tener conocimientos básicos de aspectos tributarios, como efectos, sanciones y multas que implica la evasión. Esta dimensión lo respalda

SUNAT (2020). La hipótesis planteada se contrasta al aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,875$ correlación alta positiva y $p\text{valor} = 0,00 < 0,01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, se concluye la significancia de los comprobantes de pago se relacionan significativamente con la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

Con respecto a la dimensión Fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT de la tabla y figura 7, se observa el 35,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT, seguido de 40,0% casi siempre, 25,0% casi nunca y 0,0 % nunca. Estos resultados coinciden con algunas de las conclusiones de Cueva, Espinoza y García. (2018), donde señala que los Comprobantes de pago son muy importantes en la entidad, ya que ha facilitado el aceleramiento de todos los procesos o procedimientos para que la empresa pueda efectuar eficazmente con el pago y cumplir con sus obligaciones tributarias según SUNAT, lo mismo Jangua. (2018), refiere que la digitalización de todas las operaciones ha hecho exista aumento en la base tributaria. Esta dimensión lo respalda El Instituto Peruano de Economía; (2013). La hipótesis planteada se contrasta al aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,530$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,011 < 0,05$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%, se concluye que la significancia de los comprobantes de pago se relacionan significativamente la fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteado en la investigación.

Se concluye la significancia de los comprobantes de pago se relacionan significativamente con la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021., luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,834$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,00 <0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 40,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos siempre en referencia al aumento la emisión de comprobantes de pago, seguido de 30,0% casi siempre, 20,0% casi nunca y 10,0 % nunca y la variable evasión tributaria se obtiene el 80,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a la variable Disminución de la evasión tributaria, seguido de 20,0% casi siempre, 0,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

Se concluye que las significancias de los comprobantes de pago se relacionan significativamente con los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021., luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,906$ correlación muy alta positiva y $pvalor= 0,00 <0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 60,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a factores que Ayudan al Cumplimiento Tributario, seguido de 40,0% casi siempre, 0,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

Se concluye la significancia de los comprobantes de pago se relacionan significativamente con la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021., luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r= 0,875$ correlación alta positiva y $pvalor= 0,00 <0.01$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%. Asimismo, el 50,0% de

empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a elusión tributaria, seguido de 20,0% casi siempre, 30,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

Se concluye que la significancia de los comprobantes de pago se relacionan significativamente la fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021, luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene $r = 0,530$ correlación moderada positiva y $p\text{valor} = 0,011 < 0.05$, es decir es altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5%. Asimismo, el 35,0% de empresas de ventas de productos tecnológicos refieren que siempre en referencia a fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT, seguido de 40,0% casi siempre, 25,0% casi nunca y 0,0 % nunca.

Recomendaciones

De acuerdo de los resultados obtenidos y las conclusiones generadas paso a mencionar las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021, de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión factores que ayudan al cumplimiento tributario se deben implementar talleres los cuales permitirán actividades administrativas y contables en dicha entidad mostrando rapidez, seguridad y un mejor control logrando así el correcto cumplimiento de Obligaciones Tributarias.

Se recomienda a las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021, de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión elusión tributaria, las personas naturales o jurídicas que han sido designados como emisores debe cumplir la Resolución de Superintendencia emitida por la SUNAT.

Se recomienda a las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021, de acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT es importante que las empresas puedan cumplir con la emisión e comprobantes de pago y así evitar una evasión tributaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Acosta, L. (2017). Sistemas de libros electrónicos y la evasión de impuestos en la empresa constructora A & Q E.I.R.L Pucallpa- Perú. Obtenido de: http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/93/1/tesis_tessi_acosta.pdf
- Almeida. (2017). Control de la evasión tributaria en un país en vías de desarrollo: La visibilidad de la economía oculta y su evasión. (Tesis de posgrado). Universidad de Lleida. Ecuador
- Arce, Huamán. LOS COMPROBANTES DE PAGO Y LA RELACIÓN CON LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES PIZANA EXPRESS S.A.C., AÑO 2017. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – San Martín
- Alva, M. (2020): "La Tributación Directa en América Latina, Equidad y Desafíos. El Caso de Perú", Serie Macroeconomía del Desarrollo 95, CEPAL.
- Asca. (2015). IMPORTANCIA DE LOS COMPROBANTES DE PAGO COMO HERRAMIENTAS PARA FRENAR LA EVASION TRIBUTARIA DE LAS MYPES RUBRO CALZADO DISTRITO DEL RIMAC 2015. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Chimbote.
- Cartagena, L.; Goñi, K. (2017). El control interno y emisión de comprobantes de pagos electrónicos de la empresa constructora servicios generales ASCONSULT S.R.L. de Pucallpa. Obtenido de: http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/100/2/tesis_cartagena_go%C3%B1i.pdf
- Castillo, J. (2009). Casuística tributaria - Contable – Laboral. Lima – Perú.
- Camargo, D. (2005). Evasión Fiscal: un problema a resolver. Editorial Palestra. Lima. Recuperado de: www.eumed.net/libros/2005/dfch-eva/
- Chiavenato Idalberto (2007), Administración de recursos humanos. Octava edición, editorial Mc-Gran-Hill Internacional.
- Chigne, L. (2018). "Evolución de la Implementación del Sistema de Emisión Electrónica en el Perú". Tesis de Pregrado. Universidad Privada del Norte, Trujillo. ¿Obtenido de

<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12866/Chigne%20Medina%20Lucero%20del%20Carmen.pdf?sequence=1>.

Cosulich Ayala, Jorge. (1997) La Evasión Tributaria, Proyecto Regional de Política Fiscal CEPAL- p.34

Cueva, Espinoza y García. (2018). IMPORTANCIA DE LOS COMPROBANTES DE PAGO COMO HERRAMIENTA PARA FRENAR LA EVASIÓN TRIBUTARIA DE EMPRESAS FERRETERAS DEL DISTRITO MANANTAY, 2018. (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali

Dávila, V. (2015). "La Facturación Electrónica como una Alternativa para Facilitar la Administración Tributaria". (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/9283>

Díaz. (2017). La no emisión de comprobantes de pago y evasión tributaria, Empresa Corporación Victoria S.A.C 2016. (tesis de pregrado). Universidad San Pedro. Chimbote.

Díaz, V. M. (2012). <http://tesis.usat.edu.pe>. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/341/1/TL_Mogollon_Diaz_Veronica.pdf

Echaiz, D. y Echaiz, S. (2014) La Elusión Tributaria: Análisis Crítico de la Actual Normatividad y Propuestas para una Futura Reforma Revista Derecho & Sociedad, N° 43 / pp. 151-167

Golia (2003): "La Educación Tributaria como Medida para Incrementar la Recaudación Fiscal en Ecuador". Tesis de Grado, Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil, Ecuador.

Jangua. (2018). COMPONENTES QUE CONLLEVAN A LA EVASION TRIBUTARIA DEL IMPUESTO A LA RENTA DE TERCERA CATEGORIA POR CONTRIBUYENTES DEL REGIMEN GENERAL EN LA PROVINCIA DE PADRE ABAD. (tesis de pregrado.). Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali

- Medina, R. (2018). "El Sistema de Emisión Electrónica De Comprobantes de Pago y su Incidencia en la Fiscalización Tributaria del Impuesto a la Renta de Cuarta Categoría en Huaráz. Años 2014-2015". (Tesis de Postgrado). Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaráz. Obtenido de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2251>
- Mendieta, D. (2015). "Diagnóstico de la Aplicación de Facturación Electrónica en los Contribuyentes Especiales del Sector Comercial, del Cantón Cuenca y Propuesta para su Correcta Ejecución y Control". (Tesis de Postgrado). Universidad del Azuay, Cuenca. Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4928>
- Ordaña, R. A. (2016). Implementación de un sistema de información para una MYPE comercial con componentes de libros y facturación electrónica (Tesis de Titulación, Pontificia Católica del Perú, Lima). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6852/ORDAYA_RITA_SISTEMA_MYPE_COMERCIAL_LIBROS_FACTURACION_ELECTRONICA_ANEXOS.pdf?sequence=2
- Pomalaza, L., & Barrera, H. (2016). "La Emisión de los Comprobantes de Pago Electrónicos y su Incidencia en la Evasión Tributaria en la Provincia de Huancayo". (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1603/INFORME%20DE%20TESIS%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, G., & Luque, L. (2018). Comprobantes y Libros Electrónicos: La Tributación en la Era Electrónica (Primera ed.). Lima: Instituto Pacífico S.A.C.
- Resolución de Superintendencia N° 181-2018/SUNAT. (2020). Diario Oficial El Peruano. Lima, Perú. Recuperado el 2 de Marzo de 2019, de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2018/181-2018.pdf>
- Ríos, C. A. (2014). www.elmundo.com. Obtenido de www.elmundo.com: http://www.elmundo.com/portal/opinion/columnistas/el_concepto_servicio_publico.php#.WZ4-NIGQzIU

- Rodríguez, J. (2015). "La Facturación Electrónica vs Control Fiscal. Análisis Comparado on las Administraciones Tributarias de Chile y España". (Tesis de Postgrado). Universidad Adina Simón Bolívar, Quito. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4782/1/T1794-MT-Rodriguez-La%20facturacion.pdf>
- Sanz. (2019). EMISIÓN DE LOS COMPROBANTES DE PAGO Y SU RELACIÓN CON LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN LA EMPRESA UNIPERSONAL KOKI'S EN EL DISTRITO DE PICHANAQUI EN EL AÑO 2018. (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima.
- Sanchez, Esparza, Gaybor y Barba. (2020). La evasión tributaria originada en el uso de comprobantes de venta. (tesis de pregrado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba – Ecuador.
- Serrano, M. (2012). La lucha contra el fraude a través de la recaudación tributaria. Madrid, España: Editorial Centro de Estudios Financieros
- SUNAT. (2004. p 62). Resolución de Superintendencia N° 007-99-
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria [SUNAT]. (2004). Comprobante de Pago Electrónico - CPE. Recuperado el 23 de enero de 2019, de Comprobantes de Pago Electrónicos - Cpe: http://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria [SUNAT]. (2018). Operador de Servicios Electrónicos (OSE). Recuperado el 28 de enero de 2019, de Comprobantes de Pago Electrónicos - Cpe: <http://cpe.sunat.gob.pe/operador-de-servicios-electronicos-ose>
- Vera (2006) Aplicación de la Auditoría Tributaria Preventiva a la fiscalización por el impuesto a la renta de tercera categoría en la Empresa Distribuidora del Norte SAC de la ciudad de Trujillo en el año 2002 (Tesis de grado), Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú.
- Villegas (1995) Curso de finanzas, Derecho financiero y tributario p. 281.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el Distrito de Campo Verde –

Ucayali, 2021

Autor: Bach. Rony Miller Cieza Tanta

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Variable 1 Significancia de los comprobantes de pago	Aumento De La Emisión De Comprobantes De Pago	Rapidez En La Emisión De Comprobantes De Pago	El diseño de investigación es no experimental. El tipo de investigación es descriptivo correlacional. El método de investigación es inductivo. El enfoque de la investigación es cuantitativo Población y muestra La población estará conformada por 20 empresarios de venta de productos tecnológicos ubicados en el distrito de Campo Verde La muestra será el total de la población que es 20 empresas representada por 20 empresarios. Técnicas de recolección de datos. La encuesta Instrumento de aplicación. El cuestionario Técnicas para el procesamiento de datos Se hará uso del análisis descriptivo, para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa	
¿Cuál es la relación entre la Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021?	Determinar la relación entre Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021	La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.		Mayor recaudación de impuestos	Cumplimiento De La Emisión De Comprobantes De Pago		Cumplimiento de las metas distritales
					Logística En La Emisión De Comprobantes De Pago		Premios e incentivos a las empresas puntuales
							Mejoramiento de los servicios básicos del distrito
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS		variable 2 Disminución de la evasión tributaria	Conciencia tributaria		Educación Tributaria
¿Cuál es la significancia de los comprobantes de pago y los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021?	Identificar el nivel de significancia de los comprobantes de pago y los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.	La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con los factores que ayudan al cumplimiento tributario en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.					Facilidades Tributarias
							Fraccionamiento Tributario
					Simplificación tributaria		
					Elusión tributaria		Trabajo preventivo de la SUNAT
							Concientización por parte de la SUNAT
			Leyes y reglamentos para evitar la elusión tributaria				
¿Cuál es la significancia de los comprobantes de pago y la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021?	Identificar el nivel de significancia de los comprobantes de pago y la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021. Identificar el nivel de significancia de los	La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente con la elusión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.	fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT	Supervisiones Continuas A Las Empresas	Seguimiento A Las Emisiones De Comprobantes De Pago		
					Personal capacitado		

<p>¿Cuál es la significancia de los comprobantes de pago y fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021?</p>	<p>comprobantes de pago y fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021.</p>	<p>La significancia de los comprobantes de pago se relaciona significativamente fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021</p>				<p>Excel científico y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión (Programa de estadística para ciencias sociales).</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN

Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

El presente cuestionario será aplicado a los: propietarios, gerentes o administradores de cada una de las empresas dedicadas a la venta de productos tecnológicos ubicados en el distrito de Campo Verde, perteneciente a la región Ucayali. Este cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre SIGNIFICANCIA DE LOS COMPROBANTES DE PAGO Y LA DISMINUCIÓN DE LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN LAS EMPRESAS DE VENTAS DE PRODUCTOS TECNOLÓGICOS EN EL DISTRITO DE CAMPO VERDE – UCAYALI, 2021. El cual servirá para la titulación del Bach. Rony Miler Cieza Tanta de la escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Pucallpa.

La información que usted nos proporcionará será anónima y será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados los cuales debe leer y marcar con una “X”, la casilla que mejor represente su respuesta.

Escala valorativa:

Nunca = 1

Casi nunca = 2

Siempre = 3

Casi siempre = 4

Variable N° 01 - "SIGNIFICANCIA DE LOS COMPROBANTES DE PAGO

Dimensión I: Aumento de la emisión de comprobantes de pago.					
		ESCALA			
N°	Preguntas	1	2	3	4
1	¿Cuándo un cliente realiza su compra en su establecimiento usted es rápido en la emisión del comprobante de pago?				
2	¿Cuándo el cliente realiza su compra usted cumple con entrega de la emisión de comprobante, sin esperar que el cliente le solicite?				
3	¿La logística que usted tiene en su establecimiento comercial con respecto a la emisión de comprobantes de pagos en su empresa es actualizada?				
Dimensión II: Mayor recaudación de impuestos					
N°	Preguntas	1	2	3	4
4	¿Usted es consiente que con la aportación de sus tributos que su empresa realiza en el distrito ayudan a cumplir las metas distritales en su jurisdicción?				
5	¿Cuándo usted cumple con las obligaciones tributarias de su empresa, la SUNAT, lo premian o le incentivan por su responsabilidad y puntualidad en el pago de sus tributos?				
6	¿Usted está conforme con la inversión que hace la Municipalidad en el distrito, por el pago de sus tributos en el mejoramiento de los servicios básicos de la ciudad?				
Dimensión III: Conciencia tributaria					
N°	Preguntas	1	2	3	4
7	¿Usted siempre paga los impuestos puntualmente de su empresa demostrando así su educación tributaria?				
8	¿Usted no tiene que ser obliga a pagar sus tributos, lo hace voluntaria mente demostrando su cultura tributaria?				
9	¿Usted cumple sus deberes tributarios, cumpliendo todas las nomas estipuladas por la SUNAT voluntariamente?				

Variable N° 02 – DISMINUCION DE LA EVASION TRIBUTARIA

Dimensión: I Factores que ayudan al cumplimiento tributario					
N°	Preguntas	1	2	3	4
1	¿Usted cuándo va a realizar sus trámites documentarios de su empresa, encuentra facilidades tributarias por parte de la SUNAT?				
2	¿La SUNAT, le brindan facilidades de fraccionamiento tributario en sus pagos que tiene que realizar en las mencionadas instituciones?				
3	¿La SUNAT, le ayuda a la simplificación de sus trámites documentarios de su empresa para ahorrarle tiempo?				
Dimensión: II Elusión tributaria					
N°	Preguntas	1	2	3	4
4	¿La SUNAT, realizan trabajos preventivos para el pago de sus impuestos en su distrito?				
5	¿La SUNAT le concientiza constantemente sobre la importancia del cumplimiento de sus tributos totales para su empresa y la sociedad?				
6	¿Usted conoce las leyes y reglamentos que evitan la elusión tributaria?				
7	¿Usted es consciente como empresario el perjuicio económico que se hace al estado a su distrito a través de la elusión tributaria?				
Dimensión: III fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT					
8	¿Su empresa esta supervisado periódicamente por la SUNAT?				
9	¿El seguimiento de sus emisiones de comprobantes de pago en continua y permanente de parte de la SUNAT?				
10	¿Su empresa cuenta con personal capacitado para la emisión correcta y oportuna de los comprobantes de pago?				

Anexo 3 Matrices de validación

Anexo 03: matriz de validación

Título: "Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021"
 Autor: Bach. Rony Miller Cieza Tanla

Variables	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta				Criterio de evaluación				Observación n y/o recomendación				
				Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión	Relación entre la dimensión y el indicador	Relación entre el indicador y el ítem	Relación entre ítems y la opción de respuesta					
Significancia de los comprobantes de pago	Mayor recaudación de impuestos	Rapidez en la Emisión de Comprobantes de Pago	¿Cuando un cliente realiza su compra en su establecimiento usted es rápido en la emisión del comprobante de pago?													
Significancia de los comprobantes de pago	Mayor recaudación de impuestos	Cumplimiento de la Emisión de Comprobantes de Pago	¿Cuando el cliente realiza su compra usted cumple con entrega de la emisión de comprobante, sin esperar que el cliente le solicite?													
Significancia de los comprobantes de pago	Mayor recaudación de impuestos	Logística en la Emisión de Comprobantes de Pago	¿La logística que usted tiene en su establecimiento comercial con respecto a la emisión de comprobantes de pagos en su empresa es actualizada?													
Significancia de los comprobantes de pago	Mayor recaudación de impuestos	Premios e incentivos a las empresas puntuales	¿Usted es consciente que con la aportación de sus tributos que su empresa realiza en el distrito ayudan a cumplir las metas distritales en su jurisdicción? ¿Cuando usted cumple con las obligaciones tributarias de su empresa, la SUNAT, lo premian o le incentivan por su responsabilidad y puntualidad en el pago de sus tributos?													

	Mejoramiento de los servicios básicos del distrito	¿Usted está conforme con la inversión que hace la Municipalidad en el distrito, por el pago de sus tributos en el mejoramiento de los servicios básicos de la ciudad?																
		¿Usted siempre paga los impuestos puntualmente de su empresa demostrando así su educación tributaria?																
Conciencia tributaria	Educación Tributaria	¿Usted no tiene que ser obligada a pagar sus tributos, lo hace voluntariamente demostrando su cultura tributaria?																
	Cultura Tributaria	¿Usted cumple sus deberes tributarios, cumpliendo todas las normas estipuladas por la SUNAT voluntariamente?																
Factores que Ayudan al Cumplimiento Tributario	Deberes Tributarios	¿Usted cuando va a realizar sus trámites documentarios de su empresa, encuentra facilidades tributarias por parte de la SUNAT?																
	Facilidades Tributarias	¿Usted cuando va a realizar sus trámites documentarios de su empresa, encuentra facilidades tributarias por parte de la SUNAT?																
Evasión tributaria	Fraccionamiento de pagos Tributario	¿La SUNAT, le brindan facilidades de fraccionamiento tributario en sus pagos que tiene que realizar en las mencionadas instituciones?																
	Simplificación tributaria	¿La SUNAT, le ayuda a la simplificación de sus trámites documentarios de su empresa para ahorrarle tiempo?																
Disminución de la evasión tributaria	Trabajo preventivo de la SUNAT	¿La SUNAT, realizan trabajos preventivos para el pago de sus impuestos en su distrito?																
	Concientización por parte de la SUNAT	¿La SUNAT le concientiza constantemente sobre la importancia del cumplimiento de sus tributos totales para su empresa y la sociedad?																
Supervisiones Continuas a las Empresas	Leyes y reglamentos para evitar la elusión tributaria	¿Usted conoce las leyes y reglamentos que evitan la elusión tributaria?																
	Supervisiones Continuas a las Empresas	¿Usted es consciente como empresario el perjuicio económico que se hace al estado a su distrito a través de la elusión tributaria?																
		¿Su empresa esta supervisado periódicamente por la SUNAT?																

Anexo 03: matriz de validación

Título: "Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021"
Autor: Bach. Rony Miller Cieza Tanta

Variables	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta				Criterio de evaluación												
				Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		Observación y/o recomendación				
								SI	No	SI	No	SI	No	SI	No					
Significancia de los comprobantes de pago	Aumento de la Emisión de Comprobantes de Pago	Rapidez en la Emisión de Comprobantes de Pago	¿Cuándo un cliente realiza su compra en su establecimiento usted es rápido en la emisión del comprobante de pago?					X		X		X		X						
				Cumplimiento de la Emisión de Comprobantes de Pago	¿Cuándo el cliente realiza su compra usted cumple con entrega de la emisión de comprobante, sin esperar que el cliente le solicite?					X		X		X		X				
						Logística en la Emisión de Comprobantes de Pago	¿La logística que usted tiene en su establecimiento comercial con respecto a la emisión de comprobantes de pagos en su empresa es actualizada?					X		X		X		X		
								Mayor recaudación de impuestos	Cumplimiento de las metas distritales	¿Usted es consciente que con la aportación de sus tributos que su empresa realiza en el distrito ayudan a cumplir las metas distritales en su jurisdicción?					X		X		X	
Premios e incentivos a las empresas puntuales	¿Cuándo usted cumple con las obligaciones tributarias de su empresa, la SUNAT, lo premian o le incentivan por su responsabilidad y puntualidad en el pago de sus tributos?					X					X		X		X					

fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT	Seguimiento a las Emisiones de Comprobantes de Pago Personal capacitado	¿El seguimiento de sus emisiones de comprobantes de pago en continua y permanente de parte de la SUNAT?																
		¿Su empresa cuenta con personal capacitado para la emisión correcta y oportuna de los comprobantes de pago?																

Pucallpa, 24 de mayo del 2021



 Firma del validador

DNI 07216422
 GRADO *MAESTRO*
 MENCIÓN *GESTIÓN EMPRESARIAL*
 Nombres y apellidos *JOSE ROBERTO CHOCARO FIGUEROA*

Anexo 03: matriz de validación

Título: "Significancia de los comprobantes de pago y la disminución de la evasión tributaria en las empresas de ventas de productos tecnológicos en el distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021"
Autor: Bach. Rony Miller Cieza Tanta

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterio de evaluación				Observación y/o recomendación		
				Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión	Relación entre la dimensión y el indicador	Relación entre el indicador y el ítem	Relación entre ítems y la opción de respuesta			
Significancia de los comprobantes de pago	Aumento de la Emisión de Comprobantes de Pago	Rapidez en la Emisión de Comprobantes de Pago	¿Cuándo un cliente realiza su compra en su establecimiento usted es rápido en la emisión del comprobante de pago?					Si	No	Si	No	Si	No	
								Si	No	Si	No	Si	No	
								Si	No	Si	No	Si	No	
								Si	No	Si	No	Si	No	
Significancia de los comprobantes de pago	Logística en la Emisión de Comprobantes de Pago	¿La logística que usted tiene en su establecimiento comercial con respecto a la emisión de comprobantes de pagos en su empresa es actualizada?					Si	No	Si	No	Si	No		
							Si	No	Si	No	Si	No		
							Si	No	Si	No	Si	No		
							Si	No	Si	No	Si	No		
Significancia de los comprobantes de pago	Mayor recaudación de impuestos	Cumplimiento de las metas distritales	¿Usted es consciente que con la aportación de sus tributos que su empresa realiza en el distrito ayudan a cumplir las metas distritales en su jurisdicción?					Si	No	Si	No	Si	No	
								Si	No	Si	No	Si	No	
								Si	No	Si	No	Si	No	
								Si	No	Si	No	Si	No	
Significancia de los comprobantes de pago	Premios e incentivos a las empresas	¿Cuándo usted cumple con las obligaciones tributarias de su empresa, la SUNAT, lo premian o le incentivan por su responsabilidad y puntualidad en el pago de sus tributos?					Si	No	Si	No	Si	No		
							Si	No	Si	No	Si	No		
							Si	No	Si	No	Si	No		
							Si	No	Si	No	Si	No		

fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT	Seguimiento a las Emisiones de Comprobantes de Pago Personal capacitado	¿El seguimiento de sus emisiones de comprobantes de pago en continua y permanente de parte de la SUNAT?															
		¿Su empresa cuenta con personal capacitado para la emisión correcta y oportuna de los comprobantes de pago?															

Pucallpa, 24 de mayo del 2021


 Firma del Validador
 Nombres y Apellidos
 H.C. RUI DELBANDO FONGY OCASIO MARTE
 REC. 18-303

ANEXO: 04 Base de datos de la confiabilidad del instrumento de investigación

N°	Variable 1: Significancia de los comprobantes de pago								
	Dimensiones								
	Aumento de la emisión de comprobantes de pago			Mayor recaudación de impuestos			Conciencia tributaria		
Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	
1	1	4	1	2	3	1	3	2	3
2	2	4	2	4	3	2	1	3	3
3	3	4	3	4	4	3	1	1	4
4	1	4	1	4	3	1	4	3	3
5	3	4	3	4	3	3	4	3	3
6	3	4	3	4	3	3	4	4	3
7	4	4	4	4	3	4	4	4	3
8	4	4	4	4	3	4	4	2	3
9	2	4	2	3	3	2	4	1	3
10	1	4	1	3	4	1	4	2	4
11	2	4	2	4	4	2	4	3	4
12	3	4	3	4	4	3	4	2	4
13	2	4	2	2	4	2	4	4	4
14	4	4	4	1	4	4	4	1	4
15	1	4	1	2	4	1	4	1	4
16	1	4	1	4	4	1	4	2	4
17	2	4	2	4	4	2	4	4	4
18	4	4	4	1	4	4	4	3	4
19	3	4	3	1	4	3	4	4	4
20	4	4	4	2	4	4	4	4	4

N°	Variable 2: Disminución de la evasión tributaria									
	Dimensiones									
	Factores que ayudan al cumplimiento tributario			Elusión tributaria				Fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT		
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10
01	1	4	1	2	3	1	3	2	3	1
02	2	4	2	4	3	2	1	3	3	2
03	3	4	3	4	4	3	1	1	4	3
04	1	4	1	4	3	1	4	3	3	1
05	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
06	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
07	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
08	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4
09	2	4	2	3	3	2	4	1	3	2
10	1	4	1	3	4	1	4	2	4	1
11	2	4	2	4	4	2	4	3	4	2
12	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3
13	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2
14	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4
15	1	4	1	2	4	1	4	1	4	1
16	1	4	1	4	4	1	4	2	4	1
17	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2
18	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4
19	3	4	3	1	4	3	4	4	4	3
20	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4

ANEXO: 05 Base de datos del procesamiento de la información de la investigación

N°	Variable 1: Significancia de los comprobantes de pago								
	Dimensiones								
	Aumento de la emisión de comprobantes de pago			Mayor recaudación de impuestos			Conciencia tributaria		
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9
1	3	4	3	3	4	1	2	3	4
2	3	4	3	3	4	1	2	3	4
3	3	4	3	3	4	1	2	3	4
4	3	4	3	3	4	1	2	3	4
5	3	4	3	3	4	1	2	3	4
6	3	4	3	3	4	1	2	3	4
7	3	4	3	3	4	1	2	3	4
8	3	4	3	3	4	1	2	3	4
9	3	4	3	3	4	1	2	3	4
10	3	4	3	3	4	1	2	3	4
11	2	3	4	4	3	3	3	1	2
12	2	3	4	4	3	3	3	1	2
13	2	3	4	4	3	3	3	1	2
14	2	3	4	4	3	3	3	1	2
15	2	3	4	4	3	3	3	1	2
16	2	3	4	4	3	3	3	1	2
17	2	3	4	4	3	3	3	1	2

18	2	3	4	4	3	3	3	1	2
19	2	3	4	4	3	3	3	1	2
20	2	3	4	4	3	3	3	1	2

N°	Variable 2: Disminución de la evasión tributaria									
	Dimensiones									
	Factores que ayudan al cumplimiento tributario			Elusión tributaria				Fiscalización continua de las empresas por parte de la SUNAT		
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10
01	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
02	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
03	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
04	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
05	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
06	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
07	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
08	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
09	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
10	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
11	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4
12	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4

13	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4
14	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4
15	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4
16	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4
17	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4
18	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4
19	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4
20	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4

ANEXO 5 FOTOS









CÁMBIATE A
MULTISERVICIOS Claró-
"YAL"

Ariana
HOTEL
CONTAMOS CON SERVICIOS DE:
AIRE ACONDICIONADO - TV CABLE - WIFI - BAÑO

MULTISERVICIOS
"YAL"

Atención
24 Horas

Agente
BBVA

Claró-
recarga
AQUI

DIRECTV

Claró-
recarga
AQUI

MULTISERVICIOS "YAL"

69.90
20



