



UPP
Universidad Privada de Pucallpa

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS

Gestión contable y Gestión administrativa en el Gobierno
Regional de Ucayali, 2025

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Estefany Juliana Amasifuen Romas (orcid.org/0009-0007-0321-1347)
Frank Andre Febres Chavez (orcid.org/0009-0003-6892-4234)
Genaro Segundo Novoa Inuma (orcid.org/0009-0008-9457-6313)

ASESOR:

Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio (orcid.org/0000-0003-1161-422X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección Estratégica y Comercial

Sub línea:

Administración de Operaciones o de Producción

UCAYALI - PERÚ
2025

JURADO EVALUADOR



Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Presidente



Mg. Omar Wilder Chaparro Flores
Secretario



Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Ciudad de Pucallpa, siendo las **11:02 am** del día viernes 25 de julio del 2025 a través de la modalidad virtual, se dio inicio el acto de sustentación de la tesis titulada **"GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, 2025"**, elaborado por los bachilleres **ESTEFANY JULIANA AMASIFUEN ROMAS, FRANK ANDRE FEBRES CHAVEZ y GENARO SEGUNDO NOVOA INUMA.**

El Presidente da inicio al acto público de sustentación de tesis, con los miembros del Jurado Evaluador integrado por los docentes: **Presidente Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas, Secretario Mg. Omar Wilder Chaparro Flores y Vocal Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales;** designados con **RESOLUCIÓN N° 071-2025-FCCyA-UPP** de fecha 11 de julio del 2025; luego el señor presidente instó al secretario a la lectura de la Resolución de aprobación de tesis.

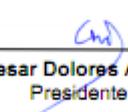
Acto seguido el Presidente del Jurado invitó a iniciar su exposición a los bachilleres **ESTEFANY JULIANA AMASIFUEN ROMAS, FRANK ANDRE FEBRES CHAVEZ y GENARO SEGUNDO NOVOA INUMA,** para que seguidamente absolvieran las preguntas de cada jurado en su área.

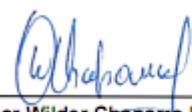
Al terminar la sustentación, el Presidente indica a las bachilleres y público en general, que el jurado se retira para la deliberación.

Después de deliberar en forma reservada el Jurado emitió la calificación general, de cuyo resultado se establece que los bachilleres **ESTEFANY JULIANA AMASIFUEN ROMAS, FRANK ANDRE FEBRES CHAVEZ y GENARO SEGUNDO NOVOA INUMA** fueron:

- | | | |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|
| - Aprobado por Excelencia | 19-20 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Unanimidad | 17-18 | <input type="checkbox"/> |
| - Aprobado por Mayoría | 14-16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Mayoría | 11-13 | <input type="checkbox"/> |
| - Desaprobado por Unanimidad | 00-10 | <input type="checkbox"/> |

Reiniciando el acto público, se dio lectura a la presente Acta dando por aprobado por mayoría con nota 16 que los Miembros del Jurado la suscriben en señal de conformidad. **Realizado el juramento de honor y las felicitaciones de los miembros del jurado,** el Presidente dio por concluido el acto de sustentación siendo las **11:58 am** Horas del mismo día, de lo que se da fe.


Mg. Cesar Dolores Aliaga Rojas
Presidente


Mg. Omar Wilder Chaparro Flores
Secretario


Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nosotros, **Estefany Juliana Amasifuen Romas, Frank Andre Febres Chavez y Genaro Segundo Novoa Inuma**, egresados de la Carrera Profesional **Ciencias Contables y Financieras**, identificados con DNI **71447654, 71605617 y 48136639**.

Declaro bajo juramento que:

1. Somos autores del trabajo titulado: **“Gestión contable y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Ucayali, 2025”**. El mismo que presento bajo la modalidad de **Tesis**. para optar el **Título profesional**.
2. Bajo la asesoría del **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**.
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad Privada de Pucallpa.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros y la Universidad Privada de Pucallpa toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 29 de abril de 2025


.....
DNI: 71447654 DNI: 71605617 DNI: 72114207 Asesor

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°012-2025

El Coordinador de Investigación de la Universidad Privada de Pucallpa, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

“Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.”

Facultad : **Ciencias Contables y Administrativas**
Escuela Profesional : **Ciencias contables y Financieras**
Asesor(a) : **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**
Cuyos autores : **Estefany Juliana Amasifuen Romas**
Frank Andre Febres Chavez
Genaro Segundo Novoa Inuma

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio PlagScan, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **5.5%**.

En tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el **30%** de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 30/04/2025

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo con profundo cariño y gratitud a nuestras familias, pilares fundamentales en nuestras vidas, por su amor incondicional, su apoyo constante y por enseñarnos el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A nuestros docentes, quienes con paciencia y sabiduría nos guiaron a lo largo de este camino académico.

Y a todas aquellas personas que, de una u otra manera, contribuyeron a que este logro sea posible.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Dedicamos este trabajo con profundo cariño y gratitud a nuestras familias, pilares fundamentales en nuestras vidas, por su amor incondicional, su apoyo constante y por enseñarnos el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A nuestros docentes, quienes con paciencia y sabiduría nos guiaron a lo largo de este camino académico.

Y a todas aquellas personas que, de una u otra manera, contribuyeron a que este logro sea posible.

Los autores

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. La metodología fue de tipo correlacional, enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño No experimental. La población estuvo conformada por 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali. La muestra fue la misma, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Los resultados de la variable Gestión contable, se observó que el 57.4% manifestó que no es considerada la variable gestión contable, mientras que el 32.4% manifestó que a veces es considerada y el 10.2% manifestó que sí. Mientras que la variable Gestión administrativa, se observó que el 48.5%, manifestó que no es considerada la variable gestión administrativa, mientras que el 23.6% manifestó que a veces es considerada y el 27.9% manifestó que sí. Se concluyó que la Gestión contable se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. Con un valor $r = 0.714$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras clave: Gestión contable, gestión administrativa, eficiencia y productividad.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between Accounting Management and Administrative Management in the Regional Government of Ucayali, 2025. The methodology was correlational, quantitative approach, deductive method, non-experimental design. The population consisted of 17 administrators of the Regional Government of Ucayali. The sample was the same, the sampling was non-probabilistic for convenience. The results of the Accounting Management variable, it was observed that 57.4% stated that the accounting management variable is not considered, while 32.4% stated that it is sometimes considered and 10.2% stated that it is. While the Administrative Management variable, it was observed that 48.5% stated that the administrative management variable is not considered, while 23.6% stated that it is sometimes considered and 27.9% stated that it is. It was concluded that Accounting Management is significantly related to Administrative Management in the Regional Government of Ucayali, 2025. With a value $r = 0.714$ estimated by the Pearson correlation coefficient.

Keywords: Accounting management, administrative management, efficiency and productivity.

ÍNDICE

PORTADA	i
JURADO EVALUADOR	ii
ACTAS DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Formulación de Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Justificación teórica	3
1.4.2. Justificación Práctica	4
1.4.3. Justificación Metodológica	4
1.4.4. Implicancias Social	4
1.5. Delimitación del estudio	4
1.5.1. Delimitación Espacial	4
1.5.2. Delimitación Temporal	4
1.6. Viabilidad del estudio	4
1.6.1. Viabilidad Técnica	4
1.6.2. Viabilidad Financiera	5

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes del problema	6
2.2. Bases Teóricas	13
2.2.1. Gestión contable	13
2.2.2. Gestión administrativa	14
2.3. Definición de términos básicos	16
2.4. Formulación de hipótesis	19
2.4.1. Hipótesis general	19
2.4.2. Hipótesis específicas	19
2.5. Variables	19
2.5.1. Definición conceptual de la variable	19
2.5.2. Definición operacional de la variable	20
2.5.3. Operacionalización de la variable	21
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	23
3.1. Diseño de la investigación	23
3.2. Población y muestra	24
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.4. Validez y confiabilidad del instrumento	25
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	26
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
4.1. Presentación de resultados	27
4.2. Discusión	40
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	48
Anexo 1: Matriz de consistencia	48
Anexo 2: Instrumentos de aplicación	49
Anexo 3: Matriz de validación	51
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	63
Anexo 5: Base de datos	64
Anexo 6: Galería de fotos	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Gestión del talento humano	19
Tabla 2. Desarrollo institucional	20
Tabla 3. Validadores	23
Tabla 4. Frecuencia de la variable gestión del talento humano	26
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión selección del talento	27
Tabla 6. Frecuencia de la dimensión desarrollo y capacitación	28
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión desempeño y productividad	29
Tabla 8. Frecuencia de la variable desarrollo institucional	30
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión gestión y liderazgo	31
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión desempeño y eficiencia Operativa	32
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión innovación y mejora continua	33
Tabla 12. Correlación gestión del talento humano y desarrollo institucional	34
Tabla 17. Correlación selección del talento y desarrollo institucional	35
Tabla 18. Correlación desarrollo y capacitación y desarrollo Institucional	36
Tabla 19. Correlación desempeño y productividad y desarrollo Institucional	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Frecuencia de la variable gestión del talento humano	26
Figura 2. Frecuencia de la dimensión selección del talento	27
Figura 3. Frecuencia de la dimensión desarrollo y capacitación	28
Figura 4. Frecuencia de la dimensión desempeño y productividad	29
Figura 5. Frecuencia de la variable desarrollo institucional	30
Figura 6. Frecuencia de la dimensión gestión y liderazgo	31
Figura 7. Frecuencia de la dimensión desempeño y eficiencia Operativa	32
Figura 8. Frecuencia de la dimensión innovación y mejora continua	33

INTRODUCCIÓN

En el plano regional, se observa como problemática la falta de organización en la información contable a causa de que, el trabajo muchas veces se acumula y por ello que, no se da una adecuada gestión administrativa tanto en el Gobierno Regional de Ucayali como en otras entidades públicas y/o privadas.

Esta investigación está estructurada en:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de la investigación, en ella se aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema y objetivos, así como la justificación, delimitación y viabilidad.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer los antecedentes del problema, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos, las hipótesis y el estudio de las variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo trata sobre la metodología, el diseño de la investigación. A su vez, se menciona también la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también la validez y confiabilidad y las técnicas para el procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presenta los resultados y la discusión.

Finalmente, se da a conocer las conclusiones y recomendaciones y se describe las referencias bibliográficas y anexos

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Hoy en día tanto la gestión contable como la gestión administrativa se han convertido en aspectos claves para las organizaciones, ya que, estas permiten obtener información necesaria para una adecuada toma de decisiones que contribuye al logro de los objetivos empresariales. Es por ello la importancia que enmarca estos temas, debido a que la gestión contable ayuda a la empresa a recabar toda la información financiera, a clasificarla, ordenarla y presentarla para mejorar la tomar de decisiones, puesto que este apoya a la gestión administrativa para poder llevar una adecuada planeación, una buena dirección, un correcto control y una buena organización de toda la información contable. (Zanatta, 2021)

A nivel internacional, se presenta la investigación llevada a cabo en la Escuela de Organización Industrial de España, en el que se menciona, que el 68,8 % de los emprendedores reconoce que la falta de una buena gestión contable es una de las principales causas del fracaso de las pymes. Asimismo, el resto piensa que las pymes presentan dificultades para permanecer en el mercado a causa de una inadecuada gestión administrativa, ya que, los empresarios no cuentan con el análisis e interpretación de los estados financieros para desarrollar correctamente su función, lo que conlleva a una baja rentabilidad de la organización. (Gómez, 2021).

En el Perú, se presenta la noticia publicada por el periodista Benites (2020), en el que menciona que las empresas peruanas hoy en día

presentan grandes desafíos en cuanto a la gestión contable, dado que, la economía Ruiz Vergara, Luis Alfredo Pág. 9 “Relación entre la gestión contable y la gestión administrativa en la EMPRESA ISAVE S.A.C. de la ciudad de Huamachuco-La Libertad 2022.” durante el año 2020 se vio afectada por la crisis económica que surgió de la pandemia, lo que ocasionó deficiencias para la preparación financiera intermedia y anual en los estados financieros, no solo para las empresas regulares por la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) sino también para las empresas privadas que reportan bajo NIIF. Esto a su vez, afectó a la gestión administrativa, ya que, muchas empresas se enfocaron más en salvar sus negocios que en evaluar una correcta gestión para establecerse al largo plazo en el mercado.

En Ucayali, se observa como problemática la falta de organización en la información contable a causa de que, el trabajo muchas veces se acumula y por ello que, no se da una adecuada gestión administrativa tanto en el Gobierno Regional de Ucayali como en otras entidades públicas y/o privadas.

Es por ello que formulamos el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación de Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación de Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación de Eficiencia y productividad y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025?
2. ¿Cuál es la relación de Transparencia y cumplimiento y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025?

3. ¿Cuál es la relación de Seguridad financiera y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación de la Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación de Eficiencia y productividad y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.
2. Determinar la relación de Transparencia y cumplimiento y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.
3. Determinar la relación de Seguridad financiera y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó teóricamente porque se amplió los conceptos teóricos de la Gestión contable y Gestión administrativa, así como sus dimensiones e indicadores.

1.4.2. Justificación Práctica

La investigación se justificó porque usó la Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, región de Ucayali.

1.4.3. Justificación Metodológica

Se utilizó el método deductivo, el cual consiste en partir de lo general para llegar a lo particular. En este caso, se aplicó a los conceptos teóricos en la elaboración de los cuestionarios que responderá de manera individual la muestra.

1.4.4. Implicancias Social

Los comerciantes en el gobierno Regional de Ucayali, región de Ucayali.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Espacial

Estuvo limitada en los comerciantes en el gobierno Regional de Ucayali.

1.5.2. Delimitación Temporal

La delimitación temporal fue desde el mes de enero a abril del 2025.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Viabilidad Técnica

El proceso investigativo contó con laptop, internet y materiales de escritorio, además, tuvo acceso a la información directa de los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali.

1.6.2. Viabilidad Financiera

El estudio de investigación se realizó con recursos propios de los investigadores.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel Internacional

Orrala (2019) indica en su tesis realizada en Santa Elena, La Libertad Ecuador que el propósito principal de su investigación se centró en llevar a cabo un análisis detallado de la gestión contable y su impacto en los datos financieros, mediante la creación de sistemas de vigilancia destinados a la concepción de un compendio interno de control contable. El enfoque metodológico seleccionado incluye tanto la exploración como la descripción de fenómenos, detallando con precisión las circunstancias subyacentes que dieron origen a desafíos en la institución. En términos de la metodología empleada, se adoptaron diferentes enfoques. El enfoque inductivo permitió la derivación de conclusiones de carácter general a partir de eventos y situaciones observadas en la empresa. El enfoque deductivo, por su parte, incorporó principios, leyes y teorías existentes, aplicándolos para resolver desafíos y fomentar la generación de nuevas ideas o conceptos válidos. El enfoque analítico se materializó en la revisión documental de los estados financieros, empleando indicadores financieros para obtener discernimientos acerca de la salud económica de la entidad. Asimismo, se implementaron diversas técnicas de investigación, tales como entrevistas y encuestas, dirigidas hacia los actores clave dentro de la entidad, como el personal administrativo y los socios. Estos métodos establecieron un vínculo directo con los individuos involucrados en la indagación. Basados en los resultados, se llegó a la determinación de que la implementación de un compendio interno de control contable es una medida necesaria para mejorar la solidez económico-financiera de la organización.

Yela (2022) en la tesis llamada “Estudio comparativo de las herramientas SAP ECC y SAP BUSSINES ONE para la gestión administrativa de la empresa VEPAMIL S.A de la ciudad de Guayaquil” presentada a la Universidad Técnica de Babahoyo – Ecuador, para obtener el título de Ingeniero en sistemas de información. El estudio que realizó el autor tiene como objetivo evaluar las herramientas ERP de SAP para optimizar la gestión de los procesos administrativos de la empresa Vepamil S.A. Este trabajo de investigación se dio a cabo debido a que la empresa posee un sistema contable lo cual ya no le ayuda a tener un mejor control de sus operaciones a causa de que la empresa ha ido creciendo de una manera rápida y este sistema no es lo más adecuado para ellos. Por dicha razón se llega a investigar qué tipo de SAP es lo más recomendable para poder implementar en dicha organización. Se concluye que el sistema SAP ECC debería ser ejecutado en la empresa debido a que solucionaría los procesos de gestión de compra y venta ya que el sistema actual que posee la empresa no ayuda lo suficiente y más bien originó problemas en las operaciones. Adicionar, SAP ECC va a permitir tener una mejor seguridad de la información debido que el sistema cuenta con una copia de respaldo la cual se realiza de manera automática y periódicamente en cambio el SAP Bussines one se debe de hacer de manera manual. El autor quiso plasmar en su investigación que a medida va creciendo la empresa también se debe cambiar el sistema la cual la utilizan las organizaciones. En este caso la empresa ya mantenía un sistema, pero no era óptimo para ellos porque ya no le permitía globalizar todas las operaciones que obtenían. Siendo el SAP una opción que ayude a integrar la información y permita un mejor proceso en sus operaciones. Además, se logra obtener un mayor control por parte de la gerencia para una gestión administrativa más acertada.

Quintuña (2020) el cual tuvo como objetivo: diseñar un modelo de gestión administrativa y contable para la empresa comercializadora Tradecus Cia. Ltda. ubicada en la ciudad de Quito. Es una investigación de tipo cuantitativo, no experimental y descriptivo, la cual fue publicada en la

Universidad Central del Ecuador. Quito. Además, el instrumento de investigación utilizado fue un cuestionario entre las dos variables para analizar el modelo propuesto en la empresa. En conclusión, al realizar el análisis respectivo se pudo observar que la empresa Tradecus Cía. Ltda. no cuenta con un modelo de gestión definido, es decir que la empresa no cuenta con una planificación estratégica eficiente y una estructura organizacional definida, por lo que esto afecta a la rentabilidad de la empresa.

2.1.2. A nivel nacional

Guevara (2022) el propósito central de esta indagación radicó en examinar la conexión existente entre las variables gestión contable y liquidez. El marco metodológico adoptado fue cuantitativo, de carácter básico la población bajo estudio fue de alrededor de 20 empleados pertenecientes al área administrativa, de los cuales formaban parte del sector contable y 8 del área administrativa. Es importante destacar que no se aplicó un muestreo, ya que se realizó un estudio censal abarcando a todos los trabajadores de interés. se realizó a mediante dos herramientas, se llevó a cabo mediante dos cuestionarios, la primera fue en forma de cuestionarios con preguntas cerradas de tipo Likert. Cabe mencionar que ambos cuestionarios se sometieron a un minucioso proceso de validación mediante la opinión de expertos. resultando en su aprobación. Simultáneamente, se verificó la confiabilidad, obteniendo valores altos, superiores a 0,85 cada uno, lo cual confirma la alta confiabilidad de los cuestionarios empleados en relación a cada variable además Se ha llegado a la conclusión de que, dentro de una editorial en Lima metropolitana, la gestión contable está fuertemente relacionada con la liquidez. Esta decisión se basa en un nivel de significancia en ambas direcciones de 0,001 y un coeficiente de Pearson de 0,688. Este valor señala una correlación positiva de intensidad moderada , Además, destaca que la gestión contable también está fuertemente correlacionada con las ratios de liquidez en esta empresa, la correlación es del 73,4% esto sugiere una correlación fuerte entre estas

dos variables Además, se ha descubierto que la gestión contable mantiene una relación con las políticas de facturación, presentando un 63,2% Esto sugiere una moderada correlación y positiva entre la gestión contable y las políticas de cobro, en su estudio los autores concluyeron que al contar con una deficiente gestión contable en el último periodo se tomaron decisiones las cuales no fueron favorables para la institución, ya que no se disponía de una adecuada información contable y esto afecto a los procesos tales como la gestión de activos ,pasivos y patrimonios , lo que género que el proceso contable fuese deficiente y no se pueda tomar decisiones acertadas.

Suarez y Muñoz (2021) esta investigación la cual concluyo que las deficiencias encontradas se atribuyen principalmente a la deficiencia en la comunicación dentro del equipo de contabilidad. y el proceso de recepción de documentación, especialmente debido a la ubicación de la empresa en Chiclayo y el departamento de contabilidad en Chilca. Este problema tenía una incidencia en el cumplimiento con sus responsabilidades financieras a corto plazo El propósito central fue detallar el vínculo entre la administración contable y la condición de liquidez a corto plazo en esta empresa., la población de estudio fue de 12 personas del área administrativa, quienes fueron objeto de encuestas y entrevistas. Los hallazgos evidenciaron la presencia de una conexión relevante entre las variables. Estos resultados proporcionaron una visión detallada De los elementos tanto favorables como desfavorables. que afectaban a la empresa. En base a estos hallazgos, se ofrecieron recomendaciones con el fin de reforzar la gestión contable y conseguir mayor estabilidad en la liquidez. Las recomendaciones incluyeron la necesidad de mejorar la comunicación dentro del departamento contable y otros departamentos de manera más eficaz de la empresa la cual nos brindara un mejor control de las operaciones. También se sugirió la implementación de un documento de descripción de funciones y la formulación de nuevas políticas de cobranza hacia los clientes, el enfoque de mejorar la capacidad de disponibilidad de los recursos líquidos en el menor plazo posible y tener el cumplimiento de las obligaciones futuras. En resumen, el estudio concluyó que una gestión contable más efectiva y una

atención a la liquidez a corto plazo eran esenciales para el bienestar financiero de la empresa. Estas recomendaciones apuntaban a abordar las deficiencias identificadas y a fortalecer la posición financiera de JAD S.R.L.

Bances y Núñez (2021) el estudio se centró en proponer estrategias de mejora en la gestión contable. Se utilizó un enfoque descriptivo propositivo con un diseño de investigación no experimental de corte transversal, involucrando a 144 clientes del estudio contable. Se recolectó información mediante encuestas y entrevistas, utilizando cuestionarios y guías respectivamente. Se identificaron estrategias de información, como el llenado adecuado de documentos y la mejora en la redacción de informes financieros y tácticas de estructuración contable como la revisión del PCG y el fortalecimiento del conocimiento sobre la partida doble. El diagnóstico reveló, que la información contable requerida a los clientes se centra en documentos y flujos mensuales de entradas y salidas, los cuales son clasificados y registrados en los libros contables según su naturaleza. Se recomendó que la dirección del Estudio Serna brinde capacitaciones tanto a empleados como a clientes para mejorar la gestión contable y fomentar una cultura contable sólida. Se enfatizó la importancia de garantizar la precisión y confiabilidad de los registros, la necesidad de que los trabajadores internalicen las estrategias propuestas mediante charlas y capacitaciones constantes. Finalmente, se instó a la junta directiva a seguir de cerca la implementación de las tácticas propuestas y a realizar un control continuo para identificar y abordar posibles deficiencias, para mejorar la gestión contable.

2.1.3. A nivel local

Grandez (2022) en su tesis *La Gestión Contable y La Toma de Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, Año 2019*, tuvo como objetivo general de determinar de qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019. Para poder alcanzarlo

se ha optado por realizar un estudio de tipo aplicado, empleando un diseño no experimental de corte transversal y en concordancia con los objetivos tienen un alcance correlacional, con un enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo. La población elegida estuvo conformada por todos los trabajadores del referido municipio (N=308) y para seleccionar la muestra se utilizó un muestreo aleatorio estratificado, resultando que el tamaño muestral fue n=171. Para la recopilación de los datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario, el cual se estructuró por variables y dimensiones. Las respuestas obtenidas se tabularon en formatos elaborados previamente en hojas de cálculo de Ms Excel, con la finalidad de luego exportarlos al software SPSS v.25 el cual permitió realizar el análisis de la posible correlación entre las variables, encontrándose que, de acuerdo con los valores calculados del coeficiente Rho de Spearman se tiene una correlación alta y positiva lo que también sirvió para el contraste de las hipótesis. Se llegó a la conclusión que la Gestión Contable influye en forma directa y significativa sobre las Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

Barbaran y Sanchez (2022) en su tesis titulada La Gestión Contable y las Decisiones Institucionales en La Universidad Nacional de Ucayali, Año 2022, tuvo como objetivo general determinar qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Se desarrolló un estudio de tipo aplicado, con un método hipotético – deductivo y alcance correlacional; el diseño investigativo elegido fue no experimental. La recolección de datos se realizó fue presencial, encuestando directamente a 78 trabajadores cuyas actividades laborales tienen alguna relación sea con la gestión contable o con las decisiones a nivel institucional, para tal fin se diseñó un cuestionario estructurado con 18 preguntas que sirvieron para medir cada uno de los indicadores de las variables V1: Gestión contable y la V2: Decisiones institucionales. Los datos recopilados se ordenaron y clasificaron en tablas de Ms Excel para ser exportados al programa SPSS versión 25, para facilitar la consolidación del procesamiento estadístico de datos, generándose

tablas y gráficos de barras debidamente interpretados para una mejor comprensión de los hallazgos, de tal manera que explica en qué medida se le incluyó como insumo para el análisis de la posible correlación de las variables referidas. Para establecer el grado de correlación de rangos entre la gestión contable y las decisiones institucionales, se procedió al cálculo del coeficiente rho de Spearman, resultando que para las mencionadas variables se calculó que $\rho = 0,742$; es decir, existe una correlación positiva y alta. Este parámetro, fue utilizado también como estadístico de prueba para el contraste de hipótesis, encontrándose que las hipótesis nulas fueron rechazadas en base a los p valores calculados los cuales resultaron menores que la significancia pre establecida $\alpha = 0,05$. Se logró concluir que existe una relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2022.

Velásquez (2023) en su tesis titulada Gestión Administrativa y el Comportamiento Organizacional del Personal Administrativo Nombrado de La Universidad Nacional de Ucayali 2022, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el comportamiento organización del personal administrativo nombrado de la Universidad Nacional de Ucayali 2022. el estudio es de tipo no experimental, diseño correlacional, con una población de 70 colaboradores y muestra de 60 trabajadores; siendo la hipótesis general: La gestión administrativa se relaciona significativamente con el comportamiento organizacional del personal administrativo nombrado de la Universidad Nacional de Ucayali 2022. Para seleccionar los datos se consideró acertado utilizar instrumentos, tales como un cuestionario de elaboración propia validado por juicio de expertos. Para la variable gestión administrativa se consideraron 15 ítems, y para la segunda variable comportamiento organizacional igual 15 ítems. Se logró determinar que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el comportamiento organizacional del personal administrativo nombrado de la Universidad Nacional de Ucayali 2022. La conclusión general se llegó a que se acepta la hipótesis alterna porque $r < 0.05$ y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el

comportamiento organizacional del personal administrativo nombrado de la Universidad Nacional de Ucayali 2022, con un valor $r = 0.799$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman. Existe relación significativamente positiva alta.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Gestión Contable

Definición

Hansen (2001) explica que “La gestión contable es un proceso continuo de identificación, medición, análisis e interpretación de la información financiera para apoyar la toma de decisiones en la organización”.

Horngrén, et al (2012) explican que “La gestión contable es un sistema de información que mide las actividades de una empresa, proporciona retroalimentación sobre el desempeño pasado y ayuda a los gerentes a tomar decisiones para mejorar el desempeño futuro”.

Atrill y McLaney (2010) manifiestan que “La gestión contable es el proceso de identificar, medir, analizar e interpretar la información financiera para ayudar a los gerentes a tomar decisiones sobre cómo asignar los recursos escasos de una organización”.

Dimensiones de Gestión contable

1. Eficiencia y productividad

Chiavenato (2011) La eficiencia es la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados. Se trata de hacer las cosas correctamente, minimizando costos y desperdicios, la productividad es la relación entre la cantidad de productos o servicios generados y la cantidad de recursos utilizados para producirlos.

Sus indicadores son: Capacidad de procesar información y Uso de tecnologías

2. Transparencia y cumplimiento

O'Donnell (1998) la transparencia implica la disponibilidad de información relevante y confiable para que el público y otros actores puedan evaluar el desempeño de las instituciones y autoridades.

Sus indicadores son: Cumplimiento de normativas contables y Auditorías

3. Seguridad financiera

Lusardi y Mitchell (2014) La seguridad financiera es el resultado de decisiones informadas sobre el ahorro, la inversión y la gestión del riesgo, lo que permite a los hogares y empresas evitar crisis económicas personales.

Sus indicadores son: Implementación de controles internos y Protección de la información

2.2.2. Variable: Gestión Administrativa

Definición

Chávez et al (2020), la gestión administrativa es la realización de acciones, con el objeto de obtener ciertos resultados, de la manera más eficaz y económica posible. Se trata siempre de escoger las acciones en función del resultado que se espera obtener y de los medios de que se dispone, es decir, de asegurar la utilización óptima de los recursos.

González et al (2020), la gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar.

Fonseca y Martillo (2021), definen que la Gestión Administrativa es la puesta en práctica de cada uno de los procesos de la administración; estos son: la planificación, la organización, la dirección, la coordinación

o interrelación y el control de actividades de la organización; en otras palabras, la toma de decisiones y acciones oportunas para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos de la empresa y que se basan en los procesos.

Características de la gestión administrativa

Según Ramos (2009) indica las características en el sistema de salud basado en el reglamento de gestión del sistema de salud, artículo N° D.S 009- 2005-ED: Es descentralizada, debido a que se manifiesta en toda gestión y enlaza las acciones del ministerio de salud; es simplificada y flexible, facilita los 44 procesos y procedimientos de trabajo hospitalario, permitiendo que las instituciones se adecuen a los requerimientos necesarios del país; es participativa y creativa, debido a que la ciudadanía actúa de manera organizada con sus comités de salud en todo el proceso de gestión hospitalario; es formativa, colaborando con la formación de la población como una organización; es unitaria, ordenado y eficaz, buscando alcanzar las metas propuestas; es integral, engloba la capacidad administrativa e institucional de la organización. (p. 9).

Según Sovero (2007), manifestó que la gestión desarrolla mecanismos para el buen desarrollo de la organización respondiendo a las necesidades de la población y a las pretensiones de los servidores técnicos y administrativos. (p.28).

Dimensiones de Gestión administrativa

1. Eficiencia Operativa

Heizer y Render (2014) la eficiencia operativa es el resultado de la optimización de los procesos productivos, mejorando la utilización de recursos, tiempos de respuesta y calidad.

Sus indicadores son: Optimización de procesos administrativos y
Uso adecuado de recursos

2. Gestión del Talento Humano

Chiavenato (2019) la gestión del talento humano es el conjunto de políticas y prácticas necesarias para dirigir los aspectos relacionados con el comportamiento y desempeño de los empleados dentro de una organización.

Sus indicadores son: Desarrollo de competencias y capacitación de las personas

3. Satisfacción y Atención al Cliente

Kotler y Keller (2016) la satisfacción del cliente es el nivel de felicidad o descontento que una persona experimenta después de comparar el desempeño percibido de un producto o servicio con sus expectativas.

Sus indicadores son: Calidad en el servicio y Resolución de problemas

2.3. Definiciones de términos básicos

Capacidad de procesar información

Miller (1956) La capacidad de procesamiento de información humana tiene un límite en cuanto a la cantidad de elementos que se pueden manejar simultáneamente. Generalmente, este límite es de alrededor de 7 elementos, según la teoría de la 'magia del número 7'.

Uso de tecnologías

Rogers (2003) El uso de tecnologías se difunde a través de un proceso social conocido como la difusión de innovaciones, donde los individuos adoptan nuevas tecnologías de acuerdo con sus características y ventajas percibidas.

Cumplimiento de normativas contables

IFAC (2018) El cumplimiento de normativas contables, como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), es fundamental para la

transparencia y la integridad en la presentación de los estados financieros, asegurando que las empresas sigan principios consistentes y comparables globalmente.

Auditorías

Lennox (2005) La auditoría es un proceso de revisión independiente y objetiva de la información financiera, que tiene como objetivo proporcionar una garantía razonable de que los informes financieros reflejan la situación económica real de una organización.

Implementación de controles internos

COSO (2013) El control interno es un proceso realizado por la junta directiva, la gerencia y otros empleados para proporcionar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos organizacionales en tres categorías: efectividad y eficiencia operativa, fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables.

Protección de la información

Stallings (2013) La protección de la información implica asegurar que solo las personas autorizadas tengan acceso a la información relevante, que esta sea exacta y que no se vea alterada, dañada o perdida.

Optimización de procesos administrativos

Porter (1985) La optimización de procesos administrativos es parte integral de la estrategia competitiva de una empresa, ya que permite a la organización mejorar sus operaciones internas y crear ventajas competitivas sostenibles.

Uso adecuado de recursos

Porter (1985) El uso eficiente de los recursos es fundamental para la creación de valor dentro de una organización. Esto implica no solo utilizar los recursos disponibles de la manera más productiva, sino también emplearlos estratégicamente para lograr una ventaja competitiva.

Desarrollo de competencias

McClelland (1973) El desarrollo de competencias debe centrarse en la identificación de las características clave (como habilidades, motivaciones y conocimientos) que predican el desempeño exitoso en una organización. El entrenamiento y el desarrollo deben estar alineados con estas competencias para mejorar los resultados.

Capacitación de las personas

Noe (2010) La capacitación de las personas es un proceso de aprendizaje diseñado para mejorar el desempeño en el trabajo, que implica tanto el desarrollo de habilidades específicas como la adquisición de nuevos conocimientos.

Calidad en el servicio

Grönroos (1984) La calidad del servicio es la percepción del cliente sobre la diferencia entre lo que espera recibir y lo que realmente experimenta. Esto depende tanto de los elementos técnicos (el servicio en sí) como de los aspectos funcionales (la forma en que se proporciona).

Resolución de problemas

Jonassen (2004) La resolución de problemas es una actividad mental que abarca el proceso de comprender un problema, planificar y ejecutar una solución, y evaluar la efectividad de la solución. Este proceso puede variar según la complejidad y la naturaleza del problema.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La Gestión contable se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. Eficiencia y productividad se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

2. Transparencia y cumplimiento se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

3. Seguridad financiera se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de las variables

Gestión contable

Needles y Powers (2014) La gestión contable es clave para la eficiencia organizacional, proporcionando información precisa sobre la situación económica de la empresa y facilitando la planificación financiera.

Gestión administrativa

Chiavenato (2019) quien menciona que la gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas, mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son: la planeación, organización, dirección y control.

2.5.2. Definición operacional de las variables

Gestión contable

Se elaboró el instrumento “Encuesta Gestión contable”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

Gestión administrativa

Se elaboró el instrumento “Encuesta Gestión administrativa”, se ha considerado 3 dimensiones y se mide a través de la aplicación de un cuestionario. Consta de 2 indicadores por cada dimensión y 12 ítems, que será estructurada por rangos: 1= No, 2 = A veces, 3 = Si.

2.5.3.Operacionalización de la variable

a. Variable 1: Gestión contable

Tabla 1

Gestión contable

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Eficiencia y productividad	Capacidad de procesar información	1.¿Considera usted que los administrativos del gobierno regional de Ucayali cuentan con la capacidad de procesar información?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que poder tener la capacidad de procesar información es importante para cualquier administrativo?	
	Uso de tecnologías	3.¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali usan las tecnologías para desarrollar sus funciones?	
		4 ¿Considera usted que es importante el uso de las tecnologías en el trabajo?	
Transparencia y cumplimiento	Cumplimiento de normativas contables	5. ¿Cree usted que en el Gobierno Regional de Ucayali se cumplen las normativas contables?	
		6. ¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali cumplen con las normativas contables?	
	Auditorías	7. ¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali hace auditorias?	
		8. ¿Considera usted que es importante hacer auditorias en toda institución y/o empresa?	
Seguridad financiera	Implementación de controles internos	9. ¿Considera usted que en el Gobierno Regional de Ucayali exista la implementación de controles interno?	
		10.¿Considera usted que es importante la implementación de controles internos ?	
	Protección de la información	11.¿Considera usted que es importante la protección de la información en toda institución y/o empresa?	
		12.¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali protejan la información de la misma?	

b. Variable 2: Gestión administrativa

Tabla 2

Gestión administrativa

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Eficiencia Operativa	Optimización de procesos administrativos	1. ¿Considera usted que la Optimización de procesos administrativos se da en el Gobierno Regional de Ucayali?	(1) No (2) A veces (3) Si
		2. ¿Considera usted que es importante la Optimización de procesos administrativos en una institución y/o empresa?	
	Uso adecuado de recursos	3. ¿Cree usted que las administrativos del Gobierno Regional de Ucayali dan el uso adecuado de los recursos de la institución?	
		4. ¿Cree usted que es importante el uso adecuado de los recursos de una institución y/o empresa?	
Gestión del Talento Humano	Desarrollo de competencias	5. ¿Cree usted que es importante el desarrollo de competencias en una institución y/o empresa?	
		6. ¿Conoce usted que los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali desarrollan sus competencias en el área en que labora?	
	Capacitación de las personas	7. ¿Considera usted que el Gobierno Regional de Ucayali debe capacitar al personal?	
		8. ¿Considera usted que la capacitación al personal es importante para que puedan desempeñar sus funciones laborales?	
Satisfacción y Atención al Cliente	Calidad en el servicio	9. ¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali brinda calidad en el servicio?	
		10. ¿Cree usted que los usuarios del Gobierno Regional de Ucayali se quedan satisfecho por la calidad de servicio del personal?	
	Resolución de problemas	11. ¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali tienen la capacidad de resolver problemas?	
		12. ¿Considera usted que es importante que un administrativo cuente con la capacidad de Resolución de problemas?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue correlacional, según Hernández et al. (2014), en resumen, podemos decir que la Investigación correlacional es aquel tipo de investigación en la cual podemos medir dos o más variables y de esa forma establecer una relación estadística entre cada una de ellas. El enfoque fue cuantitativo, Hernández et al. (2014) el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

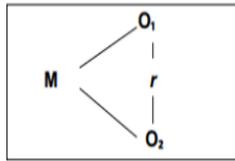
Métodos de investigación

El método de investigación fue deductivo, según Hernández et al. (2014), el método deductivo es un procedimiento de investigación que utiliza un tipo de pensamiento que va desde un razonamiento más general y lógico, basado en leyes o principios, hasta un hecho concreto. Es decir, es un método lógico que sirve para extraer conclusiones a partir de una serie de principios.

Diseño de investigación

El diseño del estudio fue No experimental, según Hernández et al. (2014), en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Diagrama:



Donde:

M=Muestra de los comerciantes del Mercado Minorista Municipal.

O1=Observación de la Gestión contable

O2=Observación de la Gestión administrativa

r =Coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, región de Ucayali. Según Hernández et al. (2014), es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por por 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, región de Ucayali. Según Hernández et al. (2014) es un subconjunto de la población que está siendo estudiada. Representa la mayor población y se utiliza para sacar conclusiones de esa población. Es una técnica de investigación ampliamente utilizada en las ciencias sociales como una manera de recopilar información sin tener que medir a toda la población.

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, se eligen todos los elementos de la población sin necesidad de recurrir a la elección al azar y es por conveniencia porque la población es pequeña.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández et al. (2014), que define como encuesta el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se aplican de acuerdo a los protocolos establecidos en cada metodología.

3.3.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, Hernández et al. (2014), el cual es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Validado a través de “Fichas de validación”, por 03 profesionales con el grado académico mínimo de Magister.

Tabla 3
Validadores

Nº	Nombre y apellidos del validador	DNI	GRADO
1	Hugo Vicente Flores Bonifacio	08457230	Doctor
2	Adrián Marcelo Sifuentes Rosales	44795562	Magister
3	Rolando Percy Noriega Matute	44447080	Magister

Confiabilidad

Se utilizó el índice “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad. Se utilizó el software SPSS versión 25.

La Prueba Piloto fue aplicada a 17 administrativos, obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach para el Instrumento: “Gestión contable” de

$\alpha=0.770$ (altamente confiable) y para el instrumento "Gestión administrativa" de $\alpha=0.780$ (altamente confiable).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó métodos estadísticos, se codificó la escala de Likert, se elaboró una base de datos en Excel. Para el análisis, se utilizó el software SPSS V.25. Primero, se calculó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de los instrumentos, posteriormente se analizó la muestra, para conocer el coeficiente de correlación. Finalmente, elaboramos la prueba de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

A continuación, presentamos los resultados de la investigación a través, de la estadística descriptiva. Este enfoque propone el análisis de las variables y sus dimensiones a partir de la descripción de los datos. Este tipo de estadística tiene como objetivo organizar y establecer una clasificación de los datos obtenidos de la muestra, a partir de la presentación de tablas de frecuencia y gráficas, que muestran las percepciones de los encuestados.

Posteriormente, se presenta la estadística inferencial, donde se extrae conclusiones. Los análisis que ejecuta este tipo de estadística quieren ser capaces de predecir el comportamiento de unas informaciones determinadas y se categorizan en la estadística inferencial en dos grandes grupos: Pruebas de hipótesis y cálculo de coeficiente de correlación.

Variable 1: Gestión contable

De la Tabla 4 y Figura 1, se observó que el 57.4% de los 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, manifestó que no es considerada la variable gestión contable, mientras que el 32.4% manifestó que a veces es considerada y el 10.2% manifestó que sí.

Tabla 4
Frecuencia de la variable gestión contable

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	9	57.4%
A veces	6	32.4%
Si	2	10.2%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

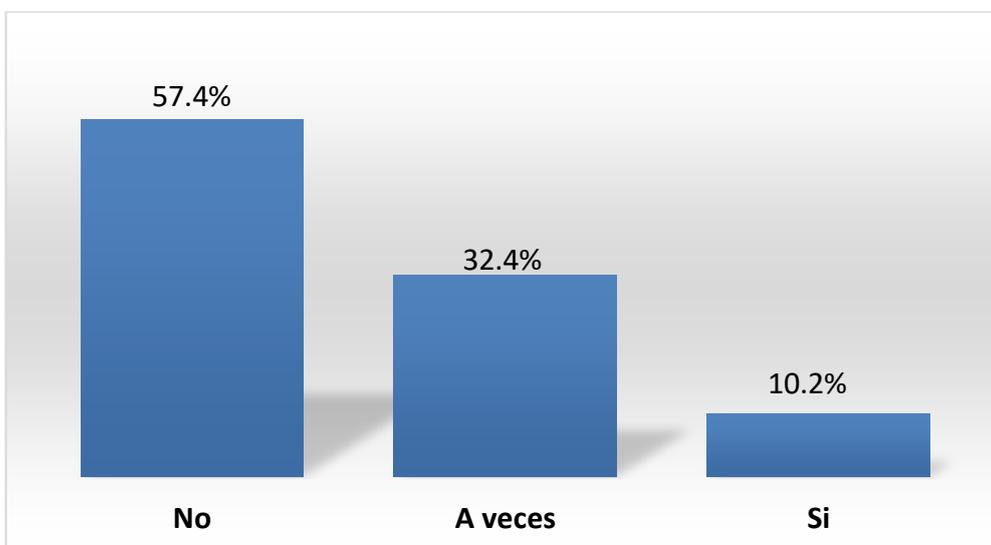


Figura 1. Frecuencia de la variable gestión contable

Fuente: Tabla 4

De la Tabla 5 y Figura 2, se observó que el 64.7% de los 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión eficiencia y productividad, mientras que el 29.4% manifestó que a veces es considerada y el 5.9% manifestó que sí.

Tabla 5
Frecuencia de la dimensión eficiencia y productividad

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	11	64.7%
A veces	5	29.4%
Si	1	5.9%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

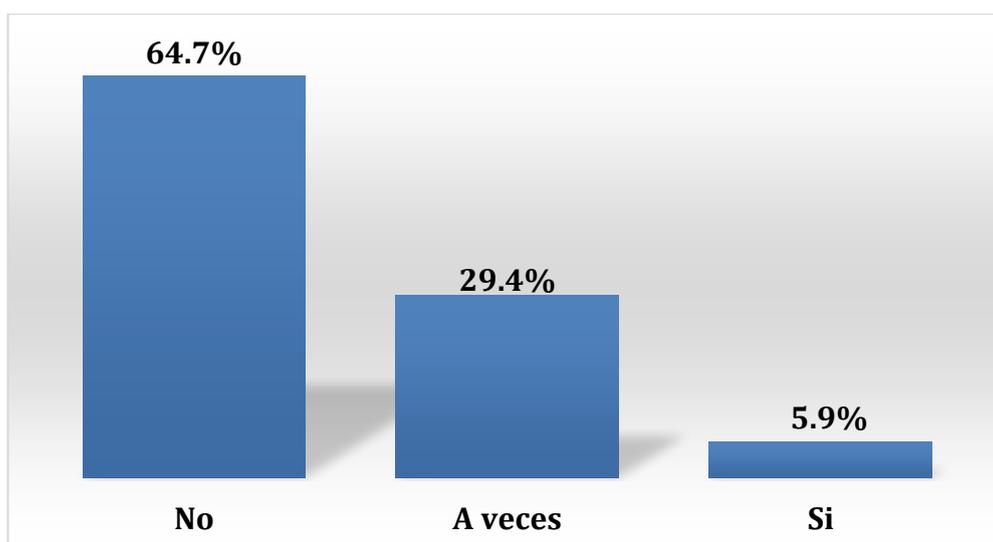


Figura 2. Frecuencia de la dimensión eficiencia y productividad
Fuente: Tabla 5

De la Tabla 6 y Figura 3, se observó que el 43.6% de los 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión transparencia y cumplimiento, mientras que el 46.2% manifestó que a veces es considerada y el 10.2% manifestó que sí.

Tabla 6
Frecuencia de la dimensión transparencia y cumplimiento

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	7	43.6%
A veces	8	46.2%
Si	2	10.2%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

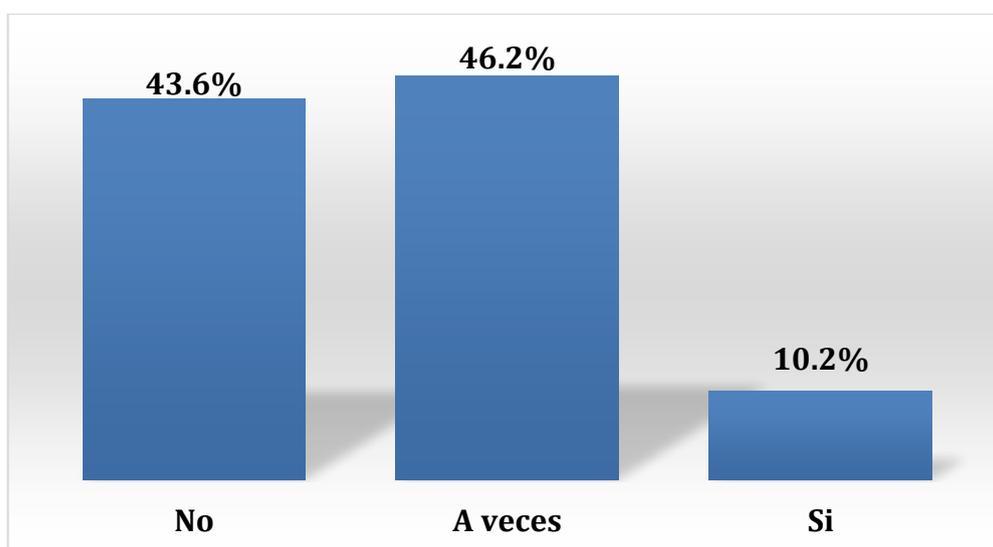


Figura 3. Frecuencia de la dimensión transparencia y cumplimiento
Fuente: Tabla 6

De la Tabla 7 y Figura 4, se observó que el 64.7% de los 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión seguridad financiera, mientras que el 25.1% manifestó que a veces es considerada y el 10.2% manifestó que sí.

Tabla 7
Frecuencia de la dimensión seguridad financiera

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	10	64.7%
A veces	4	25.1%
Si	2	10.2%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

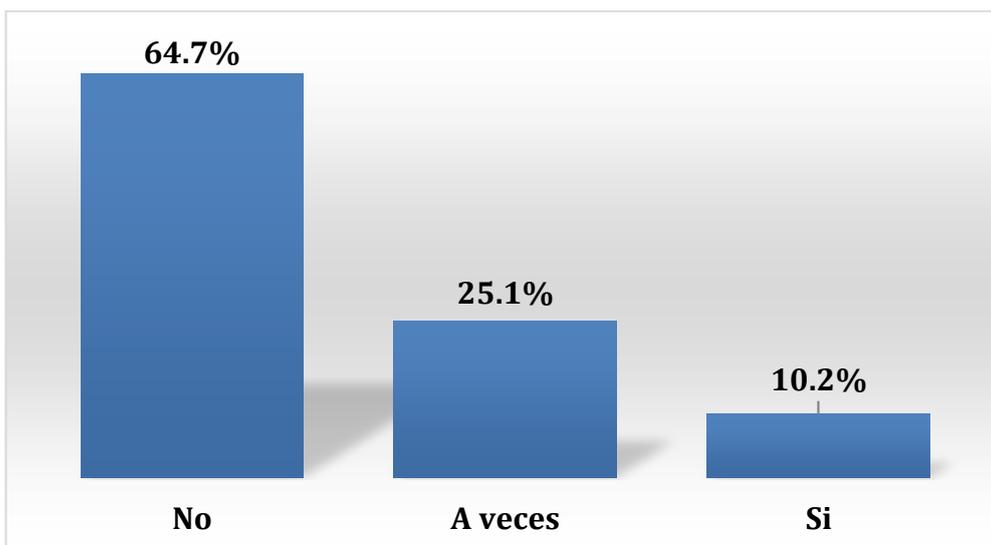


Figura 4. Frecuencia de la dimensión seguridad financiera

Fuente: Tabla 7

Variable 2: Gestión administrativa

De la Tabla 8 y Figura 5, se observó que el 48.5% de los 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, manifestó que no es considerada la variable gestión administrativa, mientras que el 23.6% manifestó que a veces es considerada y el 27.9% manifestó que sí.

Tabla 8
Frecuencia de la variable gestión administrativa

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	8	48.5%
A veces	4	23.6%
Si	5	27.9%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

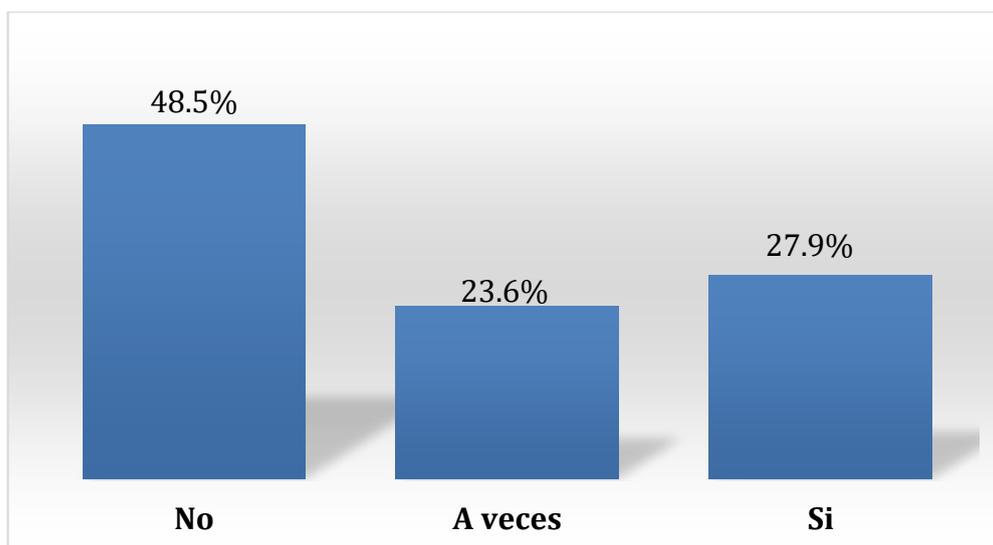


Figura 5. Frecuencia de la variable gestión administrativa

Fuente: Tabla 8

De la Tabla 9 y Figura 6, se observó que el 50.0% de los 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión eficiencia operativa, mientras que el 30.9% manifestó que a veces es considerada y el 19.1% manifestó que sí.

Tabla 9
Frecuencia de la dimensión eficiencia operativa

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	9	50.0%
A veces	5	30.9%
Si	3	19.1%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

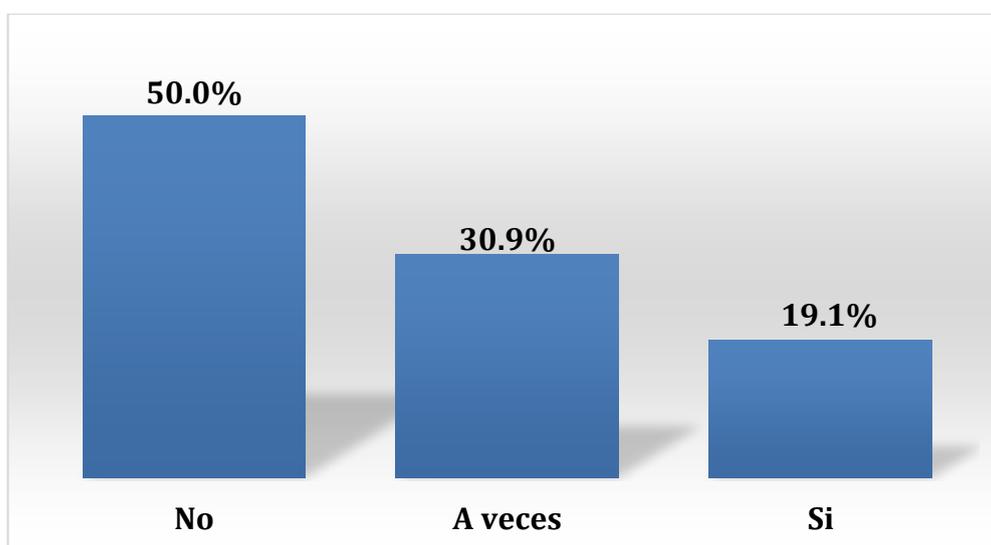


Figura 6. Frecuencia de la dimensión eficiencia operativa
Fuente: Tabla 9

De la Tabla 10 y Figura 7, se observó que el 50.0% de los 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión gestión de talento, mientras que el 22.1% manifestó que a veces es considerada y el 27.9% manifestó que sí.

Tabla 10
Frecuencia de la dimensión gestión de talento

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	9	50.0%
A veces	3	22.1%
Si	5	27.9%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

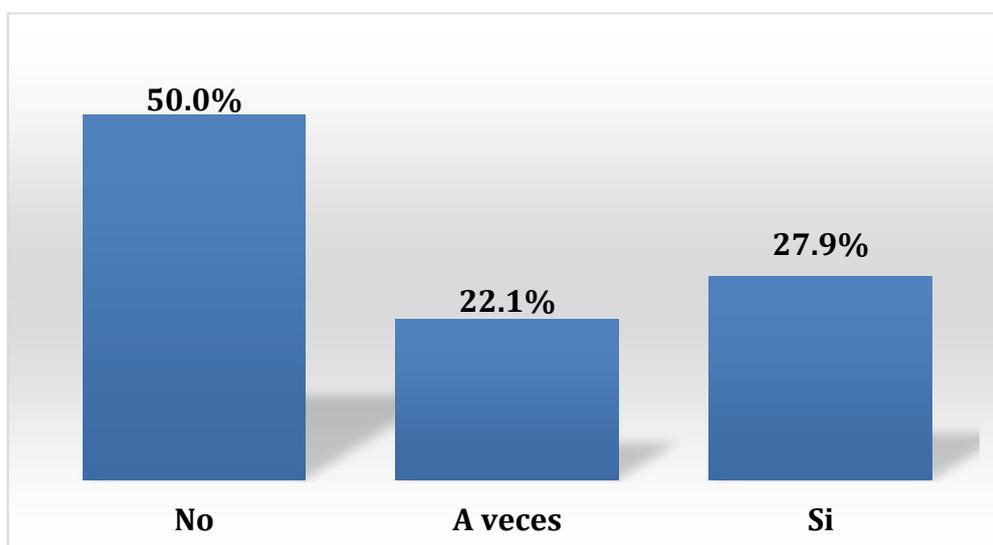


Figura 7. Frecuencia de la dimensión gestión de talento
Fuente: Tabla 10

De la Tabla 11 y Figura 8, se observó que el 45.6% de los 17 administrativos del Gobierno Regional de Ucayali, manifestó que no es considerada la dimensión satisfacción y atención al cliente, mientras que el 17.6% manifestó que a veces es considerada y el 36.8% manifestó que sí.

Tabla 11
Frecuencia de la dimensión satisfacción y atención al cliente

ITEMS	Frecuencia	Porcentaje
No	8	45.6%
A veces	3	17.6%
Si	6	36.8%
Total	17	100.0%

Fuente: Información obtenida de la aplicación de encuesta y procesado con el programa SPSS

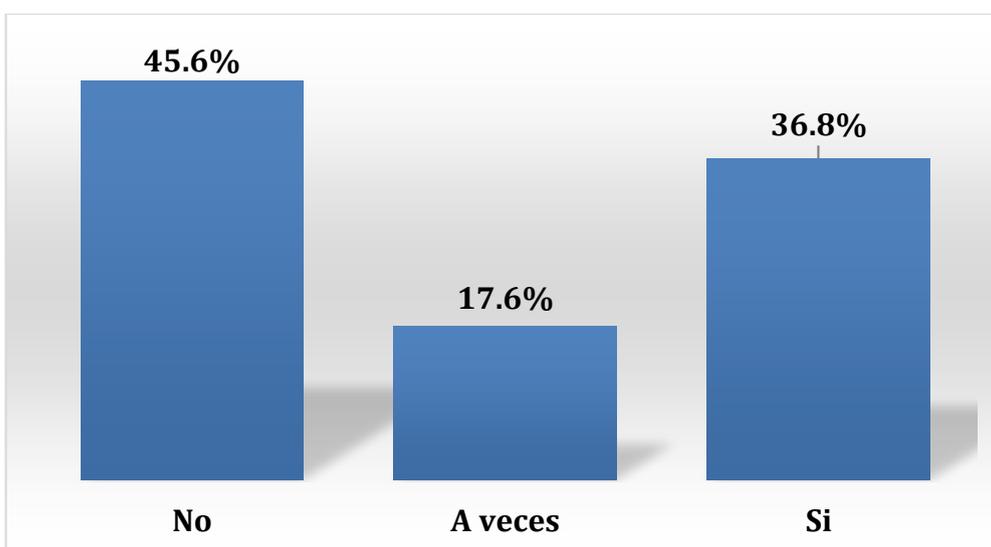


Figura 8. Frecuencia de la dimensión satisfacción y atención al cliente
Fuente: Tabla 11

Prueba de hipótesis y correlación

En lo referente a la hipótesis general:

H_a: La Gestión contable se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

H₀: La Gestión contable no se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

En la Tabla 12, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La Gestión contable se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. Con un valor $r = 0.714$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 12

Correlación gestión contable y gestión administrativa

		Correlaciones	
		Gestión contable	Gestión administrativa
Gestión contable	Correlación de Pearson	1	,714*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,714*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En lo referente a las hipótesis específicas:

Ha: La Eficiencia y productividad se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

H₀: La Eficiencia y productividad se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

En la Tabla 13, aceptamos la hipótesis alterna porque $\text{Sig.} < 0.05$ y rechazamos la hipótesis nula.

La Eficiencia y productividad se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. Con un valor $r = 0.787$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 13

Correlación eficiencia y productividad y gestión administrativa

Correlaciones			
		Eficiencia y productividad	Gestión administrativa
Eficiencia y productividad	Correlación de Pearson	1	,787*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,787*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Ha: La Transparencia y cumplimiento se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

H₀: La Transparencia y cumplimiento no se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

En la Tabla 14, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La Transparencia y cumplimiento se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. Con un valor $r = 0.791$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 14

Correlación transparencia y cumplimiento y gestión administrativa

		Correlaciones	
		Transparencia y cumplimiento	Gestión administrativa
Transparencia y cumplimiento	Correlación de Pearson	1	,791*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,791*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

H_a: La Seguridad financiera se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

H₀: La Seguridad financiera no se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

En la Tabla 15, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula.

La Seguridad financiera se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. Con un valor $r = 0.788$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 15

Correlación seguridad financiera y gestión administrativa

		Correlaciones	
		Seguridad financiera	Gestión administrativa
Seguridad financiera	Correlación de Pearson	1	,788
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,788*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.2. Discusion

La investigación demostró que la Gestión contable se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.

El resultado coincidió con Orrala (2019) quien llegó a la determinación de que la implementación de un compendio interno de control contable es una medida necesaria para mejorar la solidez económico-financiera de la gestión administrativa. Suarez y Muñoz (2021) concluyó que una gestión contable más efectiva y una atención a la liquidez a corto plazo eran esenciales para el bienestar financiero de la empresa.

Asimismo, Bances y Núñez (2021) se recomendó mejorar la gestión contable y fomentar una cultura contable sólida. Se enfatizó la importancia de garantizar la precisión y confiabilidad de los registros, la necesidad de que los trabajadores internalicen las estrategias propuestas mediante charlas y capacitaciones constantes.

También, Grandez (2022) llegó a la conclusión que la Gestión Contable influye en forma directa y significativa sobre la gestión administrativa.

Barbaran y Sánchez (2022) lograron concluir que existe una relación significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales.

Velásquez (2023) tiene como conclusión general que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el comportamiento organizacional del personal administrativo, con un valor $r = 0.799$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman. Existe relación significativamente positiva alta.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La Gestión contable se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. Con un valor $r = 0.714$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La Eficiencia y productividad se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. Con un valor $r = 0.787$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La Transparencia y cumplimiento se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. Con un valor $r = 0.791$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.
- La Seguridad financiera se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025. Con un valor $r = 0.788$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson.

Recomendaciones

- Se recomienda mejorar la gestión contable, optimizando procesos, reduciendo errores y garantizando el cumplimiento normativo. A través de la digitalización y automatización, organización y control de documentos, optimización de procesos financieros, análisis financiero y presupuestario, cumplimiento fiscal y normativo, capacitación y desarrollo del equipo.
- Se recomienda mejorar la eficiencia y productividad, eliminando desperdicios y aprovechando mejor los recursos. Optimización de procesos. Gestión del tiempo y organización. Tecnología y digitalización. Gestión del talento y trabajo en equipo. Eliminación de pérdidas y optimización de recursos.
- Se recomienda mejorar la transparencia y cumplimiento, implementando políticas claras y accesibles, usando tecnología para la transparencia, auditorías y controles internos, fomentar una cultura de transparencia, cumplimiento legal y normativo.
- Se recomienda mejorar la seguridad financiera, con una gestión eficiente del flujo de caja, control de gastos y presupuestos, diversificación de ingresos y reducción de riesgos, protección contra fraudes y ciberseguridad, cumplimiento fiscal y legal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Atrill, P., & McLaney, E. (2010). Contabilidad financiera. Pearson Educación.
- Bances Vidaurre, M. M., & Nuñez Montalvo, L. (2021). Estrategias de información y organización para mejorar la gestión contable de los clientes del estudio Serna, Chiclayo. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9075>
- Barbaran, R. y Sanchez, P (2022) La Gestión Contable y las Decisiones Institucionales en La Universidad Nacional de Ucayali, Año 2022. Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.
- Benites, A. (08 de Abril de 2020). 5 desafíos financieros – contables que enfrentarán las empresas peruanas . Obtenido de https://www.ey.com/es_pe/financial-servicesenterprise-protection/5-desafios-financieros---contables-en-el2020?fbclid=IwAR3y6NNqeILfQp3vguG4f4_svEH3gH9nD5_UmWD0a4qc6W27OZR4uDMdCe0
- Chávez, M. et al (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. Revista FIPCAEC, 5(18), 16- 29. doi:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.198>
- Chiavenato, I. (2011). *Introducción a la teoría general de la administración* (7ª ed.). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2019). *Gestión del Talento Humano: El Nuevo Papel de los Recursos Humanos en las Organizaciones*. McGraw-Hill.
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). (2013). *Internal Control—Integrated Framework: Executive Summary*.
- Fonseca, J y Martillo, A . (2021). Gestión administrativa y su efecto en la operatividad de un departamento de producción. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/668/3/12.pdf>

Gómez, S. (30 de Noviembre de 2021). Qué es la contabilidad en las pymes y cuáles son sus principales problemas. Obtenido de <https://www.conavalsi.com/blog/problemas-de-contabilidad-en-laspymes#:~:text=Los%20gastos%20de%20representaci%C3%B3n%2C%20las,libro%20de%20contabilidad%20debes%20registrarlos.>

González, S. et al. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel barros en la ciudad de Quevedo. Revista Scielo, 12(4), 32-37. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

Grandez S. (2022) La Gestión Contable y La Toma de Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, Año 2019. Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.

Grönroos, C. (1984). *A Service Quality Model and its Marketing Implications*. European Journal of Marketing, 18(4), 36-44.

Guevara Carmona, E. R. (2022). Gestion Contable y su relacion con la liquidez en una empresa editorial de lima metropolitana,2022. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2364/1.TESIS%20FINAL%20-%20Edgar%20%20Guevara%20Carmona.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hansen, T. S. (2001). Fundamentos de contabilidad de gestión. McGraw-Hill.

Heizer, J., & Render, B. (2014). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. Pearson.

Hernández et al. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición por McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.

- Horngren, C. T., Foster, G., & Datar, S. M. (2012). *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial*. Pearson Educación.
- International Federation of Accountants (IFAC). (2018). *Handbook of International Public Sector Accounting Pronouncements*. IFAC.
- Jonassen, D. H. (2004). *Learning to Solve Problems: A Handbook for Designing Problem-Solving Learning Environments*. Routledge.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Dirección de Marketing*. Pearson.
- Lennox, C. (2005). *Audit Quality and Financial Reporting Fraud: Evidence from the U.S. Public Accounting Industry*. *Journal of Accounting and Economics*, 39(2), 147-174.
- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2014). *The Economic Importance of Financial Literacy: Theory and Evidence*. *Journal of Economic Literature*, 52(1), 5-44.
- McClelland, D. C. (1973). *Testing for Competence Rather Than for Intelligence*. *American Psychologist*, 28(1), 1-14.
- Miller, G. A. (1956). *The Magical Number Seven, Plus or Minus Two: Some Limits on Our Capacity for Processing Information*. *Psychological Review*, 63(2), 81-97.
- Needles, B. E., & Powers, M. (2014). *Principios de Contabilidad*. Cengage Learning.
- Noe, R. A. (2010). *Employee Training and Development*. McGraw-Hill/Irwin.
- O'Donnell, G. (1998). *Accountability Horizontal: La Institucionalización Legal de la Desconfianza Política*. Kellogg Institute.

- Orrala Tigrero, G. J. (2022). La Gestion empresarial y la calidad del servicio de la compañía de transporte cotachoprof S.A de la provincia de santa elena,canton salinas. <http://repositorio.unemi.ed.ec/xmlui/handle/123456789/2695>
- Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. Free Press.
- Quintuña, J. (2020). Diseño de un modelo de gestión administrativa y contable aplicada a la empresa comercializadora Tradecus Cía. Ltda. ubicada en la ciudad de Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23548/1/UCE-FCA-CCAQuintu%c3%b1a%20Jessica.pdf>
- Ramos, B. (2009). *Comportamiento Organizacional en los hospitales*. México, editorial Interamericana.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations*. Free Press.
- Sovero, F. (2007) CRM como herramienta para la institución como un hospital.
- Stallings, W. (2013). *Cryptography and Network Security: Principles and Practice*. Pearson.
- Suarez Ramos, G. G., & Muñoz, R. K. (2021). Gestión Contable y su relación con la Liquidez Corriente en la Empresa Jad S.R.L. en el Distrito de Chilca, Lima 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1627>
- Velasquez, R (2023) Gestión Administrativa y el Comportamiento Organizacional del Personal Administrativo Nombrado de La Universidad Nacional de Ucayali 2022. Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali. Perú.

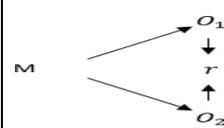
Yela, N. (2022). Estudio comparativo de las herramientas SAP ECC y SAP Bussines One para la gestión administrativa de la empresa Vepamil S.A de la ciudad de Guayaquil [Tesis de Titulación, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio Institucional - Universidad Técnica de Babahoyo.

Zanatta, M. (28 de Octubre de 2021). Contabilidad de gestión y las mejoras que aporta a la empresa. Obtenido de https://www.captio.net/blog/contabilidad-de-gestion-y-las-mejoras-practicas-aportadas-a-la-empresa?fbclid=IwAR2Ny3HhAywLESxqk5qUmXwjWkwtQYPj2lcm_yLc5BQ4KmHeTrmwjklgLw#:~:text=De%20ah%C3%AD%20la%20importancia%20de,en%20general%20de%20la%20so

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Tesis: “Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación de Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025?	Determinar la relación de la Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025.	La Gestión contable se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025	Variable 1: Gestión contable	1. Eficiencia y productividad	Capacidad de procesar información Uso de tecnologías	Tipo de Investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptivo Esquema: 
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		2. Transparencia y cumplimiento	Cumplimiento de normativas contables Auditorías	
1. ¿Cuál es la relación de Eficiencia y productividad y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025?	1. Determinar la relación de Eficiencia y productividad y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025	1. Eficiencia y productividad se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025	Variable 2: Gestión administrativa	3. Seguridad financiera	Implementación de controles internos Protección de la información	Población: 17 administrativos Muestra: 17 administrativos Instrumento: Cuestionario
2. ¿Cuál es la relación de Transparencia y cumplimiento y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025?	2. Determinar la relación de Transparencia y cumplimiento y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025	2. Transparencia y cumplimiento se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025		1. Eficiencia Operativa	Optimización de procesos administrativos Uso adecuado de recursos	
3. ¿Cuál es la relación de Seguridad financiera y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025?	3. Determinar la relación de Seguridad financiera y la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025	3. Seguridad financiera se relaciona significativamente con la Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025		2. Gestión del Talento Humano	Desarrollo de competencias capacitación de las personas	
				3. Satisfacción y Atención al Cliente	Calidad en el servicio Resolución de problemas	

ANEXO 2: Instrumentos de aplicación

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N o	Preguntas	No	A vece s	Si
VARIABLE: GESTION CONTABLE				
1	¿Considera usted que los administrativos del gobierno regional de Ucayali cuentan con la capacidad de procesar información?	1	2	3
2	¿Considera usted que poder tener la capacidad de procesar información es importante para cualquier administrativo?	1	2	3
3	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali usan las tecnologías para desarrollar sus funciones?	1	2	3
4	4 ¿Considera usted que es importante el uso de las tecnologías en el trabajo?	1	2	3
5	¿Cree usted que en el Gobierno Regional de Ucayali se cumplen las normativas contables?	1	2	3
6	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali cumplen con las normativas contables?	1	2	3
7	¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali hace auditorias?	1	2	3
8	¿Considera usted que es importante hacer auditorias en toda institución y/o empresa?	1	2	3
9	¿Considera usted que en el Gobierno Regional de Ucayali exista la implementación de controles interno?	1	2	3
10	¿Considera usted que es importante la implementación de controles internos ?	1	2	3
11	¿Considera usted que es importante la protección de la información en toda institución y/o empresa?	1	2	3
12	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali protejan la información de la misma?	1	2	3

Le agradecemos contestar con mucha seriedad el presente cuestionario, marcando cada una de las preguntas con una "X", la encuesta es anónima y le pedimos que responda todas las preguntas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: No = 1, A veces=2, Si= 3, según corresponda a la realidad.

N o	Preguntas	No	A vece s	Si
VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA				
1	¿Considera usted que la Optimización de procesos administrativos se da en el Gobierno Regional de Ucayali?	1	2	3
2	¿Considera usted que es importante la Optimización de procesos administrativos en una institución y/o empresa?	1	2	3
3	¿Cree usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali dan el uso adecuado de los recursos de la institución?	1	2	3
4	¿Cree usted que es importante el uso adecuado de los recursos de una institución y/o empresa?	1	2	3
5	¿Cree usted que es importante el desarrollo de competencias en una institución y/o empresa?	1	2	3
6	¿Conoce usted que los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali desarrollan sus competencias en el área en que labora?	1	2	3
7	¿Considera usted que el Gobierno Regional de Ucayali debe capacitar al personal?	1	2	3
8	¿Considera usted que la capacitación al personal es importante para que puedan desempeñar sus funciones laborales?	1	2	3
9	¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali brinda calidad en el servicio?	1	2	3
10	¿Cree usted que los usuarios del Gobierno Regional de Ucayali se quedan satisfecho por la calidad de servicio del personal?	1	2	3
11	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali tienen la capacidad de resolver problemas?	1	2	3
12	¿Considera usted que es importante que un administrativo cuente con la capacidad de Resolución de problemas?	1	2	3

ANEXO 3: Matriz de validación

Tesis: "Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025"

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)		Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación		
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
							Si	No	Si	No	Si	No	Si		No	
Gestión contable	Eficiencia y productividad	Capacidad de procesar información	¿Considera usted que los administrativos del gobierno regional de Ucayali cuentan con la capacidad de procesar información?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que poder tener la capacidad de procesar información es importante para cualquier administrativo?				x		x		x		x			
		Uso de tecnologías	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali usan las tecnologías para desarrollar sus funciones?				x		x		x		x			
			4 ¿Considera usted que es importante el uso de las tecnologías en el trabajo?				x		x		x		x			
	Transparencia y cumplimiento	Cumplimiento de normativas contables	¿Cree usted que en el Gobierno Regional de Ucayali se cumplen las normativas contables?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali cumplen con las normativas contables?				x		x		x		x			
		Auditorías	¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali hace auditorías?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que es importante hacer auditorías en toda institución y/o empresa?				x		x		x		x			
	Seguridad financiera	Implementación de controles internos	¿Considera usted que en el Gobierno Regional de Ucayali exista la implementación de controles interno?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que es importante la implementación de controles internos?				x		x		x		x			
		Protección de la información	¿Considera usted que es importante la protección de la información en toda institución y/o empresa?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali protejan la información de la misma?				x		x		x		x			

Pucallpa, enero del 2025



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión administrativa	Eficiencia Operativa	Optimización de procesos administrativos	¿Considera usted que la Optimización de procesos administrativos se da en el Gobierno Regional de Ucayali?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que es importante la Optimización de procesos administrativos en una institución y/o empresa?				x		x		x		x		
		Uso adecuado de recursos	¿Cree usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali dan el uso adecuado de los recursos de la institución?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que es importante el uso adecuado de los recursos de una institución y/o empresa?				x		x		x		x		
	Gestión del Talento Humano	Desarrollo de competencias	¿Cree usted que es importante el desarrollo de competencias en una institución y/o empresa?				x		x		x		x		
			¿Conoce usted que los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali desarrollan sus competencias en el área en que labora?				x		x		x		x		
		Capacitación de las personas	¿Considera usted que el Gobierno Regional de Ucayali debe capacitar al personal?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que la capacitación al personal es importante para que puedan desempeñar sus funciones laborales?				x		x		x		x		
	Satisfacción y Atención al Cliente	Calidad en el servicio	¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali brinda calidad en el servicio?				x		x		x		x		
			¿Cree usted que los usuarios del Gobierno Regional de Ucayali se quedan satisfecho por la calidad de servicio del personal?				x		x		x		x		
		Resolución de problemas	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali tienen la capacidad de resolver problemas?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que es importante que un administrativo cuente con la capacidad de Resolución de problemas?				x		x		x		x		

Pucallpa, enero del 2025



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

Tesis: "Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025"

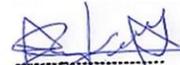
Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación	
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta			
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Gestión contable	Eficiencia y productividad	Capacidad de procesar información	¿Considera usted que los administrativos del gobierno regional de Ucayali cuentan con la capacidad de procesar información?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que poder tener la capacidad de procesar información es importante para cualquier administrativo?				x		x		x		x			
		Uso de tecnologías	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali usan las tecnologías para desarrollar sus funciones?				x		x		x		x			
			4 ¿Considera usted que es importante el uso de las tecnologías en el trabajo?				x		x		x		x			
	Transparencia y cumplimiento	Cumplimiento de normativas contables	¿Cree usted que en el Gobierno Regional de Ucayali se cumplen las normativas contables?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali cumplen con las normativas contables?				x		x		x		x			
		Auditorías	¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali hace auditorías?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que es importante hacer auditorías en toda institución y/o empresa?				x		x		x		x			
	Seguridad financiera	Implementación de controles internos	¿Considera usted que en el Gobierno Regional de Ucayali exista la implementación de controles interno?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que es importante la implementación de controles internos?				x		x		x		x			
		Protección de la información	¿Considera usted que es importante la protección de la información en toda institución y/o empresa?				x		x		x		x			
			¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali protejan la información de la misma?				x		x		x		x			

Pucallpa, enero del 2025

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447890

FIRMA:


 C.P.C.C. Ricardo Pineda
 Número de Colegiado
 COLEG. 16-783

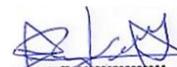
Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación		
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta				
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
Gestión administrativa	Eficiencia Operativa	Optimización de procesos administrativos	¿Considera usted que la Optimización de procesos administrativos se da en el Gobierno Regional de Ucayali?				x			x			x				
			¿Considera usted que es importante la Optimización de procesos administrativos en una institución y/o empresa?				x			x			x				
		Uso adecuado de recursos	¿Cree usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali dan el uso adecuado de los recursos de la institución?				x			x			x				
			¿Cree usted que es importante el uso adecuado de los recursos de una institución y/o empresa?				x			x			x				
	Gestión del Talento Humano	Desarrollo de competencias	¿Cree usted que es importante el desarrollo de competencias en una institución y/o empresa?				x			x			x				
			¿Conoce usted que los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali desarrollan sus competencias en el área en que labora?				x			x			x				
		Capacitación de las personas	¿Considera usted que el Gobierno Regional de Ucayali debe capacitar al personal?				x			x			x				
	¿Considera usted que la capacitación al personal es importante para que puedan desempeñar sus funciones laborales?					x			x			x					
	Satisfacción y Atención al Cliente	Calidad en el servicio	¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali brinda calidad en el servicio?				x			x			x				
			¿Cree usted que los usuarios del Gobierno Regional de Ucayali se quedan satisfecho por la calidad de servicio del personal?				x			x			x				
		Resolución de problemas	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali tienen la capacidad de resolver problemas?				x			x			x				
			¿Considera usted que es importante que un administrativo cuente con la capacidad de Resolución de problemas?				x			x			x				

Pucallpa, enero del 2025

NONBRES Y APELLIDOS:

DNI: 44447090

FIRMA:


 C.P.C.C. Rolando Pérez
 Noriega Monte
 COLEG 16-783

Tesis: "Gestión contable y Gestión administrativa en el gobierno Regional de Ucayali, 2025"

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión contable	Eficiencia y productividad	Capacidad de procesar información	¿Considera usted que los administrativos del gobierno regional de Ucayali cuentan con la capacidad de procesar información?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que poder tener la capacidad de procesar información es importante para cualquier administrativo?				x		x		x		x		
		Uso de tecnologías	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali usan las tecnologías para desarrollar sus funciones?				x		x		x		x		
			4 ¿Considera usted que es importante el uso de las tecnologías en el trabajo?				x		x		x		x		
	Transparencia y cumplimiento	Cumplimiento de normativas contables	¿Cree usted que en el Gobierno Regional de Ucayali se cumplen las normativas contables?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali cumplen con las normativas contables?				x		x		x		x		
		Auditorías	¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali hace auditorías?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que es importante hacer auditorías en toda institución y/o empresa?				x		x		x		x		
	Seguridad financiera	Implementación de controles internos	¿Considera usted que en el Gobierno Regional de Ucayali exista la implementación de controles interno?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que es importante la implementación de controles internos?				x		x		x		x		
		Protección de la información	¿Considera usted que es importante la protección de la información en toda institución y/o empresa?				x		x		x		x		
			¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali protejan la información de la misma?				x		x		x		x		

Pucallpa, enero del 2025


 Firma del validador
 Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
 DNI: 44795562

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta (Según su instrumento)			Criterio de evaluación								Observación y/o recomendación			
				No	A veces	Si	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre ítems y la opción de respuesta					
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
Gestión administrativa	Eficiencia Operativa	Optimización de procesos administrativos	¿Considera usted que la Optimización de procesos administrativos se da en el Gobierno Regional de Ucayali?				x			x			x					
			¿Considera usted que es importante la Optimización de procesos administrativos en una institución y/o empresa?				x			x		x			x			
		Uso adecuado de recursos	¿Cree usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali dan el uso adecuado de los recursos de la institución?				x			x		x			x			
			¿Cree usted que es importante el uso adecuado de los recursos de una institución y/o empresa?				x			x		x			x			
	Gestión del Talento Humano	Desarrollo de competencias	¿Cree usted que es importante el desarrollo de competencias en una institución y/o empresa?				x			x				x				
			¿Conoce usted que los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali desarrollan sus competencias en el área en que labora?				x			x		x			x			
		Capacitación de las personas	¿Considera usted que el Gobierno Regional de Ucayali debe capacitar al personal?				x			x		x			x			
	¿Considera usted que la capacitación al personal es importante para que puedan desempeñar sus funciones laborales?					x			x		x			x				
	Satisfacción y Atención al Cliente	Calidad en el servicio	¿Cree usted que el Gobierno Regional de Ucayali brinda calidad en el servicio?				x			x				x				
			¿Cree usted que los usuarios del Gobierno Regional de Ucayali se quedan satisfecho por la calidad de servicio del personal?				x			x		x			x			
		Resolución de problemas	¿Considera usted que los administrativos del Gobierno Regional de Ucayali tienen la capacidad de resolver problemas?				x			x		x			x			
			¿Considera usted que es importante que un administrativo cuente con la capacidad de Resolución de problemas?				x			x		x			x			

Pucallpa, enero del 2025



Firma del validador
Mg Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
DNI: 44795562

ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Variable 01: Gestión contable

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.770	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.770, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Variable 02: Gestión administrativa

Nombre de la prueba de confiabilidad	
Alfa de Cronbach * otra prueba que considere	Ítems
0.780	12

Fuente: Base de datos

Interpretación: El Estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0.780, por ende, el instrumento es altamente confiable para la investigación por el resultado que arrojó.

Pucallpa, enero del 2025



Validador
Hugo Vicente Flores Bonifacio

* Se debe hacer el informe por cada instrumento acompañando la base datos que ha trabajado.

ANEXO 5: Base de datos de la Confiabilidad

VARIABLE 1: GESTION CONTABLE

	D1. EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD					D2. TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO					D3. SEGURIDAD FINANCIERA					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E2	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E3	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E4	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E5	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E6	1	2	1	3	7	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	21
E7	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E8	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E9	1	1	2	2	6	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	18
E10	1	1	2	2	6	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	19
E11	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	16
E12	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	1	1	3	3	8	18
E13	1	2	1	3	7	2	2	1	3	8	1	1	3	3	8	23
E14	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	1	1	2	1	5	17
E15	1	1	2	2	6	1	1	2	2	6	1	1	2	1	5	17
E16	1	1	1	1	4	1	1	2	3	7	1	1	2	1	5	16
E17	1	2	1	3	7	2	2	1	3	8	1	1	2	1	5	20

VARIABLE 2: GESTION ADMINISTRATIVA

	D1. EFICIENCIA OPERATIVA					D2. GESTION DE TALENTO HUMANO					D3. SATISFACCION Y ATENCION AL CLIENTE					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P5	P6	P7	P8	TOTAL	P9	P10	P11	P12	TOTAL	
E1	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E2	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E3	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E4	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E5	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E6	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E7	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E8	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E9	1	1	1	3	6	1	1	2	2	6	1	3	3	3	10	22
E10	1	1	2	3	7	1	3	2	1	7	1	1	1	3	6	20
E11	1	1	3	2	7	1	1	3	3	8	1	1	2	2	6	21
E12	2	2	1	2	7	1	1	3	3	8	1	3	2	3	9	24
E13	1	1	3	2	7	1	1	3	2	7	1	1	1	3	6	20
E14	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	2	6	20
E15	1	1	1	3	6	1	1	1	3	6	1	3	2	3	9	21
E16	1	1	2	3	7	1	1	2	3	7	1	3	3	3	10	24
E17	1	1	3	2	7	1	1	3	2	7	1	1	1	3	6	20

Anexo 6: Autorización de publicación de tesis



UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA

OGyT - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Estefany Juliana Amasifuen Romas, Frank Andre Febres Chavez y Genaro Segundo Novoa Inuma, autor(es) de la tesis de pregrado titulada:

“Gestión contable y Gestión administrativa en el Gobierno Regional de Ucayali, 2025”

Sustentada el año: 2025

Con la asesoría de: Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio

En la Facultad: Ciencias Contables y Administrativas

Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio Institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite el VRI UPP.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio Institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada de Pucallpa (<http://repositorio.upp.edu.pe/>), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Privada de Pucallpa licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UPP, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Privada de Pucallpa y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 26/07/2025

DNI: 71447654

DNI: 71605617

DNI: 48136639

<http://repositorio.upp.edu.pe/>

repositorio@upp.edu.pe

Anexo 7: Informe de conformidad del asesor

INFORME N° 0004-2025-UPP-HVFB-ASESOR

A : Mg. Adrián Marcelo Sifuentes Rosales
Decano de la FCCA

Asunto : Conformidad del Informe de tesis

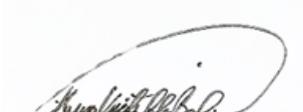
Fecha : Pucallpa, 29 de abril de 2025.

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a su despacho la **CONFORMIDAD** del Informe de tesis, denominado: **“El Nuevo Régimen Único Simplificado y la formalización empresarial en los comerciantes del sector Huequito I – Ucayali 2025”**, perteneciente a los bachilleres **Daniela Vega Chistama, Randy Damián Amaringo Huanio y Rocío Araceli Lozano Inostroza** de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, en calidad de **ASESOR**.

Remito a su despacho mi **CONFORMIDAD** del Informe de tesis para continuar con su trámite.

Es todo lo que puedo informar por el momento a usted señor Decano

Atentamente,



Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio
Docente Asesor

Anexo 8: Informe de conformidad del revisor



INFORME N° 056-2025-CI-AMSR- UPP

Al : **Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales**
Decano de la Universidad

Facultad : **Ciencias Contables y Administrativas**

Escuela Profesional : **Ciencias contables y Financieras**

Asesor(a) : **Dr. Hugo Vicente Flores Bonifacio**

Cuyos autores : **Estefany Juliana Amasifuen Romas**
Frank Andre Febres Chavez
Genaro Segundo Novoa Inuma

Tema : **Gestión contable y Gestión administrativa**
en el gobierno Regional de Ucayali, 2025

Fecha : **Pucallpa, 30 de abril de 2025.**

Grato es dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacerle llegar a la **APROBACIÓN DE LA TESIS** correspondiente y la **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, en tal sentido, el cual está en los parámetros aceptados por las normas de la Universidad Privada de Pucallpa, que no se debe superar el 30% de similitud.

Se declara, que el trabajo de investigación: SI contiene un porcentaje aceptable de **5.5%** de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

Es todo lo que le puedo informar por el momento a usted señor Decano.

Atentamente,

Mg. Adrian Marcelo Sifuentes Rosales
Coordinador de Investigación

Anexo 9: Evidencias (imágenes y/o fotos)





