



**UPP**  
Universidad Privada de Pucallpa

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

La tecnología de la Información y toma de decisiones en los  
administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa,  
Región de Ucayali 2023

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**INGENIERO DE SISTEMAS**

Ingeniero de Sistemas

**AUTORES:**

Carlos Manuel Lemos Manuyama (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

Nils Joes Avelino Muñoz (orcid.org/0009-0001-2958-8755)

Prince Rolando Moreno Rodriguez (orcid.org/0009-0001-0440-0787)

**ASESOR:**

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales (orcid.org/0000-0001-6465-7763)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Sistemas de gestión de información y conocimiento

**Sub Línea**

Sistemas de gestión de información, de conocimiento y TIC's

**UCAYALI - PERÚ**

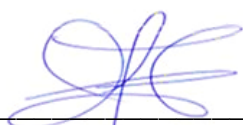
**2023**

## JURADO EVALUADOR



---

Dr. Guillermo Martin Montalvo Taboada  
**Presidente**



---

Dr. Gino Javier Pinedo Vargas  
**Secretario**



---

Mg. Hernando Tejada Gonzales  
**Vocal**



---

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
**Asesor**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

### INGENIERO DE SISTEMAS

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las **04:30 pm** del día martes 14 de noviembre del 2023, a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la TESIS titulada: **“LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN LOS ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA, REGIÓN DE UCAYALI 2023”**, elaborado por los bachilleres **CARLOS MANUEL LEMOS MANUYAMA, NILS JOES AVELINO MUÑOZ y PRINCE ROLANDO MORENO RODRIGUEZ**.

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Dr. Guillermo Martin Montalvo Taboada, Secretario Dr. Gino Javier Pinedo Vargas y Vocal Mg. Hernando Tejada Gonzales.**; designados con RESOLUCIÓN N° 081-2023-UPP-FIS de fecha 07 de noviembre del 2023; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

Acto seguido el presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición, a los bachilleres **CARLOS MANUEL LEMOS MANUYAMA, NILS JOES AVELINO MUÑOZ y PRINCE ROLANDO MORENO RODRIGUEZ**, para que seguidamente absolviera las preguntas de cada jurado en su área.

Al terminar la sustentación, el Presidente indica a los bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **CARLOS MANUEL LEMOS MANUYAMA, NILS JOES AVELINO MUÑOZ y PRINCE ROLANDO MORENO RODRIGUEZ** fueron:

- Aprobado por Excelencia 19-20
- Aprobado por Unanimidad 17-18
- Aprobado por Mayoría 14-16
- Desaprobado por Mayoría 11-13
- Desaprobado por Unanimidad 00-10

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 14 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado**, el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las **05:16 pm** Horas del mismo día, de lo que se da fe.

  
\_\_\_\_\_  
**Dr. Guillermo Martin Montalvo Taboada**  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
**Dr. Gino Javier Pinedo Vargas**  
Secretario

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. Hernando Tejada Gonzales**  
Vocal

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, **Carlos Manuel Lemos Manuyama con DNI 71011692, Nils Joes Avelino Muñoz con DNI 43416215 y Prince Rolando Moreno Rodriguez con DNI 70932025**; egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Privada de Pucallpa.

Declaramos bajo juramento que:


Somos autores de la tesis titulada: **"La tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023"**.

- 1) La cual presentamos para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Pucallpa.

Pucallpa, 28 de setiembre del 2023

  
Carlos Manuel  
Lemos Manuyama  
71011692

  
Nils Joes  
Avelino Muñoz  
43416215

  
Prince Rolando  
Moreno Rodriguez  
70932025

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



### COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**N°064-2023**

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

**“La tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023.”**

Facultad : **Ingeniería de Sistemas**  
Escuela Profesional : **Ingeniería de Sistemas**  
Asesor(a) : **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**  
Cuyo autor (es) : **Carlos Manuel Lemos Manuyama**  
**Nils Joes Avelino Muñoz**  
**Prince Rolando Moreno Rodriguez**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **19.2%**.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el **30%** de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

**Fecha: 06/10/2023**

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Coordinador de Investigación

## **DEDICATORIA**

A DIOS todo poderoso, por darnos la vida, sabiduría y la salud.

A nuestras familias por ser el motor y motivo para salir adelante, a pesar de las dificultades de la vida.

**Atte. Los autores**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros padres por ser quien nos inculco de valores y perseverancia.

A nuestra Universidad por darnos la oportunidad de estudiar la carrera de Ingeniería de Sistemas.

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023, la investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional, el método usado fue el hipotético deductivo, la muestra del objeto de estudio estuvo conformada por 4 trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario, el mismo que fue elaborado a partir de la técnica de la encuesta, entre los principales resultados se obtuvo que respecto a la variable tecnología de información, un 50% indico que casi siempre, el 25% indico que a veces, el 25% indico que siempre, ninguno indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, la tecnología de información es bueno, respecto a la variable toma de decisiones, un 50% indico que casi siempre, el 25% indico que a veces, el 25% indico que siempre, ninguno indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, el poder para la toma de decisiones es bueno, se llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho = 0.870$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

**Palabras claves:** Tecnología de información, toma de decisiones



## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of relationship that exists between the Information technology and decision making in the administrative departments of the Private University of Pucallpa, Ucayali Region 2023, the research is of a quantitative approach, of a non-experimental design and correlational descriptive scope, the method used was the hypothetical deductive one, the sample of the object of study was made up of 4 administrative workers from the Private University of Pucallpa, to whom a questionnaire was applied as a data collection instrument, the same one that was elaborated from the survey technique, among the main results it was obtained that regarding the technology variable of information, 50% indicated that almost always, 25% indicated that sometimes, 25% indicated that always, none indicated that almost never and none indicated that never, which shows that, according to the perception of the workers of the Private University of Pucallpa, information technology is good, regarding the decision-making variable, 50% indicated that almost always, 25% indicated that sometimes, 25% indicated that always, none indicated that almost never and none indicated that never, which shows that, under the perception of the workers of the Private University of Pucallpa, the power for decision-making is good, it was concluded that there is a level of positive relationship between information technology and decision-making in the administrative staff of the Private University of Pucallpa, according to the results obtained by applying the Rho Spearman test where a correlation  $\rho=0.870$  and a degree of significance of  $P=0.001$  were found, which indicates a degree of high correlation.

**Keywords:** Information technology, decision making

## ÍNDICE

	Página
PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	iv
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación Teórica	3
1.4.2. Justificación Práctica	3
1.4.3. Justificación Metodológica	3
1.4.4. Justificación Social	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
1.5.2. Delimitación Temporal	4
1.6.1. Viabilidad Técnica	4
1.6.2. Viabilidad Financiera	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes del problema	5
2.1.1. A nivel internacional	5
2.1.2. A nivel nacional	7
2.1.3. A nivel local	8
2.2. Bases teóricas	9
2.3. Definición de términos básicos	12
2.4. Formulación de hipótesis	15
2.4.1. Hipótesis general	15
2.4.2. Hipótesis específicas	15
2.5. Variables	15
2.5.1. Definición conceptual de la variable	15
2.5.2. Definición operacional de la variable	16
2.5.3. Operacionalización de la variable	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	19
3.1. Diseño de la investigación	19
3.2. Población y muestra	20
3.2.1. Población	20
Tabla 120	
Definición de la población	20
3.2.2. Muestra	20
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21

3.3.1 Técnica	21
3.3.2 Instrumentos	21
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	21
Tabla 221	
Resumen de validez de juicio de experto	21
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	22
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
4.1. Presentación de resultados	23
Tabla 11	31
Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1	31
Tabla 12	31
Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2	31
Tabla 13	32
Prueba de hipótesis general	32
Tabla 14	33
Prueba de hipótesis específica 1	33
Tabla 15	34
Prueba de hipótesis específico 2	34
Tabla 16	35
Prueba de hipótesis específico 3	35
4.2. Discusión	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	43
Anexo 1: Matriz de consistencia	44
Anexo 2: Instrumento de aplicación	45
Anexo 3: Matriz de validación	47
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	53
Anexo 5: Base de datos	54
Anexo 6: Autorización de publicación de tesis (Adjuntar en imagen)	56
Anexo 7: Informe de conformidad del asesor (Adjuntar en imagen)	57
Anexo 8: Informe de conformidad del revisor (Adjuntar en imagen)	58
Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos)	59

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Índice de tablas</b>	<b>Pagina</b>
Tabla 1. Descripción de la población	20
Tabla 2. Resumen de validez de juicio de experto	21
Tabla 3. Niveles obtenidos sobre tecnología de informacion	23
Tabla 4. Niveles obtenidos sobre la digitalizacion	24
Tabla 5. Niveles obtenidos sobre la electronificación	25
Tabla 6. Niveles obtenidos sobre la computarización	26
Tabla 7. Niveles obtenidos sobre la toma de decisiones	27
Tabla 8. Niveles obtenidos sobre el poder	28
Tabla 9. Niveles obtenidos sobre la motivación	29
Tabla 10. Niveles obtenidos sobre el desarrollo	30
Tabla 11. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1	31
Tabla 12. Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2	31
Tabla 13. Prueba de hipótesis general	32
Tabla 14. Prueba de hipótesis específico 1	33
Tabla 15. Prueba de hipótesis específico 2	34
Tabla 16. Prueba de hipótesis específico 3	35

<b>Índice de Figuras</b>	<b>Pagina</b>
Figura 1. Niveles obtenidos sobre la tecnología de informacion	23
Figura 2. Niveles obtenidos sobre la digitalizacion	24
Figura 3. Niveles obtenidos sobre la electrificación	25
Figura 4. Niveles obtenidos sobre la computarización	26
Figura 5. Niveles obtenidos sobre la toma de decisiones	27
Figura 6. Niveles obtenidos sobre el poder	28
Figura 7. Niveles obtenidos sobre la motivación	29
Figura 8. Niveles obtenidos sobre el desarrollo	30

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Privada de Pucallpa está abocada en formar profesionales excelentes, emprendedores e innovadores con vocación de servicio y sólida identidad cultural amazónica dispuestos a utilizar la ciencia y la tecnología en el desarrollo sustentable de la amazonia y el país, teniendo como visión ser a mediano plazo una institución sólidamente institucionalizada y socialmente responsable que forma profesionales de excelencia y con visión empresarial, dentro de ese cambio en plena era digital el uso de tecnologías de información por lo que en el mundo globalizado donde las tecnologías de información son una herramienta indispensable para la toma de decisiones en la modernización de una institución que forma profesionales, por lo que en esta investigación se analizara la relación entre las tecnologías de información y la toma de decisiones que se realizan en esta casa de estudios.

En ese contexto y de acuerdo a las normas y reglamentos de la Universidad Privada de Pucallpa, esta investigación está dividida en los siguientes capítulos.

En el Capítulo I, se realizó el planteamiento del problema, formulación de problemas y objetivos, justificación e importancia de la investigación, limitaciones y delimitación.

En el Capítulo II, se desarrolló el marco teórico fundamental para la investigación que articula a los antecedentes, bases teóricas y definiciones conceptuales, también la definición operacional y el desarrollo de hipótesis.

En el Capítulo III, se desarrolló la metodología, cuyo procedimiento seguido fue en concordancia con la hipótesis se determinaron el enfoque, diseño y alcance de la investigación, la descripción de la población y la muestra usada, la técnica e

instrumento de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos y las técnicas que se usaron para el procesamiento de la información.

En el capítulo IV, se presenta los resultados de manera descriptiva e inferencial, el cual contiene los niveles encontrados, la prueba de normalidad y la prueba de hipótesis aplicando la prueba de Rho Spearman, para finalmente realizar la discusión

Finalmente, describe las conclusiones y recomendación producto del resultado y la metodología establecida, y concluye con las referencias bibliográficas utilizadas para la investigación.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

A nivel mundial las tecnologías de la información y comunicación (TIC) desde las últimas cuatro décadas están impulsando un proceso de transformación tecnológica y de generación de nuevo conocimiento e innovación sin precedentes, en la historia de la humanidad. De manera que, su uso y aplicación científica y empresarial intensiva, dinamizan la transformación tecnológica y de innovación en los países desarrollados. Resultados que se observan en la aceleración de la globalización, en los contextos económicos, sociales y los mercados.

A nivel mundial constituyen una herramienta fundamental de la dinámica de la economía mundial. Así, en el ámbito empresarial estos instrumentos ofrecen hoy en día a las empresas múltiples beneficios para posicionarse de manera competitiva en el globalizado mundo de los negocios.

En el Perú La innovación de las tecnologías está cambiando la manera de hacer negocios, una vez más como siempre lo ha hecho, cuando sus influencias alcanzan los medios de transmisión de la información y la comunicación, las empresas invierten una mayor cantidad de recursos económicos en tecnologías de información cada año.



En la Universidad Privada de Pucallpa el uso de la tecnología de información es clave para el desarrollo de actividades administrativas, permitiendo tener la información en tiempo real y confiable el cual permite a la institución el poder tomar decisiones estratégicas que permitan generar rentabilidad y calidad en los servicios que brinda, por lo que en esta investigación se medirá la relación que podrían tener estas dos variables.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué nivel de relación que existe entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Qué nivel de relación que existe entre la digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023?
2. ¿Qué nivel de relación que existe entre la electrificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023?
3. ¿Qué nivel de relación que existe entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023?

## **1.3. Formulación de objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de relación que existe la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Analizar el nivel de relación que existe entre digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.
2. Analizar el nivel de relación que existe entre electrificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.
3. Analizar el nivel de relación que existe entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Justificación Teórica**

La investigación se justificó en que se va a gestionar aquellos vacíos de teorías y que permitirá determinar los procedimientos correctos de la tecnología de información y la toma de decisiones, en la Universidad Privada de Pucallpa.

### **1.4.2. Justificación Práctica**

Desde la justificación práctica, permitió mejorar los procedimiento y metodologías usadas en la aplicación de las tecnologías de información mejorando la toma de decisiones en la Universidad Privada de Pucallpa. En el año 2023.

### **1.4.3. Justificación Metodológica**

Desde la justificación metodológica se utilizó el método deductivo en base al enfoque cuantitativo, que según Hernández, et al. (2018), indica que en este método “las hipótesis se contrastan con la realidad para aceptarse o rechazarse en un contexto determinado” (p.122) y a su vez “Se basan en hipótesis preestablecidas, miden variables y su aplicación debe sujetarse al diseño concebido con antelación; al desarrollarse, el investigador está centrado en la validez, el rigor y el control de la situación de investigación” (p. 150),

es decir se planteó el problema de investigación, se definió el objetivo y su hipótesis, es decir lo que quiere hacer y lo que quiere saber.

A su vez se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez por parte de expertos y confiabilidad usando el Alfa de Cronbach, se usó la estadística inferencial y descriptiva en el marco del enfoque tipo y diseño metodológico que se designe, con el fin de asegurar que la información tenga un mínimo margen de error y poder comprobar la hipótesis propuesta.

#### **1.4.4. Justificación Social**

El estudio tuvo una importancia social, porque los resultados del estudio podrían servir como base para para ejecutar planes de acción enfocados en la implementación de un adecuado uso de las tecnologías de información y la toma de decisiones, en la Universidad Privada de Pucallpa, en el año 2023.

### **1.5. Delimitación del estudio**

#### **1.5.1. Delimitación Espacial**

Esta investigación se desarrolló en el ámbito territorial de la Universidad Privada de Pucallpa, en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023.

#### **1.5.2. Delimitación Temporal**

El periodo escogido por el investigador fue desde el mes de enero a julio del 2023.

#### **1.6.1. Viabilidad Técnica**

Para la realización de esta investigación, se contó con un asesor que acompañe el desarrollo de cada capítulo, asignado por la Universidad Privada de Pucallpa, para la validación del instrumento se contará con el aval de expertos en investigación, para el procesamiento de datos se contará con un asesor estadístico.

#### **1.6.2. Viabilidad Financiera**

Esta investigación fue financiada íntegramente por los investigadores

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes del problema**

#### **2.1.1. A nivel internacional**

Carrillo (2020), en su investigación titulada “Tecnologías de información y la calidad de servicio en las pequeñas y medianas empresas del sector servicios en el Distrito Metropolitano de Quito”, tesis de maestría en la universidad Internacional del Ecuador, tuvo como objetivo determinar la relación entre las Tecnologías de información y la calidad de servicio en las pequeñas y medianas empresas del sector servicios en el Distrito Metropolitano de Quito, la muestra fue de 106 trabajadores de las pequeñas y medianas empresas, se aplicó una encuesta y un cuestionario llegando a la conclusión que existe relación positiva entre la tecnologías de información y la calidad de servicio en las pequeñas y medianas empresas del sector servicios en el Distrito Metropolitano de Quito.

Gaitan y Murillo (2018), en su investigación “*Las tecnologías de información como herramienta y la gestión de procesos logístico*”, tesis de título profesional en la Universidad Autónoma de Occidente en Colombia, el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las tecnologías de información como herramienta y la gestión de procesos logístico, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental, correlacional y descriptiva, se llegó a la conclusión que

existe una relación positiva entre las tecnologías de información como herramienta y la gestión de procesos logístico, es decir que la TIC's en las empresas. Actualmente, dichas tecnologías traen integradas consigo diversas funciones, lo que permite ser usadas en diferentes procedimientos o actividades, cumpliendo así con el propósito de disminuir costos y tiempo de productividad en las diferentes áreas logísticas.

Martinez (2018), en su investigación titulada "*Tecnologías de información y la comunicación como herramienta en la gestión logística*", tesis de maestría en la Universidad Nacional Autónoma de México, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre de las tecnologías de información y comunicación como herramienta y su influencia en la gestiona logística, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional, se llegó a la conclusión que la tecnologías de información y comunicación como herramienta influye de manera positiva en la gestión logística, ya mejora el control en la toma de decisiones de la cadena de producción que gestiona la logística.

Vicente (2018), en su investigación titulada "*Impacto de las tecnologías de la información y la calidad de servicio del establecimiento comercial minorista*", tesis de doctorado en la Universidad Complutense de Madrid, tuvo como objetivo analizar cómo impacta las tecnologías de la información y la calidad de servicio del establecimiento comercial minorista, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance explicativo y descriptivo la muestra fue de 20 tiendas de comercial minorista, llegando a la conclusión que el uso de las TI, mejora e incrementa la calidad del servicio del establecimiento comercial minorista.

### 2.1.2. A nivel nacional

Valencia (2028), en su investigación titulada *“Impacto de la tecnología de información en la toma de decisiones financieras de Grifo Trapiche S.R.L., Comas, 2017”*, tesis de titulación en la Universidad Privada del Norte, tuvo como objetivo determinar el impacto de la tecnología de información en la toma de decisiones financieras en el Grifo Trapiche S.R.L, la investigación fue de tipo descriptiva correlacional, la muestra fue de 15 trabajadores del grifo, a quienes se les aplicó una encuesta, llegando a la conclusión que la tecnología de información impacta de manera positiva en la toma de decisiones en el en el Grifo Trapiche S.R.L, siendo que el uso de estas mejora los procesos permitiendo tener información real y precisa brindando una herramienta en la toma de decisiones.

Barboza (2020), en su investigación titulada *“Sistema de información y la toma de decisiones en la unidad administrativa del instituto de educación superior tecnológico público Chota, 2018”*, tesis de titulación en la Universidad Señor de Sipan, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre un sistema de información y la toma de decisiones en la unidad administrativa del instituto de educación superior tecnológico público Chota, 2018, la investigación fue correlacional, tuvo una muestra de 15 colaboradores, a quienes se les aplicó una encuesta, llegando a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre el sistema de información y la toma de decisiones en la unidad administrativa del instituto de educación superior tecnológico público Chota, 2018, con un coeficiente de correlación de 0.865.

Miranda (2021), en su investigación titulada *“Tecnología de información y la toma de decisiones en la gestión administrativa en el instituto de educación superior TECSUP 2018-2020”*, tesis de maestría en la Universidad Nacional del Callao, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la tecnologías de información y la toma de decisiones en la gestión administrativa en el instituto de educación superior TECSUP 2018-2020, la investigación fue de

enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 30 trabajadores, a quienes se les aplicó un cuestionario, llegando a la conclusión que existe una relación positiva entre las tecnologías de información y la toma de decisiones en la gestión administrativa en el instituto de educación superior TECSUP 2018-2020, con un coeficiente de correlación de 0.729.

Del Maestro (2019), en su investigación titulada *“Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón Chachapoyas – 2018”*, tesis de maestría en la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño laboral docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón Chachapoyas – 2018, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance descriptivo correlacional, la muestra fue de 25 profesores, a quienes se les aplicó un cuestionario, llegando a la conclusión que existe una relación positiva entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño laboral docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón Chachapoyas – 2018, con un coeficiente de correlación del 0.869.

### **2.1.3. A nivel local**

Arbildo (2022), en su investigación titulada *“Tecnologías de información y calidad de servicio del personal administrativo en ESSALUD de Tarapoto, San Martín, 2022”*, tesis de pre grado en la Universidad Privada de Pucallpa, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las tecnologías de información y la calidad de servicio del personal administrativo en Essalud de Tarapoto, San Martín, 2022, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional, la muestra fue de 68 trabajadores de Essalud, a quienes se les aplicó un cuestionario, llegando a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre la tecnología de información y la calidad de servicio del personal

administrativo en Essalud de Tarapoto, San Martín, 2022, con un coeficiente de correlación de 0.904.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Variable 1: Tecnología de la información**

#### **Definición**

Según Vasconcelos, J. (2018), “Nos referimos al conjunto de dispositivos, servicios y actividades apoyadas por un equipo de cómputo y que se basan en la transformación de información numérica, también llamada digital” (p. 2)

Según Ortiz, F. (2019), son un “Conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real” (p. 28).

Según Escalante, F. (2020), son “aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (p. 12).

#### **Dimensiones de tecnología de la información**

La tecnología de información tiene las siguientes dimensiones:

#### **Digitalización**

Según Escalante, F. (2020), “es la acción de habilitar, optimar o transformar la gestión empresarial aprovechando la tecnología digital, es decir encontrar, analizar, crear, comunicar y utilizar información de manera efectiva en un contexto digital, usando herramientas web, herramientas de medios digitales, herramientas de programación y aplicaciones de software”. (p. 18), tiene los siguientes indicadores

- Usabilidad
- Funcionalidad y estabilidad
- Procesos



## **Electronificación**

Según Escalante, F. (2020), “Es la propensión a la utilización de un soporte físico homogéneo de todo tipo de información definiéndose como el área de la ingeniería y de la física aplicada tocante al esbozo y concentración de conectores, generalmente circuitos electrónicos, dicho funcionamiento pende del flujo de electrones para la generación, transmisión, recepción, almacenamiento de información” (p. 22), tiene los siguientes indicadores:

- Tiempo de respuesta
- Internet
- Grado de tecnología de red

## **Computarización**

Según Escalante, F. (2020), “Es la tendencia al uso del microprocesador o del ordenador como gran aliado dinamizador y gestor de la convergencia, las computadoras han reformado considerablemente el modo en que las empresas manejan en sus respectivas industrias. la tecnología ha adelantado tan marcadamente que aquellos que no lo usan en sus negocios u organizaciones” (p. 25), tiene los siguientes indicadores:

- Soporte informático
- Mantenimiento preventivo
- Reposición

### **2.2.2. Variable 2: Toma de decisiones**

#### **Definición**

Según Chiavenato, I. (2018), “La toma de decisiones es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción, siendo simplemente es el acto de elegir entre alternativas posibles sobre las cuales existe incertidumbre” (p. 19).

Según Ruiz, G. (2018), “La toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir.” (p. 18).

Según Lazzati, S. (2020), “La toma de decisiones es el proceso para identificar y seleccionar un curso de acción, está enfocada bajo los parámetros de la teoría de juegos y la de caos.” (p. 25).

### **Dimensiones de la toma de decisiones**

La toma de decisiones tiene las siguientes dimensiones:

#### **Poder**

Según Chiavenato, I. (2018), “Es conferir a las personas el poder por medio de la delegación de autoridad y compromiso. es decir, valora su personal, confiar en ellos, conferirle libertad y autodeterminación de actividades.” (p. 30), tiene los siguientes indicadores:

- Otorgar poder a las personas
- Delegar autoridad y responsabilidad.
- Confiar en las personas

#### **Motivación**

Según Chiavenato, I. (2018), “Se refiere a incentivar a los individuos de manera constante es decir valorar un desempeño optimo, incentivar por resultados, permitir la contribución de los trabajadores al resultado dela organización” (p. 31), tiene los siguientes indicadores:

- Incentivar a las personas
- Reconocer el buen trabajo
- Recompensar los resultados

#### **Desarrollo**

Según Chiavenato, I. (2018), “Se refiere en enseñar a los individuos de manera permanente, brindándole información y

conocimiento, desarrollar talentos en la empresa esto facilita los medios para la capacitación y desarrollo en el ámbito personal y profesional” (p. 31), tiene los siguientes indicadores:

- Proporcionar recursos a las personas
- Capacitar y desarrollar a las personas
- Enseñar nuevas técnicas

### **Liderazgo**

Según Chiavenato, I. (2018), “Se refiere a direccionar a los individuos, definir los objetivos y metas, extender los horizontes y brindar retroalimentación esto propicia el liderazgo en una empresa” (p. 32), tiene los siguientes indicadores:

- Motivación inspiracional
- Estimulación intelectual
- Consideración individualizada

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Confiar en las personas:**

Según Chiavenato, I. (2018), es la creencia, esperanza y fe persistente que alguien tiene, referente a otra persona, entidad o grupo en que será idóneo para actuar de forma apropiada en una situación o circunstancia determinada.

#### **Consideración individualizada:**

Según Ruiz, G. (2018), alude al nivel en el cual el líder trata a los demás como personas; consideran las necesidades personales, las capacidades y aspiraciones; escuchan con total atención, dan recomendaciones y enseñan.

#### **Delegar autoridad y responsabilidad:**

Según Ruiz, G. (2018), es el proceso de transferir la responsabilidad de una tarea a otro empleado. Como gerente, normalmente se puede transferir la responsabilidad a cualquiera de los miembros directos del equipo.

## **Equipos**

Según Escalante, F. (2020), es el conjunto de aparatos electrónicos y servicios anexos que pueden girar en torno al ordenador personal, incluyendo el propio ordenador personal (ya sea de sobremesa o portátil), y la comunicación entre ordenadores y los servicios que dichas redes de intercomunicación precisan.

## **Estimulación intelectual:**

Según Chiavenato, I. (2018), es un proceso dinámico donde se evidencia la capacidad de aprendizaje (aprender a aprender, aprender a pensar y aprender a sentir lo que piensa y aprende), desde la relación dialéctica entre aprendizaje y desarrollo.

## **Estabilidad**

Según Ortiz, F. (2019), se dice que un sistema es estable cuando su nivel de fallos disminuye por debajo de un determinado umbral, que varía dependiendo de la estabilidad que se requiera.

## **Funcionalidad**

Según Escalante, F. (2020), se refiere a la capacidad de una herramienta tecnológica para suministrar un conjunto de funciones que satisfagan las necesidades implícitas o explícitas de los usuarios, al ser utilizado bajo condiciones específicas.

## **Grado de tecnología de red:**

Vasconcelos, J. (2018), es la interconexión física o inalámbrica que vincula varios dispositivos informáticos (servidores, computadoras, teléfonos móviles, periféricos, entre otros) para que se comuniquen entre sí, con la finalidad de compartir datos y ofrecer servicios.

## **Herramientas**

Según Ortiz, F. (2019), es el conjunto de instrumentos empleados para manejar información por medio de la computadora

como el procesador de texto, la base de datos, graficadores, correo electrónico, hojas de cálculo, buscadores, programas de diseño, presentadores, redes de telecomunicaciones, entre otros.

### **Internet:**

Vasconcelos, J. (2018), Es una red de computadoras interconectadas entre sí que ofrecen acceso y comparten información a través de un lenguaje común. En la actualidad es la red de computadoras más grandes que existe en el mundo; se conecta por teléfono (a través de un módem) o por fibra óptica y transmite toda clase de información.

### **Mantenimiento preventivo**

Según Escalante, F. (2020), el mantenimiento preventivo es una estrategia de mantenimiento sencilla y popular. El mantenimiento preventivo puede ayudar a prolongar la vida útil de los activos, aumentar la productividad y, en última instancia, reducir el gasto de mantenimiento.

### **Motivación inspiracional:**

Según Chiavenato, I. (2018), es la habilidad del líder educativo de generar optimismo y fortaleza en los demás, los motiva. Hace que aumente la conciencia de sus seguidores sobre la existencia de metas que ambos comparten

### **Otorgar poder:**

Según Chiavenato, I. (2018), es el derecho otorgado a una persona para decidir en una organización de acuerdo a sus habilidades intelectuales y emocionales, y a su fuerza moral.

### **Soporte informático**

Según Ortiz, F. (2019), es un servicio que se encarga de darle al cliente un soporte por diferentes medios para buscar una solución al problema del mismo, ya sean físicas (hardware) o lógicas (software) de cualquier tipo de dispositivo electrónico.

## **Tiempo de respuesta**

Según Escalante, F. (2020), Es el tiempo transcurrido entre una consulta en un sistema y la respuesta a esa consulta, a solicitudes de servicio en una variedad de tecnologías,

### **2.4. Formulación de hipótesis**

#### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe un nivel de relación significativa entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

#### **2.4.2. Hipótesis específicas**

1. Existe un nivel de relación significativa entre la digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

2. Existe un nivel de relación significativa entre la electrificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

3. Existe un nivel de relación significativa entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

### **2.5. Variables**

#### **2.5.1. Definición conceptual de la variable**

##### **Variable 1: Tecnología de la información**

Según Escalante, F. (2020), son “aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (p. 12).

##### **Variable 2: Toma de decisiones**

Según Chiavenato, I. (2018), “La toma de decisiones es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción, siendo simplemente es el acto de elegir

entre alternativas posibles sobre las cuales existe incertidumbre” (p. 19).

## **2.5.2. Definición operacional de la variable**

### **Variable 1: Tecnología de la información**

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, sobre la tecnología de la información y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se elaboró preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

### **Variable 2: Toma de decisiones**

Se obtuvo el puntaje para la operacionalización de la variable a través de la aplicación de un cuestionario a los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, sobre la toma de decisiones y sus tres dimensiones, cada dimensión tendrá tres indicadores y por cada indicador se elaboró preguntas usando la siguiente escala de Likert.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

### 2.5.3. Operacionalización de la variable

#### Variable: Tecnología de la información

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		
Digitalización	Usabilidad	1,2	¿La usabilidad de la herramienta de tecnológicas de información son funcional para las actividades que realiza? ¿La usabilidad de las tecnologías de información en las áreas administrativas se adapta a la toma de decisiones?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Funcionalidad y estabilidad	3, 4	¿La funcionalidad de las tecnologías de información muestra estabilidad durante la labor diaria que desempeñan los trabajadores? ¿Con que frecuencia ocurre errores en la estabilidad de las herramientas de tecnología de información que utiliza?	
	Procesos	5	¿El uso de tecnología de información mejora la toma de decisiones que se realiza en la labor diaria?	
Electronificación	Tiempo de respuesta	6,7	¿Cuándo se realiza las operaciones usando las herramientas de tecnología de información, los tiempos de respuesta son los adecuados? ¿Con que frecuencia los tiempos de respuesta de algún requerimiento o consulta entre las áreas administrativas usando las herramientas de tecnología de información es el adecuado?	
	Internet	8,9	¿Con que frecuencia las actividades que realizan lo trabajadores requiere del servicio de internet? ¿La velocidad de trasferencia del internet le permite realizar su labor de manera eficiente?	
	Grado de tecnología de red	10	¿Considera que el grado de tecnología de la red implementada en la institución es el adecuado?	
Computarización	Soporte informático	11,12	¿Las computadoras de su área de trabajo recibe el soporte técnico en el momento oportuno? ¿Cuándo existe una avería el tiempo de respuesta para atender esa avería por parte del soporte informático es el adecuado?	
	Mantenimiento preventivo	13,14	¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos? ¿Con que frecuencia se realiza capacitaciones para el buen uso equipos informáticos, como parte del mantenimiento preventivo?	
	Reposición	15	¿Con que frecuencia ante una avería grave de un equipo informático se cuenta con un plan de reposición?	



## Variable 2: Toma de decisiones

Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición
		N°		
Poder	Otorgar poder a las personas	1,2	¿Con que frecuencia los jefes tienen la capacidad de otorgar poder a las demás personas? ¿Considera que el poder otorgado por los directivos es el adecuado?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Delegar autoridad y responsabilidad	3, 4	¿Con que frecuencia se delega responsabilidades para la toma de decisiones? ¿Considera que la responsabilidad delegada es el adecuado?	
	Confiar en las personas	5	¿Su jefe demuestra que tiene plena confianza en su equipo de trabajo?	
Motivación	Incentivar a las personas	6,7	¿La empresa con qué frecuencia incentivan a su equipo de trabajo? ¿Considera que el incentivo que se brinda a los trabajadores es el adecuado?	
	Reconocer el buen trabajo	8,9	¿Con que frecuencia la empresa reconocen el buen trabajo realizado por los trabajadores? ¿Considera que el reconocimiento que la empresa realiza la empresa a sus trabajadores es el adecuado?	
	Recompensar los resultados	10	¿Con que frecuencia la empresa recompensan los resultados positivos que logra su equipo?	
Desarrollo	Proporcionar recursos a las personas	11,12	¿Con que frecuencia la empresa proporciona los recursos adecuados a los trabajadores para el desarrollo de sus actividades? ¿Considera que los recursos proporcionados para desarrollar sus actividades son las adecuadas?	
	Capacitar y desarrollar a las personas	13,14	¿La empresa se preocupa por capacitar y desarrollar las capacidades de sus trabajadores? ¿Considera que las capacitaciones para desarrollar las capacidades de los trabajadores es el adecuado?	
	Enseñar nuevas técnicas	15	¿El equipo directivo con qué frecuencia enseñan a sus trabajadores nuevas técnicas para desarrollar su trabajo con mayor eficiencia?	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Diseño de la investigación**

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, según Hernández et al. (2018), este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 21).

La investigación fue aplicada, porque según Hernández, et al. (2018), “porque permite resolver problemas y aplica teorías existentes para el estudio de las variables seleccionadas” (p. 25).

El método utilizado en la investigación es: Hipotético – Deductivo, según Hernández et al. (2018), el “Método deductivo es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (p.12).

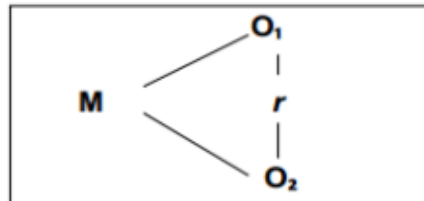
El diseño de la investigación fue no experimental, Según Hernández et al. (2018), estos estudios “no manipulan las variables, sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 185).

Finalmente, el alcance del diseño no experimental que se ha usado fue el descriptivo correlacional esto según Hernández et al. (2018), define que una investigación es descriptivo y correlacional

porque “consideran al fenómeno estudiado y sus componentes, definen variables describiendo tendencias de la población o muestra, el cual permite establecer la relación entre las variables” (p. 90).

Según lo fundamentado en la teoría de investigación, se tiene el siguiente diagrama:

**El diagrama es el siguiente:**



**Donde:**

M = Muestra fueron los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa.

O1 = Tecnología de información.

O2 = Toma de decisiones.

r = Coeficiente de correlación.

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

La población fueron los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, como se detalla a continuación:

**Tabla 1**  
**Definición de la población**

N°	Área	Total
1	Administración	4
	Total	4

Fuente. Elaboración propia

#### 3.2.2. Muestra

Se utilizó una muestra no probabilística, según Hernández et al. (2018), “es aquel sub grupo de la población, donde aquellos elementos elegidos no obedecen a la probabilidad, si no a aquellas características que pueda tener la investigación” (p. 176), por lo que el criterio para la muestra que se consideró fue a los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, siendo un total de 04 trabajadores.

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.3.1 Técnica

##### La Encuesta

Se utilizó la técnica de la encuesta para esta investigación, al ser el más adecuado para la investigación, según Hernández et al. (2018), “Es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p. 120).

#### 3.3.2 Instrumentos

##### Cuestionario

De acuerdo a Hernández et al. (2018), “es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (p. 121).

El instrumento que se utilizó para ambas variables fue un cuestionario de 30 ítems, 15 referente a tecnologías de información y 15 para la toma de decisiones, la escala será la de Likert, teniendo valores del 1 a 5.

### 3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

#### Validez

Se realizó mediante la técnica de juicio de expertos (03), quienes emitieron su validación mediante la firma de las respectivas constancias, este es el resumen de resultados obtenidos:

**Tabla 2**

**Resumen de validez de juicio de experto**

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Doctor	Guillermo Martín Montalvo Taboada	Aplicable
2	Magister	Carlos Santiago Amado Ramírez	Aplicable
3	Magister	Wendy Janina Ruiz Coral de Montalvo	Aplicable

Fuente. Elaboración propia

## **Confiabilidad**

Según Hernández et al. (2018), La confiabilidad de un instrumento de medición es considerada como el grado en que, al aplicarse de manera repetitiva al mismo objeto de estudio u otro diferente, se producirán resultados iguales o similares.

Por lo que se realizó mediante el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach, sistematizando los resultados con un programa de cálculos como el Microsoft Excel y la utilización del programa de SPSS versión 25 los resultados están en anexo N° 4.

### **3.5. Técnicas para el procesamiento de la información**

#### **3.5.1. Recolección de datos**

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos en la muestra, fue procesado, mediante la sistematización de una base de datos en una hoja de cálculo Excel con las respuestas obtenidas y luego se empleó un software estadístico como lo es el SPSS 25.0. para su tratamiento usando la estadística descriptiva e inferencial.

La presentación de la información fue mediante cuadros y gráficos estadísticos, tablas de frecuencias, porcentajes, prueba de normalidad (Shapiro Wilk) y la prueba de Rho Spearman, para la hipótesis de los coeficientes de correlación entre las dos variables

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Presentación de resultados

#### Análisis descriptivo

##### Variable 1: Tecnología de información

Tabla 3

##### Frecuencia de la variable tecnología de información

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
A veces	1	25	25
Casi siempre	2	50	75
Siempre	1	25	100
Total	4	100	

Fuente. Elaboración propia

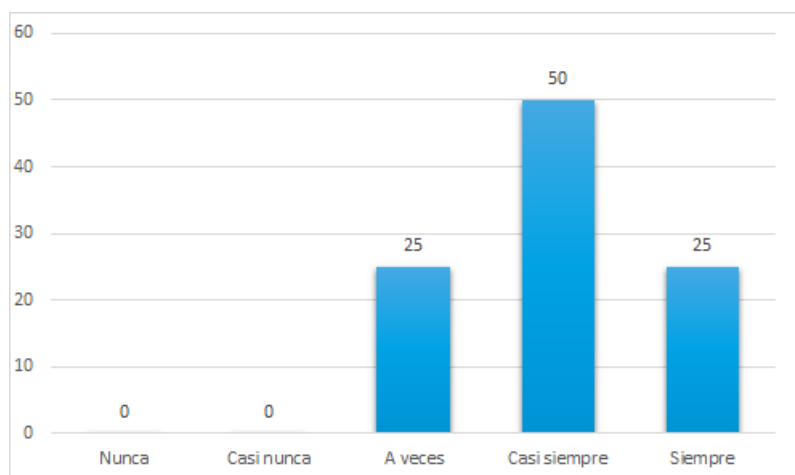


Figura 1. Frecuencia de la variable tecnología de información

Fuente. Tabla 3

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa sobre la tecnología de información mostrados en la tabla y la figura, un 50% indico que casi siempre, el 25% indico que a veces, el 25% indico que siempre, ninguno indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, la tecnología de información es bueno.

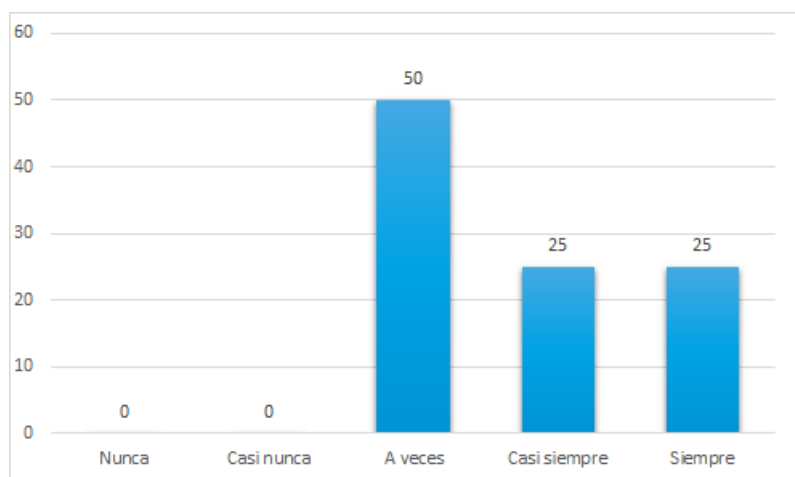
### Dimensiones de la variable tecnología de información

**Tabla 4**

#### Frecuencia de la dimensión digitalización

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
A veces	2	50	50
Casi siempre	1	25	75
Siempre	1	25	100
Total	4	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 2. Frecuencia de la dimensión digitalización**

Fuente. Tabla 4

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa sobre la dimensión digitalización de la variable tecnología de información mostrados en la tabla y la figura, un 50% indico que a veces, el 25% indico que casi siempre, el 25% indico que siempre, ninguno indico que casi nunca y ninguno indico que

nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, la digitalización de la información es bueno.

**Tabla 5**

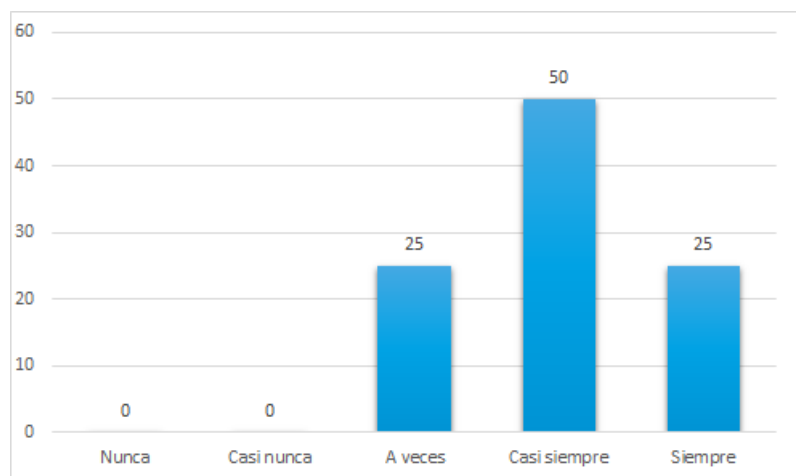
**Frecuencia de la dimensión electrificación**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
A veces	1	25	25
Casi siempre	2	50	75
Siempre	1	25	100
Total	4	100	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 3. Frecuencia de la dimensión electrificación**

Fuente. Tabla 5



**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa sobre la dimensión electrificación de la variable tecnología de información mostrados en la tabla y la figura, un 50% indico que casi siempre, el 25% indico que a veces, el 25% indico que siempre, ninguno indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, la electrificación de la información es bueno.

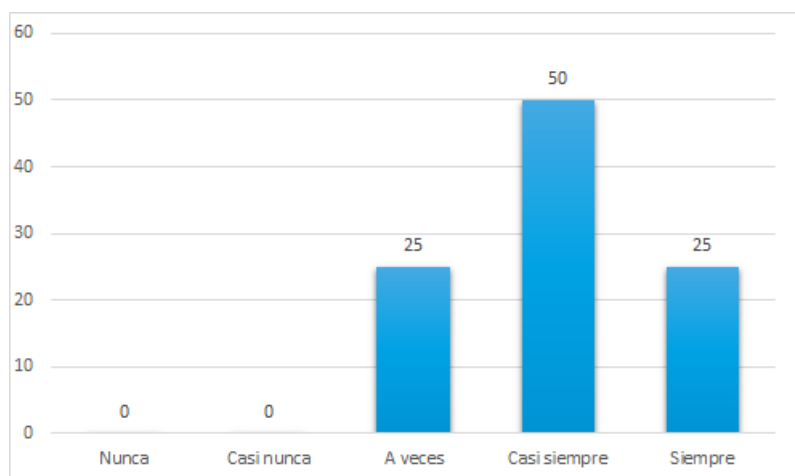


**Tabla 6**

**Frecuencia de la dimensión computarización**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
A veces	1	25	25
Casi siempre	2	50	75
Siempre	1	25	100
Total	4	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 4. Frecuencia de la dimensión computarización**

Fuente. Tabla 6

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa sobre la dimensión computarización de la variable tecnología de información mostrados en la tabla y la figura, un 50% indico que casi siempre, el 25% indico que a veces, el 25% indico que siempre, ninguno indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, la computarización de la información es bueno.

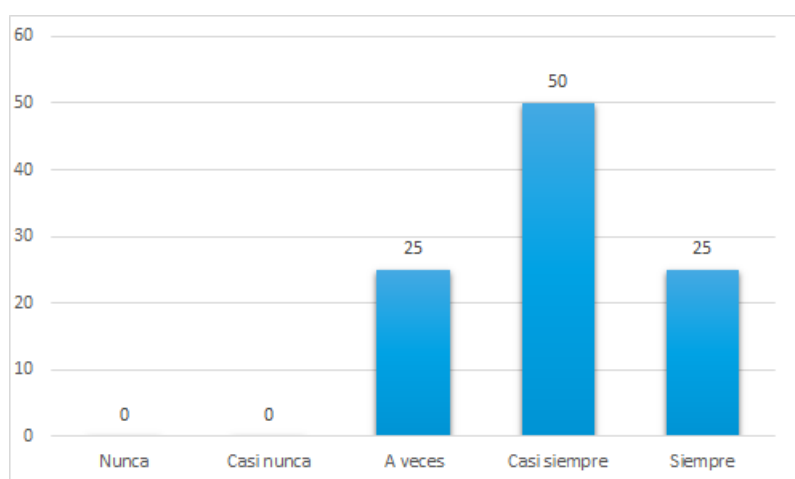
## Variable 2: toma de decisiones

**Tabla 7**

### Frecuencia de la variable toma de decisiones

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
A veces	1	25	25
Casi siempre	2	50	75
Siempre	1	25	100
Total	4	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 5. Frecuencia de la toma de decisiones**

Fuente. Tabla 7

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa sobre la toma de decisiones mostrados en la tabla y la figura, un 50% indicó que casi siempre, el 25% indicó que a veces, el 25% indicó que siempre, ninguno indicó que casi nunca y ninguno indicó que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, la toma de decisiones es buena.

## Dimensiones de la variable toma de decisiones

Tabla 8

### Frecuencia de la dimensión poder

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
A veces	1	25	25
Casi siempre	2	50	75
Siempre	1	25	100
Total	4	100	

Fuente. Elaboración propia

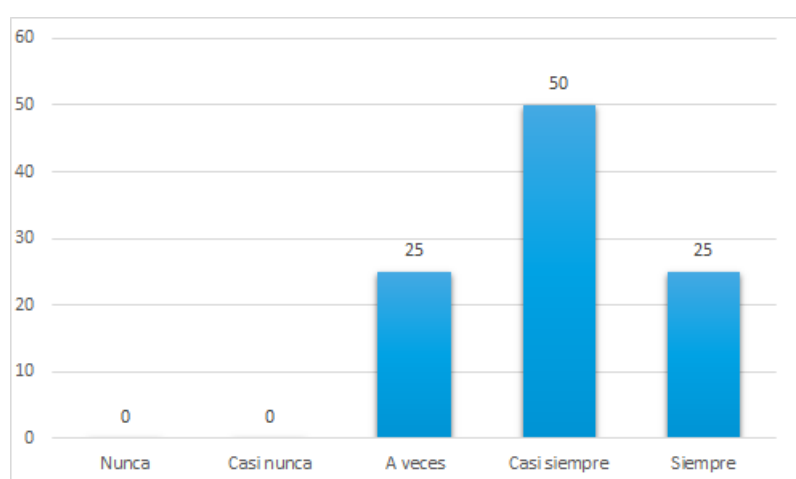


Figura 6. Frecuencia de la dimensión poder

Fuente. Tabla 8

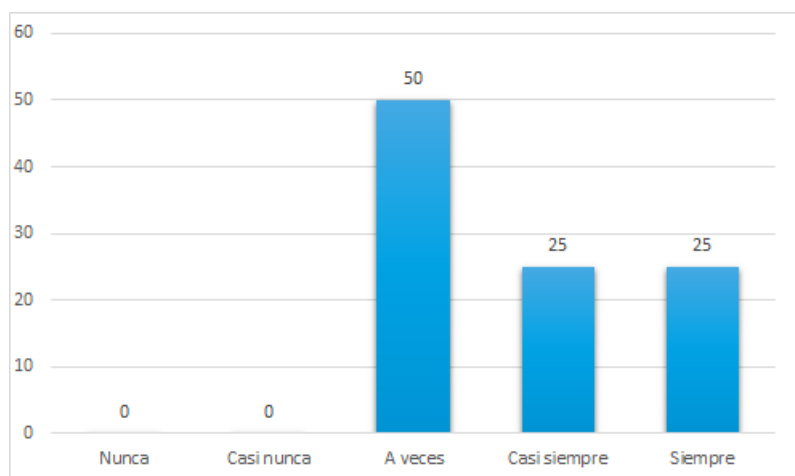
**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa sobre la dimensión poder de la variable toma de decisiones mostrados en la tabla y la figura, un 50% indicó que casi siempre, el 25% indicó que a veces, el 25% indicó que siempre, ninguno indicó que casi nunca y ninguno indicó que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, el poder para la toma de decisiones es bueno.

**Tabla 9**

**Frecuencia de la dimensión motivación**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
A veces	2	50	50
Casi siempre	1	25	75
Siempre	1	25	100
Total	4	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 7. Frecuencia de la dimensión motivación**

Fuente. Tabla 9

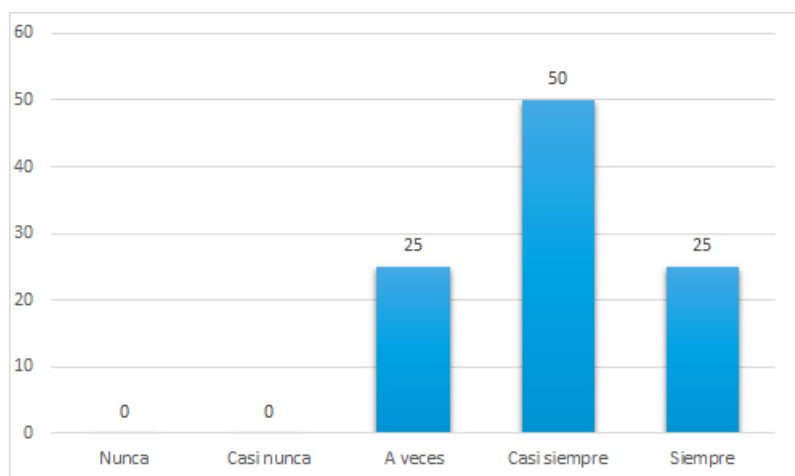
**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa sobre la dimensión motivación de la variable toma de decisiones mostrados en la tabla y la figura, un 50% indico que a veces, el 25% indico que casi siempre, el 25% indico que siempre, ninguno indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, la motivación para la toma de decisiones es bueno.

**Tabla 10**

**Frecuencia de la dimensión desarrollo**

Clases	Frecuencias		
	Absoluta	Relativa (%)	Acumulada
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
A veces	1	25	25
Casi siempre	2	50	75
Siempre	1	25	100
Total	4	100	

Fuente. Elaboración propia



**Figura 8. Frecuencia de la dimensión desarrollo**

Fuente. Tabla 10

**Interpretación:** Los resultados de la percepción de los trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa sobre la dimensión desarrollo de la variable toma de decisiones mostrados en la tabla y la figura, un 50% indico que casi siempre, el 25% indico que a veces, el 25% indico que siempre, ninguno indico que casi nunca y ninguno indico que nunca, lo que evidencia que, bajo la percepción de los trabajadores de la Universidad Privada de Pucallpa, el desarrollo para la toma de decisiones es bueno.

## Análisis inferencial

### Prueba de normalidad

**Tabla 11**

**Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1**

Tecnología de información	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P -Sig.
Digitalización	.332	4	.001
Electronificación	.335	4	.003
Computarización	.331	4	.002

Nota. Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapairo Wilk para la variable Tecnología de información y sus dimensiones los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

**Tabla 12**

**Resultados de la prueba de normalidad de la variable 2**

Toma de decisiones	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	P- Sig.
Poder	.344	4	.001
Motivación	.342	4	.001
Desarrollo	.341	4	.001

Nota. Elaboración propia

**Descripción:** De acuerdo a los resultados de la aplicación de la prueba de Normalidad según el test de Shapiro Wilk para la toma de decisiones y sus dimensiones, los valores de P Sig. son menores a 0.05 por lo tanto las variables no cumplen las condiciones de normalidad, por lo que se usó pruebas de hipótesis no paramétricas, en este caso la correlación de Rho de Spearman.

## Prueba de hipótesis

### Contraste de la hipótesis general

**h<sub>0</sub>:** No existe un nivel de relación significativa entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

**h<sub>1</sub>:** Existe un nivel de relación significativa entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

**Tabla 13**

### Prueba de hipótesis general

			Tecnología de información	Toma de decisiones
RHO DE SPEARMAN	Tecnología de información	Coeficiente de correlación	1.000	0.875
		Sig. (bilateral)		0.001
	N	4	4	
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	0.875	1.000
Sig. (bilateral)		0.001		
N		4	4	

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho}=0.875$  y un grado de significancia de  $P=0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre ambas variables, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## Hipótesis específicas

### Contraste de la hipótesis específico 1

**ho:** No existe un nivel de relación significativa entre la digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

**h1:** Existe un nivel de relación significativa entre la digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

**Tabla 14**

### Prueba de hipótesis específica 1

		Digitalización	Toma de decisiones
RHO DE SPEARMAN	Digitalización	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.870
	N	4	4
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	0.870
Sig. (bilateral)		0.001	1.000
	N	4	4

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión digitalización de la variable tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.870$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre esta dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.



## Contraste de la hipótesis específico 2

**ho:** No existe un nivel de relación significativa entre la electrificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

**h1:** Existe un nivel de relación significativa entre la electrificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

**Tabla 15**

### Prueba de hipótesis específico 2

		Electronificación	Toma de decisiones
RHO DE SPEARMAN	Electronificación	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.873
	N	4	4
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	0.873
Sig. (bilateral)		0.001	
N		4	4

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión electrificación de la variable tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.873$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre esta dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

### Contraste de la hipótesis específico 3

**h<sub>0</sub>:** No existe un nivel de relación significativa entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

**h<sub>1</sub>:** Existe un nivel de relación significativa entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.

**Tabla 16**

#### Prueba de hipótesis específico 3

		Computarización	Toma de decisiones
RHO DE SPEARMAN	Computarización	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001
	N	4	4
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	0.876
Sig. (bilateral)		0.001	
N		4	4

Fuente. Elaboración propia

**Descripción:** Según los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman para analizar la correlación entre la dimensión computarización de la variable tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $r_{ho} = 0.876$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$  lo que indica que existe una correlación positiva y elevada entre esta dimensión y la segunda variable, por lo que existe una evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

## 4.2. Discusión

1. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $\rho = 0.875$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de relación entre estas dos variables, en otro ámbito y tiempo de estudio, como en la investigación de Valencia, Y. (2028), quien tuvo como objetivo determinar el impacto de la tecnología de información en la toma de decisiones financieras en el Grifo Trapiche S.R.L, llegando a la conclusión que la tecnología de información impacta de manera positiva en la toma de decisiones en el en el Grifo Trapiche S.R.L, siendo que el uso de estas mejora los procesos permitiendo tener información real y precisa brindando una herramienta en la toma de decisiones, teniendo en cuenta que la tecnología de información según Escalante, F. (2020), son “aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (p. 12) y la toma de decisiones según Chiavenato, I. (2018), “La toma de decisiones es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción, siendo simplemente es el acto de elegir entre alternativas posibles sobre las cuales existe incertidumbre” (p. 19).
2. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe entre la digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $\rho = 0.870$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza también el nivel de relación entre esta dimensión y la variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Barboza, F. (2020), tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la digitalización y la toma de decisiones en la unidad administrativa del instituto de educación superior tecnológico público Chota, 2018, llegó a la conclusión que existe un nivel de relación positiva entre la digitalización y la toma de decisiones en la unidad administrativa del instituto de educación superior tecnológico público Chota,

2018, con un coeficiente de correlación de 0.865, teniendo en cuenta que la digitalización según Escalante, F. (2020), “es la acción de habilitar, optimar o transformar la gestión empresarial aprovechando la tecnología digital, es decir encontrar, analizar, crear, comunicar y utilizar información de manera efectiva en un contexto digital, usando herramientas web, herramientas de medios digitales, herramientas de programación y aplicaciones de software”. (p. 18).

3. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la dimensión electronificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $\rho = 0.873$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de esta dimensión y la variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación de Miranda, Gil. (2021), quien tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la electronificación y la toma de decisiones en la gestión administrativa en el instituto de educación superior TECSUP 2018-2020, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre la electronificación y la toma de decisiones en la gestión administrativa en el instituto de educación superior TECSUP 2018-2020, con un coeficiente de correlación de 0.729, teniendo en cuenta que la electronificación según Escalante, F. (2020), “Es la propensión a la utilización de un soporte físico homogéneo de todo tipo de información definiéndose como el área de la ingeniería y de la física aplicada tocante al esbozo y concentración de conectores, generalmente circuitos electrónicos, dicho funcionamiento pende del flujo de electrones para la generación, transmisión, recepción, almacenamiento de información” (p. 22).
4. De acuerdo a los resultados obtenidos donde se muestra que existe un nivel de relación positiva significativa entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, se obtuvo un valor del coeficiente de correlación  $\rho = 0.873$  y un grado de significancia de  $P = 0.001$ , se observa que este resultado no es ajeno a otras investigaciones, donde se analiza el nivel de esta dimensión y con otra variable, en un ámbito y tiempo de estudio distinto, como en la investigación

de Del Maestro, B. (2019), tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre la computarización y el desempeño laboral docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón Chachapoyas – 2018, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre computarización y el desempeño laboral docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón Chachapoyas – 2018, con un coeficiente de correlación del 0.869., teniendo en cuenta que la computarización según Escalante, F. (2020), “Es la tendencia al uso del microprocesador o del ordenador como gran aliado dinamizador y gestor de la convergencia, las computadoras han reformado considerablemente el modo en que las empresas manejan en sus respectivas industrias. la tecnología ha adelantado tan marcadamente que aquellos que no lo usan en sus negocios u organizaciones” (p. 25).

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusión general**

Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró una correlación  $\rho=0.870$  y un grado de significancia de  $P=0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

### **Conclusiones específicas**

1. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la dimensión digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho=0.870$  y un grado de significancia de  $P=0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.
2. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la electronificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho=0.873$  y un grado de significancia de  $P=0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.
3. Se concluye que existe un nivel de relación positiva entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se encontró un valor  $\rho=0.876$  y un grado de significancia de  $P=0.001$ , lo que indica un grado de correlación alta.

## RECOMENDACIONES

1. A la rectoría de la universidad en su planificación estratégica se debe de establecer como eje de desarrollo institucional el uso de la tecnología de información como una competencia transversal para los diversos procesos administrativos que se llevan a cabo, para que la toma de decisiones en la empresa ser realice con todos los recursos como la información confiable, rápida y efectiva, al mismo tiempo se debe de implementar con infraestructura tecnológica que permita la realización de las actividades con mayor eficiencia.
2. Al jefe del área administrativa, realizar el monitoreo al personal sobre el uso de la tecnología de información en los distintos procesos administrativos que realiza la institución, con el cual se tenga la información actualizada, integrada y fiable, permitiendo identificar aquellas debilidades para fortalecerlas las capacidades de digitalizar la información, al mismo tiempo generar acciones y procedimiento preventivos de las herramientas tecnológicas que se tiene con el fin de que el sistema administrativo no se detenta o tenga tiempos muertos.
3. Al personal administrativos, realizar las actividades administrativas de acuerdo a lo procedimientos establecidos por la dirección, haciendo uso de la tecnología de información con el que cuente la institución, siendo que son los encargados de alimentar la información, el cual permita tomar las decisiones con el objetivo de cumplir con los objetivos institucionales.
4. A los futuros investigadores, que esta investigación sirva como un antecedente para contribuir a futuras investigaciones relacionadas a la tecnología de información y toma de decisiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arbildo, et al. (2022). Tecnologías de información y calidad de servicio del personal administrativo en ESSALUD de Tarapoto, San Martín, 2022, [Tesis de pre grado, Universidad Privada de Pucallpa]. Repositorio institucional Upp. [http://repositorio.upp.edu.pe/browse?rpp=40&sort\\_by=1&type=title&offset=315&etal=15&order=ASC](http://repositorio.upp.edu.pe/browse?rpp=40&sort_by=1&type=title&offset=315&etal=15&order=ASC)
- Barboza, F. (2020). Sistema de información y la toma de decisiones en la unidad administrativa del instituto de educación superior tecnológico público Chota, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional Usp. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7569/Flor%20Itala%20Barboza%20Mej%C3%ADa.pdf?sequence=1>
- Carrillo, M. (2020). Tecnologías de información y la calidad de servicio en las pequeñas y medianas empresas del sector servicios en el Distrito Metropolitano de Quito [tesis de maestría Universidad Internacional del Ecuador]. Repositorio institucional Uide. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4368/1/T-UIDE-1368.pdf>
- Chiavenato, I. (2018). Comportamiento Organizacional. Editorial Mac Graw Hill. Los Angeles California.
- Del Maestro, B. (2019). Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón Chachapoyas – 2018. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Ucv. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31811/delmaestro\\_chb.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31811/delmaestro_chb.pdf?sequence=1)
- Escalante, F. (2020). Tecnologías de la información y comunicación. Editorial Klik Soluciones educativas. Mexico. <https://books.google.com.pe/books?id=f487EAAQBAJ>
- Gaitan, M. y Murillo L. (2018). Las tecnologías de información como herramienta y la gestión de procesos logístico. [tesis de pre grado, Universidad Autónoma de Occidente en Colombia]. Repositorio institucional. <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10342/T07994.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

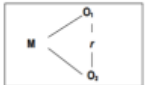


- Miranda, Gil. (2021). Tecnología de información y la toma de decisiones en la gestión administrativa en el instituto de educación superior TECSUP 2018-2020. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio institucional Tecsup. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5511>
- Martinez, G. (2018). Tecnologías de información y la comunicación como herramienta en la gestión *logística* [tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio institucional Unam. <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/jspui/bitstream/132.248.52.100/6549/1/tesis.pdf>
- Murillo, I. (2019). Uso de las tecnologías de información y su influencia como estrategia de aprendizaje innovador en los estudiantes de cuarto año de la escuela de educación básica Sebastián de Benalcázar de la Parroquia Las Mercedes, cantón Las Naves, Provincia de Bolívar [tesis de pre grado, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador]. Repositorio institucional Utb. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/6208>
- Ortiz, F. (2019). Tecnologías de la información y la comunicación. Editorial Grupo Patria. Mexico. <https://books.google.com.pe/books?id=OJctEAAAQBAJ>
- Lazzati, S. (2020). Toma de decisiones, La: Principios, procesos y aplicaciones. Editorial Granica. <https://books.google.com.pe/books?id=IZ5fAAAAQBAJ&>
- Ruiz, G. (2018). Métodos cuantitativos para la toma de decisiones empresariales. Editorial Universidad de Cádiz, Servicio de Publicaciones. <https://books.google.com.pe/books?id=ABr9oAEACAAJ&dq>
- Valencia, Y. (2028). Impacto de la tecnología de información en la toma de decisiones financieras de Grifo Trapiche S.R.L., Comas, 2017. [Tesis de pre grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional Utp. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14225>
- Vasconcelos, J. (2018). Tecnologías de información. Grupo Editorial Patria, México. <https://books.google.com.pe/books?id=6M1UCwAAQBAJ>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

La tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables			Metodología
			Nombre	Dimensiones	Indicadores	
¿Qué nivel de relación que existe entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023?	Determinar el nivel de relación que existe la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.	Existe un nivel de relación significativa entre la tecnología de información y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.	Variable 1: Tecnologías de la información	Digitalización	Usabilidad Funcionalidad y estabilidad Procesos	<b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Cuantitativo <b>DISEÑO</b> No experimental <b>ALCANCE</b> Descriptivo Correlacional  <b>POBLACIÓN:</b> Trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa <b>ESQUEMA:</b> 
<b>Problema Específico</b>	<b>Objetivo Específico</b>	<b>Hipótesis Específico</b>		Electronificación	Tiempo de respuesta Internet Grado de tecnología de red	
1. ¿Qué nivel de relación que existe entre la digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023?	1. Analizar el nivel de relación que existe entre digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.	1. Existe un nivel de relación significativa entre la digitalización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.		Computarización	Soporte informático Mantenimiento preventivo Reposición	
2. ¿Qué nivel de relación que existe entre la electronificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023?	2. Analizar el nivel de relación que existe entre electronificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.	2. Existe un nivel de relación significativa entre la electronificación y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.	Variable 2: Toma de decisiones	Poder	Otorgar poder a las personas  Delegar autoridad y responsabilidad  Confiar en las personas	<b>MUESTRA:</b> Trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa  <b>TÉCNICAS</b> Encuesta <b>INSTRUMENTO</b> Cuestionario  <b>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA:</b> -Tabla de frecuencia - Gráficos de barras  <b>ESTADÍSTICA INFERENCIAL:</b> Para la constatación de las hipótesis se aplicara la Prueba Rho Spearman.
				Motivación	Incentivar a las personas  Reconocer el buen trabajo  Recompensar los resultados	
3. ¿Qué nivel de relación que existe entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023?	3. Analizar el nivel de relación que existe entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.	3. Existe un nivel de relación significativa entre la computarización y la toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, 2023.		Desarrollo	Proporcionar recursos a las personas  Capacitar y desarrollar a las personas  Enseñar nuevas técnicas	

## Anexo 2: Instrumento de aplicación

### La tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023.

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, cuya temática está relacionada la tecnología de la información y la toma de decisiones en la Universidad Privada de Pucallpa.

Por favor le agradecemos la veracidad de sus respuestas, pues así lo exige la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

#### Indicaciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere refleja mejor su situación, marcando con una "X" la respuesta que corresponda, considerando la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Items	Variable 1: La tecnología de la Información					
<b>D1</b>	<b>Digitalización</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01	¿La usabilidad de la herramienta de tecnológicas de información son funcional para las actividades que realiza?					
02	¿La usabilidad de las tecnologías de información en las áreas administrativas se adapta a la toma de decisiones?					
03	¿La funcionalidad de las tecnologías de información muestra estabilidad durante la labor diaria que desempeñan los trabajadores?					
04	¿Con que frecuencia ocurre errores en la estabilidad de las herramientas de tecnología de información que utiliza?					
05	¿El uso de tecnología de información mejora la toma de decisiones que se realiza en la labor diaria?					
<b>D2</b>	<b>Electronificación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
06	¿Cuándo se realiza las operaciones usando las herramientas de tecnología de información, los tiempos de respuesta son los adecuados?					
07	¿Con que frecuencia los tiempos de respuesta de algún requerimiento o consulta entre las áreas administrativas usando las herramientas de tecnología de información es el adecuado?					
08	¿Con que frecuencia las actividades que realizan los trabajadores requiere del servicio de internet?					
09	¿La velocidad de trasferencia del internet le permite realizar su labor de manera eficiente?					
10	¿Considera que el grado de tecnología de la red implementada en la institución es el adecuado?					

<b>D3</b>	<b>Computarización</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿Las computadoras de su área de trabajo recibe el soporte técnico en el momento oportuno?					
12	¿Cuándo existe una avería el tiempo de respuesta para atender esa avería por parte del soporte informático es el adecuado?					
13	¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos?					
14	¿Con que frecuencia se realiza capacitaciones para el buen uso equipos informáticos, como parte del mantenimiento preventivo?					
15	¿Con que frecuencia ante una avería grave de un equipo informático se cuenta con un plan de reposición?					
<b>Items</b>	<b>Variable 2: Toma de decisiones</b>					
<b>D1</b>	<b>Poder</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	¿Con que frecuencia los jefes tienen la capacidad de otorga poder a las demás personas?					
17	¿Considera que el poder otorgado por los directivos es el adecuado?					
18	¿Con que frecuencia se delega responsabilidades para la toma de decisiones?					
19	¿Considera que la responsabilidad delegada es el adecuado?					
20	¿Su jefe demuestra que tiene plena confianza en su equipo de trabajo?					
<b>D2</b>	<b>Motivación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	¿La empresa con qué frecuencia incentivan a su equipo de trabajo?					
22	¿Considera que el incentivo que se brinda a los trabajadores es el adecuado?					
23	¿Con que frecuencia la empresa reconocen el buen trabajo realizado por los trabajadores?					
24	¿Considera que el reconocimiento que la empresa realiza la empresa a sus trabajadores es el adecuado?					
25	¿Con que frecuencia la empresa recompensan los resultados positivos que logra su equipo?					
<b>D3</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
26	¿Con que frecuencia la empresa proporciona los recursos adecuados a los trabajadores para el desarrollo de sus actividades?					
27	¿Considera que los recursos proporcionados para desarrollar sus actividades son las adecuadas?					
28	¿La empresa se preocupa por capacitar y desarrollar las capacidades de sus trabajadores?					
29	¿Considera que las capacitaciones para desarrollar las capacidades de los trabajadores es el adecuado?					
30	¿El equipo directivo con qué frecuencia enseñan a sus trabajadores nuevas técnicas para desarrollar su trabajo con mayor eficiencia?					

### Anexo 3: Matriz de validación

El software contable CONCAR y los procesos contables del estudio contable Kamil Group Inversiones S.A.C en el Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali, 2023

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y a dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Software Contable	Portabilidad	Adaptabilidad	¿La capacidad de adaptabilidad que tiene el software permite cumplir con los requerimientos de las actividades de recaudación?						X		X		X		X		
			¿El software se adapta a los entornos de trabajo que mejoran la recaudación?						X		X		X		X		
		Capacidad para ser instalado	¿El software permite ser instalado sin problemas en los equipos de cómputo con lo que cuenta la gerencia administrativa?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia ocurre errores en la instalación del software?						X		X		X		X		
	Rendimiento	Tiempo de espera	¿Considera que los tiempos de espera que tiene el software son los adecuados para el desarrollo de las actividades de recaudación?						X		X		X		X		
			¿El software de desempeña de manera correcta en todos los equipos con el que cuenta la gerencia administrativa?						X		X		X		X		
		Tolerancia a fallos	¿El software con que frecuencia funciona sin errores?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia el software tolera los fallos, guardando y recuperando la información que se estaba trabajando?						X		X		X		X		
	Funcionalidad	Capacidad de procesamiento	¿El desempeño de la velocidad de procesamiento del software en los diversos equipos de la gerencia administrativa funciona de manera adecuada ?						X		X		X		X		
			¿Considera que la capacidad de procesamiento del software es el adecuado?						X		X		X		X		
		Roles de usuarios	¿Con que frecuencia ocurre errores en la capacidad de procesar información al momento de realizar una consulta o registro en el software ?						X		X		X		X		
			¿El software permite el acceso diferenciado de acuerdo a los roles de usuarios que se utilice?						X		X		X		X		
Capacidad de respuesta	¿El software permite realizar la gestión de los roles de acuerdo al tipo de usuario que la gerencia administrativa solicita ?						X		X		X		X				
	¿La capacidad de respuesta del software en momentos de alta transacciones es el adecuado?						X		X		X		X				
Proceso contable	Sistematización	Análisis	¿La sistematización que permite realizar el software ayuda en el análisis de datos contables que realiza la empresa?						X		X		X		X		
			¿La información que brinda el software permite analizar de manera eficiente los datos contables para la toma de decisiones?						X		X		X		X		

Proceso contable	Incentivar a las personas	¿La información que brinda el software permite analizar de manera eficiente los datos contables para la toma de decisiones?							X		X		X		X		
		Reconocer el buen trabajo	¿El diseño del software permite al personal realizar sus actividades de manera eficiente?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia existe dificultades en el diseño de la presentación de la información contable que presenta el software?						X		X		X		X		
	Recompensar los resultados	¿Con que frecuencia existe errores en la instalación, mantenimiento y actualizaciones del software contable?						X		X		X		X			
	Motivación	Activos	¿El software permite a los contadores a tener un control sobre los activos que analiza la empresa?						X		X		X		X		
			¿La información que brinda el software sobre los activos que analiza con qué frecuencia llenen errores?						X		X		X		X		
		Pasivos	¿El software permite verificar que el arbitrio que se calcula por los servicios que se brindan son los adecuados?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia se monitorea que los trabajadores den un servicio a los usuarios de manera eficiente?						X		X		X		X		
	Patrimonio	¿El software permite realizar un adecuado análisis del patrimonio contable de las empresas que maneja el estudio contable?						X		X		X		X			
	Desarrollo	Proporcionar recursos a las personas	¿El software permite realizar la captación de datos contables de manera eficiente?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia se puede corregir errores en la captación de datos contables?						X		X		X		X		
		Capacitar y desarrollar a las personas	¿La clasificación de información contable se realiza de manera rápida?						X		X		X		X		
¿El software permite organizar los datos de acuerdo a una clasificación que permite a los contadores analizar la información de manera eficiente?								X		X		X		X			
Enseñar nuevas técnicas		¿Con que frecuencia existe errores en el registro de información contable en el software?						X		X		X		X			



Validador

Dr. Wendy Jimena Recio Coral

La tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y a dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Tecnologías de la información	Digitalización	Usabilidad	¿La usabilidad de la herramienta de tecnologías de información son funcional para las actividades que realiza?						X		X		X		X		
			¿La usabilidad de las tecnologías de información en las áreas administrativas se adapta a la toma de decisiones?						X		X		X		X		
		Funcionalidad y estabilidad	¿La funcionalidad de las tecnologías de información muestra estabilidad durante la labor diaria que desempeñan los trabajadores?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia ocurre errores en la estabilidad de las herramientas de tecnología de información que utiliza?						X		X		X		X		
	Procesos	¿El uso de tecnología de información mejora la toma de decisiones que se realiza en la labor diaria?						X		X		X		X			
	Electronificación	Soporte informático	¿Cuándo se realiza las operaciones usando las herramientas de tecnología de información, los tiempos de respuesta son los adecuados?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia los tiempos de respuesta de algún requerimiento o consulta entre las áreas administrativas usando las herramientas de tecnología de información es el adecuado?						X		X		X		X		
		Mantenimiento preventivo	¿Con que frecuencia las actividades que realizan lo trabajadores requiere del servicio de Internet?						X		X		X		X		
			¿La velocidad de transferencia del Internet le permite realizar su labor de manera eficiente?						X		X		X		X		
	Reposición	¿Considera que el grado de tecnología de la red implementada en la institución es el adecuado?						X		X		X		X			
	Computarización	Otorgar poder a las personas	¿Las computadoras de su área de trabajo recibe el soporte técnico en el momento oportuno?						X		X		X		X		
			¿Cuándo existe una avería el tiempo de respuesta para atender esa avería por parte del soporte informático es el adecuado?						X		X		X		X		
		Delegar autoridad y responsabilidad	¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia se realiza capacitaciones para el buen uso equipos informáticos, como parte del mantenimiento preventivo?						X		X		X		X		
Confiar en las personas	¿Con que frecuencia ante una avería grave de un equipo informático se cuenta con un plan de reposición?						X		X		X		X				
Poder	¿La sistematización que permite realizar el software ayuda en el análisis de datos contables que realiza la empresa?						X		X		X		X				



Proceso contable	Incentivar a las personas	¿La información que brinda el software permite analizar de manera eficiente los datos contables para la toma de decisiones?							X		X		X		X			
		Reconocer el buen trabajo	¿El diseño del software permite al personal realizar sus actividades de manera eficiente?							X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia existe dificultades en el diseño de la presentación de la información contable que presenta el software?							X		X		X		X		
	Motivación	Activos	¿El software permite a los contadores a tener un control sobre los activos que analiza la empresa?							X		X		X		X		
			¿La información que brinda el software sobre los activos que analiza con qué frecuencia tienen errores?							X		X		X		X		
		Pasivos	¿El software permite verificar que el arbitrio que se calcula por los servicios que se brindan son los adecuados?							X		X		X		X		
	¿Con que frecuencia se monitorea que los trabajadores den un servicio a los usuarios de manera eficiente?								X		X		X		X			
	Patrimonio	¿El software permite realizar un adecuado análisis del patrimonio contable de las empresas que maneja el estudio contable?							X		X		X		X			
	Desarrollo	Proporcionar recursos a las personas	¿El software permite realizar la captación de datos contables de manera eficiente?							X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia se puede corregir errores en la captación de datos contables?							X		X		X		X		
		Capacitar y desarrollar a las personas	¿La clasificación de información contable se realiza de manera rápida?							X		X		X		X		
			¿El software permite organizar los datos de acuerdo a una clasificación que permite a los contadores analizar la información de manera eficiente?							X		X		X		X		
Enseñar nuevas técnicas	¿Con que frecuencia existe errores en el registro de información contable en el software?							X		X		X		X				



Validador

Mg. Ing. Sist. Carlos Santiago Amado Ramirez.

La tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023.

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opciones de respuesta					Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y a dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el item		Relación entre el item y las opciones de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Tecnologías de la información	Digitalización	Usabilidad	¿La usabilidad de la herramienta de tecnologías de información son funcional para las actividades que realiza?						X		X		X		X		
			¿La usabilidad de las tecnologías de información en las áreas administrativas se adapta a la toma de decisiones?						X		X		X		X		
		Funcionalidad y estabilidad	¿La funcionalidad de las tecnologías de información muestra estabilidad durante la labor diaria que desempeñan los trabajadores?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia ocurre errores en la estabilidad de las herramientas de tecnología de información que utiliza?						X		X		X		X		
	Procesos	¿El uso de tecnología de información mejora la toma de decisiones que se realiza en la labor diaria?						X		X		X		X			
	Electronificación	Soporte informático	¿Cuándo se realiza las operaciones usando las herramientas de tecnología de información, los tiempos de respuesta son los adecuados?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia los tiempos de respuesta de algún requerimiento o consulta entre las áreas administrativas usando las herramientas de tecnología de información es el adecuado?						X		X		X		X		
		Mantenimiento preventivo	¿Con que frecuencia las actividades que realizan lo trabajadores requiere del servicio de Internet?						X		X		X		X		
			¿La velocidad de trasferencia del Internet le permite realizar su labor de manera eficiente?						X		X		X		X		
	Reposición	¿Considera que el grado de tecnología de la red implementada en la institución es el adecuado?						X		X		X		X			
	Computarización	Otorgar poder a las personas	¿Las computadoras de su área de trabajo recibe el soporte técnico en el momento oportuno?						X		X		X		X		
			¿Cuándo existe una avería el tiempo de respuesta para atender esa avería por parte del soporte informático es el adecuado?						X		X		X		X		
		Delegar autoridad y responsabilidad	¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos?						X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia se realiza capacitaciones para el buen uso equipos informáticos, como parte del mantenimiento preventivo?						X		X		X		X		
Confiar en las personas	¿Con que frecuencia ante una avería grave de un equipo informático se cuenta con un plan de reposición?						X		X		X		X				
Poder	¿La sistematización que permite realizar el software ayuda en el análisis de datos contables que realiza la empresa?						X		X		X		X				

Proceso contable	Incentivar a las personas	¿La información que brinda el software permite analizar de manera eficiente los datos contables para la toma de decisiones?							X		X		X		X			
		Reconocer el buen trabajo	¿El diseño del software permite al personal realizar sus actividades de manera eficiente?						X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia existe dificultades en el diseño de la presentación de la información contable que presenta el software?						X		X		X		X			
	Recompensar los resultados	¿Con que frecuencia existe errores en la instalación, mantenimiento y actualizaciones del software contable?						X		X		X		X				
	Motivación	Activos	¿El software permite a los contadores a tener un control sobre los activos que analiza la empresa?						X		X		X		X			
			¿La información que brinda el software sobre los activos que analiza con qué frecuencia llenen errores?						X		X		X		X			
		Pasivos	¿El software permite verificar que el arbitrio que se calcula por los servicios que se brindan son los adecuados?						X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia se monitorea que los trabajadores den un servicio a los usuarios de manera eficiente?						X		X		X		X			
	Patrimonio	¿El software permite realizar un adecuado análisis del patrimonio contable de las empresas que maneja el estudio contable?						X		X		X		X				
	Desarrollo	Proporcionar recursos a las personas	¿El software permite realizar la captación de datos contables de manera eficiente?						X		X		X		X			
			¿Con que frecuencia se puede corregir errores en la captación de datos contables?						X		X		X		X			
		Capacitar y desarrollar a las personas	¿La clasificación de información contable se realiza de manera rápida?						X		X		X		X			
¿El software permite organizar los datos de acuerdo a una clasificación que permite a los contadores analizar la información de manera eficiente?								X		X		X		X				
Enseñar nuevas técnicas		¿Con que frecuencia existe errores en el registro de información contable en el software?						X		X		X		X				



Validador

Dr. Ing. Sist. Guillermo Martín Montalvo Taboada.

## Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

### Variable 1: Tecnología de la información

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alfa de Cronbach con el uso de SPSS v25.

Instrumento	N° ítems	$\alpha$ : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre la tecnología de información	15	0,855

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,855 para el cuestionario con preguntas sobre la tecnología de información y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.

### Variable 2: Toma de decisiones

Instrumento	N° ítems	$\alpha$ : Alfa de Cronbach
Cuestionario sobre la toma de decisiones	15	0,850

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran un valor del Alfa de Cronbach del 0,850, para el cuestionario con preguntas sobre la toma de decisiones y sus dimensiones, este resultado se aproxima a 1, esto quiere decir que existe una elevada confiabilidad de aplicar el instrumento de recopilación de datos.



Validador: Dr. Ing. Sist. ~~Sist.~~ Guillermo Martin Montalvo Taboada

**Anexo 5: Base de datos**

**Base de datos de la confiabilidad**

Variables --->	Tecnología de la información									Toma de decisiones																				
Dimensiones --->	Digitalización			Electronificación			Computarización			Poder			Motivación			Desarrollo														
Indicadores --->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3												
	<b>PREGUNTAS</b>																													
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	5	5	2	3	2
2	3	4	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
3	5	5	2	2	3	4	3	3	5	5	2	1	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5
4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	4	2	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4

## Base de datos de la encuesta

Variables -->	La tecnología de la Información									toma de decisiones																					
Dimensiones -->	Portabilidad			Rendimiento			Funcionalidad			Sistematización			Valuación			Procesamiento															
Indicadores -->	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3													
	PREGUNTAS																														
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	
	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	

## Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Carlos Manuel Lemos Manuyama, Nils Joes Avelino Muñoz y Prince Rolando Moreno Rodriguez autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

La tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales

En la Facultad: Ingeniería de Sistemas

Escuela Profesional: Ingeniería de Sistemas

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 17/11/2023

  
Carlos Manuel  
Lemos Manuyama  
71011692

  
Nils Joes  
Avelino Muñoz  
43416215

  
Prince Rolando  
Moreno Rodriguez  
70932025

<http://repositorio.upp.edu.pe/>  
✉ [repositorio@upp.edu.pe](mailto:repositorio@upp.edu.pe)

**Anexo 7: Informe de conformidad del asesor (Adjuntar en imagen)**

**INFORME N° 0015-2023-UPP-\AMSR-ASESOR**

A : Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales  
Decano de la Facultad  
Asunto : Conformidad del informe final de tesis  
Fecha : Pucallpa, 02 de octubre de 2023.

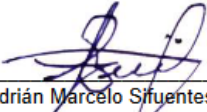
---

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del informe final de tesis, denominado: **La tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023** perteneciente a **Carlos Manuel Lemos Manuyama, Nils Joes Avelino Muñoz y Prince Rolando Moreno Rodriguez** de la Escuela Profesional **Ingeniería de Sistemas**, en calidad de **ASESOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del proyecto de tesis para continuar con la revisión del docente revisor.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,

  
Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
Asesor



**Anexo 8: Informe de conformidad del revisor (Adjuntar en imagen)**

**INFORME N° 0034-2023-UPP\HVFB-REVISOR**

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales  
Decano de la FIS

Del : Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
Revisor del Informe de Tesis

Asunto : Conformidad del Informe de Tesis

Fecha : Pucallpa, 06 de octubre de 2023


---

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis, denominado: **“La tecnología de la Información y toma de decisiones en los administrativos de la Universidad Privada de Pucallpa, Región de Ucayali 2023”**, perteneciente a los bachilleres **Carlos Manuel Lemos Manuyama, Nils Joes Avelino Muñoz y Prince Rolando Moreno Rodríguez** de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, en calidad de **REVISOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de Tesis

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano.

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio  
Revisor

**Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos)**

